

การลดเวลาการให้บริการกรณีศึกษาร้านอาหารญี่ปุ่น XXX



2233807124

CU Thesais 6280015720 Independent study / recv: 17052564 14:23:02 / seq: 3

นายณัฐชัย ศิริแสงชัยกุล

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน สหสาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2563

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

SERVICE TIME REDUCTION FOR XXX
JAPANESE RESTAURANT

Mr. Natachai Sirisangchaikul

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science in Logistics and Supply Chain Management

Inter-Department of Logistics Management

GRADUATE SCHOOL

Chulalongkorn University

Academic Year 2020

Copyright of Chulalongkorn University



2233807124

CU Thesis 6280015720 Independent study / recv: 17052564 14:23:02 / seq: 3

หัวข้อสารนิพนธ์	การลดเวลาการให้บริการกรณีศึกษาร้านอาหารญี่ปุ่น XXX
โดย	นายณัฐชัย ศิริแสงชัยกุล
สาขาวิชา	การจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิริอร เศรษฐมานิต

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณา วิสมิตะนันท์)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิริอร เศรษฐมานิต)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.พรณี จีวินศิริวัฒน์)



2233807124

6280015720 : MAJOR LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

KEYWORD:

Natachai Sirisangchaikul : SERVICE TIME REDUCTION FOR XXXJAPANESE RESTAURANT. Advisor: Asst. Prof. SIRI-ON SETAMANIT, Ph.D.

Over 5 years operating Japanese restaurant has been received complaints from social online platform about long unsatisfied service time. From preliminary study, the causes of long service time are too long cooking time and inefficient employee scheduling. In this study, two proposed solutions for solving the problems are reducing dishes capacity and employee rescheduling. This study expects to reduce the average service time by 1 minute and to maintain the employee utilization below 70% during peak times, between 11 a.m. – 4 p.m. of Saturday and Sunday.

By using simulation model through Arena program with primary and secondary input data between 2020-2021, the result shows that the second solution is an effective way to hit the 1-minute target of average service time reduction. Employee rescheduling by balancing the employee through the customer arrival can reduce the average service time by 3.15 minutes while reducing dished capacity solution can reduce only 0.935 minute. However, both solutions can maintain the employee utilization at below 70%.

Field of Study:	Logistics and Supply Chain Management	Student's Signature
Academic Year:	2020	Advisor's Signature


 CU Theses 6280015720 Independent study / recv: 17052564 14:23:02 / seq: 3



Chula Logistics and
Supply Chain Management
Interdisciplinary Programs

ผู้สนใจสารนิพนธ์ฉบับเต็ม สามารถติดต่อได้ที่

สำนักงานหลักสูตรสหสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ชั้น 15 อาคารเฉลิมราชกุมารี 60 พรรษา

ซอย จุฬาฯ 12 ถนน พญาไท แขวงวังใหม่

เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10330

อีเมล culsm@chula.ac.th

โทร. 0-2218-3113-14

โทรสาร 0-2251-2354

For Full-text Request Please Contact:

Logistics and Supply Chain Management Program Office

Chaloem Rajakumari 60 Building (Chamchuri 10 Building)

15th floor, Phayathai road, Phatumwan

Bangkok, Thailand 10330

Email : culsm@chula.ac.th

Tel. +66 (02) 218-3113-14