



### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาถึงผลของการกำหนดรูปแบบทาง เศรษฐศาสตร์ของแผนภูมิควบคุมค่าเฉลี่ย ในกรณีที่ ขบวนการการผลิตจะหยุดดำเนินการผลิต เพื่อทำการค้นหาสาเหตุการบกพร่องในการผลิต การศึกษาในงานวิจัยนี้จะศึกษาเกี่ยวกับวิธีการประมาณค่าแผนแบบของแผนภูมิควบคุมในลักษณะแผนแบบกึ่ง เศรษฐศาสตร์ และแผนแบบทาง เศรษฐศาสตร์ เพื่อใช้ในการประมาณค่าพารามิเตอร์ของแผนแบบแผนภูมิควบคุม และเพื่อพิจารณาถึงอิทธิพลของปัจจัยค่าใช้จ่ายและปัจจัยการเสี่ยงที่มีต่อค่าใช้จ่ายที่สูญเสีย ขนาดตัวอย่าง ขอบเขตควบคุม และช่วงเวลาในการสุ่ม ในรูปแบบทาง เศรษฐศาสตร์ของแผนแบบแผนภูมิควบคุมค่าเฉลี่ยของการผลิตแบบ Duncan Process และ การผลิตแบบ Shutdown Process โดยการศึกษาจะใช้แผนแบบการทดลอง  $2^{k-piv}$  Fractional Factorial Design เพื่อพิจารณาถึงอิทธิพลของปัจจัยค่าใช้จ่ายและปัจจัยการเสี่ยงในสองระดับ (โดยการกำหนดปัจจัยค่าใช้จ่ายและมีปัจจัยการเสี่ยง เป็นระดับค่าต่ำและระดับค่าสูง) ส่วนการพิจารณาถึงการยอมรับในค่าของอิทธิพลดังกล่าว เพื่อศึกษาความไวของพารามิเตอร์แผนแบบแผนภูมิควบคุม โดยการศึกษาเปรียบเทียบ เปอร์เซนต์ความคลาดเคลื่อนในค่าใช้จ่ายที่สูญเสียในรูปแบบของขบวนการการผลิตทั้งสอง เพื่อพิจารณาความเหมาะสมต่อการนำแผนภูมิควบคุมมาใช้ในระบบการผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อศึกษาเปรียบเทียบอิทธิพลที่มีต่อค่าของแผนแบบทาง เศรษฐศาสตร์ของแผนภูมิควบคุมค่าเฉลี่ย เมื่อมีการกำหนดการผันแปรของขบวนการการผลิต และความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากการวัดค่าของผลิตภัณฑ์ โดยพิจารณาถึงค่าเปอร์เซนต์ความคลาดเคลื่อนในค่าใช้จ่ายที่สูญเสีย

#### 3.1 แผนดำเนินการวิจัย

##### 3.1.1 สัญลักษณ์และความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในงานวิจัย

สัญลักษณ์และความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในแผนทาง เศรษฐศาสตร์ของแผนภูมิควบคุม

- δ แทน ค่าเฉลี่ยของขบวนการการผลิตที่ถูกสมมุติค่าเปลี่ยนแปลงไปโดย  $\pm 5\sigma$
- λ แทน จำนวนการ เกิดการบกพร่องในการผลิตต่อชั่วโมง

- L แทน ค่าใช้จ่ายที่สูญเสียดต่ชัวโมง
- $V_0$  แทน รายได้เฉลี่ยต่อชัวโมง เมื่อขบวนการการผลิตอยู่ภายใต้สภาวะควบคุม
- $V_1$  แทน รายได้เฉลี่ยต่อชัวโมง เมื่อขบวนการการผลิตไม่อยู่ในสภาวะควบคุม
- M แทน รายได้ที่สูญหายไป เมื่อขบวนการการผลิตไม่อยู่ในสภาวะควบคุมมีค่าเท่ากับ  $V_0 - V_1$
- g แทน อัตรา  $g$  เวลาระหว่างที่สุ่มตัวอย่างหนึ่ง ๆ และทำการพล็อตค่าจุด ๆ หนึ่ง บนแผนภูมิควบคุมค่าเฉลี่ยซึ่งเพิ่มขึ้นตามขนาดตัวอย่าง ดังนั้นความล่าช้าของการสุ่มและการพล็อตค่าเท่ากับ  $gn$
- D แทน เวลาโดยเฉลี่ยในการค้นพบสาเหตุบกพร่องในขบวนการการผลิต หลังจากจุด ๆ หนึ่งที่พล็อตค่าบนแผนภูมิควบคุมตกออกนอกขอบเขตควบคุม และทำการปรับขบวนการการผลิตตามสาเหตุการเกิดการบกพร่องในขบวนการการผลิต
- $D_1$  แทน เวลาโดยเฉลี่ยในการค้นหาสาเหตุการบกพร่องในขบวนการการผลิต เมื่อเกิดการเกิดการบกพร่องในขบวนการการผลิตไม่เป็นจริง
- T แทน ค่าใช้จ่ายของการสืบสาวในแต่ละครั้งของการเกิดการเดือนที่ผิด
- W แทน ค่าใช้จ่ายของการค้นพบ และทำการปรับหรือกำจัดสาเหตุการบกพร่องในขบวนการการผลิต
- b แทน ค่าใช้จ่ายคงที่ต่อตัวอย่างในการสุ่มและแสดงผลบนแผนภูมิควบคุม
- c แทน ค่าใช้จ่ายแปรผันในแต่ละหน่วยของการสุ่ม และแสดงผลบนแผนภูมิควบคุม
- $S_1$  แทน เวลาโดยเฉลี่ยในการตั้งปรับ เครื่องจักร เพื่อให้การดำเนินการการผลิตในช่วงต่อไปมีสภาวะการผลิตอยู่ในสภาวะควบคุม
- S แทน ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยในการตั้งปรับ เครื่องจักร เพื่อให้การดำเนินการผลิตในช่วงต่อไปมีสภาวะการผลิตอยู่ในสภาวะควบคุม
- $\sigma$  แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับขบวนการการผลิต
- $\mu$  แทน ค่าเฉลี่ยสำหรับขบวนการการผลิต
- $\mu_0$  แทน ค่าเฉลี่ยสำหรับขบวนการการผลิต เมื่อขบวนการการผลิตอยู่ในสภาวะควบคุม
- P แทน ความน่าจะเป็นที่ตัวอย่างหนึ่ง ๆ ตกออกนอกขอบเขตควบคุมเมื่อค่าเฉลี่ยของขบวนการการผลิตมีค่าเปลี่ยนไปจาก  $\mu_0$  เป็น  $\mu_0 + \delta\sigma$  หรือ  $\mu_0 - \delta\sigma$

- $\alpha$  แทน ความน่าจะเป็นที่ตัวอย่างหนึ่ง ๆ ตกออกนอกขอบเขตควบคุม เมื่อค่าเฉลี่ยของ  
ขบวนการการผลิตมีค่าเป็น  $\mu_0$
- $\gamma$  แทน ค่าสัมประสิทธิ์ของการผันแปรในขบวนการการผลิต มีค่าเป็น  $\sigma/\mu$
- $\epsilon$  แทน ค่าความคลาดเคลื่อนซึ่งเกิดจากการวัดค่าของผลิตภัณฑ์
- $n$  แทน ขนาดตัวอย่าง
- $h$  แทน ช่วงเวลาในการสุ่ม
- $k$  แทน ความกว้างของขอบเขตควบคุม สำหรับแผนภูมิควบคุมค่าเฉลี่ย

### 3.1.2 แบบแผนการทดลอง

Montgomery (1980) ได้ตั้งข้อสังเกตถึงการศึกษารูปแบบทางเศรษฐศาสตร์ของ  
แบบแผนแผนภูมิควบคุมควรที่จะพิจารณาประกอบไปถึงผลที่ได้โดยทั่ว ๆ ไป เพื่อใช้เป็นขอบเขตใน  
ทางปฏิบัติ ในการดำเนินการวิจัย แบบแผนการทดลอง (Experimental Design) จะถูกใช้  
เป็นหลักในการพิจารณาถึงอิทธิพลของปัจจัยค่าใช้จ่าย และปัจจัยการเสี่ยงที่มีต่อค่าใช้จ่ายที่สูญเสีย  
และ ค่าพารามิเตอร์ของแบบแผน  $n$  ขนาดตัวอย่าง  $k$  ความกว้างของขอบเขตควบคุม และ  
 $h$  ช่วงเวลาในการสุ่ม โดยในกรณี Duncan Process มีปัจจัยค่าใช้จ่ายและปัจจัยการเสี่ยง 9  
ปัจจัย และในกรณี Shutdown Process มีปัจจัยค่าใช้จ่ายและปัจจัยการเสี่ยง 13 ปัจจัย โดย  
ท่าการศึกษาข้อมูลปัจจัยค่าใช้จ่ายและปัจจัยการเสี่ยงเป็น 2 ระดับในทุก ๆ ปัจจัย การเลือกค่า  
ของปัจจัยค่าใช้จ่ายและปัจจัยการเสี่ยง จะต้องมึระดับของความแตกต่างในขนาดที่กว้างมากพอต่อ  
การพิจารณาอิทธิพลของแต่ละปัจจัย ในปัจจัยค่าใช้จ่ายและปัจจัยการเสี่ยง 9 ปัจจัยแรกของ  
Shutdown Process ที่เหมือนกับ Duncan Process จะพิจารณาค่าจากการกำหนดของ  
Duncan (1956) และ 4 ปัจจัยหลังของ Shutdown Process ซึ่งได้แก่  $V_0$  รายได้สุทธิต่อ  
ชั่วโมง เมื่อขบวนการการผลิตอยู่ในสภาวะควบคุมจะกำหนดเป็น 50 และ 150 ซึ่งเท่ากับการกา  
หนดของ Saniga และ Montgomery (1981)  $S$  ค่าใช้จ่ายในการตั้งปรับเครื่องจักรเพื่อให้  
การผลิตในครั้งต่อไปอยู่ในสภาวะที่พร้อมต่อการเริ่มต้นในการผลิตใหม่ กำหนดเป็น 10 และ 100  
 $S_1$  ระยะเวลาที่คาดหวังในการตั้งปรับ เครื่องจักร เพื่อให้การผลิตครั้งต่อไปอยู่ในสภาวะที่พร้อมใน  
การเริ่มต้นการผลิตใหม่เป็น 0.5 และ 1  $D_1$  ระยะเวลาที่คาดหวังในการตรวจพบว่าการเกิด  
เดือนที่ผิดซึ่งจะต้องมีค่าน้อยกว่า  $D$  ระยะเวลาที่คาดหวังในการตรวจพบและปรับแก้สาเหตุการบก  
พร่องในการผลิต หลังจากที่พบว่า การเกิดการบกพร่องในการผลิตเกิดขึ้นจริง การกำหนดค่าของ

$D_1$  จะเป็น 1 และ 10 (โดยมีค่าเป็นครึ่งหนึ่งของ  $D$  ที่มีค่าเป็น 2 และ 20) ปัจจัยค่าใช้จ่าย และปัจจัยการเสี่ยงที่กำหนดขึ้นในงานวิจัยนี้ แสดงในตารางที่ 3.1-1

ตารางที่ 3.1-1 ระดับของปัจจัยที่ใช้ในแผนแบบการทดลอง

| Factor                  | Level |      |
|-------------------------|-------|------|
|                         | Low   | High |
| A = Delt ( $\delta$ )   | 1.0   | 2.0  |
| B = Lamda ( $\lambda$ ) | 0.01  | 0.03 |
| C = g                   | 0.05  | 0.50 |
| D = D                   | 2     | 20   |
| E = M                   | 50    | 100  |
| F = b                   | 0.50  | 5.00 |
| G = c                   | 0.10  | 1.00 |
| H = W                   | 25    | 250  |
| I = T                   | 50    | 500  |
| J = $V_0$               | 50    | 150  |
| K = S                   | 10    | 100  |
| L = S1                  | 0.50  | 1.00 |
| M = D1                  | 1     | 10   |

Saniga และ Montgomery (1981) ได้ศึกษาเปรียบเทียบถึงแผนแบบทาง เศรษฐศาสตร์ที่เกี่ยวกับ การพิจารณาวางแผนนโยบายในขอบเขตของค่าใช้จ่ายที่ใช้ในทางปฏิบัติของ แผนภูมิแบบคุณลักษณะ แผนภูมิควบคุมแบบตัวแปร และการตรวจสอบเฉพาะ โดยพิจารณาปัจจัย ค่าใช้จ่ายและปัจจัยการเสี่ยงซึ่งแบ่งระดับของปัจจัยออกเป็น 2 ระดับ 4 ปัจจัย 3 ระดับ 1 ปัจจัย และ 4 ระดับ 2 ปัจจัย และได้กำหนดแผนแบบการทดลองเป็น  $2^4 \times 3 \times 4^2$  Factorial ซึ่งจะต้องศึกษาส่วนประกอบของปัจจัยทั้งหมด 768 ตัวแบบ ในการดำเนินงานวิจัย นี้จะพิจารณาปัจจัยค่าใช้จ่ายและปัจจัยการเสี่ยงออกเป็น 2 ระดับ เพื่อศึกษาถึงอิทธิพลของปัจจัย ค่าใช้จ่ายและปัจจัยการเสี่ยง และใช้แผนแบบการทดลองเป็น  $2^{k-p}$  Fractional Factorial Barad Bazalel และ Goldstein (1989: 72) ได้กล่าวถึงประเด็นหลักในแผนแบบการ ทดลองแบบ Fractional Factorial นั้นจะต้องสามารถแยกอิทธิพลที่ถูกพิจารณาในขั้นตอนของ การวางแผนการทดลองได้โดยตลอดของการวิเคราะห์ทางสถิติ ซึ่งหมายความว่า จะไม่มีการรวม ในสองหรือมากกว่าของอิทธิพลในการปลอมปน (Aliases) ในกลุ่มที่เหมือนกัน

การศึกษาถึงอิทธิพลหลักของปัจจัยค่าใช้จ่ายและปัจจัยการเสี่ยงที่มีต่อค่าใช้จ่ายที่สูญ เสีย และค่าพารามิเตอร์ของแผนแบบแผนภูมิควบคุม แผนแบบการทดลอง  $2^{k-p}$  Fractional

ตารางที่ 3.1-2 แผนแบบการทดลอง Fractional Factorial Design

|     | <i>Dekt</i> | <i>Xlsm</i> | <i>g</i> | <i>D</i> | <i>M</i> | <i>b</i> | <i>c</i> | <i>W</i> | <i>T</i> | <i>Vo</i> | <i>S</i> | <i>SI</i> | <i>DI</i> |
|-----|-------------|-------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|
| No. | A           | B           | C        | D        | E        | F        | G        | H        | I        | J         | K        | L         | M         |
| 1   | -1          | -1          | -1       | -1       | -1       | -1       | -1       | -1       | -1       | -1        | -1       | -1        | -1        |
| 2   | 1           | -1          | -1       | -1       | -1       | 1        | 1        | 1        | -1       | -1        | -1       | 1         | 1         |
| 3   | -1          | 1           | -1       | -1       | -1       | 1        | -1       | -1       | 1        | 1         | -1       | 1         | 1         |
| 4   | 1           | 1           | -1       | -1       | -1       | -1       | 1        | 1        | 1        | 1         | -1       | -1        | -1        |
| 5   | -1          | -1          | 1        | -1       | -1       | -1       | 1        | -1       | 1        | -1        | 1        | 1         | -1        |
| 6   | 1           | -1          | 1        | -1       | -1       | 1        | -1       | 1        | 1        | -1        | 1        | -1        | 1         |
| 7   | -1          | 1           | 1        | -1       | -1       | 1        | 1        | -1       | -1       | 1         | 1        | -1        | 1         |
| 8   | 1           | 1           | 1        | -1       | -1       | -1       | -1       | 1        | -1       | 1         | 1        | 1         | -1        |
| 9   | -1          | -1          | -1       | 1        | -1       | -1       | -1       | 1        | -1       | 1         | 1        | -1        | 1         |
| 10  | 1           | -1          | -1       | 1        | -1       | 1        | 1        | -1       | -1       | 1         | 1        | 1         | -1        |
| 11  | -1          | 1           | -1       | 1        | -1       | 1        | -1       | 1        | 1        | -1        | 1        | 1         | -1        |
| 12  | 1           | 1           | -1       | 1        | -1       | -1       | 1        | -1       | 1        | -1        | 1        | -1        | 1         |
| 13  | -1          | -1          | 1        | 1        | -1       | -1       | 1        | 1        | 1        | 1         | -1       | 1         | 1         |
| 14  | 1           | -1          | 1        | 1        | -1       | 1        | -1       | -1       | 1        | 1         | -1       | -1        | -1        |
| 15  | -1          | 1           | 1        | 1        | -1       | 1        | 1        | 1        | -1       | -1        | -1       | -1        | -1        |
| 16  | 1           | 1           | 1        | 1        | -1       | -1       | -1       | -1       | -1       | -1        | -1       | 1         | 1         |
| 17  | -1          | -1          | -1       | -1       | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1         | 1        | -1        | -1        |
| 18  | 1           | -1          | -1       | -1       | 1        | -1       | -1       | -1       | 1        | 1         | 1        | 1         | 1         |
| 19  | -1          | 1           | -1       | -1       | 1        | -1       | 1        | 1        | -1       | -1        | 1        | 1         | 1         |
| 20  | 1           | 1           | -1       | -1       | 1        | 1        | -1       | -1       | -1       | -1        | 1        | -1        | -1        |
| 21  | -1          | -1          | 1        | -1       | 1        | 1        | -1       | 1        | -1       | 1         | -1       | 1         | -1        |
| 22  | 1           | -1          | 1        | -1       | 1        | -1       | 1        | -1       | -1       | 1         | -1       | -1        | 1         |
| 23  | -1          | 1           | 1        | -1       | 1        | -1       | -1       | 1        | 1        | -1        | -1       | -1        | 1         |
| 24  | 1           | 1           | 1        | -1       | 1        | 1        | 1        | -1       | 1        | -1        | -1       | 1         | -1        |
| 25  | -1          | -1          | -1       | 1        | 1        | 1        | 1        | -1       | 1        | -1        | -1       | -1        | 1         |
| 26  | 1           | -1          | -1       | 1        | 1        | -1       | -1       | 1        | 1        | -1        | -1       | 1         | -1        |
| 27  | -1          | 1           | -1       | 1        | 1        | -1       | 1        | -1       | -1       | 1         | -1       | 1         | -1        |
| 28  | 1           | 1           | -1       | 1        | 1        | 1        | -1       | 1        | -1       | 1         | -1       | -1        | 1         |
| 29  | -1          | -1          | 1        | 1        | 1        | 1        | -1       | -1       | -1       | -1        | 1        | 1         | 1         |
| 30  | 1           | -1          | 1        | 1        | 1        | -1       | 1        | 1        | -1       | -1        | 1        | -1        | -1        |
| 31  | -1          | 1           | 1        | 1        | 1        | -1       | -1       | -1       | 1        | 1         | 1        | -1        | -1        |
| 32  | 1           | 1           | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1         | 1        | 1         | 1         |

Contrast: For 8 Independent Generators for Design are

$I = ABEF, I = ACEG, I = ADEH, I = BCEI,$

$I = BDEJ, I = CDEK, I = ABCL, I = ABDM$

Factorial จะพิจารณาในระดับ Resolution IV การใช้ระดับ Resolution IV เพื่อให้เกิดความแน่ใจว่าจะไม่มีอิทธิพลหลัก (main effect) ใด ๆ ถูกทำให้อับลอมบ (Alaises) กับ อิทธิพลหลักอื่น ๆ หรือ 2 ปัจจัยที่กระทำต่อกัน (two-Factors Interaction) แต่ใน 2 ปัจจัยที่กระทำต่อกันจะถูก Confounded กับ 2 ปัจจัยที่กระทำต่อกันอื่น ๆ<sup>1</sup> แผนแบบ  $2^{k-p}_{IV}$  Fractional Factorial Design ที่ใช้งานวิจัยนี้จะสนองต่อค่าของปัจจัยค่าใช้จ่ายและปัจจัยการเสี่ยง 2 ระดับ ในตารางที่ 3.1-1 โดยที่  $2^{13-8}_{IV}$  Fractional Factorial Design จะมีปัจจัยค่าใช้จ่ายและปัจจัยการเสี่ยง 32 ตัวแบบที่ถูกเลือก สำหรับกรณี Shutdown Process จะมี 8 Generators ที่อิสระต่อกัน คือ  $I = AB EF$   $I = AC EG$   $I = AD EH$   $I = BC EI$   $I = BD EJ$   $I = CD EK$   $I = AB CL$  และ  $I = AB DM$  ส่วนกรณี Duncan Process ในแผนแบบ  $2^{9-4}_{IV}$  Fractional Factorial Design จะมี 4 Generators ที่อิสระต่อกันคือ  $I = AB EF$   $I = AC EG$   $I = AD EH$  และ  $I = BC EI$  ดังนั้นใน 9 ปัจจัยของ Duncan Process จะมีค่าเหมือนกับ 9 ปัจจัยแรก ใน Shutdown Process ตารางแสดงแผนแบบการทดลองแสดงในตาราง 3.1-2 โดยกำหนดค่าให้ 1 หมายถึง ค่าในระดับสูงของปัจจัยค่าใช้จ่ายและปัจจัยการเสี่ยง และ -1 หมายถึงค่าในระดับต่ำของปัจจัยค่าใช้จ่ายและปัจจัยการเสี่ยง

การศึกษาในแผนแบบทางเศรษฐศาสตร์ของแผนภูมิควบคุมค่าเฉลี่ยกรณี Shutdown Process เมื่อมีการกำหนดสัมประสิทธิ์ของการผันแปรของขบวนการการผลิต และความคลาดเคลื่อนจากการวัดค่าผลิตภัณฑ์ ในการวิจัยนี้จะกำหนดค่าให้ ค่าสัมประสิทธิ์ของการผันแปรของขบวนการการผลิตเป็น 3 ระดับ คือ 0.0, 0.1 และ 0.2 และ ค่าความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากการวัดค่าผลิตภัณฑ์เป็น 3 ระดับ คือ 0.0, 0.5 และ 1 โดยมีปัจจัยค่าใช้จ่ายและปัจจัยการเสี่ยงคงที่เป็น

$$\delta = 2 \quad \lambda = 0.01 \quad g = 0.05 \quad D = 2 \quad M = 50 \quad b = 0.50 \quad c = 0.10$$

$$W = 25 \quad T = 50 \quad V_0 = 50 \quad S = 10 \quad S_1 = 0.50 \quad D_1 = 1$$

---

<sup>1</sup> Box, G.E.P. and Hunter, J.S. "The  $2^k-p$  Fractional Factorial Design : Part I." Technometrics. Vol.3, No.3, August (1961), PP.319

### 3.2 ขั้นตอนในการดำเนินงานวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ เพื่อศึกษารูปแบบทาง เศรษฐศาสตร์ในการกำหนดค่าพารามิเตอร์ของ แผนแบบภูมิควบคุมค่าเฉลี่ย กรณีที่ขบวนการการผลิตหยุดดำเนินการการผลิตในระหว่างที่ค้นหาถึง สาเหตุการบกพร่องในขบวนการการผลิต โดยการศึกษาจะพิจารณาถึงอิทธิพลของปัจจัยค่าใช้จ่าย และปัจจัยการเสี่ยงที่มีต่อค่าใช้จ่ายที่สูญเสียและค่าพารามิเตอร์ของแผนแบบแผนภูมิควบคุม ทั้งใน กรณี Duncan Process และ Shutdown Process การศึกษาถึงความไวของค่าพารามิเตอร์ ของแผนแบบแผนภูมิควบคุมที่มีในค่าใช้จ่ายที่สูญเสีย และ เปอร์ เซนต์ความคลาดเคลื่อนในค่าใช้จ่าย ที่สูญเสีย เมื่อมีการนำค่าของแผนแบบใช้มีลักษณะขบวนการการผลิตระหว่างการผลิตในรูปแบบของ Duncan Process และ Shutdown Process เพื่อศึกษาเปรียบเทียบถึงค่าเปอร์ เซนต์ความ คลาดเคลื่อนในค่าใช้จ่ายที่สูญเสีย และ ค่าอิทธิพลที่มีต่อค่าพารามิเตอร์ของแผนแบบแผนภูมิควบคุม และ ค่าพารามิเตอร์ที่เกี่ยวข้อง เมื่อมีการกำหนดค่าสัมประสิทธิ์การผันแปรในขบวนการการผลิต และ ค่าความคลาดเคลื่อนในการวัดค่าผลิตภัณฑ์ และ เพื่อศึกษา เปรียบเทียบถึงผลที่ได้จากการ ประมวลค่าโดยวิธีการประมวลในแผนแบบกึ่ง เศรษฐศาสตร์ และแผนแบบทาง เศรษฐศาสตร์ที่พัฒนา ใช้ในการประมวลค่าพารามิเตอร์ของแผนแบบภูมิควบคุมค่าเฉลี่ย ในกรณี Shutdown Process ของงานวิจัยนี้ โดยมีขั้นตอนในการดำเนินงานวิจัยดังนี้

3.2.1 กำหนดค่าของปัจจัยค่าใช้จ่ายและปัจจัยการเสี่ยงที่อยู่ในรูปแบบทาง เศรษฐ ศาสตร์ของแผนภูมิควบคุมในกรณี Duncan Process และ Shutdown Process 13 ปัจจัย เป็น 2 ระดับ โดยการกำหนดค่าดังกล่าวจะมีช่วงแตกต่างของ 2 ระดับที่กำหนดมีขนาดที่กว้างพอ ต่อการวิเคราะห์ถึงอิทธิพลของปัจจัยค่าใช้จ่ายและปัจจัยการเสี่ยงที่มีต่อค่าใช้จ่ายที่สูญเสีย และค่า พารามิเตอร์ของแผนแบบแผนภูมิควบคุม ส่วนกรณีการศึกษาถึงการผันแปรในขบวนการ การผลิตและความคลาดเคลื่อนในการวัดค่าของผลิตภัณฑ์ ค่าที่ใช้ในการวิจัยนี้จะกำหนดให้ค่าของ สัมประสิทธิ์การผันแปรเป็น 3 ระดับ และ ค่าคลาดเคลื่อนในการวัดค่าของผลิตภัณฑ์ เป็น 3 ระดับ

3.2.2 กำหนดแผนแบบการทดลองที่ใช้ในงานวิจัย โดยในกรณีการศึกษาถึงอิทธิ พลของค่าปัจจัยค่าใช้จ่ายและปัจจัยการเสี่ยงที่มีต่อค่าใช้จ่ายที่สูญเสีย และค่าพารามิเตอร์ของแผน แบบแผนภูมิควบคุมจะพิจารณาใช้ แผนแบบการทดลอง  $2^{k-Piv}$  Fractional Factorial

3.2.3 ประมวลค่าใช้จ่ายที่สูญเสียค่าสุด และค่าพารามิเตอร์ของแผนแบบแผนภูมิ ควบคุม  $n$  ขนาดตัวอย่าง  $k$  ความกว้างของขอบเขตควบคุม  $h$  ช่วงเวลาในการสุ่ม และ

ค่าพารามิเตอร์ที่เกี่ยวข้องจากค่าที่กำหนด ในหัวข้อ 3.2.1 และ 3.2.2 โดยการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ด้วยภาษาฟอร์แทรน IV กับเครื่อง IBM 370/3031

3.2.4 คำนวณค่าอิทธิพลหลักของแต่ละปัจจัยค่าใช้จ่ายและปัจจัยการเสียนในแต่ละค่าสังเกตจากการคำนวณที่ได้ในหัวข้อ 3.2.3 ( $L^*$  ค่าใช้จ่ายที่สูญเสีย  $n$  ขนาดตัวอย่าง  $k$  ความกว้างของขอบเขตควบคุม และ  $h$  ช่วงเวลาในการสุ่ม) ในแผนแบบการทดลอง  $2^{k-piv}$  Fractional Factorial Design คำนวณค่า PEL โดย

$$PEL. = \frac{L_E - L^*}{L^*} \times 100$$

เมื่อ  $L^*$  คือ ค่าใช้จ่ายที่สูญเสียต่ำสุด ส่วน  $L_E$  จะขึ้นอยู่กับประเด็นที่กำลังศึกษา โดยในกรณีที่ศึกษาถึงความไวของค่าพารามิเตอร์ที่มีต่อการกำหนดลักษณะของขบวนการการผลิต  $L_E$  คือ ค่าใช้จ่ายที่สูญเสีย เมื่อมีการใช้ค่าแผนแบบลักษณะขบวนการการผลิต ในกรณีที่ศึกษาถึงการผันแปรในขบวนการการผลิตและความคลาดเคลื่อนในการวัดค่าผลิตภัณฑ์  $L_E$  คือ ค่าใช้จ่ายที่สูญเสีย เมื่อกำหนด  $\gamma \neq 0$  หรือ  $\varepsilon \neq 0$  และในกรณีศึกษาเปรียบเทียบผลการประมาณในวิธีการประมาณในแผนแบบกึ่ง เศรษฐศาสตร์และแผนแบบทางเศรษฐศาสตร์  $L_E$  คือ ค่าใช้จ่ายที่สูญเสียของการประมาณในลักษณะแผนแบบกึ่ง เศรษฐศาสตร์

3.2.5 ทดสอบความแตกต่างของค่าระดับของปัจจัยที่ต่อค่าสังเกต เพื่อพิจารณาถึงอิทธิพลของปัจจัยนั้น ๆ ที่มีต่อค่าสังเกต ในหัวข้อ 3.2.4 โดยการสร้างตารางการวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อทำการทดสอบสมมุติฐานที่ว่า "มีความแตกต่างของค่าระดับของปัจจัยที่มีต่อค่าสังเกตจริง" ค่าของอิทธิพลของค่าปัจจัยที่มีต่อค่าสังเกตจะเป็นจริง

การทดสอบว่าอิทธิพลของปัจจัยมีต่อค่าสังเกตหรือไม่อาจทำการทดสอบสมมุติฐานดังนี้  
สมมุติฐานของการทดสอบ  $H_0$  : ไม่มีความแตกต่างของค่าระดับปัจจัยที่มีต่อค่าสังเกต  
เทียบกับ  $H_a$  : มีความแตกต่างของค่าระดับของปัจจัยที่มีต่อค่าสังเกต  
ณ. ระดับนัยสำคัญ  $\alpha = 0.05$  และ  $0.10$

$$\text{ตัวสถิติทดสอบ } F = \frac{TMS}{EMS}$$