

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi-Experimental Research) เพื่อศึกษาผลของการมอบหมายงาน โดยใช้ทีมการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพเปรียบเทียบกับการมอบหมายงานแบบปกติ ในหอผู้ป่วยสามัญของโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ พยาบาลวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย ที่มีคุณสมบัติ ดังนี้.-

1. เป็นพยาบาลวิชาชีพ ที่ได้ขึ้นทะเบียนประกอบวิชาชีพสาขาการพยาบาล และผดุงครรภ์ชั้นหนึ่ง ยกเว้นหัวหน้าหอผู้ป่วย
2. ปฏิบัติงานเวรเช้า ในหอผู้ป่วยสามัญที่มีเตียงรับผู้ป่วยเฉลี่ย 35-40 เตียง
3. ยินดีและเต็มใจให้ความร่วมมือในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลวิชาชีพ จำนวน 40 คน ที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยสามัญของโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า จำนวน 4 หอผู้ป่วยคือ หอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย, หอผู้ป่วยศัลยกรรมตึก 100 ปี ชั้น 6, หอผู้ป่วยนารีบน และหอผู้ป่วยสูติ 2-3 ซึ่งเป็นหอผู้ป่วยที่ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มแบบง่ายโดยการจับสลากจากหอผู้ป่วยสามัญ 8 หอ

ตัวอย่างประชากรในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มทดลอง 20 คน และกลุ่มควบคุม 20 คน

1. กลุ่มทดลอง คือ พยาบาลวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยศัลยกรรมตึก 100 ปี ชั้น 6 และหอผู้ป่วยสูติ 2-3
2. กลุ่มควบคุม คือ พยาบาลวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย และหอผู้ป่วยนารีบน ลักษณะตัวอย่างประชากร แสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 คุณลักษณะของตัวอย่างประชากร จำแนกตามช่วงอายุ (ปี) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย และวุฒิทางการศึกษาพยาบาลของกลุ่มควบคุม และกลุ่มทดลอง

คุณลักษณะของ ตัวอย่างประชากร	กลุ่มควบคุมมอบหมายงานแบบปกติ จำนวน(คน) n=20	ร้อยละ	กลุ่มทดลองมอบหมายแบบที่มีการพยาบาล	ร้อยละ
<b>ช่วงอายุ</b>				
20 - 25 ปี	12	60.00	3	15.0
26 - 30 ปี	2	10.00	8	40.0
31 - 35 ปี	3	15.00	5	25.0
36 - 40 ปี	2	10.00	3	15.0
40 ปี ขึ้นไป	1	5.00	1	5.0
<b>ประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย</b>				
1 - 5 ปี	14	70.00	9	45.0
6 - 10 ปี	1	5.00	5	15.0
11 - 15 ปี	4	20.00	6	30.0
16 ปี ขึ้นไป	1	5.00	2	10.0
<b>วุฒิทางการศึกษาพยาบาล</b>				
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	5.00	1	5.0
ปริญญาตรี/เทียบเท่า	18	90.00	19	95.0
ปริญญาโท	1	5.00	-	-

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า พยาบาลวิชาชีพที่เป็นตัวอย่างประชากร อยู่ในวัย 20 ถึง 25 ปี เป็นส่วนใหญ่ มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ในหอผู้ป่วยระหว่าง 1 ถึง 5 ปี เป็นส่วนใหญ่ และเกือบทั้งหมดมีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาตรี



## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มี 2 ประเภท คือ เครื่องมือในการดำเนินการทดลอง และเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูลวิจัย

### ก. เครื่องมือประกอบการวิจัย ได้แก่

1. โครงการอบรมความรู้ในการปฏิบัติงานแบบทีมการพยาบาล
2. คู่มือการปฏิบัติงานแบบทีมการพยาบาล
3. แบบทดสอบความรู้ เรื่องการปฏิบัติงานแบบทีมการพยาบาล
4. แบบสังเกต และแบบตรวจสอบการปฏิบัติงาน แบบทีมการพยาบาล

จำนวน 4 ชุด ได้แก่

- แบบตรวจรายการการมอบหมายงานในทีม (การจัดแบ่งและกระจายงาน)
- แบบสังเกตการประชุมปรึกษาทางการพยาบาล
- แบบสังเกตการนิเทศบุคลากรในทีม
- แบบตรวจรายการการใช้กระบวนการพยาบาล

### ข. เครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ
2. แบบประเมินสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ

## การสร้างเครื่องมือวิจัย

### ก. เครื่องมือประกอบการวิจัย ดำเนินการสร้างดังนี้

1. โครงการอบรมความรู้ ในการปฏิบัติงานแบบทีมการพยาบาล ประกอบด้วย  
เนื้อหาที่สำคัญ ดังนี้ -

- 1.1 แนวคิด และหลักการในการปฏิบัติงานแบบทีมพยาบาล
- 1.2 องค์ประกอบของทีมการพยาบาล
- 1.3 บทบาทหน้าที่แสดงควมรับผิดชอบของหัวหน้าทีม
- 1.4 บทบาทหน้าที่ แสดงควมรับผิดชอบของสมาชิกทีม
- 1.5 กลไกแสดงกิจกรรมในทีมการพยาบาล
- 1.6 การมอบหมายงานในทีมการพยาบาล
- 1.7 การประชุมปรึกษาทางการพยาบาล

## 1.8 การใช้กระบวนการพยาบาล

## 1.9 การนิเทศบุคลากรในทีมการพยาบาล

(รายละเอียดโครงการดูในภาคผนวก ค.)

2. คู่มือการปฏิบัติงานแบบทีมการพยาบาล ผู้วิจัยสร้างโดยศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จัดทำเป็นคู่มือประกอบการอบรมความรู้ และเพื่อประกอบการปฏิบัติงาน แบบทีมการพยาบาล กล่าวถึงหลักการ วิธีการ และขั้นตอนในการปฏิบัติ แบบทีมการพยาบาลใน 4 กิจกรรมหลัก คือ การมอบหมายงานในทีม การประชุมปรึกษาทางการพยาบาล การใช้กระบวนการพยาบาล และการนิเทศบุคลากรในทีม

3. แบบทดสอบความรู้เรื่องการปฏิบัติงานแบบทีมการพยาบาล ใช้สอบวัดประเมินผลความรู้ก่อนและหลังการอบรม (Pre-test/Post-test) ลักษณะของแบบทดสอบเป็นข้อสอบปรนัย เลือกตอบตัวเลือก 4 ตัวเลือก จำนวน 25 ข้อ

4. แบบสังเกต และแบบตรวจรายการการปฏิบัติงานแบบทีมการพยาบาล ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลจากวารสาร เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาสร้างแบบสังเกต แสดงแบบตรวจรายการการปฏิบัติงานแบบทีมการพยาบาล กำหนดเกณฑ์การปฏิบัติ เมื่อปฏิบัติให้คะแนน 1 และไม่ปฏิบัติให้คะแนน 0 ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การปฏิบัติด้วยคะแนนร้อยละ 70 ขึ้นไป

4.1 แบบตรวจรายการการมอบหมายงานในทีมการพยาบาล(การจัดแบ่งและกระจายงาน)

4.1.1 การเตรียมการมอบหมายงาน	6	ข้อ
4.1.2 การดำเนินการมอบหมายงาน	5	ข้อ
4.1.3 การประเมินผลภายหลังการมอบหมายงาน	3	ข้อ
รวม	14	ข้อ

4.2 แบบสังเกตการประชุมปรึกษาทางการพยาบาล

ก. การประชุมปรึกษาก่อนการปฏิบัติงาน (Pre-Conference)

1. การเตรียมการประชุมปรึกษา	3	ข้อ
2. การดำเนินการประชุมปรึกษา	7	ข้อ
3. การปฏิบัติภายหลังการประชุมปรึกษา	2	ข้อ
รวม	12	ข้อ

ข. การประชุมปรึกษาหลังการปฏิบัติงาน (Post-Conference)

1. การเตรียมการประชุมปรึกษา	3	ข้อ
2. การดำเนินการประชุมปรึกษา	7	ข้อ
3. การปฏิบัติภายหลังการประชุมปรึกษา	2	ข้อ
รวม	12	ข้อ

ค. การประชุมปรึกษากันการพยาบาล (Team Nursing Conference)

1. การเตรียมการประชุมปรึกษา	3	ข้อ
2. การดำเนินการประชุมปรึกษา	8	ข้อ
3. การปฏิบัติหลักการประชุมปรึกษา	2	ข้อ
รวม	13	ข้อ

4.3 แบบสังเกตการณ์เทศบาลกรในทีม

4.3.1 การเตรียมการนิเทศ	2	ข้อ
4.3.2 การดำเนินการนิเทศ	4	ข้อ
4.3.3 การประเมินผลการนิเทศ	3	ข้อ
รวม	9	ข้อ

4.4 แบบตรวจราชการการใช้กระบวนการพยาบาล

4.4.1 การประเมินปัญหาจากผู้ป่วย	6	ข้อ
4.4.2 การกำหนดข้อวินิจฉัยการพยาบาล	2	ข้อ
4.4.3 การวางแผนการพยาบาล	4	ข้อ
4.4.4 การปฏิบัติการพยาบาล	4	ข้อ
4.4.5 การประเมินผลการพยาบาล	2	ข้อ
รวม	16	ข้อ

ข. เครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยแบบสอบถาม 2 ชุด

ก. แบบประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติการพยาบาล ของพยาบาลวิชาชีพเป็นแบบประเมินลักษณะงานที่ก่อให้เกิดความชื่นชอบยินดี ในการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับความคาดหวังของพยาบาลซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยศึกษาข้อมูลจากตำรา เอกสาร และวารสารต่าง ๆ ภายใต้กรอบแนวคิด ทฤษฎี ความพึงพอใจ ของ Herzberg (1964) ในส่วนของ Motivator Factor เป็นหลัก กำหนดเป็นคำถาม 6 ด้าน รวม 27 ข้อ ดังนี้.-

1. ความสำเร็จ	4	ข้อ
2. การได้รับการยกย่อง	3	ข้อ
3. ลักษณะของงาน	6	ข้อ
4. ความรับผิดชอบ	4	ข้อ
5. การมีโอกาสดำเนินงาน	4	ข้อ
6. สัมพันธภาพระหว่างผู้ร่วมงาน	6	ข้อ

ลักษณะแบบประเมินความพึงพอใจเป็นแบบมาตรส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Likert Scale) คือ

พอใจมากที่สุด	หมายถึง	ข้อความทั้งหมดเกิดขึ้นจริงในการทำงาน และผู้ตอบพอใจมากที่สุด
พอใจมาก	หมายถึง	ข้อความทั้งหมดเกิดขึ้นจริงในการทำงาน และผู้ตอบพอใจมาก
พึงพอใจปานกลาง	หมายถึง	ข้อความทั้งหมดเกิดขึ้นจริง และผู้ตอบพอใจในระดับกลาง
พอใจน้อย	หมายถึง	ข้อความทั้งหมดเกิดขึ้นจริงและผู้ตอบพอใจน้อย
ไม่พอใจ	หมายถึง	ข้อความทั้งหมดไม่เกิดขึ้นในการทำงานและผู้ตอบไม่

พอใจ กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้.-

คะแนน	5	หมายถึง	พอใจมากที่สุด
คะแนน	4	หมายถึง	พอใจมาก
คะแนน	3	หมายถึง	พอใจปานกลาง
คะแนน	2	หมายถึง	พอใจน้อย
คะแนน	1	หมายถึง	ไม่พอใจ

๓. แบบประเมินสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ใช้แบบประเมินสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลประจำการ ที่สร้างขึ้นโดย บัลดี้ อุลทะเลชะกะ (2533) โดยผู้วิจัยได้ขออนุญาตก่อนนำมาใช้ เป็นแบบประเมินพฤติกรรมของพยาบาลที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงาน ซึ่งส่งผลให้เกิดสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ประกอบด้วยคำถาม 8 ด้านรวม 68 ข้อ ดังนี้.-

1. ความมั่นใจและความไว้วางใจที่มีต่องานและผู้ร่วมงาน	10	ข้อ
2. การให้ความช่วยเหลือกันและกัน	7	ข้อ
3. การสนับสนุนกันและกัน	8	ข้อ
4. ความเป็นมิตร และความรื่นรมย์	11	ข้อ
5. การทำงานกลุ่มที่มุ่งความสำเร็จตามจุดมุ่งหมายร่วมกัน	10	ข้อ
6. การริเริ่มสร้างสรรค์	6	ข้อ
7. การติดต่อสื่อสารแบบเปิด	8	ข้อ
8. ความเป็นอิสระจากการคุกคาม	8	ข้อ

ลักษณะแบบประเมินสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ คือ

เป็นจริงมาก	หมายถึง	ข้อความทั้งหมดในประโยคนั้น ตรงกับพฤติกรรมตามประสบการณ์ ที่เกิดขึ้นทุกครั้ง
เป็นจริงปานกลาง	หมายถึง	ข้อความทั้งหมดในประโยคนั้น ตรงกับพฤติกรรมตามประสบการณ์ ที่เกิดขึ้นเกือบทุกครั้ง
เป็นจริงน้อย	หมายถึง	ข้อความทั้งหมดในประโยคนั้น ตรงกับพฤติกรรมตามประสบการณ์ ที่เกิดขึ้นเป็นบางครั้ง
เป็นจริงน้อยที่สุด	หมายถึง	ข้อความทั้งหมดในประโยคนั้น ไม่ตรงกับพฤติกรรมตามประสบการณ์ ที่เกิดขึ้นจริง

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้.-

คะแนน	4	หมายถึง	เป็นจริงมาก
คะแนน	3	หมายถึง	เป็นจริงปานกลาง
คะแนน	2	หมายถึง	เป็นจริงน้อย
คะแนน	1	หมายถึง	เป็นจริงน้อยที่สุด

### ขั้นตอนในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

#### การตรวจสอบความตรงของเครื่องมือ (Content Validity)

ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นทั้งหมด ยกเว้นแบบประเมินสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาความเหมาะสมของข้อรายการ และการใช้ภาษาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ แล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์ทางการปฏิบัติการพยาบาล การศึกษาพยาบาล และการบริหารการพยาบาล จำนวน 10 ท่าน (ดังรายนามในภาคผนวก ก.) ตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเนื้อหาความถูกต้อง ความครอบคลุมของข้อรายการและความเหมาะสมของช่วงคะแนนที่ใช้ในการตัดสินโดยถือเกณฑ์ความเห็นตรงกัน ของผู้ทรงคุณวุฒิ 8 ใน 10 ท่าน ผลการตรวจสอบความตรงของเครื่องมือได้ผล ดังนี้.-

1. แบบตรวจรายการการจัดแบ่งและกระจายงานในทีมการพยาบาลและแบบสัมภาษณ์หัวหน้าทีมผู้วิจัยสร้างขึ้น 14 ข้อรายการ ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านเห็นชอบให้คงไว้ทั้งหมดมีการปรับปรุงข้อความ 1 ข้อรายการ
2. แบบสังเกตการประชุมปรึกษาทางการพยาบาล และแบบสัมภาษณ์พยาบาลประกอบด้วย
  - 2.1 การประชุมปรึกษาก่อนการปฏิบัติงาน (Pre-Conferencs) ผู้วิจัยสร้างขึ้น 12 ข้อรายการ
  - 2.2 การประชุมปรึกษาหลังการปฏิบัติงาน (Post- Conference) ผู้วิจัยสร้างขึ้น 12 ข้อรายการ
  - 2.3 การประชุมปรึกษาทีมการพยาบาล (Team Nursing Conference) ผู้วิจัยสร้างขึ้น 13 ข้อรายการ



ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านเห็นชอบให้คงไว้ทั้งหมด มีการปรับปรุงข้อความ 3 ข้อรายการ

3. แบบสังเกตการณ์เทศบาลและแบบสัมภาษณ์พยาบาล ผู้วิจัยสร้างขึ้น 9 ข้อ

ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านเห็นชอบให้คงไว้ทั้งหมด มีการปรับปรุงข้อความ 1 ข้อรายการ

4. แบบตรวจรายการการใช้กระบวนการพยาบาลและแบบสัมภาษณ์พยาบาล ผู้วิจัยสร้างขึ้น 16 ข้อรายการ ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านเห็นชอบให้คงไว้ทั้งหมด

5. คู่มือการปฏิบัติงานแบบทีมพยาบาล ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยมีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับหลัก วิชาการ และขั้นตอน ในการปฏิบัติงานแบบทีมพยาบาล ใน 4 กิจกรรมหลัก คือ การจัดแบ่งและกระจายงาน การประชุมปรึกษาทางการพยาบาล การใช้กระบวนการพยาบาลและกรณีศึกษาในทีม ผู้วิจัยได้นำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 10 ท่าน เห็นชอบด้วยกับคู่มือการปฏิบัติงาน โดยได้เสนอแนะให้ปรับปรุงแก้ไขการใช้ภาษาให้เหมาะสมบ้างเล็กน้อย

6. แบบทดสอบความรู้เรื่องการปฏิบัติงานแบบทีมพยาบาล ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นข้อสอบปรนัย 4 ตัวเลือก มุ่งเน้นการวัดความรู้ ความเข้าใจและการนำไปใช้ จำนวน 30 ข้อ ผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้ง 10 ท่าน เห็นด้วยกับจำนวนข้อคำถาม และได้เสนอแนะให้แก้ไขปรับปรุงการใช้ภาษาในข้อคำถาม และข้อคำถามให้เหมาะสมจำนวน 5 ข้อ

7. แบบประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน 6 ด้าน จำนวนรวม 27 ข้อรายการ ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 10 ท่าน เห็นชอบในความครอบคลุมในเนื้อหาจำนวนข้อ ได้เสนอแนะให้แก้ไขปรับปรุงแก้ไขการใช้ภาษาให้เหมาะสม 3 ข้อรายการ

8. แบบประเมินสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นโดย บัลลีย์ อูฟทะเลชะกะ (2533) ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิแล้วและผู้วิจัยได้ขออนุญาตเพื่อนำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้แล้ว

#### การตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องมือ (Reliability)

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ ดังนี้

ก. แบบทดสอบความรู้ในการปฏิบัติงานแบบทีมพยาบาล เป็นข้อสอบปรนัย เลือกตอบ 30 ข้อ ซึ่งผู้วิจัยได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปทดสอบกับพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยของโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า ที่ไม่ได้เป็นตัวอย่างประชากร จำนวน 30 คน นำ

คะแนนที่ได้มาหาค่าความยากง่าย หาค่าอำนาจการจำแนกของข้อสอบ แล้วนำผลการคำนวณค่าความยากง่ายและค่าอำนาจการจำแนกมาพิจารณาเป็นรายข้อ ได้เลือกเอาข้อที่มีความยากง่ายที่มีช่วงพิสัยของค่า P.20-.80 ขึ้นไป (เขาเวตี วิบูลย์ศรี , 2528) ซึ่งเป็นข้อสอบที่ถือว่าดีพอใช้ โดยเลือกไว้ 25 ข้อ ตัดข้อไม่ตรงตามเกณฑ์ออก 5 ข้อ (รายละเอียดแสดงในตารางภาคผนวก ข.) และได้หาค่าสัมประสิทธิ์แห่งความเที่ยงของแบบทดสอบทั้งฉบับ ด้วยสูตร K-R 20 (Kuder-Richardson Reliability) ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.84

### 1. การหาความยากง่ายของแบบทดสอบความรู้

$$\text{สูตร ความยากง่าย (ของข้อสอบรายข้อ)} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบถูก}}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}}$$

### 2. การหาค่าอำนาจการจำแนกแบบทดสอบความรู้ของ (Findley, 1967)

(ประคอง กรรณสูต, 2528)

$$\text{สูตร } D = \frac{R_U - R_L}{f}$$

เมื่อ D = ดัชนีแห่งการจำแนกข้อสอบ

$R_U$  = จำนวนคนในกลุ่มสูงที่ตอบแต่ละข้อถูก

$R_L$  = จำนวนคนในกลุ่มต่ำที่ตอบแต่ละข้อถูก

f = จำนวนคนในแต่ละกลุ่ม

### 3. การหาค่าความเที่ยงของแบบทดสอบความรู้ตามวิธีของ Kuder-Richardson

ด้วยสูตร KR-20 (วิเชียร เกตุสิงห์ , 2526)

$$\text{สูตร } r_{KR-20} = \frac{n}{n-1} \left[ \frac{S_c^2 - \sum pq}{S_c^2} \right]$$

เมื่อ n = จำนวนข้อของแบบทดสอบ

$S_c^2$  = ความแปรปรวนของคะแนนรวมทั้งฉบับ

p = สัดส่วนของคนทำถูกในแต่ละข้อ

q = 1-p สัดส่วนของคนตอบผิดในแต่ละข้อ

๗. แบบตรวจรายการและแบบสังเกตการปฏิบัติงานแบบที่มีการพยาบาลทั้ง 4 ชุด ได้แก่ แบบตรวจรายการการจัดแบ่งและกระจายงานในทีมการพยาบาล แบบสังเกตการประชุมปรึกษาทางการพยาบาล แบบสังเกตการนิเทศบุคลากร และแบบตรวจรายการการใช้กระบวนการพยาบาล ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือ ที่ได้ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิแล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติเช่นเดียวกับตัวอย่างประชากรที่จะศึกษา เป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า จำนวน 10 คน ที่ได้รับการอบรมความรู้ในการปฏิบัติงานแบบที่มีการพยาบาลแล้ว ผู้วิจัยได้จับคู่กับผู้ช่วยวิจัย 5 คน โดยผู้วิจัยสลับเปลี่ยนจับคู่กับผู้ช่วยวิจัยทีละคน สังเกตการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงานในบทบาทหัวหน้าทีมในเวรเข้าวันราชการ โดยใช้แบบสังเกตและแบบตรวจรายการการปฏิบัติกิจกรรมทีมการพยาบาล 4 กิจกรรม ผู้วิจัยได้ทำการจับคู่สังเกตการปฏิบัติงานของพยาบาลกับผู้ช่วยวิจัยจนครบทั้ง 5 คน คนละ 2 ครั้ง รวมการสังเกตทั้งหมด 10 ครั้ง ใช้เวลาดำเนินการ 2 สัปดาห์ และนำคะแนนการปฏิบัติที่ได้จากการสังเกตมาหาค่าความเที่ยงของการสังเกต (Simple agreement) ด้วยสูตรของ Polit and Hungler (1987)

จากสูตร

$$\text{ความเที่ยงของการสังเกต} = \frac{\text{จำนวนครั้งของการสังเกตที่เหมือนกัน}}{\text{จำนวนครั้งของการสังเกต + จำนวนครั้งของการสังเกตที่ต่างกัน}}$$

(Simple agreement)

ได้ค่าความเที่ยงของการสังเกตกับผู้ช่วยผู้วิจัย ทั้ง 5 คน แต่ละคนมีค่าความเที่ยงสูงกว่า 0.90 ขึ้นไป (ตารางแสดงในภาคผนวก ข.)

3. แบบประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติการพยาบาลงาน และแบบประเมินสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งเป็นแบบสอบถามทั้งสองชุด ผู้วิจัยได้นำไปใช้กับพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 40 คน ซึ่งปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย และหอผู้ป่วยตึก 100 ปี ชั้น 5 ของโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า ทั้งสองหอผู้ป่วยมีลักษณะการปฏิบัติงานคล้ายคลึงกัน มีจำนวนผู้ปฏิบัติงานและจำนวนผู้ป่วยใกล้เคียงกัน นำคะแนนมาหาค่าความเที่ยงโดยการใช้สูตร สัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ ) ของครอนบาช (Cronbach's Alpha Coefficiency) (ประคอง กรรณสูตร, 2528) ได้ค่าความเที่ยงของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน .94 ค่าความเที่ยงของสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ .96 ซึ่งถือว่าแบบประเมินทั้งสองชุดมีความเที่ยง สามารถนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลได้

## ขั้นตอนการวิจัย

การดำเนินการวิจัย แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

### ขั้นที่ 1 การเตรียมการทดลองปฏิบัติดังนี้

1. สร้างและปรับปรุงเครื่องมือที่จะใช้ในการวิจัย ทั้ง 3 ชุด ดังได้กล่าวแล้วในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ขออนุญาตผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า เพื่อขอเข้าทำการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการเสนอรายงานแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับ วิธีการ และระยะเวลาในการดำเนินการวิจัยให้ทราบ

3. พบ พูดคุย ขอความร่วมมือ กับหัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาลวิชาชีพที่เป็นตัวอย่างประชากร ดังนี้

3.1 ขอความร่วมมือหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่เป็นกลุ่มทดลองในการจัดการตารางการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพที่เป็นตัวอย่างประชากรให้เป็นเวรเช้า เพื่อเข้ารับการอบรมคนละ 1 วัน และฝึกปฏิบัติงานหลังการอบรม คนละ 1 ครั้ง รวมทั้งทดลองปฏิบัติจริงในขั้นตอนการวิจัย คนละ 3 ครั้ง สำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วยกลุ่มควบคุม แจ้งขอความร่วมมือในการขอเก็บข้อมูล ซึ่งจะเก็บ 2 ครั้ง ก่อนการทดลอง และหลังการทดลอง โดยไม่ต้องเปลี่ยนแปลงวิธีการปฏิบัติงาน คงปฏิบัติงานตามปกติในขณะทำการวิจัย

3.2 ขอความร่วมมือจากพยาบาลวิชาชีพกลุ่มทดลอง โดยการพูด พูดคุย แจ้งกำหนดการ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัยให้ทราบล่วงหน้า เพื่อความเข้าใจตรงกัน แจ้งกำหนดการสำหรับพยาบาลวิชาชีพกลุ่มควบคุม ได้พบและพูดคุยขอความร่วมมือ แจ้งถึงการขอเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ และความพึงพอใจในการปฏิบัติการพยาบาล ก่อนการทดลองและหลังการทดลอง

3.3 จัดทำแบบบันทึกการมอบหมายงาน สำหรับการปฏิบัติงานด้วยวิธีการมอบหมายงานแบบทีมการพยาบาล 2 แบบ คือ แบบบันทึกการมอบหมายงานสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วย และแบบบันทึกการมอบหมายงานสำหรับหัวหน้าทีม โดยผู้วิจัยได้ปรึกษากับหัวหน้าหอผู้ป่วย ศึกษาข้อมูลจากสภาพจริงเกี่ยวกับโครงสร้างหอผู้ป่วย ลักษณะงาน ลักษณะผู้ป่วย กำหนดเป็นแบบบันทึก โดยยึดหลักการของการมอบหมายงานแบบทีมการพยาบาล กล่าวคือ แบบบันทึกการมอบหมายงานในทีมของหัวหน้าทีม จะช่วยให้สมาชิกทุกคนในทีมสามารถปฏิบัติกิจกรรมทีมการพยาบาลได้ครบถ้วน

3.4 การเตรียมผู้ช่วยวิจัย เนื่องด้วยการวิจัยครั้งนี้มีผู้ปวยที่เป็นกลุ่มทดลอง จำนวน 2 หอผู้ป่วย ซึ่งจัดแบ่งทีมการพยาบาลเป็นผู้ปวยละ 2 ทีม ในขณะที่ทำการทดลอง ทั้ง 4 ทีมของผู้ปวย ต้องปฏิบัติงานด้วยวิธีการมอบหมายงานแบบทีมการพยาบาลพร้อมกัน ผู้วิจัยจึงได้ จัดเตรียมผู้ช่วยวิจัยเพื่อช่วยเหลือในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้พิจารณาเลือกผู้ช่วยวิจัยซึ่งมีคุณสมบัติ เป็นพยาบาลวิชาชีพ ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย เพื่อความคุ้นเคยและเข้าใจในงาน มีความเต็มใจที่จะช่วยเหลือในการเก็บข้อมูล เตรียมความพร้อมโดยการอบรมให้ความรู้ เรื่องการปฏิบัติงานด้วยวิธีการมอบหมายงานแบบทีมการพยาบาล ตามโครงการอบรมพร้อม ๆ กับ พยาบาลกลุ่มทดลอง ให้ศึกษาข้อมูลการปฏิบัติงานแบบทีมการพยาบาลจากคู่มือการปฏิบัติงานแบบทีม การพยาบาลผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยจับคู่กัน สังเกตและตรวจสอบการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพที่ ปฏิบัติงานแบบทีมการพยาบาลใน 4 กิจกรรม คือการจัดแบ่งและกระจายงาน การประชุมปรึกษา การใช้กระบวนการพยาบาล และการนิเทศบุคลากร โดยทำการสังเกตร่วมกัน คนละ 3 ครั้ง ได้ ค่าความเที่ยงของการสังเกต ตามสูตรของ Polit and Hungler (1987) ทั้ง 5 คน มีค่าสูง กว่า .90 ขึ้นไป (ดังแสดงในภาคผนวก ข.) ซึ่งผู้วิจัยยอมรับได้และถือว่ามีสมาธิตรงกัน และสามารถเก็บข้อมูลแทนผู้วิจัยได้

4. เตรียมโครงการอบรมการปฏิบัติงานแบบทีมการพยาบาลสำหรับพยาบาลวิชาชีพกลุ่ม ทดลอง (รายละเอียดโครงการอบรมอยู่ในภาคผนวก ง.)

## ขั้นที่ 2 การดำเนินการทดลอง

### ระยะที่ 1 ก่อนการทดลอง

1. จัดอบรมให้ความรู้ เรื่องการปฏิบัติงานด้วยวิธีการมอบหมายงานแบบทีมการพยาบาล แก่พยาบาลวิชาชีพกลุ่มทดลองทุกคน จัดอบรมเป็น 2 รุ่น ระยะเวลาการอบรมรุ่นละ 1 วัน จัด อบรมเสัร็จภายในสัปดาห์เดียวกันทั้ง 2 รุ่น โดยผู้วิจัยได้เชิญ รองศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ บุญญานุกรณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านบริหารการพยาบาลมาเป็นผู้ดำเนินการอบรม ก่อนและหลัง การอบรมได้ทดสอบความรู้ผู้เข้าอบรม โดยใช้แบบสอบถามความรู้ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นและได้ตรวจสอบ ความเที่ยงแล้ว เป็นข้อสอบปรนัยจำนวน 25 ข้อ ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ความรู้หลังการอบรมของผู้ เข้าอบรม ว่าทุกคนต้องผ่านเกณฑ์คะแนนความรู้ร้อยละ 60 ขึ้นไป ผลปรากฏว่าผู้เข้าอบรมทุกคนมี คะแนนความรู้สูงกว่าร้อยละ 60 ทุกคน (คะแนนความรู้แสดงไว้ในภาคผนวก ข.) ซึ่งถือว่าทุกคน ผ่านเกณฑ์ หลังการอบรมผู้เข้ารับการอบรมทุกคนจะต้องผ่านการฝึกปฏิบัติงานด้วยวิธีการมอบหมาย งาน แบบทีมการพยาบาล ในบทบาทหัวหน้าทีม คนละ 1 ครั้ง บนหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานอยู่เดิม โดย

ผู้เข้าอบรมสามารถศึกษาขั้นตอนและวิธีปฏิบัติอย่างละเอียดเพิ่มเติม จากคู่มือการปฏิบัติงานแบบทีม การพยาบาล ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว ใน การฝึกปฏิบัติงานผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยประเมินผลการปฏิบัติของพยาบาลทุกคน โดยใช้แบบสังเกตและ แบบตรวจรายการการปฏิบัติ ใน 4 กิจกรรม ได้แก่ การจัดแบ่งและกระจายงาน การประชุมปรึกษา การใช้กระบวนการพยาบาล และการนิเทศบุคลากร ตั้งแต่เริ่มปฏิบัติงานจนเสร็จสิ้นการปฏิบัติงาน ในเวรเข้าวันราชการ ผลการประเมินพยาบาลทุกคนสามารถปฏิบัติงานตามกิจกรรมทั้ง 4 กิจกรรม โดยมีคะแนนการปฏิบัติรวมผ่านเกณฑ์สูงกว่าร้อยละ 70 ทุกคน ผู้วิจัยถือว่าตัวอย่าง ประชากรทุกคนมีความพร้อมที่จะทำการทดลองจริงได้ ผู้วิจัยใช้เวลาเตรียมความพร้อมของตัวอย่าง ประชากร 20 คน ทั้ง 2 หอผู้ป่วยพร้อม ๆ กันใช้เวลา 4 สัปดาห์

## ระยะที่ 2 : ระยะทดลอง

### 1. ก่อนการปฏิบัติงาน

ก่อนการปฏิบัติงานผู้วิจัยวัดสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ และความพึงพอใจในการปฏิบัติ การพยาบาล (Pre-test) ของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุมพร้อม ๆ กันทั้ง 40 คน โดยใช้แบบสอบถามสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของ บิลลี อุลเลเชกะ (2533) ซึ่งผู้วิจัยขออนุญาต และผ่านการทดสอบความเที่ยงแล้ว และแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติการพยาบาลที่ผู้วิจัย สร้างขึ้นเอง ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาและความเที่ยงแล้ว โดยขอความร่วมมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหัวหน้าหอผู้ป่วยและจากผู้ช่วยวิจัย ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล จนครบถ้วน 5 วัน

### 2. ทดลองปฏิบัติงาน

#### กลุ่มทดลอง

ให้พยาบาลกลุ่มทดลอง ทั้ง 2 หอผู้ป่วย ปฏิบัติงานด้วยวิธีการมอบหมายงานแบบทีม การพยาบาลในบทบาทหัวหน้าทีม เฉพาะเวรเข้าวันราชการ คนละ 3 ครั้ง ทุกครั้งของการปฏิบัติ ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยตรวจสอบการปฏิบัติ โดยใช้แบบสังเกตและแบบตรวจรายการการปฏิบัติใน 4 กิจกรรม ได้แก่ การจัดแบ่งและกระจายงาน การประชุมปรึกษา การใช้กระบวนการพยาบาล และการนิเทศบุคลากร ผู้วิจัยใช้เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติ โดยถือคะแนนรวมของการปฏิบัติทั้ง 4 กิจกรรม ของแต่ละครั้งของทุกคน ด้วยเกณฑ์คะแนนมากกว่าร้อยละ 70 ขึ้นไป ผลปรากฏว่า พยาบาลวิชาชีพกลุ่มทดลองทั้ง 20 คน ของ 2 หอผู้ป่วย ได้ปฏิบัติงานด้วยวิธีการมอบหมายงาน

แบบที่ทำการพยาบาล ในบทบาทหัวหน้าทีมจนครบคนละ 3 ครั้ง โดยมีคะแนนรวมของการปฏิบัติตามกิจกรรมที่ทำการพยาบาลทั้ง 4 กิจกรรม เกินร้อยละ 70 ขึ้นไปทุกคน (คะแนนการปฏิบัติแสดงไว้ในภาคผนวก ข.) ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงาน 8 สัปดาห์

### กลุ่มควบคุม

ให้พยาบาลกลุ่มควบคุมปฏิบัติงานตามปกติ โดยเมื่อขึ้นปฏิบัติงานเวรเช้าวันราชการ หอผู้ป่วยหนึ่งจะมีบุคลากรเฉลี่ย 5-6 คน ไม่นับรวมหัวหน้าหอผู้ป่วย ซึ่งประกอบด้วย พยาบาลวิชาชีพประมาณ 40 คน และพยาบาลเทคนิคประมาณ 1-2 คน ลักษณะการมอบหมายงานเป็นการมอบหมายงานตามหน้าที่ โดยมอบหมายตามงานที่ปฏิบัติเป็นประจำ (Routine) บุคลากรพยาบาลจะได้รับมอบหมายตามความเหมาะสมของความสามารถ ที่พิจารณาด้วยระบบอาวุโสเป็นส่วนใหญ่ ยกตัวอย่างเช่น งานรับผิดชอบในการรับคำสั่งการรักษาของแพทย์ พยาบาลที่อาวุโสที่สุดก็จะได้รับมอบหมายงานนั้นโดยตลอด งานการพยาบาลที่ต้องปฏิบัติต่อผู้ป่วยโดยตรง ได้แก่ การให้ยา การทำแผล การตรวจวัดสัญญาณชีพ จะถูกมอบหมายให้พยาบาลที่อาวุโสรองลงไปรับผิดชอบเป็นคน ๆ ไป เช่น พยาบาลคนที่สองรับผิดชอบการให้ยา ก็จะมีหน้าที่ให้ยาอย่างเดียวกับผู้ป่วยทุกคนในหอผู้ป่วย พยาบาลคนที่สามรับผิดชอบทำแผลและตรวจวัดสัญญาณชีพ ก็จะทำหน้าที่ทำแผลและตรวจวัดสัญญาณชีพกับผู้ป่วยทุกคน ซึ่งในขณะปฏิบัติงานต่างคนจะต่างทำ เพื่อให้งานในความรับผิดชอบของตนเสร็จ จะไม่มีใครต้องรับผิดชอบผู้ป่วยรายใดเป็นรายบุคคล กรณีมีงานฉุกเฉินหรืองานการพยาบาลพิเศษที่นอกเหนือจากนี้ หัวหน้าเวรจะเป็นผู้มอบหมายงาน โดยพิจารณาจากผู้ที่ว่างอยู่หรือผู้ที่หัวหน้าเวรเห็นว่ามีความสามารถจะปฏิบัติได้ โดยพิจารณาจากความสามารถเฉพาะคน ซึ่งลักษณะการมอบหมายงานดังกล่าวบุคลากรพยาบาลแต่ละคนจะคุ้นเคยกับบทบาทหน้าที่ เมื่อขึ้นปฏิบัติงานทุกคนก็จะแยกย้ายกันปฏิบัติตามหน้าที่ จะมีส่วนที่ต้องมอบหมายเพิ่มเติมก็เฉพาะงานพิเศษตามแผนการรักษาที่เพิ่มขึ้นในแต่ละวัน ไม่มีการประชุมปรึกษาร่วมกัน ใครมีปัญหาที่รายงานหัวหน้าเวรโดยตรง การวางแผนการพยาบาลส่วนใหญ่จะยึดตามแผนการรักษา ปฏิบัติโดยหัวหน้าเวรคนเดียว การนิเทศบุคลากรของหัวหน้าเวรเกิดขึ้นน้อย เพราะบุคลากรแต่ละคนต่างรับผิดชอบงานของตนเอง การนิเทศจะเป็นในทางสอบถามว่าทำหรือยัง พยาบาลวิชาชีพอาวุโสจะได้รับการมอบหมายให้เป็นหัวหน้าเวรโดยตรง จึงทำให้พยาบาลวิชาชีพอาวุโสน้อยขาดโอกาสในการเป็นหัวหน้าเวรในเวรเช้า

3. เมื่อเสร็จสิ้นการปฏิบัติงาน พยาบาลวิชาชีพในกลุ่มทดลองทุกคนได้หมุนเวียนกันปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าทีมครบคนละ 3 ครั้ง ซึ่งแต่ละครั้งทุกคนมีคะแนนรวมในการปฏิบัติงานทั้ง 4 กิจกรรมเกินกว่าร้อยละ 70 ในขณะที่พยาบาลวิชาชีพในกลุ่มควบคุมปฏิบัติงานตามปกติตั้งได้กล่าวแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการวัดผลสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพและความพึงพอใจในการปฏิบัติการพยาบาล (Post-test) ของพยาบาลทั้ง 2 กลุ่ม โดยใช้แบบสอบถามสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ และแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติการพยาบาลชุดเดียวกับที่ใช้ทดสอบก่อนทดลอง โดยผู้วิจัยขอความร่วมมือจากหัวหน้าหอผู้ป่วย และผู้ช่วยวิจัยในการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลจนครบถ้วน 5 วัน

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

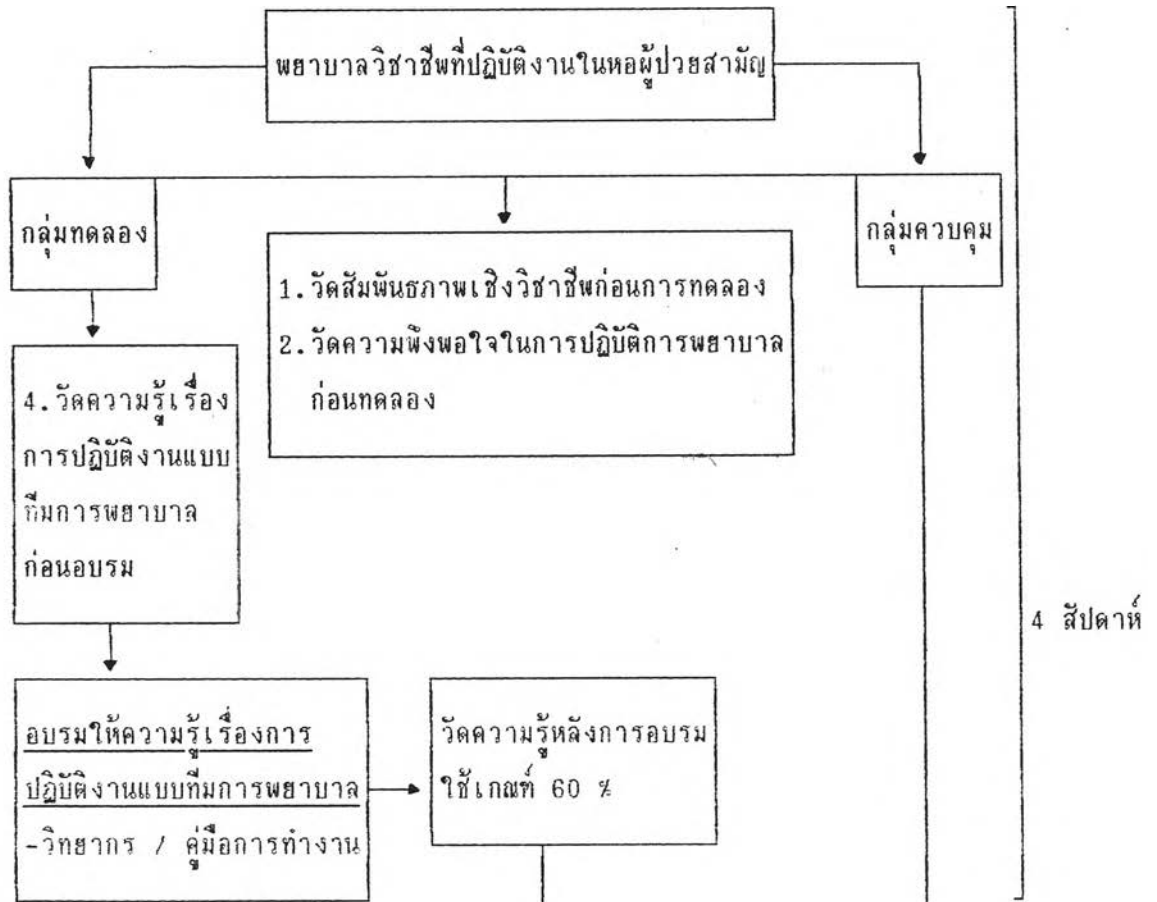
ผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาวิเคราะห์ โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC<sup>++</sup> (Statistical Package of the Social Science/Personal Computer) ดังนี้

1. ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลเกี่ยวกับ อายุ ประสบการณ์การทำงาน วุฒิการศึกษา นำมาหาค่าร้อยละ
2. คะแนนการทดสอบความรู้ของพยาบาลวิชาชีพ ก่อนและหลังการอบรม นำคะแนนทั้งของแต่ละคนมาคิดเป็นค่าร้อยละ
3. คะแนนการปฏิบัติกิจกรรมที่ทีมการพยาบาล ของพยาบาลวิชาชีพ นำคะแนนการปฏิบัติโดยรวมของแต่ละคน และแต่ละกิจกรรม นำมาหาค่าร้อยละ
4. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน และสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ ของพยาบาลวิชาชีพ ก่อนการทดลองและหลังการทดลอง ทั้งในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม โดยทดสอบค่าที (t-test)
5. การวิจัยครั้งนี้กำหนดระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



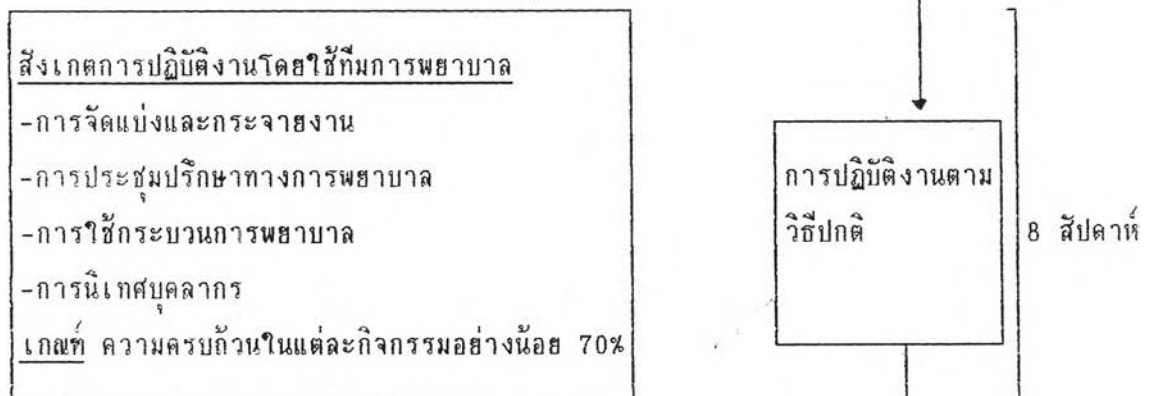
การดำเนินการวิจัย

ขั้นที่ 1 กิจกรรมก่อนการทดลอง

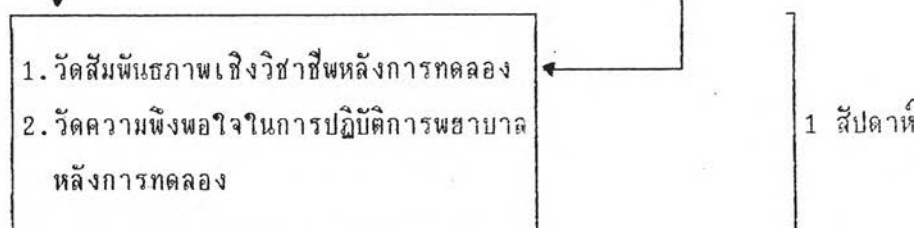


4 สัปดาห์

ขั้นที่ 2 การทดลอง



ขั้นที่ 3 หลังการทดลอง



1 สัปดาห์

แผนการอบรมพยาบาล

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การปฏิบัติงานด้วยระบบทีมการพยาบาล

