การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สำหรับการผลิตรถยนต์นั่งขนาดเล็ก

นาย กวิน เตชะวิเศษ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทางวิศวกรรม ศูนย์ระดับภูมิภาคทางวิศวกรรมระบบการผลิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2548 ISBN 974-14-3315-8 ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ENHANCEMENT OF COMPETITIVENESS FOR COMPACT CAR PRODUCTION

Mr. Kavin Techavises

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Master of Engineering Program in Engineering Management The Regional Centre for Manufacturing Systems Engineering Faculty of Engineering Chulalongkorn University Academic Year 2005 ISBN 974-14-3315-8 Copyright of Chulalongkorn University

Thesis Title	ENHANCEMENT OF COMPETITIVENESS FOR COMPACT
	CAR PRODUCTION
Ву	Mr. Kavin Techavises
Field of Study	Engineering Management
Thesis Advisor	Assistant Professor Napassavong Osothsilp, Ph. D.

Accepted by the Faculty of Engineering, Chulalongkorn University in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master's Degree

avanin .Dean of the Faculty of Engineering

(Professor Direk Lavansiri, Ph.D.)

THESIS COMMITEE

Since ..Chairman

(Professor Sirichan Thongprasert, Ph.D.)

.....Thesis Advisor

(Assistant Professor Napassavong Osothsilp, Ph. D.)

...Member

(Assistant Professor Prasert Akkharaprathomphong)

กวิน เดชะวิเศษ: การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันสำหรับรถยนต์นั่งขนาดเล็ก (ENHANCEMENT OF COMPETITIVENESS FOR COMPACT CAR PRODUCTION) อาจารย์ที่ปรึกษา: ผศ. คร. นภัสสวงศ์ โอสถศิลป์, 98 หน้า, ISBN 974-14-3315-8

ผลงานวิทยานิพนซ์ฉบับนี้ เป็นการศึกษาเพื่อหากลยุทซ์ และกระบวนการที่มีประสิทธิภาพให้กับบริษัท รถยนต์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สำหรับรถยนต์นั่งขนาดเล็กในสถานการณ์ตลาดปัจจุบัน ที่มีการ แข่งขันกันอย่างสูง ในปัจจุบัน การใช้แบบสำรวจและผลการวิจัยทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ เป็นวิธีการที่ได้รับ ความเชื่อถือ และถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลาย แต่อย่างไรก็ตาม วิธีการดังกล่าวนี้ยังไม่สามารถทำให้บริษัทรถยนต์ บรรถุเป้าหมาย ที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับความต้องการสูงสุดของลูกค้าได้สำเร็จ ดังนั้นการศึกษาพัฒนากล ยุทธ์หรือกระบวนการ ที่สามารถทำให้เข้าใจและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ จึงเป็นขั้นตอนสำคัญอันดับ ด้นๆ ที่สามารถทำให้การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประสบความสำเร็จ

ขั้นตอนการศึกษาเริ่มจากการวิเคราะห์หากลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่สามารถนำมาใช้ในการเพิ่มขีดความ สามารถในการแข่งขันที่มีประสิทธิภาพ สำหรับรถยนค์นั่งขนาดเล็ก ซึ่ง Kano model ก็สามารถนำมาใช้ในการ บ่งบอกความต้องการของลูกค้า ในแต่ละอุปกรณ์มาตรฐานที่จะมีอยู่ในรถยนต์ได้ ซึ่งจะทำให้ผลิตภัณฑ์นั้นออกมา ตรงกับความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง แต่เนื่องด้วยการวิจัยครั้งนี้ค้นพบว่า เรื่องราคานั้นยังเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ ควรนำมาคำนึงถึง ในการเพิ่มอุปกรณ์ที่จะติดตั้งให้กับรถยนต์ ดังนั้น Kano model จึงได้ถูกนำมาปรับปรุงให้เพิ่ม ปัจจัยเรื่องราคาในส่วนของแบบสอบถาม ขั้นตอนต่อไปคือการหาข้อมูลของอุปกรณ์ต่างๆที่จะนำมาใช้ในส่วนของ แบบ สอบถาม ซึ่งมีความเป็นไปได้ที่จะตกเป็นประเภทของความต้องการแบบ Must-be One-dimensional หรือ Attractive โดยการเปรียบเทียบจากรถยนต์ที่ขายดีที่สุดในตลาดนี้ กับคู่แข่ง และเปรียบเทียบกับรถยนต์ที่อยู่ ในตลาดที่เหนือกว่า ขั้นตอนต่อไปคือการวิเคราะห์ข้อมูลจากผลสำรวจ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ได้ทั้งสิ้น 3 รุ่น โดยใส่อุปกรณ์มาตรฐานที่แตกต่างกันออกไป โดยแบ่งตามระดับความต้องการของลูกค้าส่วนใหญ่ ซึ่ง ผลิตภัณฑ์ทั้ง 3 รุ่น สามารถตอบสนอง และครอบคลุมความด้องการของลูกค้าที่แตกต่างกันออกไปได้อย่างมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การวิจัยนี้เป็นการนำเสนอกลยุทธ์และกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ไคยใช้ Kano model ที่ได้รับการ ปรับปรุงให้มีการเพิ่มปัจจัยในเรื่องของราคา มาทำให้เกิดประโยชน์ ซึ่งสามารถใช้เป็นแนวทางหรือมาตรฐานที่จะ นำไปสู่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ดีและเหมาะสมกับตลาดมากยิ่งขึ้น

ภาควิชาศูนย์ระดับภูมิภาคทางวิศวกรรมระบบการผลิต	ลายมือชื่อนิสิต
สาขาวิชาการจัดการทางวิศวกรรม	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ปีการศึกษา2548	

4671616021: MAJOR ENGINEERING MANAGEMENT KEYWORD: KANO MODEL COMPACT CAR

KAVIN TECHAVISES: ENHANCEMENT OF COMPETITIVENESS FOR COMPACT CAR PRODUCTION. THESIS ADVISOR: ASST. PROF. NAPASSAVONG OSOTHSILP, PH. D., 98 pp., ISBN 974-14-3315-8

This thesis study is developed to establish an efficient strategy and method for an automobile company in order to enhance the competitiveness for the compact car production in high competitive market. Presently, surveys, qualitative research and quantitative research are the broaden-accepted tools to find out the customer's needs. However, the automobile company still can not reach their goal to develop their product to meet their customer's requirements by using these particular tools. Therefore, the initial process, building success in developing product, is to establish an efficient strategy and method that be able to find out what the customer really needs.

The research started with the analysis of finding the appropriate strategic approach or method in order to apply to enhance the competitiveness for the compact car production. In order to solve this problem, the Kano model can help to define the level of customer's desire in each product feature. However, the problem also comes when using the original Kano model, the customers definitely choose all adding product features without thinking about any increasing cost. Therefore, in order to solve this problem and improve the method to be more effective, the Kano model needs to be modified by adding price factor into the questionnaire. Next procedure, in creating Kano Questionnaire, the primary data of product features is collected from comparing Toyota Corolla, used as a based model, with its competitors and upper classes. Therefore, potential product features that might be fallen in Must-be, Onedimensional, Attractive requirements or else are found. After using modified Kano Questionnaire to analyze all product features, the appropriate product features have been chosen to be equipped into 3 appropriate classes of products' line-up in order to match with the variety of customers' desire.

This research has introduced new strategic approach and method by using the modified Kano Model, which is proved to be one of effective tools and guideline to enhance the competitiveness for the compact car production in the future.

Department...Regional Centre for Manufacturing ...System Engineering..... Field of Study...Engineering Management...... Academic Year ...2005....

ACKNOWLEDGEMENTS

The thesis would not be completed if my thesis advisor, Assistant Professor Napassavong Osothsilp, Ph. D., does not give me a great guidance and suggestion. Along the way, she also supported me throughout the problems.

Sincere appreciation goes to my co-workers, my boss and all concerned persons who kindly supported me and being very helpful in everything until this thesis is completed.

Finally, my supporting brother and family needs to be thank for their assisting and encouraging me throughout this thesis.



จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

CONTENTS

Page

Abstract in Thai	iv
Abstract in English	v
Acknowledgements	vi
Contents	vii
List of Tables	х
List of Figures	xii

Chapt	er I: Introduction	1
1.1	Background of the Thesis	1
1.2	Background of the Company	2
1.3	Statement of the Problems	3
1.4	Objectives of the Study	4
1.5	Scope of the Study	4
1.6	Methodology	4
1.7	Expected Results	6

Chapt	Chapter II: Literature Review	
2.1	Kano Model of Customer Satisfaction	7
2.2	"M > O > A >I" Evaluation Rule	12
2.3	Customer Satisfaction Coefficient (CS Coefficient)	12
2.4	Other Works of Kano Model	14

Chapter III: Proposed Methodology to Improve the Development of New

Comp	act Ca	r	15
3.1	Gener	al Information	15
3.2	Existi	ng Method	15
3.3	Ratior	ale for the Need of Proposed Methodology	16
3.4	Propo	sed Methodology to Improve the Development of New Compact Ca	ır 17
	3.4.1	Determine Product Requirements for Kano Questionnaire	18
	3.4.2	Modify Kano Method to Categorize Product Requirements	19
	3.4.3	Modify Kano Method to Categorize Product Requirements	19

			Page
Chap	ter IV:	Determine Product Requirements for Kano Questionnaire	20
4.1	Metho	od to Determine Potential Product Requirements	20
4.2	Findir	ng Product Features for New Compact Car	
	4.2.1	Specification Comparison of Toyota Corolla and Honda Civic	22
	4.2.2	Specification Comparison of Toyota Corolla and Mazda 3	24
	4.2.3	Specification Comparison of Toyota Corolla and Honda Accord.	24
	4.2.4	Specification Comparison of Toyota Corolla and BMW Series	25
Chap	ter V: N	Modify Kano Method to Categorize Product Requirements	32
5.1	Modif	fication of Kano Questionnaire	32
	5.1.1	Modification of Kano Questionnaire	32
	5.1.2	Modification of Kano Evaluation Table	33
	5.1.3	Validation of Modified Kano Model	36
5.2	Analy	ze Product Requirements and Design Revised Kano Questionnaire	39
5.3	Hand	Out and Collect the Kano Questionnaire	44
5.4	Modif	fication of Kano Evaluation Table	44
5.5	Impro	we we need to a set of " $M > O > A > I$ " Evaluation Rule with " M *" and " A *"	45
Chap	ter VI:	Evaluation of Revised Kano Questionnaire	46
6.1	Result	ts of Revised Kano Questionnaire	46
6.2	Evalu	ate and Summarize the Results of Revised Kano Questionnaire	50
6.3	New A	Appropriate Products' Features and Line-up	56
6.4	Count	erattack Plan to "A*" Product Requirements	60
6.5	Comp	arison and Evaluate Current Products with the Results	
	6.5.1	Evaluation of Current Top Class Model	62
	6.5.2	Evaluation of Current Middle Class Model	64
	⁹ 6.5.3	Evaluation of Based Model	65
6.6	Discu	ssions	
	6.5.1	Advantages and Disadvantages of Kano Model	66
	6.5.2	Mass Customization	68

		Page
Chap	ter VII: Conclusions and Recommendations	69
7.1	Conclusions	69
7.2	Recommendations	72
Refer Appe	rence endices	73
	Appendix A	76
	Appendix B	87
Biogr	caphy	98



LIST	OF	TABLES
------	----	---------------

Table		Page
1.1	Compact Car Segment Market in 2005	2
2.1	Original Kano Evaluation Table	10
2.2	Table of Results	11
2.3	Example of CS-Coefficient Calculation Table	13
4.1	Performance Features	27
4.2	Exterior Features	28
4.3	Interior Features	29
4.4	Electric Features	30
4.5	Security and Safety Features	31
5.1	Modified Kano Evaluation Table	34
5.2	Results of Formal Group	38
5.3	Results of Informal Group	39
5.4	Example of Table of Results (Add "M* and "A*" Column)	45
6.1	Results of Performance Features	46
6.2	Results of Exterior Features	47
6.3	Results of Interior Features	48
6.4	Results of Electric Features	49
6.5	Results of Security and Safety Features	50
6.6	"M" Product Requirement's Category	51
6.7	"O" Product Requirement's Category	52
6.8	"A" Product Requirement's Category	53
6.9	"I" Product Requirement's Category	54
6.10	"R" Product Requirement's Category	55
6.11	"A*" Product Requirement's Category	56
6.12	Based or Economical Model (use "M")	57
6.13	Middle Class or Valuable Model (use "M" and "O")	58
6.14	Top Class or Image Model (use "M", "O" and "A")	59
6.15	Evaluating the 2 nd Category for "A*"	61
6.16	Evaluation of Current Top Class Model (1 st part)	63
6.17	Evaluation of Current Top Class Model (2 nd part)	64
6.18	Evaluation of Current Middle Class Model	65

		Page
6.19	Evaluation of Base Model	66



LIST OF FIGURES

Figure	e]	Page
2.1	Kano Model Diagram	7
2.2	Evaluation Process	11
2.3	Example CS-Coefficient Graph	13
3.1	Reasons for Buying Corolla Altis from Surveys	17
4.1	Example of Specification Comparison Table	20
4.2	Specification Comparison for Toyota Corolla and Honda Civic	23
4.3	Specification Comparison for Toyota Corolla and Mazda 3	24
4.4	Specification Comparison of Toyota Corolla and Honda Accord	25
4.5	Specification Comparison of Toyota Corolla and BMW Series 3	26
5.1	Example of Check Sheet	37
5.2	Example of Modified Kano Questionnaire	43

CHAPTER I

INTRODUCTION

1.1 Background of the Thesis

Nowadays, in the automotive market, compact car segment owns the largest sales volume. There are quite a number of automotive company has attempted their best efforts to launch their best product into this compact car segment.

In this compact car segment, Corolla Altis is leading in sales volume as 1st rank since 2001, with over 40 percents market share, and the 2nd rank in this segment is Honda Civic, which gains about 30 percents market share. Moreover, there are many strong competitors in this segment, such as Nissan Sunny, Chevrolet Optra, Ford Laser, and especially new sport Mazda 3, which recently introduced its full model change.

- Compact car segment
 - > Corolla Altis



> Nissan Sunny



> Mitsubishi Lancer



> Honda Civic



> Chevrolet Optra



> Mazda 3



In *Table 1.1*, the market situation of compact car segment in 2005 is shown that Toyota Corolla is the leading in this segment, with 37% market share. Honda Civic is catching up by introducing its Full Model Change in November, and following by the rest of the competitors in this segment. The compact car segment in 2005 carried up over 36% market share from total Passenger Car Market. As a result, this compact car segment is one of the attractive markets for any car company to acquire a piece of this profitable share.

	JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	ОСТ	NOV	DEC	TOTA	L 2005
	Units	Ratio												
Toyota Corolla	1,767	1,774	2,235	1,816	2,144	2,260	1,868	2,111	2,027	2,268	2,266	2,994	25,530	37.5%
Honda Civic	848	1,128	555	1,675	1,233	1,313	1,282	693	709	711	1,832	4,865	16,844	24.7%
Nissan Sunny	282	511	510	545	452	580	240	221	368	211	329	175	4,424	6.5%
Mazda 3	434	410	478	447	487	509	415	510	168	371	382	333	4,944	7.3%
Mitsubishi Lancer	311	452	612	452	471	434	483	458	378	325	544	589	5,509	8.1%
OTHERS	458	568	1,018	756	894	820	572	782	622	1,150	1,206	1,964	10,810	15.9%
Compact Car Segment	4,100	4,843	5,408	5,691	5,681	5,916	4,860	4,775	4,272	5,036	6,559	10,920	68,061	36.2%
Passenger Car Market	13,119	14,242	15,095	16,004	15,808	16,550	13,451	14,485	13,150	13,071	17,212	26,024	188,211	

Table 1.1: Compact Car Segment Market in 2005

The leading market share of this compact car segment has belonged to Toyota Corolla and followed by Honda Civic. One of the strong reasons is because those manufactures could provide a good product to match with customers' demand and create the most satisfaction for the customers. There are many competitors try to lunch their new competitive products out because, in this segment, intensive of competition is rose up to gain much profitability in the potential market. In order to enhance car competitiveness in this segment and maintain its market share, the product must be developed to be more attractive and be able to fulfill the customer satisfaction.

1.2 Background of the Company

An AAA Company, established in 1956, is a leading company in the automotives business, which currently take over 40 percents market share in Thai automotive market. The company is recognized in a leading quality and its worldwide brand name, its manufacturer of high quality vehicles and effective distribution. This company can distribute throughout dealer network for domestic and exports to other Asian countries and including Australia, with a current registered capital of 7,520

Million Baht, productivity of 240,000 vehicles a year, and personnel numbering over 8,000, including an 88-dealer network with 272 showrooms nationwide.

For over 40 years, the company has put forth tremendous effort to identify the various needs of its customers, resulting in a dedicated commitment to fulfill the majority of these needs and achieve the highest level of customer satisfaction. This has involved incorporating the top world-class manufacturing processes, the latest technologies, environment considerations, high-quality services and human resource development.

1.3 Statement of the Problems

In developing new compact car, the marketing and production department would develop the products out by equipping, redesigning or improving the product features into the car. Particularly for the compact car segment, the market's situation is very competitive. In order to stay competitive in the market, the product must be improved to match with customers' expectation.

Especially an expensive product like car, the customers must consider every single product features when they have to make a decision on purchasing a car. Therefore, the company needs to find a method to determine which feature is more attractive than the other or not wanted at all.

In the existing methods, there are only two types of surveys are conducted, quantitative and qualitative survey. They are the tools to find out the overall geography of real users and reasons why they had purchased that vehicle. Those surveys could only reveal a broad range of information, which not specific enough on the product features. In addition, those methods are time consuming and expensive.

As a result, there are not any methods or any strategic techniques have been currently applied to find out the right product features, which appropriate to create competitiveness as well as to satisfy customer expectation. Therefore, the product has not been properly improved as it should be in order to meet with the most customer requirements. In order to solve those problems, the Kano model can help to define the level of customer's desire in each product features. However, the problem also comes when using the original Kano model. The customers will definitely prefer adding all features to a product if increasing cost is not mentioned. Also, in order to solve this problem and improve this method to be more effective, the Kano model needs to be modified by adding price factor into the question. Therefore, the results will clarify the level of desire for each product features against price factors.

1.4 Objectives of the Study

This study focused on enhancing the product's competitiveness in compact car improvement by determining and analyzing the appropriate specifications of the product that should be equipped or deleted in order to create the most competitive product out.

1.5 Scope of the Study

The scope of this study concentrates on modifying Kano model to categorize product features into Must-be requirement, One-dimensional requirement, Attractive requirement or else. The product features for Kano questionnaire were analyzed and determined by comparing among competitors; two competitors in its segment, an upper class segment of Japanese car, and an upper class segment of European car. The results were used to create the competitive compact cars' line-up and further determine its effectiveness.

1.6 Methodology

 Collect primary data from comparing the specification between leading compact car and two main competitors

In this procedure, the objective is to find out the possibilities of product features to meet most of must-be and one-dimensional product requirements for further use as the elements in the Kano questionnaire. In comparing, this study will use Corolla Altis, best selling in compact car segment, to compare with the strong competitors in its segment, which are Honda Civic and new Mazda 3.

2. Collect primary data from comparing the specification between leading compact car and one upper class from European model & Japanese model

In this procedure, the objective is to find out the possibilities of product features to meet most of one-dimensional and attractive product requirements for further use as the elements in the Kano questionnaire. In comparing, the upper class Japanese car will be Honda Accord, and the upper class European car will be BMW series 3.

3. Analyze all information data and identify the product requirements

In addition to this procedure, since the product requirements are identified, those features will be basically investigated and verify the possibility in adapting into the impact of compact car.

4. Conduct a modified Kano questionnaire for the product requirements

To modify Kano questionnaire, the question is modified to add the market value of each product feature to improve the efficiency of answer.

5. Hand out the modified Kano questionnaire to the prospect customers for compact car segment

The targets of survey respondents will be based on targeted customers of compact car segment, which are

- Male 50 % and Female 50%
- Age range between 20s 40s years old
- o Monthly household income over 50,000 Baht
- Education level is Bachelor degree or higher

Since the questionnaire would probably a very long list of questions due to the variety of product features, the rewards must be given to compensate with the respondent's time. The results from targeted respondents will become more effective.

6. Collect the questionnaire and analyze the results

In this procedure, the objective is to find out which product features belong to Must-be requirement, One-dimensional requirement, Attractive requirement or else's category by comparing the answer with the modified *Kano Evaluation Table*.

7. Conclude the critical product requirements for compact car

In this procedure, the objective is to find out the aggressive product requirements that critically need to be added or deleted in the improvement of compact car by using idea of "M > O > A > I" Evaluation Rule. Then, the wanted product features that are too expensive will be analyzed to determine the critical priority in order to further improve its cost.

8. Summarize and recommend further study / development

In conclusion, this study will be concluded to one strategic approach in the analysis. In the strategic approach, there are totally three models to be developed for new compact car. Those three models will be developed to match with most of customers' demand, which will be fixed with the product features from must-be product requirements, one-dimensional requirements, or attractive product requirements. The three products' line-up will cover variety of customer's demand in the compact car segment, each model will target into different customer' groups.

9. Thesis write up and submission

1.7 Expected Results

- 1. To be able to understand and determine the desire of product requirements from the customers' point of view in developing new model.
- 2. To determine the three appropriate models that cover variety of customers' demand in the compact car segment.
- 3. The results of this study can be a guideline or strategic approach in developing the next competitive compact car improvement.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลย

CHAPTER II

LITERATURE REVIEW

In this chapter, there are research of studies and explores knowledge from textbooks, journals and publications related to the topics of Automotive business, Kano model, behavior survey and analysis of automotive customers. This information is used to apply in developing Kano model and apply to enhance the competitiveness for compact car production, which can work in optimal.

2.1 Kano Model of Customer Satisfaction

From his model, Noritaki Kano (Kano, 1984 and Sauerwein, 1996) classifies product requirements based on how they are perceived by customers and their effect on customer satisfaction, which distinguishes the types of product requirements as see in the Kano Diagram, see *Figure 2.1*.



Figure 2.1: Kano Model Diagram

1. Must-be requirement

If these requirements are not fulfilled, the customer will be extremely dissatisfied. On the other hand, as the customer takes these requirements for granted, their fulfillment will not increase his satisfaction. The must-be requirements are basic criteria of a product. Fulfilling the must-be requirements will only lead to a state of "not dissatisfied". The customer regards the must-be requirements as prerequisites, he takes them for granted and therefore does not explicitly demand them. Must-be requirements are in any case a decisive competitive factor, and if they are not fulfilled, the customer will not be interested in the product at all.

2. One-dimensional requirement

With regard to these requirements, customer satisfaction is proportional to the level of fulfillment – the higher level is fulfilled, the higher customer's satisfaction will be created. One-dimensional requirements are usually explicitly demanded by the customer.

3. Attractive requirement

These requirements are the product criteria which have the greatest influence on how satisfy a customer will feel toward a given product. Attractive requirements are neither explicitly expressed nor expected by the customer. Fulfilling these requirements leads to more than proportional satisfaction. If they are not met, however, there is no feeling of dissatisfaction.

Beside those requirements's category, there are also Indifferent, Questionable and Reverse types. For Indifferent (I) requirement, the customer is neither satisfied nor dissatisfied whether the product is dysfunctional or fully functional. Then, for Reverse (R) requirement, the customer feels reverse to our prior judgment of the features. Last of all, for Questionable (Q) requirement, there is a contradiction in the customer's answers to the questions.

In general, the procedures to follow in developing and applying a Kano questionnaire:

Procedure I: Identify the product requirements Procedure II: Construction of the Kano questionnaire

Procedure III: Evaluation and interpretation

Procedure I: Identify the product requirements

At the beginning of constructing the Kano questionnaire, the main product requirements are needed to be determined. In this study, the specification comparison table will be used to compare between the compact car segment and another two from upper class segment, in order to find out some probabilities list of product requirements, which can be fall in the Must-be requirement, One-dimensional requirement, Attractive requirement or else.

Procedure II: Construction of the Kano questionnaire

Since the product requirements are already identified, each product requirement will formulate a pair of questions, which the prospect customer can answer in one of the five different ways (see also Kano, 1984). The first question concerns the response on the satisfaction level if the product has the feature (product requirement). The second question concerns the response on the satisfaction level if the product does not have the feature.

Example of Kano Questionnaire:

1a.) If the car equips with a driver airbag, how do you feel?

- 1. I like it that way.
- 2. It must be that way.
- 3. I am neutral.
- 4. I can live with it that way.
- 5. I dislike it that way.

1b.) If the car does not equip with a driver airbag, how do you feel?

- 1. I like it that way.
- 2. It must be that way.
- 3. I am neutral.
- 4. I can live with it that way.
- 5. I dislike it that way.

However, whenever these kinds of questions are asked, most of respondents usually answer to equip all adding specification to a car. That is the weak point of using Kano model, which might need some modification to improve its effectiveness.

Procedure III: Evaluation and interpretation

Firstly, in this procedure, the objective is to find out which product features belong to must-be, one-dimensional or attractive product requirements by comparing the answer with the *Kano Evaluation Table*. From the answer of the original Kano Questionnaire, each pair of the answer for one product requirement is used to verifies in the Kano Evaluation Table (see *Table 2.1*) and find out that it falls into which category.

From the Kano Evaluation Table (see *Table 2.1*), there are six difference customer requirements, which Must-be (M), One-dimensional (O), Attractive (A), Indifferent (I), Reverse (R) and Questionable (Q) requirement are defined in the above section.

Custo	omer	Dysfunctional (negative) Question									
Require	ements	1111130									
\downarrow		1. Like	2. Must-be	3. Neutral	4. Live with	5. Dislike					
	1. Like	Q	А	A	А	0					
Functional	2. Must-be	R	Ι	I	Ι	М					
(Positive) Question	3. Neutral	R	Ι	I	Ι	М					
	4. Live with	R		I	Ι	М					
	5. Dislike	R	R	R	R	Q					
		-			01						
Cu	ustomer require	ement is	เหาว	โปไ							
	A : At	tractive	R								
	M : M	ust-be	I	: Indifferent	-						
	O : Or	ne-Dimensio	onal Q	: Questional	ble						

Table 2.1: Original Kano Evaluation Table

After having determined each answer of product feature with the *Kano Evaluation Table*, see *Table 2.1*, the next step is to analyze and interpret the results, see

an example of evaluation process in *Figure 2.2*. Afterward, the overall scores from the customer's questionnaires will be summarized in a matrix table, which the example is shown in *Table 2.2*.

1. Questi	onr	nair	е												
First product requirement -functional form of the question Ø, I like it that way O I am neutral O I can live with it that way O I distlike it that way O I must be that way O I am neutral O I can live with it that way O I can live with it that way O I can live with it that way O I can live with it that way]								
							2. Evaluation table								
							Product	ment	1.	Dysfunctional 1. 2 3. 4. 5.					
3.	Tak	ole	of re	esu	lts				-	1.					c
Product	٨	0	м	1	R	Q	Total	Category	Func	2.				/	/
Edge grip		1							tional	3.					
Ease of turn		-	-	/						4.		/			
Deep powder		1				-	/			5.	/	Ł			
Deep powder							/			5.	/	1			

Figure 2.2: Evaluation Process

Product requirement	A	0	М	I	R	Q	Total	Category
Edge grip	7	32.3	49.3	9.5	0.3	1.5	100%	М
Ease of turn	10.4	45.1	30.5	11.5	1.2	1.2	100%	0
Service	63.8	21.6	2.9.	8.5	0.7	2.5	100%	А

Table 2.2: Table of Results

From the example of results shown in *Table 2.2*, each product requirement will be determined in each category, the results can be used as an ideal basis for product improvement to match with the customer expectation. The score that has the highest figure meaning that the product features is fallen into that category. For example, the Edge grip got the highest percent (49.3%) in M, therefore the Edge grip is M category (Must-be requirement).

2.2 "M > O > A >I" Evaluation Rule

In evaluation, there is an "M > O > A > I" rule to help in making decision about product developments, which the consideration will focus on the product requirement that have the greatest influence on the product's satisfaction. Firstly, those product requirements that fall in the Must-be category (or cause the dissatisfaction if not met) will be the first to be improved, followed by One-dimensional, Attractive, and Indifferent.

2.3 Customer Satisfaction Coefficient (CS Coefficient)

The CS coefficient is indicative of how strongly a product requirement may influence satisfaction or, in case of its "non-fulfillment" customer dissatisfaction. The calculation on the average impact on satisfaction is to sum of the attractive and onedimensional, then divided by the total of attractive, one-dimensional, must-be and indifferent responses.

Extent of satisfaction (better):

The value range from 0 to 1; the closer to 1 the value is, the higher the influence on customer satisfaction will be. On the other hand, if the value approaches 0, it means that there is very little influence on customer.

The calculation on the average impact on satisfaction is to sum of the onedimensional and must-be, then divided by the total of attractive, one-dimensional, mustbe and indifferent responses with the minus sign to emphasize its negative influence on customer satisfaction.

Extent of dissatisfaction (worse):

<u>O+M</u> (A+O+M+I) x (-1) If the value approaches -1, it means that there is a strong influence on customer dissatisfaction when that particular feature is not offer. On the other hand, if the value approaches 0, it means that this feature does not cause dissatisfaction if it is not met.

The *Table 2.3* will show example of CS coefficient calculation in the table and the *Figure 2.3* shows when they plotted CS-coefficient in the graph.

Product requirement	A	0	М	I	Total	Category	A+O A+O+M+I	<u>O+M</u> A+O+M+I
Edge grip	7	33	50	10	100%	М	0.40	-0.83
Ease of turn	11	46	31	12	100%	0	0.57	-0.78
Service	66	22	3	9	100%	A	0.89	-0.25

Table 2.3: Example of CS-Coefficient Calculation Table



Figure 2.3: Example CS-Coefficient Graph

2.4 Others Works of Kano Model

Kano and other researchers developed useful series of quadrant-based diagrams fro classifying customer needs and drivers of satisfaction. Examples of this approach are abundant in the literature spanning the last decade (King (1989, 1995), Clausing (1994) and Cohen (1995)).

Another researchers, Kano model enables the designer to rank the product features and prioritise improvements wherever is necessary (Sauerwein, 1996). By categorizing the products features in the three different attributes of Kano Model, the designer will be able to determine whether the three categories of attributes from Kano Model are divided in the most productive and satisfying manner among different users. For instance, what is a one-dimensional attribute for the non-disabled users can be an exciting attribute for the elderly and disabled and so on. It is important to note that; according to Burns, Barrett, Johansson, and Evans (1999), categorization of attributes is influenced by time.

Kano's model of customer satisfaction can be optimally combined with quality function deployment. A prerequisite is identifying customer needs, their hierarchy and priorities (Griffin and Hauser, 1993). Kano's model is used to establish the importance of individual product features for the customer's satisfaction and thus it creates the optimal prerequisite for process oriented product development activities.

Discovering and fulfilling attractive requirements creates a wide range of possibilities for differentiation. A product which merely satisfies the must-be and onedimensional requirements is perceived as average and therefore interchangeable (Hinterhuber, Aichner and Lobenwein, 1994)

CHAPTER III

PROPOSED METHODOLOGY TO IMPROVE THE DEVELOPMENT OF NEW COMPACT CAR

In this chapter, there is information about how this AAA Company usually use for its existing method to determine the product features for new compact car's development. And, the proposed methodology is suggested to improve the current method in developing new competitive compact car.

3.1 General Information

An AAA Company, a chosen company, is a leading company in the automotives business, which manufacture high quality vehicles and distribute throughout dealer network for domestic and exports to other Asian countries and including Australia. In the compact car segment, there are high potential of profit's gain for any automotives company, which creates highly competitive among the manufactures to produce the right products to satisfy customers.

3.2 Existing Methods

Before designing the new method, it is important to study the existing conventional methods that AAA Company has been used. In order to create a new product idea and launch into the market, of course, it has to start from a scratch and then develop it to become a new product idea. The most important factor in introducing a new product is the customers' requirements. In such a wide range market of automotives in Thailand, each customer requires difference specific products. Therefore, the company must have ways to discover what the real unique selling points are, and which one can drive the customers to purchase an expensive product such a car.

In AAA Company, the marketing team frequently implements and conducts as a minimum two types of surveys, the quantitative survey and qualitative survey, to actually search for the customers' requirements. The quantitative survey is conducted to find out the overall geography of the real users of AAA products and the competitors, which the size of samples is over 400 users. The quantitative survey will consume up to 5-6 months period to obtain the conclusion of the survey. The qualitative survey is mainly approached by focused group, composed of 5-6 AAA and competitor customers; the actual buyer who can give the reasons why they decided to purchase that vehicles, what is really need to be improved on the purchased vehicle, what is the most effective advertising that you perceive, etc. The qualitative survey will consume up to 2-4 months period to obtain the conclusion of the survey.

3.3 Rationale for the Need of Proposed Methodology

Since at least two mentioned above surveys were conducted, the marketing team will concluded the surveys' information and generate the new product concept. However, those surveys would only give out the wide range prospect of customers, which do not specific in details of what customers really require for their cars. Also, the surveys do not give the level of desire in each product features. In addition, the future product requirements will not be completely mentioned. As well as time and cost's consuming are another problems.

In developing new compact car, the marketing and production department would develop the products out in order to meet customer's requirements by equipping, redesigning or improving the product features into the car. However, in that process, there are not any methods or any strategic techniques have been applied to figure out the product features that appropriate to create competitiveness in product improvement as well as satisfy customer expectation.

Since the compact car market is very competitive, the problem is occurred in developing new competitive compact car. The existing methods of using those two surveys are not well appropriated, and cannot determine the product features that customers really want.

In case of car's manufacturer, cost is one of the most important factors in developing parts of a car because costs of developing any new features are very expensive. It is also time consuming, if the features that have already developed are not met with the acceptable price from customers. Therefore, in order to add any extra features to the car, the price of a car must be increased as well. So, if there is any

method that could help to define the appropriate features that customers wants including the acceptable increasing price, those information will draw together to create one of the most competitive product out.

3.4 Proposed Methodology to Improve the Development of New Compact Car

In order to enhance the competitiveness for this compact car segment, this study will need to know and determine the most appropriate product requirements to serve the prospected customers. Performance of the product features in the car is one of the biggest issues that customers have a huge concerning and benchmarking with the existing competitors. According to customers' point of views, the current information of quantitative and qualitative surveys have proved that main reasons for buying Corolla Altis is the performance of the engine in fuel consumption as well as the high satisfaction level of the interior and exterior design, see *Figure 3.1*.



Figure 3.1: Reasons for Buying Corolla Altis from Surveys

In the surveys, the respondents could choose to answer 3 main reasons why they have purchased Corolla Altis. Those fives reasons, shown in *Figure 3.1*, are the top five

reasons that customers decided on buying Corolla Altis. Therefore, that information can be concluded that the current customers are already well accepted with the leading performances of Corolla Altis.

In this study, the performance of all product features will be developing as same as Toyota Corolla Altis because the customers are already well accepted of its good performance. In addition, there is a Product Development Department that is in charge of developing the performance of each specification, which their responsibility is to benchmark the performance with the competitors and will continuously improve its best performance.

Besides thinking at the performance of product features that already well accepted by customers, the standard specification that will be equipped in the new products' line-up are also needed to be well determined. Kano Model of customer satisfaction can be used to classify product requirements into Kano types based on how they are perceived by customers. Then, level of customer's desire in each product features will be used to determine the specifications in the new products' line-up.

In order to develop new compact car, there are three main steps that needs to be followed; determine product requirements for Kano questionnaire, modify Kano method to categorize product requirements, and evaluation of revised Kano questionnaire.

3.4.1 Determine Product Requirements for Kano Questionnaire

Based on Kano Model, it needs the information of product specifications to create the Kano questionnaire and further create the right product. Then, categorize each product specification from the results of Kano questionnaire into the level of customer satisfaction or want, as a Must-be requirement, One-dimensional requirement, Attractive requirement or else.

In order to determine product requirements for Kano questionnaire, this thesis will use Toyota Corolla to be the based model for the study because its market share is the highest in this segment, and its product specification is probably most suitable for the customers. It will be compared to its two main competitors, Honda Civic and Mazda 3. This is the process to collect the primary data of possibilities for product

features that would meet the must-be or one-dimensional requirements, which can be further used as the elements in the Kano questionnaire.

After finding the potential product requirements that might fall into must-be and one-dimensional requirement, the next comparison will be the leading Japanese car, Honda Accord, and European car, BMW series 3, to search for possibilities of one-dimensional and attractive product requirements.

3.4.2 Modify Kano Method to Categorize Product Requirements

The original Kano method is usually used to determine the level of desire of each feature in the product. If applies the original Kano method for this study, the customers will definitely choose to equip all product features without thinking about any increasing cost. Therefore, this study needs a method that could help to define the appropriate features that customers wants including the acceptable increasing price, the original Kano model is needed to be modified to reflect the price issue. In this step, the modified Kano model will be validated to assure its completion using the result of analysis from focus groups.

The Kano Questionnaire and Kano Evaluation Table are revised to reflect the price issue. In addition, in solving the problem and improving more effective method, the Kano questionnaire is needed to add price factor into the question. Then, the modified Kano questionnaire will be conducted and handed out to prospected customers. Consequently, the results can clarify the level of desire for each product features against price factors with the revised Kano Evaluation Table.

3.4.3 Evaluation of Revised Kano Questionnaire

After the results from Kano questionnaire are analyzed, the product features will be categorized into Kano categories. Then, they will be determined to equip in the three appropriate products' line-up for the future compact car production. The wanted product features that are too expensive will be analyzed to determine the critical priority in order to further improve its cost. At the end, the results of this study will be a new competitive guideline and beneficial method in developing the next competitive compact car improvement.

CHAPTER IV

DETERMINE PRODUCT REQUIREMENTS FOR KANO QUESTIONNAIRE

In this chapter, there is information shows how to determine the potential product features for new compact car's development, which will be further used for Kano Questionnaire.

4.1 Method to Determine Potential Product Requirements

In this thesis, the Kano model is applied to improve and enhance the competitiveness for new compact car production. In order to create an appropriate product to meet customers' demand, there must be some ways to figure out the potential product requirements.

The first and important priority that needs to be determined is the product features, which will be analyzed to equip in the new compact car to satisfy most targeted customers. The existing and new product features for the compact car improvement will be determined from specifications' comparisons from compact car segment or in the upper class segment.

The specification comparison table will be the tool to compare the specification of both products in order to determine all of product features that are existed in both products out, see example in *Figure 4.1*.



Figure 4.1: Example of Specification Comparison Table

4.2 Finding Product Features for New Compact Car

From Kano Model of customer satisfaction, the most important procedure is to look for the efficient primary data (product features), which will be used in the questionnaire. Those product features are aimed to be fallen into Kano categorizes as a must-be requirement, one-dimensional requirement, attractive requirement or else. Therefore, the correct primary data is must be figured out to cover wide range of targeted customers' needs. The approached procedure to find out the primary data of product features for Kano questionnaire is to compare the product features among the existing products in the market.

For this thesis, Toyota Corolla is used as a based model to compare with other competitors. Since it has the best selling units in this compact segment, and compare to its two main competitors, Honda Civic and Mazda 3, respectively. Afterward, this should build up the list of primary data that would meet mostly the must-be and one-dimensional requirements for further use as the elements in the Kano questionnaire.

Secondly, after finding the potential product requirements that might fall into must-be and one-dimensional requirement, the next comparison will be the leading Japanese car, Honda Accord, and European car, BMW series 3, to search for possibilities of one-dimensional and attractive product requirements.

Group 1: compare with others in its compact car segment

- o Honda Civic
- o Mazda 3

Group 2: Compare with upper class segment of Japanese car

o Honda Accord

Group 3: Compare with upper class segment of European car

o B.M.W. Series 3

4.2.1 Specification Comparison of Toyota Corolla and Honda Civic

Since Toyota Corolla and Honda Civic are the based model for this compact car segment, they will be compared deeply model by model in order to create the list of product features.

In addition, the product features will be separated into categories to make it easier to understand. The categories of product features are separated as follows:

1. Performance features

- E.g. engine size (horsepower), transmission, etc.

- 2. Exterior features
 - E.g. spoiler, alloy wheel, front fog lamp, etc.
- 3. Interior features
 - E.g. leather seat, room lamp, wooden panel, etc.
- 4. Electric features
 - E.g. power door lock, power window, etc.
- 5. Security and Safety features
 - E.g. anti-thief device, ABS, etc.

The data of specification comparison of Toyota Corolla and Honda Civic as illustrated in *Figure 4.2* shows the specification's differences in each model line-up of products.



Figure 4.2: Specification Comparison for Toyota Corolla and Honda Civic

4.2.2 Specification Comparison of Toyota Corolla and Mazda 3

After comparison of two best selling product in compact car segment, many main product features are acquired for designing the questionnaire. Therefore, the next comparison between Toyota Corolla and Mazda 3 will be chosen out only the best series of those products and analyze for more possibility list of must-be and one-dimensional product requirements.

The data of specification comparison for Toyota Corolla and Mazda 3 as illustrated in *Figure 4.3* shows the specification's differences in products.



Figure 4.3: Specification Comparison for Toyota Corolla and Mazda 3

4.2.3 Specification Comparison of Toyota Corolla and Honda Accord

After comparing Toyota Corolla with its two main competitors in compact car segment, most of the must-be and one-dimensional product requirements probably have been found. Furthermore, Toyota Corolla will be compared with the Japanese model from medium sedan segment like Honda Accord. Those models will be deeply compared to generate the list of product features in order to seek for possibilities of one-dimensional and attractive product requirements.

The data of specification comparison of Toyota Corolla and Honda Accord as illustrated in *Figure 4.4* shows the specification's differences in products.


Figure 4.4: Specification Comparison of Toyota Corolla and Honda Accord

4.2.4 Specification Comparison of Toyota Corolla and BMW Series 3

In addition, the last comparison will be between Toyota Corolla and BMW Series 3, which the prospect list of product features will fall into the possibilities of onedimensional and attractive product requirements. The data of specification comparison for Toyota Corolla and BMW Series 3 as illustrated in *Figure 4.5* shows the specification's differences between products.

สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



Figure 4.5: Specification Comparison of Toyota Corolla and BMW Series 3

The *Table 4.1, 4.2, 4.3, 4.4* and *4.5* show the variation of specification data, which integrated from the four comparisons; Toyota Corolla and Honda Civic, Toyota Corolla and Mazda 3, Toyota Corolla and Honda Accord, and Toyota Corolla and BMW series 3, see *Figure 4.2, 4.3, 4.4 and 4.5*, respectively. Firstly, the variation of specification data will be collected from the lowest model up to the top model of its line-up. For example, determining the specification for Toyota Corolla 1.6J MT, the lowest model, and add up with the differences between 1.6E MT and 1.6E AT until reach the top model, 1.8G.

Secondly, it compares the Toyota corolla model with its competitor, such as Honda Civic, to gain more different specification. Then, those specifications will be concluded into the tables. Lastly, it compares the Toyota corolla model with the rest using the same method to gain more potential product features. Those potential features are summarized and separated into performance features, exterior features, interior features, electric features, and security and safety features, as the following:

Product Features	Туре	From
Engine size	1,600 cc	Toyota Corolla
	1,800 cc	Toyota Corolla
	2,000 cc	Honda Civic
	3,000 cc	Honda Accord
Transmission	5 Manual Transmission	Toyota Corolla
	4 Automatic Transmission	Toyota Corolla
	5 Automatic Transmission	Honda Civic
	6 Automatic Transmission	BMW Series 3
Sequential gear (adjust ge	ar level)	Honda Civic
Gear paddle shift on steering wheel		Honda Civic
Cruise Control on steering wheel		Honda Civic
Electric power steering wl	heel	Toyota Corolla

1. Performance Features, see Table 4.1

Table 4.1: Performance Features



2. Exterior Features, see *Table 4.2*

Product Features	Туре	From
Alloy wheel	15" Alloy wheel	Toyota Corolla
	16" Alloy wheel	Toyota Corolla
	17" Alloy wheel	Mazda 3
	18" Alloy wheel	BMW Series 3
Front Headlamp	Standard	Toyota Corolla
	HID (High intensity discharged)	Toyota Corolla
Fog lamp	Front fog lamp	Toyota Corolla
	Rear fog lamp	Toyota Corolla
Side mirror	Black	Toyota Corolla
	Color	Toyota Corolla
	With Turning lamp	Honda Civic
	Foldable	Toyota Corolla
	Hydrophilic	Honda Accord
	Heated	BMW Series 3
	Memory	BMW Series 3
Door handle	Black	Honda Civic
	Same w/ exterior color	Toyota Corolla
Mudguard	Black	Toyota Corolla
	Color	Toyota Corolla
Windshield Wiper	Standard	Toyota Corolla
and the	With Timer	Toyota Corolla
	Auto Rain Sensor	Honda Accord
Front Glass: water disperse		Honda Accord
Exclusive exterior color: W	hite pearl	Honda Accord
Muffler gutter (chrome)		Toyota Corolla
Sunroof		Mazda 3
Front skirt		Honda Accord
Rear spoiler	ear spoiler Lid type	
Side skirt		Toyota Corolla

Table 4.2: Exterior Features

3. Interior Features, see *Table 4.3*

Product Features	Туре	From
Seat material	Fabric	Toyota Corolla
	Leather	Toyota Corolla
Steering wheel	Urethane	Toyota Corolla
	Leather	Toyota Corolla
	Leather with wood	Toyota Corolla
Center panel and armrest	Black	Toyota Corolla
	Silver paint	Honda Civic
	Wooden	Toyota Corolla
	Titanium	BMW Series 3
Gear Knob	Urethane	Toyota Corolla
	Leather	Toyota Corolla
	Silver	Honda Civic
	Wooden	Toyota Corolla
Combination Meter	Illuminate (change level of color)	Honda Civic
	Change color	Toyota Corolla
MID (Multi-info display)		Toyota Corolla
Scuff plate		Mazda 3
Rear sunshade	Manual	Toyota Corolla
	Power	Honda Accord
Sun visor: driver side	Mirror	Toyota Corolla
1	Mirror and light	Toyota Corolla
Sun visor: passenger side	Mirror	Toyota Corolla
	Mirror and light	Toyota Corolla
Lamp	Room lamp	Toyota Corolla
·	Personal lamp	Toyota Corolla

Table 4.3: Interior Features

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4. Electric Features, see Table 4.4

roduct Features	Туре	From
Air condition	Manual (push) type	Toyota Corolla
	Digital (Automatic) type	Toyota Corolla
	Dual zone (Front & Rear)	Honda Accord
	Plasma cluster (+-ion)	BMW Series 3
Audio	6CDs	Toyota Corolla
	1CD	Toyota Corolla
	MP3	Honda Civic
	DVD	BMW Series 3
	DVD with Navigator system	BMW Series 3
	TV function	BMW Series 3
Speaker	4 speakers	Toyota Corolla
	6 speakers (+tweeter)	Toyota Corolla
Audio control on steering	wheel	Honda Civic
Hand free phone		Honda Accord
Bluetooth support mobile p	bhone	BMW Series 3
Power seat	Driver side	Toyota Corolla
	Passenger side	Honda Accord
Heating seat	Driver side	BMW Series 3
-	Passenger side	BMW Series 3
Electric lumbar support	Driver side	BMW Series 3
	Passenger side	BMW Series 3
Memory seat function	Driver side	BMW Series 3
	Passenger side	BMW Series 3
Push start (on/off engine)	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	BMW Series 3
Power window		Toyota Corolla

5. Security and Safety Features, see Table 4.5

Product Features	Туре	From
Airbag	.irbag Single	
	Dual	Toyota Corolla
	Side	Honda Civic
	Curtain	Mazda 3
Front brake	Disc	Toyota Corolla
Rear brake	Disc	Toyota Corolla
	Drum	Toyota Corolla
Brake system	ABS (Anti-lock braking system)	Toyota Corolla
	EBD (Electronic brake-force)	Toyota Corolla
	BA (Brake Assist)	Toyota Corolla
Sonar sensor	Front corners	Honda Accord
	Rear corners	Honda Accord
VSC (Vehicle stability co	ntrol)	Toyota Corolla
TRC (Traction Control sy	stem)	Toyota Corolla
Run flat tires		BMW Series 3
Window Jam protection		Toyota Corolla
Pretensioner seatbelt		Honda Civic
Security system	Anti-thief system	Toyota Corolla
	Immobilizer	Toyota Corolla
	Shift-lock system	Toyota Corolla

Table 4.5: Security and Safety Features

สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

CHAPTER V

MODIFY KANO METHOD TO CATEGORIZE PRODUCT REQUIREMENTS

In this chapter, the information will concern about how the Kano method is applied to this thesis study, which the Kano method must be modified to suit and improve to meet the objective of equipping the appropriate product features in new compact car's development.

5.1 Modification of Kano Model

In the modification of Kano Model for this study, there are two main parts that need to be modified; Kano Questionnaire and Kano Evaluation Table.

5.1.1 Modification of Kano Questionnaire

In a traditional Kano Questionnaire, the first question asks the customer how the customer would feel if the product has equipped the feature. The second is how the customer would feel if the product do not equipped that feature. For an expensive product such a car, of course, the answer would be "Yes, I do want all those good features equipped in my car" without concerning with higher price. In the concept of that thinking, if the question is modified to add price matter to it, the customer would have to judge on their level of desire on that feature against additional price.

In a modified Kano Questionnaire, the revised question will be reflected with price factors, which the modified questionnaires will additional input the market value of product feature to make the answer and result more efficiency. The increasing price of each additional product feature is inserted in a blanket, such as "If the car equip with driver air bag (increase 10,000 baht), how do you feel?"

In the "I dislike" choice of the Functional (positive) question, the answer is modified to choose between "Too Expensive (but want it)" and "Else…" to clarify more of the "I dislike" answer as the above example. In the modified choice, "Too expensive (but want it)" means that the customer does not like the feature because the increasing price is too high, which can indicate us that the customers is still wanting that feature. In addition, after making sure that customers want it, as a solution, if the increasing price is less by doing cost reduction, the customer will accept and like to have this feature in his/her car.

Example of a modified Kano Questionnaire:

1a.) If the car equips with a driver airbag (increase 10,000 B.), how do you feel?

- 1. I like it that way.
- 2. It must be that way.
- 3. I am neutral.
- 4. I can live with it that way.
- 5. I dislike it because 5.1 Too expensive (but want it)

5.2 Else....

1b.) If the car does not equip with a driver airbag, how do you feel?

- 1. I like it that way.
- 2. It must be that way.
- 3. I am neutral.
- 4. I can live with it that way.
- 5. I dislike it because

In this modified Kano Questionnaire, the answer can be analyzed to understand the reason of its dissatisfaction which caused by the expensive price of each features or else. Then, the product features will be further analyzed to create level of important to equip them in the standard compact car or further find out the reasonable or acceptable price of each product feature.

5.1.2 Modification of Kano Evaluation Table

Since the original Kano Questionnaire has been modified to suit a product like car, which price matter has been included, the Kano Evaluation Table is reflected and required to change in order to describe the responses more effective. According to the modification in the choice "dislike" of Functional (Positive) question the whole row 5 of the original Kano Evaluation Table, see *Table 2.1*, must be modified.

The Kano Evaluation Table will be firstly modified by logical thinking concept. If the customer chooses "dislike" for Functional question, marks the answer in "Too Expensive (but want it)" choice and chooses "dislike" for Dysfunctional (negative) question, it means that customer choose "dislike" because it is too expensive but still think that it should be equip in the car, which fall into "M*" requirement's category, see *Table 5.1.* "M*" category means a Must-be requirement but the price is too expensive. In addition, it will become Must-be requirement if that product feature has improved its price until reach the customers' satisfaction level.

However, if the customer chooses "dislike" for Functional question, marks the answer in "Else" choice and choose "dislike" for Dysfunctional question, it means that the customer does not like the features but also saying that it is not appreciate when the feature is not equip. For this response, the customer has answered a conflict response, which falls into "Q" or Questionable requirement's category, see *Table 5.1*.



Table 5.1: Modified Kano Evaluation Table

In the modified Kano Evaluation table, if the customer chooses "dislike" for Functional question, marks the answer in "Too Expensive (but want it)" choice and chooses "must-be", "neutral" or "live with" for Dysfunctional (negative) question, it will fall into "A*" requirement's category, see *Table 5.1*. If the customers feel "must-be", "neutral" or "live with" when this feature is not equipped, it would become "A" category when choose "like" for functional question. However, in this case, the customer thinks the feature is too expensive in customer's point of view, which it will become "A*" category. "A*" category means an Attractive requirement but the price is too expensive. This can be improved to be an attractive feature when its price is appreciated.

Nevertheless, if the customer chooses "dislike" for Functional question, marks the answer in "Else" choice and choose "must-be", "neutral" or "live with" for Dysfunctional question, it means that the customer does not like the features because there are some reasons, which fall into "R" or Reverse requirement's category, see *Table 5.1*.

If the customer chooses "dislike" for Functional question, marks the answer in "Too Expensive (but want it)" choice and chooses "like" for Dysfunctional (negative) question, it means that customer has answer a conflict response, which fall into "Q" or Questionable requirement's category.

However, if the customer chooses "dislike" for Functional question, marks the answer in "Else" choice and chooses "like" for Dysfunctional (negative) question, it means that the customer does not like the features because there are some reasons, which fall into "R" or Reverse requirement's category.

In conclusion, this will help to understand whether the increasing price of each feature is well acceptable by customers or not, and it can be used for further study to improve the price or mistaken factors.

5.1.3 Validation of Modified Kano Model

After the Kano questionnaire is modified to add up the price factor by thinking of the more efficient results from prospected customers, then the Kano Evaluation Table also have to be revised using the logical thinking concept. In validation of the modified Kano Questionnaire and Evaluation Table, a focus group of 30 people is asked to validate the proposed method.

The focused groups are formed in to two different groups; Formal group and Informal group. The Formal group will be formed up with 15 people who are expertise in automobile field and own a compact car. Then the Informal group will consisted of be formed up with 15 people who own a compact car but are not expertise in automobile field.

The method for validation is that firstly each respondent was asked to complete a questionnaire consisting of a few samples of the modified Kano questions, called "Check sheet", see in *Figure 5.1*. After they have answered all questions, the respondents will be explained to understand the meaning of Must-be (M), Onedimensional (O), Attractive (A), Indifferent (I), Reverse (R), Questionable (Q), Attractive but too expensive (A*) and Must-be but too expensive (M*) requirement, and let the respondent choose on one of those types. Then, the choice of what each person really feel is compared with the type of desire concluded from the modified Kano questionnaire and Evaluation Table to see whether the results concluded by using the modified Kano method are consistent with what respondent really feel .

ิลถาบนวทยบรการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Check Sheet		
Part I: Performance Features		Category
1a.) If the car equips with $1,800cc$ engine (increase 10,000 B.)	1b.) If the car does not equip with <u>1,800cc engine</u>	☐ Must-be
Irom 1,600cc engine, how do you feel?	Irom 1,600cc engine, how do you feel?	
I like it	I like it	Attractive Indifferent
	□ Neutral	
\Box I can live with it	□ I can live with it	
□ I dislike it because □ Too expensive (but want it)	I dislike it because	Must-be but expensive
□ Else		□ Attractive but expensive
2a.) If the car equips with $2,000cc$ engine (increase 20,000 B.)	2b.) If the car does not equip with <u>2,000cc engine</u>	□ Must-be
from 1,600cc engine, now do you feel?	from 1,600cc engine, how do you feel?	One-dimensional
\square It must be	\square It must be	□ Attractive □ Indifferent
\square Neutral		
□ I can live with it	I can live with it	
□ I dislike it because □ Too expensive (but want it)	I dislike it because	Must-be but expensive
Else		Attractive but expensive
Part II: Exterior Features	1 1) If the new doce wat a min mith 15" Allow where I	
from 14" Allow wheel how do you feel?	from 14" Allow wheel how do you fael?	Must-be One dimensional
I like it	I like it	Attractive
□ It must be	It must be	
Neutral	□ Neutral	Reverse
□ I can live with it	□ I can live with it	
\Box I dislike it because \Box Too expensive (but want it)	□ I dislike it because	☐ Must-be but expensive
L Else	2h) If the car does not equip with 16" Allow wheel	Attractive but expensive
from 14" Alloy wheel how do you feel?	from 14" Alloy wheel how do you feel?	Must-be One-dimensional
□ I like it	□ I like it	
□ It must be	It must be	
Neutral	Neutral	Reverse
□ I can live with it	□ I can live with it	
\Box I dislike it because \Box Too expensive (but want it)	□ I dislike it because	☐ Must-be but expensive
Part III: Interior Features		☐ Attractive but expensive
1a.) If the car equips with leather seat (increase 20.000 B.)	1b.) If the car does not equip with leather seat.	Must-be
how do you feel?	how do you feel?	One-dimensional
□ I like it	□ I like it	Attractive
It must be	It must be	Indifferent
	□ Neutral	Reverse
□ I can live with it	L I can live with it	
I distike it because I too expensive (but want it)	I distike it because	Must-be but expensive Attractive but expensive
2a) If the car equips with leather steering wheel	2b) If the car does not equip with leather steering wheel	Must-be
(increase 1.000 B.), how do you feel?	how do you feel?	One-dimensional
	□ I like it	Attractive
□ It must be	It must be	Indifferent
	□ Neutral	Reverse
L I can live with it	I can live with it	
\Box I dislike it because \Box I do expensive (but want it)	I dislike it because	Must-be but expensive Attractive but expensive
Part IV: Electric Features		
1a.) If the car equips with auto air condition (increase 3,000 B.),	1b.) If the car does not equip with auto air condition	Must-be
how do you feel?	(increase 3,000 B.), how do you feel?	One-dimensional
I like it	I like it	Attractive
It must be	□ It must be	□ Indifferent
L can live with it	L can live with it	Cuestionship
☐ I dislike it because ☐ Too expensive (but want it)	\Box I dislike it because	□ Questionable □ Must-be but expensive
		Attractive but expensive
2a.) If the car equips with rear air condition (increase 8,000 B.),	2b.) If the car does not equip with rear air condition	□ Must-be
how do you feel?	(increase 8,000 B.), how do you feel?	One-dimensional
□ I like it □ I transt he	L like it	Attractive
Neutral	Neutral	
\Box I can live with it	\Box I can live with it	\Box Ouestionable
□ I dislike it because □ Too expensive (but want it)	□ I dislike it because	☐ Must-be but expensive
□ Else		□ Attractive but expensive
Part V: Security and Safety Features		
1a.) If the car equips with <u>airbag at driver side</u>	1b.) If the car does not equip with <u>airbag at driver side</u> ,	□ Must-be
(Increase 10,000 B.), now do you feel?	now do you reel?	One-dimensional Attractive
\square It must be	□ It must be	□ Indifferent
	□ Neutral	
□ I can live with it	□ I can live with it	
□ I dislike it because □ Too expensive (but want it)	□ I dislike it because	Must-be but expensive
	Ob) If the construction of the latent	Attractive but expensive
(increases 10,000 B) how do year for 12	20.) If the car does not equip with <u>airbag at passenger side</u> ,	□ Must-be
(Increase 10,000 B.), now do you reel?	I like it	One-dimensional Attractive
\square It must be	□ It must be	□ Indifferent
□ Neutral	□ Neutral	
□ I can live with it	□ I can live with it	
I dislike it because Too expensive (but want it)	□ I dislike it because	Must-be but expensive
□ Else		☐ Attractive but expensive

Figure 5.1: Example of Check Sheet

After the Check sheets are handed out and collected from those two focus groups, the answer of each question on the left column is compared with the modified Kano Evaluation Table. Then, the result is concluded whether the type of desire that they have chosen on the right hand column is match or not. If both answers are matched, it is counted one time as a "correct". And, if both answers are not matched, it is counted one time as a "wrong".

The result of Formal group is shown in *Table 5.2.* From the 15 people of Formal group, there are 7 people who got all 10 questions correct, and have proved its modified Kano method is consistency. The rest of the Formal group got 9 out of 10 questions correct, which this modified Kano method is proved to be reliable for this group who are expertise in automobile field and own a compact car. The average number of correct is 9.5 questions or 95 percentages of total 15 people.

	No.	Cor	rect	Wre	ong	Total
	1	9	90%	1	10%	10
	2	10	100%	0	0%	10
	3	10	100%	0	0%	10
	4	10	100%	0	0%	10
	5	9	90%	1	10%	10
	6	9	90%	1	10%	10
	7	10	100%	0	0%	10
	8	9	90%	1	10%	10
	9	9	90%	1	10%	10
	10	10	100%	0	0%	10
	11	9	90%	1	10%	10
-	12	9	90%	9151	10%	10
b	13	10	100%	0	0%	10
	14	10	100%	0	0%	10
	15	9	90%	1	10%	10
	Avg.	9.5	95%	0.5	5%	10

Table 5.2: Results of Formal Group

The result of Informal group is shown in *Table 5.3*. From the 15 people of Informal group, there are 4 people who got all 10 questions correct, 10 people who got 9 questions correct, and 1 person who got 8 questions correct. The average number of correct is 9.2 questions or 92 percentages of total 15 people.

No.	Cor	rect	Wre	ong	Total
1	9	90%	1	10%	10
2	9	90%	1	10%	10
3	10	100%	0	0%	10
4	9	90%	1	10%	10
5	9	90%	1	10%	10
6	10	100%	0	0%	10
7	10	100%	0	0%	10
8	9	90%	1	10%	10
9	9	90%	1	10%	10
10	9	90%	1	10%	10
11	9	90%	1	10%	10
12	9	90%	1	10%	10
13	8	80%	2	20%	10
14	9	90%	1	10%	10
15	10	100%	0	0%	10
Avg.	9.2	92%	0.8	8%	10

Table 5.3: Results of Informal Group

After this validation's focused group has conducted, the results are showing that the modified Kano questionnaire and Kano Evaluation Table are suitable and accomplished to be applied in this thesis. However, this modified method is not 100 percentages proved correct. The percentage of consistency in using the modified Kano questionnaire is around 90 to 95 percentages.

5.2 Analyze Product Requirements and Design Revised Kano Questionnaire

After comparing and analyzing all product requirements, from Chapter 4, the selected 78 features that will be used in the Kano Questionnaire are listed and separated into 5 parts of product features' categories. The selected 78 features are basically investigated and verified the possibility in adapting into the impact of compact car with the Production Design Department. According to the revised Kano Questionnaire, the

price factors will be counted into the question, which each feature will be acknowledge with market value, retail sales price of each feature in the normally market.

Part I: Performance Features(8 features)

1	1,800cc engine	(increase 10,000 B.)
2	2,000cc engine	(increase 20,000 B.)
3	5 automatic transmission	(increase 5,000 B.)
4	6 automatic transmission	(increase 10,000 B.)
5	Sequential gear	(increase 5,000 B.)
6	Shift gear on steering wheel	(increase 3,000 B.)
7	Cruise control	(increase 3,000 B.)
8	Electronic steering wheel	(increase 2,000 B.)

Part II: Exterior Features (20 features)

1 🥖	15"Alloy wheel	(increase 10,000 B.)
2	16"Alloy wheel	(increase 15,000 B.)
3	17"Alloy wheel	(increase 20,000 B.)
4	18"Alloy wheel	(increase 30,000 B.)
5	HID or Xenon headlamp	(increase 20,000 B.)
6	Front fog lamp	(increase 5,000 B.)
7	Rear fog lamp	(increase 2,000 B.)
8	Turning lamp at side mirror	(increase 3,000 B.)
9	Foldable side mirror	(increase 5,000 B.)
10	Heated at side mirror	(increase 2,000 B.)
11	Memory at side mirror	(increase 5,000 B.)
12	Hydrophilic at side mirror	(increase 1,000 B.)
13	Hydrophilic at front glass	(increase 1,000 B.)
14	Windshield wiper with timer	(increase 500 B.)
15	Auto rain sensor	(increase 5,000 B.)
16	Color mudguard	(increase 1,000 B.)
17	Front and rear skirt	(increase 10,000 B.)
18	Side skirt	(increase 10,000 B.)
19	Rear lid spoiler	(increase 10,000 B.)
20	Sunroof	(increase 30,000 B.)

1	Leather seat	(increase 20,000 B.)
2	Leather steering wheel	(increase 1,000 B.)
3	Leather and wood steering wheel	(increase 2,000 B.)
4	Leather gear knob	(increase 1,000 B.)
5	Leather and wood gear knob	(increase 2,000 B.)
6	Silver gear knob	(increase 1,000 B.)
7	Silver center panel	(increase 2,000 B.)
8	Wooden center panel	(increase 3,000 B.)
9	Titanium center panel	(increase 10,000 B.)
10	Color changeable meter	(increase 2,000 B.)
11	Multi-info display, e.g. fuel consump	ption, (increase 5,000 B.)
12	Rear sunshade	(increase 2,000 B.)
13	Power rear sunshade	(increase 3,000 B.)
14	Personal lamp	(increase 200 B.)
15	Mirror at sun visor	(increase 500 B.)
16	Mirror and light at sun visor	(increase 1,000 B.)

Part IV: Electric Features (18 features)

1	Auto air condition	(increase 3,000 B.)
2	Rear air condition	(increase 8,000 B.)
3	Plasma Cluster (air cleaner)	(increase 4,000 B.)
4	6CD changer audio	(increase 5,000 B.)
5	MP3 function	(increase 2,000 B.)
6	DVD player and screen	(increase 40,000 B.)
7	DVD & Navigator	(increase 70,000 B.)
8	Front and rear speakers	(increase 4,000 B.)
9	Tweeter speakers	(increase 1,000 B.)
10	Audio control switch on steering wh	eel (increase 3,000 B.)
11	Bluetooth for mobile phone	(increase 3,000 B.)
12	Power at driver seat	(increase 10,000 B.)
13	Power at passenger seat	(increase 10,000 B.)
14	Memory function at driver seat	(increase 5,000 B.)
15	Electric lumbar and heat at driver se	at (increase 10,000 B.)

16	Push start (on/off engine)	(increase 5,000 B.)
17	Power for all windows	(increase 4,000 B.)
18	Power door lock	(increase 4,000 B.)

Part V: Security and Safety Features (16 features)

1	Airbag at driver side	(increase 10,000 B.)
2	Airbag at passenger side	(increase 10,000 B.)
3	Side airbag	(increase 20,000 B.)
4	Curtain airbag	(increase 20,000 B.)
5	Rear disc brake	(increase 5,000 B.)
6	ABS (Anti-lock braking system)	(increase 20,000 B.)
7	EBD (Electronic brake-force distribution)	ution) (increase 2,000 B.)
8	BA (Brake assist)	(increase 2,000 B.)
9	4 corners sonar	(increase 6,000 B.)
10	VSC (Vehicle stability control)	(increase 10,000 B.)
11 🥖	TRC (Traction control system)	(increase 10,000 B.)
12	Run flat tires	(increase 2,000 B.)
13	Jam protection for all windows	(increase 4,000 B.)
14	Pretensioner seatbelt	(increase 2,000 B.)
15	Anti-thief alarm system	(increase 5,000 B.)
16	Immobilizer key	(increase 3,000 B.)

After the product requirements have been identified including market value, each product requirements can be formulate into the modified Kano Questionnaire. The question is additionally inputted the market value of product feature to make the answer more efficiency, which is inserted in a blanket. In the "I dislike" choice of the Functional (positive) question, the answer is modified to choose between "Too Expensive (but want it)" and "Else…" to clarify more of the "I dislike" answer, see the example of modified Kano Questionnaire in *Figure 5.2*.

Questionnaire	
This questionnaire is on behalf of thesis study about customers' per	cention and satisfaction on the compact car segment by
Master Degree student in Engineering Management of Engineering	Faculty Chulalongkorn University Therefore please cooperate
in answer the facts in order to make in beneficial for further study w	which there is no reveal of personal information
Please fill in the answer by tick \checkmark in the \Box that you select the a	newar
Basic Information:	Lower.
1.) Gender 🗌 Male	Female
2.) Age \Box < 25 years old \Box	25-35 36-45 >45
3.) Marital Status 🗆 Single 🗆	Married
4.) Household Monthly Income \Box < 20,000 Baht \Box	$20,001-40,000 \qquad \Box 40,001-60,000 \qquad \Box > 60,001$
<u>Part I</u> : Performance Features Customer' Opinions:	
1a.) If the car equips with 1,800cc engine (increase 10,000 B.)	1b.) If the car does not equip with 1,800cc engine
from 1,600cc engine, how do you feel?	from 1,600cc engine, how do you feel?
\Box I like it	□ I like it
□ It must be	□ It must be
Neutral	Neutral
□ I can live with it	□ I can live with it
□ I dislike it because □ Too expensive (but want it)	□ I dislike it because
2a.) If the car equips with 2,000cc engine (increase 20,000 B.)	2b.) If the car does not equip with 2,000cc engine
from 1,600cc engine , how do you feel?	from 1,600cc engine, how do you feel?
□ I like it	□ I like it
□ It must be	□ It must be
Neutral	Neutral
□ I can live with it	□ I can live with it
□ I dislike it because □ Too expensive (but want it)	□ I dislike it because
3a) If the car equips with 5 automatic transmission	3b) If the car does not equip with 5 automatic transmission
(increase 5 000 B) from 4 automatic trans, how do you feel?	from 4 automatic trans how do you feel?
□ I like it	I like it
\Box It must be	It must be
\square Neutral	□ Neutral
\Box I can live with it	□ I can live with it
\Box I dislike it because \Box Too expensive (but want it)	I dislike it because
E lse	
4a.) If the car equips with <u>6 automatic transmission</u>	4b.) If the car does not equip with <u>6 automatic transmission</u>
(increase 10,000 B.) from 4 automatic trans., how do you feel?	from 4 automatic trans., how do you feel?
\Box I like it	
\Box It must be	\Box It must be
\Box Neutral	U Neutral
\Box I can live with it	\Box I can live with it
I uisike it because I too expensive (but want it) Else	
5a.) If the car equips with sequential gear (increase 5,000 B.),	5b.) If the car does not equip with sequential gear,
how do you feel?	how do you feel?
□ I like it	□ I like it
□ It must be	□ It must be
	□ Neutral
\Box I can live with it	\Box I can live with it
□ I dislike it because □ Too expensive (but want it) □ Else	□ I dislike it because
6a.) If the car equips with shift gear on steering wheel	6b.) If the car does not equip with shift gear on steering wheel,
(increase 3,000 B.), how do you feel?	how do you feel?
\Box I like it	□ I like it
□ It must be	\Box It must be
□ Neutral	□ Neutral
\Box I can live with it	\Box I can live with it
□ I dislike it because □ Too expensive (but want it)	□ I dislike it because
□ Else	

Figure 5.2: Example of Modified Kano Questionnaire

The full questionnaire for this compact car study is showed in the *Appendix A* (English version), there are totally 10 pages. In the actual hand over process, there is a questionnaire in Thai version that given out to the prospected customer to make it easier for understanding, see in the *Appendix B* (Thai version), there are totally 10 pages.

5.3 Hand Out and Collect the Kano Questionnaire

In order to clearly understand the satisfaction level of each product feature, the revised Kano Questionnaire will be delivered to the right prospected customers, which total questionnaire will be set at 100 respondents. In this study, with regard to compact car segment, the targeted respondents will be

- Male 50 % and Female 50%
- Age range between 20s 40s years old
- Monthly household income over 50,000 Baht
- o Education level is Bachelor degree or higher

There are some factors that need to be considered in handing out the Kano questionnaire. Firstly, since the questionnaire is quite a sensitive and long list due to many car's features, in order to obtain and influence for the effective responses, there must be some reward or compensation in their lost of time for doing the questionnaire. Secondly, the question is separated into many categories of car's features. Therefore, in order to gain more efficiency answer, it's necessary to allow taking a long time doing it. Also, the respondents must be told to understand the question correctly and do it section by section in considering the answer.

In the process of collecting the questionnaire, the period of time for complete the questionnaire is different. For a car maniac or who is in trend or familiar with car's information would take maybe one hour or less in answer all question. On the other hand, some will need quite a long period of time to answer all or doing it each section at a time. The rewarding or prize would help a lot in getting effective results.

5.4 Compare and Interpret the Results with Modified Kano Evaluation Table

After having determined each answer of product feature with the modified *Kano Evaluation Table*, see *Table 5.1*, the next step is to analyze and interpret the results in a

matrix table. However, the overall scores from the customer's questionnaires will be changed since it added the "A*" and "M*" category. The summarized requirements' category will be placed in a matrix table, which the example is shown in *Table 5.4*. Moreover, those examples will need to insert "M*" and "A*" column into the matrix table, to clearly observe the results and define whether the price factor is in concerned with each product feature or not.

Product Requirement	М	0	Α	R	Ι	Q	M *	A*	Total	Category
1,800cc engine	2%	1%	51%	10%	35%	0%	0%	1%	100%	Α
2,000cc engine	1%	0%	29%	40%	20%	0%	0%	10%	100%	R
5 automatic transmission	5%	6%	52%	3%	34%	0%	0%	0%	100%	Α
6 automatic transmission	3%	4%	19%	43%	21%	0%	0%	10%	100%	R
Sequential gear	1%	1%	38%	12%	45%	0%	0%	3%	100%	Ι
Shift gear on steering wheel	0%	0%	64%	10%	25%	0%	0%	1%	100%	Α
Cruise control	1%	1%	48%	2%	33%	1%	0%	14%	100%	Α
Electronic steering wheel	2%	15%	28%	9%	45%	0%	0%	1%	100%	Ι
	Product Requirement 1,800cc engine 2,000cc engine 5 automatic transmission 6 automatic transmission Sequential gear Shift gear on steering wheel Cruise control Electronic steering wheel	Product RequirementM1,800cc engine2%2,000cc engine1%5 automatic transmission5%6 automatic transmission3%Sequential gear1%Shift gear on steering wheel0%Cruise control1%Electronic steering wheel2%	Product RequirementMO1,800cc engine2%1%2,000cc engine1%0%5 automatic transmission5%6%6 automatic transmission3%4%Sequential gear1%1%Shift gear on steering wheel0%0%Cruise control1%1%Electronic steering wheel2%15%	Product Requirement M O A 1,800cc engine 2% 1% 51% 2,000cc engine 1% 0% 29% 5 automatic transmission 5% 6% 52% 6 automatic transmission 3% 4% 19% Sequential gear 1% 1% 38% Shift gear on steering wheel 0% 0% 64% Cruise control 1% 1% 48% Electronic steering wheel 2% 15% 28%	Product Requirement M O A R 1,800cc engine 2% 1% 51% 10% 2,000cc engine 1% 0% 29% 40% 5 automatic transmission 5% 6% 52% 3% 6 automatic transmission 3% 4% 19% 43% Sequential gear 1% 1% 38% 12% Shift gear on steering wheel 0% 0% 64% 10% Cruise control 1% 1% 48% 2% Electronic steering wheel 2% 15% 28% 9%	Product Requirement M O A R I 1,800cc engine 2% 1% 51% 10% 35% 2,000cc engine 1% 0% 29% 40% 20% 5 automatic transmission 5% 6% 52% 3% 34% 6 automatic transmission 3% 4% 19% 43% 21% Sequential gear 1% 1% 38% 12% 45% Shift gear on steering wheel 0% 0% 64% 10% 25% Cruise control 1% 1% 48% 2% 33% Electronic steering wheel 2% 15% 28% 9% 45%	Product Requirement M O A R I Q 1,800cc engine 2% 1% 51% 10% 35% 0% 2,000cc engine 1% 0% 29% 40% 20% 0% 5 automatic transmission 5% 6% 52% 3% 34% 0% 6 automatic transmission 3% 4% 19% 43% 21% 0% Sequential gear 1% 1% 38% 12% 45% 0% Shift gear on steering wheel 0% 0% 64% 10% 25% 0% Cruise control 1% 1% 48% 2% 33% 1% Electronic steering wheel 2% 15% 28% 9% 45% 0%	Product Requirement M O A R I Q M* 1,800cc engine 2% 1% 51% 10% 35% 0% 0% 2,000cc engine 1% 0% 29% 40% 20% 0% 0% 5 automatic transmission 5% 6% 52% 3% 34% 0% 0% 6 automatic transmission 3% 4% 19% 43% 21% 0% 0% Sequential gear 1% 1% 38% 12% 45% 0% 0% Shift gear on steering wheel 0% 0% 64% 10% 25% 0% 0% Cruise control 1% 1% 28% 2% 33% 1% 0% Electronic steering wheel 2% 15% 28% 9% 45% 0% 0%	Product Requirement M O A R I Q M* A* 1,800cc engine 2% 1% 51% 10% 35% 0% 0% 1% 2,000cc engine 1% 0% 29% 40% 20% 0% 0% 10% 5 automatic transmission 5% 6% 52% 3% 34% 0% 0% 0% 6 automatic transmission 3% 4% 19% 43% 21% 0% 0% 10% Sequential gear 1% 1% 38% 12% 45% 0% 0% 3% Shift gear on steering wheel 0% 0% 64% 10% 25% 0% 0% 14% Electronic steering wheel 2% 15% 28% 9% 45% 0% 0% 14%	Product Requirement M O A R I Q M* A* Total 1,800cc engine 2% 1% 51% 10% 35% 0% 0% 1% 100% 2,000cc engine 1% 0% 29% 40% 20% 0% 0% 10% 100% 5 automatic transmission 5% 6% 52% 3% 34% 0% 0% 0% 100% 6 automatic transmission 3% 4% 19% 43% 21% 0% 0% 10% 100% Sequential gear 1% 1% 38% 12% 45% 0% 0% 1% 100% Shift gear on steering wheel 0% 0% 64% 10% 25% 0% 0% 1% 100% Electronic steering wheel 2% 15% 28% 9% 45% 0% 0% 1% 100%

 Table 5.4: Example of Table of Results (Add "M* and "A*" Column)

5.5 Improvement of "M > O > A >I" Evaluation Rule with "M*" and "A*"

In evaluation, there is an "M > O > A > I" evaluation rule to help in making decision on the product developments, which the consideration will focus on the product requirement that have the greatest influence on the product satisfaction. Firstly, those product requirements that fall in the Must-be category, or cause the dissatisfaction if it is not met, will be the first thing to be improved, then One-dimensional, Attractive, and Indifferent.

In addition, this study has modified to add the "M*" and "A*" category into the evaluation table. In sequencing, "M*" category must be the first to improve its price factor and following by "A*" category. Since the customers will feel strongly dissatisfy to your product if that product features is not equipped. Therefore, if "M*" categories can improve its price until meet customers' satisfaction level, it will become "M" category, and "A*" category will improve to be "A" category as well.

CHAPTER VI

EVALUATION AND DISCUSSIONS OF RESULTS

In this chapter, the results of revised Kano Questionnaire will be analyzed and interpreted to determine the appropriate product features in new compact car's development. Then, the discussions' points will be explained.

6.1 Results of Revised Kano Questionnaire

After collecting the entire questionnaires, total 100 respondents, the results are interpreted into tables using Microsoft Excel, which separated into five parts as same as in the questionnaire. In the following tables, it provides percentages of each category and shows the category that has the highest percentages from respondents' answers. The raw data is shown in 5 parts.

No.	Product Requirement	М	0	Α	R	Ι	Q	M*	A*	Total	Category
1	1,800cc engine	2%	1%	51%	10%	35%	0%	0%	1%	100%	Α
2	2,000cc engine	1%	0%	29%	40%	20%	0%	0%	10%	100%	R
3	5 automatic transmission	5%	6%	52%	3%	34%	0%	0%	0%	100%	Α
4	6 automatic transmission	3%	4%	19%	43%	21%	0%	0%	10%	100%	R
5	Sequential gear	1%	1%	38%	12%	45%	0%	0%	3%	100%	Ι
6	Shift gear on steering wheel	0%	0%	64%	10%	25%	0%	0%	1%	100%	Α
7	Cruise control	1%	1%	48%	2%	33%	1%	0%	14%	100%	Α
8	Electronic steering wheel	2%	15%	28%	9%	45%	0%	0%	1%	100%	Ι

For Part I: Performance Features see Table 6.1

 Table 6.1: Results of Performance Features

No.	Product Requirement	М	0	Α	R	Ι	Q	M *	A*	Total	Category
1	15"Alloy wheel	40%	15%	25%	0%	11%	0%	2%	7%	100%	Μ
2	16"Alloy wheel	9%	7%	33%	11%	16%	0%	1%	23%	100%	Α
3	17"Alloy wheel	0%	0%	12%	29%	38%	0%	0%	21%	100%	Ι
4	18"Alloy wheel	0%	0%	0%	59%	34%	0%	0%	7%	100%	R
5	HID or Xenon headlamp	8%	6%	18%	6%	23%	0%	1%	38%	100%	A *
6	Front fog lamp	4%	16%	24%	5%	41%	0%	0%	10%	100%	Ι
7	Rear fog lamp	1%	5%	14%	14%	57%	0%	0%	9%	100%	Ι
8	Turning lamp at side mirror	1%	5%	39%	10%	30%	0%	0%	15%	100%	Α
9	Foldable side mirror	10%	8%	20%	9%	16%	0%	0%	37%	100%	A *
10	Heated at side mirror	0%	1%	12%	29%	48%	0%	0%	10%	100%	Ι
11	Memory at side mirror	0%	0%	11%	44%	36%	0%	0%	9%	100%	R
12	Hydrophilic at side mirror	5%	10%	48%	4%	33%	0%	0%	0%	100%	А
13	Hydrophilic at front glass	5%	17%	49%	0%	29%	0%	0%	0%	100%	Α
14	Windshield wiper with timer	11%	36%	14%	7%	30%	0%	0%	2%	100%	0
15	Auto rain sensor	1%	7%	27%	9%	23%	0%	0%	33%	100%	A *
16	Color mudguard	10%	5%	14%	5%	56%	0%	0%	10%	100%	Ι
17	Front and rear skirt	1%	0%	28%	14%	19%	0%	0%	38%	100%	A *
18	Side skirt	1%	0%	18%	14%	29%	0%	0%	38%	100%	A *
19	Rear lid spoiler	0%	0%	10%	14%	43%	0%	0%	33%	100%	Ι
20	Sunroof	3%	2%	14%	19%	14%	5%	0%	43%	100%	A *

For <u>Part II</u>: Exterior Features see *Table 6.2*

Table 6.2: Results of Exterior Features

สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

No.	Product Requirement	Μ	0	Α	R	Ι	Q	M *	A*	Total	Category
1	Leather seat	1%	4%	19%	7%	31%	0%	0%	38%	100%	A *
2	Leather steering wheel	4%	2%	45%	4%	38%	0%	0%	7%	100%	Α
3	Leather and wood steering wheel	2%	0%	28%	20%	38%	0%	0%	12%	100%	Ι
4	Leather gear knob	4%	2%	40%	5%	37%	0%	0%	12%	100%	Α
5	Leather and wood gear knob	2%	0%	28%	15%	38%	0%	0%	17%	100%	Ι
6	Silver gear knob	0%	0%	32%	9%	42%	0%	0%	17%	100%	Ι
7	Silver center panel	0%	0%	23%	4%	64%	0%	0%	9%	100%	Ι
8	Wooden center panel	6%	4%	27%	4%	45%	0%	0%	14%	100%	Ι
9	Titanium center panel	0%	0%	19%	7%	29%	0%	0%	45%	100%	A *
10	Color changeable meter	0%	0%	33%	18%	42%	0%	0%	7%	100%	Ι
11	Multi-info display, e.g. fuel consumption	0%	0%	21%	9%	42%	0%	0%	28%	100%	Ι
12	Rear sunshade	0%	0%	34%	4%	26%	0%	0%	36%	100%	A *
13	Power rear sunshade	0%	0%	29%	4%	33%	0%	0%	34%	100%	A *
14	Personal lamp	31%	15%	22%	4%	11%	0%	0%	17%	100%	М
15	Mirror at sun visor	0%	29%	21%	9%	23%	0%	9%	9%	100%	0
16	Mirror and light at sun visor	0%	14%	9%	14%	43%	4%	0%	16%	100%	Ι

For <u>Part III</u>: Interior Features see Table 6.3

Table 6.3: Results of Interior Features



No.	Product Requirement	Μ	0	Α	R	Ι	Q	M *	A *	Total	Category
1	Auto air condition	4%	7%	47%	4%	34%	0%	4%	0%	100%	Α
2	Rear air condition	0%	0%	14%	38%	20%	0%	0%	28%	100%	R
3	Plasma Cluster (air cleaner)	0%	0%	38%	4%	44%	0%	0%	14%	100%	Ι
4	6CD changer audio	5%	4%	33%	4%	20%	0%	4%	30%	100%	Α
5	MP3 function	4%	24%	48%	0%	14%	0%	0%	10%	100%	Α
6	DVD player and screen	0%	0%	0%	14%	34%	0%	0%	52%	100%	A *
7	DVD & Navigator	0%	0%	0%	25%	14%	4%	0%	57%	100%	A *
8	Front and rear speakers	11%	35%	19%	2%	16%	0%	0%	17%	100%	0
9	Tweeter speakers	2%	16%	35%	14%	24%	0%	0%	9%	100%	Α
10	Audio control switch on steering wheel	4%	9%	41%	0%	37%	0%	0%	9%	100%	Α
11	Bluetooth for mobile phone	0%	4%	29%	24%	35%	4%	0%	4%	100%	Ι
12	Power at driver seat	0%	0%	10%	17%	21%	0%	0%	52%	100%	A *
13	Power at passenger seat	0%	0%	9%	19%	20%	0%	0%	52%	100%	A *
14	Memory function at driver seat	0%	0%	14%	23%	23%	0%	0%	40%	100%	A *
15	Electric lumbar and heat at driver seat	0%	0%	7%	41%	19%	0%	0%	33%	100%	R
16	Push start (on/off engine)	0%	2%	26%	14%	52%	0%	0%	6%	100%	Ι
17	Power for all windows	42%	27%	14%	0%	4%	0%	4%	9%	100%	Μ
18	Power door lock	52%	24%	4%	0%	4%	0%	9%	7%	100%	Μ

For <u>Part IV</u>: Electric Features see Table 6.4

Table 6.4: Results of Electric Features



No.	Product Requirement	Μ	0	Α	R	Ι	Q	M *	A*	Total	Category
1	Airbag at driver side	28%	47%	7%	0%	9%	0%	5%	4%	100%	0
2	Airbag at passenger side	3%	16%	45%	0%	18%	0%	10%	8%	100%	А
3	Side airbag	5%	19%	4%	0%	48%	0%	10%	14%	100%	Ι
4	Curtain airbag	0%	0%	3%	19%	42%	0%	0%	36%	100%	Ι
5	Rear disc brake	9%	33%	23%	4%	27%	0%	0%	4%	100%	0
6	ABS (Anti-lock braking system)	<mark>34%</mark>	19%	14%	0%	14%	0%	0%	19%	100%	Μ
7	EBD (Electronic brake-force distribution)	4%	39%	31%	0%	24%	0%	0%	2%	100%	0
8	BA (Brake assist)	5%	37%	28%	0%	28%	0%	0%	2%	100%	0
9	4 corners sonar	6%	0%	5%	4%	71%	0%	0%	14%	100%	Ι
10	VSC (Vehicle stability control)	0%	10%	28%	0%	34%	0%	0%	28%	100%	Ι
11	TRC (Traction control system)	0%	4%	23%	0%	40%	0%	0%	33%	100%	Ι
12	Run flat tires	0%	14%	27%	4%	15%	0%	0%	40%	100%	A*
13	Jam protection for all windows	0%	14%	23%	4%	26%	0%	0%	33%	100%	A *
14	Pretensioner seatbelt	9%	33%	25%	0%	27%	0%	2%	4%	100%	0
15	Anti-thief alarm system	23%	47%	19%	0%	11%	0%	0%	0%	100%	0
16	Immobilizer key	9%	36%	32%	0%	19%	0%	0%	4%	100%	0

For Part V: Security and Safety Features see Table 6.5

Table 6.5: Results of Security and Safety Features

6.2 Evaluate and Summarize the Results of Revised Kano Questionnaire

For an AAA Company, in order to produce the products that meet variety of customers' requirements, Mass Customization production becomes the best method. Since this method will let customer choose the product features that they want from the above 78 features easily. However, an AAA Company is currently doing a mass production, which Takt-time would need to be set as minimum as they can. Therefore, having too much variety of products' line-up will increase the production time and Takt-time, which resulted in low production and many defects. The Mass Customization production would be only an ideal method to be operated. Consequently, AAA Company should have a right amount of products' line-up to serve and meet to customers' demand.

In this compact car market, the AAA manufacturer can separate the buyer into many groups and provides the right products to meet the customers' demand. After knowing the product requirements' category, the next step is using "M > O > A > I"

Evaluation Rule to evaluate the important level of specifications that will be equipped in each variety of products' line-up.

According to the results from the revised Kano questionnaire, all raw data of product requirements are separated into type and category as in the following to easily understand the level of needs from customers' point of view.

For "M" Product Requirement's Category

For "M" product requirement's category, there are totally 5 product features that have fallen into this category, see *Table 6.6*. Those 5 product features are the actual what the most customers are wanted and expected to be in the car. If the car was not equipped, it will create lots of dissatisfaction and not fulfill their basic needs.

Туре	No.	Product Requirement	Category
Exterior Features	1	15"Alloy wheel	Μ
Interior Features	2	Personal lamp	М
Electric Features	3	Power for all windows	М
	4	Power door lock	М
Security and Safety Features	5	ABS (Anti-lock braking system)	М

Table 6.6: "M" Product Requirement's Category

สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

For "O" Product Requirement's Category

For "O" product requirement's category, there are totally 10 product features that have fallen into this category, see *Table 6.7*. Those 10 product features are what most customers are expected to be equipped in the car. If the car was not equipped, it will create dissatisfy, however, it is less important than the "M" category. Many security and safety features are fallen into this category, which means that the customers in this segment would appreciate to have many safety features than others as well as accepting in price increase.

Туре	No.	Product Requirement	Category
Exterior Features	1	Windshield wiper with timer	0
Interior Features	2	Mirror at sun visor	0
Electric Features	3	Front and rear speakers	0
Security and Safety Features	4	Airbag at driver side	0
	5	Rear disc brake	0
	6	EBD (Electronic brake-force distribution)	0
	7	BA (Brake assist)	0
	8	Pretensioner seatbelt	0
	9	Anti-thief alarm system	0
A.	10	Immobilizer key	0

Table 6.7: "O" Product Requirement's Category

สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

For "A" Product Requirement's Category

For "A" product requirement's category, there are totally 16 product features that have fallen into this category, see *Table 6.8*. Those 16 product features are what the most customers want to have in the car and providing attractiveness. However, if the given product is not met, there is no feeling of dissatisfaction. Those product features can have great influence in competition among competitors in the given product.

Туре	No.	Product Requirement	Category
Performance Features	1	1,800cc engine	Α
	2	5 automatic transmission	Α
	3	Shift gear on steering wheel	Α
	4	Cruise control	Α
Exterior Features	5	16"Alloy wheel	Α
	6	Turning lamp at side mirror	Α
	7	Hydrophilic at side mirror	Α
	8	Hydrophilic at front glass	Α
Interior Features	9	Leather steering wheel	Α
	10	Leather gear knob	Α
Electric Features	11	Auto air condition	Α
	12	6CD changer audio	Α
	13	MP3 function	Α
	14	Tweeter speakers	Α
	15	Audio control switch on steering wheel	Α
Security and Safety Features	16	Airbag at passenger side	Α

Table 6.8: "A" Product Requirement's Category

จุฬาลงกรณมหาวิทยาลย

For "I" Product Requirement's Category

For "I" product requirement's category, there are totally 24 product features that have fallen into this category, see *Table 6.9*. Those 24 product features are what the most customers are neither satisfied nor dissatisfied whether the product is dysfunctional or fully functional.

Туре	No.	Product Requirement	Category
Performance Features	1	Sequential gear	Ι
	2	Electronic steering wheel	Ι
Exterior Features	3	17"Alloy wheel	Ι
	4	Front fog lamp	Ι
	5	Rear fog lamp	Ι
	6	Heated at side mirror	Ι
	7	Color mudguard	Ι
	8	Rear lid spoiler	Ι
Interior Features	9	Leather and wood steering wheel	Ι
	10	Leather and wood gear knob	Ι
	11	Silver gear knob	Ι
	12	Silver center panel	Ι
	13	Wooden center panel	Ι
	14	Color changeable meter	Ι
	15	Multi-info display, e.g. fuel consumption	Ι
	16	Mirror and light at sun visor	Ι
Electric Features	17	Plasma Cluster (air cleaner)	I
	18	Bluetooth for mobile phone	Ι
	19	Push start (on/off engine)	Ι
Security and Safety Features	20	Side airbag	Ι
	21	Curtain airbag	Ι
	22	4 corners sonar	Ι
9	23	VSC (Vehicle stability control)	Ι
	24	TRC (Traction control system)	Ι

Table 6.9: "I" Product Requirement's Category

For "R" Product Requirement's Category

For "R" product requirement's category, there are totally 6 product features that have fallen into this category, see *Table 6.10*. Those 6 product features are what the most customers are unwanted in their car because they think it is an over specifications, unwanted, unneeded, or else.

Туре	No.	Product Requirement	Category
Performance Features	1	2,000cc engine	R
	2	6 automatic transmission	R
Exterior Features	3	18"Alloy wheel	R
	4	Memory at side mirror	R
Electric Features	5	Rear air condition	R
	6	Electric lumbar and heat at driver seat	R

Table 6.10: "R" Product Requirement's Category

For "A*" Product Requirement's Category

For "A*" product requirement's category, there are totally 17 product features that have fallen into this category, see *Table 6.11*. Those 17 product features are what the most customers are like to have in the car and providing attractiveness, but the price increase is what they concerned on its expensiveness. However, if the given product is not met, there is no feeling of dissatisfaction.

สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Туре	No.	Product Requirement	Category
Exterior Features	1	HID or Xenon headlamp	A *
	2	Foldable side mirror	A *
	3	Auto rain sensor	A *
	4	Front and rear skirt	A *
	5	Side skirt	A *
	6	Sunroof	A *
Interior Features	7	Leather seat	A *
	8	Titanium center panel	A *
	9	Rear sunshade	A *
	10	Power rear sunshade	A *
Electric Features	11	DVD player and screen	A *
	12	DVD & Navigator	A *
	13	Power at driver seat	A *
	14	Power at passenger seat	A *
	15	Memory function at driver seat	A *
Security and Safety Features	16	Run flat tires	A *
	17	Jam protection for all windows	A *

Table 6.11: "A" Product Requirement's Category*

Then, there are none of product features have fallen into "Q" product requirement's category, which if there is, it means that there is a contradiction in the customer's answers to the questions. Therefore, it is excellent that there is not such a confused response has occurred. Finally, "M*" product requirement's category, there is no product features that falls into this category, which it is also excellent that all mustbe product requirement are met in those price increase. However, if there is a product feature that falls into those categories, all features must be improving its price because the customers all expect those features in their car.

6.3 New Appropriate Products' Features and Line-up

For an AAA Company, concerning to the competitiveness for new compact car production in the market, "M > O > A >I" Evaluation Rule is used to evaluate the important level of specifications that will be equipped in each variety of products' line-

up. The three products' line-up will cover variety of customer's demand in the compact car segment, each model will target into different customer' groups.

There are totally three appropriate models' line-up:

1. **Based or Economical Model** (use "M") – will be additional equipped with "M" product requirements to fulfill the least specification that customers really need, in the product. There are totally 5 product features, see *Table 6.12*.

Туре	No.	Product Requirement	Category	Price (B)
Exterior Features	1	15"Alloy wheel	Μ	10,000
Interior Features	2	Personal lamp	М	200
Electric Features	3	Power for all windows	М	4,000
	4	Power door lock	М	4,000
Security and Safety Features	5	ABS (Anti-lock braking system)	Μ	20,000

Table 6.12: Based or Economical Model (Use "M")

This standard model will be served to the customers who are price conscious. The compact car will meet product features that is least fulfill the minimum requirements. In addition, this will not create dissatisfaction to this type of customers but it is also not create lots of attractive image. However, if the price of this product is not high, this will be the main selling model in a long term.

> Middle Class or Valuable Model (use "M" and "O") – will be additional equipped with "M" and "O" product requirements to fulfill the least specification and valuable specification. There are totally 15 product features, see *Table 6.13*.

Туре	No.	Product Requirement	Category	Price (B)
Exterior Features	1	15"Alloy wheel	М	10,000
	2	Windshield wiper with timer	0	500
Interior Features	3	Personal lamp	М	200
	4	Mirror at sun visor	0	500
Electric Features	5	Power for all windows	М	4,000
	6	Power door lock	М	4,000
	7	Front and rear speakers	0	4,000
Security and Safety Features	8	ABS (Anti-lock braking system)	М	20,000
	9	Airbag at driver side	0	10,000
	10	Rear disc brake	0	5,000
	11	EBD (Electronic brake-force distribution)	0	2,000
	12	BA (Brake assist)	0	2,000
	13	Pretensioner seatbelt	0	2,000
	14	Anti-thief alarm system	0	5,000
	15	Immobilizer key	0	3,000

Table 6.13: Middle Class or Valuable Model (Use "M" and "O")

With regard to these requirements in Middle class model, customer satisfaction will be fulfilled to the higher satisfaction level than the Based model. This model will be a valuable product that customers want to have with the good features including enough safety features.

Top Class or Image Model (use "M", "O" and "A") – will be additional equipped with "M", "O" and "A" product requirements to fulfill the product with full specification. There are totally 30 product features, see *Table 6.14*; the 15" alloy wheel ("M" category) will be replaced by 16" alloy wheel ("A" category).

Туре	No.	Product Requirement	Category	Price (B)
Performance Features	1	1,800cc engine	A	10,000
	2	5 automatic transmission	А	5,000
	3	Shift gear on steering wheel	A	3,000
	4	Cruise control	Α	3,000
Exterior Features	5	Windshield wiper with timer	0	500
	6	16"Alloy wheel	Α	15,000
	7	Turning lamp at side mirror	A	3,000
	8	Hydrophilic at side mirror	A	1,000
	9	Hydrophilic at front glass	Α	1,000
Interior Features	10	Personal lamp	М	200
	11	Mirror at sun visor	0	500
	12	Leather steering wheel	Α	1,000
	13	Leather gear knob	Α	1,000
Electric Features	14	Power for all windows	М	4,000
	15	Power door lock	М	4,000
	16	Front and rear speakers	0	4,000
	17	Auto air condition	Α	3,000
	18	6CD changer audio	Α	5,000
	19	MP3 function	А	2,000
	20	Tweeter speakers	А	1,000
	21	Audio control switch on steering wheel	А	3,000
Security and Safety Features	22	ABS (Anti-lock braking system)	Μ	20,000
สถาบั	23	Airbag at driver side	0	10,000
	24	Rear disc brake	0	5,000
	25	EBD (Electronic brake-force distribution)	0	2,000
	26	BA (Brake assist)	0	2,000
	27	Pretensioner seatbelt	0	2,000
	28	Anti-thief alarm system	0	5,000
	29	Immobilizer key	0	3,000
ิจพาลงก	30	Airbag at passenger side	Α	10,000

Table 6.14: Top Class or Image Model (Use "M", "O" and "A")

Regarding to these requirements in Top class model, customer satisfaction will be fulfilling to the highest satisfaction level and attractiveness, plus without any dissatisfaction on the vehicle. Therefore, this product will be equipped with the mustbe, one-dimensional and attractive product requirement. This model will be a top class product that meets the customers who concerning all about comfortable, safety, and luxury as well as the image of being proud on owing the topmost product.

6.4 Counterattack Plan to "A*" Product Requirements

For product features that has fallen into "A*" product requirement's category, the AAA Company needs to carefully concerns on the real cost of each product features whether it is still profitable or not. Those product features will help in creating more attractiveness to the top class vehicle, and enhancing its competitiveness among competitors if the price increase is right to the customers' perception.

However, from the result of revised Kano questionnaire, there are many product features that falls into "A*" category. Therefore, it is hard to do cost reduction for all those 17 features. It must be declared which product features will have a higher priority. In sequencing its priority, the 2nd highest percentage or 2nd fallen category of each feature is suggested and used to determining the level of priority because it will show that beside most people think that it is "A*" category, there are many customers think it is somewhat others. This shows that customers are concerned more in which product features.

Using "M > O > A >I" Evaluation Rule for evaluating the 2nd category, the important of priority will be shown in sequencing from M, O, A, I and R consecutively, see *Table 6.15*. In conclusion, there are totally 5 product features that falls in the "A" category in the 2nd category column. It is proved that those 5 features must be improved first because it will create much attractiveness to customers. Then, there are 9 product features for "I" category that should be improved as the 2nd priority. However, there are many other customers think it is indifferent whether it is equipped or not. Finally, there are another 3 product features for "R" category, which if we improve their cost to be accepted, there are also many others customers think it is not the features that they wanted.
Туре	No.	Product Requirement	Category	Category
			1st	2nd
Exterior Features	1	Foldable side mirror	A *	А
Exterior Features	2	Auto rain sensor	A *	Α
Exterior Features	3	Front and rear skirt	A *	Α
Interior Features	4	Rear sunshade	A *	А
Security and Safety Features	5	Run flat tires	A *	А
Exterior Features	6	HID or Xenon headlamp	A *	Ι
Exterior Features	7	Side skirt	A *	Ι
Interior Features	8	Leather seat	A *	Ι
Interior Features	9	Titanium center panel	A *	Ι
Interior Features	10	Power rear sunshade	A *	Ι
Electric Features	11	DVD player and screen	A *	Ι
Electric Features	12	Power at driver seat	A*	Ι
Security and Safety Features	13	Jam protection for all windows	A *	Ι
Electric Features	14	Memory function at driver seat	A *	R,I
Exterior Features	15	Sunroof	A *	R
Electric Features	16	DVD & Navigator	A *	R
Electric Features	17	Power at passenger seat	A *	R

Table 6.15: Evaluating the 2nd Category for "A*"

In addition, beside those features that are fallen into "I" or "R" category in the 2^{nd} category could improve it cost and put up for sale as an optional features in the Accessories Zone, which customers can choose to buy those features later in the dealer's shop. Therefore, using this way will help to cover all ranges of customers and improve customers' satisfaction level as well.

6.5 Comparison and Evaluate Current Products with the Results

After finished all evaluation of the revised Kano questionnaire and created 3 appropriate products' line-up, those results can be used to evaluate the current product's line-up and examine how new method has done with improvement. Each product features have its own product requirement's category, which will show the level of satisfaction from customers' point of view. From the current product's line-up, Toyota

Corolla Altis (best selling in this compact car segment) can be used to examine the validation of its product features with each resulted category.

6.5.1 Evaluation of Current Top Class Model

In comparing, the current Toyota Corolla 1.8G model is the top class model, which its features are listed below as well as the comparison of revised Kano questionnaire's result, see *Table 6.16* and *6.17*.

In using modified Kano model, all product features are categorized and create the competitive products' line-up. The top-class model are determined to fulfill customers' satisfaction with all "M", "O" and "A" product requirements; 5 must-be features, 10 one-dimensional and 16 attractive features. In evaluation, the current topclass model, Toyota Corolla 1.8G, is less competitive and attractive when compared with the top class model from modified Kano method.

The current top-class model is equipped with "M", "O" "A" "I" and "A*" product requirements. For must-be product requirements, there are all 5 must-be features in this 1.8G model. For one-dimensional, this model already have 9 out of 10 product requirements which is quite excellent.

Firstly, this product can be improved to create competitiveness by adding the last "O" product features' category, Pretensioner seatbelt to fulfill customers' want. Secondly, this model should add more of "A" product features' category. It can improve its competitiveness because only a few attractive product features may not be enough. Moreover, this model needs to delete some of the 11 "I" product features' category out because the customers does not really care whether it is equipped in their car or not.

Туре	No.	Product Requirement	Category
Performance Features	1	1,800cc engine	Α
	2	Electronic steering wheel	I
Exterior Features	3	16"Alloy wheel	Α
	4	HID or Xenon headlamp	A*
	5	Front fog lamp	Ι
	6	Rear fog lamp	Ι
	7	Foldable side mirror	A*
	8	Windshield wiper with timer	0
	9	Color mudguard	I
	10	Side skirt	A*
Interior Features	11	Leather seat	A *
	12	Leather and wood steering wheel	I
	13	Leather and wood gear knob	I
	14	Wooden center panel	I
	15	Color changeable meter	I
	16	Multi-info display, e.g. fuel consumption	I
	17	Rear sunshade	A*
S.C.	18	Personal lamp	М
a	19	Mirror at sun visor	0
Electric Features	20	Auto air condition	Α
	21	6CD changer audio	Α
	22	Front and rear speakers	0
สภายัย	23	Tweeter speakers	Α
61 61 1 U V	24	Power at driver seat	A *
0000005	25	Power for all windows	М
JM IGALIS	26	Power door lock	М

Table 6.16: Evaluation of Current Top Class Model (1st Part)

Туре	No.	Product Requirement	Category
Security and Safety Features	27	Airbag at driver side	0
	28	Airbag at passenger side	Α
	29	Rear disc brake	0
	30	ABS (Anti-lock braking system)	Μ
	31	EBD (Electronic brake-force distribution)	0
	32	BA (Brake assist)	0
	33	VSC (Vehicle stability control)	Ι
	34	TRC (Traction control system)	Ι
	35	Anti-thief alarm system	0
	36	Immobilizer key	0

Table 6.17: Evaluation of Current Top Class Model (2nd Part)

6.5.2 Evaluation of Current Middle Class Model

In comparing, the current Toyota Corolla 1.6 E AA model is the middle class model, which its features are listed below as well as the comparison of revised Kano questionnaire's result, see *Table 6.18*.

For middle class model, only "M" and "O" product features' category should be equipped. In evaluation of the current middle class model, Toyota Corolla 1.6E AA, it has equipped with all 5 must-be product requirements and covered 8 out of 10 one-dimensional product requirements, which there are 2 of safety features were missing.

As a result, this product can enhance customers' satisfaction by adding those 2 "O" safety features' category to fulfill the least specification that customers' want. This model needs to delete those three "I" and two "A*" product features out because the customers does not really needed in the car. Lastly, even "A" product features can be deleted because it is over specification.

Туре	No.	Product Requirement	Category
Performance Features	1	Electronic steering wheel	Ι
Exterior Features	2	15"Alloy wheel	М
	3	Rear fog lamp	Ι
	4	Foldable side mirror	A *
	5	Windshield wiper with timer	0
	6	Color mudguard	Ι
	7	Side skirt	A *
Interior Features	8	Leather steering wheel	Α
	9	Personal lamp	М
	10	Mirror at sun visor	0
Electric Features	11	Front and rear speakers	0
	12	Power for all windows	М
	13	Power door lock	М
Security and Safety Features	14	Airbag at driver side	0
	15	Rear disc brake	0
	16	ABS (Anti-lock braking system)	Μ
	17	EBD (Electronic brake-force distribution)	0
(AL)	18	BA (Brake assist)	0
0	19	Immobilizer key	0

Table 6.18: Evaluation of Current Middle Class Model

6.5.3 Evaluation of Based Model

In comparing, the current Toyota Corolla 1.6 J model is the based model, which the features are listed below as well as the comparison of revised Kano questionnaire's result, see *Table 6.19*.

Туре	No.	Product Requirement	Category
Performance Features	1	Electronic steering wheel	Ι
Exterior Features	2	15"Alloy wheel	Μ
	3	Rear fog lamp	Ι
	4	Foldable side mirror	A *
	5	Color mudguard	Ι
Interior Features	6	Personal lamp	Μ
Electric Features	7	Front and rear speakers	0
	8	Power for all windows	Μ
	9	Power door lock	Μ
Security and Safety Features	10	Immobilizer key	0

Table 6.19: Evaluation of Base Model

In evaluation of the current based model, Toyota Corolla 1.6J, it has equipped with 4 out of 5 must-be product requirements, which all "M" product features' category should be equipped in the based model. Since this model is serving for price conscious customers, the "O" product features can be deleted from this model, and especially "A*" and "I" need to be deleted because this group of customers do not really wanted in the car. However, the missing must-be feature is needed to equip in the car.

The current products are somewhat meet the customers' demand, but it could be better by improving in some areas of product features using new method's guideline. In conclusion, this new method is proved to be one of effective tools to determine the appropriate product requirements for each model's line-up, which serve right to the targeted customers.

6.6 Discussions

6.6.1 Advantages and Disadvantages of Kano Model

In using Kano Model, the advantages are the ease of learning the satisfaction level of customers and understanding which is a must-be, one-dimensional, attractive or else. On the other hands, the disadvantages is the inappropriate for a product like car, it needs to add the fact of price matter in order to create an effective answers. Therefore, the Kano Model must be modified, composite of the revised Kano questionnaire and revised Kano evaluation table.

The Customer satisfaction coefficient (CS-coefficient) is indicative of how strongly a product requirement may influence satisfaction, by using value of "A", "O", "M" and "I" requirement's category to calculate the extent of satisfaction and dissatisfaction. However, in the modified Kano Model, there are some improvements, which additional established "A*" and "M*" requirement's category into account. Therefore, the equation of CS coefficient cannot be used. If "A*" and "M*" categories are ignored in the CS coefficient's calculation, the meaning will not be the same as in the original CS coefficient. The new equation is needed to take concerned of "A*" and "M*" before plotting into the CS-coefficient graph.

On the other hands, if using the current CS coefficient's equation, the number of features that fallen in "A*" and "A" is summed up as an "A", as well as summing up "M*" and "M" to be a "M". This assumption might be able to use, but it may need further study about its validation. For the results of modified Kano Questionnaire, it is sometimes difficult to judge whether it belong to what category when the percentage are much closed between one and another. .If this CS coefficient's equation is proved to be correct, the analyzing will be more efficient.

Another weak point in this modified Kano questionnaire is that sometimes the results came out unusual or very different, such as "Bluetooth for mobile phone" features, the percentages came out very closed for 3 categories – "I" for 35%, "A" for 29% and "R" for 24%. This means that some group of people who interesting in this advance technology will think it is a very attractive feature to have it his/her car, but many people also does not like it. In solving this problem, since this feature is served only for the technology group, the question should ask first that the respondent is interesting in technology or not. Then the modified Kano questionnaire might be more effective and be able to respond to all kinds of customers' group.

From the results of this study, there are totally 17 "A" category's features that added to the top model, not including "A*". This study is determining a first appropriate idea to add all "A" features in the product, however, after developing the

product out, the cost may be exceed and the features may goes too much beyond the necessity of customers, who aimed to buy a compact car. Therefore, after the cost is estimated for this product, the CS coefficient can be able to choose the more effective specification toward customers' desire. In addition, before making a final conclusion of what the standard features will be in the product, the ceiling price of the top model should be set first in order to equip the appropriate "A" features under the limited in price.

6.6.2 Mass Customization

Mass customization is the most effective solution, after all the product features have been determined, because each customer can choose its own unique car that they wanted which this can served and satisfied to all kinds of customers. However, this can be used in only a manufacture that have a large capacity of production and does not concern about Takt-time. Therefore, it can be only an ideal case that cannot be applied now in the real factory.

For any mass production car manufacture, its production aims to utilize the full production's capacity which wants to product more and more, Takt-time must be short and the variety should be limited in a reasonable amount. Therefore the variety of product must get along with the fast quality production, in order to accomplish that the Takt-time should be as short as possible to produce as much as the factory can.

In this thesis, the production is suggested to be limited by number of products' variety, which is more suitable than the mass customization in terms of Takt-time and confusion of many products' multiplicity.

จุฬาลงกรณมหาวทยาลย

CHAPTER VII

CONCLUSIONS AND RECOMMENDATIONS

This chapter will present the conclusion of the enhancement of competitiveness for new compact car production. In addition, some problems in implementing new methods are proposed for suggestion of the new method in further developing

7.1 Conclusions

This thesis aims to enhance the competitiveness in compact car production in order to meet with the customers' requirements. Especially an expensive product like car, the customers must consider every single product features in order to make their best decision on purchasing a car.

For an AAA Company, there are two types of surveys have been used, Qualitative and Quantitative surveys, as the tools to determine new compact car's concept. However, those surveys could only reveal a broad range of information, such as the overall geography of real users and general reasons why they had purchased that vehicle. However, they do not provide the specific details of what customers really require for their cars. In addition, those methods are time consuming and expensive.

As a result, there are not any methods or any strategic techniques have been currently applied to figure out the right product features, which appropriate to create competitiveness as well as satisfy customer expectation. Therefore, the product has not been properly improved as it should be in order to meet with the most customer requirements.

In order to solve those problems, the Kano model can help to define the level of customer's desire in each product feature. However, the problem also comes when using the original Kano model, the customers will definitely choose all product features when do not think about any increasing cost. Therefore, in order to solve the problem and improve method to be more effective, the Kano model needs to be modified to

reflect the price issue into the question. In this step, the modified Kano model is validated to assure its completion using the result of analysis from focus groups.

After this validation's focused group has conducted, the results are showing that the modified Kano questionnaire and Kano Evaluation Table are suitable and accomplished to be applied in this thesis. However, the percentage of consistency in using the modified Kano questionnaire is around 90 to 95 percentages.

For a modified Kano Method, the Kano Questionnaire is modified to add the market value into the question in order to let customers judge on the price increase as well. Since the Kano Questionnaire is modified, the Kano Evaluation Table is also need to be revised. There is an additional "A*" and "M*" category to respond on the price's effect. "M*" category means a Must-be requirement but the price is too expensive. "A*" category means an Attractive requirement but the price is too expensive

In evaluation, there is an "M > O > A > I" evaluation rule to help in making decision on the product developments, which the consideration will focus on the product requirements that have the greatest influence on the product satisfaction. Firstly, those product requirements that fall in the Must-be category, or cause the dissatisfaction if it is not met, will be the first thing to be improved, followed by One-dimensional, Attractive, and Indifferent.

In addition, this study has modified to add the "M*" and "A*" category into the evaluation table. In sequencing, "M*" category must be the first to improve its price factor and following by "A*" category. Since the customers will feel strongly dissatisfy to your product if that product features is not equipped. Therefore, if "M*" categories can improve its price until meet customers' satisfaction level, it will become "M" category, and "A*" category will improve to be "A" category as well.

In creating Kano Questionnaire, the primary data of product features are collected from comparing Toyota Corolla with its competitors and upper classes. Therefore, potential product features that will be fallen in Must-be, One-dimensional, Attractive requirements or else are found. After using revised Kano Questionnaire to analyze all product features, "M > O > A >I" Evaluation Rule is used to evaluate the importance level of specifications that will be equipped in each variety of products' line-up. Then, the appropriate product features have been chosen to be equipped into 3 appropriate classes of products' line-up in order to match with the variety of customers.

- Based or Economical Model (use "M") will be additional equipped with "M" product requirements to fulfill the least specification that customers really need, in the product.
- 2. **Middle Class or Valuable Model** (use "M" and "O") will be additional equipped with "M" and "O" product requirements to fulfill the least specification and valuable specification.
- 3. **Top Class or Image Model** (use "M", "O" and "A") will be additional equipped with "M", "O" and "A" product requirements to fulfill the product with full specification.

For product features that has fallen into "A*" product requirement's category, the AAA Company needs to carefully concern on the real cost of each product feature that it is still profitable or not. Since there are many features that has fallen into "A*", "M > O > A > I" Evaluation Rule can be used to evaluate the 2nd category to find out the important's priority and sequence from M, O, A, I and R consecutively.

After completing all evaluation of the modified Kano questionnaire and creating 3 appropriate products' line-up, those results can be used to compare with the current product's line-up. From the current product's line-up, Toyota Corolla Altis is examined and showed fairly a good match with the customers' demand, but it could be better by improving in some areas of product features using new method's guideline.

In conclusion, this new method is proved to be one of effective tools to determine the appropriate product requirements for each model's line-up, which serve right to the targeted customers in compact car segment.

7.2 Recommendations

According to the unstable of customers' need, the level of satisfaction on product features could be change over time, some "A" product features' category could be changed to "M" or "O" product features' category.

In addition, the data of product features must be determined and improved time by time, which it needs to further monitoring and conducting the questionnaire at least twice a year in order to precisely predict and indicate the future direction of this compact car market. The ongoing monitoring process should be carried out by the person who knows and directly responsible for the car development in order to understand all new product features and plan for new car development's launching.

For a product feature that falls in the "A*" category, after determining the priority, all those features should be doing the cost reduction because the customers determined it as an attractive features. Therefore, if those features can be all equipped in the car, it should be a competitive advantage in selling.

Finally, for further study of using the modified Kano model, CS-coefficient needs to be revised to take concerned of "A*" and "M*" in equation. Then, it will be beneficial when needs to judge on choosing the "O" and "A" category's feature, if there are too many product features that falls in those categories.

REFERENCES

- Akao, Y. (1990). <u>Quality function deployment: Integrating customer requirements into</u> <u>product design</u>. Cambridge, MA: Productivity Press.
- Berger, C., Blauth, R., Boger, D., Bolster, C., Burchill, G., DuMouchel, W., et al. (1993). Kano's methods for understanding customer-defined quality. <u>Center for</u> <u>Quality Management Journal</u> 4: 3-36.
- Burns, A., and Evans, S. (2000). Insights into customer delight. In Scrivener, S.A.R., Ball, L. J. and Woodcock, A., (ed.), <u>Collaborative Design</u>, pp.195-204. London: Springer.
- Burns, A., Evans, S., Johansson, C., and Barrett, R. (2002). Empathic design: A new approach for understanding & delighting customers. <u>International Journal of</u> <u>New Product Development and Innovation Management</u> 3: 4.
- Cohen, L. (1995). Quality function deployment: How to make QFD work for you. Reading, MA: Addison Wesley.
- Clausing, D. (1994). <u>Total quality development a step-by-step guide to world-class</u> <u>concurrent engineering</u>. New York: ASME Press.
- Dran, G. M., Ping, Z., and Small, R. (1999). Quality websites: An application of the Kano model to website design. <u>Fifth Americas Conference on Information</u> Systems: 898-900.
- Eureka, W. E., and Ryan, N. E. (1994). <u>The customer-driven company: Managerial</u> <u>perspectives on quality function deployment</u>. Dearborn, MI: ASI Press.
- Goodpasture, J. C. (May 2001). Make Kano analysis part of your new product requirements. <u>PM Network</u> 15,5: 42.
- Griffin, A., and Hauser, J. R. (1993). The voice of the customer. <u>Marketing Science</u>: 1-27.
- Hand, A. (2004). Applying the Kano model to user experience design. <u>Boston</u> <u>Usability Professionals Association Mini-Conference</u> (Spring 2004).
- Islam, A., and Liu, M. C. (1995). Determination of design parameters using QFD. Transactions from the 7th Symposium on Quality Function Deployment: 61-74.
- Jacobs, R. (1999). Evaluating satisfaction with media products and services: An attribute based approach. <u>European Media Management Review</u>.

- Kano, N., Seraku, N., and S. Tsuji. (1996). Attractive quality and must-be quality method. <u>ASQC Quality Press</u>.
- Kano, N., Seraku, N., Takahashi, F. and Tsuji, S. (1984). Attractive Quality and Mustbe Quality. <u>The Journal of the Japanese Society for Quality Control</u>: 39-48.
- King, B. (1989). <u>Better designs in half the time: Implementing QFD quality function</u> <u>deployment in America</u>. 3rd ed. Methuen, MA: GOAI/QPC.
- King, B. (1995). <u>Designing products and services that customers want</u>. Portland, OR: Productivity Press.
- Kogure, M., and Aiao, Y. (1983). Quality Function Deployment and CWQC in Japan. Quality Progress 16: 25-29.
- Lee, M. C. and Newcomb, J. F. (1997). Applying the Kano methodology to meet customer requirements: NASA's microgravity science program. <u>Quality</u> <u>Management Journal</u> 4: 95-106.
- Lee, W., Shih, B., and Tu, L. (2002). The Application of Kano's model for improving web-based learning performance. <u>32nd ASEE/IEEE Frontiers in Education</u> <u>Conference</u> (Octorber 2002).
- Matzler, K., and Hinterhuber, H. H. (1998). How to make product development projects more successful by integrating Kano's model of customer satisfaction into quality function deployment. <u>Technovation</u> 18, 1: 25-38.
- Martensen, A., and Grønholdt, L. (Dec 2001). Using employee satisfaction measurement to improve people management: An adaptation of Kano's quality types. <u>Total Quality Management</u> 12, 7: 949-957
- Robertshaw, W. (1995). Using an Objective Sales Point Measure to Incorporate Elements of the Kano Model into QFD. <u>Transactions from the 7th Symposium on Quality Function Deployment</u>: 201-216.
- Sauerwein, E. (1996). The Kano model: how to delight your customers. <u>IX</u> <u>International Working Seminar on Production Economics</u> 1: 313-327.
- Tan, K. C., and Shen, X. X. (December 2000). Integrating Kano's model in the planning matrix of quality function deployment. <u>Total Quality Management</u> 11, 8: 1141-1151.
- Yang, C. C. (December 2005). The refined Kano's model and its application. <u>Total</u> <u>Quality Management</u> 16, 10: 1127 – 1137.

Appendices



Full Modified Kano Questionnaire: English Version

Full Modified Kano Questionnaire: 10 pages

(English Version)

Questionnaire				
This questionnaire is on behalf of thesis study about customers' perception and satisfaction on the compact car segment by Master Degree student in Engineering Management of Engineering Faculty, Chulalongkorn University. Therefore, please cooperate in answer the facts in order to make in beneficial for further study, which there is no reveal of personal information.				
Please fill in the answer by tick \checkmark in the \Box that you select the ar	iswer.			
Basic Information:				
1.) Gender 🗌 Male	Female			
2.) Age \Box < 25 years old \Box	25-35			
3.) Marital Status 🗆 Single	Married			
4.) Household Monthly Income $\Box < 20,000$ Baht \Box	20,001-40,000			
Part I: Performance Features				
Customer' Opinions:				
1a.) If the car equips with <u>1,800cc engine</u> (increase 10,000 B.)	1b.) If the car does not equip with $1,800cc$ engine			
from 1,600cc engine, how do you feel?	from 1,600cc engine, how do you feel?			
\Box I like it				
\Box It must be	L It must be			
□ I can live with it	□ I can live with it			
\Box I dislike it because \Box Too expensive (but want it)	□ I dislike it because			
	(1) If the new data and armin with 2 000			
2a.) If the car equips with $2,000cc$ engine (increase 20,000 B.)	20.) If the car does not equip with 2,000cc engine			
from 1,600cc engine, now do you feel?	from 1,600cc engine, how do you feel?			
L It must be	L It must be			
\Box I can live with it	I can live with it			
I dislike it because I Too expensive (but want it)	□ I dislike it because			
(increases 5 000 R) from 4 automatic transmission	from 4 automatic trans. how do you feel?			
(increase 5,000 B.) from 4 automatic trans., now do you feel?	from 4 automatic trans., now do you feel?			
	L I like it			
L con live with it	I con live with it			
L dislike it because Teo expensive (but went it)	\Box I dislike it because			
\Box I distince it because \Box 100 expensive (but wait it) \Box Else				
4a) If the car equips with 6 automatic transmission	4b.) If the car does not equip with 6 automatic transmission			
(increase 10 000 B) from 4 automatic trans. how do you feel?	from 4 automatic trans how do you feel?			
Llike it	I like it			
\Box It must be	□ It must be			
\square Neutral	□ Neutral			
\Box I can live with it	\Box I can live with it			
□ I dislike it because □ Too expensive (but want it)	□ I dislike it because			
$\Box \text{ Else} \dots$				
5a.) If the car equips with sequential gear (increase 5,000 B.),	5b.) If the car does not equip with sequential gear,			
how do you feel?	how do you feel?			
🗆 I like it	I like it			
□ It must be	\Box It must be			
□ Neutral	□ Neutral			
□ I can live with it	\Box I can live with it			
□ I dislike it because □ Too expensive (but want it)	□ I dislike it because			
□ Else				
6a.) If the car equips with shift gear on steering wheel	6b.) If the car does not equip with shift gear on steering wheel,			
(increase 3,000 B.), how do you feel?	how do you feel?			
□ I like it	I like it			
□ It must be	□ It must be			
\Box I can live with it	□ I can live with it			
\Box I dislike it because \Box Too expensive (but want it)	□ I dislike it because			
□ Else				

7a.) If the car equips with cruise control (increase 3,000 B.),	7b.) If the car does not equip with cruise control,
how do you feel?	how do you feel?
□ It must be	L It must be
□ Neutral	Neutral
\Box I can live with it	□ I can live with it
$\Box \text{ I dialika it because} \qquad \Box \text{ Tag averagive (but want it)}$	
□ Else	
8a.) If the car equips with <u>electronic steering wheel</u>	8b.) If the car does not equip with <u>electronic steering wheel</u> ,
(increase 2,000 B.), how do you feel?	how do you feel?
\Box I like it	🗆 I like it
□ It must be	☐ It must be
\Box I can live with it	□ I can live with it
□ I dislike it because □ Too expensive (but want it)	I dislike it because
Else	
Part II: Fyterior Features	
<u>Cartanal</u> Original	
Customer' Opinions:	
1a.) If the car equips with <u>15"Alloy wheel</u> (increase 10,000 B.)	1b.) If the car does not equip with <u>15"Alloy wheel</u>
from 14" Alloy wheel, how do you feel?	from 14" Alloy wheel, how do you feel?
□ I like it	□ I like it
□ It must be	It must be
	Nautral
\Box I can live with it	\Box I can live with it
☐ I dislike it because ☐ Too expensive (but want it)	□ I dislike it because
Else	
2a) If the car equips with 16" Allow wheel (increase 15 000 P)	2b) If the car does not equip with 16" Allow wheel
2a.) If the call equips with <u>10 Alloy wheel</u> (herease 15,000 B.)	20.) If the car does not equip with <u>10 Alloy wheel</u>
from 14" Alloy wheel, how do you feel?	from 14" Alloy wheel, how do you feel?
\Box I like it	□ I like it
□ It must be	It must be
□ Neutral	Neutral
□ I con live with it	
\Box I dislike it because \Box Too expensive (but want it)	I dislike it because
□ Else	
3a.) If the car equips with 17"Alloy wheel (increase 20,000 B.)	3b.) If the car does not equip with 17"Alloy wheel
from 14" Alloy wheel how do you feel?	from 14" Alloy wheel how do you feel?
	Lika it
L It must be	It must be
□ Neutral	Neutral
□ I can live with it	\Box I can live with it
\Box I dislike it because \Box Too expensive (but want it)	□ I dislike it because
4a.) If the car equips with <u>18"Alloy wheel</u> (increase 30,000 B.)	4b.) If the car does not equip with <u>18"Alloy wheel</u>
from 14" Alloy wheel, how do you feel?	from 14" Alloy wheel, how do you feel?
□ I like it	□ I like it
□ It must be	It must be
	Neutral
\Box I can live with it	i can live with it
□ I dislike it because □ Too expensive (but want it)	□ I dislike it because
Else	
5a) If the car equips with HID or Xenon headlamp	5b.) If the car does not equip with HID or Xenon headlamp
(ingrosso 20,000 P) how do you facto	how do you fool?
(increase 20,000 B.), now do you reel?	now do you reel?
\Box I like it	\Box I like it
□ It must be	□ It must be
	□ Neutral
\Box I can live with it	\Box I can live with it
$\Box \text{ I diality it because} \qquad \Box T = - \cdots = i (but the line of t$	L dislika it hoopyee
\Box 1 distike it because \Box 1 oo expensive (but want it)	I uislike it because
□ Else	0.7
6a.) If the car equips with front fog lamp (increase 5,000 B.),	6b.) If the car does not equip with front fog lamp,
how do you feel?	how do you feel?
🗆 I like it	□ Llike it
	□ It must be
\Box I can live with it	\Box I can live with it
\Box I dislike it because \Box Too expensive (but want it)	I dislike it because
□ I dislike it because □ Too expensive (but want it) □ Else	□ I dislike it because

Tab. If the car does not equip with rear fog lamp, how do you fet? The sit is is invested in the state interval is it is i			
how do you feet? In was be If the it is is in the isome provide provid	7a.) If the car equips with rear	r fog lamp (increase 2.000 B.).	7b.) If the car does not equip with rear fog lamp.
Intervention Intervention	how do you fool?	<u> </u>	how do you fool?
In like it Inke it In like it Inke it In usa be In usa be Number In usa be Number In usa be Sa. Jf the car equips with fulling lamp at side mirror. In usa be In usa be In usa be Sa. Jf the car equips with fulling lamp at side mirror. In usa be In usa be In usa be <td< td=""><td>now do you leel?</td><td></td><td></td></td<>	now do you leel?		
In transit be In transit be Neural I can live with it I classite it because Too expensive (but want it) Sh.) If the car equips with unring lamp at side mirror. (increase 3,000 B.), how do you feel? I like it I the servents Paul Too expensive (but want it) I the servents I the servents Paul The car equips with foldable side mirror. (increase 5,000 B.), how do you feel? I like it I like it I must be Paul The car equips with foldable side mirror. (increase 5,000 B.), how do you feel? I like it I like it I can live with it	\square I like it		\Box I like it
Neutral Neutral I can live with it I can live with it I classifie it because Bo. If the car quips with second of you feel? I like it I like it I must be Bo. If the car quips with second of you feel? I like it I can live with it I can live with it I dislike it because 9a. If the car quips with backable side mirror. Bo. If the car does not equip with foldable side mirror. (increase 5.000 B.), how do you feel? I like it I like it I can live with it I can live with it Too expensive (but want it) I like it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it <	It must be		□ It must be
I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it B.J If the car equips with turning lamp at side mirror. I kiskle it because Sh Jf the car equips with utraing lamp at side mirror. I kiskle it because I kisk it I the it I the it I the it	Neutral		\Box Neutral
In diskies the cause In the car equips with turning lamp at side mirror. Ba.) If the car equips with turning lamp at side mirror (merces 2000 B.), how do you feel? Sb.) If the car does not equip with turning lamp at side mirror. It is the the cause Ba. (merces 2000 B.), how do you feel? It is the the cause It is the the cause Ba. (merces 2000 B.), how do you feel? It is the the cause It is the the cause Ba. (merces 2000 B.), how do you feel? It is the the cause It is the the cause Ba. (merces 2000 B.), how do you feel? It is the the cause It is the the cause Ba. (merces 2000 B.), how do you feel? It is the the cause It is the the cause Ba. (merces 2000 B.), how do you feel? It is the the cause It is the the cause Ba. (merces 2000 B.), how do you feel? It is the the cause It is the the cause Ba. (merces 2000 B.), how do you feel? It is the the cause It is the the cause Ba. (merces 2000 B.), how do you feel? It is the the cause It is the the cause Ba. (merces 2000 B.), how do you feel? It is the the cause It is the the cause Ba. (merces 2000 B.), how do you feel? It is the the cause It is the the cause Ba. (merces 2000 B.), how do you feel? It is the the cause	\Box I can live with it		☐ I can live with it
1 of usince it necesses 1 of expensive (out wan it) 1 of usince it necesses 8a.) If the car equips with <u>turning lamp at side mirror</u> (increase 3000 B.), how do you feel? 1 of usince it necesses 1 like it 1 dislike it hecause 8b.) If the car does not equip with <u>turning lamp at side mirror</u> . 9a.) If the car equips with <u>foldable side mirror</u> 1 like it 1 dislike it hecause 9a.) If the car equips with <u>foldable side mirror</u> 1 dislike it hecause 9b.) If the car does not equip with <u>foldable side mirror</u> . 1 like it 1 dislike it hecause 9b. (If the car does not equip with <u>foldable side mirror</u> . 1 like it 1 dislike it hecause 9b.) If the car does not equip with <u>foldable side mirror</u> . 1 like it 1 dislike it hecause 9b.) If the car does not equip with <u>foldable side mirror</u> . 1 like it 1 dislike it hecause 9b.) If the car does not equip with <u>heated at side mirror</u> . 1 like it 1 dislike it hecause 10b.) If the car equips with <u>heated at side mirror</u> . 1 like it 1 dislike it hecause 10b. Of the car does not equip with <u>memory at side mirror</u> . 1 like it 1 dislike it hecause 10b. Of the car does not equip with <u>memory at side mirror</u> . 1 like it 1 dislike it hecause 10b. Of the car does not equip with <u>memory at side mirror</u> .			
Sa.) If the car equips with jurning lamp at side mirror, functess 3.000 B.), how do you feel? Sb.) If the car does not equip with jurning lamp at side mirror, how do you feel? If like it It must be It is it Not the car equips with jurning lamp at side mirror, functess 3.000 B.), how do you feel? It like it It must be It must be It must be Not do you feel? It like it It must be 9a.) If the car equips with foldable side mirror, functed side mirror functed side mi	□ I dislike it because	\Box 100 expensive (but want it)	□ I dislike it because
Sa.) If the car does not equip with turning lamp at side mirror, (increase 3000 B.), how do you feel? Bb. If the car does not equip with turning lamp at side mirror, bow do you feel? I Itike it Itike it I trans to Itike it Neutral Itike it I can live with it I dislike it because 9a.) If the car equips with foldable side mirror, (increase 5000 B.), how do you feel? 9b.) If the car does not equip with foldable side mirror, (increase 5000 B.), how do you feel? I like it Itike it Itike it I can live with it I dislike it because 9b.) If the car does not equip with heated at side mirror, (increase 5000 B.), how do you feel? I like it Itike it Itike it Itike it I can live with it I dislike it because Ibo do you feel? I like it To expensive (but want it) Itike it I can live with it I dislike it because Ibo do you feel? I like it To expensive (but want it) Itike it I like it To on expensive (but want it) Itike it I like it To on expensive (but want it) Itike it I like it To on live with it I dislike it because I li		□ Else	
(increase 3.000 B.), how do you feel? I like it [] It must be It must be [] Neutral It must be [] It must be Neutral [] It must be Neutral [] It is in It dislike it because [] It is in It dislike it because [] It is in It is in [] It is in It is in in [] It is in in in It is in in [] It is in in It is in in [] It is in in It is in in [] It is in in	8a.) If the car equips with <u>turn</u>	ning lamp at side mirror	 8b.) If the car does not equip with <u>turning lamp at side mirror</u>,
1 like it 1 like it 9a.) If the car equips with foldable side mirror. Neutral 1 can live with it 1 dislike it because 9b.) If the car equips with foldable side mirror. how do you feel? 1 like it 1 like it 1 can live with it 1 like it 1 can live with it 1 like it 1 like it 1 li	(increase 3.000 B.), how do y	vou feel?	how do you feel?
I runsis be I runsis be Neutral I can live with it I can live with it I can	🗆 Llike it		□ I like it
Name Name Name			
Neutral Neutral 1 can live with it 1 dislike it because 9a.) If the car equips with foldable side mirror forcease 5.000 B.), how do you feel? 1 like it 1 like it 1 can live with it 1 like it 1 can live with it 1 like it 1 like it 1 like it 1 can live with it 1 like it 1 can live with it 1 like it 1 like it 1 like it			
1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 9.) If the car equips with holds side mirror, 1 how do you feel? 11 like it 1 like it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 ca			
Idsilke it because Idsilke it because 9a.) If the car equips with hiddable side mirror. for does not equip with foldable side mirror. (increase 5,000 B), how do you feel? I like it I must be Issike it because I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I like it I must be I like it I like it I like it I must be I like it I like it I like it I numst be I like it I like it I like it I like it because Too expensive (but want it) I like it because I like it I like it because	\Box I can live with it		\Box I can live with it
9a) If the car quips with fiddable side mirror, (increase 5,000 B), how do you feel? 9b.) If the car does not equip with foldable side mirror, how do you feel? 1 It must be 1 It must be Neutral 1 It must be 1 Oa) If the car quips with heated at side mirror, increase 2,000 B), how do you feel? 10b.) If the car does not equip with heated at side mirror, increase 2,000 B), how do you feel? 1 Itike it 1 Itike it	I dislike it because	Too expensive (but want it)	I dislike it because
9a.) If the car equips with foldable side mirror. 9b.) If the car does not equip with foldable side mirror. increase 5.000 B.), how do you feel? I like it 1 Istike it I must be Neutral I can live with it 1 can live with it I diskike it because 1 like it I diskike it because 1 like it I like it <		□ Else	
(increase 5,000 B), how do you feel? Inke it I like it I must be Neutral Can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Increase 5,000 B), how do you feel? I dislike it because It must be Doo by, how do you feel? It is it I must be It must be Doo by, how do you feel? It is it it I transt be Neutral I task it it I can live with it I dislike it because I la, If the car equips with memory at side mirror. I dislike it because I la, If the car equips with nemory at side mirror. I by If the car does not equip with memory at side mirror. (increase 5,000 B), how do you feel? I by If the car does not equip with memory at side mirror. (increase 1,000 B), how do you feel? I by If the car does not equip with hydrophilic at side mirror. (increase 1,000 B), how do you feel? I by If the car does not equip with hydrophilic at side mirror. (increase 1,000 B), how do you feel? I by If the car does not equip with hydrophilic at side mirror. (increase 1,000 B), how do you feel? I by If the car does not equip with hydrophilic at front glass.	9a.) If the car equips with fold	lable side mirror	9b.) If the car does not equip with foldable side mirror
Interest 2,000 B, how do you feel? I the it I trunst be Neutral I can live with it I dislike it because I trunst be I trunst be <td>(increase 5 000 P.) how do y</td> <td>ou faal?</td> <td>how do you faal?</td>	(increase 5 000 P.) how do y	ou faal?	how do you faal?
I like if I must be I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because I can live with it I dislike it because I can live with it I dislike it because I can live with it I dislike it because I can live with it I dislike it because I can live with it I dislike it because I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because I can live with it I dislike it because I can live with it I dislike it because I can live with it I dislike it because I can live with it I dislike it because I can live with it I dislike it because I can live with it I can live with it I dislike it because I dislike it because I	(Increase 5,000 B.), now do y	ou leel?	
It must be It must be Neutral It must be I can live with it I can live with it I can live with it I can live with			
Neutral Neutral I can live with it I can live with it I dislike it because Else I ob.) If the car equips with heated at side mirror. Iob.) If the car does not equip with heated at side mirror. I like it I like it I runst be I like it I can live with it Neutral I can live with it I dislike it because I like it I times toe Neutral I like it I dislike it because Too expensive (but want it) I dislike it because Too expensive (but want it) I dislike it because Too expensive (but want it) I dislike it because Too expensive (but want it) I dislike it because Do o you feel? I like it I timestoe Neutral I disl	\Box It must be		L It must be
can live with it can live with it dislike it because Do expensive (but want it) Da.) If the car equips with heated at side mirror. (increase 2,000 B.), how do you feel? Iths it Iths it it because Can live with it Iths it it because Iths it it because Iths it it because Iths it it because Iths it it it Iths it It	Neutral		Neutral
I dislike it because I to expensive (but want it) I dislike it because 10a.) If the car equips with heated at side mirror (increase 2,000 B.), how do you feel? 10b.) If the car does not equip with heated at side mirror. I like it I like it I can live with it I can live with it I dislike it because To expensive (but want it) I like it I traust be I like it I can live with it I like it I can live with it I like it I like it I like it I li	\Box I can live with it		□ I can live with it
Ioa.) If the car equips with heated at side mirror Iob.) If the car equips with heated at side mirror (increase 2,000 B.), how do you feel? I tike it I truns the	□ I dislike it because	Too expensive (but want it)	□ I dislike it because
10a.) If the car equips with heated at side mirror (increase 2,000 B.), how do you feel? 10b.) If the car does not equip with heated at side mirror, how do you feel? 11 It like it 1 Itike it 11 can live with it 1 can live with it 11 can live with it 1 can live with it 11 can live with it 1 can live with it 11 can live with it 1 can live with it 11 can live with it 1 can live with it 11 can live with it 1 can live with it 11 can live with it 1 can live with it 11 can live with it 1 can live with it 11 can live with it 1 can live with it 12a.) If the car equips with hydrophilic at side mirror (increase 1,000 B.), how do you feel? 12b.) If the car does not equip with hydrophilic at side mirror (increase 1,000 B.), how do you feel? 11 like it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it			
10b. If the car does not equip with heated at side mirror, increase 2,000 B.), how do you feel? 10b. If the car does not equip with heated at side mirror, increase 5,000 B.), how do you feel? 11a.) If the car equips with memory at side mirror (increase 5,000 B.), how do you feel? 11b.) If the car does not equip with memory at side mirror, how do you feel? 11a.) If the car equips with memory at side mirror (increase 5,000 B.), how do you feel? 11b.) If the car does not equip with memory at side mirror, how do you feel? 11a.) If the car equips with memory at side mirror (increase 5,000 B.), how do you feel? 11b.) If the car does not equip with memory at side mirror, how do you feel? 11a. If the car equips with hydrophilic at side mirror (increase 1,000 B.), how do you feel? 11b.) If the car does not equip with hydrophilic at side mirror, how do you feel? 12a.) If the car equips with hydrophilic at side mirror. 11b.) If the car does not equip with hydrophilic at side mirror, how do you feel? 11a. If we thin it 1 can live with it 1 can live with it 12a.) If the car equips with hydrophilic at side mirror. 11b.) If the car does not equip with hydrophilic at side mirror, how do you feel? 11a. If we thin it 1 can live with it 1 can live with it 12b. If the car does not equip with hydrophilic at front glass (increase 1,000 B.), how do you feel? 12b.) If the car does not equip with hydrophilic at front glass. (increase 1,000 B.), how do you feel? 11 dislike it because <	10.)10.1		
(increase 2.000 B.), how do you feel? I like it I traust be Neutral I can live with it I dislike it because Tan. If the car equips with memory at side mirror. (increase 5.000 B.), how do you feel? I like it I traust be Neutral I traust be I traust be Neutral I traust be I like it I traust be I traust be Neutral I traust be I traust be Neutral I traust be Neutral I dislike it because Too expensive (but want it) I dislike it because Tan. If the car equips with hydrophilic at side mirror. (increase 1.000 B.), how do yoa feel? I like it I traust be Neutral I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) I dislike it because I traust be Neutral I traust be Neutral </td <td>10a.) If the car equips with he</td> <td>ated at side mirror</td> <td>10b.) If the car does not equip with heated at side mirror,</td>	10a.) If the car equips with he	ated at side mirror	10b.) If the car does not equip with heated at side mirror,
I like it I like it I runst be I runst be Neutral I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) I la.) If the car equips with memory at side mirror. (increase 5,000 B.), how do you feel? I like it I runst be Neutral I can live with it I like it	(increase 2,000 B.), how do y	ou feel?	how do you feel?
I runst be I runst be Neutral I runst be I can live with it I dislike it because I la.) If the car equips with memory at side mirror I dislike it because I la.) If the car equips with memory at side mirror I dislike it because I la.) If the car equips with memory at side mirror I dislike it because I la.) If the car equips with memory at side mirror I dislike it because I runst be Neutral I runst be I like it Neutral I like it I runst be Neutral I can live with it I dislike it because I la.) If the car equips with hydrophilic at side mirror. I dislike it because I la.) If the car equips with hydrophilic at side mirror. I dislike it because I can live with it I dislike it because I like it I runst be Neutral Neutral I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but wat it) I dislike it because I la.) If the car equips with hydrophilic at front glass I like it (increase 1,000 B.), how do you feel? I like it I like it	I like it		□ I like it
Neutral Neutral I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) I la.) If the car equips with memory at side mirror. (increase 5.000 B.), how do you feel? I like it I traust be Neutral I traust be Neutral I traust be Neutral I traust be Neutral I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) I dislike it because I can live with it I dislike it because I traust be Neutral I can live with it I dislike it because I traust be Neutral I traust be Neutral </td <td>□ It must be</td> <td></td> <td>It must be</td>	□ It must be		It must be
I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I la, If the car equips with memory at side mirror (increase 5,000 B.), how do you feel? I1b.) If the car does not equip with memory at side mirror, how do you feel? I like it I the sit I tan live with it I dislike it because I tan live with it I the sit I tan ste I the sit I tan ste I tan live with it I can live with it I tan live with it I can live with it I can live with it I can live with it I tan live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because I tan live it Too expensive (but want it) I like it I the car does not equip with hydrophilic at front glass (increase 1,000 B.), how do you feel? I like it I like it I tan live with it	Neutral		Neutral
I tail five with it I tail five with it I tail five with it I tail five witail <td>L con live with it</td> <td></td> <td>L con live with it</td>	L con live with it		L con live with it
I dislike it because I oo expensive (but want it) I dislike it because 11a.) If the car equips with memory at side mirror. Ib.) If the car does not equip with memory at side mirror. I like it Ib. ike it I runst be Neutral I dislike it because Too expensive (but want it) I like it I dislike it because 12a.) If the car equips with hydrophilic at side mirror. Ib. if the car does not equip with hydrophilic at side mirror. (increase 1,000 B.), how do you feel? Ib. if the car does not equip with hydrophilic at side mirror. I like it Ib. if the car does not equip with hydrophilic at side mirror. (increase 1,000 B.), how do you feel? Ib. if the car does not equip with hydrophilic at front glass. I dislike it because Too expensive (but want it) I dislike it because I like it In use the Neutral I like it I like it I like it I like it I like it I like it I like it I like it I like it I like it I like it I like it			
Else Ib.) If the car equips with memory at side mirror. I la.) If the car equips with memory at side mirror. Ib.) If the car does not equip with memory at side mirror. I like it I like it I trunst be I trunst be Neutral I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) I like it I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) I like it I like it I trunst be I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else I like it I trunst be Neutral I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) I like it I trunst be Neutral I can live with it	□ I dislike it because	Too expensive (but want it)	I dislike it because
11a.) If the car equips with memory at side mirror, 11b.) If the car does not equip with memory at side mirror, (increase 5,000 B.), how do you feel? 11k. if it 1 It must be It must be Neutral I can live with it 1 Isike it I tassike it because 12a.) If the car equips with hydrophilic at side mirror, (increase 1,000 B.), how do you feel? 11kb. If the car does not equip with hydrophilic at side mirror, (increase 1,000 B.), how do you feel? 11ke it I tassike it because 12a.) If the car equips with hydrophilic at side mirror, (increase 1,000 B.), how do you feel? 11ke it I tassike it because I tassike it because I tassike it because I can live with it I dislike it because I ikke it I like it I like it it I like it I like it I like it it I like it it I tassike it because I like it I like it <t< td=""><td></td><td>Else</td><td></td></t<>		Else	
(increase 5,000 B.), how do you feel? I like it I like it I like it I runst be I trunst be Neutral I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else I like it It must be I like it It must be I like it I like it I dislike it because I like it I like it I like i	11a) If the car equips with me	emory at side mirror	11b) If the car does not equip with memory at side mirror
I like it I like it I runst be I runst be Neutral I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else I like it I runst be Neutral I like it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) I like it I like it I runst be Neutral I like it I like it I runst be Neutral I like it I like it I runst be Neutral I can live with it I like it I dislike it because Too expensive (but want it) Else I like it I like it I runst be Neutral I like it I like it I runst be I like it I like it I runst be Neutral I like it I like it I runst be Neutral I can live with it I like it I can live with it I dislike it because I like it I like it I like it	11a.) If the cal equips with in	emory at blue mintor	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i
I throw to be I throw to be I throw to be I throw to be Neutral I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) I like it I dislike it because I can live with it I dislike it because I can live with it I dislike it because I can live with it I dislike it because I can live with it I like it I throw to be I throw to you feel? I like it I throw to be I dislike it because Too expensive (but want it) I dislike it because Too expensive (but want it) I like it I dislike it because I dislike it because Too expensive (but want it) I like it I like it I like it I like it I like it I like it I like it because Too expensive (but want it) I like it I like it I like it because Too expensive (but want it) I like it because Too expensive (but want it) I dislike it because Too expensive (but want it) I like it I dislike it because	(increase 5.000 B.), how do y	ou feel?	how do you feel?
Initial de Initial de Initial de Initial de Initial de Initial de I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) I like it I dislike it because I like it I like it I timust be I like it I timust be I like it I timust be I like it I can live with it I dislike it because I can live with it I dislike it because I like it I like it	(increase 5,000 B.), how do y	ou feel?	how do you feel?
 Neutral I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else I like it I trust be Neutral I can live with it I dislike it because I can live with it I dislike it because I can live with it I dislike it because I can live with it I dislike it because I can live with it I dislike it because I can live with it I dislike it because I can live with it I dislike it because I can live with it I dislike it because I can live with it I dislike it because I can live with it I dislike it because I can live with it I dislike it because I can live with it I dislike it because I can live with it I dislike it because I can live with it I dislike it because I can live with it I dislike it because I can live with it I dislike it because I can live with it I dislike it because I the car does not equip with windshield wiper with timer I the it I the it<!--</td--><td>(increase 5,000 B.), how do y</td><td>ou feel?</td><td>how do you feel?</td>	(increase 5,000 B.), how do y	ou feel?	how do you feel?
I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) I lab. I dislike it because	(increase 5,000 B.), how do y	ou feel?	how do you feel? I like it It must be
I dislike it because Too expensive (but want it) I dislike it because 12a.) If the car equips with hydrophilic at side mirror. 12b.) If the car does not equip with hydrophilic at side mirror. how do you feel? 11ke it I trust be I trust be Neutral I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) I like it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else I dislike it because I dislike it because Too expensive (but want it) I dislike it because I can live with it I trust be Neutral Neutral I like it I trust be Neutral Neutral I like it I trust be Neutral I can live with it I dislike it because I dislike it because Too expensive (but want it) Else I dislike it because I trust be Neutral I trust be Neutral I dislike it because Too expens	(increase 5,000 B.), how do y I like it I like it Neutral	ou feel?	how do you feel? I like it It must be Neutral
Image: State Stat	(increase 5,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it	ou feel?	how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it
12a.) If the car equips with hydrophilic at side mirror (increase 1,000 B.), how do you feel? 12b.) If the car does not equip with hydrophilic at side mirror, how do you feel? 1 like it I like it 1 runst be I taislike it because 1 can live with it I can live with it 1 like it I can live with it 1 like it I dislike it because 1 like it I tais it 1 can live with it I can live with it 1 can live with it I dislike it because 1 like it I di	(increase 5,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because	ou feel?	how do you feel? I like it Neutral I can live with it I dislike it because
112.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	(increase 5,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because	 Too expensive (but want it) Else 	how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because
(increase 1,000 B.), how do you reer? I like it I like it I trust be Neutral I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else I dislike it because 13a.) If the car equips with hydrophilic at front glass 13b.) If the car does not equip with hydrophilic at front glass. (increase 1,000 B.), how do you feel? I like it I like it I like it I can live with it I like it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I like it I dislike it because I dislike it because Too expensive (but want it) Else I dislike it because I like it I dislike it because I like it I dislike it because I like it I like it I can live with it I dislike it because I like it I trust be Neutral I can live with it I can live with it <td< td=""><td>(increase 5,000 B.), how do y I like it I trust be Neutral I dislike it because</td><td>Too expensive (but want it) Else</td><td>how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because</td></td<>	(increase 5,000 B.), how do y I like it I trust be Neutral I dislike it because	Too expensive (but want it) Else	how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because
Insent Insent It must be It must be It must be It must be I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else I dislike it because i like it I dislike it because I dislike it because I dislike it because i like it I must be I like it I must be I like it I must be Neutral I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else Else I like it I dislike it because I like it I dislike it because I like it I like it I like it I like it<	(increase 5,000 B.), how do y 1 like it 1 like it 1 trust be Neutral 1 can live with it 1 dislike it because 12a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y	Too expensive (but want it) Else drophilic at side mirror ou foel?	how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12b.) If the car does not equip with <u>hydrophilic at side mirror</u> .
It must be It must be Neutral Neutral I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Bilse I dislike it because 13a.) If the car equips with hydrophilic at front glass 13b.) If the car does not equip with hydrophilic at front glass. (increase 1,000 B.), how do you feel? Now do you feel? I like it I t must be Neutral I tan live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I like it I can live with it I like it I like it I like it I can live with it I can live with it	 11a.) If the car equips with minimized equips equips with minimized equips equips	Too expensive (but want it) Else vdrophilic at side mirror ou feel?	 how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12b.) If the car does not equip with <u>hydrophilic at side mirror</u> , how do you feel?
Neutral Neutral I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Blae I dislike it because 13a.) If the car equips with hydrophilic at front glass 13b.) If the car does not equip with hydrophilic at front glass. (increase 1,000 B.), how do you feel? how do you feel? I like it I trust be Neutral Neutral I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) I dislike it because Too expensive (but want it) I dislike it because Too expensive (but want it) I dislike it because Too expensive (but want it) I dislike it I dislike it because I like it I dislike it I like it I dislike it I like it I like it I trust be Neutral Neutral I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) I d	 (increase 5,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it 	Too expensive (but want it) Else drophilic at side mirror ou feel?	 how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12b.) If the car does not equip with hydrophilic at side mirror, how do you feel? I like it
I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) I3a.) If the car equips with hydrophilic at front glass 13b.) If the car does not equip with hydrophilic at front glass. (increase 1,000 B.), how do you feel? 13b.) If the car does not equip with hydrophilic at front glass. how do you feel? I like it I runst be I trunst be Neutral Neutral I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) I4a.) If the car equips with windshield wiper with timer 14b.) If the car does not equip with windshield wiper with timer, how do you feel? 14kb.) If the car does not equip with windshield wiper with timer, how do you feel? 14b.) If the car does not equip with windshield wiper with timer, how do you feel? 14b.) If the car does not equip with windshield wiper with timer, how do you feel? 14b.) If the car does not equip with windshield wiper with timer, how do you feel? 14b.) If the car does not equip with windshield wiper with timer, how do you feel? 14b.) If the car does not equip with windshield wiper with timer, how do you feel? 14b.) If the car does not equip with windshield wiper with timer, I can live wi	 increase 5,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it I thust be 	Too expensive (but want it) Else drophilic at side mirror ou feel?	how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12b.) If the car does not equip with <u>hydrophilic at side mirror</u> , how do you feel? I like it It must be
I dislike it because Too expensive (but want it) I dislike it because 13a.) If the car equips with hydrophilic at front glass 13b.) If the car does not equip with hydrophilic at front glass. (increase 1,000 B.), how do you feel? how do you feel? I like it I like it I t must be I t must be Neutral Neutral I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) I4a.) If the car equips with windshield wiper with timer 14b.) If the car does not equip with windshield wiper with timer. (increase 500 B.), how do you feel? how do you feel? I like it I timust be I timust be I dislike it because Neutral I dislike it because I like it I dislike it because I like it I like it I like it I like it I like it I like it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) I like it because I can live with it I can live with it I can live with it <td> increase 5,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it I the it I the ut </td> <td>Too expensive (but want it) Else</td> <td>how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12b.) If the car does not equip with hydrophilic at side mirror, how do you feel? I like it I like it Neutral Neutral</td>	 increase 5,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it I the it I the ut 	Too expensive (but want it) Else	how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12b.) If the car does not equip with hydrophilic at side mirror, how do you feel? I like it I like it Neutral Neutral
I3a.) If the car equips with hydrophilic at front glass (increase 1,000 B.), how do you feel? I3b.) If the car does not equip with hydrophilic at front glass. how do you feel? I like it I like it I runst be I like it I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) I like it I dislike it because I dislike it I dislike it I can live with it I dislike it because I dislike it I dislike it I like it I dislike it I like it I dislike it I can live with it I dislike it I dislike it I dislike it I dislike it I dislike it I dislike it I dislike it I like it I dislike it I dislike it I dislike it I dislike it I dislike it I dislike it <	 (increase 5,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it 	Too expensive (but want it) Else drophilic at side mirror ou feel?	how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12b.) If the car does not equip with <u>hydrophilic at side mirror</u> , how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it
13a.) If the car equips with hydrophilic at front glass (increase 1,000 B.), how do you feel? 13b.) If the car does not equip with hydrophilic at front glass. how do you feel? 1 like it 1 like it 1 trunst be 1 like it 1 can live with it 1 can live with it 14a.) If the car equips with windshield wiper with timer (increase 500 B.), how do you feel? 14b.) If the car does not equip with windshield wiper with timer. how do you feel? 14a.) If the car equips with windshield wiper with timer (increase 500 B.), how do you feel? 14b.) If the car does not equip with windshield wiper with timer. how do you feel? 14a.) If the car equips with windshield wiper with timer (increase 500 B.), how do you feel? 14b.) If the car does not equip with windshield wiper with timer. how do you feel? 1 like it 1 like it 1 like it 1 like it 1 like it 1 like it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 can live with it 1 dislike it because Too expensive (but want it) 1 dislike it because	(increase 5,000 B.), how do y I like it It and the care equips with integration in the care equips with it I can live with it I can live with it I dislike it because 12a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because	Too expensive (but want it) Else drophilic at side mirror ou feel? Too expensive (but want it)	how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12b.) If the car does not equip with <u>hydrophilic at side mirror</u> , how do you feel? I like it I like it I the use because I like it I can live with it I can live with it I dislike it because
1 Jac, Ji the car equips with <u>hydrophilic at front glass</u> 13b.) If the car does not equip with <u>hydrophilic at front glass</u> (increase 1,000 B.), how do you feel? I like it I like it I like it I trunst be It must be Neutral I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else It must be I trunst be It must be I dislike it because Too expensive (but want it) I like it I trunst be Neutral I trunst be Neutral I trunst be Neutral I trunst be Neutral I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else I dislike it because	 increase 5,000 B.), how do y I like it I can live with it I can live with it I dislike it because 12a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I can live with it 	Too expensive (but want it) Else dide mirror ou feel? Too expensive (but want it) Else	how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12b.) If the car does not equip with hydrophilic at side mirror, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I can live with it
(Increase 1,000 B.), how do you feel? how do you feel? I like it I like it It must be It must be Neutral I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else It how do you feel? I like it I dislike it because I dislike it I can live with it I like it I like it I like it I like it I timust be I like it Neutral I like it I timust be I like it Neutral I like it I can live with it I like it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else I dislike it because	(increase 5,000 B.), how do y I like it I tike it I can live with it I can live with it I dislike it because 12a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it I like it I the car equips with it I dislike it because 1 and the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it I like it I dislike it because 1 dislike it because 1 dislike it because 1 dislike it 1 dislike it because	Too expensive (but want it) Else drophilic at side mirror ou feel? Too expensive (but want it) Else from the stream along	 how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12b.) If the car does not equip with hydrophilic at side mirror, how do you feel? I like it I timust be Neutral I can live with it I dislike it because
I like it I like it I trunst be I trunst be Neutral Neutral I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else I dislike it because I trunst be I dislike it because I dislike it because Too expensive (but want it) I like it I dislike it because I like it I dislike it because I like it I like it I trunst be I like it I trunst be I trunst be Neutral I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) I dislike it because Too expensive (but want it) I dislike it because Too expensive (but want it) I dislike it because Too expensive (but want it)	 (increase 5,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 	Too expensive (but want it) Else Too expensive (but want it) Too expensive (but want it) Else Too expensive (but want it) Else	 how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12b.) If the car does not equip with <u>hydrophilic at side mirror</u> , how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because
It must be It must be Neutral Neutral I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) I4a.) If the car equips with windshield wiper with timer I dislike it because increase 500 B.), how do you feel? I4b.) If the car does not equip with windshield wiper with timer. how do you feel? how do you feel? I like it I trunst be Neutral I trunst be Neutral I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else Too expensive (but want it) Else I dislike it because	 increase 5,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12a.) If the car equips with <u>hy</u> (increase 1,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 13a.) If the car equips with <u>hy</u> (increase 1,000 B.), how do y	Too expensive (but want it) Else Grophilic at side mirror ou feel? Groo expensive (but want it) Else drophilic at front glass ou feel?	 how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12b.) If the car does not equip with <u>hydrophilic at side mirror</u> , how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 13b.) If the car does not equip with <u>hydrophilic at front glass</u> , how do you feel?
Neutral Neutral I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) I4a.) If the car equips with windshield wiper with timer. 14a.) If the car equips with windshield wiper with timer. increase 500 B.), how do you feel? I like it I truust be Neutral I can live with it I	 increase 5,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 13a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I dislike it because 	Too expensive (but want it) Else drophilic at side mirror ou feel? Too expensive (but want it) Else drophilic at front glass ou feel?	how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12b.) If the car does not equip with hydrophilic at side mirror, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I like it It must be Neutral I can live with it I can live with it I dislike it because 13b.) If the car does not equip with hydrophilic at front glass, how do you feel? I like it
I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) I dislike it because 14a.) If the car equips with windshield wiper with timer (increase 500 B.), how do you feel? 14b.) If the car does not equip with windshield wiper with timer, how do you feel? I like it I like it I t must be I thust be Neutral I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else I dislike it because	 (increase 5,000 B.), how do y I like it I can live with it I dislike it because 12a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it I t must be Neutral I can live with it I dislike it because 	Too expensive (but want it) Else drophilic at side mirror ou feel? Too expensive (but want it) Else drophilic at front glass ou feel?	 how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12b.) If the car does not equip with hydrophilic at side mirror, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I like it because
I dislike it because Too expensive (but want it) I dislike it because 14a.) If the car equips with windshield wiper with timer (increase 500 B.), how do you feel? 14b.) If the car does not equip with windshield wiper with timer, how do you feel? I like it I like it I tr must be I thust be Neutral I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it)	 (increase 5,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12a.) If the car equips with <u>hy</u> (increase 1,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 13a.) If the car equips with <u>hy</u> (increase 1,000 B.), how do y I dislike it because I dislike it because 	Too expensive (but want it) Else Too expensive (but want it) Else Too expensive (but want it) Else drophilic at front glass ou feel?	how do you feel? I like it I trust be Neutral I can live with it I dislike it because 12b.) If the car does not equip with hydrophilic at side mirror, how do you feel? I like it I trust be Neutral I can live with it I dislike it because 13b.) If the car does not equip with hydrophilic at front glass, how do you feel? I like it I dislike it because I like it I dislike it because Neutral I can live with it I like it because I dislike it because I because Neutral I can live with it I dislike it because
14a.) If the car equips with windshield wiper with timer (increase 500 B.), how do you feel? 14b.) If the car does not equip with windshield wiper with timer, how do you feel? 1 like it I like it I trunst be I like it I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it)	(increase 5,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12a.) If the car equips with <u>hy</u> (increase 1,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I like it It must be Neutral I dislike it because 13a.) If the car equips with <u>hy</u> (increase 1,000 B.), how do y I like it I usus be Neutral I turnst be Neutral I turnst be Neutral I can live with it	Too expensive (but want it) Else trophilic at side mirror ou feel? Too expensive (but want it) Else trophilic at front glass ou feel?	how do you feel? I like it I transformed a state initial at state initial
Ida.) If the car equips with windshield wiper with timer 14b.) If the car does not equip with windshield wiper with timer. 14a.) If the car equips with windshield wiper with timer 14b.) If the car does not equip with windshield wiper with timer. (increase 500 B.), how do you feel? how do you feel? I like it I like it Neutral It must be I can live with it I can live with it Else I dislike it because	<pre>ina.) If the car equips with <u>in</u> (increase 5,000 B.), how do y</pre>	Too expensive (but want it) Else drophilic at side mirror ou feel? Too expensive (but want it) Else drophilic at front glass ou feel? Too expensive (but want it)	 how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12b.) If the car does not equip with hydrophilic at side mirror. how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 13b.) If the car does not equip with hydrophilic at front glass. how do you feel? I like it I t must be Neutral I like it It must be Neutral I can live with it I can live with it
14a.) If the car equips with windshield wiper with timer (increase 500 B.), how do you feel? 14b.) If the car does not equip with windshield wiper with timer, how do you feel? I like it I like it It must be It must be Neutral It must be I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else I dislike it because	increase 5,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 13a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it I can live with it I dislike it because 13a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it I can live with it I dislike it because	Too expensive (but want it) Else Too expensive (but want it) Too expensive (but want it)	how do you feel? I like it I trust be Neutral I can live with it I dislike it because 12b.) If the car does not equip with hydrophilic at side mirror, how do you feel? I like it I trust be Neutral I can live with it I dislike it because 13b.) If the car does not equip with hydrophilic at front glass, how do you feel? I like it I must be Neutral I can live with it I like it I must be Neutral I can live with it I like it I like it I like it I like it I like it I like it I like it I can live with it I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because
(increase 500 B.), how do you feel? how do you feel? I like it I like it It must be I must be Neutral Neutral I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else Else	increase 5,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12a.) If the car equips with <u>hy</u> (increase 1,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 13a.) If the car equips with <u>hy</u> (increase 1,000 B.), how do y I like it I taslike it because I can live with it I like it I taslike it because	Too expensive (but want it) Else Too expensive (but want it) Else Too expensive (but want it) Else drophilic at front glass ou feel? Too expensive (but want it) Else	how do you feel? I like it I trunst be Neutral I can live with it I dislike it because 12b.) If the car does not equip with hydrophilic at side mirror, how do you feel? I like it I trunst be Neutral I can live with it I dislike it because 13b.) If the car does not equip with hydrophilic at front glass, how do you feel? I like it I dislike it because 13b.) If the car does not equip with hydrophilic at front glass, how do you feel? I like it I trunst be Neutral I can live with it I like it I trunst be Neutral I to an live with it I dislike it because
I like it I like it It must be It must be Neutral Neutral I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else Else	(increase 5,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 13a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it I can live with it I can live with it I dislike it because 13a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because 14a.) If the car equips with wit	Too expensive (but want it) Else Too expensive (but want it) Else drophilic at front glass ou feel? Too expensive (but want it) Else Too expensive (but want it) Else	 how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12b.) If the car does not equip with hydrophilic at side mirror, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 13b.) If the car does not equip with hydrophilic at front glass, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I the it It must be Neutral I can live with it
It must be It must be Neutral Neutral I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else I dislike it because	(increase 5,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it I t must be Neutral I can live with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it I can live with it I can live with it I dislike it because 13a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it I can live with it I like it I can live with it I like it I can live with it I dislike it because 14a.) If the car equips with wit (increase 500 B.), how do you	Too expensive (but want it) Else	how do you feel? I like it I must be Neutral I can live with it I dislike it because 12b.) If the car does not equip with hydrophilic at side mirror, how do you feel? I like it I like it I trust be Neutral I can live with it I can live with it I dislike it because 13b.) If the car does not equip with hydrophilic at front glass. how do you feel? I like it I can live with it I can live with it I like it Kit I can live with it I like it I like it How do you feel? I like it I can live with it I dislike it because 14b.) If the car does not equip with windshield wiper with timer, how do you feel?
Neutral Neutral I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else I dislike it because	(increase 5,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I alike it because 12a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I like it I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because 13a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it I can live with it I can live with it I like it I can live with it I dislike it because 14a.) If the car equips with wid (increase 500 B.), how do you I like it	Too expensive (but want it) Else Ise Ise	how do you feel? I like it I must be Neutral I can live with it I dislike it because 12b.) If the car does not equip with hydrophilic at side mirror, how do you feel? I like it I timust be Neutral I can live with it I dislike it because 13b.) If the car does not equip with hydrophilic at front glass, how do you feel? I like it I timust be Neutral I can live with it I dislike it because 13b.) If the car does not equip with hydrophilic at front glass, how do you feel? I like it I timust be Neutral I can live with it I dislike it because 14b.) If the car does not equip with windshield wiper with timer, how do you feel? I like it
I can live with it I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else I dislike it because	111. If the cat equips with m (increase 5,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because 13a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it I can live with it I like it I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because 14a.) If the car equips with wi (increase 500 B.), how do you I like it I traust be	Too expensive (but want it) Else Too expensive (but want it) Else trophilic at side mirror ou feel? Too expensive (but want it) Else trophilic at front glass ou feel? Too expensive (but want it) Else	how do you feel? I like it I trunst be Neutral I can live with it I dislike it because 12b.) If the car does not equip with hydrophilic at side mirror, how do you feel? I like it I trunst be Neutral I can live with it I can live with it I like it I must be Neutral I can live with it I dislike it because I dislike it because 13b.) If the car does not equip with hydrophilic at front glass, how do you feel? I like it I can live with it I can live with it I dislike it because 14b.) If the car does not equip with windshield wiper with timer, how do you feel? I like it I trunst be
□ I can live with it □ I dislike it because □ Too expensive (but want it) □ I dislike it because □ Else	(increase 5,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 13a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it I can live with it I dislike it because 14a.) If the car equips with hy (increase 500 B.), how do you I like it It must be Neutral I like it Neutral	Too expensive (but want it) Else drophilic at side mirror ou feel? Too expensive (but want it) Else drophilic at front glass ou feel? Too expensive (but want it) Else drophilic at front glass ou feel? Too expensive (but want it) Else drophilic at front glass ou feel?	how do you feel? I like it I trunst be Neutral I can live with it I dislike it because 12b.) If the car does not equip with hydrophilic at side mirror. how do you feel? I like it I trunst be Neutral I can live with it I like it because 13b.) If the car does not equip with hydrophilic at front glass. how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 14b.) If the car does not equip with windshield wiper with timer, how do you feel? I like it I transt be Neutral I transt be Neutral
□ I dislike it because □ Too expensive (but want it) □ I dislike it because □ Else	increase 5,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I like it I like it I can live with it I dislike it because 12a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 13a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it I can live with it I dislike it because 13a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it I tmust be Neutral I can live with it I dislike it because 14a.) If the car equips with with (increase 500 B.), how do you I like it I like it I tmust be Neutral I like it I like it I like it I dislike it because	Too expensive (but want it) Else indshield wiper with timer i feel?	how do you feel? I like it I must be Neutral I can live with it I dislike it because 12b.) If the car does not equip with hydrophilic at side mirror. how do you feel? I like it I t must be Neutral I can live with it I dislike it because 13b.) If the car does not equip with hydrophilic at front glass. how do you feel? I like it I must be Neutral I can live with it I dislike it because 13b.) If the car does not equip with hydrophilic at front glass. how do you feel? I like it I runust be Neutral I can live with it I like it because 14b.) If the car does not equip with windshield wiper with timer, how do you feel? I like it I timest be Neutral I timest be Neutral I tike it
	increase 5,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I like it I dislike it because 12a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 13a.) If the car equips with hy (increase 1,000 B.), how do y I like it I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because 14a.) If the car equips with wi (increase 500 B.), how do you I like it I tmust be Neutral I the it I the it I tmust be Neutral I can live with it	Too expensive (but want it) Else Too expensive (but want it) Else Too expensive (but want it) Else trophilic at front glass ou feel? Too expensive (but want it) Else	how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12b.) If the car does not equip with hydrophilic at side mirror, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 13b.) If the car does not equip with hydrophilic at front glass, how do you feel? I like it I can live with it I dislike it because 14b.) If the car does not equip with windshield wiper with timer, how do you feel? I like it I must be Neutral I can live with it I like it I must be Neutral I can live with it
	increase 5,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 12a.) If the car equips with <u>hy</u> (increase 1,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 13a.) If the car equips with <u>hy</u> (increase 1,000 B.), how do y I like it I can live with it I dislike it because 14a.) If the car equips with <u>wi</u> (increase 500 B.), how do you I like it It must be Neutral I can live with it I like it I can live with it I can live with it	Too expensive (but want it) Else drophilic at side mirror ou feel? Too expensive (but want it) Else drophilic at front glass ou feel? Too expensive (but want it) Else Too expensive (but want it) Else Too expensive (but want it) Else	how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I like it It must be Neutral It must be Neutral It can live with it I like it It must be Neutral I can live with it I like it It must be Neutral I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because 14b.) If the car does not equip with windshield wiper with timer, how do you feel? I like it I traust be Neutral I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because

15a) If the car equips with auto rain sensor (increase 5.0)	(00 B) [15b.) If the car does not equip with auto rain sensor
how do you feel?	how do you feel?
	\square Llike it
\Box It must be	\Box It must be
	\square Neutral
\Box I can live with it	\Box I can live with it
\Box I dislike it because \Box Too expensive (but	want it) \Box I dislike it because
\square Else	
16a.) If the car equips with color mudguard	16b.) If the car does not equip with color mudguard,
(increase 1,000 B.), how do you feel?	how do you feel?
□ I like it	□ I like it
□ It must be	\Box It must be
□ Neutral	\Box Neutral
\Box I can live with it	□ I can live with it
□ I dislike it because □ Too expensive (but	want it) I dislike it because
1/a.) If the car equips with <u>front and rear skirt</u>	17b.) If the car does not equip with front and rear skirt,
(increase 10,000 B.), how do you feel?	how do you feel?
I like it	
\Box I can live with it	L can live with it
☐ I dislike it because ☐ Too expensive (but	want it)
18a.) If the car equips with side skirt	18b.) If the car does not equip with side skirt.
(increase 10,000 B.), how do you feel?	how do you feel?
□ I like it	□ I like it
□ It must be	□ It must be
Neutral	□ Neutral
□ I can live with it	□ I can live with it
□ I dislike it because □ Too expensive (but	want it) I dislike it because
Else	
19a.) If the car equips with rear lid spoiler	19b.) If the car does not equip with <u>rear lid spoiler</u> ,
(increase 10,000 B.), how do you feel?	how do you feel?
□ It must be □ Noutral	□ It must be
\Box I can live with it	\Box I can live with it
\Box I call live with it \Box I dislike it because \Box Too expensive (but	want it)
20a) If the car equips with suproof	20b.) If the car does not equip with suproof
(increase 30.000 B.), how do you feel?	how do you feel?
\Box I like it	\Box I like it
□ It must be	□ It must be
Neutral	□ Neutral
□ I can live with it	□ I can live with it
□ I dislike it because □ Too expensive (but	want it) I dislike it because
□ Else	
Part III: Interior Features	
Lustomer' Opinions:) 1b) If the our door not equip with leather cost
how do you fool?	.), 10.) If the car does not equip with leather seat,
	now do you leel?
\Box I can live with it	\Box I can live with it
\Box I dislike it because \Box Too expensive (but	want it) \Box I dislike it because
2a.) If the car equips with leather steering wheel	2b.) If the car does not equip with leather steering wheel,
(increase 1,000 B.), how do you feel?	how do you feel?
□ I like it	□ I like it
□ It must be	□ It must be
□ Neutral	□ Neutral
\Box I can live with it	\Box I can live with it
\Box I dislike it because \Box Too expensive (but	want it) \Box I dislike it because

3a.) If the car equips with leather and wood steering wheel	3b.) If the car does not equip with leather and wood steering wh.,
(increase 2,000 B.), how do you feel?	how do you feel?
\Box I like it	□ I like it
□ It must be	□ It must be
□ Neutral	□ Neutral
\Box I can live with it	\Box I can live with it
\Box I dislike it because \Box Too expensive (but want it)	□ I dislike it because
□ Else	
4a.) If the car equips with leather gear knob	4b.) If the car does not equip with leather gear knob,
(increase 1,000 B.), how do you feel?	how do you feel?
□ It must be	It must be Neutral
I neutral I and line with it	
L dislike it because Too expensive (but went it)	L diglika it baseves
\Box I distike it because \Box 100 expensive (but wait it)	
5a.) If the car equips with leather and wood gear knob	5b.) If the car does not equip with leather and wood gear knob.
(increase 2,000 B.), how do you feel?	how do you feel?
\Box I like it	□ I like it
□ It must be	It must be
Neutral	Neutral
□ I can live with it	□ I can live with it
□ I dislike it because □ Too expensive (but want it)	□ I dislike it because
□ Else	
6a.) If the car equips with silver gear knob	6b.) If the car does not equip with silver gear knob,
(increase 1,000 B.), how do you feel?	how do you feel?
□ I like it	□ I like it
It must be	□ It must be
□ Neutral	□ Neutral
□ I can live with it	□ I can live with it
□ I dislike it because □ Too expensive (but want it)	□ I dislike it because
□ Else	
7a.) If the car equips with <u>silver center panel</u>	7b.) If the car does not equip with <u>silver center panel</u> ,
(increase 2,000 B.), how do you feel?	how do you feel?
\Box It must be	L It must be
L sen line with it	I som live with it
L dislike it because The expensive (but went it)	L dislika it because
\Box I distike it because \Box 100 expensive (but wait it)	
8a.) If the car equips with wooden center panel	8b.) If the car does not equip with wooden center panel.
(increase 3.000 B.), how do you feel?	how do you feel?
\Box I like it	\Box I like it
□ It must be	□ It must be
□ Neutral	□ Neutral
\Box I can live with it	□ I can live with it
□ I dislike it because □ Too expensive (but want it)	□ I dislike it because
□ Else	
9a.) If the car equips with <u>titanium center panel</u>	9b.) If the car does not equip with <u>titanium center panel</u> ,
(increase 10,000 B.), how do you feel?	how do you feel?
\Box l like it	
\Box It must be	\Box It must be
\Box Neutral \Box L can line with it	I neutral I can line with it
\Box I can live with it	\Box I can live with it
\Box 1 distike it because \Box 1 oo expensive (but want it) \Box Fise	□ 1 distike it because
10a.) If the car equips with color changeable meter	10b.) If the car does not equip with color changeable meter.
(increase 2.000 B.), how do you feel?	how do you feel?
\Box I like it	\Box I like it
L It must be	L It must be
\Box It must be \Box Neutral	\square It must be \square Neutral
 It must be Neutral I can live with it 	 It must be Neutral I can live with it
 It must be Neutral I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) 	 It must be Neutral I can live with it I dislike it because

11a.) If the car equips with multi-info display,	11b.) If the car does not equip with multi-info display,
e.g. fuel consumption, (increase 5,000 B.), how do you feel?	e.g. fuel consumption, how do you feel?
□ I like it	□ I like it
□ It must be	\Box It must be
□ Neutral	Neutral
\Box I can live with it	\Box I can live with it
\Box I dislike it because \Box Too expensive (but want it)	□ I dislike it because
12a.) If the car equips with rear sunshade	12b.) If the car does not equip with rear sunshade.
(increase 2,000 B.), how do you feel?	how do you feel?
\Box I like it	□ I like it
□ It must be	□ It must be
□ Neutral	Neutral
\Box I can live with it	\Box I can live with it
13a.) If the car equips with power rear sunshade	13b.) If the car does not equip with <u>power rear sunshade</u> ,
(increase 3,000 B.), how do you feel?	how do you feel?
\Box I like ii	
□ Neutral	Neutral
\Box I can live with it	\Box I can live with it
□ I dislike it because □ Too expensive (but want it)	□ I dislike it because
□ Else	
14a.) If the car equips with <u>personal lamp</u> (increase 200 B.),	14b.) If the car does not equip with <u>personal lamp</u> ,
how do you feel?	how do you feel?
\Box I like it	
\square Neutral	Neutral
\Box I can live with it	\Box I can live with it
□ I dislike it because □ Too expensive (but want it)	□ I dislike it because
🗆 Else	
15a.) If the car equips with <u>mirror at sun visor</u> (increase 500 B.),	15b.) If the car does not equip with <u>mirror at sun visor</u> ,
how do you feel?	how do you feel?
\Box It must be	I must be
\Box Neutral	Neutral
\Box I can live with it	□ I can live with it
□ I dislike it because □ Too expensive (but want it) □ Else	□ I dislike it because
16a.) If the car equips with mirror and light at sun visor	16b.) If the car does not equip with mirror and light at sun visor,
(increase 1,000 B.), how do you feel?	how do you feel?
□ I like it	□ I like it
\Box It must be	L It must be
U Neutral	Neutral Lean live with it
□ I can live with it □ I dislike it because □ Too expensive (but wont it)	L dislike it because
<u>Part IV</u> : Electric Features Customer' Opinions:	
1a.) If the car equips with auto air condition (increase 3,000 B.),	1b.) If the car does not equip with auto air condition
how do you feel?	(increase 3,000 B.), how do you feel?
□ I like it	□ I like it
□ It must be	□ It must be
\Box Neutral \Box L on line with it	U Neutral
\Box I can live with it \Box I dislike it because \Box Too expensive (but wont it)	\Box I can live with it
2a.) If the car equips with rear air condition (increase 8,000 B.),	2b.) If the car does not equip with rear air condition
how do you feel?	(increase 8,000 B.), how do you feel?
\square I like II \square It must be	□ 1 like it
\square Neutral	□ It must be
\Box I can live with it	\Box I can live with it
\Box I dislike it because \Box Too expensive (but want it)	□ I dislike it because

3a.) If the car equips with Plasma	Cluster (air cleaner)	3b.) If the car does not equip with Plasma Cluster (air cleaner).
(increase 4,000 B.), how do you f	Ceel?	how do you feel?
□ I like it		□ I like it
□ It must be		□ It must be
Neutral		□ Neutral
\Box I can live with it		\Box I can live with it
□ I dislike it because	□ Too expensive (but want it)	□ I dislike it because
	□ Else	
4a.) If the car equips with 6CD ch	nanger audio (increase 5,000 B.),	4b.) If the car does not equip with 6CD changer audio,
how do you feel?		how do you feel?
\Box I like it		\Box 1 like it
L It must be		\Box It must be
□ Neutral		\Box Neutral
\Box I can live with it		\Box I can live with it
	Fise	
5a.) If the car equips with MP3 fu	inction (increase 2.000 B.).	5b.) If the car does not equip with MP3 function.
how do you feel?	<u></u>	how do you feel?
\Box I like it		I like it
\Box It must be		□ It must be
		Neutral
\Box I can live with it		□ I can live with it
□ I dislike it because	□ Too expensive (but want it)	□ I dislike it because
6a.) If the car equips with DVD p	layer and screen	6b.) If the car does not equip with DVD player and screen,
(increase 40,000 B.), how do you	feel?	how do you feel?
□ I like it		□ I like it
□ It must be		□ It must be
Neutral		Neutral
\Box I can live with it		□ I can live with it
□ I dislike it because	\Box Too expensive (but want it)	□ I dislike it because
	Else	
/a.) If the car equips with $\underline{DVD8}$	<u>& Navigator</u> (increase /0,000 B.),	/b.) If the car does not equip with <u>DVD & Navigator</u> ,
now do you reel?	576375	now do you reel?
\Box I like it	A ATT OF	
	the street - Justice of	Neutral
\Box I can live with it	Nore Key	L can live with it
\Box I dislike it because	Too expensive (but want it)	\Box I dislike it because
	□ Else	
8a.) If the car equips with front an	nd rear speakers	8b.) If the car does not equip with front and rear speakers,
(increase 4,000 B.), how do you f	feel?	how do you feel?
□ I like it	Gilling 1 Start	□ I like it
□ It must be		□ It must be
Neutral		Neutral
□ I can live with it		□ I can live with it
□ I dislike it because	\Box Too expensive (but want it)	□ I dislike it because
9a.) If the car equips with tweeter	speakers (increase 1,000 B.),	90.) If the car does not equip with tweeter speakers,
now do you reel?		now do you ieel?
\Box I like it		
		\square Neutral
\Box I can live with it		\Box I can live with it
\Box I dislike it because	Too expensive (but want it)	\Box I dislike it because
	□ Else	
10a.) If the car equips with audio	control switch on steering	10b.) If the car does not equip with audio control switch on
wheel (increase 3,000 B.), how do	o you feel?	steering wheel, how do you feel?
□ I like it	- C ⁻	□ I like it
□ It must be	0501010	□ It must be
Neutral		□ Neutral
\Box I can live with it		\Box I can live with it
□ I dislike it because	\Box Too expensive (but want it)	□ I dislike it because
	□ Else	

11a.) If the car equips with bl	uetooth for mobile phone	11b.) If the car does not equip with bluetooth for mobile phone
(increase 3 000 B) how do y	vou feel?	how do you feel?
\square L like it		\Box Llike it
\square It must be		\Box It must be
		\square Neutral
\Box I can live with it		\Box I can live with it
\Box I dislike it because	Too expensive (but want it)	\Box I dislike it because
	\square Else	
12a.) If the car equips with power at driver seat		12b.) If the car does not equip with power at driver seat,
(increase 10,000 B.), how do	you feel?	how do you feel?
□ I like it		□ I like it
□ It must be		□ It must be
Neutral		Neutral
\Box I can live with it		\Box I can live with it
I dislike it because	Too expensive (but want it)	□ I dislike it because
	Else	
13a.) If the car equips with pe	ower at passenger seat	13b.) If the car does not equip with power at passenger seat,
(increase 10,000 B.), how do	you feel?	how do you feel?
□ I like it		I like it
□ It must be		It must be
\Box I can live with it		\Box I can live with it
□ I dislike it because	\Box Too expensive (but want it)	□ I dislike it because
14 > 16 d	□ Else	
14a.) If the car equips with \underline{m}	emory function at driver seat	14b.) If the car does not equip with <u>memory function at driver</u>
(increase 5,000 B.), how do y	you feel?	seat, how do you feel?
\Box I like it		
\Box It must be		L It must be
\Box I can live with it		□ I can live with it
□ I dislike it because	Too expensive (but want it)	L I dislike it because
15a) If the car equips with a	extric lumber and heat at driver	15h) If the car does not equip with electric lumber and best at
1 Ja.) If the cal equips with ef	ectric runnoar and near at univer	150.) If the cal does not equip with electric fullibal and heat at
sout (increase 10,000 R.) how	de veu feel?	driver seet how do you feel?
seat (increase 10,000 B.),how	/ do you feel?	driver seat, how do you feel?
seat (increase 10,000 B.),how	/ do you feel?	driver seat, how do you feel?
seat (increase 10,000 B.),how I like it I t must be	/ do you feel?	driver seat, how do you feel?
seat (increase 10,000 B.),how 1 like it It must be Neutral L can live with it	/ do you feel?	driver seat, how do you feel? I like it It must be Neutral L can live with it
seat (increase 10,000 B.),how I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because	v do you feel? □ Too expensive (but want it)	driver seat, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because
seat (increase 10,000 B.),how I like it I traust be Neutral I can live with it I dislike it because	 do you feel? Too expensive (but want it) Else 	driver seat, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because
seat (increase 10,000 B.),how I like it I traust be Neutral I can live with it I dislike it because	 v do you feel? Too expensive (but want it) Else ush start (on/off engine) 	driver seat, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because
seat (increase 10,000 B.),how I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 16a.) If the car equips with pu (increase 5,000 B.), how do	 v do you feel? Too expensive (but want it) Else	driver seat, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because
seat (increase 10,000 B.),how I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 16a.) If the car equips with <u>pu</u> (increase 5,000 B.), how do y I like it	 v do you feel? Too expensive (but want it) Else ush start (on/off engine) you feel? 	driver seat, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because
seat (increase 10,000 B.),how I like it I trust be Neutral I can live with it I dislike it because 16a.) If the car equips with product of the car equips with product o	v do you feel? Too expensive (but want it) Else ush start (on/off engine) you feel?	driver seat, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 16b.) If the car does not equip with <u>push start (on/off engine).</u> how do you feel? I like it I timust be
seat (increase 10,000 B.),how I like it I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 16a.) If the car equips with product of the second of the	 do you feel? Too expensive (but want it) Elseush start (on/off engine) you feel? 	driver seat, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because
seat (increase 10,000 B.),how I like it I trust be Neutral I can live with it I dislike it because 16a.) If the car equips with pr (increase 5,000 B.), how do y I like it I trust be Neutral I can live with it	 v do you feel? Too expensive (but want it) Else ush start (on/off engine) you feel? 	driver seat, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because
seat (increase 10,000 B.),how I like it I limust be Neutral I can live with it I dislike it because 16a.) If the car equips with pr (increase 5,000 B.), how do y I like it I usu tbe Neutral I can live with it I like it I can live with it I can live with it I dislike it because	 7 do you feel? Too expensive (but want it) Else ush start (on/off engine) you feel? Too expensive (but want it) 	driver seat, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because
seat (increase 10,000 B.),how I like it I must be Neutral I can live with it I dislike it because 16a.) If the car equips with pr (increase 5,000 B.), how do y I like it I t must be Neutral I can live with it I dislike it because	 7 do you feel? Too expensive (but want it) Else ush start (on/off engine) you feel? Too expensive (but want it) Else 	driver seat, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 16b.) If the car does not equip with push start (on/off engine). how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because
seat (increase 10,000 B.),how I like it I like it I must be Neutral I can live with it I dislike it because 16a.) If the car equips with provide the second of the seco	 v do you feel? Too expensive (but want it) Else ush start (on/off engine) you feel? Too expensive (but want it) Else power for all windows 	driver seat, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 16b.) If the car does not equip with push start (on/off engine), how do you feel? I like it I t must be Neutral I can live with it I can live with it I dislike it because
 seat (increase 10,000 B.),how I like it I tmust be Neutral I can live with it I dislike it because 16a.) If the car equips with product of the second s	 v do you feel? Too expensive (but want it) Else ush start (on/off engine) you feel? Too expensive (but want it) Else power for all windows you feel? 	driver seat, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 16b.) If the car does not equip with push start (on/off engine), how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because 17b.) If the car does not equip with power for all windows, how do you feel?
 seat (increase 10,000 B.),how I like it I t must be Neutral I can live with it I dislike it because 16a.) If the car equips with product of the second	 v do you feel? Too expensive (but want it) Else ush start (on/off engine) you feel? Too expensive (but want it) Else power for all windows you feel? 	driver seat, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 16b.) If the car does not equip with <u>push start (on/off engine)</u> , how do you feel? I like it I transt be Neutral I can live with it I can live with it I dislike it because 17b.) If the car does not equip with <u>power for all windows</u> , how do you feel? I like it I like it
seat (increase 10,000 B.),how I like it I like it I t must be Neutral I can live with it I dislike it because 16a.) If the car equips with put (increase 5,000 B.), how do yut increase 5,000 B.), how do yut increase 5,000 B.), how do yut increase 11 I like it I like it I must be Neutral I can live with it I can live with it I dislike it because 17a.) If the car equips with put (increase 4,000 B.), how do yut is the put increase 4,000 B.), how do yut is the put is the p	 v do you feel? Too expensive (but want it) Else ush start (on/off engine) you feel? Too expensive (but want it) Else pwer for all windows you feel? 	driver seat, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 16b.) If the car does not equip with push start (on/off engine), how do you feel? I like it I runust be Neutral I can live with it I can live with it I dislike it because 17b.) If the car does not equip with power for all windows, how do you feel? I like it
<pre>seat (increase 10,000 B.),how</pre>	 do you feel? Too expensive (but want it) Else ush start (on/off engine) you feel? Too expensive (but want it) Else bwer for all windows you feel? 	driver seat, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 16b.) If the car does not equip with push start (on/off engine). how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 17b.) If the car does not equip with power for all windows, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because
<pre>seat (increase 10,000 B.),how</pre>	 do you feel? Too expensive (but want it) Else ush start (on/off engine) you feel? Too expensive (but want it) Else bwer for all windows you feel? 	driver seat, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 16b.) If the car does not equip with push start (on/off engine). how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 17b.) If the car does not equip with power for all windows, how do you feel? I like it It must be Neutral It must be Neutral It must be Neutral I like it I like it I like it I like it I can live with it I can live with it
seat (increase 10,000 B.),how I like it I like it I must be Neutral I can live with it I dislike it because 16a.) If the car equips with properties (increase 5,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 17a.) If the car equips with properties (increase 4,000 B.), how do y I like it I must be Neutral I can live with it I dislike it because	 a do you feel? Too expensive (but want it) Else	driver seat, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 16b.) If the car does not equip with push start (on/off engine), how do you feel? I like it I trunst be Neutral I can live with it I dislike it because 17b.) If the car does not equip with power for all windows, how do you feel? I like it I like it I can live with it I like it I trunst be Neutral I can live with it I like it I trunst be Neutral I can live with it I dislike it because
seat (increase 10,000 B.), how I like it I like it I must be Neutral I can live with it I dislike it because 16a.) If the car equips with provide the second of the sec	 v do you feel? Too expensive (but want it) Else ush start (on/off engine) you feel? Too expensive (but want it) Else bwer for all windows rou feel? Too expensive (but want it) Else 	driver seat, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 16b.) If the car does not equip with push start (on/off engine), how do you feel? I like it I trust be Neutral I can live with it I dislike it because 17b.) If the car does not equip with power for all windows, how do you feel? I like it I like it I must be Neutral I can live with it I like it I can live with it I dislike it because 18b.) If the car does not equip with power doer look
<pre>seat (increase 10,000 B.),how</pre>	 v do you feel? Too expensive (but want it) Else ush start (on/off engine) you feel? Too expensive (but want it) Else ower for all windows you feel? Too expensive (but want it) Else bwer door lock you feel? 	driver seat, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I like it because 16b.) If the car does not equip with push start (on/off engine), how do you feel? I like it I trust be Neutral I can live with it I dislike it because 17b.) If the car does not equip with power for all windows, how do you feel? I like it I like it I must be Neutral I can live with it I like it I must be Neutral I can live with it I like it It must be Neutral I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because 18b.) If the car does not equip with power door lock, how do you feel?
seat (increase 10,000 B.),how □ I like it □ I must be ○ Neutral □ I can live with it □ I can live with it □ I dislike it because 16a.) If the car equips with provide the second of	v do you feel? Too expensive (but want it) Else ush start (on/off engine) you feel? Too expensive (but want it) Else ou feel?	driver seat, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 16b.) If the car does not equip with push start (on/off engine), how do you feel? I like it I t must be Neutral I can live with it I dislike it because 17b.) If the car does not equip with power for all windows, how do you feel? I like it I like it I t must be Neutral I can live with it I tan live with it I can live with it I dislike it because 18b.) If the car does not equip with power door lock, how do you feel? I like it
seat (increase 10,000 B.),how □ I like it □ I like it □ I trust be ○ Neutral □ I can live with it □ I dislike it because 16a.) If the car equips with pi (increase 5,000 B.), how do y □ I like it □ I must be ○ Neutral □ I can live with it □ I dislike it because 17a.) If the car equips with pi (increase 4,000 B.), how do y □ I like it □ I can live with it □ I dislike it because 18a.) If the car equips with pi (increase 4,000 B.), how do y □ I like it □ I utust be □ I utust be □ I the it □ I the it □ I the it □ I the te □ I the te □ I the te	<pre>// do you feel?</pre>	driver seat, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 16b.) If the car does not equip with push start (on/off engine), how do you feel? I like it Neutral I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because 17b.) If the car does not equip with power for all windows, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 18b.) If the car does not equip with power door lock, how do you feel? I like it I like it I like it
seat (increase 10,000 B.), how I like it I like it I trust be Neutral I can live with it I dislike it because 16a.) If the car equips with pi (increase 5,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 17a.) If the car equips with pi (increase 4,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 17a.) If the car equips with pi (increase 4,000 B.), how do y I like it I can live with it I dislike it because 18a.) If the car equips with pi (increase 4,000 B.), how do y I like it I trust be Neutral I trust be Neutral	<pre>// do you feel?</pre>	driver seat, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 16b.) If the car does not equip with push start (on/off engine), how do you feel? I like it I runust be Neutral I can live with it I dislike it because 17b.) If the car does not equip with power for all windows, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I can live with it I dislike it because 17b.) If the car does not equip with power for all windows, how do you feel? I like it I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because 18b.) If the car does not equip with power door lock, how do you feel? I like it I like it It must be Neutral It must be Neutral It must be Neutral It must be Neutral It must be <t< td=""></t<>
seat (increase 10,000 B.),how □ I like it □ I must be ○ Neutral □ I can live with it □ I dislike it because 16a.) If the car equips with pr (increase 5,000 B.), how do y □ I like it □ I must be Neutral □ I can live with it □ I can live with it □ I dislike it because 17a.) If the car equips with pr (increase 4,000 B.), how do y □ I like it □ I can live with it □ I like it □ I like it □ I dislike it because 18a.) If the car equips with pr (increase 4,000 B.), how do y □ I like it □ L can live with it	<pre>// do you feel?</pre>	driver seat, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I like it because 16b.) If the car does not equip with push start (on/off engine). how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 17b.) If the car does not equip with power for all windows, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because
<pre>seat (increase 10,000 B.),how</pre>	 do you feel? Too expensive (but want it) Else	driver seat, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 16b.) If the car does not equip with push start (on/off engine), how do you feel? I like it I runst be Neutral I can live with it I dislike it because 17b.) If the car does not equip with power for all windows, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because 18b.) If the car does not equip with power door lock, how do you feel? I like it I timust be Neutral I can live with it I dislike it because
seat (increase 10,000 B.), how I like it I like it I must be Neutral I can live with it I dislike it because 16a.) If the car equips with pr (increase 5,000 B.), how do y I like it I t must be Neutral I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because 17a.) If the car equips with pr (increase 4,000 B.), how do y I like it I t must be Neutral I can live with it I dislike it because 18a.) If the car equips with pr (increase 4,000 B.), how do y I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because	 v do you feel? Too expensive (but want it) Else	driver seat, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 16b.) If the car does not equip with push start (on/off engine), how do you feel? I like it I trunst be Neutral I can live with it I dislike it because 17b.) If the car does not equip with power for all windows, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 18b.) If the car does not equip with power door lock, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it

Part V: Security and Safety Features Customer' Opinions:		
1a) If the car equips with airbag at driver side	1b.) If the car does not equip with airbag at driver side	
(increase 10 000 B) how do you feel?	how do you feel?	
\Box I like it	\Box I like it	
□ It must be	□ It must be	
□ Neutral	□ Neutral	
\Box I can live with it	\Box I can live with it	
\Box I dislike it because \Box Too expensive (but want it)	□ I dislike it because	
2a.) If the car equips with <u>airbag at passenger side</u>	2b.) If the car does not equip with <u>airbag at passenger side</u> ,	
(increase 10,000 B.), how do you feel?	how do you feel?	
□ I like it	□ I like it	
□ It must be	□ It must be	
Neutral	□ Neutral	
\Box I can live with it	\Box I can live with it	
□ I dislike it because □ Too expensive (but want it) □ Else	☐ I dislike it because	
3a.) If the car equips with side airbag (increase 20,000 B.).	3b.) If the car does not equip with side airbag.	
how do you feel?	how do you feel?	
□ I like it	□ I like it	
□ It must be	It must be	
Neutral	Neutral	
□ I can live with it	□ I can live with it	
□ I dislike it because □ Too expensive (but want it)	□ I dislike it because	
Else		
4a.) If the car equips with <u>curtain airbag</u> (increase 20,000 B.)	4b.) If the car does not equip with <u>curtain airbag</u> ,	
how do you feel?	how do you feel?	
	L like it	
\Box It must be	L It must be	
	□ Neutral	
\Box I can live with it	L I can live with it	
□ I dislike it because □ Too expensive (but want it)	□ I dislike it because	
5a.) If the car equips with rear disc brake (increase 5.000 B.).	5b.) If the car does not equip with rear disc brake.	
how do you feel?	how do you feel?	
□ I like it	□ I like it	
□ It must be	It must be	
Neutral	Neutral	
□ I can live with it	\Box I can live with it	
□ I dislike it because □ Too expensive (but want it)	□ I dislike it because	
6a) If the car equips with ABS (Anti-lock braking system)	6b.) If the car does not equip with ABS	
(increase 20.000 B.), how do you feel?	how do you feel?	
\Box I like it	\Box I like it	
□ It must be	□ It must be	
Neutral	Neutral	
\Box I can live with it	□ I can live with it	
□ I dislike it because □ Too expensive (but want it)	□ I dislike it because	
□ Else		
7a.) If the car equips with EBD (Electronic brake-force	7b.) If the car does not equip with EBD (Electronic brake-force	
distribution) (increase 2,000 B.), how do you feel?	distribution), how do you feel?	
\Box I like it	\Box I líke it	
\Box It must be	\Box It must be	
	\Box Neutral	
\Box I can live with it	\Box I can live with it	
I dislike it because Too expensive (but want it) Else	□ I dislike it because	
8a.) If the car equips with <u>BA (Brake assist)</u> (increase 2,000 B.),	8b.) If the car does not equip with <u>BA (Brake assist)</u> ,	
how do you feel?	how do you feel?	
□ I like it	□ I like it	
□ It must be	□ It must be	
□ Neutral		
\Box I can live with it	\Box I can live with it	
\Box I dislike it because \Box Too expensive (but want it)	□ I dislike it because	
□ Else		

9a) If the car equips with 4 corners sonar	9b.) If the car does not equip with 4 corners sonar
(increase 6 000 B) how do you feel?	how do you feel?
\square Llike it	\square Llike it
\Box I can live with it	\Box L can live with it
L diglika it bacause	\Box I dialika it basaysa
\Box I distike it because \Box 100 expensive (but wait it)	
10a) If the car equips with VSC (Vehicle stability control)	10b.) If the car does not equip with VSC
(increase 10,000 B) how do you feel?	how do you feel?
□ Llike it	\Box Llike it
\Box It must be	\Box It must be
	\square Neutral
\Box I can live with it	\Box I can live with it
\Box I dislike it because \Box Too expensive (but want it)	\Box I dislike it because
\square Filse	
11a.) If the car equips with TRC (Traction control system)	11b.) If the car does not equip with TRC,
(increase 10,000 B.), how do you feel?	how do you feel?
□ I like it	□ I like it
□ It must be	□ It must be
Neutral	Neutral
□ I can live with it	□ I can live with it
□ I dislike it because □ Too expensive (but want it)	□ I dislike it because
□ Else	
12a.) If the car equips with <u>run flat tires</u> (increase 2,000 B.),	12b.) If the car does not equip with run flat tires,
how do you feel?	how do you feel?
□ I like it	□ I like it
It must be	□ It must be
Neutral	□ Neutral
□ I can live with it	□ I can live with it
□ I dislike it because □ Too expensive (but want it)	□ I dislike it because
□ Else	
13a.) If the car equips with jam protection for all windows	13b.) If the car does not equip with jam protection for all
(increase 4,000 B.), how do you feel?	windows, how do you feel?
(increase 4,000 B.), how do you feel?	windows, how do you feel?
(increase 4,000 B.), how do you feel? I like it It must be	windows, how do you feel? I like it It must be
(increase 4,000 B.), how do you feel? I like it It must be Neutral	windows, how do you feel? I like it It must be Neutral
(increase 4,000 B.), how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it	windows, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it
(increase 4,000 B.), how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it)	windows, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because
(increase 4,000 B.), how do you feel? I like it Neutral I can live with it I dislike it because Else	<pre>windows, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because</pre>
(increase 4,000 B.), how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else 14a.) If the car equips with <u>Pretensioner seatbelt</u>	windows, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because
(increase 4,000 B.), how do you feel? I like it I trust be Can live with it I dislike it because 14a.) If the car equips with <u>Pretensioner seatbelt</u> (increase 2,000 B.), how do you feel?	windows, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 14b.) If the car does not equip with <u>Pretensioner seatbelt</u> , how do you feel?
<pre>(increase 4,000 B.), how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else 14a.) If the car equips with <u>Pretensioner seatbelt</u> (increase 2,000 B.), how do you feel? I like it i</pre>	windows, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 14b.) If the car does not equip with <u>Pretensioner seatbelt</u> , how do you feel? I like it
<pre>(increase 4,000 B.), how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else 14a.) If the car equips with Pretensioner seatbelt (increase 2,000 B.), how do you feel? I like it It must be</pre>	windows, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 14b.) If the car does not equip with Pretensioner seatbelt, how do you feel? I like it I like it I timust be
<pre>(increase 4,000 B.), how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else 14a.) If the car equips with Pretensioner seatbelt (increase 2,000 B.), how do you feel? I like it It must be Neutral Neutral </pre>	windows, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 14b.) If the car does not equip with Pretensioner seatbelt, how do you feel? I like it It must be Neutral
<pre>(increase 4,000 B.), how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because</pre>	windows, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 14b.) If the car does not equip with Pretensioner seatbelt, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it
<pre>(increase 4,000 B.), how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because</pre>	windows, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 14b.) If the car does not equip with Pretensioner seatbelt, how do you feel? I like it I rumst be Neutral I can live with it I can live with it I dislike it because
(increase 4,000 B.), how do you feel? I like it Neutral I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else 14a.) If the car equips with <u>Pretensioner seatbelt</u> (increase 2,000 B.), how do you feel? I like it I thust be Neutral I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else	windows, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 14b.) If the car does not equip with Pretensioner seatbelt, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I can live with it I dislike it because
<pre>(increase 4,000 B.), how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because</pre>	windows, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 14b.) If the car does not equip with Pretensioner seatbelt, how do you feel? I like it I trust be Neutral I can live with it I can live with it I dislike it because
<pre>(increase 4,000 B.), how do you feel? I like it I trust be Neutral I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else 14a.) If the car equips with <u>Pretensioner seatbelt</u> (increase 2,000 B.), how do you feel? I like it I trust be Neutral I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else 15a.) If the car equips with <u>anti-thief alarm system</u> (increase 5,000 B.), how do you feel? Uibre it I be it I be it I be it I be it I trust be I dislike it because I be expensive (but want it) I dislike it because I be expensive (but want it) I be it I be it I</pre>	windows, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 14b.) If the car does not equip with Pretensioner seatbelt, how do you feel? I like it I trust be Neutral I can live with it I can live with it I dislike it because 15b.) If the car does not equip with anti-thief alarm system, how do you feel? Ubstain
<pre>(increase 4,000 B.), how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because</pre>	<pre>windows, how do you feel?</pre>
<pre>(increase 4,000 B.), how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else 14a.) If the car equips with <u>Pretensioner seatbelt</u> (increase 2,000 B.), how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else 15a.) If the car equips with <u>anti-thief alarm system</u> (increase 5,000 B.), how do you feel? I like it It must be Neutral I the car equips with <u>anti-thief alarm system</u> (increase 5,000 B.), how do you feel? I like it It must be Neutral It must be Neutral It must be Neutral It must be Neutral I the it It must be Neutral I the it It must be Neutral I the it It must be Neutral It must be Neutral It must be Neutral I the it It must be Neutral It must be Neutral Neutral I the sit It must be Neutral I the it It must be Neutral I the it It must be Neutral Neutral It must be Neutral It must be Neutral It must be It must be Neutral It must be It must be It must be</pre>	<pre>windows, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because I4b.) If the car does not equip with Pretensioner seatbelt, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because I5b.) If the car does not equip with <u>anti-thief alarm system, how do you feel? I like it It must be Neutral I can because </u></pre>
<pre>(increase 4,000 B.), how do you feel?</pre>	<pre>windows, how do you feel?</pre>
<pre>(increase 4,000 B.), how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because</pre>	windows, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 14b.) If the car does not equip with Pretensioner seatbelt, how do you feel? I like it I runst be Neutral I can live with it I can live with it I dislike it because 15b.) If the car does not equip with anti-thief alarm system, how do you feel? I like it I the state I like it I transt be Neutral I the state I like it I like it to the secure I like it I like it I can live with it I can live with it I can live with it
<pre>(increase 4,000 B.), how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because</pre>	windows, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 14b.) If the car does not equip with Pretensioner seatbelt, how do you feel? I like it I rumst be Neutral I can live with it I dislike it because 15b.) If the car does not equip with anti-thief alarm system, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I can live with it I can live with it I dislike it because
<pre>(increase 4,000 B.), how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because Too expensive (but want it) Else</pre>	windows, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 14b.) If the car does not equip with Pretensioner seatbelt, how do you feel? I like it I trust be Neutral I can live with it I dislike it because 15b.) If the car does not equip with anti-thief alarm system, how do you feel? I like it I trust be Neutral I like it I trust be Neutral I can live with it I dislike it because 16b.) If the car does not equip with immobilizer kay
<pre>(increase 4,000 B.), how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because</pre>	windows, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 14b.) If the car does not equip with Pretensioner seatbelt, how do you feel? I like it I trust be Neutral I can live with it I dislike it because 15b.) If the car does not equip with anti-thief alarm system, how do you feel? I like it I like it I must be Neutral I can live with it I like it I must be Neutral I can live with it I dislike it because 16b.) If the car does not equip with immobilizer key. how do you feel?
<pre>(increase 4,000 B.), how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because</pre>	<pre>windows, how do you feel?</pre>
<pre>(increase 4,000 B.), how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because</pre>	<pre>windows, how do you feel?</pre>
<pre>(increase 4,000 B.), how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because</pre>	windows, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 14b.) If the car does not equip with Pretensioner seatbelt, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 15b.) If the car does not equip with anti-thief alarm system, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I like it It must be Neutral I can live with it I like it I like it I can live with it I dislike it because 16b.) If the car does not equip with immobilizer key. how do you feel? I like it I timust be Neutral It must be Neutral
<pre>(increase 4,000 B.), how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because</pre>	windows, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 14b.) If the car does not equip with Pretensioner seatbelt, how do you feel? I like it I runst be Neutral I can live with it I can live with it I dislike it because 15b.) If the car does not equip with anti-thief alarm system, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 16b.) If the car does not equip with immobilizer key. how do you feel? I like it I tran ust be Neutral I can live with it I like it
<pre>(increase 4,000 B.), how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because</pre>	windows, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 14b.) If the car does not equip with Pretensioner seatbelt, how do you feel? I like it I must be Neutral I can live with it I can live with it I dislike it because 15b.) If the car does not equip with anti-thief alarm system, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I can live with it I dislike it because 16b.) If the car does not equip with immobilizer key, how do you feel? I like it I must be Neutral I can live with it I like it I can live with it
<pre>(increase 4,000 B.), how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because</pre>	windows, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 14b.) If the car does not equip with Pretensioner seatbelt, how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because 15b.) If the car does not equip with anti-thief alarm system, how do you feel? I like it I timust be Neutral I can live with it I dislike it because 16b.) If the car does not equip with immobilizer key. how do you feel? I like it I tan live with it I dislike it because 16b.) If the car does not equip with immobilizer key. how do you feel? I like it It must be Neutral I can live with it I dislike it because

Appendix B

Full Modified Kano Questionnaire: Thai Version

Full Modified Kano Questionnaire: 10 pages

(Thai Version)

แบบสอบถาม		
์ แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับความเข้าใจของลูกค้า และความพึงพอใจสำหรับรถยนด์นั่งขนาดเล็ก ของนิสิตปริญญาโท การจัดการวิศวกรรม คณะวิศวกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จึงใคร่ขอความร่วมมือทุกท่านตอบคำถามตาม ความเป็นจริง เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาต่อไป จะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของผู้ดอบทั้งสิ้น		
ดำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย 🗸 ลงในช่อง 🗆 หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด		
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		
1.) เพศ 🗌 ชาย	หญิง	
2.) อายุ	25-35 1 □ 36-45 1 □ > 45 1	
 ว.) สถานมาเพลมวล ่ เสต ่ มายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว i < 20 000 บาท 	สมรส 20 001-40 000 มาท 🗌 40 001-60 000 มาท 🔲 > 60 000 มาท	
4.) ราย เตเนลยตอเตอนของครอบครว □ < 20,000 บาท □ 20,001-40,000 บาท □ 40,001-60,000 บาท □ > 60,000 บาท <u>ตอนที่1</u> เครื่องยนด์และระบบส่งกำลัง		
ความคิดเห็นของท่าน 1 ก.) อ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กบีอารติดตั้งแครื่องยนต์ 1.800cc แทน	1ข) การกยนต์นั่งขนาดเล็กไปปีการติดตั้งเครื่องยนต์ 1.800cc	
1.600cc ($1.000cc$ ($1.000cc$) 10.000 $1.000cc$ ($1.000cc$) $1.000cc$ ($1.000cc$) $1.000cc$ ($1.000cc$) 10.000	12.9 (1.600cc h)uazžanej vls?	
🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	
🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🗖 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	
🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ	🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ	
นิสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	ฉินสามารถยอมรับกับสิงนิได้	
บ งนวูลก เมชอบ / เมพอ เจ บ มนแพงเกน เบแตอยากได วิ่งเอ	🦳 ชหวัชมเทมอก / เทพรเช	
2ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการติดตั้งเครื่องยนต์ <u>2.000c</u> c แทน	2ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการติดตั้งเครื่องยนต์ <u>2.00</u> 0cc	
1,600cc (เพิ่ม 20,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	แทน 1,600cc ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	
🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	🔲 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	
ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🗋 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	
ฉนรูสกเฉยๆ ฉันสามารถของสับดับสิ่งขึ้ง ฉับสามารถของสับดับสิ่งขึ้ง ฉับสามารถของสับดับสิ่งขึ้ง ฉับสามารถของสับดับสิ่ง ฉับสามารถของสับด ฉับสามารถของสับดับสิ่ง ฉับสามารถของสับด์สิ่ง ฉับสามารถของสับด์สิ่ง ฉับสามารถของสับด์สิ่ง ฉับสามารถของสับด์สิ่ง ฉับสามารถของสับดีสิ่ง ฉับสามารถของสับดีสิ่ง ฉับสามารถของสับด์สิ่ง ฉับสามารถของสับด์สิ่ง ฉับสามารถของสับด์สิ่ง ฉับสามารถของสับด์สิ่ง ฉับสามารถของสับด์สิ่ง ฉับสิ่ง ฉับสิ่ง ฉับสามารถของสับด์สิ่ง ฉับสิ่ง ฉับสิ่ง ฉับสิ่ง ฉับสิ่ง ฉับสิ่ง ฉับสิ่ง ฉับสิ่ง ฉับสิ่ง ฉับสิ่ง ฉับสิ่ง ฉับสิ่ง ฉับสิ่ง ฉับสิ่ง ฉับสิ่ง ฉับสิ่ง ฉับสิ่ง ฉับสิ่ง ฉ	ฉนรูสกเฉยๆ	
ฉนล เม เวลยอมวบกบลงน เต ฉับรัสิกไข่ชอบ / ไข่พอใจ บับแพงเกิบไปแต่อยากได้	นินิล ไม่ ไว้เยียมวบกับลงน เต ฉับรัสิภไปชุลาม / ไม่พลใจ	
 ฉะสูงเกางสายบา / เมทย เจา อื่นๆ 		
3ก.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กมีการติดตั้ง <u>ระบบเกียร์ 5 สปีด</u> แทน	3ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการติดตั้ง <u>ระบบเกียร์ 5 สปีด</u> แทน	
ระบบเกียร์ 4 สปิด (เพิ่ม 5,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	ระบบเกียร์ 4 สปิด ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	
ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	
 ฉนรูลกวามนนาจะเบนอย่างนน ฉับรู้สึญอยู่ๆ 	ฉนรูสกวามนนาจะเบนอยางนน	
นั้นสูงเป็นอย่าง ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	🗆 นิผูงแก้นอา	
🗆 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🛛 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ	
🗆 อื่นๆ		
4ก.) ถ้ารถยนต์นังขนาดเล็กมีการติดตั้ง <u>ระบบเกียร์ 6 สปีด</u> แทน	4ข.) ถ้ารถยนต์นังขนาดเล็กไม่มีการติดตั้ง <u>ระบบเกียร์ 6 สปีด</u> แทน	
ระบบเกยร 4 ลบด (เพม 10,000 บาท) ทานจะรูลกอยางเร?	ระบบเกยร 4 สบด ทานจะรูลกอยาง เร?	
 ฉันรูสกายยา/พยาจ ฉันรูสึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น 	ฉันรูสกับอย์ / พอเจ	
 ฉันรู้สึกเฉยๆ 	ฉันรู้สึกเฉยๆ	
🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	
🗆 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🔅 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🗆 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ	
📃 อนๆ	5ข) ก้ารถยบต์บั้งขบาดเล็กไปปีการเพิ่มระบบเกียร์ sequential	
(เพิ่ม 5,000 บาท) ท่านจะรัสึกอย่างไร?	ท่านจะรัสึกอย่างไร?	
🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	🗆 ฉั้นรู้สึกชอบ / พอใจ	
🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	
ฉันรู้สึกเฉยๆ	ฉันรู้สึกเฉยๆ	
นสามารถยอมรบกบสงนิได้	มี ฉนสามารถยอมรีบกับสิ่งนิได้ จันธุ์สื่อไข่ตรวม / ไข่ตนว่า	
— ระผมูลกาเมียยบ / เมพยเจ มนแพงเกิน เบแดยยากเด อื่นๆ	— พหรียนเทรกุกา เทพตุเง	
6ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>สวิทซ์ปรับเกียร์บน</u>	6ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>สวิทช์ปรับเกียร์บน</u>	
<u>พวงมาลัย</u> (เพิ่ม 3,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	<u>พวงมาลัย</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	
นั้นรู้สึกชอบ / พอใจ	🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	
ฉนรูสิกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรูสิกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรูสิกว่ามายา ฉะเป็นอย่างนั้น ฉันรูสิกว่ามายา ฉะเป็นอย่างนั้น ฉันรูสิกว่ามายา ฉันรูสิกว่ามายา ฉันรูสิกว่ามายา ฉะเป็นอย่างนั้น ฉันรูสิกว่ามายา ฉะเป็นอย่างนั้น ฉะเป	นี้มีรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	
 นนรูสกเฉยๆ ฉับสามารถขอบรับดับสิ่งขี้ได้ 	□ ฉนรูลกเฉยๆ □ ฉับสามารถขอบรับดับสิ่งขึ้ได้	
ฉันรัสิกไม่ชอบ / ไม่พอใจ บับแพงเกินไปแต่อยากได้	🗆 ฉันรัสึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ	
□ อื่นๆ		

7ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มระบบcruise control	7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่มระบบcruise control
(เพิ่ม 3.000 บาห) ห่วบละรัสึกลย่างไร?	(เพิ่ม 3.000 บาท) ท่านจะรัสึกลย่างไร?
🗆 ฉนรูลกขอบ / พอเจ	🗆 มนรูสกขอบ / พอเจ
🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
🗍 ฉับรู้สึกเฉยๆ	🗆 ฉับรู้สึกเฉยๆ
	พ.ศ. 2011 (2011) พ.ศ. 2011 (2011) พ.
🗆 ฉนสามารถยอมรบกบสงนใด	🗆 ฉนสามารถยอมรบกบสงนโด
🗆 ฉันร้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🛛 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🔲 ฉันรัสึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
🦷 🦷	u ,
20) อ้ารถขณฑ์นี้ ขณาอเว็กนี้อารเพิ่มระบบขางมารัฐแนน EDC	Re) ถ้ารถคนต์นั้นขนาดเล็กในไม้การเพิ่มระบบขนานกรับแนน EBC
811.) ยาเวยยนหนงขน เพเลทมการเพม <u>ระบบพางมาลยแบบ EPS</u>	8ช.) ถาวถุยนดนงชน เดเลก เมมกาวเพม <u>วะบบพางมาลยแบบ EPS</u>
(เพิ่ม 2,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	ท่านจะรู้สึกอย่างไร?
🗔 ฉันรัสึกชอบ / พอใจ	🗔 ฉันรัสึกชอบ / พอใจ
🗆 ถึงเร็สือว่าขับบ่าวยเป็นวย่างขั้น	🗌 วันธุ์สีถว่าขับน่าวยเป็นวย่า หนั้น
🦳 สหรีขนารเทศตาลระบทธุญศต	🦳 หหรือแบบทหหางจะบทธุญหห
🗋 ฉันรู้สึกเฉยๆ	🗋 ฉันรู้สึกเฉยๆ
🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้
🗆 ฉับรัสึกไบ่ชอบ / ไบ่พอใจ 👘 บับแพบเกิบไปแต่อยากได้	🗍 ฉับรัสึกไบ่ชอบ / ไบ่พอใจ
🗆 อนๆ	
<u>ตอนที2</u> อุปกรณ์ภายนอก	
ดวามคิดเห็นของท่าน	
15) ถ้ารถยนต์นั้งขนาดเล็กนี้การติดตั้งอ้ออ้อออยด์ 15" แหน	1ข) ถ้ารถยบต์บั่งขบาดเล็กไปบีการติดตั้งอ้ออ้อออยด์ 15" แหน
	1.1/617612601601601610601160601160601100100000000
ลออลลอยด 14" (เพม 10,000 บาท) ทานจะรูสกอยางไร?	ลออลลอยด 14" ทานจะรูลกอยางไร?
🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	🗌 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ
🗋 ฉันรู้สึกว่ามันบ่าจะเป็นอย่างขั้น	🗌 ฉับรู้สึกว่าบันน่าจะเป็นอย่างนั้น
🗆 งนวิสทเงยๆ	นนวูสกแมยๆ
🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	🗌 🗋 ฉันสามารถยอมรับกับสิงนีได้
🗌 ฉันร้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 📃 บับแพงเกิบไปแต่อยากได้	🗍 ฉันร้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
2ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการติดตั้ง <u>ล้ออัลลอยด์ 16"</u> แทน	2ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการติดตั้ง <u>ล้ออัลลอยด์ 16"</u> แทน
ล้ออัลลอยด์ 14" (เพิ่ม 15.000 บาท) ท่านจะรัสึกอย่างไร?	ล้ออัลลอยด์ 14" ท่านจะรัสึกอย่างไร?
🗍 วับรัสึกชาวบ / พอใจ	🗍 วับรัสือช่วย / พอใจ
🗆 จะสี่ง กั่ 🦏 เกิ	
🗋 ฉันรูสีกวามันนาจะเป็นอย่างนั้น	🗋 ฉันรูสกวามนนาจะเป็นอย่างนั้น
🗆 ฉันร้สึกเฉยๆ	🗖 ฉันร์สึกเฉยๆ
🗆 ฉับสามารถยอบรับกับสิ่งขี้ได้	🗌 ฉับสามารถยอมรับกับสิ่งบี้ได้
🗆 ฉนรูลก เมขอบ / เมพอ เจ 🔛 มนแพงเกน เบแดอยาก เด	🗋 ฉนรูสกเมขอบ / เมพอเจ
🗆 อีนๆ	
3ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการติดตั้งล้ออัลลอยด์ 17" แทน	3ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการติดตั้งล้ออัลลอยด์ 17" แทน
ล้ออ้อออยด์ 14" (เพิ่ม 20 000 มาพ) ท่ามจะรัสึกอย่างไร?	อ้ออ้อออยด์ 1∕/" ท่านวะรัสึกอย่างไร?
ถยอถิสอยที่ 14 (เพิ่ม 20,000 บาท) ทานจะจูลกอยางเจ?	ถยอดถอยต 14 ที่เน็จองูิณาอยางเง:
🗋 ฉันรูสึกชอบ / พอใจ	🗋 ฉีนรูสึกชอบ / พอใจ
🔲 ฉันรัสึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🗌 ฉันร้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
🗆 ฉับรู้สึกเฉยๆ	🗋 ฉับร้สึกเฉยๆ
	พลุยากออกจักลักสิ่งสี่¶ -
🗋 ฉนลามารถยอมรบกบลงน เด	🗋 ฉนสามารถยอมรบกบลงน เด
🗆 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🛛 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🔲 🗔 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
🗆 อื่นๆ	
4ก) ก้ารกยนต์นั่งขนาดเล็กนี้การคิดตั้งอ้ออ้ออยด์ 18" แพน	4ข) ก้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่บีการคิดตั้งอ้ออ้อออยด์ 18" แพน
±าก/ ธารธยนตามงานงาน เพรดกามการเพราะบุประเพราะ ด้อตั้งอออนธ์ 14% (เพื่อ 20,000 กระบุปประเพราะ 15 - ปร.พ2	±ม./ เกาะเป็นเป็นเป็น เป็นเป็น เป็นเกาะผมเกาะเมตาเป็นเป็นเป็นเป็นเป็นเป็นเป็นเป็น แต่เป็นเป็น เป็นเป็นเป็นเป็น
ลออลลอยด 14" (เพม 30,000 บาท) ทานจะรูสกอยางไร?	ลออลลอยด 14" ทานจะรูสกอยางไร?
🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ
🗋 อับร์สึกว่าบับบ่าจะเป็นอย่างขั้น	🗌 อับร้สึกว่าบับบ่าจะเป็นอย่างขั้น
่ นนวูลกเนย"	่ นนวูสกแนยๆ
🔲 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	🔲 ฉันสามารถยอมรับกับสิงนีได้
🗆 ฉันรัสึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🛛 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🗆 ฉันรัสึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
ุ	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
レビル「	รอง) อัวสองหมด์นั่งอาหารอง ซึ่งไม่มีอา ซึ่งพื้นพื้น
วก.) ถาวถยนดนงขนาดเลกมการเพม <u>ระบบเพหนาแบบ HID</u>	วฃ.) ถารถยนดนงขนาดเลก เมมการเพม <u>ระบบไพหนาแบบ HID</u>
<u>หรือ Xenon</u> (เพิ่ม 20,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	หรือ Xenon ท่านจะรู้สึกอย่างไร?
🗋 ฉันร้สึกชอบ / พอใจ	🗋 ฉันรัสึกชอบ / พอใจ
🗌 ถึงเร็สือว่าขับปวายเป็นเวย่า หน้าม	,
🗆 นแวลเบเมนน เจะเบนอย เงินนี	🗆 งหวังนเาาทหหางจะบนอย เงินห
🗆 ฉีนรูสกเฉยๆ	🗆 ฉนรูสกเฉยๆ
🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้
🗋 อับรัสึกไบ่ชอบ / ไม่พอใจ 👘 บับแพบเดินไปแต่อยวดได้	🗋 ฉับรัสึกไบ่ชอบ / ไบ่พอใจ
— ≫ผสูงแาะผบอบ / ะผกอะฯ → มนแทบเกน เบแตอย เกเต 	— жидыныншш / ымпшым
🖵 อนๆ	
6ก.) ถ่ารถยนต์นังขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ไฟตัดหมอกหน้า</u>	6ข.) ถารถยนต์นังขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ไฟตัดหมอกหน้า</u>
(เพิ่ม 5,000 บาท) ท่านจะรัสึกอย่างไร?	ท่านจะรัสึกอย่างไร?
🗆 ฉับรัสึกชอบ / พอใจ	🗆 ฉับร้สึกชอบ / พอใจ
่ ๛๛ระส ๛ ๛ ๛ ๛ ๛ ๛ ๛ ๛ ๛ ๛ ๛ ๛ ๛ ๛ ๛ ๛ ๛ ๛ ๛	่ระสุเพเาธยา / พย⊮ง
🗆 ฉนรูสกวามันนาจะเป็นอย่างนั้น	🗆 ฉนรูสกวามนนาจะเป็นอย่างนั้น
🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ	🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ
🗍 ฉันสามารถย่อมรับกับสิ่งนี้ใด้	🗍 ฉับสามารถย่อมรับกับสิ่งนี้ได้
- www.in.ion.com.com.com.com.com.com.com.com.com.com	- 600 10 100 L L 0 0 L 1 L 00 0 0 0 1
เป็นนรุสกเมขอบ / เมพอเจี้ไปมนแพงเกนไบแต่อยากใด	🗆 ฉนรูลกเมขอบ / เมพอเจ

7ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ไฟตัดหมอกหลัง</u>	7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ไฟตัดหมอกหลัง</u>
(เพิ่ม 2,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	ท่านจะรู้สึกอย่างไร?
🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ
🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
🗌 ฉันรู้สึกเฉยๆ	ฉันรู้สึกเฉยๆ
🗌 🗋 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	🗋 ฉันสามารถยอมรีบกับสิ่งนี้ได้
🗌 🗋 ฉีนรูสึกไมชอบ / ไมพอใจ 🗌 มินแพงเกินไปแดอยากได	🗋 ฉีนรูสกไมชอบ / ไมพอโจ
บิยนๆ	ัด \ อ้ารถยาเก๋ข้าตาเวอเว็กไข่มีอารเพื่อไฟเอี้ยาที่อระวดนางต้าง
(เพิ่ม 3 000 มาท) ท่ามจะรัสึกอย่างไร?	85.) ถารถอนตนงอนาดเฉกาเมมการเพม <u>เพเลยรทกระจกมองอาง</u> ท่านจะรัสึกอย่างไร?
ุ (เกม 9,000 บาท) ทานจังงูเกยบาง เรา □ ฉันรัสึกชอบ / พอใจ	่∩ ฉันร้สึกท่อบ / พอใจ
 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น 	 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ	🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ
🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้
🗆 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🛛 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🔲 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
□ อีนๆ	
9ก.) ถ้ารถยนต์นังขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ระบบพับเก็บไฟฟ้าที</u>	9ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบพับเก็บไฟฟ้าที</u>
<u>กระจกมองขาง</u> (เพม 5,000 บาท) ทานจะรูสกอยางไร?	<u>กระจกมองขาง</u> ทานจะรูสกอยางไร?
นนวูลกาบอบ / พยาง ฉันธุสิดว่าทับข่าวระเป็นวย่างขั้น	🗋 นินวูลที่บิยบี / พยาง
 นแมลกาว เมนน เจอะเบนยอ เงนน ฉับรัสิกเฉยๆ 	🗋 ฉันรูดการามนนาจจะบนอยางนน
ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้
🗆 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 📃 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🗖 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
🗆 อื่นๆ	
10ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมี <mark>การเพิ่ม<u>ระบบทำความร้อนที่</u></mark>	10ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบทำความร้อนที</u> ่
<u>กระจกมองข้าง</u> (เพิ่ม 2,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	<u>กระจกมองข้าง</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร?
🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ
🗋 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🗋 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
นรูสกเฉยๆ	ฉนรูสกเฉยๆ
มนสามารถยอมรบกาบสงน เด วังเร้สึดให่ตรงน / ให่พรงใจ	🗋 ฉนสามาวยยอมวบกบสงนเด
🗌 🗅 นแงลกเมบอบ / เมพอเจ 🗌 มนแพงเกนเบแตออากเต	🗆 จะผลูดการมายา / เมพยเจ
11ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มระบบ memory ที	11ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่มระบบ memory ที่
<u>กระจกมองข้าง</u> (เพิ่ม 5,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	<u>กระจักมองข้าง</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร?
🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	🔲 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ
🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🔲 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
🗌 🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ	🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ
ฉินสามารถยอมรับกับสิ่งนิได จังษัสือไม่สวาม (ไม่พว?อาการจังพระเอิ้มไปแต่องออได้	ฉินสามารถยอมรับกับสังนิได ฉินสามารถยอมรับกับสังนิได
🗋 ฉนวูลกเมขอบ / เมพอเจ 💷 มนแพงเกน เบแดอยากเด	🗆 ฉนวูลกเมขอบ / เมพอเจ
ยนๆ	12ข) ถ้ารถยบต์ทั่งขบาดเล็กไบ่บีการเพิ่มระบบลดการเกาะตัวของ
หยุดน้ำที่กระจกมองข้าง (เพิ่ม 1.000 บาท) ท่านจะรัสึกอย่างไร?	หยุดน้ำที่กระจกมองข้าง ท่านจะรัสึกอย่างไร?
🗌 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	🔲 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ
🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ	🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ
ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้
🔲 🗀 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอไจ 🗆 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🗀 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอไจ
13ถุ) ถ้ารถยนต์นั้งขนาดเล็กที่การเพิ่มการอุดกระการตัวขาง	13ข) กัวรถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่มการออกรเกาะตัวขว •
หยุดน้ำที่กระอุกหบ้า (เพิ่ม 1.000 นาท) ท่านอะรัสึกอย่าง ¹ ร?	ารมา ถางเอลตลงบลาตเพ่า เมมการเพ่ <u>มการเพิ่มการเกาะตัวของ</u> หยุดบ้ำที่กระฉกหบ้า ท่างเอะรัสึกอย่างไร?
ฉันรัสิกชอบ / พอใจ	ฉันรัสึกชอบ / พอใจ
🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ	🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ
🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้
🔲 🗆 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🔅 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🗆 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
อีนๆ	14.) ร้อสองเมล์ขั้นอยาอง ซึ่งไม่มีสี่
14ก.) ถารถยนดนงขนาดเลกมการเพิ่ม <u>ระบบหนวงเวลาที</u> ชื่นองเวลเน (เพิ่ม 500 มางง) ห่วนวะรัฐีออร่าว ^พ ระว	14ฃ.) ถารถยนตนงขนาดเลกไมมการเพิ่ม <u>ระบบหนวงเวลาที</u> ที่ป้อง้อย่น ท่วนวะธัชื่อวย่างไรใ
<u>ทบตน พน</u> (เพม 500 บ เท) ท เนจะรูลกอย เง เร /	<u>ท่ายตนเพน</u> ท่านจะวูลก่อย เง เว / มากับ วันธุ์สึกชอน / พอใจ
ฉันรัสกว่าบับน่าจะเป็นอย่างขั้น	 นผงูตกบบบ / พยาจ ฉับรัสึกว่าบับบ่าจะเป็นอย่างขั้ง
🗌 ฉันรัสึกเฉยๆ	🗆 ฉันรัสึกเฉยๆ
🗆 ฉันสามารถย่อมรับกับสิ่งนี้ได้	🗆 ฉันสามารถย่อมรับกับสิ่งนี้ได้
🔲 🗆 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🛛 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🗆 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
🗌 🦳 ສຳນຸດ	

15ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มระบบปัดบ่าฝนอัตโนบัต	15ท.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่มระบบปัดบ้าฝนอัตโนมัต
(เพิ่ม 5 000 มาท) ท่านจะรัสึกอย่างไร?	ท่านจะรัสึกอย่างไร?
(เกม 2,000 2 กา) กาม เองูเกา 2 10 เอง	🗍 ฉับรัสึกชอบ / พอใจ
 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น 	🖂 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
 — ฉันรู้สึกเฉยา 	่
 □ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	— ฉันสามารถย่อมรับกับสิ่งนี้ได้
🗌 ฉันรัสึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🗌 บันแพงเกินไปแต่อยากได้	่ ⊂ ฉันร้สึกไม่ท่อบ / ไม่พอใจ
16ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มยางกันโคลนหน้าหลัง	16ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่มยางกันโคลนหน้าหลัง
สีเดียวกับตัวรถ (เพิ่ม 1.000 บาท) ท่านจะรัสึกอย่างไร?	สีเดียวกับตัวรถ ท่านจะรัสึกอย่างไร?
🗌 ฉันรัสึกชอบ / พอใจ	🔲 ฉันรัสึกชอบ / พอใจ
🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🗆 ฉันรั้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
🗆 ฉันร์้สึกเฉยๆ	🗆 ฉันรั้สึกเฉยๆ
🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	🗆 ฉันส [้] ามารถย่อมรับกับสิ่งนี้ได้
🗆 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🛛 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🗆 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
🗆 อื่นๆ	
17ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>สเกิร์ตหน้าและหลัง</u>	17ข.)ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>สเกิร์ตหน้าและหลัง</u>
(เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	ท่านจะรู้สึกอย่างไร?
🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	🔲 ฉั้นรู้สึกชอบ / พอใจ
ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🔲 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ	🗌 ฉันรู้สึกเฉยๆ
🗆 ฉันสามารถย่อมรับกับสิ่งนี้ได้	🔲 ฉันสามารถย่อมรับกับสิ่งนี้ได้
🗆 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 👘 🗇 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🔲 🗔 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
🗖 อื่นๆ	
18ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>สเกิร์ตข้าง</u>	18ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>สเกิร์ตข้าง</u>
(เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	ท่านจะรู้สึกอย่างไร?
🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	🔲 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ
ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🔲 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ	🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ
ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	🔲 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้
🗆 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🛛 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🔲 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
🗖 อื่นๆ	
19ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการ <mark>เพิ่ม<u>สปอยเลอร์หลัง</u></mark>	19ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>สปอยเลอร์หลัง</u>
(เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	ท่านจะรู้สึกอย่างไร?
🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	🔲 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ
🗋 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🦲 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
🗌 ฉินรูสกเฉยๆ	🗆 ฉันรูสกเฉยๆ
🗋 ฉันสามารถยอมรับกับสงนิได	🔲 ฉันสามารถยอมรับกับสงนิใด
🗋 ฉนรูสกไมชอบ / ไมพอเจ 🗌 มนแพงเกนไบแต่อยากได	🗀 ฉนรูสกโมชอบ / ไมพอเจ
⊇ນໆ	200-1)
20ก.) ถารถยนดนงขนาดเลกมการเพม <u>หลงคาsunroof</u> (เพิ่ม 20,000 มาวาง) ก่าวและนั้วโดกว่า เ ^พ รใ	20ข.) ถารถยนดนงขนาดเลก เม่มการเพ่ม <u>หลงคาsunroof</u>
(เพม 30,000 บาท) ทานจะรูลกอยาง เร?	ทานจะรูลกอยาง เร?
มนวูสกาบอบ / พอเจ	🗌 ฉันรูสกขอบ / พอเจ
 นารูสการ เมนน เจะเบนขย เงนน วังเร็สื่อเวยต 	 นหวูลการแมน เจริเบนอย เงินนี้
	นผมูญกาเนยา วันสามารถยอมรับอันสิ่งขึ้ได้
 จนตามางถอยมงบาบดงนเต ถ้าเร้สึกไข่ของ / ไข่พอใจ ข้านพบถิ่นไปแต่อของได้ 	— นหลาม เง่ายอยมมายายดงน เต
— วะผูงการมายา / เผกยระ มผแพงกาผยาแขยยากเข กล่ำเด	— วะหลูยแกรม มอบ / รมกอรา
ดอนที่ 3 อปกรณ์ภายใน	
ความคิดเห็นของท่าน 0 /	
1ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการติดตั้งเบาะหนังแทนที่เบาะผ้า	1ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการติดดั้งเบาะหนังแทนที่เบาะผ้า
(เพิ่ม 20,000 บาท) ท่านจะรัสึกอย่างไร?	ท่านจะรัสึกอย่างไร?
🗆 ฉันรัสึกชอบ / พอใจ	🗆 ฉันรัสึกชอบ / พอใจ
🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ	🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ
🗆 ฉันสามารถย่อมรับกับสิ่งนี้ได้	🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้
🗆 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 👘 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🖂 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
🗌 🗌 อื่นๆ	
2ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>การหุ้มหนังที่พวงมาลัย</u>	2ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>การหุ้มหนังที่พวงมาลัย</u>
(เพิ่ม 1,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	ท่านจะรู้สึกอย่างไร?
🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ
🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ	🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ
🔲 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	🖂 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้
🗆 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🛛 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🔲 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
🗌 อื่นๆ	

3ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>การหุ้มหนังและไม้</u>	3ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>การหุ้มหนังและไม้</u>
<u>ที่พวงมาลัย</u> (เพิ่ม 2,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	<u>ที่พวงมาลัย</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร?
🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ
🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🔲 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
🗌 ฉันรู้สึกเฉยๆ	🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ
🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้
🗌 🗆 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🔅 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🗀 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
🗌 อินๆ	्र रहे द्वान्य के रहनेहन र
4ก.) ถารถยนตนงขนาดเลกมการเพม <u>การหุมหนงทหวเกยร</u> (เชื่น 1.000 เมษา) เป็นและเข้าสาย เชื่อ - เป็น 1.000 เมษา)	4ข.) ถารถยนตนงขนาดเลกไมมการเพม <u>การหุมหนงทหวเกยร</u> เช่นและเร็ดการเลิกเนินที่ 1
(เพม 1,000 บาท) ท่านจะรูลก่อยางเร?	ท่านจะวูลก่อย เง เว /
 นนจูล≀เขยบ / พยาง ่างรัสถา่างงับง่าวระเป็นอย่างงั้ง 	นารูลกาบอบ / พอเจ
นแมลการามแน่ เจอเบนขอ เงินนี้	นิ่มรัสถาวยๆ
นะสูงการอยู่อารับอับสิ่งขี้ได้	 นิผู้เทเนย ฉับสามารถขอบรับถับสิ่งที่ได้
🗆 ฉะเสามารถออมรอกอเงิน เท	🗋 ฉับรัสึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
5ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มการห้มหนังและไม้	5ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่มการห้มหนังและไม้
ที่หัวเกียร์ (เพิ่ม 2,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	ที่หัวเกียร์ ท่านจะรู้สึกอย่างไร?
🗌 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	🗌 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ
🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🔲 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ	🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ
🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	🗌 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้
🗆 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🛛 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🔲 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
🗖 อื่นๆ	
6ก.) ถ้ารถยนต์นังขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>หัวเกียร์เมทัลลิก</u>	6ข.) ถ้ารถยนต์นังขนาดเลิกไม่มีการเพิ่ม <u>หัวเกียร์เมทัลลิก</u>
(เพิ่ม 1,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	ท่านจะรู้สึกอย่างไร?
🗋 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	🗋 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ
🗋 ฉันรูสกวามันนาจะเป็นอย่างนั้น	🗋 ฉีนรูสกวามันนาจะเป็นอย่างนั้น
นรุสกเฉยๆ	🗆 ฉนรูสกเฉยๆ
บิฉนลามารถยอมรบกบลงนเด	ฉนสามารถยอมรบกบสงน เด
🗆 ฉนวูลกเมขอบ / เมพอเจ 🗆 มนแพงเกน เบแตออ กเต	🗆 ชหวัชบเทมอก / เทพอเช
7ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มแผงคอลโซลเมทัลลิก	7ข.) ถ้ารถยนต์บั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่มแผงคอลโซลเมทัลลิก
(เพิ่ม 2.000 บาท) ท่านจะรัสึกอย่างไร?	ท่านจะรัสึกอย่างไร?
□ ฉันร์สึกชอบ / พอใจ	🔲 ฉันรัสึกชอบ / พอใจ
ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🔲 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ	🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ
🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้
🗆 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🛛 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🔲 🗆 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
^[] อื่นๆ ^[]	
8ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>แผงคอลโซลลายไม้</u>	8ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>แผงคอลโซลลายไม้</u>
(เพิ่ม 3,000 บาท) ทานจะรูสึกอย่างไร?	ทานจะรูสกอยางไร่?
มนรูสกขอบ / พอเจ	🗋 ฉนรูสกขอบ / พอเจ
นรูลกวามนนาจะเบนอยางนน	🗋 ฉนรูลกวามนนาจะเบนอย่างนน
□ นนจูลกเนยๆ □ วัมสามารถขอมรับดับสิ่งขึ้ได้	นนวูลกเนยๆ
🗆 นแลามารถออมรบกบลงนเต 🗌 ฉับรัสึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 👘 บับแพบเกิบไปแต่อยากได้	🗋 ฉันเส้ามารถออมรบกับสงน เต
	- wwgbillboller / boller
9ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มแผงคอลโซลไทเทเนียม	9ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่มแผงคอลโซลไทเทเนียม
(เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	ท่านจะรู้สึกอย่างไร?
🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	🗆 ฉั้นรู้สึกชอบ / พอใจ
🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ	🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ
🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้
🗆 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🛛 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🗆 ุฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🌄
🗌 อื่นๆ	
10ก.) ถารถยนตนงขนาดเลกมการเพิ่ม <u>การปรับเปลี่ยนสื</u>	10ข.) ถารถยนดนิงขนาดเลกไมมการเพิ่ม <u>การปรับเปลี่ยนสี</u> เริ่มอากะรัฐ เปล่านาะเร็จอาปล พ.อ.
<u>ทมาตรวด</u> (เพิ่ม 2,000 บาท) ทานจะรู้สึกอย่างไร?	<u>ทมาตรวด</u> ทานจะรูสกอยางไร?
— มนรูลกขอบ / พอเจ	— ฉนรูสกขอบ / พอเจ
 นเวลาเป็นนางจะเป็นอยางนั้น ฉับรัสอเฉยๆ 	 นนวูลกาม เมนน เจอเบนอย เงนน ฉับรัสึกเอยๆ
 ๛ ๛ผมูพบเฉยๆ □ ฉับเสาบารถยอบรับดับสิ่งที่¹ 	 ๛ ผผงูตกเฉยา □ ฉับสามารถขอมรับอับสิ่งที่ได้
🗌 🖂 ระเขามารถอยมรอบออง แต 🦳 ฉับรัสึกไบ่ชอบ / ไบ่พอใจ 👘 บับแพงเกิบไปแต่อยากได้	 ฉันรัสิกไม่ท่อบ / ไม่พอใจ

	المعالم المعالم الم
11ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>จอแสดงผลข้อมูล</u>	11ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>จอแสดงผลข้อม</u> ุล
(เช่น อัตราสิ้นเปลืองน้ำมัน) (เพิ่ม 5,000 บาท) ท่านจะรัสึกอย่างไร?	(เช่น อัตราสิ้นเปลืองน้ำมัน) ท่านจะรัสึกอย่างไร?
🗍 อับรัสึกชอบ / พอใจ	🗍 ฉับรัสึกชอบ / พอใจ
🗆 วังเร็สึอว่าขับข่าวยุเป็นวย่างขั้น	🗆 ฉังเร็สึกว่าขับข่าวยุเป็นเวย่างขั้น
🗆 ชนวิชบาาทหนางระบนออางหน	🗋 จันวูลกาง แนน เจะเบนอย เงนน
🗋 ฉินรูสึกเฉยๆ	🗋 ฉินรูสึกเฉยๆ
🔲 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	🔲 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้
🗆 ฉับรัสึกไบ่ชอบ / ไบ่พอใจ 👘 บับแพงเกิบไปแต่อยากได้	🗋 ฉับรัสึกไบ่ชอบ / ไบ่พอใจ
ยนๆ	معالم المعالم المعالم
12ก.) ถารถยนตนึ่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>มานปังแดดหลัง</u>	12ข.) ถารถยนตนึ่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>มานบิ่งแดดหลัง</u>
(เพิ่ม 2,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	ท่านจะรู้สึกอย่างไร?
🗍 ฉันรัสึกหอบ / พอใจ	🗍 ฉั้นรัสึกทอบ / พอใจ
🗆 ฉันรู้สึกว่าข้อมาวายเป็นเวย่า ขั้น	🗆 วังเร็สือว่าขังข่าวอยู่เป็นเวย่า ขั้น
🦳 สหรีขนารเทศตาลระบาตตกาวศศ	🦳 หหรือมเราทหหางจะบทธุรากหห
🗆 ฉนรูสกเฉยๆ	🗆 ฉนรูสกเฉยๆ
🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	\Box ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้
🗆 ฉันรัสึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🛛 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🗆 ฉันรัสึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
🗆 ລື່າເຄ	
120) ถ้วรถขนต์นั้นขนาวม ก็อยี่การเพิ่มม่วนนั้น การเร้าไปป้า	12อน) ถ้าราวยอนต์ขั้นของเวลเล็กไม่มีการเพื่อเย่าของข้างและการถึงไม่ม้า
13ก.) ถาวถยนผนงขน เดเลกมการเพม <u>มานบงแดดทลง เพพา</u>	131.) ถาวินยนตนงชนาตเลกเมมการเพม <u>มานบงแตตทลง เพพา</u>
(เพิ่ม 3,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	ท่านจะรู้สึกอย่างไร?
🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	📃 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ
🗍 ฉันรัสึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🦳 ฉันร้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
🗆 ฉับรัสึกเอยๆ	🗌 อับร์สึกเอยก
 พิษาสองกรรมของรับเสียงรับ พิษาสองกรรมของรับเสียงรับ 	พหมูญแหนยๆ
🗆 ฉนลามารถยอมรบกบลงน เด	🗀 ฉนสามารถยอมรบกบสงน เด
🗆 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🛛 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🔲 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
🗆 อื่นๆ	
14ก) ถ้ารถยบต์บั้งขบาดเล็กบีการเพิ่มไฟล่าบบผบที่	14ข) ถ้ารถยนต์บังขนาดเล็กให่บีการเพิ่มใฟล่างแผนที่
(19) 100 100 100 100 100 100 100 100 100 10	
(เพม 200 บาท) ท่านจะรูลกอยาง เร?	ที่ในจะวูลก้อยางเร?
🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	🗌 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ
🗆 ฉันรัสึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	📃 ฉันรัสึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
🗆 ฉับรู้สึกเฉยๆ	🗍 ฉับรัสึกเอยๆ
พะสูงการอย่างอันสิ่งอี้ได้	วันสามารถของรับถึงสิ่งขึ้ง
🗆 ฉนสามารถยอมรบกบสงนเด	🗋 มนสามารถยอมรบกบลงน เด
🗋 ฉีนรูสึกไมชอบ / ไม่พอใจ 🔛 มันแพงเกินไปแต่อยากใด	🗋 ฉันรูสึกไมชอบ / ไมพอใจ
🗖 อื่นๆ	
15ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มกระจกที่ม่านบังแดดหน้า	15ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่มกระจกที่ม่านบังแดดหน้า
(เพิ่ม 500 บาท) ท่านจะรัสึกอย่างไร?	ท่านจะรัสึกอย่างไร?
(เกม 500 บาท) ทานจะจูลกายบางสะ	กันธ์สืบสวน (มนวใว
🗆 นนวูดกาบอบ / พอเจ	🗋 ฉนวูลกาบอบ / พอเจ
🗋 ฉันรูสีกว่ามันนาจะเป็นอย่างนั้น	ڬ ฉันรูสกว่ามันนาจะเป็นอย่างนั้น
🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ	🗌 ฉันรู้สึกเฉยๆ
🗍 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	🗌 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้
🗌 ฉับรัสึกไม่ช่วม / ไม่พอใจ 👘 บับแพงเกินไปแต่อยากได้	🗌 ฉับรัสึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
	🦳 สหรัญแรมากา / รุงเพกรส
อนๆ	
16ก.) ถารถยนต์นังขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>กระจกและไฟส่องหน้า</u>	16ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>กระจกและไฟส่องหน้า</u>
<u>ที่ม่านบังแดดหน้า</u> (เพิ่ม 1,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	<u>ที่ม่านบังแดดหน้า</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร?
🦳 ฉับร้สึกชอบ / พอใจ	🗍 ฉับรัสึกชอบ / พอใจ
🗌 ฉับรัสิถว่าบับบ่าวะเป็นอย่างขั้น	🗆 ฉันร์สีถว่ามันน่าวะเป็นฉย่างนั้น
 ค.ศ. พหรียนเราทุกกลุ่งการอากุฎฎฎ 	่ พหรือแเรเททททเ⊲∞ะกทธภ เ∩ทท
🗆 ฉนรู้สึกเฉยๆ	💷 ฉีนรู้สึกเฉยๆ
🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	🔲 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้
🗆 ฉันรัสึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🛛 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🗆 ฉันรัสึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
🦳 🦾 🗆 อึ่งเต	,
่ยนๆ	
<u>ยอนท 4</u> อุบกรณ เพพา	
ความคดเหนของทาน	
1ก.) ถารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ระบบปรับอากาศอัตโนมัต</u>	1ข.) ถารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบปรับอากาศอัตโนมัต</u>
(เพิ่ม 3,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	ท่านจะรู้สึกอย่างไร?
🗍 ฉันรัสึกชอบ / พอใจ	🗍 ฉันรัสึกชอบ / พอใจ
	🗌 ฉับรัสีกว่าบับบ่าวะเป็นอย่างขั้น
่	่ หน่งูดเเง เมนน เของบนยบ เ√นน
🗆 ฉนรูลกเฉยๆ	🗆 ฉนรูลกเฉยๆ
🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	🔲 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้
🗆 ฉันรัสึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🛛 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🗆 ฉันรัสึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
(การ์านๆ	
	าข) ถ้ารถยนต์นั้นขนาดเล็กไม่มีการเพิ่มระบนปรับวากาศก้างหาวัง
2ก.) ธารเยนตนงขน เตเลกมการเพม <u>ระบบบรบอากาศตานหลง</u>	∠บ.) ถาวถยนทนงบน เทเลก เมมกาวเพม <u>วะบบบวบอากาคดานหลง</u>
(เพม 8,000 บาท) ทานจะรูสกอยางไร?	ทานจะรูสกอย่างไร?
🗔 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	🔲 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ
\Box ฉันรัสึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🔲 ฉันรัสึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
🗆 ฉับรัสึกเฉยๆ	🗆 ฉับรัสึกเฉยๆ
าพผูงทางนอบ ถึงเสืองเวลองเว็บเส้นสิ่งสี้พะ	— พหลูงทางหมา
🗆 ฉนลามารถยอมรบกบลงน เด	🗆 ฉนสามารถยอมรบกบสงน เด
🗆 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🛛 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🗆 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
d	

3ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มระบบพลาสม่าคลัสเตอร์	3ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่มระบบพลาสม่าคลัสเตอร์
เพื่อฆ่าเชื้อโรคที่ระบบแอร์ (เพิ่ม 4.000 บาท) ท่านจะรัสึกอย่างไร?	เพื่อฆ่าเชื้อโรคที่ระบบแอร์ ท่านจะรัสึกอย่างไร?
🔲 ฉันรัสึกชอบ / พอใจ	🔲 ฉันรัสึกชอบ / พอใจ
🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
🗆 ฉันร์สึกเฉยๆ	🗆 ฉันร้์สึกเฉยๆ
🗆 ฉันสามารถย่อมรับกับสิ่งนี้ได้	🗆 ฉันสามารถย่อมรับกับสิ่งนี้ได้
🗆 ฉันรัสึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🛛 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	□ ฉันร์สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
4ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการติดตั้งเครื่องเล่นซีดี 6 แผ่น	4ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการติดตั้งเครื่องเล่นซีดี 6 แผ่น
แทน 1 แผ่น (เพิ่ม 5.000 บาท) ท่านจะรัสึกอย่างไร?	แทน 1 แผ่น ท่านจะรัสึกอย่างไร?
่ ∩ ฉันร้สึกท่อบ / พอใจ	ี ฉันร้สึกท่อบ / พอใจ
🗆 ฉันรู้สึกว่าบันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🖂 ฉันรู้สึกว่าบันบ่าจะเป็นอย่างนั้น
🗆 ฉันร์สึกเฉยๆ	🗆 ฉันร์สึกเฉยๆ
— ฉันฐานารถย่อมรับกับสิ่งนี้ได้	 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้
🗌 ฉันร้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🗌 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	ฉันรัสิกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
่	
5ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มฟังก์ชัน MP3 ที่วิทย	5ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่มฟังก์ชัน MP3 ที่วิทย
(เพิ่ม 2.000 บาท) ท่านจะรัสึกอย่างไร?	ท่านจะรัสึกอย่างไร?
ุ ⊂ุ้นร้สึกชอบ / พอใจ	🗍 ฉันร้สึกชอบ / พอใจ
— ฉันรู้สึกว่าบันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🗌 ฉันรู้สึกว่าบันบ่าจะเป็นอย่างนั้น
🗆 ฉันรู้สึกเฉยา	🗆 ฉันร์สึกเฉยา
ฉันสามารถย่อมรับกับสิ่งนี้ได้	🗆 ฉันสามารถย่อมรับกับสิ่งนี้ได้
🗆 ฉันรัสึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🛛 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🔲 ฉันรัสึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
6ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มเครื่องเล่น DVDพร้อมจอ	6ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่มเครื่องเล่น DVDพร้อมจอ
(เพิ่ม 40.000 บาท) ท่านจะรัสึกอย่างไร?	ท่านจะรัสึกอย่างไร?
🗍 ฉันร้สึกชอบ / พอใจ	🗍 ฉันร้สึกชอบ / พอใจ
☐ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🔲 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
🗆 ฉันร้สึกเฉยๆ	🗍 ฉันร้สึกเฉยา
	🔲 ฉันสามารถย่อมรับกับสิ่งนี้ได้
🗆 ฉันรัสึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🛛 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🗆 ฉันรัสึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
🕒 อนๆ	
อนๆ 7ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ระบบนำทาง Navigator</u>	7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนำทาง Navigator</u>
อนๆ	7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนำทาง Navigator</u> <u>และเครื่องเล่นDVDพร้อมจอ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร?
 อนๆ 7ก.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม<u>ระบบนำทาง Navigator</u> <u>และเครื่องเล่นDVDพร้อมจอ</u>(เพิ่ม 70,000 บาท)ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ 	7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนำทาง Navigator</u> <u>และเครื่องเล่นDVDพร้อมจอ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? □ ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ
	7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนำทาง Navigator</u> <u>และเตรื่องเล่นDVDพร้อมจอ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? □ ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ □ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
	7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนำทาง Navigator และเครื่องเล่นDVDพร้อมจอ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกช่อบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ
 บลๆ 7ก.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม<u>ระบบนำทาง Navigator</u> <u>และเครื่องเล่นDVDพร้อมจอ</u>(เพิ่ม 70,000 บาท)ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกข่อบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้ 	 7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ระบบนำทาง Navigator</u> <u>และเครื่องเล่นDVDพร้อมจอ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้
 อนๆ 7ก.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มระบบนำทาง Navigator และเครื่องเล่นDVDพร้อมออ(เพิ่ม 70,000 บาท)ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกช่อบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเอยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ มันแพงเกินไปแด่อยากได้ 	7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนำทาง Navigator และเครื่องเล่นDVDพร้อมจอ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร?
 อนๆ ก.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มระบบนำทาง Navigator และเครื่องเล่นDVDพร้อมจอ(เพิ่ม 70,000 บาท)ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกข่อบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเอยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ มันแพงเกินไปแด่อยากได้ อื่นๆ 	 7ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ระบบนำทาง Navigator</u> <u>และเครื่องเล่นDVDพร้อมจอ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกช่อบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันสูสึกเลยๆ ฉันสูสึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
 อนๆ กา.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มระบบนำทาง Navigator และเครื่องเล่นDVDพร้อมจอ(เพิ่ม 70,000 บาท)ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกข่อบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเอยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ มันแพงเกินไปแต่อยากได้ อันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ มันแพงเกินไปแต่อยากได้ 8ก.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม<u>ลำโพงหน้าและหลัง</u> 	 7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ระบบนำทาง Navigator และเครื่องเล่นDVDพร้อมจอ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเอยๆ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 8ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงหน้าและหลัง</u>
 อนๆ กา.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มระบบนำทาง Navigator และเครื่องเล่นDVDพร้อมจอ(เพิ่ม 70,000 บาท)ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกข่อบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเอยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ มันแพงเกินไปแต่อยากได้ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ มันแพงเกินไปแต่อยากได้ 8ก.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม<u>ลำโพงหน้าและหลัง</u> (เพิ่ม 4,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? 	 7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ระบบนำทาง Navigator และเครื่องเล่นDVDพร้อมจอ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเอยๆ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 8ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงหน้าและหลัง</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร?
 อนๆ 7ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มระบบนำทาง Navigator และเครื่องเล่นDVDพร้อมจอ(เพิ่ม 70,000 บาท)ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกข่อบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ มันแพงเกินไปแต่อยากได้ อื่นๆ 8ก.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม<u>ลำโพงหน้าและหลัง</u> (เพิ่ม 4,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ 	 7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ระบบนำทาง Navigator และเครื่องเล่นDVDพร้อมจอ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 8ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงหน้าและหลัง</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ
 อนๆ 7ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มระบบนำทาง Navigator และเครื่องเล่นDVDพร้อมจอ(เพิ่ม 70,000 บาท)ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกใม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ อื่นๆ 8ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม<u>ลำโพงหน้าและหลัง</u> (เพิ่ม 4,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น 	 7ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ระบบนำทาง Navigator และเครื่องเล่นDVDพร้อมจอ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ 8ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงหน้าและหลัง</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
 	 7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ระบบน่าทาง Navigator</u> และเครื่องเล่<u>นDVDพร้อมจอ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้ ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ 8ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงหน้าและหลัง</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกออบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
 	 7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่มระบบน่าทาง Navigator และเตรื่องเล่นDVDพร้อมจอ ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้ ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ 8ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงหน้าและหลัง</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้
 อนๆ	 7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ระบบน่าทาง Navigator</u> <u>และเตรื่องเล่นDVDพร้อมจอ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันสู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 8ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงหน้าและหลัง</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
 	 7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ระบบน่าทาง Navigator</u> และเครื่องเล่นDVDพร้อมจอ ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 8ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงหน้าและหลัง</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
 	 7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ระบบน่าทาง Navigator</u> และเครื่องเล่นDVDพร้อบจอ ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 8ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงหน้าและหลัง</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ชันรู้สึกอ่างนั้นาจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 92.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ลำโพงแหลม tweeter</u>
 	 7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ระบบน่าทาง Navigator</u> และเครื่องเล่นDVDพร้อบจอ ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 8ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงหน้าและหลัง</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 8ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงหน้าและหลัง</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 9ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ลำโพงแหลม tweeter</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร?
 	 7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ระบบน่าทาง Navigator</u> และเครื่องเล่นDVDพร้อมจอ นันรู้สึกข่อบ / พอใจ นันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น นันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 8ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ลำโพงหน้าและหลัง</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? นันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ นันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ นันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 9ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ลำโพงแหลม tweeter</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? นันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
 	 7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ระบบน่าทาง Navigator</u> และเครื่องเล่นDVDพร้อมจอ ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกข่อบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 8ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงหน้าและหลัง</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 9ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงแหลม tweeter</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ จันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ จันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
 	 7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่มระบบน่าทาง Navigator และเครื่องเล่นDVDพร้อมจอ ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ 8ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงหน้าและหลัง</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ 9ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงแหลม tweeter</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร?
 	 7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่มระบบน่าทาง Navigator และเตรื่องเล่นDVDพร้อมจอ ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ 8ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงหน้าและหลัง</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ 9ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงแหลม tweeter</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ 9ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงแหลม tweeter</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรูสึกเฉยๆ ฉันรูสึกเฉยๆ ฉันรูสึกเฉยๆ ฉันรูสึกเจยๆ ฉันรูสึกเฉยๆ ฉันรูสึกเฉยๆ ฉันรูสึกเฉยๆ ฉันรูสึกเฉยๆ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้
 	 7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่มระบบน่าทาง Navigator และเตรื่องเล่นDVDพร้อมจอ ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ 8ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงหน้าและหลัง</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 9ข.) ถ้ารถยนต์นังขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงแหลม tweeter</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 9ข.) ถ้ารถยนต์นังขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงแหลม tweeter</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ วันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
 	 7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่มระบบน่าทาง Navigator และเตรื่องเล่นDVDพร้อมจอ ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 8ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงหน้าและหลัง</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 9ข.) ถ้ารถยนต์นังขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงแหลม tweeter</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 9ข.) ถ้ารถยนต์นังขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงแหลม tweeter</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
 	 7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่มระบบน่าทาง Navigator และเตรื่องเล่นDVDพร้อมจอ ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 8ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงหน้าและหลัง</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ 9ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงแหลม tweeter</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? จันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 9ข.) ถ้ารถยนต์นังขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงแหลม tweeter</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 10ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ปุ่มควบคุมเครื่องเสียง</u>
 	 7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ระบบน่าทาง Navigator</u> และเครื่องเล่นDVDพร้อมจอ ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 8v.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงหน้าและหลัง</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกาอบ / พอใจ 9v.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงหน้าและหลัง</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 9v.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงแหลม tweeter</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 9v.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงแหลม tweeter</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 9u.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงแหลม tweeter</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 10v.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ปุ่มควบคุมเครื่องเสียง</u> ที่พรงมาลัย ท่านจะรูสึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
 ☐ อนๆ	 7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ระบบน่าทาง Navigator</u> และเครื่องเล่นDVDพร้อบจอ ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 8ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงหน้าและหลัง</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 9ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงแหลม tweeter</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 9ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงแหลม tweeter</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 90.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงแหลม tweeter</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 91.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงแหลม tweeter</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
 ☐ อนๆ	 7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ระบบน่าทาง Navigator</u> และเครื่องเล่นDVDพร้อบจอ ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 8ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงหน้าและหลัง</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ จันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 9ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงแหลม tweeter</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ จันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 10ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ปมควบคมเครื่องเสียง</u> ที่พวงมาลัย ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกใม่ชอบ / ไม่พอใจ
 ☐ อนๆ	 7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ระบบน่าทาง Navigator</u> และเครื่องเล่นDVDพร้อบจอท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกก่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / หอใจ 8ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ถ่าโพงหน้าและหลัง</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 9ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ถ่าโพงแหลม tweeter</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 9ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ถ่าโพงแหลม tweeter</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 90.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ด้าโพงแหลม tweeter</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 100.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ป่ควบคมเครื่องเสียง</u> ที่พวงมาลัย ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
 	 7ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่มระบบน่าทาง Navigator และเครื่องเล่นDVDพร้อมจอ ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ 8ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ลำโพงหน้าและหลัง</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ 9ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ลำโพงเหลม tweeter</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ 9ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ลำโพงแหลม tweeter</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ 9ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ลำโพงแหลม tweeter</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอ่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ 10ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ปุ่มควบคุมเครื่องเสียง</u> ที่พรงมาลัย ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ 10ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่มปุ่มควบคุมเครื่องเสียง ที่พรงมาลัย ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกปอบ / พอใจ นินสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้ ฉันรู้สึกอ่างไร? ฉันรู้สึกอ่างไร? ฉันรู้สึกอ่างไงขนาดเล็กไม่มีการเพิ่มปุ่มควบคุมเครื่องเสียง นั้นรูสึกอบ / พอใจ
 	 7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ระบบน่าทาง Navigator</u> และเครื่องเล่นDVDพร้อมจอ จันรู้สึกขอบ / พอใจ จันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น จันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ 8ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงหน้าและหลัง</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? จันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น จันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น จันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น จันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น จันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น จันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น จันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น จันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ 9ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงแหลม tweeter</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? จันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ 9ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ล่าโพงแหลม tweeter</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? จันรู้สึกขอบ / พอใจ จันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ 910.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ฝ่าดงแหลม tweeter</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? จันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ 100.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ป่คดวบคมเครื่องเสียง</u> ที่พรงมาลัย ท่านจะรู้สึกอย่างไร? จันรู้สึกชอบ / พอใจ จันรู้สึกชอบ / ไม่พอใจ

11ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ระบบบลูทูธ(Bluetooth)</u>	11ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบบลูทูธ(Bluetooth)</u>
<u>สำหรับโทรศัพท์มือ</u> (เพิ่ม 3,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	<u>สำหรับโทรศัพท์มือ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร?
🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ
🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
ฉันรู้สึกเฉยๆ	🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ
ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้
🗋 ฉีนรูสกไมชอบ / ไมพอไจ 🗌 มินแพงเกินไปแด่อยากได	🗋 ฉีนรูสกไมชอบ / ไมพอโจ
ยนๆ 10 \ อ้ารถแบก์ทั้งขนาดเว็กที่อารเพิ่มการปรับเรชดับอ้ายไฟฟ้า	10ต) อ้ารถตาแก้ขั้งตามากเว็กใจเปิดารเพื่อเการงไร้จะหลังเด้าตไม่เป้า
12ก.) ถ้าวถอนต้นง่าน เต้เลกมการเพิ่ม <u>การบรบระตาตรย เพพา</u> ที่เบาะด้วนดนขับ (เพิ่ม 10.000 บาท) ท่วนจะรัสึกอย่างไร?	1221.) ถ้ารถยนตนงขนาตเลก เมมการเพม <u>การบรบระตบตรย เพพา</u> ที่เราะด้างเดงขังเ ท่างเละรัสึกอย่างไร?
<u>ทธางตาลศลษ</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ทานจะงูลแยบาง เง:	<u>ทธาะตานยาย</u> ท่านจะงูลก่ายยาง เง:
 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น 	🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
 ฉันรัสึกเฉยๆ 	 □ ฉันรัสึกเฉยๆ
🗆 ฉันสามารถย [่] อมรับกับสิ่งนี้ได้	🗆 ฉัน _ส ้ามารถย [่] อมรับกับสิ่งนี้ได้
🗆 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🛛 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🗆 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
🗆 อื่นๆ	
13ก.) ถ้ารถยนต์นังขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>การปรับระดับด้วยไฟฟ้า</u>	13ข.) ถ้ารถยนต์นังขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>การปรับระดับด้วยไฟฟ้า</u>
<u>ทีเบาะด้านผู้โดยสาร</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	<u>ที่เบาะด้านผู้โดยสาร</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร?
นรูสกขอบ / พอเจ	🔲 ฉนรูสกขอบ / พอเจ
🗋 ฉนรูลกวามนนาจะเบนอยางนน	🗋 ฉนรูลกวามนนาจะเบนอย่างนน
 นแมลกเนยๆ ฉับสามารถขอมรับอับสิ่งที่ได้ 	นแมลกเนยๆ
 ระสงาม เม่าขอยมงบาบแงน เท ถ้าเร็สึกไปท่างอาบุ / ไปพอใจ บับแพงบริบไปแต่อยาอุได้ 	🗆 ฉันเร็สึกไปท่อม / ไม่พอใจ
🗆 นินสูงการมายา / เมพอเน 🗆 มินแพงเกิน เป็นเตียว การต	
14ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มระบบความจำ (Memory)	14ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่มระบบความจำ (Memory)
ที่เบาะด้านคนขับ (เพิ่ม 5,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	ที่เบาะด้านคนขับ ท่านจะรู้สึกอย่างไร?
🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	🔲 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ [้]
ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🔲 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ	🗖 ฉันรู้สึกเฉยๆ
ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	🔲 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้
🗋 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🛄 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🗋 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
🗆 อนๆ	
150) ถ้ารถหมต์นั้นของเล็กมีการเพิ่มระบบของและเก่าการแร้วม	15ๆ)อ้ารถขนต์ขั้งขนาวเวล็ดๆ เป็นการเพิ่มเรชนุมนากและเข้าการแร้วน
15ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน</u> ไฟฟ้าที่เมาะด้วนคมขับ (เพิ่ม 10,000 มาพ) ท่านวะรัฐควย่างไร?	15ข.)ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน</u> ไฟฟ้าที่เมาะด้านคมขับ ทำนาะรัฐิดอย่างไร?
ี่ 15ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ◯ ฉับรัสิกชอบ / พอใจ	15ข.)ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ◯ ฉับรัสึกชอบ / พอใจ
ี่ 15ก.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ระบบนว[่]ดและทำความร้อน ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? □ ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ □ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	15ข.)ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ☐ ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ ☐ ฉันร์สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
ี่ 15ก.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ระบบนว[่]ดและทำความร้อน ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? □ ฉันรู้สึกช่อบ / พอใจ □ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น □ ฉันรู้สึกเฉยๆ	15ข.)ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ☐ ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ ☐ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ☐ ฉันรู้สึกเฉยๆ
 15ก.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม<u>ระบบนว[่]ดและทำความร้อน ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? □ ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ □ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น □ ฉันรู้สึกเฉยๆ □ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้ 	15ข.)ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ☐ ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ ☐ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ☐ ฉันรู้สึกเฉยๆ ☐ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้
 15ก.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม<u>ระบบนว[่]ดและทำความร้อน ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ มันแพงเกินไปแต่อยากได้ 	15ข.)ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ☐ ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ☐ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ☐ ฉันรู้สึกเฉยๆ ☐ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้ ☐ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
15ก.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ระบบนว[่]ดและทำความร้อน <u>ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? □ ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ □ ฉันรู้สึกเวมันน่าจะเป็นอย่างนั้น □ ฉันรู้สึกเฉยๆ □ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้ □ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ □ มันแพงเกินไปแต่อยากได้ □ ฉึนๆ</u>	15ข.)ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ☐ ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ☐ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ☐ ฉันรู้สึกเฉยๆ ☐ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้ ☐ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
 15ก.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม<u>ระบบนว[่]ดและทำความร้อน <u>ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?</u> ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ มันแพงเกินไปแต่อยากได้ อื่นๆ 16ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มปุ่<u>มสดาร์ทเครื่องยนต์</u> 	 15ฃ.)ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ระบบนวดและทำความร้อน</u> <u>ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 16ฃ.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ปุ่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u>
 15ก.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม<u>ระบบนว[่]ดและทำความร้อน</u> <u>ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันสู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ มันแพงเกินไปแต่อยากได้ อื่นๆ 16ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มปุ่มสดาร์ทเครื่องยนด์ (เพิ่ม 5,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? 	15ข.)ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน</u> <u>ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ปุ่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร?
 15ก.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม<u>ระบบนว[่]ดและทำความร้อน</u> <u>ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันสู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ มันแพงเกินไปแต่อยากได้ อื่นๆ 16ก.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม<u>ป่มสตาร์ทเครื่องยนด์</u> (เพิ่ม 5,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกสัม คริง 	 15ฃ.)ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ระบบนวดและทำความร้อน</u> <u>ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 16ฃ.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ปุ่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอบ / พอใจ
15ก.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ระบบนว[่]ดและทำความร้อน <u>ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ อินๆ 16ก.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มปุ่มสตาร์ทเครื่องยนด์ (เพิ่ม 5,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกวับบันาจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น </u>	15ข.)ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน</u> <u>ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ปุ่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกใม่ชอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ปุ่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
 15ก.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม<u>ระบบนว[่]ดและทำความร้อน</u> <u>ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกช่อบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ มันแพงเกินไปแต่อยากได้ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ มันแพงเกินไปแต่อยากได้ อื่นๆ 16ก.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม<u>ป่มสตาร์ทเครื่องยนด์</u> (เพิ่ม 5,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกในชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกวินรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันสูงสึกเฉยๆ 	15ข.)ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน</u> <u>ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ยอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ปุ่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ปุ่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> จันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอบ / พอใจ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกเอยา / พอใจ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกเอยา ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกอ่าวมันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรูสึกเฉยๆ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้
15ก.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ระบบนว[่]ดและทำความร้อน</u> <u>ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ มันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ อื่นๆ 16ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มป่มสตาร์ทเครื่องยนต์ (เพิ่ม 5,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ	15ข.)ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน</u> <u>ใฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ป่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ป่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ
15ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ระบบนว[้]ดและทำความร้อน</u> <u>ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ อื่นๆ	15ข.)ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน</u> <u>ใฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ป่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ป่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่อย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่อย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่บ่าวมันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่อย่างนี้น ฉันรูสึกไม่ขอบ / ไม่อย่างสิ่งปีได้ ฉันรูสึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ
15ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน <u>ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกช่อบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ มันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ อื่นๆ</u>	15ข.)ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน</u> <u>ใฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ป่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ป่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอ่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่อย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่อย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่อย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่อย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่อย่างนี้ได้ ฉันรูสึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ 17ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>หน้าต่างไฟฟ้า</u>
15ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน</u> <u>ใฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไลยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ อื่นๆ 16ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มป <u>ุ่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> (เพิ่ม 5,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไลยๆ ฉันรู้สึกไอยบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไอยๆ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ช่อบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ช่อบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ช่อบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกในช่อบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกใน่ช่อบ / ไม่พอใจ มีน มันรู่สึกไม่ช่อบ / ไม่พอใจ มีน เป็นรู้สึกไม่ช่อบ / ไม่พอใจ มีน เป็นรู้สึกไม่ช่อบ / ไม่พอใจ มีน เป็นรู้สึกไม่ช่อบ / ไม่พอใจ มีน เป็นรู้สึกอย่างไม้หาวงไปไฟฟา (เพิ่ม 4,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	15ข.)ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน</u> <u>ใฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ป่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ป่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ได้บ่างจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ โทย ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ
15ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ระบบนว[้]ดและทำความร้อน</u> <u>ใฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไฉยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ อันๆ อันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ อันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ อันๆ 16ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ป่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> (เพิ่ม 5,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไฉยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ อันๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ อันๆ ฉันรู้สึกในชอบ / ไม่พอใจ อันๆ อันๆ มันรู้สึกในชอบ / ไม่พอใจ มันเพงเกินไปแต่อยากได้ อันๆ มันรู้สึกอยอบ / ไม่พอใจ มันรู้สึกอยอบ / พอใจ	15ฃ.)ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน</u> <u>ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกก่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 16ฃ.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ป่มสดาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ฟอใจ ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่ผอใจ 17ฃ.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>หน้าต่างไฟฟ้า</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ
15ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ระบบนว[่]ดและทำความร้อน</u> <u>ใฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ อันๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ อันๆ 16ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ป่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> (เพิ่ม 5,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไรอยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ อันๆ เห็นรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ อันๆ เห็นรูสึกกอย่างไปเล่าระเป็นอย่างนั้น เพิ่ม 4,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรูสึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรูสึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรูสึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	15ข.)ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน</u> <u>ใฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ปุ่มสดาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกกอยา / พอใจ ฉันรู้สึกกอยา / พอใจ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกเอยๆ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่อย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 17ข.) ถ้ารถยนด์นังขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>หน้าต่างไฟฟ้า</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
15ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ระบบนว[้]ดและทำความร้อน</u> <u>ใฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไฉยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ อันๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ อันๆ 16ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ป่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> (เพิ่ม 5,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ อันๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ อันๆ เพิ่ม 4,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเอยๆ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน้างอะเป็นอังนั้นไม่ไม่ไม่ได้	15ข.)ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน</u> <u>ใฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ปุ่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกกอยา / พอใจ ฉันรู้สึกกอยา / พอใจ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่อย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่อย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่อย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น
15ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน</u> <u>ใฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ อันๆ 16ก.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ปุ่มสตาร์ทเครื่องยนด์</u> (เพิ่ม 5,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ไหน รู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกอย่า / ไม่พอใจ เพิ่ม 4,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่า / พอใจ ฉันรู้สึกอย่า / พอใจ ฉันรู้สึกอย่า / พอใจ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกเฉยา ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกเฉยา	15ข.)ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน</u> <u>ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ปุ่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ปุ่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ มีนรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่อย่างนั้น ฉันรู้สึกกล่าวมันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกกลยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 17ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>หน้าต่างไฟฟ้า</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกกอบ / พอใจ ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอบ / พอใจ ฉันรู้สึกกอบ / พอใจ ฉันรู้สึกกอบ / พอใจ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกเอยา ฉันรู้สึกเอยา ฉันสามารถอยอมรับก้าอังนี่ไ
15ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ระบบนว[้]ดและทำความร้อน</u> <u>ใฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ อันๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ อันๆ 16ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ป่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> (เพิ่ม 5,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ	15ข.)ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน</u> <u>ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ปุ่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ปุ่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 17ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>หน้าต่างไฟฟ้า</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 17ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>หน้าต่างไฟฟ้า</u> ต้นรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไม่จะ
15ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ระบบนว[้]ดและทำความร้อน</u> <u>ใฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกอย่า / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเล่อย ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่ออ่างนั่น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอ่างนั่น ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม	15ข.)ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน</u> <u>ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ปุ่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ปุ่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ มีนรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 17ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>หน้าต่างไฟฟ้า</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 17ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>หน้าต่างไฟฟ้า</u> ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร ฉันรู้สึกไม่ขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ช่างนาดเล็กไม่มีการเพิ่มระบบแข็นทร้อล์อด มันรู้สึกไม่ช่างไม่ ไป ฉันรู้สึกไม่ช่างไป ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พ
15ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ระบบนว[้]ดและทำความร้อน</u> <u>ใฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ อื่นๆ 16ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ปุ่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> (เพิ่ม 5,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกกอย่า / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกอย่า / พอใจ ฉันรู้สึกอย่า / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกเลยๆ ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ	15ข.)ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน</u> <u>ไฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ปุ่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกอ่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกกอยา / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ปุ่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ มีรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 17ข.) ถ้ารถยนต์นังขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>หน้าต่างไฟฟ้า</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกอ่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันสามารถยอมดับกับสิ่งนี้ได้ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 18ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบเซ็นทรัลล์อค</u> ท่านจะรูสึกอย่างไร?
15ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มระบบนวดและทำความร้อน <u>ใฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ อิ่นๆ 16ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มปุ่มสตาร์ทเครื่องยนด์ (เพิ่ม 5,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกอย่า / พอใจ ฉันรู้สึกอย่า / พอใจ ฉันรู้สึกอย่า / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกเลยๆ ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่งอ	15ข.)ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน</u> 1ฟฟ้าที่เ <u>บาะด้านคนขับ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ปุ่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกอ่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกกอ่างไร? ฉันรู้สึกอยา / พอใจ ฉันรู้สึกอยา / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 17ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>หน้าต่างไฟฟ้า</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกอบ / พอใจ ฉันรู้สึกอบ / พอใจ ฉันรู้สึกอบ / พอใจ ฉันรู้สึกอยา / พอใจ ฉันรู้สึกอยา / ไม่พอใจ ไหนรู้สึกอยา / ไม่อย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ โรง ฉันรูสึกอย่างไร? ฉันรูสึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ โรง ฉันรูสึกอย่างไร? ฉันรูสึกอย่างไร? ฉันรูสึกอย่างไร? ฉันรูสึกอย่างไป ฉันรูสึกอยางไม่งอบ / ไม่พอใจ </td
15ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มระบบนวดและทำความร้อน <u>ใฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ อันๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ อันๆ 16ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ปุ่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> (เพิ่ม 5,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่า / พอใจ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกอย่า (กังบาดเล็กมีการเพ็กรีการเพิ่มร	15ข.)ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน</u> ใฟฟ้าที่เ <u>บาะด้านคนขับ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ปุ่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกอ่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกกอ่างไห ฉันรู้สึกกอ่างไหน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกกอ่างไม่มีการเพิ่ม <u>ปุ่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอยา / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 17ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>หน้าต่างไฟฟ้า</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 18ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่มระบบเซ็นทรัลล์อค ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอยา ฉันรู้สึกอยา ฉันรู้สึกอย่างไร ฉันรู้สึกอย่างไม่น่าจ
15ก.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มระบบนวดและทำความร้อน <u>ใฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ อันๆ 16ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มปุ่มสตาร์ทเครื่องยนต์ (เพิ่ม 5,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่า / พอใจ ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกอย่า / พอใจ <	15ข.)ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน</u> ใฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ปุ่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกอ่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 17ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>หน้าต่างไฟฟ้า</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 17ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>หน้าต่างไฟฟ้า</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกอ่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกเม่ยอบ / ไม่พอใจ 18ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่มระบบเข็นทรัลล์ออค ท่านจะรู่สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอนอบ / พอใจ ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร?
15ก.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ระบบนวดและทำความร้อน</u> <u>ใฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ อื่นๆ 16ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ป่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> (เพิ่ม 5,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกอบบ / พอใจ ฉันรู้สึกอบบ / พอใจ ฉันรู้สึกอบบ / พอใจ ฉันรู้สึกอบบ / พอใจ	15ข.)ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่มระบบบวดและทำความร้อน ใฟฟ้าที่เบาะด้านคบขับ ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันสู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ปุ่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ปุ่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> จันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 17ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>หน้าต่างไฟฟ้า</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 17ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>หน้าต่างไฟฟ้า</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่อย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่อใจ ใหนางการถยอมรับกับสิ่งนี้ได้ ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกออบ / พอใจ โรยงไปไป ฉันรู้สึกอบ / ไม่ออบ
15ก.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มระบบนวดและทำความร้อน <u>ใฟฟ้าที่เบาะด้านคนขับ</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ อันๆ 16ก.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มปุ่มสตาร์ทเครื่องยนด์ (เพิ่ม 5,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไปม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างไร?	15ข.)ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่มระบบบวดและทำความร้อน ใฟฟ้าที่เบาะด้านคบขับ ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ปุ่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 16ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ปุ่มสตาร์ทเครื่องยนต์</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 17ข.) ถ้ารถยนด์นังขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>หน้าต่างไฟฟ้า</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 17ข.) ถ้ารถยนด์นังขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>หน้าต่างไฟฟ้า</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 18ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่มระบบเข็นทรัลล์อีอค ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกว่ามันาจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกไม่ด่อบ / ไม่พอใจ

<u>ตอนที่ 5</u> ระบบความปลอดภัย ความคิดเห็นของท่าน		
 1ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม<u>ถงลมนิรถัยด้านคนขับ</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ มันแพงเกินไปแต่อยากได้ 	ี่ 1ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ถงลมนิรถัยด้านคนขับ</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? □ ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ □ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น □ ฉันรู้สึกเฉยๆ □ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้ □ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ	
 2ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม<u>ถงลมนิรถัยด้านผู้โดยสาร</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? จันรู้สึกชอบ / พอใจ จันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น จันรู้สึกเฉยๆ จันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ มันแพงเกินไปแต่อยากได้ อื่นๆ 	2ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ถุงลมนิรถัยด้านผู้โดยสาร</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? 	
 3ก.) ถ้ารถยนต์นังขนาดเล็กมีการเพิ่ม<u>ถงลมนิรถัยด้านข้าง</u> (เพิ่ม 20,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ มันแพงเกินไปแต่อยากได้ 	3ข.) ถ้ารถยนต์นังขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ถงลมนิรถัยด้านข้าง</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ	
 4ก.) ถ้ารถยนต์นังขนาดเล็กมีการเพิ่ม<u>ถงลมนิรถัยแบบม่าน</u> (เพิ่ม 20,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ มันแพงเกินไปแต่อยากได้ 	4ข.) ถ้ารถยนต์นังขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ถงลมนิรถัยแบบม่าน</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ☐ ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ ☐ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ☐ ฉันรู้สึกเฉยๆ ☐ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้ ☐ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ	
 5ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม<u>ดิสก์เบรกด้านหลัง</u> (เพิ่ม 5,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ มันแพงเกินไปแต่อยากได้ 	 5ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม<u>ดิสก์เบรกด้านหลัง</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้ ฉันรู้สึกไม่ขอบ / ไม่พอใจ 	
 6ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่มระบบป้องกันล้อลือค ABS (เพิ่ม 20,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? 	6ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบป้องกันล้อล็อค ABS</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ☐ ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ ☐ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ☐ ฉันรู้สึกเฉยๆ ☐ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้ ☐ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ	
 7ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม<u>ระบบกระจายแรงเบรก</u> <u>ด้วยอิเลคทรอนิคส์ EBD</u> (เพิ่ม 2,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / เม่พอใจ ฉันจู่สึกไม่ชอบ / เม่พอใจ ฉึนๆ 	7ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบกระจายแรงเบรก ด้วยอิเลคทรอนิคส์ EBD</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ	
8ก.) ถ้ารถยนต์นังขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ระบบเสริมแรงเบรก BA</u> (เพิ่ม 2,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	8ข.) ถ้ารถยนต์นังขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบเสริมแรงเบรก BA</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร? ฉันรู้สึกขอบ / พอใจ ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น ฉันรู้สึกเฉยๆ ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้ ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ	
9ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>สัญญาณเตือนสิ่งกีดขวาง</u>	9ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>สัญญาณเดือนสิ่งกีดขวาง</u>	
---	--	
<u>ทั้งสื่มม</u> (เพิ่ม 6,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	<u>ทั้งสี่มุม</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	
🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	🗆 ฉันรู้สึกชอ [้] บ / พอใจ	
🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	
🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ	🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ	
🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	🗆 ฉันส [้] ามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	
🗆 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🛛 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	\Box ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ	
🗆 อื่นๆ		
10ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ระบบควบคุมการทรงตัว</u>	10ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบควบคุมการทรงตัว</u>	
<u>VSC</u> (เพิ่ม 10,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	<u>VSC</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	
🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	
🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	
🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ	🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ	
🗌 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	
🗋 🗋 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🗌 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🗋 ฉันรู้สึกไม่ช่อบ / ไม่พอใจ	
🗌 อนๆ		
11ก.) ถารถยนตนึ่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ระบบปองกันลอหมุนพร</u>	11ข.) ถารถยนต์นั่งขนาดเล้กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบป้องกันลอหมุ่นพร</u>	
<u>IRC</u> (เพม 10,000 บาท) ทานจะรูลกอย่าง เร?	$\frac{1RC}{2}$ Mularstaneous (s?)	
มนวูลกาขอบ / พอเจ	นนวูลกาขอบ / พอเจ	
🗆 งนวูลกาวามนนาจะเบนอยางนน	นนวูลการ เมนนาจะเบนอย เงินน จันธ์สืดเวยต	
⊔ นแวูลกเเนยๆ □ ฉับสวนวรถยอมรับถันสิ่งขึ้ ¹⁰	— นนวูลกแนย" ฉับสามารถยอบรับอันสิ่งขึ้≬ อั	
มแตามาวิเยียมวิยายงนเต	นิยามีสามารถยอกรายเป็น สามารถยอก สามารถยอก สามารถยอก สามารถยอก สามารถยอก สามารถยอก สามารถยอก สามารถยอก สามารถยอก สามารถยอก สามารถยอก สามารถยอก สามารถยอก สามารถารถ สามารกกรกราการกกรกกราก สามารากรากรากราการกกราก สามาราการกกราการกกรากากราการกการา	
มนแพงเกน เมแต่อยาก เผพอเจ มนแพงเกน เมแต่อยาก เด วิจเต	🗆 พหรียนเทมถก / เทพอเง	
ยนๆ 12ก) ถ้ารถยนต์นั้งขนาดเล็กที่การเพิ่มยางแบบ run flat tire	12ข) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่บีการเพิ่มยางแบบ run flat tire	
(ขับเต่อไปแบ้ยางแบบ) (เพิ่ม 2 000 บาท) ท่าบอะรัสิภอย่างไร?	(ขับเต่อไปแบ้ยางแบบ) ท่าบอะรัสิภอย่างไร?	
<u>(บบตองบแมน (งแบน)</u> (งาม 2,000 บาท) ทานจะรูงกายบาง เระ ฉับรัสิภชลบ / พลใจ	ถับรัสึกชอบ / พอใจ	
🗋 จันร์สึกว่าบับข่าจะเป็นอย่างบั้น	🗋 ฉับรัสึกว่าบับบ่าจะเป็นอย่างบั้น	
 ฉับรัสิกเฉยๆ 	🗌 ฉันร์สึกเฉยๆ	
ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	🗌 ฉันสามารถย่อมรับกับสิ่งนี้ได้	
🗆 ฉันร้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🛛 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🗆 ฉันร์สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ	
□ อื่นๆ		
13ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ระบบป้องกันการหนีบ</u>	13ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบป้องกันการหนีบ</u>	
<u>ที่กระจกทั้ง 4 บาน</u> (เพิ่ม 4,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	<u>ที่กระจกทั้ง 4 บาน</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	
🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	🔲 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	
🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🔲 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	
🗌 ฉันรู้สึกเฉยๆ	🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ	
🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	
🗌 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🗌 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🔲 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ	
🗌 อินๆ		
14ก.) ถารถยนตนึ่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>เขมขัดนิรภัยคุหนา</u>	14ข.) ถารถยนตนึ่งขนาดเลกไม่มีการเพิ่ม <u>เขมขัดนิรภัยคุหน้า</u>	
<u>แบบตงกลบอด เนมด</u> (เพม 2,000 บาท) ทานจะรูสกอยางไร?	<u>แบบตุงกลบอด เนมด</u> ทานจะรูลกอยางไร?	
มนวูลกาขอบ / พอเจ	มนวูลกาขอบ / พอเจ	
 นนวูลกางามนนาจะเบนอยางนน วับรัสิญวยุต 	 นนวูลการ เมนน เจะเบนอย เงินน วับรัสิญ วยุต 	
 นผมูลกเนยๆ ฉับสามารถขอบรับถับสิ่งขึ้¹ด้ 	นหมูดกเนยๆ ฉับสามารถของเร็บดับสิ่งขึ้ได้	
 ฉันรัสกไม่ขอย / ไม่พอใจ มันแพงเอินไปแต่อย่องได้ 	่ ฉันร้สึกไปข้อน / ไปพลใจ	
— ระแงลาเม่ายา / เม่ายา มนแพงเก่น เป็นเปยย ไก้ เป็ ก็อื่าเด	🦳 พหรียแเททกถา / เทพถเม	
ยนๆ 15ก.) ถ้ารถยนต์นั้งขนาดเล็กมีการเพิ่มรีโบทเปิดปิดพร้อบ	15ข.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กไม่บีการเพิ่มรีโบทเปิดปิดพร้อบ	
ระบบป้องกันการโจรกรรม (เพิ่ม 5 000 ทาท) ท่านจะรัสึกอย่างไร?	ระบบป้องกันการโจรกรรม ท่านจะรัสึกอย่างไร?	
	🗆 ฉันรัสึกชอบ / พอใจ	
🗆 ฉันรัสึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🗆 ฉันร้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	
🗆 ฉันรัสึกเฉยๆ	🗆 ฉันร้สึกเฉยๆ	
🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	
🗆 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🛛 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🗆 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอใจ 🌅	
🗆 อื่นๆ		
16ก.) ถ้ารถยนต์นั่งขนาดเล็กมีการเพิ่ม <u>ระบบกุญแจนิรภัย</u>	16ข.) ถ้ารถยนด์นั่งขนาดเล็กไม่มีการเพิ่ม <u>ระบบกุญแจนิรภัย</u>	
immobilizer key (เพิ่ม 3,000 บาท) ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	<u>immobilizer key</u> ท่านจะรู้สึกอย่างไร?	
🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	🗆 ฉันรู้สึกชอบ / พอใจ	
🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	🗆 ฉันรู้สึกว่ามันน่าจะเป็นอย่างนั้น	
🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ	🗆 ฉันรู้สึกเฉยๆ	
🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	🗆 ฉันสามารถยอมรับกับสิ่งนี้ได้	
🔲 🗀 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอไจ 🗌 มันแพงเกินไปแต่อยากได้	🗀 ฉันรู้สึกไม่ชอบ / ไม่พอไจ	
🗌 🗆 อีนๆ		

BIOGRAPHY

Mr. Kavin Techavises was born on December 15th, 1979 in Bangkok, Thailand. He graduated from Thammasat University in 2002 with a Bachelor degree in Industrial Engineering in faculty of Engineering. In 2003, he started his graduate study at the Regional Centre for Manufacturing Systems Engineering of Chulalongkorn University in the Engineering Business Management program between Chulalongkorn University and Warwick Manufacturing Groups of University of Warwick. He was enrolled as a full-time student and graduated in the academic year 2005.



สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย