

การประเมินผลโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) : กรณีศึกษา อำเภอ  
พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ อำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่



สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์  
คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ปีการศึกษา 2564  
ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Evaluation of Tambon Smart Team Project : A Case Study of Phra Nakhon Si  
Ayutthaya District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province and Lam Thap District, Krabi  
Province



An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Public Administration in Public Administration

Department of Public Administration

FACULTY OF POLITICAL SCIENCE

Chulalongkorn University

Academic Year 2021

Copyright of Chulalongkorn University

หัวข้อสารนิพนธ์

การประเมินผลโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ  
(Tambon Smart Team) : กรณีศึกษา อำเภอ  
พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ อำเภอ  
ลำทับ จังหวัดกระบี่

โดย

นายธรรมปพน จันทร์แก้ว

สาขาวิชา

รัฐประศาสนศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รองศาสตราจารย์ ดร.ปกรณ์ ศิริประกอบ

คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สิริพรรณ นกสวน สวัสดิ์)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ปกรณ์ ศิริประกอบ)

..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.จุลณี เทียนไทย)

..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาวิน ศิริประภาณุกุล)

ธรรมปพน จันทร์แก้ว : การประเมินผลโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) :

กรณีศึกษา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ อำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่. (

Evaluation of Tambon Smart Team Project : A Case Study of Phra Nakhon Si Ayutthaya

District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province and Lam Thap District, Krabi Province) อ.ที่ปรึกษา

หลัก : รศ. ดร.ปรกรณ์ ศิริประกอบ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินผลโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) กรณีศึกษา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และอำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่ ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาว่าโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการสามารถดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการได้มากน้อยเพียงใด (2) ศึกษาปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ และ (3) เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดทำโครงการจ้างงานหรือโครงการที่มีลักษณะใกล้เคียงกันในอนาคตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ การศึกษาวิจัยดังกล่าวใช้รูปแบบการประเมิน CIPP Model เป็นกรอบแนวคิดหลักในการประเมินผลโครงการซึ่งกำหนดรูปแบบการศึกษาเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ข้าราชการสังกัดกรมการปกครองทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค ประกอบด้วย นายอำเภอ ปลัดอำเภอ และเจ้าพนักงานปกครอง จำนวน 5 คน และลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ จำนวน 12 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 17 คน

ผลการศึกษา สามารถสรุปผลได้ ดังนี้ 1. จากการประเมินผลโครงการตามวัตถุประสงค์ของโครงการทั้ง 3 ประการ พบว่า (1) โครงการสามารถกระตุ้นการบริโภคได้น้อย เนื่องจากเป็นโครงการจ้างงานระยะสั้น โดยจ้างงานตำบลละ 2 คน และจ้างงานเพียง 12 เดือนเท่านั้น (2) ฐานข้อมูล Database เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมข้อมูลหลากหลายด้านของแต่ละหมู่บ้าน ตำบล มารวมไว้ในฐานข้อมูลเดียว ซึ่งเป็นประโยชน์สำหรับใช้เป็นข้อมูลตั้งต้นในการจัดทำแผนพัฒนาพื้นที่ได้เป็นอย่างดี โดยปัจจัยด้านบริบทของโครงการ คือ ความพร้อมบุคลากรของกรมการปกครองเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้การจัดทำฐานข้อมูล Database ประสบความสำเร็จ (3) เรื่องการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและการพัฒนาพื้นที่ พบว่า โครงการสามารถดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้ โดยผ่านปัจจัยนำเข้าของโครงการ คือ ลูกจ้างโครงการ ในฐานะเป็นผู้สนับสนุนอำเภอในการนำนโยบายต่างๆ ของรัฐบาล และกรมการปกครอง ที่เกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ไปปฏิบัติในพื้นที่ 2. ปัญหาและอุปสรรคจากการดำเนินโครงการ สามารถแบ่งปัญหาที่พบออกเป็น 2 ลักษณะ คือ (1) ปัญหาที่พบในอำเภอขนาดใหญ่ ได้แก่ งบประมาณสำหรับดำเนินโครงการของอำเภอมีไม่เพียงพอ จำนวนบุคลากรของอำเภอไม่เหมาะสมกับจำนวนลูกจ้างและปัญหาการปฏิบัติงานของลูกจ้างในเขตชุมชนที่ไม่มีกำนันผู้ใหญ่บ้าน (2) ปัญหาที่พบในอำเภอขนาดเล็ก ได้แก่ ปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตและ GPS มีไม่ครอบคลุมในพื้นที่ และปัญหาเรื่องการเข้าใช้งานระบบการจัดเก็บข้อมูล

สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์

ลายมือชื่อนิติ .....

ปีการศึกษา 2564

ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาหลัก .....

# # 6282020224 : MAJOR PUBLIC ADMINISTRATION

KEYWORD:

Thumpapon Chankaew : Evaluation of Tambon Smart Team Project : A Case Study of Phra Nakhon Si Ayutthaya District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province and Lam Thap District, Krabi Province.  
Advisor: Assoc. Prof. PRAKORN SIRIPRAKOB, Ph.D.

This study on evaluation of Tambon Smart Team project: A case study of Phra Nakhon Si Ayutthaya district, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province and Lamthap district, Krabi Province aims to (1) examine the extent to which the project achieves its objectives (2) identify problems and obstacles to implement the project and (3) formulate policy recommendations for improving and developing future employment or similar projects to make them more effective. The analysis is carried out in this study using the CIPP Model, which is a project evaluation model. The author uses qualitative research methodology to conduct in-depth interviews with government officials from the Department of Provincial Administration. A total of 12 important informants from central and regional administration, including 5 Chief District Officers, Assistant Chief District Officers, and Governing Officers, as well as 12 Contractual Employees, are interviewed

Summary of findings are as follows: 1. The evaluation of the project has discovered three important findings, (1) The study discovered that because the initiative hired two employees per sub-district for only a 12-month fixed-term contract, the project then can only slightly stimulate the consumption in the districts. (2) The database is a single cumulative collection of various aspects of information of each village and sub-district. As a result, it can be used as a primary source of information in the preparation of an area development plan. This study concludes that the contextual factor, namely, the readiness of employees of Department of Provincial Administration is an important factor constituting the successful database. (3) The project was found to be able to meet the aforementioned objectives in terms of promoting public participation in problem solving and area development owing to contractual employees as project input. They acted as a policy advocate for the districts by putting government and the department policies into action. 2. There are two types of issues and obstacles in the way of completing the project: (1) In large districts, problems include a lack of funding for project execution, a staffing mismatch between Assistant Chief District Officers and contractual project employees, and the district in which there are no village and sub-district headmen. (2) In small districts, Internet signal problems, limited GPS coverage in the area, and database access issues were significant issues.

Field of Study: Public Administration

Student's Signature .....

Academic Year: 2021

Advisor's Signature .....

## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สามารถสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีได้ ก็ด้วยนิสิตได้รับความกรุณาจาก รศ. ดร.ปรกรณ์ ศิริประกอบ อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำจนสารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ขอขอบพระคุณ รศ. ดร. สิริพรรณ นกสวน สวัสดิ์ รศ. ดร. จุณี เทียนไทย ผศ. ดร. ภาวิน ศิริประภาณุกุล ที่ได้ให้คำแนะนำเพิ่มเติมในการทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้ครบถ้วน สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณข้าราชการของกรมการปกครอง และลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบ บูรณาการ (Tambon Smart Team) จากที่ทำการปกครองอำเภอพระนครศรีอยุธยา ที่ทำการปกครองอำเภอ ลำทับ และกองวิชาการและแผนงานทุกคน ที่ได้เสียสละเวลาให้สัมภาษณ์ข้อมูลและให้ความร่วมมือช่วยเหลือ สำหรับการศึกษานี้

ขอขอบพระคุณพี่ๆ เพื่อนๆ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต รุ่นที่ 52 จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยที่ให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ รวมถึงเจ้าหน้าที่หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือมาโดยตลอด

สุดท้าย ขอขอบพระคุณบิดา มารดา ที่คอยสนับสนุนและให้กำลังใจเสมอมา ซึ่งช่วยทำให้ผู้เขียน มีกำลังใจ และเป็นแรงผลักดันทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ธรรมปพน จันทร์แก้ว

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
CHULALONGKORN UNIVERSITY

## สารบัญ

	หน้า
.....	ค
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ค
.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
บทที่ 1 .....	1
บทนำ .....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญ.....	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย .....	2
1.3 คำถามการวิจัย .....	3
1.4 ขอบเขตการวิจัย .....	3
1.4.1 ขอบเขตเนื้อหา .....	3
1.4.2 ขอบเขตพื้นที่และขอบเขตประชากร .....	3
1.4.3 ขอบเขตระยะเวลา.....	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
บทที่ 2 .....	5
ทบทวนวรรณกรรม.....	5
2.1 พระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหา เยียวยา และฟื้นฟูเศรษฐกิจ และสังคม ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พ.ศ. 2563 .....	5
2.2 โครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team).....	6

2.2.1	หลักการและเหตุผล .....	7
2.2.2	วัตถุประสงค์ .....	7
2.2.3	ลักษณะการปฏิบัติงานของลูกจ้างเหมาบริการ .....	8
2.2.4	กรอบขอบเขตการจัดเก็บข้อมูลในพื้นที่ .....	8
2.2.5	คุณสมบัติของลูกจ้างเหมาบริการตามโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ...	9
2.2.6	กลุ่มเป้าหมาย และผลผลิตของโครงการและตัวชี้วัด .....	10
2.2.7	ผลสัมฤทธิ์/ผลประโยชน์และความคุ้มค่าของโครงการ .....	10
2.2.8	ความสอดคล้องกับเป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของแผนงานภายใต้แผนฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมฯ .....	10
2.2.9	วิธีการดำเนินการ .....	11
2.2.10	งบประมาณ .....	11
2.2.11	ระยะเวลาดำเนินการ .....	12
2.2.12	ผู้รับผิดชอบโครงการ .....	12
2.2.13	ผลที่คาดว่าจะได้รับ .....	12
2.3	แนวคิด ทฤษฎี และตัวแบบที่เกี่ยวข้องกับการประเมินโครงการ .....	13
2.3.2	ประโยชน์ของการประเมิน .....	14
2.3.3	รูปแบบการประเมินโครงการ .....	15
2.3.4	การประเมินแบบซีป (CIPP Model) .....	16
2.3.5	ความสัมพันธ์ของการตัดสินใจกับรูปแบบการประเมินซีป (CIPP Model) ....	17
2.4	แนวคิด ทฤษฎี และตัวแบบที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วม .....	18
2.4.1	ตัวแบบขั้นบันไดการมีส่วนร่วมของประชาชน ของ Arnstein .....	18
2.4.2	ตัวแบบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน ของ IAP2 .....	20
2.5	แนวคิด ทฤษฎี และตัวแบบที่เกี่ยวข้องการกระตุ้นการบริโภค .....	22
	ทฤษฎีผลทวีคูณต่อระบบเศรษฐกิจ (Multiplier Effect) ของ Keynes .....	22



2.6	สรุปแนวคิด ทฤษฎี และตัวแบบที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา.....	22
2.7	กรอบแนวคิดการวิจัย .....	24
บทที่ 3	.....	25
	ระเบียบวิธีวิจัย .....	25
3.1	วิธีการเก็บข้อมูล.....	25
3.1.1	การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview).....	25
3.1.2	การศึกษาจากเอกสาร (Document Research).....	27
3.2	วิธีวิเคราะห์ข้อมูล .....	27
บทที่ 4	.....	28
	ผลการศึกษา.....	28
4.1	ผลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาค.....	28
4.1.1.	อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	29
4.1.3	อำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่.....	36
4.2	ตารางแสดงผลการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง.....	45
4.2.1	อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	45
4.2.2	อำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่.....	48
4.2.3	ตารางแสดงปัญหา อุปสรรค จากการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ .....	52
4.3	ผลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก เจ้าหน้าที่ส่วนกลางของกรมการปกครองที่รับผิดชอบ เรื่องการ จัดทำฐานข้อมูล Database ตามโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ .....	53
บทที่ 5	.....	55
	สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	55
5.1	โครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ สามารถดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของ โครงการได้มากน้อยเพียงใด .....	55
5.1.1	การส่งเสริมและกระตุ้นการบริโภคภาคครัวเรือน.....	55

5.1.2	ฐานข้อมูล Database ที่สามารถนำไปใช้วางแผนพัฒนาพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ .....	57
5.1.3	การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและการพัฒนาพื้นที่ .....	58
5.2	ปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ .....	60
5.2.1	ปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ของอำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา .....	60
5.2.2	ปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ของอำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่ .....	61
5.3	ข้อเสนอแนะ .....	61
	บรรณานุกรม .....	63
	ภาคผนวก .....	64
	ประวัติผู้เขียน .....	73

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ที่มาและความสำคัญ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้ระบาดอย่างรุนแรงขึ้นทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทย ส่งผลกระทบให้ระบบเศรษฐกิจหดตัวอย่างรุนแรง ประกอบกับมาตรการในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคฯ ทำให้สถานประกอบการจำนวนมากปิดกิจการชั่วคราว แรงงาน ลูกจ้าง และผู้ประกอบการอาชีพอิสระอยู่ในภาวะว่างงาน ถือเป็นภัยพิบัติสาธารณะที่ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อชีวิตและสุขภาพอนามัยของประชาชนและส่งผลกระทบต่อรายได้คุณภาพชีวิตของประชาชนเป็นอย่างมาก

กรมการปกครองจึงได้จัดทำโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) ขึ้น ซึ่งเป็นโครงการที่สอดคล้องกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของ พรก. ให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหา เยียวยา และฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคม ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พ.ศ. 2563 ภายใต้แผนงานที่ 3.3 แผนงานส่งเสริมและกระตุ้นการบริโภคภาคครัวเรือนและเอกชน โดยเป็นโครงการการจ้างงานในทุกตำบล อำเภอ ทั่วประเทศ เพื่อก่อให้เกิดรายได้ในระดับบุคคลและครัวเรือน เป็นการจ้างงานเพื่อจัดเก็บฐานข้อมูลในระดับหมู่บ้าน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสำหรับการวางแผนพัฒนาพื้นที่ในทุกระดับเพื่อจัดทำเป็นฐานข้อมูล (Database) และสนับสนุนการปฏิบัติงานตามนโยบายต่างๆ ของรัฐบาล ถือเป็นงานสร้างงานสร้างรายได้ในพื้นที่ อันเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้เกิดการกระตุ้นเศรษฐกิจในพื้นที่อย่างแท้จริง รวมทั้งเป็นการสร้างประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ ทักษะด้านต่าง ๆ อันนำไปต่อยอดและใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการ โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2563 เห็นชอบโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ตามที่กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ได้เสนอในวงเงิน 2,701,876,000 บาท

ทั้งนี้ การจ้างงานตามโครงการดังกล่าวเป็นการจ้างงานประชาชนในระดับตำบล จำนวน 7,255 ตำบล ตำบลละ 2 คน รวมจำนวน 14,510 อัตรา โดยผู้สมัครต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์ เป็นผู้ที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านตามทะเบียนราษฎรในตำบลนั้น ไม่น้อยกว่า 6 เดือน วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า โดยผู้ที่ได้รับการจ้างงานจะมีสถานเป็นลูกจ้างเหมาบริการตามโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ สัญญาจ้างงาน 12 เดือน ระยะเวลาจ้างงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2563 ถึง 30 กันยายน 2564 ค่าตอบแทนเดือนละ 15,000 บาท

ในการบริหารโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ กองวิชาการและแผนงาน กรมการปกครอง เป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบโครงการดังกล่าวในภาพรวม โดยมอบหมายให้ส่วนราชการของ กรมการปกครองในส่วนภูมิภาค คือ ที่ทำการปกครองอำเภอทุกอำเภอ จำนวน 878 แห่ง เป็นผู้รับผิดชอบ การดำเนินโครงการฯ ในส่วนภูมิภาค ตั้งแต่กระบวนการสอบคัดเลือก การมอบหมายการปฏิบัติงาน ของลูกจ้างเหมาบริการ และการประเมินผลการปฏิบัติงานของลูกจ้างเหมาบริการ โดยผู้ที่มีบทบาท สำคัญในการดำเนินโครงการดังกล่าว ประกอบด้วย นายอำเภอ ปลัดอำเภอ และลูกจ้างเหมาบริการ โครงการ ซึ่งทั้ง 3 ส่วนนี้ จะต้องประสานความร่วมมือกันปฏิบัติหน้าที่ในการขับเคลื่อนโครงการ ดังกล่าวให้ประสบความสำเร็จและบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ โครงการพัฒนา ตำบลแบบบูรณาการ ได้สิ้นสุดสัญญาจ้างงานแล้ว เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2564 ที่ผ่านมา

ดังนั้น เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย หรือโครงการจ้างงานที่มีลักษณะใกล้เคียงกันในอนาคต จึงมีความจำเป็นที่จะต้องศึกษาและประเมินผลโครงการดังกล่าวทั้งกระบวนการ โดยผู้วิจัยได้นำ รูปแบบการประเมินผลโครงการ CIPP Model ของ Daniel L. Stufflebeam มากำหนดเป็น กรอบแนวคิดหลักในการประเมินผลโครงการดังกล่าวว่าสามารถดำเนินการบรรลุตาม วัตถุประสงค์ ของโครงการ 3 ด้าน อันประกอบด้วย 1) เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นการบริโภคภาคครัวเรือน 2) เพื่อให้ได้ ฐานข้อมูล Database ที่สามารถนำไปใช้วางแผนพัฒนาพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ 3) เพื่อส่งเสริม การมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและการพัฒนาพื้นที่ได้มากขึ้นเพียงใด ทั้งนี้ เพื่อให้การศึกษาเป็นที่ประจักษ์และได้ข้อเท็จจริงในระดับพื้นที่ จึงเลือกศึกษาการดำเนินโครงการ พัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ในพื้นที่ 2 อำเภอ ซึ่งตั้งอยู่ต่างภูมิภาคกันและมีสภาพทางเศรษฐกิจและสังคม ที่แตกต่างกัน คือ อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และอำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่ เพื่อนำข้อค้นพบที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการจ้างงาน หรือโครงการที่มี ลักษณะใกล้เคียงกันในอนาคต ให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1) เพื่อศึกษาว่า “โครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ” สามารถดำเนินการบรรลุตาม วัตถุประสงค์ของโครงการ ได้แก่ 1) เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นการบริโภคภาคครัวเรือน 2) เพื่อให้ได้ ฐานข้อมูล Database ที่สามารถนำไปใช้วางแผนพัฒนาพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ 3) เพื่อส่งเสริม การมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและการพัฒนาพื้นที่ได้มากขึ้นเพียงใด

2) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ

3) เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดทำโครงการจ้างงาน หรือโครงการที่มีลักษณะใกล้เคียงกันในอนาคต ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### 1.3 คำถามการวิจัย

โครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ สามารถดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ซึ่งได้แก่ 1) เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นการบริโภคภาคครัวเรือน 2) เพื่อให้ได้ฐานข้อมูล Database ที่สามารถนำไปใช้วางแผนพัฒนาพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ 3) เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและการพัฒนาพื้นที่หรือไม่

### 1.4 ขอบเขตการวิจัย

#### 1.4.1 ขอบเขตเนื้อหา

ศึกษาการประเมินผลโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) โดยผู้วิจัยได้นำรูปแบบการประเมินผลโครงการ CIPP Model ของ Daniel L. Stufflebeam มากำหนด เป็นกรอบแนวคิดในการประเมินผลโครงการ โดยกำหนดกรอบการประเมินโครงการ 4 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านสภาวะแวดล้อมโครงการ (Context) เช่น วัตถุประสงค์ของโครงการ ความพร้อมบุคลากรของกรมการปกครองในการดำเนินโครงการ การตอบสนองความต้องการของประชาชน ฯลฯ
2. ด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ (Input) เช่น ทรัพยากรมนุษย์ ความพร้อมด้านคุณสมบัติของผู้สมัครตำแหน่งลูกจ้างเหมาบริการในพื้นที่ ค่าจ้างลูกจ้างเหมาบริการของอำเภองบประมาณสำหรับจัดซื้อวัสดุ/อุปกรณ์ เพื่อสนับสนุนการดำเนินโครงการฯ ของอำเภอ ฯลฯ
3. ด้านกระบวนการดำเนินโครงการ (Process) เช่น ขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลาการดำเนินงาน การรับสมัคร การคัดเลือก การประกาศผล การรายงานผล การประเมินผล การปฏิบัติงาน การรายงานผล ระบบการกำกับ/ติดตาม ฯลฯ
4. ด้านผลผลิตของโครงการ (Product) เช่น การบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการผลการปฏิบัติงานของลูกจ้างโครงการ ฯลฯ

#### 1.4.2 ขอบเขตพื้นที่และขอบเขตประชากร

การศึกษานี้มุ่งศึกษาบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) ในพื้นที่ 2 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาค ได้แก่ ที่ทำการปกครองอำเภอจำนวน 2 แห่ง ประกอบด้วย อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และอำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่ และส่วนที่ 2 เป็นการศึกษาข้อมูลจากหน่วยงานส่วนกลางของกรมการปกครองที่รับผิดชอบเรื่องการจัดทำฐานข้อมูล Database ตามโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ โดยเลือกสัมภาษณ์บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด ดังนี้

1. ข้าราชการสังกัดกรมการปกครอง ที่ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) ได้แก่ นายอำเภอ และปลัดอำเภอ ที่ปฏิบัติหน้าที่ ณ ที่ทำการปกครองอำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และที่ทำการปกครองอำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่ รวมทั้งสิ้น 4 คน

2. ลูกจ้างเหมาบริการ โครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ อำเภอละ 6 คน รวมทั้งสิ้น 12 คน

3. เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานส่วนกลางของกรมการปกครองที่รับผิดชอบเรื่องการจัดทำฐานข้อมูล Database 1 คน

#### 1.4.3 ขอบเขตระยะเวลา

การศึกษาครั้งนี้จะดำเนินการศึกษา เก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ระหว่างเดือนกันยายน – พฤศจิกายน พ.ศ. 2564

#### 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1) ทำให้ทราบว่าโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ สามารถดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ อันประกอบด้วย 1) เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นการบริโภคภาคครัวเรือน 2) เพื่อให้ได้ฐานข้อมูล Database ที่สามารถนำไปใช้วางแผนพัฒนาพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ 3) เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและการพัฒนาพื้นที่ได้มากขึ้นน้อยเพียงใด

2) ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการในทุกกระบวนการ

3) นำไปสู่ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ตลอดจนหลักเกณฑ์ วิธีการปฏิบัติงาน สำหรับใช้ปรับปรุงและพัฒนาการจัดทำโครงการจ้างงาน หรือโครงการที่มีลักษณะใกล้เคียงกันในอนาคตให้มีคุณภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

## บทที่ 2

### ทบทวนวรรณกรรม

การศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินผลโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) กรณีศึกษา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ อำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่ ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษารวบรวมวรรณกรรมและแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- (1) พ.ร.ก. ให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหา เยี่ยวยา และฟื้นฟูเศรษฐกิจ และสังคมที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พ.ศ. 2563
- (2) ข้อมูลโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ
- (3) แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินโครงการ
- (4) แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วม
- (5) แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับการกระตุ้นการบริโภค
- (6) กรอบแนวคิดการวิจัย

#### 2.1 พระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหา เยี่ยวยา และฟื้นฟูเศรษฐกิจ และสังคม ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พ.ศ. 2563

พระราชกำหนดดังกล่าว ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2563 มีจุดประสงค์เพื่อประโยชน์ในการแก้ไขปัญหา เยี่ยวยา และฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคม ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ภายใต้กรอบวงเงินกู้ 1 ล้านล้านบาท โดยมีการกำหนดแผนงาน/โครงการในบัญชีแนบท้ายพระราชกำหนด ดังนี้

- 1) แผนงานหรือโครงการที่มีวัตถุประสงค์ทางการแพทย์และสาธารณสุข เพื่อแก้ไขปัญหาการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรอบวงเงิน 550,000 ล้านบาท
  - 2) แผนงานหรือโครงการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือ เยี่ยวยา และชดเชยให้กับภาคประชาชน เกษตรกร และผู้ประกอบการ ซึ่งได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรอบวงเงิน 45,000 ล้านบาท
  - 3) แผนงานหรือโครงการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคม ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรอบวงเงิน 400,000 ล้านบาท
- ทั้งนี้ แผนงานหรือโครงการกลุ่มที่ 3 (กรอบวงเงินฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคม 400,000 ล้านบาท) ได้กำหนดกรอบการดำเนินงาน ออกเป็น 4 แผนงาน ดังนี้

แผนงานที่ 3.1 แผนงานหรือโครงการลงทุนและกิจกรรมการพัฒนาที่สามารถพลิกฟื้นกิจกรรมทางเศรษฐกิจ เพิ่มศักยภาพ และยกระดับการค้า การผลิต และการบริการในสาขาเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศ โดยครอบคลุมภาคเกษตรกรรม อุตสาหกรรม การค้าและการลงทุน ท่องเที่ยวและบริการ

แผนงานที่ 3.2 แผนงานฟื้นฟูเศรษฐกิจท้องถิ่นและชุมชน ผ่านการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมเพื่อสร้างงาน สร้างอาชีพ โดยการส่งเสริมตลาดสำหรับผลผลิต และผลิตภัณฑ์ของธุรกิจชุมชนที่เชื่อมโยงกับการท่องเที่ยวหรือภาคบริการอื่น การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในชุมชน การจัดหาปัจจัยการผลิตและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นและชุมชน รวมทั้งการสร้างการเข้าถึงช่องทางการตลาด พร้อมทั้งยกระดับมาตรฐานคุณภาพและมูลค่าเพิ่มของสินค้าและผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นและชุมชน

แผนงานที่ 3.3 แผนงานหรือโครงการเพื่อส่งเสริมและกระตุ้นการบริโภคภาคครัวเรือนและเอกชน รวมถึงการลงทุนต่างๆ ของภาคเอกชน เพื่อให้สภาวะการบริโภคและการลงทุนกลับเข้าสู่ระดับปกติโดยเร็ว

แผนงานที่ 3.4 แผนงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานผ่านการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมเพื่อสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน และสนับสนุนกระบวนการผลิตเพื่อการพัฒนาประเทศในระยะต่อไป

โดยโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เป็นโครงการที่สอดคล้องกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ภายใต้กรอบของพระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหา เยียวยา และฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พ.ศ. 2563 ภายใต้แผนงานที่ 3.3

## 2.2 โครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team)

โครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการมีรายละเอียดสำคัญที่ผู้ศึกษาได้ทำการรวบรวมและนำเสนอเพื่อเป็นข้อมูลสำคัญที่ใช้ประกอบการวิเคราะห์ในรายงานฉบับนี้ทั้งหมด 13 ประเด็น ประกอบด้วย 1. หลักการและเหตุผล 2. วัตถุประสงค์ 3. ลักษณะการปฏิบัติงานของลูกจ้างเหมาบริการ 4. กรอบขอบเขตการจัดเก็บข้อมูลในพื้นที่ 5. คุณสมบัติของลูกจ้างเหมาบริการตามโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ 6. กลุ่มเป้าหมาย และผลผลิตของโครงการและตัวชี้วัด 7. ผลสัมฤทธิ์/ผลประโยชน์และความคุ้มค่าของโครงการ 8. ความสอดคล้องกับเป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของแผนงานภายใต้แผนฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมฯ 9. วิธีการดำเนินการ 10. งบประมาณ 11. ระยะเวลาดำเนินการ 12. ผู้รับผิดชอบโครงการ 13. ผลที่คาดว่าจะได้รับ ดังรายละเอียดต่อไปนี้



### 2.2.1 หลักการและเหตุผล

โครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ เป็นโครงการที่กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย จัดทำขึ้น ซึ่งเป็นโครงการที่สอดคล้องกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของ พรก. ให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงิน เพื่อแก้ไขปัญหา เยียวยา และฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคม ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พ.ศ. 2563 ภายใต้แผนงานที่ 3.3 แผนงานส่งเสริมและกระตุ้นการบริโภคภาคครัวเรือนและเอกชน โดยเป็นโครงการการจ้างงานในทุกตำบล อำเภอ ทั่วประเทศ เพื่อก่อให้เกิดรายได้ในระดับบุคคลและครัวเรือน เป็นการจ้างงานเพื่อจัดเก็บฐานข้อมูลในระดับหมู่บ้าน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสำหรับการวางแผนพัฒนาพื้นที่ในทุกระดับเพื่อจัดทำเป็นฐานข้อมูล (Database) และสนับสนุนการปฏิบัติงานตามนโยบายต่างๆ ของรัฐบาล ถือเป็น การสร้างงาน สร้างรายได้ในพื้นที่ อันเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้เกิดการกระตุ้นเศรษฐกิจในพื้นที่อย่างแท้จริง รวมทั้งเป็นการสร้างประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ ทักษะด้านต่าง ๆ อันนำไปต่อยอดและใช้ประโยชน์ ในการปฏิบัติงานให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการ โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2563 เห็นชอบโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) ตามที่กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ได้เสนอในวงเงิน 2,701,876,000 บาท

ทั้งนี้ การจ้างงานตามโครงการดังกล่าวเป็นการจ้างงานประชาชนในระดับตำบล จำนวน 7,255 ตำบล ตำบลละ 2 คน รวมจำนวน 14,510 อัตรา โดยผู้สมัครต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์ เป็นผู้มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านตามทะเบียนราษฎรในตำบลนั้น ไม่น้อยกว่า 6 เดือน วุฒิกิจการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า โดยผู้ที่ได้รับการจ้างงานจะมีสถานเป็นลูกจ้างเหมาบริการตามโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) สัญญาจ้างงาน 12 เดือน ระยะเวลาจ้างงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2563 ถึง 30 กันยายน 2564 ค่าตอบแทนเดือนละ 15,000 บาท

### 2.2.2 วัตถุประสงค์

โครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการดำเนินการไว้ 3 ข้อ ได้แก่

1) เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นการบริโภคภาคครัวเรือน โดยการจ้างงานในทุกตำบล อำเภอ ทั่วประเทศ ก่อให้เกิดรายได้ในระดับบุคคล และครัวเรือน จำนวน 14,510 อัตรา เม็ดเงินมูลค่ากว่า 2,701.876 ล้านบาท ได้กระจายลงสู่ระบบเศรษฐกิจในพื้นที่

2) เพื่อได้ฐานข้อมูลแบบบูรณาการ (Data Base) ที่มีประสิทธิภาพสำหรับการวางแผนพัฒนาพื้นที่ในทุกระดับ เช่น แผนพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชน แผนพัฒนาตำบล แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาจังหวัด เป็นต้น ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และการพัฒนาพื้นที่ในระยะยาวและเป็นฐานข้อมูลกลางที่เปิดเผยต่อสาธารณชน (Single opened-data

system) ให้ทุกภาคส่วนของรัฐเอกชน ภาคประชาสังคมต่างๆ สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ร่วมกัน ในข้อมูลชุดเดียวกัน

3) เป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และการพัฒนาพื้นที่ และเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคประชาชน ทำให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในตำบล อำเภอ ได้ตรงต่อความต้องการและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ทั้งนี้ การดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ เป็นโครงการที่มีแผนปฏิบัติงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ “รายการปีเดียว” จึง “ไม่มีรายการผูกพันงบประมาณรายจ่าย ในปีต่อ ๆ ไป” ซึ่งตรงกับวัตถุประสงค์ของ พ.ร.ก. เงินกู้ฯ

### 2.2.3 ลักษณะการปฏิบัติงานของลูกจ้างเหมาบริการ

1) ปฏิบัติงานด้านจัดเก็บข้อมูลในระดับพื้นที่หมู่บ้าน ตำบล อำเภอ วางแผนและลงพื้นที่จัดเก็บข้อมูล สนับสนุน รวบรวม จัดทำ และวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนา ระดับพื้นที่ เพื่อให้เป็นกลไกของระบบข้อมูลที่สนับสนุนการดำเนินงานตามลักษณะแผนเดียว (One Plan) รวมถึงข้อมูลอื่นๆ ที่ได้ รับมอบหมาย

2) ปฏิบัติด้านการบันทึกข้อมูล งานธุรการ การปฏิบัติงานเอกสาร งานบริหารงานทั่วไป เช่น การรับส่ง ลงทะเบียน รวบรวมข้อมูล จัดเตรียมการประชุม การบันทึกข้อมูล การรวบรวมข้อมูล จัดเก็บข้อมูล สถิติ เอกสาร หลักฐานหนังสือ ตามระเบียบวิธีปฏิบัติเพื่อสะดวกต่อการค้นหา และเป็นหลักฐานทางราชการ รวมถึงการปฏิบัติอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

3) ปฏิบัติงานด้านการประสานงาน ประสานการทำงานร่วมกันทั้งภายในและภายนอกที่มงานหรือหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด และชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูล ข้อเท็จจริง แก่บุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจหรือความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย

4) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

### 2.2.4 กรอบขอบเขตการจัดเก็บข้อมูลในพื้นที่

ขอบเขตการเก็บข้อมูล วางการดำเนินงานการจัดเก็บข้อมูลในระดับพื้นที่ สอดคล้องกับการดำเนินงานของปฏิทินของการจัดทำแผนพัฒนาพื้นที่ เพื่อให้เป็นกลไกของระบบข้อมูลที่สนับสนุนการดำเนินงานตามลักษณะแผนเดียว หรือ “One Plan” ตั้งแต่การดำเนินงานวางแผนการลงพื้นที่เป็นรายหมู่บ้าน รายตำบล อำเภอ เพื่อสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาพื้นที่ ตั้งแต่แผนพัฒนาหมู่บ้าน แผนพัฒนาชุมชน แผนพัฒนาตำบล แผนพัฒนาท้องถิ่น แผนพัฒนาอำเภอ โดยมีกรอบการดำเนินงานเก็บข้อมูลรายเดือน อาทิ เช่น 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐานและกายภาพ 2) ด้านการปกครองและความมั่นคง 3) ด้านสาธารณสุข 4) ด้านสาธารณสุข 5) ด้านที่ดิน

- 6) ด้านการผังเมือง 7) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 8) ด้านเศรษฐกิจ 9) ด้านเกษตรกรรม  
10) ด้านอุตสาหกรรม 11) ด้านการบริการและการท่องเที่ยว 12) ด้านสังคมและการศึกษา

## 2.2.5 คุณสมบัติของลูกจ้างเหมาบริการตามโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ

### คุณสมบัติทั่วไป

- 1) เป็นผู้ที่มีสัญชาติไทย
- 2) มีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์ นับถึงวันสุดท้ายของวันรับสมัคร (15 กันยายน 2563)
- 3) เป็นผู้ได้รับวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี หรือเทียบได้ไม่ต่ำกว่านี้ ในทุกสาขาวิชาจากสถาบันศึกษาทั้งในหรือต่างประเทศ จากสถานศึกษาที่ ก.พ. รับรอง
- 4) เป็นผู้ที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน ตามทะเบียนราษฎรในตำบลนั้น ไม่น้อยกว่า 6 เดือน จนถึงวันสุดท้ายของวันรับสมัคร (15 กันยายน 2563)

### ลักษณะต้องห้าม

- 1) เป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง
- 2) เป็นคนไร้ความสามารถ คนเสมือนไร้ความสามารถ คนวิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือน ไม่สมประกอบ หรือเป็นโรคตามที่กำหนดในกฎ ก.พ.
- 3) เป็นผู้อยู่ในระหว่างถูกสั่งถูกสั่งพักราชการ หรือถูกสั่งให้ออกจากราชการไว้ก่อน ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน หรือตามกฎหมายอื่น
- 4) เป็นผู้บกพร่องในศีลธรรมอันดีจนเป็นที่รังเกียจของสังคม
- 5) เป็นกรรมการหรือผู้ดำรงตำแหน่งที่รับผิดชอบในการบริหารพรรคการเมืองหรือเจ้าหน้าที่ในพรรคการเมือง
- 6) เป็นบุคคลล้มละลาย
- 7) เป็นผู้เคยต้องรับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกเพราะกระทำความผิดทางอาญา เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ
- 8) เป็นผู้เคยถูกลงโทษให้ออก ปลดออก หรือไล่ออกจากรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ
- 9) เป็นผู้เคยถูกลงโทษให้ออก ปลดออกหรือไล่ออก เพราะกระทำผิดวินัยตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน หรือตามกฎหมายอื่น
- 10) เป็นผู้เคยกระทำการทุจริตในการสอบเข้ารับราชการ หรือเข้าปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐ

### 2.2.6 กลุ่มเป้าหมาย และผลผลิตของโครงการและตัวชี้วัด

1) กลุ่มเป้าหมาย: ประชาชนในตำบล อำเภอ ที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า และเป็นผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในทุกตำบล (7,255 ตำบล) ตำบลละ 2 คน จำนวน 14,510 ราย

2) ผลผลิตของโครงการ: มีการจ้างงานในพื้นที่ระดับตำบลทุกตำบล จำนวน 7,255 ตำบล ตำบลละ 2 คน รวมจำนวน 14,510 คน

3) ตัวชี้วัด: จำนวนการจ้างงานตำบลละ 2 คน จำนวนทั้งหมด 7,255 ตำบล ทั่วประเทศ ครอบคลุม 878 อำเภอ ในพื้นที่ 76 จังหวัด รวมจำนวน 14,510 คน

4) ผลลัพธ์ของโครงการและตัวชี้วัด: เพิ่มการจ้างงาน/รักษาการจ้างงาน 14,510 คน และเกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมครอบคลุมทั่วประเทศ จำนวน 7,255 ตำบล ครอบคลุม 878 อำเภอใน 76 จังหวัด

### 2.2.7 ผลสัมฤทธิ์/ผลประโยชน์และความคุ้มค่าของโครงการ

การดำเนินงานโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์/ผลประโยชน์และสร้างความคุ้มค่าของโครงการมีการจ้างงานในพื้นที่ระดับตำบล อำเภอ (จำนวน 7,255 ตำบล ครอบคลุม 878 อำเภอ ในพื้นที่ 76 จังหวัด) รวมจำนวน 14,510 คน เกิดการกระตุ้นการบริโภคภาคครัวเรือนและการกระตุ้นเศรษฐกิจระดับในพื้นที่ รวมถึงฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาพื้นที่แบบบูรณาการ (Data Base) ที่มีประสิทธิภาพสำหรับการวางแผนพัฒนาพื้นที่ในทุกๆระดับ ตั้งแต่แผนพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชน แผนพัฒนาตำบล แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาจังหวัด ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และการพัฒนาพื้นที่ในระยะยาว และเป็นฐานข้อมูลกลางที่เปิดเผยต่อสาธารณชน (Single opened-data system) ให้ทุกภาคส่วนทั้งรัฐ เอกชน ภาคประชาสังคมต่างๆ สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ร่วมกันในข้อมูลชุดเดียวกัน

### 2.2.8 ความสอดคล้องกับเป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของแผนงานภายใต้แผนฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมฯ

แผนงาน 3.3 : แผนงานหรือโครงการเพื่อส่งเสริมและกระตุ้นการบริโภคภาคครัวเรือนและเอกชน รวมถึง การลงทุนต่างๆ ของภาคเอกชน เพื่อให้สถานะการบริโภคและการลงทุนกลับเข้าสู่ระดับปกติ ได้โดยเร็ว เป้าหมาย กระตุ้นเศรษฐกิจด้วยการบริโภคและการใช้จ่ายภายในประเทศ (ส่งเสริมและกระตุ้นการบริโภค)

## 2.2.9 วิธีการดำเนินการ

การคัดเลือกบุคคลเพื่อจัดจ้างเป็นลูกจ้างเหมาบริการตามโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเห็นชอบผลการพิจารณาของคณะกรรมการกลั่นกรองการใช้จ่ายเงินกู้ในคราวประชุมครั้งที่ 11/2563 โดยอนุมัติแผนงานหรือโครงการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พ.ศ. 2563 ประกอบกับตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 มาตรา 42 (2) (5) และ มาตรา 54 เพื่อจัดจ้างเป็นลูกจ้างเหมาบริการตามโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ตำบลละ 2 คน จำนวน 7,255 ตำบล รวมจำนวน 14,510 คน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 - 30 กันยายน 2564 เป็นระยะเวลา 12 เดือน

## 2.2.10 งบประมาณ

งบประมาณทั้งสิ้น 2,701,876,000 บาท (สองพันเจ็ดร้อยหนึ่งล้านแปดแสนเจ็ดหมื่นหกพันบาทถ้วน) จากงบประมาณเงินกู้เพื่อแก้ไขปัญหา เยียวยา และฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทั้งนี้ สำนักงบประมาณได้จัดสรรโอนงบประมาณเงินกู้ฯ มายังกรมการปกครองแล้ว ตามหนังสือสำนักงบประมาณ ที่ นร 0701/3118 ลงวันที่ 25 กันยายน 2563 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

รายการ	รายละเอียด	งบประมาณ (บาท)
<b>งบดำเนินงาน</b>		<b>จำนวน 2,680,560,000 บาท</b>
ค่าจ้างลูกจ้างเหมาบริการฯ	- จำนวน 14,510 อัตรา - อัตรา 15,000 บาท	2,611,800,000
อำนาจการบริหารจัดการ สำหรับอำเภอ	- จำนวน 5,000 บาท - จำนวน 12 เดือน	52,680,000
อำนาจการบริหารจัดการ สำหรับจังหวัด	- จำนวน 4 ไตรมาส - ไตรมาสละ 20,000 บาท	6,080,000
งบวิจัยและประเมินผล	- จำนวน 4 ไตรมาส - ไตรมาสละ 1,250,000 บาท	5,000,000
งบอำนาจการภาพรวม (ส่วนกลาง)	การฝึกอบรม การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	3,000,000
งบติดตาม ตรวจนิเทศงาน (ส่วนกลาง)	- จำนวน 4 ไตรมาส - ไตรมาสละ 500,000 บาท	2,000,000
<b>งบลงทุน</b>		<b>จำนวน 19,316,000 บาท</b>
เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (Computer Notebook)	- อัตรา 22,000 บาท - อำเภอละ 1 เครื่อง	19,316,000

รายการ	รายละเอียด	งบประมาณ (บาท)
	- จำนวน 878 อำเภอ	
<b>งบรายจ่ายอื่น</b>		<b>จำนวน 2,000,000 บาท</b>
การพัฒนาเชื่อมโยงฐานระบบข้อมูล	- การพัฒนาระบบ ฐานข้อมูล เพื่อการพัฒนาพื้นที่	2,000,000
<b>รวมจำนวน</b>		<b>2,701,876,000</b>

**ที่มา:** กองวิชาการและแผนงาน กรมการปกครอง

### 2.2.11 ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 - 30 กันยายน 2564 (12 เดือน)

### 2.2.12 ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองวิชาการและแผนงาน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

### 2.2.13 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1) การเพิ่มและการรักษาการจ้างงาน ส่งผลให้ประชาชนมีรายได้ และสามารถนำไปใช้จ่ายทำให้เกิดการกระตุ้นการบริโภคภาคครัวเรือน รวมถึงการกระตุ้นเศรษฐกิจระดับฐานราก ส่งผลให้ภาครัฐสามารถจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มเป็นรายได้เพิ่มขึ้น

2) การดำเนินโครงการภายใต้กรอบในการดำเนินโครงการจ้างงานสำหรับพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชน เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม เป็นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สถานที่หรือสิ่งสาธารณประโยชน์ในหมู่บ้าน/ชุมชน ส่งผลให้รัฐสามารถลดงบประมาณค่าใช้จ่ายเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในส่วนนี้ได้มากขึ้น

3) ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม และสาธารณะ อันเกิดจากการจ้างงาน เพื่อจัดทำและปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานของหมู่บ้านต่าง ๆ เช่น ข้อมูลด้านการเกษตร การประกอบอาชีพ โครงสร้างประชากรกลุ่มเปราะบาง ข้อมูลด้านสาธารณสุข ข้อมูลด้านความมั่นคง สาธารณภัย พื้นที่เสี่ยงที่สาธารณประโยชน์ และ ฐานข้อมูลแผนงาน/โครงการในระดับหมู่บ้าน (Village Project Bank) ซึ่งได้มีการจัดทำไว้ในโอกาสต่าง ๆ และอยู่ในแผนพัฒนาท้องถิ่น แผนพัฒนาตำบล และบางส่วนอยู่ในแผนพัฒนาอำเภอ

4) การจัดทำข้อมูลพื้นฐานเพื่อการพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชน และสนับสนุนการจัดทำและประสานแผนพัฒนาพื้นที่ในระดับต่าง ๆ ในลักษณะแผนเดียว (One Plan) เช่น แผนพัฒนาหมู่บ้าน แผนพัฒนาตำบล แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด ตลอดจนการดำเนินการกระตุ้นเศรษฐกิจในพื้นที่ ช่วยเหลือ ผู้ได้รับผลกระทบต่าง ๆ ยังไม่ได้มีการจัดทำฐานข้อมูล

ขนาดใหญ่ (Big Data) และจัดเก็บข้อมูลจำเป็นสำคัญอย่างเป็นระบบ เพื่อใช้ในการพัฒนาแก้ไข ปัญหา และตอบสนองความต้องการให้กับประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพในระยะยาว ซึ่งข้อมูล เพื่อการพัฒนาพื้นที่และบูรณาการข้อมูล (Data Base) ให้เป็นข้อมูลเดียวกัน (Big data) และเป็น ข้อมูลสำคัญในการวางแผนพัฒนาพื้นที่ใน ทุกระดับ (หมู่บ้าน ตำบล อำเภอ จังหวัด) ก่อให้เกิด การพัฒนาพื้นที่ อย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals–SDGs) และเป็นการเปิดเผยข้อมูล (Single opened-data system) แก่สาธารณะให้ทุกภาคส่วนของรัฐ เอกชน ภาคประชาสังคมต่างๆ สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ร่วมกันในข้อมูลเดียวกัน

## 2.3 แนวคิด ทฤษฎี และตัวแบบที่เกี่ยวข้องกับการประเมินโครงการ

แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลโครงการที่สอดคล้องกับการศึกษาวิจัย เรื่อง การประเมินผลโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) กรณีศึกษา อำเภอ พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ อำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่ ในครั้งนี้ ประกอบด้วย

- (1) ความหมายเกี่ยวกับการประเมินโครงการ
- (2) ประโยชน์ของการประเมิน
- (3) รูปแบบการประเมินโครงการ
- (4) การประเมินแบบซีป (CIPP Model)
- (5) ความสัมพันธ์ของการตัดสินใจกับรูปแบบการประเมินซีป (CIPP Model)

### 2.3.1 ความหมายเกี่ยวกับการประเมินโครงการ

Ralph W. Tyler (1943 อ้างถึงใน สมคิด พรหมจ้อย, 2550: 51) ได้ให้ความหมายของ การประเมินผลว่า เป็นการเปรียบเทียบพฤติกรรมที่เกิดขึ้นกับจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรมที่กำหนดไว้ โดยเชื่อว่าจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้อย่างชัดเจน รัดกุม และเฉพาะเจาะจงแล้ว จะเป็นแนวทางช่วยในการ ประเมินได้อย่างดีในภายหลัง

Lee Cronbach (1963 อ้างถึงใน เยาวดี วิบูลย์ศรี 2556: 32) ได้ให้ความหมายของ การประเมินผลว่า เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลและการใช้สารสนเทศ เพื่อการตัดสินใจเกี่ยวกับโครงการ

Michael Scriven (1967 อ้างถึงใน สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ 2558: 180) ได้ให้ ความหมายของการประเมินผลว่า เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกิดขึ้นด้วยมาตราที่ค่าน้ำหนัก เป็นเกณฑ์ที่เลือกจากจุดมุ่งหมายของโครงการ ประกอบด้วย การตัดสินใจเลือกเลือกใช้เครื่องมือ เพื่อเก็บข้อมูล การให้น้ำหนักความสำคัญของจุดมุ่งหมาย และการเลือกจุดมุ่งหมายในการประเมินผล

Marvin C. Alkin (1969 อ้างถึงใน เยาวดี วิบูลย์ศรี 2556: 45) ได้ให้ความหมาย ของการประเมินผลว่า เป็นกระบวนการของการคัดเลือก ประมวลข้อมูล และการจัดระบบสารสนเทศ

ที่มีประโยชน์ เพื่อนำเสนอต่อผู้ที่มีอำนาจตัดสินใจ หรือเพื่อกำหนดทางเลือกในการทำกิจกรรม หรือโครงการใดๆ

Melcolm M. Provus (1969 อ้างถึงใน สมคิด พรหมจ้อย 2550: 55) ได้ให้ความหมายของการประเมินผลว่า เป็นการเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานกับมาตรฐาน เพื่อค้นหาความไม่สอดคล้องระหว่างความคาดหวังกับผลปฏิบัติงานของแผนงาน

Daniel L. Stufflebeam (1973 อ้างถึงใน เยาวดี วิบูลย์ศรี 2556: 57) ได้ให้ความหมายของการประเมินผลว่า เป็นกระบวนการของการระบุ หรือกำหนดข้อมูลที่ต้องการ รวมถึงการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำข้อมูลที่จัดเก็บมาแล้วนั้น มาจัดทำให้เกิดเป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ เพื่อนำเสนอสำหรับใช้เป็นทางเลือกในการประกอบการตัดสินใจต่อไป

สมคิด พรหมจ้อย (2550) ได้ให้ความหมายของการประเมินผลว่า เป็นกระบวนการที่ก่อให้เกิดสารสนเทศ เพื่อช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพสูง โดย

การประเมิน (Evaluation) = การวัด (Measurement) + การตัดสินใจ (Judgement)

ดังนั้น การประเมินจึงเป็นการตรวจสอบความก้าวหน้าของโครงการหรือแผนงาน ตลอดจนการพิจารณาผลสัมฤทธิ์ของโครงการหรือแผนงานนั้นๆ ว่ามีมากน้อยเพียงใด

สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (2558) ให้ความหมายการประเมินโครงการว่า เป็นกระบวนการให้ได้มาซึ่งสารสนเทศเกี่ยวกับความก้าวหน้าของโครงการและความสำเร็จของโครงการอันเป็นเครื่องบ่งชี้ถึงคุณค่าของโครงการ กล่าวคือ เป็นเครื่องแสดงว่าโครงการได้ดำเนินไปแล้วได้ผลตามวัตถุประสงค์ของโครงการมากน้อยเพียงใด ตลอดจนในอนาคตควรจะดำเนินการอย่างไร ซึ่งเป็นการพิจารณาคูณค่าโดยใช้ผลงานในอดีตและพิจารณาถึงศักยภาพและทางเลือกในการดำเนินงานในอนาคตต่อไปด้วย

### 2.3.2 ประโยชน์ของการประเมิน

การประเมินเป็นกิจกรรมที่สำคัญในวงจรการวางแผนและการบริหารโครงการ เพราะการประเมินมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวางแผนและการบริหารโครงการ ดังนี้ (สมคิด พรหมจ้อย, 2550: 38)

1) ช่วยให้ข้อมูลและสารสนเทศต่างๆ เพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผนโครงการ ตรวจสอบความพร้อมของทรัพยากรต่างๆ ที่จำเป็นในการดำเนินโครงการ ตลอดจนตรวจสอบความเป็นไปได้ในการจัดกิจกรรมต่างๆ

2) ช่วยทำให้การกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการมีความชัดเจน

3) ช่วยในการจัดหาข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้า ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินโครงการ



4) ช่วยให้ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จ และความล้มเหลวของโครงการเพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจ และวินิจฉัยว่าจะดำเนินโครงการในช่วงต่อไปหรือไม่ จะยกเลิกหรือขยายการดำเนินโครงการต่อไป

5) ช่วยให้ข้อมูลที่บ่งบอกถึงประสิทธิภาพของการดำเนินโครงการว่าเป็นอย่างไร คำนวณค่ากับการลงทุนหรือไม่

6) เป็นแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานโครงการ เพราะ การประเมินโครงการด้วยตนเอง จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบผลการดำเนินงาน จุดเด่น จุดด้อย และนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### 2.3.3 รูปแบบการประเมินโครงการ

รูปแบบการประเมินโครงการ เป็นกรอบหรือแนวความคิดสำคัญที่แสดงให้เห็นถึง กระบวนการประเมินโครงการ ซึ่งขึ้นอยู่กับเป้าหมายหรือข้อตกลงเบื้องต้นของโครงการ ทั้งนี้ นักวิชาการด้านการประเมินได้เสนอกรอบแนวคิดหรือประเภทของรูปแบบการประเมินออกเป็น 3 รูปแบบ ดังนี้ (สมคิด พรหมจ้อย, 2550: 50)

1) รูปแบบการประเมินที่เน้นจุดมุ่งหมาย (Objective Based Model) เป็นรูปแบบที่เน้นการตรวจสอบผลที่คาดหวังว่าเกิดขึ้นหรือไม่ หรือประเมินโดยตรวจสอบผลที่ระบุไว้ในจุดมุ่งหมายเป็นหลัก โดยดูว่าผลที่เกิดจากการปฏิบัติงานบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ การประเมินรูปแบบดังกล่าว ได้แก่ รูปแบบการประเมินของไทเลอร์ (Ralph W. Tyler, 1943) ครอนบาค (Cronbach, 1973) เป็นต้น

2) รูปแบบการประเมินที่เน้นการตัดสินใจคุณค่า (Judgmental Evaluation Model) เป็นรูปแบบการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสารสนเทศ เพื่อนำไปกำหนดและวินิจฉัยคุณค่าของโครงการ การประเมินรูปแบบดังกล่าว ได้แก่ รูปแบบการประเมินของสคริฟเวน (Scriven, 1967) โพรวัส (Provus, 1971) เป็นต้น

3) รูปแบบการประเมินที่เน้นการตัดสินใจ (Decision-Oriented Evaluation Model) เป็นรูปแบบการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลและข่าวสารต่างๆ เพื่อช่วยให้ผู้บริหารโครงการ สามารถตัดสินใจเลือกทางเลือกต่างๆ ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมได้แก่ รูปแบบการประเมินของอัลคิน (Alkin, 1967) รูปแบบการประเมินชิป (CIPP Model) ของสตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam, 1968)

### 2.3.4 การประเมินแบบชิป (CIPP Model)

สตัฟเฟิลบีม และคณะ (Stufflebeam, 1967) ได้เสนอแนวคิดการประเมินแบบชิป (CIPP Model) ซึ่งเป็นรูปแบบการประเมินทั้งกระบวนการกิจกรรมของโครงการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้าของโครงการ รวมถึงจุดบกพร่องที่เกิดขึ้น เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินดังกล่าวไปพัฒนาและปรับปรุงกิจกรรมของโครงการได้อย่างทันทั่วถึง ดังนั้น การประเมินแบบชิป (CIPP Model) จึงเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้บริหารโครงการสามารถรับรู้ถึงข้อมูลสารสนเทศต่างๆ เพื่อใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจในทางเลือกที่มีอยู่ สำหรับการพัฒนาปรับปรุงโครงการได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ การประเมินแบบชิป (CIPP Model) ได้ให้ความสำคัญกับการประเมินใน 4 ด้าน ประกอบด้วย การประเมินสภาวะแวดล้อม การประเมินปัจจัยนำเข้า การประเมินกระบวนการ และการประเมินผลผลิตโดยการประเมินด้านต่างๆ มีรายละเอียด ดังนี้ (สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ 2558: 223-233)

#### 1) การประเมินสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation: C)

เป็นการประเมินเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่สำคัญ เพื่อช่วยในการกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการให้มีความชัดเจน โดยการประเมินสภาวะแวดล้อมโครงการจะช่วยในการวินิจฉัยปัญหาต่างๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลพื้นฐานที่จะเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารโครงการ เพื่อเป็นการตรวจสอบว่าโครงการมีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่

#### 2) การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation: I)

เป็นการประเมินเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูล สำหรับการตัดสินใจปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการว่ามีความเหมาะสมหรือไม่ โดยดูว่าข้อมูลนั้นมีส่วนในการสนับสนุนให้โครงการบรรลุตามเป้าหมายของโครงการหรือไม่ ส่วนใหญ่มักจะประเมินจากปัจจัยด้านยุทธวิธีที่ใช้ในการบรรลุวัตถุประสงค์โครงการ รวมถึงปัจจัยที่ช่วยให้โครงการสามารถดำเนินไปได้ เช่น ปัจจัยด้านเวลา เงินทุน สถานที่ อุปกรณ์เครื่องมือ เป็นต้น

#### 3) การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation: P)

เป็นการประเมินเพื่อหาข้อดีและจุดบกพร่องที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินโครงการในขั้นตอนต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารโครงการได้ทราบหรือสามารถทำนายถึงปัญหา อุปสรรคในการดำเนินโครงการที่เกิดขึ้น เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการตัดสินใจวางแผนงานหรือกระบวนการปฏิบัติงานต่อไป

#### 4) การประเมินผลผลิต (Product Evaluation: P)

เป็นการประเมินที่มีจุดประสงค์ในการวัดความสำเร็จของโครงการ โดยเปรียบเทียบผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการกับวัตถุประสงค์ของโครงการที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ การประเมินผลผลิตของโครงการจำเป็นที่จะต้องอาศัยข้อมูลที่ได้จากการประเมินทั้งในด้านสภาวะแวดล้อม ปัจจัยนำเข้า และกระบวนการดำเนินโครงการ มาประกอบการประเมินร่วมด้วย

### 2.3.5 ความสัมพันธ์ของการตัดสินใจกับรูปแบบการประเมินชีพ (CIPP Model)

เยาวดี วิบูลย์ศรี (2556) ได้อธิบายถึงเพิ่มเติมว่า การประเมินแบบชีพ (CIPP Model) ซึ่งให้ความสำคัญกับการประเมินปัจจัย 4 ด้านนั้น ยังมีความสัมพันธ์กับเรื่องการตัดสินใจเพื่อดำเนินการใดๆ อีกด้วยเช่นกัน ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 4 ประเภท คือ

#### 1) การตัดสินใจเพื่อการวางแผน

เป็นการตัดสินใจที่อาศัยการประเมินผลสถานะแวดล้อม (Context Evaluation) มีบทบาทสำคัญ คือ การกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการให้สอดคล้องกับแผนในการดำเนินงาน

#### 2) การตัดสินใจเพื่อกำหนดโครงสร้างของโครงการ

เป็นการตัดสินใจที่อาศัยการประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) มีบทบาทสำคัญ คือ การกำหนดโครงสร้างของแผนงานและขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ ของโครงการ

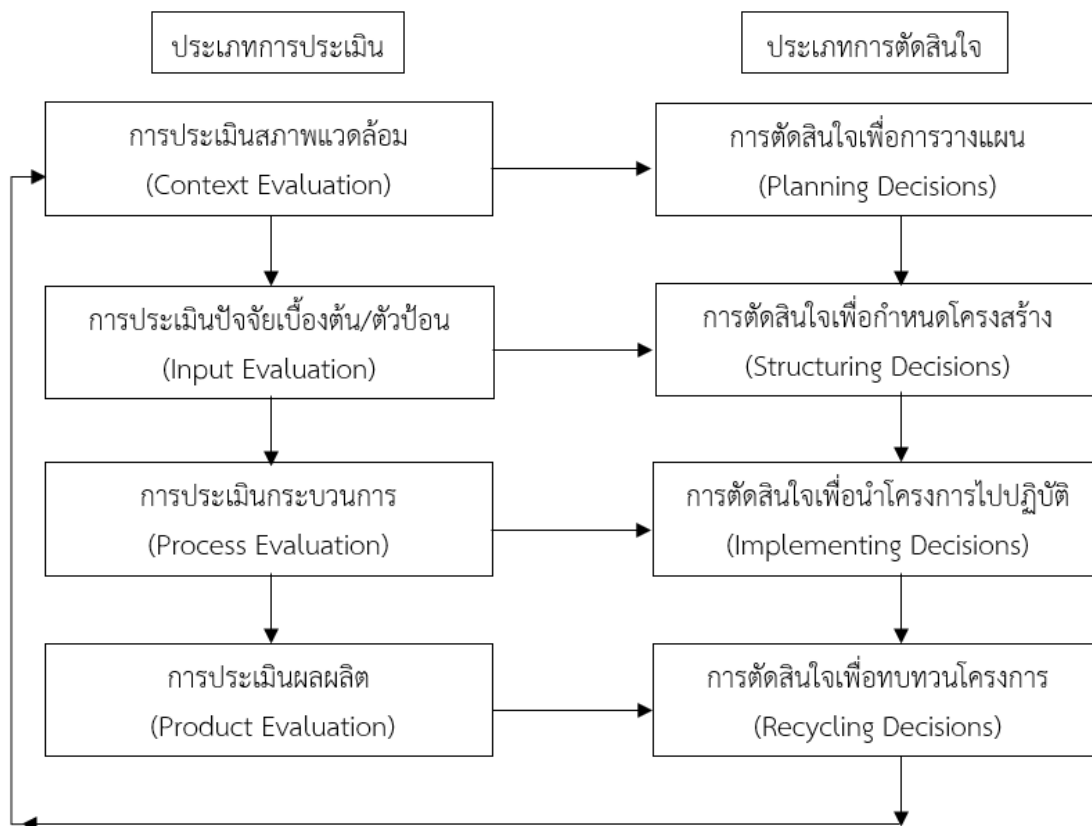
#### 3) การตัดสินใจเพื่อนำโครงการไปปฏิบัติ

เป็นการตัดสินใจที่อาศัยการประเมินกระบวนการ (Process Evaluation) มีบทบาทสำคัญ คือ ควบคุมการทำงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด และเพื่อปรับปรุงแก้ไขแนวทางการทำงานให้ได้ผลดีที่สุด

#### 4) การตัดสินใจเพื่อการทบทวนโครงการ

เป็นการตัดสินใจที่อาศัยผลจากการประเมินผลผลิต (Product Evaluation) ที่เกิดขึ้น มีบทบาทสำคัญ คือ การตัดสินใจเกี่ยวกับการยุติ ล้มเลิก หรือขยายโครงการในช่วงเวลาต่อไป

ทั้งนี้ แนวคิดและเป้าหมายของการประเมินตามที่สตีฟเฟิลบีมได้เสนอมา ถือเป็นประโยชน์ ต่อการตัดสินใจในการดำเนินโครงการแต่ละประเภท จะเห็นได้ชัดว่าการประเมินแต่ละประเภทดังกล่าว จะต้องเอื้ออำนวยต่อการนำไปสู่การตัดสินใจ โดยมีรูปแบบความสัมพันธ์แสดงดังภาพ ดังนี้



ความสัมพันธ์ของการตัดสินใจกับรูปแบบการประเมินซีป (CIPP Model)

ที่มา: เยาวดี วิบูลย์ศรี, 2556: 61

## 2.4 แนวคิด ทฤษฎี และตัวแบบที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วม

### 2.4.1 ตัวแบบขั้นบันไดการมีส่วนร่วมของประชาชน ของ Arnstein

แนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน ตามทฤษฎีตัวแบบขั้นบันไดการมีส่วนร่วมของพลเมือง หรือ Ladder of Citizen ได้แบ่งระดับของการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยแบ่งออกเป็น 8 ขั้น ดังนี้ (1969 อ้างถึงใน ภาวินี ช่วยประคอง และ ดารารัตน์ คำเป็ง 2553)

1) **ระดับการถูกจัดการได้ (Manipulation)** เป็นระดับขั้นต่ำสุด หมายถึง การที่ประชาชนรวมตัวกันในลักษณะที่เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเปรียบเสมือนการเป็นตรายางที่ถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือการแสวงหาการสนับสนุน แทนที่จะเป็นการเข้าร่วมอย่างแท้จริง

2) **ระดับการรักษาบำบัด (Therapy)** ระดับการมีส่วนร่วมในขั้นนี้ เปรียบเสมือนการที่คนไร้ซึ่งอำนาจ (Powerlessness) เป็นผู้ป่วยทางจิต (The mental illness) ซึ่งการเปิดโอกาสให้ประชาชนเขามามีส่วนร่วมก็เพื่อเป็นการรักษาความป่วยทางจิตใจ ไม่ได้เป็นไปเพื่อการเปลี่ยนแปลงความไม่ถูกต้องหรือความยุติธรรมแต่อย่างใด

3) **ระดับการให้ข้อมูลข่าวสาร (Information)** ระดับการมีส่วนร่วมในขั้นนี้ เป็นการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิหน้าที่ ความรับผิดชอบ และทางเลือกนโยบายแก่ประชาชน ซึ่งถือว่เป็นขั้นแรกของการมีส่วนร่วมของประชาชน

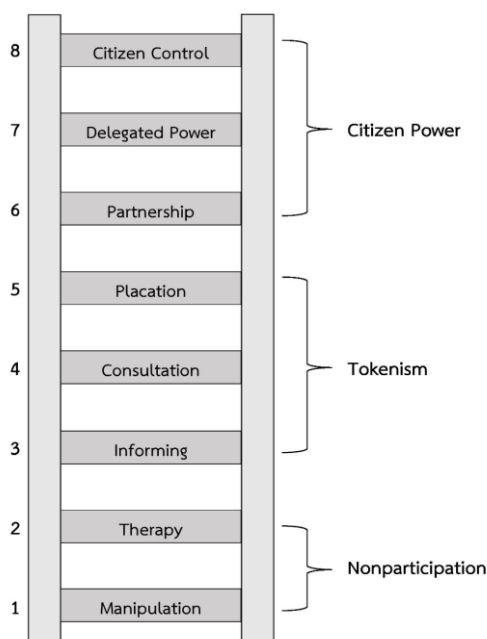
4) **ระดับการปรึกษาหารือ (Consultation)** ระดับการมีส่วนร่วมในขั้นนี้ คือ การเชิญชวนให้ประชาชนออกมาแสดงความคิดเห็น เช่น การสำรวจความคิดเห็น การทำประชาพิจารณ์ ฯลฯ โดยกิจกรรมดังกล่าว เป็นวิธีการพยายามดึงดูดประชาชนใหม่เขามามีส่วนร่วมในเชิงปริมาณ

5) **ระดับการปลอบใจ (Placation)** ระดับการมีส่วนร่วมในขั้นนี้ ประชาชนสามารถเข้าร่วมในกระบวนการวางแผน และสามารถให้คำปรึกษา คำแนะนำในกระบวนการวางแผนได้อย่างเต็มที่ แต่ในกระบวนการตัดสินใจขั้นสุดท้าย ยังคงเป็นดุลยพินิจของผู้มีอำนาจ โดยที่คำแนะนำของประชาชนมีเพื่อการพิจารณาประกอบการตัดสินใจ

6) **ระดับความร่วมมือ (Partnership)** ระดับการมีส่วนร่วมในขั้นนี้ อำนาจถูกจัดสรรผ่านการต่อรองระหว่างประชาชนกับผู้มีอำนาจ โดยทั้งสองฝ่ายมีความรับผิดชอบในการวางแผนและตัดสินใจร่วมกัน ภายใต้รูปแบบของคณะกรรมการนโยบายร่วม (Joint Policy Boards)

7) **ระดับอำนาจการเป็นตัวแทน (Delegated Power)** ระดับการมีส่วนร่วมในขั้นนี้ ประชาชนจะมีบทบาทสำคัญในการตัดสินใจ การวางแผนงานต่างๆ เป็นการประกันถึงการรับผิดชอบต่อสังคม เกิดการตัดสินใจในนโยบายของรัฐแตกต่งไปจากความคิดเห็นร่วมกันของประชาชนและภาครัฐ ที่เกิดจากการต่อรองกับประชาชนระหว่างกัน

8) **ระดับการควบคุมโดยประชาชน (Citizen Control)** เป็นระดับขั้นสูงสุดของการมีส่วนร่วม โดยแผนงาน โครงการ หรือนโยบายการบริหารต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการมีส่วนร่วมของประชาชน จะเป็นไปตามทิศทางที่ประชาชนต้องการอย่างแท้จริง รวมทั้งยังสามารถต่อรองข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งไม่มีใครสามารถเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเหล่านั้นได้ในภายหลัง



แผนภาพแสดงขั้นบันไดการมีส่วนร่วมของพลเมือง ของ Arnstein (1969)

ระดับขั้นสะท้อนอำนาจของประชาชนที่มากขึ้น โดยบันไดขั้นที่ 1 และ 2 ถือว่ายังไม่เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือที่เรียกว่า Nonparticipation ส่วนขั้นที่ 3 ถึงขั้นที่ 5 เรียกว่า Tokenism หมายถึง ประชาชนมีโอกาสในการให้ข้อมูลความคิดเห็นแต่ยังไม่มีอำนาจในการตัดสินใจ ขั้นที่ 6, 7 และ 8 ถือว่าประชาชนมีอำนาจในการตัดสินใจหรือเรียกว่า Citizen Power จากตัวแบบนี้สะท้อนให้เห็นว่าการมีส่วนร่วมในระดับเป็นภาคีหุ้นส่วน (partnership) จึงจะเป็นจุดเริ่มของบทบาทและอำนาจของประชาชนอย่างแท้จริง (อรทัย ก๊กผล, 2552: 22)

#### 2.4.2 ตัวแบบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน ของ IAP2

ตัวแบบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนนี้ นำเสนอโดยสมาคมนานาชาติด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน (International Association of Public Participation) แบ่งระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนออกเป็น 5 ขั้น หลักการคือ ยิ่งสูงขึ้นไปยิ่งสะท้อนอำนาจและอิทธิพลของประชาชนในการบริหารหรือตัดสินใจมากขึ้น (อรทัย ก๊กผล, 2552: 22)

1) การมีส่วนร่วมในระดับเสริมอำนาจให้ประชาชน เป็นขั้นที่ให้บทบาทประชาชนในระดับที่สูงสุด เพราะให้ประชาชนเป็นผู้ตัดสินใจด้วยตนเอง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะดำเนินการตามผลของการตัดสินใจนั้น รูปแบบการมีส่วนร่วมในขั้นนี้ที่รู้จักกันดี คือ การลงประชามติ หรือสภาการเมือง การมีส่วนร่วมรูปแบบนี้สะท้อนความยินยอมพร้อมใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการยอมรับอำนาจการตัดสินใจของประชาชนหรือชุมชน อย่างไรก็ตาม การมีส่วนร่วมในระดับนี้

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีกระบวนการเสริมความสามารถของประชาชนให้สามารถตัดสินใจได้ด้วยตนเอง

**2) การมีส่วนร่วมในระดับสร้างความร่วมมือ** เป็นการให้บทบาทของประชาชนระดับสูง โดยประชาชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะทำงานร่วมกันในกระบวนการของการตัดสินใจ ฉะนั้นความคิดเห็นของประชาชนจะสะท้อนออกมาในการตัดสินใจค่อนข้างสูง ผลการตัดสินใจที่ออกมาเป็นผลการตัดสินใจร่วมกัน เชื่อว่าน่าจะนำไปสู่การเสริมสร้างความสมานฉันท์ในสังคม เพราะประชาชนหรือตัวแทนของประชาชนเข้าไปมีส่วนในองค์กรตัดสินใจด้วย ไม่ใช่เพียงให้ความคิดเห็นต่อองค์กรตัดสินใจ

**3) การมีส่วนร่วมในระดับเข้ามามีบทบาท** เป็นลักษณะการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมทำงานตลอดกระบวนการตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับประชาชนอย่างจริงจังและมีจุดมุ่งหมายอย่างชัดเจน ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนจะสะท้อนออกมาในทางเลือกต่างๆ ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนขั้นนี้ใกล้เคียงกับการมีส่วนร่วมในระดับการร่วมมือ เพียงแต่รูปแบบการมีส่วนร่วมแบบร่วมมือมีลักษณะเป็นกิจกรรมถาวรมากกว่าการมีส่วนร่วมในขั้นนี้ นอกจากนั้น การมีส่วนร่วมของประชาชนในขั้นนี้ อำนาจการตัดสินใจสุดท้ายยังเป็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่ประชาชนมีส่วนร่วมตั้งแต่เริ่มต้นและมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างเข้มข้น

**4) การมีส่วนร่วมในระดับรับฟังความคิดเห็น** เป็นลักษณะการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง ความรู้สึกและความคิดเห็นประกอบการตัดสินใจ ดังนั้นประชาชนมีบทบาทในฐานะเป็นผู้ให้ข้อมูล การตัดสินใจเป็นบทบาทของหน่วยงานภาครัฐ เทคนิคการมีส่วนร่วมในลักษณะนี้ เช่น การสำรวจความคิดเห็น การประชุมสาธารณะ ปัจจุบันนี้กฎหมายส่วนใหญ่มักกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐจัดการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างน้อยในระดับการรับฟังความคิดเห็น

**5) การมีส่วนร่วมในระดับให้ข้อมูลข่าวสาร** เป็นการมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับต่ำที่สุด บทบาทของประชาชนน้อยมากเพียงแต่รับทราบว่าเกิดอะไรที่ไหน ปัจจุบันการที่ภาครัฐตัดสินใจในเรื่องที่กระทบประชาชนและแจ้งให้ประชาชนทราบสะท้อนความล่าช้าในการบริหารงาน และสะท้อนว่าภาครัฐทำตนเป็นคุณพ่อรู้ดี แต่ในขณะที่เดียวกันจำเป็นต้องตระหนักว่าไม่ว่าจะเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในขั้นใด การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเป็นเรื่องที่สำคัญมาก แต่ต้องไม่ใช่การให้ข้อมูลในลักษณะประชาสัมพันธ์ โดยมองแต่ด้านดีเท่านั้น หัวใจสำคัญ คือ การให้ข้อเท็จจริง ครบคลุมและเพียงพอ เพื่อให้ประชาชนได้ข้อเท็จจริงและตัดสินใจแสดงความคิดเห็นอย่างมีคุณภาพ

## 2.5 แนวคิด ทฤษฎี และตัวแบบที่เกี่ยวข้องกับการกระตุ้นการบริโภค

### ทฤษฎีผลทวีคูณต่อระบบเศรษฐกิจ (Multiplier Effect) ของ Keynes

Multiplier Effect หมายถึง ผลทวีคูณต่อระบบเศรษฐกิจ ถูกนำมาใช้เพื่ออธิบายปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นตามทฤษฎีเศรษฐศาสตร์ของสำนักเคนส์ (Keynesian Economics) ที่มีพื้นฐานความคิดจาก John Maynard Keynes นักเศรษฐศาสตร์ชาวอังกฤษ ในแง่ของทฤษฎีที่ถูกนำมาใช้ในการแก้ไขภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ เพื่อให้เกิดการหมุนเวียนเงินในระบบและมีการใช้จ่ายเงินให้มากขึ้น โดยเฉพาะจากฐานราก หรือเพื่อชะลอภาวะการถดถอยของเศรษฐกิจของประเทศ (พลภัทร, ม.ป.ป.: 1-3)

Multiplier Effect เป็นทฤษฎีทางเศรษฐศาสตร์ที่เน้นการใช้การขับเคลื่อนทางอุปสงค์ (Demand Driven Side) มากกว่าการพึ่งพาภาคเอกชนหรือภาคธุรกิจ (Supply Side) เพื่อการขยายตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจ รัฐบาลมักจะใช้เป็นกลไกสำคัญในการกำหนดนโยบายด้านการใช้จ่ายที่สำคัญๆ เพื่อเพิ่มอัตราการเจริญเติบโตของ GDP (พนม ทินกร ณ อยุธยา 2552: 231-232)

Multiplier Effect ตามทฤษฎีทางเศรษฐศาสตร์ Keynesian Theory คือการนำเศรษฐกิจออกจากภาวะถดถอยด้วยการกระตุ้นปัจจัยทางอุปสงค์ เพื่อให้เกิดกำลังซื้อของประชาชนอันจะนำไปสู่กิจกรรมต่อเนื่องทางเศรษฐกิจอื่นๆ เช่น การจ้างงาน การลงทุนเพื่อเพิ่มกำลังการผลิต เป็นต้น ทำให้ลูกจ้างเกิดรายได้มากขึ้นเป็นวงจรรไปเรื่อยๆ (อรุณศักดิ์ จรุงวงค์นิรมล: 2552)

## 2.6 สรุปแนวคิด ทฤษฎี และตัวแบบที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา

จากการรวบรวมข้อมูลแนวคิด ทฤษฎี ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิจัย เรื่อง การประเมินผลโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) กรณีศึกษา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ อำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่ ผู้วิจัยจึงข้อสรุปภาพรวมของแนวคิด ทฤษฎี ที่ได้กล่าวมาข้างต้น ดังนี้

การประเมินโครงการ หมายถึง กระบวนการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ เพื่อนำไปใช้ในการจัดทำเป็นข้อมูลสำหรับการตัดสินใจในทางการบริหารจัดการโครงการ ตลอดจนการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานที่ผ่านมาว่าสามารถบรรลุตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของโครงการที่ตั้งไว้มากน้อยเพียงใด ทั้งนี้ รูปแบบการประเมินโครงการ แบ่งได้ออกเป็น 3 รูปแบบ (สมคิด พรหมจ้อย, 2550: 50) ซึ่งประกอบด้วย 1) รูปแบบการประเมินที่เน้นจุดมุ่งหมาย (Objective Based Model) 2) รูปแบบการประเมินที่เน้นการตัดสินใจคุณค่า (Judgmental Evaluation Model) 3) รูปแบบการประเมินที่เน้นการตัดสินใจ (Decision-Oriented Evaluation Model) โดยรูปแบบการประเมินโครงการที่ผู้วิจัยนำมาใช้เป็นกรอบแนวคิดหลักในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ รูปแบบการประเมินซิป (CIPP Model) ของ Daniel L. Stufflebeam ซึ่งเป็นรูปแบบการประเมินที่เน้นการตัดสินใจ กล่าวคือ เป็นรูปแบบการประเมินทั้งกระบวนการกิจกรรมของโครงการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทราบถึง



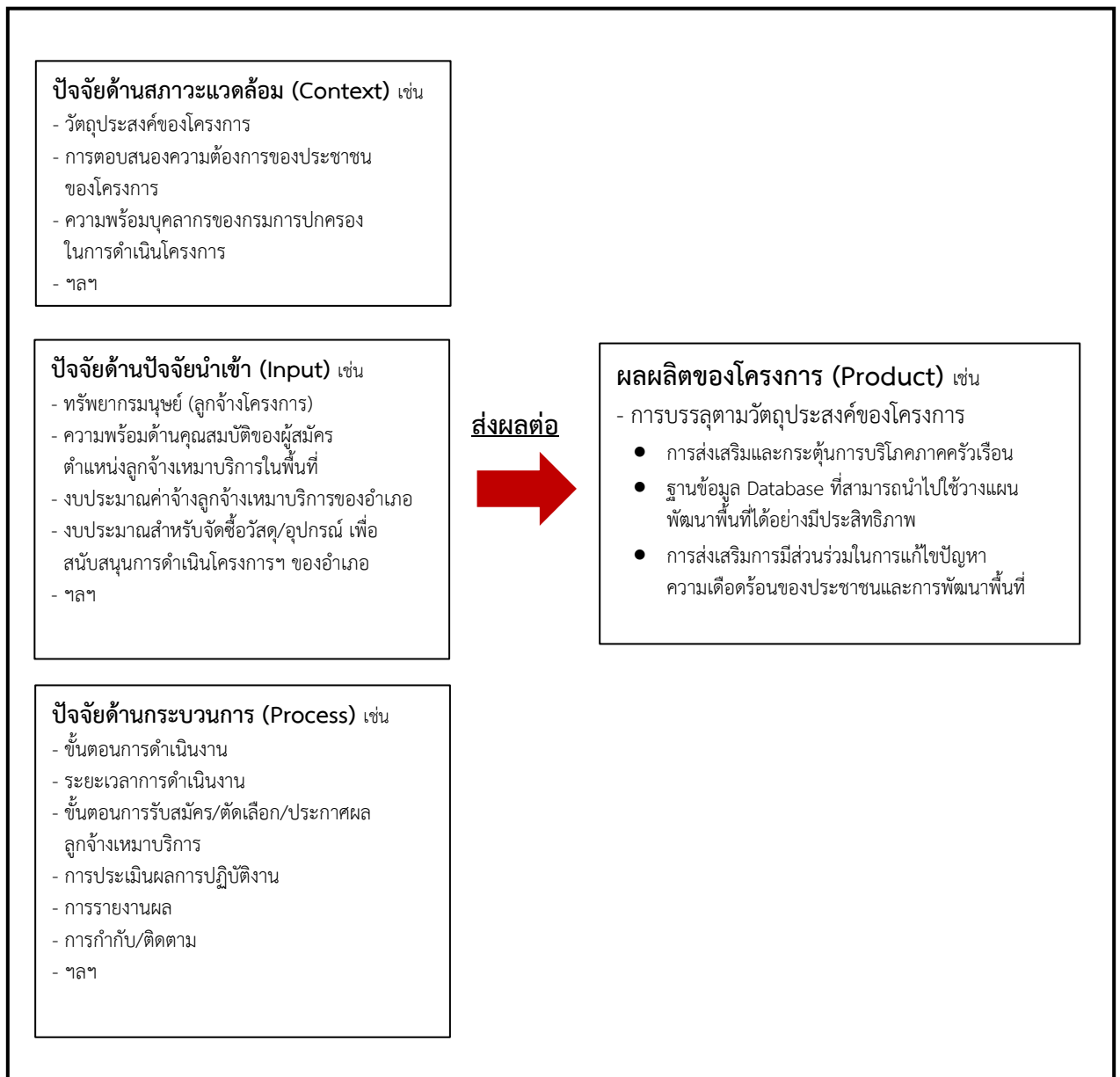
ความก้าวหน้าของโครงการและจุดบัพพร้อมที่เกิดขึ้น เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินไปพัฒนาและปรับปรุงกิจกรรมของโครงการ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้บริหารโครงการสามารถรับรู้ถึงข้อมูลสารสนเทศต่างๆ เพื่อใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจในทางเลือกที่มีอยู่ได้อย่างเหมาะสม

ในส่วนของตัวแบบที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วม ซึ่งประกอบด้วย 1) ตัวแบบขั้นบันไดการมีส่วนร่วมของพลเมืองของ Arnstein และ 2) ตัวแบบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนของ IAP2 เป็นแนวคิดการแบ่งระดับขั้นการมีส่วนร่วมที่มีหลักคิดที่ใกล้เคียงกัน กล่าวคือ เป็นการแบ่งระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนโดยพิจารณาจากสิทธิ บทบาท หน้าที่ รวมถึงความสามารถในการต่อรองหรือการตัดสินใจทางการเมืองของประชาชนเป็นสำคัญ

สุดท้ายแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการกระตุ้นการบริโภค ผู้วิจัยได้เลือกทฤษฎีผลทวีคูณต่อระบบเศรษฐกิจ (Multiplier Effect) ของ Keynes ซึ่งเป็นทฤษฎีทางเศรษฐศาสตร์ที่เน้นการกระตุ้นเศรษฐกิจผ่านการขับเคลื่อนทางอุปสงค์ เพื่อก่อให้เกิดกำลังซื้อของประชาชนอันจะนำไปสู่กิจกรรมต่อเนื่องทางเศรษฐกิจต่างๆ เป็นวงจรไปต่อเรื่อยๆ มาวิเคราะห์ร่วมกับผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้

## 2.7 กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยใช้แนวคิดการประเมินผลโครงการตามแบบ CIPP Model ของ Daniel L. Stufflebeam มากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง การประเมินผลโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) กรณีศึกษา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ อำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีวิจัย ดังต่อไปนี้

#### 3.1 วิธีการเก็บข้อมูล

การศึกษาการประเมินผลโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้เครื่องมือ 2 แบบ ประกอบด้วย การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และการศึกษา ค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร (Document Research)

##### 3.1.1 การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผ่านระบบ ZOOM, Line Call และทางโทรศัพท์ จากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ เพื่อศึกษาว่าโครงการดังกล่าวสามารถดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ได้มากน้อยเพียงใด ซึ่งวัตถุประสงค์ของโครงการดังกล่าว ทั้ง 3 ข้อ ประกอบด้วย 1) เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นการบริโภคภาคครัวเรือน 2) เพื่อให้ได้ฐานข้อมูล Database ที่สามารถนำไปใช้วางแผนพัฒนาพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3) เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและการพัฒนาพื้นที่ โดยใช้กรอบแนวคิดรูปแบบการประเมินผลโครงการ CIPP Model ของ Daniel L. Stufflebeam อันประกอบด้วย ปัจจัยด้านสถานะแวดล้อม ปัจจัยด้านปัจจัยนำเข้า และปัจจัยด้านกระบวนการ ว่ามีผลต่อผลิตของโครงการ ซึ่งก็คือ การบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการได้มากน้อยเพียงใด โดยมีรายละเอียดขอบเขตพื้นที่การศึกษาและกลุ่มประชากร ดังนี้

##### 1) ขอบเขตพื้นที่การศึกษาและขอบเขตประชากร

สำหรับในพื้นที่กรณีศึกษา ผู้วิจัยได้เลือกศึกษาการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ในพื้นที่ 2 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาค ได้แก่ ที่ทำการปกครองอำเภอ จำนวน 2 แห่ง คือ อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ อำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่ ซึ่งเป็น 2 อำเภอที่ตั้งอยู่ต่างภูมิภาคกัน และมีสภาพทางเศรษฐกิจและสังคมที่แตกต่างกัน เพื่อใช้เป็นกรณีศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของการดำเนินโครงการดังกล่าว และส่วนที่ 2 เป็นการศึกษาข้อมูลจากหน่วยงานส่วนกลางของกรมการปกครองที่รับผิดชอบ เรื่องการจัดทำฐานข้อมูล Database ตามโครงการดังกล่าว

## 2) ขอบเขตประชากร

สำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้วิจัยเลือกศึกษาผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการทั้งจากในส่วนภูมิภาคและส่วนกลาง โดยในส่วนภูมิภาคเลือกสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ประกอบด้วย 1) ข้าราชการสังกัดกรมการปกครอง ที่ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ได้แก่ นายอำเภอและปลัดอำเภอ 2) ลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ อำเภอละ 6 คน จาก 3 ตำบล และในส่วนกลาง เลือกสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานส่วนกลางของกรมการปกครองที่รับผิดชอบเรื่องการจัดทำข้อมูล Database จำนวน 1 คน

สรุปได้ว่า ในการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้วิจัยเลือกสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 17 คน ดังนี้

- 1) ที่ทำการปกครองอำเภอพระนครศรีอยุธยา
  1. นายอำเภอพระนครศรีอยุธยา (1 คน)
  2. ปลัดอำเภอพระนครศรีอยุธยา (1 คน)
  3. ลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ อำเภอพระนครศรีอยุธยา ตำบลหันตรา (2 คน)
  4. ลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ อำเภอพระนครศรีอยุธยา ตำบลบ้านเกาะ (2 คน)
  5. ลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ อำเภอพระนครศรีอยุธยา ตำบลไผ่ลิง (2 คน)
- 2) ที่ทำการปกครองอำเภอลำทับ
  1. นายอำเภอลำทับ (1 คน)
  2. ปลัดอำเภอลำทับ (1 คน)
  3. ลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ อำเภอลำทับ ตำบลลำทับ (2 คน)
  4. ลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ อำเภอลำทับ ตำบลทุ่งไทรทอง (2 คน)
  5. ลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ อำเภอลำทับ ตำบลดินอุดม (2 คน)
- 3) เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานส่วนกลางของกรมการปกครองที่รับผิดชอบเรื่องการจัดทำฐานข้อมูล Database (1 คน)

### 3.1.2 การศึกษาจากเอกสาร (Document Research)

ศึกษาจากข้อมูลเอกสาร หนังสือสั่งการ กฎหมาย และแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการประเมินโครงการ ทฤษฎีการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น รูปแบบการประเมินโครงการแบบชิป CIPP MODEL, เอกสารโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team), หลักเกณฑ์และแนวทางการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ฯลฯ

### 3.2 วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลแบบพรรณนาเชิงวิเคราะห์ (Description Method) โดยใช้ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ในประเด็นหลัก คือ การประเมินผลโครงการแบบชิป CIPP MODEL ซึ่งได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงาน ณ ส่วนภูมิภาค ได้แก่ ข้าราชการสังกัดกรมการปกครอง และลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ รวมทั้งข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ในประเด็นเพิ่มเติม คือ แนวทางการจัดทำฐานข้อมูล Database ตามโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ และการดำเนินโครงการดังกล่าวภายใต้หลักจากโครงการสิ้นสุดลง ซึ่งได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างคือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ณ ส่วนกลาง กรมการปกครอง ที่รับผิดชอบเรื่องการจัดทำฐานข้อมูล Database ตามโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ

ทั้งนี้ ผู้วิจัยจะนำผลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกทั้งหมด มาวิเคราะห์ร่วมกับแนวคิด ทฤษฎี หนังสือสั่งการ กฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อสรุปเป็นข้อค้นพบ และจัดทำเป็นรายงานผลการศึกษาวិจัยต่อไป

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) ใช้รูปแบบวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ 2 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาค ได้แก่ ที่ทำการปกครองอำเภอ จำนวน 2 แห่ง คือ อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และอำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่ ซึ่งเป็นการสัมภาษณ์ นายอำเภอ ปลัดอำเภอ และลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 16 คน และ ส่วนที่ 2 เป็นการสัมภาษณ์ข้อมูลเจ้าหน้าที่ส่วนกลางของกรมการปกครอง ที่รับผิดชอบเรื่องการจัดทำข้อมูล Database 1 คน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

#### 4.1 ผลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาค

ผู้วิจัยได้ใช้แนวคิดการประเมินโครงการแบบ CIPP Model มาใช้เป็นกรอบในการออกแบบแบบสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง เพื่อสอบถามความคิดเห็นที่ได้จากโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) อันประกอบไปด้วย

- 1) **ด้านสถานะแวดล้อมโครงการ (Context)** เช่น วัตถุประสงค์ของโครงการ ความพร้อมบุคลากรของกรมการปกครองในการดำเนินโครงการ การตอบสนองความต้องการของประชาชน ฯลฯ
- 2) **ด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ (Input)** เช่น ทรัพยากรมนุษย์ ความพร้อมด้านคุณสมบัติของผู้สมัครตำแหน่งลูกจ้างเหมาบริการในพื้นที่ อัตราค่าจ้างลูกจ้างเหมาบริการของอำเภอ งบประมาณสำหรับจัดซื้อวัสดุ/อุปกรณ์ เพื่อสนับสนุนการดำเนินโครงการฯ ของอำเภอ ฯลฯ
- 3) **ด้านกระบวนการดำเนินโครงการ (Process)** เช่น ขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลาการดำเนินงาน การรับสมัคร การคัดเลือก การรายงานผล การประเมินผลการปฏิบัติงาน ระบบการกำกับ/ติดตาม ฯลฯ
- 4) **ด้านผลผลิตของโครงการ (Product)** เช่น การบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ผลการปฏิบัติงานของลูกจ้างโครงการ ฯลฯ

ทั้งนี้ สำหรับผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ในส่วนภูมิภาคได้ผล ดังนี้

#### 4.1.1. อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

##### 1) นายอำเภอพระนครศรีอยุธยา

###### ด้านสถานะแวดล้อมโครงการ

โครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) เป็นโครงการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี สามารถช่วยให้คนที่ตงงานกลับมาปฏิบัติงานทำในพื้นที่ภูมิลำเนาบ้านเกิด โดยทั้งนายอำเภอ ปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และเจ้าหน้าที่จากส่วนราชการต่างๆของอำเภอพระนครศรีอยุธยา มีความพร้อมสนับสนุนการดำเนินโครงการดังกล่าวตลอดระยะเวลาของโครงการ 1 ปีที่ผ่านมา

###### ด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ

ในด้านอัตรากำลังคน อำเภอพระนครศรีอยุธยาได้ลูกจ้างที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนด 42 คน (อำเภอมี 21 ตำบล) แต่ในด้านงบประมาณสำหรับสนับสนุนการดำเนินโครงการจำนวน 60,000 บาท สำหรับเป็นค่าวัสดุเครื่องเขียน ค่าน้ำมันรถ สำหรับการลงพื้นที่ของลูกจ้างมีไม่เพียงพอ ตกเฉลี่ยเดือนละแค่ 5,000 บาทเท่านั้น ไม่สอดคล้องกับปริมาณงานในพื้นที่และจำนวนลูกจ้างที่มีจำนวนมาก

###### ด้านกระบวนการดำเนินโครงการ

การที่ส่วนกลาง (กรมการปกครอง) ได้กำหนดแนวทางการสอบคัดเลือกลูกจ้างครบถ้วนทั้งกระบวนการ ตั้งแต่การกำหนดคุณสมบัติลูกจ้าง วิธีการสอบคัดเลือก แบบฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลต่างๆ ไว้อย่างครบถ้วน ถือเป็นความช่วยเหลือความสะดวกให้อำเภอ ลดปัญหาความยุ่งยากในกระบวนการสอบคัดเลือกลูกจ้าง แต่จะเป็นการดีกว่านี้ถ้าส่วนกลางเป็นผู้ออกข้อสอบกลางมาให้ด้วย เพื่อให้ข้อสอบเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งประเทศ ขณะที่การประเมินผลการทำงานของลูกจ้าง ที่กำหนดให้ปลัดอำเภอประจำตำบลทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุม ติดตามประเมิน การทำงานของลูกจ้างในแต่ละตำบลที่ปลัดรับผิดชอบ เป็นการวางแนวทางการบริหารงานบุคคลที่เหมาะสมแล้ว

###### ด้านผลผลิตของโครงการ

โครงการสามารถกระตุ้นการบริโภคได้ เนื่องจากเป็นการจ้างงานคนในพื้นที่อำเภอ คนเหล่านี้พักอาศัยอยู่ในอำเภอ ก็ย่อมต้องใช้จ่ายในพื้นที่อำเภออยู่แล้ว ถือเป็นกระตุ้นการบริโภคภาคครัวเรือนในพื้นที่ ในส่วนของข้อมูลที่ลูกจ้างจัดเก็บตามชุดคำถามแต่ละเดือน สามารถจัดเก็บข้อมูลได้ครบถ้วน แต่เรื่องรายละเอียดความถูกต้องของข้อมูลไม่มั่นใจ เพราะมอบหมายปลัดอำเภอเป็นผู้ตรวจสอบ นายอำเภอไม่มีเวลามาดูตรวจสอบความถูกต้องทั้งหมดได้ นอกจากนี้ลูกจ้างยังสามารถช่วยงานอำเภอเป็นอย่างดี โดยเฉพาะลงพื้นที่สนับสนุนงานรัฐบาล เช่น การรับลงทะเบียน เราชนะ คนละครึ่ง การประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้เกี่ยวกับโรคโควิด 19 ในพื้นที่หมู่บ้าน/ชุมชน ฯลฯ

## 2) ปลัดอำเภอ อำเภอพระนครศรีอยุธยา

### ด้านสภาวะแวดล้อมโครงการ

เป็นโครงการตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มคนที่ตกงานหรือบัณฑิตจบใหม่ ซึ่งในช่วงเวลาดังกล่าวหางานทำได้ยาก อย่างไรก็ตามในด้านความพร้อมบุคลากรของอำเภอในการสนับสนุนการดำเนินโครงการอาจทำได้ไม่เต็มที่ เนื่องจากอำเภอพระนครศรีอยุธยาเป็นอำเภอขนาดใหญ่ นายอำเภอ ปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ต่างมีภาระงานมาก ทำให้ไม่มีเวลามาดูแลลูกจ้างได้อย่างใกล้ชิด

### ด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ

ในด้านอัตรากำลังคนสามารถจัดจ้างลูกจ้างที่ได้ครบถ้วนตามกรอบอัตราของอำเภอ จำนวน 42 คน ส่วนในด้านงบประมาณสำหรับจัดซื้อวัสดุ/อุปกรณ์ จำนวน 60,000 บาท เพื่อเป็นค่าอำนวยการดำเนินโครงการนั้นไม่เพียงพอและไม่เหมาะสม กับจำนวนลูกจ้างที่อำเภอมีอยู่

### ด้านกระบวนการดำเนินโครงการ

กระบวนการสอบคัดเลือกลูกจ้าง ส่วนกลาง (กรมการปกครอง) ควรออกข้อสอบกลางสำหรับการสอบคัดเลือก เพราะการให้อำเภอเป็นผู้กำหนดข้อสอบเองอาจมีความเสี่ยงต่อการทุจริตข้อสอบได้ หากกรมการออกข้อสอบรู้จักกับผู้สมัครสอบคัดเลือกลูกจ้าง ขณะที่การมอบหมายให้ปลัดอำเภอทำหน้าที่เป็นผู้ประเมินผลและกำกับติดตามผลการปฏิบัติงานของลูกจ้างที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบประจำตำบล เห็นว่าปลัดอำเภอแต่ละคนมีลูกจ้างที่อยู่ในความดูแลถึง 6 คน อาจทำให้กำกับดูแลการทำงานของลูกจ้างทำได้ไม่เต็มที่ทุกคน

### ด้านผลผลิตของโครงการ

โครงการสามารถกระตุ้นการบริโภคได้ เพราะเป็นการช่วยประชาชน (ลูกจ้าง) ให้มีรายได้ มีกำลังซื้อสินค้า บริการต่างๆ ในพื้นที่อำเภอ ในส่วนของฐานข้อมูลที่กรมการปกครองจัดทำขึ้น โดยให้ลูกจ้างเป็นผู้จัดเก็บข้อมูล มองว่าเป็นฐานข้อมูลที่มีประโยชน์มาก แต่อาจมีปัญหาเรื่องความถูกต้องของข้อมูลบางส่วน เนื่องจากการให้ปลัดอำเภอเป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลที่ลูกจ้างจัดเก็บนั้น ในความเป็นจริงปลัดอำเภออาจไม่ทราบข้อมูลในพื้นที่ทั้งหมด ดังนั้น หากปลัดอำเภอรายใดไม่ได้ให้ความสำคัญกับเรื่องดังกล่าว ก็อาจจะยืนยันความถูกต้องของข้อมูลที่จัดเก็บมาทั้งหมดโดยไม่ตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลอีกรอบ ในเรื่องการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน ลูกจ้างเป็นกำลังสำคัญของอำเภอในการช่วยปลัดอำเภอลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์โครงการต่างๆของรัฐบาล เช่น คนละครึ่ง เราชนะ รวมถึงงานประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ในเรื่องการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-19 และงานอื่นๆอีกจำนวนมาก



### 3) บัว ลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ตำบลหันตรา

#### ด้านสถานะแวดล้อมโครงการ

โครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) เป็นโครงการที่สามารถช่วยบัณฑิตจบใหม่หรือคนที่ตกงานให้มีงานทำ จึงถือเป็นโครงการที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ ขณะที่ในด้านความพร้อมในการสนับสนุนลูกจ้าง นายอำเภอ ปลัดอำเภอ ให้การสนับสนุนการทำงานทุกเรื่อง มีการพาไปแนะนำตัวให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ก่อนเริ่มปฏิบัติงานด้วย

#### ด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ

ตำบลหันตราสามารถจ้างลูกจ้างได้ครบทั้ง 2 คน ในส่วนค่าตอบแทนเดือนละ 15,000 บาท มองว่ามีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ ขณะที่อุปกรณ์สำนักงานต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ มีไม่เพียงพอกับจำนวนลูกจ้างของอำเภอ

#### ด้านกระบวนการดำเนินโครงการ

การรายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องการจัดเก็บข้อมูล โดยให้ปลัดอำเภอประจำตำบล เป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในระบบออนไลน์ เป็นวิธีการทำงานที่สะดวก และประหยัดเวลา

#### ด้านผลผลิตของโครงการ

โครงการสามารถกระตุ้นการบริโภคในพื้นที่ได้ 2 กรณี คือ (1) ผ่านการจ้างงานคนในอำเภอ และ (2) ลูกจ้างโครงการมีบทบาทสำคัญในการช่วยรับลงทะเบียนโครงการคนละครึ่งเราชนะ ในพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จึงคิดว่าเป็นการช่วยกระตุ้นการบริโภคทางอ้อมให้กับประชาชนในพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยาได้ ในส่วนของฐานข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บข้อมูลโดยลูกจ้าง เห็นว่าเป็นฐานข้อมูลที่มีประโยชน์ สามารถใช้ประโยชน์ได้จริง แต่ต้องมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันในอนาคตด้วย

### 4) ผึ้ง ลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ตำบลหันตรา

#### ด้านสถานะแวดล้อมโครงการ

เป็นโครงการที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้ เพราะเป็นโครงการจ้างงานที่จำกัดเฉพาะคนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ที่สมัครจริง คนที่ได้รับประโยชน์จึงเป็นคนในพื้นที่ ในส่วนความพร้อมของบุคลากรของอำเภอ ทั้งนายอำเภอ ปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของลูกจ้าง โดยเฉพาะช่วงเวลาลงพื้นที่จัดเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี

### ด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ

ตำบลหันตราสามารถจ้างลูกจ้างได้ครบทั้ง 2 คน ในส่วนค่าตอบแทนเดือนละ 15,000 บาท มองว่ามีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ ในส่วนของอุปกรณ์สำนักงานต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ มีไม่เพียงพอกับจำนวนลูกจ้างของอำเภอ

### ด้านกระบวนการดำเนินโครงการ

การลงพื้นที่จัดเก็บข้อมูลตามชุดคำถามที่กรมการปกครองกำหนดมานั้น ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และปลัดอำเภอ ส่วนการกำกับติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานการจัดเก็บข้อมูลผ่านปลัดอำเภอประจำตำบล มองว่าเป็นวิธีการควบคุมการทำงานที่เหมาะสม เนื่องจากปลัดอำเภอประจำตำบล คือ บุคคลที่ปฏิบัติงานดูแลรับผิดชอบพื้นที่ที่ลูกจ้างปฏิบัติงานเป็นหลักอยู่แล้ว ย่อมรู้จักพื้นที่เป็นอย่างดี

### ด้านผลผลิตของโครงการ

โครงการสามารถกระตุ้นการบริโภคในพื้นที่ได้ผ่านการจ้างงานคนที่พักอาศัยในอำเภอ ซึ่งคนเหล่านี้ก็ย่อมต้องใช้เงินซื้ออาหาร สินค้า บริการ ที่อยู่ในพื้นที่อำเภออยู่แล้ว ในส่วนของฐานข้อมูล Database ที่ได้จากการจัดเก็บข้อมูลโดยลูกจ้าง เชื่อว่าจะเป็นฐานข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เนื่องจากมีการลงพื้นที่จัดเก็บข้อมูลจริงทั้งหมดและเก็บข้อมูลได้ครบถ้วน ตัวอย่างเช่น ข้อมูลด้านสาธารณสุข สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนป้องกันการเกิดสาธารณสุขในอนาคตได้ เป็นต้น ในเรื่องส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน การพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน เห็นว่าลูกจ้างโครงการเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ผ่านงานที่ทางอำเภอมอบหมายให้ทำ เช่น การลงพื้นที่สำรวจประชาชนที่ยังไม่ได้ลงทะเบียนโครงการคนละครึ่ง เราชนะ หรือ การสำรวจประชาชนที่ยากไร้เพื่อรับถุงยังชีพ เป็นต้น

## 5) ทราบ ลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ตำบลบ้านเกาะ

### ด้านสถานะแวดล้อมโครงการ

เป็นโครงการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยเฉพาะคนที่ตกงานหรือบัณฑิตจบใหม่ ซึ่งในช่วงเวลาดังกล่าวหางานทำได้ยาก เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 แต่อย่างไรก็ตาม โครงการดังกล่าวเป็นเพียงแค่การแก้ไขปัญหาชั่วคราวเท่านั้น เพราะเป็นการจ้างงานแค่ 1 ปี ในส่วนความพร้อมของบุคลากรของอำเภอที่สนับสนุนการดำเนินโครงการ ทั้งปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้การสนับสนุนลูกจ้างเป็นอย่างดีทุกคน

### ด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ

ตำบลบ้านเกาะสามารถจ้างลูกจ้างได้ครบทั้ง 2 คน ในส่วนค่าตอบแทนเดือนละ 15,000 บาท มองว่ามีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ เนื่องจากงานที่ทำไม่ได้มีเพียงแค่การจัดเก็บข้อมูลเท่านั้น มีการลงพื้นที่สนับสนุนงานของอำเภอ เช่น ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์โครงการคนละครึ่งเราชนะ, การรณรงค์เรื่องการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-19 และงานธุรการอื่นๆ ของอำเภอด้วย ในส่วนของวัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน สำหรับสนับสนุนการทำงานของลูกจ้างมีไม่เพียงพอ เนื่องจากลูกจ้างมีจำนวนมาก หากวันไหนจำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์พิมพ์งาน ก็ต้องพกคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กส่วนตัวมาใช้เอง

### ด้านกระบวนการดำเนินโครงการ

การรายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องการจัดเก็บข้อมูล โดยให้ปลัดอำเภอประจำตำบลเป็นผู้ตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลในระบบออนไลน์ เป็นวิธีการทำงานที่สะดวกและประหยัดเวลา แต่ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้ลูกจ้างและปลัดอำเภอในเรื่องการใช้งานระบบการบันทึกข้อมูลออนไลน์ด้วย เพื่อให้สามารถใช้งานระบบดังกล่าวได้ดียิ่งขึ้น

### ด้านผลผลิตของโครงการ

เป็นโครงการที่สามารถกระตุ้นการบริโภคได้ แต่เป็นเพียงแค่การกระตุ้นระยะสั้นเท่านั้น (1 ปี) ในส่วนของฐานข้อมูล Database ที่ได้จากการจัดเก็บข้อมูลโดยลูกจ้างโครงการ เห็นว่าเป็นฐานข้อมูลที่มีประโยชน์ สามารถนำไปใช้ต่อยอดได้ แต่ต้องมีการอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอด้วย

## 6) บอล ลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ตำบลบ้านเกาะ

### ด้านสถานะแวดล้อมโครงการ

เป็นโครงการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน เนื่องจากเป็นการช่วยประชาชนที่ตกงานให้มีความทำและกลับมาอาศัยอยู่ในบ้านเกิดของตัวเอง ในส่วนความพร้อมบุคลากรของอำเภอที่สนับสนุนการดำเนินโครงการ ทั้งนายอำเภอปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้การสนับสนุนลูกจ้างเป็นอย่างดีทุกคน ยกเว้น บางหมู่บ้านที่ไม่มีตำแหน่งผู้ใหญ่บ้าน การลงพื้นที่ปฏิบัติงานทำได้ค่อนข้างลำบากกว่า เนื่องจากผู้นำพื้นที่ ซึ่งก็คือประธานชุมชน ไม่ค่อยให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของลูกจ้างเท่าใดนัก เมื่อเทียบกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน

### ด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ

ตำบลบ้านเกาะสามารถจ้างลูกจ้างได้ครบทั้ง 2 คน ในส่วนค่าตอบแทนเดือนละ 15,000 บาท มองว่ามีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ ในส่วนของวัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน เช่น โต๊ะทำงาน ปริ้นเตอร์ คอมพิวเตอร์ สำหรับสนับสนุนการทำงานของลูกจ้าง มีไม่เพียงพอกับจำนวนลูกจ้างทั้ง 42 คน

### ด้านกระบวนการดำเนินโครงการ

การจัดเก็บข้อมูลบางประเภท เช่น ข้อมูลด้านเกษตรกรรม ข้อมูลด้านสาธารณสุข จำนวนผู้พิการ ผู้ป่วยติดเตียง ข้อมูลเหล่านี้เป็นข้อมูลที่มีส่วนราชการอื่นเคยจัดเก็บข้อมูลไว้แล้ว กรมการปกครองควรเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานเหล่านี้ เข้ากับระบบฐานข้อมูล Database ซึ่งจะทำให้ลูกจ้างไม่จำเป็นต้องลงพื้นที่ไปจัดเก็บข้อมูลซ้ำอีกรอบ ในส่วนของการกำกับติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของลูกจ้าง ที่ให้ปลัดอำเภอประจำตำบลเป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่จัดเก็บในระบบเห็นว่ามีเหมาะสม เนื่องจากปลัดอำเภอประจำตำบลคือบุคคลที่ปฏิบัติงานดูแลรับผิดชอบพื้นที่ที่ลูกจ้างปฏิบัติงานเป็นหลักอยู่แล้ว ย่อมรู้จักพื้นที่เป็นอย่างดี

### ด้านผลผลิตของโครงการ

ในด้านการส่งเสริมการกระตุ้นการบริโภคในพื้นที่ มองว่ามีผลน้อยมากเนื่องจากเป็นการจ้างงานคนเพียงแค่นี้คนเท่านั้น และจ้างงานเพียงแค่ 1 ปีเท่านั้น ในส่วนของฐานข้อมูล Database ที่ได้จากการจัดเก็บข้อมูลโดยลูกจ้างโครงการ เห็นว่าเป็นฐานข้อมูลที่มีประโยชน์ แต่จำเป็นต้องนำข้อมูลไปวิเคราะห์ต่อ เพราะข้อมูลที่จัดเก็บเป็นลักษณะข้อมูลดิบที่ยังไม่ได้มีการประมวลผลข้อมูล ในด้านการส่งเสริมการช่วยเหลือประชาชนมองว่าโครงการดังกล่าวไม่ได้ช่วยเหลือประชาชนโดยตรงแต่อย่างใด

## 7) นา ลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ตำบลไผ่ลิง

### ด้านสถานะแวดล้อมโครงการ

โครงการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่ตกงาน ซึ่งได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคโควิด-19 และบัณฑิตจบใหม่ ซึ่งในช่วงเวลาดังกล่าวหางานทำได้ยาก ในส่วนความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของลูกจ้างมองว่า ไม่ค่อยได้รับความร่วมมือเท่าใดนัก เนื่องจากตำบลไผ่ลิงอยู่ในเขตเทศบาล ซึ่งไม่มีกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เวลาที่ต้องลงพื้นที่เพื่อจัดเก็บข้อมูลหรือขอข้อมูลต่างๆในเขตชุมชน ก็จะทำให้ลำบากกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับพื้นที่ที่มีกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน

### ด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ

ตำบลไผ่ลิงสามารถจ้างลูกจ้างได้ครบทั้ง 2 คน ในส่วนค่าตอบแทนเดือนละ 15,000 บาท มองว่ามีความเหมาะสมกับลักษณะงานที่ทำ ทั้งนี้ ตำบลไผ่ลิงเป็นตำบลที่มีลักษณะเป็นชุมชนเมือง ประกอบด้วย 17 ชุมชน ดังนั้น หากเป็นไปได้อยากให้มีการเพิ่มจำนวนลูกจ้างให้เหมาะสมกับจำนวนพื้นที่ปฏิบัติงานมากกว่า 2 คน ในส่วนของวัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน สำหรับสนับสนุนการทำงานของลูกจ้าง มีไม่เพียงพอกับจำนวนลูกจ้างทั้ง 42 คน

### ด้านกระบวนการดำเนินโครงการ

การรายงานผลการจัดเก็บข้อมูลผ่านระบบออนไลน์เป็นวิธีการรายงานผลการปฏิบัติงานที่สะดวก แต่ในเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำเดือนอื่นๆ โดยปลัดอำเภอประจำตำบล เช่น เรื่องพฤติกรรมการทำงาน หรือการปฏิบัติงานที่อำเภอตามได้รับมอบหมาย มองว่าเนื่องจากปลัดอำเภอประจำตำบลไม่ได้ปฏิบัติงานใกล้ชิดกับลูกจ้างมาก จึงทำให้การประเมินผลการปฏิบัติงานส่วนใหญ่อาจไม่ได้สะท้อนผลการปฏิบัติงานตามความจริงเท่าใดนัก

### ด้านผลผลิตของโครงการ

สามารถกระตุ้นการบริโภคได้ โดยเป็นการจ้างงานคนในอำเภอให้มีรายได้ ในส่วนของเรื่องของฐานข้อมูล Database มองว่าเป็นฐานข้อมูลที่มีประโยชน์ เพราะมีการจัดเก็บข้อมูลครอบคลุมหลากหลายด้าน ซึ่งสามารถนำไปใช้วิเคราะห์ต่อยอดทำประโยชน์ต่อได้ แต่ต้องมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอด้วย ในเรื่องการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้รับมอบหมายให้ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์ประชาชนเรื่องการฉีดวัคซีน การสนับสนุนปลัดอำเภอ นายอำเภอ ลงพื้นที่มอบถุงยังชีพในพื้นที่ตำบลที่รับผิดชอบ เป็นต้น

## 8) ปลัด ลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ตำบลไผ่ลิง

### ด้านสถานะแวดล้อมโครงการ

โครงการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่ตกงาน แต่เป็นเพียงแค่การช่วยเหลือระยะสั้นเท่านั้น ในส่วนความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของลูกจ้างมองว่า นายอำเภอ ปลัดอำเภอ ให้การสนับสนุนช่วยเหลือการทำงานเป็นอย่างดี แต่ในส่วนของการลงพื้นที่ปฏิบัติงานซึ่งส่วนใหญ่ตำบลไผ่ลิงต้องประสานงานกับประธานชุมชนเป็นหลัก ซึ่งประธานชุมชนส่วนใหญ่ไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการทำงานเท่าใดนัก เนื่องจากประธานชุมชนไม่ได้ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของอำเภอเหมือนก้านัน ผู้ใหญ่บ้าน ดังนั้น จึงอยากให้นายอำเภอหรือปลัดอำเภอ พาลูกจ้างไปแนะนำตัวกับประธานชุมชนในพื้นที่ให้มากกว่านี้ เพราะประธานชุมชนบางคนยังไม่ทราบเลยว่า มีลูกจ้างโครงการนี้ปฏิบัติงานอยู่

### ด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ

ตำบลไผ่ลิงสามารถจ้างลูกจ้างได้ครบทั้ง 2 คน ในส่วนค่าตอบแทนเดือนละ 15,000 บาท มองว่ามีความเหมาะสมกับลักษณะงานที่ทำ เนื่องจากหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายนอกจากการจัดเก็บข้อมูลแล้ว ยังได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ช่วยปลัดอำเภอฝ่ายความมั่นคง ในการสนับสนุนการลงพื้นที่ตั้งด่านตรวจ จุดสกัด จับผู้เสพยาเสพติด บ่อนการพนันด้วย ในส่วนของวัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน สำหรับสนับสนุนการทำงานของลูกจ้างมองว่ามีเพียงพอ แต่เนื่องด้วยตัวเองไม่ค่อยได้ทำงานในสำนักงานอำเภอจึงไม่ค่อยได้ใช้งานอุปกรณ์สำนักงานเท่าใดนัก

### ด้านกระบวนการดำเนินโครงการ

รูปแบบการจัดเก็บข้อมูลที่ให้ลูกจ้างจัดเก็บผ่านระบบออนไลน์ เห็นว่าเป็นวิธีการปฏิบัติงานที่สะดวก อย่างไรก็ตามคำถามที่กรมการปกครองกำหนดให้จัดเก็บเป็นคำถามที่ส่วนกลางกำหนดมาทั้งหมด หากเป็นไปได้อยากให้กรมการปกครองเพิ่มตัวเลือกสำหรับให้แต่ละอำเภอสามารถมีอิสระในการเก็บข้อมูลเชิงพื้นที่ที่สำคัญ ซึ่งอยู่นอกเหนือประเด็นคำถามที่กรมการปกครองกำหนดได้

### ด้านผลผลิตของโครงการ

ในด้านการกระตุ้นการบริโภคคิดว่าโครงการไม่สามารถทำได้ เนื่องจากเป็นการจ้างงานคนจำนวนเพียงไม่กี่คน ซึ่งไม่น่าส่งผลให้เกิดการกระตุ้นการบริโภคในพื้นที่ได้ ในส่วนเรื่องการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล เห็นว่าเป็นฐานข้อมูลที่กรมการปกครองจัดทำนั้นเป็นสิ่งที่มีความประโยชน์สามารถนำไปใช้ต่อยอดได้ แต่หากไม่มีการอัปเดตข้อมูลดังกล่าวในอนาคต ฐานข้อมูลดังกล่าวก็จะไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้อีกต่อไป

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

CHULALONGKORN UNIVERSITY

#### 4.1.3 อำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่

##### 1) นายอำเภอลำทับ

### ด้านสภาวะแวดล้อมโครงการ

โครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) เป็นโครงการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้ โดยเป็นการพ่วงการอัตราการจ้างงานประชาชนซึ่งมีกลุ่มเป้าหมายหลัก คือ ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคโควิด-19 ให้กลับมาปฏิบัติงานภายในพื้นที่บ้านเกิดของตนเองและได้กลับมาอยู่กับครอบครัว ในส่วนของความพร้อมของอำเภอในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของลูกจ้างโครงการ ปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ทุกคนให้การช่วยเหลือลูกจ้างทุกคนเป็นอย่างดี

### ด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ

ในด้านอัตรากำลังคน อำเภอสสามารถจัดจ้างลูกจ้างเหมาบริการที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนด 8 คน (อำเภอมี 4 ตำบล) อย่างไรก็ตามมองว่า ลักษณะงานที่ลูกจ้างโครงการปฏิบัติ นั้น มองว่าใช้วุฒิการศึกษาแค่ระดับอนุปริญญา ก็พอ ในด้านงบประมาณสำหรับสนับสนุนการดำเนินโครงการ จำนวน 60,000 บาท สำหรับเป็นงบประมาณจัดซื้อ วัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน มีค่อนข้างเพียงพอ แต่ถ้าได้มากกว่านี้ก็จะช่วยให้อำเภอสสามารถขับเคลื่อนโครงการดังกล่าวได้มากกว่านี้

### ด้านกระบวนการดำเนินโครงการ

ในเรื่องกระบวนการจัดสอบคัดเลือกลูกจ้างเหมาบริการมองว่าการที่ส่วนกลางกำหนด แนวทางการจัดสอบมาชัดเจนตั้งแต่เริ่มต้น เช่น กรอบเนื้อหาการออกข้อสอบ แบบฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลต่างๆ รวมไปถึงการบันทึกผู้มีสิทธิ์ได้รับการคัดเลือกหรือขึ้นบัญชีสำรองทั้งหมดไว้ในระบบออนไลน์ ถือเป็นการอำนวยความสะดวกให้อำเภอเป็นอย่างมาก ขณะที่ระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของลูกจ้าง ที่ได้กำหนดให้ปลัดอำเภอทำหน้าที่ดังกล่าว ตามแต่ละตำบลที่ตัวเองรับผิดชอบ มองว่าเป็นวิธีการบริหารงานบุคคลที่มีความเหมาะสม เพราะปลัดอำเภอประจำตำบลคือ บุคคลที่ปฏิบัติงานดูแลรับผิดชอบพื้นที่ที่ลูกจ้างปฏิบัติงานเป็นหลักอยู่แล้ว ย่อมรู้จักพื้นที่ตำบลนั้นเป็นอย่างดี

### ด้านผลผลิตของโครงการ

โครงการสามารถกระตุ้นการบริโภคได้ เนื่องจากเป็นการจ้างงานคนที่มีภูมิลำเนาในพื้นที่อำเภอ คนเหล่านี้พักอาศัยอยู่ในอำเภอ ย่อมต้องมีการใช้จ่ายซื้อสินค้าในพื้นที่ ในด้านการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล Database มองว่าเป็นฐานข้อมูลที่มีประโยชน์มาก โดยเฉพาะการนำไปใช้เป็นสารตั้งต้นในการจัดทำแผนพัฒนาพื้นที่ได้เป็นอย่างดี แต่ควรจะต้องมีการอัปเดตข้อมูลในอนาคต เพื่อให้ข้อมูลมีความทันสมัยอยู่ตลอด ในด้านการส่งเสริมการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน มองว่าลูกจ้างโครงการนอกจากจะปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บข้อมูลแล้ว ยังเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาล ให้นำไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่ตำบล เช่น การรณรงค์การฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-19 การรับลงทะเบียนโครงการเราชนะ คนละครึ่ง การมอบถุงยังชีพให้แก่กลุ่มเปราะบางต่างๆ เป็นต้น

## 2) ปลัดอำเภอ อำเภอลำทับ

### ด้านสถานะแวดล้อมโครงการ

เป็นโครงการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้แค่บางส่วนเท่านั้น เนื่องจากเป็นโครงการจ้างงานคนเพียงไม่กี่คน อีกทั้งลูกจ้างของอำเภอลำทับบางคนก็ไม่ได้เป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคโควิด-19 แต่อย่างไรก็ตาม ในส่วนของบุคลากรของกรมการปกครอง ทั้งนายอำเภอ ปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้านทุกคน สามารถให้การสนับสนุนการทำงานของลูกจ้าง ทั้งการให้คำปรึกษาและการพาลงพื้นที่ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

### ด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ

ในด้านอัตรากำลังคน สามารถจัดจ้างลูกจ้างได้ครบถ้วนตามกรอบอัตราลูกจ้างของอำเภอ จำนวน 8 คน ส่วนในด้านงบประมาณสำหรับจัดซื้อวัสดุ/อุปกรณ์สำนักงาน จำนวน 60,000 บาท เพื่อเป็นค่าอำนวยการดำเนินโครงการ มองว่าเป็นจำนวนงบประมาณที่เพียงพอแล้ว

### ด้านกระบวนการดำเนินโครงการ

กระบวนการสอบคัดเลือกลูกจ้างเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เนื่องจากกรมการปกครองมีการกำหนดขั้นตอนการรับสมัครลูกจ้างที่ชัดเจน ในส่วนกระบวนการกำกับติดตามและประเมินผลการทำงานของลูกจ้าง ซึ่งมีอยู่ด้วยกัน 2 ส่วน คือ (1) การตรวจสอบข้อมูลที่ถูกจ้างจัดเก็บผ่านระบบออนไลน์ และ (2) การประเมินผลการปฏิบัติงานอื่นๆ และพฤติกรรมของลูกจ้าง โดยให้ปลัดอำเภอประจำตำบลเป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบและกำกับดูแลลูกจ้างประจำตำบลที่ตัวเองรับผิดชอบ มองว่าแนวทางดังกล่าวนี้มีความเหมาะสม เนื่องจากปลัดอำเภอประจำตำบล คือผู้ที่ปฏิบัติงานรับผิดชอบในเขตพื้นที่เดียวกันกับลูกจ้าง ย่อมต้องเห็นการปฏิบัติงานและพฤติกรรมของลูกจ้างมากที่สุด

### ด้านผลผลิตของโครงการ

โครงการสามารถกระตุ้นการบริโภคได้แต่ไม่มาก เนื่องจากเป็นโครงการจ้างงานชั่วคราวและจ้างงานเพียงไม่กี่คนเท่านั้น ในส่วนของฐานข้อมูล Database มองว่าเป็นฐานข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาก แต่ไม่มั่นใจเรื่องความถูกต้องของข้อมูลว่าถูกต้องทั้งหมดหรือไม่ เพราะเชื่อว่าปลัดอำเภอส่วนใหญ่มีภารกิจ งานประจำที่ต้องปฏิบัติมากอยู่แล้ว จึงอาจไม่ได้ให้ความสำคัญในเรื่องการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ลูกจ้างจัดเก็บอย่างละเอียดทุกครั้ง ในส่วนของด้านการส่งเสริมการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ลูกจ้างโครงการเป็นกำลังคนหลักของอำเภอ ในการลงพื้นที่ในระดับตำบลร่วมกับนายอำเภอ ปลัดอำเภอ ในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารไปสู่พื้นที่ เช่น การรับลงทะเบียนโครงการเราชนะ คนละครึ่ง การฉีดวัคซีน ซึ่งการที่ลูกจ้างเป็นคนในพื้นที่ยิ่งเป็นการช่วยอำนวยความสะดวกนายอำเภอ ปลัดอำเภอ ในการลงพื้นที่ช่วยเหลือประชาชนในหมู่บ้านต่างๆ ให้ง่ายยิ่งขึ้น



### 3) กาแฟ ลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ตำบลลำทับ ด้านสถานะแวดล้อมโครงการ

โครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) เป็นโครงการที่ตอบสนองต่อความต้องการของทั้งประชาชนและรัฐบาล โดยประชาชน ซึ่งก็คือลูกจ้างโครงการได้รับประโยชน์จากการจ้างงาน และรัฐบาลที่ได้ประโยชน์จากลูกจ้างในการลงพื้นที่ช่วยประชาสัมพันธ์งานของรัฐบาลในระดับพื้นที่ ตำบล หมู่บ้าน ในส่วนด้านความพร้อมของบุคลากรของอำเภอในการสนับสนุนลูกจ้างโครงการทั้งนายอำเภอ ปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้ความช่วยเหลือและเป็นพี่ที่ปรึกษาได้ทุกอย่าง

#### ด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ

ตำบลลำทับ สามารถจ้างลูกจ้างได้ครบทั้ง 2 คน ในส่วนค่าตอบแทนเดือนละ 15,000 บาท มองว่ามีความเหมาะสมกับวุฒิการศึกษาและลักษณะงานที่ทำ ขณะที่อุปกรณ์สำนักงานต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ มีเพียงพอกับจำนวนลูกจ้างของอำเภอ

#### ด้านกระบวนการดำเนินโครงการ

การรายงานผลการปฏิบัติงานในการจัดเก็บข้อมูล โดยให้ปลัดอำเภอประจำตำบลเป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในระบบออนไลน์ มองว่าเป็นวิธีการทำงานที่สะดวก ในส่วนเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานอื่นๆ ตามแบบฟอร์มที่กรมการปกครองกำหนด โดยให้ปลัดอำเภอประจำตำบลเป็นผู้ประเมิน มองว่าเป็นการกำหนดผู้ประเมินที่เหมาะสมแล้ว เนื่องจากลูกจ้างต้องปฏิบัติงานขึ้นตรงต่อปลัดอำเภอประจำตำบลของตัวเองเป็นส่วนใหญ่

#### ด้านผลผลิตของโครงการ

โครงการสามารถกระตุ้นการบริโภคในพื้นที่ได้ โดยผ่านการจ้างงานคนในอำเภอให้มีรายได้ ในส่วนของระบบฐานข้อมูล Database เป็นฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ สามารถนำข้อมูลที่จัดเก็บไปใช้วิเคราะห์ต่อยอดทำประโยชน์ได้หลากหลาย โดยเฉพาะการจัดทำแผนพัฒนาพื้นที่เนื่องจากข้อมูลที่จัดเก็บมีหลากหลายด้าน ในเรื่องการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน มองว่าลูกจ้างโครงการมีบทบาทในการช่วยเหลือประชาชน โดยการลงพื้นที่ช่วยงานอำเภอในหลายงาน เช่น ช่วยปลัดอำเภอลงพื้นที่ทำบัตรประจำตัวประชาชนให้ผู้ป่วยติดเตียง ลงพื้นที่มอบถุงยังชีพผู้ยากไร้ ตั้งจุดรับลงทะเบียนเราชนะคนละครึ่ง ในพื้นที่ต่างๆของอำเภอ เป็นต้น

#### 4) ธีร์ ลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ตำบลลำทับ

##### ด้านสถานะแวดล้อมโครงการ

โครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) เป็นโครงการที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มที่ตกงานเนื่องจากผลกระทบจากการระบาดของโรคโควิด-19 ในส่วนด้านความพร้อมบุคลากรของอำเภอในการสนับสนุนลูกจ้างโครงการทั้งนายอำเภอ ปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้การสนับสนุนช่วยเป็นอย่างดี โดยเฉพาะผู้ใหญ่บ้านคือ ผู้ที่ให้ความช่วยเหลือในเรื่องการทำงานมากที่สุด ทั้งในเรื่องการลงพื้นที่และการสอบถามข้อมูลที่ต้องจัดเก็บในแต่ละเดือน

##### ด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ

ตำบลลำทับ สามารถจ้างลูกจ้างได้ครบทั้ง 2 คน ในส่วนค่าตอบแทนเดือนละ 15,000 บาท มองว่ามีความเหมาะสมกับลักษณะงานที่ทำ ในส่วนของวัสดุอุปกรณ์สำนักงานต่างๆ โต๊ะทำงาน มีเพียงพอสำหรับลูกจ้างทุกคน

##### ด้านกระบวนการดำเนินโครงการ

กระบวนการทำงานที่กำหนดให้การจัดเก็บข้อมูลในแต่ละเดือนผ่านระบบออนไลน์ มองว่าเป็นวิธีการที่อาจไม่ได้เหมาะสมกับผู้ปฏิบัติงานทุกคน เนื่องจากตนเองไม่ค่อยมีความชำนาญในการใช้งานสมาร์ตโฟนเท่าใดนัก ทำให้ในช่วงแรกมีปัญหาในการใช้งานระบบการจัดเก็บข้อมูลพอสมควร ในส่วนของการประเมินผลลูกจ้างที่ให้ปลัดอำเภอประจำตำบลเป็นผู้ควบคุม ดูแลการทำงานของลูกจ้างตามตำบลที่สังกัด มองว่าเป็นวิธีการบริหารงานบุคคลที่เหมาะสม เนื่องจากปลัดอำเภอประจำตำบล คือ ผู้ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ที่ลูกจ้างรับผิดชอบอยู่แล้ว

##### ด้านผลผลิตของโครงการ

มองว่าโครงการสามารถกระตุ้นการบริโภคในพื้นที่ได้บางส่วน เพราะผู้ที่ได้รับประโยชน์จากโครงการมีเพียงแค่ลูกจ้างโครงการ 8 คนเท่านั้น ในส่วนของระบบฐานข้อมูล Database ที่ได้จากการจัดเก็บข้อมูลของลูกจ้าง คิดว่าข้อมูลอาจไม่ได้ถูกต้องหรือครบถ้วนทั้งหมด เนื่องจากปลัดอำเภออาจไม่ได้ตรวจสอบรายละเอียดความถูกต้องของข้อมูลได้ครบถ้วน ดังนั้นหากต้องการนำข้อมูลใน Database ไปใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาพื้นที่ จำเป็นต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนอีกครั้งด้วย ในเรื่องการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน การพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน คิดว่าลูกจ้างโครงการมีส่วนสำคัญมากในการลงพื้นที่ปฏิบัติงานในเรื่องดังกล่าว เพราะนอกเหนือจากงานจัดเก็บข้อมูลแล้ว ลูกจ้างยังช่วยปลัดอำเภอลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์โครงการต่างๆ ของรัฐบาล เช่น คนละครึ่ง เราชนะ รวมถึงการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ในเรื่องการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-19 งานจิตอาสาพัฒนาและงานอื่นๆ ที่นายอำเภอ หรือปลัดอำเภอมอบหมายอีกจำนวนมาก

## 5) แอร์ ลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ตำบลทุ่งไทรทอง ด้านสถานะแวดล้อมโครงการ

โครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) เป็นโครงการที่สามารถช่วยประชาชนโดยเฉพาะกลุ่มคนคนที่ตกงานหรือบัณฑิตจบใหม่ ซึ่งในช่วงเวลาดังกล่าวหางานทำได้ยาก ในส่วนบุคลากรของอำเภอไม่ว่าจะเป็นนายอำเภอ ปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนการทำงานเป็นอย่างดี

### ด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ

ตำบลทุ่งไทรทอง สามารถจ้างลูกจ้างได้ครบทั้ง 2 คน ในส่วนค่าตอบแทนเดือนละ 15,000 บาท มองว่ามีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ ขณะที่อุปกรณ์สำนักงานที่ทางอำเภอมีอยู่นั้น เช่น คอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ ถือว่ามีเพียงพอกับจำนวนลูกจ้างที่เข้ามาเพิ่มทั้ง 8 คน

### ด้านกระบวนการดำเนินโครงการ

การปฏิบัติงานโดยการจัดเก็บข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ เป็นวิธีการที่สะดวกมาก เพราะสามารถจัดเก็บข้อมูลผ่านสมาร์ตโฟนได้ทันที และกระบวนการตรวจสอบข้อมูลที่จัดเก็บ โดยกำหนดให้ปลัดอำเภอประจำตำบล เป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนหนึ่งชั้น ก่อนข้อมูลจะส่งเข้าไปที่ Database ส่วนกลางนั้น เห็นว่ามีความเหมาะสมแล้ว เพราะหลายครั้งที่พบว่าการจัดเก็บข้อมูลไม่ถูกต้อง ปลัดอำเภอก็จะส่งให้ลูกจ้างไปเก็บข้อมูลใหม่ เช่น ข้อมูลพิกัดสถานที่สำคัญ เป็นต้น

### ด้านผลผลิตของโครงการ

มองว่าโครงการสามารถกระตุ้นเศรษฐกิจได้โดยผ่านการจ้างงานคนในพื้นที่ และผ่านการส่งเสริมอาชีพประชาชนในตำบล โดยลูกจ้างโครงการได้มีบทบาทในการจัดทำโครงการส่งเสริมการจัดจำหน่ายพริกแกงใต้ ซึ่งเป็นการเพิ่มโอกาสในการจำหน่ายสินค้าของประชาชนในตำบลทุ่งไทรทองให้มากขึ้น ส่วนเรื่องฐานข้อมูล Database เห็นว่าเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์มาก เนื่องจากข้อมูลที่จัดเก็บมีหลากหลายด้าน และมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลโดยปลัดอำเภอทุกครั้ง จึงเชื่อว่าฐานข้อมูลดังกล่าวจะเป็นฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ขณะที่ในด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน พัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนนั้น เห็นว่าลูกจ้างโครงการเป็นส่วนหนึ่งในการทำกิจกรรมสำคัญ เช่น จิตอาสาพัฒนา การลงพื้นที่รับลงทะเบียนโครงการคนละครึ่ง เราชนะ การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ประชาชนในเรื่องโรคโควิด-19 การทำกิจกรรมส่งเสริมอาชีพประชาชน เป็นต้น

## 6) แพร่ ลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ตำบลทุ่งไทรทอง ด้านสถานะแวดล้อมโครงการ

โครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) เป็นโครงการที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่ตกงานและบัณฑิตจบใหม่ที่ยังหางานทำไม่ได้ โดยเป็นการช่วยจ้างงานประชาชนระยะสั้น 12 เดือน ซึ่งมองว่าคนที่ได้รับประโยชน์จากโครงการนี้มีจำนวนน้อย ขณะที่บุคลากรของอำเภอในการสนับสนุนลูกจ้างโครงการ มองว่าปลัดอำเภอ และกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คือ ผู้ที่ให้ความช่วยเหลือลูกจ้างเป็นส่วนใหญ่เวลาปฏิบัติงาน ขณะที่นายอำเภอไม่ค่อยได้มาใกล้ชิดกับลูกจ้างเท่าใดนัก

### ด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ

ตำบลทุ่งไทรทอง สามารถจ้างลูกจ้างได้ครบทั้ง 2 คน ในส่วนค่าตอบแทนเดือนละ 15,000 บาท มองว่ามีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ เพราะลูกจ้างไม่ได้ทำงานแค่จัดเก็บข้อมูลเพียงอย่างเดียว แต่ยังช่วยอำเภอปฏิบัติงานอื่นๆ งานของรัฐบาล และจังหวัดอีกด้วย ขณะที่อุปกรณ์สำนักงาน เช่น คอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ มีเพียงพอสำหรับลูกจ้างทุกคน

### ด้านกระบวนการดำเนินโครงการ

กระบวนการทำงานที่กำหนดให้การจัดเก็บข้อมูลในแต่ละเดือนผ่านระบบออนไลน์ มองว่าเป็นรูปแบบการทำงานที่สะดวก แต่ในบางครั้งระบบดังกล่าวก็มีปัญหา เช่น เรื่องความเสถียรของเว็บไซต์ ปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ต GPS ที่ในบางพื้นที่ของอำเภอมีไม่ครอบคลุมทั้งหมด เนื่องจากอำเภอลำทับ บางพื้นที่เป็นสวนปาล์ม สวนยาง ขนาดใหญ่ ซึ่งบางจุดพื้นที่อาจอับสัญญาณ ส่งผลให้การเก็บข้อมูลในพื้นที่เหล่านี้ทำได้ลำบาก ในส่วนของการรายงานผลการจัดเก็บข้อมูลออนไลน์โดยให้ปลัดอำเภอประจำตำบลเป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนที่จะส่งข้อมูลดังกล่าวเข้าไปที่ Database เห็นว่าเป็นวิธีการคัดกรองข้อมูลที่ดี เพราะเชื่อว่าปลัดอำเภอประจำตำบลเป็นผู้ที่รู้เรื่องราวต่างๆ ในตำบลที่ปฏิบัติงานเป็นอย่างดี จึงมีความเหมาะสมที่จะให้เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูล ในเรื่องการประเมินผลอื่นๆ เช่น ความประพฤติ และการปฏิบัติงานด้านอื่นๆ ของลูกจ้างที่ให้ปลัดอำเภอประจำตำบลประเมินทุกเดือน มองว่าการประเมินดังกล่าว ไม่ได้สะท้อนภาพตามความเป็นจริงเท่าใดนัก

### ด้านผลผลิตของโครงการ

มองว่าโครงการสามารถกระตุ้นการบริโภคในพื้นที่ได้ เนื่องจากเป็นการจ้างงานคนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่ตำบลจริงๆ คนเหล่านี้ก็ย่อมต้องมีการใช้จ่ายภายในพื้นที่ภูมิลำเนาตัวเองเป็นส่วนใหญ่ จึงมองว่าเป็นการช่วยกระตุ้นการบริโภคได้ในทุกตำบล ทั่วทั้งประเทศ ในเรื่องของระบบฐานข้อมูล Database เห็นว่าเป็นแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่รวบรวมข้อมูลหลากหลายด้าน แต่ทั้งนี้ข้อมูลต้องมีการอัปเดตทุกปี เพื่อให้ฐานข้อมูลมีความเป็นปัจจุบันและยังคงสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

ในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน มองว่ามองว่าลูกจ้างโครงการถือเป็นส่วนหนึ่งในการเป็นตัวแทนคนในตำบล ในการรับข้อมูลข่าวสารและความช่วยเหลือจากทางราชการ ส่งต่อไปยังตำบล หมู่บ้านที่ตัวเองอยู่ เนื่องจากลูกจ้างเป็นผู้ที่มีโอกาสได้ทำงานใกล้ชิดกับข้าราชการหลายหน่วยงาน จึงเป็นโอกาสที่ดีในการนำเอาข่าวสารที่สำคัญๆ ไปแจ้งให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ

### **7) มิว ลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ตำบลดินอุดม ด้านสถานะแวดล้อมโครงการ**

โครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) เป็นโครงการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนเพียงแค่กลุ่มเล็กๆ กลุ่มเดียว ซึ่งก็คือลูกจ้างโครงการ จำนวน 8 คนเท่านั้น ในส่วนบุคลากรของอำเภอทั้งนายอำเภอ ปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนการทำงานเป็นอย่างดีตลอดช่วงระยะเวลา 1 ปีที่ปฏิบัติงาน

#### **ด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ**

ตำบลดินอุดม สามารถจ้างลูกจ้างได้ครบทั้ง 2 คน ในส่วนค่าตอบแทนเดือนละ 15,000 บาท มองว่ามีความเหมาะสมปริมาณงานที่ทำ ขณะที่อุปกรณ์สำนักงานต่างๆ มีเพียงพอกับจำนวนลูกจ้างของอำเภอทุกคน

#### **ด้านกระบวนการดำเนินโครงการ**

ในด้านกระบวนการปฏิบัติงานเรื่องการจัดเก็บข้อมูลที่ให้จัดเก็บผ่านข้อมูลผ่านระบบออนไลน์เป็นวิธีการรายงานผลการปฏิบัติงานที่สะดวก และยังเป็น การช่วยอำเภอประหยัดค่ากระดาษด้วย เนื่องจากคำถามที่ให้เก็บแต่ละเดือนมีจำนวนมาก ในส่วนการประเมินผลการปฏิบัติงานของลูกจ้างโดยปลัดอำเภอประจำตำบลมีอยู่ด้วยกัน 2 ส่วน คือ (1) งานด้านการจัดเก็บข้อมูลซึ่งทำผ่านระบบออนไลน์ และ (2) การประเมินพฤติกรรมของลูกจ้าง ซึ่งยังคงใช้การประเมินให้คะแนนในกระดาษ ทั้งนี้ มองว่าหากกรมการปกครองกำหนดแบบฟอร์มการประเมินพฤติกรรมของลูกจ้างให้สามารถทำผ่านระบบออนไลน์ได้ด้วยจะดีกว่านี้มาก

#### **ด้านผลผลิตของโครงการ**

มองว่าโครงการสามารถกระตุ้นการบริโภคได้น้อยมาก เพราะเป็นแค่การจ้างงานคนเพียงไม่กี่คนในอำเภอ ขณะที่ในส่วนของระบบฐานข้อมูล Database ที่ได้จากการจัดเก็บข้อมูลของลูกจ้าง เห็นว่าเป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมข้อมูลต่างๆ ในตำบลไว้จำนวนมาก สามารถนำไปใช้ต่อยอดจัดทำแผนพัฒนาพื้นที่ได้ แต่ในอนาคตต้องมีการอัปเดตข้อมูลอยู่เสมอด้วย ในด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน มองว่าลูกจ้างโครงการสามารถช่วยรัฐบาลและอำเภอ ในการประชาสัมพันธ์โครงการที่สำคัญแจ้งให้ประชาชนในพื้นที่ได้ทราบ เช่น เรื่องการเปิดจุดรับสมัครโครงการคนละครึ่ง การแจ้งสถานที่

หรือเวลานัดหมายการฉีดวัคซีน เป็นต้น ซึ่งข่าวสารเหล่านี้ยังคงมีประชาชนจำนวนมากไม่ยอมในพื้นที่ที่ยังไม่ทราบข่าวสารดังกล่าว เพราะประชาชนส่วนใหญ่ของอำเภอลำทับทำอาชีพเกษตรกรรมสวนปาล์ม สวนยาง จึงไม่ค่อยได้มีเวลาติดตามต่อประสานงานกับหน่วยงานราชการในพื้นที่เท่าใดนัก

### 8) เเตย ลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ตำบลดินอุดม ด้านสถานะแวดล้อมโครงการ

โครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) เป็นโครงการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยการจ้างงาน แต่ก็ยังเป็นเพียงแค่การช่วยเหลือระยะสั้นเท่านั้น ในส่วนของบุคลากรของอำเภอทั้งนายอำเภอ ปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้ความช่วยเหลือสนับสนุน การทำงานเป็นอย่างดี สามารถโทรขอความช่วยเหลือ คำปรึกษาได้ตลอดเวลา

#### ด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ

ตำบลดินอุดม สามารถจ้างลูกจ้างได้ครบทั้ง 2 คน ในส่วนค่าตอบแทนเดือนละ 15,000 บาท มองว่ามีความเหมาะสมปริมาณงานที่ทำ ขณะที่อุปกรณ์สำนักงานต่างๆ มีเพียงพอกับจำนวนลูกจ้างของอำเภอทุกคน

#### ด้านกระบวนการดำเนินโครงการ

การลงพื้นที่จัดเก็บข้อมูลทุกครั้ง ได้รับความร่วมมือจากกำนันผู้ใหญ่บ้าน และส่วนราชการอื่นๆ เป็นอย่างดี ในการสอบถามหรือขอข้อมูลต่างๆ จึงช่วยให้การทำงานจัดเก็บข้อมูลในแต่ละเดือนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ในส่วนการกำกับ ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงาน มองว่าการให้ปลัดอำเภอประจำตำบลเป็นผู้นำหน้าที่ดังกล่าว มองว่ามีความเหมาะสมที่สุดแล้ว เพราะว่าเป็นผู้ทำงานใกล้ชิดกับลูกจ้างมากที่สุด

#### ด้านผลผลิตของโครงการ

ในด้านการส่งเสริมการกระตุ้นการบริโภคในพื้นที่ มองว่ามีผลน้อยมาก เนื่องจากการจ้างงานคนเพียงแค่ 8 คน และจ้างงานเพียงแค่ 12 เดือนเท่านั้น ในส่วนของระบบฐานข้อมูล Database ที่ได้จากการจัดเก็บข้อมูลโดยลูกจ้างโครงการ เห็นว่าเป็นฐานข้อมูลที่มีประโยชน์ สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนพัฒนาพื้นที่ได้เป็นอย่างดี เนื่องจากมีข้อมูลที่สำคัญในพื้นที่หมู่บ้าน ตำบล เป็นจำนวนมาก ในส่วนของการส่งเสริมการช่วยเหลือประชาชน มองว่าลูกจ้างมีบทบาทในฐานะเป็นผู้ช่วยเหลือปลัดอำเภอลงพื้นที่ทำกิจกรรมต่างๆ เช่น มอบถุงยังชีพ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนออกมาฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-19 การลงพื้นที่ตั้งจุดรับลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมโครงการคนละครึ่ง เราชนะ ในพื้นที่ตำบลต่างๆ ในอำเภอ เป็นต้น

## 4.2 ตารางแสดงผลการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง

### 4.2.1 อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผู้ให้ข้อมูล	ปัจจัยด้านบริบท (Context)	ปัจจัยด้านปัจจัยนำเข้า (Input)	ปัจจัยด้านกระบวนการ (Process)	ปัจจัยด้านผลผลิต (Product)
1. นายอำเภอ พระนครศรีอยุธยา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยการช่วยคนตกงานให้กลับมามีงานทำในพื้นที่ภูมิลำเนาบ้านเกิด</li> <li>- นายอำเภอ ปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน มีความพร้อมสนับสนุนการดำเนินโครงการตลอดระยะเวลาโครงการ 1 ปีที่ผ่านมา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อำเภอได้ลูกจ้างที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนด 42 คน</li> <li>- งบประมาณสำหรับจัดซื้อวัสดุ/อุปกรณ์ จำนวน 60,000 บาท เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนโครงการ</li> <li>- มีไม่เพียงพอ เนื่องจากอำเภอพระนครศรีอยุธยา มีลูกจ้างจำนวนมาก</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วิธีการสอบคัดเลือกมีความเหมาะสม แต่ส่วนกลางควรเป็นผู้ออกข้อสอบ เพื่อให้ข้อสอบเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งประเทศ</li> <li>- การประเมินผลโครงการโดยให้ปลัดอำเภอประจำตำบลเป็นผู้ควบคุม ติดตามประเมินการทำงานของลูกจ้าง เป็นการบริหารงานบุคคลที่เหมาะสม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถกระตุ้นการบริโภคได้ เนื่องจากเป็นการจ้างงานคนในพื้นที่อำเภอ ย่อมส่งผลให้เกิดการใช้จ่ายในพื้นที่</li> <li>- ได้ฐานข้อมูลครบถ้วน แต่ไม่มีแนวโน้มเรื่องความถูกต้องของข้อมูล</li> <li>- ลูกจ้าง สามารถช่วยงานอำเภอเป็นอย่างดี โดยเฉพาะลงพื้นที่สนับสนุนงานรัฐบาล เช่น การรับลงทะเบียนประชาชนคนละครึ่ง การประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ เกี่ยวกับโรคโควิด 19 ฯลฯ</li> </ul>
2. ปลัดอำเภอ พระนครศรีอยุธยา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยเฉพาะคนที่ตกงาน หรือบัณฑิตจบใหม่ ซึ่งในช่วงเวลาดังกล่าวหางานทำได้ยาก</li> <li>- อำเภอพระนครศรีอยุธยา เป็นอำเภอขนาดใหญ่</li> <li>- นายอำเภอ ปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ต่างมีภาระงานมาก ทำให้อาจไม่มีเวลา มาดูแลลูกจ้างได้อย่างใกล้ชิด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อำเภอได้ลูกจ้างที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนด 42 คน</li> <li>- งบประมาณสำหรับจัดซื้อวัสดุ/อุปกรณ์ จำนวน 60,000 บาท เพื่อสนับสนุนการดำเนินโครงการ เช่น ค่าวัสดุเครื่องเขียน ค่าน้ำมันรถ สำหรับการลงพื้นที่ของลูกจ้าง</li> <li>- มีไม่เพียงพอ เนื่องจากอำเภอพระนครศรีอยุธยา มีลูกจ้างจำนวนมาก</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักเกณฑ์ที่ส่วนกลางกำหนด สำหรับการจัดสอบคัดเลือก ลูกจ้างมีความชัดเจนในทุกขั้นตอน</li> <li>- แนวทางการสอบคัดเลือกที่ให้อำเภอเป็นผู้กำหนดข้อสอบเอง อาจเอื้อต่อการทุจริตข้อสอบได้</li> <li>- เนื่องจากปลัดอำเภอมีลูกจ้างที่อยู่ในความดูแล 6 คน อาจทำให้การประเมินผลการทำงานของลูกจ้าง ไม่สามารถละเอียดได้ทุกคน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถกระตุ้นการบริโภคได้ เนื่องจากเป็นโครงการที่ช่วยประชาชน ให้มีรายได้ มีกำลังซื้อสินค้าบริการต่างๆ ในพื้นที่อำเภอ</li> <li>- ได้ฐานข้อมูลที่มีประโยชน์ แต่อาจมีปัญหาเรื่องความถูกต้องของข้อมูล เนื่องจากการให้ปลัดอำเภอเป็นผู้ตรวจสอบข้อมูล ปลัดอำเภออาจไม่ทราบข้อมูลในพื้นที่ทั้งหมด</li> </ul>
3. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นโครงการที่ช่วยบัณฑิตจบใหม่หรือคนที่ตกงานให้ม้งานทำ จึงถือเป็นโครงการที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน</li> <li>- ความพร้อมในการสนับสนุนลูกจ้าง นายอำเภอ ปลัดอำเภอ ให้การสนับสนุนในเรื่องการทำงานทุกเรื่อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตำบลหันตรา สามารถจ้างลูกจ้างได้ครบทั้ง 2 คน</li> <li>- ค่าตอบแทนเดือนละ 15,000 บาท มองว่ามีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ</li> <li>- อุปกรณ์สำนักงานต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ มีไม่เพียงพอกับจำนวนลูกจ้างของอำเภอ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การรายงานผลการปฏิบัติงาน เรื่องการจัดเก็บข้อมูล โดยให้ปลัดอำเภอประจำตำบล เป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในระบบออนไลน์</li> <li>- เป็นวิธีการทำงานที่สะดวกและประหยัดเวลา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการสามารถกระตุ้นการบริโภคในพื้นที่ได้ 2 กรณี คือ (1) ผ่านการจ้างงานคนในอำเภอ และ (2) ลูกจ้างโครงการมีบทบาทในการช่วยรับลงทะเบียนโครงการคนละครึ่ง, เราชนะ ในพื้นที่อำเภอ</li> <li>- จึงคิดว่าเป็นการช่วยกระตุ้นการบริโภคทางอ้อม ให้กับประชาชนได้</li> <li>- ฐานข้อมูลสามารถใช้ประโยชน์ได้จริง แต่ต้องมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันในอนาคตด้วย</li> </ul>

ผู้ให้ข้อมูล	ปัจจัยด้านบริบท (Context)	ปัจจัยด้านปัจจัยนำเข้า (Input)	ปัจจัยด้านกระบวนการ (Process)	ปัจจัยด้านผลผลิต (Product)
4. ผึ้ง ลูกจ้างเหมาบริการ ตำบลหันตรา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน เพราะเป็นการจ้างงานที่จำกัด แคเฉพาะคนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ที่สมัครจริง คนที่ได้รับประโยชน์จึงเป็นคนในพื้นที่</li> <li>- ความพร้อมของบุคลากรของอำเภอ ทั้งนายอำเภอ ปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของลูกจ้าง โดยเฉพาะช่วงเวลาลงพื้นที่จัดเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตำบลหันตรา สามารถจ้างลูกจ้างได้ครบทั้ง 2 คน</li> <li>- ค่าตอบแทนเดือนละ 15,000 บาท มองว่ามีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ</li> <li>- อุปกรณ์สำนักงาน มีไม่เพียงพอ กับจำนวนลูกจ้างของอำเภอ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การลงพื้นที่จัดเก็บข้อมูลได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และ ปลัดอำเภอ</li> <li>- การกำกับติดตามและ รายงานผล การปฏิบัติงาน (การจัดเก็บข้อมูล) ผ่าน ปลัดอำเภอประจำตำบล</li> <li>- มองว่าเป็นวิธีการควบคุมการทำงานที่เหมาะสม เนื่องจาก ปลัดอำเภอประจำตำบล คือ บุคคลที่ปฏิบัติงานดูแลรับผิดชอบพื้นที่ที่ลูกจ้างปฏิบัติงานเป็นหลักอยู่แล้ว</li> <li>- ย่อมรู้จักรพื้นที่เป็นอย่างดี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการสามารถกระตุ้นการบริโภคในพื้นที่ได้ เพราะเป็นการจ้างงานคนที่พักอาศัยในอำเภอ ซึ่งคนเหล่านี้ต้อง ใช้เงินซื้อสินค้าบริการที่อยู่ในพื้นที่อำเภออยู่แล้ว</li> <li>- ฐานข้อมูล Database เชื่อว่าจะเป็นฐานข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เนื่องจากมีการลงพื้นที่จัดเก็บข้อมูลจริงทั้งหมดและครบถ้วน</li> <li>- ลูกจ้างโครงการเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ผ่านงานที่ทางอำเภอได้มอบหมายให้ทำ เช่น การสำรวจประชาชนที่ยังไม่ได้ลงทะเบียนโครงการคนละครึ่ง หรือการสำรวจผู้ยากไร้เพื่อรับกู้ยืมเงิน เป็นต้น</li> </ul>
5. ทนาย ลูกจ้างเหมาบริการ ตำบลบ้านเกาะ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการตอบสนองความต้องการของประชาชน ที่ตกงานหรือบัณฑิตจบใหม่ ซึ่งในช่วงเวลาดังกล่าวหางานทำได้ยาก แต่อย่างไรก็ตาม โครงการดังกล่าวเป็นเพียงแค่การแก้ไขปัญหาเพียงชั่วคราวเท่านั้น เพราะเป็นการจ้างงานแค่ 1 ปี</li> <li>- ความพร้อมของบุคลากรของอำเภอที่สนับสนุนการดำเนินโครงการ ทั้งปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้การสนับสนุนลูกจ้างเป็นอย่างดีทุกคน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตำบลบ้านเกาะ สามารถจ้างลูกจ้างได้ครบทั้ง 2 คน</li> <li>- ค่าตอบแทนเดือนละ 15,000 บาท มองว่ามีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ</li> <li>- เนื่องจากงานที่ทำไม่ได้มีเพียงแค่การจัดเก็บข้อมูลเท่านั้น มีการลงพื้นที่สนับสนุนงานของอำเภอด้วย เช่น ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์โครงการคนละครึ่ง เราชนะ, ธรรมรงค์ เรื่องการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-19 และงานธุรการอื่นๆของอำเภอด้วย</li> <li>- วัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน สำหรับสนับสนุนการทำงาน</li> <li>- ของลูกจ้างมีไม่เพียงพอ เนื่องจากลูกจ้างมีจำนวนมาก</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การรายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องการจัดเก็บข้อมูล โดยให้ปลัดอำเภอประจำตำบลเป็นผู้ตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลในระบบออนไลน์ เป็นวิธีการทำงานที่สะดวกและประหยัดเวลา</li> <li>- ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้ลูกจ้างและปลัดอำเภอในเรื่องการใช้งานระบบการบันทึกข้อมูลออนไลน์ด้วย เพื่อให้สามารถใช้งานระบบดังกล่าวได้ดียิ่งขึ้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นโครงการที่สามารถกระตุ้นการบริโภคได้ แต่เป็นเพียงแค่ระยะสั้นเท่านั้น</li> <li>- ฐานข้อมูล Database ที่ได้จากการจัดเก็บข้อมูลโดยลูกจ้างโครงการ เห็นว่าเป็นฐานข้อมูลที่มีประโยชน์สามารถนำไปใช้ต่อยอดได้ แต่ต้องมีการอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอด้วย</li> </ul>
6. บอล ลูกจ้างเหมาบริการ ตำบลบ้านเกาะ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นโครงการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน เนื่องจากเป็นการช่วยประชาชนที่ตกงานให้มีงานและกลับมาอาศัยอยู่ในบ้านเกิดของตัวเอง</li> <li>- ความพร้อมของบุคลากรของอำเภอที่สนับสนุนการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตำบลบ้านเกาะ สามารถจ้างลูกจ้างได้ครบทั้ง 2 คน</li> <li>- ค่าตอบแทนเดือนละ 15,000 บาท มองว่ามีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ</li> <li>- วัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน สำหรับสนับสนุนการทำงาน</li> <li>- มีไม่เพียงพอกับจำนวนลูกจ้าง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดเก็บข้อมูลเห็นว่าข้อมูลบางประเภทส่วนราชการอื่นเคยจัดเก็บข้อมูลไว้แล้ว</li> <li>- กรรมการปกครองควรเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานเหล่านี้เข้ากับระบบฐานข้อมูล Database ซึ่งจะทำให้ไม่ต้องลงพื้นที่ไปเก็บข้อมูลซ้ำอีก</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการสามารถส่งเสริมการกระตุ้นการบริโภคในพื้นที่ได้น้อยมาก เนื่องจากเป็นการจ้างงานคนเพียงแค่นี้ก็เกิน และจ้างงานเพียง 1 ปีเท่านั้น</li> <li>- ฐานข้อมูล Database เห็นว่าเป็นฐานข้อมูลที่มีประโยชน์ แต่จำเป็นต้องนำไป</li> </ul>



ปัจจัยการประเมินโครงการ ผู้ให้ข้อมูล	ปัจจัยด้านบริบท (Context)	ปัจจัยด้านปัจจัย นำเข้า (Input)	ปัจจัยด้านกระบวนการ (Process)	ปัจจัยด้านผลผลิต (Product)
	ดำเนินโครงการ ให้การสนับสนุนลูกจ้างเป็นอย่างดี ทุกคน ยกเว้น บางหมู่บ้านที่ไม่มีตำแหน่งผู้ใหญ่บ้าน ซึ่งผู้นำพื้นที่ คือประธานชุมชน ไม่ค่อยให้การ สนับสนุนการปฏิบัติงาน ของลูกจ้างเท่าใดนัก เมื่อเทียบกับพื้นที่ที่มีกำนันผู้ใหญ่บ้าน	ทั้ง 42 คน	- การกำกับติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของลูกจ้าง ที่ให้ปลัดอำเภอประจำตำบลเป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ที่จัดเก็บในระบบ เห็นว่ามีความเหมาะสม	วิเคราะห์ต่อ เพราะข้อมูลที่จัดเก็บเป็นลักษณะข้อมูลดิบที่ยังไม่ได้รับการประมวลผล - ด้านการส่งเสริมการช่วยเหลือประชาชนมองว่าโครงการดังกล่าว ไม่ได้ช่วยเหลือประชาชนโดยตรงแต่อย่างใด
7. นา ลูกจ้างเหมาบริการ ตำบลไผ่ลิง	- โครงการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่ตกงาน ซึ่งได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคโควิด-19 และบัณฑิตจบใหม่ ซึ่งในช่วงเวลาดังกล่าวหางานทำได้ยาก - ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของลูกจ้างมองว่า ไม่ค่อยได้รับความร่วมมือเท่าใดนัก เนื่องจากตำบลไผ่ลิงอยู่ในเขตเทศบาล ซึ่งไม่มีกำนันผู้ใหญ่บ้าน	- ตำบลไผ่ลิง สามารถจ้างลูกจ้างได้ครบทั้ง 2 คน - ค่าตอบแทนเดือนละ 15,000 บาท มองว่ามีความเหมาะสมกับลักษณะงานที่ทำ - ตำบลไผ่ลิงเป็นตำบลที่มีลักษณะชุมชนเมือง ประกอบด้วย 17 ชุมชน หากเป็นไปได้อยากให้มีการเพิ่มจำนวนลูกจ้างมากกว่า 2 คน - วัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน สำหรับสนับสนุนการทำงาน ของลูกจ้างมีไม่เพียงพอกับจำนวนลูกจ้างทั้ง 42 คน	- การรายงานผลการจัดเก็บข้อมูลผ่านระบบออนไลน์เป็นวิธีการรายงานผลที่สะดวก - การประเมินผลการปฏิบัติงานของลูกจ้างประจำเดือน นอกเหนือจากเรื่องการจัดเก็บข้อมูล เช่น เรื่องพฤติกรรมการทำงาน หรือการปฏิบัติงานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย มองว่าไม่ได้เป็นการสะท้อนผล การปฏิบัติงานตามความจริงเท่าใดนัก	- โครงการสามารถกระตุ้นการบริโภคได้ โดยเป็นการจ้างงานคนในอำเภอให้มีรายได้ - ได้ฐานข้อมูลมีประโยชน์ เพราะมีการจัดเก็บข้อมูลครอบคลุมหลากหลายด้าน ซึ่งสามารถนำไปใช้วิเคราะห์ต่อยอดทำประโยชน์ต่อได้ แต่ต้องมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันในอนาคตอยู่เสมอดี - โครงการสามารถส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยลูกจ้างทุกคนได้รับมอบหมายให้ลงพื้นที่ ประชาสัมพันธ์เรื่องการฉีดวัคซีน ลงพื้นที่มอบถุงยังชีพในพื้นที่ตำบลที่รับผิดชอบ เป็นต้น
8. ปลื้ม ลูกจ้างเหมาบริการ ตำบลไผ่ลิง	- โครงการตอบสนองความต้องการของประชาชน เพียงแค่ระยะสั้นเท่านั้น - ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานมองว่า นายอำเภอ ปลัดอำเภอให้การสนับสนุนช่วยเหลือการทำงานเป็นอย่างดี ขณะที่ประธานชุมชน ส่วนใหญ่ไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการทำงานเท่าใดนัก เนื่องจากประธานชุมชน ไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของอำเภอเหมือนกำนันผู้ใหญ่บ้าน	- ตำบลไผ่ลิง สามารถจ้างลูกจ้างได้ครบทั้ง 2 คน - ค่าตอบแทนเดือนละ 15,000 บาท มองว่ามีความเหมาะสมกับลักษณะงานที่ทำ ซึ่งนอกจากหน้าที่การจัดเก็บข้อมูลแล้ว ยังได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ช่วยปลัดอำเภอฝ่ายความมั่นคง ในการสนับสนุนการลงพื้นที่ตั้งด่านตรวจจุดสกัดจับผู้เสพยาเสพติด บ่อนพนันด้วย - วัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน สำหรับสนับสนุนการทำงาน ของลูกจ้าง มองว่ามีเพียงพอ	- รูปแบบการจัดเก็บข้อมูล ที่ให้ลูกจ้างจัดเก็บผ่านระบบออนไลน์ เห็นว่าเป็นวิธีการปฏิบัติงานที่สะดวก - อยากให้กรมการปกครองเพิ่มตัวเลือกสำหรับให้แต่ละอำเภอ สามารถมีอิสระในการเก็บข้อมูลเชิงพื้นที่ที่สำคัญ ซึ่งอยู่นอกเหนือประเด็น คำถามที่กรมการปกครองกำหนดได้	- ในด้านการกระตุ้นการบริโภคมองว่าโครงการไม่สามารถทำได้ เนื่องจากเป็นการจ้างงานคนจำนวนเพียงไม่กี่คน - การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล เห็นว่าเป็นสิ่งที่มีประโยชน์ สามารถนำไปใช้ต่อยอดได้ แต่หากไม่มีการอัปเดตข้อมูลดังกล่าวในอนาคต ฐานข้อมูลดังกล่าวก็จะไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้อีกต่อไป

## 4.2.2 อำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่

ปัจจัยการประเมิน โครงการ ผู้ให้ข้อมูล	ปัจจัยด้านบริบท (Context)	ปัจจัยด้านปัจจัย นำเข้า (Input)	ปัจจัยด้านกระบวนการ (Process)	ปัจจัยด้านผลผลิต (Product)
1. นายอำเภอ ลำทับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้ โดยเป็นการพยุ่งอัตราการจ้างงานประชาชนซึ่งมีกลุ่มเป้าหมายหลักคือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคโควิด-19 ให้กลับมามีงานทำภายในพื้นที่ที่บ้านเกิดของตนเอง</li> <li>- ความพร้อมของอำเภอในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของลูกจ้างโครงการ ปลัดอำเภอกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ทุกคนให้การช่วยเหลือลูกจ้างทุกคนเป็นอย่างดี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อำเภอลำทับ สามารถจัดจ้างลูกจ้างเหมาบริการที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนด 8 คน (อำเภอมี 4 ตำบล)</li> <li>- มองว่าลักษณะงานที่ลูกจ้างปฏิบัตินั้น ใช้วุฒิการศึกษาแค่ระดับอนุปริญญาก็พอ</li> <li>- งบประมาณสำหรับสนับสนุนการดำเนินโครงการ จำนวน 60,000 บาท สำหรับเป็นงบประมาณจัดซื้อ วัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน มีค่อนข้างเพียงพอ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กระบวนการจัดสอบคัดเลือกลูกจ้างเหมาบริการมองว่า การที่ส่วนกลางกำหนด แนวทางการจัดสอบมาชัดเจนตั้งแต่เริ่มต้นถือเป็นการอำนวยความสะดวกให้อำเภอเป็นอย่างมาก</li> <li>- ระเบียบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของลูกจ้าง ที่ได้กำหนดให้ปลัดอำเภอดูแลลูกจ้างตามแต่ละตำบลที่ตัวเองรับผิดชอบมองว่าเป็นวิธีการบริหารงานบุคคลที่มีความเหมาะสมเพราะปลัดอำเภอประจำตำบล คือ บุคคลที่ปฏิบัติงานดูแลรับผิดชอบพื้นที่ที่ลูกจ้างปฏิบัติงานเป็นหลักอยู่แล้ว ย่อมรู้จักพื้นที่ตำบลนั้นเป็นอย่างดี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการสามารถกระตุ้นการบริโภคได้ เนื่องจากเป็นการจ้างงานคนที่มีภูมิสำเนาและพักอาศัยอยู่ในอำเภอ ย่อมต้องการใช้จ่ายซื้อสินค้าในพื้นที่</li> <li>- ฐานข้อมูล Database เป็นฐานข้อมูลที่มีประโยชน์อย่างมาก โดยเฉพาะการนำไปใช้เป็นสารตั้งต้นในการจัดทำแผนพัฒนาพื้นที่ที่ได้เป็นอย่างดี แต่ควรต้องมีการอัปเดตข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลมีความทันสมัยอยู่ตลอด</li> <li>- ด้านการส่งเสริมการแก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อนของประชาชน มองว่าลูกจ้าง นอกจากปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บข้อมูลแล้วยังเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาล ไปสู่การดำเนินการในพื้นที่ตำบล เช่น การรณรงค์การฉีดวัคซีน การรับลงทะเบียนโครงการเราชนะ คนละครึ่ง การมอบถุงยังชีพให้แก่กลุ่มเปราะบางต่างๆ เป็นต้น</li> </ul>
2. ปลัดอำเภอ ลำทับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นโครงการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้แค่บางส่วนเท่านั้น เนื่องจากเป็นโครงการจ้างงานคนเพียงไม่กี่คน</li> <li>- บุคลากรของกรมการปกครองทั้งนายอำเภอ ปลัดอำเภอกำนัน ผู้ใหญ่บ้านทุกคนสามารถให้การสนับสนุนการทำงานของลูกจ้าง ทั้งการให้คำปรึกษาและการพาลงพื้นที่ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ในด้านอัตรากำลังคนสามารถจัดจ้างลูกจ้างได้ครบถ้วนตามกรอบอัตราของอำเภอ จำนวน 8 คน</li> <li>- ในด้านงบประมาณสำหรับจัดซื้อวัสดุ/อุปกรณ์สำนักงานจำนวน 60,000 บาท มองว่าเป็นจำนวนงบประมาณที่เพียงพอแล้ว</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กระบวนการสอบคัดเลือกลูกจ้างเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เนื่องจากกรมการปกครอง มีการกำหนดขั้นตอนการรับสมัครลูกจ้างที่ชัดเจน</li> <li>- กระบวนการกำกับติดตามและประเมินผลการทำงานของลูกจ้าง โดยมอบหมายให้ปลัดอำเภอประจำตำบลเป็นผู้ดำเนินการมองว่าแนวทางที่เหมาะสม เนื่องจากปลัดอำเภอประจำตำบล คือ ผู้ที่ปฏิบัติงานรับผิดชอบในเขตพื้นที่เดียวกับลูกจ้าง ย่อมต้องเห็นการปฏิบัติงานและพฤติกรรม ของลูกจ้างมากที่สุด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการสามารถกระตุ้นการบริโภคได้ แต่ไม่มาก เนื่องจากเป็นโครงการจ้างงานชั่วคราวและจ้างงานเพียงไม่กี่คน</li> <li>- ฐานข้อมูล Database มองว่าเป็นฐานข้อมูลที่มีประโยชน์ แต่ไม่มั่นใจเรื่องความถูกต้องของข้อมูลว่าถูกต้องทั้งหมดหรือไม่</li> <li>- ด้านการส่งเสริมการแก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อนของประชาชน ลูกจ้างโครงการเป็นกำลังคนหลักของอำเภอในการลงพื้นที่ในระดับตำบล ร่วมกับนายอำเภอ ปลัดอำเภอ ในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารไปสู่พื้นที่ เช่น การรับลงทะเบียนโครงการเราชนะ คนละครึ่ง การฉีดวัคซีน ซึ่งการที่ลูกจ้างโครงการ</li> </ul>

ปัจจัยการประเมิน โครงการ ผู้ให้ข้อมูล	ปัจจัยด้านบริบท (Context)	ปัจจัยด้านปัจจัย นำเข้า (Input)	ปัจจัยด้านกระบวนการ (Process)	ปัจจัยด้านผลผลิต (Product)
				เป็นคนในพื้นที่ ยังเป็นการช่วยอำนวยความสะดวก นายอำเภอ ปลัดอำเภอ ในการลงพื้นที่ช่วยเหลือประชาชนในหมู่บ้านต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้น
3. กาแฟ ลูกจ้างเหมาบริการ ตำบลลำทับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการที่ตอบสนองต่อความต้องการของทั้งประชาชน และรัฐบาล กล่าวคือ ลูกจ้างได้รับประโยชน์จากการจ้างงาน และ รัฐบาลได้ประโยชน์จากลูกจ้างในการลงพื้นที่ช่วยประชาชนสัมพันธ์งานของรัฐบาล</li> <li>- ด้านความพร้อมบุคลากรของอำเภอในการสนับสนุนลูกจ้างโครงการ ทั้งนายอำเภอ ปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้ความช่วยเหลือและเป็นพี่เลี้ยงได้ทุกเรื่อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตำบลลำทับ สามารถจ้างลูกจ้างได้ครบทั้ง 2 คน</li> <li>- ค่าตอบแทนเดือนละ 15,000 บาท มองว่ามีความเหมาะสมกับวุฒิการศึกษา และลักษณะงานที่ทำ</li> <li>- ขณะที่อุปกรณ์สำนักงานต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ มีเพียงพอกับจำนวนลูกจ้างของอำเภอ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การรายงานผลการปฏิบัติงาน ในการจัดเก็บข้อมูล โดยให้ปลัดอำเภอประจำตำบลเป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในระบบออนไลน์ มองว่าเป็นวิธีการทำงานที่สะดวก</li> <li>- การประเมินผลการปฏิบัติงานตามแบบฟอร์มที่กรมการปกครองกำหนด โดยให้ปลัดอำเภอประจำตำบลเป็นผู้ประเมิน มองว่าเป็นการกำหนดผู้ประเมินที่เหมาะสมแล้ว เนื่องจากลูกจ้างต้องปฏิบัติงานขึ้นตรงต่อปลัดอำเภอประจำตำบลของตัวเองเป็นส่วนใหญ่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการสามารถกระตุ้นการบริโภคในพื้นที่ได้ผ่านการจ้างงานคนในอำเภอ</li> <li>- ฐานข้อมูล Database เป็นฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ โดยสามารถนำไปใช้จัดทำแผนพัฒนาพื้นที่ได้ เนื่องจากข้อมูลที่จัดเก็บมีหลายด้าน</li> <li>- การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน มองว่าลูกจ้างโครงการมีบทบาทในด้านดังกล่าว โดยการลงพื้นที่ช่วยงานอำเภอหลายงาน เช่น ช่วยปลัดอำเภอลงพื้นที่ทำบัตรประชาชนประจำตัวให้ผู้ป่วยติดเตียง ลงพื้นที่มอบถุงยังชีพผู้ยากไร้ เป็นต้น</li> </ul>
4. ซีรี่ ลูกจ้างเหมาบริการ ตำบลลำทับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นโครงการที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มที่ตกงานเนื่องจากผลกระทบจากการระบาดของโรคโควิด-19</li> <li>- ความพร้อมบุคลากรของอำเภอในการสนับสนุนลูกจ้างโครงการ ทั้งนายอำเภอ ปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้การสนับสนุนช่วยเหลือเป็นอย่างดี โดยเฉพาะผู้ใหญ่บ้าน คือ ผู้ที่ให้ความช่วยเหลือเรื่องการทำงานมากที่สุด ทั้งในเรื่องการลงพื้นที่ และการสอบถามข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บข้อมูล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตำบลลำทับ สามารถจ้างลูกจ้างได้ครบทั้ง 2 คน</li> <li>- ค่าตอบแทนของลูกจ้างเดือนละ 15,000 บาท มองว่ามีความเหมาะสมกับงานที่ทำ</li> <li>- วัสดุ อุปกรณ์สำนักงานต่างๆ ได้ะทำงาน มีเพียงพอสำหรับลูกจ้างทุกคน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กระบวนการทำงานที่กำหนด ให้การจัดเก็บข้อมูลผ่านระบบออนไลน์มองว่าเป็นวิธีการที่อาจไม่ได้เหมาะสมกับผู้ปฏิบัติงานทุกคน</li> <li>- การประเมินผลลูกจ้างที่ให้ปลัดอำเภอประจำตำบลเป็นผู้ควบคุม ดูแลการทำงานของลูกจ้างตามตำบลที่สังกัด มองว่าเป็นวิธีการบริหารงานบุคคลที่เหมาะสม เนื่องจากปลัดอำเภอประจำตำบล คือ ผู้ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ที่ลูกจ้างรับผิดชอบอยู่แล้ว</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการสามารถกระตุ้นการบริโภคในพื้นที่ได้บางส่วน เพราะผู้ที่ประโยชน์มีเพียงแค่ลูกจ้างโครงการ 8 คนเท่านั้น</li> <li>- ฐานข้อมูล Database มองว่าข้อมูลอาจไม่ได้ถูกต้องหรือครบถ้วนทั้งหมด</li> <li>- ในเรื่องการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน มองว่าลูกจ้างโครงการมีส่วนสำคัญในการลงพื้นที่ช่วยประชาชนสัมพันธ์ โครงการต่างๆ ของรัฐบาล และงานอื่นๆ ที่นายอำเภอ หรือปลัดอำเภอ มอบหมายอีกจำนวนมาก</li> </ul>

ปัจจัยการประเมินโครงการ ผู้ให้ข้อมูล	ปัจจัยด้านบริบท (Context)	ปัจจัยด้านปัจจัย นำเข้า (Input)	ปัจจัยด้านกระบวนการ (Process)	ปัจจัยด้านผลผลิต (Product)
5. แอร์ ลูกจ้างเหมาบริการ ตำบลทุ่งไทรทอง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการสามารถช่วยประชาชนโดยเฉพาะกลุ่มคนคนที่ตกงานหรือบั้นทิดจบใหม่ ซึ่งในช่วงเวลาดังกล่าวหางานทำได้ยาก</li> <li>- บุคลากรของอำเภอทั้งนายอำเภอ ปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนการทำงานเป็นอย่างดี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตำบลทุ่งไทรทอง สามารถจ้างลูกจ้างได้ครบทั้ง 2 คน</li> <li>- ค่าตอบแทนของลูกจ้างเดือนละ 15,000 บาท มองว่ามีความเหมาะสมกับงานที่ทำ</li> <li>- อุปกรณ์สำนักงานที่อำเภอมีอยู่ เช่น คอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ ถือว่ามีเพียงพอกับจำนวนลูกจ้าง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปฏิบัติงานโดยให้จัดเก็บข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ เป็นวิธีการที่สะดวก เพราะสามารถจัดเก็บข้อมูลผ่านสมาร์ตโฟนได้ทันที</li> <li>- การตรวจสอบข้อมูลที่จัดเก็บโดยกำหนดให้ปลัดอำเภอประจำตำบลเป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ก่อนที่ข้อมูลจะส่งเข้าไปที่ Database ส่วนกลาง เป็นวิธีการที่มีความเหมาะสมแล้ว</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการสามารถกระตุ้นเศรษฐกิจได้โดยผ่านการจ้างงานในพื้นที่ และผ่านการส่งเสริมอาชีพประชาชนในตำบล โดยลูกจ้างโครงการได้มีบทบาทในการจัดทำโครงการส่งเสริมการจัดจำหน่ายพริกแกลงได้ด้วย</li> <li>- ฐานข้อมูล Database เห็นว่าเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ เนื่องจากข้อมูลที่จัดเก็บมีหลากหลายด้าน</li> <li>- ด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนลูกจ้างโครงการเป็นส่วนหนึ่งในการทำกิจกรรมสำคัญ เช่น จิตอาสาพัฒนา รับลงทะเบียนโครงการคนละครึ่ง การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องโรคโควิด-19 เป็นต้น</li> </ul>
6. แพร ลูกจ้างเหมาบริการ ตำบลทุ่งไทรทอง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นโครงการที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่ตกงานและบัณฑิตจบใหม่ที่ยังหางานทำไม่ได้ อย่งไรก็ตาม มองว่าคนที่ได้รับประโยชน์จากโครงการนี้ มีจำนวนน้อย</li> <li>- บุคลากรของอำเภอสนับสนุนลูกจ้างโครงการ มองว่าปลัดอำเภอและกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คือ ผู้ที่ให้ความช่วยเหลือลูกจ้างเป็นส่วนใหญ่ เวลาปฏิบัติงาน ขณะที่นายอำเภอ ไม่ค่อยได้มาใกล้ชิดกับลูกจ้างเท่าใดนัก</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตำบลทุ่งไทรทอง สามารถจ้างลูกจ้างได้ครบทั้ง 2 คน</li> <li>- ค่าตอบแทนของลูกจ้างเดือนละ 15,000 บาท มองว่ามีความเหมาะสมกับงานที่ทำ เพราะไม่ได้ทำงานแค่จัดเก็บข้อมูลเพียงอย่างเดียว ยังช่วยอำเภอปฏิบัติงานอื่นๆ งานของรัฐบาล และจังหวัดอีกด้วย</li> <li>- อุปกรณ์สำนักงาน เช่น คอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ โต๊ะทำงาน มีเพียงพอสำหรับลูกจ้างทุกคน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดเก็บข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ เป็นรูปแบบการทำงานที่สะดวก แต่ในบางครั้งระบบดังกล่าวก็มีปัญหา เช่น เรื่องความเสถียรของเว็บไซต์ ปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ต GPS ที่ในบางพื้นที่ของอำเภอมีไม่ครอบคลุมทั้งหมด</li> <li>- การรายงานผลการจัดเก็บข้อมูลโดยให้ปลัดอำเภอประจำตำบลเป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เห็นว่าเป็นวิธีการคัดกรองข้อมูลที่ดี เพราะเชื่อว่าปลัดอำเภอประจำตำบลเป็นผู้ที่รู้เรื่องราวต่างๆ ในตำบลที่ปฏิบัติงานเป็นอย่างดี</li> <li>- การประเมินผลอื่นๆ เช่น ความประพฤติ การปฏิบัติงานด้านอื่นๆ ของลูกจ้าง มองว่าการประเมินดังกล่าวไม่ได้สะท้อนภาพตามความเป็นจริงเท่าใดนัก</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการสามารถกระตุ้นการบริโภคในพื้นที่ได้ เนื่องจากเป็นการจ้างงานคนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่ตำบลนั้นจริง</li> <li>- ฐานข้อมูล Database เป็นแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่รวบรวมข้อมูลหลากหลายด้าน ทั้งนี้ข้อมูลต้องมีการอัปเดตทุกปี เพื่อให้ฐานข้อมูลมีความเป็นปัจจุบันและยังคงสามารถใช้งานได้ตลอดไป</li> <li>- ด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน มองว่าลูกจ้างโครงการถือเป็นตัวแทนคนในตำบลในการรับข้อมูลข่าวสารและความช่วยเหลือจากทางราชการ ส่งต่อไปยังตำบล หมู่บ้านที่ตัวเองอยู่ เนื่องจากลูกจ้างเป็นผู้ที่มีโอกาสได้ทำงานใกล้ชิดกับข้าราชการหลายหน่วยงาน</li> </ul>

ปัจจัยการประเมินโครงการ ผู้ให้ข้อมูล	ปัจจัยด้านบริบท (Context)	ปัจจัยด้านปัจจัย นำเข้า (Input)	ปัจจัยด้านกระบวนการ (Process)	ปัจจัยด้านผลผลิต (Product)
7. มี ลูกจ้างเหมาบริการ ตำบลดินอุดม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการตอบสนองความต้องการของประชาชนเพียงแคกลุ่มเล็กๆ กลุ่มเดียว ซึ่งก็คือลูกจ้างโครงการจำนวน 8 คนเท่านั้น</li> <li>- บุคลากรของอำเภอทั้งนายอำเภอ ปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนการทำงานเป็นอย่างดีตลอดช่วงระยะเวลา 1 ปีที่ปฏิบัติงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตำบลดินอุดม สามารถจ้างลูกจ้างได้ครบทั้ง 2 คน</li> <li>- ค่าตอบแทนของลูกจ้างเดือนละ 15,000 บาท</li> <li>- มองว่ามีความเหมาะสมปริมาณงานที่ทำ</li> <li>- อุภรณ์สำนักงานมีเพียงพอ กับจำนวนลูกจ้างของอำเภอทุกคน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดเก็บข้อมูลผ่านระบบออนไลน์เป็นวิธีการรายงานผลการปฏิบัติงานที่สะดวกและยังเป็นการช่วยอำเภอประหยัดค่ากระดาษด้วย</li> <li>- เนื่องจากคำถามที่ให้เก็บแต่ละเดือนมีจำนวนมาก</li> <li>- การประเมินผลการทำปฏิบัติงานของลูกจ้าง 2 ส่วน คือ (1) งานด้านการจัดเก็บข้อมูลซึ่งทำผ่านระบบออนไลน์ และ (2) การประเมินพฤติกรรมของลูกจ้าง ซึ่งยังคงใช้การประเมินให้คะแนนในกระดาษ มองว่าควรสามารถทำผ่านระบบออนไลน์ได้ด้วยเช่นกัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการสามารถกระตุ้นการบริโภคได้น้อยมาก เพราะเป็นแค่การจ้างงานคนเพียงไม่กี่คนในอำเภอ</li> <li>- ฐานข้อมูล Database สามารถนำไปใช้ต่อยอดจัดทำแผนพัฒนาพื้นที่ได้ แต่ในอนาคตต้องมีการอัปเดตข้อมูลอยู่เสมอด้วย</li> <li>- ด้านการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน ลูกจ้างสามารถช่วยรัฐบาลและอำเภอ ในการประชาสัมพันธ์โครงการที่สำคัญแจ้งให้ประชาชนในพื้นที่ได้ทราบ เช่น จุดรับสมัครโครงการคนละครึ่ง การแจ้งสถานที่เวลานัดหมายการฉีดวัคซีน เป็นต้น</li> </ul>
8. เตย ลูกจ้างเหมาบริการ ตำบลดินอุดม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยการจ้างงาน แต่ก็เป็นเพียงแค่การช่วยเหลือระยะสั้นเท่านั้น</li> <li>- บุคลากรของอำเภอ นายอำเภอ ปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนการทำงานเป็นอย่างดี สามารถโทรขอความช่วยเหลือ คำปรึกษาได้ตลอดเวลา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตำบลดินอุดม สามารถจ้างลูกจ้างได้ครบทั้ง 2 คน</li> <li>- ค่าตอบแทนของลูกจ้างเดือนละ 15,000 บาท</li> <li>- มองว่ามีความเหมาะสมปริมาณงานที่ทำ</li> <li>- อุภรณ์สำนักงานมีเพียงพอ กับจำนวนลูกจ้างของอำเภอทุกคน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การลงพื้นที่จัดเก็บข้อมูลทุกครั้ง ได้รับความร่วมมือจากกำนันผู้ใหญ่บ้าน และส่วนราชการอื่นๆ เป็นอย่างดี</li> <li>- การกำกับ ติดตาม ประเมินผล การปฏิบัติงาน มองว่าการให้ปลัดอำเภอประจำตำบลเป็นผู้ทำหน้าที่ดังกล่าว มีความเหมาะสมที่สุดแล้ว เพราะว่าเป็นผู้ทำงานใกล้ชิดกับลูกจ้างมากที่สุด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการกระตุ้นการบริโภคในพื้นที่ได้น้อยมาก เนื่องจากการจ้างงานเพียงแค่ 8 คน และจ้างงาน 12 เดือนเท่านั้น</li> <li>- ฐานข้อมูล Database ที่ได้จากการจัดเก็บข้อมูลโดยลูกจ้างโครงการ เห็นว่าเป็นสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนพัฒนาพื้นที่ได้เป็นอย่างดี เนื่องจากมีข้อมูลที่สำคัญในพื้นที่หมู่บ้านตำบล เป็นจำนวนมาก</li> <li>- การส่งเสริมการช่วยเหลือประชาชน มองว่าลูกจ้างมีบทบาทในฐานะเป็นผู้ช่วยเหลือปลัดอำเภอลงพื้นที่ทำกิจกรรมต่างๆ เช่น มอบถุงยังชีพ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนออกมารับวัคซีนป้องกันโรคโควิด-19 การลงพื้นที่ตั้งจุดรับลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมโครงการคนละครึ่งเราชนะ ในพื้นที่ตำบลต่างๆ ในอำเภอ เป็นต้น</li> </ul>

## 4.2.3 ตารางแสดงปัญหา อุปสรรค จากการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ

ผู้ให้ข้อมูล อำเภอ	นายอำเภอ	ปลัดอำเภอ	ลูกจ้างเหมาบริการ
พระนครศรีอยุธยา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณที่กรมการปกครองจัดสรรเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงานของลูกจ้าง อำเภอละ 60,000 บาท ถือว่าไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน</li> <li>- ควรจัดสรรงบประมาณตามขนาดอำเภอ โดยพิจารณาถึงปริมาณงาน และขนาดพื้นที่การปกครองเป็นสำคัญ ไม่ใช่จัดสรรงบประมาณเท่ากันทุกอำเภอ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงานของลูกจ้างอำเภอละ 60,000 บาท ถือว่าไม่เพียงพอ</li> <li>- อำเภอพระนครศรีอยุธยา ปลัดอำเภอ มีภาระงานมาก ทำให้ไม่มีเวลามาดูแลลูกจ้างได้อย่างใกล้ชิด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วัสดุ อุปกรณ์ สำนักงานมีไม่เพียงพอสำหรับลูกจ้าง 42 คน</li> <li>- การลงพื้นที่จัดเก็บข้อมูลในเขตเทศบาลนคร ซึ่งไม่มีกัณฑ์ผู้ใหญ่บ้าน ทำได้ลำบาก</li> </ul>
ลำทับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่พบปัญหา อุปสรรค</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่พบปัญหา อุปสรรค</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ต และสัญญาณ GPS ในพื้นที่อำเภอไม่ติดมากนัก ส่งผลให้การลงพื้นที่จัดเก็บข้อมูล เช่น การบันทึกพิกัดสถานที่ต่างๆ ไม่สามารถทำได้ หรือพิกัดมีความคลาดเคลื่อน</li> <li>- ลูกจ้างบางคนไม่มีความชำนาญในการใช้สมาร์ทโฟน ซึ่งการจัดเก็บข้อมูลใน Database ทำผ่านสมาร์ทโฟนเป็นหลัก</li> </ul>

#### 4.3 ผลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก เจ้าหน้าที่ส่วนกลางของกรมการปกครองที่รับผิดชอบ เรื่องการจัดทำฐานข้อมูล Database ตามโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ

ผู้วิจัยเห็นว่าฐานข้อมูล Database ถือเป็นผลผลิตที่สำคัญอย่างหนึ่งของโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ จึงมีความสนใจที่ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทาง วิธีการ จัดทำฐานข้อมูลดังกล่าว รวมถึงแผนการดำเนินงานในอนาคตภายหลังที่โครงการสิ้นสุดลง โดยผู้วิจัยเลือกสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องการจัดทำฐานข้อมูล Database ตามโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการของกรมการปกครอง ซึ่งสังกัดกองวิชาการและแผนงาน โดยได้ผลการสัมภาษณ์ ดังนี้

##### ท๊อป เจ้าหน้าที่งานปกครองชำนาญการ สังกัดกองวิชาการและแผนงาน กรมการปกครอง

การจัดทำฐานข้อมูล Database นั้น กรมการปกครองได้กำหนดชุดคำถามสำหรับให้ลูกจ้างโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ทั้ง 14,510 คน ใน 7,255 ตำบลทั่วประเทศจัดเก็บ จำนวน 11 ชุด ประกอบด้วย (1) ข้อมูลที่ตั้งและสภาพทั่วไปของหมู่บ้าน (2) ข้อมูลสถานที่ราชการและสถานที่สำคัญ (3) ข้อมูลพื้นที่เสี่ยงสาธารณสุข (4) ข้อมูลด้านการบริหารงานปกครองและความมั่นคง (5) ข้อมูลด้านสาธารณสุข (6) ข้อมูลด้านที่ดินและการผังเมือง (7) ข้อมูลด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (8) ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ (9) ข้อมูลด้านการเกษตร (10) ข้อมูลด้านอุตสาหกรรม การบริการและการท่องเที่ยว และ (11) ข้อมูลด้านสังคมและการศึกษา โดยการจัดเก็บข้อมูลให้ผ่านระบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ที่กรมการปกครอง โดยศูนย์สารสนเทศเพื่อการบริหารงานปกครองเป็นหน่วยงานที่พัฒนาเว็บไซต์ดังกล่าวนี้

ในส่วนของฐานข้อมูล Database กรมการปกครองได้จัดทำเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยได้แบ่งข้อมูล Database ดังกล่าวออกเป็น 2 ลักษณะ คือ (1) ข้อมูลรูปแบบ Data Visualization และ (2) ข้อมูลรูปแบบ Data Set ในลักษณะที่เป็นไฟล์ JSON กับ Excel โดยในส่วนที่ 1. Data Visualization ได้มีการแจ้งประชาสัมพันธ์ให้ส่วนราชการทั้ง 20 กระทรวง และส่วนราชการระดับกรมกว่า 150 หน่วยงานให้สามารถเข้าถึงและใช้งานระบบดังกล่าวได้แล้ว แต่ทั้งนี้ ยังไม่ได้เปิดระบบให้ประชาชนภายนอกทั่วไปเข้าใช้งานได้ เนื่องจากอยู่ระหว่างการพัฒนาระบบให้สามารถรองรับการเข้าใช้งานจากผู้ใช้งานจำนวนมากอยู่ แต่ในส่วนที่ 2 ข้อมูลรูปแบบ Data Set สามารถเปิดให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าดูและดาวน์โหลดข้อมูลไปใช้งานได้แล้ว

ในด้านปัญหา อุปสรรค ที่สำคัญในการจัดทำและประมวลผลข้อมูล Database ที่ผ่านมาพบว่าข้อมูลบางส่วนที่จัดเก็บไม่ถูกต้อง โดยที่พบมากที่สุด คือ ข้อมูลพิกัดสถานที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง เช่น ในข้อเท็จจริงสถานที่แห่งนี้ตั้งอยู่ในจังหวัดสระแก้ว แต่ในระบบ Data Visualization แสดงผลออกมาว่า ข้อมูลพิกัดของสถานที่ดังกล่าวตั้งอยู่ในอำเภอไทย เป็นต้น ซึ่งปัญหาดังกล่าวเกิดจากปลัดอำเภอทำการยืนยันข้อมูลที่ลูกจ้างจัดเก็บมา โดยไม่ได้ทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

ให้ถูกต้องเสียก่อน จึงทำให้ข้อมูลที่ผ่านมาผ่านการยืนยันความถูกต้องดังกล่าวมา แสดงในระบบ Data Visualization ผิดเพี้ยนไป ทำให้เจ้าหน้าที่จากศูนย์สารสนเทศเพื่อการบริหารงานปกครอง ต้องตามแก้ไขความผิดพลาดดังกล่าวเป็นรายกรณีๆไป ในส่วนปัญหาการเข้าใช้งานระบบบันทึกข้อมูล แบบออนไลน์ พบว่าในช่วงเริ่มต้นโครงการ มีลูกจ้างจำนวนมากสะท้อนปัญหาเข้ามาว่าเว็บไซต์ สำหรับการบันทึกข้อมูลโหลดช้ามาก หรือโหลดไม่ได้เลย ซึ่งสาเหตุเกิดจากมีผู้ใช้งานจำนวนมาก พร้อมกันในคราวเดียว โดยในเวลาต่อมาเจ้าหน้าที่ได้มีการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ภายในช่วงเดือนที่ 3 ของโครงการ ซึ่งไม่พบปัญหาดังกล่าวภายหลังแต่อย่างใดแล้ว

### **แผนการบริหารฐานข้อมูล Database ภายหลังที่โครงการสิ้นสุดลง**

กรมการปกครองมีแผนการที่จะอัปเดตข้อมูลที่จัดเก็บมาในปีหน้า โดยคาดว่าจะสั่งการ ไปยังทุกอำเภอ โดยนายอำเภออาจมอบหมายให้บุคลากรของฝ่ายปกครอง ซึ่งอาจเป็นปลัดอำเภอ พนักงานราชการ เจ้าหน้าที่ปกครอง หรือลูกจ้างประจำของอำเภอ ให้ทำการอัปเดตข้อมูล โดยเลือก ข้อมูลบางรายการที่เป็นข้อมูลเชิงเป็นพลวัต มีการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลทุกๆปี ซึ่งจำเป็นต้องทำการ ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เช่น ข้อมูลจำนวนประชากร ข้อมูลผู้ที่ยังไม่มีบัตรประจำตัว ประชาชน ข้อมูลจำนวนผู้ป่วยติดเตียง/ผู้พิการ ข้อมูลจำนวนประวัติการเกิดเหตุสาธารณภัย เป็นต้น โดยกรมการปกครองจะมีหนังสือสั่งการให้ดำเนินการในเรื่องดังกล่าวในอนาคตต่อไป



## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การศึกษา เรื่อง “การประเมินผลโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) กรณีศึกษา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และอำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่” ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาว่าโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ สามารถดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ 3 ประการ ได้แก่ 1. เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นการบริโภคภาคครัวเรือน 2. เพื่อให้ได้ฐานข้อมูล Database ที่สามารถนำไปใช้วางแผนพัฒนาพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ 3. เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและการพัฒนาพื้นที่ได้ มากน้อยเพียงใด (2) ศึกษาปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ และ (3) เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดทำโครงการจ้างงาน หรือโครงการ ที่มีลักษณะใกล้เคียงกันในอนาคตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยกำหนดรูปแบบการศึกษาเป็นการวิจัย เชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ซึ่งผู้วิจัยได้จัดทำแบบสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างจากแนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างผ่านระบบ ZOOM , LINE Call และทางโทรศัพท์ รวมกลุ่ม ตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 17 คน โดยมีผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### 5.1 โครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ สามารถดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ได้มากน้อยเพียงใด

การศึกษาในประเด็นดังกล่าว ผู้วิจัยได้นำแนวคิดรูปแบบการประเมินผลโครงการแบบซิป CIPP MODEL ของ Daniel L. Stufflebeam มากำหนดเป็นกรอบแนวคิดหลักในการประเมินผลโครงการ โดยใช้แนวคิดดังกล่าวเป็นกรอบในการกำหนดคำถามในแบบสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง นอกจากนี้ ยังได้นำ ผลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ร่วมกับแนวคิดตัวแบบขั้นบันไดการมีส่วนร่วมของประชาชน ของ Arnstein และทฤษฎีผลทวีคูณต่อระบบเศรษฐกิจ Multiplier Effect ของ Keynes เพื่อวิเคราะห์ สรุปเป็นข้อค้นพบ และจัดทำเป็นรายงานผลการศึกษาวิจัยต่อไป โดยได้ข้อสรุปการศึกษา ดังนี้

##### 5.1.1 การส่งเสริมและกระตุ้นการบริโภคภาคครัวเรือน

จากการสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ จากผู้ปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาค ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ ณ ที่ทำการปกครองอำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และที่ทำการปกครองอำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่ ประกอบด้วย นายอำเภอ ปลัดอำเภอ และลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ รวมทั้งสิ้น 16 คน พบว่า มีผู้เห็นว่าโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ สามารถกระตุ้นการบริโภคในพื้นที่ได้จำนวน 9 คน และเห็นว่าโครงการไม่สามารถกระตุ้นการบริโภคได้ หรือกระตุ้นการบริโภคได้น้อยมากจำนวน 7 คน

โดยผู้สัมภาษณ์ที่เห็นด้วยว่าโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการสามารถกระตุ้นการบริโภคในพื้นที่ได้ ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า กระบวนการรับสมัครลูกจ้างที่ได้กำหนดแนวทางการจัดจ้างลูกจ้างที่จำกัดเฉพาะคนในพื้นที่เท่านั้น รายได้จากการจ้างงานทั้งหมดจึงอยู่ในพื้นที่ ซึ่งการที่ลูกจ้างเป็นคนในพื้นที่ก็ย่อมต้องมีการซื้อสินค้าและบริการต่างๆ ในพื้นที่ที่พวกเขาพักอาศัยเป็นหลัก จึงถือว่าโครงการดังกล่าวเป็นการส่งเสริมการกระตุ้นการบริโภคภาคครัวเรือนได้

ขณะที่ผู้สัมภาษณ์ที่ไม่เห็นด้วยว่าโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการสามารถกระตุ้นการบริโภคในพื้นที่ได้ ส่วนใหญ่มองว่าโครงการดังกล่าวเป็นเพียงโครงการระยะสั้น เป็นการจ้างงานเพียงแค่ 12 เดือน อีกทั้งจำนวนผู้ที่ถูกจ้างงานมีเพิ่มขึ้นเพียงแค่นี้ไม่กี่คนในอำเภอ ด้วยเหตุนี้จึงมองว่าโครงการไม่สามารถกระตุ้นการบริโภคให้เกิดในพื้นที่ได้อย่างชัดเจน

นอกจากนี้ ผู้วิจัยเห็นว่าโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ เป็นโครงการจ้างงานที่มีวิธีการดำเนินการสอดคล้องกับทฤษฎีผลทวีคูณต่อระบบเศรษฐกิจ (Multiplier Effect) ของ Keynes กล่าวคือ โครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการมีจุดประสงค์หลักสำคัญ คือ การกระตุ้นการบริโภคในภาคครัวเรือน ด้วยเหตุมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ซึ่งส่งผลให้ภาคธุรกิจต่างๆ ปิดตัวลง ประชาชนจำนวนมากตกงาน ด้วยเหตุนี้ โครงการดังกล่าวจึงถือกำเนิดขึ้นมาเพื่อพยุงอัตราการจ้างงานของคนประเทศ โดยใช้แนวทางการจ้างงานประชาชนในพื้นที่ตำบลทั้ง 7,255 ตำบลละ 2 คน รวมจ้างงาน 14,510 คน เพื่อให้ค่าตอบแทนจากการจ้างงานเกิดการกระจายไปทุกพื้นที่ของประเทศ ซึ่งแนวทางดังกล่าวนี้สอดคล้องกับทฤษฎีผลทวีคูณต่อระบบเศรษฐกิจ (Multiplier Effect) คือ การนำเศรษฐกิจออกจากภาวะถดถอยด้วยการกระตุ้นปัจจัยทางอุปสงค์ ซึ่งก็คือค่าตอบแทนลูกจ้าง เพื่อก่อให้เกิดกำลังซื้อของประชาชนอันจะนำไปสู่กิจกรรมต่อเนื่องทางเศรษฐกิจอื่นๆ เช่น การจ้างงาน การลงทุนเพื่อเพิ่มกำลังการผลิต เป็นต้น เป็นวงจรไปเรื่อยๆ นั่นเอง

ดังนั้น จากข้อค้นพบทั้งหมดนี้ ผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่าโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการเป็นโครงการที่สามารถกระตุ้นการบริโภคได้น้อย เนื่องจากเป็นการจ้างงานคนในพื้นที่ตำบล อำเภอ ทั่วประเทศ ทำให้คนที่ถูกจ้างงานมีกำลังซื้อเพิ่มมากขึ้น ก่อให้เกิดการเพิ่มกำลังการบริโภคในภาคครัวเรือน ในพื้นที่ทุกตำบล ทั่วประเทศได้ แต่ทั้งนี้ ก็เป็นเพียงแค่การเพิ่มอัตราการจ้างงานจำนวนคนเพียงไม่กี่คน เมื่อเทียบกับจำนวนคนในพื้นที่ ประกอบกับระยะเวลาการจ้างงานเพียงแค่ 12 เดือนเท่านั้น ด้วยเหตุนี้ จึงมองว่าโครงการดังกล่าวสามารถกระตุ้นการบริโภคได้น้อย

### 5.1.2 ฐานข้อมูล Database ที่สามารถนำไปใช้วางแผนพัฒนาพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างถึงความเห็นเกี่ยวกับการนำข้อมูลจากฐานข้อมูล Database ไปใช้สำหรับการวางแผนพัฒนาพื้นที่นั้น ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการจากผู้ปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาค ตามข้อ 5.1.1 จำนวน 16 คน และสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่จากส่วนกลางของกรมการปกครองที่รับผิดชอบเรื่องการจัดทำฐานข้อมูล Database จำนวน 1 คน รวมสัมภาษณ์ทั้งสิ้น 17 คน โดยมีผลการสัมภาษณ์ ดังนี้

ผู้ปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาคจำนวน 16 คน มีจำนวนถึง 15 คน ที่เห็นด้วยว่าฐานข้อมูล Database ที่ได้จากการจัดเก็บข้อมูลจากลูกจ้างโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ เป็นฐานข้อมูลที่มีประโยชน์ มีประสิทธิภาพ สามารถนำไปใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาพื้นที่ได้ โดยส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่าฐานข้อมูลดังกล่าวเป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมข้อมูลหลากหลายด้านในพื้นที่ระดับหมู่บ้าน ตำบล มารวมไว้ในฐานข้อมูลเดียว ซึ่งเป็นประโยชน์สำหรับการใช้เป็นข้อมูลตั้งต้นในการจัดทำแผนพัฒนาพื้นที่ โดยปัจจัยสำคัญที่ทำให้การจัดเก็บข้อมูลประสบความสำเร็จ ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า ปัจจัยด้านบริบทของโครงการ ซึ่งก็คือ ความพร้อมของบุคลากรของกรมการปกครองที่ปฏิบัติงาน ณ ที่ทำการปกครองอำเภอ ประกอบด้วย นายอำเภอ ปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุน ช่วยเหลือลูกจ้างในการลงพื้นที่จัดเก็บข้อมูลต่างๆ เป็นอย่างดี ขณะที่ผู้ที่ไม่เห็นด้วยว่าฐานข้อมูลดังกล่าวสามารถนำไปใช้วางแผนพัฒนาพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ให้เหตุผลว่า ข้อมูลในฐานข้อมูลอาจไม่ได้ถูกต้องหรือครบถ้วนทั้งหมด เนื่องจากปลัดอำเภอในฐานะที่เป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ลูกจ้างจัดเก็บนั้น อาจไม่ได้ตรวจสอบรายละเอียดความถูกต้องของข้อมูลได้ครบถ้วนทั้งหมด จึงคิดว่าข้อมูลที่ปรากฏในฐานข้อมูล Database เป็นข้อมูลที่ไม่ถูกต้องทั้งหมด นอกจากนี้แล้ว ผู้ที่เห็นด้วยจำนวน 15 คน มีถึง 8 คนที่ให้ความเห็นว่า ฐานข้อมูล Database จำเป็นต้องมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อให้ฐานข้อมูลดังกล่าวยังคงสามารถใช้งานต่อไปได้อีกในอนาคต

ในส่วนการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่จากส่วนกลางของกรมการปกครองที่รับผิดชอบเรื่องการจัดทำฐานข้อมูล Database ซึ่งสังกัดกองวิชาการและแผนงาน กรมการปกครอง ผู้วิจัยได้สอบถามในประเด็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางการจัดทำฐานข้อมูล ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างการจัดทำฐานข้อมูล รวมถึงแผนการดำเนินงานในอนาคตภายหลังที่โครงการสิ้นสุดลง โดยได้คำตอบว่าฐานข้อมูล Database นั้น เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมข้อมูลด้านต่างๆ ในระดับหมู่บ้าน ตำบล ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลทั้งหมด 11 ด้าน ได้แก่ (1) ข้อมูลที่ตั้งและสภาพทั่วไปของหมู่บ้าน (2) ข้อมูลสถานที่ราชการและสถานที่สำคัญ (3) ข้อมูลพื้นที่เสี่ยงสาธารณสุข (4) ข้อมูลด้านการบริหารงานปกครองและความมั่นคง (5) ข้อมูลด้านสาธารณสุข (6) ข้อมูลด้านที่ดินและการผังเมือง (7) ข้อมูลด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (8) ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ (9) ข้อมูลด้านการเกษตร (10) ข้อมูลด้านอุตสาหกรรม การบริการและการท่องเที่ยว และ (11) ข้อมูลด้านสังคมและการศึกษา

โดยศูนย์สารสนเทศเพื่อการบริหารงานปกครอง ซึ่งเป็นหน่วยงานของกรมการปกครองเป็นผู้พัฒนาฐานข้อมูล Database ดังกล่าว ขณะที่ปัญหา อุปสรรค ในการจัดทำฐานข้อมูลที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาข้อมูลผิดพลาดสถานที่ต่างๆ ที่ให้ลูกจ้างจัดเก็บ มีความคลาดเคลื่อนไม่ตรงกับความเป็นจริง ซึ่งทำให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเรื่องการจัดทำฐานข้อมูล จำเป็นต้องตามแก้ไขความผิดพลาดดังกล่าวเพื่อให้ข้อมูลถูกต้อง และสำหรับแผนในการปรับปรุงฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันภายหลังจากที่โครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการสิ้นสุดลง กรมการปกครองมีแผนที่จะส่งการไปยังทุกอำเภอ โดยให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ ณ ที่ทำการปกครองอำเภอ ทำการปรับปรุงฐานข้อมูลดังกล่าว ซึ่งจะมีหนังสือสั่งการในเรื่องดังกล่าวในอนาคตต่อไป

ดังนั้น จากข้อค้นพบทั้งหมดนี้ ผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่าฐานข้อมูล Database จากโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ เป็นฐานข้อมูลที่สามารถนำไปใช้วางแผนพัฒนาพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพได้จริง โดยเป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมข้อมูลหลากหลายด้านในพื้นที่ระดับหมู่บ้าน ตำบล มารวมไว้ในฐานข้อมูลเดียว ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับการใช้เป็นข้อมูลตั้งต้นในการจัดทำแผนพัฒนาพื้นที่ แต่ทั้งนี้ กรมการปกครองในฐานะที่เป็นเจ้าของฐานข้อมูลดังกล่าว ต้องให้ความสำคัญกับการปรับปรุงข้อมูลต่างๆ ในฐานข้อมูลอยู่เสมอด้วย เพื่อให้ฐานข้อมูลเพื่อให้ฐานข้อมูลดังกล่าวยังคงสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องต่อไป

### 5.1.3 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและการพัฒนาพื้นที่

จากการสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ จากผู้ปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาค ตามข้อ 5.1.1 จำนวน 16 คน พบว่ามีผู้ที่เห็นว่าโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ สามารถส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและการพัฒนาพื้นที่ได้ จำนวน 15 คน และไม่เห็นด้วย 1 คน โดยผู้ที่เห็นด้วยส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่าลูกจ้างโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนกรมการปกครองในการขับเคลื่อนภารกิจและนโยบายต่างๆ ของรัฐบาล โดยลูกจ้างส่วนใหญ่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่สำคัญ ได้แก่ การลงพื้นที่ตามหมู่บ้าน ชุมชน เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนในการรับสมัครลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมโครงการคนละครึ่ง เราชนะ รวมถึงภารกิจในด้านการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เช่น การลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการป้องกันโรคดังกล่าว การอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในการฉีดวัคซีนฯ เป็นต้น นอกจากนี้แล้ว ลูกจ้างยังช่วยอำนวยความสะดวกให้กับนายอำเภอ ปลัดอำเภอ ในการลงพื้นที่ปฏิบัติการกิจช่วยเหลือประชาชนด้านอื่นๆ ด้วย เช่น การสนับสนุนการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่ผู้ป่วยติดเตียง การลงพื้นที่มอบถุงยังชีพให้แก่ผู้ยากไร้ การปฏิบัติงานจิตอาสาพัฒนา ซึ่งการที่ลูกจ้างเป็นคนที่

ภูมิลาเนาและพักอาศัยในพื้นที่อำเภออยู่แล้ว ส่วนใหญ่มีความรู้จักคุ้นเคยกับพื้นที่เป็นอย่างดี จึงยังเป็นการช่วยอำนวยความสะดวกแก่นายอำเภอ ปลัดอำเภอ ในการลงพื้นที่ปฏิบัติงานช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่หมู่บ้าน ชุมชนต่างๆ ได้เป็นอย่างดี

นอกจากนี้ ผู้วิจัยเห็นด้วยว่าลูกจ้างโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการเป็นผู้ที่มีบทบาทในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและการพัฒนาพื้นที่ผ่านการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งหากจะวัดระดับของบทบาทในการเข้าไปมีส่วนร่วมดังกล่าวนั้น ผู้วิจัยได้นำเอาทฤษฎีตัวแบบขั้นบันไดการมีส่วนร่วมของพลเมือง (Ladder of Citizen) ของ Arnstein มาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ซึ่งพบว่าระดับของการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและการพัฒนาพื้นที่ของลูกจ้าง จะอยู่ในระหว่างขั้นที่ 3 ถึงขั้นที่ 5 ซึ่งเรียกว่า Tokenism หมายถึง ประชาชนมีโอกาสในการให้ข้อมูลและความคิดเห็นต่างๆ แต่ยังไม่มียอำนาจในการตัดสินใจ ซึ่งเปรียบได้กับลูกจ้างที่มีบทบาทในการเป็นที่ปรึกษาหรือทำงานสนับสนุนให้กับอำเภอในการปฏิบัติงานต่างๆ แต่อำนาจในการตัดสินใจขั้นสุดท้ายในการกำหนดเป้าหมาย ภารกิจงานต่างๆ ของอำเภอที่ต้องปฏิบัติ นั้น ก็ยังคงเป็นอำนาจของนายอำเภอหรือปลัดอำเภอ

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่าโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการเป็นโครงการที่สามารถส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและการพัฒนาพื้นที่ได้ โดยผ่านกลไกการปฏิบัติงานของลูกจ้างโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ในการปฏิบัติงานสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจ นโยบายต่างๆ ของรัฐบาล และของกรมการปกครอง ในการช่วยเหลือและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ของอำเภอ นอกจากนี้แล้ว การที่กรมการปกครองได้กำหนดคุณสมบัติของลูกจ้างที่ต้องเป็นผู้มีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่ตำบลที่สมัคร โดยต้องมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านตามทะเบียนราษฎรในตำบลนั้นไม่น้อยกว่า 6 เดือน จนถึงวันสุดท้ายของวันรับสมัคร ทำให้อำเภอได้ลูกจ้างที่เป็นคนในพื้นที่จริง ซึ่งย่อมเป็นผู้มีความรู้จักคุ้นเคยและรู้ปัญหาต่างๆ ในพื้นที่ตำบลของตนเองเป็นอย่างดี ดังนั้น การที่ได้ลูกจ้างที่มีคุณสมบัติดังกล่าวเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ในโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ จึงถือเป็นปัจจัยนำเข้าของโครงการที่สำคัญ ในการส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและการพัฒนาพื้นที่ผ่านการปฏิบัติงานของลูกจ้างได้ด้วยเช่นกัน

## 5.2 ปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ

จากการสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ จากผู้ปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาค จำนวน 16 คน ได้มีการสะท้อนสภาพปัญหา อุปสรรค จากการดำเนินโครงการดังกล่าว ดังนี้

### 5.2.1 ปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ของอำเภอ พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1) ปัญหาเรื่องงบประมาณที่กรมการปกครองจัดสรรเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับสนับสนุน การปฏิบัติงานของลูกจ้าง อำเภอละ 60,000 บาท หรือตกเฉลี่ยเดือนละ 5,000 บาท ถือว่าไม่ เพียงพอและไม่สอดคล้องกับจำนวนลูกจ้างที่อยู่ในความดูแลของอำเภอถึง 42 คน

2) ปัญหาการดูแลลูกจ้างที่ทำไม่ได้ไม่ทั่วถึง เนื่องจากอำเภอพระนครศรีอยุธยา เป็นอำเภอขนาดใหญ่ นายอำเภอ ปลัดอำเภอ มีภาระงานประจำที่ต้องรับผิดชอบมากอยู่แล้ว ประกอบกับ อำเภอพระนครศรีอยุธยามีปลัดอำเภอเพียง 7 คน ทำให้ต้องดูแลลูกจ้างเฉลี่ย 6 คน ต่อปลัดอำเภอ 1 คน จึงทำให้ไม่มีเวลาดูแลการปฏิบัติงานของลูกจ้างได้อย่างใกล้ชิด

3) ปัญหาวัสดุ อุปกรณ์ สำนักงาน เช่น โต๊ะทำงาน คอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ ฯลฯ มีไม่เพียงพอสำหรับลูกจ้างทุกคน เนื่องจากการที่มีบุคลากรเข้ามาปฏิบัติงานที่อำเภอเพิ่มขึ้น ในคราวเดียวถึง 42 คน และอำเภอไม่ได้มีงบประมาณสำหรับการสนับสนุนการปฏิบัติงานของลูกจ้าง ที่มากพอ ตัวอย่างเช่น หากลูกจ้างได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน เช่น การจัดทำข้อมูล หรือการพิมพ์ งานเอกสารต่างๆ ลูกจ้างจำเป็นต้องพกคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กส่วนตัวมาใช้เอง เพราะคอมพิวเตอร์ ของอำเภอที่สามารถใช้งานได้มีจำนวนจำกัด ไม่เพียงพอกับลูกจ้างทุกคน เป็นต้น

4) ปัญหาการปฏิบัติงานของลูกจ้างในพื้นที่ตำบลที่มีลักษณะการปกครอง เป็นเขตพื้นที่ชุมชน เช่น การลงพื้นที่เพื่อจัดเก็บข้อมูล หรือการประชาสัมพันธ์งานต่างๆ ของอำเภอ ลูกจ้างมักไม่ค่อยได้รับความร่วมมือจากประชาชนชุมชนเท่าใดนัก เนื่องจากประชาชนชุมชนไม่ได้ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของอำเภอเหมือนตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน จึงทำให้ลูกจ้างทำงานในพื้นที่ได้ ลำบากกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับพื้นที่ที่ยังคงมีตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เช่น ตำบลบ้านเกาะ ตำบลไผ่ลิง ซึ่งทั้ง 2 ตำบลนี้ อยู่ภายใต้เขตการปกครองของเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา และเทศบาลเมืองอยุธยา ตามลำดับ

## 5.2.2 ปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ของอำเภอ ลำทับ จังหวัดกระบี่

1) ปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ต และสัญญาณ GPS ที่ยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ในอำเภอ ส่งผลให้การลงพื้นที่จัดเก็บข้อมูล เช่น การบันทึกพิกัดสถานที่ต่างๆ ไม่สามารถทำได้ หรือทำได้แต่พิกัดอาจมีความคลาดเคลื่อน

2) ปัญหาเรื่องทักษะในการใช้งานระบบการจัดเก็บข้อมูล เนื่องจากยังคงมีลูกจ้างบางส่วนที่ไม่มีความชำนาญในการใช้สมาร์ทโฟน ซึ่งการจัดเก็บข้อมูลลงในฐานข้อมูล Database ตามโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ จะให้ดำเนินการผ่านเว็บไซต์โดยใช้สมาร์ทโฟน เป็นอุปกรณ์หลักในการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ซึ่งทำให้ลูกจ้างเหล่านี้ มีปัญหาในการใช้งานระบบการจัดเก็บข้อมูลพอสมควรในช่วงเริ่มต้นโครงการ

ดังนั้น จะเห็นได้ว่าปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ของอำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และอำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่ จะมีความแตกต่างกัน โดยอำเภอพระนครศรีอยุธยา เป็นอำเภอที่มีขนาดใหญ่และมีสภาพบางส่วนเป็นชุมชนเมือง ดังนั้น ปัญหาที่พบ คือ ปัญหาเรื่องงบประมาณที่มีไม่เพียงพอ ปัญหาเรื่องการบริหารงานบุคคล และปัญหาการลงพื้นที่ปฏิบัติงานของลูกจ้างในพื้นที่เขตชุมชนที่ไม่มีกำนันผู้ใหญ่บ้าน ซึ่งปัญหาทั้งหมดนี้ ไม่ปรากฏในพื้นที่อำเภอลำทับแต่อย่างใด ขณะที่ปัญหาที่พบของอำเภอลำทับ ซึ่งเป็นอำเภอขนาดเล็ก ปัญหาที่พบคือ ปัญหาสัญญาณสัญญาณอินเทอร์เน็ต และสัญญาณ GPS ที่ยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ของอำเภอ และปัญหาเรื่องทักษะในการใช้งานระบบการจัดเก็บข้อมูล ซึ่งปัญหาเหล่านี้ก็ไม่พบในอำเภอพระนครศรีอยุธยาเช่นกัน

## 5.3 ข้อเสนอแนะ

1) เพื่อให้ฐานข้อมูล Database ตามโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการมีประสิทธิภาพ และสามารถใช้งานได้ตลอดไป กรมการปกครองต้องให้ความสำคัญกับการปรับปรุงข้อมูลต่างๆ ในฐานข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงทุกๆ ปี เช่น ข้อมูลจำนวนประชากร ข้อมูลผู้ที่ยังไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน ข้อมูลจำนวนผู้ป่วยติดเตียง/ผู้พิการ ข้อมูลจำนวนประวัติ การเกิดเหตุสาธารณภัย เป็นต้น นอกจากนี้ กรมการปกครองควรประสานขอเชื่อมโยงข้อมูล บางรายการกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูล เพื่อมาเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลของกรมการปกครอง เช่น ข้อมูลผู้พิการจากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ข้อมูลกลุ่มวิสาหกิจชุมชน จากกรมการพัฒนาชุมชน ข้อมูลการเกิดเหตุสาธารณภัยจากกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นต้น

2) การจัดสรรงบประมาณ จำนวน 60,000 บาท หรือเฉลี่ยเดือนละ 5,000 บาท ให้แก่ ที่ทำการปกครองอำเภอทั้ง 878 แห่ง สำหรับเป็นค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของลูกจ้าง โครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ เช่น ค่าวัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน ฯลฯ ควรจัดสรรงบประมาณ ตามขนาดอำเภอ โดยพิจารณาถึงปริมาณงานและขนาดพื้นที่การปกครองเป็นสำคัญ ไม่ควรจัดสรร งบประมาณเท่ากันทุกอำเภอ

3) เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บข้อมูลมีประสิทธิภาพมากที่สุด กรมการปกครองควร จัดให้มีการฝึกอบรมลูกจ้างในเรื่องการใช้งานระบบการจัดเก็บข้อมูลออนไลน์ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน เนื่องจากลูกจ้างบางส่วนไม่ได้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีที่มากเพียงพอ





## บรรณานุกรม

กรมการปกครอง. โครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team). กรุงเทพมหานคร: กรมการปกครอง, 2563.

พนม ทินกร ณ อยุธยา. การบริหารงานคลังรัฐบาล เล่มที่ 1 การบริหารงานคลังรัฐบาลมหภาค 1. กรุงเทพมหานคร: ศิลป์สยามการพิมพ์, 2532.

พระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหา เยียวยา และฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พ.ศ. 2563.

พลภัทร บุราคม. "การบริหารการเงินและการคลัง." (ม.ป.ป.). สืบค้นเมื่อ 18 ธันวาคม 2564.

เยาวดี ราชชัยกุล วิบูลย์ศรี. การประเมินโครงการ แนวคิดและแนวปฏิบัติ กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2556.

สมคิด พรหมจ้อย. เทคนิคการประเมินโครงการ นนทบุรี: จตุพร ดีไซน์, 2550.

สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. รวมบทความทางการประเมินโครงการ ชุดรวมบทความ เล่มที่ 4 กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย., 2558.

อรทัย ก๊กผล. คู่คิด คู่มือการมีส่วนร่วมของประชาชน สำหรับนักบริหารท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร: ส เจริญ การพิมพ์, 2552.

อรุณศักดิ์ จรุงวงษ์นิรมล. "Keynesian Theory = แจกเงินกระตุ้นเศรษฐกิจ." (2552). สืบค้นเมื่อ 18 ธันวาคม 2564



ภาคผนวก

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
**CHULALONGKORN UNIVERSITY**

แบบสัมภาษณ์ 1
---------------

แบบสัมภาษณ์สำหรับนายอำเภอและปลัดอำเภอ ที่ปฏิบัติงาน ณ ที่ทำการปกครองอำเภอ  
เรื่อง การประเมินผลโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team)  
กรณีศึกษา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และอำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่

**คำชี้แจง**

แบบสัมภาษณ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการศึกษาสารนิพนธ์ เรื่อง การประเมินผลโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) กรณีศึกษา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และอำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ (1) ศึกษาว่าโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ สามารถดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ 3 ประการ ได้แก่ 1. เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นการบริโภคภาคครัวเรือน 2. เพื่อให้ได้ฐานข้อมูล Database ที่สามารถนำไปใช้วางแผนพัฒนาพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ 3. เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและการพัฒนาพื้นที่ได้มากขึ้นเพียงใด (2) ศึกษาปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ และ (3) เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดทำโครงการจ้างงาน หรือโครงการที่มีลักษณะใกล้เคียงกันในอนาคตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์นี้เป็นความลับ โดยไม่มีการนำเสนอผลการวิจัยเป็นรายบุคคล แต่จะนำเสนอเป็นภาพรวมของการศึกษาวิจัยเท่านั้น โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ
- ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินโครงการ
- ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ สำหรับการดำเนินโครงการเพิ่มเติม

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลในการตอบแบบสอบถามไว้ ณ โอกาสนี้

**แบบสัมภาษณ์สำหรับนายอำเภอและปลัดอำเภอ ที่ปฏิบัติงาน ณ ที่ทำการปกครองอำเภอ**  
**เรื่อง การประเมินผลโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team)**  
**กรณีศึกษา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และอำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่**

---

**ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม**

- 1.1 ชื่อ - นามสกุล .....
- 1.2 อายุ .....
- 1.3 วุฒิการศึกษาสูงสุด .....
- 1.4 อายุราชการ .....
- 1.5 ระดับ .....
- 1.6 ปฏิบัติงาน ณ ที่ทำการปกครองอำเภอ .....

**ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ**

2.1 ท่านคิดว่าโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ เป็นโครงการที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่อำเภอของท่าน จากสถานการณ์ที่สภาวะเศรษฐกิจของประเทศตกต่ำ อันเป็นผลจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือไม่ อย่างไร

2.2 ท่านคิดว่าบุคลากรของกรมการปกครองในพื้นที่อำเภอของท่าน เช่น นายอำเภอ ปลัดอำเภอ เจ้าหน้าที่ปกครอง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ มีความพร้อมในการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ หรือไม่ อย่างไร

2.3 ท่านคิดว่าข้อกำหนดกรอบอัตราการจัดจ้างลูกจ้างเหมาบริการ ตำบลละ 2 คน และต้องมีคุณสมบัติ คือ จบการศึกษาระดับปริญญาตรีและมีรายชื่ออยู่ในพื้นที่ตำบลที่สมัครไม่น้อยกว่า 6 เดือนก่อนวันรับสมัครมีความเหมาะสม หรือเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร

2.4 ท่านคิดว่างบประมาณที่กรมการปกครองจัดสรรให้ที่ทำการปกครองอำเภอ แห่งละ 60,000 บาท เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับสนับสนุนปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ มีความเหมาะสมและเพียงพอการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร

2.5 ท่านคิดว่า กรมการปกครอง (ส่วนกลาง) ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับให้ที่ทำการปกครองอำเภอดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ เช่น กระบวนการรับสมัครคัดเลือกลูกจ้างเหมาบริการ กระบวนการรายงานผลการปฏิบัติงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานของลูกจ้าง เป็นต้น มีความชัดเจน และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของที่ทำการปกครองอำเภอในการดำเนินโครงการดังกล่าวหรือไม่ อย่างไร

2.6 ท่านคิดว่าโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ สามารถดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของรัฐบาลในการฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคม โดยก่อให้เกิดการกระตุ้นการบริโภคในพื้นที่อำเภอของท่านได้หรือไม่ อย่างไร

2.7 ท่านคิดว่าเมื่อกรมการปกครองได้พัฒนาระบบฐานข้อมูล (Database) ในลักษณะที่เป็นฐานข้อมูลกลางที่เปิดเผยต่อสาธารณชน (Single Opened-Data System) จากข้อมูลที่จัดเก็บได้ตามโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการแล้ว ส่วนราชการต่างๆ ภาคเอกชน จะสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลดังกล่าว สำหรับใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร

2.8 ท่านคิดว่าลูกจ้างโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ สามารถช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานตามนโยบายของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย และของกรมการปกครอง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน การพัฒนาพื้นที่ และเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคประชาชนได้ตรงตามความต้องการของโครงการและประชาชนในพื้นที่หรือไม่ อย่างไร

### **ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินโครงการ**

3.1 ในการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ท่านพบปัญหาหรืออุปสรรคในเรื่องใดบ้าง

3.2 ท่านมีแนวทางการปรับปรุง แก้ไข อะไรบ้าง เพื่อให้การดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ประสบผลสัมฤทธิ์มากที่สุด

### **ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ สำหรับการดำเนินโครงการเพิ่มเติม**

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
CHULALONGKORN UNIVERSITY

แบบสัมภาษณ์ 2
---------------

**แบบสัมภาษณ์สำหรับลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ**  
**เรื่อง การประเมินผลโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team)**  
**กรณีศึกษา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และอำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่**

**คำชี้แจง**

แบบสัมภาษณ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการศึกษาสารนิพนธ์ เรื่อง เรื่อง การประเมินผลโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) กรณีศึกษา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และอำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่ ซึ่งมี วัตถุประสงค์ (1) ศึกษาว่าโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ สามารถดำเนินการบรรลุตาม วัตถุประสงค์ของโครงการ 3 ประการ ได้แก่ 1. เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นการบริโภคภาคครัวเรือน 2. เพื่อให้ได้ฐานข้อมูล Database ที่สามารถนำไปใช้วางแผนพัฒนาพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ 3. เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและการพัฒนาพื้นที่ ได้มากน้อยเพียงใด (2) ศึกษาปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ และ (3) เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดทำโครงการจ้างงาน หรือ โครงการที่มีลักษณะใกล้เคียงกันในอนาคตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลจาก แบบสัมภาษณ์นี้เป็นความลับ โดยไม่มีการนำเสนอผลการวิจัยเป็นรายบุคคล แต่จะนำเสนอเป็น ภาพรวมของการศึกษาวิจัยเท่านั้น โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ
- ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินโครงการ
- ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ สำหรับการดำเนินโครงการเพิ่มเติม

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลในการตอบแบบสอบถามไว้ ณ โอกาสนี้

**แบบสัมภาษณ์สำหรับลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ**  
**เรื่อง การประเมินผลโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team)**  
**กรณีศึกษา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และอำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่**

---

**ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม**

- 1.1 ชื่อ - นามสกุล.....
- 1.2 อายุ .....
- 1.3 วุฒิการศึกษาสูงสุด .....
- 1.4 ประสบการณ์ทำงานที่ผ่านมา.....
- 1.5 ปฏิบัติงาน ณ ที่ทำการปกครองอำเภอ .....

**ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ**

2.1 ท่านคิดว่าโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ เป็นโครงการที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่อำเภอของท่าน จากสถานการณ์ที่สภาวะเศรษฐกิจของประเทศตกต่ำ อันเป็นผลจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือไม่ อย่างไร

2.2 ท่านคิดว่าบุคลากรของกรมการปกครองในพื้นที่อำเภอของท่าน เช่น นายอำเภอ ปลัดอำเภอ เจ้าหน้าที่ปกครอง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ มีความพร้อมในการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการหรือไม่ อย่างไร

2.3 ท่านคิดว่าการกำหนดกรอบอัตราจ้างงานลูกจ้างเหมาบริการ ตำบลละ 2 คน และต้องมีคุณสมบัติ คือ จบการศึกษาระดับปริญญาตรีและมีรายชื่ออยู่ในพื้นที่ตำบลที่สมัครไม่น้อยกว่า 6 เดือนก่อนวันรับสมัคร มีความเหมาะสม หรือเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร

2.4 ท่านคิดว่าการกำหนดให้ปลัดอำเภอประจำตำบล ทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงให้กับท่านในช่วงของการจ้างงาน 1 ปี เป็นวิธีการบริหารงานบุคคลที่มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

2.5 นอกจากการได้ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บข้อมูลเพื่อจัดทำระบบฐานข้อมูล Database ซึ่งเป็นหน้าที่หลัก ในความรับผิดชอบแล้ว ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ อะไรบ้าง

2.6 ท่านคิดว่างานที่ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน การพัฒนาพื้นที่ และเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคประชาชนตามวัตถุประสงค์ของโครงการหรือไม่ อย่างไร

2.7 ท่านคิดว่าโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ สามารถดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของรัฐบาลในการฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคม โดยก่อให้เกิดการกระตุ้นการบริโภคในพื้นที่อำเภอของท่านได้หรือไม่ อย่างไร

2.8 ท่านคิดว่าเมื่อกรมการปกครองได้พัฒนาระบบฐานข้อมูล (Database) ในลักษณะที่เป็นฐานข้อมูลกลางที่เปิดเผยต่อสาธารณชน (Single Opened-Data System) จากข้อมูลที่จัดเก็บได้ตามโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการแล้ว ส่วนราชการต่างๆ ภาคเอกชน จะสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลดังกล่าว สำหรับใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร

2.9 ท่านคิดว่าลูกจ้างโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ สามารถช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานตามนโยบายของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย และของกรมการปกครอง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน การพัฒนาพื้นที่ และเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคประชาชนได้ตรงตามความต้องการของโครงการและประชาชนในพื้นที่หรือไม่ อย่างไร

### **ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินโครงการ**

3.1 ในการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ท่านพบปัญหาหรืออุปสรรคในเรื่องใดบ้าง

3.2 ท่านมีแนวทางการปรับปรุง แก้ไข อะไรบ้าง เพื่อให้การดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ประสบผลสัมฤทธิ์มากที่สุด

### **ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ สำหรับการดำเนินโครงการเพิ่มเติม**

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
CHULALONGKORN UNIVERSITY



แบบสัมภาษณ์ 3
---------------

**แบบสัมภาษณ์สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ณ ส่วนกลาง ของกรมการปกครอง**  
**เรื่อง การประเมินผลโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team)**  
**กรณีศึกษา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และอำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่**

**คำชี้แจง**

แบบสัมภาษณ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการศึกษาสารนิพนธ์ เรื่อง เรื่อง การประเมินผลโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) กรณีศึกษา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และอำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่ ซึ่งมี วัตถุประสงค์ (1) ศึกษาว่าโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ สามารถดำเนินการบรรลุตาม วัตถุประสงค์ของโครงการ 3 ประการ ได้แก่ 1. เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นการบริโภคภาคครัวเรือน 2. เพื่อให้ได้ฐานข้อมูล Database ที่สามารถนำไปใช้วางแผนพัฒนาพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ 3. เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและการพัฒนาพื้นที่ ได้มากน้อยเพียงใด (2) ศึกษาปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ และ (3) เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดทำโครงการจ้างงาน หรือ โครงการที่มีลักษณะใกล้เคียงกันในอนาคตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลจาก แบบสัมภาษณ์นี้เป็นความลับ โดยไม่มีการนำเสนอผลการวิจัยเป็นรายบุคคล แต่จะนำเสนอเป็น ภาพรวมของการศึกษาวิจัยเท่านั้น โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 การบริหารจัดการฐานข้อมูล Database ตามโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ
- ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค ในการบริหารจัดการฐานข้อมูล Database
- ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ สำหรับการดำเนินโครงการเพิ่มเติม

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลในการตอบแบบสอบถามไว้ ณ โอกาสนี้

แบบสัมภาษณ์สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ณ ส่วนกลาง ของกรมการปกครอง  
เรื่อง การประเมินผลโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team)  
กรณีศึกษา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และอำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่

---

**ตอนที่ 1** ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 ชื่อ - นามสกุล .....
- 1.2 อายุ .....
- 1.3 วุฒิการศึกษาสูงสุด .....
- 1.4 อายุราชการ .....
- 1.5 ระดับ .....
- 1.6 ปฏิบัติงาน ณ สำนัก/กอง .....

**ตอนที่ 2** การบริหารจัดการฐานข้อมูล Database ตามโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ

- 2.1 ฐานข้อมูล Database ตามโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ มีแนวทาง วิธีการ จัดทำอย่างไร
- 2.2 การใช้งานฐานข้อมูล Database สำหรับส่วนราชการอื่นๆ และประชาชนทั่วไป
- 2.3 แผนการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูล Database ในอนาคต ภายหลังจากโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ สิ้นสุดลง

**ตอนที่ 3** ปัญหา อุปสรรค ในการบริหารจัดการฐานข้อมูล Database

- 3.1 ในกระบวนการจัดทำฐานข้อมูล Database ตามโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ท่านพบปัญหาหรืออุปสรรคในเรื่องใดบ้าง
- 3.2 ท่านมีแนวทางการปรับปรุง แก้ไข อะไรบ้าง เพื่อให้ฐานข้อมูล Database ตามโครงการ พัฒนาตำบลแบบบูรณาการ ประสบผลสัมฤทธิ์มากที่สุด

**ตอนที่ 4** ข้อเสนอแนะ สำหรับการดำเนินโครงการเพิ่มเติม

---



---

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายธรรมปพน จันทร์แก้ว
วัน เดือน ปี เกิด	24 ตุลาคม 2537
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
วุฒิการศึกษา	รัฐศาสตรบัณฑิต (ร.บ.) สาขาการปกครอง เกียรตินิยมอันดับ 2 คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2559
ที่อยู่ปัจจุบัน	เลขที่ 23 หมู่บ้านธีรินทร์ปิ่นเกล้า ซอยอินทราวาส 17 แขวงบางระมาด เขตตลิ่งชัน จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10170



จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
CHULALONGKORN UNIVERSITY