

REFERENCES

- Ajzen, I and Fishbein, M. (1980) .Understanding Attitudes and Predicting Social Behavior. Englewood Cliffs. Prentice Hall.
- Annas, G. J. (1992). The Right of Patients .2nd ed. New Jersey: Humana Press.
- Ammatmamu, W. (1997). Nursing Practice Regarding Patient Advocacy Chiang Rai Prachanukul Hospital. Nursing News letter: 28(2) p:36-37.
- Australian Consumers' Association. (1988). Your Health Rights. Australia.
- Bamrasnaradura Institute. (2002). 40 Years Bamrasnaradura Institute. Bangkok: Sahapracharpanit.
- Boonjun, P. (2003). Quality of Service and Customer Satisfaction towards Health Care Services at the medical Outpatient Department Bamrasnaradura Institute. Master's Thesis, The College of Public Health, Chulalongkorn University.
- Boonpun, T. (1996). Relation between Expectation and Received Patient Rights and Patient Satisfaction of Nursing Care at Outpatient Department, Hospital under Bangkok. Master's Thesis Nursing, Chulalongkorn University.
- Boonchalermvipas, S. (1997). Medical Laws. Bangkok: Winyuchon.
- Boonchalermvipas, S. (2002). The Laws and Carefully for Physicians and Nurses. Bangkok. Winyuchon.
- Bureau of Health Policy and Planning. (2002). Summary Booklet Plan 9 Ministry of Public Health. Bangkok: Veteran Welfare Organization.
- Coakes, S. J., and Steed, L. G. (2001). SPSS Analysis Without Auguish. Singapore: John Wiley & Sons.

- Donabedian, A. 1980. The Definition of Quality and Approaches to Its Assessment. Michigan: Health Administration Press Ann Arbor.
- Dossman, A. Improving the Doctor - Patient Relationship. Available from: http://www.med.unc.edu/medicine/fgidc/improving_relationships.htm 2004, January 28]
- Dunn, J. O and Clark, A. V. (2001). Basic Statistic: A Prime for the Biomedical Science. 3rd ed. United States of America. Acid-free paper.
- Eungprabhanth, V. (1994). Patients' Rights. Bangkok: Cobfi printing.
- Eungprabhanth, V. (2000) Prosecution of Medical Service in Thailand. Nonthaburi. Rueankaeo.
- Gomasatitaya, W. (2000). Relation Between Perception and Practice about Patients' Rights of Professtional Nurse in Chronic Patient Group. Degree of Master's Nursing Science, Khon Kaen University.
- Gregory, L. W and Lynne, E. L. (1996). The Soziology of Health, Healing and Illness. Second editor. New Jersey.
- Glanz, K et al. (1997). Health Behavior and Health Eduction. 2nd ed. San Francisco.
- Homhuan, P. (1999). The Complaints to Doctor of Malpractices in 1968-1975. Master's Thesis, Faculty of Public Health, Mahidol University.
- Hemelt, M. and Macrkert, M. (1978). Dynamics of Law in Nursing and Health Care. Virginia: Reston Publishing.
- Hilgard, E.R. & Bower, G.H. (1960). Theories of Learning. New York: Appleton Crofts.
- Henig, M R. (1997). The People's Health: The Global Perspective United States of America: The Joseph Henry Press.

- Institute of Hospital Quality Improvement and Accreditation, (2000). Self-assessment of Standard HA. 2nd ed. Bangkok: Desire.
- Institute of Hospital Quality Improvement and Accreditation. (2000). Standards HA and Criterion: Hospital level. 2nd ed. Bangkok: Desire.
- Itthithumvinit, C et al. (1996). Patient Rights: Opinion of Physicians, Nurses and Patients in Siriraj Hospital. Journal of Professional Nurse. 5(2):1-7.
- Kongja, D. 1998. Nursing Professional Laws. 2nd ed. Nonthaburi: Yountharin.
- Kerdwichai. N. (1999). The Constitutional Laws of Thai Kingdom Year 1997. Nakorn Pathom: Nitinai.
- Kunaratnapruk. S. (2003). Chapter 2: Patients' Rights. Bangkok. O.S. Printing House.
- Lohlekha, S et al.(2002). Patients' Rights and Self-Appraisal to Prevent Prosecution: Prosecution Problems in Medical Profession. Nonthaburi Holistic.
- Parson, T. (1951). The Social System. Glencoe, IL: Free Press.
- Prathanadi. P. (2003). Chapter 4: Proper Practice. Bangkok. O.S. Printing House.
- Phaosavasdi, S et al. (2003). Medical Ethics. Bangkok: O.S.Printing House.
- Radomsutthisan. V. (1997). Opinion of Consumer's Rights about Medical Care concerning the Right to receive Medical Information by Patients and Physicians at Government and Private Hospital. Master' Thesis Faculty of Medical Law. Mahidol University.
- Roger, D,J et al. (2002). Oxford Textbook of Public Health: The Scope of Public Health. 4th ed. Great Britain: Mindip Communication.
- Suvapap, T. (1999). Perception of Patients' Rights among Nurses in Nakhon Ping Hosital
Available from: <http://www.grad.cmu.ac.th/abstract> 2004 March, 31]

- Szasz S.T and Hollender, H. M. (1956). The Basic Models of the Doctor-Patient Relationship. Archicers of Internal Medicine.
- Sriatorj. B. (1992). Basic Research. 2nd ed. Bangkok: Suviriyasan.
- Suwannasang. K. (1997). Pshychology. 3rd ed. Bangkok: Aksonpittaya.
- Upamai. P. (1980). Basic Education. Bangkok. Sukhothaimathiraj University.
- Vanichpunya. K. (2002). SPSS for Analysis. 6th . Bangkok: Thommasarn
- Verachale, A. (1994). Patient Rights. Master' Thesis, Faculty of Law, Thammasat University.
- Wongsawan, S. (1986). Social Psychology. Bangkok: Charoenrat.
- Yamane, T. (1967). Statistics: An Introductory Analysis. New York: Harper & Row.

APPENDICES

APPENDIX A

คำประกาศสิทธิผู้ป่วยในประเทศไทย

เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2541 เป็นครั้งแรกในประวัติศาสตร์ไทยที่องค์กรวิชาชีพด้านสุขภาพ 4 สภา คือ แพทยสภา สภาการพยาบาล สภานิติชนกรรม ทันตแพทยสภา คณะกรรมการควบคุมการประกอบโรคศิลปะ ได้ร่วมกันออกประกาศรับรองสิทธิผู้ป่วยขึ้น เพื่อให้รู้ทั่วกัน ทั้งประชาชน ผู้ป่วยและผู้ให้บริการด้านสุขภาพ โดยมุ่งหวังที่จะก่อให้เกิดความเข้าใจอันดี ลดความขัดแย้ง และนำไปสู่ความไว้วางใจ อันเป็นพื้นฐานที่นำไปสู่การรักษาพยาบาลที่ดี และที่สำคัญอีกประการ คือ จะทำให้ประชาชนที่ป่วยรับรู้ว่ามีสิทธิและสามารถที่จะสื่อ กับผู้ให้บริการ ได้อย่างถูกต้องและผู้ให้บริการเองก็มีสิทธิและควรให้บริการอย่างเป็นธรรมด้วย ดังคำประกาศสิทธิผู้ป่วย ดังนี้ (ดาราวร คงจา, 2541, สมศักดิ์ โล่ห์เลขา และคณะ, 2545, แสงว นุญเฉลิมวิภาส, 2545)

1. ผู้ป่วยทุกคนมีสิทธิพื้นฐานที่จะได้รับบริการด้านสุขภาพ ตามที่บัญญัติไว้ใน รัฐธรรมนูญ
2. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับบริการจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยไม่มีการเลือก ปฏิบัติ เนื่องจาก ความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ลัทธิการเมือง เพศ อายุ และลักษณะของความเจ็บป่วย
3. ผู้ป่วยที่ขอรับบริการด้านสุขภาพมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลอย่างเพียงพอและชัดเจน จากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถเลือกตัดสินใจในการยินยอม หรือไม่ยินยอม ให้ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพปฏิบัติต่อตน เว้นแต่เป็นการช่วยเหลือ รีบด่วนหรือจำเป็น
4. ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะฉุกเฉินเสี่ยงอันตรายถึงชีวิต มีสิทธิที่จะได้รับความช่วยเหลือ รีบด่วน จากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยทันทีตามความจำเป็นแก่กรณี โดยไม่คำนึง ว่าผู้ป่วยจะร้องขอความช่วยเหลือหรือไม่
5. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบชื่อ สกุล และประเภทของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ ที่เป็นผู้ให้บริการแก่ตน
6. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะขอความเห็นจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพอื่น ที่มีได้เป็นผู้ให้บริการแก่ตน และมีสิทธิในการขอเปลี่ยนผู้ให้บริการและสถานบริการ
7. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับการปกปิดข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง จากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยเคร่งครัด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้ป่วยหรือการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย

8. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลอย่างครบถ้วนในการตัดสินใจเข้าร่วม หรือถอนตัว จากการเป็นผู้ถูกทดลองในการทำวิจัยของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ
9. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลเฉพาะของตน ที่ปรากฏในเวชระเบียน เมื่อร้องขอ ทั้งนี้ข้อดังกล่าวต้องไม่เป็นการละเมิด สิทธิส่วนตัวของบุคคลอื่น
10. บิดา มารดา หรือ ผู้แทนโดยชอบธรรม อาจใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่เป็นเด็ก อายุยังไม่เกิน สิบแปดปีบริบูรณ์ ผู้บกพร่องทางประสาทหรือจิต ซึ่งไม่สามารถใช้สิทธิด้วยตนเอง

APPENDIX B

Dear Respondents

I am Karuna Limjaroen. I am studying for the Degree of Master of Public Health in Health Systems Development at the College of Public Health, Chulalongkorn University. My thesis topic is "Perceived Patients' Rights by Health Care Workers and Patients at Bamrasnaradura Institute (BI), Ministry of Public Health." The purpose of collecting data is to identify examples of good or bad perception and practices.

I organize questioning of the situation of patients' rights at BI. Therefore, I please you to answer questions of this questionnaire.

Truthful and open answers will help us to realize and improve protection of patients' rights at the BI. However, if you do not want to participate in this questionnaire, you can state your ideas without any impact to the services you received or given. Questionnaire is anonymous you will not call your name and surname. Your completed questionnaire will not be published or posted for publication. I will keep information confidential and will not use that information in any other way. It will be verified and combined with other submissions to produce my thesis.

Thank you for collaboration in advance.

Karuna Limjaroen

MPH Student

QUESTIONNAIRE FOR HEALTH CARE WORKERS

This questionnaire is for the study "Perceived Patients' Rights by Health Care Workers and Patients at Bamrasnaradura Institute, Ministry of Public Health, 2004."

Section I. Socio-demographic characteristics

Please fill in the blank and put ✓ in the box for your answer.

1. Gender 1.Male 2.Female
2. Age.....Years
3. Marital status 1.Single 2.Married 3.Widowed/Divorced/Separated
4. Your Position: 1.Doctor 2. Registered nurse
 3.Technical nurse 4.Nurse aid
5. Education level 1. Grade 9 or less than 2.Garde 12
 3.Certficate or diploma 4. Bachelor's degree
 5. Master's degree 6. Other.....(Specify)
6. Work of department 1.Obstetric-Gynecology 2.Surgery
 3.Medicine 4.Pediatric
 5.Other.....(Specify)
7. Work experiences.....Years
8. Have you ever known about patient rights before?
 1. No (across to answer10) 2. Yes
9. If yes, from where? (you can choose more than one)
 1. Copy of patient rights at hospital 2. Colleague
 3. Learning in professional course 4. Seminar or training
 5. Individual 6. Other.....(Specify)
10. Have you ever received formal training in moral or codes of professional ethic?
 1. No 2. Yes

Section II Perception of patients' rights

How strongly do you agree or disagree with the following patients' rights that patient should received when come to hospital?

Please put ✓ in the box that shows your level.

No	Patient Rights	Strongly Agree 4	Agree 3	Disagree 2	Strongly Disagree 1
1	Health care worker should pay attention to service patient.				
2	Patient should be received safety healing without accident, dangerous and complication.				
3	AIDS patient or general patient should received medical service equity.				
4	Right to received medical service equity even if patient who has different race or religion.				
5	Patient should received medical care following as level of severity of disease and queue.				
6	Doctor and nurse should explained reasons about why do patient must admitted and with patients' willingness.				
7	Doctor or nurse should give complete current information to patient in order to make decision.				
8	Doctor and nurse should explain simple language of knowledge about diagnosis, treatment plan and prognosis.				
9	Patients at risk, in critical condition should receive immediate relief from their medical practitioner as necessary, regardless of whether the patient requests assistance or not.				

No	Patient Rights	Strongly Agree 4	Agree 3	Disagree 2	Strongly Disagree 1
10	The patient has the right to know the name-surname and the specific of practitioner under whose care he/she is in.				
11	Patient has the right to request a second opinion from other medical practitioner who is not involved in the immediate care of him/her.				
12	Patient has the right to change the place of medical service.				
13	Health care worker must keep patient's information confidential, exception being in cases due to legal obligation.				
14	Researcher must gave patient adequate detail regarding his role in the research and risk involved, in order to make decision to participate.				
15	Patient who enrolls research should receive take care without another dangerous from that research.				
16	The patient has the rights to know his full and current information as appeared in medical record as requested.				
17	The relation can copy patient's information as appeared in medical record, even if patient does not consent.				
18	The father/mother or legal representative should use their rights in the place of a child under the age of eighteen.				
19	The father/mother or legal representative should use their rights in the place of person who is physically or handicapped where in they could not exercise their own rights.				

Section III Practice patient rights

How often do you do activities toward patient rights?

Please put a 4 in the box that describing your practice with patient rights.

No	Activities	Often 4	Some time 3	Seldom 2	Never 1	No experience 0
1	You paid attention to take care of patients.					
2	You take care patient with safety.					
3	You gave service patients following as level of severity and line of priority.					
4	You gave service patients equity even if they have different finance standing.					
5	You gave service patients equity even if they have different race nationality.					
6	When you will do activity to patients, no necessary to explain reasons before every time.					
7	You will often select medical method with patient's decision.					
8	You explained patient on simply knowledge about disease, treatment method and self-care.					
9	AIDS patient at near dead, you gave urgent and immediate relief, regardless of whether patient requests assistance or not.					
10	You introduced patient yourself or when patient asked your name.					
11	When patient or relation requested about medical service or treatment of another hospital that you are welcome to advise them.					
12	You gave patient free occasion make decision of his/her treatment, although it must not infringe upon other individual rights.					
13	You kept patient's information confidential, the only exception being in cases with consent of the patient or due to legal obligation.					

No	Activities	Often 4	Some time 3	Seldom 2	Never 1	No experience 0
14	You instructed patient about complete current information of research, in order to make decision to participate.					
15	You are pleased sample that needs to withdraw from that research, even if he/she consented already.					
16	In the research, you did not give sample know about risk or hardship.					
17	You are pleased when patients want to know information about their medical treatment as appeared in the medical record as requested.					
18	You are pleased when relation wants to know information about patient's medical treatment even if patient does not consent.					
19	A case of child under the age of eighteen, you gave his father/mother use rights to make decision for him.					
20	A person who is physically or handicapped, you gave his father/mother use rights to make decision for him.					

Section IV Comments and Recommendations

1.What is the main problem or obstruction concerning perceived and practice patients' rights?

.....

.....

.....

2.Recommedations

.....

.....

.....

Thank you very much for your kind co-operation.

10. Number of OPD visits

1. First time 2. Second times 3. Third times or more

Section II Perception of patient rights

How strongly do you agree or disagree with the following patient rights that patient should received when come to hospital?

Please put a ✓ in the box that shows your level.

No	Patient Rights	Strongly Agree 4	Agree 3	Disagree 2	Strongly Disagree 1
1	Health care worker should pay attention to service patient.				
2	Patient should be received safety healing without accident, dangerous and complication.				
3	AIDS patient or general patient should received medical service equity.				
4	Right to received medical service equity even if patient who has different race or religion.				
5	Patient should received medical care depend on level of severity of disease and line of priority.				
6	Doctor and nurse should explained reasons about why do you must admitted and you are also willing. (Except a case of emergency)				
7	Doctor or nurse should give complete current information to patient in order to make decision.				
8	Doctor and nurse should explain simple language of knowledge about diagnosis, treatment plan and prognosis.				
9	Patients at risk, in critical condition should receive immediate relief from their medical practitioner as necessary, regardless of whether the patient requests assistance or not.				

No	Patient Rights	Strongly Agree 4	Agree 3	Disagree 2	Strongly Disagree 1
10	The patient has the right to know the name-surname and the specific of practitioner under whose care he/she is in.				
11	Patient has the right to request a second opinion from other medical practitioner who is not involved in the immediate care of him/her.				
12	Patient has the right to change the place of medical service.				
13	Health care worker must keep patient's information confidential, exception being in cases due to legal obligation.				
14	Researcher must give patient adequate detail regarding his role in the research and risk involved, in order to make decision to participate.				
15	Patient who enrolls research should receive take care without another dangerous from that research.				
16	The patient has the rights to know his full and current information as appeared in medical record as requested.				
17	The relation can copy patient's information as appeared in medical record, even if patient does not consent.				
18	The father/mother or legal representative should use their rights in the place of a child under the age of eighteen.				
19	The father/mother or legal representative should use their rights in the place of person who is physically or handicapped where in they could not exercise their own rights.				

Section III Practices patient rights

How often do you receive activities toward patient rights?

Please put a 4 in the box that describing your practice with patient rights.

No	Activities	Often 4	Some time 3	Seldom 2	Never 1	No experience 0
1	You received pay attention to take care from health care worker.					
2	Health care workers take care you with safety.					
3	You received medical service depend on your level of severity of disease and line of priority.					
4	Health care worker gave you and another patient medical service equity even if they have different money standing.					
5	You received simple language explanation about health information.					
6	You have participation with doctor and nurse to make decision of choosing medical method.					
7	You received explanation on simple language about disease, treatment method and self-care.					
8	In critical condition, you received urgent and immediate relief from health care workers, regardless of whether you request assistance or not.					
9	You knew name-surname and the specific of practitioner who take care you.					
10	Health care workers were kind and cooperation to your requested about medical service or treatment of another hospital.					
11	Health care workers never gave your information to other if they do not have your consent form.					

No	Activities	Often 4	Some time 3	Seldom 2	Never 1	No experience 0
12	You received complete current information of research from researcher, in order to make decision to participate in that research.					
13	You received good care and protect dangerous from experimental.					
14	Health care workers are pleased when you want to know your information about medical treatment as appeared in the medical record as requested.					
15	A case of your child under the age of eighteen, doctor or nurse gave you use rights to make decision for him/her.					
16	A person, who is physically or handicapped, doctor or nurse gave you use rights to make decision for him/her.					

Section IV Comments and Recommendations

1.What is the main problem or obstruction concerning perceived and practice patient rights?

.....

.....

.....

2.Recommedations

.....

.....

.....

Thank you very much for your kind co-operation

APPENDIX C

การพิทักษ์สิทธิของบุคลากรทางการแพทย์และผู้ป่วยที่เข้าร่วมงานวิจัย

เรียน ผู้เข้าร่วมงานวิจัย

ข้าพเจ้า นางกรรณา ลี้มเจริญ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรสาขาพัฒนาระบบสาธารณสุข วิทยาลัยสาธารณสุขจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การรับรู้สิทธิผู้ป่วยของบุคลากรทางการแพทย์และผู้ป่วย สถาบันบำราศนราดูร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการรับรู้ของบุคลากรทางการแพทย์และการรับรู้ของผู้ป่วยเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยที่ควรจะได้รับ และการปฏิบัติตามสิทธิตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วย 10 ประการ ประเทศไทย พ.ศ. 2541 รวมถึงเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสิทธิของแต่ละกลุ่มตัวอย่าง ความสัมพันธ์ของสิทธิผู้ป่วยที่ควรจะได้รับกับการปฏิบัติต่อผู้ป่วย ประโยชน์ของการวิจัยครั้งนี้ สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการวางแผนงานในการปฏิบัติการรักษาพยาบาลและการดูแลของบุคลากรทางการแพทย์ในการให้บริการด้านสุขภาพแก่ผู้ป่วย โดยไม่ละเมิดสิทธิต่าง ๆ ของผู้ป่วยที่ควรจะได้รับ และผลการวิจัยอาจนำไปเป็นแนวทางในการวางแผนการพัฒนาด้านความรู้เรื่องสิทธิผู้ป่วย

ข้าพเจ้าจึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามที่ท่านคิดว่าเป็นตามความเป็นจริงหรือที่ท่านคาดหวังผลงานวิจัยครั้งนี้ เพื่อสามารถนำไปพัฒนางานที่ท่านต้องการ โดยข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะไม่ปรากฏชื่อของท่าน และจะนำข้อมูลที่ได้อำนาจวิเคราะห์ร่วมกับข้อมูลของท่านอื่น ๆ และจะนำเสนอข้อมูลในภาพรวมทั้งนี้ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ

ท่านมีสิทธิที่จะตอบรับหรือปฏิเสธการตอบแบบสอบถามได้ตามที่ท่านต้องการ โดยไม่มีผลใด ๆ ต่อการให้บริการ หรือ การรับบริการของท่าน หากมีข้อสงสัยใด ๆ ท่านสามารถสอบถามได้โดยตรงจากผู้วิจัย

ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านครั้งนี้

.....
นางกรรณา ลี้มเจริญ

ID 1

แบบสอบถามสำหรับบุคลากรทางการแพทย์

เรื่อง การรับรู้สิทธิผู้ป่วยของบุคลากรทางการแพทย์และผู้ป่วย สถาบันบำราศนราดรุ
คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นข้อความที่มีสาระเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย ตามการรับรู้ของบุคลากรทางการแพทย์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน และเติมข้อความลงในช่องว่างให้สมบูรณ์

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ.....ปี
3. สถานภาพสมรส 1. โสด 2. คู่ 3. ม่าย / หย่า / แยก
4. ตำแหน่งทางวิชาชีพ 1. แพทย์ 2. พยาบาล 3. ผู้ช่วยเหลือคนไข้
5. วุฒิการศึกษา 1. มัธยมศึกษาปีที่ 3 หรือ ต่ำกว่า 2. มัธยมศึกษาปีที่ 6
 3. ประกาศนียบัตร 4.ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า
 5. ปริญญาโท 6. อื่นๆ โปรดระบุ
6. แผนกที่ปฏิบัติงาน 1. สูติรีเวช 2. ศัลยกรรม 3. อายุรกรรม
 4. กุมารเวชกรรม 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
7. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในวิชาชีพของท่าน.....ปี
8. ท่านเคยรับรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยหรือไม่
 1. ไม่เคย (ถ้าไม่เคย ข้ามไปตอบข้อ 10) 2. เคย
9. ท่านรับรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 1.บอร์ดติดประกาศของสถานพยาบาล 2. เพื่อนร่วมงาน
 3. การเรียนในวิชาชีพ 4. การประชุม/การจัดการอบรม
 5. ศึกษาด้วยตนเอง 6. อื่นๆ โปรดระบุ.....
10. ท่านเคยรับการอบรมด้านจริยธรรม หรือจรรยาบรรณวิชาชีพหรือไม่
 1. ไม่เคย 2. เคย

ส่วนที่ 2 การรับรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยที่ควรได้รับ

- คำชี้แจง 1. สิทธิผู้ป่วย หมายถึง "อำนาจหรือประโยชน์อันชอบธรรม ที่ผู้ป่วยหรือผู้มารับบริการ ควรได้รับ หรือกระทำ หรือให้ผู้อื่นกระทำหน้าที่ต่อตน เกี่ยวกับบริการทางการแพทย์ เมื่อมารับบริการ"
2. ขอให้ท่านตอบตามความคิดเห็น และความเข้าใจของท่านเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยที่ควรได้รับ เมื่อผู้ป่วย เข้ามารับบริการในสถาบัน และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องขวามือในช่องใดช่องหนึ่งเท่านั้น

ลำดับที่	สิทธิผู้ป่วย	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง 4	เห็นด้วย 3	ไม่เห็นด้วย 2	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง 1
1	บุคลากรทางการแพทย์ควรปฏิบัติต่อผู้ป่วย ด้วยความเอาใจใส่ เป็นอย่างดี				
2	ผู้ป่วยควรได้รับการรักษาพยาบาลด้วยความปลอดภัยปราศจากอุบัติเหตุ อันตราย และภาวะแทรกซ้อน				
3	การได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้ป่วยเอดส์ หรือผู้ป่วยทั่วไป				
4	การได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน แม้ว่าผู้ป่วยจะมีเชื้อชาติ หรือศาสนาต่างกัน				
5	ผู้ป่วยควรได้รับการรักษาพยาบาล ตามระดับความรุนแรง ของโรค และลำดับการมารับบริการ				
6	แพทย์หรือพยาบาลควรอธิบายเหตุผล ที่ผู้ป่วยต้องเข้ารับการ รักษาในโรงพยาบาลให้ผู้ป่วยทราบ และต้องเป็นความสมัครใจ ของผู้ป่วยเองด้วย (ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน)				
7	ผู้ป่วยควรมีส่วนตัดสินใจเลือกวิธีการรักษาตนเอง โดยได้รับการ ชี้แจงจากแพทย์ หรือพยาบาลจนเป็นที่เข้าใจ				
8	แพทย์และพยาบาลควรอธิบายให้ผู้ป่วยเข้าใจ ด้วยภาษาที่ไม่ใช่ วิชาการ ในเรื่องการวินิจฉัยโรค แผนการรักษาโรค และ ความก้าวหน้าของผลการรักษา				
9	กรณี que ผู้ป่วยอยู่ในภาวะฉุกเฉิน แพทย์และพยาบาลต้องให้การ ช่วยเหลือผู้ป่วยทันที ตามความจำเป็นแล้วแต่กรณี โดยไม่ คำนึงว่าผู้ป่วยหรือญาติจะร้องขอหรือไม่				
10	ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะทราบชื่อ สกุล และตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการแก่ตนเอง				
11	ผู้ป่วยมีสิทธิขอความเห็น จากผู้ให้การดูแลรักษาคนอื่น ที่มีได้ เป็นผู้ให้การรักษาแก่ตนในขณะนั้น				

ลำดับที่	สิทธิผู้ป่วย	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
		4	3	2	1
12	ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะขอเปลี่ยนสถานพยาบาล				
13	บุคลากรทางการแพทย์ต้องเก็บข้อมูลทุกอย่างของผู้ป่วยไว้เป็นความลับ (ยกเว้นกรณีการปฏิบัติหน้าที่ทางกฎหมาย)				
14	ผู้ทำวิจัยต้องชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการทำวิจัย หรือการทดลองแก่ผู้ป่วยทุกขั้นตอน ก่อนที่จะให้ผู้ป่วยเซ็นใบยินยอมเข้าร่วมการวิจัยหรือการทดลอง				
15	ผู้ถูกทดลองควรได้รับการปกป้องอันตราย ที่อาจเกิดขึ้นจากการทดลอง หรือการทำวิจัยนั้น ๆ				
16	ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะขอทราบข้อมูลทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับตนเองทั้งหมดในเวชระเบียน				
17	ญาติผู้ป่วยมีสิทธิที่จะขอสำเนาเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วยจากเวชระเบียน แม้ว่าจะไม่มีใบยินยอมจากผู้ป่วยก็ตาม				
18	บิดา มารดา หรือผู้ปกครองโดยชอบธรรม ควรใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่มีอายุไม่ครบ 18 ปีบริบูรณ์				
19	บิดา มารดา หรือผู้ปกครองโดยชอบธรรม ควรใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่บกพร่องทางจิต ซึ่งไม่สามารถใช้สิทธิด้วยตนเองได้				

ส่วนที่ 3 การปฏิบัติตามสิทธิผู้ป่วย

- คำชี้แจง 1. การปฏิบัติตามสิทธิผู้ป่วยในการวิจัยครั้งนี้ หมายถึง กิจกรรมของบุคลากรทางการแพทย์ที่ปฏิบัติต่อผู้ป่วยเกี่ยวกับสิทธิที่ควรได้รับ เมื่อผู้ป่วยมารับบริการ
2. ขอให้ท่านตอบ ตามความเป็นจริงของท่านและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องขวามือในช่องใดช่องหนึ่งเท่านั้น

ลำดับที่	กิจกรรม	การปฏิบัติต่อผู้ป่วย				
		ทุก ครั้ง	บาง ครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย ปฏิบัติ	ไม่มี ประสพ การณ์
		4	3	2	1	0
1	ท่านให้การดูแลผู้ป่วยด้วยความเอาใจใส่					
2	ท่านให้การดูแลผู้ป่วยด้วยความปลอดภัยปราศจากอุบัติเหตุ และภาวะแทรกซ้อน					

ลำดับ	กิจกรรม	การปฏิบัติต่อผู้ป่วย				
		ทุกครั้ง 4	บางครั้ง 3	นานๆ ครั้ง 2	ไม่เคย ปฏิบัติ 1	ไม่มี ประสพ การณ์ 0
3	ท่านให้บริการผู้ป่วยตามระดับความรุนแรงของโรค และลำดับการมารับบริการ					
4	ท่านให้บริการผู้ป่วยเท่าเทียมกัน ถึงแม้ว่าผู้ป่วยจะมีฐานะทางการเงินแตกต่างกัน					
5	ท่านให้บริการผู้ป่วยเท่าเทียมกัน ถึงแม้ว่าผู้ป่วยจะมีเชื้อชาติแตกต่างกัน					
6	ก่อนให้การปฏิบัติกิจกรรมใด ๆ ต่อผู้ป่วย ไม่จำเป็นที่ท่านจะต้องอธิบายเหตุผลให้ผู้ป่วยทราบทุกครั้ง					
7	ท่านให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกวิธีการรักษาพยาบาลร่วมกับท่านเสมอ					
8	ท่านอธิบายให้ผู้ป่วยทราบถึงการดำเนินของโรค วิธีการรักษา หรือวิธีการปฏิบัติด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย					
9	กรณีฉุกเฉินของผู้ป่วยเอดส์ระยะสุดท้าย ท่านให้การช่วยเหลืออย่างรีบด่วนแล้วแต่กรณี โดยไม่คำนึงว่าผู้ป่วยหรือญาติจะร้องขอหรือไม่					
10	ท่านบอกชื่อ สกุล และตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านให้ผู้ป่วยทราบ หรือเมื่อผู้ป่วยสอบถาม					
11	ท่านให้คำแนะนำเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลอื่นตามที่ผู้ป่วยหรือญาติร้องขอ ด้วยความยินดีและตรงไปตรงมา					
12	ท่านเปิดโอกาสให้ผู้ป่วยตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแลรักษาพยาบาลของตนเองได้อย่างอิสระ ทั้งนี้ต้องไม่ขัดต่อกฎหมายหรือละเมิดสิทธิผู้อื่น					
13	ท่านปกปิดข้อมูลผู้ป่วยไว้เป็นความลับ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากผู้ป่วย และในกรณีการปฏิบัติหน้าที่ทางกฎหมาย					
14	ท่านชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับการทำวิจัยอย่างครบถ้วนและชัดเจนแก่ผู้ป่วย ก่อนการตัดสินใจเข้าร่วมเป็นผู้ถูกทดลอง					
15	กรณีที่ผู้ร่วมวิจัยขอถอนตัวจากการทดลอง ท่านยินดีให้ถอนตัวได้ถึงแม้ว่าผู้ร่วมวิจัยจะเซ็นใบยินยอมแล้วก็ตาม					
16	การเข้าร่วมโครงการวิจัย ท่านไม่จำเป็นต้องให้ผู้เข้าร่วมวิจัยทราบถึงความเสี่ยงหรือความลำบากที่จะเกิดขึ้น ในการทำวิจัยนั้น ๆ					

ลำดับที่	กิจกรรม	การปฏิบัติต่อผู้ป่วย				
		ทุกครั้ง 4	บางครั้ง 3	นานๆ ครั้ง 2	ไม่เคย ปฏิบัติ 1	ไม่มี ประสพ การณ์ 0
17	ท่านยินยอมให้ผู้ป่วยได้รับทราบข้อมูลของตนเอง ที่ปรากฏในเวชระเบียน ตามที่ผู้ป่วยต้องการ					
18	กรณีที่คุณติผู้ป่วยขอรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ที่ปรากฏในเวชระเบียนของผู้ป่วย ท่านยินดีให้ข้อมูล แม้ว่าผู้ป่วยไม่ได้เซ็นใบยินยอมหรือมีใบมอบอำนาจใด ๆ ก็ตาม					
19	ท่านให้บิดา มารดา หรือผู้ปกครองโดยชอบธรรมของผู้ป่วย ตัดสินใจ เกี่ยวกับการรักษาพยาบาลแทนผู้ป่วยที่มีอายุไม่ครบ 18 ปี บริบูรณ์ทุกครั้ง					
20	ท่านให้บิดา มารดา หรือผู้ปกครองโดยชอบธรรมของผู้ป่วย ตัดสินใจ เกี่ยวกับการรักษาพยาบาลแทนผู้ป่วยที่มีความบกพร่องทางร่างกายหรือจิต จนไม่สามารถตัดสินใจได้ด้วยตนเอง					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

1. ท่านคิดว่าสาเหตุใดที่เป็นปัญหาและอุปสรรค เกี่ยวกับการรับรู้สิทธิผู้ป่วย ทั้งสิทธิที่ผู้ป่วยควรได้รับและการปฏิบัติ ตามสิทธิผู้ป่วย

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือ

ID 2

แบบสอบถามสำหรับผู้ป่วย

เรื่อง การรับรู้สิทธิผู้ป่วยของบุคลากรทางการแพทย์และผู้ป่วย สถาบันบำราศนราดูร
คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นข้อความที่มีสาระเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย ตามการรับรู้ของผู้ป่วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน และเติมข้อความลงในช่องว่างให้สมบูรณ์

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ.....ปี
3. สถานภาพสมรส 1. โสด 2. คู่ 3. หม้าย/หย่า/แยก
4. อาชีพ 1.ว่างงาน 2. นักเรียน / นักศึกษา
 3.ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ 4. ธุรกิจส่วนตัว
 5. พนักงานบริษัท / รับจ้าง 6. เกษตรกรรม
 7. อื่นๆ โปรดระบุ.....
5. การศึกษาสูงสุด 1. ไม่ได้เรียน 2. ป. 4 3. ป. 6 4. ม. 3
 5. ม. 6 6. ประกาศนียบัตร 7.ปริญญาตรี / เทียบเท่า
 8. ปริญญาโท 9. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
6. รายได้ครอบครัวเฉลี่ย..... บาท/เดือน
7. แผนกที่ท่านมารับบริการ 1. สูติ-นรีเวชกรรม 2. ศัลยกรรม 3. อายุรกรรม
 4. กุมารเวชกรรม 5. ตา 6.หู คอ จมูก
 7. อื่น ๆโปรดระบุ.....
8. ท่านเคยรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยมาก่อนหรือไม่
 1. ไม่เคย (ถ้าไม่เคย ข้ามไปตอบข้อ 10) 2. เคย
9. ท่านรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 1. สื่อมวลชนต่างๆ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ เป็นต้น 2. บอร์ดติดประกาศของสถานพยาบาล
 3. เพื่อนร่วมงาน 4. การประชุมหรือสัมมนา 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
10. ท่านเคยมารับบริการที่โรงพยาบาลนี้กี่ครั้ง (รวมครั้งนี้ด้วย)
 1. ครั้งแรก 2. ครั้งที่ 2 3. ครั้งที่ 3 หรือมากกว่า

ส่วนที่ 2 การรับรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยที่ควรได้รับ

- คำชี้แจง 1. สิทธิผู้ป่วย หมายถึง สิทธิที่ผู้ป่วยหรือผู้มารับบริการ ควรได้รับ เมื่อมารับบริการ
2. ขอให้ท่านตอบตามความเห็น ความเข้าใจของท่าน และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องขวามือ
ในช่องใดช่องหนึ่งเท่านั้น

ลำดับที่	สิทธิผู้ป่วย	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง 4	เห็นด้วย 3	ไม่เห็น ด้วย 2	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง 1
1	บุคลากรทางการแพทย์ (เช่น แพทย์ พยาบาล ผู้ช่วยเหลือ-คนไข้) ควรเอาใจใส่ต่อผู้ป่วยเป็นอย่างดี				
2	ผู้ป่วยควรได้รับ การรักษาพยาบาลด้วยความปลอดภัยปราศจากอุบัติเหตุ อันตราย และภาวะแทรกซ้อนจากโรค				
3	ผู้ป่วยควรได้รับ การปฏิบัติจากผู้ให้บริการ อย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้ป่วยเอดส์หรือผู้ป่วยทั่วไป				
4	ผู้ป่วยควรได้รับ การปฏิบัติจากผู้ให้บริการ อย่างเท่าเทียมกัน แม้ว่าจะมีเชื้อชาติ หรือศาสนาต่างกัน				
5	ผู้ป่วยควรได้รับการรักษาพยาบาล ตามระดับความรุนแรงของโรค และลำดับการมารับบริการ				
6	แพทย์หรือพยาบาลควรอธิบายเหตุผล ที่ผู้ป่วยต้องเข้ารับการ รักษาในโรงพยาบาลให้ผู้ป่วยทราบ และต้องเป็นความสมัครใจ ของผู้ป่วยเองด้วย (ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน)				
7	ผู้ป่วยควรมีส่วนตัดสินใจเลือกวิธีการรักษาตนเอง โดยได้รับการ ชี้แจงจากแพทย์หรือพยาบาล				
8	แพทย์และพยาบาลควรอธิบายให้ผู้ป่วยเข้าใจ ด้วยภาษาที่ไม่ใช่ วิชาการ ในเรื่องการวินิจฉัยโรค แผนการรักษาโรค และ ความก้าวหน้าของผลการรักษา				
9	กรณีที่ผู้ป่วยอยู่ในภาวะฉุกเฉิน แพทย์และพยาบาลต้องให้การ ช่วยเหลือผู้ป่วยทันที ตามความจำเป็นแล้วแต่กรณี โดยไม่ คำนึงว่าผู้ป่วยหรือญาติจะร้องขอหรือไม่				
10	ผู้ป่วยมีสิทธิ ที่จะทราบชื่อ สกุล และตำแหน่งหน้าที่ ความ รับผิดชอบของผู้ให้บริการแก่ตนเอง				
11	ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะขอความเห็นจากผู้ให้การรักษาพยาบาลอื่น ที่มีได้ เป็นผู้ให้การรักษาพยาบาลตนในขณะนั้น				
12	ผู้ป่วยมีสิทธิในการขอเปลี่ยนสถานพยาบาล ตามที่ผู้ป่วยต้องการ				

ลำดับ ที่	สิทธิผู้ป่วย	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง 4	เห็นด้วย 3	ไม่เห็น ด้วย 2	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง 1
13	บุคลากรทางการแพทย์ต้องเก็บข้อมูลทุกอย่างของผู้ป่วยไว้เป็นความลับ (ยกเว้นกรณีการปฏิบัติหน้าที่ทางกฎหมาย)				
14	การทำวิจัย หรือ การทดลองที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วย ผู้ทำวิจัยจะต้องให้รายละเอียดเกี่ยวกับการทำวิจัย หรือ การทดลองแก่ผู้ป่วยทุกขั้นตอน ก่อนที่จะให้ผู้ป่วยเห็นใบบยินยอมเข้าร่วมการวิจัยนั้น ๆ				
15	ผู้ถูกทดลอง ควรได้รับการปกป้องอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการทดลองหรือการทำวิจัยนั้น ๆ				
16	ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะขอทราบข้อมูลทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับตนเองทั้งหมดในเวชระเบียน				
17	ญาติผู้ป่วยมีสิทธิที่จะขอสำเนาเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วยจากเวชระเบียน แม้ว่าจะไม่มีใบบยินยอมจากผู้ป่วยก็ตาม				
18	บิดา มารดา หรือผู้ปกครองโดยชอบธรรม ควรใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่อายุไม่ครบ 18 ปีบริบูรณ์				
19	บิดา มารดา หรือผู้ปกครองโดยชอบธรรม ควรใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่บกพร่องทางจิต ซึ่งไม่สามารถใช้สิทธิด้วยตนเองได้				

ส่วนที่ 3 การได้รับการปฏิบัติตามสิทธิผู้ป่วย

- คำชี้แจง 1. การปฏิบัติตามสิทธิผู้ป่วย หมายถึง สิ่งที่แพทย์ พยาบาล หรือบุคลากรทางการแพทย์อื่น ๆ ปฏิบัติต่อผู้ป่วยตามสิทธิที่ผู้ป่วยควรได้รับ เมื่อผู้ป่วยเข้ามาใช้บริการ
2. ขอให้ท่านตอบตามความเป็นจริงของท่านที่ได้รับ และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องขวามือ ในช่องใดช่องหนึ่งเท่านั้น

ลำดับ ที่	กิจกรรม	การได้รับการปฏิบัติ				
		ทุก ครั้ง 4	บาง ครั้ง 3	นาน ๆ ครั้ง 2	ไม่เคย ปฏิบัติ 1	ไม่มี ประสพ การณ์
1	ท่านได้รับการดูแลรักษาพยาบาลด้วยความเอาใจใส่					
2	ท่านได้รับการดูแลรักษาพยาบาลด้วยความปลอดภัย ปราศจากอุบัติเหตุ อันตราย และภาวะแทรกซ้อน					
3	ท่านได้รับการรักษาพยาบาล ตามระดับความรุนแรงของโรค และลำดับการมารับบริการ					
4	ท่านได้รับการปฏิบัติ อย่างเท่าเทียมกันกับผู้ป่วยคนอื่น					

ลำดับ ร.	กิจกรรม	การได้รับการปฏิบัติ				
		ทุก ครั้ง 4	บาง ครั้ง 3	นาน ๆ ครั้ง 2	ไม่เคย ปฏิบัติ 1	ไม่มี ประสพก ารณ์
5	ท่านได้รับคำอธิบายข้อมูลด้านสุขภาพ ด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย					
6	ท่านมีส่วนตัดสินใจเลือกวิธีการรักษาพยาบาลตนเอง ร่วมกับแพทย์หรือพยาบาล					
7	ท่านได้รับคำชี้แจง เกี่ยวกับการดำเนินของโรค วิธีการรักษา หรือ การปฏิบัติตัว ด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย					
8	ในกรณีฉุกเฉิน ท่านได้รับการดูแลรักษาพยาบาลทันที โดยที่ท่านจะร้องขอความช่วยเหลือหรือไม่ก็ตาม					
9	ท่านทราบชื่อ สกุล และตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบของ ผู้ให้บริการแก่ท่าน					
10	กรณีที่ท่านต้องการเปลี่ยนผู้ให้บริการ หรือเปลี่ยนสถานพยาบาล ท่านได้รับคำแนะนำ และความร่วมมือจากผู้ให้บริการ					
11	เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล ไม่เคยให้ ข้อมูลของท่านแก่บุคคลอื่น ในกรณีที่ท่านไม่ได้เห็นใบยินยอมหรือใบมอบอำนาจ					
12	แพทย์หรือพยาบาลได้อธิบายรายละเอียด เกี่ยวกับขั้นตอนการทำ วิจัย หรือการทดลองแก่ท่านด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย ก่อนที่จะให้ ท่านเห็นใบยินยอมเข้าร่วมการวิจัยหรือการทดลองนั้น ๆ					
13	ท่านได้รับการดูแล ปกป้องอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการทดลอง หรือการทำวิจัยนั้น ๆ					
14	ท่านได้รับความร่วมมือจากผู้ให้บริการ ในการขอข้อมูลเกี่ยวกับตัว ท่านในระยะเวลาเบี่ยนตามที่ท่านต้องการ					
15	กรณีที่บุตร หรือผู้ที่อยู่ในความดูแลของท่านอายุไม่ครบ 18 ปี บริบูรณ์ แพทย์หรือพยาบาลจะ让您ตัดสินใจเกี่ยวกับการ รักษาพยาบาลแทนผู้ป่วย					
16	กรณีที่ผู้ป่วยมีความบกพร่องทางจิต จนไม่สามารถตัดสินใจในได้ ด้วยตนเอง แพทย์หรือพยาบาลจะ让您ตัดสินใจเกี่ยวกับการ รักษาพยาบาลแทนผู้ป่วย					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

1. ท่านคิดว่าสาเหตุใดที่เป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการรับรู้สิทธิผู้ป่วย ทั้งสิทธิที่ผู้ป่วยควรได้รับและการปฏิบัติตามสิทธิผู้ป่วย

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือ

CURRICULUM VITAE

Mrs. Karuna Limjaroen was born on April 2, 1968 at Chaiyaphum Province, Thailand. She has two children. She graduated Bachelor's degree of nursing science from Nakhonrajchasi Nursing College, Nakhonrajchasi Province, Thailand in 1990. She started her practitioner nurse of obstetric-gynecology at Chaiyaphum hospital of government hospital since 1990 to 1998. From 1998 until present, she works as a practitioner nurse of emergency room and outpatient of medicine at Bamrasnaradura Institute, under Department of Disease Control of Ministry of Public Health.