

REFERENCES

- Asia-Pacific Health Economics Network [APHEN]. (2001). *The Universal Coverage Policy of Thailand, an introduction*. Retrieved September 16, 2005 from <http://www.unescap.org/aphen/index/html>
- Ayutthaya Provincial Health officer [PHO]. (2003). *Ayutthaya Health Profile*. Ayutthaya: PHO.
- Brinkerhoff, D., Leighton, C. (2002). *Insights for Implementers: Decentralization and Health System Reform for Partners for Health Reform Plus (USAID)*. Retrieved August 28, 2005 from <http://www.phrplus.org/Pubs/IS1.pdf>
- Chatri Banchuin (2003). *New Health Insurance Policy in Thailand*. Bangkok: MoPH.
- Chutma Suraratdecha, Sonmying Saithanu, & Viroj Tangcharoensathien. (2004). Reaching the Poor; The case of Universal Coverage in Thailand. *Reaching the Poor conference, Washington DC*. Retrieved August 3, 2005 from <http://www.info.worldbank.org>
- Collins, C., Green, A., Hunter, D. (1999). Health sector reform and interpretation of Policy Context. *Health Policy*. 47, 1, 69-83, Retrieved September 5, 2005 from <http://www.pubmed.gov>
- Diaz-Monsalve, S.J. (2003). Measuring the Job Performance of District Health Managers in Latin America. *Annals of Tropical Medicine and Parasitology*. 97, 3, 299-311, Retrieved January 3, 2006 from <http://www.pubmed.gov>
- Green, A. (2003). Reforming the health sector in Thailand: The role of policy actors on the policy stage, *International Journal of Health Planning and Management*. Retrieved December 29, 2005 from http://w3.whosea.org/LinkFiles/Social_Health_Insurance_foreword.pdf
- Maynard, A., Bloor, K. (1995). Health Care Reform: Informing difficult choices. *International Journal of Health Planning and Management*. 10, 4, 247-264, Retrieved November 3, 2005 from <http://www.pubmed.gov>
- Mills, A., Bennett, S. (2002). Lessons on the Sustainability of Health Care Funding From Low-and Middle-Income Countries. In: Mossialos E, Dixon A, Figuras J, Kutzin J, eds. *Funding health care: options for Europe*. Milton Keynes: Open University Press

- Ministry of Public Health (MOPH). (2001). The 30 Baht Project. *Health Reform Forum*. Retrieved August 25, 2005 from <http://eng.moph.go.th>
- Ministry of Public Health (MOPH). (2001). *Thailand Health Profile 1999-2000*. (pp.317-321). Retrieved November 11, 2005 from http://www.moph.go.th/ops/thealth_44/CHA6_4.PDF
- Pongpisut Jongudomsuk. (2005). *Health Care System in Thailand, Reforms towards Health Promotion*. Retrieved December 12, 2005 from http://www.anamai.moph.go.th/6thGlobal/09_HCSsystem.pdf
- Robbin, S. & Mukerji, D. (1997). *Managing Organizations, New Challenges and Perceptives*. 2nd Edition. Sydney. Pentice Hall.
- Sanguan Nitayarumphong, & Supasit Pannarunothai. (1998). Achieving universal coverage of health care through health insurance: The Thai Situation. In: Sanguan Nitayarumphong, Mills, A., eds. *Achieving universal coverage of health care*. Bangkok: Office of Health Care Reform
- Siriwan Pitayarangsarit. (2004). *The Introduction of the Universal Coverage of Health Care Policy in Thailand: Policy Responses*. Doctoral Dissertation, Health Policy Unit, London School of Hygiene & Tropical Medicine
- Supatra Sriwanichakorn & Surasak Athikmanont. (2004). *Primary Care under the Development of Universal Coverage Scheme*. Bangkok: Community Health Research Institute Public Health Foundation
- Tarimo, E. & Fowkes F.G.R. (1989). District Health Systems: Strengthening the Backbone of Primary Health Care. *World Health Forum*. 10, 1, 74-79. Retrieved October 4, 2005 from <http://www.emro.who.int>
- Towse, A. et.al. (2004). Learning from Thailand's Health Reforms. *BMJ* 328, 7431, 103-105. Retrieved October 3, 2005 from <http://www.pubmed.gov>
- WHO-SEAR. (2003). *Country Profile Thailand, Development of the Health System*. Retrieved October 17, 2005 from <http://w3.WhoSea.Org/Cntryhealth/Thailand/Index.htm>
- WHO-SEAR. (2004). *Regional Overview of Social Health Insurance in South East Asia*. Retrieved September 14, 2005 from http://w3.whosea.org/LinkFiles/Social_Health_Insurance_HSD-274.pdf
- World Bank. (2001). *Different forms of decentralization, rationale for decentralization*. (pp.1-4). September 30, 2005 from <http://www1.worldbank.org>
- World Health Organization [WHO]. (2005). *Strengthening Management in Low Income Countries*. (pp.1-9). Retrieved November 25, 2005 from <http://www.who.int>

- World Health Organization [WHO]. (1988). *The Challenge of Implementation: District Health Systems for Primary Health Care*. (pp.9-30). Retrieved November 20, 2005 from <http://www.who.int>
- World Health Organization [WHO]. (1990). *Towards a Healthy District: Organizing and Managing District Health Systems Based on Primary Health Care*. Retrieved September 26, 2005 from <http://www.who.int>
- World Health Organization [WHO-SEAR]. (2002). *Management of Decentralization of Health Care, Working Paper*. Retrieved October 20, 2005 from <http://w3.whosea.org>
- World Health Organization [WHO-SEAR]. (2005). *Health Sector Reform-Issues and Opportunities*. Retrieved October 3, 2005 from, <http://www.w3.whosea.org>

APPENDICES

APPENDIX 1: DATA COLLECTION INSTRUMENTS

กรรณกร ออกแบบสอบถาม (Self-Administered Questionnaire)

Interviewee ID:

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (District Name): _____

ชื่อหน่วยคู่สัญญาของบริการระดับปฐมภูมิ (CUP Name): _____

วันที่สัมภาษณ์ (Interview Date): _____

1) เพศ (Gender) 1. ชาย (Male) 2. หญิง (Female)

2) อายุ (ปี) Age (years)

3) ท่านมีคุณวุฒิพื้นฐานอะไร เช่น พยาบาล แพทย์ เป็นต้น (Which is your basic professional qualification?)

4) คุณวุฒิอื่นๆ อะไรบ้าง (Which other qualification?) _____

5) ท่านเคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับการบริหารจัดการหรือไม่ (Have you ever received management training?)

1. เคย (Yes) 2. ไม่เคย (No)

ถ้าหากไม่เคยกรุณาข้ามไปข้อ 7 (If no please skip to question #7)

6)	ท่านได้รับการอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับอะไร (Which management course?)	ระยะเวลา(วัน) Duration (days)	ผู้จัดการอบรม (Organizer)
1.			
2.			

- 7) ก่อนที่ท่านจะมาเข้าร่วมทีม CUP ท่านเคยรับผิดชอบตำแหน่งงานทางด้านบริหารจัดการหรือไม่
(Have you held managerial positions prior to the current position?)

1. ใช่ (Yes) 2. ไม่ (No)

ถ้าหากไม่ต้องกรอกข้ามไปข้อ 9 (If NO please skip to question # 9)

8)

ตำแหน่งอะไร (Which managerial positions?)	ระยะเวลา (ปี) (Duration (years)?)	หน้าที่ (Tasks)
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

- 9) CUP มีทีมคณะผู้บริหาร / บอร์ด / คณะกรรมการ ที่ดูแลเรื่องการบริหารจัดการหรือไม่
(Does the CUP have a management team/board/committee?)

1. มี (Yes) 2. ไม่มี (No) 3. ไม่ทราบ (I Don't Know)

- 10) ท่านเรียกทีม/คณะกรรมการนี้ว่าอะไร (How do you call it?) _____

- 11) สมาชิกในทีมคณะกรรมการ CUP มีกี่คน (How many team members are there in the CUP team?)

- 12) ใครเป็นหัวหน้าทีม (Who is the CUP team Director?) _____

- 13) ใครคือผู้อำนวยการโรงพยาบาลอำเภอ (Who is the Director of the District Hospital?) _____

- 14) ใครคือหัวหน้าของหน่วยบริการปฐมภูมิของโรงพยาบาล
Who is the head of the hospital's PCU _____
-
- 15) ตำแหน่งปัจจุบันของท่านในทีม CUP คืออะไร (What is your current position in the CUP team?)

-
- 16) ท่านมีหน้าที่อะไรในตำแหน่งนี้ (Which tasks do you perform in this position?) _____
-
- 17) ท่านมีหน้าที่ความรับผิดชอบใน CUP เขียนระบุไว้อย่างชัดเจนหรือไม่ (Do you have a job description for your tasks in the CUP?)
 1. มี (Yes) 2. ไม่มี (No)
- 18) ในช่วง 6 เดือนที่ผ่านมา ท่านมีประชุมการจัดการ CUP บ่อยแค่ไหน (How often did the CUP management meet in the last 6 months?) _____
- 19) ในการประชุมมีการจดบันทึกการประชุมหรือไม่ (Are there minutes from these meetings?)
 1. มี (Yes) 2. ไม่มี (No) 3. ไม่ทราบ (I Don't Know)
- 20) ทำมีแนวทางในการจัดการ CUP เขียนระบุไว้อย่างชัดเจนหรือไม่ (Does the CUP have a written guideline for management of the CUP?)
 1. มี (Yes) 2. ไม่มี (No) 3. ไม่ทราบ (I Don't Know)
- 21) CUP ได้รับการสนับสนุนทางเทคนิคและการเสริมสร้างกำลังใจ สำหรับการจัดการจากหน่วยงานเหล่านี้หรือไม่ (Does the CUP receive significant technical and moral support for management from the following?)
1. เสมอ ๆ (Always) 2. บางครั้ง (Sometimes) 3. ไม่เคย (Never)
- | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
(Provincial Health Office) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
(District Health Office) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. องค์การบริหารส่วนตำบล
(Tambon administrative organization) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. ชุมชน (The community) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- 22) ท่านมีแผนยุทธศาสตร์สำหรับอำเภอหรือไม่ (Does the CUP have a strategic plan for the district?)
 1. มี (Yes) 2. ไม่มี (No) 3. ไม่ทราบ (I Don't Know)

ถ้าหากไม่มีหรือไม่ทราบกรุณาข้ามไปข้อ 26 (If NO please skip to question #26)

- 23) ถ้ามี ท่านมีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์หรือไม่ (If there is a plan, were you involved in developing the District's strategic health plan?)

1. ใช่ (Yes) 2. มีบ้าง (Somehow) 3. ไม่มี (No)

- 24) ใครเป็นผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนาแผน (Who took part in making the plan?)

1. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (DHO)
 2. องค์การบริหารส่วนตำบล (TAO)
 3. กลุ่มประชาคม/NGO (Civic group/NGO)
 4. ชุมชน (Community)
 5. หน่วยบริการปฐมภูมิ : จำนวน (คน) (PCUs : how many persons) _____
 6. อื่นๆ (other specify) _____

- 25) CUP มีแผนยุทธศาสตร์กี่ปี (For how many years is the CUP strategic plan?) _____

- 26) CUP มีแผนการปฏิบัติงานเขียนระบุไว้หรือไม่ (Does the CUP have a written plan of operations?)

1. มี (Yes) 2. ไม่มี (No)

- 27) CUP สามารถโยกย้ายเจ้าหน้าที่ภายในเครือข่ายได้ด้วยตนเองหรือไม่ (Can the CUP move staff within the CUP network?)

1. ได้ (Yes) 2. ไม่ได้ (No) 3. ไม่ทราบ (I Don't Know)

- 28) CUP สามารถจ้างเจ้าหน้าที่สำหรับเครือข่ายจากต่างอำเภอได้หรือไม่ (Can the CUP hire staff for the CUP network from outside the district?)

1. ได้ (Yes) 2. ได้ แต่ต้องได้รับการอนุมัติจาก สสจ. (Yes, with PHO approval)
 3. ไม่ได้ (No) 4. ไม่ทราบ (I don't know)

- 29) ท่านมีระบบการให้สิทธิประโยชน์นอกเหนือจากเงินเดือนกับเจ้าหน้าที่หรือไม่ (Does the CUP have a benefit (incentive system) beside the salary system for its staffs?)

1. มี (Yes) 2. ไม่มี (No) 3. ไม่ทราบ (I Don't Know)

30) CUP สามารถตัดสินใจในการให้รางวัลตอบแทนเจ้าหน้าที่ได้หรือไม่ (Can the CUP decide on staff benefits/incentives?)

1. ได้ (Yes) 2. ไม่ได้ (No) 3. ไม่ทราบ (I Don't Know)

31) CUP มีโครงการสำหรับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรหรือไม่ (เป็นการอบรมภายในอำเภอ) (Does the CUP have a program for capacity building for the staff within the district?)

1. มี (Yes) 2. ไม่มี (No) 3. ไม่ทราบ (I Don't Know)

ถ้าหากไม่มีหรือไม่ทราบกรุณาข้ามไปข้อ 34 (If no please skip to question # 34)

32) ถ้ามี อะไรบ้าง (กรุณาอธิบาย) (If yes, please describe?)

33) ปัจจุบันมีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกอบรมในโครงการนี้กี่คน (How many staffs are under this program(s) at the moment?) _____

34) CUP ได้รับงบประมาณในปี 2548 เท่าไหร่ ไม่รวมเงินเดือน (บาท) (What was the budget for the CUP for 2005 without salaries?) (THB) _____

35) ประชากรที่มีสิทธิตามหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าที่ขึ้นทะเบียนกับ CUP ทั้งหมดมีจำนวนเท่าไร (How many people are registered in this CUP under the UC?) _____

36) CUP สามารถตัดสินใจในการใช้จ่ายเงินได้กี่เปอร์เซ็นต์ของงบประมาณเหมาจ่ายรายหัว (What % of the capitation budget does the CUP decide on how it is spent?) _____

- 37) ท่านมีวิธีคำนวณงบประมาณให้แก่หน่วยบริการปฐมภูมิรายปีอย่างไร (How does the CUP calculate the amount of money it gives to the PCU/HU per year?)
1. ตามรายหัวของประชากรที่มีสิทธิตามหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (Per person registered under UC)
2. ตามจำนวนประชากรที่มาใช้บริการ (Per patient visits)
3. อื่นๆ (โปรดอธิบาย) Other (specify)
- 38) งบประมาณที่ให้แก่หน่วยบริการปฐมภูมิเป็นจำนวนประมาณเท่าไร (หน่วย บาท) (How much money in Thai Baht is its?) _____
- 39) หน่วยบริการปฐมภูมิเป็นผู้ซื้อยาเองหรือไม่ (Do the PCUs buy the drugs themselves?)
1. ใช่ (Yes) 2. ไม่ใช่ (No) 3. ไม่ทราบ (I Don't know)
- 40) หน่วยบริการปฐมภูมิเป็นผู้คำนวณและตัดสินใจเกี่ยวกับความต้องการยาเองหรือไม่ (Do the PCUs calculate and decide on their drug demand themselves?)
1. ใช่ (Yes) 2. ไม่ใช่ (No) 3. ไม่ทราบ (I Don't know)
- 41) ทีมการจัดการของ CUP มีการเขียนรายงานประจำปีอย่างไร (Does the CUP management team write an annual report for:
1. 1 ฉบับสำหรับทั้งอำเภอ (The whole district) 2. แยกสำหรับแต่ละหน่วยบริการ (Facilities)
3. แยกสำหรับแต่ละโครงการ (Projects) 4. อื่นๆ (โปรดอธิบาย) (Other (specify)) _____
-
- 42) มีหน่วยบริการปฐมภูมิทั้งหมดกี่หน่วยงานที่เขียนรายงานประจำปีส่งให้ CUP (How many of the PCUs/HU write an annual report and submit to the CUP?) _____
- 43) ในช่วง 6 เดือน CUP ให้การสนับสนุนหรือติดตามตรวจสอบหน่วยบริการปฐมภูมิ/สถานีนอมนามัยบ่อยแค่ไหน (How often did a PCU / HC receive support/monitoring visits in the last 6 months from the CUP?) _____
-
- 44) ท่านมีกำหนดการของการตรวจเยี่ยมที่ผ่านมาหรือไม่ (For these visits, does the CUP have an arranged schedule?)
1. มี (Yes) 2. ไม่มี (No) 3. ไม่ทราบ (I don't know)
- 45) ท่านมีรายงานการตรวจเยี่ยมที่ผ่านมาหรือไม่ (Does the CUP have a report from those visits?)
1. มี (Yes) 2. ไม่มี (No) 3. ไม่ทราบ (I Don't know)

46) ท่านประเมินการทำงานของ CUP หรือไม่ (Does the CUP evaluate its own performance?)

1. มี (Yes) 2. ไม่มี (No) 3. ไม่ทราบ (I Don't know)

47) ถ้ามี ประเมินอย่างไรบ้าง (กรุณาอธิบายรายละเอียด) (If yes, how is it done? Please describe)

48) ในการจัดการ CUP มีปัญหาหรือไม่ (Are there any problems in the CUP-management?)

1. มี (Yes) 2. ไม่มี (No)

49) 3 ปัญหาที่ท่านคิดว่าเป็นปัญหาหลัก ได้แก่อะไรบ้าง (Which are the 3 main problems?)

50) การแก้ไขปัญหเหล่านี้ ควรทำอย่างไร (What would be the solutions for the 3 problems?)

หมายเหตุ: Contracting Unit for Primary Care (CUP) หมายถึง สถานบริการที่เป็นจุดทำสัญญา เพื่อจัดบริการปฐมภูมิ (Primary Care)

แบบสอบถามการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview Questionnaire)

Interviewee ID:

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (District Name): _____

ชื่อหน่วยคู่สัญญาของบริการระดับปฐมภูมิ (CUP Name): _____

วันที่สัมภาษณ์ (Interview Date): _____

1) 1) เพศ (Gender) 1. ชาย (Male) 2. หญิง (Female)

2) อายุ (ปี) Age (years)

3) ท่านมีคุณวุฒิพื้นฐานอะไร เช่น พยาบาล แพทย์ เป็นต้น (Which is your basic professional qualification?)

4) คุณวุฒิอื่นๆ อะไรบ้าง (Which other qualification?) _____

5) ท่านเคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับการบริหารจัดการหรือไม่ (Have you ever received management training?)

1. เคย (Yes) 2. ไม่เคย (No)

ถ้าหากไม่เคยกรุณาข้ามไปข้อ 7 (If no please skip to question #7)

- หน่วยงานไหนเป็นผู้จัดการอบรมเกี่ยวกับการบริหาร (Who organized the management training?)

6) ท่านได้รับการอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับอะไร (Which management course?)	ระยะเวลา(วัน) Duration (days)	ผู้จัดการอบรม (Organizer)
1.		
2.		

3.		
4.		

- 7) ก่อนที่ท่านจะมาเข้าร่วมทีม CUP ท่านเคยรับผิดชอบตำแหน่งงานทางด้านบริหารจัดการหรือไม่

(Have you held managerial positions prior to the current position?)

1. ใช่ (Yes) 2. ไม่ (No)

ถ้าหากไม่ต้องกรณข้ามไปข้อ 9 (If NO please skip to question # 9)

8)

ตำแหน่งอะไร (Which managerial positions?)	ระยะเวลา (ปี) (Duration (years)?)	หน้าที่ (Tasks)
1.		
2.		
3.		
4.		

- คุณบริหารจัดการเครือข่าย CUP อย่างไร (How do you organize management in your CUP network?)

- 9) CUP มีทีมคณะผู้บริหาร / บอร์ด / คณะกรรมการ ที่ดูแลเรื่องการบริหารจัดการหรือไม่

(Does the CUP have a management team/board/committee?)

1. มี (Yes) 2. ไม่มี (No) 3. ไม่ทราบ (I Don't Know)

- 10) ท่านเรียกทีม/คณะกรรมการนี้ว่าอะไร (How do you call it?) _____

- 11) สมาชิกในทีมคณะกรรมการ CUP มีกี่คน (How many team members are there in the CUP team?) _____

- คณะกรรมการมาจากหน่วยงานไหน- (Where do the members come from? (DH, PCU/HCs, DHO, Civic group/NGO/TAO/Community))
- คณะกรรมการมาจากการเลือกตั้งหรือไม่ (Are they elected/appointed?)
- ตำแหน่งของคณะกรรมการเป็นตำแหน่งที่ถาวรหรือไม่ (Are they permanently in the position?)
- สมาชิก CUP มีลักษณะงานที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ (Do the CUP team members have a written job description?)
- CUP ได้รับการแนะนำเกี่ยวกับการจัดการจากหน่วยงานใดเป็นพิเศษหรือไม่ ถ้ามีจากหน่วยงานใด (For CUP management: do you get any special management help/advice from somewhere? If yes from where?)

12) ใครเป็นหัวหน้าทีม (Who is the CUP team Director?) _____

13) ใครเป็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลอำเภอ (Who is the Director of the District Hospital?) _____

14) ใครคือหัวหน้าของหน่วยบริการปฐมภูมิของโรงพยาบาล (Who is the head of the hospital's PCU)

15) ท่านมีหน้าที่อะไรในตำแหน่งผู้อำนวยการ CUP นี้ (Which tasks do you perform as the Director of the CUP?) _____

16) ท่านมีหน้าที่ความรับผิดชอบใน CUP เขียนระบุไว้อย่างชัดเจนหรือไม่ (Do you have a job description for your tasks in the CUP?)

1. มี (Yes) 2. ไม่มี (No)

E

17) ในช่วง 6 เดือนที่ผ่านมา ท่านมีประชุมการจัดการ CUP บ่อยแค่ไหน (How often did the CUP management meet in the last 6 months?) _____

18) ในการประชุมมีการจดบันทึกการประชุมหรือไม่ (Are there minutes from these meetings?)

1. มี (Yes) 2. ไม่มี (No) 3. ไม่ทราบ (I Don't Know)

E

19) ท่านมีแนวทางในการจัดการ CUP เขียนระบุไว้อย่างชัดเจนหรือไม่ (Does the CUP have a written guideline for management of the CUP?)

1. มี (Yes) 2. ไม่มี (No) 3. ไม่ทราบ (I Don't Know)

E

20) CUP ได้รับการสนับสนุนทางเทคนิคและการเสริมสร้างกำลังใจ สำหรับการจัดการจากหน่วยงานเหล่านี้หรือไม่ (Does the CUP receive significant technical and moral support for management from the following?)

1. เสมอๆ (Always) 2. บางครั้ง (Sometimes) 3. ไม่

เคย (Never)

- | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 5. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
(Provincial Health Office) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
(District Health Office) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. องค์การบริหารส่วนตำบล
(Tambon administrative organization) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. ชุมชน (The community) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- หน่วยงานต่าง ๆ เหล่านี้ ได้ให้การสนับสนุนอะไรบ้าง (What type of support from each? (funding, encouragement)
- ท่านทำงานร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอย่างไรบ้าง (How is your cooperation with DHO?)

21) ท่านมีแผนยุทธศาสตร์สำหรับอำเภอหรือไม่ (Does the CUP have a strategic plan for the district?)

1. มี (Yes) 2. ไม่มี (No) 3. ไม่ทราบ (I Don't Know)

E

ถ้าหากไม่มีหรือไม่ทราบกรุณาข้ามไปข้อ 24 (If NO please skip to question #24)

- แผนมีเป้าหมายและตัวชี้วัดหรือไม่ (Does the plan have targets and indicators?)
- ท่านได้พัฒนาตัวชี้วัดของตนเองนอกเหนือจากตัวชี้วัดที่กระทรวงสาธารณสุขเป็นผู้กำหนดหรือไม่หรือไม่หรือไม่ (Do you develop your own indicators?)
- แผนที่ท่านมีเป็นแผนสำหรับทั้งอำเภอ/โรงพยาบาล/การบริหารจัดการ CUP (Is the plan for the whole district or /hospital or CUP management)

- 22) ใครเป็นผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนาแผน (Who took part in making the plan?)
1. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (DHO)
2. องค์การบริหารส่วนตำบล (TAO)
3. กลุ่มประชาคม/NGO (Civic group/NGO)
4. ชุมชน (Community)
5. หน่วยบริการปฐมภูมิ : จำนวน (คน) (PCUs : how many persons) _____
6. อื่นๆ (other specify) _____
- 23) CUP มีแผนยุทธศาสตร์กี่ปี (For how many years is the CUP strategic plan?) _____
- 24) CUP มีแผนการปฏิบัติงานเขียนระบุไว้หรือไม่ (Does the CUP have a written plan of operations?) F
1. มี (Yes) 2. ไม่มี (No)
- มีจำนวนกี่แผน (How many plans)? _____
 - แผนอะไรบ้าง กรุณายกตัวอย่าง (What are they)? _____
 - แผนมีระยะเวลาครอบคลุมเท่าไร (For what duration)? _____
- 25) CUP สามารถโยกย้ายเจ้าหน้าที่ภายในเครือข่ายได้ด้วยตนเองหรือไม่ (Can the CUP move staff within the CUP network?)
1. ได้ (Yes) 2. ไม่ได้ (No) 3. ไม่ทราบ (I Don't Know)
- 26) CUP สามารถจ้างเจ้าหน้าที่สำหรับเครือข่ายจากต่างอำเภอได้หรือไม่ (Can the CUP hire staff for the CUP network from outside the district?)
1. ได้ (Yes) 2. ได้ แต่ต้องได้รับการอนุมัติจาก สสจ. (Yes, with PHO approval)
3. ไม่ได้ (No) 4. ไม่ทราบ (I don't know)
- 27) ท่านมีระบบการให้สิทธิประโยชน์นอกเหนือจากเงินเดือนกับเจ้าหน้าที่หรือไม่ (Does the CUP have a benefit (incentive system) beside the salary system for its staffs?)
1. มี (Yes) 2. ไม่มี (No) 3. ไม่ทราบ (I Don't Know)
- ทีม CUP ได้รับสิทธิประโยชน์ชนิดไหนบ้าง (What type of incentives?)

28) CUP สามารถตัดสินใจในการให้รางวัลตอบแทนเจ้าหน้าที่ได้หรือไม่ (Can the CUP decide on staff benefits/incentives?)

1. ได้ (Yes) 2. ไม่ได้ (No) 3. ไม่ทราบ (I Don't Know)

29) CUP มีโครงการสำหรับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรหรือไม่ (เป็นการอบรมภายในอำเภอ) (Does the CUP have a program for capacity building for the staff within the district?)

1. มี (Yes) 2. ไม่มี (No) 3. ไม่ทราบ (I Don't Know)

ถ้าหากไม่มีหรือไม่ทราบกรุณาข้ามไปข้อ 32 (If no please skip to question # 32)

30) ถ้ามี อะไรบ้าง (กรุณาอธิบาย) (If yes, please describe?)

31) ปัจจุบันมีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกอบรมในโครงการนี้กี่คน (How many staffs are under this program(s) at the moment?) _____

32) CUP ได้รับงบประมาณในปี 2548 เท่าไหร่ ไม่รวมเงินเดือน (บาท) (What was the budget for the CUP for 2005 without salaries?) (THB) _____

33) ประชากรที่มีสิทธิตามหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าที่ขึ้นทะเบียนกับ CUP ทั้งหมดมีจำนวนเท่าไร (How many people are registered in this CUP under the UC?) _____

34) CUP สามารถตัดสินใจในการใช้จ่ายเงินได้ที่เปอร์เซ็นต์ของงบประมาณเหมาจ่ายรายหัว (What % of the capitation budget does the CUP decide on how it is spent?) _____

35) ท่านมีวิธีคำนวณงบประมาณให้แก่หน่วยบริการปฐมภูมิรายปีอย่างไร (How does the CUP calculate the amount of money it gives to the PCU/HC per year?)

1. ตามรายหัวของประชากรที่มีสิทธิตามหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
(Per person registered under UC)
2. ตามจำนวนประชากรที่มาใช้บริการ (Per patient visits)
3. อื่นๆ (โปรดอธิบาย) Other (specify)

- 36) งบประมาณที่ให้แก่งานบริการปฐมภูมิเป็นจำนวนประมาณเท่าไร (หน่วย บาท) (How much money in Thai Baht is its?) _____
- 37) หน่วยบริการปฐมภูมิเป็นผู้ซื้อยาเองหรือไม่ (Do the PCUs buy the drugs themselves?)
 1. ใช่ (Yes) 2. ไม่ใช่ (No) 3. ไม่ทราบ (I Don't know)
- 38) หน่วยบริการปฐมภูมิเป็นผู้คำนวณและตัดสินใจเกี่ยวกับความต้องการยาเองหรือไม่ (Do the PCUs calculate and decide on their drug demand themselves?)
 1. ใช่ (Yes) 2. ไม่ใช่ (No) 3. ไม่ทราบ (I Don't know)
- 39) ทีมการจัดการของ CUP มีการเขียนรายงานประจำปีอย่างไร (Does the CUP management team write an annual report for? E)
 1. ฉบับสำหรับทั้งอำเภอ (The whole district)? 2. แยกสำหรับแต่ละหน่วยบริการ (Facilities)?
 3. แยกสำหรับแต่ละโครงการ (Projects)? 4. อื่นๆ (ไม่ระบุ) (Other (specify))?
- 40) มีหน่วยบริการปฐมภูมิและสถานีอนามัยทั้งหมดกี่หน่วยงานที่เขียนรายงานประจำปีส่งให้ CUP (How many of the PCUs / HCs write an annual report and submit to the CUP?) _____
- 41) ในช่วง 6 เดือน CUP ให้การสนับสนุนหรือติดตามตรวจสอบหน่วยบริการปฐมภูมิบ่อยแค่ไหน (How often did a PCU receive support/monitoring visits in the last 6 months from the CUP?) _____
- 42) ท่านมีกำหนดการของการตรวจเยี่ยมที่ผ่านมาหรือไม่ (For these visits, does the CUP have an arranged schedule?) E
 1. มี (Yes) 2. ไม่มี (No) 3. ไม่ทราบ (I Don't know)
- 43) ท่านมีรายงานการตรวจเยี่ยมที่ผ่านมาหรือไม่ (Does the CUP have a report from those visits?) E
 1. มี (Yes) 2. ไม่มี (No) 3. ไม่ทราบ (I Don't know)
- 44) ท่านประเมินการทำงานของ CUP หรือไม่ (Does the CUP evaluate its own performance?) E
 1. มี (Yes) 2. ไม่มี (No) 3. ไม่ทราบ (I Don't know)
- 45) ถ้ามี ประเมินอย่างไรบ้าง (กรุณาอธิบายรายละเอียด) (If yes, how is it done? Please describe)

46) ในการจัดการ CUP มีปัญหาหรือไม่ (Are there any problems in the CUP-management?)

1. มี (Yes)

2. ไม่มี (No)

47) 3 ปัญหาที่ท่านคิดว่าเป็นปัญหาหลัก ได้แก่อะไรบ้าง (Which are the 3 main problems?)

48) การแก้ไขปัญหเหล่านี้ ควรทำอย่างไร (What would be the solutions for the three problems?)

หมายเหตุ: Contracting Unit for Primary Care (CUP) หมายถึง สถานบริการที่เป็นจุดทำสัญญา เพื่อจัดบริการปฐมภูมิ (Primary Care)

รายการการสังเกต (Observation Checklist)

- 1) รายชื่อสมาชิกทีม CUP (กรอกในภาคผนวก 4) (Get CUP team members list (fill in form in Annex 4))
- 2) ภาระหน้าที่งานหรือในรูปของเอกสารอ้างอิงที่เขียนขึ้นโดยสมาชิกทีม CUP (CUP team members written job descriptions or terms of reference)
- 3) มีประชุมทีมการจัดการหรือไม่ (Do minutes of management team meetings exist?)
- 4) มีแนวทางการจัดการ CUP เขียนไว้หรือไม่ (Do written guideline for management of the CUP exist?)
- 5) มีแผนยุทธศาสตร์หรือแผนแม่บทหรือไม่ (Does a CUP-strategic plan/master plan exist?)
- 6) มีแผนรวมสำหรับกิจกรรมหรือไม่ (Does a CUP Plan of Operations exist?)
- 7) มีรายชื่อหรือรายงานเกี่ยวกับบุคลากรที่อยู่ในโครงการสำหรับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพของ
บุคลากรหรือไม่ (เป็นการอบรมภายในอำเภอ) (Does a list/report on people currently under continuing
education program in the district.)
- 8) CUP มีรายงานประจำปีหรือไม่ (Does a annual CUP report exist?)
- 9) มีรายงานประจำปีของหน่วยบริการปฐมภูมิหรือไม่ (Does annual PCU report exist?)
- 10) มีกำหนดการสำหรับติดตามตรวจสอบหรือตรวจเยี่ยมของผู้ดูแลหรือไม่ (Is there a schedule for
monitoring/supervision visits?)
- 11) มีกำหนดการหรือรายงานการตรวจเยี่ยมของผู้ดูแลหรือไม่ (Is there a report for
monitoring/supervision visits?)
- 12) ข้อมูลสถิติเกี่ยวกับอำเภอ (กรอกในภาคผนวก 5) (Basic statistics about the district (fill in Annex 5))

ชื่อ คุณวุฒิ และตำแหน่งของสมาชิกใน CUP

List of Members in the CUP Management, Profession & Positions

ถามหารายชื่อ คุณวุฒิ และตำแหน่งของสมาชิกทั้งหมดในทีมบริหารจัดการ CUP (Request for a list with names of all CUP members, their basic profession and their positions in the CUP management team)

ลำดับ (No)	ชื่อ-สกุล (Names)	คุณวุฒิ (Profession)	หน้าที่หรือตำแหน่งในทีม (Role/Position in CUP management team/ board)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			

หมายเหตุ: Contracting Unit for Primary Care (CUP) หมายถึง สถานบริการที่เป็นจุดทำสัญญา เพื่อจัดบริการปฐมภูมิ (Primary Care)

ข้อมูลเบื้องต้นของอำเภอ (Basic Statistics about the District)

No.	รายการ (Particulars)	รายละเอียด (Details)
1)	ชื่ออำเภอ (Name of the District)	
2)	ชื่อหน่วยคู่สัญญาฯ (Name of the CUP)	
3)	ขนาดพื้นที่ของอำเภอ (ตร.กม.) (Size of district (in sq.km.s))	
4)	สถิติจำนวนประชากรของอำเภอ : อ้างอิง ปี พ.ศ. _____ (District demographic profile: Reference year _____) 4.1 ประชากรทั้งหมด (Total Population) 4.2 ประชากรที่ลงทะเบียนใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (Number of population registered under the UC)	

5) รายชื่อโรงพยาบาล / หน่วยบริการปฐมภูมิ ในอำเภอ และรายละเอียดจำนวนบุคลากรจำแนกตามตำแหน่ง พร้อมทั้งสัดส่วนประชากรที่รับผิดชอบ

(List of all hospitals, PCUs/HUs in the District, health personnel by position in each facility)

No.	ชื่อหน่วยบริการ และ ประเภท (Name & Type of facility)	บุคลากรจำแนกตามตำแหน่ง (Health Personnel by Position)	จำนวน Quantity
		1. แพทย์เฉพาะทาง (Specialized physicians)	
		2. แพทย์เวชปฏิบัติทั่วไป (General Practitioners)	
		3. พยาบาลวิชาชีพ (Registered Nurses)	
		4. พยาบาลเวชปฏิบัติ (Nurse Practitioners)	
		5. พยาบาลอื่นๆ (Nurse Others)	
		6. ผดุงครรภ์ (Midwives)	
		7. เจ้าหน้าที่อนามัย (Public Health Workers)	
		8. อสม. (Village Health Volunteers)	
		9. เจ้าหน้าที่ห้องแลป (Lab Technicians)	
		10. เจ้าหน้าที่รังสีวิทยา (Radiologists)	
		11. เจ้าหน้าที่เทคนิคอื่นๆ (Other technical staff)	
		12. เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน (Support staff)	

APPENDIX 2: PERSONAL DATA AND SCORING SYSTEM

Social demographic data (7 Questions)	Criteria	Remarks
Q1 Age	In years	Continuous data
Q2 Gender:	1. Male 2. Female	Nominal data
Q3 Basic profession:	1. Physician/Dentist 2. Pharmacist 3. Nurses 4. Public Health 5. Others	Nominal data
Q4 Additional qualification:	0. None 1. Postgraduate mgt related 2. Postgraduate other 3. Bachelor management related 4. Bachelor other 5. Other	Nominal data
Q15 Current position in CUP	1. Director 2. Secretary to CUP mgt team 3. Member 4. PCU manager 5. Head of Dept/section 6. Deputy Director	Nominal data
Q16 Tasks performed in the CUP	1. Overall management 2. Coordination 3. Committee member 4. Monitoring/Supervision 5. Financial management 6. Planning & administration	Nominal data
<hr/>		
Availability of management advice (1 point)	Criteria	Remarks
Q20 Written guideline for CUP mgt	No/missing data Yes	0 point 1 point

Management training of respondents (3points)	Criteria	Remarks
Management training attended (See Q5 & Q6 in Appendix 1)	Management course attended & total length of the course: <ul style="list-style-type: none"> • <i>None/missing data</i> • <i>Relevant subjects 1-5 days</i> • <i>Relevant subjects 6-20 days</i> • <i>Relevant subjects 21> days</i> 	0 point 1 point 2 points 3 points
Previous management related work experience (6 points)	Criteria	Remarks
Previous management related work experience (See Q7 & Q8 in Appendix 1)	<ul style="list-style-type: none"> • <i>None/missing data</i> • <i>Secretary/Committee member 1-5 yrs</i> • <i>Secretary/Committee member 6> yrs</i> • <i>Head dept/sector 1-5 yrs</i> • <i>Head dept/sector 6> yrs</i> • <i>Director 1-5yrs</i> • <i>Director 6>yrs</i> 	0 point 1 point 2 points 3 points 4 points 5 points 6 points
Autonomy in decision-making (5 Points)	Criteria	Remarks
Q27 Authority to move staff	No/missing data Yes	0 point 1 point
Q28 Authority to hire staff	No/missing data Yes	0 point 1 point
Q30 Authority to decide on staff incentives	No/missing data Yes	0 point 1 point
Q36 % of budget that CUP can decide on	Missing/missing data No exactly Almost	0 point 1 point 2 points

Support by key actors (8 Points)	Criteria	Remarks
Provincial Health Office (PHO) (See Q21 in Appendix 1)	Never/missing data	0 point
	Sometimes	1 point
	Always	2 points
District Health Office (DHO)	Never/missing data	0 point
	Sometimes	1 point
	Always	2 points
Tambon Administrative Organization (TAO)	Never/missing data	0 point
	Sometimes	1 point
	Always	2 points
Community	Never/missing data	0 point
	Sometimes	1 point
	Always	2 points

CUP-management structure (10 Points)	Criteria	Remarks
Q9 Availability of CUP- management team	No/missing data	0 point
	Yes	1 point
Q11 Number of members	Missing data	0 point
	5< or 16> members	1 point
	11-15 members	2 points
	6-10 members	3 points
Q12 Who is the CUP director, Q13 Who is the DH director, Q14 Who is the PCU Head	Missing data	0 point
	All same person	1 point
	1 person 2 positions	2 points
	3 different persons 3 positions	3 points
Q18 Number of CUP meetings	None/missing data	0 point
	<2 meetings	1 point
	3> meetings	2 points
Q19 Keep minutes for meetings	No/don't know/missing data	0 point
	Yes	1 point

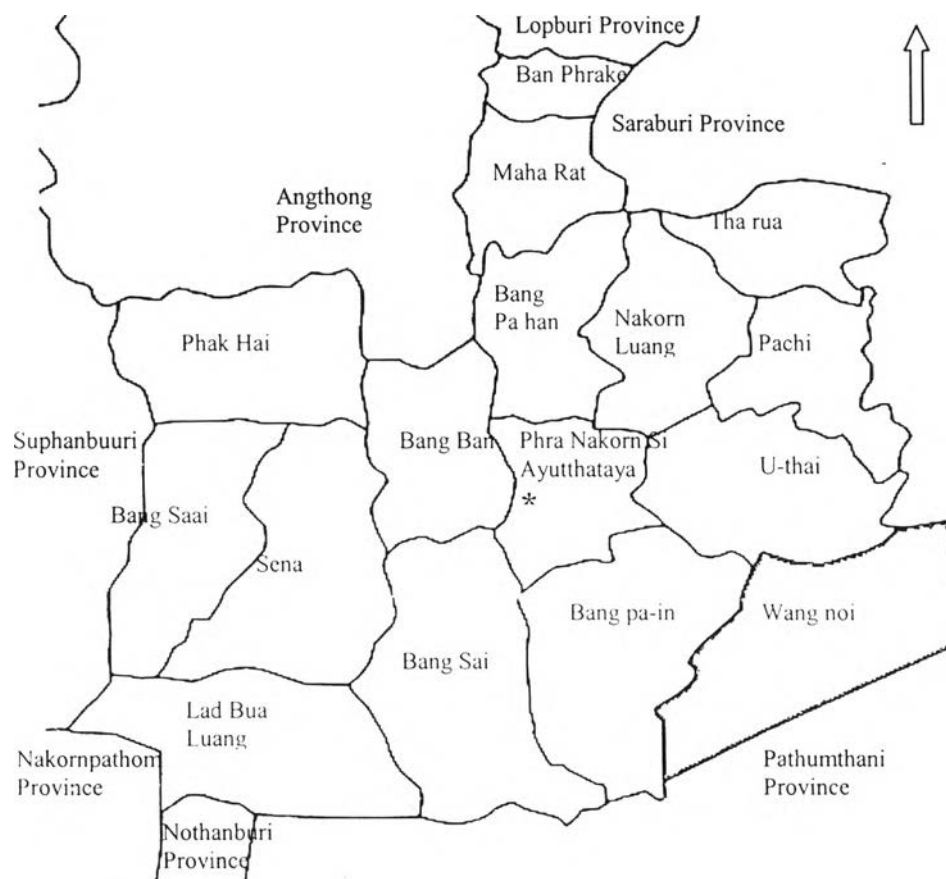
<i>Planning process (9 Points)</i>	<i>Criteria</i>	<i>Remarks</i>
Q22 Availability of a strategic plan	No/don't know/missing data	0 point
	Yes	1 point
Q25 Length of plan	Missing data	0 point
	2< years	1 point
	3> years	2 points
Q23 Involved in the plan	No/missing data	0 point
	Somehow	1 point
	Yes	2 points
Q24 Institutions involved in planning	Missing data	0 point
	<3 institutions	1 point
	3> institutions & DHO/PCU	2 points
	3> institutions & community	3 points
Q26 Availability of POA	No/don't know/missing data	0 point
	Yes	1 point
<hr/>		
<i>Delegation of tasks & responsibilities (6 Points)</i>	<i>Criteria</i>	<i>Remarks</i>
Q17 Availability of a job description	No/don't know/missing data	0 point
	Yes	3 point
Q40 PCU calculate drug demand	No/don't know/missing data	0 point
	Yes	3 point

Human Resource Management (9 points)	Criteria	Remarks
Q29 Availability of staff incentive system	No/don't know/missing data	0 point
	Yes	1.5 points
Q31 Availability of CE in the district	No/don't know/missing data	0 point
	Yes	1.5 points
Q32 Type of CE programs	None	0 point
	Named only one	1.5 points
	Named more than 2>	3 points
Q33 Staff enrolled in the programs	None	0 point
	<10 staff	1.5 points
	10> staff	3 points

Financial Management (7 points)	Criteria	Remarks
Q34 Capitation budget for 2005	Don't know/missing data	0 point
	Not correct	1 point
	Correct	2 points
Q35 Registered population in UC	No/don't know/missing data	0 point
	Not correct	1 point
	Correct	2 points
Q37 How is budget for PCU calculated	Not by registered population	0 point
	By register population & other	1 point
Q38 Amount to PCU	Don't know/missing data	0 point
	Not correct	1 point
	Correct	2 points

Monitoring and evaluation (10 Points)	Criteria	Remarks
Q41 Type of CUP annual report	None/missing data	0 point
	By whole district	1 point
	By whole district + other	2 points
Q42 Do PCUs write annual report	No/don't know/missing data	0 point
	Yes	1 point
Q43 Number of support visits to PCUs/HCs	None/missing data	0 point
	<3 visits	1 point
	3> visits	2 points
Q44 Availability of visit schedule	No/don't know/missing data	0 point
	Yes	1 point
Q45 Availability of visit report	No/don't know/missing data	0 point
	Yes	1 point
Q46 CUP evaluation (indicators)	0.No/don't know/missing data	0 point
	1.Yes	1 point
Q47 How is evaluation done	No evaluation	0 point
	No indicators	1 point
	Use indicators	2 points

APPENDIX 3: MAP OF AYUTTHAYA PROVINCE



* Ayutthaya Provincial Health Office

Total area:	2,557 km ²
Districts:	16
Sub-districts:	209
Villages:	1,468
Municipalities:	27
Sub-district administration organizations:	133

APPENDIX 4: CURRICULUM VITAE

Name: Judy Wanja Mwaura

Date of Birth: 20 November 1970

Professional Qualification: Bachelor of Arts, Kenyatta University, Kenya
(1989-1992)

MSc. Management and Organizational Development,
United States International University –Africa, Kenya,
(1997-1999)

Master of Public Health (MPH)
Chulalongkorn University, Thailand
(2005-2006)

Current Position: Consulting Services
Consultant/Trainer in Management and Community
Development