



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้เป็นการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเนื้อหาเป็น 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 คำถามสำหรับผู้ไม่ใช้บริการสื่อสังคม
- ตอนที่ 3 คำถามสำหรับผู้ใช้บริการสื่อสังคม

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นข้าราชการของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำนวนทั้งสิ้น 286 คน แยกเป็นข้าราชการ สาย ก 98 คน ข้าราชการ สาย ข 55 คน และข้าราชการ สาย ค 133 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืน 231 ชุด คิดเป็นร้อยละ 80.77 ผลปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นข้าราชการ สาย ค มากที่สุด 110 คน (47.62 %) รองลงมาคือ ข้าราชการ สาย ก 77 คน (33.33 %) และข้าราชการ สาย ข 44 คน (19.05 %) ตามลำดับ ดังปรากฏในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

สายการปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ สาย ก	77	33.33
ข้าราชการ สาย ข	44	19.05
ข้าราชการ สาย ค	110	47.62
รวม	231	100.00

ข้าราชการ สาย ก

เมื่อพิจารณาจำแนก ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็น ข้าราชการ สาย ก จากจำนวน 77 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีตำแหน่งเป็นอาจารย์ 57 คน (74.03 %) รองลงมามีตำแหน่งเป็น ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 12 คน (15.58 %) ดังรายละเอียดในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนข้าราชการ สาย ก จำแนกตามตำแหน่ง

ข้าราชการ สาย ก	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์	57	74.03
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	12	15.58
รองศาสตราจารย์	8	10.39
รวม	77	100.00

ข้าราชการ สาย ข

เมื่อพิจารณาตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นข้าราชการ สาย ข จากจำนวน 44 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่งเป็นนักวิชาการโสตทัศนศึกษา 13 คน (29.55 %) รองลงมา มีตำแหน่งเป็น นักวิชาการศึกษา 10 คน (22.73 %) ดังรายละเอียดในตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 จำนวนข้าราชการ สาย ข จำแนกตามตำแหน่ง

ข้าราชการ สาย ข	จำนวน	ร้อยละ
บรรณารักษ์	5	11.36
นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	13	29.55
นักแนะแนวการศึกษา	6	13.64
เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์	5	11.36
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนงาน	5	11.36
นักวิชาการศึกษา	10	22.73
รวม	44	100.00

ข้าราชการ สาย ค

เมื่อพิจารณาตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็น ข้าราชการ สาย ค จากจำนวน 110 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่งเป็น พนักงานธุรการ และเจ้าหน้าที่พิมพ์ดีดเท่ากัน จำนวนตำแหน่งละ 30 คน (27.27 %) รองลงมา มีตำแหน่งเป็น นายช่างอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 11 คน (10.00 %) ดังรายละเอียดในตารางที่ 3.3

ตารางที่ 3.3 จำนวนข้าราชการ สาย ค จำแนกตามตำแหน่ง

ข้าราชการ สาย ค	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	10	9.09
เจ้าหน้าที่บุคคล	10	9.09
พนักงานธุรการ	30	27.27
เจ้าหน้าที่พิมพ์ดีด	30	27.27
นายช่างอิเล็กทรอนิกส์	11	10.00
พนักงานห้องสมุด	5	4.55
นักประชาสัมพันธ์	3	2.73
เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี	10	9.09
วิศวกร	1	0.91
รวม	110	100.00

ในจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนทั้งหมด 231 ชุด จำแนกเป็นผู้ใช้บริการ
สื่อโซเชียล 181 ชุด คิดเป็น (78.35 %) และผู้ไม่ใช้บริการสื่อโซเชียล 50 ชุด คิดเป็น
(21.65 %) ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้และไม่ใช้บริการสื่อโซเชียล

การใช้และไม่ใช้บริการสื่อโซเชียล	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ใช้บริการสื่อโซเชียล	181	78.35
ผู้ไม่ใช้บริการสื่อโซเชียล	50	21.65
รวม	231	100.00

สายการปฏิบัติงานใน มสธ.

เมื่อพิจารณาสายการปฏิบัติงานใน มสธ. พบว่า เป็นข้าราชการ สาย ค 110 คน (47.62 %) จำแนกเป็นผู้ใช้บริการสื่อสังคม 80 คน (34.63 %) และผู้ไม่ใช้บริการสื่อสังคม 30 คน (12.99 %) รองลงมา คือ ข้าราชการ สาย ก 77 คน (33.33 %) จำแนกเป็นผู้ใช้บริการสื่อสังคม 65 คน (28.14 %) และผู้ไม่ใช้บริการสื่อสังคม 12 คน (5.19 %) จำนวนน้อยที่สุดคือ ข้าราชการสาย ข 44 คน (19.05 %) จำแนกเป็นผู้ใช้บริการสื่อสังคม 36 คน (15.58 %) และผู้ไม่ใช้บริการสื่อสังคม 8 คน (3.47 %) ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน และการใช้และไม่ใช้บริการสื่อสังคม

สายการปฏิบัติงาน	ใช้		ไม่ใช้		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ สาย ก	65	28.14	12	5.19	77	33.33
ข้าราชการ สาย ข	36	15.58	8	3.47	44	19.05
ข้าราชการ สาย ค	80	34.63	30	12.99	110	47.62
รวม	181	78.35	50	21.65	231	100.00

จากการศึกษาสถานส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 231 คน ในเรื่องเพศ ช่วงอายุ วุฒิการศึกษา สายการปฏิบัติงานใน มสธ. หน่วยงานที่สังกัด และระยะเวลาการทำงานใน มสธ. ปรากฏผลดังนี้

เพศ

เมื่อนิยามาเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 121 คน (52.38 %) จำแนกเป็นผู้ใช้บริการสื่อสังคม 94 คน (40.69 %) และผู้ไม่ใช้บริการสื่อสังคม 27 คน (11.69 %) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย 110 คน (47.62 %) จำแนกเป็นผู้ใช้บริการสื่อสังคม 87 คน (37.66 %) และผู้ไม่ใช้บริการสื่อสังคม 23 คน (9.96 %) ดังรายละเอียดในตารางที่ 6

ช่วงอายุ

เมื่อนิยามาช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่มีช่วงอายุระหว่าง 30-39 ปี 143 คน (61.90 %) จำแนกเป็นผู้ใช้บริการสื่อสังคม 115 คน (49.78 %) และผู้ไม่ใช้บริการสื่อสังคม 28 คน (12.12 %) รองลงมา มีช่วงอายุระหว่าง 20-29 ปี 57 คน (24.68 %) จำแนกเป็นผู้ใช้บริการสื่อสังคม 40 คน (17.32 %) และผู้ไม่ใช้บริการสื่อสังคม 17 คน (7.36 %) ดังรายละเอียดในตารางที่ 6

วุฒิการศึกษา

เมื่อนิยามาวุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี 96 คน (41.56 %) จำแนกเป็นผู้ใช้บริการสื่อสังคม 73 คน (31.60 %) และผู้ไม่ใช้บริการสื่อสังคม 23 คน (9.96 %) รองลงมา มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโท 86 คน (37.23 %) จำแนกเป็นผู้ใช้บริการสื่อสังคม 73 คน (31.60 %) และผู้ไม่ใช้บริการสื่อสังคม 13 คน (5.63 %) ดังรายละเอียดในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ช่วงอายุ และวุฒิการศึกษา และการใช้และไม่ใช้บริการสื่อสังคม

สถานภาพ	ใช้				ไม่ใช้				รวม	
	สาข ก	สาข ข	สาข ค	รวม	สาข ก	สาข ข	สาข ค	รวม		
	(ร้อยละ)				(ร้อยละ)				(ร้อยละ)	
<u>เพศ</u>										
ชาย	39	17	31	87	7	3	13	23	110	
	(37.66)				(9.96)				(47.62)	
หญิง	26	19	49	94	5	5	17	27	121	
	(40.69)				(11.69)				(52.38)	
รวม	65	36	80	181	12	8	30	50	231	
	(78.55)				(21.65)				(100.00)	
<u>ช่วงอายุ</u>										
20-29 ปี	4	6	30	40	2	3	12	17	57	
	(17.32)				(7.36)				(24.68)	
30-39 ปี	38	28	49	115	5	5	18	28	143	
	(49.78)				(12.12)				(61.90)	
40-49 ปี	22	2	1	25	5	-	-	5	30	
	(10.82)				(2.17)				(12.99)	
50-59 ปี	1	-	-	1	-	-	-	-	1	
	(0.43)								(0.43)	
รวม	65	36	80	181	12	8	30	50	231	
	(78.55)				(21.65)				(100.00)	

ตารางที่ 6 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ช่วงอายุ และวุฒิการศึกษา และการใช้และไม่ใช้บริการสื่อสังคม (ต่อ)

สถานภาพ	ใช้				ไม่ใช้				รวม
	ชาย ก	ชาย ข	ชาย ค	รวม	ชาย ก	ชาย ข	ชาย ค	รวม	
	(ร้อยละ)				(ร้อยละ)				(ร้อยละ)
<u>วุฒิการศึกษา</u>									
ต่ำกว่าอนุปริญญา	-	-	9	9	-	-	6	6	15
				(3.90)				(2.59)	(6.49)
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	-	1	13	14	-	-	5	5	19
				(6.06)				(2.16)	(8.22)
ปริญญาตรี	-	21	52	73	2	5	17	24	97
				(31.60)				(10.39)	(41.99)
ปริญญาโท	53	14	6	73	8	3	2	13	86
				(31.60)				(5.63)	(37.23)
ปริญญาเอก	12	-	-	12	2	-	-	2	15
				(5.19)				(0.87)	(6.06)
รวม	65	36	80	181	12	8	30	50	231
				(78.35)				(21.65)	(100.00)

หน่วยงานที่สังกัด

เมื่อพิจารณาหน่วยงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามสังกัด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ สังกัดสำนักเทคโนโลยีการศึกษา 37 คน (16.02 %) รองลงมาคือ สำนักอธิการบดี 36 คน (15.59 %) และเมื่อพิจารณาผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามกลุ่มผู้ใช้และไม่ใช้บริการสื่อทัศน พบว่า ผู้ใช้บริการสื่อทัศน ส่วนใหญ่สังกัดสำนักเทคโนโลยีการศึกษา 31 คน (17.13 %) เช่นกัน ในขณะที่ผู้ไม่ใช้บริการสื่อทัศนส่วนใหญ่สังกัด สำนักงานอธิการบดี และสำนักวิชาการ หน่วยงานละ 8 คน (16.00 %) เท่ากัน รองลงมา คือ สำนักทะเบียนและวัดผล 7 คน (14.00 %) ดังรายละเอียดในตารางที่ 7

หน่วยงานที่สังกัด	ไว้			ไม่ไว้			รวม		
	สาย ก	สาย ข	สาย ค	รวม	สาย ก	สาย ข	สาย ค	รวม (ร้อยละ)	
				(ร้อยละ)				(ร้อยละ)	
สำนักอธิการบดี	-	5	23	28	-	-	8	8	36
				(15.47)				(16.00)	(15.59)
สำนักบริการการศึกษา	-	6	6	12	-	-	5	5	17
				(6.63)				(10.00)	(7.36)
สำนักเทคโนโลยีการศึกษา	11	12	8	31	2	1	3	6	37
				(17.13)				(12.00)	(16.02)
สำนักทะเบียนและวัดผล	3	3	8	14	-	2	5	7	21
				(7.73)				(14.00)	(9.09)
สำนักวิชาการ	-	2	12	14	-	4	4	8	22
				(7.73)				(16.00)	(9.52)
สำนักนวัตกรรมการสอน	-	4	11	15	-	1	2	3	18
				(8.29)				(6.00)	(7.79)
สำนักนิเทศ	-	4	12	16	-	-	3	3	19
				(8.84)				(6.00)	(8.23)
สาขาวิชาศิลปศาสตร์	6	-	-	6	-	-	-	-	6
				(3.32)					(2.60)
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์	10	-	-	10	1	-	-	1	11
				(5.53)				(2.00)	(4.76)
สาขาวิชาวิทยาการจัดการ	5	-	-	5	2	-	-	2	7
				(2.76)				(4.00)	(3.03)
สาขาวิชานิติศาสตร์	3	-	-	3	3	-	-	3	6
				(1.66)				(6.00)	(2.60)
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์สุขภาพ	5	-	-	5	1	-	-	1	6
				(2.76)				(2.00)	(2.60)
สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์	3	-	-	3	2	-	-	2	5
				(1.66)				(4.00)	(2.16)
สาขาวิชาสหกรรมศาสตร์	5	-	-	5	-	-	-	-	5
				(2.76)					(2.16)
สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์	5	-	-	5	1	-	-	1	6
				(2.76)				(2.00)	(2.60)
สาขาวิชาสิ่งแวดล้อม	5	-	-	5	-	-	-	-	5
				(2.76)					(2.16)
สาขาวิชาสังคมศาสตร์	4	-	-	4	-	-	-	-	4
				(2.21)					(1.73)
รวม	65	36	80	181	12	8	30	50	231
				(100.00)				(100.00)	(100.00)

ระยะเวลาทำงานใน มสธ.

เมื่อพิจารณาระยะเวลาการทำงานใน มสธ. ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาการทำงานใน มสธ. 4-6 ปี 90 คน (38.96 %) รองลงมา มีระยะเวลาการทำงานใน มสธ. 7-9 ปี 80 คน (34.63 %) เมื่อพิจารณาผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้ และไม่ใช้บริการสื่อสังคม พบว่า ผู้ใช้บริการสื่อสังคมส่วนใหญ่มีระยะเวลาการทำงานใน มสธ. 4-6 ปี 73 คน (40.33 %) รองลงมา มีระยะเวลาการทำงานใน มสธ. 7-9 ปี 60 คน (33.15 %) เช่นกัน ในขณะที่ผู้ไม่ใช้บริการสื่อสังคมส่วนใหญ่มีระยะเวลาการทำงานใน มสธ. 7-9 ปี 20 คน (40.00 %) รองลงมา มีระยะเวลาการทำงานใน มสธ. 4-6 ปี 17 คน (34.00 %) ดังรายละเอียดในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ระยะเวลาการทำงานใน มสธ. ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

ระยะเวลาการทำงาน	ใช้				ไม่ใช้				รวม (ร้อยละ)
	สาย ก	สาย ข	สาย ค	รวม (ร้อยละ)	สาย ก	สาย ข	สาย ค	รวม (ร้อยละ)	
น้อยกว่า 1 ปี	1	-	-	1 (0.55)	1	-	-	1 (2.00)	2 (0.87)
1 - 3 ปี	9	2	10	21 (11.60)	3	1	6	10 (20.00)	31 (13.42)
4 - 6 ปี	29	10	34	73 (40.33)	3	2	12	17 (34.00)	90 (38.96)
7 - 9 ปี	16	18	26	60 (33.15)	5	5	10	20 (40.00)	80 (34.63)
มากกว่า 9 ปี	10	6	10	26 (14.37)	-	-	2	2 (4.00)	28 (12.12)
รวม	65	36	80	181 (100.00)	12	8	30	50 (100.00)	231 (100.00)

ตอนที่ 2 คำถามสำหรับผู้ไม่ใช้บริการสื่อสังคม

ข้อมูลในตอนนี้ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับ ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งไม่ใช้บริการสื่อสังคม จำนวน 50 คน ซึ่งผู้วิจัยจะนำเสนอข้อมูลในเรื่อง สาเหตุที่ไม่ใช้บริการสื่อสังคม และวิธีส่งเสริมหรือช่วยให้ใช้บริการสื่อสังคม จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

สาเหตุที่ไม่ใช้บริการสื่อสังคม

ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งไม่ใช้บริการสื่อสังคม ส่วนใหญ่ไม่ใช้บริการสื่อสังคมเพราะไม่มีความจำเป็นจะต้องใช้บริการสื่อสังคม และไม่มีเวลาว่าง (23.53 % เท่ากัน) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า เป็นเหตุผลที่ข้าราชการ สาย ข และ สาย ค ไม่ใช้บริการสื่อสังคมด้วยเช่นกัน คือ ข้าราชการ สาย ข ไม่ใช้บริการเพราะไม่มีความจำเป็นจะต้องใช้บริการสื่อสังคม (27.78 %) ข้าราชการ สาย ค ไม่ใช้บริการเพราะไม่มีเวลาว่าง (27.40 %) ในขณะที่ข้าราชการ สาย ก ไม่ใช้บริการเพราะสามารถหาข้อมูลทางวิชาการจากสื่อสิ่งพิมพ์ได้อย่างเพียงพอ (25.00 %)

ตารางที่ 9 สาเหตุที่ไม่ใช้บริการสื่อสังคมของผู้ไม่ใช้บริการสื่อสังคม จำนวนตามสายการปฏิบัติงาน

สาเหตุ	สาย ก		สาย ข		สาย ค		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	(\bar{x} = 28)		(\bar{x} = 18)		(\bar{x} = 73)		(\bar{x} = 119)	
ไม่ทราบว่าสำนักบรรณสารสนเทศ มีบริการสื่อสังคมอะไรบ้าง	4	14.29	3	16.66	9	12.33	16	13.45
ไม่สนใจและไม่เห็นประโยชน์ ของการใช้บริการสื่อสังคม	1	3.57	1	5.56	2	2.74	4	3.36
ไม่มีความจำเป็นจะต้องใช้บริการ สื่อสังคม	4	14.29	5	27.78	19	26.02	28	23.53
สามารถหาข้อมูลทางวิชาการจาก สื่อสิ่งพิมพ์ได้อย่างเพียงพอ	7	25.00	4	22.22	8	10.96	19	15.97
สื่อสังคมให้เนื้อหาทางวิชาการ ไม่เพียงพอ	2	7.14	1	5.56	1	1.37	4	3.36
สื่อสังคมให้เนื้อหาทางวิชาการ ล้าสมัย	1	3.57	-	-	1	1.37	2	1.68
มีปัญหาในการใช้บริการสื่อสังคม	1	3.57	1	5.56	4	5.48	6	5.04
สถานที่ตั้งของหน่วยบริการ สื่อสังคมไม่สะดวกต่อการ เข้าใช้	3	10.71	-	-	8	10.96	11	9.24
ผู้ให้บริการไม่อำนวยความสะดวก	-	-	-	-	1	1.37	1	0.84
ไม่มีเวลาว่าง	5	17.86	3	16.66	20	27.40	28	23.53

วิธีการส่งเสริมหรือช่วยให้ใช้บริการสื่อสโตนท์

ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งไม่ใช้บริการสื่อสโตนท์ส่วนใหญ่ได้เสนอวิธีการส่งเสริมหรือช่วยให้ใช้บริการสื่อสโตนท์ว่า ควรประชาสัมพันธ์ให้ทราบว่า สำนักบรรณสารสนเทศมีบริการสื่อสโตนท์อะไรบ้าง (34.18 %) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่าเป็นวิธีที่ ข้าราชการ สาย ค และ สาย ข เสนอด้วยเช่นกัน (36.00 % และ 30.00 % ตามลำดับ) นอกจากนี้เสนอแนะวิธีอื่นแล้ว ข้าราชการ สาย ข ยังได้เสนอแนะวิธีอื่น ซึ่งมีจำนวนสูงสุดตรงกับวิธีแรก คือ ควรจัดผู้ให้บริการแนะนำการให้บริการสื่อสโตนท์ (30.00 %) ซึ่งเป็นวิธีที่ ข้าราชการ สาย ก เสนอไว้เป็นอันดับแรกด้วยเช่นกัน (36.84 %) ดังรายละเอียดในตารางที่ 10

ตารางที่ 10

วิธีการส่งเสริมหรือช่วยให้ใช้บริการสื่อโทรทัศน์ของผู้ไม่ใช้บริการสื่อโทรทัศน์
จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

วิธีการส่งเสริม	สาย ก		สาย ข		สาย ค		รวม	
	จำนวน ($\bar{x} = 19$)	ร้อยละ	จำนวน ($\bar{x} = 10$)	ร้อยละ	จำนวน ($\bar{x} = 50$)	ร้อยละ	จำนวน ($\bar{x} = 79$)	ร้อยละ
ประชาสัมพันธ์ให้ทราบว่า สำนักบรรณสารสนเทศมีบริการ สื่อโทรทัศน์อะไรบ้าง	6	31.58	3	30.00	18	36.00	27	34.18
จัดให้บริการแนะนำการใช้ บริการสื่อโทรทัศน์	7	36.84	3	30.00	14	28.00	24	30.38
เพิ่มปริมาณของสื่อโทรทัศน์ ประเภทต่าง ๆ	5	26.32	2	20.00	11	22.00	18	22.78
ปรับปรุงระเบียบการใช้บริการ สื่อโทรทัศน์ให้เหมาะสม	1	5.26	2	20.00	7	14.00	10	12.66

ตอนที่ 3 คำถามสำหรับผู้ใช้บริการสื่อสังคม

ข้อมูลในตอนนี้ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับ ผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งใช้บริการสื่อสังคม จำนวน 181 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่น่าสนใจประกอบด้วย สภาพการให้บริการสื่อสังคม ปัญหาในการให้บริการสื่อสังคม ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการให้บริการสื่อสังคม จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

1. สภาพการให้บริการสื่อสังคม

การศึกษา สภาพการให้บริการสื่อสังคม ได้วิเคราะห์ข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้ คือ อัตราความถี่ในการให้บริการสื่อสังคม การเข้าใช้บริการสื่อสังคม ได้แก่ โอกาส และช่วงเวลาในการเข้าใช้บริการสื่อสังคม รวมทั้งวัตถุประสงค์ในการให้บริการสื่อสังคม ความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับสื่อสังคม วิธีการค้นหาสื่อสังคม การใช้บริการต่าง ๆ ของหน่วยบริการสื่อสังคม ประเภทของเนื้อหาที่ให้บริการ ประเภทของสื่อสังคมที่ให้บริการ

อัตราความถี่ในการให้บริการ

ข้าราชการส่วนใหญ่ใช้บริการสื่อสังคมไม่แน่นอน (75.69 %) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า เป็นอัตราความถี่ในการให้บริการสื่อสังคมของข้าราชการส่วนใหญ่ทุกสายการปฏิบัติงาน (สาย ก 76.93 %, สาย ข 77.78 % และ สาย ค 73.75 %)

ตารางที่ 11 อัตราความถี่ในการใช้บริการสื่อโสตทัศนของข้าราชการ จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

อัตราความถี่ในการใช้บริการ	สาย ก		สาย ข		สาย ค		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	-	-	-	-	1	1.25	1	0.55
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	6	9.23	1	2.78	3	3.75	10	5.52
สัปดาห์ละครั้ง	4	6.15	3	8.33	7	8.75	14	7.74
มากกว่าเดือนละครั้ง	5	7.69	3	8.33	6	7.50	14	7.74
เดือนละครั้ง	-	-	1	2.78	4	5.00	5	2.76
ไม่แน่นอน	50	76.93	28	77.78	59	73.75	137	75.69
รวม	65	100.00	36	100	80	100	181	100.00

การเข้าใช้บริการ

ข้าราชการส่วนใหญ่เข้าใช้บริการสื่อโสตทัศน เมื่อต้องการค้นคว้าเรื่องใดเรื่องหนึ่ง (64.41 %) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า ข้าราชการ สาย ก สาย ข และ สาย ค เข้าใช้บริการสื่อโสตทัศนเมื่อต้องการค้นคว้าเรื่องใดเรื่องหนึ่งเช่นกัน (85.71 %, 53.16 % และ 51.43 % ตามลำดับ) ส่วนโอกาสอื่น ๆ ในการเข้าใช้บริการสื่อโสตทัศนนั้น มีข้าราชการ สาย ข และข้าราชการ สาย ก อย่างละ 1 คน เลือกคำตอบตรงกันว่า เมื่อผู้ตอบแบบสอบถาม มีภารกิจต้องมาติดต่อกงานที่สำนักบรรณสารสนเทศ หรือหน่วยงานใกล้เคียง (2.86 % และ (1.59 %) ตามลำดับ ดังรายละเอียดในตารางที่ 12

ช่วงเวลาในการเข้าใช้บริการสื่อโสตทัศนของข้าราชการ พบว่า ข้าราชการส่วนใหญ่เข้าใช้บริการสื่อโสตทัศนในช่วงเวลา 12.00 น. - 13.00 น. (55.82 %) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า ข้าราชการ สาย ข และสาย ค เข้าใช้บริการสื่อโสตทัศนในช่วงเวลา 12.00 น. - 13.00 น. เช่นกัน (57.69 % และ 77.61 % ตามลำดับ) ในขณะที่ข้าราชการ สาย ก เข้าใช้บริการสื่อโสตทัศนในช่วงเวลา 13.00 น. - 16.30 น. (63.89 %) ดังรายละเอียดในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 การเข้าใช้บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของข้าราชการ จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

การเข้าใช้บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์	สาย ก		สาย ข		สาย ค		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<u>โอกาสในการเข้าใช้</u>								
ต้องการค้นคว้าเรื่องใด เรื่องหนึ่ง	54	85.71	18	51.43	42	53.16	114	64.41
มีเวลารว่าง	8	12.70	16	45.71	37	46.84	61	34.46
อื่น ๆ	1	1.59	1	2.86	-	-	2	1.13
- มีภารกิจที่จะต้องมา ติดต่อกานที่สำนักบรรณสารสนเทศ หรือหน่วยงานใกล้เคียง								
รวม	63	100.00	35	100.00	79	100.00	177	100.00
<u>ช่วงเวลา</u>								
8.30 น. - 12.00 น.	8	22.22	4	15.39	2	2.99	14	10.85
12.00 น. - 13.00 น.	5	13.89	15	57.69	52	77.61	72	55.82
13.00 น. - 16.30 น.	23	63.89	7	26.92	13	19.40	43	33.33
รวม	36	100.00	26	100.00	67	100.00	129	100.00

วัตถุประสงค์ในการใช้บริการสื่อสังคม

ข้าราชการส่วนใหญ่ใช้บริการสื่อสังคม เพื่อความบันเทิง ความจริงจังใจ ความเพลิดเพลิน จากการชมกิจกรรมพิเศษของหน่วยบริการสื่อสังคม เช่น นิทรรศการ ฉายภาพยนตร์ เป็นต้น (31.75 %) ซึ่งเมื่อนิยามจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า เป็นวัตถุประสงค์หลักของข้าราชการ สาย ค และสาย ข ด้วยเช่นกัน (45.63 % และ 34.72 % ตามลำดับ) ในขณะที่ ข้าราชการ สาย ก มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการสื่อสังคม เพื่อค้นหาหาข้อมูลสำหรับนำมาใช้ประกอบการสอน การผลิตชุดวิชา การวิจัย (29.76 %) ดังรายละเอียดในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการสื่อโสตทัศนของข้าราชการ จำนวนตามสายการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์ในการใช้บริการสื่อโสตทัศน	สาย ก		สาย ข		สาย ค		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หาความรู้ทางวิชาการในสาขาวิชาต่าง ๆ	40	23.81	14	19.45	31	19.37	85	21.25
ค้นคว้าหาข้อมูลสำหรับนำมาใช้ประกอบการสอน การผลิตชุดวิชาการวิจัย	50	29.76	8	11.11	4	2.50	62	15.50
เพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบ	29	17.26	7	9.72	23	14.38	59	14.75
ฝึกทักษะทางภาษา เช่น ภาษาอังกฤษ เป็นต้น	20	11.91	18	25.00	29	18.12	67	16.75
ความบันเทิง ความจรรโลงใจ ความเพลิดเพลิน จากการชมกิจกรรมพิเศษของหน่วยบริการสื่อโสตทัศน เช่น นิทรรศการฉายภาพยนตร์ เป็นต้น	29	17.26	25	34.72	73	45.63	127	31.75
รวม	168	100.00	72	100.00	160	100.00	400	100.00

ความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับสื่อโทรทัศน์

ข้าราชการส่วนใหญ่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับสื่อโทรทัศน์ โดยการแนะนำจากผู้ให้บริการสื่อโทรทัศน์ หรือเพื่อนร่วมงานในสังกัด (39.92 %) และเมื่อนิยามจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า ข้าราชการ สาย ข และ สาย ค ส่วนใหญ่มีความรู้และประสบการณ์โดยการแนะนำจากผู้ให้บริการสื่อโทรทัศน์ หรือเพื่อนร่วมงานในสังกัดเช่นกัน (49.02 % และ 42.86 % ตามลำดับ) ในขณะที่ข้าราชการ สาย ก มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับสื่อโทรทัศน์จากการศึกษา หรือการอบรมความรู้จากสถาบันการศึกษาอื่น ๆ (41.67 %) ดังรายละเอียดในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับสื่อโทรทัศน์ของข้าราชการ จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

ความรู้และประสบการณ์	สาย ก		สาย ข		สาย ค		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การศึกษาหรือการอบรม	40	41.67	15	29.41	23	25.27	78	32.77
ความรู้จากสถาบันการศึกษาอื่น ๆ								
ศึกษาค้นคว้าจากตำรา	25	26.04	11	21.57	29	31.87	65	27.31
เอกสาร และหนังสือต่าง ๆ								
การแนะนำจากผู้ให้บริการ	31	32.29	25	49.02	39	42.86	95	39.92
สื่อโทรทัศน์ หรือเพื่อนร่วมงาน								
รวม	96	100.00	51	100.00	91	100.00	238	100.00

วิธีการค้นหาสื่อโซเชียล

วิธีการค้นหาสื่อโซเชียลที่ต้องการของข้าราชการ พบว่า ส่วนใหญ่จะค้นหาสื่อโซเชียล โดยขอคำแนะนำจากผู้ให้บริการสื่อโซเชียล 151 คน (29.72 %) ซึ่งเมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า เป็นวิธีการค้นหาสื่อโซเชียลที่ต้องการของข้าราชการ สาย ข สาย ค และ สาย ก ด้วยเช่นกัน (32.98 %, 30.05 % และ 27.32 % ตามลำดับ)

เป็นที่น่าสังเกตว่า เมื่อพิจารณาวิธีการค้นหาสื่อโซเชียลที่ต้องการของข้าราชการ สาย ค สาย ก และ สาย ข ในระดับรองลงมา พบว่า ต่างก็ใช้วิธีการเดียวกัน คือ ค้นหาด้วยตนเองโดยใช้เครื่องมือช่วยค้น (24.88 %, 22.44 % และ 21.28 % ตามลำดับ) โดยใช้เครื่องมือช่วยค้นประเภทบัตรรายการสื่อโซเชียลเป็นอันดับสูงสุดเช่นกัน (17.84 %, 15.12 % และ 14.89 % ตามลำดับ) ดังรายละเอียดในตารางที่ 15

การใช้บริการต่าง ๆ ของหน่วยบริการสื่อโทรทัศน์

ข้าราชการที่ใช้บริการต่าง ๆ ของหน่วยบริการสื่อโทรทัศน์เฉลี่ยระดับน้อย และไม่ เคยใช้ บริการที่ใช้เฉลี่ยระดับน้อย ได้แก่ บริการยืม-คืนสื่อโทรทัศน์ บริการจองสื่อโทรทัศน์ บริการตอบคำถาม และช่วยการค้นคว้าสื่อโทรทัศน์ บริการศึกษาค้นคว้าภายในหน่วยบริการ สื่อโทรทัศน์ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการสื่อโทรทัศน์ ส่วนบริการยืม-คืนสื่อโทรทัศน์ ระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ บริการนำชมงานของหน่วยบริการ สื่อโทรทัศน์ และบริการเสียงและวิดิทัศน์ในระบบควบคุมกลางเฉลี่ยไม่เคยใช้

เมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า บริการที่ ข้าราชการ สาย ก สาย ข และสาย ค ใช้เฉลี่ยระดับน้อยเหมือนกัน ได้แก่ บริการยืม-คืนสื่อโทรทัศน์ บริการจอง สื่อโทรทัศน์ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าสื่อโทรทัศน์ บริการศึกษาค้นคว้าภายในหน่วย บริการสื่อโทรทัศน์ ส่วนการจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการสื่อโทรทัศน์ เป็นบริการที่ ข้าราชการ สาย ข และ สาย ค ใช้เฉลี่ยระดับน้อย ส่วนข้าราชการ สาย ก เฉลี่ย ไม่เคยใช้ บริการยืม-คืนสื่อโทรทัศน์ระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ บริการนำชมงานของหน่วยบริการสื่อโทรทัศน์ และบริการเสียงและวิดิทัศน์ในระบบควบคุมกลาง เป็นบริการที่ข้าราชการ สาย ก สาย ข และ สาย ค เฉลี่ยไม่เคยใช้

บริการที่มีข้าราชการใช้เฉลี่ยสูงสุด คือ บริการยืม-คืนสื่อโทรทัศน์ ($\bar{x} = 2.39$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า เป็นบริการที่ข้าราชการ สาย ค สาย ก และสาย ข ใช้เฉลี่ยสูงสุดด้วยเช่นกัน ($\bar{x} = 2.41$, $\bar{x} = 2.39$ และ $\bar{x} = 2.34$ ตามลำดับ)

บริการที่มีข้าราชการใช้เฉลี่ยรองลงมา คือ บริการจองสื่อโทรทัศน์ ($\bar{x} = 2.08$) และพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า เป็นบริการที่ข้าราชการ สาย ข และ สาย ค และ สาย ก ใช้เฉลี่ยรองลงมาด้วยเช่นกัน ($\bar{x} = 2.17$, $\bar{x} = 2.08$ และ $\bar{x} = 2.02$ ตามลำดับ)

บริการที่มีข้าราชการใช้เฉลี่ยน้อยสุด คือ บริการยืม-คืนสื่อโทรทัศน์ระหว่างห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษา และหน่วยงานต่าง ๆ ($\bar{x} = 1.26$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการ ปฏิบัติงาน พบว่า เป็นบริการที่ข้าราชการ สาย ค ใช้เฉลี่ยน้อยสุดด้วยเช่นกัน ($\bar{x} = 1.15$) ส่วนข้าราชการ สาย ข และ สาย ก ใช้บริการนำชมงานของหน่วยบริการสื่อโทรทัศน์เฉลี่ย น้อยสุด ($\bar{x} = 1.26$ และ $\bar{x} = 1.16$ ตามลำดับ) นอกจากบริการนี้ ข้าราชการ สาย ข ยังใช้บริการเสียงและวิดิทัศน์ในระบบควบคุมกลางเฉลี่ยน้อยสุดเท่ากับบริการนำชมงานของหน่วย บริการสื่อโทรทัศน์ด้วย ($\bar{x} = 1.26$) ดังปรากฏในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 การใช้บริการต่าง ๆ ของหน่วยบริการสื่อโลกทัศน์ของข้าราชการ จำแนกตามผลการปฏิบัติงาน

บริการ	สาข ก		สาข ข		สาข ค		รวม		F
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
บริการยืม-คืนสื่อโลกทัศน์	2.39	0.69	2.34	0.64	2.41	0.63	2.39	0.67	0.10
บริการยืม-คืนสื่อโลกทัศน์ระหว่าง ห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษา และหน่วยงานต่าง ๆ	1.35	0.52	1.34	0.59	1.15	0.36	1.26	0.48	3.84*
บริการจองสื่อโลกทัศน์	2.02	0.59	2.17	0.66	2.08	0.74	2.08	0.67	0.60
บริการตอบคำถามและช่วยค้นหา สื่อโลกทัศน์	1.92	0.73	1.80	0.80	1.73	0.73	1.81	0.74	1.10
บริการนำชมงานของหน่วยบริการ สื่อโลกทัศน์	1.16	0.37	1.26	0.56	1.41	0.68	1.09	0.57	3.25*
บริการศึกษาค้นคว้าภายในหน่วยงาน บริการสื่อโลกทัศน์	2.00	0.75	1.71	0.71	2.18	0.73	2.02	0.75	4.76*
บริการเลียงและวิพากษ์ในระบบ ควบคุมกลาง	1.35	0.58	1.26	0.51	1.41	0.66	1.36	0.60	0.72
การจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้ บริการสื่อโลกทัศน์	1.47	0.62	1.71	0.57	2.00	0.83	1.75	0.74	9.54*

* $P < .05$

หมายเหตุ ตัวเลขที่ขีดเส้นใต้ หมายถึง ค่าเฉลี่ยสูงสุด

เมื่อพิจารณาความแตกต่างในการใช้บริการต่าง ๆ ของหน่วยบริการสื่อโสตทัศนศึกษาของข้าราชการจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า ข้าราชการใช้บริการต่าง ๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4 บริการ ได้แก่ บริการยืม-คืนสื่อโสตทัศนศึกษา ระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา และหน่วยงานต่าง ๆ บริการนำชมงานของหน่วยบริการสื่อโสตทัศนศึกษา บริการศึกษาค้นคว้าภายในหน่วยบริการสื่อโสตทัศนศึกษา (ตารางที่ 17-20) สำหรับบริการอื่นไม่พบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 17 ความแตกต่างในการใช้บริการยืม-คืนสื่อโสตทัศนระหว่างห้องสมุด
ของข้าราชการ จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

สายการปฏิบัติงาน	\bar{x}	สาย ค	สาย ข	สาย ก
		1.15	1.34	1.35
สาย ค	1.35	-	0.19*	0.20*
สาย ข	1.34		-	0.01
สาย ก	1.35			-

* $P < .05$

จากตารางที่ 17 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการใช้บริการยืม-คืนสื่อโสตทัศนระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา และหน่วยงานต่าง ๆ แตกต่างกัน กล่าวคือ ข้าราชการสาย ก ($\bar{x} = 1.35$) และข้าราชการสาย ข ($\bar{x} = 1.34$) ใช้บริการนี้มากกว่าข้าราชการสาย ค ($\bar{x} = 1.15$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 18 ความแตกต่างในการให้บริการนำชมงานของหน่วยบริการสื่อโสตทัศน์
ของข้าราชการ จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

สายการปฏิบัติงาน	\bar{x}	สาย ก	สาย ข	สาย ค
		1.16	1.26	1.41
สาย ก	1.16	-	0.10	0.25*
สาย ข	1.26		-	0.15
สาย ค	1.41			-

* $P < .05$

จากตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการให้บริการนำชมงานของหน่วยบริการสื่อโสตทัศน์แตกต่างกัน กล่าวคือ ข้าราชการ สาย ค ($\bar{x} = 1.41$) ให้บริการนี้มากกว่า ข้าราชการ สาย ก ($\bar{x} = 1.16$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 19

ความแตกต่างในการใช้บริการศึกษาค้นคว้าภายในหน่วยบริการ
สื่อโสตทัศนของข้าราชการ จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

สายการปฏิบัติงาน	\bar{x}	สาย ข	สาย ก	สาย ค
		1.71	2.00	2.18
สาย ข	1.71	-	0.29	0.47*
สาย ก	2.00		-	0.18
สาย ค	2.18			-

* $P < .05$

จากตารางที่ 19 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการใช้บริการศึกษาค้นคว้าภายในหน่วยบริการสื่อโสตทัศนแตกต่างกัน กล่าวคือ ข้าราชการ สาย ค ($\bar{x} = 2.18$) ใช้บริการนี้มากกว่าข้าราชการ สาย ข ($\bar{x} = 1.71$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 20 ความแตกต่างในการใช้บริการการจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการ
สื่อโซเชียลของข้าราชการ จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

สายการปฏิบัติงาน	\bar{x}	สาย ก	สาย ข	สาย ค
		1.47	1.71	2.00
สาย ก	1.47	-	0.24	0.53*
สาย ข	1.71		-	0.29
สาย ค	2.00			-

* $P < .05$

จากตารางที่ 20 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการใช้บริการการจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการสื่อโซเชียลแตกต่างกัน กล่าวคือ ข้าราชการ สาย ค ($\bar{x} = 2.00$) ใช้บริการนี้มากกว่าข้าราชการ สาย ก ($\bar{x} = 1.47$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ประเภทของเนื้อหาที่ใช้บริการ

ข้าราชการใช้บริการสื่อโทรทัศน์ที่มีเนื้อหาประเภทต่าง ๆ เฉลี่ยระดับน้อยและไม่เคยใช้บริการ ประเภทของเนื้อหาที่ข้าราชการใช้เฉลี่ยในระดับน้อย ได้แก่ ประเภทวิชาการในสาขาวิชาศิลปศาสตร์ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ สาขาวิชานิติศาสตร์ สารคดี ความรู้ทั่วไป ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี การละเล่นต่าง ๆ เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่รับผิดชอบ เรื่องเกี่ยวกับ มสธ บันเทิง และการ์ตูน ส่วนประเภทอื่น ๆ เป็นประเภทของเนื้อหาที่ข้าราชการเฉลี่ยไม่เคยใช้บริการ ได้แก่ ประเภทวิชาการในสาขาวิชาวิทยาการจัดการ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ สาขาวิชารัฐศาสตร์ สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์ ข่าวดัง ชนบท การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ และเพลง

เมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า ประเภทของเนื้อหาที่ข้าราชการสาย ก สาย ข และ สาย ค ใช้บริการเฉลี่ยระดับน้อย ได้แก่ ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี การละเล่นต่างๆ เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่รับผิดชอบ เรื่องเกี่ยวกับ มสธ และบันเทิง ส่วนประเภทวิชาการในสาขาวิชาศิลปศาสตร์ และสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ เป็นประเภทของเนื้อหาที่ข้าราชการ สาย ก และสาย ข ใช้บริการสื่อโทรทัศน์เฉลี่ยในระดับน้อย ส่วนข้าราชการสาย ค เฉลี่ยไม่เคยใช้บริการ ประเภทวิชาการในสาขาวิชานิติศาสตร์ และข่าว เป็นประเภทที่ข้าราชการ สาย ก ใช้เฉลี่ยระดับน้อย ส่วนข้าราชการ สาย ข และ สาย ค เฉลี่ยไม่เคยใช้บริการ การ์ตูน และเพลง เป็นประเภทที่ ข้าราชการ สาย ข และ สาย ค ใช้บริการเฉลี่ยระดับน้อย ส่วนข้าราชการ สาย ก เฉลี่ยไม่เคยใช้บริการ ส่วนสื่อโทรทัศน์ที่มีเนื้อหาประเภทอื่น ๆ ได้แก่ ประเภทวิชาการในสาขาวิชาวิทยาการจัดการ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ สาขาวิชารัฐศาสตร์ สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์ ชนบท และการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ เป็นประเภทที่ข้าราชการ สาย ก สาย ข และ สาย ค เฉลี่ยไม่เคยใช้บริการ

เนื้อหาของสื่อโทรทัศน์ที่มีข้าราชการใช้เฉลี่ยสูงสุด คือ สารคดี ความรู้ทั่วไป ($\bar{x} = 2.22$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า เป็นประเภทที่ข้าราชการ สาย ก สาย ข และ สาย ค ใช้บริการเฉลี่ยสูงสุดด้วยเช่นกัน ($\bar{x} = 2.17$, $\bar{x} = 2.06$ และ $\bar{x} = 2.35$ ตามลำดับ)

ประเภทของเนื้อหาที่ข้าราชการใช้บริการเฉลี่ยรองลงมา คือ เนื้อหาเกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่รับผิดชอบ ($\bar{x} = 1.97$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่าเป็นประเภทที่ ข้าราชการ สาย ก ใช้เฉลี่ยรองลงมาด้วยเช่นกัน ($\bar{x} = 2.15$) ส่วนข้าราชการ สาย ข ใช้บริการประเภทการตนเฉลี่ยรองลงมา ($\bar{x} = 1.94$) ส่วนข้าราชการ สาย ค ใช้บริการประเภท บันเทิง เฉลี่ยรองลงมา ($\bar{x} = 2.25$) ดังรายละเอียดในตารางที่ 21

ตารางที่ 21 ประเภทของเนื้อหาที่ใช้บริการของข้าราชการ จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

ประเภทของเนื้อหา	สาย ก		สาย ข		สาย ค		รวม		F	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
วิชาการ										
สาขาวิชาศิลปศาสตร์	1.85	0.88	1.88	0.96	1.46	0.69	1.69	0.84	4.35*	
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์	1.81	0.97	1.70	0.85	1.56	0.88	1.68	0.91	1.20	
สาขาวิชาวิทยาการจัดการ	1.50	0.88	1.48	0.67	1.59	0.80	1.53	0.80	0.25	
สาขาวิชานิติศาสตร์	1.31	0.70	1.39	0.70	1.35	0.74	1.35	0.71	0.13	
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	1.41	0.79	1.45	0.67	1.33	0.65	1.39	0.70	0.36	
สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์	1.33	0.73	1.30	0.73	1.27	0.60	1.30	0.67	0.13	
สาขาวิชารัฐศาสตร์	1.37	0.81	1.36	0.70	1.37	0.77	1.37	0.76	0.00	
สาขาวิชาสหกรรมศาสตร์	1.43	0.77	1.39	0.70	1.22	0.49	1.33	0.65	1.62	
สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร	1.46	0.86	1.39	0.70	1.29	0.55	1.37	0.71	0.92	
และสหกรณ์										
สาขาวิชาเทคนิคศาสตร์	1.65	0.87	1.58	0.90	1.59	0.85	1.61	0.87	0.10	
สารคดี ความรู้ทั่วไป	<u>2.17</u>	0.84	<u>2.06</u>	0.79	<u>2.35</u>	0.86	<u>2.22</u>	0.84	1.45	
ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี การละเล่น	1.81	0.80	1.76	0.83	1.92	0.83	1.85	0.82	0.49	
ต่าง ๆ										
เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่	2.15	1.17	1.73	0.84	1.94	1.00	1.97	1.04	1.74	
รับสมัครสอบ										
เรื่องเกี่ยวกับ มลธ.	1.61	0.76	1.64	0.90	1.81	0.78	1.70	0.80	1.03	
ข่าว เช่น CBS Weekly News	1.65	0.93	1.42	0.61	1.32	0.62	1.46	0.76	2.90*	
และ CMX เป็นต้น										
ธรรมะ	1.26	0.56	1.24	0.44	1.33	0.65	1.29	0.57	0.37	
การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ	1.35	0.65	1.48	0.62	1.49	0.76	1.44	0.69	0.69	
บันเทิง	1.61	0.66	1.88	0.74	2.25	0.88	1.94	0.82	10.14*	
การ์ตูน	1.56	0.63	1.94	0.79	2.16	0.97	1.89	0.86	7.87*	
เพลง	1.24	0.51	1.61	0.83	1.81	0.91	1.56	0.81	7.98*	

* $P < .05$

หมายเหตุ ตัวเลขที่ขีดเส้นใต้ หมายถึง ค่าเฉลี่ยสูงสุด

เมื่อพิจารณาความแตกต่างในด้าน ประเภทของเนื้อหาที่ใช้บริการของข้าราชการ
จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า ข้าราชการ สาย ก สาย ข และ สาย ค ใช้บริการ
สื่อโซเชียลที่มีเนื้อหาประเภทต่าง ๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 5 ประเภท
ได้แก่ ประเภทวิชาการในสาขาวิชาศิลปศาสตร์ ประเภทข่าว . ประเภทภาพยนตร์บันเทิง
ประเภทการ์ตูน และประเภทเพลง (ตารางที่ 22-26) สำหรับประเภทของเนื้อหาอื่นไม่พบ
ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 22 ความแตกต่างในการใช้บริการสื่อโซเชียลที่มี เนื้อหาประเภทวิชาการ
ในสาขาวิชาศิลปศาสตร์ของข้าราชการ จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

สายการปฏิบัติงาน	\bar{x}	สาย ค	สาย ก	สาย ข
		1.46	1.85	1.88
สาย ค	1.46	-	0.39*	0.42*
สาย ก	1.85		-	0.03
สาย ข	1.88			-

* $P < .05$

จากตารางที่ 22 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการใช้บริการสื่อโซเชียลที่มี เนื้อหาประเภทวิชาการในสาขาวิชาศิลปศาสตร์แตกต่างกัน กล่าวคือ ข้าราชการ สาย ข ($\bar{x} = 1.88$) ข้าราชการ สาย ก ($\bar{x} = 1.85$) ใช้บริการสื่อโซเชียลที่มี เนื้อหาประเภทวิชาการในสาขาวิชาศิลปศาสตร์มากกว่าข้าราชการ สาย ค ($\bar{x} = 1.46$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 23 ความแตกต่างในการใช้บริการสื่อโซเชียลมีเดียเพื่อหาประเภทข่าวของข้าราชการ จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

สายการปฏิบัติงาน	\bar{x}	สาย ค	สาย ข	สาย ก
		1.32	1.42	1.65
สาย ค	1.32	-	0.10	0.33*
สาย ข	1.42		-	0.23
สาย ก	1.65			-

* $P < .05$

จากตารางที่ 23 แสดงให้เห็นว่าข้าราชการใช้บริการสื่อโซเชียลมีเดียเพื่อหาประเภทข่าวแตกต่างกัน กล่าวคือ ข้าราชการ สาย ก ($\bar{x} = 1.65$) ใช้บริการสื่อโซเชียลมีเดียเพื่อหาประเภทข่าวมากกว่าข้าราชการ สาย ค ($\bar{x} = 1.32$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 24 ความแตกต่างในการใช้บริการสื่อโซเชียลมีเดียเพื่อหาประเภทบันเทิงของข้าราชการ จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

สายการปฏิบัติงาน	\bar{x}	สาย ก	สาย ข	สาย ค
		1.61	1.88	2.25
สาย ก	1.61	--	0.27	0.64*
สาย ข	1.86		-	0.37*
สาย ค	2.25			-

* $P < .05$

จากตารางที่ 24 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการใช้บริการสื่อโซเชียลมีเดียเพื่อหาประเภทบันเทิงแตกต่างกัน กล่าวคือ ข้าราชการ สาย ค ($\bar{x} = 2.25$) และข้าราชการสาย ข ($\bar{x} = 1.88$) ใช้บริการสื่อโซเชียลมีเดียเพื่อหาประเภทบันเทิงมากกว่า ข้าราชการสาย ก ($\bar{x} = 1.61$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 25 ความแตกต่างในการใช้บริการสื่อโซเชียลที่มีเนื้อหาประเภทการ์ตูน
ของข้าราชการ จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

สายการปฏิบัติงาน	\bar{x}	สาย ก	สาย ข	สาย ค
		1.56	1.94	2.16
สาย ก	1.56	-	0.38*	0.60*
สาย ข	1.94		-	0.22
สาย ค	2.16			-

* $P < .05$

จากตารางที่ 25 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการใช้บริการสื่อโซเชียลที่มีเนื้อหาประเภทการ์ตูนแตกต่างกัน กล่าวคือ ข้าราชการ สาย ค ($\bar{x} = 2.16$) และข้าราชการสาย ข ($\bar{x} = 1.94$) ใช้บริการสื่อโซเชียลที่มีเนื้อหาประเภทการ์ตูนมากกว่าข้าราชการสาย ก ($\bar{x} = 1.56$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 26 ความแตกต่างในการใช้บริการสื่อโซเชียลที่มีเนื้อหาประเภทเพลง
ของข้าราชการ จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

สายการปฏิบัติงาน	\bar{x}	สาย ก	สาย ข	สาย ค
		1.24	1.61	1.81
สาย ก	1.24	-	0.37*	0.57*
สาย ข	1.61		-	0.20
สาย ค	1.81			-

* $P < .05$

จากตารางที่ 26 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการใช้บริการสื่อโซเชียลที่มีเนื้อหาประเภทเพลงแตกต่างกัน กล่าวคือ ข้าราชการ สาย ค ($\bar{x} = 1.81$) และข้าราชการ สาย ข ($\bar{x} = 1.61$) ใช้บริการสื่อโซเชียลที่มีเนื้อหาประเภทเพลงมากกว่าข้าราชการ สาย ก ($\bar{x} = 1.24$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ประเภทของสื่อโทรทัศน์ที่ใช้บริการ

ข้าราชการเฉลี่ยไม่เคยใช้บริการสื่อโทรทัศน์ประเภทต่าง ๆ เกือบทุกรายการ ยกเว้น วิดีทัศน์ ใช้บริการเฉลี่ยในระดับปานกลาง และเทปบันทึกเสียง และภาพยนตร์เฉลี่ยใช้บริการในระดับน้อย เมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า วิดีทัศน์ เป็นประเภทที่ข้าราชการ สาย ก ใช้บริการเฉลี่ยระดับปานกลาง ส่วนข้าราชการ สาย ข และสาย ค ใช้บริการเฉลี่ยระดับน้อย ภาพยนตร์ เป็นประเภทที่ข้าราชการ สาย ก และสาย ข เฉลี่ยไม่เคยใช้บริการ ส่วนข้าราชการ สาย ค ใช้บริการเฉลี่ยในระดับน้อย เทปบันทึกเสียง เป็นประเภทที่ข้าราชการ สาย ก สาย ข และ สาย ค ใช้บริการเฉลี่ยในระดับน้อย ส่วนประเภทอื่น ๆ ได้แก่ สไลด์ ฟิล์มสตริป ไมโครฟิล์มและไมโครจิกเก็ต รูปภาพ แผ่นโปร่งใส แผนที่ ชุดการสอน และเกม เป็นประเภทที่ข้าราชการ สาย ก สาย ข และ สาย ค เฉลี่ยไม่เคยใช้บริการ

ประเภทของสื่อโทรทัศน์ที่ข้าราชการใช้เฉลี่ยสูงสุด คือ วิดีทัศน์ ($\bar{x} = 2.51$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า วิดีทัศน์เป็นสื่อโทรทัศน์ประเภทที่มีข้าราชการ สาย ก สาย ค และ สาย ข ใช้บริการเฉลี่ยสูงสุดด้วยเช่นกัน ($\bar{x} = 2.67$, $\bar{x} = 2.44$ และ $\bar{x} = 2.39$ ตามลำดับ)

ประเภทของสื่อโทรทัศน์ที่ข้าราชการใช้เฉลี่ยรองลงมา คือ เทปบันทึกเสียง ($\bar{x} = 2.11$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า เทปบันทึกเสียง เป็นสื่อโทรทัศน์ประเภทที่มี ข้าราชการ สาย ข สาย ค และ สาย ก ใช้บริการเฉลี่ยรองลงมาด้วยเช่นกัน ($\bar{x} = 2.14$, $\bar{x} = 2.11$ และ $\bar{x} = 2.08$ ตามลำดับ)

ประเภทของสื่อโทรทัศน์ที่ข้าราชการใช้เฉลี่ยน้อยสุด คือ ไมโครฟิล์ม และไมโครจิกเก็ต ($\bar{x} = 1.08$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า ไมโครฟิล์มและไมโครจิกเก็ตเป็นสื่อโทรทัศน์ประเภทที่มี ข้าราชการ สาย ข สาย ก และสาย ค ใช้เฉลี่ยน้อยสุดด้วยเช่นกัน ($\bar{x} = 1.11$, $\bar{x} = 1.07$ และ $\bar{x} = 1.07$ ตามลำดับ) และนอกจากนี้ ข้าราชการ สาย ก และสาย ข ยังใช้บริการสื่อโทรทัศน์ประเภทอื่นเฉลี่ยน้อยสุดเท่ากับไมโครฟิล์มและไมโครจิกเก็ตด้วย คือ ข้าราชการ สาย ก ใช้เกม ($\bar{x} = 1.07$) ข้าราชการ สาย ข ใช้ฟิล์มสตริปและแผนที่เท่ากัน ($\bar{x} = 1.11$)

ตารางที่ 27 ประเภทของสื่อโทรทัศน์ที่ใช้บริการของข้าราชการ จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

ประเภทของสื่อโทรทัศน์	สาย ก		สาย ข		สาย ค		รวม		F
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
วิทยุทัศน์	2.67	0.71	2.39	0.99	2.44	0.90	2.51	0.86	1.50
ภาพยนตร์	1.28	0.53	1.44	0.69	1.72	0.86	1.51	0.76	5.95*
เทปบันทึกเสียง	2.08	0.93	2.14	0.90	2.11	0.86	2.11	0.89	0.04
ลไลด์	1.33	0.68	1.50	0.70	1.20	0.47	1.31	0.61	3.12*
ฟิล์มลตรีป	1.17	0.42	1.11	0.32	1.08	0.27	1.12	0.34	1.09
ไมโครมิช และไมโครแจ็กเก็ต	1.07	0.25	1.11	0.40	1.07	0.30	1.08	0.31	0.30
รูปภาพ	1.20	0.55	1.28	0.51	1.21	0.53	1.22	0.53	0.26
แผ่นโปร่งใส	1.15	0.44	1.17	0.38	1.12	0.46	1.14	0.44	0.16
แผ่นที่	1.15	0.36	1.11	0.32	1.23	0.58	1.18	0.46	0.99
ชุดการสอน	1.20	0.48	1.28	0.57	1.24	0.61	1.23	0.56	0.23
เกม	1.07	0.25	1.17	0.45	1.17	0.50	1.13	0.42	1.22

* $P < .05$

หมายเหตุ ตัวเลขที่ขีดเส้นใต้ หมายถึง ค่าเฉลี่ยสูงสุด

เมื่อพิจารณาความแตกต่างในการใช้บริการสื่อโทรทัศน์ประเภทต่างๆ พบว่า ประเภทของสื่อโทรทัศน์ที่ข้าราชการใช้บริการมีเพียงภาพยนตร์และสไลด์ ที่มีความแตกต่างกันเป็นรายคู่อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ดังแสดงไว้ในตารางที่ 28 และ 29) สำหรับประเภทอื่นไม่พบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 28 ความแตกต่างในการใช้บริการสื่อสังคมประเภทภาพยนตร์ของ
ข้าราชการ จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

สายการปฏิบัติงาน	\bar{x}	สาย ก	สาย ข	สาย ค
		1.28	1.44	1.72
สาย ก	1.28	-	0.16	0.44*
สาย ข	1.44		-	0.28
สาย ค	1.72			-

* $P < .05$

จากตารางที่ 28 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการใช้บริการสื่อสังคมประเภทภาพยนตร์แตกต่างกัน กล่าวคือ ข้าราชการ สาย ค ($\bar{x} = 1.72$) ใช้บริการสื่อสังคมประเภทภาพยนตร์มากกว่า ข้าราชการ สาย ก ($\bar{x} = 1.28$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 29 ความแตกต่างในการใช้บริการสื่อโซเชียลมีเดียของข้าราชการ จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

สายการปฏิบัติงาน	\bar{x}	สาย ค	สาย ก	สาย ข
		1.20	1.33	1.50
สาย ค	1.20	-	0.13	0.30*
สาย ก	1.33		-	0.17
สาย ข	1.55			-

* $P < .05$

จากตารางที่ 29 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการใช้บริการสื่อโซเชียลมีเดียแตกต่างกัน กล่าวคือ ข้าราชการ สาย ข ($\bar{x} = 1.50$) ใช้บริการสื่อโซเชียลมีเดียมากกว่าข้าราชการ สาย ค ($\bar{x} = 1.20$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ปัญหาในการใช้บริการสื่อโสตทัศน

การศึกษานโยบายในการใช้บริการสื่อโสตทัศน ได้วิเคราะห์ข้อมูลใน 6 ด้าน คือ ด้านงานบริการ ด้านผู้ให้บริการ ด้านสื่อโสตทัศน ด้านโสตทัศนอุปกรณ์ ด้านเครื่องมือช่วยค้น และด้านอาคารสถานที่

ด้านงานบริการ ข้าราชการประสบปัญหาด้านงานบริการเฉลี่ยระดับน้อยและไม่มีปัญหาในการใช้บริการ งานบริการที่ข้าราชการประสบปัญหาเฉลี่ยในระดับน้อย ได้แก่ บริการจองสื่อโสตทัศนล่าช้า การประชาสัมพันธ์บริการประเภทต่าง ๆ ไม่เพียงพอ บริการยืมคืนสื่อโสตทัศนล่าช้า และมีผู้ใช้บริการศึกษาค้นคว้าภายในหน่วยบริการสื่อโสตทัศนมาก เช่น ชมวิดิทัศน์ อ่านไมโครฟิล์ม เป็นต้น ทำให้ไม่สามารถใช้บริการดังกล่าวได้ ส่วนบริการอื่น ๆ ได้แก่ บริการยืม-คืนสื่อโสตทัศนระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ ล่าช้า บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้าสื่อโสตทัศนไม่มีประสิทธิภาพ เป็นบริการที่ข้าราชการเฉลี่ยไม่ประสบปัญหาเหล่านี้มาก เช่น ชมวิดิทัศน์ อ่านไมโครฟิล์ม เป็นต้น ทำให้ไม่สามารถใช้บริการดังกล่าวได้ เป็นปัญหาที่ข้าราชการเฉลี่ยไม่ประสบปัญหาเหล่านี้

เมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า ข้าราชการ สาย ก สาย ข และสาย ค ประสบปัญหาบริการจองสื่อโสตทัศนล่าช้า และปัญหาการประชาสัมพันธ์บริการประเภทต่าง ๆ ไม่เพียงพอเฉลี่ยในระดับน้อย ส่วนปัญหาบริการยืม-คืนสื่อโสตทัศนล่าช้า และมีผู้ใช้บริการศึกษาค้นคว้าในหน่วยบริการสื่อโสตทัศนมาก ทำให้ไม่สามารถใช้บริการได้ เป็นปัญหาที่ข้าราชการสาย ข และสาย ค ประสบเฉลี่ยในระดับน้อย ส่วนข้าราชการ สาย ก เฉลี่ยไม่ประสบปัญหานี้ สำหรับปัญหาบริการยืม-คืนสื่อโสตทัศนระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ ล่าช้า และบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้าสื่อโสตทัศนไม่มีประสิทธิภาพ ข้าราชการ สาย ก สาย ข และ สาย ค เฉลี่ยไม่ประสบปัญหานี้

ปัญหาที่ข้าราชการประสบเฉลี่ยสูงสุด คือ การประชาสัมพันธ์บริการประเภทต่าง ๆ ไม่เพียงพอ ($\bar{x} = 2.02$) เมื่อจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า เป็นปัญหาที่ข้าราชการ สาย ก ประสบเฉลี่ยสูงสุดด้วยเช่นกัน ($\bar{x} = 2.14$) ส่วนข้าราชการ สาย ข และ สาย ค ประสบปัญหาบริการจองสื่อโสตทัศนล่าช้าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 2.11$ และ $\bar{x} = 1.96$ ตามลำดับ)

ปัญหาที่ข้าราชการประสบเฉลี่ยรองลงมา คือ บริการจองสื่อโสตทัศนล่าช้า ($\bar{x} = 1.88$) เมื่อจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า เป็นบริการที่ข้าราชการ สาย ก ประสบเฉลี่ยรองลงมาด้วยเช่นกัน ($\bar{x} = 1.66$) ส่วนข้าราชการ สาย ข และ สาย ค

ประสบปัญหาการประชาสัมพันธ์บริการประเภทต่าง ๆ ไม่เพียงพอเฉลี่ยรองลงมา ($\bar{x} = 2.04$ และ $\bar{x} = 1.92$ ตามลำดับ)

ด้านผู้ให้บริการ ข้าราชการเฉลี่ยไม่ประสบปัญหาด้านผู้ให้บริการทุกรายการ และเมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า ปัญหาจำนวนผู้ให้บริการไม่เพียงพอ เป็นปัญหาที่ ข้าราชการ สาย ข และสาย ค ประสบเฉลี่ยระดับน้อย ส่วน ข้าราชการ สาย ก เฉลี่ยไม่ประสบปัญหานี้ ปัญหาผู้ให้บริการสื่อสังคมไม่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ เป็นปัญหาที่ ข้าราชการ สาย ข ประสบเฉลี่ยในระดับน้อย ส่วน ข้าราชการ สาย ก และสาย ค เฉลี่ยไม่ประสบปัญหานี้ ส่วนปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ ปัญหาผู้ให้บริการขาดความรู้และความสามารถ ปัญหาผู้ให้บริการขาดมนุษยสัมพันธ์ดี เป็นปัญหาที่ ข้าราชการ สาย ก สาย ข และสาย ค เฉลี่ยไม่ประสบปัญหาเหล่านี้

ด้านสื่อสังคม ข้าราชการประสบปัญหาด้านสื่อสังคมเฉลี่ยระดับน้อยทุกรายการ ได้แก่ ปัญหาจำนวนสื่อสังคมที่ให้บริการไม่เพียงพอ ปัญหาคุณภาพ เช่น ความคมชัดของสื่อสังคมที่ให้บริการไม่ดีพอ ปัญหาเนื้อเรื่องของสื่อสังคมที่ให้บริการไม่ตรงกับความต้องการ และปัญหาเนื้อเรื่องของสื่อสังคมที่ให้บริการไม่ทันสมัย และเมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า เกือบทุกรายการเป็นปัญหาเฉลี่ยระดับน้อย ของ ข้าราชการ สาย ก สาย ข และ สาย ค ด้วยเช่นกัน ยกเว้น ปัญหาจำนวนสื่อสังคมที่ให้บริการไม่เพียงพอ และปัญหา คุณภาพ เช่น ความคมชัดของสื่อสังคมที่ให้บริการไม่ดีพอ เป็นปัญหาที่ ข้าราชการ สาย ก ประสบเฉลี่ยในระดับปานกลาง

ปัญหาที่ ข้าราชการ ประสบเฉลี่ยสูงสุด คือ ปัญหาจำนวนสื่อสังคมที่ให้บริการไม่เพียงพอ ($\bar{x} = 2.36$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของ ข้าราชการ สาย ก ในจำนวนที่เท่ากันคือ ปัญหาจำนวนสื่อสังคมที่ให้บริการไม่เพียงพอ และปัญหาคุณภาพ เช่น ความคมชัดของสื่อสังคมที่ให้บริการไม่ดีพอ ($\bar{x} = 2.50$) ส่วน ข้าราชการ สาย ข ประสบปัญหาเฉลี่ยสูงสุดในเรื่องคุณภาพ เช่น ความคมชัดของสื่อสังคมที่ให้บริการไม่ดีพอ ($\bar{x} = 2.36$) และ ข้าราชการ สาย ค ประสบปัญหาจำนวนสื่อสังคมที่ให้บริการไม่เพียงพอ ($\bar{x} = 2.35$)

ปัญหาที่ ข้าราชการ ประสบเฉลี่ยรองลงมา คือ ปัญหาคุณภาพ เช่น ความคมชัดของสื่อสังคมที่ให้บริการไม่ดีพอ ($\bar{x} = 2.35$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า เป็นปัญหาที่ ข้าราชการ สาย ค ประสบเฉลี่ยระดับรองลงมาด้วย ($\bar{x} = 2.20$) ส่วน ข้าราชการ สาย ก ประสบปัญหาเนื้อเรื่องของสื่อสังคมที่ให้บริการไม่ตรงกับความต้องการเฉลี่ยรองลงมา ($\bar{x} = 2.20$) และ ข้าราชการ สาย ข ประสบปัญหาจำนวนสื่อสังคมที่ให้

บริการไม่เพียงพอเฉลี่ยรองลงมา ($\bar{x} = 2.18$)

ปัญหาที่ข้าราชการประสบเฉลี่ยน้อยสุด คือ ปัญหาเนื้อเรื่องของสื่อโสตทัศนศึกษาที่ให้บริการไม่ตรงกับความต้องการ ($\bar{x} = 1.91$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า เป็นปัญหาที่ข้าราชการ สาย ข และ สาย ค ประสบเฉลี่ยน้อยสุดด้วยเช่นกัน ($\bar{x} = 1.71$ และ $\bar{x} = 1.76$ ตามลำดับ) ส่วนข้าราชการ สาย ก ประสบปัญหาเนื้อเรื่องของสื่อโสตทัศนศึกษาที่ให้บริการไม่ทันสมัยเฉลี่ยน้อยสุด ($\bar{x} = 2.07$)

ด้านโสตทัศนอุปกรณ์ ข้าราชการประสบปัญหาด้านโสตทัศนอุปกรณ์เฉลี่ยระดับน้อย และไม่มีปัญหา ปัญหาที่ข้าราชการประสบเฉลี่ยระดับน้อย ได้แก่ ปัญหาจำนวนโสตทัศนอุปกรณ์ที่ให้บริการไม่เพียงพอ และปัญหาโสตทัศนอุปกรณ์ที่ให้บริการอยู่ในสภาพชำรุด และ ปัญหาความไม่ทันสมัยของโสตทัศนอุปกรณ์ และข้าราชการ สาย ก สาย ข และ สาย ค เฉลี่ยไม่ประสบปัญหาในเรื่อง ไม่มีการรักษาความสะอาดโสตทัศนอุปกรณ์

เมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า ปัญหาจำนวนโสตทัศนอุปกรณ์ที่ให้บริการไม่เพียงพอ และปัญหาโสตทัศนอุปกรณ์ที่ให้บริการอยู่ในสภาพชำรุด เป็นปัญหาที่ข้าราชการ สาย ก สาย ข และ สาย ค ประสบเฉลี่ยระดับน้อย ส่วนปัญหาไม่มีการรักษาความสะอาดโสตทัศนอุปกรณ์ และปัญหาความไม่ทันสมัยของโสตทัศนอุปกรณ์ เป็นปัญหาที่ข้าราชการ สาย ข และ สาย ค ประสบเฉลี่ยระดับน้อย ส่วนข้าราชการ สาย ก เฉลี่ยไม่ประสบปัญหาเหล่านี้

ปัญหาที่ข้าราชการประสบเฉลี่ยสูงสุด คือ ปัญหาจำนวนโสตทัศนอุปกรณ์ที่ให้บริการไม่เพียงพอ ($\bar{x} = 1.90$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า เป็นปัญหาที่ข้าราชการ สาย ข และ สาย ก ประสบเฉลี่ยสูงสุดด้วยเช่นกัน ($\bar{x} = 1.89$ และ $\bar{x} = 1.73$ ตามลำดับ) และปัญหาเดียวกันนี้เป็นปัญหาเฉลี่ยสูงสุดที่ข้าราชการ สาย ค ประสบ ($\bar{x} = 2.06$)

ปัญหาที่ข้าราชการประสบเฉลี่ยรองลงมา คือ โสตทัศนอุปกรณ์ที่ให้บริการอยู่ในสภาพชำรุด ($\bar{x} = 1.64$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า เป็นปัญหาที่ข้าราชการ สาย ค สาย ข และ สาย ก ประสบเฉลี่ยรองลงมาด้วยเช่นกัน ($\bar{x} = 1.76$, $\bar{x} = 1.64$ และ $\bar{x} = 1.50$ ตามลำดับ)

ด้านเครื่องมือช่วยค้น ข้าราชการประสบปัญหาด้านเครื่องมือช่วยค้นเฉลี่ยระดับน้อยทุกรายการ ได้แก่ ปัญหาขาดการประชาสัมพันธ์เครื่องมือช่วยค้น และปัญหาไม่รู้จักวิธีใช้

เครื่องมือช่วยคัน ปัญหาเครื่องมือช่วยคันไม่เพียงพอ และปัญหาการจัดทำเครื่องมือช่วยคันล่าช้า และเมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า ปัญหาเครื่องมือช่วยคันไม่เพียงพอ ปัญหาขาดการประชาสัมพันธ์เครื่องมือช่วยคัน และปัญหาไม่รู้จักวิธีใช้เครื่องมือช่วยคัน เป็นปัญหาที่ข้าราชการ สาย ก สาย ข และ สาย ค ประสบเฉลี่ยระดับน้อย ส่วนปัญหาการจัดทำเครื่องมือช่วยคันล่าช้า เป็นปัญหาที่ข้าราชการ สาย ข และ สาย ค ประสบเฉลี่ยระดับน้อย ส่วนข้าราชการ สาย ก เฉลี่ยไม่ประสบปัญหานี้

ปัญหาที่ข้าราชการประสบเฉลี่ยสูงสุด คือ ปัญหาขาดการประชาสัมพันธ์เครื่องมือช่วยคัน ($\bar{x} = 2.09$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า เป็นปัญหาที่ข้าราชการ สาย ค และ สาย ก ประสบเฉลี่ยสูงสุดด้วยเช่นกัน ($\bar{x} = 2.06$ และ $\bar{x} = 2.00$ ตามลำดับ) ส่วนข้าราชการ สาย ข ประสบปัญหาไม่รู้จักวิธีใช้เครื่องมือช่วยคันเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 2.36$)

ปัญหาที่ข้าราชการประสบเฉลี่ยรองลงมา คือ ปัญหาไม่รู้จักวิธีใช้เครื่องมือช่วยคัน ($\bar{x} = 2.02$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า เป็นปัญหาที่ข้าราชการ สาย ค และ สาย ก ประสบเฉลี่ยระดับรองลงมาด้วยเช่นกัน ($\bar{x} = 2.02$ และ 1.80 ตามลำดับ) ส่วนข้าราชการ สาย ข ประสบปัญหาขาดการประชาสัมพันธ์เครื่องมือช่วยคันเฉลี่ยระดับรองลงมา ($\bar{x} = 2.29$)

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดของข้าราชการในจำนวนที่เท่ากัน คือ ปัญหาเครื่องมือช่วยคันไม่เพียงพอ และปัญหาการจัดทำเครื่องมือช่วยคันล่าช้า ($\bar{x} = 1.60$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า ปัญหาเครื่องมือช่วยคันไม่เพียงพอ เป็นปัญหาที่ข้าราชการ สาย ค ประสบน้อยสุดด้วยเช่นกัน ($\bar{x} = 1.61$) และปัญหาการจัดทำเครื่องมือช่วยคันไม่เพียงพอ เป็นปัญหาที่ข้าราชการ สาย ข และ สาย ก ประสบเฉลี่ยน้อยสุดด้วย ($\bar{x} = 1.68$ และ $\bar{x} = 1.45$ ตามลำดับ)

ด้านอาคารสถานที่ ข้าราชการประสบปัญหาในด้านอาคารสถานที่เฉลี่ยระดับน้อยและไม่มีปัญหา ปัญหาที่ข้าราชการประสบเฉลี่ยระดับน้อย ได้แก่ ปัญหาสถานที่ตั้งของหน่วยบริการสื่อสัททัศน์อยู่ไกล ทำให้การเข้าใช้บริการลำบาก ปัญหาพื้นที่ภายในหน่วยบริการสื่อสัททัศน์คับแคบ ปัญหาจำนวนที่นั่งสำหรับผู้เข้าใช้บริการไม่เพียงพอ และปัญหาที่ตั้งของตู้บัตรรายการสื่อสัททัศน์ไม่เหมาะสม และข้าราชการเฉลี่ยไม่ประสบปัญหาในเรื่อง ที่ตั้งของสื่อสัททัศน์ประเภทต่าง ๆ ที่จัดไว้ให้บริการภายในหน่วยบริการสื่อสัททัศน์ไม่เหมาะสม ออณหภูมิในห้องบริการสื่อสัททัศน์เย็นเกินไป ไม่มีการรักษาความสะอาด แสงสว่างในห้องบริการสื่อสัททัศน์ไม่เพียงพอ และมีเสียงรบกวน

ปัญหาที่ข้าราชการประสบเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานที่ตั้งของหน่วยบริการสื่อสัททัศน์ อยู่ไกล ทำให้การเข้าใช้บริการลำบาก ($\bar{x} = 1.98$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า เป็นปัญหาที่ข้าราชการ สาย ข และ สาย ก ประสบเฉลี่ยสูงสุดด้วยเช่นกัน ($\bar{x} = 2.29$ และ $\bar{x} = 1.70$ ตามลำดับ) ส่วนข้าราชการ สาย ค ประสบปัญหาจำนวนที่นั่งสำหรับผู้เข้าใช้บริการไม่เพียงพอเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 2.14$)

ปัญหาที่ข้าราชการประสบเฉลี่ยรองลงมา คือ ปัญหาจำนวนที่นั่งสำหรับผู้เข้าใช้บริการไม่เพียงพอ ($\bar{x} = 1.81$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า เป็นปัญหาที่ข้าราชการ สาย ข ประสบเฉลี่ยระดับรองลงมาด้วยเช่นกัน ($\bar{x} = 1.89$) ข้าราชการ สาย ก ประสบปัญหาอหุหมึในห้องบริการสื่อสัททัศน์เย็นเกินไป เฉลี่ยระดับรองลงมา ($\bar{x} = 1.43$) ส่วนข้าราชการ สาย ค ประสบปัญหาสถานที่ตั้งของหน่วยบริการสื่อสัททัศน์อยู่ไกล ทำให้การเข้าใช้บริการลำบากเฉลี่ยรองลงมา ($\bar{x} = 2.04$)

ตารางที่ 30 ปัญหาในการใช้บริการสื่อโลกทัศน์ของข้าราชการ จำนวนตามสาขาการปฏิบัติงาน

ปัญหา	สาขา ก		สาขา ข		สาขา ค		รวม		F
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
<u>งานบริการ</u>									
บริการยืม-คืนสื่อโลกทัศน์ลำช้า	1.36	0.69	1.54	0.79	1.65	0.81	1.52	0.76	1.69
บริการยืม-คืนสื่อโลกทัศน์ระหว่างห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ ลำช้า	1.16	0.48	1.25	0.52	1.53	0.98	1.33	0.75	3.20*
บริการจองสื่อโลกทัศน์ลำช้า	1.66	0.91	<u>2.11</u>	0.96	<u>1.96</u>	1.00	1.29	0.97	2.12
บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้าสื่อโลกทัศน์ ไม่มีประสิทธิภาพ	1.39	0.65	1.46	0.64	1.53	0.82	1.46	0.72	0.46
มีผู้ใช้บริการศึกษาค้นคว้าภายในหน่วยบริการ สื่อโลกทัศน์มาก เช่น ชมวิดิทัศน์ อ่านไมโครฟิล์ม เป็นต้น ทำให้ท่าน ไม่สามารถใช้บริการดังกล่าวได้	1.48	0.63	1.61	0.79	1.61	0.93	1.56	0.79	0.39
การประชาสัมพันธ์บริการประเภทต่าง ๆ ไม่เพียงพอ	<u>2.14</u>	1.17	2.04	0.88	1.92	1.00	<u>2.02</u>	1.04	0.51
<u>ผู้ใช้บริการ</u>									
จำนวนไม่เพียงพอ	<u>1.20</u>	0.51	<u>1.64</u>	0.78	<u>1.76</u>	1.01	<u>1.53</u>	0.84	5.77*
ขาดความรู้และความสามารถ	1.07	0.26	1.39	0.57	1.47	0.74	1.31	0.59	6.28*
ขาดมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	1.11	0.32	1.43	0.57	1.43	0.76	1.31	0.61	3.97*
ไม่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	1.11	0.32	1.50	0.69	1.45	0.77	1.34	0.64	4.60*

ตารางที่ 30 ปัญหาในการใช้บริการลือโลกทัศน์ของข้าราชการ จำนวนตามสายการปฏิบัติงาน (ต่อ)

ปัญหา	สาย ก		สาย ข		สาย ค		รวม		F
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
<u>ลือโลกทัศน์</u>									
จำนวนลือโลกทัศน์ที่ให้บริการไม่เพียงพอ	2.50	1.05	2.18	1.02	2.35	1.15	2.36	1.08	0.76
คุณภาพ เช่น ความคมชัดของลือโลกทัศน์ ที่ให้บริการไม่ดีพอ	2.50	1.07	2.36	0.95	2.20	0.82	2.35	0.95	1.14
เนื้อเรื่องของลือโลกทัศน์ที่ให้บริการไม่ตรง กับความต้องการ	2.20	1.13	1.71	0.71	1.76	0.85	1.91	0.96	3.44*
เนื้อเรื่องของลือโลกทัศน์ที่ให้บริการ ไม่ทันสมัย	2.07	0.95	1.86	0.85	1.88	0.88	1.94	0.90	0.68
<u>โลกทัศน์แปร</u>									
จำนวนโลกทัศน์แปรที่ให้บริการไม่เพียงพอ	1.73	0.90	1.89	0.96	2.06	1.01	1.90	0.96	1.41
โลกทัศน์แปรที่ให้บริการอยู่ในสภาพชำรุด	1.50	0.76	1.64	0.68	1.76	0.78	1.64	0.75	1.34
ไม่มีการรักษาความสะอาดโลกทัศน์แปร	1.41	0.79	1.50	0.69	1.55	0.68	1.49	0.72	0.45
ความไม่ทันสมัยของโลกทัศน์แปร	1.39	0.65	1.61	0.74	1.71	0.84	1.57	0.76	2.24*
<u>เครื่องมือช่วยค้น</u>									
เครื่องมือช่วยค้นไม่เพียงพอ	1.52	0.66	1.71	0.76	1.61	0.86	1.60	0.77	0.53
การจัดทำเครื่องมือช่วยค้นล่าช้า	1.45	0.66	1.68	0.77	1.69	0.85	1.60	0.77	1.30
ขาดการประชาสัมพันธ์เครื่องมือช่วยค้น	2.00	1.08	2.29	1.01	2.06	0.94	2.09	1.01	0.72
ไม่รู้จักวิธีใช้เครื่องมือช่วยค้น	1.80	1.07	2.36	1.03	2.02	0.99	2.02	1.04	2.56*

ตารางที่ 30 ปัญหาในการใช้บริการสื่อโลกทัศน์ของข้าราชการ จำนวนความเสียหายการปฏิบัติงาน (ต่อ)

ปัญหา	ฉาย ก		ฉาย ข		ฉาย ค		รวม		F
	x	S.D.	x	S.D.	x	S.D.	x	S.D.	
อาคารสถานที่									
สถานที่ตั้งของหน่วยบริการสื่อโลกทัศน์	1.70	1.00	2.29	1.18	2.04	1.19	1.98	1.14	2.43*
อยู่ไกล ทำให้การเข้าใช้บริการลำบาก									
พื้นที่ภายในหน่วยบริการสื่อโลกทัศน์คับแคบ	1.20	0.41	1.79	0.88	1.73	1.00	1.55	0.84	6.63*
จำนวนที่นั่งสำหรับผู้เข้าใช้บริการไม่เพียงพอ	1.39	0.62	1.89	0.96	2.14	1.15	1.81	1.00	7.59*
ที่ตั้งของศูนย์บริการสื่อโลกทัศน์ไม่เหมาะสม	1.23	0.60	1.68	0.77	1.73	0.97	1.54	0.84	5.11*
ที่ตั้งของสื่อโลกทัศน์ประเภทต่าง ๆ ที่จัดไว้ให้บริการภายในหน่วยบริการสื่อโลกทัศน์ไม่เหมาะสม	1.23	0.59	1.68	0.72	1.61	0.91	1.49	0.78	4.17*
อุณหภูมิในห้องบริการสื่อโลกทัศน์เย็นเกินไป	1.43	0.82	1.61	0.69	1.41	0.61	1.46	0.71	0.77
ไม่มีการรักษาความสะอาด	1.11	0.32	1.32	0.48	1.27	0.60	1.22	0.49	1.86
แสงสว่างในห้องบริการสื่อโลกทัศน์ไม่เพียงพอ	1.18	0.45	1.46	0.58	1.33	0.63	1.31	0.56	2.28*
มีเสียงรบกวน	1.25	0.53	1.54	0.74	1.39	0.64	1.37	0.63	1.79

* $P < .05$

หมายเหตุ ตัวเลขที่ขีดเส้นใต้ หมายถึง ค่าเฉลี่ยสูงสุด

เมื่อพิจารณาความแตกต่างในปัญหาการใช้บริการสื่อไอศตทัศน์ พบว่า ข้าราชการมี ปัญหาการใช้บริการสื่อไอศตทัศน์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ดังนี้

ปัญหาด้านงานบริการ มีความแตกต่างกัน 1 งาน คือ บริการยืม-คืนสื่อไอศตทัศน์ ระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา และหน่วยงานต่าง ๆ ล่าช้า ดังแสดงไว้ในตารางที่ 31

ปัญหาด้านผู้ให้บริการ มีความแตกต่างกัน 4 รายการ คือ ผู้ให้บริการมีจำนวนไม่ เพียงพอ ขาดความรู้และความสามารถ ขาดมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และไม่มีความสะดวกหรือร้อนในการ ให้บริการ ดังแสดงไว้ในตารางที่ 32-35

ปัญหาด้านสื่อไอศตทัศน์ มีความแตกต่างกัน 1 รายการ คือ เนื้อเรื่องของสื่อ ไอศตทัศน์ที่ให้บริการไม่ตรงกับความต้องการ ดังแสดงไว้ในตารางที่ 36

ปัญหาด้านไอศตทัศน์ปรกรณ์ มีความแตกต่างกัน 1 ประการ คือ ความไม่ทันสมัยของ ไอศตทัศน์ปรกรณ์ที่ให้บริการ ดังแสดงไว้ในตารางที่ 37

ปัญหาด้านเครื่องมือช่วยค้น มีความแตกต่างกัน 1 ประการ คือ ไม่รู้จักวิธีใช้ เครื่องมือช่วยค้น ดังแสดงไว้ในตารางที่ 38

ปัญหาด้านอาคารสถานที่ มีความแตกต่างกัน 6 ประการ คือ สถานที่ตั้งของหน่วย บริการสื่อไอศตทัศน์อยู่ไกล ทำให้การเข้าใช้บริการลำบาก พื้นที่ภายในหน่วยบริการสื่อไอศตทัศน์ คับแคบ จำนวนที่นั่งสำหรับผู้เข้าใช้บริการไม่เพียงพอ ที่ตั้งของตู้บัตรรายการสื่อไอศตทัศน์ไม่ เหมาะสม ที่ตั้งของไอศตทัศน์ปรกรณ์ประเภทต่าง ๆ ที่จัดไว้ให้บริการภายในหน่วยบริการ สื่อไอศตทัศน์ไม่เหมาะสม แสงสว่างในห้องบริการสื่อไอศตทัศน์ไม่เพียงพอ ดังแสดงไว้ในตารางที่ 39-44

ส่วนปัญหาการใช้บริการสื่อไอศตทัศน์อื่น ๆ นั้นไม่พบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย เป็นรายค่ออย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 31 ความแตกต่างในปัญหาการใช้บริการยืม-คืนสื่อโสตทัศน ระหว่างห้องสมุดลำซำของข้าราชการ จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

สายการปฏิบัติงาน	\bar{x}	สาย ก	สาย ข	สาย ค
		1.16	1.25	1.53
สาย ก	1.16	-	0.09	0.37*
สาย ข	1.25		-	0.28
สาย ค	1.53			-

* $P < .05$

จากตารางที่ 31 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการประสบปัญหาการใช้บริการยืม-คืนสื่อโสตทัศนระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ ลำซำแตกต่างกัน กล่าวคือ ข้าราชการ สาย ค ($\bar{x} = 1.53$) ประสบปัญหาในการใช้บริการนี้มากกว่า ข้าราชการ สาย ก ($\bar{x} = 1.16$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 32 ความแตกต่างในปัญหาผู้ให้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอของข้าราชการ
จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

สายการปฏิบัติงาน	\bar{x}	สาย ก	สาย ข	สาย ค
		1.20	1.64	1.76
สาย ก	1.20	-	0.44*	0.56*
สาย ข	1.64		-	0.12
สาย ค	1.76			-

* $P < .05$

จากตารางที่ 32 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการประสบปัญหาผู้ให้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอแตกต่างกัน กล่าวคือ ข้าราชการ สาย ค ($\bar{x} = 1.76$) และข้าราชการ สาย ข ($\bar{x} = 1.64$) ประสบปัญหานี้มากกว่าข้าราชการ สาย ก ($\bar{x} = 1.20$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 33 ความแตกต่างในปัญหาผู้ให้บริการขาดความรู้และความสามารถของข้าราชการ จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

สายการปฏิบัติงาน	\bar{x}	สาย ก	สาย ข	สาย ค
		1.07	1.39	1.47
สาย ก	1.07	-	0.32*	0.40*
สาย ข	1.39		-	0.08
สาย ค	1.47			-

* $P < .05$

จากตารางที่ 33 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการประสบปัญหาผู้ให้บริการขาดความรู้และความสามารถแตกต่างกัน กล่าวคือ ข้าราชการ สาย ค ($\bar{x} = 1.47$) และข้าราชการสาย ข ($\bar{x} = 1.39$) ประสบปัญหานี้มากกว่าข้าราชการ สาย ก ($\bar{x} = 1.07$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 34 ความแตกต่างในปัญหาผู้ให้บริการขาดมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของข้าราชการ
จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

สายการปฏิบัติงาน	\bar{x}	สาย ก	สาย ข	สาย ค
		1.11	1.43	1.43
สาย ก	1.11	-	0.32*	0.32*
สาย ข	1.43		-	-
สาย ค	1.43			-

* $P < .05$

จากตารางที่ 34 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการประสบปัญหาผู้ให้บริการขาดมนุษยสัมพันธ์ที่ดี กล่าวคือ ข้าราชการ สาย ค และ ข้าราชการ สาย ข ($\bar{x} = 1.43$ เท่ากัน) ประสบปัญหานี้มากกว่าข้าราชการ สาย ก ($\bar{x} = 1.11$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 35

ความแตกต่างในปัญหาผู้ให้บริการไม่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการของข้าราชการ จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

สายการปฏิบัติงาน	\bar{x}	สาย ก	สาย ค	สาย ข
		1.11	1.45	1.50
สาย ก	1.11	-	0.34*	0.39*
สาย ค	1.45		-	0.05
สาย ข	1.50			-

* $P < .05$

จากตารางที่ 35 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการประสพปัญหาผู้ให้บริการไม่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ กล่าวคือ ข้าราชการ สาย ข ($\bar{x} = 1.50$) และข้าราชการ สาย ค ($\bar{x} = 1.45$) ประสพปัญหานี้มากกว่าข้าราชการ สาย ก ($\bar{x} = 1.11$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 36 ความแตกต่างในปัญหาเนื้อเรื่องของสื่อโสตทัศนที่ให้บริการไม่ตรงกับความต้องการของข้าราชการ จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

สายการปฏิบัติงาน	\bar{x}	สาย ข	สาย ค	สาย ก
		1.71	1.76	2.20
สาย ข	1.71	-	0.05	0.49*
สาย ค	1.76		-	0.44*
สาย ก	2.20			-

* $P < .05$

จากตารางที่ 36 แสดงให้เห็นว่าข้าราชการประสบปัญหาเนื้อเรื่องของสื่อโสตทัศนที่ให้บริการไม่ตรงกับความต้องการแตกต่างกัน กล่าวคือ ข้าราชการ สาย ก ($\bar{x} = 2.20$) ประสบปัญหานี้มากกว่าข้าราชการ สาย ข ($\bar{x} = 1.71$) และข้าราชการ สาย ค ($\bar{x} = 1.76$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ตารางที่ 37 ความแตกต่างในปัญหาความไม่ทันสมัยของโสตทัศนอุปกรณ์ที่ให้บริการ
ของข้าราชการ จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

สายการปฏิบัติงาน	\bar{x}	สาย ก	สาย ข	สาย ค
		1.39	1.61	1.71
สาย ก	1.39	-	0.22	0.32*
สาย ข	1.61		-	0.10
สาย ค	1.71			-

* $P < .05$

จากตารางที่ 37 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการประสบปัญหาความไม่ทันสมัยของโสตทัศนอุปกรณ์แตกต่างกัน กล่าวคือ ข้าราชการ สาย ค ($\bar{x} = 1.71$) ประสบปัญหานี้มากกว่าข้าราชการ สาย ก ($\bar{x} = 1.39$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 38 ความแตกต่างในปัญหาผู้ให้บริการไม่รู้จักวิธีใช้เครื่องมือช่วยคันของ
ข้าราชการจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

สายการปฏิบัติงาน	\bar{x}	สาย ก	สาย ค	สาย ข
		1.80	2.02	2.36
สาย ก	1.80	-	0.22	0.56*
สาย ค	2.02		-	0.34
สาย ข	2.36			-

* $P < .05$

จากตารางที่ 38 แสดงให้เห็นว่าข้าราชการประสบปัญหาผู้ให้บริการไม่รู้จักวิธีใช้เครื่องมือช่วยคันแตกต่างกัน กล่าวคือ ข้าราชการ สาย ข ($\bar{x} = 2.36$) ประสบปัญหานี้มากกว่า ข้าราชการ สาย ก ($\bar{x} = 1.80$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 39 ความแตกต่างในปัญหาสถานที่ตั้งของหน่วยบริการสื่อสังคมออนไลน์ ทำให้การเข้าใช้บริการสื่อสังคมของข้าราชการลำบาก จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

สายการปฏิบัติงาน	\bar{x}	สาย ก	สาย ข	สาย ค
		1.70	2.04	2.29
สาย ก	1.70	-	0.34	0.59*
สาย ข	2.04		-	0.25
สาย ค	2.29			-

* $P < .05$

จากตารางที่ 39 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการประสบปัญหาสถานที่ตั้งของหน่วยบริการสื่อสังคมออนไลน์ทำให้การเข้าใช้บริการลำบาก แตกต่างกัน กล่าวคือ ข้าราชการสาย ข ($\bar{x} = 2.29$) ประสบปัญหามากกว่าข้าราชการสาย ก ($\bar{x} = 1.70$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 40 ความแตกต่างในปัญหาพื้นที่ภายในหน่วยบริการสื่อสัททัศน์ค้ำแคบของ
ข้าราชการ จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

สายการปฏิบัติงาน	\bar{x}	สาย ก	สาย ค	สาย ข
		1.20	1.73	1.79
สาย ก	1.20	-	0.53*	0.59*
สาย ค	1.73		-	0.06
สาย ข	1.79			-

* $P < .05$

จากตารางที่ 40 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการประสบปัญหาพื้นที่ภายในหน่วยบริการสื่อสัททัศน์ค้ำแคบแตกต่างกัน กล่าวคือ ข้าราชการ สาย ข ($\bar{x} = 1.79$) และ ข้าราชการ สาย ค ($\bar{x} = 1.73$) ประสบปัญหามากกว่าข้าราชการ สาย ก ($\bar{x} = 1.20$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 41 ความแตกต่างในปัญหาจำนวนที่นั่งสำหรับผู้เข้าใช้บริการไม่เพียงพอ
ของข้าราชการ จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

สายการปฏิบัติงาน	\bar{x}	สาย ก	สาย ข	สาย ค
		1.39	1.89	2.14
สาย ก	1.39	-	0.50*	0.75*
สาย ข	1.89		-	0.25
สาย ค	2.14			-

* $P < .05$

จากตารางที่ 41 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการประสบปัญหาจำนวนที่นั่งสำหรับผู้เข้าใช้บริการไม่เพียงพอแตกต่างกัน กล่าวคือ ข้าราชการ สาย ค ($\bar{x} = 2.14$) และ ข้าราชการ สาย ข ($\bar{x} = 1.89$) ประสบปัญหานี้มากกว่าข้าราชการ สาย ก ($\bar{x} = 1.39$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 42 ความแตกต่างในปัญหาที่ตั้งของตู้ร่ายการลือโสตทัศน์ไม่เหมาะสม
ของข้าราชการ จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

สายการปฏิบัติงาน	\bar{x}	สาย ก	สาย ข	สาย ค
		1.23	1.68	1.73
สาย ก	1.23	-	0.45*	0.50*
สาย ข	1.68		-	0.05
สาย ค	1.73			-

* $P < .05$

จากตารางที่ 42 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการประสบปัญหาที่ตั้งของตู้ร่ายการลือโสตทัศน์ไม่เหมาะสมแตกต่างกัน กล่าวคือ ข้าราชการ สาย ค ($\bar{x} = 1.73$) และ ข้าราชการ สาย ข ($\bar{x} = 1.68$) ประสบปัญหานี้มากกว่า ข้าราชการ สาย ก ($\bar{x} = 1.23$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 43 ความแตกต่างในปัญหาที่ตั้งของโลตส์คนปกรณประเภทต่าง ๆ ที่จัดไว้ให้บริการภายในหน่วยบริการสื่อโลตส์คนไม่เหมาะสมของข้าราชการ จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

สายการปฏิบัติงาน	\bar{x}	สาย ก	สาย ค	สาย ข
		1.23	1.61	1.68
สาย ก	1.23	-	0.38*	0.45*
สาย ค	1.61		-	0.07
สาย ข	1.68			-

* $P < .05$

จากตารางที่ 43 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการประสบปัญหาที่ตั้งของโลตส์คนปกรณประเภทต่างๆ ที่จัดไว้ให้บริการภายในหน่วยบริการสื่อโลตส์คนไม่เหมาะสมแตกต่างกัน กล่าวคือ ข้าราชการ สาย ข ($\bar{x} = 1.68$) และข้าราชการ สาย ค ($\bar{x} = 1.61$) ประสบปัญหานี้มากกว่า ข้าราชการ สาย ก ($\bar{x} = 1.23$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 44 ความแตกต่างในปัญหาแสงสว่างในห้องบริการสื่อสโตน์คนไม่เพียงพอ
ของข้าราชการ จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

สายการปฏิบัติงาน	\bar{x}	สาย ก	สาย ข	สาย ค
		1.18	1.33	1.46
สาย ก	1.18	-	0.15	0.28*
สาย ข	1.33		-	0.13
สาย ค	1.46			-

* $P < .05$

จากตารางที่ 44 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการประสบปัญหาแสงสว่างในห้องบริการสื่อสโตน์คนไม่เพียงพอแตกต่างกัน กล่าวคือ ข้าราชการ สาย ค ($\bar{x} = 1.46$) ประสบปัญหานี้มากกว่า ข้าราชการ สาย ก ($\bar{x} = 1.18$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้บริการสื่อสังคม

การศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้บริการสื่อสังคม ได้วิเคราะห์ข้อมูลในเรื่อง ความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อสังคม และความคิดเห็นในเรื่องระเบียบการให้บริการสื่อสังคมของหน่วยบริการสื่อสังคม

ความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อสังคม

ข้าราชการมีความพึงพอใจเฉลี่ยระดับปานกลางเกือบทุกรายการ ได้แก่ ด้านงานบริการ ด้านผู้ให้บริการ ด้านสื่อสังคม ด้านสื่อสังคมปกรณ ด้านเครื่องมือช่วยค้น และ ด้านอาคารสถานที่ และเมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า ข้าราชการ สาย ก สาย ข และ สาย ค มีความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อสังคมทุกรายการเฉลี่ยระดับปานกลางด้วยเช่นกัน ยกเว้น ข้าราชการ สาย ก มีความพึงพอใจผู้ให้บริการเฉลี่ยในระดับมาก

ข้าราชการมีความพึงพอใจเฉลี่ยระดับสูงสุดในด้านผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 3.42$) เมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า ข้าราชการ สาย ก สาย ข และ สาย ค มีความพึงพอใจผู้ให้บริการเฉลี่ยระดับสูงสุดด้วยเช่นกัน ($\bar{x} = 3.56$, $\bar{x} = 3.35$ และ $\bar{x} = 3.33$ ตามลำดับ) โดยสาย ค มีความพึงพอใจในด้านการบริการเฉลี่ยระดับสูงสุดในจำนวนที่เท่ากับด้านผู้ให้บริการด้วย ($\bar{x} = 3.33$) ดังปรากฏในตารางที่ 45

ข้าราชการมีความพึงพอใจเฉลี่ยรองลงมาในด้านการบริการ ($\bar{x} = 3.38$) เมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า ข้าราชการ สาย ก และ สาย ข มีความพึงพอใจงานบริการเฉลี่ยรองลงมาด้วยเช่นกัน ($\bar{x} = 3.49$ และ $\bar{x} = 3.32$ ตามลำดับ) ส่วน ข้าราชการ สาย ค มีความพึงพอใจในด้านอาคารสถานที่เฉลี่ยระดับรองลงมา ($\bar{x} = 3.15$)

ข้าราชการมีความพึงพอใจเฉลี่ยน้อยสุดในด้านเครื่องมือช่วยค้น ($\bar{x} = 2.88$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า ข้าราชการ สาย ก สาย ข และ สาย ค มีความพึงพอใจเฉลี่ยน้อยสุดด้วยเช่นกัน ($\bar{x} = 2.91$, $\bar{x} = 2.88$ และ $\bar{x} = 2.85$ ตามลำดับ)

ตารางที่ 45 ความพึงพอใจในการใช้บริการโลตส์คั้นของข้าราชการ
 จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจ	สาย ก		สาย ข		สาย ค		รวม		F
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
งานบริการ	3.49	0.50	3.32	0.47	<u>3.33</u>	0.56	3.38	0.53	1.75
ผู้ให้บริการ	<u>3.56</u>	0.50	<u>3.35</u>	0.49	<u>3.33</u>	0.64	<u>3.42</u>	0.57	2.94*
โลตส์คั้น	3.09	0.67	3.12	0.54	3.07	0.53	3.09	0.58	0.06
โลตส์คั้นปรณ	3.18	0.43	3.97	0.63	3.99	0.54	3.05	0.53	2.64*
เครื่องมือช่วยคั้น	2.91	0.65	2.88	0.59	2.85	0.63	2.88	0.63	0.13
อาคารสถานที่	3.33	0.70	3.21	0.64	3.15	0.80	3.22	0.73	0.90

* $P < .05$

หมายเหตุ ตัวเลขที่ขีดเส้นใต้ หมายถึง ค่าเฉลี่ยสูงสุด

เมื่อพิจารณาความแตกต่างในเรื่อง ความพึงพอใจในการใช้บริการสื่อโซเชียลค์นของข้าราชการ พบว่า ข้าราชการมีความพึงพอใจในระดับแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2 ด้าน คือ ด้านผู้ให้บริการ และด้านโซเชียลค์นปกรณ ดังแสดงไว้ในตารางที่ 46 และ 47 ส่วนความพึงพอใจในด้านอื่น ๆ นั้น ไม่พบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 46 ความแตกต่างในเรื่องความพึงพอใจในด้านผู้ให้บริการของข้าราชการ
จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

สายการปฏิบัติงาน	\bar{x}	สาย ค	สาย ข	สาย ก
		2.33	2.35	2.56
สาย ค	2.33	-	0.02	0.23*
สาย ข	2.35		-	0.21
สาย ก	2.56			-

* $P < .05$

จากตารางที่ 46 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการมีความพึงพอใจในด้านผู้ให้บริการแตกต่างกัน กล่าวคือ ข้าราชการ สาย ก ($\bar{x} = 2.56$) มีความพึงพอใจมากกว่า ข้าราชการ สาย ค ($\bar{x} = 2.33$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 47 ความแตกต่างในเรื่อง ความพึงพอใจในด้านโลตัทศนุปรณัของ
ข้าราชการ จำแนกตามสายการปฏิบัติงน

สายการปฏิบัติงน	\bar{x}	สาย ข	สาย ค	สาย ก
		1.97	1.99	2.18
สาย ข	1.97	-	0.02	0.21*
สาย ค	1.99		-	0.19
สาย ก	2.18			-

* $P < .05$

จากตารางที่ 47 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการมีความพึงพอใจในด้าน
โลตัทศนุปรณัแตกต่างกัน กล่าวคือ ข้าราชการ สาย ก ($\bar{x} = 2.18$) มีความพึงพอใจมาก
กว่า ข้าราชการ สาย ข ($\bar{x} = 1.97$) และข้าราชการ สาย ค ($\bar{x} = 1.99$) อย่างมีนัย
สำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ความเหมาะสมของระเบียบการใช้บริการสื่อโสตทัศน

จากการศึกษาความคิดเห็นในเรื่อง ระเบียบการใช้บริการสื่อโสตทัศน ได้แก่ ระยะเวลาเปิดทำการของหน่วยบริการสื่อโสตทัศน จำนวนสื่อโสตทัศนที่ให้อืมในแต่ละครั้ง ระยะเวลาการยืมสื่อโสตทัศน และอัตราค่าปรับสื่อโสตทัศน ผลปรากฏดังนี้

ระยะเวลาเปิดทำการของหน่วยบริการสื่อโสตทัศน ข้าราชการส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ช่วงเวลา 8.30 น. - 16.30 น. เป็นช่วงเวลาเปิดทำการที่เหมาะสม (87.50 %) เห็นว่าไม่เหมาะสม (12.50 %)

จำนวนสื่อโสตทัศนที่ให้อืมในแต่ละครั้ง ข้าราชการส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า จำนวนสื่อโสตทัศนทุกประเภท คือ วิทยุทัศน์ สไลด์ นิล์มสตริป ไมโครฟิล์ม/แจ็กเก็ต แผ่นโปร่งใส รูปภาพ เทปบันทึกเสียง และแผ่นที่ ที่ให้อืมในแต่ละครั้งเหมาะสม (64.80 %, 85.20 %, 89.90 %, 95.30 %, 94.00 %, 94.60 %, 91.00 % และ 92.60 % ตามลำดับ) เห็นว่าไม่เหมาะสม (35.20 %, 14.80 %, 10.10 %, 4.70 %, 6.00 %, 5.40 %, 9.00 % และ 7.40 % ตามลำดับ)

ระยะเวลาการยืมสื่อโสตทัศน ข้าราชการส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ระยะเวลาการยืมสื่อโสตทัศนประเภท สไลด์ นิล์มสตริป ไมโครฟิล์ม/แจ็กเก็ต แผ่นโปร่งใส รูปภาพ เทปบันทึกเสียง และแผ่นที่ เหมาะสม (96.70 %, 97.40 %, 97.30 %, 96.00 %, 97.40 %, 88.70 % และ 96.70 %) เห็นว่าไม่เหมาะสม (3.30 %, 2.60 %, 2.70 %, 4.00 %, 2.60 %, 11.30 % และ 3.30 % ตามลำดับ)

สื่อโสตทัศนประเภทที่ข้าราชการส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามิใช่ระยะเวลาการยืมไม่เหมาะสมมีเพียงประเภทเดียว คือ วิทยุทัศน์ (52.60 %) เห็นว่าเหมาะสม (47.40 %)

อัตราค่าปรับสื่อโสตทัศน ข้าราชการส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า อัตราค่าปรับ ชื้นละ 3 บาทต่อวัน เป็นอัตราที่เหมาะสม (59.00 %) เห็นว่าไม่เหมาะสม (41.00 %) ดังปรากฏในตารางที่ 48

ตารางที่ 48 ความคิดเห็นในเรื่อง ระเบียบการให้บริการสื่อโลกทัศน์ของหน่วยบริการ สื่อโลกทัศน์ของข้าราชการ จำแนกตามผลการปฏิบัติงาน และความเหมาะสมและไม่เหมาะสม

ระเบียบการให้บริการ	ความเหมาะสม				ความไม่เหมาะสม			
	สาข ก	สาข ข	สาข ค	รวม	สาข ก	สาข ข	สาข ค	รวม
ระยะเวลาเปิดทำการของหน่วยบริการสื่อโลกทัศน์	52	32	70	154	12	4	6	22
8.30 น. - 16.30 น.				(87.50)				(12.50)
จำนวนสื่อโลกทัศน์ที่ให้มีในแต่ละครั้ง								
วิทัศน์ 2 กลับ	35	27	52	114	28	9	25	62
				(64.80)				(35.20)
สื่อ 1 ชื่อเรื่อง	45	25	57	127	11	4	7	22
				(85.20)				(14.80)
ฟิล์มลคริป 1 ชื่อเรื่อง	47	29	58	134	9	-	6	15
				(89.90)				(10.10)
ไมโครฟิล์ม/จิกเก็ต 10 แผ่น	52	28	61	141	3	1	3	7
				(95.30)				(4.70)
แผ่นโปร่งใส 10 แผ่น	54	27	60	141	3	2	4	9
				(94.00)				(6.00)
รูปภาพ 10 แผ่น	51	28	60	139	3	1	4	8
				(94.60)				(5.40)
เทปบันทึกเสียง 5 กลับ	53	27	62	142	5	3	6	14
				(91.00)				(9.00)
แผ่นที่ 3 แผ่น	53	28	57	138	3	1	7	11
				(92.60)				(7.40)

ตารางที่ 49 ความคิดเห็นในเรื่อง ระเบียบการใช้บริการลือโลกทัศน์ของหน่วยบริการลือโลกทัศน์ของข้าราชการ จำแนกตามสาขาการปฏิบัติงาน และความเหมาะสมและไม่เหมาะสม (ต่อ)

ระเบียบการใช้บริการ	ความเหมาะสม				ความไม่เหมาะสม			
	สาข ก	สาข ข	สาข ค	รวม	สาข ก	สาข ข	สาข ค	รวม
ระยะเวลาการให้บริการลือโลกทัศน์								
วิดิทัศน์ 3 วัน	29	14	38	81	34	19	37	90
				(47.40)				(52.60)
ลือโลกทัศน์ 1 ลัปดาห์	55	29	62	146	1	1	3	5
				(96.70)				(3.30)
นิตยสาร 1 ลัปดาห์	55	30	62	147	1	-	3	4
				(97.40)				(2.60)
ไมโครฟิช/นิกเก็ต 1 ลัปดาห์	55	30	61	146	-	-	4	4
				(97.30)				(2.70)
แผ่นโปร่งใส 1 ลัปดาห์	55	29	61	145	1	1	4	6
				(96.00)				(4.00)
รูปถ่าย 1 ลัปดาห์	57	29	63	149	-	1	3	4
				(97.40)				(2.60)
เทปบันทึกเสียง 1 ลัปดาห์	54	25	61	141	4	5	9	18
				(99.70)				(11.30)
แผนที่ 1 ลัปดาห์	55	30	62	147	1	-	4	5
				(96.70)				(3.30)
อัตราค่าปรับลือโลกทัศน์								
หน่วยหรือวันละ 3 บาทก่อนวัน	35	16	47	98	25	16	2	68
				(59.00)				(41.00)