

การศึกษากระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาล
สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



นางสาวเพชรณี วิริยะสีบงศ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2536

ISBN 974-583-519-6

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

018932 : 117380443

A STUDY OF PROBLEM SOLVING PROCESS IN PERSONNEL ADMINISTRATION
OF ADMINISTRATORS IN NURSING COLLEGES UNDER THE JURISDICTION
OF NURSING COLLEGE DIVISION, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH



MISS PETMANEE VIRIYASUBEPHONGE

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Educational Administration
Graduate School
Chulalongkorn University

1993

ISBN 974-583-519-6

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การศึกษากระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคลของ
ผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

โดย

นางสาวเพชรมณี วิริยะสีบงศ์

ภาควิชา

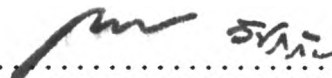
บริหารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา


ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐนิภา คุปรัตน์





บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรากัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.อุทัย บุญประเสริฐ)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐนิภา คุปรัตน์)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.सनานจิตร สุคนธ์ทรัพย์)

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

เพชรมณี วิริยะสีบหงส์ : การศึกษากระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคลของผู้บริหาร
วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
(A STUDY OF PROBLEM SOLVING PROCESS IN PERSONNEL ADMINISTRATION OF
ADMINISTRATORS IN NURSING COLLEGES UNDER THE JURISDICTION OF NURSING
COLLEGE DIVISION, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.ณัฐนิภา
คุปรัตน์, 253 หน้า. ISBN 974-583-519-6

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษากระบวนการแก้ปัญหา และปัญหาของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประชากรในการวิจัยที่ตอบแบบสอบถามได้แก่ ผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 72 คน แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ประเด็นตามขั้นตอนของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงาน ได้แก่ 1) การกำหนดปัญหา 2) การพัฒนาทางเลือก 3) การประเมินและพิจารณาทางเลือก และ 4) การนำทางเลือกไปปฏิบัติและติดตามผลการปฏิบัติ

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาลมีการปฏิบัติทั้ง 4 ขั้นตอน มีส่วนที่ควรปรับปรุง คือ 1) การกำหนดปัญหาควรใช้ปัจจัยในการวิเคราะห์สภาพการณ์หลายปัจจัยร่วมกัน 2) การระบุปัญหาควรปฏิบัติให้ครบทุกกระบวนการย่อย 3) การพิจารณาทางเลือกควรใช้ปัจจัยหลาย ๆ ปัจจัยช่วยในการตัดสินใจเลือกทางเลือก และ 4) การนำทางเลือกไปปฏิบัติ และติดตามผลการปฏิบัติ ควรมีการวางแผนดำเนินงานพิจารณาเกณฑ์ที่ใช้วัดผลการปฏิบัติ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติ



ภาควิชา บริหารการศึกษา
สาขาวิชา บริหารการศึกษา
ปีการศึกษา 2536

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C441409 : MAJOR EDUCATIONAL ADMINISTRATION
KEY WORD: PROBLEM SOLVING PROCESS / PERSONNEL ADMINISTRATION /
ADMINISTRATROS / NURSING COLLEGES

PETMANEE VIRIYASUBEPHONGE : A STUDY OF PROBLEM SOLVING PROCESS IN
PERSONNEL ADMINISTRATION OF ADMINISTRATORS IN NURSING COLLEGES
UNDER THE JURISDICTION OF NURSING COLLEGE DIVISION, MINISTRY OF
PUBLIC HEALTH. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. NATNIPA KOOPARAT,
Ph.D., 253 pp. ISBN 974-583-519-6

The purpose of this study was to study conditions and problems concerning problem solving process in personnel administration of administrators in Nursing Colleges, Nursing College Division, Ministry of Public Health. The study population consisted 72 nursing College administrators in nursing College Division under the Jurisdiction, ministry of Public Health. The questionaric form used in this research was divided according to the 4 steps of problem solving process, namely ; 1) identifying the problem, 2) developing the alternatives, 3) alternatives evaluation and consideration, and 4) alternatine implementing and monitoring.

The results of the research indicated that the nursing College administrators performed all four steps. The improvement should be as following; 1) identifying the problemss with several factors, 2) identifying the problems in every steps , 3) using several factors for alternatives in decision making, and 4) planning and considering criterias of alternative implementing and monitoring.



ภาควิชา..... บริหารการศึกษา
สาขาวิชา..... บริหารการศึกษา
ปีการศึกษา..... 2536

ลายมือชื่อนิติ.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ

• ความสำเร็จที่แท้จริงเหนือสิ่งอื่นใด ต้องประกอบด้วย ความอบอุ่นทางด้านจิตใจเป็น
แกนนำ รู้สึกภาคภูมิใจที่สามารถเอาชนะในสิ่งที่ท้าทายความสามารถเป็นพื้นฐาน การศึกษาครั้งนี้
เป็นความรู้สึกทั้งหมดทั้งปวงที่กล่าวมา ที่สำคัญหล่อหลอมขึ้นมาจากความกรุณาของผู้มีพระคุณ ดัง
ต่อไปนี้

บุคคลสำคัญยิ่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐนิภา คุปรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
ผู้ซึ่งเป็นแรงบันดาลใจให้ขยับขยายความเป็นนักบริหารการศึกษา ผู้อบรมสั่งสอน ชี้นำ ฝึกฝนระบบวิธี
คิดที่มีค่ายิ่งต่อกระบวนการทำงาน ตลอดจนดูแลและเป็นกำลังใจมาโดยตลอด เพื่อการก้าวสู่เส้น
ทางการทำงานและการดำเนินชีวิตอีกยาวไกล ผู้วิจัยใคร่กราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ด้วยจิต
สำนึกอันซาบซึ้งในพระคุณ

กราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ สมคิด รักษาสัตย์ รองศาสตราจารย์ นพพงษ์
บุญจิตราดุลย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิระวัฒน์ อุทัยรัตน์ อาจารย์ เพ็ญพรรณ รักเสนาะ
และ อาจารย์ กาญจนา สันติพัฒนาชัย ที่กรุณาตรวจสอบความครอบคลุม ความเที่ยงตรงของ
เนื้อหา ความเหมาะสมของสำนวนภาษา ให้คำแนะนำในการปรับปรุงเครื่องมือในการวิจัย

กราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.อุทัย บุญประเสริฐ ประธานกรรมการสอบ
วิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.सनานจิตร สุนทรทรัพย์ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณา
ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือเป็นอย่างดีในการแก้ไขปรับปรุงวิทยานิพนธ์ ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะที่เป็น
ประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยในครั้งนี้

ขอบพระคุณ ผู้อำนวยการ หัวหน้าฝ่ายวิชาการ และหัวหน้าฝ่ายบริการการศึกษา
วิทยาลัยพยาบาลในสังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ผู้ให้ความ
ช่วยเหลือในการตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นที่รู้ที่มั่งคั่งในการวิจัยครั้งนี้

ที่สำคัญความสำเร็จทั้งหมดคงไม่เกิดขึ้นหากปราศจากบุคคลดังต่อไปนี้ การช่วยเหลือ
อย่างทุ่มเททั้งกำลังกาย กำลังใจ จากน้อง ๆ ในครอบครัว คุณพ่อ คุณแม่ ผู้คอยอาทรห่วงใยให้
กำลังใจอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งให้การสนับสนุนเงินทุนในการศึกษาตลอดมา และท้ายที่สุด
อาจารย์ รุ่งรังษี วิบูลย์ชัย ที่เป็นกำลังใจและให้การช่วยเหลือในทุก ๆ ด้านเป็นอย่างดีตลอด
การศึกษา และการทำวิจัย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

สารบัญ



	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญแผนภูมิ.....	ณ
สารบัญแผนภาพ.....	ด
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	5
ประโยชน์ของการวิจัย.....	6
วิธีดำเนินการวิจัย.....	6
ลำดับขั้นตอนในการเสนอรายงานการวิจัย.....	7
2 บรรณคดีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการแก้ปัญหาการบริหารงาน.....	9
ความหมายและประเภทของปัญหา.....	9
ความหมายของการแก้ปัญหา.....	19
กระบวนการแก้ปัญหา.....	20
การบริหารงานบุคคลของวิทยาลัยพยาบาล.....	48
นโยบายการบริหารงานวิทยาลัยพยาบาล.....	48
โครงสร้างการบริหารงานของวิทยาลัยพยาบาล.....	49
การบริหารงานบุคคลในวิทยาลัยพยาบาล.....	51
กระบวนการบริหารงานบุคคลในวิทยาลัยพยาบาล.....	58
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	74

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	78
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	78
ประชากร.....	78
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	78
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	79
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	80
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	80
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	81
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	183
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	183
วิธีดำเนินการวิจัย.....	183
สรุปผลการวิจัย.....	184
อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	193
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	225
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต.....	226
รายการอ้างอิง.....	227
ภาคผนวก.....	231
ประวัติผู้เขียน.....	253

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แสดงปัจจัยที่ทำให้การกำหนดปัญหาเบี่ยงเบนไป..... 25
2	แสดงการประเมินลู่ทาง..... 41
3	แสดงบัญชีอัตราเงินเดือนข้าราชการพลเรือน หมายเลข 1..... 63
4	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ..... 82
5	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษา..... 83
6	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง..... 84
7	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง..... 85
8	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ด้านการบริหารงานบุคคล..... 86
9	แสดงลักษณะของปัญหาการบริหารงานบุคคลที่ผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาลประสบในการบริหารงานบุคคล..... 87
10	แสดงการกำหนดประเด็นปัญหาโดยการวิเคราะห์สภาพการณ์ ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาคูบุคคล..... 90
11	แสดงการดำเนินการในการระบุปัญหา ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาคูบุคคล..... 93
12	แสดงการปฏิบัติตามขั้นตอนในการระบุปัญหา ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาคูบุคคล..... 94
13	แสดงการกำหนดวัตถุประสงค์ ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาคูบุคคล..... 95
14	แสดงหลักการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาคูบุคคล..... 96
15	แสดงขั้นตอนปัญหาในการกำหนดปัญหา ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาคูบุคคลที่ผู้บริหารพบปัญหามากที่สุด..... 97

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
16 แสดงลักษณะปัญหาในการวิเคราะห์สภาพการณ์ ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล.....	98
17 แสดงลักษณะปัญหาในการระบุปัญหา ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล.....	99
18 แสดงลักษณะปัญหาในการกำหนดวัตถุประสงค์ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล.....	100
19 แสดงปัญหาในการจัดอันดับความสำคัญของปัญหา ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล.....	102
20 แสดงการดำเนินการในการกำหนดทางเลือกการแก้ปัญหา ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล.....	103
21 แสดงการปฏิบัติตามขั้นตอนในการกำหนดทางเลือกการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล.....	105
22 แสดงการหาสาเหตุของปัญหา ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล.....	106
23 แสดงหลักในการระบุอันดับความสำคัญของสาเหตุ ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล.....	107
24 แสดงเกณฑ์การพิจารณากำหนดทางเลือกในการแก้ปัญหา ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล.....	108
25 แสดงแนวทางในการกำหนดทางเลือกการแก้ปัญหา ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล.....	109
26 แสดงขั้นตอนการพัฒนาทางเลือก ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาบุคคลที่ผู้บริหารพบปัญหามากที่สุด.....	111
27 แสดงปัญหาในการใช้เกณฑ์เพื่อพิจารณาระบุสาเหตุของปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล.....	112
28 แสดงปัญหาในการระบุอันดับความสำคัญของสาเหตุเพื่อพัฒนาทางเลือกในการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล.....	113

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
29	แสดงปัญหาในการกำหนดเกณฑ์ในการเลือกทางเลือกเพื่อแก้ปัญหา ของกระบวนการ แก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล..... 114
30	แสดงปัญหาในการกำหนดแนวทางเลือกการแก้ปัญหา ของกระบวนการแก้ปัญหา การบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล..... 115
31	แสดงเกณฑ์ในการประเมินทางเลือกโดยใช้การคาดเดาเหตุการณ์ล่วงหน้า ของ กระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล..... 117
32	แสดงรูปแบบของการแก้ปัญหาเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาทางเลือก ของ กระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล..... 118
33	แสดงปัจจัยที่ช่วยในการตัดสินใจเลือกทางเลือกในการแก้ปัญหาการบริหารงาน บุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล..... 119
34	แสดงขั้นตอนการประเมินทางเลือก ของกระบวนการแก้ปัญหาการ บริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาบุคคลที่ผู้บริหารพบปัญหามากที่สุด..... 120
35	แสดงปัญหาการใช้เกณฑ์ในการประเมินทางเลือกโดยใช้การคาดเดาเหตุการณ์ ล่วงหน้าของการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล..... 121
36	แสดงปัญหาการใช้รูปแบบของการแก้ปัญหาเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาทางเลือกของ การแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล..... 123
37	แสดงปัญหาในการตัดสินใจเลือกทางเลือกเพื่อแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้าน การแสวงหาบุคคล..... 124
38	แสดงขั้นตอนในการนำทางเลือกไปปฏิบัติ ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงาน บุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล..... 125
39	แสดงการปฏิบัติปามขั้นตอนในการนำทางเลือกไปปฏิบัติ ของกระบวนการแก้ปัญหา การบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล..... 126
40	แสดงวิธีดำเนินการในการวางแผนดำเนินงาน ของกระบวนการแก้ปัญหาการ บริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล..... 127
41	แสดงเกณฑ์ที่ใช้วัดผลการปฏิบัติ ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล..... 128

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
42 แสดงวิธีการติดตามผลการปฏิบัติ ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล.....	129
43 แสดงวิธีการประเมินผลการแก้ปัญหา ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงาน บุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล.....	130
44 แสดงขั้นตอนการนำทางเลือกไปปฏิบัติ ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงาน บุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล.....	131
45 แสดงปัญหาในการวางแผนดำเนินการเพื่อนำทางเลือกไปปฏิบัติ ของกระบวนการ แก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล.....	132
46 แสดงปัญหาในการวางแผนดำเนินการเพื่อติดตามผลการแก้ปัญหา ของกระบวนการ แก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล.....	133
47 แสดงลักษณะปัญหาที่ใช้วัดผลการปฏิบัติการแก้ปัญหา ของกระบวนการแก้ ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล.....	134
48 แสดงปัญหาในการติดตามผลการปฏิบัติการแก้ปัญหา ของกระบวนการแก้ปัญหการ บริหารงานบุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล.....	135
49 แสดงปัญหาในการประเมินผลการแก้ปัญหา ของกระบวนการแก้ปัญหการบริหารงาน บุคคล ด้านการแสวงหาบุคคล.....	136
50 แสดงการกำหนดประเด็นปัญหาโดยการวิเคราะห์สภาพการณ์ ของกระบวนการ แก้ปัญหการบริหารงานบุคคล ด้านการทำนุบำรุงและรักษา.....	137
51 แสดงการดำเนินการในการระบุปัญหา ของกระบวนการแก้ปัญหการบริหารงาน บุคคล ด้านการทำนุบำรุงและรักษา.....	139
52 แสดงการปฏิบัติตามขั้นตอนในการระบุปัญหา ของกระบวนการแก้ปัญหการ บริหารงานบุคคล ด้านการทำนุบำรุงและรักษา.....	140
53 แสดงการกำหนดวัตถุประสงค์ ของกระบวนการแก้ปัญหการบริหารงานบุคคล ด้านการทำนุบำรุงและรักษา.....	141
54 แสดงหลักการจัดลำดับความสำคัญของปัญหการบริหารงานบุคคล ด้านการ ทำนุบำรุงและรักษา.....	142

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
55	แสดงขั้นตอนการกำหนดปัญหา ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการดำเนินงานบำรุงและรักษา..... 143
56	แสดงลักษณะปัญหาในการวิเคราะห์สภาพการณ์ ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการดำเนินงานบำรุงและรักษา..... 144
57	แสดงลักษณะปัญหาในการระบุปัญหา ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการดำเนินงานบำรุงและรักษา..... 145
58	แสดงลักษณะปัญหาในการกำหนดวัตถุประสงค์ ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการดำเนินงานบำรุงและรักษา..... 146
59	แสดงปัญหาในการจัดอันดับความสำคัญของปัญหา ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการดำเนินงานบำรุงและรักษา..... 148
60	แสดงการดำเนินการในการกำหนดทางเลือกการแก้ปัญหา ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการดำเนินงานบำรุงและรักษา..... 149
61	แสดงการปฏิบัติตามขั้นตอนในการกำหนดทางเลือกการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการดำเนินงานบำรุงและรักษา..... 151
62	แสดงการหาสาเหตุของปัญหา ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการดำเนินงานบำรุงและรักษา..... 152
63	แสดงหลักในการระบุอันดับความสำคัญของสาเหตุ ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการดำเนินงานบำรุงและรักษา..... 153
64	แสดงเกณฑ์การพิจารณากำหนดทางเลือกในการแก้ปัญหา ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการดำเนินงานบำรุงและรักษา..... 154
65	แสดงแนวทางในการกำหนดทางเลือกการแก้ปัญหา ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการดำเนินงานบำรุงและรักษา..... 155
66	แสดงขั้นตอนการพัฒนาทางเลือก ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการดำเนินงานบำรุงและรักษา..... 157
67	แสดงปัญหาในการใช้หลักเกณฑ์เพื่อพิจารณาระบุนสาเหตุของปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการดำเนินงานบำรุงและรักษา..... 158

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
68	แสดงปัญหาในการระบุอันดับความสำคัญของสาเหตุเพื่อพัฒนาทางเลือกในการ แก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการดำเนินงานบำรุงและรักษา..... 159
69	แสดงปัญหาในการกำหนดเกณฑ์ในการเลือกทางเลือกเพื่อแก้ปัญหา ของ กระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการดำเนินงานบำรุงและรักษา..... 160
70	แสดงปัญหาในการกำหนดแนวทางเลือกการแก้ปัญหา ของกระบวนการแก้ปัญหา การบริหารงานบุคคล ด้านการดำเนินงานบำรุงและรักษา..... 161
71	แสดงเกณฑ์ในการประเมินทางเลือกโดยใช้การคาดเดาเหตุการณ์ล่วงหน้า ของ กระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการดำเนินงานบำรุงและรักษา..... 162
72	แสดงรูปแบบของการแก้ปัญหาเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาทางเลือก ของ กระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการดำเนินงานบำรุงและรักษา..... 163
73	แสดงปัจจัยที่ช่วยในการตัดสินใจเลือกทางเลือกในการแก้ปัญหาการบริหารงาน บุคคล ด้านการดำเนินงานบำรุงและรักษา..... 164
74	แสดงขั้นตอนการประเมินทางเลือก ของกระบวนการแก้ปัญหาการ บริหารงานบุคคล ด้านการดำเนินงานบำรุงและรักษา..... 165
75	แสดงปัญหาการใช้เกณฑ์ในการประเมินทางเลือกโดยใช้การคาดเดาเหตุการณ์ล่วงหน้า ของการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการดำเนินงานบำรุงและรักษา..... 166
76	แสดงปัญหาของรูปแบบของการแก้ปัญหาเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาทางเลือก ของ การแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการดำเนินงานบำรุงและรักษา..... 168
77	แสดงปัญหาในการตัดสินใจเลือกทางเลือกเพื่อแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้าน การดำเนินงานบำรุงและรักษา..... 169
78	แสดงขั้นตอนในการนำทางเลือกไปปฏิบัติ ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงาน บุคคล ด้านการดำเนินงานบำรุงและรักษา..... 170
79	แสดงการปฏิบัติตามขั้นตอนการนำทางเลือกปฏิบัติ ของกระบวนการแก้ปัญหาการ บริหารงานบุคคล ด้านการดำเนินงานบำรุงและรักษา..... 171
80	แสดงวิธีดำเนินการในการวางแผนดำเนินงาน ของกระบวนการแก้ปัญหาการ บริหารงานบุคคล ด้านการดำเนินงานบำรุงและรักษา..... 172

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
81 แสดงเกณฑ์ที่ใช้วัดผลการปฏิบัติ ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการทำนุบำรุงและรักษา.....	173
82 แสดงวิธีการติดตามผลการปฏิบัติ ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการทำนุบำรุงและรักษา.....	174
83 แสดงวิธีการประเมินผลการแก้ปัญหา ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงาน บุคคล ด้านการทำนุบำรุงและรักษา.....	175
84 แสดงขั้นตอนการนำทางเลือกไปปฏิบัติ ของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงาน บุคคล ด้านการทำนุบำรุงและรักษา.....	176
85 แสดงปัญหาในการวางแผนดำเนินการเพื่อนำทางเลือกไปปฏิบัติ ของกระบวนการ แก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการทำนุบำรุงและรักษา.....	177
86 แสดงปัญหาในการวางแผนดำเนินการเพื่อติดตามผลการแก้ปัญหา ของกระบวนการ แก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการทำนุบำรุงและรักษา.....	178
87 แสดงลักษณะปัญหาที่ใช้วัดผลการปฏิบัติการแก้ปัญหา ของกระบวนการแก้ปัญหา การบริหารงานบุคคล ด้านการทำนุบำรุงและรักษา.....	179
88 แสดงปัญหาในการติดตามผลการปฏิบัติการแก้ปัญหา ของกระบวนการแก้ปัญหาการ บริหารงานบุคคล ด้านการทำนุบำรุงและรักษา.....	180
89 แสดงปัญหาในการประเมินผลการแก้ปัญหา ของกระบวนการแก้ปัญหาการ บริหารงานบุคคล ด้านการทำนุบำรุงและรักษา.....	181

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 แสดงปัญหาชัดเจน.....	16
2 แสดงปัญหาป้องกัน.....	17
3 แสดงปัญหาเชิงพัฒนา.....	18
4 แสดงกระบวนการเชื่อมโยงช่องว่างระหว่างปัญหากับทางออกของปัญหา.....	19
5 แสดงกระบวนการลดความเบี่ยงเบนของสาเหตุให้เป็นเป้าหมาย.....	20

สารบัญแนบ

แนบ	หน้า
1 แสดงรูปแบบของกระบวนการแก้ปัญหา.....	21
2 แสดงขั้นตอนการกำหนดปัญหา.....	27
3 แสดงโครงสร้างการบริหารงานของวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดกองงานวิทยาลัย- พยาบาล.....	50