บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาผลของกระบวนการกลุ่มต่อการทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการพยาบาลหอผู้ป่วยเด็กโรงพยาบาลรามาธิบดี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบการทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการพยาบาลก่อนและหลังได้รับกระบวนการกลุ่มในการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และเปรียบเทียบการทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการพยาบาลระหว่างกลุ่มทดลองซึ่งได้รับกระบวนการกลุ่มในการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม กับกลุ่มควบคุมซึ่งปฏิบัติงานตามปกติ โดยใช้วิจัยกึ่งทดลอง ซึ่งผลการวิจัยขอนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย แบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบการทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการพยาบาล ซึ่งได้รับกระบวนการกลุ่มในการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และบุคลากรทางการพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานตามปกติ ก่อนการทดลอง

ส่วนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบการทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการพยาบาลก่อนและหลังได้รับกระบวนการกลุ่มในการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม

ส่วนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบการทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการพยาบาลกลุ่มทดลองซึ่งได้รับกระบวนการกลุ่มในการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และกลุ่มควบคุมซึ่งปฏิบัติงานตามปกติหลังการทดลอง

โดยมีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาล ระหว่างกลุ่มทดลองซึ่งได้รับกระบวนการกลุ่มในการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและกลุ่มควบคุมซึ่งปฏิบัติงานตามปกติ จำแนกตามตำแหน่งวิชาชีพ

ลักษณะกลุ่มตัวอย่าง	กลุ่มทดลอง(n_1 = 25)		กลุ่มควบคุม(n_2 = 26)		df	X^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ตำแหน่งวิชาชีพ						
พยาบาล	13	52	14	53.8	1	.89
ผู้ช่วยพยาบาล	12	48	12	46.2		

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่าลักษณะกลุ่มตัวอย่างบุคลากรทางการพยาบาลกลุ่มทดลองซึ่งได้รับกระบวนการกลุ่มในการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และกลุ่มควบคุมซึ่งปฏิบัติงานตามปกติมีตำแหน่งไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $p < .05$ คือ กลุ่มทดลองเป็นพยาบาลคิดเป็นจำนวนร้อยละ 52 ผู้ช่วยพยาบาลคิดเป็นจำนวนร้อยละ 48 กลุ่มควบคุมเป็นพยาบาลคิดเป็นจำนวนร้อยละ 53.8 ผู้ช่วยพยาบาลคิดเป็นจำนวน ร้อยละ 46.2 และเมื่อนำมาเปรียบเทียบทางสถิติโดยใช้ Chi - Square test ที่ระดับนัยสำคัญที่ $p < .05$ พบว่าทั้งสองกลุ่มไม่มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบ ค่าพิสัย ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของบุคลากรทางการพยาบาล ระหว่างกลุ่มทดลองซึ่งได้รับกระบวนการกลุ่มในการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และกลุ่มควบคุมซึ่งปฏิบัติงานตามปกติ จำแนกตามอายุและประสบการณ์การทำงาน

ลักษณะกลุ่มตัวอย่าง	Range	$\bar{X}$	SD	df	t-value
อายุ (ปี)					
กลุ่มทดลอง	18 - 48	28.52	8.79		
				49	.63
กลุ่มควบคุม	21 - 45	29.96	7.65		
ประสบการณ์การทำงาน (ปี)					
กลุ่มทดลอง	.33 - 27	7.15	8.29		
				49	.62
กลุ่มควบคุม	.42 - 22	8.52	7.34		

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยของอายุและประสบการณ์การทำงานของกลุ่มทดลองซึ่งได้รับกระบวนการกลุ่มในการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และกลุ่มควบคุมซึ่งปฏิบัติงานตามปกติ เมื่อนำมาทดสอบสถิติโดยใช้ Independent t - test พบว่าไม่มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ $p < .05$

ส่วนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบการทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการพยาบาล ซึ่งได้รับกระบวนการกลุ่มในการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และบุคลากรทางการพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานตามปกติ ก่อนการทดลอง

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการทำงานเป็นทีมรายด้าน และโดยรวมของบุคลากรทางการพยาบาลซึ่งได้รับกระบวนการกลุ่มในการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และกลุ่มควบคุมซึ่งปฏิบัติงานตามปกติ ก่อนการทดลอง

การทำงานเป็นทีม	กลุ่มทดลอง		กลุ่มควบคุม			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	df	t - value
1. มีความสมดุลในบทบาท	23.52	3.07	23.38	2.59	49	-.17
2. มีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนสอดคล้องกับ						
เป้าหมาย	25.08	3.25	24.42	2.61	49	-.80
3. มีการเปิดเผยและเผชิญหน้ากันเพื่อ						
แก้ปัญหา	21.92	2.69	21.46	2.58	49	-.62
4. มีการสนับสนุน และไว้วางใจต่อกัน	25.68	3.12	26.15	2.46	49	.60
5. มีความร่วมมือและมีการใช้ความขัด						
แย้ง	21.76	2.26	21.12	2.46	49	-.97
ในทางสร้างสรรค์	20.72	2.65	21.15	2.62	49	.59
6. มีการปฏิบัติงานที่คล่องตัว	18.40	2.63	19.50	1.99	49	1.69
7. มีภาวะผู้นำที่เหมาะสม						
8. มีการทบทวนการทำงานของทีมอย่าง	19.36	1.98	19.81	2.38	49	.73
สม่ำเสมอ	18.80	2.93	19.04	2.32	49	.32
9. มีการพัฒนาบุคคล	25.40	2.87	25.12	3.27	49	-.33
10. มีสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มดี	23.56	3.39	24.27	2.92	49	.80
11. มีการติดต่อสื่อสารที่ดี						
โดยรวม	244.20	24.66	245.42	22.39	49	.19

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนการทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการพยาบาลซึ่งได้รับกระบวนการกลุ่มในการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และกลุ่มควบคุมซึ่งปฏิบัติงานตามปกติ ก่อนการทดลอง เมื่อนำมาทดสอบทางสถิติโดยใช้ Independent t - test ที่ระดับนัยสำคัญที่ $p < .05$ เป็นรายด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน โดยคะแนนเฉลี่ยสูงสุดของทั้งสองกลุ่มได้แก่ ด้านมีการสนับสนุนและไว้วางใจกัน ส่วนคะแนนต่ำสุดของกลุ่มทดลองอยู่ในด้านมีภาวะผู้นำที่เหมาะสม กลุ่มควบคุมอยู่ในด้านมีการพัฒนาบุคคล และเมื่อนำค่าเฉลี่ยของคะแนนการทำงานเป็นทีมโดยรวมของบุคลากรทางการพยาบาลทั้งสองกลุ่มมาเปรียบเทียบกัน พบว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $p < .05$

ส่วนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบการทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการพยาบาลก่อนและหลังได้รับกระบวนการกลุ่มในการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการทำงานเป็นทีมรายด้าน และโดยรวมของบุคลากรทางการพยาบาล ก่อนและหลังได้รับกระบวนการกลุ่มในการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม

การทำงานเป็นทีม	ช่วง	ก่อนการทดลอง		หลังการทดลอง			
	คะแนน	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	df	t - value
1. มีความสมดุลในบทบาท	6 - 30	23.52	3.07	26.40	2.12	24	-5.64*
2. มีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนสอดคล้องกับเป้าหมาย	6 - 30	25.08	3.25	26.56	2.50	24	-2.56*
3. มีการเปิดเผยและเผชิญหน้ากันเพื่อแก้ปัญหา	5 - 25	21.92	2.69	24.24	1.17	24	-4.45*
4. มีการสนับสนุน และไว้วางใจต่อกัน	6 - 30	25.68	3.12	26.16	2.27	24	-.62
5. มีความร่วมมือและมีการใช้ความขัดแย้ง	5 - 25	21.76	2.26	22.80	1.56	24	-2.38*
ในทางสร้างสรรค์	5 - 25	20.72	2.65	22.72	1.84	24	-3.80*
6. มีการปฏิบัติงานที่คล่องตัว	5 - 25	18.40	2.63	21.84	1.68	24	-6.70*
7. มีภาวะผู้นำที่เหมาะสม							
8. มีการทบทวนการทำงานของทีมอย่างสม่ำเสมอ	5 - 25	19.36	1.98	22.00	1.41	24	-6.83*
	5 - 25	18.80	2.93	22.20	1.66	24	-6.14*
9. มีการพัฒนาบุคคล	6 - 30	25.40	2.87	27.16	2.54	24	-2.93*
10. มีสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มดี	6 - 30	23.56	3.39	25.80	2.45	24	-4.88*
11. มีการติดต่อสื่อสารที่ดี							
โดยรวม		244.20	24.66	267.88	11.44	24	-6.41*

*P < .05

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า คะแนนเฉลี่ยของการทำงานเป็นทีมรายด้านและโดยรวมของบุคลากรทางการพยาบาล ก่อนและหลังได้รับกระบวนการกลุ่มในการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม เมื่อนำค่าเฉลี่ยของคะแนนการทำงานเป็นทีมมาเปรียบเทียบกันด้วย Paired t - test เป็นรายด้าน พบว่า หลังการทดลองมีคะแนนสูงกว่าก่อนการทดลองทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $p < .05$ ยกเว้นในด้าน มีการสนับสนุนและไว้วางใจต่อกันซึ่งไม่มีความแตกต่างกันจากก่อนการทดลอง แต่เมื่อนำมาเปรียบเทียบโดยรวม พบว่า หลังการทดลองมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $p < .05$

ส่วนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบการทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการพยาบาลของกลุ่มทดลองซึ่งได้รับกระบวนการกลุ่มในการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และกลุ่มควบคุมซึ่งปฏิบัติงานตามปกติ หลังการทดลอง

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบผลต่างของค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการทำงานเป็นทีมรายด้านและโดยรวมของบุคลากรทางการพยาบาล ภายหลังได้รับกระบวนการกลุ่มในการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมของกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุมซึ่งปฏิบัติงานตามปกติ

การทำงานเป็นทีม	กลุ่มทดลอง		กลุ่มควบคุม			
	$\bar{D}$	S.D.	$\bar{D}$	S.D.	df	t - value
1. มีความสมดุลในบทบาท	2.88	2.56	.69	1.93	49	3.46*
2. มีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนสอดคล้องกับเป้าหมาย	1.48	2.89	-.42	1.75	49	2.86*
3. มีการเปิดเผยและเผชิญหน้ากันเพื่อแก้ปัญหา	2.32	2.61	.19	1.79	49	-3.41*
4. มีการสนับสนุน และไว้วางใจต่อกัน	.48	3.90	-.27	.87	49	-.94
5. มีความร่วมมือและมีการใช้ความขัดแย้งในทางสร้างสรรค์	1.04	2.19	.04	2.65	49	1.47
6. มีการปฏิบัติงานที่คล่องตัว	2.00	2.63	-.85	2.43	49	4.02*
7. มีภาวะผู้นำที่เหมาะสม	3.44	2.57	-.58	2.23	49	5.97*
8. มีการทบทวนการทำงานของทีมอย่างสม่ำเสมอ	2.64	1.93	-.77	1.73	49	6.65*
9. มีการพัฒนาบุคคล	3.40	2.77	.00	1.94	49	5.10*
10. มีสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มดี	1.76	3.00	-.81	3.19	49	2.96*
11. มีการติดต่อสื่อสารที่ดี	2.24	2.30	-1.04	2.81	49	4.55*
รวม	23.68	18.48	-3.81	13.36	49	-6.11*

* $P < .05$

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า ผลต่างของคะแนนเฉลี่ยการทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการพยาบาล ภายหลังได้รับกระบวนการกลุ่มในการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม เมื่อนำมาเปรียบเทียบทางสถิติโดยใช้ Independent t - test เป็นรายด้าน พบว่า ในกลุ่มทดลองมีคะแนนเฉลี่ยส่วนใหญ่สูงกว่ากลุ่มควบคุม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $p < .05$ ยกเว้นในด้านมีการสนับสนุนและไว้วางใจต่อกัน กับด้านมีความร่วมมือและมีการใช้ความขัดแย้งในทางสร้างสรรค์ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อนำมาทดสอบโดยรวมพบว่ากลุ่มทดลองมีคะแนนสูงกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $p < .05$