



รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กริช ถีบสนธิ. การติดต่อสื่อสารในองค์กร. กรุงเทพมหานคร: คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

กรรณิการ์ ไตรส. กระบวนการสัมภาษณ์เพื่อการจ้างงานขององค์กรรัฐวิสาหกิจขนาดใหญ่. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.

เก็จวดี จิตวัฒน์วิไล. รูปแบบการสื่อสารที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน: ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการ สาย ก. และสาย ข. ในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530.

จ่านงค์ สมประสงศ์. หลักการปกครองของหัวหน้างาน. กรุงเทพมหานคร: มิตรเจริญการพิมพ์, 2518.

ชนิชา เจริญผล. การศึกษารูปแบบการสื่อสาร การรับรู้สภาพแวดล้อมในองค์กรและความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานการทำเรือแห่งประเทศไทย: รัฐวิสาหกิจที่กำลังจะแปรรูป. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.

ชัยวัฒน์ วงศ์วัฒนสานต์. "บทความรัฐวิสาหกิจ". ในรวมกฎหมายไทย เล่ม 5 (รัฐธรรมนุญ-แร่). กรุงเทพฯ: มงคลการพิมพ์, 2520.

ทองศรี คำภู ณ อุษรยา. องค์กร: เหตุผลและกลยุทธ์ในการอยู่รอด. กรุงเทพฯ: สหายบด็อกและการพิมพ์, 2533.

ธีระ วีรธรรมสาริต. ความผูกพันต่อองค์กร: ศึกษาเฉพาะกรณีผู้บริหารระดับหัวหน้าแผนกเขียนเท้าของเครื่องซีเมนต์ไทย. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.

นภาพัญญ โหมาศวิน. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันของสมาชิกในองค์กร: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.

- บุญฉีกา วงศ์วณิช. ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารสถานภาพสังคมกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพัฒนากรในเขตจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- ประทุม ฤกษ์กลาง. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กรและผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยเอกชน. วิทยานิพนธ์การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2538.
- ประมะ สตะเวทิน. ทัศนคติ. กรุงเทพมหานคร: คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- ประมะ สตะเวทิน. ทัศนคติ. กรุงเทพมหานคร: ภาพพิมพ์, 2533.
- ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์. ความผูกพันต่อสถาบันของอาจารย์ในสาขาครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า. วิทยานิพนธ์ การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ สาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2532.
- บุบผา เบ็ญจรงค์กิจ. การวิเคราะห์ผู้รับสาร. กรุงเทพมหานคร: คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- วิเชียร เกตุสิงห์. การวิจัยเชิงปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิชย์, 2537.
- วุฒิชัย จ่านงค์. แนวความคิดเรื่องพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร: เจริญรัตน์การพิมพ์, 2524.
- สิทธิโชค วรานุสันติกุล. ความจงรักภักดีต่อองค์กร: วิธีสร้างอย่างไร. วารสารข้าราชการ 32(62). หน้า 44-46, 2530.
- สุจิตรา อรจิตร. ปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่ในตำแหน่งหัวหน้าภาควิชาในมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค. วิทยานิพนธ์ การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2532.
- สุวรรณฉิน คณานุวัฒน์. ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กรกับลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะของงาน ลักษณะขององค์กร และลักษณะของประสิทธิภาพการทำงานของผู้บริหารในองค์กรเอกชน. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2536.
- โสภกา ทรัพย์มากอุดม. ความเชื่อมั่นผูกพันต่อองค์กร: ศึกษาเฉพาะกรณีการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.
- สมชัย แก้วละเอียด. ปัจจัยส่งผลต่อความผูกพันของข้าราชการคอกองสารวัตรนักเรียน-กรมพลศึกษา. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531.
- สมยศ นาวิการ. การคิดต่อสื่อสารขององค์กร. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บรรณกิจ, 2527.

สมศรี สานติเกษม. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบุคคล ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารและ ความพึงพอใจในงานของอาจารย์แพทย์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

อนันต์ คงจันทร์. "ความสัมพันธ์ระหว่างความพอใจต่องานและความผูกพันต่อองค์กรของผู้บริหารระดับกลางในธนาคารพาณิชย์ไทย". จุฬาลงกรณ์ปริทัศน์. 2(47): 32-44, ธันวาคม 2532.

อำนาจชัย ปฏิพัทธ์เผ่าพงศ์. แปลจากมิเชล เกอเบิฟ. แรงจูงใจ: ไขแห่งการบริหาร. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ดอกหญ้า, 2532.

อัสวฤทธิ์ อุทัยรัตน์. ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารในองค์กรกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรขนส่งมวลชนกรุงเทพ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

โอกาส บุคราภาศ. ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารระหว่างบุคคลในกลุ่มกับความพึงพอใจในการทำงานในกรมชลประทาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.

ภาษาอังกฤษ

Agarwal, Sanjeev and Sridhar N. Ramaswami. "Affective Organizational Commitment of Salespeople: An Expanded Model," Personal Selling & Sales Management. 13 (2) : 49-70, 1993.

Allen, N.J. Mayer, J.P. Organizational Commitment: The Development and test of a three-Component model. Paper presented at Administrative Sciences Annual Conference (ASAC), British Columbia: Whistler, 1986.

Alutto, J.A., Hrebiniak, L.G & Alonso, R.C. On Operationalizing the concept of commitment. Social Force, 51. 448-454, 1973.

Angle, H.L. & Perry, J. L. An empirical Assessment of Organizational Commitment and Organizational Effectiveness. Administrative Science Quarterly. 26, 1-3, 1981.

Applewhite, Phillip B. Organization Behavior. New Jersey : Englewood Cliffs, Prentice-Hall Inc., 1965.

- Avolio, Bruce J., David A. Waldman and Michael A McDaniel. "Age and Work Performance in Nonmanagerial Jobs : The Effects of Experience and Occupational Type," Academy of Management Journal. 33(2) : 407-422; January, 1990.
- Becker, Howard S. "Notes on the Concept of Commitment," The American Journal of Sociology. LXVI (1): 32-40; July, 1960.
- Beer, Mechael, "Organization Size and Satisfaction" Academy of Management Journal. 1964.
- Blum, Milton L., and Naylor, James C. Industrial Psychology. New York: Harper and Row Publishers, 1968.
- Buchanan B. "Building Organizational Commitment: The Socialization of Managers in Work Organizations," Administrative Science Quarterly. 19.: 533-546, 1974.
- Burgoon, Michael. Approaching/Communication. New York: Holt, Rinehart and Winston, Inc., 1974.
- Chang, Dianfu. "A Study of Teacher Commitment and Performance in the Public Junior High Schools of Taiwan," Dissertation Abstracts International. 51(10) : 3281-A; April, 1991.
- Cheng, Yin Cheong. "An Investigation of the Relationship of Organizational Commitment and Job Attitudes to Organizational Culture, Organizational Structure, Leadership, and Social Norms," Dissertation Abstracts International. 50(11) : 3424-A; May, 1990.
- Chester I. Barnard. The Functions of The Executive. Massachusetts: Harvard University Press, 1968.
- Chieffo, Anna Mejia. "An Analysis of Leadership, Role, Personal, and Organizational Characteristics of New Mexico Two-year College Leadership Teams," Dissertation Abstracts International. 51(12) : 3968-A ; June, 1991.
- Conrad, Charles. Strategic Organization Communication: Cultures Situations and Adaption. New York: CBS College Pub., 1972., p.115-116.
- Deaux, K. & Wrightsman, L.S. Social Psychology (5th ed). Belmont, CA: Brooks/Cole, 1988.
- Dessler, G. Winning commitment : How to Build and keep a competitive workforce. New York, NY: McGraw-Hill, 1993.
- Downs, Cal W. and Michael D. Hazen. "A Factor Analytic Study of Communication Satisfaction," Business Communication. 14 : 63-73; 1977.

- Euske, Nancy A. and Karlene H. Roberts. "Evolving Perspectives in Organization Theory: Communication Implication," in Handbook of Organizational Communication. Edited by Frederic M. Jablin and others. Vewbury Park: SAGE Publications, 1987.
- Evan, John W. "Alienation and Learning in a Hospital Setting." American Sociology Review. 27: 6 (December 1962).
- Francis, Dave. Unlocking Organization-Communication. England: Gower Publishing Co., 1987.
- Frost, Richard A. "An Investigation of Faculty Commitment to the University," Dissertation Abstracts International. 52(9) : 3138-A; March, 1992.
- Garcia, Eustoguto R. "Organization Commitment : Integration of the Individual and the Organization Perspectives," Dissertation Abstracts International. 49(12) : 3661; June, 1989.
- Gilmer, Von Haller B., and Others. Industrial and Organizational Psychology. New York: McGraw-Hill Book Co., 1971.
- Glisson, Charles and Mark Durick. "Predictors of Job Satisfaction and Organizational Commitment in Human Service Organizations," Administrative Science Quarterly. 33(1) : 61-81 ; March, 1988.
- Goldhaber, G., Yates, M., Poster, T., Lesniak R. "Orgaizational Communication: 1978." Human Communication Research. 1978.
- Grube, Jean Ann. Organizational Commitment: A Social Information Processing Perspective," Dissertation Abstracts International. : 51(12) : 4190-A ; June, 1991.
- Guetzkow, H. Communication in Organization. In J.G. March. ed., Handbook of Organization, New York: Rand McNally, 1965.
- Guildford, John S. and David E. Gray. Motivation and Modern Management. California: Addison Wealey Publishing Company, 1970.
- Guzley, Ruth M. "Toward a Unified Theory of Commitment: A Test of Brickman's Model," Dissertation Abstracts International. 52(4) : 1130-A ; October, 1991.
- Hackett, R.D., Bycio, P. & Hausdorf, P.A. Further Assessments of Myer and Allen's : Three-compoment model of Organizational commitment. Journal of Applied Psychology: 79 (1) 15-23 (1991).

- Harshbarger, David Bruce. "Assessing faculty Commitment at Four Doctoral-Granting Universities," Dissertation Abstracts International. 49(8): 2123-A; February, 1989.
- Hansen, Timothy Todd. "Incentives that Attract Principals to Overseas Education and Lead to Organizational Commitment," Dissertation Abstracts International. 45(10) : 3040-A; April, 1985.
- Hansen, James Joseph. "Job Satisfaction and Organizational Commitment as Perceived by Community College and Undergraduate Institution Personnel Serving Usareur and Usafe," Dissertation Abstracts International. 51(7) : 2215-A ; January, 1991.
- Herzberg, Fedrick; Mausner, Bernard; and Snyderman, Block. The Motivation to Work. New York: John Wiley, 1959.
- Homans, George C. The Human Group. New York: Harcourt, Brance and World, Inc., 1950.
- Hoyle, Douglas Edward. "The Relationship of Varying Organization Structures with Faculty Communication Satisfaction, Job Satisfaction, Organization Commitment, and Morale in Academic Settings," Dissertation Abstracts International. 51(5) : 1519-A; November, 1990.
- Hrebiniak, Lawrence G. and Joseph A. Alutto. "Personal and Rolerelated Factors in the Development of Organizational Commitment," Administrative Science Quarterly. 17(4) : 555-573 ; December, 1972.
- Huselid, Mark A. and E. Day. "Organizational Commitment, Job Involvement, and Turnover : A Substantive and Methodological Analysis," Applied Psychology. 76(3) : 380-391 ; June, 1991.
- Jaffe, D.T., Scott, C.D., & Tobe, G.R. Rekindling Commitment: How to revitalize Yourself your work, and your organization. San Francisco: Jossey-Bass, 1994.
- Kitchen, Michaelle Lynn. "The Role of Selected Variables on Organizational Commitment in Selected Organizations in A North Texas Metropolitan Area," Dissertation Abstracts International. 50(12) : 4014-A; June, 1990.
- Lee, Youn-Taek. "Educational Effects on Organizational Commitment in the Travel Industry of America : the Cases of Hotel Sales and Marketing Professionals," Dissertation Abstracts International. 49(09A) : 2552-A ; March, 1989.
- McClelland, David C. The Achieving Society. New York: Van Nostrand, 1961.

- Meyer, John P. and Natalie J. Allen. Testing the "Side-bet Theory" of Organization Commitment: Some Methodological Considerations," Applied Psychology. 69(3) : 372-378 ; 1984.
- Mobley, William H. Employee Turnover: Causes, Consequences, and Control. Reading: Addison-Wesley Publishing Company, 1982.
- Mowday, Richard M., Lyman W. Porter and Richard M. Steers. Employee-Organization Linkages : the Psychology of Commitment Absentecism and Turnover. New York : Academic Press, 1982.
- Ouchi, W.G. Theory z : How American Business can meet the Japanese Challenge. The Phillippines: Addison Wesley, 1981.
- Parks, Mary B. "Participation, Commitment and Organizational Change : The Case of The University of Maine Cooperative Extension," Dissertation Abstracts International. 53(1) : 38-A ; July 1992.
- Pfifner, John M. and Fels, Marshall. The Supervision of Personnel: Human Relations in the Management of Men. New York: Prentice Hall Inc., 1964.
- Poster, L.W. & Steers, R.M. Organizational work, Personnel Factor in Employee and Absentecism. Psychological Bulletin. 80 (2), 151-179.
- Porter, L.W., Steers, R.M., Mowday, R.I. & Boulion, P.V. Organizational commitment, job satisfaction, and turnover among psychiatric technicians. Journal of Applied Psychology, 59, 603-609.
- Posehn, Kirsten Edna. "Individual and Organizational Antecedents of Commitment: an Exploratory Field Study," Dissertation Abstracts International. 50(6) : 1606-A; December, 1989.
- Quinn, Robert Francis, Jr. "The Relationship of Commitment on the Part of Lay Catholic Elementary School Principals in the United States to Selected Personal Variables," Dissertation Abstracts International. 46(5) : 1151-A ; November, 1985.
- Radhakrisna, Rama Bangalore. "Time Management and Job Performance of Country Extension Directors," Dissertation Abstracts International. 51(9) : 2963-A; March, 1991.
- Robert, Karlene H. and O'Rielly, Charles A. "Measuring Organizational Communication." Journal of Applied Psychology. Vol. 59. No.3, (June 1974).

- Semler, R. Why former employees still work for me. Harvard Business Review, 64-67 ; January - February 1994.
- Shelden, Mary E. "Investments and Involvement's as Mechanisms Producing Commitment to the Organization," Administrative Science Quarterly. 16(2) : 143-150 ; June, 1971.
- Sheller, Sharon Rose. "Communication Effectiveness as Related to Job Satisfaction and Organizational Commitment," Dissertation Abstracts International. 47(5): 1580-A ; November, 1986.
- Spector, Paul F. "Perceived Control by Employees : A Meta-Analysis of Studies Concerning Autonomy and Participation at Work," Human Relations. 39(11) 1005-1016 ; 1986.
- Steers, Richard M. "Antecedents and Outcomes of Organizational Commitment," Administrative Science Quarterly. 22(1) : 46-56 ; March, 1977.
- Steers, Richard M. Introduction to Organizational Behavior. Glenview : Scott, Foresman and Company, 1981.
- Steers, Richard M. Introduction to Organizational Behavior. Second Edition. Glenview : Scott, Foresman and Company, 1984.
- Steers, Richard M. and Susan R. Rhodes. "Major Influences on Employee Attendance: A Process Model," in Motivation & Work Behavior. edited by Richard M. Steers and Lyman W. Porter. p. 451-469. Third Edition. New York: McGraw-Hill Book Company, 1983.
- Steers, Richard M. and Lyman W. Porter. "Employee Commitment to Organization, In Motivation & Work Behavior. edited by Richard M. Steers. and Lyman W. Porter. p. 441-451. Third Edition. New York: McGraw-Hill Book company, 1983.
- Tar, Hope C. "The Commitment and Satisfaction of Catholic School Teachers," Dissertation Abstracts International. 53(3): 684-A; September, 1992.
- Tarter, Beverly Jean. "Job Satisfaction and Organizational Commitment of College and University Faculty," Dissertation Abstracts International. 54(5): 1701-A; November, 1994.
- Thayer L. Communication and Communication Systems; Homewood, IU: Richard D. Inwim, 1968.

- Thompson, Frederick Leland. "The Relationship between Leadership Style and Organizational Commitment in Selected Wisconsin Elementary Schools," Dissertation Abstracts International. 51(5): 1472-A; November, 1990.
- Thomson, R. M., & Malry, C. Developing Human Resources. Oxford : Butterworth Heinemann, 1994.
- Tong, And Chin. "A Study of Organizational and Professional Commitment among Nurses in Singapore," Dissertation Abstracts International. 53(9): 3290-A; March, 1993.
- Wiiio, Osmo A., Goldhaber, Gerald M., and Yaks, Michael P. "Organizational Communication Research: Time for Reflection." In Communication Yearbook 4. P.95 Edited by Dan Nimmo. New Jersey: International Communication Association, 1980.
- Withey, Michael J. and William H. Cooper. "Predicting Exit, Voice, Loyalty, and Neglect," Administrative Science Quarterly. 34(4): 521-539; December, 1989.

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ก
เครื่องมือในการวิจัย

เลขที่ _____

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน
ในองค์การรัฐวิสาหกิจขนาดใหญ่

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยบุคคลของผู้กรอกแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดตอบข้อคำถามต่อไปนี้โดยเลือกคำตอบที่ตรงกับสภาพปัจจุบันของท่านมากที่สุด
เพียงคำตอบเดียว โดยทำเครื่องหมาย (✓) ในเรื่องที่เหมาะสมที่สุด

1. เพศ [] ชาย [] หญิง
2. อายุ
[] 21 - 25 ปี [] 26 - 30 ปี
[] 31 - 35 ปี [] 36 - 40 ปี
[] 41 - 45 ปี [] 46 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
[] ป.วช. / ป.วส. / อนุปริญญา [] ปริญญาตรี
[] ปริญญาโท
4. รัฐวิสาหกิจที่ท่านสังกัด
[] บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)
[] การสื่อสารแห่งประเทศไทย
[] องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
[] การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
5. ระดับตำแหน่งงาน
[] ระดับผู้จัดการ [] ระดับปฏิบัติการ
6. ระยะเวลาของการทำงาน
[] 1 - 5 ปี [] 6 - 10 ปี
[] 11 - 15 ปี [] 16 - 20 ปี
[] 21 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการสื่อสาร

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อต่อไปนี้ และตอบว่าท่านเห็นด้วยหรือพึงพอใจ หรือเห็นว่ารายการนั้นเป็นจริง มากน้อยเพียงใด โดยเลือกทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดของท่าน

รายการ	เห็นด้วยหรือพึงพอใจหรือเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1 ท่านได้รับทราบข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและเป้าหมายขององค์การดีอยู่แล้ว					
2 ท่านได้รับทราบข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของรัฐบาลที่ส่งผลถึงองค์การเป็นประจำ					
3 ท่านได้รับทราบเรื่องเกี่ยวกับความสำเร็จหรือความดกดำขององค์การ จากองค์การตลอดเวลา					
4 ท่านได้รับทราบข่าวสารเกี่ยวกับความก้าวหน้าในงานของตัวท่านและพนักงานอื่น ๆ อยู่เสมอ					
5 ท่านได้รับทราบข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและเป้าหมายในแผนงานที่ท่านปฏิบัติอยู่อย่างสม่ำเสมอ					
6 ท่านได้รับทราบข่าวสารเกี่ยวกับค่าตอบแทนและผลประโยชน์หรือสวัสดิการของพนักงานเป็นอย่างดี					
7 ท่านได้รับทราบข่าวสารผลการพิจารณาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของท่านอย่างสม่ำเสมอ					
8 มีการรายงานเกี่ยวกับการจัดการการแก้ปัญหาในงานที่ท่านได้ปฏิบัติไปแล้ว ให้ได้รับทราบกันโดยทั่วไป					

รายการ	เห็นด้วยหรือพึงพอใจหรือเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9 โดยส่วนใหญ่แล้วผู้บริหารยอมรับพิจารณาปัญหาที่เสนอโดยพนักงานในบังคับบัญชา					
10 โดยส่วนใหญ่แล้วมีการสื่อสารในองค์การที่ช่วยกระตุ้นหรือเร้าให้เกิดความกระตือรือร้นที่จะนำไปสู่ผลงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้					
11 โดยส่วนใหญ่แล้วท่านได้รับทราบข่าวสารที่ท่านและพนักงานอื่นต้องการในการปฏิบัติงานอย่างตรงเวลาหรืออย่างสม่ำเสมอ					
12 โดยส่วนใหญ่แล้วความขัดแย้งได้รับการนำมาพิจารณาค้นช่องทางสื่อสารอย่างเหมาะสม					
13 โดยส่วนใหญ่แล้วการสื่อสารแบบไม่เป็นทางการมีอยู่แ่ก้วมากพอสมควรในองค์การ					
14 โดยส่วนใหญ่แล้ว ในทางปฏิบัติการสื่อสารได้รับการปรับแต่งให้สามารถเผชิญกับกรณีฉุกเฉินได้ตลอดเวลา					
15 โดยส่วนใหญ่แล้วองค์การของท่านใช้การสื่อสาร อย่างไม่เป็นทางการ อย่างสม่ำเสมอและถูกต้องแน่นอน					
16 โดยส่วนใหญ่แล้ว สิ่งพิมพ์ขององค์การมีประโยชน์ และได้รับความสนใจมาก					
17 โดยส่วนใหญ่แล้ว ทักษะคติของพนักงานที่มีต่อการสื่อสารในองค์การเป็นไปค่อนข้างดี					
18 โดยส่วนใหญ่แล้วการสื่อสารในองค์การแต่ละครั้งทำได้ถูกต้อง					

รายการ	เห็นด้วยหรือพึงพอใจหรือเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
19 โดยส่วนใหญ่แล้วหัวหน้าจะรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใต้บังคับบัญชา					
20 โดยส่วนใหญ่แล้วหัวหน้าได้เสนอแนวทางการแก้ไขปัญหา การปฏิบัติงานแก่ลูกน้องเสมอ					
21 โดยส่วนใหญ่แล้ว หัวหน้าของท่านเป็นคนเปิดกว้าง ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นเสมอ					
22 โดยส่วนใหญ่แล้วพนักงานในกำกับดูแลของท่านเป็นผู้ปฏิบัติตามคำสั่งของท่าน					
23 โดยส่วนใหญ่แล้วพนักงานในความดูแลของท่านจะรู้ว่าท่านต้องการข้อมูลข่าวสารอย่างไรบ้าง					
24 ท่านรู้สึกว่าการพนักงานในความควบคุมดูแลของท่านมีความรับผิดชอบที่จะรายงานท่านในสิ่งถูกต้องตามความเป็นจริงต่าง ๆ					

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

รายการ	เห็นด้วยหรือพึงพอใจหรือเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. งานที่ท่านปฏิบัติมักประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย					
2. งานที่ท่านปฏิบัติไม่ค่อยมีปัญหาและอุปสรรค เพราะท่านสามารถใช้วิจารณญาณของท่านอย่างเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน					
3. หน่วยงานของท่านให้การยอมรับในความรู้ความสามารถของท่านเท่ากับคนอื่น ๆ					
4. ท่านได้รับการยกย่องหรือแสดงความชื่นชมเสมอเมื่อปฏิบัติงานได้สำเร็จถูกต้องอย่างมีผลดี					
5. งานที่ท่านปฏิบัติมักมีลักษณะจำเจ ซ้ำซาก น่าเบื่อ					
6. ถ้าเป็นไปได้ ท่านอยากเปลี่ยนหน้าที่การงานให้เหมาะสมกับความสามารถของตนเอง					
7. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เหมาะกับความรับผิดชอบของท่าน					
8. ท่านต้องใช้ความคิดริเริ่มในการปฏิบัติงานเสมอ					
9. ท่านได้รับการเลื่อนขั้นและระดับตามควรแก่เวลาและโอกาส ซึ่งมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านดีแล้ว					
10. งานที่ท่านปฏิบัติมีโอกาสก้าวหน้าได้ เช่น การเป็นหัวหน้างาน					
11. ท่านมีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมหรือเข้ารับการฝึกอบรมในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ					
12. หน่วยงานของท่านมีนโยบายและการบริหารงานที่ชัดเจน					

รายการ	เห็นด้วยหรือพึงพอใจหรือเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13. สาขาการบังคับบัญชาของหน่วยงานเหมาะสม มีความคล่องตัวดี					
14. ระบบการทำงานในหน่วยงานของท่าน เป็นไปด้วยความคล่องตัวดี					
15. ท่านเห็นด้วยว่าหัวหน้าของท่าน สามารถให้คำแนะนำในการทำงานแก่ท่านเป็นอย่างดี					
16. หัวหน้าของท่านมีวิสัยทัศน์และวิจรรณญาณ ในการดำเนินงานอย่างดี และสามารถให้คำแนะนำตลอดจนแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับงานได้อย่างเหมาะสมเสมอ					
17. เป็นสภาพจริงที่ว่าอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ในหน่วยงานของท่านมีน้อยและไม่ทันสมัย					
18. เป็นความจริงที่ว่าที่ทำงาน ไม่มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงาน					
19. ท่านพอใจในเงินเดือนของท่าน					
20. ท่านพึงพอใจในรายได้ของท่าน (เงินเดือน, ค่าทำงานล่วงเวลา) ว่ามีความเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติแล้ว					
21. ท่านปฏิบัติงานท่ามกลางเพื่อนร่วมงานที่มีมิตรไมตรีและมีความช่วยเหลือกันดี					
22. ท่านมีความภูมิใจในงานที่ปฏิบัติ					
23. หน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่จะสร้างรายได้ให้ท่านตลอดไป					
24. หน่วยงานของท่านมีการจัดระบบการประกันภัยและการประกันสังคมอย่างเหมาะสม					
25. ระบบระเบียบการปฏิบัติงานที่องค์กรของท่านนำมาใช้อยู่ในปัจจุบันดีแล้ว และจะสามารถทำให้องค์กรดำรงคงอยู่ได้ตลอดไป					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร

รายการ	เห็นด้วยหรือพึงพอใจหรือเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านเต็มใจที่จะทุ่มเทกำลังความสามารถให้มากกว่าปกติเพื่อช่วยให้องค์กรของท่านประสบผลสำเร็จ					
2. ท่านมักพูดกับเพื่อนว่าองค์กรที่ท่านปฏิบัติงานอยู่เป็นสถานที่น่าทำงานด้วยอย่างยิ่ง					
3. ท่านไม่ค่อยจะรู้สึกงรักภักดีต่อองค์กรของท่านนัก					
4. ท่านยินดีและเต็มใจทำงานทุกอย่างที่ได้รับมอบหมาย เพื่อจะได้ทำงานอยู่ในองค์กรแห่งนี้					
5. ท่านพบว่าค่านิยมของท่านและขององค์กรแห่งนี้มีความคล้ายคลึงกัน					
6. ท่านมีความรู้สึกเสมอว่า ท่านรู้สึกภูมิใจและโชคดีที่ได้เข้าทำงานในองค์กรนี้					
7. ท่านพร้อมที่จะย้ายไปทำงานในองค์กรอื่นถ้าหากได้ทำงานในตำแหน่ง และเงินเดือนซึ่งแม้จะไม่สูงกว่าที่ท่านได้รับในปัจจุบันมากนัก					
8. องค์กรแห่งนี้เปิดโอกาสให้ท่านได้ใช้ความสามารถอย่างเต็มที่ในการทำงาน					

รายการ	เห็นด้วยหรือพึงพอใจหรือเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9. หากมีการเปลี่ยนแปลงในเรื่องหน้าที่การงานของท่านซึ่งไม่เหมือนอย่างที่เคยเป็นเพียงเล็กน้อยก็อาจทำให้ท่านลาออกจากองค์กรแห่งนี้					
10. ท่านภาคภูมิใจอย่างมากที่เลือกทำงานกับองค์กรแห่งนี้					
11. การอุทิศการทำงานเพื่อองค์กรแห่งนี้ไม่ได้ให้ประโยชน์อะไรแก่ท่านมากนัก					
12. บ่อยครั้งมากที่ท่านไม่เห็นด้วยกับนโยบายสำคัญ ๆ ที่เกี่ยวกับบุคลากรขององค์กรนี้ และท่านจะแสดงความไม่เห็นด้วยให้คนอื่นได้รับรู้ด้วยเสมอๆ					
13. ท่านมีความสนใจและห่วงใยต่ออนาคตขององค์กรนี้เสมอ					
14. สำหรับท่านแล้วองค์กรแห่งนี้เป็นองค์กรที่ดีที่สุดที่ท่านทำงานด้วย					
15. เมื่อองค์กรเกิดภาวะวิกฤตท่านยอมเสียสละแม้เงินส่วนตัวเพื่อการปฏิบัติงานที่สัมฤทธิ์ผล หรือยอมสละลดเงินเดือนเพื่อความอยู่รอดขององค์กร					

☆☆☆ ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ☆☆☆

ศปช.

วันที่ 305 / - 4. พ. 2541
ครั้งที่ 266 / - 4. พ. 2541



ที่ ทม 0310/

คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

28 มกราคม 2541

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

เนื่องด้วย นางสาว วัชรา วัชรเสถียร นิสิตปริญญาโท สาขาวิชานิเทศศาสตร์พัฒนาการ (ภาคนอกเวลาราชการ) ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อจัดทำวิทยานิพนธ์ ในหัวข้อ "ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในองค์การรัฐวิสาหกิจขนาดใหญ่" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. ธนวดี บุญถือ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการดำเนินการวิจัยนิตินี้จำเป็นต้องรวบรวมข้อมูลเพื่อเป็นประโยชน์ในการทำวิทยานิพนธ์ โดยใช้วิธีวิจัยแบบสำรวจ ซึ่งมีเนื้อหาความรู้เกี่ยวกับความพึงพอใจในการสื่อสาร ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานรัฐวิสาหกิจขนาดใหญ่ ทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับบริหารในส่วนงานต่าง ๆ

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการกรอกแบบสอบถามและขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. ธนวดี บุญถือ)
หัวหน้าภาควิชาการประชาสัมพันธ์
อาจารย์ที่ปรึกษา

ภาควิชาการประชาสัมพันธ์
โทร. 218-2130

๑

คุณศุภชัย
ไม่เอาตัวส่งมา

๑๐๗
๒๕.๑.๒๕๔๑

๑) นนป-๕
รับเข้าเป็นคดี
๒-๗
๓๐.๑.๔๑
(๑๑๕๖๓๗๒๕๖)

ภาคผนวก ข
รายชื่อและประเภทรัฐวิสาหกิจ

1. ประเภทจัดหารายได้
 1. โรงงานยาสูบ
 2. สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล

2. ประเภทสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ
 1. การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
 2. การไฟฟ้านครหลวง
 3. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 4. การประปานครหลวง
 5. การประปาส่วนภูมิภาค
 6. การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
 7. การท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย
 8. การท่าเรือแห่งประเทศไทย
 9. การรถไฟแห่งประเทศไทย
 10. องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ
 11. องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
 12. การสื่อสารแห่งประเทศไทย
 13. องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย
 14. บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย
 15. การเคหะแห่งชาติ
 16. การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
 17. องค์การรถไฟฟ้ามหานคร

3. ประเภทเกษตรกรรม พาณิชยกรรม อุตสาหกรรม การเงินและบริการ
 - 3.1 รัฐวิสาหกิจที่เป็นบริษัทจำกัด
 1. ธนาคารกรุงไทย จำกัด
 2. บริษัท ไม้อัดไทย จำกัด

3. บริษัทไทยเดินทะเล จำกัด
 4. บริษัท การบินไทย จำกัด
 5. บริษัท ขนส่ง จำกัด
 6. บริษัท อุรุวงษาทย์ จำกัด
 7. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด
 8. บริษัท สหโรงแรมและการท่องเที่ยว จำกัด
 9. บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด
 10. บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด
- 3.2 รัฐวิสาหกิจที่ไม่เป็นบริษัทจำกัด

1. ธนาคารออมสิน
2. ธนาคารอาคารสงเคราะห์
3. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
4. สำนักงานธนากรักษ์
5. การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
6. องค์การเหมืองแร่ในทะเล
7. องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้
8. องค์การส่งเสริมกิจการโคนมฯ
9. องค์การสวนยาง
10. องค์การตลาดเพื่อการเกษตร
11. องค์การสะพานปลา
12. องค์การอุตสาหกรรมห้องเย็น
13. องค์การตลาด
14. องค์การคลังสินค้า
15. องค์การสุรา กรมสรรพสามิต
16. องค์การเกษตรกรรม
17. องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์
18. องค์การแก้ว
19. องค์การทอผ้า
20. องค์การแบดเจอร์
21. องค์การฟอหนัง

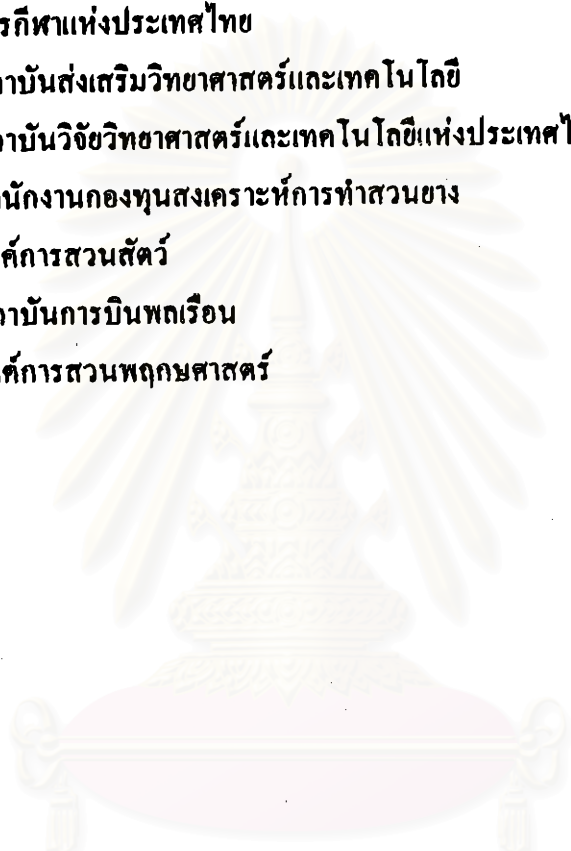
22. โรงงานน้ำตาล กรมโรงงานอุตสาหกรรม

23. โรงพิมพ์ตำรวจ

24. โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต

3.3 ประเภทส่งเสริม

1. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
2. การกีฬาแห่งประเทศไทย
3. สถาบันส่งเสริมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
4. สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย
5. สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง
6. องค์การสวนสัตว์
7. สถาบันการบิณฑลเรือน
8. องค์การสวนพฤกษศาสตร์

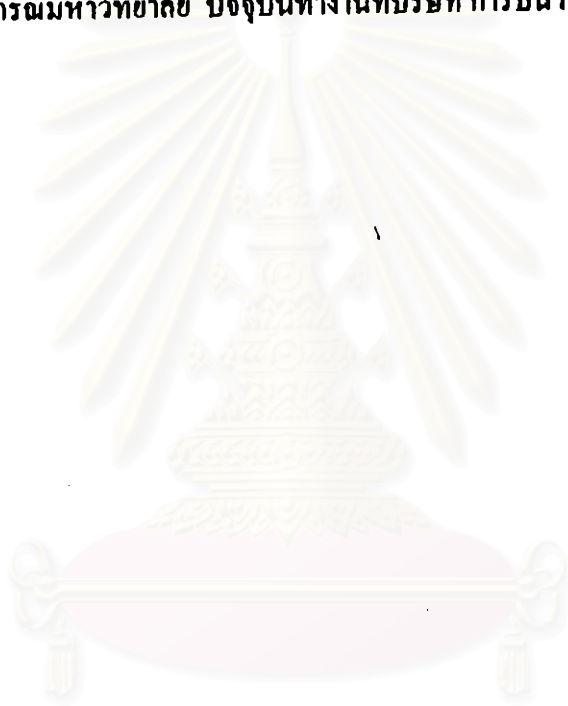


สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ประวัติผู้วิจัย

นางสาววัชร วัชรเสถียร เกิดวันที่ 21 มิถุนายน พ.ศ.2508 ที่กรุงเทพมหานคร
ศึกษาในระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษาจากโรงเรียนจิตรลดา และสำเร็จการศึกษา
อักษรศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำเร็จการศึกษา
พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพัฒนาศาสตร์มนุษยศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร
ศาสตร์ ในปีการศึกษา 2539 เข้าศึกษาต่อหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร
พัฒนการ ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปัจจุบันทำงานที่บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย