

ความนิยมของอาหารของผู้โดยสารชาวไทย บนเที่ยวบินระหว่างประเทศไทยและประเทศญี่ปุ่น

นายปวัน ป้อมจักรศิลป์

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน (สาขาวิชา) สาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2565  
ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

# Meal Preference For Thai Passenger on Flight Between THAILAND AND JAPAN



427643296 CU iThesis 6480053720 independent study / recv: 25052566 09:52:03 / seq: 11

Mr. Pawan Pomchaksin

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Science in Logistics and Supply Chain Management  
(Interdisciplinary Program)

Inter-Department of Logistics Management

GRADUATE SCHOOL

Chulalongkorn University

Academic Year 2022

Copyright of Chulalongkorn University

หัวข้อสารนิพนธ์

ความนิยมมีอาหารของผู้โดยสารชาวไทย บนเที่ยวบิน  
ระหว่างประเทศไทยและประเทศญี่ปุ่น

โดย

นายปริญ ป้อมจักรศิลป์

สาขาวิชา

การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน (สาขาวิชา)

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รองศาสตราจารย์ ดร.มาโนช โลหเตปานนท์

บันทึกวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.พงศา พรชัยวิเศษกุล)

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

(รองศาสตราจารย์ ดร.มาโนช โลหเตปานนท์)

กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ระพัตร ใจจนประดิษฐ์)



ปวัน ป้อมจักรศิลป์ : ความนิยมมื้้อาหารของผู้โดยสารชาวไทย บนเที่ยวบินระหว่างประเทศไทยและประเทศญี่ปุ่น. ( Meal Preference For Thai Passenger on Flight Between THAILAND AND JAPAN) อ.ทีปรีกษาหลัก : รศ. ดร.มาโนช โลหเตปานนท์

งานวิจัยนี้ถูกสร้างขึ้น เพื่อเป็นโครงการวิจัย ทำการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความนิยมอาหารของผู้โดยสารชาวไทยที่เดินทางบนเที่ยวบินในเส้นทางระหว่างประเทศไทยและประเทศญี่ปุ่น เนื่องจากเป็นเส้นทางที่ได้รับความนิยมในการเดินทางเป็นอย่างมาก รวมถึงปัญหาการไม่ได้รับอาหารตามที่ผู้โดยสารต้องการ ซึ่งส่งผลทั้งการสร้างความไม่พึงพอใจให้แก่ผู้โดยสารและหากผู้โดยสารไม่รับประทานอาหารที่มีให้บริการ ย่อมสร้างขยะและของเสียจากการขึ้นเครื่องไม่จำเป็น การศึกษานี้จึงมีเป้าประสงค์ในการสร้างความพึงพอใจและลดของเสียดังกล่าวไปพร้อมกัน โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เดินทางในเส้นทางบินนี้มาแล้ว ปัจจัยที่นำมาศึกษาเป็นปัจจัยทางประชากรศาสตร์ ที่ผู้โดยสารมักต้องให้แก่สายการบินในขั้นตอนการจองตั๋วโดยสาร ทั้งข้อมูลเพศ อายุ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจมีผลต่อการพิจารณา เช่น ข้อมูลช่วงรายได้ อาชีพของผู้เดินทาง และเป้าหมายการเดินทาง ผู้วิจัยเริ่มจากการออกแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล การยอมรับอาหารแต่ละประเภทและทศนคติต่อการบริการอาหารบนเที่ยวบิน นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยการวิเคราะห์ความถดถอยโลจิสติกส์ทวิ ตามอาหารแต่ละประเภทและการเลือกกลับบามาใช้บริการ พบร่วมกับผู้โดยสารส่วนมากมีความชื่นชอบต่ออาหารประเภทปลาและกุ้งเป็นอย่างมาก ส่วนเนื้อร้าว เนื้อหมูและเนื้อไก่ การยอมรับจะลดลงตามลำดับ ในด้านการเลือกกลับบามาใช้บริการ ความคิดเห็นเรื่องการให้ความสำคัญกับอาหาร เป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลให้ผู้โดยสารเลือกกลับบามาใช้บริการ แต่ในทางกลับกัน การไม่ได้รับอาหารตามที่ตนต้องการกลับไม่ส่งผลต่อการกลับบามาใช้บริการ

สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน (สาขาวิชา)	ลายมือชื่อนิสิต .....
ปีการศึกษา	2565	ลายมือชื่อ อ.ทีปรีกษาหลัก .....



# # 6480053720 : MAJOR LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT  
(INTERDISCIPLINARY PROGRAM)

KEYWORD:

Pawan Pomchaksin : Meal Preference For Thai Passenger on Flight Between THAILAND AND JAPAN. Advisor: Assoc. Prof. MANOJ LOHATEPANONT, Sc.D.

This research was created due to an expansion of airline flight between Thailand and Japan which is one of the most popular routes for Thai passenger. The purpose of this paper is studying about the demographic information which influences in-flight meal preference. The other problem that occurs on the flight is passenger satisfaction if they cannot have their meal type as they want. Moreover, the leftover food generates food waste to the system and causes an environmental issue. The factors that are in the researcher's focus are age, gender, rate of income and job of the passenger. The binary logistics regression was used to analyze this information which can separate all the significant factors related to the dependent factor. The result shows that most of the applicants prefer prawn and fish menu most followed by beef pork and chicken respectively. An intention to come back to the airline depends on the attitude of the applicant, on the other hand undelivered choice case do not affect this intention.

427643296 CU iThesis 6480053720 independent study / recv: 25052566 09:52:03 / seq: 11

Field of Study: Logistics and Supply Chain Management  
(Interdisciplinary Program) Student's Signature .....

Academic Year: 2022 Advisor's Signature .....



Chula Logistics and  
Supply Chain Management  
Interdisciplinary Programs

## ผู้สนใจสารนิพนธ์ฉบับเต็ม สามารถติดต่อได้ที่

สำนักงานหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ชั้น 15 อาคารเฉลิมราชกุਮารี 60 พระยา

ซอย จุฬาฯ 12 ถนน พญาไท แขวงวังใหม่

เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10330

อีเมล [culsm@chula.ac.th](mailto:culsm@chula.ac.th)

โทร. 0-2218-3113-14

โทรสาร 0-2251-2354

## For Full-text Request Please Contact:

Logistics and Supply Chain Management Program Office

Chaloem Rajakumari 60 Building (Chamchuri 10 Building)

15<sup>th</sup> floor, Phayathai road, Phatumwan

Bangkok, Thailand 10330

Email : [culsm@chula.ac.th](mailto:culsm@chula.ac.th)

Tel. +66 (02) 218-3113-14