

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กัลยา วานิชย์บัญชา. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ธรรมสาร, 2548.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. การวิเคราะห์สถิติ: สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. การวิเคราะห์สถิติขั้นสูงด้วย SPSS for Windows. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ธรรมสาร, 2548.
- กิตติยา ชุมทอง. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2546.
- คณะกรรมการเทคโนโลยีวิชาชีพ. การปรับตัวของนักบัญชีภายใต้เทคโนโลยีวิชาชีพ. วารสารนักบัญชี 48 (สิงหาคม – พฤศจิกายน 2544) : 24-28.
- เจริญ เจษฎาวัดย์. การปฏิบัติที่ดีที่สุดในวิชาชีพการตรวจสอบภายใน. 2 เล่ม. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์พอดี, 2545.
- เจริญ เจษฎาวัดย์. ระบบควบคุมภายในของธนาคารและสถาบันการเงิน. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์พอดี, 2546.
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย. แนวทางการตรวจสอบภายใน. พิมพ์ครั้งที่ 1. ปทุมธานี : สำนักพิมพ์ดูมายเบส, 2548.
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. แนวทางการปฏิบัติการตรวจสอบภายใน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์บุญศิริการพิมพ์, 2541.
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. แนวทางการปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการตรวจสอบ [Online]. กรุงเทพมหานคร : ฝ่ายบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Distributor), 2542. แหล่งที่มา : http://www.set.or.th/th/rules/corporate/corporate_p1.html [2 พฤศจิกายน 2548]
- เน่งน้อย ใจอ่อนนุ่ม. บทบาทของนักบัญชีกับสภาพแวดล้อมของสังคมที่เปลี่ยนไป. ใน เส้นทางใหม่สู่วิชาชีพบัญชี ปี 2000. หน้า 165-169. (ม.ป.ท.), 2541.

- บุญเลิศ อิงคเวทย์. กรณีศึกษาการใช้คอมพิวเตอร์ในการตรวจสอบบัญชี. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดทำและตรวจสอบบัญชี. หน้า 375-462. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2545.
- ประจิด หาวีตร. เทคนิคการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการสอบบัญชี. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดทำและตรวจสอบบัญชี. หน้า 95-138. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2545.
- พลพฐ ปีย์วรรณ. ผลกระทบของ IT ต่อระบบสารสนเทศทางบัญชี. วารสารจุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์ 74 (ธันวาคม 2540) : 28-34.
- พัชราภรณ์ ผางสระน้อย. ตัวแปรที่สัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 11. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- รัชฎาวัลย์ บุญเดช. พฤติกรรม และปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรที่ทำงานกับบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2546.
- วศิน เพิ่มทรัพย์ และ วิโรจน์ ชัยมูล. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โปรวิชั่น, 2548.
- ศรัณย์ ชูเกียรติ และประจิด หาวีตร. รายงานผลการวิจัยซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่นักบัญชีไทยใช้. วารสารจุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์ 89 (กันยายน 2544) : 1-16.
- ศรัณย์ ชูเกียรติ. เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการ "องค์ความรู้" ในองค์กรกลยุทธ์เพื่อความสำเร็จภายใต้สภาพการณ์ปัจจุบัน. วารสารจุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์ 75 (มีนาคม 2541) : 13-22.
- ศิลปพร ศรีจันเพชร. นักวิชาชีพบัญชีกับ IEG ฉบับที่ 9. วารสารจุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์ 92 (มิถุนายน 2545) : 12-19.
- ศุภกิจ กิจศรัณย์. การประยุกต์ใช้เทคนิคการกระจายงานเชิงคุณภาพสำหรับปรับปรุงการใช้งานโปรแกรมเอสเอพี อาร์/3 ในการบริหารงานซ่อมบำรุง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
- สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย. ประมวลจรรยาบรรณ [Online]. (n.d.). แหล่งที่มา : <http://www.theiiat.or.th/knowledge/Ethics.htm> [1 กันยายน 2548]

- สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย. มาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน ฉบับ พ.ศ. 2547 [Online]. กรุงเทพมหานคร : สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (Distributor), 2547. แหล่งที่มา : <http://www.theiiat.or.th/knowledge/Ethics.htm> [1 กันยายน 2548]
- สุธิภา แสันทอน. ตัวแปรที่สัมพันธ์กับการยอมรับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย, ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- สุภาพร บุญปล้อง. ตัวแปรที่สัมพันธ์กับการยอมรับคอมพิวเตอร์ช่วยสอนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย, ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- องอาจ ฤทธิ์ทองพิทักษ์. พฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บของนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย, ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- อรัญญา ม้าลายทอง. การเปิดรับข่าวสารและการใช้การสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของพนักงานในกลุ่มบริษัท ล็อกซเลย์ จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย, ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- อุษณา ภัทรมนตรี. การตรวจสอบภายในสมัยใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2547.
- Sim, A. W. คู่มือการใช้ Lotus Notes สำหรับผู้เริ่มต้น. แปลโดย ชาญฤทธิ์ ศรีศิลป์ และ อธิพร ลิมเจริญ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2539.

ภาษาอังกฤษ

- Chutter, M., and Swanger, S. L. Internal auditing in community financial institutions. Community Banker 9 (July 2000) : 34-38.
- Compeau, D.R., and Higgins, C.A. Computer Self-Efficacy: Development of a Measure and Initial Test. MIS Quarterly 19 (June 1995) : 189-211.
- Davis, F.D. Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technologies. MIS Quarterly 13 3 (September 1989) : 319-340.
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., and Warshaw, P. R. User acceptance of computer technology: A comparison of two theoretical models. Management Science 35 (August 1989) : 982-1003.

- Greenstein, M., and McKee, T. E. Assurance practitioners' and educators' self-perceived IT knowledge level: an empirical assessment. International Journal of Accounting Information Systems 5 (July 2004) : 213-243.
- Hartzel, K. How Self-Efficacy and Gender Issues Affect Software Adoption and Use. Communications of the ACM 46 (September 2003) : 167-171.
- Hu, P. J. H., Clark, T. H. K., and Ma, W. W. Examining technology acceptance by school teachers: a longitudinal study. Information & Management 41 (December 2003) : 227-241.
- Hwang, H. G., Ku, C. Y., Yen, D. C., and Cheng, C. C. Critical factors influencing the adoption of data warehouse technology: a study of the banking industry in Taiwan. Decision Support Systems 37 (April 2004) : 1-21.
- Igbaria, M. End-user computing effectiveness: A structural equation model. Omega 18 (1990) : 637-652.
- Igbaria, M. User acceptance of microcomputer technology: An empirical test. Omega 21 (January 1993) : 73-90.
- Igbaria, M., Parasuraman, S., and Baroudi, J. J. A motivational model of microcomputer usage. Journal of Management Information Systems 13 (1996) : 127-143.
- Igbaria, M., Zinatelli, N., Cragg, P., and Cavaye, A.L.M. Personal Computing Acceptance Factors in Small Firms: A Structural Equation Model. MIS Quarterly 21 (September 1997) : 279-305.
- Jackson, R. A. Get the most out of audit tools. The Internal Auditor 61 (August 2004) : 36-47.
- Khani, P. E., and Zarowin, S. A Journal Survey: the technology used by high-tech CPAs. Journal of Accountancy 177 (1994) : 54-58. อ้างถึงใน ศรีณีย์ ชูเกียรติ และประจิต หาว์ตร. รายงานผลการวิจัยซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่นักบัญชีไทยใช้. วารสารจุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์ 89 (กันยายน 2544) : 1-16.
- Lewis, D., and Watson, J. Nursing faculty concerns regarding the adoption of computer technology. Computer in Nursing 15 (1997) : 71-76. อ้างถึงใน จันทนา ชื่นวิสิทธิ์. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ สภาพแวดล้อมภายในองค์กรกับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลของรัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขต

- กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- Lewis, W., Agarwal, R., and Sambamurthy, V. Sources of Influence on Beliefs about Information Technology Use: An Empirical Study of Knowledge Workers. *MIS Quarterly* 27 (December 2003) : 657-678.
- Marasovic, C. et al. Attitude of Australian nurses toward the implementation of a clinical information system. *Computer in Nursing* 15 (1997) : 91-98. อ้างถึงใน จันทนา ชื่นวิสิทธิ์. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ สภาพแวดล้อมภายในองค์กรกับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลของรัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขต กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- Molindo, E. A. Principals' perceptions of administration-related uses of the Internet: An exploratory study. Doctoral dissertation, University of Nebraska at Omaha, 1997.
- Morris, M. G., and Venkatesh, V. Age differences in technology adoption decisions: Implications for a changing work force. *Personnel Psychology* 53 (2000) : 375-403.
- Neo, B.S. Factors Facilitating the Use of Information Technology for Competitive Advantage: An Exploratory Study. *Information & Management* 15 (November 1988) : 191-201.
- Prawitt, D., Romney, M., and Zarowin, S. The software CPAs use. *Journal of Accountancy* 184 (November 1997) : 52-66. อ้างถึงใน ศรัณย์ ชูเกียรติ และประจิต หาวัตร. รายงานผลการวิจัยซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่นักบัญชีไทยใช้. วารสารจุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์ 89 (กันยายน 2544) : 1-16.
- PricewaterhouseCoopers. TeamMate [Online]. (n.d.). แหล่งที่มา : <http://www.pwcglobal.com> [21 กันยายน 2548]
- Torkzadeh, G., and Dwyer, D. J. A path analytic study of determinants of information system usage. *Omega* 22 (July 1994) : 339-348.
- Tsai, C., Lin, S., and Tsai, M. Developing an Internet attitude scale for high school students. *Computer & Education* 37 (August 2001) : 41-51.

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

หัวข้อวิจัยเรื่อง "ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้ซอฟต์แวร์ในงานของผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย"

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ ในหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากท่าน และขอกราบขอบพระคุณที่ท่านกรุณาสละเวลาเพื่อตอบแบบสอบถามนี้

กรุณาทำเครื่องหมาย X ใน ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด หรือเติมข้อความลงในช่องว่างให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ ชาย หญิง
- 1.2 อายุ ต่ำกว่า 25 ปี 25 - 34 ปี 35 - 44 ปี
 45 - 54 ปี 55 ปี ขึ้นไป
- 1.3 ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด
 ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
- 1.4 ตำแหน่งของท่าน คือ
 ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน ผู้จัดการตรวจสอบภายใน
 ผู้ควบคุมการตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบภายในอาวุโส
 ผู้ตรวจสอบภายใน อื่นๆ (โปรดระบุ)
- 1.5 หน้าที่ความรับผิดชอบของท่าน
 ผู้ตรวจสอบภายในทางการเงิน ผู้ตรวจสอบภายในการปฏิบัติการ
 ผู้ตรวจสอบภายในระบบงานสารสนเทศ ผู้ตรวจสอบภายในพิเศษ
 อื่นๆ (โปรดระบุ)
- 1.6 ระยะเวลาในการทำงานด้านการตรวจสอบภายในของท่าน
 1 ปีหรือต่ำกว่า 2 - 4 ปี 5 - 7 ปี
 8 - 10 ปี มากกว่า 10 ปี
- 1.7 ท่านได้รับวุฒิปับัตรดังต่อไปนี้หรือไม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 CIA CPA CCSA CFSA
 CPIA อื่นๆ (โปรดระบุ) ไม่ได้รับ
- 1.8 องค์กรของท่านมีพนักงานในสำนักงานตรวจสอบภายใน ทั้งหมด.....ท่าน
- 1.9 ลักษณะองค์กรของท่าน
 ธุรกิจการเกษตร อาหารและเครื่องดื่ม แพชั่น
 ของใช้ในครัวเรือน ของใช้ส่วนตัวและเวชภัณฑ์ เงินทุนและหลักทรัพย์
 ธนาคาร ประกันชีวิตและประกันภัย เครื่องมือและเครื่องจักร

- กระดาษและวัสดุการพิมพ์ บรรจุภัณฑ์ ปีโตรเคมีและเคมีภัณฑ์
 ยานยนต์ พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ วัสดุก่อสร้าง
 เหมืองแร่ พลังงานและสาธารณูปโภค โรงแรมและบริการท่องเที่ยว
 การแพทย์ การพิมพ์และสิ่งพิมพ์ ขนส่งและโลจิสติกส์
 บริการเฉพาะกิจ บันเทิงและสันทนาการ พาณิชยกรรม
 ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ เครื่องใช้ไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ สื่อสาร
 อื่นๆ (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 2 ซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้ในการทำงานในปัจจุบัน

2.1 ความถี่ของการใช้ซอฟต์แวร์ในงานตรวจสอบภายใน

โปรแกรม	ระดับความถี่ในการใช้งาน				
	ไม่ใช้	นานๆ ครั้ง	สัปดาห์ละ 1 - 2 ครั้ง	สัปดาห์ละ 3 - 4 ครั้ง	ทุกวัน ทำงาน
2.1.1 Microsoft Word					
2.1.2 Microsoft Excel					
2.1.3 Microsoft Access					
2.1.4 Microsoft PowerPoint					
2.1.5 Microsoft Visio					
2.1.6 โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการตรวจสอบทั่วไป เช่น ACL / IDEA					
2.1.7 โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการตรวจสอบเฉพาะเรื่อง เช่น ซอฟต์แวร์ที่ใช้ตรวจสอบเฉพาะธุรกิจ					
2.1.8 SAP					
2.1.9 TeamMate					
2.1.10 Lotus Notes					
2.1.11 E-mail					
2.1.12 Internet					
2.1.13 อื่นๆ (โปรดระบุ)					
2.1.14 อื่นๆ (โปรดระบุ)					

2.2 กรณีที่ท่านตอบว่าใช้โปรแกรม Microsoft Word (จากข้อ 2.1.1) ท่านใช้เพื่อการทำงานต่อไปนี้หรือไม่

	ใช่	ไม่ใช่
2.2.1 การบริหารความเสี่ยง/การวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Management/Analysis)		
2.2.2 การประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Control Self-assessment)		
2.2.3 อื่นๆ (โปรดระบุ)		

2.3 กรณีที่ท่านตอบว่าใช้โปรแกรม Microsoft Excel (จากข้อ 2.1.2) ท่านใช้เพื่อการทำงานต่อไปนี้หรือไม่

	ใช่	ไม่ใช่
2.3.1 การดึงข้อมูล (Data Extraction)		
2.3.2 การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis)		
2.3.3 การบริหารการตรวจสอบ (Audit Management)		
2.3.4 การบริหารความเสี่ยง/การวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Management/Analysis)		
2.3.5 การประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Control Self-assessment)		
2.3.6 การติดตามผลการปฏิบัติงาน (Continuous Monitoring)		
2.3.7 อื่นๆ (โปรดระบุ)		

2.4 กรณีที่ท่านตอบว่าใช้โปรแกรม Microsoft Access (จากข้อ 2.1.3) ท่านใช้เพื่อการทำงานต่อไปนี้หรือไม่

	ใช่	ไม่ใช่
2.4.1 การดึงข้อมูล (Data Extraction)		
2.4.2 การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis)		
2.4.3 การบริหารความเสี่ยง/การวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Management/Analysis)		
2.4.4 การติดตามผลการปฏิบัติงาน (Continuous Monitoring)		
2.4.5 อื่นๆ (โปรดระบุ)		

2.5 กรณีที่ท่านตอบว่าใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการตรวจสอบทั่วไป เช่น ACL/IDEA (จากข้อ 2.1.6) ท่านใช้ฟังก์ชันการทำงานต่อไปนี้หรือไม่

ฟังก์ชันการทำงาน	ใช่	ไม่ใช่
2.5.1 การคำนวณแนวตั้งและการรวมยอดทั้งหมดหรือเฉพาะรายการที่ต้องการ		
2.5.2 การเลือกและการรายงานรายละเอียดของข้อมูลที่อยู่ในแฟ้มข้อมูล		
2.5.3 การเลือกตัวอย่างทางสถิติจากแฟ้มข้อมูล		
2.5.4 การจัดทำผลของการทดสอบในรูปของรายงาน		
2.5.5 การพิมพ์ไบนารี่ด้วยรูปแบบค่ามาตรฐานหรือพิเศษ		
2.5.6 การคัดเลือกข้อมูลทั้งหมดและรายการที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้อง		
2.5.7 การเปรียบเทียบแฟ้มข้อมูลหลายแฟ้มและระบุความแตกต่าง		
2.5.8 การทดสอบการคำนวณ เช่น ทดสอบการคำนวณดอกเบี้ยค้างรับ		
2.5.9 การเชื่อมแฟ้มข้อมูล		
2.5.10 อื่นๆ (โปรดระบุ)		
2.5.11 อื่นๆ (โปรดระบุ)		

2.6 ท่านเคยเรียนรู้การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการตรวจสอบทั่วไป เช่น ACL/IDEA หรือไม่

เคย

ไม่เคย (กรุณาข้ามไปตอบข้อ 2.8)

2.7 ท่านเรียนรู้การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการตรวจสอบทั่วไป เช่น ACL/IDEA โดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ศึกษาจากหลักสูตรระดับปริญญาตรี
- ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากหนังสือตำรา/แหล่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต
- ศึกษาจากเพื่อนร่วมงาน
- เคยเข้ารับการฝึกอบรมจากสถาบันอบรมต่างๆ
- หน่วยงานที่ทำงานอยู่จัดอบรมให้
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2.8 ท่านใช้บริการ Search Engine ในการทำงานตรวจสอบภายในของท่านหรือไม่

- ใช่ ไม่ใช่ (กรุณาข้าม ข้อ 2.9 และ 2.10 ไปตอบส่วนที่ 3)

2.9 กรณีที่ท่านตอบว่าใช้บริการ Search Engine ท่านใช้บริการ Search Engine ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- google hotmail
- yahoo อื่นๆ (โปรดระบุ)

2.10 ท่านใช้บริการ Search Engine เพื่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม ค้นหาแหล่งดาวน์โหลดซอฟต์แวร์
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้ซอฟต์แวร์ในงานของผู้ตรวจสอบภายใน

3.1 ท่านเคยเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมเหล่านี้หรือไม่

3.1.1 Microsoft Word	<input type="checkbox"/> ไม่เคย	<input type="checkbox"/> เคย จำนวน..... ชั่วโมง
3.1.2 Microsoft Excel	<input type="checkbox"/> ไม่เคย	<input type="checkbox"/> เคย จำนวน..... ชั่วโมง
3.1.3 Microsoft Access	<input type="checkbox"/> ไม่เคย	<input type="checkbox"/> เคย จำนวน..... ชั่วโมง
3.1.4 Microsoft PowerPoint	<input type="checkbox"/> ไม่เคย	<input type="checkbox"/> เคย จำนวน..... ชั่วโมง
3.1.5 Microsoft Visio	<input type="checkbox"/> ไม่เคย	<input type="checkbox"/> เคย จำนวน..... ชั่วโมง
3.1.6 โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการตรวจสอบทั่วไป เช่น ACL/IDEA	<input type="checkbox"/> ไม่เคย	<input type="checkbox"/> เคย จำนวน..... ชั่วโมง
3.1.7 โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการตรวจสอบเฉพาะเรื่อง เช่น ซอฟต์แวร์ที่ใช้ตรวจสอบเฉพาะธุรกิจ	<input type="checkbox"/> ไม่เคย	<input type="checkbox"/> เคย จำนวน..... ชั่วโมง
3.1.8 SAP	<input type="checkbox"/> ไม่เคย	<input type="checkbox"/> เคย จำนวน..... ชั่วโมง
3.1.9 TeamMate	<input type="checkbox"/> ไม่เคย	<input type="checkbox"/> เคย จำนวน..... ชั่วโมง
3.1.10 Lotus Notes	<input type="checkbox"/> ไม่เคย	<input type="checkbox"/> เคย จำนวน..... ชั่วโมง
3.1.11 E-mail	<input type="checkbox"/> ไม่เคย	<input type="checkbox"/> เคย จำนวน..... ชั่วโมง
3.1.12 Internet	<input type="checkbox"/> ไม่เคย	<input type="checkbox"/> เคย จำนวน..... ชั่วโมง
3.1.13 อื่นๆ (โปรดระบุ)	<input type="checkbox"/> ไม่เคย	<input type="checkbox"/> เคย จำนวน..... ชั่วโมง
3.1.14 อื่นๆ (โปรดระบุ)	<input type="checkbox"/> ไม่เคย	<input type="checkbox"/> เคย จำนวน..... ชั่วโมง

ส่วนที่ 4 ประโยชน์ และ ปัญหา/อุปสรรคที่พบจากการใช้ซอฟต์แวร์ในงานของผู้ตรวจสอบภายใน

4.1 ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ซอฟต์แวร์ในงานตรวจสอบภายใน

ประโยชน์ที่ได้รับ	น้อยที่สุด ↔ มากที่สุด				
	1	2	3	4	5
4.1.1 ประหยัดเวลา					
4.1.2 ลดค่าใช้จ่าย เช่น ค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงาน ค่าใช้จ่ายทางด้านเอกสาร					
4.1.3 จัดเก็บข้อมูลได้ง่าย					
4.1.4 ผลงานที่ได้มีความถูกต้อง แม่นยำ และน่าเชื่อถือ					
4.1.5 รูปแบบของรายงานต่างๆ มีมาตรฐาน อ่านง่ายและมีความชัดเจน					
4.1.6 อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

4.2 ปัญหา/อุปสรรคที่ได้รับจากการใช้ซอฟต์แวร์ในงานตรวจสอบภายใน

ปัญหา/อุปสรรค	ระดับที่พบ	น้อยที่สุด ↔ มากที่สุด				
		1	2	3	4	5
4.2.1 ขาดความรู้ความชำนาญในการใช้งาน	<input type="checkbox"/> มี					
	<input type="checkbox"/> ไม่มี					
4.2.2 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Hardware) ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	<input type="checkbox"/> มี					
	<input type="checkbox"/> ไม่มี					
4.2.3 ขาดซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับการทำงาน	<input type="checkbox"/> มี					
	<input type="checkbox"/> ไม่มี					
4.2.4 การใช้งานยุ่งยากซับซ้อน	<input type="checkbox"/> มี					
	<input type="checkbox"/> ไม่มี					
4.2.5 เครื่องมืออุปกรณ์รวมถึงซอฟต์แวร์มีราคาแพง	<input type="checkbox"/> มี					
	<input type="checkbox"/> ไม่มี					
4.2.6 อุปสรรคทางด้านภาษาอังกฤษ	<input type="checkbox"/> มี					
	<input type="checkbox"/> ไม่มี					
4.2.7 ขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน	<input type="checkbox"/> มี					
	<input type="checkbox"/> ไม่มี					
4.2.8 อื่นๆ (โปรดระบุ).....						

4.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

—————ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่าน—————
 —————ที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถามทั้งหมดนี้—————

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวสิริกมล ตั้งจิตลิขิตสกุล เกิดเมื่อวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2522 ที่จังหวัดชุมพร สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี จากคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เมื่อปีการศึกษา 2544 และเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2545 ปัจจุบันทำงานทางด้านสอบบัญชีที่สำนักงานสอบบัญชี พี.ที.เอ.

