



สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ เพื่อเปรียบเทียบภาวะบุคลิกภาพแบบ Y ของสมาชิกกลุ่มกิจกรรมคิวซีว่าจะมีความแตกต่างกันตามประสบการณ์ที่ต่างกัน ในประเด็นต่อไปนี้หรือไม่

1. ประสบการณ์ในการทำกลุ่มกิจกรรมคิวซี
2. รางวัลจากการเสนอผลงานกิจกรรมคิวซี
3. สถานภาพในการเป็นหัวหน้า รองหัวหน้า และเลขานุการกลุ่มกิจกรรมคิวซี
4. การเป็นผู้เสนอผลงานกิจกรรมคิวซี

สมมติฐานในการวิจัย

1. สมาชิกกลุ่มกิจกรรมคิวซีที่มีประสบการณ์ในการทำกลุ่มกิจกรรมคิวซีมากจะมีภาวะบุคลิกภาพแบบ Y แตกต่างจากสมาชิกกลุ่มกิจกรรมคิวซีที่มีประสบการณ์ในการทำกลุ่มกิจกรรมคิวซีน้อย
2. สมาชิกกลุ่มกิจกรรมคิวซีที่ได้รับรางวัลจากการเสนอผลงานกิจกรรมคิวซีจะมีภาวะบุคลิกภาพแบบ Y แตกต่างจากสมาชิกกลุ่มกิจกรรมคิวซีที่ไม่เคยได้รับรางวัลจากการเสนอผลงานกิจกรรมคิวซี
3. สมาชิกกลุ่มกิจกรรมคิวซีที่เป็นหัวหน้ากลุ่มกิจกรรมคิวซี รองหัวหน้ากลุ่มกิจกรรมคิวซี และเลขานุการกลุ่มกิจกรรมคิวซีจะมีภาวะบุคลิกภาพแบบ Y แตกต่างจากสมาชิกกลุ่มกิจกรรมคิวซีที่ไม่ได้เป็นหัวหน้ากลุ่มกิจกรรมคิวซี รองหัวหน้ากลุ่มกิจกรรมคิวซี และเลขานุการกลุ่มกิจกรรมคิวซี
4. สมาชิกกลุ่มกิจกรรมคิวซีที่เป็นผู้เสนอผลงานกิจกรรมคิวซีจะมีภาวะบุคลิกภาพแบบ Y แตกต่างจากสมาชิกกลุ่มกิจกรรมคิวซีที่ไม่เคยเป็นผู้เสนอผลงานกิจกรรมคิวซี

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร

ประชากรคือ กลุ่มกิจกรรมวิชาชีพใน 7 หน่วยงานของฝ่ายบำรุงรักษาระบบส่ง การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จำนวน 53 กลุ่ม 300 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสำรวจเกี่ยวกับการทำงานซึ่งแบ่งเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการทำงาน ซึ่งเป็นแบบวัดภาวะบุคลิกภาพแบบ Y ของบุคคล ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากแนวความคิดเชิงทฤษฎี X และทฤษฎี Y ของแมกเกรเกอร์ โดยจำแนกบุคลิกภาพแบบ Y ของบุคคลออกเป็น 6 ลักษณะ ได้แก่ ความรักงาน ความรับผิดชอบต่องาน การควบคุมตนเองในการทำงาน การมุ่งความสำเร็จของงาน การใช้ศักยภาพเต็มที่ในการทำงาน และการมีความคิดสร้างสรรค์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสำรวจเกี่ยวกับการทำงาน ตามแนวความคิดเชิงทฤษฎี X และทฤษฎี Y ของแมกเกรเกอร์ ทดสอบความแม่นยำตรงเชิงเนื้อหา ค่าอำนาจจำแนกและความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

2. ขออนุมัติผู้ช่วยผู้ว่าการฝ่ายบำรุงรักษาระบบส่ง การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ในการเก็บข้อมูลผู้ปฏิบัติงานในสังกัดของฝ่ายบำรุงรักษาระบบส่ง ในวันที่ 2 พฤศจิกายน 2532 จัดส่งแบบสำรวจให้แก่ส่วนกลางของฝ่ายบำรุงรักษาระบบส่ง เพื่อจัดส่งไปยังผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ในการร่วมกลุ่มกิจกรรมวิชาชีพใน 7 หน่วยงานของฝ่ายบำรุงรักษาระบบส่ง ได้แก่ กองบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าย่อยเขต 1 (ภาคกลาง) กองบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าย่อยเขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) กองบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าย่อยเขต 3

(ภาคใต้) กองบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าย่อยเขต 4 (ภาคเหนือ) กองวิศวกรรมบำรุงรักษา สถานีไฟฟ้าย่อย (ภาคกลาง) กองอุปกรณ์ศูนย์ระบบควบคุมและทดสอบไฟฟ้า (ภาคกลาง) และกองระบบรีเลย์ (ภาคกลาง) ในวันที่ 3 พฤศจิกายน 2532

3. ส่วนกลางฝ่ายบำรุงรักษาระบบส่งช่วยประสานงานในการเร่งรัด ติดตาม และ รวบรวมแบบสำรวจ ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2532 ถึงวันที่ 9 มกราคม 2533

4. ผู้วิจัยรวบรวมแบบสำรวจที่ได้รับคืนจำนวน 255 ชุด คิดเป็นร้อยละ 85 ของ แบบสำรวจทั้งหมดที่ส่งไป และพบว่ามีแบบสำรวจที่ไม่สมบูรณ์เพราะตอบคำถามไม่ครบถ้วนจำนวน 19 ชุด คิดเป็นร้อยละ 19.22 ของแบบสำรวจที่ได้รับคืน คงเหลือแบบสำรวจที่ตอบครบถ้วนและ สามารถนำไปวิเคราะห์ได้จำนวน 206 ชุด คิดเป็นร้อยละ 80.78 ของแบบสำรวจที่ได้รับคืน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Science: SPSSX) ดำเนินและวิเคราะห์ค่าต่าง ๆ ดังนี้

1. คำนวณหาค่าความถี่และร้อยละของแบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว โดยจำแนก ตาม ประสบการณ์ในการทำกลุ่มกิจกรรมคิวซี รางวัลจากการเสนอผลงานกิจกรรมคิวซี สถานภาพการเป็นหัวหน้า รองหัวหน้า หรือเลขานุการกลุ่มกิจกรรมคิวซี บทบาทในการเป็นผู้เสนอผลงานกิจกรรมคิวซี และความต่อเนื่องในการทำกิจกรรมคิวซี ตามหน่วยงานที่สังกัด

2. คำนวณหาค่ามัธยฐานเลขคณิต (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของ คะแนนภาวะบุคลิกภาพแบบ Y และองค์ประกอบภาวะบุคลิกภาพแบบ Y 6 ด้าน จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำกลุ่มกิจกรรมคิวซี รางวัลจากการเสนอผลงานกิจกรรมคิวซี สถานภาพ การเป็นหัวหน้า รองหัวหน้า หรือเลขานุการกลุ่มกิจกรรมคิวซี บทบาทในการเป็นผู้เสนอผล งานกิจกรรมคิวซี และความต่อเนื่องในการทำกิจกรรมคิวซี

3. วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยคะแนนภาวะบุคลิกภาพแบบ Y และองค์ประกอบภาวะบุคลิกภาพแบบ Y 6 ด้าน ตามประสบการณ์ในการทำกิจกรรมคิวซี 1-6 กิจกรรม และตามความต่อเนื่องในการทำกิจกรรมคิวซี 3 ลักษณะ คือ ประชากร ทำกิจกรรมคิวซีอย่างต่อเนื่อง ประชากรทำกิจกรรมคิวซีแบบทำ ๆ หยุด ๆ และ ประชากรที่เลิกทำกิจกรรมคิวซีแล้ว ถ้าผลการทดสอบบนันยสำคัญทางสถิติ ทำการทดสอบค่า

เฉลี่ยความแตกต่างระหว่างคู่แบบเซฟเฟ (Scheffe test) ต่อไป

4. ทดสอบค่าที (t-test) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนภาวะบุคลิกภาพแบบ Y และองค์ประกอบภาวะบุคลิกภาพแบบ Y 6 ด้าน ตาม

การได้รับ/ไม่ได้รับรางวัลจากการเสนอผลงานกิจกรรมคิวซี

การเคยเป็น/ไม่เคยเป็นหัวหน้า รองหัวหน้า และเลขานุการกลุ่มกิจกรรมคิวซี

การเคยเป็น/ไม่เคยเป็นผู้เสนอผลงานกิจกรรมคิวซี

ผลการวิจัย

1. ประชากร เป็นผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ในการร่วมกลุ่มกิจกรรมคิวซี สังกัดฝ่ายบำรุงรักษาระบบส่งรวม 206 คน อยู่ในกองต่าง ๆ คือ กองบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าย่อยเขต 1 34 คน กองบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าย่อยเขต 2 21 คน กองบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าย่อยเขต 3 31 คน กองบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าย่อยเขต 4 25 คน กองวิศวกรรมบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าย่อย 33 คน กองอุปกรณ์ศูนย์ระบบควบคุมและทดสอบไฟฟ้า 32 คน และกองระบบรีเลย์ 30 คน

2. ประชากรที่มีประสบการณ์ในการทำกิจกรรมคิวซี 1 กิจกรรม จำนวน 46 คน 2 กิจกรรม จำนวน 45 คน 3 กิจกรรม จำนวน 50 คน 4 กิจกรรม จำนวน 41 คน 5 กิจกรรม จำนวน 16 คน และ 6 กิจกรรม จำนวน 8 คน

3. ประชากรที่เคยได้รับรางวัลจากการเสนอผลงานกิจกรรมคิวซีจำนวน 53 คน ไม่เคยได้รับรางวัลจากการเสนอผลงานกิจกรรมคิวซีจำนวน 153 คน

4. ประชากรที่มีสถานภาพเคยเป็นหัวหน้า รองหัวหน้า หรือเลขานุการกลุ่มกิจกรรมคิวซีจำนวน 112 คน ไม่เคยเป็นจำนวน 94 คน

5. ประชากรที่เคยเป็นผู้เสนอผลงานกลุ่มกิจกรรมคิวซีจำนวน 124 คน ไม่เคยเป็นผู้เสนอหรือร่วมเสนอผลงาน จำนวน 82 คน

6. ประชากรที่ทำกิจกรรมคิวซีอย่างต่อเนื่องจำนวน 42 คน ประชากรที่ทำกิจกรรมคิวซีแบบทำ ๆ หยุด ๆ จำนวน 76 คน และประชากรที่เลิกทำกิจกรรมคิวซีแล้ว จำนวน 88 คน

7. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนภาวะบุคลิกภาพแบบ Y และค่าเฉลี่ยคะแนนภาวะบุคลิกภาพแบบ Y 6 ด้าน คือ ด้านความรักงาน ด้านความรับผิดชอบต่องาน ด้านการควบคุมตนเองในการทำงาน ด้านการมุ่งความสำเร็จของงาน ด้านการใช้ศักยภาพเต็มที่ในการทำงาน และด้านการมีความคิดสร้างสรรค์ ของประชากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกันตั้งแต่ 1-6 กิจกรรมพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

8. ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนภาวะบุคลิกภาพแบบ Y และค่าเฉลี่ยของคะแนนภาวะบุคลิกภาพแบบ Y 6 ด้านของประชากรที่ได้รับรางวัลและไม่ได้รับรางวัลจากการเสนอผลงานกิจกรรมคิวซี พบว่า ประชากรที่เคยได้รับรางวัลจากการเสนอผลงานกิจกรรมคิวซีมีคะแนนภาวะบุคลิกภาพแบบ Y สูงกว่าประชากรที่ไม่เคยได้รับรางวัลจากการเสนอผลงานกิจกรรมคิวซีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และยังพบว่า ประชากรที่เคยได้รับรางวัลมีค่าเฉลี่ยของคะแนนภาวะบุคลิกภาพแบบ Y ด้านความรักงาน และด้านการมีความคิดสร้างสรรค์สูงกว่าประชากรที่ไม่เคยได้รับรางวัลจากการเสนอผลงานกิจกรรมคิวซีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

9. ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนภาวะบุคลิกภาพแบบ Y และค่าเฉลี่ยของคะแนนภาวะบุคลิกภาพแบบ Y 6 ด้านของประชากรที่มีสถานภาพการเป็น/ไม่เป็นหัวหน้า รองหัวหน้า เลขานุการกลุ่มกิจกรรมคิวซี พบว่า ประชากรที่เคยเป็นหัวหน้า รองหัวหน้า และเลขานุการกลุ่มกิจกรรมคิวซีมีค่าเฉลี่ยของคะแนนภาวะบุคลิกภาพแบบ Y สูงกว่าประชากรที่ไม่เคยเป็นหัวหน้า รองหัวหน้า หรือเลขานุการกลุ่มกิจกรรมคิวซีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และยังพบว่าประชากรที่เคยเป็นหัวหน้า รองหัวหน้า และเลขานุการกลุ่มกิจกรรมคิวซีมีค่าเฉลี่ยคะแนนภาวะบุคลิกภาพแบบ Y ด้านการมุ่งความสำเร็จของงานและด้านการมีความคิดสร้างสรรค์สูงกว่าประชากรที่ไม่เคยเป็นหัวหน้า รองหัวหน้า หรือเลขานุการกลุ่มกิจกรรมคิวซีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01 ตามลำดับ

10. ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนภาวะบุคลิกภาพแบบ Y และค่าเฉลี่ยของคะแนนภาวะบุคลิกภาพแบบ Y 6 ด้าน ของประชากรที่เคยเป็น/ไม่เคยเป็นผู้เสนอผลงานกิจกรรมคิวซี พบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่าประชากรที่เคยเป็นผู้เสนอผลงานกิจกรรมคิวซีมีคะแนนภาวะบุคลิกภาพแบบ Y ไม่แตกต่างจากประชากรที่ไม่เคยเป็นผู้เสนอผลงานกิจกรรมคิวซี

11. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนภาวะบุคลิกภาพแบบ Y ของประชากรที่ทำกิจกรรมคิวซีอย่างต่อเนื่อง ทำกิจกรรมคิวซีแบบทำ ๆ หยุด ๆ และเลิกทำกิจกรรมคิวซีแล้ว พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 จึงทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ พบว่า ประชากรที่ทำกิจกรรมคิวซีอย่างต่อเนื่องและประชากรที่ทำกิจกรรมคิวซีแบบทำ ๆ หยุด ๆ มีคะแนนเฉลี่ยภาวะบุคลิกภาพแบบ Y สูงกว่าประชากรที่เลิกทำกิจกรรมคิวซีแล้วอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. สมาชิกกลุ่มกิจกรรมคิวซีซึ่งได้รับรางวัลจากการเสนอผลงานกิจกรรมคิวซีมีความรักงานและความคิดสร้างสรรค์สูงกว่าสมาชิกกลุ่มกิจกรรมคิวซีที่ไม่ได้รับรางวัลจากการเสนอผลงานกิจกรรมคิวซี ดังนั้น นักบริหารในฐานะนักการศึกษาขององค์การจึงสมควรส่งเสริมให้มีการนำเสนอผลงานกลุ่มกิจกรรมคิวซี เพื่อพัฒนาความรักงานและความคิดสร้างสรรค์ของผู้ปฏิบัติงาน

2. สมาชิกกลุ่มกิจกรรมคิวซีที่เป็นหัวหน้า รองหัวหน้า และเลขานุการกลุ่มกิจกรรมคิวซี มีการมุ่งความสำเร็จและความคิดสร้างสรรค์สูงกว่าสมาชิกกลุ่มกิจกรรมคิวซีที่ไม่เคยเป็นหัวหน้า รองหัวหน้า และเลขานุการกลุ่มกิจกรรมคิวซี ดังนั้น นักบริหารในฐานะนักการศึกษาขององค์การจึงต้องส่งเสริมให้มีการผลักดันเป้าหมายของสมาชิกในกลุ่มกิจกรรมคิวซี เพื่อให้เกิดการพัฒนาสมาชิกของกลุ่มอย่างทั่วถึง

3. ความสนใจในการร่วมกลุ่มกิจกรรมคิวซี ความตั้งใจในการทำกิจกรรมคิวซี และความต่อเนื่องในการทำกิจกรรมคิวซี มีผลต่อภาวะบุคลิกภาพแบบ Y ของสมาชิกกลุ่ม

กิจกรรมควีซี ดังนั้น ควรทำการวิจัยเปรียบเทียบภาวะบุคลิกภาพแบบ Y ของสมาชิกกลุ่มกิจกรรมควีซีที่มีประสบการณ์ (จำนวนกิจกรรมควีซี) แตกต่างกันในการทำกิจกรรมควีซี โดยควบคุมตัวแปรความต่อเนื่องในการทำกิจกรรมควีซี ความสมัครใจในการร่วมกลุ่มกิจกรรมควีซี และความตั้งใจในการทำกิจกรรมควีซี