

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กรมตำรวจ. โครงการสายตรวจ 3 นาที ถึงที่เกิดเหตุ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์กรมตำรวจ, 2539.
- กรมตำรวจ. ประมวลระเบียบการตำรวจเกี่ยวกับคดี เล่ม 1 ลักษณะที่ 1. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ, 2525.
- กรมตำรวจ. แผนรักษาความสงบของกรมตำรวจ (กรกฎ/35). 2535 (อัดสำเนา).
- กองบัญชาการตำรวจนครบาล. แผนปฏิบัติการที่ 36 (พิทักษ์ 36). 2536 (อัดสำเนา).
- กองบัญชาการตำรวจนครบาล. สมุดพกประจำตัวสายตรวจ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ, 2537.
- กองบัญชาการตำรวจนครบาล. ทิศทางการพัฒนาและการบริหารงานเพื่อความสงบเรียบร้อยของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์กรมตำรวจ, 2540.
- กรีซ บัจฉิมสวัสดิ์. การตำรวจ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์กรมตำรวจ, 2518.
- คมสัน สุขมาก. บทบาทของตำรวจสันติบาลในระบอบประชาธิปไตย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- งามพิศ สัตย์สงวน. หลักมานุษยวิทยาวัฒนธรรม. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ธรรมสภา, 2538.
- งามพิศ สัตย์สงวน. การวิจัยทางมานุษยวิทยา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- จุฑารัตน์ เอื้ออำนวย. ค่านิยมที่เป็นเครื่องชี้แนวโน้มการต่อต้านสังคมของเด็กเยาวชนกระทำผิดและคุ้มครองเด็กและเยาวชนกลาง. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาอาชญาวิทยาและงานยุติธรรม บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหิดล, 2529.
- ชาย เสวิกุล. อาชญาวิทยาและทัณฑวิทยา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2521.
- ชุบ กาญจนประกร. รัฐศาสตร์. สังคมศาสตร์, พระนครการพิมพ์, 2502.
- เทพ เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2529.
- นนุช รุ่งกลิ่น. ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานปฏิบัติงานของครูภาษาไทย ในโรงเรียนมัธยมศึกษาในภาคเหนือ วิทยานิพนธ์ ภาควิชามัธยมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- แน่นน้อย พงษ์สามารถ. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ธรรมศาสตร์, 2519.

- ประเสริฐ เมฆมณี. ตำรวจและกระบวนการยุติธรรม. กรุงเทพฯ: บริษัทการพิมพ์, 2525.
- ปิยวัชร บัญเย็น. บทบาทและหน้าที่ของตำรวจสายตรวจกับความไม่สงบทางการเมือง.
คณะรัฐศาสตร์ ภาควิชาการปกครอง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์. บุคลากรหัวใจของงานตำรวจ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไพศาลศิริ, 2523.
- ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์. การบริหารงานตำรวจ กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2530.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์อักษรเจริญทัศน์, 2525.
- พงษ์ศักดิ์ พุฒทอง. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการ ศึกษาเฉพาะกรณี
กองปราบปรามยาเสพติด สำนักงาน ป.ป.ส. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชารัฐ
ประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- ไพรัช พงษ์เจริญ. ตำรวจไทยในอนาคต. กรุงเทพฯ: บริษัทพิมพ์ดีการพิมพ์จำกัด, 2537.
- ระพี แก้วเจริญ และ ทิตยา สุวรรณภฎ. การแบ่งเวลาปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนไทย
ระดับนักบริหารอาวุโส กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สำนักทำเนียบนายกรัฐมนตรี, 2510.
- วีระพงษ์ บุญโญภาส. อาชญากรรมทางเศรษฐกิจ. คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2540.
- ศารทูล ประดิษฐ์. ความยึดมั่นต่อองค์การของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- ศูนย์ข้อมูลข้อสนเทศ. กรมตำรวจ พ.ศ.2541.
- สงคราม เสงี่ยมพัศตร์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการตำรวจ: ศึกษา
เปรียบเทียบระดับรองสารวัตรในสังกัดกองกำลังพลและสถานีตำรวจนครบาล.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิตภาควิชานโยบายและการวางแผนสังคมสถาบัน
เทคโนโลยีสังคม(เกริก), 2533.
- สมคิด บุญถนอม. การบริหารงานตำรวจการบริหารงานสืบสวนกับสัมฤทธิ์ผลของการปฏิบัติงาน
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลพระนครเหนือ. ใต้.ธนบุรี. คณะรัฐศาสตร์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2531.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2521.
- สมยศ นาวิกการ. การเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารMBO. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์บรรณกิจ, 2529.
- สมเกียรติ พ่วงทรัพย์. สัมฤทธิ์ผลการสืบสวน กรุงเทพฯ: บริษัทโรงพิมพ์กรุงเทพ, 2521.

- สมเกียรติ อัครพิชญ. การบริหารงานตำรวจ จุดบอดที่ตำรวจไม่กล้าให้ความสนใจ วารสารพัฒนาบริหารศาสตร์, ฉบับ เมษายน 2522.
- สุภัตตรา สุภาพ. ปัญหาสังคม. กรุงเทพฯ: บริษัท ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2540.
- สุภัตตรา สุภาพ. สังคมวิทยา. กรุงเทพฯ: บริษัท ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2540.
- เสาวภาคย์ ตีวาท. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานส่งเสริมการเกษตรของบริษัทเอกชน วิทยานิพนธ์พัฒนาบริหารศาสตร์ สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์, 2529.
- สุลักษณ์ แก้วไพจิตร. ทัศนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปรับปรุงงานป้องกันปราบปรามและควบคุมอาชญากรรม ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจนครบาลเหนือ. คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- อภิศักดิ์ เล่าห์ทวี. การใช้ดุลยพินิจของเจ้าพนักงานตำรวจในการทำวิสามัญฆาตกรรม. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตคณะรัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา สาขาอาชญาวิทยาและงานยุติธรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- อรรถนพ ชูบำรุง. อาชญาวิทยาและอาชญากรรม. ภาควิชารัฐศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2532 .
- อัมรินทร์ ทัพพะวัฒน์. การใช้วิจารณ์ฐานเบื้องต้นในการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจรับแจ้งเหตุอาชญากรรม (191). คณะสังคมศาสตร์ สังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.

ภาษาอังกฤษ

- Maslow, Abraham H. Motivation & Personality. New York: Harper&Row, 1954.
- Herberg, F. Mausner, B., & Synderman, B. B. The Motivation to work. New York: John Wiley & son, 1959.
- Herbert A. Simon. Administrative Behavior . New York: The McMillan Company, 1960.
- Millet, J. D. Management in Public Service. New York. Mc Graw-Hill, 1954.
- Morse, N. C. Satisfaction in the White collar job. Michigan: University of Michigan Press. 1955.
- Smith, H. C. Psychology of Industrial. New York. Mc Graw-Hill, 1955.
- Strauss, George and Sayless, Leonard R. Personal: The Human Problem of Management. Englewood Cliffs. New Jersey. Prentice-Hall Inc. ,1960.
- Vroom, V. N. Work & Motivation. New York : John Wiley & Sons, Inc. ,1964.
- Yolder, D. , et al. Handbook of personnel management & labour relation . New York . Mc Graw-Hill, 1958.

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ศึกษากรณีเจ้าหน้าที่สายตรวจในกองบัญชาการตำรวจนครบาล

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ
ปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ศึกษากรณีเจ้าหน้าที่
สายตรวจในกองบัญชาการตำรวจนครบาล" ตามหลักสูตรปริญญาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา
สาขาอาชญาวิทยาและงานยุติธรรม คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1.แบบสอบถามนี้แบ่งคำถามออกเป็น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับภูมิหลังประชากร

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการทำงาน

ส่วนที่ 3 แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์

ส่วนที่ 4 การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ทำโดยตนเอง

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

2.แบบสอบถามชุดนี้ใช้สำหรับเป็นข้อมูลเพื่อการศึกษาเท่านั้น

3.ผู้ตอบแบบสอบถามควรอ่านคำชี้แจงให้ละเอียดก่อนตอบแบบสอบถาม และขอได้โปรดตอบ
แบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริง

4. แบบสอบถามชุดนี้มีทั้งหมด 11 หน้า

ผู้วิจัยขอขอบคุณในความกรุณาของท่านที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามนี้ และ
ขอรับรองว่า คำตอบของท่านในแบบสอบถามนี้จะเป็นความลับมากที่สุดและไม่มีการอ้างถึงตัว
บุคคล ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

ร.ต.ท.(หญิง)ประภาวรรณ วรรณบุตร

ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามนี้ตามความเป็นจริง หรือตรงกับตัวท่านมากที่สุด
โดยกาเครื่องหมาย (/) ลงในวงเล็บ และเติมคำลงในช่องว่าง

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. ขณะนี้ท่านมีอายุ _____ ปี

3. สถานภาพการสมรส

() โสด () สมรส () หย่าร้างหรือแยกกันอยู่

() อื่น ๆ ระบุ _____

4. ระดับการศึกษาสูงสุด _____

5. ยศในปัจจุบัน

ชั้นสัญญาบัตร ระบุ.....

ชั้นประทวน ระบุ.....

6. ตำแหน่งในปัจจุบัน

() ลูกแถว () ผู้บังคับหมู่

() รองสารวัตร () อื่น ๆ ระบุ.....

7. ท่านทำงานเกี่ยวกับด้านสายตรวจ.....ปี

8. ท่านมีรายได้ รวมทั้งเบี้ยเลี้ยงพิเศษต่อเดือน.....บาท

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการทำงาน

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ค่อนข้าง เห็นด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็น อย่างยิ่ง
<p>- สวัสดิการ</p> <p>1. ท่านคิดว่าเงินเดือนของท่านที่ได้รับ เพียงพอกับการใช้จ่าย</p> <p>2. ท่านคิดว่าการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือน ขวัญจะมีประสิทธิภาพมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เช่น อาวุธ วิทยุสื่อสาร หรือยานพาหนะที่เปรียบพร้อมกว่านี้</p> <p>3. ในการปราบปรามในคดีอุกฉกรรจ์และ สะเทือนขวัญท่านคิดว่าหากได้รับเบี้ย เลี้ยงที่เหมาะสมจะมีส่วนสร้างประสิทธิ ภาพในการทำงาน</p> <p>4. ท่านคิดว่าถ้าท่านได้รับสวัสดิการมากกว่า ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน การทำงานด้านการ ปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์ ของท่านจะมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น</p> <p>5. ท่านคิดว่าหน่วยงานควรบำรุงขวัญและ กำลังใจในการทำงานโดยการเพิ่มเงิน รางวัลนอกเหนือจากเงินเดือน</p> <p>6. เมื่อท่านระงับเหตุอุกฉกรรจ์จนได้รับบาดเจ็บ ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านจะจัด สรรสวัสดิการให้ท่านเพียงพอและคุ้มค่า กับการทำงานของท่าน</p>					
<p>- งบประมาณ</p> <p>7. ในการปฏิบัติหน้าที่ในการทำงานของท่าน ท่านได้รับงบประมาณค่าใช้จ่ายในการ สนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาอย่างเพียงพอ</p>					

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ค่อนข้าง เห็นด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็น อย่างยิ่ง
<p>8.เมื่อเปรียบเทียบกับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอื่นในระดับเดียวกัน ท่านคิดว่าท่านมีงบประมาณที่มากกว่า</p> <p>9.ท่านคิดว่างบประมาณที่ได้รับในขณะนี้ เป็นสาเหตุหนึ่งที่สำคัญที่ทำให้การทำงานด้านการปราบปรามอาชญากรรมในกรณีคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญมีประสิทธิภาพมากขึ้น</p> <p>10.ท่านคิดว่าสาเหตุหนึ่งของการทำงานปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์ขาดประสิทธิภาพนั้นคือ การมีเงินงบประมาณในการทำงานที่ไม่เพียงพอ</p> <p>11.ในการทำงานปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญท่านเคยใช้เงินส่วนตัวของท่านเพื่อการปฏิบัติงานเป็นประจำ</p> <p>12.งานสายตรวจที่ท่านทำอยู่ท่านคิดว่าได้มีการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอแล้ว</p>					
<p>- ความปลอดภัยในการทำงาน</p> <p>13.ท่านคิดว่าอาวุธประจำกายของท่านที่ใช้ในการทำงานนั้นมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพดีและให้ความปลอดภัยกับท่านแล้ว</p> <p>14.ท่านคิดว่าเสื้อเกราะกันกระสุนเป็นองค์ประกอบสำคัญส่วนหนึ่งที่จะทำให้การปฏิบัติงานมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น แต่ในข้อเท็จจริงแล้วท่านไม่มีเสื้อเกราะใช้ในการป้องกันแต่อย่างใด</p>					

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ค่อนข้าง เห็นด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็น อย่างยิ่ง
<p>15. ท่านคิดว่าหากได้รับการอบรมเกี่ยวกับยุทธวิธีตำรวจในการป้องกันตัวมากกว่าที่ได้รับในปัจจุบันจะทำให้ท่านมีความปลอดภัยในการทำงานปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์เพิ่มขึ้น</p> <p>16. ท่านคิดว่าอุปสรรคในการปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์ส่วนหนึ่งมาจากความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่จริง ๆ เสมอ ๆ</p> <p>17. ในการระงับเหตุในคดีอุกฉกรรจ์ท่านจะคำนึงถึงความปลอดภัยในตัวท่านเป็นหลัก</p> <p>18. โดยเนืองงาน ถ้าท่านประสบเหตุอุกฉกรรจ์ท่านคิดว่าท่านมีความปลอดภัยในการทำงานเพียงพอ</p>					
<p>- ความก้าวหน้าในทางราชการ</p> <p>19. ท่านคิดว่าในการทำงานของท่านนั้นท่านจะมีโอกาสก้าวหน้าในทางราชการ</p> <p>20. ท่านคิดว่าหน่วยงานที่ท่านสังกัดให้โอกาสท่านในการที่จะเพิ่มพูนความรู้อยู่เสมอ ๆ</p> <p>21. ท่านคิดว่าหน่วยงานด้านสายตรวจของท่านเป็นที่ยอมรับและเป็นที่เชื่อถือของประชาชน</p> <p>22. ท่านคิดว่าหน่วยงานด้านสายตรวจของท่านเป็นที่ยอมรับเชื่อถือในหน่วยงานอื่น ๆ ของตำรวจ</p>					

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ค่อนข้าง เห็นด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็น อย่างยิ่ง
<p>การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา</p> <p>23. ท่านคิดว่าท่านได้รับการสนับสนุนเกื้อกูลจากผู้บังคับบัญชาสม่ำเสมอ</p> <p>24. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาของท่านมีความยุติธรรมในการทำงาน ไม่มีอคติต่อผู้หนึ่งผู้ใด ไม่มีความลำเอียง</p> <p>25. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาของท่าน ควรจะควบคุมการทำงาน ดูแล การทำงานของผู้บังคับช้าอย่างใกล้ชิด</p> <p>26. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาของท่านชมเชยและให้กำลังใจในการทำงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอยู่เสมอ</p> <p>27. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาของท่านให้อิสระแก่ท่านในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานด้านการปราบปรามอาชญากรรม</p> <p>28. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาของท่านเข้าใจงานในด้านการปราบปรามอาชญากรรมเป็นอย่างดี</p>					

ส่วนที่ 3 แรงจูงใจไม่สัมฤทธิ์

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ค่อนข้าง เห็นด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
<p>-ความมุ่งมั่นเพื่อความสำเร็จในการ ปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์ และสะเทือนขวัญ</p> <p>1. ท่านอยากทำงานที่สบายใจและมั่นใจว่าทำ สำเร็จมากกว่างานที่ยากและทำหาย</p> <p>2. ท่านมีความจำเป็นอย่างมากที่จะต้องทำงาน ในหน้าที่ให้ดีที่สุดซึ่งอาจจะมีผลทำให้ท่านไม่ สามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้</p> <p>3. ท่านอยากทำงานที่ผู้อื่นกำหนดหน้าที่ให้และ น่าจะสำเร็จมากกว่าที่จะกำหนดหน้าที่เอง</p> <p>4. ท่านอยากทำงานที่ท่านต้องรับผิดชอบเพียง คนเดียวมากกว่างานที่มีหลายคนร่วมกัน รับผิดชอบ</p> <p>5. ท่านอยากเลือกทำงานที่เห็นว่าประสบผล สำเร็จมากกว่างานที่ทำตามแผนงานและ เป้าหมาย</p>					
<p>-เป้าหมายในการทำงาน ปราบปราม อาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และ สะเทือนขวัญ</p> <p>6. ทุกครั้งที่ท่านทำงาน จะต้องมีความ เป้าหมายในการทำงาน และพยายามที่จะทำงานให้ สำเร็จ</p> <p>7. ท่านอยากทำงานที่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน สามารถทำได้มากกว่างานที่จะต้องใช้ ความชำนาญพิเศษ</p> <p>8. ท่านอยากทำงานกับผู้บังคับบัญชาที่ ทำงานมีความหมายมากกว่า</p>					

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ค่อนข้าง เห็นด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
9. ในการปราบปรามคดีอุกฉกรรจ์ท่านทำงาน สำเร็จได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ทุกครั้ง 10. ท่านคิดว่าเป้าหมายในการทำงานเป็นตัว กระตุ้นให้การทำงานเกิดความสำเร็จ					
-ความคาดหวังที่จะทำงานให้สำเร็จในคดีอุ กฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ 11. แม้งานที่ทำจะยากและเป็นงานที่ไม่ถนัด แต่ท่านก็จะทำงานจนสำเร็จ 12. ท่านชอบทำงานที่จะประสบความสำเร็จ ได้ง่าย ๆ มากกว่า 13. ท่านอยากทำงานที่ค่อนข้างเสี่ยง แต่ทำให้มี รายได้มากกว่างานที่ทำแล้วได้รับแค่เงิน เดือนประจำ 14. ท่านชอบคิดถึงงานที่ทำแล้วสำเร็จบ่อย ๆ 15. บ่อยครั้งที่ท่านพยายามทำงานที่ยากทั้ง ๆ ที่ ท่านไม่แน่ใจว่าจะทำได้					

ส่วนที่ 4 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเอง

คำชี้แจง แบบสอบถามส่วนนี้เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทำงานราชการในด้าน สายตรวจ โดยอยากทราบว่า ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร โปรดตอบคำถามต่อไปนี้ ตามความเป็นจริงและตรงกับตัวท่านมากที่สุด

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านมีผลงานสำเร็จตามเป้าหมายของงาน					
2. ท่านทำงานเสร็จทันเวลาที่กำหนด					
3. ท่านลางาน ขาดงานบ่อย ๆ					
4. ท่านไม่ชอบงานที่ท่านทำอยู่					
5. ท่านอยากลาออกจากราชการ					
6. งานที่ท่านทำสำเร็จมีคุณภาพที่ดี					
7. งานที่ท่านทำสำเร็จเป็นงานด้านปริมาณเท่านั้น					
8. ความรู้ที่ท่านเคยอบรม หรือเรียนมานำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้					
9. ผลงานของท่านเป็นที่น่าพอใจของหัวหน้างาน					
10. ท่านมีขวัญและกำลังใจในการทำงานที่ดี					
11. ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจทำงาน					
12. ท่านขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงาน					
13. ท่านมีการเรียนรู้งานและมีประสบการณ์ใหม่ ๆ					
14. ท่านมีอิสระในการทำงาน					
15. ท่านคิดว่าผู้ร่วมงานไม่ค่อยมีประสิทธิภาพ					

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะ

1. สำหรับตัวท่านเอง ท่านคิดว่างานด้านสายตรวจที่ท่านทำอยู่นั้นท่านประทับใจในการทำงานและไม่ประทับใจในเรื่องใดมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปน้อย

ข้อดี	ข้อบกพร่อง
<input type="checkbox"/> งานที่ทำท่าย	<input type="checkbox"/> เสี่ยงภัยสูง
<input type="checkbox"/> ผลประโยชน์ตอบแทนสูง	<input type="checkbox"/> เร่งรัดตามเป้าหมาย
<input type="checkbox"/> มีการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน	<input type="checkbox"/> งานยุ่งยาก จุกจิก
<input type="checkbox"/> มีอิสระในการทำงาน	<input type="checkbox"/> เวลาไม่แน่นอน
<input type="checkbox"/> มีอำนาจในการทำงาน	<input type="checkbox"/> งานซ้ำซาก

2. ในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามอาชญากรรมของท่าน ท่านเคยพบกับปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

3. ในการปฏิบัติงานด้านสายตรวจของท่าน ท่านเคยเผชิญกับเหตุรุนแรง หรือเหตุการณ์ที่ท่านประทับใจหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

4. ข้อเสนอแนะ อื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ
ร.ต.ท.(ญ)ประภาวรรณ วรรณบุตร



ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

ร้อยตำรวจโทหญิง ประภาวรรณ วรรณบุตร เกิดวันที่ 12 พฤศจิกายน 2515 กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีศึกษาศาสตรบัณฑิต วิชาเอกภาษาไทย มหาวิทยาลัยศิลปากร ในปีการศึกษา 2537 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรสังคมวิทยามหาบัณฑิตที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ.2541 ปัจจุบันรับราชการตำรวจ ที่กองบังคับการสารนิเทศ กองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ