

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอ



นายวิทยา กิตติธาดากุล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาการปกครอง

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2537

ISBN 974-583-674-5

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I17019862

IMPORTANT FACTORS AFFECTING SUCCESS IN PERFORMING DUTIES
OF ASSISTANT DISTRICT OFFICERS

Mr. Wittaya Kittithadakul

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Arts

Department of Government

Graduate School

Chulalongkorn University

1994


ISBN 974-583-674-5

หัวข้อวิทยานิพนธ์
โดย
ภาควิชา
อาจารย์ที่ปรึกษา

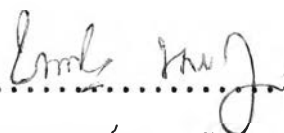
ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอ
นายวิทยา กิตติธาดากุล
การปกครอง
รองศาสตราจารย์ ดร.วิทยา สุจริตธนารักษ์

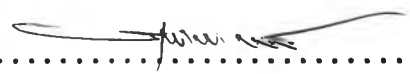


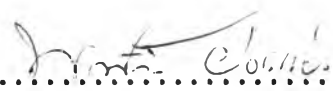
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยรับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต


.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรราษฎร์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ประหยัด หงษ์ทองคำ)


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิทยา สุจริตธนารักษ์)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.นรศักดิ์ ผ่องแผ้ว)



วิชา กิตติธาคกุล : ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอ
 (IMPORTANT FACTORS AFFECTING SUCCESS IN PERFORMING DUTIES OF
 ASSISTANT DISTRICT OFFICERS) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.วิทยา สุจริตธนารักษ์,
 144 หน้า. ISBN 974-583-674-5

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่
 และกระบวนการดำเนินงานกิจกรรมของปลัดอำเภอในพื้นที่ตำบล หมูบ้าน โดยมีขอบเขตกลุ่มประชากรศึกษา
 เฉพาะปลัดอำเภอผู้ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดหนองคาย

ผลการวิจัยพบว่า บุคลิกภาพส่วนตัว บทบาทความเป็นผู้นำในการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่
 และความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ต่อประชาชน ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง เป็นปัจจัยสำคัญ
 ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอ ซึ่งตรงตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ การดำเนิน
 โครงการและกิจกรรมในพื้นที่ตำบล หมูบ้าน ปลัดอำเภอจะต้องใช้ปัจจัยทั้งสามอย่างในลักษณะผสม
 ผสานควบคู่กันไป

นอกจากนี้ยังพบว่าความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ต่อประชาชน ชุมชน และองค์กร
 ที่เกี่ยวข้องเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญสูงสุด ทั้งนี้เพราะความสามารถดังกล่าวจะช่วยให้เกิดความใกล้ชิด
 สนิทสนม ความไว้วางใจ ความเป็นพวกพ้องเดียวกัน อันนำไปสู่การช่วยเหลือและพึ่งพากันในที่สุด

ภาควิชา การปกครอง
 สาขาวิชา การปกครอง
 ปีการศึกษา 2536

ลายมือชื่อนิสิต
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C330177 : MAJOR Government

KEY WORD: SUCCESS/ASSISTANT DISTRICT OFFICERS

WITTAYA KITTITHADAKUL: IMPORTANT FACTORS AFFECTING SUCCESS IN PERFORMING DUTIES OF ASSISTANT DISTRICT OFFICERS. THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. WITHAYA SUCHARITHANARUGSE, Ph.D. 144 pp. ISBN 974-583-674-5

This research focuses on studying important factors affecting successful performances and working process of assistant district officers in Nong-Khai Province.

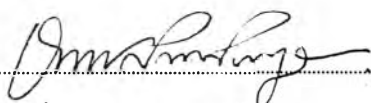
The research reveals that personal characters, role of leadership, and abilities in building relationship with people, community and related organizations are important factors for successful performances of assistant district officers as hypothesized. To implement projects and activities in responsible area, assistant district officers have to make use of such factors well.

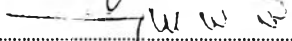
Moreover it is found that the ability in building relationship with people, community and related organizations is the most crucial factor because such ability does help creating friendship, trust and unity, which leads to cooperation finally.

ภาควิชา การปกครอง.....

สาขาวิชา การปกครอง.....

ปีการศึกษา 2536.....

ลายมือชื่อนิติ .....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

ขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.วิทยา สุจริตนารักษ์
ที่ให้คำแนะนำต่าง ๆ อย่างสิ้นเหลือกำเคี้ยว รวมถึงท่านอาจารย์ผู้เป็นคณะกรรมการสอบคือ
รองศาสตราจารย์ ประหยัด หงษ์ทองคำ และ รองศาสตราจารย์ ดร.พรศักดิ์ ผ่องแผ้ว ซึ่ง
ร่วมให้ประเด็นศึกษาเพิ่มเติม ตลอดจนแนวทางการแก้ไข

นอกจากนี้ผู้เขียนยังได้รับความกรุณาจากผู้บังคับบัญชา หัวหน้า พี่ และเพื่อนนักปกครอง
ในการลาศึกษาต่อและจัดเก็บข้อมูลครั้งนี้

ขอบใจ ยุทธ - ตุ่ม - ต้ว - นักศึกษาแพทย์จุไรรัตน์ รัตนนุทธาสากร

ในทำนองนี้ขอพยานามัยสมบุรณ์แข็งแรงแต่พ่อดลิต แม่หยอม กิตติธาดากุล และยายสุภี
แชลี ผู้เป็นดวงประทีปสำหรับผู้เขียนเสมอมา ส่วนดีของหนังสือเล่มนี้ขออุทิศเป็นส่วนกุศล
แต่ดวงวิญญาณแวีรชนในเหตุการณ์เดือนพฤษภาคม 2535

วิทยา กิตติธาดากุล



สารบัญ

หน้า

| | |
|---|----|
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | จ |
| กิตติกรรมประกาศ | ฉ |
| สารบัญตาราง..... | ญ |
| สารบัญแผนภาพ..... | ฎ |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ | 1 |
| สภาพและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| วัตถุประสงค์ในการศึกษา..... | 4 |
| สมมติฐานในการศึกษา..... | 5 |
| ขอบเขตและข้อจำกัดในการศึกษา..... | 5 |
| กลุ่มประชากรศึกษา..... | 5 |
| นิยามศัพท์..... | 6 |
| วิธีการศึกษา..... | 6 |
| แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง..... | 7 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 7 |
| วิธีการนำเสนอ..... | 8 |
| 2 แนวความคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 9 |
| แนวความคิดเกี่ยวกับบุคลิกภาพ..... | 9 |
| แนวความคิดเกี่ยวกับผู้นำ..... | 17 |
| แนวความคิดเกี่ยวกับระบบความสัมพันธ์ของคนไทย..... | 26 |

| บทที่ | | หน้า |
|-------|--|------|
| 3 | อำนาจหน้าที่กรมการปกครอง ปลัดอำเภอ และ โครงสร้าง ที่ทำการปกครองอำเภอ/กิ่งอำเภอ..... | 34 |
| | กรมการปกครอง..... | 34 |
| | ประวัติความเป็นมา..... | 34 |
| | อำนาจหน้าที่กรมการปกครอง..... | 35 |
| | การแบ่งส่วนราชการกรมการปกครอง..... | 37 |
| | นโยบายกรมการปกครอง (พ.ศ. 2535-2539) และนโยบายเน้นหนัก (ปี พ.ศ. 2535, 2536, 2537) .. | 40 |
| | อัตรากำลังกรมการปกครอง..... | 47 |
| | ปลัดอำเภอ..... | 49 |
| | ความเป็นมา..... | 49 |
| | อำนาจหน้าที่..... | 51 |
| | ลักษณะงานและบทบาทของปลัดอำเภอ..... | 56 |
| | การบริการบนที่ว่าการอำเภอ และการบริการนอกที่ว่าการ อำเภอ..... | 63 |
| | โครงสร้างและดำเนินงานในที่ทำการปกครองอำเภอ และ ที่ทำการปกครองกิ่งอำเภอ..... | 75 |
| 4 | การวิเคราะห์ผลการวิจัย..... | 88 |
| | ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากรศึกษา..... | 89 |
| | ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ ของปลัดอำเภอ..... | 93 |
| | ลำดับความสำคัญของปัจจัยต่าง ๆ ตามสมมติฐาน..... | 116 |

| บทที่ | หน้า |
|----------------------------|------|
| ๕ | |
| สรุปและข้อเสนอแนะ | 119 |
| สมมติฐานกับผลการวิจัย..... | 120 |
| ปัญหาและข้อเสนอแนะ..... | 126 |
| บรรณานุกรม..... | 135 |
| ภาคผนวก..... | 139 |
| ประวัติผู้เขียน..... | 144 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|---|------|
| 1 | แสดงอัตรากำลังข้าราชการกรมการปกครอง..... | 48 |
| 2 | แสดงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากรศึกษา..... | 90 |
| 3 | ความคิดเห็นของปลัดอำเภอต่อบุคลิกภาพส่วนตัว..... | 94 |
| 4 | ระดับความสำคัญของแต่ละส่วนในปัจจัยด้านบุคลิกภาพ..... | 95 |
| 5 | ความคิดเห็นของปลัดอำเภอ ต่อบทบาทความเป็นผู้นำ..... | 103 |
| 6 | ระดับความสำคัญของแต่ละส่วนในปัจจัยด้านบทบาทความเป็นผู้นำ..... | 104 |
| 7 | ความคิดเห็นของปลัดอำเภอต่อการสร้างความสัมพันธ์..... | 111 |
| 8 | ระดับความสำคัญของปัจจัยต่าง ๆ ตามสมมติฐาน..... | 117 |

สารบัญแผนภูมิ

| แผนภูมิที่ | | หน้า |
|------------|--|------|
| 1 | แผนภูมิการแบ่งงานภายในและกรอบอัตรากำลังของที่ทำกา รปกครองอำเภอ..... | 84 |
| 2 | แผนภูมิการแบ่งงานภายในและกรอบอัตรากำลังของที่ทำกา รปกครองกิ่งอำเภอ..... | 86 |