

การปรับปรุงนโยบายการจัดการสินค้าคงคลัง กรณีศึกษาบริษัทเทรตติ้งชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์



2147741223

CU Thesais 6380058820 independent study / recv: 03062565 08:34:05 / seq: 10

น.ส.พิมพ์ธาดา สุวรรณสมพงศ์

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน สหสาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2564
ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



6380058820_2147741223

THE POLICY IMPROVEMENT OF INVENTORY MANAGEMENT
A CASE STUDY OF ELECTRONIC COMPONENT TRADING COMPANY

Miss Phimtada Suwannasomphong

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science in Logistics and Supply Chain Management

Inter-Department of Logistics Management

GRADUATE SCHOOL

Chulalongkorn University

Academic Year 2021

Copyright of Chulalongkorn University



2147741223

CU Theses 6380058820 independent study / recv: 03062565 08:34:05 / seq: 10

หัวข้อสารนิพนธ์	การปรับปรุงนโยบายการจัดการสินค้าคงคลัง กรณีศึกษา บริษัทเทรตติ้งชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
โดย	น.ส.พิมพ์ธาดา สุวรรณสมพงศ์
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิริอร เศรษฐมานิต

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ตनुพล อริยสัจจากร)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิริอร เศรษฐมานิต)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณา วิสมิตะนันท์)



2147741223

พิมพ์ธาดา สุวรรณสมพงศ์ : การปรับปรุงนโยบายการจัดการสินค้าคงคลัง กรณีศึกษา
บริษัทเทรตติ้งชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์. (THE POLICY IMPROVEMENT OF
INVENTORY MANAGEMENT A CASE STUDY OF ELECTRONIC COMPONENT
TRADING COMPANY) อ.ที่ปรึกษาหลัก : ผศ. ดร.สิริอร เศรษฐมานิต

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์สภาพปัญหาของการบริหารจัดการสินค้าคงคลัง และกำหนดแนวทางที่เหมาะสมในการปรับปรุงนโยบายสินค้าคงคลัง เพื่อรองรับความไม่แน่นอนที่เกิดขึ้นทั้งด้านอุปสงค์และอุปทาน โดยใช้การวิเคราะห์ ABC-XYZ Analysis เป็นเครื่องมือแบ่งกลุ่มสินค้า และใช้วิธีการควบคุมสินค้าคงคลังแบบกำหนดรอบ (Periodic Inventory System) จากนั้นทำการเปรียบเทียบตัวชี้วัดประสิทธิภาพการจัดการสินค้าคงคลังด้านต้นทุน เวลา และความน่าเชื่อถือในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า ผู้วิจัยได้คัดเลือกสินค้าเพื่อการศึกษาจำนวน 2 รายการ ซึ่งประสบปัญหาแตกต่างกัน ทำให้การคำนวณหาปริมาณสินค้าคงคลังสำรอง (Safety Stock) นั้นแตกต่างกัน ได้แก่ 1) สินค้าจากกลุ่ม AY ที่ยอดขายสูงมาก แต่มีความต้องการสินค้า และระยะเวลาจัดส่งที่แปรผัน 2) สินค้าจากกลุ่ม BX ที่ยอดขายสูง มีความต้องการสินค้าคงที่ แต่มีระยะเวลาจัดส่งแปรผัน อีกทั้งมีการกำหนดใช้ระดับการให้บริการ (Customer Service Level) ในหลายระดับสำหรับทดสอบและเปรียบเทียบผลลัพธ์จากตัวชี้วัดประสิทธิภาพ

ผลจากการวิจัย พบว่าสามารถกำหนดแนวทางในการปรับปรุงนโยบายการจัดการสินค้าคงคลังได้ 3 แนวทาง ดังนี้ 1) มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการอย่างสูงสุด 2) เพิ่มการตอบสนองความต้องการให้ดีขึ้นในอดีต 3) เน้นควบคุมต้นทุนสินค้าคงคลัง และเพิ่มการตอบสนองความต้องการให้ดีขึ้นจากปัจจุบัน โดยเมื่อเทียบกับนโยบายปัจจุบันพบว่าทั้งสามแนวทางส่งผลให้ต้นทุนการจัดเก็บสินค้าคงคลังเพิ่มขึ้น 3.4% 2.3% และ 1.5% ตามลำดับ แต่จะทำให้ต้นทุนการเสียโอกาสในการขายและอัตราจำนวนสินค้าสำเร็จรูปขาดมือลดลงอย่างมาก ในขณะที่ระยะเวลาที่ใช้ในการขายสินค้าคงคลังคงเหลือจะเพิ่มขึ้นจากเดิมเพียง 1 วันเท่านั้น

สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์และโซ่ ลายมือชื่อนิสิต

อุปทาน

ปีการศึกษา 2564 ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาหลัก



2147741223

CU_Thesis_6380058820_independent_study / recv: 03062565 08:34:05 / seq: 10

6380058820 : MAJOR LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

KEYWORD: Inventory policy, ABC-XYZ Analysis, Periodic Inventory System

Phimtada Suwannasomphong : THE POLICY IMPROVEMENT OF INVENTORY MANAGEMENT A CASE STUDY OF ELECTRONIC COMPONENT TRADING COMPANY. Advisor: Asst. Prof. SIRI-ON SETAMANIT, Ph.D.

The objective of this study is to analyze the problem and define the appropriate policy for efficiency inventory management. This study uses the theory ABC-XYZ Analysis to classifier products, using Periodic Inventory System, and comparing by using key performance indicator of inventory management that able to understand the impact of cost, time, and reliability of customer demand. This researcher selects 2 products that face different problems which make the suitable calculation of safety stock quantity is different. 1) Product from AY group has a high sale value, but has variable demand and variable cycle time. 2) Product from BX group has high sale value, stable demand but has variable cycle time. The researcher indicated Customer Service Levels at variable level by testing and compared the results from performance indicator.

From analyzing, it can summarize guidelines for inventory policy into 3 approaches. Approach 1 aims to focus on meeting the need of customer demand. Approach 2 aims to increase the response to customer need better than in the past. Approach 3 aims to control inventory cost but increase efficiency to serve customer demand. These 3 approaches will affect increasing total inventory value 3.4%, 2.3% and 1.5%. However, the opportunity cost of selling will be greatly reduced. While the average time on inventory sale will increase just 1 day.

Field of Study: Logistics and Supply Chain Management Student's Signature

Academic Year: 2021

Advisor's Signature


 CU Thesiss 6380058820 independent study / recv: 03062565 08:34:05 / seq: 10
 2147741223



Chula Logistics and
Supply Chain Management
Interdisciplinary Programs

ผู้สนใจสารนิพนธ์ฉบับเต็ม สามารถติดต่อได้ที่

สำนักงานหลักสูตรสหสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ชั้น 15 อาคารเฉลิมราชกุมารี 60 พรรษา

ซอย จุฬาฯ 12 ถนน พญาไท แขวงวังใหม่

เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10330

อีเมล culsm@chula.ac.th

โทร. 0-2218-3113-14

โทรสาร 0-2251-2354

For Full-text Request Please Contact:

Logistics and Supply Chain Management Program Office

Chaloem Rajakumari 60 Building (Chamchuri 10 Building)

15th floor, Phayathai road, Phatumwan

Bangkok, Thailand 10330

Email : culsm@chula.ac.th

Tel. +66 (02) 218-3113-14