

การพัฒนารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุน  
พันธาระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา



นางนิตา วุฒิวิทย์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาอุดมศึกษา ภาควิชาอุดมศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2544

ISBN 974-03-0364-1

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

THE DEVELOPMENT OF STUDENT SERVICES MODEL  
FOR SUPPORTING ACADEMIC COMMITMENT IN  
HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS



Mrs. Nida Wuthiwai

A Dissertation Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Doctor of Philosophy in Higher Education

Department of Higher Education

Faculty of Education

Chulalongkorn University

Academic Year 2001

ISBN 974-03-0364-1

หัวข้อวิทยานิพนธ์      การพัฒนารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อ  
 การศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

โดย                              นางนิตา วุฒิมัย

สาขาวิชา                      อุดมศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา              รองศาสตราจารย์ ดร.วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม      อาจารย์ ดร.พันธ์ศักดิ์ พลสารรัมย์

---

คณะกรรมการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้มหาวิทยาลัยบัณฑิตฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
 ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรบัณฑิต

..... คณบดีคณะครุศาสตร์  
 (รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ สินลารัตน์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ  
 (รองศาสตราจารย์ ดร.ปทีป เมธาคุณวุฒิ)

..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
 (รองศาสตราจารย์ ดร.วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
 (อาจารย์ ดร.พันธ์ศักดิ์ พลสารรัมย์)

..... กรรมการ  
 (ศาสตราจารย์ ดร.สำเนาวิ ขจรศิลป์)

..... กรรมการ  
 (รองศาสตราจารย์ ดร. วราภรณ์ บวรศิริ)

..... กรรมการ  
 (รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริเดช สุขีวะ)

..... กรรมการ  
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ ตันธนะเดชา)

นิตา วุฒิวัย : การพัฒนารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธระต่อการศึกษาในสถาบัน  
อุดมศึกษา (THE DEVELOPMENT OF STUDENT SERVICES MODEL FOR SUPPORTING  
ACADEMIC COMMITMENT IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS) อ.ที่ปรึกษา: รศ. ดร. วัลลภา  
เทพหัสดิน ณ อยุธยา, อ.ที่ปรึกษาร่วม: อ.ดร. พันธุ์ศักดิ์ พลสารรัมย์, 492 หน้า, ISBN 974-03-0364-1

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยที่ใช้แบบการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อศึกษาพันธระต่อการศึกษาและใช้กรณีศึกษา  
ในการทดสอบรูปแบบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพันธระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา ศึกษาปัจจัยและ  
บริการต่างๆที่มีผลในการสนับสนุนพันธระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาและพัฒนารูปแบบ  
การบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา แบบการวิจัยเชิงสำรวจใช้  
แบบสอบถามกับนิสิตนักศึกษากลุ่มตัวอย่างจำนวน 2,377 คน และใช้กรณีศึกษากับนักศึกษากลุ่มทดลองที่มีพันธ  
ระต่อการศึกษาต่ำ จำนวน 8 คน

ผลการวิจัยเชิงสำรวจ พบว่า พันธระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาอยู่ในระดับ  
มากและปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธระต่อการศึกษา 3 ปัจจัยแรก ได้แก่ (1) ภูมิหลัง คือ อาชีพมารดา ระดับ  
การศึกษาของมารดาและผู้เป็นกำลังใจสำคัญ ตามลำดับ (2) ปัจจัยในสถาบัน คือ การได้ทำกิจกรรม โปรแกรมการ  
ช่วยเหลือและการได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ ตามลำดับ (3) ด้านบริการ พบว่าบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธ  
ระต่อการศึกษา ได้แก่ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้รักและผูกพัน คู่มือนิสิตนักศึกษาและมหาวิทยาลัยดูแล  
ด้านความปลอดภัยเป็นอย่างดี ตามลำดับ

รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธระต่อการศึกษาที่ทดลองกับกรณีศึกษาประกอบด้วย  
4 ส่วน คือ (1) มืองค์กร เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนานิสิตนักศึกษาระดับคณะ (2) ผู้รับผิดชอบ คือ  
คณะกรรมการสนับสนุนพันธระต่อการศึกษา (3) การดำเนินการ ใช้แบบวัดพันธระต่อการศึกษาและจัดให้นิสิต  
นักศึกษาที่มีพันธระต่อการศึกษาต่ำเข้าโปรแกรมการสนับสนุนพันธระต่อการศึกษา ได้แก่ โปรแกรมแผนการ  
เรียนสำเร็จรูป 7 หน่วยกิต โปรแกรมทัศนศึกษา 3 ครั้งและโปรแกรมการประชุม 6 ครั้ง โดยใช้เวลาดลอดภาคฤดูร้อน  
(4) การประเมิน ประเมินโปรแกรมต่างๆ ประเมินพฤติกรรมโดยทั่วไปของนิสิตนักศึกษาและประเมินผลพันธระต่อ  
การศึกษาของนิสิตนักศึกษาก่อนและหลังการทดสอบรูปแบบ

ผลการทดสอบรูปแบบกับกรณีศึกษา พบว่า หลังการทดสอบนักศึกษามีพันธระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้นกว่า  
ก่อนการทดสอบ และนักศึกษาทั้งหมดยังคงศึกษาต่อไปในสถาบัน กลุ่มตัวอย่างประเมินโปรแกรมต่างๆ ว่าได้รับความ  
รู้และประโยชน์อยู่ในระดับมาก จากการประเมินพฤติกรรม นักศึกษามีความกระตือรือร้น รื่นเริง แจ่มใสมากขึ้น  
โดยนักศึกษากลุ่มทดลอง มีความสนใจในการเรียนและมีผลการเรียนดี ทำกิจกรรมมากขึ้น และมีความภาคภูมิใจใน  
สถาบันมากขึ้น

ภาควิชา อุดมศึกษา

สาขาวิชา อุดมศึกษา

ปีการศึกษา 2544

ลายมือชื่อนิสิต.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

## 418 49124 27 : MAJOR HIGHER EDUCATION

KEY WORDS : COMMITMENT MODEL / STUDENT RETENTION

NIDA WUTHWAI : THE DEVELOPMENT OF STUDENT SERVICES MODEL FOR SUPPORTING  
ACADEMIC COMMITMENT IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS. THESIS ADVISOR : ASSOC.  
PROF. WALLAPA DEVAHASTIN NA AYUDHYA, Ph.D. THESIS CO-ADVISOR: PANSAK  
POLSARAM, Ph.D. 492 pp. ISBN 974-03-0364-1

A survey and a case study methods were used for this research. The objectives of this research are to study student's academic commitment in higher education institutions, factors and services affecting student's commitment, and to develop a student service model which supports academic commitment in higher education. Questionnaires were administered to 2,377 sample students; while the case study was used with 8 students with low academic commitment.

Results of the survey indicated 3 factors having highest impacts upon gaining stronger academic commitment in higher education, namely (1) family background, mothers' occupation, education and moral support; (2) institutional factors include extracurricular activities, student assistance programs, and opportunities to learn in courses of their interest, respectively. Finally, it was found that services rendered that affected academic commitment were institutional general services and facilities which significantly integrated students' involvement. A university handbook, security and social safety within university also contributed to academic commitment.

The student service development model for supporting academic commitment comprised of the followings: (1) organization, which was responsible for student development at the faculty level; (2) the faculty board who supports the academic commitment; (3) the implementation – using academic commitment assessment results and applying them to low academic commitment students through a development program. A program which supports academic commitment involved the following: a seven-credits learning program, three study tour programs, as well as a six sessions program implemented during the summer; (4) an assessment encompassing programs, general behavior of students, and academic commitment prior to and after the implementation.

Testing results from the case study showed that students had a stronger commitment. All students continue their studies at their own institution. Sample student's assessment of overall programs were favorable. Results showed that they found it very useful, and were enthusiastic and cheerful. Also, students with higher grades, were more active in studying, and participated in more activities with their advisors and friends and were proud of their institute.

Department Higher Education

Field of study Higher Education

Academic Year 2001

Student' s signature.....

Advisor' s signature.....

Co-advisor' s signature.....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี เพราะได้รับความกรุณาจากอาจารย์หลาย ๆ ท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งรองศาสตราจารย์ ดร.วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ และอาจารย์ ดร.พันธ์ศักดิ์ พลสารรัมย์ อาจารย์ที่ปรึกษาพร้อมที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ให้กำลังใจและให้การช่วยเหลือมาโดยตลอด ซึ่งผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้ง ในความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณศาสตราจารย์ ดร.สำเนา วิชาศิลป์ รองศาสตราจารย์ ดร.ปิปป เมธาคณวุฒิ รองศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ บวรศิริ รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริเดช สุชีวะ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ ตันธนะเดชา ที่ได้สละเวลาเป็นกรรมการตรวจสอบและได้ให้ ข้อคิดเห็นอันมีค่าแก่ผู้วิจัย

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ไชวโกลกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธิดารัตน์ บุญนุช และดร.จิรวัดณ์ จิวงกร ได้กรุณาเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือในการ วิจัย

ขอกราบขอบพระคุณ นายสุชาติ เมืองแก้ว รองศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ สันติประชา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทร โสทธิพันธุ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุจิตรา จรจิตร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวลิต โอฬ่าพิริยกุล ที่ช่วยตรวจสอบรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุน พันธภาวะต่อการศึกษา

ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรวังรอง ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมมาตร จุลิกพงศ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พิไลรัตน์ ทองอุไร อาจารย์รัชณี กัลยาณคณวุฒิ อาจารย์ เจษฎา โมกขกุล คุณสุพัทธา วิจิตรโสภา และคุณสมใจ ไชยนิรมล ตัวแทนนักศึกษาเก่า และ นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตลอดจนเพื่อน ๆ และน้อง ๆ ทุกคนที่ได้ ช่วยเหลือทำให้งานวิจัยสำเร็จลุล่วงด้วยดี

นิดา วุฒิวัย

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญ .....	ช
สารบัญตาราง .....	ฅ
สารบัญแผนภาพ .....	ถ
<b>บทที่</b>	
1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	4
คำถามเพื่อการวิจัย .....	5
หลักการและทฤษฎีด้านพันธภาระต่อการศีกษา .....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	8
รายละเอียดกรอบแนวคิดของการวิจัย .....	11
ขอบเขตของการวิจัย .....	15
คำจำกัดความ .....	16
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย .....	19
2 บรรณคดีที่เกี่ยวข้อง .....	20
แนวคิด รูปแบบ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....	21
ความหมายของพันธภาระต่อการศีกษา .....	21
แบบวัดพันธภาระต่อการศีกษาของนิสิตนักศึกษา.....	22
ผลของพันธภาระต่อการศีกษาของนิสิตนักศึกษา .....	24
ภูมิหลังของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ .....	24
ปัจจัยที่มีผลในพันธภาระต่อการศีกษาของนิสิตนักศึกษา .....	30

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ทฤษฎีการคงสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษาของดินโต .....	30
แนวคิดของซิคเกอร์ริง .....	35
รูปแบบของพาสคาเรลลา .....	35
รูปแบบของวีดแมน .....	37
รูปแบบของแอสติน .....	39
บริการต่างๆ ที่สถาบันอุดมศึกษาจัดไว้เพื่อบริการนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษา .....	41
รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษา .....	60
ความหมายของ “รูปแบบ” .....	60
ความหมายของ “การจัดการ” .....	61
รูปแบบการพัฒนานิสิตนักศึกษา .....	62
ผลงานวิจัย .....	65
ผลงานวิจัยของต่างประเทศ .....	65
พันธภาวะต่อการศึกษา .....	65
ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา ..	68
การบริการนิสิตนักศึกษา .....	75
รูปแบบการจัดการเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา	81
ผลงานวิจัยภายในประเทศ .....	86
พันธภาวะต่อการศึกษา.....	86
ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา ..	87
การบริการนิสิตนักศึกษา .....	89
รูปแบบการจัดการพัฒนานิสิตนักศึกษา .....	94
3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	96
แบบการวิจัยเชิงสำรวจ .....	96
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	96
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	102



## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	105
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	105
กรณีศึกษา .....	106
ประชากร .....	106
วิธีดำเนินการทดลอง .....	107
เครื่องมือที่ใช้ในการทดสอบ .....	108
การรวบรวมข้อมูล .....	109
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	109
การนำเสนอข้อมูล .....	109
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	110
ตอนที่ 1 พันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา .....	111
ตอนที่ 2 บรรทัดฐาน (Norm) ของแบบวัดพันธภาวะต่อการศึกษา .....	120
ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิต นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา .....	123
ตอนที่ 4 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิต นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา .....	223
ตอนที่ 5 รูปแบบทั่วไป (General model) ของปัจจัยและบริการที่มีผลในการ สนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา .....	304
ตอนที่ 6 การสร้างรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อ การศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา .....	313
ตอนที่ 7 กรณีศึกษารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพื่อสนับสนุน พันธภาวะต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา.....	319
ตอนที่ 8 ผลการทดสอบใช้รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุน พันธภาวะต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา .....	325
ส่วนที่ 1 กรณีศึกษานักศึกษากลุ่มทดสอบรูปแบบการบริการ นิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษา .....	326

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพันธภาวะต่อการศึกษาของ นักศึกษาก่อนและหลังการทดสอบ .....	358
ส่วนที่ 3 ผลการประเมินกิจกรรมต่างๆ ทั้ง 3 กิจกรรมในรูปแบบ การบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อ การศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา.....	359
ส่วนที่ 4 ผลการประเมินสถานภาพของนักศึกษาหลังการทดสอบ....	361
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	362
สรุปผลการวิจัย .....	365
ตอนที่ 1 ปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษา ของนิสิตนักศึกษา จำแนกตามนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา และการนำไปใช้.....	366
ตอนที่ 2 บรรทัดฐาน (Norm) ของแบบวัดพันธภาวะต่อการศึกษา .....	381
ตอนที่ 3 รูปแบบทั่วไป (General Model) ของปัจจัยและบริการที่มีผลใน การสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาใน สถาบันอุดมศึกษาและการนำไปใช้.....	381
ตอนที่ 4 การสร้างรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 เพื่อสนับสนุน พันธภาวะต่อการศึกษา .....	382
ตอนที่ 5 กรณีศึกษารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 เพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษา.....	384
ตอนที่ 6 ผลการทดสอบการใช้รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อ สนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา .....	387
อภิปรายผลการวิจัย .....	388
ตอนที่ 1 พันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา..	388
ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิต นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา .....	391

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ตอนที่ 3 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิต นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา .....	395
ตอนที่ 4 รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 เพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา. ....	398
ตอนที่ 5 ผลการทดสอบการใช้รูปแบบการบริการนักศึกษาคณะ วิทยาศาสตร์ชั้นปีที่ 1 เพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษา ของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา .....	401
ข้อเสนอแนะ .....	406
ข้อเสนอแนะทั่วไป .....	406
ข้อเสนอแนะในการวิจัย .....	407
รายการอ้างอิง.....	408
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก. รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิและรายชื่อผู้เชี่ยวชาญ .....	425
ข. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	427
แบบสอบถามพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา .....	428
แบบวัดพันธภาวะต่อการศึกษา .....	435
แบบสอบถามปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะ ต่อการศึกษา .....	437
แบบประเมินผลโปรแกรมทดลอง .....	442
ค. ตารางแสดงข้อมูลและแผนภูมิต่างๆ .....	446
ตารางที่ 1 การเปรียบเทียบอัตราการออกกลางคันและผลิตภาพ การผลิตบัณฑิตต่ำสุดและสูงสุดของนักศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2514-2519 กับรุ่น 2507-2517**.....	447
ตารางที่ 2 จำนวนนักศึกษาแรกเข้า ออกกลางคันและสำเร็จการศึกษา จำแนกตามคณะและชั้นปีของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2521-2532.....	449

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 3	ที่มาของประเด็นพันธาระต่อการศึกษา ..... 450
ตารางที่ 4	ที่มาของภูมิหลังที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษา ..... 452
ตารางที่ 5	ที่มาของปัจจัยในสถาบันที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษา. 454
ตารางที่ 6	ที่มาของบริการที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษา ..... 456
ตารางที่ 7	การจัดโปรแกรมต่าง ๆ ในรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษา เพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ..... 459
แผนภูมิที่ 1	สรุปปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อ การศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำแนก ตามนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ..... 472
แผนภูมิที่ 2	สรุปปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อ การศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำแนก ตามสถาบันอุดมศึกษาในส่วนกลาง ..... 473
แผนภูมิที่ 3	สรุปปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อ การศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำแนก ตามสถาบันอุดมศึกษาในส่วนภูมิภาค ..... 474
แผนภูมิที่ 4	สรุปปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อ การศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำแนก ตามสายวิทยาศาสตร์ ..... 475
แผนภูมิที่ 5	สรุปปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อ การศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำแนก ตามสายศิลปศาสตร์ ..... 476
แผนภูมิที่ 6	สรุปปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อ การศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำแนก ตามชั้นปีที่ 1 ..... 477

## สารบัญ (ต่อ)

หน้า

แผนภูมิที่ 7	สรุปปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อ การศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำแนก ตามชั้นปีที่ 2 .....	478
แผนภูมิที่ 8	สรุปปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อ การศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำแนก ตามชั้นปีที่ 3 .....	479
แผนภูมิที่ 9	สรุปปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อ การศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำแนก ตามชั้นปีที่ 4 .....	480
ง. สถิติต่างๆ .....		481
	การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ.....	482
จ. แนวคิด วิธีการ การให้การวางแผนการเรียนที่ดีในการแก้ปัญหา ผลการเรียน .....		485
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์ .....		492

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ผลสัมฤทธิ์ในทางการเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ปีงบประมาณ 2540 และ 2541 .....	28
2	รูปแบบการจัดการเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา .....	82
3	จำนวนนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ในสถาบันอุดมศึกษา ของรัฐ มหาวิทยาลัย สถาบันจำกัดรับและมหาวิทยาลัยในกำกับ ปีการศึกษา 2543 (ทบวงมหาวิทยาลัย, 2543) .....	97
4	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย โดยจำแนกตามสถาบัน ชั้นปี สายวิชาวิทยาศาสตร์และสายศิลปศาสตร์.....	99
5	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจริง จำแนกตามสถาบัน ชั้นปี สายวิชาวิทยาศาสตร์และสายวิชาศิลปศาสตร์ .....	101
6	พันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษา นิสิตนักศึกษาในภาพรวม .....	111
7	พันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำแนกและเปรียบเทียบตามสถาบันอุดมศึกษาในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค .....	113
8	พันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำแนก และเปรียบเทียบตามลักษณะวิชา .....	115
9	พันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำแนก และเปรียบเทียบตามชั้นปี .....	117
10	การเปรียบเทียบความแตกต่างพันธาระต่อการศึกษาตามชั้นปี.....	118
11	จำนวนนิสิตนักศึกษา จำแนกตามพันธาระต่อการศึกษาสูง กลาง และต่ำ .....	120
12	จำนวนนิสิตนักศึกษาจำแนกตามภูมิภาคตามกลุ่มพันธาระต่อการศึกษา สูง กลาง และต่ำ .....	120
13	จำนวนนิสิตนักศึกษาจำแนกตามลักษณะวิชา ตามกลุ่มพันธาระต่อการศึกษา สูง กลาง และต่ำ .....	121
14	จำนวนนิสิตนักศึกษาจำแนกตามชั้นปี ตามกลุ่มพันธาระต่อการศึกษาสูง กลาง และต่ำ .....	121

## สารบัญญัตราสาร (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
15	ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธการะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาในภาพรวม .....	125
16	ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธการะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามภูมิภาค .....	129
17	ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธการะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามลักษณะวิชา .....	135
18	ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธการะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษา โดยศึกษาจำแนกตามชั้นปี .....	141
19	ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธการะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษา ในองค์ประกอบหลักที่ 1 ด้านความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน อุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาในภาพรวม .....	151
20	ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธการะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษา ในองค์ประกอบหลักที่ 1 ด้านความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน ศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามภูมิภาค .....	155
21	ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธการะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษา ในองค์ประกอบหลักที่ 1 ด้านความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน อุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามลักษณะวิชา .....	161
22	ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธการะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษา ในองค์ประกอบหลักที่ 1 ด้านความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน อุดมศึกษา โดยจำแนกตามชั้นปี .....	168
23	ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธการะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษา ในองค์ประกอบหลักที่ 2 ด้านความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมใน สถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาในภาพรวม .....	178
24	ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธการะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษา ในองค์ประกอบหลักที่ 2 ด้านความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมใน สถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามภูมิภาค .....	182

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
25	ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ด้านความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมใน สถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามลักษณะวิชา ..... 187
26	ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ด้านความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมใน สถาบันอุดมศึกษา โดยจำแนกตามชั้นปี ..... 192
27	ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ด้านความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาใน ภาพรวม ..... 201
28	ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ด้านความความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือใน ความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษา จำแนกตามภูมิภาค ..... 205
29	ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ด้านความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษา จำแนก ตามลักษณะวิชา ..... 210
30	ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ด้านความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบันอุดมศึกษา โดยจำแนกตามชั้นปี ..... 215
31	บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาในภาพรวม ..... 225
32	บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามภูมิภาค ..... 229



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
33	บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามลักษณะวิชา ..... 234
34	บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษา โดยศึกษาจำแนกตามและตามชั้นปี ..... 238
35	บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ด้านความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาในภาพรวม ..... 245
36	บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ด้านความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามภูมิภาค ..... 248
37	บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ด้านความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน โดย ศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามลักษณะวิชา ..... 252
38	บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ด้านความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน โดยศึกษาจำแนกตามชั้นปี ..... 256
39	บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ด้านความเต็มใจในการร่วมกิจกรรมในสถาบัน อุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาในภาพรวม ..... 264
40	บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ด้านความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมใน สถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามภูมิภาค ..... 268
41	บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ด้านความเต็มใจในการร่วมทำกิจกรรมใน สถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามลักษณะวิชา ..... 273

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
42	บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษา ในองค์ประกอบหลักที่ 2 ด้านความเต็มใจในการร่วมทำกิจกรรมใน สถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามชั้นปี ..... 278
43	บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ด้านความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาในภาพรวม ..... 285
44	บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ด้านความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือใน ความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษา จำแนกตามภูมิภาค ..... 288
45	บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาใน สถาบัน อุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ด้านความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือ ในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนก ตามลักษณะวิชา ..... 292
46	บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ด้านความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน โดยจำแนกนิสิตนักศึกษาตามชั้นปี ..... 297
47	แผนการจัดการประชุมนักศึกษากลุ่มทดลอง ..... 322
48	การเปรียบเทียบลักษณะของพันธภาวะต่อการศึกษาของนักศึกษา จำนวน 10 คน ก่อนและหลังการทดสอบ ..... 358
49	ผลการประเมินกิจกรรมต่างๆ ทั้ง 3 กิจกรรม ในรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษา เพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ..... 359
50	ผลการประเมินสถานภาพของนักศึกษาหลังการทดสอบ ..... 361

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1	ทฤษฎีการคงสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษาของ ดินโต ..... 34
2	รูปแบบโดยทั่วไปในการประเมินการเปลี่ยนแปลง ..... 36
3	รูปแบบการกล่อมเกลாதงสังคมของนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาตรี ..... 38
4	รูปแบบการให้ความช่วยเหลือเพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษา ..... 62
5	รูปแบบการพัฒนา นิสิตนักศึกษา ..... 63
6	รูปแบบปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของชีวิตนักศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา ..... 304
7	รูปแบบบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของชีวิตนักศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา ..... 306
8	รูปแบบปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะของการศึกษา ของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ..... 308
9	รูปแบบปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของ นิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ..... 310

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

นโยบายของรัฐบาลได้กำหนดไว้ว่าภายในปีพุทธศักราช 2545 มหาวิทยาลัยของรัฐทุกแห่งจะเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาลโดยรัฐอุดหนุนในลักษณะค่าใช้จ่ายต่อหัวนิสิตนักศึกษา เพื่อให้สามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีมาตรฐานอย่างน้อยเป็นขั้นต่ำและเพียงพอต่อการประกันคุณภาพการศึกษา นอกจากนี้รัฐจะให้เงินอุดหนุนตามโครงการและกิจกรรมต่างๆ ที่มอบให้ทำ (ทบวงมหาวิทยาลัย, 2541) ดังนั้นสถาบันอุดมศึกษาในอนาคตจะได้รับการสนับสนุนทรัพยากรจากรัฐมากหรือน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับจำนวนของนิสิตนักศึกษาที่คงสภาพในสถาบันนั้นๆ เป็นหลักสำคัญ

ในการศึกษาการคงสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศสหรัฐอเมริกา พบว่ามีร้อยละ 50-60 ของจำนวนนิสิตนักศึกษาทั้งหมดตลอด 4 ปีของการศึกษา (Astin, 1977) และประมาณร้อยละ 25 ของนิสิตนักศึกษาที่ออกกลางคันจากมหาวิทยาลัยจะตัดสินใจเช่นนั้นก่อนการลงทะเบียน (Cope & Hannah, 1975) ข้อมูลจาก 40 ปีที่ผ่านมา ร้อยละ 40 ของนิสิตนักศึกษาจะไม่ได้รับปริญญา (Cope, 1978) และในช่วงเวลาที่ผ่านมาของศตวรรษที่ 20 นี้ ร้อยละ 45 ยังคงสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษา (Tinto, 1975) นั้นหมายถึงนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยจำนวนมากที่ออกกลางคันก่อนการสำเร็จการศึกษาสมบูรณ์ สำหรับเหตุผลของการออกกลางคันของนิสิตนักศึกษา คือ ความไม่พอใจในผลการเรียนและการไม่มีทักษะการเรียนเป็นปัญหาที่สำคัญมากของนิสิตนักศึกษาภาคปกติ นอกจากนี้นิสิตนักศึกษาที่มีผลการเรียนไม่ดี เป็นนิสิตนักศึกษาที่อยู่ในภาวะการเสี่ยงต่อการออกกลางคัน (Busby and Jackson, 1995)

สำหรับในประเทศไทย จากรายงานการวิจัยเรื่อง ผลิตภาพการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย รุ่นปีการศึกษา 2514-2519 (สมบุญ สุธียวงศ์ และคณะ, 2527) จะเห็นได้ว่าอัตราการออกกลางคันสูงสุด-ต่ำสุดในปีการศึกษา 2507-2517 หลักสูตร 4 ปีนั้น เช่นกรณีศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จะมีอัตราการออกกลางคันต่ำสุด-สูงสุดคือ

ร้อยละ 8.2-35.7 (ตารางที่ 1 ในภาคผนวก ค.) ซึ่งเป็นอัตราการออกกลางคันอยู่ในอัตราที่สูงมาก เมื่อเทียบกับสถาบันอื่นๆ และจากรายงานการวิจัยเรื่องผลผลิตภาพการผลิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีการศึกษา 2521-2532 (มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กองแผนงาน, 2537) ปรากฏว่าการผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาต่าง ๆ มีนิสิตนักศึกษาที่คงสภาพการเป็น นิสิตนักศึกษา จนสำเร็จการศึกษาโดยสมบูรณ์ ร้อยละ 83.40 ของจำนวนนิสิตนักศึกษาทั้งหมด หรือมีการออกกลางคัน ร้อยละ 16.60 (ตารางที่ 2 ในภาคผนวก ค.) จะสังเกตได้ว่าคณะที่มีการ สูญเสียนักศึกษามากได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์มีนักศึกษาออกกลางคัน ร้อยละ 34.19 และคณะ วิศวกรรมศาสตร์ ร้อยละ 23.15

เมื่อศึกษารายละเอียดในคณะวิทยาศาสตร์ ซึ่งรับนักเรียนรุ่นแรกในปีการศึกษา 2512 และผลิตบัณฑิตถึงปีการศึกษา 2521 (มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กองแผนงาน, 2525) รวม 10 รุ่น จำนวน 511 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 837 คน ในจำนวนนี้นักศึกษาสำเร็จ การศึกษาตามกำหนด ร้อยละ 53 สำเร็จการศึกษาหลังกำหนด ร้อยละ 8 นอกจากนั้นเป็น นักศึกษา ที่ออกกลางคัน ร้อยละ 36 โดยมีสาเหตุการออกกลางคันมาจาก “การลาออก” มากที่สุด คือ ร้อยละ 45 ของนิสิตนักศึกษาที่ออกกลางคัน หรือร้อยละ 17 ของนักศึกษาทั้ง คณะ รองลงมาคือ “ตกออก” ร้อยละ 30 และออกด้วยสาเหตุอื่น ๆ เช่น “ตาย” “ไม่มาลงทะเบียน ภายใน 30 วันนับแต่วันเปิดภาคเรียน” เป็นต้น (ประภารัตน์ ฉายศิริพันธ์, 2542) ร้อยละ 25 ของ นักศึกษาที่ออกกลางคัน เมื่อพิจารณาจากรายปีที่ศึกษา จะพบว่านักศึกษาลาออกกลางคันในปี การศึกษาที่ 2 มากที่สุด คือ ร้อยละ 54 ของนักศึกษาที่ออกกลางคัน ซึ่งเป็นปัญหาจากการตกออก หรือร้อยละ 21 ของนักศึกษาออกกลางคัน

จากการที่ได้ติดตามผลผลิตภาพของการผลิตบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ ในช่วงเวลาตั้งแต่ ปีการศึกษา 2524 จนถึงปีการศึกษา 2541 ระยะเวลาแรก การออกกลางคันของนักศึกษามีแนวโน้ม ลดลงจากร้อยละ 39 มาเป็นร้อยละ 34.19 (ตารางที่ 2 ในภาคผนวก ค.) ต่อมาในภาคการศึกษา ที่ 2 ปีการศึกษา 2539 มีนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ตกออก เพราะมีผลการเรียนรวมต่ำกว่า 1.5 เป็น จำนวนร้อยละ 30 (นวลจิรา ภัทรรังรอง, 2540)

การคำนวณค่าใช้จ่ายต่อหัวเฉพาะงบค่าดำเนินการ ปีงบประมาณ 2539 ปรากฏว่า ค่าใช้จ่ายต่อหัวของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ เป็นจำนวนเงิน 59,191.00 บาท (อารีย์ คณาวิวัฒน์ชัย, 2540) และการสูญเปล่าทางการศึกษา จากจำนวนนักศึกษา 461 คน มีนักศึกษา ตกออกร้อยละ 30 คิดเป็นจำนวนนักศึกษา 138 คน ค่าใช้จ่ายที่สูญหายไปรวมเป็น 8,118,358.00

บาท และการสูญเสียตลอด 4 ปีของการศึกษาคิดเป็นจำนวนเงิน 32,673,432.00 บาท นับว่าเป็น การสูญเสียเปล่าในการลงทุนทางการศึกษาเป็นจำนวนมาก ทั้งนี้ยังไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายส่วนตัวของ นักศึกษาที่ต้องลงทุนไป ในปีการศึกษา 2528 นักศึกษาเสียค่าใช้จ่ายส่วนตัวต่อหัวเดือนละ 1,500 บาท โดยเฉลี่ย (นิตา วุฒิวิทย์, 2528) เมื่อเทียบกับอัตราการศึกษาต่อหัวทางเศรษฐกิจและอัตราเงิน เพื่อ สำหรับประเทศไทยประมาณร้อยละ 12 ต่อปี ดังนั้นค่าใช้จ่ายส่วนตัวต่อหัวเมื่อเปรียบเทียบกับ ตามดัชนีข้างต้นในปีการศึกษา 2539 นักศึกษาจะมีค่าใช้จ่ายต่อหัวประมาณ 5,216.00 บาทต่อ เดือน หรือ 41,700.00 บาทต่อ 2 ภาคการศึกษา ทั้งนี้ยังไม่รวมค่าหน่วยกิต ค่าธรรมเนียม การศึกษา ตลอดจนค่าที่พักและค่าเดินทางมาศึกษาที่มหาวิทยาลัย จะเห็นได้ว่าการออกกลางคัน ของนิสิตนักศึกษาก่อให้เกิดความเสียหายต่อการอุดมศึกษาไทยเป็นอย่างมาก ทั้งทางด้าน ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ การลงทุน ตลอดจนการขาดรายได้อันพึงได้จากค่าลงทะเบียน ค่าธรรมเนียมต่างๆ นอกจากนี้การผลิตกำลังคนไม่สามารถจัดได้ทันตามเวลาที่กำหนดและยัง ก่อให้เกิดการสูญเสียทรัพยากรในการลงทุนการศึกษาให้แก่เยาวชนไทยอันเป็น ผลกระทบต่อ เศรษฐกิจและสังคมของชาติโดยส่วนรวม

จากการศึกษา แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องของนักการศึกษา ได้แสดงให้เห็นว่า พันธภาวะ ต่อการศึกษา (Academic Commitment) มีผลต่อการคงสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษาใน สถาบันอุดมศึกษา (Tinto, 1973, 1998) พันธภาวะต่อการศึกษา หมายถึง การตกลงใจยอมรับการ ทำ หน้าที่ทางการเรียนของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้น เป็นปัจจัยสำคัญของการ คง

สภาพการเป็นนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา (Porter and others, 1974; Buchanan II, 1974; Franklin, 1975; Mowday, Steers and Porter, 1979; Cook and Wall, 1980 อ้างถึง ปรียา วงศ์อนุตรโรจน์, 2532; Tinto, 1993, 1998) ดังนั้นการมีพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิต นักศึกษาจะเป็นการลดความสูญเสียเปล่าทางการศึกษาให้กับทั้งภาครัฐและชุมชน และเมื่อใดก็ตามที่ นิสิตนักศึกษาสิ้นสุดการมีพันธภาวะต่อศึกษานั้นหมายความว่านิสิตนักศึกษาพร้อมที่จะออก จากสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้นไป

จากผลการวิจัยต่างๆเกี่ยวกับปัจจัยและบริการนิสิตนักศึกษามีผลในการสนับสนุนพันธ ภาวะต่อการศึกษา ปัจจัยดังกล่าว ได้แก่ ภูมิหลัง คือภูมิหลังทางครอบครัว คุณลักษณะส่วนตัว ภูมิหลังทางโรงเรียน และปัจจัยในสถาบัน ได้แก่ ระบบวิชาการและระบบสังคม (Tinto, 1993) ตลอดจนลักษณะของสถาบัน (Astin, 1977) ปัจจัยทั้งหมดดังกล่าวนี้ล้วนมีผลในพันธภาวะต่อ

การศึกษาทั้งสิ้น และบริการต่างๆ เช่น บริการด้านวิชาการ บริการด้านชีวิตนิสิตนักศึกษา บริการด้านแนะแนวและบริการโดยทั่วไป เป็นบริการที่มีผลในพันธภาวะต่อการศึกษา เป็นต้น นอกจากนี้ ในผลการวิจัยของนิสิตนักศึกษาในต่างประเทศ เคอร์เลย์ (Curley, 1997) ได้ศึกษารูปแบบการจัดการเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

จากปัญหาและเหตุข้างต้น กล่าวคือ นโยบายของรัฐได้กำหนดไว้ว่าภายในปีพุทธศักราช 2545 มหาวิทยาลัยของรัฐทุกแห่งจะเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐโดยรัฐอุดหนุนในลักษณะค่าใช้จ่ายต่อหัวของนิสิตนักศึกษา และปรากฏว่ามีนิสิตนักศึกษาจำนวนหนึ่งที่ออกจากสถาบันอุดมศึกษากลางคัน ดังเช่นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ซึ่งก่อให้เกิดการสูญเปล่าทางการศึกษา ทั้งต่อมหาวิทยาลัยและชุมชนเป็นจำนวนมาก จากแนวคิดทฤษฎีการคงสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาของตินโต (Tinto) ได้แสดงให้เห็นว่า พันธภาวะต่อการศึกษาที่มีผลต่อการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษา พันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาจึงเป็นเรื่องที่สำคัญมากของนิสิตนักศึกษาและจากผลการวิจัยต่างๆ แสดงให้เห็นว่าปัจจัยและบริการต่างๆ มีผลต่อการคงสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา นอกจากนี้มีการศึกษารูปแบบการจัดการเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อสถาบันของนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ แต่ยังไม่มีการศึกษารูปแบบการบริการเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาให้กับนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทยแต่ประการใด

ดังนั้นการพัฒนารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษานี้ จึงเป็นเรื่องที่ควรศึกษา เพราะจะทำให้ให้นิสิตนักศึกษามีพันธภาวะต่อการศึกษามากขึ้น ทำให้นิสิตนักศึกษาตัดสินใจสมัครรับการทำหน้าที่ทางการเรียนและยังคงศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้นต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักในการพัฒนารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะของการศึกษาดังนี้

1. ศึกษาพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา

2. ศึกษาปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา
3. ศึกษาบริการต่าง ๆ ที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษา
4. พัฒนารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

### คำถามเพื่อการวิจัย

1. พันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาเป็นอย่างไร
2. ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตศึกษามีอะไรบ้าง
3. บริการที่นิสิตนักศึกษาต้องการเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษามีอะไรบ้าง
4. รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาที่ทำให้นิสิตนักศึกษายังคงศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้น และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด ถูกต้องและถูกทางควรเป็นอย่างไร

### หลักการและทฤษฎีด้านพันธาระต่อการศึกษา

ในการวิจัยครั้งนี้ มีทฤษฎีและผลงานวิจัยที่สนับสนุนการพัฒนารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ดังนี้

#### 1. พันธาระต่อการศึกษา

1.1 การศึกษาข้อสรุปทางทัศนคติจากพฤติกรรม : พันธาระ ความเกี่ยวข้องกับทัศนคติและการตอบสนองทางพุทธิพิสัย พอลลักและคนอื่น ๆ (Pallak and others, 1982) พบว่าการกระทำเป็นผลจากทัศนคติ การกระทำที่มีพันธาระไม่สูงไม่จำเป็นต้องนำไปสู่ข้อสรุปด้านทัศนคติ จากสมมติฐานที่ว่า ข้อสรุปทางทัศนคติจากพฤติกรรมจะมีเมื่อบุคคลนั้นมีพันธาระสูงต่อพฤติกรรมเท่านั้น โดยทดลองกับนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 50 คน การออกแบบการทดลองแบบ 2x2 คือ มีความเชื่อและความเกี่ยวข้องกับหัวเรื่อง ความเชื่อและความไม่เกี่ยวข้องกับหัวเรื่องและใช้หัวเรื่องที่ตนเองกำหนดและหัวเรื่องที่ถูกกลุ่มกำหนด โดยมีกลุ่มควบคุมเป็นกลุ่มที่มีพันธาระต่ำ (ความเชื่อและเกี่ยวข้องกับหัวเรื่องและมีหัวเรื่องที่ตนเองกำหนด) ปรากฏว่านิสิต



นักศึกษาจะให้เหตุผลมากกว่าในเรื่องที่ตนเองกำหนด และแสดงถึงทัศนคติที่มีมากกว่ากลุ่มควบคุม และการทดลองอีก 3 สภาวะการณ์

1.2 การศึกษาการคงสภาพในการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์ ขึ้นกับการมีค่านิยมในด้านวิทยาศาสตร์จริงหรือ เวอร์ธเลย์ (Worthley, 1992) ได้พบว่า การมีค่านิยมด้านวิทยาศาสตร์ทำให้นิสิตนักศึกษาที่มีความสามารถยังคงศึกษาด้านวิทยาศาสตร์มากกว่านิสิตนักศึกษาไม่มีค่านิยมด้านวิทยาศาสตร์ ผลจากการศึกษานิสิตนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 173 คน ที่มีพันธาระสูงและมีความสามารถด้านวิทยาศาสตร์ยืนยันความเกี่ยวข้องระหว่างการมีค่านิยมด้านวิทยาศาสตร์กับการยังคงศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และการให้เหตุผลที่เพียงพอ เป็นค่านิยมหลักที่ได้รับการยอมรับในด้านวิทยาศาสตร์

## 2. ปัจจัยที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษา

2.1 จากรูปแบบการออกจากสถาบัน (A Longitudinal Model of Institutional Departure) ของตินโต (Tinto, 1993) ได้แสดงให้เห็นถึงพันธาระของนิสิตนักศึกษาที่มีต่อการศึกษา และมีผลต่อการตัดสินใจคงอยู่หรือออกไปจากสถาบันอุดมศึกษามี 2 ระยะ ระยะแรก ได้แก่ เมื่อนิสิตนักศึกษาตัดสินใจเข้าสู่สถาบันอุดมศึกษา นิสิตนักศึกษาจะมีพันธาระต่อเป้าหมายและต่อสถาบันในระดับหนึ่ง ทั้งนี้ขึ้นกับภูมิหลังทางครอบครัว คุณลักษณะของนิสิตนักศึกษา และภูมิหลังทางโรงเรียนที่ทำให้นิสิตนักศึกษาตัดสินใจมาศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้น และระยะที่สอง ได้แก่ เมื่อนิสิตนักศึกษาเข้าสู่สถาบันอุดมศึกษาในระยะหนึ่งแล้ว ระบบวิชาการและระบบสังคมในสถาบันเป็นสิ่งแวดล้อมจะทำให้ นิสิตนักศึกษาเกิดพันธาระในระยะที่ 2 ซึ่งอาจจะมากขึ้นหรือน้อยลงกว่าเดิม ถ้ามากขึ้นนิสิตนักศึกษาก็จะตัดสินใจศึกษาต่อไปในสถาบันอุดมศึกษา แต่ถ้าน้อยลงไปเรื่อย ๆ ในที่สุดนิสิตนักศึกษาก็จะตัดสินใจออกจากสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้นไป

2.2 การศึกษาการใช้หลักสูตรโครงการแลกเปลี่ยนระหว่างโรงเรียนมัธยมศึกษา กับ มหาวิทยาลัยยอร์คเมสัน สมิทท์ (Smith, 1993) ได้ศึกษานิสิตนักศึกษาชาวเวอร์จิเนียที่ลงทะเบียนเรียนในหลักสูตรแลกเปลี่ยน ผลการเรียน (GPA) ต่ำหรือคะแนน SAT ต่ำ หรือไม่ประสบความสำเร็จทางวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา นิสิตนักศึกษาเหล่านี้จะไม่ได้รับอนุญาตให้เข้ามหาวิทยาลัยโดยปราศจากการเข้ามามีส่วนร่วมในหลักสูตรนี้ หลักสูตรนี้บรรลุนิเทศประสงค์และมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับการช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาในหลักสูตรโครงการแลกเปลี่ยนในการพัฒนาทางการศึกษาและความสามารถในการศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยจนจบการศึกษา

2.3 การศึกษาชีวิตทางสังคมในวิทยาลัย การมีส่วนร่วมในกิจกรรมในวิทยาลัยบริการ  
 สนับสนุนของวิทยาลัย การผสมกลมกลืนทางเชื้อชาติต่างๆของนิสิตนักศึกษา แมคโครรี  
 (McCrorry, 1996) ได้วิเคราะห์ปัจจัยที่ช่วยการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาชาวอเมริกัน-อัฟริกาใน  
 วิทยาลัยชุมชนบริวาร์ดและพบว่าปัจจัยชีวิตทางสังคมในวิทยาลัย การมีส่วนร่วมในกิจกรรมใน  
 วิทยาลัย บริการสนับสนุนของวิทยาลัยและการผสมกลมกลืนกันของนิสิตนักศึกษาเชื้อชาติต่างๆ  
 มีผลต่อการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาและผลจากการศึกษาได้ให้คำแนะนำที่เป็นไปได้ต่อการคงอยู่  
 ของนิสิตนักศึกษาให้ดีขึ้นในสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยชุมชนบริวาร์ด

### 3. บริการที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษา

3.1 การให้คำปรึกษาทางวิชาการในวิทยาลัยบริหารธุรกิจ และเศรษฐศาสตร์ที่  
 มหาวิทยาลัยปีลาแวร์ ดูน (Dunn, 1994) พบว่ามีความสัมพันธ์ระหว่างการให้คำปรึกษาทาง  
 วิชาการกับการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาและการให้คำปรึกษาทางวิชาการ มีผลกระทบไม่เพียงแต่  
 การคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาเท่านั้น แต่มีผลต่อความสำเร็จทางการศึกษา และความพอใจวิทยาลัย  
 โดยทั่วไปด้วย วิทยาลัยและวิชาเอกจะมีภาพพจน์บวกในสายตานิสิตนักศึกษา เมื่อนิสิตนักศึกษา  
 มีความเชื่อว่าวิทยาลัยได้ใช้ความพยายามทุกทางจัดไว้ให้กับนิสิตนักศึกษาแต่ละคนด้วยความ  
 ตั้งใจ

3.2 การช่วยเหลือทางการเงิน เพื่อการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาในวิทยาลัยชุมชน  
 ไมอามี จากการศึกษานี้ของบราวน์ (Brown, 1993) ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาเริ่มให้ความสำคัญ  
 กับการสรรหา การคัดเลือก การลงทะเบียนและศักยภาพของนิสิตนักศึกษาในการคงอยู่และความ  
 ตั้งใจของนิสิตนักศึกษาในการเข้าสถาบัน ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า การช่วยเหลือทางการเงินมี  
 ความสัมพันธ์ในทางบวกกับการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษา และสถาบันมักให้การช่วยเหลือทาง  
 ทางการเงินเป็นบทบาทในการลงทะเบียนของนิสิตนักศึกษากลุ่มเป้าหมาย นิสิตนักศึกษาที่ได้รับการ  
 ช่วยเหลือทางการเงินไม่เพียงแต่มีอัตราการคงอยู่สูงเท่านั้น แต่สามารถเรียนได้หน่วยกิตมากกว่า  
 และมีการออกจากสถาบันน้อยกว่าพวกไม่ได้รับการช่วยเหลือทางการเงิน

### 4. รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา

แบบแผนการปฏิบัติ และการพัฒนาพันธาระของผู้รับสวัสดิการในวิทยาลัยชุมชน  
 ชนบทโดยใช้แนวคิดรูปแบบของตินโต (Tinto) เคอร์เลย์ (Curley, 1997) ได้จัดแบบแผนการบริการ  
 เพื่อสร้างพันธาระคือ พันธาระด้วยเครื่องมือ (Instrumental Commitment) บริการที่จัด ได้แก่  
 การปฐมนิเทศ การจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษา การช่วยเหลือด้านการเงิน ส่วนการสร้างพันธาระ

ด้วยเจตคติต่อสถาบัน (Affective Commitment) ได้แก่ การให้บริการแนะแนวปัญหาส่วนตัว การจัดกิจกรรมด้านวิชาการและสังคม ทู่นทำงาน การสร้างความสัมพันธ์คณาจารย์กับนิสิต นักศึกษา นอกจากนี้การสร้างพันธาระด้วยคุณธรรม (Moral Commitment) ได้แก่ การสร้างให้นิสิต นักศึกษามีปทัสถาน ความเชื่อ ค่านิยมตามแบบอย่างสถาบัน ได้แก่ การดักเตือนและการให้ ค่านิยมที่ถูกต้องแทนที่พื้นที่โดยคณาจารย์ เป็นต้น แบบแผนการปฏิบัตินี้ทำให้นิสิต นักศึกษามี พันธาระต่อสถาบันเพิ่มมากขึ้น

จากตัวแบบ ทฤษฎี และผลงานวิจัยต่าง ๆ ทำให้ผู้วิจัยได้แนวคิดที่ว่า

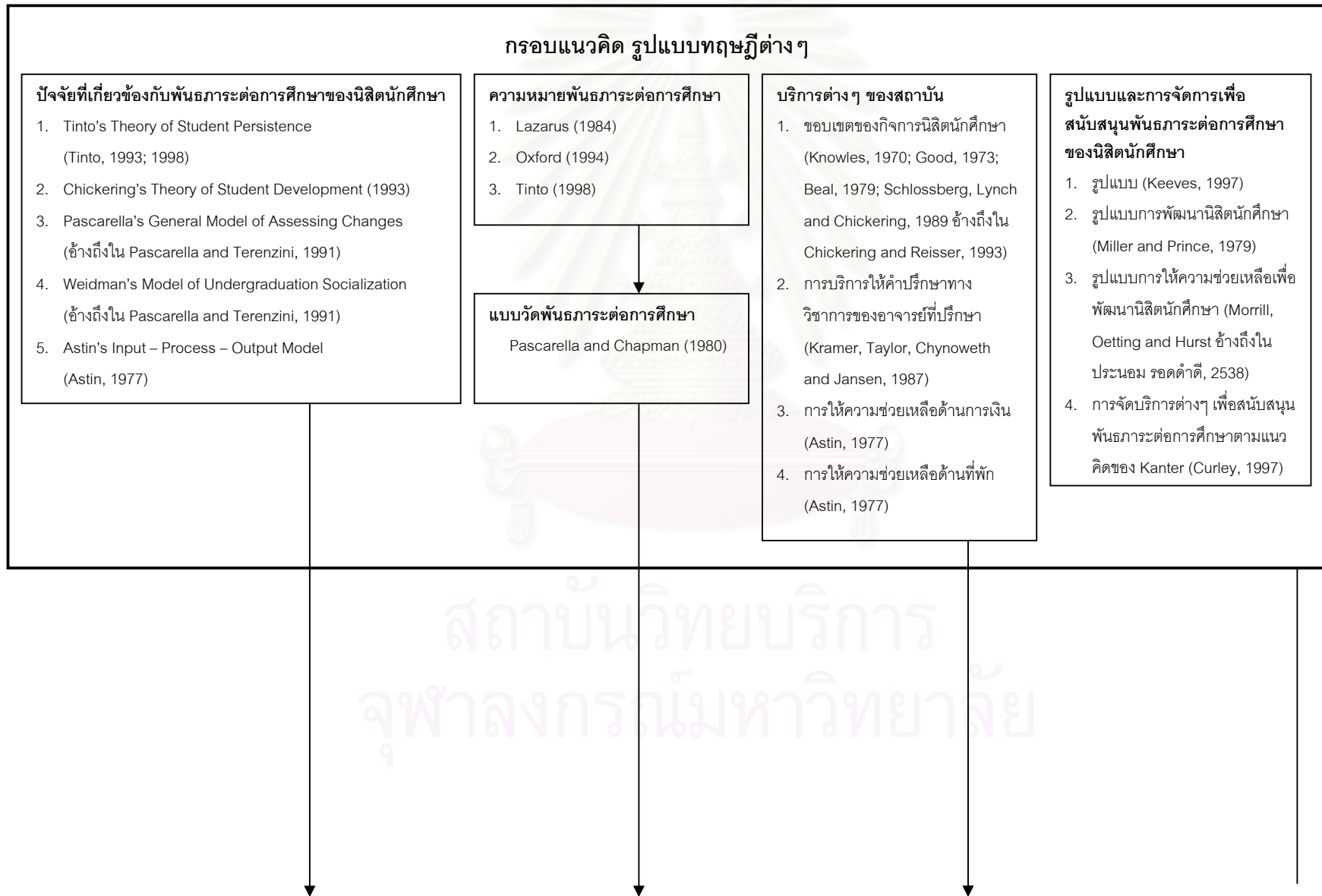
1. พันธาระต่อการศึกษาเป็นสิ่งที่ทำให้นิสิต นักศึกษา ยังคงศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษา
2. ปัจจัยต่างๆในสถาบันอุดมศึกษามีผลทำให้นิสิต นักศึกษาต่อการศึกษาของนิสิต นักศึกษา เพิ่มขึ้น
3. บริการต่างๆที่สถาบันอุดมศึกษาตั้งใจจัดไว้จะทำให้นิสิต นักศึกษามีพันธาระต่อ การศึกษาสูงขึ้น และยังคงศึกษาอยู่ในสถาบันการศึกษาแห่งนั้นต่อไป
4. รูปแบบการบริการนิสิต นักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา จะทำให้นิสิต นักศึกษามีพันธาระต่อการศึกษาสูงขึ้น

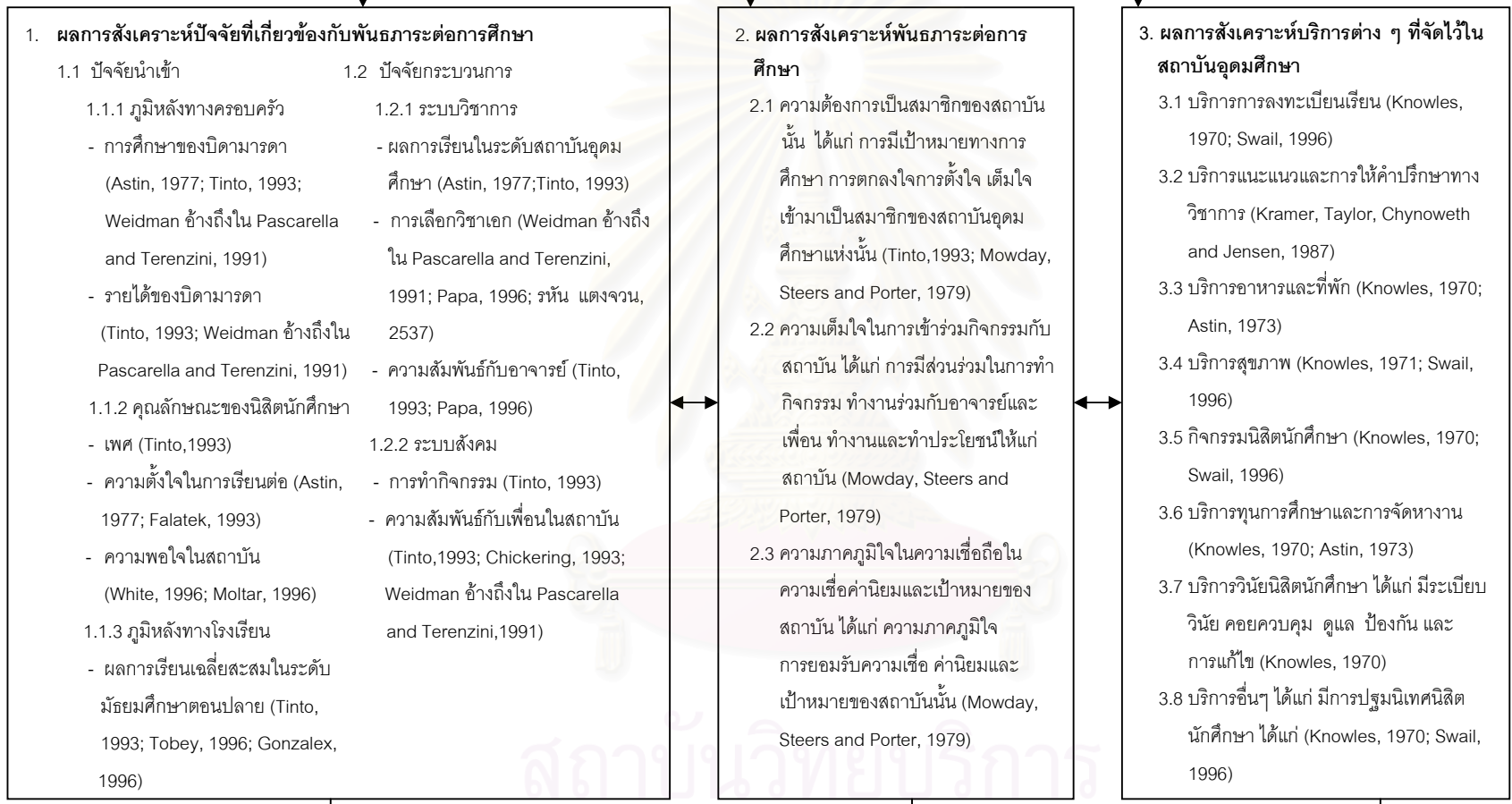
ผู้วิจัยมีความเชื่อว่าการพัฒนารูปแบบการบริการนิสิต นักศึกษาที่ดีจะสามารถสร้างพันธ าระต่อการศึกษาของนิสิต นักศึกษาให้เพิ่มขึ้นได้ และทำให้นิสิต นักศึกษา ยังคงศึกษาอยู่ใน สถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้นต่อไป นิสิต นักศึกษาที่มีพันธาระสูงจะมีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาด้าน กิจกรรมและการพัฒนาด้านใดด้านใดด้านหนึ่งหรือหลายด้านสูงเช่นกัน

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด รูปแบบ ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพันธาระต่อ การศึกษาของนิสิต นักศึกษา ปัจจัยที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษาและการบริการต่างๆ ที่ สนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาและรูปแบบการพัฒนานิสิต นักศึกษาแบบต่างๆ สามารถ วิเคราะห์และสังเคราะห์ออกมาเป็นกรอบแนวคิดของการวิจัย การพัฒนารูปแบบการบริการนิสิต นักศึกษา เพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ดังแผนภาพและ รายละเอียดของ กรอบแนวคิดในการวิจัยดังนี้

กรอบแนวคิดในการวิจัย การพัฒนารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา





#### 4. รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธระต่อการศึกษา

- 4.1 เป้าหมาย นิสิตนักศึกษายังคงศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยต่อไป
- 4.2 วัตถุประสงค์ นิสิตนักศึกษามีพันธระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น
- 4.3 หน่วยงานและผู้รับผิดชอบ งานกิจการนิสิตนักศึกษาและบุคลากรระดับคณะ
- 4.4 การประเมิน พันธระต่อการศึกษา เพื่อศึกษากลุ่มนิสิตนักศึกษาที่มีพันธระต่อการศึกษาต่ำ
- 4.5 วิธีดำเนินการ นำนิสิตนักศึกษาเข้าโปรแกรมการพัฒนา
- 4.6 การประเมินผล โปรแกรมต่างๆ การประเมินสถานภาพของนิสิตนักศึกษากลุ่มทดสอบและประเมินผลพันธระต่อการศึกษา ก่อนและหลังทดสอบ

##### การบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธระต่อการศึกษา

แผนการเรียน

กิจกรรมต่าง ๆ

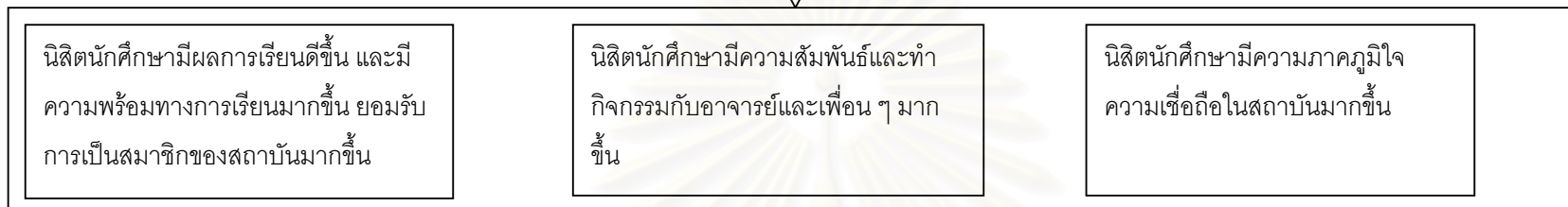
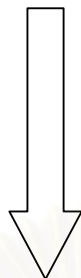
การประชุมต่าง ๆ

##### พันธระต่อการศึกษา

**ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน**  
ได้แก่ การมีเป้าหมายทางการศึกษา ความพยายาม ความตั้งใจ ความมั่นใจ ความพอใจ และตกลงใจยอมรับการเป็นสมาชิกของสถาบัน

**ความเต็มใจในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมในสถาบัน** ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม และทำงานกับอาจารย์และเพื่อนๆ เพื่อความก้าวหน้าและประโยชน์ของสถาบัน

**ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน**



นิสิตนักศึกษาจะมีพันธภาวะต่อ  
การศึกษาเพิ่มขึ้น



นิสิตนักศึกษายังคงศึกษาอยู่ในสถาบัน  
อุดมศึกษาแห่งนั้นต่อไป

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## รายละเอียดกรอบแนวคิดของการวิจัย

จากกรอบแนวคิดรูปแบบทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และสังเคราะห์ได้ดังนี้

### 1. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษา

1.1 ภูมิหลังของนิสิตนักศึกษา เป็นปัจจัยเกี่ยวกับนิสิตนักศึกษาที่ก่อนเข้าสถาบันอุดมศึกษา และมีผลต่อการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษา มีดังนี้

1.1.1 ภูมิหลังทางครอบครัว ได้แก่ การศึกษาของบิดามารดา รายได้ของบิดามารดา อาชีพของบิดามารดา ความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง (Astin, 1977; Tinto, 1993; Weidman อ้างถึงใน Pascarella and Terenzini, 1991)

1.1.2 คุณลักษณะของนิสิตนักศึกษา ได้แก่ เพศ (Tinto, 1993)

1.1.3 ภูมิหลังทางโรงเรียน ได้แก่ ผลการเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายที่ตั้งของโรงเรียน (Tinto, 1993)

1.2 ปัจจัยในสถาบันเป็นปัจจัยที่ผลในพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษามาใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย มีดังนี้

1.2.1 ระบบวิชาการ ได้แก่ อันดับการเลือกเข้าสถาบันการศึกษา ผลการเรียนในระดับสถาบันอุดมศึกษา การเลือกวิชาเอก ความสัมพันธ์กับอาจารย์ การบริหารหลักสูตรและการบริการ (Astin, 1977; Weidman อ้างถึงใน Pascarella and Terenzini, 1991; Tinto, 1993; Papa, 1996)

1.2.2 ระบบสังคม ได้แก่ การทำกิจกรรมและความสัมพันธ์กับเพื่อน (Chickering, 1993; Weidman อ้างถึงใน Pascarella and Terenzini, 1991; Tinto, 1993)

2. พันธาระต่อการศึกษา คือการตกลงใจยอมรับการทำหน้าที่ทางการเรียนในสถาบันอุดมศึกษา (Lazarus, 1984; Oxford, 1994; Tinto, 1998) โดยมีองค์ประกอบหลัก 3 องค์ประกอบ คือ

2.1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้น ได้แก่การมีเป้าหมายทางการศึกษา มีความพยายาม ความตั้งใจและความมั่นใจ มีความพอใจ ความชอบใจในสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้น และตกลงใจเป็นสมาชิกของสถาบัน (Astin, 1977; Mowday, Steers and Porter, 1979; Pascarella and Chapman, 1980; Tinto, 1993; Falatex, 1993; White, 1996; Moltar, 1996)



2.2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันได้แก่ การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมทำงานร่วมกับอาจารย์และเพื่อนๆ และทำกิจกรรมเพื่อประโยชน์และชื่อเสียงให้กับสถาบัน (Mowday, teers and Porter, 1979; Weidman อ้างถึงใน Pascarella and Terenzini, 1991; Tinto, 1993; Chickering, 1993; Papa, 1996)

2.3 ความภาคภูมิใจในสถาบัน ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยม และเป้าหมายของสถาบัน (Porter and others, 1974; Buchanan II, 1974; Franklin, 1975; Mowday, Steers and Porter, 1979)

3. บริการต่าง ๆ ที่จัดไว้ในสถาบันอุดมศึกษา บริการที่จัดไว้ให้นิสิตนักศึกษาสามารถแบ่งเป็นประเภทใหญ่ ๆ ได้ 8 ด้าน คือ

3.1 บริการการลงทะเบียนเรียน ได้แก่ การสรรหาและการรับ การแจกคู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ การเลือกวิชาเอก การลงทะเบียน การเก็บแฟ้มทะเบียนประวัติ ภูมิหลัง รายละเอียดต่าง ๆ (Knowles, 1970; Swail, 1996)

3.2 บริการแนะแนวและการให้คำปรึกษาทางวิชาการ ได้แก่ มีหน่วยบริการและบุคลากรที่มีความรู้ด้านแนะแนว นิสิตนักศึกษามีอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ให้คำแนะนำทางวิชาการ วิชาชีพ แนวทางแก้ไขปัญหาการเรียน การจัดสอนเสริมโดยอาจารย์ นิสิตนักศึกษา (Muskat, 1971; Beal, 1979; Kramer, Taylor, Chynoweth and Jensen, 1987; Smith, 1993; Feingold, 1994; Dunn, 1994; Mccrory, 1996; Swail, 1996; Diaz, 1998; นิรันดร์ จุลทรัพย์, 2528; อัมไพพรรณ พุ่มศรีสวัสดิ์, 2529)

3.3 บริการอาหารและที่พัก ได้แก่ มีบริการที่พักอาศัย มีบริการอาหาร (Knowles, 1970; Astin, 1977; Swail, 1996; ศรีนัย ดำริสุข, 2517)

3.4 บริการสุขภาพ ได้แก่ บริการตรวจสุขภาพแก่นิสิตนักศึกษา (Knowles, 1971; Schlossberg, Lynch and Chickering, 1989 อ้างถึงใน Chickering and Reisser, 1993; Swail, 1996; ศรีนัย ดำริสุข, 2521; วิชาญ บัวศรี, 2518)

3.5 กิจกรรมนิสิตนักศึกษา ได้แก่ การจัดองค์การนิสิตนักศึกษา ดำเนินกิจกรรมต่างๆ เปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมต่างๆ เปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษาร่วมทำกิจกรรมกับอาจารย์ (Knowles, 1970; Good, 1973; Kramer, Taylor, Chynoweth and Jensen, 1987; Schlossberg, Lynch and Chickering, 1989 อ้างถึงใน Chickering and Reisser, 1993; Mccrory, 1996; Swail, 1996; เขียวลักษณ์ คัคโนภาส, 2524; อัมไพพรรณ พุ่มสวัสดิ์, 2529)

3.6 บริการทุนการศึกษาและการจัดหางาน ได้แก่ การให้ความช่วยเหลือด้านการเงินในรูปแบบต่างๆ บริการจัดหางาน (Knowles, 1970; Good, 1973; Astin, 1977; Beal, 1979; Kramer, Taylor, Chynoweth and Jensen, 1987; Brown, 1993; Swail, 1996; Hoyt, 1998; เยาวลักษณ์ คัคโนภาส, 2524; อำไพพรรณ พุ่มศรีสวัสดิ์, 2529)

3.7 บริการวินัยนิสิตนักศึกษา ได้แก่ การมีระเบียบวินัย คอยควบคุม ดูแลป้องกันและการแก้ไขพฤติกรรมของนิสิตนักศึกษา (Knowles, 1970; ศรีนัย ดำริสุข, 2517)

3.8 บริการอื่นๆ ได้แก่ การปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษาใหม่ การปัจฉิมนิเทศ การเขียนใบสมัครงาน การสัมภาษณ์ บริการอำนวยความสะดวกในการเดินทาง (Knowles, 1970; Schlossberg, Lynch and Chickering, 1989 อ้างถึงใน Chickering and Reisser, 1993; Swail, 1996; เยาวลักษณ์ คัคโนภาส, 2524; อำไพพรรณ พุ่มศรีสวัสดิ์, 2529)

#### 4. รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธระต่อการศึกษา

จากแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยใช้รูปแบบการใช้ภาษาในการอธิบาย (Keeves, 1997) โดยอาศัยแนวคิดรูปแบบการพัฒนานิสิตนักศึกษาของมิลเลอร์และพริ้นส์ (Miller and Prince, 1976) รูปแบบการให้ความช่วยเหลือเพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษาของมอร์ริล เอทิง และเฮิร์ทส์ (Morrill, Oetting and Hurst อ้างถึงใน ประนอม รอดคำดี, 2538) และการจัดบริการต่างๆ เพื่อสนับสนุนพันธระต่อการศึกษาตามแนวคิดของแคนเตอร์ (Curley, 1997) ดังนี้

4.1 เป้าหมาย นิสิตนักศึกษายังคงอยู่ในมหาวิทยาลัยต่อไป

4.2 วัตถุประสงค์ นิสิตนักศึกษามีพันธระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

4.3 หน่วยงานและผู้รับผิดชอบ งานกิจการนิสิตนักศึกษาและบุคลากรระดับคณะ

4.4 การประเมินผล ประเมินพันธระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา เพื่อศึกษานิสิตนักศึกษาที่มีพันธระต่อการศึกษาต่ำ

4.5 วิธีดำเนินการ นำนิสิตนักศึกษาเข้ากิจกรรมการพัฒนาเพื่อให้เกิดพันธระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

4.6 การประเมินผล ประเมินกิจกรรมต่างๆ ประเมินสถานภาพการเป็นนิสิตนักศึกษาของกลุ่มทดสอบ และประเมินผลพันธระต่อการศึกษาก่อนและหลังการทดสอบ

**การบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธระต่อการศึกษา** การบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธระต่อการศึกษา มีดังนี้

1. **กิจกรรมแผนการเรียน** โดยให้อาจารย์และนิสิตนักศึกษาช่วยวางแผนการลงทะเบียนเรียนร่วมกัน เพื่อช่วยนิสิตนักศึกษาแก้ไขปัญหาผลการเรียน

2. **การจัดกิจกรรมต่างๆ** โดยให้อาจารย์และนิสิตนักศึกษาจัดกิจกรรมร่วมกัน เพื่อช่วยให้นิสิตนักศึกษาด้วยตนเอง และนิสิตนักศึกษากับอาจารย์เกิดความใกล้ชิด สนับสนุน มีความรัก และผูกพันซึ่งกันและกัน เช่น กิจกรรมกีฬา บำเพ็ญประโยชน์ ศิลปวัฒนธรรม ตลอดจนการทัศนศึกษา เป็นต้น

3. **การประชุมต่าง ๆ** จัดการประชุมในหัวข้อต่าง ๆ ตามปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษให้กับนิสิตนักศึกษา เช่น การสร้างนิสัยการเรียนที่ดี การเตรียมตัวสอบที่ดี มหาวิทยาลัยที่ข้าพเจ้ารู้จัก เพื่อให้นิสิตนักศึกษามีผลการเรียนดีขึ้น ทำกิจกรรมมากขึ้น ตลอดจนมีความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบันมากขึ้น

การจัดบริการดังกล่าวข้างต้นนี้ เพื่อทำให้นิสิตนักศึกษามีพันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น ตามองค์ประกอบทั้ง 3 คือ

1. **ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน** เมื่อนิสิตนักศึกษามีผลการเรียนดีขึ้น ทำให้นิสิตนักศึกษามองเห็นความสำเร็จในการเรียนจบปริญญาตรีได้ชัดเจนมากขึ้น มีความพยายาม ความตั้งใจและความมั่นใจมากขึ้น เกิดความพอใจและตกลงใจยอมรับการทำหน้าที่ในการเรียนในสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้นเพิ่มขึ้น

2. **ความเต็มใจในการมีส่วนร่วมในกิจกรรม** เมื่อนิสิตนักศึกษาได้ทำกิจกรรมด้วยกัน ตลอดจนการทำกิจกรรมกับอาจารย์ ทำให้นิสิตนักศึกษาเกิดความสนิทสนมเป็นกันเองทั้งกับเพื่อนๆและอาจารย์ ก่อให้เกิดความเต็มใจในการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น และพร้อมที่จะทำประโยชน์และชื่อเสียงให้กับสถาบันมากขึ้น

3. **ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน** โปรแกรมการช่วยเหลือต่างๆ ทั้งกิจกรรมแผนการเรียน การทำกิจกรรมต่างๆ และกิจกรรมการประชุม จะทำให้นิสิตนักศึกษามีความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบันเพิ่มขึ้น

ผลที่ได้จากการบริการนิสิตนักศึกษา มีส่วนช่วยให้นิสิตนักศึกษามีผลการเรียนดีขึ้น มีความสัมพันธ์กับอาจารย์และเพื่อนๆ และทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น ตลอดจนมีความภาคภูมิใจและมีความเชื่อถือในสถาบันมากขึ้น

ดังนั้น สรุปได้ว่า รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาทำให้นิสิต นักศึกษามีพันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น และยังคงศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้นต่อไป

### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ดังนี้

1. การศึกษารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของ นิสิตนักศึกษาที่มีพันธภาวะต่อการศึกษาต่ำ เนื่องจากผลการเรียนต่ำ

2. พันธภาวะต่อการศึกษาใน 3 องค์ประกอบมีดังนี้

2.1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้น ได้แก่ การมีเป้าหมายทางการศึกษา ความพยายาม ความตั้งใจ ความมั่นใจ มีความพอใจและชอบใจสถาบันอุดมศึกษา และตกลงใจยอมรับการเป็นสมาชิกของสถาบัน

2.2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมกับอาจารย์และเพื่อน ๆ ทั้งทางด้านวิชาการ หรือกิจกรรมต่างๆ และการทำกิจกรรมเพื่อประโยชน์และชื่อเสียงของสถาบัน

2.3 ความภาคภูมิใจในสถาบัน ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยม และเป้าหมายของสถาบัน

3. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นิสิตนักศึกษาระดับปริญญาตรี 4 ปีในมหาวิทยาลัยของรัฐแบบจำกัดรับ ปีการศึกษา 2543

3.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาพันธภาวะต่อการศึกษา ได้แก่ นิสิตนักศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาจำกัดรับ (ดังตารางที่ 4 หน้า 104)

3.2 กรณีศึกษาที่ใช้ในการทดสอบรูปแบบ คือ นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

4. การจัดรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษามีขอบเขตใน ส่วนที่สถาบันสามารถคงจัดดำเนินการได้

5. ตัวแปรที่ศึกษา

5.1 องค์ประกอบพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา

5.2 ปัจจัยต่างๆ ได้แก่ ภูมิหลัง คือ ภูมิหลังทางครอบครัว คุณลักษณะของนิสิต นักศึกษา ภูมิหลังทางโรงเรียน และปัจจัยในสถาบัน คือ ระบบวิชาการ ระบบสังคม และลักษณะ

ของสถาบัน

5.3 บริการต่าง ๆ ที่สถาบันจัดไว้ให้นิสิตนักศึกษา แบ่งเป็น 8 ประเภทใหญ่ ๆ คือ บริการการลงทะเบียนเรียน บริการแนะแนวและบริการทางวิชาการ บริการอาหารและที่พัก บริการสุขภาพ กิจกรรมนิสิตนักศึกษา บริการทุนการศึกษาและการจัดหางาน บริการวินัยนิสิตนักศึกษา และบริการอื่น ๆ

## คำจำกัดความ

**รูปแบบ** หมายถึง การใช้ภาษาในการอธิบาย แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ในการจัดบริการต่างๆ เพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาที่มีพันธภาระต่อการศึกษาดูต่ำ

**พันธภาระต่อการศึกษา** คำว่า “พันธภาระต่อการศึกษา” วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2542) ได้ให้คำแปลจากภาษาอังกฤษว่า Educational Commitment หมายถึง การตกลงใจยอมรับการทำหน้าที่ทางการเรียนในสถาบันอุดมศึกษานิสิตนักศึกษา มี 3 องค์ประกอบคือ

1. ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน โดยมีเป้าหมายทางการศึกษา มีความพยายาม ความตั้งใจ ความมั่นใจ มีความพอใจ ชอบใจในสถาบันอุดมศึกษาอันก่อให้เกิดการตกลงใจยอมรับการเป็นสมาชิกของสถาบัน
2. ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมกับอาจารย์และเพื่อน ๆ ทั้งทางวิชาการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และการทำกิจกรรมเพื่อประโยชน์และชื่อเสียงของสถาบัน
3. ความภาคภูมิใจในสถาบัน ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยม และเป้าหมายของสถาบัน

**แบบวัดพันธภาระต่อการศึกษา** แบบวัดพันธภาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาใน 3 ด้าน คือ

1. ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน โดยศึกษาเป้าหมายทางการศึกษา ความพยายาม ความตั้งใจ ความมั่นใจ มีความพอใจ ชอบใจในสถาบันอุดมศึกษานิสิตนักศึกษาอันก่อให้เกิดการตกลงใจยอมรับการเป็นสมาชิกของสถาบัน

2. ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน ได้แก่ ศึกษาการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมกับอาจารย์และเพื่อน ๆ ทั้งทางวิชาการหรือกิจกรรมต่างๆ และการทำกิจกรรมเพื่อชื่อเสียงของสถาบันของนิสิตนักศึกษา

3. ศึกษาความภาคภูมิใจในสถาบัน ความเชื่อถือของนิสิตนักศึกษาในความเชื่อ ค่านิยม และเป้าหมายของสถาบัน

**การสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา** หมายถึง การที่สถาบันอุดมศึกษาจัดบริการต่างๆ ที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษิตตามผลการวิจัย ซึ่งสามารถสรุปเป็นด้านใหญ่ๆ ได้ 4 ด้าน คือ บริการที่สนับสนุนด้านวิชาการ บริการที่สนับสนุนด้านชีวิตนิสิตนักศึกษา บริการที่สนับสนุนด้านแนะแนว และบริการที่สนับสนุนด้านทั่วไป เพื่อเป็นการเสริมสร้างให้นิสิตนักศึกษาเกิดการตกลงใจยอมรับหน้าที่ทางการเรียนและยังศึกษาอยู่ในสถาบันแห่งนั้นต่อไป

**บริการสนับสนุนด้านทั่วไป** หมายถึง การสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา โดยทั่วไป เช่น ด้านคมนาคม ได้แก่ การคมนาคมที่สะดวกทั้งภายในและภายนอกสถาบัน บริการติดต่อสื่อสารที่เป็นไปโดยสะดวก ด้านวินัย ได้แก่ มหาวิทยาลัยมีวิธีการพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว เป็นต้น

**บริการสนับสนุนด้านชีวิตนิสิตนักศึกษา** หมายถึง บริการที่สนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาด้านปัจจัยพื้นฐานของชีวิต เช่น ด้านหอพักนิสิตนักศึกษา ด้านอาหารที่สะอาดถูกสุขลักษณะ ด้านสุขภาพ การช่วยเหลือด้านการเงิน ด้านความปลอดภัย ตลอดจนด้านสังคม ได้แก่ การจัดกิจกรรมระหว่างอาจารย์และนิสิตนักศึกษา หรือระหว่างนิสิตนักศึกษาด้วยกันเอง เป็นต้น

**บริการสนับสนุนด้านแนะแนว** หมายถึง บริการที่สนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา เช่น การให้คำปรึกษาปัญหาต่างๆ ทั้งปัญหาส่วนตัวและปัญหาโดยทั่วไป การปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา การตักเตือนด้านความประพฤติ ตลอดจนการเพิ่ม ความเชื่อ ค่านิยม และเป้าหมายของสถาบันให้นิสิตนักศึกษา เป็นต้น

**บริการสนับสนุนด้านวิชาการ** หมายถึง บริการที่สนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา ด้านคู่มือนิสิตนักศึกษา การเลือกสาขาวิชาเอก การให้คำปรึกษาในการลงวิชาเรียน การแก้ปัญหาในด้านการเรียน การจัดสอนซ่อมเสริม การสร้างนิสัยการเรียนที่ดี เป็นต้น

**รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา** หมายถึง แบบหรือแผนในการจัดบริการต่างๆ เพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษา เริ่มจากการกำหนดเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ การกำหนดหน่วยงานและผู้รับผิดชอบ การประเมินพันธภาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาเพื่อศึกษานิสิตนักศึกษาที่มีพันธภาระต่อการศึกษาดำเนินการโดยใช้โปรแกรมต่างๆ และการประเมิน โปรแกรมต่างๆ พฤติกรรมของกลุ่มทดลอง และประเมินผลพันธภาระต่อการศึกษาก่อนและหลังการทดลอง

**ความพอใจต่อการศึกษา** หมายถึง ระดับความชอบหรือไม่ชอบของนิสิตนักศึกษาที่มีต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา เช่น ความพอใจที่จะศึกษาในสาขาวิชานั้นจนสำเร็จการศึกษเป็นต้น

**ความพยายามในการศึกษา** หมายถึง ความตั้งใจที่มีต่อการศึกษานิสิตนักศึกษา เช่น ตั้งใจเข้าชั้นเรียนสม่ำเสมอ ติดตามการเรียนอย่างจริงจัง

**ความเชื่อ** หมายถึง ความรู้สึก ความรู้ ความเข้าใจและการยอมรับในเรื่องใดๆ ที่สถาบันอุดมศึกษายึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติ

**ค่านิยม** หมายถึง ค่าหรือคุณค่าของสิ่งใดก็ตามที่สถาบันอุดมศึกษามีความสนใจและยอมรับว่าสิ่งนั้นเป็นสิ่งที่ดีมีประโยชน์ต่อสถาบันและยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในสถาบัน

**ปัจจัยที่มีผลในพันธภาระต่อการศึกษา** หมายถึง ปัจจัยภูมิหลัง ได้แก่ คุณลักษณะส่วนตัว ภูมิหลังทางครอบครัว ภูมิหลังทางโรงเรียน และปัจจัยในสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ ระบบวิชาการ ระบบสังคมและลักษณะของสถาบันที่ทำให้นิสิตนักศึกษาตกลงใจยอมรับการทำหน้าที่ทางการเรียนในสถาบันอุดมศึกษา

**ระบบวิชาการ** หมายถึง สภาพการแสดงออกทางวิชาการของนิสิตนักศึกษา เช่น ผลการศึกษาของนิสิตนักศึกษาและความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตนักศึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นหลักในการให้ความช่วยเหลือ เป็นต้น

**ระบบสังคม** หมายถึง สภาพการทำกิจกรรมของนิสิตนักศึกษา และความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตนักศึกษาด้วยกันเอง

**นิสิตนักศึกษา** หมายถึง นิสิตนักศึกษาที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1,2,3 และ 4 ในมหาวิทยาลัยของรัฐแบบจำกัดรับ

**นิสิตนักศึกษาที่อยู่ในภาวะการเสี่ยง** หมายถึง นิสิตนักศึกษาที่ผลการเรียนในระดับอุดมศึกษาต่ำกว่า 2.00 หรือนิสิตนักศึกษาที่ไม่มีความตั้งใจ หรือไม่เต็มใจที่จะศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้นต่อไป

**สถาบันอุดมศึกษา** หมายถึง มหาวิทยาลัยและสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่สอนระดับปริญญาตรีแบบจำกัดรับ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

การพัฒนารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ในครั้งนี้ คาดว่าจะได้รับประโยชน์ดังนี้

1. ด้านการบริหาร สถาบันอุดมศึกษาจะได้ “รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา” อันจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพ สร้างโอกาส สร้างความเป็นธรรม ช่วยลดการสูญเสียทางการลงทุนทั้งของรัฐและชุมชน เป็นการสร้างกำลังคนอย่างพอเพียงในตลาดแรงงานตามแผนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติอย่างทันเวลาทันต่อความต้องการ และทำให้สถาบันอุดมศึกษาปรับการบริหารจัดการใหม่ได้ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด
2. ด้านวิชาการ เป็นการสร้างองค์ความรู้การสร้างพันธระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา การป้องกันและรักษานิสิตนักศึกษาไว้กับสถาบันจนสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี รวมทั้งการป้องกันและแก้ไขปัญหาด่าง ๆ เพื่อให้ นิสิตนักศึกษาได้เรียนอยู่ในสถาบันจนสำเร็จ การศึกษาด้วยความพอใจและมีความสุข
3. ด้านกิจการนิสิตนักศึกษา เป็นการสร้างพันธระต่อการศึกษา สร้างความผูกพันนิสิตนักศึกษา กับอาจารย์และเพื่อนๆ รวมทั้งสร้างความภาคภูมิใจในสถาบันให้กับนิสิตนักศึกษาด้วย และทำให้เกิดการจัดบริการต่าง ๆ ให้กับนิสิตนักศึกษาอย่างถูกทางและถูกต้อง
4. ด้านผู้เรียน ผู้เรียนได้มีโอกาสศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้นอย่างมั่นใจและเลือกทิศทางการศึกษาได้ถูกต้องมากขึ้น



## บทที่ 2

### วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา มีแนวคิด รูปแบบ ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อประมวลมาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

#### 1. แนวคิด รูปแบบ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

- 1.1 ความหมายของพันธาระต่อการศึกษา
- 1.2 แบบวัดพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา
- 1.3 ผลของพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา
- 1.4 ภูมิหลังที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา
- 1.5 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา
- 1.6 บริการต่างๆ ที่สถาบันอุดมศึกษาจัดไว้เพื่อบริการนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา
- 1.7 รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา

#### 2. ผลการวิจัย

##### 2.1 ผลงานวิจัยในต่างประเทศ

- 2.1.1 พันธาระต่อการศึกษา
- 2.1.2 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา
  - 1) ภูมิหลัง
  - 2) ปัจจัยในสถาบัน
- 2.1.3 การบริการนิสิตนักศึกษา
- 2.1.4 รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา

##### 2.2 ผลการวิจัยในประเทศ

- 221.1 พันธาระต่อการศึกษา
- 2.2.2 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา

- 1) ภูมิหลัง
- 2) ปัจจัยในสถาบัน
- 2.1.3 การบริการนิสิตนักศึกษา
- 2.1.4 รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษา

## 1. แนวคิด รูปแบบ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

### 1.1 ความหมายของพันธภาวะต่อการศึกษา

ลาซารัส (Lazarus, 1984) ได้ให้ความหมายพันธภาวะ หมายถึง การรู้ถึงทิศทางการกระทำและเป้าหมายของตนเอง รู้ว่าตนเลือกกระทำเพื่อเป้าหมายใด และตั้งใจกระทำสิ่งนั้น ทั้งในการทำงาน ชีวิตครอบครัว สังคมและงานอดิเรก ส่วนออกซ์ฟอร์ด (Oxford, 1994: 231) พันธภาวะ (Commitment) หมายถึง การผูกมัด หรือคำสัญญา เป็นการตกลงใจของบุคคลต่อการกระทำบางอย่างเป็นการอุทิศตนเอง และเป็นการแสดงการเสียสละต่อสิ่งนั้น

พันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา (Porter and Smith, 1970; Buchanan II, 1974; Franklin, 1975; Mowday, Steers and Porter, 1979; Cabrera, 1993; Tinto, 1993; McCormick, 1996; Spradley, 1996; Burke, 1997; Crisp, 1997; Greenberg, 1997; Kanter อ้างถึงใน Curley, 1997; ภรณ์ กীরติบุตร, 2529) หมายถึง การตกลงใจ การยอมรับการทำหน้าที่ในการศึกษาเล่าเรียนของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้น และพันธภาวะต่อศึกษามีองค์ประกอบ 3 ด้านคือ

1. ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้น เป็นพันธภาวะต่อสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้นโดยตรง ได้แก่ การมีเป้าหมายทางการศึกษา มีความพยายาม ความตั้งใจ ความมั่นใจและมีความพอใจในสถาบันอุดมศึกษาอันก่อให้เกิดการตกลงใจยอมรับเข้ามาเป็นสมาชิกของสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้น

2. ความเต็มใจในการมีส่วนร่วมทำกิจกรรมในสถาบันเป็นพันธภาวะที่มีต่อกลุ่มด้วยการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกับอาจารย์และเพื่อนๆ ทำงาน ทำประโยชน์และชื่อเสียงให้กับสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้น

3. ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยม และเป้าหมายของสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้น

## 1.2 แบบวัดพันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา

แบบวัดพันธภาระของนิสิตนักศึกษา พาสคาเรลลา และแชมปีแมน (Pascarella and Chapman, 1983: 89) ได้ใช้แบบวัดความมีส่วนร่วมของนิสิตนักศึกษา (The Student Involvement Questionnaires) ในการวางแผนข้อมูลเกี่ยวกับพันธภาระต่อการศึกษา ซึ่งหมายรวมถึงพันธภาระต่อเป้าหมายและพันธภาระต่อสถาบันการศึกษา ซึ่งการมีพันธภาระต่อ การศึกษานี้เองจะทำให้ให้นิสิตนักศึกษาสำเร็จการศึกษาได้ในที่สุด (Tinto, 1993)

นอกจากนี้ตัวบ่งชี้พันธภาระของบุคคลต่อสถาบัน ภรณ์ กীরติบุตร (2529: 97) กล่าวไว้ว่า มีดังนี้

1. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสถาบัน
2. ความปรารถนาที่จะอยู่ในองค์กรต่อไป
3. การแสดงความคิดเห็นในภาระงานที่ตนสามารถจะทำประโยชน์ให้กับสถาบันได้
4. ความพยายามในการปฏิบัติงานให้ดีกว่าคนอื่น ๆ

ในการวัดพันธภาระต่อสถาบัน เครื่องมือวัดพันธภาระต่อสถาบัน คุกและคณะ (Cook and others, 1981: 84-92) ได้รวบรวมแบบวัดพันธภาระต่อสถาบันที่สำคัญไว้ 4 แบบ คือ

1. แบบวัดพันธภาระต่อสถาบัน (Organizational Commitment) ของพอร์ทเตอร์ และคนอื่น ๆ (Porter and others, 1974) เป็นแบบที่ใช้วัดความรู้สึกของสมาชิกในสถาบัน 3 ด้าน คือ

- 1.1 ความเชื่อและการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมของสถาบัน
- 1.2 ความพร้อมที่จะใช้ความพยายามที่มีอยู่เพื่อสถาบัน
- 1.3 ความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงความเป็นสมาชิกของสถาบัน

แบบวัดนี้มี 15 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 7 ระดับ ความเชื่อมั่นของแบบวัดนี้อยู่ระหว่าง 0.82-0.93

2. แบบวัดพันธภาระต่อสถาบัน (Organization Commitment) ของบุชแนน (Buchnan II, 1974) เป็นแบบวัดความรู้สึกของสมาชิกในสถาบัน 3 ด้าน คือ

- 2.1 การยอมรับเอกลักษณ์ของสถาบัน (Identification)
- 2.2 ความเกี่ยวพันกับสถาบัน (Involvement)
- 2.3 ความภักดีต่อสถาบัน (Loyalty)

แบบวัดนี้มีอยู่ 23 ข้อ แบ่งเป็นแบบวัดด้านการยอมรับเอกลักษณ์ของสถาบัน 6 ข้อ แบบวัดความเกี่ยวข้องกับสถาบัน 6 ข้อ แบบวัดความจงรักภักดี 11 ข้อ เป็นแบบวัดมาตราส่วนประมาณค่า 7 ระดับ ความเชื่อมั่นของแบบวัดแต่ละด้านมีค่าเป็น 0.86 0.84 และ 0.94 ตามลำดับ แต่ละด้านมีความสัมพันธ์กับค่าสหสัมพันธ์ ค่าด้านการยอมรับเอกลักษณ์ของสถาบันกับด้านความเกี่ยวข้องเป็น 0.65 และระหว่างด้านการแสดงตนกับด้านความจงรักภักดีเป็น 0.58

3. แบบวัดพันธภาวะต่อสถาบันของแฟรงคลิน (Franklin, 1975) ซึ่งวัดความผูกพันต่อสถาบันใน 2 ลักษณะ คือ

3.1 ความเต็มใจที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานและกฎเกณฑ์

3.2 ความเต็มใจที่จะคงอยู่ในสถาบัน

ลักษณะแรกมีข้อความ 11 ข้อ และลักษณะหลังมีข้อความ 5 ข้อ เป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ แบบสอบถามนี้มีค่าความเชื่อมั่น 0.83 และ 0.63 ตามลำดับ

4. แบบวัดพันธภาวะต่อสถาบันของคุกและวอลล์ (Cook and Wall, 1980 อ้างถึงในปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2543) เป็นการวัดพันธภาวะต่อสถาบันใน 3 องค์ประกอบ คือ

4.1 การยอมรับเอกลักษณ์ของสถาบัน (Identification) หมายถึง ความภาคภูมิใจในสถาบันและการยอมรับจุดมุ่งหมายของสถาบัน

4.2 การมีความเกี่ยวข้อง (Involvement) หมายถึง ความเต็มใจเพื่อความก้าวหน้าและประโยชน์ของสถาบันต่อไป

4.3 ความภักดี (Loyalty) หมายถึง การยึดมั่นในองค์การและปรารถนาที่จะเป็นสมาชิกของสถาบันต่อไป

ลักษณะของแบบวัด เป็นแบบสอบถาม 9 ข้อ โดยแบ่งเป็นองค์ประกอบละ 3 ข้อ เป็นแบบวัดมาตราส่วนประมาณค่า 7 ระดับ มีความเชื่อมั่นระหว่าง 0.80-0.87

สำหรับแบบวัดพันธภาวะต่อสถาบันของ มาวเดย์ สเตียร์ และพอร์เตอร์ (Mowday, Steers and Porter, 1979) ซึ่งจะวัดปัจจัยใน 3 ด้าน คือ

1. ความเชื่อและการยอมรับเป้าหมาย ค่านิยมของสถาบัน

2. ความพอใจในการพยายามทำงานเพื่อสถาบัน

3. ความพอใจในการเป็นสมาชิกของสถาบัน

ลักษณะของแบบวัดเป็นแบบสอบถามจำนวน 15 ข้อ โดยแบ่งเป็นปัจจัย 5 ข้อ เป็นแบบวัดมาตราส่วนประมาณค่า 7 ระดับ มีความเชื่อมั่นสูงมาก ระหว่าง 0.82 ถึง 0.93 โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 0.90

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า แบบวัดพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา เป็นการวัดพันธภาวะต่อการศึกษาใน 3 องค์ประกอบ คือ

1. ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน ได้แก่ การมีเป้าหมายทางการศึกษา ความพยายาม ความตั้งใจ ความมั่นใจ ความพอใจและการตกลงใจยอมรับเข้ามาเป็นสมาชิกของสถาบันการศึกษานั้น

2. ความเต็มใจในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมในสถาบันนั้น ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมและทำงานกับอาจารย์และเพื่อน ๆ เพื่อความก้าวหน้าและประโยชน์ของสถาบัน

3. ความภาคภูมิใจและความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยม เป้าหมายของสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้น

### 1.3 ผลของพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา

ผลของพันธภาวะต่อการศึกษา นอกจากจะทำให้นิสิตนักศึกษามีความพอใจ มุ่งมั่น และตัดสินใจคงอยู่กับสถาบันอุดมศึกษาจนสำเร็จการศึกษา (Tinto, 1998) แล้ว นิสิตนักศึกษาจะยอมรับการเป็นสมาชิกเป็นส่วนหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษามากขึ้น (Porter and others, 1974; Buchanan II, 1974; Cook and Wall, 1980 อ้างถึงใน ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2543; Kanter อ้างถึงใน Curley, 1997) นิสิตนักศึกษาจะมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสถาบันมากขึ้น มีการแสดงความคิดเห็นในงานที่ตนเองสามารถทำประโยชน์ให้กับสถาบันได้ ตลอดจนการพยายามปฏิบัติงานเพื่อให้ผลงานของตนเองดีกว่าคนอื่น (ภรณ์ กิริติบุตร, 2529; Porter and others, 1974; Buchanan II, 1974; Kanter อ้างถึงใน Curley, 1997) นอกจากนี้นิสิตนักศึกษาจะมีความเชื่อและยอมรับเป้าหมายและค่านิยมของสถาบันด้วย (Porter and others, 1974; Buchanan II, 1974; Kanter อ้างถึงใน Curley, 1997)

### 1.4 ภูมิหลังของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, กองแผนงาน, 2540) ประกอบด้วย 5 วิทยาเขต ดังนี้คือ

1. วิทยาเขตหาดใหญ่ ประกอบด้วย 11 คณะที่ทำการสอนระดับปริญญาตรี คือ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ

คณะทรัพยากรธรรมชาติ คณะเภสัชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์  
คณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะการจัดการสิ่งแวดล้อม และคณะศิลปศาสตร์

2. วิทยาเขตปัตตานี ประกอบด้วย 4 คณะที่ทำการสอนระดับปริญญาตรี คือ คณะ  
ศึกษาศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ  
วิทยาลัยอิสลามศึกษา

3. โครงการจัดตั้งวิทยาเขตภูเก็ต ประกอบด้วย โครงการจัดตั้งคณะ 1 โครงการคือ  
โครงการจัดตั้งคณะการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว และวิทยาลัยชุมชนภูเก็ต เปิดสอน  
หลักสูตรระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงและระดับอนุปริญญา

4. โครงการจัดตั้งวิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ซึ่งเปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ  
ชั้นสูง

5. โครงการขยายการศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดตรัง (วิทยาเขต  
สารสนเทศ) เปิดสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

จากการศึกษาของงานวิจัยสถาบัน กองแผนงาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (2540)  
นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 (ปีการศึกษา 2535-2539) ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จะมี  
อายุเฉลี่ยระหว่าง 17 ปี ถึง 19 ปี ส่วนมากจะอายุประมาณ 18 ปี คณะที่มีอายุน้อยในอัตราร้อยละที่  
สูงกว่าคณะอื่นๆ คือ คณะแพทยศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ ภูมิลำเนาส่วนใหญ่อาศัยอยู่ใน  
ภาคใต้ร้อยละ 82.8 จังหวัดสงขลามีร้อยละ 28.4 และสำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอน  
ปลายจากภาคใต้ร้อยละ 82.9 และพักอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัย ร้อยละ 86.0

นอกจากนี้ จากการศึกษาสภาพครอบครัว บิดา มารดาของนักศึกษายังมีชีวิตอยู่และอยู่  
ด้วยกันร้อยละ 81.9 ส่วนใหญ่บิดา มารดาศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 40.9 และประกอบ  
อาชีพรับราชการ ร้อยละ 26.5 อาชีพเกษตรและประมง ร้อยละ 26.16 และประกอบธุรกิจส่วนตัว  
ร้อยละ 25.4 และบิดามีรายได้ 5,000 บาทหรือน้อยกว่า ร้อยละ 30.5 และมากกว่า 15,000 บาท  
ร้อยละ 15.5 สำหรับมารดา การศึกษาส่วนใหญ่เป็นระดับประถมศึกษา ร้อยละ 55.2 และ  
ประกอบอาชีพส่วนตัว ร้อยละ 24.8 อาชีพเกษตรและประมง ร้อยละ 23.3 และรับราชการ ร้อยละ  
19.5 และมีรายได้ส่วนใหญ่ 5,000 บาท หรือต่ำกว่าร้อยละ 35.1 และมากกว่า 15,000 บาท  
ร้อยละ 7.6

คุณลักษณะส่วนตัวของนักศึกษา ผลทางการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย  
มีคะแนนเฉลี่ยสะสมระหว่าง 2.50-2.99 ร้อยละ 31.0 และคะแนนเฉลี่ยในระดับสูงคือ 3.50 ขึ้นไป

ร้อยละ 2.4 ส่วนระดับต่ำสุดต่ำกว่า 1.50 ร้อยละ 47 โดยคณะที่มีคะแนนเฉลี่ยสะสม 3.50 ขึ้นไปมากกว่าคณะอื่นคือคณะแพทยศาสตร์ ร้อยละ 25.7 คณะทันตแพทยศาสตร์ ร้อยละ 24.9 นักศึกษาได้รับเงินอุดหนุนการศึกษาส่วนใหญ่เป็นบิดามารดา ร้อยละ 69.3

ในการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภูมิลำเนาของนักศึกษา กับสถานภาพของนักศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2528-2530 (มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กองแผนงาน, 2533) ปรากฏว่า นักศึกษา ร้อยละ 14 ที่ต้องออกจากมหาวิทยาลัยไป หลังจากที่ได้ศึกษาอยู่เป็นเวลา 2 ปี กับ นักศึกษาร้อยละ 86 ที่ศึกษาต่อในปีที่ 3 มีความสัมพันธ์กับภูมิลำเนาของนักศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 คือ เพศ ภูมิลำเนา รายได้ของบิดา วิธีการสำเร็จชั้นมัธยมปลาย คะแนนเฉลี่ยสะสมระดับมัธยมปลาย วิธีการสอบคัดเลือกเข้ามหาวิทยาลัย คณะที่เข้าศึกษา

ส่วนภูมิลำเนาของนักศึกษาที่ไม่มีความสัมพันธ์กับสถานภาพของนักศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 คือ อาชีพของบิดา สถานภาพสมรสของบิดามารดา

เมื่อศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับเพศ ภูมิลำเนา รายได้ของบิดา วิธีการสำเร็จชั้นมัธยมปลาย คะแนนเฉลี่ยสะสมระดับมัธยมปลาย วิธีการสอบคัดเลือก และคณะที่ศึกษา สรุปได้ว่า

1. นักศึกษาชายมีอัตราร้อยละของการออกกลางคันมากกว่านักศึกษาหญิง โดยนักศึกษาชายมีการออกกลางคัน ร้อยละ 17 ของนักศึกษาชายทั้งหมด ในขณะที่นักศึกษาหญิงมีการออกกลางคัน ร้อยละ 10

2. นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ในภาคตะวันออกและภาคใต้มีอัตราร้อยละของการออกกลางคณ้อยกว่าภูมิภาคอื่นๆ และนักศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีอัตราร้อยละของการออกกลางคณมากกว่าภูมิภาคอื่นๆ

3. นักศึกษาที่บิดาไม่มีรายได้ หรือมีรายได้น้อยกว่า 1,000 บาทต่อเดือน มีอัตราร้อยละของการออกกลางคณมากกว่ากลุ่มอื่นๆ

4. นักศึกษาที่สำเร็จชั้นมัธยมปลายโดยการสอบเทียบ มีอัตราร้อยละของการออกกลางคณมากกว่านักศึกษาที่ศึกษาและสำเร็จชั้นมัธยมปลายจากโรงเรียน

5. นักศึกษาที่ผลการเรียนเฉลี่ยระดับมัธยมปลายต่ำกว่า 2.50 มีอัตราร้อยละของการออกกลางคณมากกว่านักศึกษาที่มีผลการเรียนระดับมัธยมปลายสูงกว่า 2.50

6. นักศึกษาที่เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยโครงการต่างๆ (เช่น โครงการมหาดไทย โครงการ ศอ.บต.) มีอัตราร้อยละของการออกกลางคณมากกว่านักศึกษาที่

เข้าศึกษาโดยวิธีสอบรวม และนักศึกษาที่เข้าศึกษาโดยวิธีสอบรวมมีอัตราร้อยละของการออกกลางคันมากกว่านักศึกษาที่เข้าศึกษาโดยวิธีสอบตรง

7. นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์มีอัตราร้อยละของการออกกลางคันมากที่สุดและนักศึกษาคณะแพทยศาสตร์ ทันตแพทยศาสตร์ มีอัตราร้อยละของการออกกลางคณน้อยที่สุด

จากการศึกษาภูมิหลังของนักศึกษาที่มีความสัมพันธ์กับสาเหตุการออกกลางคัน ซึ่งแบ่งการศึกษาเป็น 2 กรณี คือ การตกออก การออกด้วยสาเหตุอื่น ๆ (การลาออกหรือการพ้นสภาพและอื่น ๆ) และภูมิหลังของนักศึกษาที่มีความสัมพันธ์กับสถานภาพของนักศึกษานี้ยังไม่สามารถชี้ให้เห็นถึงความแตกต่างที่สำคัญระหว่างการตกออกกับการออกด้วยสาเหตุอื่น ๆ และระหว่างการออกกลางคันกับการสำเร็จการศึกษา ทั้งนี้ส่วนหนึ่งคงเนื่องมาจากปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อเรื่องนี้มีค่อนข้างมาก แต่อย่างไรก็ตามได้ศึกษาพบว่า ตัวแปรที่ส่งผลอย่างสอดคล้องกันในเรื่องดังกล่าวที่ค่อนข้างชัดเจนคือเรื่องของผลการเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายของนักศึกษา วิธีการสอบคัดเลือก และคณะที่เข้าศึกษา

จากข้อมูลดังกล่าว สามารถยืนยันได้ว่า

1. คะแนนความสามารถของนักเรียนในชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีผลเป็นตัวทำนายความสำเร็จผลทางวิชาการในมหาวิทยาลัยได้

2. นักศึกษาที่สอบเข้ามหาวิทยาลัยโดยวิธีรับตรง มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่านักศึกษาที่สอบคัดเลือกโดยวิธีสอบรวม และโควต้าพิเศษอื่น ๆ

3. นักศึกษาที่คะแนนเฉลี่ยระดับมัธยมปลายต่ำกว่า 2.49 มีอัตราการตกออกมากกว่าการออกเพราะสาเหตุอื่น และมีอัตราการออกกลางคันมากกว่านักศึกษาที่มีคะแนนเฉลี่ยระดับมัธยมปลายสูงกว่า 2.49

นอกจากนี้ จากข้อมูลศึกษาใหม่ในแต่ละปีที่ผ่านมา พบว่าแนวโน้มของกลุ่มนักเรียนที่ประสบความสำเร็จในการสอบคัดเลือกเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จะมีภูมิหลังต่างๆ ที่ค่อนข้างจะเหมือนกันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา และยังพบว่านักเรียนที่สอบคัดเลือกเข้ามหาวิทยาลัยได้มีผลการเรียนระดับมัธยมปลายในแต่ละปีอยู่ในช่วงที่ใกล้เคียงกันด้วย

สำหรับคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ คณะวิทยาศาสตร์, 2542) นั้น เริ่มก่อตั้งเมื่อ พ.ศ.2511 และเริ่มรับนักศึกษารุ่นแรกในปี พ.ศ.2512 ในสาขาวิชาเอกเคมี และสาขาวิชาเอกคณิตศาสตร์ จำนวน 54 คน ณ ปัจจุบัน (พ.ศ.2543)



คณะวิทยาศาสตร์ ประกอบด้วย 10 ภาควิชา เปิดหลักสูตรระดับปริญญาตรี 10 หลักสูตร หลักสูตรปริญญาโท 15 หลักสูตร และหลักสูตรปริญญาเอก 2 หลักสูตร

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาในรอบปีงบประมาณ 2540 และ 2541 คณะวิทยาศาสตร์ได้ผลิตบัณฑิตออกสู่สังคมจำนวน 183 คน และ 228 คน ตามลำดับ ซึ่งกระจายไปตามสาขาวิชาต่างๆ ดังนี้

**ตารางที่ 1** ผลสัมฤทธิ์ในทางการเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ปีงบประมาณ 2540 และ 2541

สาขาวิชา	ปี 2540		ปี 2541	
	เป้าหมาย	ผลิตได้จริง	เป้าหมาย	ผลิตได้จริง
1. สาขาวิชาคณิตศาสตร์	20	4 (20%)	20	10 (50%)
2. สาขาวิชาเคมี	60	46 (77%)	60	45 (75%)
3. สาขาวิชาจุลชีววิทยา	15	15 (100%)	15	18 (120%)
4. สาขาวิชาชีววิทยา	40	20 (50%)	40	30 (75%)
5. สาขาวิชาฟิสิกส์	20	14 (70%)	30	24 (80%)
6. สาขาวิชาชีวเคมี	30	33 (110%)	30	30 (100%)
7. สาขาวิชาสถิติ	15	21 (140%)	20	30 (150%)
8. สาขาวิชาเทคโนโลยีฯ	10	14 (140%)	10	13 (130%)
9. สาขาวิทยาศาสตร์พอลิเมอร์	10	7 (70%)	10	8 (80%)
10. สาขาวิทยาศาสตร์ทั่วไป	60	9 (15%)	65	20 (31%)
รวม	280	183 (65%)	300	228 (76%)

**แหล่งที่มา :** มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ คณะวิทยาศาสตร์, 2542: 44

จากตารางที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ในทางการเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ ปีงบประมาณ 2540 ผลิตได้จริงร้อยละ 65 และปีงบประมาณ 2541 ผลิตได้จริงร้อยละ 76

ในด้านการเรียนการสอน จากรายงานประจำปี 2540-2541 ของคณะวิทยาศาสตร์ ปรากฏว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ชั้นปีที่ 1 มีผลการเรียนอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างต่ำ และตก

ค่อนข้างมาก ดังนั้นในปีการศึกษา 2540 คณะวิทยาศาสตร์จึงปรับแผนการเรียนชั้นปีที่ 1 เป็น 2 แบบ คือ วิทยาศาสตร์ชีวภาพ และวิทยาศาสตร์กายภาพ และลดจำนวนหน่วยกิตในชั้นปีที่ 1 ให้น้อยลงกว่าเดิม เพื่อให้ให้นักศึกษาได้มีเวลาปรับตัวกับการเรียนในมหาวิทยาลัย และอยู่ระหว่างศึกษาข้อดีข้อเสียของแผนการสอน

ส่วนในด้านกิจการนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษาด้วยความตระหนักถึงควมมีคุณธรรม จริยธรรม คุณภาพ มนุษยสัมพันธ์ และร่วมรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม ลักษณะของกิจกรรมนักศึกษาที่คณะวิทยาศาสตร์ส่งเสริมสนับสนุน อาทิ กิจกรรมพัฒนาส่วนสังคมนักศึกษา กิจกรรมพัฒนานาบุคลิกภาพและศักยภาพ กิจกรรมวิชาการ กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ กิจกรรมการให้คำปรึกษา ทั้งในด้านปัญหาการเรียน การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ตลอดจนทั้งภาวะการหางานทำ นอกจากนี้ ยังดูแลให้ความช่วยเหลือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ด้วยเงินสนับสนุนจากแหล่งต่าง ๆ เช่น เงินสนับสนุนจากหน่วยงานเอกชน เงินรายได้คณะฯ และเงินกองทุนคณะวิทยาศาสตร์ ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถเรียนสำเร็จได้อย่างมีคุณภาพ

ดังนั้นจึงกล่าวโดยสรุปได้ว่า ภูมิหลังของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ คุณลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 (ปีการศึกษา 2535-2539) อายุเฉลี่ย 18 ปี อาศัยอยู่ในภาคใต้เป็นส่วนมาก ร้อยละ 82.8 และผลการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 2.50-2.49 และพักอยู่ในหอพักร้อยละ 86.0 ภูมิหลังทางครอบครัว บิดามารดาอยู่ด้วยกันร้อยละ 81.9 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา อาชีพรับราชการมากที่สุด ส่วนมากมีรายได้ 5,000 บาท หรือน้อยกว่า ภูมิลำเนา มีผลต่อสถานภาพนักศึกษา เช่นเดียวกับ เพศ รายได้บิดา วิธีการสำเร็จมัธยมศึกษาตอนปลาย คะแนนเฉลี่ยสะสมระดับมัธยมปลาย วิธีการสอบคัดเลือกเลือกเข้ามหาวิทยาลัยและคณะที่เข้าศึกษา นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ชั้นปีที่ 1 มีผลการเรียนอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างต่ำและตกออกค่อนข้างมาก ทำให้คณะต้องปรับแผนการเรียนและลดหน่วยกิตในชั้นปีที่ 1 ให้น้อยลง คณะวิทยาศาสตร์ดูแลกิจกรรมนักศึกษาโดยทั่วไปและกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

## 1.5 ปัจจัยที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษา

**แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษามีดังนี้**

### 1.5.1 ทฤษฎีการคงสภาพการเป็นนักศึกษาของตินโต (Tinto's Theory of Student Persistence)

การศึกษปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาโดยตรงมีน้อยมาก แต่ได้อาศัยทฤษฎีการคงสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา (Theory of Student Persistence) ของตินโต (Tinto, 1998) เป็นแนวทางในการศึกษาปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้ ทั้งนี้เนื่องจากทฤษฎีของตินโตได้อธิบายให้เห็นว่าพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษามีผลต่อการคงสภาพของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาโดยตรง กล่าวคือ พันธาระต่อเป้าหมายและพันธาระต่อสถาบันของนิสิตนักศึกษา ทั้งที่เกิดขึ้นในครั้งแรกเมื่อเข้าสู่สถาบันและการเพิ่มมากขึ้นในระยะที่ 2 หลังจากมาใช้ชีวิตในสถาบันระยะหนึ่งแล้ว ระบบวิชาการและระบบสังคมในสถาบันอุดมศึกษาก่อให้เกิดพันธาระต่อการศึกษามากขึ้น และเป็นสิ่งที่ทำให้นิสิตนักศึกษายังคงสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาต่อไป

การอุดมศึกษาในต่างประเทศ มีการศึกษาการคงสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษามาก (Tinto, 1975) ซึ่งการคงสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษา เบล (Beal, 1986) ให้ความหมายอย่างง่าย ๆ ว่า คือการดำเนินการรักษานิสิตนักศึกษาที่เข้าสู่สถาบัน ให้คงอยู่กับสถาบัน จนสำเร็จการศึกษา ส่วน สเวล (Swail, 1995) ได้ให้ความหมายว่า เป็นการอธิบายถึงกระบวนการของการคงสภาพของนักศึกษาในสถาบันอย่างต่อเนื่องจนได้ปริญญาในที่สุดโดยไม่ออกกลางคัน นอกจากนี้ เบล (Beal, 1979) วิเคราะห์ว่า ถ้าสถาบันอุดมศึกษาเป็นสนามรบ ผู้ได้รับบาดเจ็บซึ่งในที่นี้หมายถึงนิสิตนักศึกษา กลุ่มผู้บาดเจ็บถ้าได้รับการช่วยเหลืออย่างทันท่วงทีและได้รับการดูแลเป็นพิเศษจะรอดชีวิตได้ แต่ถ้าไม่ได้รับความช่วยเหลือก็จะไม่สามารถมีชีวิตรอดไปได้ ซึ่งในมหาวิทยาลัยหลายแห่งพยายามหานิสิตนักศึกษาในกลุ่มนี้ เพื่อหาทางช่วยเหลือด้วยการจัดบริการต่างๆ เป็นการเสริมสร้างให้เกิดพันธาระต่อการศึกษา โดยผลลัพธ์สุดท้ายคือ การคงสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษาให้กับนิสิตนักศึกษาเหล่านั้น เช่น การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน บางสถาบันได้พัฒนาโปรแกรมซ่อมเสริม เช่น ด้านวิชาการ และหลังจากที่นิสิตนักศึกษาเข้ามาลงทะเบียนเรียน อาจารย์จะพยายามสอนซ่อมเสริมให้กับนิสิตนักศึกษาที่ยังไม่มีความพร้อมทางวิชาการได้รับการพัฒนาเพื่อให้มาอยู่ใน

ระดับมาตรฐานที่ควรเป็น และบางสถาบันได้จัดโปรแกรมการให้คำปรึกษาเฉพาะเพื่อจะให้นักศึกษานักศึกษาที่เสียเปรียบได้พัฒนาในด้านสังคมขึ้นมาอยู่ในระดับมาตรฐาน เป็นต้น

ทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษาการคงสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษา (Tinto's Theory of Student Persistence, 1998) ซึ่งพัฒนามาจากแนวความคิดของ ดินโต (Tinto's Theory of Institutional Departure อ้างถึงใน Pascarella and Terenzini, 1991) และได้รับการทดสอบจากผลงานวิจัยต่างๆ จนเป็นที่ยอมรับในการนำมาใช้ในการศึกษาการคงสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา (Feingold, 1994; Nehila, 1995; Durante, 1995; Papa, 1996; White, 1998; Tinto, 1998) แนวคิดนี้ดินโตได้จากการศึกษาของ เจนเนป (Gennep, 1960 อ้างถึงใน Tinto, 1993) เป็นการศึกษาการเคลื่อนไหวของคนในสังคมและชุมชน (The Rites of Passage in Tribble Societies) ซึ่งช่วยส่งเสริมสังคมให้มีความมั่นคงในช่วงของการเปลี่ยนแปลง เจนเนป ได้พูดถึงความสัมพันธ์ของกระบวนการในช่วงการเปลี่ยนแปลงระหว่างกลุ่มที่ประสบความสำเร็จ ได้พูดถึง 3 เรื่อง ที่เป็นพิธีการและกระทำเป็นประจำ เรียกว่าพิธีกรรมของการเดินทาง (The Rites of Passage) คือขั้นตอนการแยกตัว ขั้นตอนการเคลื่อนย้าย และขั้นตอนการรวมกลุ่ม บาร์ และ อัปคราฟ (Barr & Upcraft, 1990) ได้กล่าวถึงทฤษฎีการพัฒนาของนิสิตนักศึกษาของดินโต ภาวะการผสมผสานของนิสิตนักศึกษากับชีวิตมหาวิทยาลัย และกล่าวถึงกระบวนการของนิสิตนักศึกษาในการออกจากมหาวิทยาลัย มีคล้ายกัน 3 ระดับ ดังนี้

1. **ระยะการแยกตัว** เป็นระยะที่นิสิตนักศึกษาได้แยกตัวจากการเป็นสมาชิกของชุมชนเดิมในระดับมัธยมศึกษา จากบ้าน จากเพื่อนสนิทในระดับมัธยมศึกษาซึ่งจะเริ่มตั้งแต่ปีสุดท้ายในระดับมัธยมศึกษา เริ่มปฏิเสธค่านิยมของครอบครัว ของชุมชน เพื่อปรับเข้าสู่ค่านิยมที่คิดว่าเหมาะสมกับสถาบันอุดมศึกษา

2. **ระยะการปรับเปลี่ยนจากสภาพเดิมไปสู่สภาพใหม่** นิสิตนักศึกษายังไม่ได้สร้างค่านิยมใหม่ที่ในการเชื่อม ผสมผสานกับค่านิยมปทัสถานของชุมชนในสถาบัน นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่างมาจากพื้นฐานที่ต่างกัน บางครั้งค่อนข้างยากต่อการปรับตัวให้เข้ากับปทัสถาน ค่านิยมและพฤติกรรมใหม่ๆ เช่น นิสิตนักศึกษาจากต่างถิ่น นิสิตนักศึกษาที่มีอายุหรือนิสิตนักศึกษาจากครอบครัวที่ยากจน หรือมาจากชนบท เป็นต้น

3. **ระยะการรวมกลุ่ม** นักศึกษาจะต้องสร้างสัมพันธภาพอย่างเต็มที่ ทั้งด้านสังคมกับด้านวิชาการกับกลุ่มเพื่อน หรือคณาจารย์ บุคลากรของสถาบัน โดยมีความสัมพันธ์ด้านสังคมเป็นจุดเริ่มต้น ความล้มเหลวในการสร้างสัมพันธภาพทางด้านสังคมและด้านวิชาการอาจนำไปสู่การออกจากสถาบันในที่สุด

แนวคิดนี้ดินโตศึกษาเป็นขั้นตอนสัญญาตญาณในการร่วมมือของบุคคลแต่ละคน กับสมาชิกคนอื่นๆในสถาบัน เป็นกรอบแนวคิดถึงปัจจัยที่มีผลต่อการออกกลางคันของนิสิตนักศึกษา ขณะเดียวกันก็แสดงให้เห็นว่าการจัดบริการสนับสนุนในด้านต่างๆเป็นเรื่องที่จำเป็น เช่น การสัมมนา ปฐมนิเทศ การสนับสนุนให้มีเพื่อนที่ดี การให้ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการในด้านต่างๆ ทั่วทั้งไปและ วิชาการของสถาบัน อย่างน้อยที่จะต้องจัดขึ้นคือ การสร้างความสัมพันธ์กับคณาจารย์หรือบุคลากร ของสถาบัน

จากการศึกษาของเดอว์คโฮล์ม (Durkheim, 1951 อ้างถึงใน Ashar, Skenes, 1993) ได้พูดถึงทฤษฎีเนื่องจากพฤติกรรมการออกกลางคัน การกระทำอัตวินิบาตกรรมเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นเมื่อ บุคคลแต่ละคนไม่ประสบความสำเร็จ ซึ่งรวมอยู่ในโครงสร้างของสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกระทำ อัตวินิบาตกรรมในสังคมจะเพิ่มขึ้นเมื่อการรวมกันทั้งสองเรื่องคือ การไม่เป็นที่ รู้จักและการมีค่านิยม ทางสังคมที่ไม่เพียงพอ รวมทั้งการนับถือเป็นพี่น้องกันร่วมกันในสังคมที่ไม่มากพอ เช่นเดียวกับระบบ สังคมในสถาบันอุดมศึกษาที่มีโครงสร้างทางสังคมและค่านิยมเป็นของตนเอง และนิสิตนักศึกษาคน ใดคนหนึ่งที่ไม่สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมได้ก็จะตัดสินใจออกกลางคันจากสถาบันนั้น บรรยาภาศ ของสถาบันอุดมศึกษาประกอบด้วยทั้งระบบสังคมและระบบวิชาการ และเป็นความสำคัญของความ เกี่ยวเนื่องระหว่างปทัสถานทางสังคมกับการผสมผสานกับโครงสร้างทางวิชาการ (Tinto, 1975) รูปแบบของดินโต (Tinto, 1975) ได้พูดถึงกระบวนการของปัจจัยแต่ละตัวที่มีผลต่อการตัดสินใจ ออกจากสถาบันอุดมศึกษา (A Conceptual Schema for Dropout from College) และได้พัฒนามา จนเป็นรูปแบบการออกจากสถาบัน (Tinto's Model of Institutional Departure, 1993) ดินโตได้ แสดงให้เห็นถึงกระบวนการพ้นสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษา

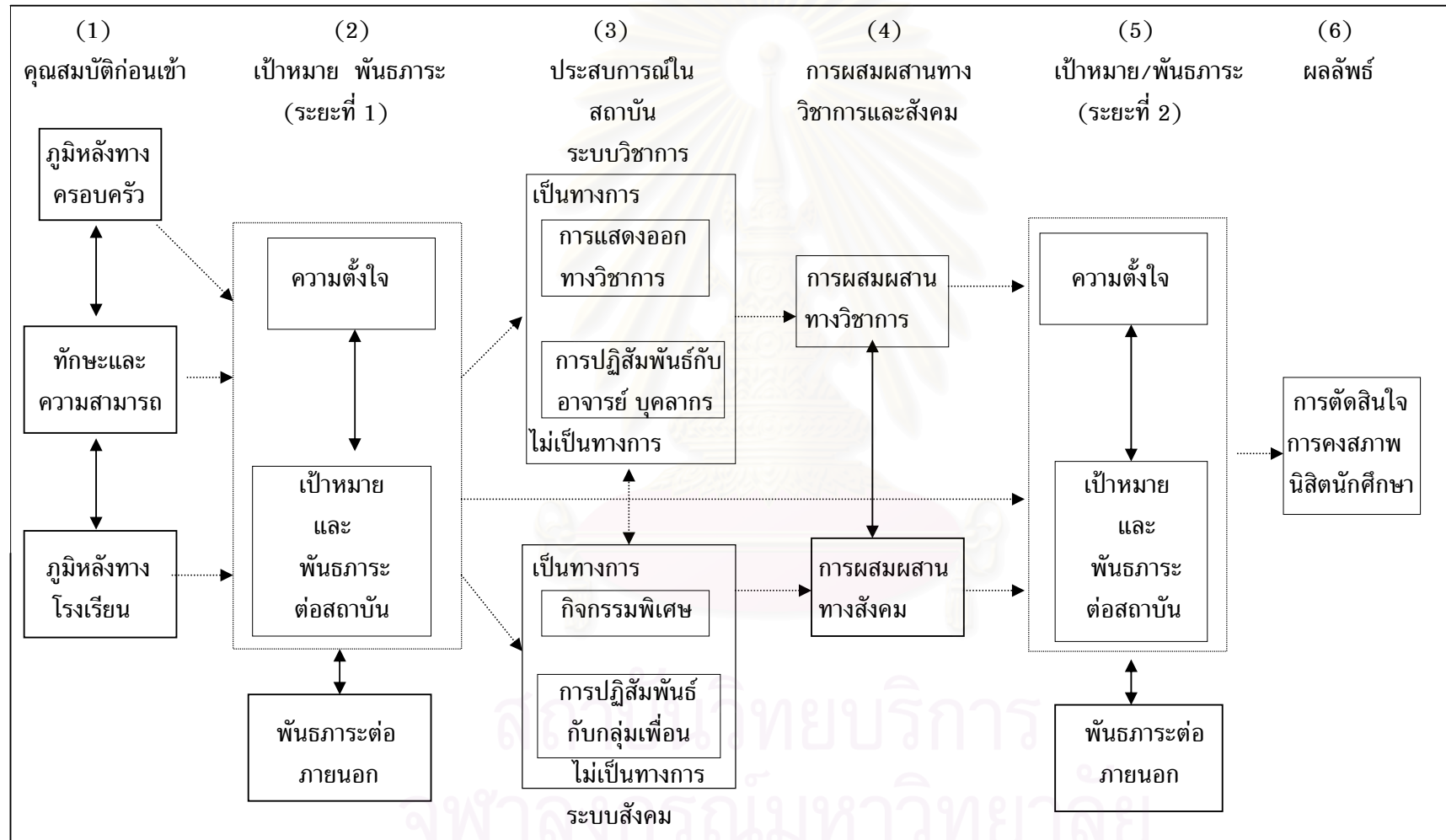
1. **ภูมิหลัง** ซึ่งนำไปสู่พันธภาวะต่อการศึกษาในระยะที่ 1 เป็นกระบวนการ ความสัมพันธ์ของคุณสมบัติของนิสิตศึกษาก่อนเข้าสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ ภูมิหลังทาง ครอบครัว เช่น สถานะทางสังคม การศึกษาบิดามารดา ขนาดของชุมชน และคุณลักษณะของนิสิต นักศึกษา เช่น เพศ เชื้อชาติ สภาพของร่างกาย นอกจากนี้ทักษะต่าง ๆ เช่น สถิติปัญญาและสังคม รวมทั้งภาวะทางการเงิน และด้านจิตใจ ได้แก่ แรงจูงใจ ความชอบด้านการเมือง และภูมิหลังทาง โรงเรียน เช่น ผลการเรียนในระดับมัธยมศึกษา ทั้งหมดนี้ไม่เพียงแต่มีผลโดยตรงต่อความสำเร็จใน สถาบันอุดมศึกษา แต่มีผลต่อการตั้งใจในเป้าหมายทางการศึกษาและอาชีพ ปัจจัยต่างๆที่กล่าวมา ทั้งหมดนี้มีผลต่อ พันธภาวะต่อการศึกษาในจุดแรกเริ่มของการเข้าสู่สถาบันอุดมศึกษาทั้ง พันธภาวะต่อเป้าหมาย (Goal Commitment) และพันธภาวะต่อสถาบัน (Institutional Commitment) ซึ่งจะช่วยสร้างภาวะเริ่มแรกของความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตนักศึกษาแต่ละคนกับบุคคลอื่นๆ ใน

สถาบันด้วย (Tinto, 1993: 115) ถ้านิสิตนักศึกษาที่มีพันธภาระมากทั้งต่อเป้าหมายและต่อสถาบัน นิสิตนักศึกษาอาจมีโอกาสสำเร็จการศึกษาได้มาก และนิสิตนักศึกษาที่มีพันธภาระต่อเป้าหมายและสถาบันอุดมศึกษาน้อย มีโอกาสสูงที่จะออกจากสถาบันอุดมศึกษากลางคัน

**2. ปัจจัยในสถาบัน** ซึ่งจะนำไปสู่พันธภาระต่อการศึกษาในระยะที่ 2 กล่าวคือเมื่อเข้าสู่สถาบัน ประสบการณ์ในสถาบันที่สามารถแบ่งแยกได้ 2 ระบบคือระบบวิชาการ อันได้แก่ การแสดงออกทางวิชาการและความสัมพันธ์กับอาจารย์และบุคลากร ทั้งที่เป็นทางการในห้องเรียน ห้องทดลอง การให้คำปรึกษาทางวิชาการและที่ไม่เป็นทางการ ได้แก่ ความสัมพันธ์ส่วนตัวนอกชั้นเรียน สำหรับระบบสังคม ได้แก่ การทำกิจกรรมพิเศษ และความสัมพันธ์กับเพื่อนอย่างเป็นทางการในกิจกรรมที่สถาบันจัดไว้ให้ และความสัมพันธ์ส่วนตัวคือมีความสัมพันธ์กับเพื่อนๆ ในการดำรงชีวิตประจำวัน ซึ่งดินโตให้ความสำคัญว่าถ้าระบบวิชาการและระบบสังคมมีการผสมผสานกัน เช่น ความสัมพันธ์กับอาจารย์ที่ปรึกษาชมรมนอกห้องเรียน มีผลต่อความสัมพันธ์ของนิสิตนักศึกษากับอาจารย์ในชั้นเรียน คุณภาพของปฏิสัมพันธ์ในระบบวิชาการทั้งแบบทางการและส่วนตัวมีผลต่อการผสมผสานทางวิชาการในสถาบัน และคุณภาพของการปฏิสัมพันธ์ทั้งทางการและส่วนตัวในระบบสังคมมีผลต่อการผสมผสานทางสังคมในสถาบัน ถ้าระบบวิชาการเชื่อมโยงกับระบบสังคมก่อให้เกิดพันธภาระต่อเป้าหมายและพันธภาระต่อสถาบันมากขึ้น พันธภาระต่ออย่างใดอย่างหนึ่งก็เพียงพอสำหรับการสำเร็จการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา เช่น นิสิตนักศึกษาทำกิจกรรมต่างๆ เกิดพันธภาระต่อสถาบันก็จะตัดสินใจในการเป็นนิสิตนักศึกษาในสถาบัน ทั้งๆ ที่ด้านการศึกษาไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร แต่สามารถศึกษาได้จนสำเร็จการศึกษา หรือนิสิตนักศึกษาที่มีพันธภาระในเป้าหมายอาชีพก็สามารถคงสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษาจนสำเร็จการศึกษาได้โดยไม่ชอบสถาบันที่เรียนและไม่ยอมร่วมกิจกรรมทางสังคมใดๆ การผสมผสานทางสังคมและวิชาการมีผลโดยตรงในพันธภาระต่อเป้าหมายและพันธภาระต่อสถาบันของนิสิตนักศึกษา และจะก่อให้เกิดการตัดสินใจเพื่อการคงสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษารูปแบบของดินโตได้มีการพิสูจน์และได้รับการยอมรับอย่างแพร่หลายโดยใช้เป็นทฤษฎีในการศึกษาการคงสภาพและการพ้นสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษาดังกล่าวแล้ว และได้รับการยอมรับ (Tinto, 1998) เพื่อใช้เป็นทฤษฎีการคงสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษา ดังแผนภาพที่ 1

จากทฤษฎีการคงสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษานี้ จะเห็นได้ว่า นิสิตนักศึกษาจะยังคงศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาเมื่อนิสิตนักศึกษาเกิดพันธภาระต่อการศึกษา ดังนั้นการพัฒนาารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา จึงเป็นเรื่องสำคัญและจำเป็น

แผนภาพที่ 1 ทฤษฎีการคงสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษาของ ดินโต (Tinto's Theory of Student Persistence)



แหล่งที่มา: Tinto (1993: 114; 1998: 52)

### 1.5.2 แนวคิดของซิคเกอร์ริง (อ้างถึงใน Pascarella and Terenzini, 1991: 23)

- ซิคเกอร์ริง ได้กล่าวถึงสิ่งที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนานิสิตนักศึกษา มี 6 ประการ คือ
1. ความชัดเจนของจุดประสงค์และนโยบายที่แน่นอน รวมทั้งการปฏิบัติ และกิจกรรมต่าง ๆ
  2. ขนาดของสถาบัน
  3. หลักสูตร การสอน และการประเมินผล ได้แก่ ความยืดหยุ่นของหลักสูตร ความหลากหลายของรูปแบบ และวิธีการสอนของสถาบัน การมีส่วนร่วมของนิสิตนักศึกษาในการเรียนรู้และผลกระทบจากการประเมินผล
  4. การจัดระเบียบห้องพัก ที่อยู่อาศัย มิตรภาพที่ใกล้ชิดของนิสิตนักศึกษากับบุคลากรของสถาบัน และทัศนคติและค่านิยมของบุคลากรมีผลต่อการพัฒนาของนิสิตนักศึกษา
  5. คณะที่เรียนและการบริหาร การติดต่อกับนิสิตนักศึกษา โดยให้หลักจิตวิทยา และการเข้าถึงผู้ใหญ่ของนิสิตศึกษามีผลต่อการพัฒนา
  6. กลุ่มเพื่อน พัฒนาการของนิสิตนักศึกษาจะมีมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับกลุ่มเพื่อน เป็นเรื่องที่สำคัญมาก

### 1.5.3 รูปแบบของพาสคาเรลลา (General Model of Assessing Changes อ้างถึงใน Pascarella and Terenzini, 1991)

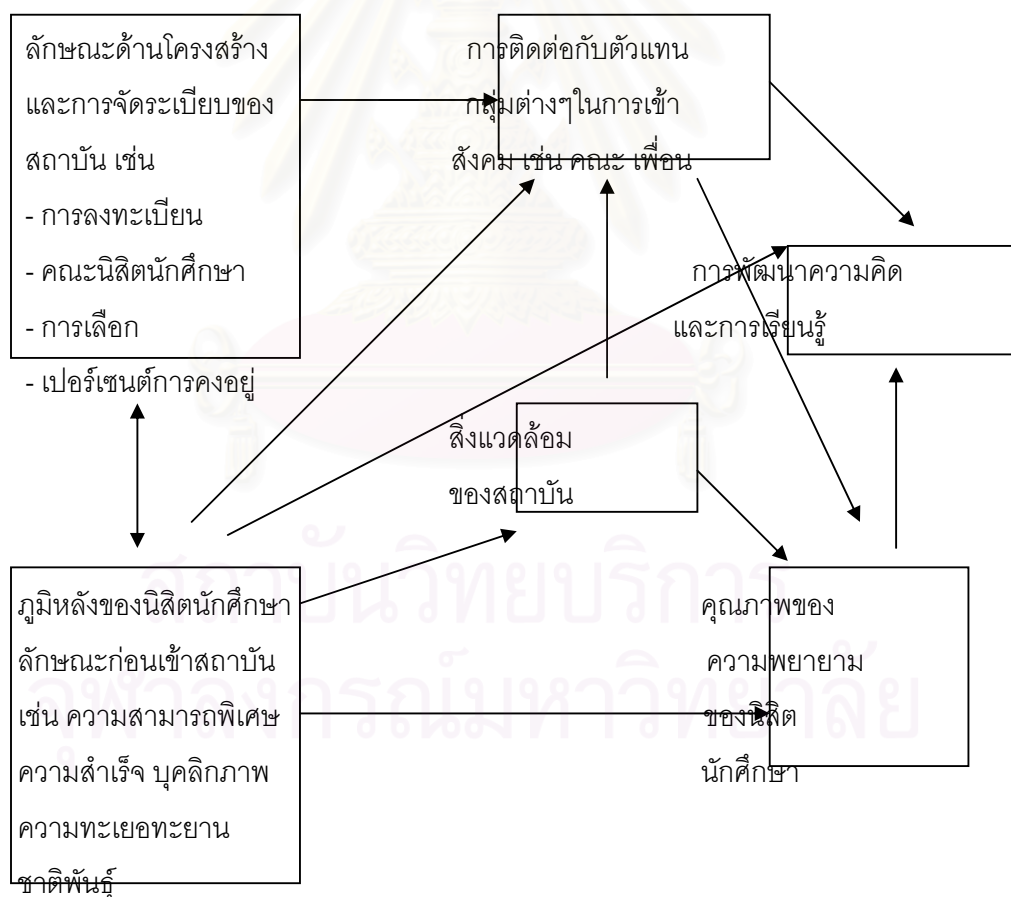
ทฤษฎีของตินโต (Tinto, 1993) เกี่ยวข้องอย่างมากกับอิทธิพลภายในสถาบันกับนิสิตนักศึกษา แต่รูปแบบของตินโตไม่ได้ให้ความสำคัญกับรายละเอียดของธรรมชาติหรือความเข้มแข็งของอิทธิพลของลักษณะโครงสร้างของสถาบันหรือบทบาทความพยายามของนิสิตนักศึกษาแต่ละคนมากนัก

พาสคาเรลลา (Pascarella) ได้แนะนำรูปแบบทั่วไปอย่างไม่เป็นทางการ ซึ่งรวมทั้งการพิจารณาลักษณะโครงสร้างของสถาบันและสภาพแวดล้อมโดยทั่วไป การเติบโตของนิสิตนักศึกษาเป็นผลจากการกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม ใน 5 กลุ่มหลัก 2 ใน 5 กลุ่ม คือ ภูมิหลังของนิสิตนักศึกษาและลักษณะก่อนเข้าวิทยาลัยของนิสิตนักศึกษา ลักษณะสำคัญของการจัดการและโครงสร้างของสถาบัน (เช่น ขนาดสถาบัน การเลือกสถาบัน และลักษณะของห้องเรียน) ทั้งหมดนี้ทำให้เกิดกลุ่มที่ 3 คือ สภาพแวดล้อมของสถาบัน ในทางกลับกัน การเปลี่ยนแปลงทั้ง 3 กลุ่มนี้มีอิทธิพลต่อกันที่ 4 คือ ความถี่ของการปฏิสัมพันธ์ของนิสิตนักศึกษากับอาจารย์



บุคลากรของสถาบัน รวมทั้งนิสิตนักศึกษาคนอื่นๆ สำหรับกลุ่มที่ 5 คือคุณภาพของความพยายาม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะภูมิหลังของนิสิตนักศึกษา สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปของสถาบัน และอิทธิพลของเพื่อนและสมาชิกในคณะ การเปลี่ยนแปลงของนิสิตนักศึกษาขึ้นอยู่กับลักษณะภูมิหลังของนิสิตนักศึกษา การติดต่อกับสมาชิกกลุ่มต่างๆ คุณภาพความพยายามของนิสิตนักศึกษาในการเรียนรู้และพัฒนา ส่วนลักษณะโครงสร้างของสถาบันเชื่อว่าเป็นอิทธิพลทางอ้อมต่อการพัฒนานิสิตนักศึกษา ส่งผลกระทบโดยผ่านสิ่งแวดล้อมโดยทั่วไปในสถาบัน คุณภาพความพยายามของนิสิตนักศึกษา และการติดต่อกับนิสิตนักศึกษาที่เพื่อน และสมาชิกในคณะ

แผนภาพที่ 2 รูปแบบโดยทั่วไปในการประเมินการเปลี่ยนแปลง (Pascarella's General Model of Assessing Changes อ้างถึงใน Pascarella and Terenzini, 1991)



แหล่งที่มา: Pascarella and Terenzini, 1991: 54

รูปแบบของพาสคาเรลลาได้มีการทดสอบโดยแฟรงคลิน (Franklin, 1995) เพื่อประเมินความแตกต่างของสภาพแวดล้อมของสถาบันที่มีผลต่อการพัฒนาสติปัญญา โดยใช้การวิเคราะห์เส้นทาง พบว่า ภูมิหลัง ความพยายามของนิสิตนักศึกษา ปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์และนิสิตนักศึกษา และปฏิสัมพันธ์ระหว่างนิสิตนักศึกษาด้วยกัน มีอิทธิพลต่อการพัฒนาสติปัญญา มากกว่าสภาพแวดล้อม โครงสร้างสถาบันและลักษณะของสถาบัน

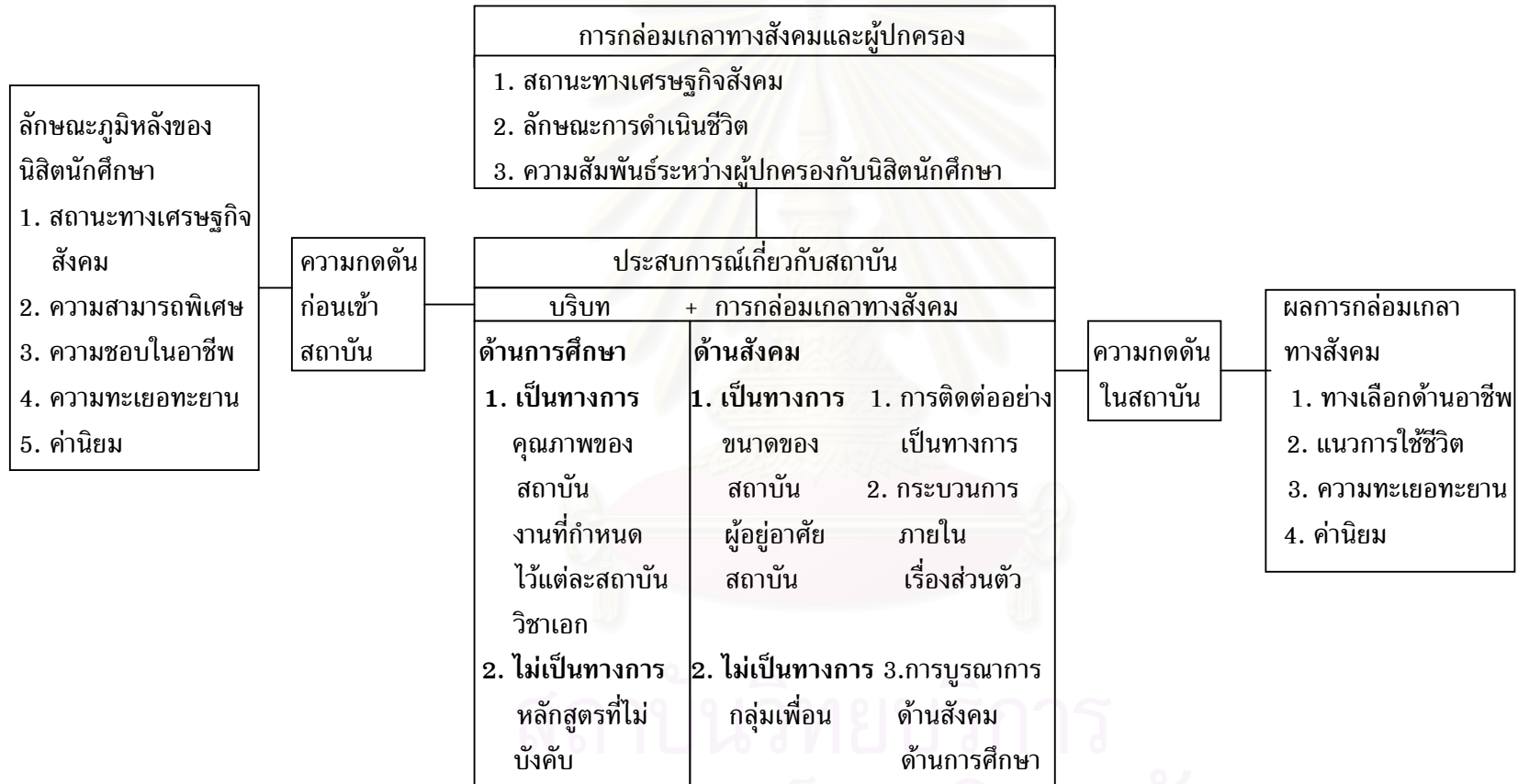
#### 1.5.4 รูปแบบของวีดแมน (Weidman's Model of Undergraduation Socialization อ้างถึงใน Pascarella and Terenzini, 1991)

วีดแมน (Weidman) ได้เสนอรูปแบบการกล่อมเกลาทางสังคมของนิสิตนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ซึ่งเป็นการรวมกันทั้งโครงสร้างทางสังคมและจิตวิทยาที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของนิสิตนักศึกษา รูปแบบนี้จะสนใจการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับการเลือกอาชีพ การใช้ชีวิต ค่านิยม ความคาดหวัง เป็นต้น เป็นการอธิบายถึงกระบวนการกล่อมเกลาทางสังคมของนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาตรี

รูปแบบของวีดแมน (Weidman) อยู่บนพื้นฐานงานวิจัยที่ทำไว้ เช่นเดียวกับ ชิคเกอร์ริง (Chickering) และ แอสติน (Astin) ซึ่งวีดแมน (Weidman) ได้ตั้งสมมติฐานเหมือน ดินโต (Tinto) และ พาสคาเรลลา (Pascarella) ว่า สิ่งที่นิสิตนักศึกษาติดตัวมาเวลาเข้าสถาบันอุดมศึกษาคือลักษณะทางภูมิหลังได้แก่ สถานภาพทางสังคม เศรษฐกิจ ความสามารถ พิเศษความชอบต่ออาชีพ ความทะเยอทะยาน ค่านิยม รวมทั้งการกดดันจากพ่อแม่และกลุ่มอื่นๆ นอกสถาบัน ลักษณะและแรงผลักดันเหล่านี้เป็นข้อจำกัดต่อการเลือกเรียนของนิสิตนักศึกษา บริบทต่างๆ ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ทั้งทางด้านการศึกษาและด้านสังคม ทั้งจากฝ่ายสถาบันและเพื่อนนิสิตนักศึกษา

การกล่อมเกลาทางสังคมสนับสนุนการประเมินนิสิตนักศึกษา และความสมดุลของอิทธิพลต่างๆ ในการรักษาเป้าหมายของนิสิตนักศึกษาแต่ละคน และมีการตัดสินใจที่จะรักษา ค่านิยมหรือเปลี่ยนแปลงค่านิยม ทศนคติ หรือความทะเยอทะยานในช่วงเวลาการสอบเข้าสถาบันอุดมศึกษา

แผนภาพที่ 3 รูปแบบการกล่อมเกลาทางสังคมของนิสิตนักศึกษาในระดับปริญญาตรี (Weidman's Model of Undergraduation Socialization)



แหล่งที่มา: Pascarella and Terenzini, 1991: 56

### 1.5.5 รูปแบบของแอสติน (Astin's Input-Process-Output Model, Astin, 1977)

การมีส่วนร่วม (Involvement) ของนิสิตนักศึกษาต่อสถาบันจะมีผลต่อการเรียนรู้แอสติน (Astin, 1977) ได้เสนอรูปแบบที่มีผลกระทบจากวิทยาลัย ที่เรียกว่าระบบ “Input-Process-Output Model” ว่า นิสิตนักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ต้องมีความเกี่ยวข้องกับสถาบัน และได้วางหลักไว้ 5 ประการ คือ

1. ความเกี่ยวข้องต้องการการลงทุนทั้งทางกายภาพและจิตวิทยาในด้านวัตถุ ไม่ว่าเป็นภารกิจของบุคลากรและกิจกรรมทั้งแบบพิเศษเฉพาะหรือทั่วไป
2. ความเกี่ยวข้องเป็นเรื่องของความต่อเนื่อง นิสิตนักศึกษาแต่ละคนต้องการการลงทุนที่แตกต่างกัน
3. การลงทุนเป็นเรื่องทั้งทางด้านปริมาณและคุณภาพ
4. การเรียนรู้หรือการพัฒนาเป็นสัดส่วนโดยตรงกับคุณภาพและปริมาณของความผูกพัน
5. ประสิทธิภาพทางการศึกษาของนโยบายและการปฏิบัติ ขึ้นอยู่กับการสร้างความเกี่ยวข้องของนิสิตนักศึกษากับสถาบัน

ความเหมาะสมระหว่างนิสิตนักศึกษากับสถาบันปรากฏว่านิสิตนักศึกษาที่มีพื้นฐานทางสังคมเดียวกัน เช่น ขนาดของภูมิภาค ศาสนา และเชื้อชาติ จะเสริมต่อการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาในสถาบันและไม่ได้หมายความว่า ความสามารถของนิสิตนักศึกษาที่เหมาะสมกับสถาบันจะมีผลต่อการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษา

แอสติน (Astin, 1993) ได้ศึกษาผลกระทบของสภาพแวดล้อมต่อการพัฒนานิสิตนักศึกษาเป็นเวลาเกือบ 30 ปี รูปแบบที่แอสตินสรุปไว้คือ I-E-O (The I-E-O Model) ตามรูปแบบนี้ (I คือ Input) ลักษณะของนิสิตนักศึกษาเมื่อเริ่มเข้าเรียน (E คือ Environment) โปรแกรมนโยบาย คณาจารย์ กลุ่มเพื่อนและประสบการณ์ทางการศึกษาที่มีผลต่อตัวนิสิตนักศึกษา และ (O คือ Outcome) ลักษณะของนิสิตนักศึกษาภายหลังจากได้ประสบกับสิ่งแวดล้อมต่างๆ แล้ว การเปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาการของนิสิตนักศึกษา สังเกตได้จากการเปรียบเทียบลักษณะของผลลัพธ์กับตัวป้อน แอสตินกล่าวว่าระยะเวลาที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงด้วยกล่าวคือ เมื่อวัดสิ่งเดียวกันในเวลาที่แตกต่างกัน ผลลัพธ์ที่ได้ย่อมแตกต่างกัน ตัวแปรสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการพัฒนานิสิตนักศึกษา ได้แก่

1. ลักษณะของสถาบัน ได้แก่ ขนาดของสถาบัน ประเภทของสถาบัน บรรยากาศทางวิชาการ คุณวุฒิของอาจารย์ อัตราส่วนระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา งบประมาณที่ใช้ในการผลิตนักศึกษา การจัดสวัสดิการให้แก่นักศึกษา
2. หลักสูตร ได้แก่ การจัดเนื้อหาสาระของวิชาและการจัดการสอน รวมทั้งการประเมินผล
3. อาจารย์ ได้แก่ อายุ บุคลิกลักษณะของอาจารย์ พฤติกรรมการสอนและการให้คำปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษา ขวัญและกำลังใจในการทำงาน อัตราเงินเดือน ทศนคติต่อการเป็นอาจารย์
4. กลุ่มเพื่อน ได้แก่ ความสามารถและความสนใจทางวิชาการ ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม นิสัยส่วนตัว
5. การมีส่วนร่วมของนิสิตนักศึกษา หมายถึง การที่นิสิตนักศึกษาเข้าไปใช้เวลาในเรื่องต่างๆ เพื่อประโยชน์จากสิ่งนั้น เช่น การมีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องกับอาจารย์ เพื่อน และกิจกรรม เป็นต้น

สรุปผลที่ได้จากการที่แอสตินศึกษาได้ดังนี้

1. กลุ่มเพื่อนมีอิทธิพลโดยตรงต่อนิสิตนักศึกษาที่ทำให้เกิดแนวโน้มที่จะเปลี่ยนแปลงค่านิยม พฤติกรรมและแผนการเรียน
2. ค่านิยม ทศนคติ อัตมโนทัศน์ ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมของกลุ่มเพื่อนมีอิทธิพลต่อการพัฒนาของนักศึกษามากกว่าความสามารถ ศาสนา และเชื้อชาติ
3. ลักษณะและพฤติกรรมของอาจารย์มีอิทธิพลต่อการพัฒนานักศึกษาโดยเฉพาะอาจารย์ที่มีลักษณะเป็นนักวิจัยจะมีอิทธิพลทางลบ ในขณะที่อาจารย์ที่ให้ความสำคัญกับนักศึกษาในการเรียนการสอน จะมีอิทธิพลทางบวก แต่ 2 ลักษณะนี้ไม่มีอิทธิพลซึ่งกันและกัน ผลที่เกิดจากอิทธิพลของอาจารย์ ได้แก่ คะแนนเฉลี่ย ระดับความตั้งใจ การสำเร็จการศึกษาด้วยปริญญาเกียรตินิยม การศึกษาต่อในระดับสูงและความพึงพอใจในอาชีพ
4. ลักษณะของสถาบันมีอิทธิพลต่อนิสิตนักศึกษา แต่เมื่อนำลักษณะอาจารย์และกลุ่มเพื่อนมาพิจารณาจะทำให้ลักษณะสถาบันมีอิทธิพลน้อยลง
5. ในด้านการจัดรายรับการศึกษาทั่วไปพบว่า การจัดให้นักศึกษาเรียนวิชาการศึกษาทั่วไปแบบบังคับมีอิทธิพลต่อพัฒนาการด้านความเป็นผู้นำ และทำให้นักศึกษาพึงพอใจมากกว่า

6. การมีส่วนร่วมของนิสิตนักศึกษาเป็นตัวที่ส่งผลต่อการพัฒนาสติปัญญา การมีส่วนร่วมทางวิชาการ การมีส่วนร่วมกับอาจารย์ และการมีส่วนร่วมในกลุ่มเพื่อนจะส่งผลทางบวกต่อการเรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และการคงอยู่ในสถาบัน การพัฒนาวิชาการขึ้นอยู่กับเวลาที่อุทิศให้กับการเรียน ในขณะที่ความเจริญของงานทางสติปัญญาเป็นสัดส่วน ที่ได้จากจำนวนวิชาที่ศึกษานอกจากนี้การแยกตัวออกจากกลุ่มเพื่อน การอาศัยอยู่บ้าน การทำงานเต็มเวลา และการดูโทรทัศน์ จะส่งผลทางลบต่อการพัฒนาสติปัญญา

ดังนั้นจึงกล่าวโดยสรุปได้ว่า แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษ ได้แก่ ทฤษฎีการคงสภาพเป็นนิสิตนักศึกษาของตินโต (Tinto) สิ่งที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนานิสิตนักศึกษาของชิคเกอร์ริง (Chickering) รูปแบบโดยทั่วไปในการประเมินการเปลี่ยนแปลงของพาสคาเรลลา (Pascarella) รูปแบบการกล่อมเกลางานสังคมของนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาตรีของวิดแมน (Weidman) และผลกระทบของสภาพแวดล้อมต่อการพัฒนานิสิต นักศึกษาของแอสติน (Astin)

#### 1.6 บริการต่างๆที่สถาบันอุดมศึกษาจัดไว้เพื่อบริการนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

กิจการนิสิตนักศึกษา กู๊ด (Good, 1973: 530) ได้ให้ความเห็นว่า หมายถึง โปรแกรมเฉพาะอย่างจัดให้แก่นิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ทั้งนี้ไม่รวมการเรียนการสอนในห้องเรียน มีลักษณะเป็นการให้คำปรึกษาเป็นส่วนใหญ่ และเกี่ยวข้องกับสวัสดิการทั้งหมดของนิสิตนักศึกษา เช่น การให้คำปรึกษาทางอาชีพและการศึกษา การให้บริการหอพักและให้งานทำ การจัดองค์การนิสิตนักศึกษา เป็นต้น เป็นงานบริการนิสิตนักศึกษา (Student Personnel Services)

ขอขยายในการดำเนินงานบริการด้านนิสิตนักศึกษานั้น โนส์ (Knowles, 1970: 3-4) ได้กำหนดขอบข่ายในการดำเนินงานบริการด้านกิจการนิสิตนักศึกษาออกเป็น 4 ประเภทด้วยกัน คือ

1. หน้าที่เกี่ยวกับการให้สวัสดิการ (Welfare Functions) หมายถึง หน้าที่ในด้านให้ความช่วยเหลือ รักษาและคุ้มครองในด้านต่างๆจนนิสิตเกิดบูรณาการในตนเองพร้อมที่จะเจริญก้าวหน้าในงานที่ควรจัดให้มีตามหน้าที่นี้ ได้แก่ การให้คำปรึกษาสุขภาพ การให้ความช่วยเหลือในด้านการเงิน การทดสอบ การบริการจัดวางตัวบุคคลและการให้บริการทั่วไปแก่นิสิตนักศึกษาเก่า

2. หน้าที่เกี่ยวกับการควบคุม (Control Functions) หมายถึง หน้าที่ในด้านการปกครองให้นิสิตนักศึกษาได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และประเพณีอันดีงามของมหาวิทยาลัย งานที่ควรจัดให้มีตามหน้าที่ในที่นี้ ได้แก่ การรับนิสิตนักศึกษา การเก็บระเบียบ ระเบียบวินัย ความเป็นอยู่ของนิสิตนักศึกษา และกิจการหอพัก

3. หน้าที่เกี่ยวกับกิจกรรมร่วมหลักสูตรหรือกิจกรรมนอกหลักสูตร หมายถึง หน้าที่ในด้านความรับผิดชอบในการจัดกิจกรรมร่วมหลักสูตร ซึ่งได้แก่ การจัดให้มีองค์การนิสิตนักศึกษา พร้อมทั้งให้ดำเนินกิจกรรมทางการเมือง สังคม วัฒนธรรม และให้บริการชุมชนในรูปแบบต่าง ๆ

4. หน้าที่เกี่ยวกับการสอน หน้าที่ตามข้อนี้เป็นงานบริการนิสิตนักศึกษาที่เกิดขึ้นภายหลัง ทั้งนี้อาจจะมีเนื้อหาที่แตกต่างออกไปจากการสอนในห้องเรียน แต่มีความมุ่งหมายเพื่อความเจริญงอกงามของนิสิตนักศึกษาแต่ละคนเป็นส่วนรวมดังกล่าวมาแล้ว งานตามหน้าที่เกี่ยวกับการสอน ได้แก่ การจัดปฐมนิเทศ บริการสอนซ่อมเสริมทางด้านวิชาการ แนวโน้มในปัจจุบันก็คือ บริการสอนซ่อมเสริมมักจัดขึ้นในหอพัก โดยใช้นิสิตนักศึกษาด้วยกันเองเป็นผู้ดำเนินการที่สำคัญ

วชิรญา บัวศรี (2518: 48-50) ได้กล่าวว่า ขอบข่ายของการดำเนินงานด้านกิจการนิสิตนักศึกษา ควรมีขอบข่ายดังนี้

1. บริการแนะแนวให้คำปรึกษา
2. บริการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน
3. บริการสุขภาพและอนามัย
4. บริการจัดหางาน
5. บริการเรื่องที่อยู่อาศัย
6. บริการพิเศษ เช่น ปฐมนิเทศ บัณฑิตนิเทศและกิจการนิสิตนักศึกษา

นอกจากนี้ เบล (Beal, 1979: 13) ได้กล่าวถึง มหาวิทยาลัยลูเธอรัน แปะซิฟิก (Pacific Lutheran University) ว่าได้ตั้งเป้าหมายสำหรับภารกิจในการสร้างการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไว้ดังนี้

1. การให้คำปรึกษา เป้าหมายคือ ต้องมั่นใจว่านิสิตนักศึกษาได้รับการแนะนำที่เหมาะสมกับความต้องการของนิสิตนักศึกษาในการส่งเสริมการขยายโอกาสในการศึกษาอย่างต่อเนื่อง
2. การให้ความช่วยเหลือทางการเงิน เป้าหมาย คือ ต้องมั่นใจว่านิสิตนักศึกษาที่มีความรู้ความสามารถ ได้ยื่นเรื่องเพื่อศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยได้โดยไม่มีปัญหาทางการเงิน
3. นโยบายและการนำนโยบายไปปฏิบัติ เป้าหมาย คือ นโยบายของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับนิสิตนักศึกษา และการนำนโยบายไปปฏิบัติได้ถูกออกแบบในการช่วยเหลือและเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของนิสิตนักศึกษา
4. การพัฒนานิสิตนักศึกษาแต่ละคน ช่วยนิสิตนักศึกษาในการเตรียมความพร้อมเพื่อการพัฒนาในรูปแบบของการบูรณาการ

5. คณาจารย์กับการปรับปรุงการสอน เป้าหมายคือ การพัฒนาให้มียุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยการปรับปรุงเพิ่มเติมให้ดีขึ้น และประเมินผลการปฏิบัติงานมีความเจริญเติบโตเกี่ยวข้องกับวิชาชีพ

6. วิจัยและประเมินผล เป้าหมายคือ การสร้างระบบจากการวิจัยและการนำไปใช้ในการช่วยนิสิตนักศึกษาที่ออกกลางคัน

ชอลสเบอร์ก และ ชิคเกอร์ริง (Schlossberg Lynch and Chickering, 1989 อ้างถึงใน Chickering and Reisser, 1993: 438-453) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับการบริการและโปรแกรมการพัฒนา นิสิตนักศึกษาจากแนวคิดของนิสิตนักศึกษาโดยจัดเป็นกลุ่ม ดังนี้

1. การบริการช่วงการเข้าศึกษาต่อ เป็นบริการที่สถาบันจัดไว้ให้ในช่วงการเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษา ตั้งแต่การให้ข้อมูลในการรับจนถึงภาคการศึกษาที่ 1 ในชั้นปีที่ 1 ได้แก่ บริการก่อนการรับ การสรรหา การรับ การช่วยเหลือทางการเงิน การจ้างงาน การปฐมนิเทศ การวางแผน การศึกษา การประเมินทักษะทางวิชาการ การประเมินการเรียนรู้เดิม และการลงทะเบียน

ผู้ดำเนินการคัดเลือกและฝ่ายปฐมนิเทศจะต้องสามารถเชื่อมโยงระหว่างการเรียนรู้ตามปกติกับการสร้างความเป็นอิสระในตัวของนิสิตนักศึกษา (Autonomy) การสร้างสัมพันธภาพกับบุคคลอื่นและการมีเป้าหมายในชีวิต ซึ่ง มหาวิทยาลัยวอชิงตันตะวันตก (Western Washington University) ได้ทำแนวทางพัฒนา 3 ด้านสำหรับการปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษาใหม่ คือ

- 1) การประเมินและการสำรวจนิสิตนักศึกษา
- 2) การสร้างพันธภาพระหว่างนิสิตนักศึกษาอย่างเป็นทางการ
- 3) การเริ่มปรับเปลี่ยนนิสิตนักศึกษา

ในฤดูใบไม้ร่วง มีงานการให้ข้อมูล โดยการจัดของที่ปรึกษาฝ่ายการช่วยเหลือด้านการเงิน และการรับนิสิตนักศึกษา นิสิตนักศึกษาปัจจุบันได้มาเยี่ยมโรงเรียนเดิมและพูดให้นักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายซึ่งจะจบในปีนั้นฟังเกี่ยวกับชีวิตในมหาวิทยาลัย ขณะเดียวกันนักเรียนเหล่านี้ได้รับเชิญให้มาเยี่ยมชมมหาวิทยาลัย มาพักในหอพักของมหาวิทยาลัย และเข้าชั้นเรียนเป็นเวลา 1 วัน ในฤดูใบไม้ร่วง และในฤดูใบไม้ผลิ นักเรียนและผู้ปกครองได้รับเชิญมาวันเยี่ยมชมสถาบันมาฟังการบรรยายของภาควิชาและถามคำถามตัวแทนของมหาวิทยาลัยต่อมามีการปฐมนิเทศภาคฤดูร้อน การให้คำปรึกษาทางวิชาการ โปรแกรมการลงทะเบียน รวมเรียกว่า Summerstart ซึ่งผู้ปกครองและนักเรียนใช้เวลา 1 วันกับโปรแกรมการเรียนรู้ที่แตกต่างกัน

ในฤดูใบไม้ร่วงปีถัดมามีการประชุมเชิงปฏิบัติการในทักษะต่างๆ การเลือกวิชาเอก การจัดเวลาการเรียน และมีการทดสอบและมีงานแสดงผลงานด้านกิจกรรมของชมรมต่างๆ ผู้ปกครองจะ



ได้รับเชิญให้มาเยี่ยมบ้านใหม่ของนิสิตนักศึกษาในวันเปิดสถาบันให้ผู้ปกครอง และในกลางเดือน พฤศจิกายน นิสิตนักศึกษาจะเข้าร่วมงานวันพบอาจารย์ที่ปรึกษา มีการประชุมในกลุ่มเริ่มการเรียน ประเมินผลการเรียนในช่วงแรกของการเรียน รับการช่วยเหลือในการวางแผนการเรียนในช่วงต่อไป และถามคำถามเกี่ยวกับนโยบายของมหาวิทยาลัยที่ยังไม่ชัดเจน

สิ่งสำคัญทางการจัดโครงการเหล่านี้ในการให้ข้อมูลกับนิสิตนักศึกษาและบิดามารดาเพื่อลดความไม่สอดคล้องกันในการให้ข้อมูล ในบางครั้งมากไปหรือน้อยไป ลดความวิตกกังวลจากการไกลบ้าน ความสำคัญของการรับผิดชอบนิสิตนักศึกษา ได้มีการเล่าให้ผู้ปกครองของนิสิตนักศึกษาได้รับทราบ นิสิตนักศึกษาพี่เลี้ยงพานิสิตนักศึกษาใหม่ไปยังสถานที่ต่างๆ เช่น ที่รับประทานอาหาร ที่ซื้อหนังสือ ฯลฯ ในการอำนวยความสะดวกนี้ได้เปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษาได้สัมพันธ์กันในขณะศึกษาระบบของมหาวิทยาลัยไปพร้อมกัน อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการจะสนับสนุนทั้งให้ความเป็นอิสระทางเครื่องมือ อุปกรณ์การเรียนต่างๆ และการพัฒนาความสัมพันธ์ ในการจัดห้องพักจะใช้แบบสอบถามการประเมินบุคคล

ผู้ออกแบบกระบวนการปฐมนิเทศจะต้องเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างการเพิ่มความเชื่อมั่นในตนเองกับการเพิ่มสภาพแวดล้อมทางกายภาพ การบริการที่ได้จัดไว้ให้ และแนวทางการใช้บริการต่างๆ อาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการจะช่วยลดการไม่รู้จักรักกันให้น้อยลง โดยให้แนะนำตนเองกับบุคคลอื่นๆ จัดกิจกรรมที่ทำให้นิสิตนักศึกษาต้องทำงานร่วมกัน เช่น การดูตารางการเรียน การเลือกวิชาเรียน การลงทะเบียนร่วมกันเป็นคณะ ซึ่งกระบวนการปฐมนิเทศจะช่วยเสริมการสำรวจความหลากหลายทางสติปัญญาและให้ข้อมูลที่กว้างขวางก่อนการเลือกวิชาเอก นอกจากนี้การแนะนำวิชาศิลปศาสตร์เป็นเครื่องมือในการพัฒนาเป้าหมายของชีวิต

หน่วยงานอื่น ๆ สามารถช่วยงานปฐมนิเทศในช่วงการย้ายสถาบันของนิสิตนักศึกษาใหม่ เพื่อให้มีภาพทัศน์ที่กว้างขึ้นเกี่ยวกับสถาบัน บุคลากรทางการรับนิสิตนักศึกษาเข้าศึกษา สามารถทำงานร่วมกับหน่วยโสตทัศนศึกษาในการสร้างผลงาน เช่น โปสเตอร์ ป้ายประกาศซึ่งไม่เพียงเป็นการประชาสัมพันธ์สถาบัน แต่เป็นการให้นิสิตนักศึกษาทราบความเป็นไปในปัจจุบันเพื่อนิสิตนักศึกษาจะได้มองภาพสถาบันได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน ฝ่ายวิจัยสถาบันก็สามารถช่วยได้ด้วยการตั้งคำถามบรรจุไว้ในใบสมัครสอบ เพื่อได้ทราบถึงความต้องการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการให้คำปรึกษาทางวิชาการต่อไป

การประเมินนิสิตนักศึกษาที่เข้าใหม่จะเน้นที่ทักษะทางคณิตศาสตร์ การเขียนและการอ่าน และบรรจุนิสิตนักศึกษาเข้าศึกษาในระดับวิชาที่เหมาะสมต่อไป นอกจากการประเมินในเรื่อง

ดังกล่าวแล้ว ยังสามารถประเมินผลการเรียนด้านเศรษฐกิจ ด้านการเสียเปรียบทางวิชาการ ด้านร่างกาย ผลการเรียนรู้ที่ต่ำในระดับมัธยมศึกษา คะแนนที่ต่ำในการตัดสินใจเลือกอาชีพ นิสัยการเรียนทัศนคติ เป็นต้น

ในด้านการเตือนล่วงหน้า นิสิตนักศึกษาทุกคนควรได้รับการเข้าเรียนในรายวิชาปฐมนิเทศ ซึ่งได้ออกแบบการเตรียมนิสิตนักศึกษาในการเรียนในระดับมหาวิทยาลัย โดยเป้าหมายหลักเพื่อปฏิสัมพันธ์กับนิสิตนักศึกษาและถ่ายทอดค่านิยมและความคาดหวังของสถาบันให้นิสิตนักศึกษาได้ตระหนักว่าอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์แนะแนวมีความจริงจังในการดูแลนิสิตนักศึกษาในชีวิตการศึกษาในรั้วสถาบัน

การบริการนิสิตนักศึกษานุเคราะห์ต่าง ๆ ของสถาบัน นิสิตนักศึกษาแต่ละคนต้องการคำแนะนำที่แตกต่างกันออกไป (Chickering and Reisser, 1993) การปฏิบัติภารกิจกับนิสิตนักศึกษาแต่ละคนจะเป็นการติดตามความก้าวหน้า ให้การสนับสนุนที่ต้องการและการบันทึกผลที่ได้รับไปพร้อมกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งนิสิตนักศึกษาที่อยู่ในภาวะการเสี่ยงจะได้รับการดูแลเป็นพิเศษจากอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ตั้งแต่เข้าสู่สถาบัน และอาจารย์ที่ปรึกษาจะร่วมกับคณาจารย์อื่นๆ และบุคลากรของสถาบันที่เกี่ยวข้องกับนิสิตนักศึกษาในภาคการศึกษาแรกและดำเนินไปได้ โดยอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถขอรายงานความก้าวหน้าและดูความตั้งใจของนิสิตนักศึกษาเหล่านี้จากคณาจารย์ที่เกี่ยวข้อง และถ้าในปลายภาคการศึกษานิสิตนักศึกษามีความก้าวหน้าทางวิชาการแล้ว การช่วยเหลือก็อาจลดลง

**2. การบริการเสริม** กิจกรรมสนับสนุนจะช่วยนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาให้เป็นไปด้วยดี และเพิ่มประสบการณ์ในชั้นเรียนด้วย กิจกรรมร่วมหลักสูตรในการพัฒนา (Developmental Cocurricular Activities) ซึ่งรวมทั้งการบริการสนับสนุนทางวิชาการ การพัฒนาสาขาอาชีพที่ต้องการ การให้คำปรึกษาส่วนตัว โปรแกรมการศึกษา การนันทนาการ การศึกษาและกิจกรรมทางด้านวัฒนธรรม การบริการด้านสุขภาพและพลานามัย องค์การนิสิตนักศึกษา ชีวิตในหอพัก เป็นต้น โครงการและบริการต่างๆที่จัดสนับสนุน จะช่วยนิสิตนักศึกษาให้เกิดความสำเร็จตลอดระยะเวลาที่อยู่ในสถาบัน เช่น กิจกรรมร่วมหลักสูตร (Cocurricular) ซึ่งจะให้คุณค่าทางประสบการณ์ในสถาบันซึ่งไม่เพียงเป็นสิ่งพิเศษและเกิดขึ้นนอกหลักสูตรแต่มีความสำคัญเท่าเทียมกับกิจกรรมในหลักสูตร ดังนั้นอาจมีรายวิชาในแบบเดิม ๆ เช่น วิชาสัมมนาเพื่อการเป็นนิสิตนักศึกษาที่ประสบความสำเร็จ เน้นทักษะการสื่อสาร การสำรวจอาชีพที่ต้องการ การลงทะเบียนจะมีขอบเขตในศิลปศาสตร์ 7 สาขา คือ ไวยากรณ์ (Grammar) ตรรกวิทยา (Logic) วาทศาสตร์ (Rhetoric) เลขคณิต (Arithmetic) เรขาคณิต (Geometry) ดาราศาสตร์ (Astronomy) และดนตรี (Music) ซึ่งวิชาศิลปศาสตร์ 7 ประการ

นี้ เป็นพื้นฐานสำคัญของการศึกษาวิชาชีพชั้นสูง เช่น กฎหมาย ศาสนศาสตร์ และแพทยศาสตร์ มีฐานะคล้ายวิชาศึกษาทั่วไปหรือวิชาพื้นฐานในหลักสูตรอุดมศึกษาปัจจุบัน (วิจิตร ศรีสอาน, 2518: 18) ซึ่งนิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้จากกลุ่มวิชาศึกษาทั่วไป ซึ่งได้แก่ หมวดวิชาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ วิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ และหมวดวิชาภาษาอังกฤษ

มหาวิทยาลัยแมริแลนด์ (University of Maryland) ได้เห็นความสำคัญของปัจจัยที่ไม่ใช่ด้านวิชาการดังกล่าวว่ามีผลต่อความสำเร็จของนิสิตนักศึกษา และมีการทบทวนในการศึกษาเรื่องราวเกี่ยวกับการคงสภาพนิสิตนักศึกษา พบปัจจัยสำคัญที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จของนิสิตนักศึกษา เช่น การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี การเกี่ยวข้องกับนิสิตนักศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตนักศึกษากับอาจารย์ พันธภาวะต่อค่านิยมของบุคคล และเป้าหมายของการศึกษา ประสบการณ์การเป็นผู้นำที่ประสบความสำเร็จ การมองโลกในแง่ดี เป็นต้น และได้มองถึงทางใหม่ในการช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาด้วย ได้แก่

1. การปรับปรุงการบริหารเวลาและทักษะการเรียน
2. การอภิปรายด้านวิชาการที่เกี่ยวข้อง และการให้การแนะแนวรายสัปดาห์เกี่ยวกับการเรียน
3. การเลือกอาชีพและประสบการณ์
4. การปรับปรุงการปฏิสัมพันธ์กับคณาจารย์
5. ให้ความสะดวกในการทำกิจกรรมของสถาบัน

นิสิตนักศึกษาที่มีความเสี่ยง ซึ่งดูจากผลการเรียนในระดับมัธยมศึกษา และคะแนนสอบมาตรฐาน ได้รับคำแนะนำให้ลงเรียนในวิชาที่จัดไว้ คือ การศึกษาทั่วไป (General Education 100) โดยคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ การสอนจะเน้นทักษะการเรียนในชั้นเรียน นิสิตนักศึกษาทั้งหมดจะจัดเวลาที่ใช้ในการเรียน และวางแผนการเรียนใหม่ และส่งรายงานความสำเร็จตามระยะเวลาที่ได้วางแผนไว้ ชิคเกอร์ริง และ ไรซ์เซอร์ (Chickering and Reiser, 1993: 446) ได้รายงานว่ามีเมื่อเปรียบเทียบนิสิตนักศึกษาที่เรียนจบรายวิชานี้กับนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่ไม่ได้เรียน โดยนำมาเปรียบเทียบกับนิสิตนักศึกษาที่เรียน จะมีแต้มเฉลี่ยตามผลการเรียนสูงกว่า 1 แต้ม นั่นคือ อัตราการคงสภาพนิสิตนักศึกษาในสถาบันจะสูงขึ้นด้วย

นอกจากนี้การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่เป็นเรื่องสำคัญในการให้ความสนใจกับนิสิตนักศึกษาเช่น การขาดเรียน การติดตามเนื้อหาคำตอบปัญหาและหาทางแก้ไข โดยให้ฝ่ายบุคลากรนิสิตนักศึกษาได้ทราบและหาทางแก้ไขปัญหาความรับผิดชอบของนิสิตนักศึกษาด้วย

นิสิตนักศึกษาที่ปรับตัวได้ยากในชั้นเรียน อาจต้องการปรับตัวด้านอารมณ์ จากการสนใจในตนเองไปสู่การอยู่ร่วมกับคนอื่นแบบเข้าใจความแตกต่างและยอมรับความแตกต่างของนิสิตนักศึกษาแต่ละคน สามารถอยู่ร่วมกันแบบพึ่งพากันได้ ดังนั้นการเกี่ยวข้องกับกิจกรรมของสถาบันจะช่วยให้นิสิตนักศึกษาปรับตัวในเรื่องการเป็นตัวของตัวเองและการยอมรับในสิทธิของผู้อื่น

นิสิตนักศึกษาจำเป็นต้องเรียนรู้ค่านิยมและจริยธรรมของชุมชนสถาบัน เพื่อการพัฒนาคุณธรรมของนิสิตนักศึกษาต่อไป โดยการได้ทราบถึงกรณีศึกษาต่างๆ การได้อภิปราย การศึกษาวิจัย การโต้แย้ง นำมาสู่การพัฒนาด้านคุณธรรม

ทั้งหมดนี้เป็นค่านิยมของสถาบันแบบเดิมๆในการดูแลนิสิตนักศึกษาประจำเป็นบิดามารดา (In Loco Parents Approach) แต่เมื่อแนวคิดของมหาวิทยาลัยในเยอรมันเข้ามา ทั้งหมดก็สลายไป แนวคิดของมหาวิทยาลัยในเยอรมันนั้น นิสิตนักศึกษาจะต้องดูแลตนเอง มหาวิทยาลัยจะรับผิดชอบเฉพาะในห้องเรียน ห้องทดลองและห้องสมุดเท่านั้น นิสิตนักศึกษาต้องดูแลรับผิดชอบตนเองมากขึ้น

กิจกรรมร่วมหลักสูตรและความสำเร็จทางวิชาการจะเกี่ยวพันซึ่งกันและกัน โปรแกรมต่างๆ จัดขึ้นโดยผู้นำนิสิตนักศึกษาและบุคลากรทางด้านกิจการนิสิตนักศึกษาได้จัดการเพื่อการพัฒนา ผู้บริหารสถาบันสามารถช่วยนิสิตนักศึกษาสำรวจความเชื่อมั่นและการมีพันธภาวะที่มั่นคง นิสิตนักศึกษาที่มีส่วนร่วมในองค์การนิสิตนักศึกษา กีฬา และชมรมต่างๆ จะได้ฝึกทักษะความสัมพันธ์ร่วมกัน

นักกิจการนิสิตนักศึกษาและบุคลากรหอพักสามารถทำงานสร้างสรรค์กับนิสิตนักศึกษาในการจัดการเรื่องพิเศษๆตามความสนใจของนิสิตนักศึกษาเหล่านั้น และหาหนทางในการเชื่อมกิจกรรมกับภาควิชาต่างๆโดยนิสิตนักศึกษาที่ไม่ได้พักในหอพักของมหาวิทยาลัยได้ใช้เวลามากขึ้นในสถาบันในกิจกรรมต่างๆที่ได้จัดขึ้น เช่น การแสดงนิทรรศการ การแสดงคอนเสิร์ตหรือการพบปะกันในชมรม นอกจากนี้อาจจัดเป็นห้องพบปะสังสรรค์ ที่ให้นิสิตนักศึกษาได้มีโอกาสพบปะกันในช่วงที่ไม่ได้มีการเรียนการสอน นักกิจการนิสิตนักศึกษาจำเป็นต้องขยายแนวคิดในการเพิ่มความผูกพันให้กับนิสิตนักศึกษาทุกทางเท่าที่ทำได้ โดยจัดกิจกรรมทางวิชาการและกิจกรรมทั้งแบบทางการและเป็นแบบส่วนตัวให้เกิดขึ้นในสถาบัน

**3. บริการช่วงหลัง** การบริการในช่วงหลังสุดเป็นบริการในช่วงการเข้าสู่การทำงาน หรือการ เรียนต่อในระดับปริญญาโท ซึ่งรวมทั้งการฝึกงาน การหางาน การเขียนประวัติส่วนตัว การสัมภาษณ์ บริการหางานให้ทำ เป็นต้น

ทั้งนี้ไม่ว่าไม่ว่านิสิตนักศึกษากำลังจะเรียนจบ กำลังย้ายไปสู่สถาบันใหม่ การออกกลางคัน การหยุดเรียน การบรรจุงาน การสัมภาษณ์ตอนออก การบริการ ควรเป็นไปอย่างผสมกลมกลืน ให้ออกไปอย่างสะดวก เรียบร้อย เพื่อการพัฒนาทัศนคติ การบริการต่าง ๆ เหล่านี้สามารถ ทำได้มาก โดยเฉพาะช่วงในการตัดสินใจ การสร้างความพอใจให้กับนิสิตนักศึกษาเหล่านั้น ควรมีการ เก็บรวบรวมข้อมูลเช่นเดียวกับตอนเข้ามา จุดของการออกจากสถาบันของนิสิตนักศึกษาจะเป็น โอกาสดีที่จะประเมินโปรแกรมต่าง ๆ ของสถาบันให้เกิดประสิทธิภาพได้ เพราะผู้ที่ออกไปจะให้ ข้อเท็จจริงในเรื่องต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี

ดังนั้น จึงอาจกล่าวโดยสรุปได้ว่า บริการต่างๆ ที่สถาบันจัดไว้เพื่อให้นิสิตนักศึกษาสามารถ แบ่งออกได้เป็น 4 ด้านใหญ่ ๆ คือ บริการด้านวิชาการ บริการด้านแนะแนว บริการด้านชีวิตนิสิต นักศึกษา และบริการด้านทั่วไป ดังมีรายละเอียดเพิ่มเติมดังนี้

**1. ด้านวิชาการ** การบริการสนับสนุนทางวิชาการ มีข้อมูลในรายละเอียดเพิ่มเติมที่ สำคัญคือ

#### 1.1 การบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการของอาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษามีความจำเป็นต้องเข้าใจนิสิตนักศึกษา เครเมอร์ เทย์เลอร์ ไชโนเวท และ เจนเสน (Kramer, Taylor, Chynoweth and Jensen, 1987: 25) ได้กล่าวถึงนิสิต นักศึกษาแต่ละชั้นปี ดังนี้

1) นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทั้งหมด ได้เข้าสู่มหาวิทยาลัยโดยมีการวางแผนการเรียน ไว้ล่วงหน้า ซึ่งยังไม่ตรงกับความเป็นจริงในชีวิตของนิสิตนักศึกษา นิสิตนักศึกษาเหล่านั้นยังไม่มี ความมั่นใจในแผนการเรียน นิสิตนักศึกษาเกือบครึ่งของนิสิตนักศึกษาทั้งหมดที่ไม่มีโอกาสสำเร็จ การศึกษาในสถาบันที่เข้ามาเป็นน้องใหม่นี้ และเกือบร้อยละ 60 ของจำนวนนิสิตนักศึกษาที่ออก กลางคัน จะออกจากมหาวิทยาลัยเมื่อจบชั้นปีที่ 1

2) นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ถ้าในระยษะนี้นิสิตนักศึกษาต้องการความช่วยเหลือและ ได้รับความช่วยเหลือน้อย จะเป็นช่วงปีที่ 2 ที่นิสิตนักศึกษารู้สึกหมดหวัง พันธภาระต่อสถาบันจะ น้อยลงและความสามารถจะลดลง นิสิตนักศึกษาจะถูกทำลายด้วยชีวิต การศึกษาที่แตกต่างออกไป จากปีที่ 1 โดยเฉพาะนิสิตนักศึกษาที่อยู่ในภาวะการเสี่ยง นิสิตนักศึกษาต้องคิดอย่างมาก แต่ไม่มี ฐาน ข้อมูลที่จะตอบปัญหาได้ อาจารย์ที่ปรึกษาจะต้องตระหนักถึงระยะวิกฤตนี้และควรจัด

เวลาพบปะนิสิตนักศึกษา เพื่อทบทวนกระบวนการศึกษาและปรับตัวนิสิตนักศึกษาสู่ทิศทางของวิชาการที่ถูกต้อง ทั้งการประเมิน การกระตุ้นให้แรงเสริมในความสามารถของนิสิตนักศึกษา เพื่อให้บรรลุต่อความสำเร็จทางวิชาการและเพื่อช่วยให้นิสิตนักศึกษามีทิศทางเดินที่ถูกต้อง

3) นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ในช่วงชั้นปีที่ 3 นิสิตนักศึกษามีความมั่นคงในรายวิชาที่เรียนมากขึ้น นิสิตนักศึกษาต้องการทักษะการเรียนและพื้นฐานที่จำเป็นในการเรียนให้ดีที่สุดและเริ่มติดตามข้อมูลข่าวสารวิชาชีพ เริ่มประสานความสัมพันธ์กับอาจารย์และบุคลากรอื่น ๆ ในมหาวิทยาลัย ทบทวนและเพิ่มความเชื่อมั่น ทั้งทางวิชาการและเป้าหมายอาชีพ เป็นปีที่แสดงถึงชัยชนะและความผูกพันต่อสถาบัน

ดังนั้นอาจารย์ที่ปรึกษาควรเน้นการจัดสิ่งแวดล้อมที่สนับสนุนและกระตุ้นให้นิสิตนักศึกษาประเมินความก้าวหน้าทางวิชาการ การยอมรับความสำเร็จทางการศึกษาและการสร้างความสัมพันธ์กับนิสิตนักศึกษา ความสัมพันธ์กับนิสิตนักศึกษาไม่เพียงแต่ทำให้เป้าหมายในชีวิตของนิสิตนักศึกษาชัดเจนขึ้น แต่เป็นการวางรากฐานการทำงานที่จำเป็นในการรับรองความประพฤติในจดหมายรับรองการทำงานในอนาคตต่อไป

4) นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เป็นปีที่นิสิตนักศึกษาพอใจมากที่สุดกับประสบการณ์การศึกษาคือ นิสิตนักศึกษาที่ประสบความสำเร็จทางการศึกษา ทำให้เกิดความผูกพันกับการเลือกอาชีพ ทั้งนี้เป็นผลของทิศทางที่ถูกต้องจากสารสนเทศทางการศึกษาและความเข้าใจที่ถูกต้องตั้งแต่นั้นปีที่ 1 ชีวิต 4 ปีในมหาวิทยาลัย นำไปสู่การปรับเปลี่ยนความสำเร็จสู่การทำงานหรือการศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษาต่อไป

อาจารย์ที่ปรึกษาจะสามารถช่วยให้มีการปรับเปลี่ยนที่สำคัญนี้โดยจัดการสัมมนา ร่วมกันเกี่ยวกับการวางแผนการงานอาชีพและวิชาการ เช่น การเขียนประวัติตนเอง (Resume) ทักษะการสัมภาษณ์ การทำงานหรือการสมัครเรียนต่อ นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำเป็นต้องรู้อย่างแน่ชัดในจุดยืนทางวิชาการที่ต้องการ และอาจารย์ที่ปรึกษาจะต้องชี้้นำการเตรียมพร้อมสำหรับการสำเร็จการศึกษาและมีการเตรียมตัวตั้งหลักอย่างถูกต้อง

นอกจากนี้เมื่อกล่าวถึงภารกิจที่มีผลต่อการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษา ริชเชอร์และสโลแนเกอร์ (Risacher and Slonaker, 1996: 112) ได้กล่าวว่า ร้อยละ 98 ของสมาชิกของสถาบันแนสปา (NASPA Institution) เห็นว่า นิสิตนักศึกษาควรมีอาจารย์ที่ปรึกษา และร้อยละ 91 บอกว่านิสิตนักศึกษาควรได้รับการแนะนำจากอาจารย์ และร้อยละ 85 เห็นว่าที่ปรึกษาควรเป็นบุคลากรมหาวิทยาลัย และร้อยละ 72 เห็นว่านิสิตนักศึกษาคนอื่น ๆ ควรทำหน้าที่การให้คำปรึกษาได้ด้วย

การให้คำปรึกษาทางวิชาการและการวางแผนโปรแกรมการศึกษาเป็นหลักที่มุ่งไปสู่การพัฒนาและการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน มัสแคท (Muskat, 1971: 20) ได้แนะนำการบริการทางวิชาการที่ควรจัดให้ ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

1. สารสนเทศทางวิชาการ สารสนเทศที่จะให้กับนิสิตนักศึกษาเพื่อเป็นคู่มือ นิสิตนักศึกษา สารสนเทศที่จำเป็นสำหรับนิสิตนักศึกษาทั้งโปรแกรมการศึกษา วิชาการศึกษาทั่วไปที่จะต้องเรียน วิชาบังคับ นโยบายการศึกษา กระบวนการทางการบริหารและกฎระเบียบต่างๆ ซึ่งจำเป็นจะต้องจัดเตรียมไว้ให้นิสิตนักศึกษาด้วย

2. การให้คำปรึกษาทางวิชาการ ทั้งทางทฤษฎีและการปฏิบัติ การให้คำปรึกษาทางวิชาการจำเป็นต้องแยกจากการให้สารสนเทศทางวิชาการ การให้คำปรึกษาจะต้องได้รับการออกแบบเพื่อให้โอกาสในการสร้างนิสิตนักศึกษาแต่ละคน มีการพัฒนาโปรแกรมการเรียนที่สนองต่อความสนใจความสามารถและความต้องการของนิสิตนักศึกษา

วัตถุประสงค์ของการให้คำปรึกษาทางวิชาการ คือการช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาในการเลือกรายวิชาต่างๆที่สนองต่อความพอใจของนิสิตนักศึกษา เป็นการขยายโอกาสในการค้นพบตนเอง สนองต่อวัตถุประสงค์ทางอุดมศึกษา ตลอดจนการประเมินผลกระบวนการศึกษาอย่างต่อเนื่องและผลกระทบที่มีต่อนิสิตนักศึกษา เป็นการใช้ทรัพยากรของสถาบันอย่างคุ้มค่า โดยใช้แผนการเรียนที่นำไปสู่วิชาชีพที่พอใจ รวมทั้งการมีเป้าหมายของชีวิต ซึ่งจะสัมพันธ์ระหว่างการเตรียมตัวทางวิชาการกับการงานในอนาคต โดยมีแนวคิดในการบรรลุวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. การจัดสัมมนาในชั้นปีที่ 1 ผลการวิจัยชี้ว่า การสัมมนาในชั้นปีที่ 1 เป็นวิธีการที่คาดหวังผลมากที่สุดในการให้คำปรึกษาทางวิชาการ วิชาสัมมนาโดยมีหน่วยกิตมารองรับในภาคการศึกษาต้น ซึ่งจะทำให้นิสิตนักศึกษาได้รับทราบสารสนเทศทางการศึกษา ในขณะเดียวกันมหาวิทยาลัยอำนวยความสะดวกในการประเมินความเข้มแข็งและประสบการณ์ ทักษะที่จำเป็นที่จะทำให้การให้คำปรึกษาทางวิชาการมีคุณภาพอย่างเพียงพอสำหรับนิสิตนักศึกษา

2. การสนับสนุนของสถาบันสำหรับนิสิตนักศึกษาที่ยังไม่ได้ตัดสินใจเลือกวิชาเอก จากผลการวิจัย มีความสัมพันธ์ระหว่างการยังไม่ได้ตัดสินใจเลือกวิชาเอกกับการออกกลางคันจากมหาวิทยาลัย อย่างไรก็ตามเป็นการเชื่อของนักวิจัยว่า จนกว่ามหาวิทยาลัยได้พัฒนาตัวแบบการให้บริการคำปรึกษาทางวิชาการกับนิสิตนักศึกษาเหล่านั้น เช่นเดียวกับการให้บริการปรึกษานิสิตนักศึกษาที่มีวิชาเอก จึงจะสามารถแก้ไขปัญหาการออกกลางคันได้

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนชีวิต อาชีพและโปรแกรมทางวิชาการ จำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนและการยอมรับจากมหาวิทยาลัยมากขึ้น การบริการทางวิชาชีพ

การประเมินผล สารสนเทศ ตลอดจนการวางแผนและการให้คำปรึกษาจะต้องมีการขยายงานออกไปและทำให้มีประโยชน์มากขึ้นกับนิสิตนักศึกษาโดยเร็วเพราะในชีวิตนิสิตนักศึกษา นิสิตนักศึกษา จำเป็นต้องมีความเข้าใจในความสัมพันธ์ระหว่างค่านิยม ประสบการณ์การเรียนรู้ อาชีพหรือวิธีการดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัยเป็นอย่างมาก

4. การให้คำปรึกษาการทดสอบสำหรับอาชีพและการวางแผนชีวิตเพื่อเป็นการช่วยเหลือนิสิตนักศึกษา ควรมีการประเมินอย่างเป็นระบบ มีการพัฒนาและมีความชัดเจนในด้านความรู้สึก ค่านิยมและความจำเป็นเกี่ยวกับอาชีพและการศึกษาที่ทางสถาบันได้จัดไว้ให้

นอกจากนี้มีการให้คำปรึกษาโดยอาจารย์ในวิทยาลัยจัดให้กับนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษาเพื่อเพิ่มการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาในวิทยาลัย ซึ่งคินนีย์ (Kinney, 1997) ได้อธิบายถึงความสัมพันธ์ระหว่างวิทยาลัยกับโรงเรียนมัธยมศึกษา เพื่อเพิ่มการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาในวิทยาลัย ทำให้นักเรียนรู้จักชีวิตในวิทยาลัย เน้นการใช้ระบบเครือข่าย

ในการให้คำปรึกษาทางวิชาการของอาจารย์ที่ปรึกษา เคระเมอร์ เทย์เลอร์ ไชโนเวท และ เจนเสน (Kramer, Taylor, Chynoweth and Jensen, 1987: 27-29) ได้เสนอแนะบริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการ ดังนี้

เนื้อหา	ความจำเป็น	การให้คำปรึกษา
ก่อนเข้ามหาวิทยาลัย การสร้างความมั่นใจ ให้กับนิสิตนักศึกษา	1.เตรียมนิสิตนักศึกษาใหม่ ด้านวิชาการ  2.ให้นิสิตนักศึกษามี ความคุ้นเคยกับความต้องการ ของสถาบัน เนื้อหาวิชา ฯลฯ	แบ่งนิสิตนักศึกษาตามวิชาเอกที่ต้องการ ศึกษา และเตรียมรายละเอียดทาง เนื้อหาวิชา สร้างเครือข่ายการติดต่อกับ นิสิต นักศึกษาและช่วยในการตัดสินใจเลือกวิชา เรียน ตลอดจนติดต่ออาจารย์จากภาควิชา ที่นิสิตนักศึกษาสนใจ เพื่ออธิบายให้นิสิต นักศึกษาเข้าใจเป้าหมายทางการศึกษา ให้มั่นใจว่านิสิตนักศึกษาแต่ละคนได้รับ คู่มือนิสิตนักศึกษา และสารสนเทศที่ เกี่ยวข้อง โดยการพบปะหรือการติดต่อทาง โทรศัพท์



เนื้อหา	ความจำเป็น	การให้คำปรึกษา
<p>นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1</p> <p>การคุ้นเคยกับชีวิตการ</p> <p>ศึกษา</p>	<p>3. การลงทะเบียนครั้งแรก</p> <p>ที่ต้องครบถ้วน</p> <p>4. ศึกษาในการปรับตาราง</p> <p>การเรียนก่อนเปิด ภาคเรียน</p> <p>5. ศึกษาทุนการศึกษาและ</p> <p>นโยบายสำหรับการขอรับทุน</p> <p>1. ให้อุ่นกับทรัพยากรต่างๆ</p> <p>ของมหาวิทยาลัย</p> <p>2. ให้อุ่นเคยกับผู้บริหาร</p> <p>วิชาการของมหาวิทยาลัย</p> <p>อาจารย์ หัวหน้าภาควิชาใน</p> <p>โปรแกรมวิชาเอกที่ศึกษา</p> <p>หรือสาขาวิชาเอกที่สนใจ</p> <p>3. เรียนรู้การปรับตารางการ</p> <p>เรียนหลังการเปิดภาค</p> <p>การศึกษา</p>	<p>ให้มั่นใจว่านิสิตนักศึกษาได้รับตาราง</p> <p>การเรียนการสอนและคำแนะนำในการ</p> <p>ลงทะเบียนครบถ้วน</p> <p>เพิ่ม ถอนตามรายวิชาที่จัดไว้</p> <p>ช่วยติดต่อหน่วยงาน ให้คำปรึกษาและ</p> <p>ทุนการศึกษา โดยให้การติดต่อทาง</p> <p>โทรศัพท์หรือให้นิสิตนักศึกษาไปพบ</p> <p>จัดส่งข้อมูลเกี่ยวกับทุนและเงินให้ยืม</p> <p>อาจารย์ที่ปรึกษา ต้องคุ้นเคยกับ</p> <p>ทุนการศึกษาและโปรแกรมการช่วยเหลือ</p> <p>ต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ นิสิต</p> <p>นักศึกษาตระหนักถึงความช่วยเหลือที่มีอยู่</p> <p>ตลอดจนหน่วยงานที่จะให้ความช่วยเหลือ</p> <p>ด้วย</p> <p>จัดสารสนเทศด้วยการมีโปรแกรมการ</p> <p>ให้คำแนะนำทรัพยากรต่างๆ ของ</p> <p>มหาวิทยาลัย ปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษาใหม่</p> <p>ให้รู้จักมหาวิทยาลัย</p> <p>ติดต่อคณาจารย์ในการปฐมนิเทศนิสิต</p> <p>นักศึกษาใหม่ให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้พบ</p> <p>นิสิต นักศึกษาใหม่ระหว่างการ</p> <p>ปฐมนิเทศ จัดการสัมมนาปฐมนิเทศนิสิต</p> <p>นักศึกษากับคณาจารย์</p> <p>ระหว่างการปฐมนิเทศให้นิสิตนักศึกษา</p> <p>คุ้นเคยกับหน่วยงานให้คำปรึกษา ทะเบียน</p> <p>กลาง คู่มือต่างๆ และการปรับตารางการ</p> <p>เรียน</p>

เนื้อหา	ความจำเป็น	การให้คำปรึกษา
	<p>4. ให้เข้าใจถึงความต้องการที่สำคัญๆ ของมหาวิทยาลัย การศึกษาทั่วไป เช่น หน่วยการเรียน, ที่พัก, รายวิชาเอกต่างๆ, ข้อบังคับสำหรับการเข้าศึกษา และวิชาเอก</p> <p>5. ให้เข้าใจนโยบายของมหาวิทยาลัยและทางเลือกทางวิชาการ การเดินทาง วิชาการและภาวะการรอพินิจ การเปลี่ยนวิชาเอก ชั้นเรียน หน่วยกิตการเรียน การโอน หน่วยกิต การศึกษาโดยอิสระ การศึกษาต่างประเทศ และ รายวิชาสำหรับนิสิตนักศึกษา เกียรตินิยม</p> <p>6. พัฒนาให้ความหวังที่แน่นอนเกี่ยวกับเวลาและความพยายามเพื่อให้ได้มาซึ่งความสำเร็จทางวิชาการ, การจัดการด้านเวลา, การประเมินความสามารถและสำรวจวิชาเอก และทางเลือกเกี่ยวกับวิชาชีพ</p> <p>7. ประเมินว่าวิชาเอกและวิชาชีพที่เลือกไว้ตรงกับ ความสนใจและความสามารถของ นิสิตนักศึกษา เพื่อชี้ชัดความสนใจ ประเมินความสามารถ และสำรวจวิชาเอกและทางเลือกวิชาชีพ</p>	<p>รวบรวมความต้องการทางมหาวิทยาลัย และจัดส่งให้นิสิตนักศึกษา จัดบริการให้ คำปรึกษาทางวิชาการ การสัมมนาระหว่าง การปฐมนิเทศ และอาจารย์ที่ปรึกษาต้องมี บันทึกรวบรวมประวัติการศึกษาของนิสิตนักศึกษา ไว้</p> <p>ให้สารสนเทศทันสมัยอยู่เสมอ เผยแพร่ สารสนเทศให้นิสิตนักศึกษาระหว่างการ ปฐมนิเทศผ่านทางกระดาษ แผ่นพับการส่ง ทางไปรษณีย์หรือการให้พบ</p> <p>พัฒนาการสัมมนาระหว่างปี จัด โปรแกรมการศึกษา ติดตามความก้าวหน้า ทางวิชาการของนิสิตนักศึกษา</p> <p>ช่วยนิสิตนักศึกษาในการเลือกวิชาเอก ทำงานใกล้ชิดกับที่ปรึกษาทางวิชาชีพด้วยการ ประเมินความสนใจและความสามารถ รวมทั้งการให้คำปรึกษาทางวิชาชีพอย่าง เพียงพอ พัฒนาโดยการจัดสัมมนาให้กับ นิสิตนักศึกษา</p>

เนื้อหา	ความจำเป็น	การให้คำปรึกษา
<p>นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 การวางแผนทางวิชาการ ที่เด่นชัด</p>	<p>8.สรุปความรับผิดชอบต่อ ความก้าวหน้าทางวิชาการของ นิสิตนักศึกษาแต่ละคน</p> <p>9.ให้นิสิตนักศึกษาเรียนรู้การ ติดต่อกับคณาจารย์ทั้งในและ นอกห้องเรียน</p> <p>1.ตัดสินใจเลือกแนวทาง วิชาการและมุ่งมั่น</p> <p>2.พัฒนาความมุ่งมั่นสำหรับ วิชาเอกที่เลือก</p> <p>3.สร้างโอกาสทางวิชาชีพใน สาขาวิชาเอก</p> <p>4.จัดทำแผนการเรียนที่ดี ทันสมัยในสายวิชาเอกและ เป็นไปตามความต้องการของ มหาวิทยาลัย</p>	<p>จัดสรรสนเทศทางวิชาการที่ชัดเจนและ มีอย่างเพียงพอสำหรับการสนับสนุนนิสิต นักศึกษาให้ประสบความสำเร็จ</p> <p>จัดคณาจารย์ไว้ในโปรแกรมการให้ คำปรึกษาแนะนำ กระตุ้นและเสริมสร้าง ให้นิสิตนักศึกษาได้รับคำแนะนำอย่างสม่ำเสมอจากอาจารย์ ตลอดจนสร้างความสัมพันธ์กับภาควิชาต่าง ๆ</p> <p>สร้างความสัมพันธ์กับนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 เพื่อสำรวจนิสิตนักศึกษาในทิศทางการ วิชาการ จัดดำเนินการให้เกิดความ สอดคล้องระหว่างนิสิตนักศึกษา กับ คณาจารย์และภาควิชา</p> <p>พัฒนาและเผยแพร่สารสนเทศทาง วิชาการส่งเสริมการให้คำปรึกษา การ สัมมนา การบรรยาย โดยได้รับการ สนับสนุนจากมหาวิทยาลัย</p> <p>ให้นิสิตนักศึกษาพบบุคลากรของศูนย์ ข้อมูลอาชีพมีการชี้แนะและการบรรยายโดย ได้รับการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย มีการ สัมมนา มีชมรมวิชาชีพ ส่งเสริมการพบกับ ตัวแทนของมหาวิทยาลัยและคณาจารย์ ให้นิสิตนักศึกษามีประสบการณ์การทำงาน</p> <p>จัดสรรสนเทศทางวิชาการตามความ ต้องการ ซึ่งมีรายละเอียดอย่างต่อเนื่อง</p>

เนื้อหา	ความจำเป็น	การให้คำปรึกษา
<p><b>นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3</b> รวมแผนวิชาการกับแผนวิชาชีพไว้ด้วยกัน</p>	<p>5. ใช้สิทธิในการเข้ารับการช่วยเหลือด้านทุนการศึกษา</p> <p>1. พยายามใกล้ชิดขออาจารย์ 2-3 ท่านในสาขาวิชาเอก สำหรับการวางแผนทางวิชาชีพ และวิชาการ การให้คำปรึกษา และการรับรองการสมัครงาน</p> <p>2. ให้นิสิตนักศึกษาที่มีความชัดเจนในเป้าหมายและการทดสอบการเลือกอาชีพ</p> <p>3. มุ่งให้ประสบความสำเร็จในความสามารถทางสติปัญญาในการเลือกสาขาวิชาและมีความเชื่อมั่นในความสามารถทางวิชาชีพ</p>	<p>แนะนำนิสิตนักศึกษาไปที่หน่วยงานทุนการศึกษา และมีการสนับสนุนเรื่อง การให้ทุนการศึกษาโดยการทำกระดาษแผ่นพับ โปสเตอร์ จัดบอร์ด การเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ</p> <p>ส่งเสริมคณาจารย์ให้มีชั่วโมงการให้คำปรึกษาและติดตามความก้าวหน้าโปรแกรมการศึกษา</p> <p>ส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาไปที่ศูนย์ข้อมูลอาชีพเพื่อไปตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพในสาขาวิชาเอก จัดการสัมมนาโดยเชิญอาจารย์ นักวิจัย กลุ่มอาชีพมาให้ข้อมูลต่างๆ ตลอดจนการให้ฝึกงาน</p> <p>แนะนำการศึกษาเป็นกลุ่ม ทบทวนวิชาการ ประสพการณ์ในห้องทดลอง การสัมมนา การฝึกงาน และการทำโครงการวิจัย</p>
<p><b>นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4</b> เตรียมตัวสำหรับการทำ งานหรือการศึกษาต่อ</p>	<p>1. เตรียมตัวสำหรับโอกาสในการทำงานเตรียมประวัติส่วนตัวพัฒนาทักษะการสัมภาษณ์ ส่งชื่อนิสิตนักศึกษาไปยังศูนย์จัดหางาน สำหรับการ สัมภาษณ์การสมัครงานใน มหาวิทยาลัย เลือกงานจากหน่วยงานที่ตอบรับมา</p>	<p>จัดเตรียมเอกสารคำแนะนำในการเขียนประวัติและการสัมภาษณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาควรแนะนำนายจ้าง เช่น ใบรับรอง และการติดต่อจัดสัมมนาการวางแผนวิชาชีพ</p>

เนื้อหา	ความจำเป็น	การให้คำปรึกษา
	<p>2.เตรียมตัวสำหรับการจบและโอกาสทางวิชาชีพ</p> <p>เตรียมสอบ GMAT, GRE, LSAT, MCAT เป็นต้น</p> <p>ประเมินสถานศึกษาที่เหมาะสมกับความสามารถการเงิน</p> <p>ความเกี่ยวข้องและสภาพแวดล้อมที่ชอบ</p> <p>เข้าใจกระบวนการสมัครเรียนต่อ</p> <p>เลือกสถาบันจากหนังสือตอบรับ</p> <p>3. ดูวิชาเอก วิชาเลือกและวิชาที่มหาวิทยาลัยต้องการให้เรียนเพื่อขอจบ</p> <p>4. ตรวจสอบวันหมดเขต</p> <p>5. เตรียมพร้อมสำหรับการเริ่ม</p>	<p>ตรวจสอบการจบของนิสิตนักศึกษา แจ้งให้นิสิตนักศึกษาทราบ เตรียมข้อมูลให้นิสิตนักศึกษา</p> <p>สำหรับการถ่ายรูป และเสด็จุบาย มั่นใจนิสิตนักศึกษาได้รับการยอมรับอย่างเพียงพอในการเริ่มชีวิตการทำงาน ทั้งประกาศนียบัตร หรือเกียรติคุณอื่น ๆ</p>

### 1.2 การใช้การวางแผนการลงทะเบียนเรียนที่ดีในการแก้ผลการเรียน (GPA)

ถึงแม้ ทฤษฎีของตินโต (Tinto's Theory of Student Persistence) จะเป็นรูปแบบที่ใช้ในการศึกษาเพื่อการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของงานวิจัยระดับปริญญาเอกจำนวนมากก็ตาม แต่ เนฮิลา (Nehila, 1995) ได้กล่าวว่าทฤษฎีของตินโตได้ให้ความสำคัญน้อยกับผลการเรียน (GPA) และมัสเกต (Muskat, 1971) เบล (Beal, 1979) แด

สติน (Astin, 1977) บัสบี้และแจ๊คสัน (Busby and Jackson, 1995) และเนฮิลา (Nehila, 1995) เชื่อว่าผลการเรียน ไม่ว่าจะป็นนิสิตนักศึกษาที่อยู่ในภาวะรอพินิจ หรืออยู่ในโปรแกรมเกียรตินิยม จะมีผลโดยตรงต่อการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา กอนซาเลซ (Gonzalez, 1997) ได้สังเกตถึงความสำเร็จของนิสิตนักศึกษากลุ่มน้อยในโปรแกรมการศึกษาศาสตร์ในการคงอยู่ในมหาวิทยาลัยขึ้นอยู่กับธรรมชาติของสาขาในโปรแกรมการศึกษาและการบริการสนับสนุนที่จัดไว้ให้นิสิตนักศึกษาและดอชเชอร์ตี (Dougherty, 1997) ได้อธิบายแบบประเมินกลยุทธ์การสอน เพื่อเพิ่มการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งระดับผลการศึกษาในหลักสูตรปริญญาตรี เคมีอินทรีย์ โดยใช้ผลการเรียนกับการเรียนเสริม เสริมการสื่อสารด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และการเรียนรู้แบบร่วมมือกัน สรุปว่ากระบวนการเหล่านี้สามารถเพิ่มการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาโดยไม่ได้ลดมาตรฐานการเรียน

แนวคิดและวิธีการการใช้การวางแผนการลงทะเบียนเรียนที่ดีเกิดขึ้นจากการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ที่มีปัญหาทางการเรียนมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2525 ทำให้พบว่า การใช้การวางแผนการลงทะเบียนเรียนที่ดีสามารถแก้ปัญหามาตรฐานการเรียนได้ และได้เริ่มใช้การวางแผนการลงทะเบียนเรียนที่ดีทดลองกับนักศึกษาในความดูแลรุ่นปีการศึกษา 2533, 2536 และ 2539 สรุปผลการศึกษาดังแต่ปีการศึกษา 2533 ถึงปีการศึกษา 2542 มีนักศึกษาในความดูแลทั้ง 3 รุ่น รวมทั้งสิ้นมีจำนวน 65 คน ได้ผลดังนี้ (นิตา วุฒิวัย, 2544)

1. รุ่นปีการศึกษา 2533 มีนักศึกษาในความดูแลจำนวน 29 คน มีปัญหาผลการเรียน ในภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 18 คน มีผลการเรียนตั้งแต่ 1.20 ถึง 1.94 โดยมีผลการเรียนไม่ถึง 1.5 จำนวน 7 คน นักศึกษาส่วนมากสามารถแก้ปัญหาได้ภายในภาคการศึกษาที่ 1 และส่วนมากไม่มีปัญหาเรื่องผลการเรียนอีกเลย แต่ยังมี การสอบตกในรายวิชาและนักศึกษาที่ไม่มีปัญหาเรื่องผลการเรียนในภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ก็จะไม่มีปัญหาเรื่องผลการเรียน ตลอดระยะเวลาที่ศึกษาในคณะวิทยาศาสตร์

สรุปได้ว่า นักศึกษาในความดูแลจำนวน 29 คน มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษา จำนวน 28 คน มีตกออกในภาคการศึกษาที่ 2 ชั้นปีที่ 4 จำนวน 1 คน จากการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม นักศึกษาผู้นี้ตกออกเนื่องจากไม่มีความมุ่งมั่นในการเรียน แต่สนใจเรื่องการเล่นดนตรีและทำงานเล่นดนตรีในช่วงของการเรียน และนักศึกษาในความดูแลจำนวน 29 คนนี้ ข้อมูลที่ได้ศึกษาไว้ มีนักศึกษามาอยู่ในความดูแลตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 15 คน สำเร็จการศึกษาทั้งหมด 15 คน โดยสำเร็จการศึกษาภายในเวลา 3 ปีครึ่ง จำนวน 3 คน สำเร็จการศึกษาภายใน

เวลา 4 ปี จำนวน 11 คน และสำเร็จการศึกษาภายใน 5 ปี จำนวน 1 คน

2. รุ่นปีการศึกษา 2536 มีนักศึกษาในความดูแลจำนวน 16 คน มีปัญหาในภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 13 คน มีผลการเรียนตั้งแต่ 1.21 ถึง 1.94 และมีผลการเรียนไม่ถึง 1.5 จำนวน 3 คน นักศึกษาส่วนมากสามารถแก้ปัญหาได้ภายในภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และนักศึกษาทั้งหมดไม่มีปัญหาเรื่องผลการเรียนอีก แต่ยังมี การสอบตกในรายวิชา นักศึกษาที่ไม่มีปัญหาผลการเรียนในชั้นปีที่ 1 ก็จะไม่มีปัญหาเรื่องผลการเรียนตลอดระยะเวลาของการศึกษา

สรุปได้ว่า นักศึกษาในความดูแลจำนวน 16 คน สามารถสำเร็จการศึกษาภายในเวลา 3 ปีครึ่ง จำนวน 4 คน สำเร็จการศึกษาภายในเวลา 4 ปี จำนวน 10 คน และสำเร็จการศึกษาใน เวลา 4 ปีครึ่ง จำนวน 2 คน

3. รุ่นปีการศึกษา 2539 มีนักศึกษาในความดูแลจำนวน 20 คน มีนักศึกษาที่มีปัญหา ผลการเรียนในภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 19 คน ซึ่งมีผลการเรียนตั้งแต่ 1.05 ถึง 1.84 และมีนักศึกษาที่มีผลการเรียนไม่ถึง 1.50 จำนวน 11 คน นักศึกษาส่วนมากสามารถแก้ปัญหาได้ ภายในภาคการศึกษาที่ 2 ชั้นปีที่ 2 นักศึกษามีประมาณครึ่งหนึ่งจะกลับมามีปัญหาอีกครั้ง แต่ สามารถแก้ปัญหาผลการเรียนได้ในที่สุด นักศึกษารุ่นที่ 3 นี้ ทุกคนเคยมีปัญหามาแล้วทุกคน

สรุปได้ว่า นักศึกษาจำนวน 20 คน สามารถสำเร็จการศึกษาภายในเวลา 4 ปี จำนวน 18 คน สำเร็จการศึกษาภายใน 5 ปี จำนวน 1 คน และตกออกเพราะไม่ยอมเรียนต่างๆ ที่ไม่มี ปัญหาผลการเรียนในชั้นปีที่ 5 จำนวน 1 คน เนื่องจากมีปัญหาเรื่องสุขภาพจิต

จะเห็นได้ว่าจากผลการทดลองใช้การวางแผนการลงทะเบียนเรียนที่ดีจะสามารถ แก้ปัญหาผลการเรียนได้ นักศึกษาจำนวน 65 คน สามารถสำเร็จการศึกษาได้ 63 คน คิดเป็น นักศึกษาสำเร็จการศึกษาร้อยละ 96.92 และตกออก 2 คนเท่านั้น

2. **ด้านชีวิตนิสิตนักศึกษา** การบริการด้านชีวิตนิสิตนักศึกษา มีข้อมูลรายละเอียด เพิ่มเติมที่สำคัญ คือ ด้านการเงิน และด้านที่พักที่มีผลต่อการสร้างพันธภาวะต่อการศึกษา ดังมี รายละเอียดดังนี้

2.1) **การให้ความช่วยเหลือทางการเงิน** แอสติน (Astin, 1977) ได้ศึกษาการป้องกัน นิสิตนักศึกษาจากการออกกลางคัน และได้ผลการศึกษามีดังนี้

นิสิตนักศึกษาได้รับการช่วยเหลือทางการเงินจาก 5 แหล่งด้วยกัน ได้แก่ จากครอบครัว ทุนการศึกษา เงินให้ยืม เงินเก็บและจากการทำงาน ผลการศึกษาปรากฏว่า การช่วยเหลือทางการเงินเป็นปัจจัยสำคัญในศักยภาพของนิสิตนักศึกษาเพื่อการเรียนจบมหาวิทยาลัยอย่างสมบูรณ์

2.1.1 การได้รับการสนับสนุนจากบิดามารดาจะช่วยเสริมให้นิสิตนักศึกษาเรียนจบตามเป้าหมาย ยกเว้นนิสิตนักศึกษาหญิงจากครอบครัวที่มีฐานะดี จะเป็นผลลดต่อการคงอยู่ในมหาวิทยาลัย

2.1.2 นิสิตนักศึกษาที่แต่งงานแล้ว การได้รับการสนับสนุนทางการเงินจากคู่ครอง จะเป็นการสนับสนุนหลักสำหรับค่าใช้จ่ายในการเรียน ถ้าได้รับการช่วยเหลือน้อยผลจะเป็นตรงกันข้าม

2.1.3 ทุนการศึกษา จะช่วยเพิ่มอัตราการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาขึ้นมาบ้าง ยกเว้นนิสิตนักศึกษาผิวดำที่จะมีผลมาก

2.1.4 เงินให้ยืมจะลดจำนวนการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัย แต่จะไปเพิ่มอัตราการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาผิวดำที่เรียนในวิทยาลัยของนิสิตนักศึกษาผิวดำ

2.1.5 การมีส่วนร่วมในโปรแกรมการทำงานในวิทยาลัยจะมีผลต่อการคงอยู่ในวิทยาลัย

แอสตินสรุปได้โดยทั่วไปว่า การช่วยเหลือทางการเงินในรูปแบบต่าง ๆ มีผลมากที่สุดถ้าไม่ได้รับการช่วยเหลือในหลาย ๆ ทางพร้อม ๆ กัน

2.2) **ด้านที่พัก** ได้มีการศึกษามากมาย ปรากฏว่าการพักในหอพักในวิทยาลัยจะส่งเสริมการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษามากที่สุด ซึ่งแอสติน (1977) กล่าวว่า มีทางเลือก 6 ทาง ในด้านที่พัก ได้แก่ การพักกับบิดามารดาที่บ้านส่วนตัว อพาร์ทเมนต์ หรือ ห้องเช่า หอพักวิทยาลัย และบ้านพักของเพื่อน ปรากฏว่า โอกาสที่นิสิตนักศึกษาจะสำเร็จการศึกษาจะมีนัยสำคัญกับสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 การพักอยู่ในหอพักวิทยาลัยจะเป็นผลบวกโดยตรงกับการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษา



## 1.7 รูปแบบการบริการนิตินักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษา

### 1.7.1 ความหมายของ “รูปแบบ”

ในการศึกษาความหมายของ “รูปแบบ” นั้น อูทัย บุญประเสริฐ (2516: 31) ได้ให้ความหมายว่า หมายถึง สิ่ง que แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ขององค์ประกอบที่สำคัญในเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ และ คีฟ (Keeves, 1997: 386-393) ได้แบ่งรูปแบบออกเป็น 5 ประเภท คือ

1. แบบหุ่นจำลอง (Analog Models) โดยจำลองมาจากของจริง หรือเหมือนของจริง ต่างกันอยู่ที่ขนาดเท่านั้น ตัวอย่างเช่น หุ่นจำลองเครื่องบิน

2. รูปแบบที่ใช้ภาษาในการอธิบาย (Semantic Models) แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ขององค์ประกอบที่สำคัญในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ตัวอย่างเช่น รูปแบบเกี่ยวกับทัศนคติเกี่ยวกับความสามารถต่าง ๆ เป็นต้น

3. รูปแบบที่ใช้แผนภาพ (Schematic Models) แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ขององค์ประกอบที่สำคัญในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ตัวอย่างเช่น การเขียนเครื่องหมายโยงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ เป็นต้น

4. รูปแบบที่แสดงออกในรูปของสูตรหรือสมการทางคณิตศาสตร์ (Mathematic Models) สามารถนำมาทดสอบสมมติฐานได้ และนำไปสู่การพิสูจน์ข้อเท็จจริงในเรื่องนั้นได้ ตัวอย่างเช่น  $3a + 2b = 13$

5. รูปแบบที่อยู่ในระดับขั้นสูง ตัวแปรแต่ละตัวต้องแสดงความสำคัญ (Causal Models) รูปแบบแบบนี้มีอยู่ 2 แบบ คือ

5.1 รูปแบบระบบเส้นเดี่ยว (Recursive Models) แสดงความสัมพันธ์เชิงสาเหตุระหว่างตัวแปรด้วยเส้นโยงที่มีทิศทางของการเป็นสาเหตุไปในทางเดียว รวมทั้งความสัมพันธ์ของตัวแปรเดียวกัน แต่วันเวลาต่างกัน

5.2 รูปแบบที่แสดงความสัมพันธ์เป็นสาเหตุระหว่างตัวแปร โดยทิศทางความสัมพันธ์ของตัวแปรภายในรูปแบบตัวแปรหนึ่ง อาจเป็นได้ทั้งสาเหตุและผลของตัวแปรอีกตัวแปรหนึ่งหรือมีทิศทางความสัมพันธ์ย้อนกลับด้วย (Non-Recursive Models)

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เลือกใช้รูปแบบที่ใช้ภาษาในการอธิบาย (Semantic Models) ในการอธิบายการพัฒนาารูปแบบการบริการนิตินักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษา ในการอธิบายการพัฒนาารูปแบบการบริการนิตินักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษา

### 1.7.2 ความหมายของ “การจัดการ”

ในการศึกษาความหมายของ “การจัดการ” (Management) นั้น หมายถึง เป็นการทำให้บางสิ่งบางอย่างเกิดขึ้น (Megginson, Mosbey, Piertri, 1986: 3) นอกจากนี้ เทอร์รี่ (Terry, 1960:32) ได้กล่าวถึงการจัดการว่า หมายถึง กระบวนการของการวางแผน การจัดองค์การ การขึ้นนำ การควบคุมทรัพยากรมนุษย์ เงิน สิ่งของ และข่าวสาร เพื่อให้การบริหารงานบรรลุเป้าหมายขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และการจัดการ หมายถึง หลายสิ่งหลายอย่างด้วยกัน (Gray and Smeltzer, 1989: 6-7) ดังนี้คือ

1. การจัดการ หมายถึง งานต่างๆที่ผู้จัดการปฏิบัติ
2. การจัดการ หมายถึง องค์ความรู้ ข่าวสาร ข้อมูล หรือความรู้เกี่ยวกับการจัดการ
3. การจัดการ หมายถึง ตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญระดับสูง
4. การจัดการ หมายถึง อาชีพที่เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกต่างๆ ขององค์การ
5. การจัดการ หมายถึง ศิลปะของการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จโดยผ่านผู้อื่นที่อยู่ในตำแหน่งรองลงไป และทำให้การปฏิบัติงานของพวกเขาให้แล้วเสร็จ
6. การจัดการ หมายถึง กิจกรรมที่มีความสำคัญในวันที่จะร่วมแรงร่วมใจกับปฏิบัติภารกิจบางประการ โดยให้การแสวงหา จัดสรร และใช้ประโยชน์ทรัพยากรมนุษย์และทรัพยากรทางด้านกายภาพอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้การบริหารงานบรรลุเป้าหมายที่วางไว้
7. การจัดการ หมายถึง กระบวนการของสังคมและเทคนิคที่จะใช้ประโยชน์ทรัพยากรทางการบริหาร เพื่อเข้าไปมีอิทธิพลเหนือการกระทำของทรัพยากรมนุษย์ในองค์การคอยดูแลให้การปฏิบัติงานเชื่อมต่อการเปลี่ยนแปลงและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้

ติน ปรัชญพฤทธิ (2542) ได้สรุปให้คำนิยาม “การจัดการ” หมายถึง อย่างไม่อย่างหนึ่งใน 2 ประการนี้ คือ

1. การจัดการ หมายถึง งานที่ผู้บริการปฏิบัติ เป็นอาชีพที่ผู้บริหารประกอบหรือตำแหน่งที่ผู้บริหารต้องการ
2. การจัดการ หมายถึง ศาสตร์ ศิลป์ ประสบการณ์ เทคโนโลยี กิจกรรม และพฤติกรรมที่เชื่อมต่อการวางแผน อำนาจการ ประสานงาน และกำกับดูแลให้ผู้อื่นปฏิบัติตามนโยบาย กลยุทธ์ของหน่วยงาน โดยใช้ทรัพยากรของการบริหารให้เกิดประโยชน์สูงสุดและบรรลุ

เป้าหมายที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

ในการวิจัยครั้งนี้ได้ใช้แนวทางประการที่ 2 เป็นความหมายของ “การจัดการ” ในงานวิจัย เป็นการออกแบบ วางแผนจัดรูปแบบบริการต่างๆ ที่สถาบันอุดมศึกษามีอยู่ อำนวยการประสานงาน และกำกับดูแลให้ทุกคนปฏิบัติตามนโยบายให้สอดคล้องสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาแต่ละคนให้เกิดประสิทธิผล ประหยัด และมีประสิทธิภาพสูงสุด

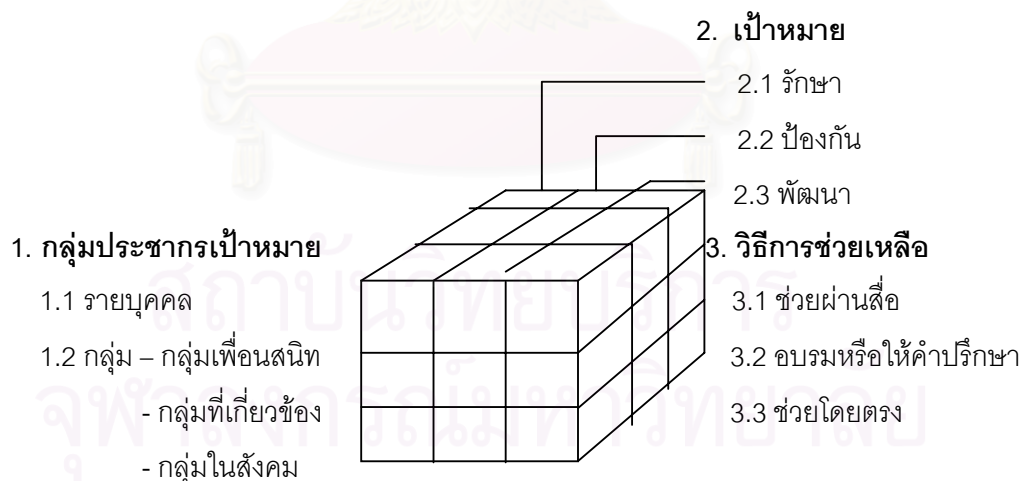
### 1.7.3 รูปแบบการพัฒนานิสิตนักศึกษา

รูปแบบการพัฒนานิสิตนักศึกษา มีนักการศึกษาได้กำหนดไว้หลากหลาย ดังนี้

#### 1. รูปแบบของการให้ความช่วยเหลือเพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษา

มอริล เอททิง และ เฮิร์ท (Morill, Oetting and Hurst, 1974 อ้างถึงใน ประพนอม รอดคำดี, 2538) ได้นำเสนอรูปแบบ 3 มิติ แสดงถึงกลยุทธ์ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนานิสิตนักศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกระบวนการให้คำปรึกษา

แผนภาพที่ 4 รูปแบบการให้ความช่วยเหลือเพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษา



แหล่งที่มา: Morill, Oetting and Hurst อ้างถึงใน ประพนอม รอดคำดี, 2538

1.1 กลุ่มประชากรเป้าหมาย นิสิตนักศึกษาที่จำเป็นต้องได้รับการช่วยเหลือ อาจช่วยเป็นรายบุคคลหรือช่วยผ่านสิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อตัวนิสิตนักศึกษา ซึ่งได้แก่

สิ่งแวดล้อมที่ใกล้ชิด คือ กลุ่มเพื่อน อาจารย์ บุคลากรของสถาบัน ตลอดจนสิ่งแวดล้อมในชุมชน กลุ่มเพื่อน สมาชิกในครอบครัว เป็นต้น

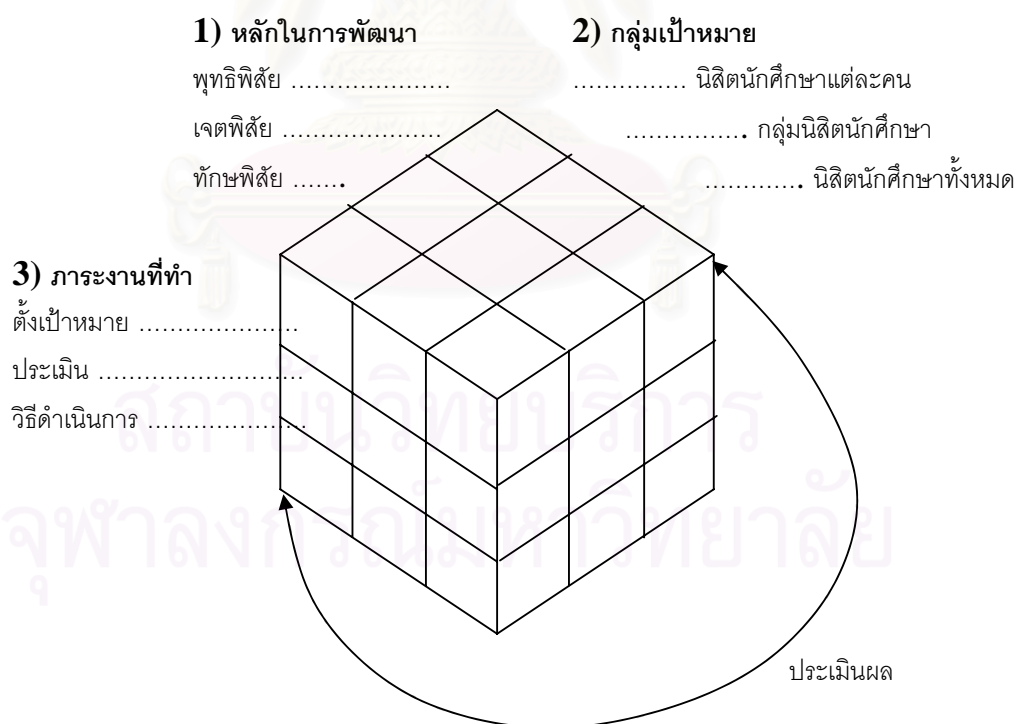
1.2 ด้านเป้าหมายของการช่วยเหลือ นิสิตนักศึกษาที่ยังไม่มีปัญหาและอยู่ในภาวะปกติควรให้ได้รับการพัฒนาตามศักยภาพของนิสิตนักศึกษาแต่ละคน ส่วนกลุ่มที่อยู่ในภาวะเสี่ยงต้องให้การป้องกัน ส่วนกลุ่มที่พบว่ามีปัญหาแน่ชัดต้องให้ได้รับการช่วยเหลือ

1.3 ด้านวิธีการช่วยเหลือ การช่วยเหลืออาจเป็นการช่วยเหลือโดยตรงของผู้มีหน้าที่หรือมีความเชี่ยวชาญในสาขานั้น ๆ หรืออาจให้คำปรึกษาอบรมนิสิตนักศึกษาเป็นรายกลุ่ม หรือการช่วยเหลือโดยผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น การใช้โทรศัพท์สายด่วน การติดโปสเตอร์ เป็นต้น

## 2) รูปแบบการพัฒนานิสิตนักศึกษา

มิลเลอร์และพริ้นส์ (Miller and Prince, 1976) ได้เสนอรูปแบบการพัฒนานิสิตนักศึกษาเป็นรูปแบบ 4 มิติ ดังนี้

### แผนภาพที่ 5 รูปแบบการพัฒนานิสิตนักศึกษา



แหล่งที่มา: Miller and Prince, 1976: 23

2.1 หลักในการพัฒนานิสิตนักศึกษา การพัฒนานิสิตนักศึกษาจะใช้ทั้งด้านพุทธิพิสัย คือ การให้ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ที่ต้องการพัฒนานิสิตนักศึกษา ด้านเจตพิสัย คือ การสร้างทัศนคติที่ถูกต้องในเรื่องต่างๆ ให้กับนิสิตนักศึกษา ตลอดจนด้านทักษะพิสัย คือ การใช้การลงมือปฏิบัติเป็นแนวทางในการพัฒนานิสิตนักศึกษา จะใช้หลักด้านใดหรือหลายๆ ด้านพร้อมกันขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้แล้วนั้น

2.2 กลุ่มเป้าหมายในการพัฒนา กลุ่มเป้าหมายในการพัฒนา อาจจะเป็นนิสิตนักศึกษาแต่ละคน รายกลุ่มหรือพร้อมกันทั้งสถาบัน

2.3 ภาระงานที่ทำ ภาระงานที่ทำ นอกจากการจัดตั้งองค์กร และบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบงานแล้ว กิจกรรมที่จะต้องทำมีดังนี้

2.3.1 การตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ผลลัพธ์สุดท้ายที่ต้องการเพื่อเป็นแผนที่นำทางในการพัฒนานิสิตนักศึกษา นักการศึกษาต้องทำงานกับนิสิตนักศึกษา เพื่อดูความจำเป็นและความต้องการที่นิสิตนักศึกษาต้องการ เมื่อนิสิตนักศึกษารู้จักการตั้งเป้าหมายแทนที่จะให้คนอื่นทำแทนตนเองก็จะเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีของนิสิตนักศึกษาในการวางแผนความเจริญก้าวหน้าของตนเอง

2.3.2 ประเมินเพื่อจัดหาข้อมูลที่นิสิตนักศึกษาต้องการและดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งจะบอกให้นิสิตนักศึกษาได้ทราบว่าสิ่งใดจะบรรลุความสำเร็จและสิ่งใดยังไม่บรรลุความสำเร็จ การประเมิน เช่นเดียวกับการตั้งเป้าหมายและต้องทำร่วมกับนิสิตนักศึกษา ทั้งนี้เพื่อให้นิสิตนักศึกษาประเมินตนเองเป็น เพื่อต้องการให้เป็นทักษะของนิสิตนักศึกษาให้สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับตนเองทั้งปัจจุบันและในอนาคต

2.3.3 วิธีดำเนินการเพื่อความก้าวหน้าที่นิสิตนักศึกษาต้องการซึ่งได้แก่

1) ด้านการเรียนการสอน ซึ่งเป็นกลยุทธ์การพัฒนานิสิตนักศึกษาที่ใช้มากที่สุด ทั้งแบบทางการและไม่ทางการ

2) ด้านการให้คำปรึกษา ในการกำหนดโปรแกรมการพัฒนาและจำนวนความสะดวกในการดำเนินการ กลยุทธ์ด้านการให้คำปรึกษา มีค่าในการสร้างความสัมพันธ์กับบุคลากรที่รับผิดชอบในการพัฒนานิสิตนักศึกษา

3) ด้านการจัดการสภาพแวดล้อม ซึ่งรวมทั้งสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ชุมชนในสถาบัน หลักสูตร และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับนิสิตนักศึกษา เป็นการจัดการเป็นความพยายามในการสร้างความร่วมมือ ประสานทรัพยากรต่างๆ ที่มีอยู่และออกแบบกิจกรรมเพื่อสร้างบรรยากาศ การพัฒนา ความเจริญก้าวหน้าของนิสิตนักศึกษา เหล่านี้

2.3.4 การประเมินผล ซึ่งหมายถึง โปรแกรมการพัฒนาและบุคลากรที่รับผิดชอบ ไม่ใช่บัณฑิตนักศึกษา ซึ่งความสนใจจะถูกวัด และเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการประเมิน โดยดูว่าเป้าหมายและวัตถุประสงค์และโปรแกรมการพัฒนาที่วางไว้บรรลุผลตามที่ต้องการหรือไม่ ถ้ามีการตรวจสอบและมีความสำเร็จในระยะยาว การประเมินผลจะเป็นสิ่งที่เป็นประโยชน์ไม่เพียงแต่บอกว่าอะไรได้เกิดขึ้น แต่จะเป็นพื้นฐานของการวางแผนในอนาคต ซึ่งการประเมินผลจะเป็นส่วนที่ผสมผสานของโปรแกรมมาตั้งแต่เริ่มต้น

ดังนั้นกล่าวโดยสรุปได้ว่า รูปแบบการพัฒนานิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานำเสนอโดยการใช้ภาษาในการอธิบาย (Semantic Model) เป็นการออกแบบจัดรูปแบบบริการต่างๆ ที่สถาบันอุดมศึกษามีอยู่มาเป็นรูปแบบในการพัฒนานิสิตนักศึกษา (Miller and Prince, 1976) เพื่อสนับสนุนให้มีพันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น รูปแบบการพัฒนานิสิตนักศึกษา มีหลายรูปแบบ เช่น รูปแบบของการให้ความช่วยเหลือเพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษาของมอร์ริล เอทิงและเฮิร์ทส (Morrell, Oetting and Hurst อ้างถึงใน ประพนอม รอดคำดี, 2538) รูปแบบการพัฒนานิสิตนักศึกษาของมิลเลอร์และพริ้นส์ (Miller and Prince, 1976)

## 2. ผลงานวิจัย

### 2.1 ผลงานวิจัยของต่างประเทศ

#### 2.1.1 พันธาระต่อการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าความสัมพันธ์ระหว่างตัวทำนายที่คัดเลือกแล้วและการคงสภาพของนิสิตนักศึกษาผิวดำระดับปริญญาตรีต่อความสำเร็จในการศึกษา เบิร์ก (Burke, 1997) มีจุดประสงค์ของการศึกษาครั้งนี้เพื่อตัดสินว่ามีความแตกต่างระหว่างการคงสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษากับการสำเร็จการศึกษาของนิสิตนักศึกษาผิวดำในสถาบันอุดมศึกษาที่มีนิสิตนักศึกษาผิวดำมาก และสถาบันอุดมศึกษาที่มีนิสิตนักศึกษาผิวดำน้อย ความสัมพันธ์ระหว่างการคงสภาพและตัวแปรที่คัดเลือกเกี่ยวข้องกับการผสมผสานทางสังคมและวิชาการของนิสิตนักศึกษาผิวดำ คุณลักษณะก่อนเข้า การยอมรับในสิ่งแวดล้อมทางสถาบัน คุณลักษณะหลังเข้า และระดับของพันธาระ

ข้อมูลได้เก็บรวบรวมจากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นจากกลุ่มประชากรจากสถาบันของรัฐที่มีนิสิตนักศึกษาผิวขาวมากกว่า 3 แห่ง และสถาบันของรัฐที่มีนิสิตนักศึกษาผิวดำมากกว่า 2 แห่ง รวมกับสถาบันแบบละ 1 แห่ง ในรัฐทางใต้ พบว่าข้อที่ 1 นิสิตนักศึกษาประจำที่เรียนในสถาบันนิสิตนักศึกษาผิวดำจะมีค่าเฉลี่ยที่สูงกว่าในการคงสภาพเพื่อสำเร็จการศึกษา ข้อที่ 2 ความสัมพันธ์ระหว่างการคงสภาพกับการสำเร็จการศึกษาและตัวแปรต้นที่ได้คัดเลือกไว้ได้แสดงว่า แนวโน้มของการคงอยู่เกิดจากการรวมกันของปัจจัยต่างๆมากกว่าปัจจัยใดปัจจัยหนึ่ง ข้อที่ 3 พันธภวะต่อสถาบัน หรือต่อตนเองในการคงสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษา มีผลกระทบต่อการตัดสินใจในการคงสภาพมากกว่าตัวแปรอื่นๆ ข้อที่ 4 ตัวแปรต่าง ๆ มีความสัมพันธ์กันสูง ข้อที่ 5 การใช้ตัวแปรอื่นๆ ไม่สามารถนำมาอธิบายอย่างอิสระกับความสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี

ในการศึกษาปัจจัยต่างๆที่มีผลต่อการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาในสถาบันเทคนิคระดับหลังมัธยมศึกษาตอนปลาย คริสป์ (Crisp, 1997) ได้กล่าวถึงปัญหา เป็นปัญหาการออกจากสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษา อัตราการออกกลางคันของนิสิตนักศึกษาสูงและสูงมากกว่า 60 ปีแล้ว ทั้งๆที่มีงานวิจัยในสาขาที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคันของนิสิตนักศึกษา แต่ก็ยังมีสิ่งที่เราไม่ทราบเกี่ยวกับกระบวนการซับซ้อนที่เกี่ยวข้อง

วัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อตรวจสอบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาในสถาบันเทคนิคหลักสูตร 2 ปีของรัฐ ในความพยายามที่จะขยายการวิจัยในสาขาการศึกษาได้ใช้ตัวแปรซึ่งกำหนดโดย แซนดรา ทราวีก (Sandra Trawick, 1994) ที่มีอิทธิพลต่อการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาในสถาบันเทคนิคอุดมศึกษา 2 ปี ตัวแปรคือ พันธภวะต่อเป้าหมาย พันธภวะต่อสถาบัน การผสมผสานทางสังคม การผสมผสานทางวิชาการ การสนับสนุนจากผู้อื่น นิสิตนักศึกษาตั้งใจที่จะคงอยู่ อายุ เชื้อชาติ และเพศ จุดเน้นของการศึกษาเพื่อตรวจสอบตัวแปรเหล่านี้เพื่อทำนายความสามารถของนิสิตนักศึกษาในการคงอยู่ในสถาบัน

วิธีการศึกษา ศึกษา นิสิตนักศึกษาจำนวน 447 คน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนนิสิตนักศึกษาทั้งสิ้น 929 คน ที่สมัครเรียนในระดับประกาศนียบัตร ณ สถาบันเทคนิคกริฟฟิน (Griffin) ใช้แบบสอบถามความเกี่ยวพันของนิสิตนักศึกษา (Student Involvement Questionnaires) สอบถามนิสิตนักศึกษา แบบสอบถามนี้ปรับมาจากแบบสอบถามของพาสคาเรลลาแชมป์แมน (Pascarella and Chapman, 1983) แบบสอบถามใช้ทั้งไคเริร์ทสเกลและแบบเปิดกว้าง นิสิตนักศึกษาได้ถูกแบ่งออกเป็น 3 ใน 4 และแบ่งออกเป็นคงสภาพและพ้น

### สภาพการเป็นนิสิตนักศึกษา

ผลลัพธ์มีเพียงตัวแปร 2 ตัวที่สามารถนำไปวิเคราะห์และมีนัยสำคัญ ซึ่งได้แก่ พันธภาวะต่อสถาบัน และการสนับสนุนจากบุคคลอื่นที่มีความสำคัญในตัวแปรที่มีอยู่ การผสมผสานทางสังคมและพันธภาวะต่อเป้าหมายถูกจัดอันดับว่าเป็นตัวทำนายที่สำคัญที่สุด

นอกจากนี้การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาผู้ใหญ่ในวิทยาลัยของรัฐหลักสูตร 2 ปี กรีนเบิร์ก (Greenberg, 1997) พบว่าผู้ใหญ่วัยกลางคนอายุระหว่าง 35-54 ปี ร้อยละ 63 ไม่ได้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี หลายคนได้ใช้วิทยาลัยชุมชนเป็นที่ศึกษาระดับอุดมศึกษา อย่างไรก็ตามมีการศึกษาน้อยมากเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการคงสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษาในวัยกลางคนนี้

วัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อตรวจสอบปัจจัยที่สนับสนุนการคงสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษาในวิทยาลัยชุมชน อายุระหว่าง 34-55 ปี ได้ลงทะเบียนและเรียนจบอนุปริญญาจากวิทยาลัยของรัฐ หลักสูตร 2 ปี แบบสอบถามการคงสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษาผู้ใหญ่ได้ถูกพัฒนาสำหรับการศึกษาผู้สำเร็จการศึกษารวม 180 คน ตัวแปรตาม 8 ตัวเกี่ยวข้องกับการคงสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษา ได้แก่ การผสมผสานทางวิชาการ สภาพแวดล้อมของวิทยาลัย ความปรารถนาในการศึกษา ทศนคติทางการเงิน พันธภาวะต่อสถาบัน อาจารย์ การผสมผสานทางสังคม การสนับสนุน การให้กำลังใจ ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพสมรส เพศ การลงทะเบียน (ภาคกลางวัน ภาคค่ำ และเรียนเต็มเวลา เรียนนอกเวลา) วิทยาลัยที่เคยเรียน ความรับผิดชอบดูแลบุตร การทำงานนอกบ้าน และอายุในขณะที่นิสิตนักศึกษากลับมาเรียน

ผลที่ได้สนับสนุนการค้นพบของผลงานวิจัยที่มีอยู่แล้ว คือ ปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาผู้ใหญ่ ได้แก่ การกระตุ้นและสนับสนุนจากผู้อื่น พันธภาวะต่อสถาบัน การผสมผสานทางวิชาการและสังคม และแรงจูงใจของนิสิตนักศึกษาเองจากการตรวจสอบกลุ่มตัวอย่าง ผลแสดงให้เห็นความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญของผู้ตอบ ตัวอย่างเช่น ความสำเร็จทางวิชาการในภาคการศึกษาต้น มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และสำคัญสำหรับกลุ่มคือ กลุ่มนิสิตนักศึกษาที่ไม่เคยเรียนมาก่อน และนิสิตนักศึกษาที่ลงทะเบียนในวิทยาลัยเมื่ออายุ 40 ปีหรือมากกว่า

ดังนั้นกล่าวโดยสรุปได้ว่าจากการศึกษาผลงานวิจัยของต่างประเทศ ทั้งพันธภาวะต่อเป้าหมายและพันธภาวะต่อสถาบันซึ่งเป็นพันธภาวะต่อการศึกษา การปฏิเสศทัศนคติ ค่านิยม



แรงจูงใจของนิสิตนักศึกษา เป็นปัจจัยสำคัญทำให้นิสิตนักศึกษาต่อการคงอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาจนสำเร็จการศึกษา ออกจากผลการวิจัยนี้ภูมิหลังได้แก่ ความสัมพันธ์กับคู่ครอง มีนัยสำคัญต่อการคงอยู่ออกไป และบุคลิกพื้นฐานในระดับมัธยมศึกษา มีผลต่อระดับการศึกษานอกกลาง นอกจากนี้การสนับสนุนจากบุคคลอื่นมีความสำคัญในการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา เช่นเดียวกับปัจจัยในสถาบันคือ การผสมผสานทางสังคมและวิชาการ ความสำเร็จทางวิชาการของภาคการศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญต่อการคงอยู่ในสถาบันของนิสิตนักศึกษาด้วย

## 2.1.2 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษา

### 1. ภูมิหลัง

จากการศึกษาการป้องกันนิสิตนักศึกษาออกกลางคัน แอสติน (Astin, 1977) ได้กล่าวว่า คุณลักษณะพื้นฐานของนิสิตนักศึกษาเป็นสิ่งที่ต้องพิจารณา ได้แก่ ความรู้ความสามารถ ผลการเรียนในระดับมัธยมศึกษา สถานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความพอใจในการเรียนต่อ สำหรับพื้นฐานทางการศึกษานิสิตนักศึกษา ผลการวิจัยได้ชี้ชัดว่าเป็นสิ่งสำคัญที่สุดของการออกกลางคัน และการออกกลางคันของนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เนื่องมาจากผลการเรียนที่ต่ำในระดับมัธยม ความไม่พอใจในการเรียน นิสัยการเรียนที่ไม่ดี การศึกษาของบิดามารดาที่ต่ำและการมีภูมิถิ่นมาจากเมืองเล็ก เป็นต้น

ส่วนการศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยก่อนเข้ากับการคงสภาพของนิสิตนักศึกษาและการออกจากสถาบันที่วิทยาเขตเทอร์รี่ ของวิทยาลัยชุมชนและเทคนิคเดลาแวร์ ฟาลาเทค (Falatek, 1993) พบว่า นโยบายการเปิดประตูรับอย่างเต็มที่ของวิทยาลัยชุมชน จะอำนวยความสะดวกในการเข้าวิทยาลัยชุมชนอย่างไม่เคยมีมาก่อน ดังนั้นนิสิตนักศึกษาที่หลากหลายเข้าสู่การศึกษาระดับอุดมศึกษา แต่เมื่อสูติติการเข้า ผลปรากฏว่าอัตราการคงสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษาได้ลดลงกว่าวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยที่มีการสอน 4 ปี

วัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อสืบหาความสัมพันธ์ของปัจจัยก่อนเข้าที่มีผลต่อการคงสภาพและการออกไปของนิสิตนักศึกษาในสถาบันแห่งนี้ ตัวแบบของการคงสภาพและการออกไปได้มีการทบทวนเพื่อเลือกศึกษาตัวแปรที่มีผลต่อนิสิตนักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีที่ 2 และที่ไม่กลับมาเรียน ภูมิหลังของนิสิตนักศึกษาเหล่านี้ได้ถูกนำมาเปรียบเทียบ ได้แก่ บุคลิกลักษณะ

ทักษะทางการเรียน ประสบการณ์การศึกษาเดิม เป้าหมายทางการศึกษา การรับรู้ในความต้องการ และปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอก

ตัวแปรหลากหลายมีนัยสำคัญกับการคงอยู่และการออกไป การค้นพบชี้ชัดว่า นิสิตนักศึกษาที่เข้ามาพร้อมกับทักษะการเรียนที่ต่ำ นิสิตนักศึกษาที่มีเป้าหมายทางการศึกษาที่ยังไม่แน่นอน นิสิตนักศึกษาที่ทำงานมากกว่า 26 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และนิสิตนักศึกษาที่ไม่ได้อยู่กับบิดามารดา มีโอกาสออกจากสถาบันกลางคืน การช่วยเหลือในการย้ายสถาบันเกี่ยวข้องกับ การเพิ่มการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ขึ้นสู่ชั้นปีที่ 2 การค้นพบตัวแปรก่อนเข้าสามารถใช้ ในการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย รูปแบบการจัดการได้นำมาใช้กับกลุ่มเป้าหมาย 3 กลุ่ม ในการปรับปรุงการคงอยู่ในวิทยาเขตเทอร์รี่

นอกจากนี้ การศึกษาการออกจากสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ซึ่งตั้งอยู่ในเมือง ทางภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศสหรัฐอเมริกา โดยใช้ทฤษฎีการออกจากสถาบันของ ดินโต (Tinto, 1987) เนฮิล่า (Nehila, 1995) ได้พูดถึงการออกจากสถาบันว่า เป็นผลจาก กระบวนการระยะยาว คือ ภูมิหลังของนิสิตนักศึกษา ได้แก่ เพศ ชั้นเรียน เชื้อชาติ และ ความสามารถในการระดับมัธยมศึกษา มีผลต่อเป้าหมายและพฤติกรรมการศึกษา ในการวิจัยได้ ศึกษาตัวแปรต่างๆ ที่มีผลต่อการออกจากสถาบัน และการออกแบบการวิจัยใช้การวิเคราะห์ แบบการศึกษาโดยใช้เวลานานและวิเคราะห์จำแนกประเภท (Longitudinal and Discriminant) ข้อมูลที่เกิดจากนิสิตนักศึกษาปีที่ 1 ที่เข้ามาในช่วงระหว่างปี ค.ศ.1971 และ ค.ศ.1972 เพื่อ ตรวจสอบรูปแบบของการออกจากสถาบันของนิสิตนักศึกษาในระดับปริญญาตรี

การวิเคราะห์ถึงภูมิหลังไม่ได้แสดงถึงพื้นฐานที่ดีที่เกี่ยวข้องกับนิสิตนักศึกษาที่ คงอยู่และนิสิตนักศึกษาที่ออกไป อย่างไรก็ตามจากปัจจัยที่ศึกษาการประสบความสำเร็จทาง วิชาการในระดับมัธยมศึกษาเป็นสิ่งสำคัญที่สุดในการจำแนกระหว่างการคงอยู่กับการออกจาก สถาบัน

การศึกษาทางด้านวิชาการและปัจจัยที่มีใช้วิชาการ เพื่อเป็นตัวทำนายการคง สภาพของนิสิตนักศึกษาที่อยู่ในภาวะเสี่ยง การใช้ตัวแบบสมการโครงสร้าง โทบี (Tobey, 1996) มี วัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อพัฒนา และตรวจสอบตัวแบบที่จัดขึ้นเพื่อนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่ อยู่ในภาวะเสี่ยงของมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง ผลปรากฏว่าการรับรู้โดยเฉพาะองค์ประกอบที่มี ผลเกี่ยวข้องกับวิชาการ เช่น ความวิตกกังวล และองค์ประกอบที่ไม่เกี่ยวกับวิชาการ เช่น

ครอบครัวและเพื่อน มีความสำคัญในการทำนายนายการคงสภาพในมหาวิทยาลัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อวัตถุประสงค์ในการให้คำปรึกษานิสิตนักศึกษาที่อยู่ในภาวะเสี่ยง สิ่งที่น่าสนใจ คือ ผลการเรียนรู้รวมในระดับมัธยมต้น เป็นสิ่งที่ท้าทายต่อความสำเร็จได้

นอกจากนี้ จากการศึกษากรณีศึกษาปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสำเร็จในการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาชาวลาติน กอนซาเลซ (Gonzalez, 1996) ได้ศึกษากลุ่มนิสิตนักศึกษาจำนวน 12 คน ที่เป็นสมาชิกของหลักสูตรพิเศษของมหาวิทยาลัย เพื่อช่วยนิสิตนักศึกษาที่ไม่มีความพร้อมทางวิชาการ โดยต้องการทราบถึงปัจจัยที่มีนัยสำคัญที่สุดที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จของนิสิตนักศึกษา ผู้วิจัยได้สอบถามนิสิตนักศึกษาถึงผลกระทบต่อความรู้สึกลงในฐานะเป็นนิสิตนักศึกษาคนหนึ่ง ปัจจัยทางครอบครัว เช่นเดียวกับลักษณะของสถาบัน ช่วยสร้างการคงอยู่ในมหาวิทยาลัยให้กับตัวนิสิตนักศึกษา

หลักสูตรพิเศษสำหรับการพัฒนาความสามารถที่มหาวิทยาลัยโรดไอแลนด์ จัดไว้ให้นิสิตนักศึกษาที่ไม่มีความพร้อมทางวิชาการ จากชั้นมัธยมศึกษาให้เลือกเรียนทั่วทั้งรัฐ และช่วยนิสิตนักศึกษาด้วยบริการสนับสนุนก่อนและระหว่างการศึกษาในมหา วิทยาลัย โดยเฉลี่ยนิสิตนักศึกษาจำนวนร้อยละ 73 จากหลักสูตรพัฒนาความสามารถ สามารถเรียนอยู่จนสำเร็จการศึกษา

กรณีศึกษานี้ค่อนข้างจำกัด เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพในการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาชาวลาตินและผลของหลักสูตรในการให้โอกาสทางการศึกษา การศึกษาครั้งนี้มีประโยชน์กับสถาบันอุดมศึกษา เพราะจะทำให้มีความเข้าใจมากขึ้นเกี่ยวกับนิสิตนักศึกษาชาวลาตินที่มาจากพื้นฐานที่ต่างออกไป ประสบการณ์ ความพร้อม การศึกษาได้แสดงถึงการออกแบบหลักสูตรเพื่อความมั่นใจในความสำเร็จของชนกลุ่มน้อย ซึ่งเสียเปรียบในมหาวิทยาลัย การศึกษานี้จะช่วยให้ผู้บริหารเข้าใจถึงอุปสรรคทั้งส่วนบุคคล และส่วนสถาบันที่มีอิทธิพลต่อการคงอยู่ของกลุ่มนิสิตนักศึกษาชาวลาติน และการศึกษานี้ได้สร้างพื้นฐานเพื่อการศึกษาค้นคว้าต่อไป ในเรื่องของนิสิตนักศึกษาชาวลาตินและหลักสูตรการให้โอกาสทางการศึกษา

ดังนั้นกล่าวโดยสรุปได้ว่าภูมิหลังซึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ ภูมิหลังของโรงเรียนคือ ผลการเรียนรู้ในระดับมัธยมศึกษา คุณลักษณะนิสิตนักศึกษา คือ นิสิตนักศึกษาที่จบจากโรงเรียนมัธยมศึกษาของเอกชน การเป็นนิสิตนักศึกษาที่อยู่ในภาวะเสี่ยงได้แก่การมีทักษะการเรียนรู้ต่ำ นิสิตนักศึกษาที่ทำงานมากกว่า 26

ชั่วโมงต่อสัปดาห์ นิสัยการเรียน ความพอใจในการเรียนต่อ ความวิตกกังวล ภูมิหลังทางครอบครัว ได้แก่ สถานะทางเศรษฐกิจและสังคม การศึกษาบิดามารดา การมีภูมิลำเนาอยู่ในเมืองเล็ก การไม่ได้อยู่กับบิดามารดา ตลอดจนที่พักของนิสิตนักศึกษา ภาวะทางการเงิน และลักษณะสถาบันมีผลต่อการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษา

## 2. ปัจจัยในสถาบัน

การศึกษาความพร้อมทางวิชาการในการทำนาย การคงสภาพของนิสิต นักศึกษาระดับปริญญาตรีในวิทยาลัยศิลปศาสตร์ ปาปา (Papa, 1996) ได้ศึกษาเพื่อชี้เฉพาะคุณลักษณะที่เกี่ยวข้องของนิสิตนักศึกษาเต็มเวลา ชั้นปีที่ 1 ที่วิทยาลัยเอกชนซึ่งลงทะเบียนเรียนในฤดูใบไม้ผลิ ปี ค.ศ.1993 และไม่กลับมาลงทะเบียนเรียนในฤดูใบไม้ร่วง ปี ค.ศ.1994 มีกลุ่มตัวอย่าง 298 คน จากนิสิตนักศึกษาจำนวน 317 คน โดยศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา และใช้ตัวแบบดินโต (Tinto, 1993) เป็นกรอบแนวคิด ทฤษฎีนิสิตนักศึกษาถูกแบ่งเป็นตัวแทนกลุ่มต่ำและกลุ่มสูงทางการศึกษา แต่ละกลุ่มถูกทดสอบบุคลิกลักษณะที่เกี่ยวข้องกับสถานะการลงทะเบียน ตัวแปรคาดคะเน 40 ตัวแปร ได้ถูกวิเคราะห์โดยใช้กระบวนการวิเคราะห์จำแนกประเภท (Discriminant Analysis) เพื่อตัดสินใจรวมตัวแปรที่ดีที่สุดในการทำนายการคงอยู่ และข้อมูลจากการศึกษาได้จากแบบสอบถามนิสิตนักศึกษา (College Student Inventory) ซึ่งนิสิตนักศึกษาทุกคนได้ตอบ และจากข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับนิสิตนักศึกษาของวิทยาลัย

การตรวจสอบจากตัวอย่างทั้งหมด ได้ให้ตัวแปรในการทำนายมา 5 ตัวแปร ซึ่งได้จัดอันดับได้ถูกต้อง ร้อยละ 68 ของกลุ่มตัวอย่าง ตัวแปรดังกล่าวได้แก่ ผลการเรียน (GPA) ความประทับใจครั้งแรกต่อสถาบัน ทักษะติดต่ออาจารย์ ความอบอุ่นจากครอบครัว และการตัดสินใจเลือกวิชาเอกตั้งแต่เริ่มเข้ามาศึกษา

สำหรับนิสิตนักศึกษาที่มีผลการเรียนรวมต่ำกว่าค่ามัธยฐาน ตัวแปรที่จะนำมาทำนาย 5 ตัว จากการจัดอันดับไว้ถูกต้อง ร้อยละ 80.1 ของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ การเปิดกว้างสู่แนวคิดใหม่ นิสัยการเรียน ความเป็นผู้นำ ผลการเรียนในระดับมัธยม/ชนิดของโรงเรียน ส่วนนิสิตนักศึกษาที่มีผลการเรียนเฉลี่ยสูงกว่ามาตรฐาน ตัวแปรทำนาย 3 ตัว จากการจัดอันดับกลุ่มถูกต้อง ร้อยละ 65.8 ของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผลการเรียนในระดับวิทยาลัย ความประทับใจครั้งแรก และระยะทางจากบ้านมาวิทยาลัย

การค้นพบหลายอย่างที่แตกต่างจากผลการศึกษารายอื่น แนวโน้มของการเปิดกว้างสู่แนวคิดใหม่ มีความสัมพันธ์ในทางลบต่อการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาที่มีผลการเรียนเฉลี่ยต่ำกว่ามาตรฐาน และนิสิตนักศึกษาในกลุ่มนี้ที่มาจากโรงเรียนเอกชนจะคงอยู่น้อยกว่านิสิตนักศึกษาที่มาจากโรงเรียนรัฐบาล การคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาที่มีผลการเรียนเฉลี่ยสูงกว่ามัธยมศึกษา มีความสัมพันธ์ในทางลบกับระยะทางจากบ้านมาโรงเรียน

จากการศึกษาวิเคราะห์อิทธิพลของความเหมาะสมระหว่างนิสัยการเรียนรู้ (Learning Styles) กับประสบการณ์ทางการศึกษาในการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาในวิทยาลัยชุมชน ไวท์ (White, 1998) พบว่า นิสิตนักศึกษาที่เลือกวิทยาลัยชุมชนเป็นจุดเริ่มต้นของการเข้าสู่การศึกษาระดับอุดมศึกษามีจำนวนครั้งหนึ่งในประเทศสหรัฐอเมริกา การลงทะเบียนในวิทยาลัยชุมชนของนิสิตศึกษามีจำนวนมากขึ้น ในขณะที่อัตราการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาลดลง จึงเป็นคำถามที่ว่า อะไรเกิดขึ้นกับความตั้งใจของนิสิตนักศึกษาในวิทยาลัยชุมชน และมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ การอยู่หรือการออกไปที่การอุดมศึกษาให้ความสำคัญประการแรก งานวิจัยชิ้นนี้เน้นที่อิทธิพลของความเหมาะสมของนิสัยการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา และประสบการณ์การเรียนรู้กับการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาในวิทยาลัยชุมชน

การศึกษาเพื่อพิสูจน์สมมติฐาน 3 ประการคือ (1) ตัวแปรในรูปแบบของดินโต (Tinto's Model) มีนัยสำคัญต่อการทำนายการคงอยู่ (2) ตัวแปรในรูปแบบของดินโต (Tinto's Model) มีนัยสำคัญในการทำนายการคงอยู่และการวัดความเหมาะสม (3) การวัดความเหมาะสมระหว่างนิสัยการเรียนรู้กับสภาพแวดล้อมทางการเรียน มีนัยสำคัญกับการทำนายการคงอยู่โดยการควบคุมตัวแปรภูมิหลังและตัวแปรในรูปแบบของดินโต (Tinto's Model) การคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาจะถูกวัดจากภาคการศึกษาที่ 1 ถึงภาคการศึกษาที่ 2

นิสิตนักศึกษาจำนวน 1,076 คน เป็นนิสิตนักศึกษาใหม่เพิ่งเข้าเรียนภาคการศึกษาที่ 1 อายุมากกว่า 18 ปี ติดต่อกันโดยไปรษณีย์และชั้นเรียน การตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ของแบบสอบถามเน้นการผสมผสานของสถาบันตามรูปแบบของดินโต (Tinto's Model) ตอนที่ 2 ประกอบด้วยเครื่องมือนิสัยการเรียนรู้ของ โคป (Kolb) ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมของผู้เรียน ตามปัจจัยต่าง ๆ ที่ โคป (Kolb) กำหนดไว้ ซึ่งเสริมหรือขัดขวางความสามารถของผู้เรียน ตอนที่ 4 ประกอบด้วยตัวแปรภูมิหลังของนิสิตนักศึกษา แบบสอบถามตอบกลับมาร้อยละ 44

ผลที่ได้สนับสนุนสมมติฐานข้อที่ 1 และ 2 นิสิตนักศึกษาที่มีความตั้งใจจะลงทะเบียนในภาคการศึกษาต่อไป มีความสัมพันธ์ที่สูงสุดต่อการคงอยู่กับนิสัยการเรียนของนิสิตนักศึกษาที่ช่วยเหลือกันในนิสิตนักศึกษาแต่ละกลุ่ม การวิเคราะห์เพิ่มเติมเกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างนิสิตนักศึกษาที่กลับมาลงทะเบียนและที่ไม่กลับมา ได้แก่ ความคาดหวังในปริญญาที่สูงสุด และความเชื่อมั่นในการตัดสินใจเลือกวิทยาลัย

ส่วนการศึกษาความแตกต่างในการเลือกสาขาวิชา ประชากรและตัวแปรที่สนับสนุนสถาบันและการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาในช่วง 2 ปีแรกในวิทยาลัย ซอลเตอร์ (Salter, 1994) ศึกษาตัวแปรเฉพาะกลุ่มกับประชากรเฉพาะกลุ่ม การศึกษาในครั้งนี้เพื่อทบทวนนิสิตนักศึกษากลุ่มที่มีความพร้อมในวิทยาลัยเพื่อจะวิเคราะห์ทำความเข้าใจเกี่ยวกับการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาในกรอบของมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่ง วัตถุประสงค์ของการศึกษาในครั้งนี้เพื่อจะชี้ความแตกต่างในสาขาที่เลือก ประชากรและตัวแปรที่สนับสนุนระหว่างนิสิตนักศึกษาที่ยังคงอยู่ในวิทยาลัยอย่างน้อย 2 ปี กับนิสิตนักศึกษาที่ไม่ได้เป็นไปเช่นนั้น

ผลการศึกษาชี้ว่า นิสิตนักศึกษาที่ลงทะเบียนและไม่ลงทะเบียนเรียนต่อแตกต่างกันที่ความพร้อมทางวิชาการ ผลการแสดงผลทางวิชาการ เพศและการใช้โปรแกรมการสนับสนุนของสถาบัน

นอกจากนี้การศึกษาสมรรถภาพของอาจารย์และการพัฒนาอาจารย์ คณิตศาสตร์ของมหาวิทยาลัยในเมือง เคลียน (Klein, 1997) ได้สำรวจความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล พฤติกรรมของอาจารย์ และการตระหนักถึงสิ่งแวดล้อม การศึกษาครั้งนี้เกี่ยวกับการตอบสนองการเปลี่ยนแปลงของประชากรนิสิตนักศึกษาทางอุดมศึกษา อาจารย์ผู้สอนมีการเตรียมตัวน้อย สำหรับการเข้าใจนิสิตนักศึกษาและการให้ความสำคัญน้อยกับการสอนในชั้นเรียนระดับนี้ สมมติฐานในการวิจัยคือ สมรรถภาพของอาจารย์ควรจะเป็นโครงสร้างโดยตรงโครงสร้างหนึ่งในการประสบความสำเร็จของนิสิตนักศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประสบความสำเร็จของนิสิตนักศึกษากลุ่มเสี่ยง วัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อสำรวจสมรรถภาพของอาจารย์ที่อยู่ในโปรแกรมการพัฒนาคุณาจารย์คณิตศาสตร์พื้นฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ความสัมพันธ์ที่มีนัยสำคัญระหว่างสมรรถภาพในการสอนของอาจารย์และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน อย่างไรก็ตามสมรรถภาพอาจารย์มีความสัมพันธ์ตรงกันข้ามกับความสำเร็จของนิสิตนักศึกษา ซึ่งตรงข้ามกับการค้นพบของการวิจัยที่มีมาก่อน

ถึงแม้ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ นิสิตนักศึกษาที่ลาออกไป และที่ออกกลางคัน มีแนวโน้มให้ ความสำคัญกับศักยภาพของสมรรถภาพอาจารย์เพื่อการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษา

ในการสำรวจความสำคัญของความสัมพันธ์ของนิสิตนักศึกษากับเพื่อนในการ คงอยู่ของนิสิตนักศึกษาในวิทยาลัย เดอรอง (Durante, 1995) ได้ใช้รูปแบบของตินโต (Tinto's Widely-cited Theory of Individual Departures) ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก สัมภาษณ์นิสิตนักศึกษา จำนวน 27 คน อายุระหว่าง 17-19 ปี ในชั้นปีที่ 1 เป็นผู้ชาย 10 คน ผู้หญิง 17 คน จาก สถาบันอุดมศึกษาเอกชน 2 แห่ง พบว่ากลุ่มเพื่อนมีบทบาทสำคัญในการแนะนำ และการปรับตัว ในสถาบัน กลุ่มเพื่อนเป็นแห่งแรกในการสนับสนุนและช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาในช่วงการปรับตัว สำหรับผู้ใหญ่ เช่น อาจารย์ บุคลากรในวิทยาลัย หรือบิดามารดาเป็นหลักให้กับนิสิตนักศึกษา ยามจำเป็นคือ เมื่อนิสิตนักศึกษาหรือกลุ่มเพื่อนไม่สามารถช่วยเหลือได้แล้ว การศึกษาพบว่า กลุ่ม เพื่อนเหล่านั้นมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจออกจากวิทยาลัยหรือการคงอยู่ในวิทยาลัย การค้นพบ เหล่านี้ได้มีการเปรียบเทียบกับข้อมูลเชิงปริมาณ จากการสำรวจนิสิตนักศึกษาจำนวน 113 คน จากสถาบันอื่นซึ่งเหมือนกัน

การศึกษาได้ชี้ชัดถึงกระบวนการความสัมพันธ์กับเพื่อนใน 3 ระยะเวลาที่มีผลต่อ การคงสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษา คือ ระยะเวลาเป็นช่วงวันแรก ๆ ของการเข้าวิทยาลัย นิสิต นักศึกษาต้องมีเพื่อน ส่วนระยะที่ 2 นิสิตนักศึกษาเริ่มแสวงหานิสิตนักศึกษาคนอื่นที่มีพื้นฐาน เหมือนๆกัน คือ เลือกเพื่อนที่เหมือนกับตนเอง ในระยะที่ 3 คือ ระยะเวลาที่นิสิตนักศึกษาจะอยู่กับ เพื่อนในกลุ่มเพื่อนเพศเดียวกัน นิสิตนักศึกษามีแนวโน้มจะตั้งกลุ่มเล็กๆที่มีนิสิตนักศึกษาหลายๆ คน ในขณะที่นิสิตนักศึกษหญิงจะเลือกเพื่อนสนิท 1-2 คนในขณะที่ยังรักษาความสัมพันธ์เป็น เครือข่ายกับเพื่อนประเภทอื่น ๆ เช่น เพื่อนร่วมโรงเรียน เพื่อนบ้าน เป็นต้น กระบวนการหา ความสัมพันธ์ในกลุ่มเพื่อนเป็นความสัมพันธ์เหมือนกับในกลุ่มนิสิตนักศึกษาในทุกเชื้อชาติ ภาษา และสถานะทางเศรษฐกิจ

นอกจากนี้ได้มีการติดตามว่ามีวิชาใดที่นิสิตนักศึกษามีการลงทะเบียนใหม่ใน ชั้นปีที่ 2 ปรากฏว่าสภาวะทางเศรษฐกิจสังคมที่เด่นมีผลกระทบต่อนิสิตนักศึกษา แม้กระทั่งการมี ความสัมพันธ์กับกลุ่มเพื่อนหรือปัจจัยต่าง ๆ ที่ถูกนำเสนอ นิสิตนักศึกษา 5 ใน 8 คน ซึ่งออกจาก สถาบัน การตัดสินใจได้รับผลจากความกดดันทางเศรษฐกิจและความจำเป็นต่างๆ

จากการศึกษาการตระหนักของนิสิตนักศึกษามีปัญหาการคงอยู่ และออกไปจากสถาบันอุดมศึกษาสำหรับคนผิวดำในอดีต 2 แห่ง ในอาร์แคนซัส วิลเลียมส์

(Williams, 1993) ได้ใช้รูปแบบของตินโต (Tinto's Model of Student Attrition, 1975) การให้คำแนะนำเกี่ยวกับลักษณะของโปรแกรมที่ออกแบบเพื่อเพิ่มการคงอยู่และลดการออกจากสถาบันสำหรับนิสิตนักศึกษาอเมริกันและนิสิตนักศึกษาอื่นๆ วิธีการศึกษา ในการวิเคราะห์เชิงปริมาณและคุณภาพในการทดสอบและการทำนายความเที่ยงตรงของรูปแบบของตินโต (Tinto's Model) ด้วยกลุ่มตัวอย่างที่ยังคงอยู่และออกไปแล้วจากวิทยาลัยที่ได้เข้าศึกษา มีการดำเนินการตามตัวแบบของตินโต (Tinto's Model) คือ (1) แบบสำรวจนิสิตนักศึกษาที่คงอยู่ (2) แบบสำรวจนิสิตนักศึกษาที่ออกไป (3) การสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ ในการคงอยู่และการออกจากสถาบัน ผลการวิจัยที่ได้รับแสดงการสนับสนุนอย่างเพียงพอกับรูปแบบของตินโต (Tinto's Model) ดังนั้น ปัจจัยบูรณาการทางวิชาการและสังคมจะเหมือนกับการตอบสนองทั้งการคงอยู่และการออกไปจากสถาบัน

ดังนั้นกล่าวโดยสรุปได้ว่า ปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ ระบบวิชาการ คือ การตัดสินใจเลือกวิชาเอก นิสัยการเรียน ผลการแสดงผลทางวิชาการ ความพร้อมทางวิชาการ ผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 ทัศนคติต่ออาจารย์ สมรรถภาพของอาจารย์ ระบบสังคม คือ ความสัมพันธ์กับเพื่อน ปัจจัยบูรณาการทางวิชาการและสังคม มีผลต่อการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษา เช่นเดียวกับลักษณะสถาบัน คือ การใช้โปรแกรมสนับสนุนจากสถาบัน

อนึ่ง จากผลงานวิจัยต่างๆ ที่ได้กล่าวถึง ปัจจัยภูมิหลัง ได้แก่ ภูมิหลังทางครอบครัว คือ ความสัมพันธ์กับครอบครัว ได้แก่ ความอบอุ่นจากครอบครัว ระยะทางจากบ้านมา มหาวิทยาลัย สภาพทางเศรษฐกิจ คุณลักษณะส่วนตัว ได้แก่ เพศ ความเป็นผู้นำ ภูมิหลังทางโรงเรียน ได้แก่ ผลการเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายการมาจากโรงเรียนเอกชนที่มีผลในการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

นอกจากนี้ผลงานวิจัย แสดงถึงพันธภาวะต่อการศึกษา ได้แก่ ความประทับใจครั้งแรกที่มีผลต่อการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

### 2.1.3 การบริการนิสิตนักศึกษา

ในการศึกษาเรื่องการประเมินผลการเปลี่ยนแปลงจากการใช้หลักสูตรการแลกเปลี่ยนนิสิตนักศึกษาชาวเวอร์จิเนีย มหาวิทยาลัยยอร์คเมสัน จากการสนับสนุนสภา



อุดมศึกษาอเมริกัน-อัฟริกัน โดยโครงการแลกเปลี่ยนระหว่างโรงเรียนมัธยมศึกษากับวิทยาลัย นิสิตนักศึกษาชาวเวอร์จิเนียที่ลงทะเบียนเรียนในหลักสูตรแลกเปลี่ยน มีผลการเรียนต่ำหรือคะแนน SAT ต่ำ หรือไม่ประสบความสำเร็จทางวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา นิสิตนักศึกษาเหล่านี้จะไม่ได้รับอนุญาตให้เข้ามหาวิทยาลัยโดยปราศจากการมีส่วนร่วมในหลักสูตรนี้ สมิธ (Smith, 1993) พบว่า อัตราการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาที่ลงทะเบียนในหลักสูตรนี้ล้มเหลว ไม่ได้ตามความต้องการของมหาวิทยาลัย หลักสูตรได้ถูกออกแบบใหม่ในปี 1987 เพื่อเน้นทางวิชาการและพัฒนาการโดยเพิ่มวิชาทางวิชาการหลายวิชาเป็นหน่วยกิตในโปรแกรมการพัฒนา

วัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อประเมินผลการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรซึ่งนำมาใช้ในปี 1987 จนถึงปัจจุบัน การเก็บข้อมูลจากหลักสูตร 1986 และ 1990 เป็นข้อมูลจาก Transcript ข้อมูลการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาจากสถาบันวิจัยของมหาวิทยาลัย การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างนิสิตนักศึกษาหลักสูตรปี 1990 และการสัมภาษณ์นิสิตนักศึกษาพี่เลี้ยงที่เป็นที่ปรึกษา จำนวน 5 คน เพื่อดูความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของผลการเรียนในวิชาคณิตศาสตร์และภาษาอังกฤษ ทั้งในหลักสูตรปี 1986 และปี 1990 เพื่อดูความสัมพันธ์ของอัตราการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาในปี 1986 และปี 1990 ข้อมูลการสัมภาษณ์ได้มีการวิเคราะห์และรวบรวมโดยการใช้รหัส

การค้นพบปรากฏว่า ไม่มีความสำคัญอย่างมีนัยสำคัญระหว่างความสามารถทางวิชาการ ผลการเรียนในวิชาคณิตศาสตร์กับอัตราการคงอยู่ในปีที่ 1 แต่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับวิชาภาษาอังกฤษ 101 ผลจากการสัมภาษณ์บอกว่าหลักสูตรนี้บรรลุวัตถุประสงค์และมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับการช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาในหลักสูตรการแลกเปลี่ยน การพัฒนาทางการศึกษา และความสามารถในการคงอยู่ในมหาวิทยาลัยของนิสิตนักศึกษาชาวลาตินจนสำเร็จการศึกษา

นอกจากนี้ กรณีศึกษาผลกระทบของการช่วยเหลือทางการเงินเพื่อการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษา บราวน์ (Brown, 1993) ได้ศึกษาและผลการวิจัยมีดังนี้คือ ในหลายปีที่ผ่านมาสถาบันอุดมศึกษาได้ให้ความสำคัญน้อยกับประสิทธิผลของโปรแกรมการช่วยเหลือทางการเงิน และผลของโปรแกรมเหล่านั้นมีผลต่อการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษา ผู้บริหารสถาบันเริ่มให้ความสำคัญกับการสรรหา การคัดเลือก การลงทะเบียน และศักยภาพของนิสิตนักศึกษาในการคงอยู่และความตั้งใจของนิสิตนักศึกษาในการเข้าสถาบัน ผลงานวิจัยได้ชี้ให้เห็นว่า การช่วยเหลือทางการเงินมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษา และสถาบันมักใช้การ

ช่วยเหลือทางการเงินเป็นบทบาทในการลงทะเบียนของนิสิตนักศึกษากลุ่มเป้าหมาย การค้นพบจากการศึกษาแสดงถึงความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญระหว่างการคงอยู่กับการช่วยเหลือทางการเงิน นิสิตนักศึกษาที่ตั้งใจเข้าศึกษาในวิทยาลัยชุมชนไมอามี-เดด นิสิตนักศึกษาที่ได้ช่วยเหลือทางการเงินไม่เพียงแต่มีอัตราการคงอยู่สูง แต่สามารถเรียนได้เครดิตมากกว่าและมีประสบการณ์การออกนอกล่วงกว่าพวกที่ไม่ได้รับการช่วยเหลือทางการเงิน

การศึกษาการเพิ่มโอกาสและผลการสอนซ่อมเสริมทักษะพื้นฐานเพื่อการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาในวิทยาลัย เฟนโกลด์ (Feingold, 1994) ได้ศึกษาการเพิ่มจำนวนผู้ลงทะเบียนจำนวนมากมีผลต่อการเพิ่มจำนวนนิสิตนักศึกษาที่ไม่มีความพร้อมทางวิชาการ เหตุผลนี้มีความเป็นจริงในวิทยาลัย 2 แห่ง ที่มีอัตราการออกกลางคันสูงมาก ดินโต (Tinto, 1982) ได้พูดถึงนิสิตนักศึกษาในวิทยาลัยชุมชนมีสัดส่วนมากที่มีเป้าหมายจำกัดทางการศึกษา การลงทะเบียนเรียนเพียงเพื่อยกระดับสถานการณื หรือการโอนย้ายไปยังวิทยาลัยที่มีการเรียนการสอน 4 ปี เนื่องจากธรรมชาติของกลุ่มมีแนวโน้มจะมีอายุมากกว่า ใช้เวลาเรียนนอกเวลาและเดินทางไปกลับ นักวิจัยพบว่าตัวแปรทางวิชาการมีผลมากที่สุดต่อการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษากลุ่มนี้ เป้าหมายของการวิจัยเพื่อการคงอยู่ได้รับการพัฒนานำไปปฏิบัติและประเมินผล ประสิทธิภาพของยุทธศาสตร์ของการคงอยู่ ประสิทธิภาพหนึ่งในยุทธศาสตร์เหล่านี้ การเรียนซ่อมเสริมเป็นจุดสำคัญของการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างเป็นนิสิตนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในวิชาโครงการวิทยาศาสตร์ประยุกต์ในวิทยาลัยชุมชนแห่งหนึ่งในนิวเจอร์ซีย์ 2 กลุ่ม กลุ่มหนึ่งไม่จำเป็นต้องมีการเรียนซ่อมเสริม แต่อีกกลุ่มมีการเรียนซ่อมเสริมแต่เรียนจบมาแล้ว เป็นการศึกษาแบบการเปรียบเทียบ (A Causal-Comparative Study) เพื่อเปรียบเทียบความสำเร็จของแต่ละกลุ่มกับอัตราการเรียนจบคือผลการเรียนและอัตราการคงอยู่ใช้ วัตถุประสงค์ของโครงการทักษะพื้นฐานสำหรับอนาคตคือการประเมินทักษะพื้นฐานการอ่าน การเขียนและคณิตศาสตร์ของนิสิตนักศึกษาที่เข้ามาใหม่ทุกคน เป้าหมายของการเรียนซ่อมเสริมเพื่อรักษานิสิตนักศึกษาที่จำเป็นต้องเรียนซ่อมเสริม และเมื่อจบการเรียนซ่อมเสริมจะสามารถประสบความสำเร็จได้เช่นเดียวกับนิสิตนักศึกษาที่ไม่จำเป็นต้องเรียนซ่อมเสริม การค้นพบของการศึกษานี้คือ การเรียนซ่อมเสริมเป็นตัวสร้างโอกาสให้นิสิต นักศึกษาที่เรียนซ่อมเสริมได้ประสบความสำเร็จทางวิชาการ

ในการศึกษาการให้คำปรึกษาทางวิชาการในวิทยาลัยบริหารธุรกิจและเศรษฐศาสตร์ที่มหาวิทยาลัยปีลาแวร์ ดูน (Dunn, 1994) ได้ให้ความสำคัญกับการคงอยู่ของนิสิต

นักศึกษา อัตราการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาได้ลดลงมากกว่า 15 ปีแล้ว สภาพแวดล้อมปัจจุบันทางการอุดมศึกษาเกี่ยวกับจำนวนประชากร ค่าใช้จ่ายของวิทยาลัย การเงินของสถาบัน การตรวจสอบได้ และคุณภาพ สิ่งเหล่านี้เพิ่มขึ้นในธรรมชาติการแข่งขันในการรับและการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษา

สถาบันอุดมศึกษาผูกพันกับการคงอยู่และการอำนวยความสะดวกในการพัฒนานิสิตนักศึกษาและการยอมรับคุณค่าของการให้คำปรึกษาทางวิชาการ จากวรรณคดีที่เกี่ยวข้องของแนะนำว่า มีความสัมพันธ์ระหว่างการให้คำปรึกษาทางวิชาการกับการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาและการให้คำแนะนำว่าการให้คำปรึกษาทางวิชาการมีผลกระทบไม่เพียงแต่การคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาเท่านั้น แต่มีผลต่อความสำเร็จทางการศึกษา และความพอใจกับวิทยาลัยโดยทั่วไปด้วย วิทยาลัยและวิชาเอกจะมีภาพพจน์บวกในสายตานิสิตนักศึกษา เมื่อนิสิตนักศึกษามีความเชื่อว่าวิทยาลัยใช้ความพยายามทุกทางจัดไว้ให้กับนิสิตนักศึกษาแต่ละคนด้วยความตั้งใจ

การศึกษาได้ตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับความพอใจกับการให้คำปรึกษาทางวิชาการกับระดับวิชาการ และมีการศึกษาเปรียบเทียบระดับความพอใจของนิสิตนักศึกษากับข้อมูลปทัสถานระดับชาติ โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 เป็นการตั้งใจในการศึกษาเพื่อมั่นใจว่านิสิตนักศึกษาพอใจกับการให้คำปรึกษาทางวิชาการอย่างไร และเพื่อตัดสินใจว่าจะอะไรที่นิสิตนักศึกษาคาดหวังและให้ความเคารพในตัวอาจารย์ที่ปรึกษา วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อตัดสินใจว่าระบบการให้คำปรึกษาใดที่เคยใช้ในวิทยาลัยบริหารธุรกิจและเศรษฐศาสตร์ ได้รับการยอมรับโดยนิสิตนักศึกษามีประสิทธิภาพมากที่สุด ระบบหนึ่งคือ ศูนย์การให้คำปรึกษาโดยเพื่อนนิสิตนักศึกษาซึ่งเคยใช้ในการให้คำปรึกษา นิสิตนักศึกษาที่อยู่ในชั้นที่ต่ำกว่า ในขณะที่อาจารย์ให้คำปรึกษากับนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4

การสำรวจการให้คำปรึกษาทางวิชาการเคยใช้เป็นเครื่องมือในการสำรวจขึ้นกับการตอบสนองของนิสิตนักศึกษาในการเลือกคุณภาพของการให้คำปรึกษา การเปรียบเทียบได้จัดทำขึ้นเพื่อตรวจสอบความแตกต่างภายในวิทยาลัย เช่นเดียวกับการตรวจสอบวิทยาลัยในภาพรวมเพื่อเปรียบเทียบข้อมูลปทัสถานของชาติในที่สุด จากการสังเกต การแนะนำ และการนำเสนอเพื่อเพิ่มศักยภาพและการปรับปรุงระบบการให้คำปรึกษาในวิทยาลัยแห่งนี้

ในการวิเคราะห์การคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาชาวอเมริกัน-อัฟริกันในวิทยาลัยชุมชน บริวารด์ แมคโครรี่ (McCrory, 1996) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่ช่วยการคงอยู่ วิธีการสำรวจถูกใช้

รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา นิสิตนักศึกษาที่มีส่วนร่วมในการศึกษาครั้งนี้เป็นนิสิตนักศึกษาที่ยังคงศึกษาอยู่และที่ออกไปแล้ว การศึกษาพบว่าชีวิตทางสังคมในวิทยาลัย การมีส่วนร่วมในกิจกรรมในวิทยาลัย บริการสนับสนุนของวิทยาลัยและการผสมกลมกลืนกันทางเชื้อชาติต่างๆ ของนิสิตนักศึกษามีผลต่อการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษา การศึกษาชี้ว่าทหารที่ปลดประจำการและมีหน้าที่กิจกรรมมาก มีอิทธิพลต่อการคัดเลือกเข้าสู่สถาบัน ผลประโยชน์ที่ได้คือ การได้ทุนค่าสอนพิเศษ ในการศึกษาประเภทของนิสิตนักศึกษาที่ยังคงอยู่และที่ออกไปแล้ว เป็นตัวแปรตามในการประเมินการคงอยู่ในสถาบันอุดมศึกษา การค้นพบจากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง ผลจากการศึกษาได้ให้คำแนะนำที่เป็นไปได้ในการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาดีขึ้น ในสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยชุมชนบริวารด์

มีการแนะนำเจ้าหน้าที่ของวิทยาลัยที่ทำหน้าที่ในการสอนเสริม การให้คำปรึกษา ศูนย์อาชีพและหน่วยงานการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาในการปรับปรุงวิธีการดึงนิสิตนักศึกษาชาวอเมริกัน-อัฟริกันเข้ามาสู่จุดสำคัญของสิ่งแวดล้อมของสถาบัน บุคลากรของวิทยาลัยควรมีทัศนวิสัยและสนใจกิจกรรมและชีวิตในวิทยาลัยของนิสิตนักศึกษาเหล่านี้ บริการสนับสนุนเน้นเฉพาะที่ทุนของวิทยาลัยและของรัฐให้กับนิสิตนักศึกษาที่มีปัญหาด้านวิชาการและหน่วยงานกิจการทหารผ่านศึกควรจัดทุนไว้ช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาที่เป็นทหารผ่านศึกด้วย

การศึกษาการประเมินผลความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมการบริการผู้มารับบริการกับการคงสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ฟิลลิปป์ (Phillips, 1996) กล่าวว่า ทั้งๆที่เป็นการศึกษาอย่างเฉพาะเจาะจงก็ยังไม่เข้าใจเหตุผล และไม่สามารถทำนายอย่างแน่นอนทำไมนิสิตนักศึกษายังคงลงทะเบียนเรียนในระดับอุดมศึกษา งานวิจัยส่วนมากให้ความสนใจการคงสภาพการเป็นนิสิตนักศึกษาโดยให้ตัวนิสิตนักศึกษาเป็นหน่วยของการวิเคราะห์ งานวิจัยชิ้นนี้ใช้สถาบันเป็นหน่วยของการวิเคราะห์

การสำรวจกิจกรรมการบริการได้พัฒนาเพื่อวัดระดับของกิจกรรมของสถาบันอุดมศึกษากับพันธภาวะในการบริการนิสิตนักศึกษาที่ดี สหสัมพันธ์ในเชิงบวกได้ใช้ทำนายระหว่างอัตรากิจกรรมของสถาบันกับอัตราคงสภาพของนิสิตนักศึกษา

แบบสอบถามได้ส่งไปให้อธิการบดีของสถาบัน 84 แห่ง ของวิทยาลัยคริสเตียนและมหาวิทยาลัย แบบสอบถามคืนมาร้อยละ 65 ผลการวิเคราะห์ชี้ไปในความสัมพันธ์ในเชิงบวกแต่ไม่มีนัยสำคัญของความสัมพันธ์ระหว่างระดับของกิจกรรมของสถาบันกับพันธภาวะ

ในการบริการนิสิตนักศึกษาที่ดี และอัตราการคงสภาพของนิสิตนักศึกษา สถิติการวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) ใช้กับคำถาม 33 ข้อ กับกิจกรรมการบริการนิสิตนักศึกษา และการวิเคราะห์ที่ได้ชี้ว่าปัจจัย 5 ปัจจัยใช้อธิบาย ร้อยละ 55.3 ได้แก่ ปัจจัยที่ 1 คือ การบริการนิสิตนักศึกษาเป็นค่านิยมที่สำคัญของสถาบัน ปัจจัยที่ 2 คือ การให้ข้อมูลย้อนกลับจากนิสิตนักศึกษาได้นำมาปรับปรุงการบริการนิสิตนักศึกษา ปัจจัยที่ 3 คือการแสดงออกในการบริการนิสิตนักศึกษา ได้รับการติดตามดูแล ปัจจัยที่ 4 การแสดงออกในการบริการนิสิตนักศึกษาและบุคลากร ได้รับการติดตามดูแลปัจจัยที่ 5 การสะท้อนกลับไป การแสดงออกและข้อมูลการบริการนิสิตนักศึกษาจากบุคคลภายนอกและผู้เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้การศึกษาเรื่องการพัฒนากรอบแนวคิดในการการเพิ่มการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาในโปรแกรมวิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ และคณิตศาสตร์ในสถาบันอุดมศึกษาขนาดเล็ก สวอล (Swail, 1996) ได้ศึกษาและพบว่า ถึงแม้การศึกษาส่วนมากเน้นที่การอธิบายถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อนิสิตนักศึกษาในกลุ่มน้อยที่คงอยู่ในวิทยาลัย (4 ปี) และมหาวิทยาลัยมีจำนวนน้อยที่ศึกษาปัจจัยเฉพาะที่มีผลต่อการคงอยู่ในภาควิชาคณิตศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ นอกจากนี้ผลงานวิจัยที่มีอยู่ไม่ได้พยายามที่จะจัดเชื่อมโยงปัจจัยเหตุต่างๆ และกำหนดการกระทำร่วมกันในการจัดเป็นระบบการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาเพื่อความเข้าใจเป็นกลุ่มก้อน

วัตถุประสงค์หลักของการศึกษาเพื่อ (1) ชี้ถึงปัจจัยเหตุที่มีผลต่อการออกจากมหาวิทยาลัยของนิสิตนักศึกษาในกลุ่มน้อย (2) ชี้ถึงโปรแกรมและการปฏิบัติในการคงอยู่ที่เหมาะสมความสำเร็จ (3) พัฒนาการกรอบแนวคิดของการคงอยู่ระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติเพื่อใช้ในการวางแผนและขั้นตอนการนำไปใช้ของการพัฒนาโปรแกรม

ผลของการวิจัยคือกรอบแนวคิดการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษา รวมกันเป็น 5 องค์ประกอบ คือ การช่วยเหลือทางการเงิน การสรรหาและการรับนิสิตนักศึกษา การบริการทางวิชาการ หลักสูตรการสอนและบริการนิสิตนักศึกษา การรวบรวมจากประมาณ 80 วัตถุประสงค์เฉพาะได้ถูกระบุไว้ระหว่างกระบวนการการจัดทำกรอบแนวคิดเพื่อเพิ่มการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาและจัดเป็นหมวดหมู่ได้ 5 องค์ประกอบ กรอบแนวคิดได้จัดไว้คล้ายกับรายการเมนู และโปรแกรมช่วยผู้บริหารและผู้ปฏิบัติในวิทยาเขตภายใต้การวางแผน การนำไปปฏิบัติและการติดตามโปรแกรมการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาอย่างเข้าใจ

จากการศึกษากระบวนการของการผสมผสานทางการศึกษาและสังคมในนิสิต นักศึกษาวิทยาลัยลาติโน ชั้นปีที่ 1 ไดแอส (Diaz, 1998) กล่าวว่า เรื่องสำคัญที่เผชิญหน้า การศึกษาระดับอุดมศึกษาในปัจจุบันคือความสัมพันธ์ระหว่างการลงทะเบียนและการคงสภาพ การเป็นนิสิตนักศึกษาต่ำของนิสิตนักศึกษาวิทยาลัยลาติโน ปัญหาได้กลายเป็นเรื่องเร่งด่วน เมื่อ ตระหนักว่าประชากรลาติโนจะกลายเป็นสัดส่วนใหญ่ของประชากรในโรงเรียนและวิทยาลัยใน คาลิฟอร์เนีย ซึ่งจะเริ่มในทศวรรษหน้าจนตลอดศตวรรษหน้า อย่างไรก็ตามมีการศึกษาน้อยมากที่ ศึกษา นิสิตนักศึกษาลาติโนในช่วงของการปรับตัวในชีวิตวิทยาลัย

ในการศึกษาได้สำรวจกระบวนการผสมผสานนิสิตนักศึกษาใน 3 ด้าน ตาม กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาการปรับตัวหรือการออกจากสถาบันของนิสิตนักศึกษา การสุ่ม ตัวอย่างได้เลือกนิสิตนักศึกษาลาติน จำนวน 11 คน เลือกจากนิสิตนักศึกษาที่มีเชื้อชาติเม็กซิกัน และไม่ใช่ม็กซิกัน โดยการสัมภาษณ์ก่อนระหว่างและหลังจากการศึกษาชั้นปีที่ 1 ในระดับ มหาวิทยาลัยที่ส่วนใหญ่เป็นนิสิตนักศึกษาผิวขาว การตระหนักของผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ เตรียมตัวสำหรับวิทยาลัย การปรับเปลี่ยนวิทยาลัย การปรับตัวในวิทยาลัย ช่วยนิสิตนักศึกษา เผชิญหน้าและกลยุทธ์ของนิสิตนักศึกษาในการปรับตัวช่วยเป็นการนำทางนิสิตนักศึกษาเหล่านั้น ตลอดชั้นปีที่ 1 พบว่า ภายในนิสิตนักศึกษากลุ่มเล็กนี้ มีนิสิตนักศึกษาน้อยมากได้สร้าง ความสัมพันธ์ที่มีนัยสำคัญกับเครือข่ายสังคมและวิชาการในสถาบัน ประสบการณ์ของนิสิต นักศึกษามักจะตรงข้ามกับประสบการณ์ในสถาบันทั้งทางการและส่วนตัวตามตัวแบบของตินโต (Tinto, 1987) ซึ่งให้ความสำคัญในเรื่องนี้

#### 2.1.4 รูปแบบการจัดการเพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา

การจัดบริการต่างๆ เพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อสถาบันตามแนวคิดของแคนเตอร์ (Kanter อ้างถึงใน Curley, 1997) เคอร์เรย์ (Curley, 1997) ได้จัดบริการต่างๆในแต่ละระดับมีดังนี้

ตารางที่ 2 รูปแบบการจัดการเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา

ชนิดของพันธภาวะ	กระบวนการที่เสริมสร้างพันธภาวะ
1. พันธภาวะด้านเครื่องมือ (Instrumental Commitment) เป็นพันธภาวะกับสถาบัน	1. การยอมสละ (Sacrifice) 2. การลงทุน (Investment)
2. พันธภาวะด้านเจตคติ (Affective Commitment) เป็นพันธภาวะกับสมาชิกในกลุ่ม	1. การสันโดษ (Remuneration) 2. การรวมกลุ่ม (Communion)
3. พันธภาวะด้านคุณธรรม (Moral Commitment) เป็นพันธภาวะกับอุดมการณ์	1. การลด (Mortification) 2. การเพิ่ม (Trancedence)

แหล่งที่มา: อ้างถึง Curley, 1997: 40

ชนิดของพันธภาวะต่อสถาบัน มี 3 ระดับ จากระดับล่างสุด คือ

1. ระดับพันธภาวะด้านเครื่องมือ
2. ระดับพันธภาวะด้านเจตคติ
3. ระดับพันธภาวะด้านคุณธรรม

ถ้าหากนิสิตนักศึกษามีพันธภาวะต่อสถาบันต่ำกว่าระดับล่างสุด เคอร์เลย์ (Curley, 1997) กล่าวว่า เป็นพันธภาวะระดับการปฏิเสธ และจะเป็นระดับที่นิสิตนักศึกษาไม่มีพันธภาวะต่อสถาบันและจะออกจากสถาบันไปในที่สุด

ในแต่ละระดับของพันธภาวะต่อสถาบันทั้ง 3 ระดับจะมีกระบวนการ 2 แบบที่จะเสริมพันธภาวะแต่ละระดับดังนี้

1. การสร้างพันธภาวะด้านเครื่องมือ เป็นพันธภาวะต่อสถาบันในระดับล่างสุด เป็นการสร้างให้สมาชิกเห็นว่าการเป็นสมาชิกของสถาบันมีค่าต่อเวลาและความพยายาม โดยให้ดูจากการวิเคราะห์ต้นทุนผลประโยชน์ ว่านิสิตนักศึกษาได้ประโยชน์อะไรบ้างจากการได้มาศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา และถ้านิสิตนักศึกษาได้ประโยชน์มากคุ้มเกินค่าความพยายามนิสิตนักศึกษา ยังคงศึกษาอยู่ในสถาบันต่อไป แต่ถ้าไม่คุ้มค่านิสิตนักศึกษาจะจากไป นอกจากนี้ให้นิสิตนักศึกษาดูการเสียประโยชน์จากการออกจากสถาบัน และถ้าเสียผลประโยชน์มาก (Cost of Learning) นิสิตนักศึกษาก็จะตัดสินใจอยู่ต่อไปเรื่อยๆ ที่ใจจริงต้องการออกจากสถาบันก็ตาม

เครื่องมือที่จะเสริมพันธภาวะประเภทนี้มี 2 ประการ คือ การยอมสละประโยชน์ส่วนตน และการลงทุน การยอมสละประโยชน์ส่วนตนของนิสิตนักศึกษาได้จาก ถ้า นิสิตนักศึกษายอมทำงานหนักเพื่อบรรลุความสำเร็จในการศึกษา นั้นแสดงว่าสถาบันการศึกษามีค่าและความหมายต่อนิสิตนักศึกษาผู้นั้น จึงยอมสละทั้งรายได้และเวลาเพื่อการศึกษา การที่นิสิตนักศึกษายอมสละเวลาหรือรายได้ที่จะได้จากการทำงานเพื่อมาศึกษาในสถาบัน นั้นคือนิสิตนักศึกษาได้เกิดพันธภาวะต่อการศึกษาแล้ว แต่ถ้าการยอมสละสิ่งต่างๆ เหล่านี้น้อย แสดงถึงพันธภาวะต่อการศึกษาที่น้อย

การจัดบริการเพื่อเสริมพันธภาวะให้กับนิสิตนักศึกษาในเรื่อง “การยอมสละ” ได้แก่ สถาบันจัดปฐมนิเทศ การจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษา การให้คำปรึกษาในด้านต่างๆ กับนิสิตนักศึกษา ซึ่งจะต้องไม่มากหรือน้อยเกินไป เพราะอาจจะกลายเป็นการผลักดันนิสิตนักศึกษาไปสู่การออกจากสถาบัน

นอกจากนี้สิ่งที่จะเสริมพันธภาวะอีกประการหนึ่ง คือ การลงทุนด้วยเวลาและการเงิน ยิ่งนิสิตนักศึกษาได้ลงทุนด้านเวลาและด้านการเงินมากเท่าไร แสดงถึงพันธภาวะที่มีต่อการศึกษาเท่าไร นิสิตนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ ได้แสดงถึงความพยายามในการลงทุนทั้งเวลาและการเงินเพื่อการศึกษา แสดงถึงว่ายอมเป็นพันธภาวะต่อการศึกษาว่านิสิตนักศึกษาที่มีผลการเรียนดี และได้ใช้ความพยายามในการลงทุนเพียงเล็กน้อย

การจัดบริการเพื่อเสริมพันธภาวะให้กับนิสิตนักศึกษาในเรื่อง “การลงทุน” สถาบันอาจสร้างพันธภาวะให้กับนิสิตนักศึกษาโดยให้เงินช่วยเหลือ ซึ่งมากพอสำหรับค่าหน่วยกิตและค่าหนังสือซึ่งต้องพิจารณาเป็นกรณีไป เพราะบางครั้งการลงทุนโดยให้ความช่วยเหลืออาจมีความหมายน้อยหรือไม่มีความหมายอะไรเลย สถาบันอาจจัดทุนทำงานให้กับนิสิตนักศึกษา ซึ่งนอกจากจะทำให้ นิสิตนักศึกษาได้ลงทุนด้านการศึกษาด้วยตนเองแล้วยังทำให้ นิสิตนักศึกษาได้มีการรับและปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมของสถาบันไปด้วยพร้อม ๆ กัน

2. การสร้างพันธภาวะด้านเจตคติ (Affective Commitment) การสร้างพันธภาวะด้านความรู้สึก เป็นพันธภาวะที่สามารถดูได้จากความรู้สึกที่ผูกพันของนิสิตนักศึกษาที่พยายามสร้างขึ้นมา กับนิสิตนักศึกษาอื่นๆ ในกลุ่ม ยิ่งนิสิตนักศึกษาสร้างพันธภาวะด้านความรู้สึกกับนิสิตนักศึกษาในกลุ่มมากเท่าใด และยังมีเพื่อนมากเท่าใด นั้นแสดงถึงพันธภาวะทางการศึกษาเพิ่มมากขึ้น



เครื่องมือที่จะเสริมสร้างพันธภาวะด้านความรู้สึกมี 2 ประการ คือ การสนทนา และการรวมกลุ่ม การสนทนา หมายถึงการถอนตัวจากเพื่อนเดิมในระดับมัธยมศึกษา และการถอนตัวจากครอบครัว เป็นช่วงที่ ชิคเกอร์ริง (Chickering, 1993) ได้กล่าวว่า นิสิตนักศึกษากำลังพัฒนาความเป็นอิสระและพัฒนาความเป็นตัวของตัวเอง แต่สำหรับนิสิตนักศึกษาหัวรุนแรง สถาบันจะต้องไม่เข้าไปดูนิสิตนักศึกษาเหล่านั้นแบบใกล้ชิด

การจัดบริการเพื่อเสริมพันธภาวะให้กับนิสิตนักศึกษาในระดับนี้ สำหรับในชั้น “สนทนา” ของนิสิตนักศึกษา การให้บริการปรึกษาส่วนตัว จะช่วยนิสิตนักศึกษาพัฒนาความเป็นอิสระจากบิดามารดาได้เป็นอย่างดี การจัดบริการทางวิชาการและด้านสังคม จะช่วยกระตุ้นให้นิสิตนักศึกษามีเพื่อนใหม่ได้ง่ายขึ้น การให้บริการปรึกษาส่วนตัวเป็นกลยุทธ์ที่ดีที่จะช่วยสร้างพันธภาวะด้านความพอใจให้เกิดขึ้นกับตัวนิสิตนักศึกษา

นอกจากนี้ สิ่งที่จะเสริมพันธภาวะกับสมาชิกคนอื่นๆในกลุ่มคือ การรวมกลุ่ม หลังจากที่นิสิตนักศึกษาได้แยกตัวจากเพื่อนในระดับโรงเรียนและจากครอบครัวเพื่อเข้าสู่สถาบันอุดมศึกษา กลุ่มเพื่อนในสถาบันอุดมศึกษาจะมีความสำคัญมากเพราะจะเข้ามาแทนที่กลุ่มเพื่อนเก่าและครอบครัว นิสิตนักศึกษาต้องปรับตัวปรับค่านิยม ทศนคติให้เข้ากับสังคมใหม่ และพยายามสร้างตนเองให้เป็นสมาชิกที่มีความสามารถทางด้านวิชาการและด้านสังคมเพื่อเป็นที่ยอมรับของสังคมใหม่นี้ ถ้านิสิตนักศึกษาสามารถปรับเปลี่ยนตนเองได้ก็สามารถอยู่ร่วมกับนิสิตนักศึกษาคนอื่นๆ คณาจารย์และบุคลากรของสถาบันได้ และนิสิตนักศึกษาจะมีความสุข ความพอใจ แต่ถ้านิสิตนักศึกษาปรับตัวเองไม่ได้ นิสิตนักศึกษาก็จะโดดเดี่ยวตนเอง และเสี่ยงต่อการออกจากสถาบัน

การจัดบริการเพื่อสนับสนุนพันธภาวะด้านความรู้สึกในเรื่อง “การรวมกลุ่ม” ในสถาบันอุดมศึกษา เช่น โครงการทุนทำงานทำให้นิสิตนักศึกษามีโอกาสใกล้ชิดกับคณาจารย์ และบุคลากรของสถาบัน นอกจากนี้การมีอาจารย์ที่ปรึกษาดูแล นอกจากจะสร้างความพึงพอใจให้กับนิสิตนักศึกษาแล้ว ยังทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถพัฒนาพันธภาวะไปสู่ขั้นคุณธรรมได้ สถาบันจะต้องจัดกิจกรรมเพื่อสนับสนุนความสัมพันธ์ใกล้ชิดของนิสิตนักศึกษา กับคณาจารย์นอกห้องเรียน เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ใกล้ชิดกันมากขึ้น

3. การสร้างพันธภาวะด้านคุณธรรม (Moral Commitment) การสร้างพันธภาวะในระดับที่ 3 นี้ เป็นการสร้างพันธภาวะต่อสถาบันในระดับสูงสุด เป็นการสร้างพันธภาวะระดับ

ปัทสนานและค่านิยมของสถาบัน รวมทั้งอุดมการณ์ นิสิตนักศึกษาในฐานะสมาชิกของสถาบัน จะต้องยอมรับคำสั่ง แนวคิดของกลุ่มและผู้นำกลุ่ม คือ คณาจารย์ ผู้บริหารสถาบัน

การเสริมสร้างพันธภาวะด้านคุณธรรมคือ “การลด” และ “การเพิ่ม” ซึ่งการลดคือกระบวนการที่นิสิตนักศึกษาลดความเป็นอัตตา โดยกลุ่ม เช่น ความอวดดี ความเห็นแก่ตัว การแยกตัว ฯลฯ โดยกลุ่มจะแทนที่ด้วยการถ่อมตน โดยกลุ่มจะเพิ่มความเป็นอัตตาด้วยปัทสนานและค่านิยมของกลุ่มเข้าไปแทนที่ เป็นการสร้างพันธภาวะด้านคุณธรรม นิสิตนักศึกษาบางคนจะมีความรู้สึกที่ตนเองไม่มีค่าและกระทำอัตวินิบาตกรรม ซึ่งกลุ่มและสังคมจะทำลายความรู้สึกไร้ค่าเหล่านี้ นิสิตนักศึกษาจะได้รับความรู้สึกเช่นนี้จากกลุ่มและสังคมสถาบันที่นิสิตนักศึกษาสังกัดอยู่ กลุ่มจะส่งเสริมค่านิยมและปัทสนานให้กับนิสิตนักศึกษาและเพิ่มความหมายให้เกิดมากที่สุด โดยผ่านทางผู้นำกลุ่ม และในสถาบันอุดมศึกษา คณาจารย์จะเป็นผู้ถ่ายทอดแนวคิด ค่านิยมปัทสนานไปสู่นิสิตนักศึกษาได้มากกว่ากลุ่มใด ๆ ในสถาบัน ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน

การจัดบริการเพื่อสร้างพันธภาวะด้านคุณธรรมโดยใช้กลยุทธ์ “การลด” หรือการกระตุ้นในเชิงลบ ในความเป็นอัตตาของนิสิตนักศึกษาและเพิ่ม ความเชื่อปัทสนานของสถาบันเข้าไป สิ่งที่จะทำให้นิสิตนักศึกษามีความเป็นตัวของตัวเองในกลุ่ม แต่ขณะเดียวกันก็ได้รับการยอมรับภายในกลุ่มตามปัทสนานและค่านิยมของกลุ่ม ซึ่งอาจารย์ผู้สอนจะมีบทบาทในการสลายพฤติกรรมของนิสิตนักศึกษาทั้งที่เป็นทางการและปฏิสัมพันธ์กันเป็นประจำ เช่น การแต่งกาย การเข้าชั้นเรียนตามความพอใจโดยไม่ดูเวลา และอาจารย์ได้กล่าวตักเตือนให้นิสิตนักศึกษาได้ตระหนักถึงความเหมาะสม ถูกต้องและด้วยบรรยากาศของการโดนเตือนเช่นนี้เอง นิสิตนักศึกษาเกิดการเรียนรู้และจะปรับเปลี่ยนพฤติกรรมไปในทางที่เหมาะสมต่อไป ซึ่งไม่เพียงแต่ทางวินัยที่นิสิตนักศึกษาจะต้องปฏิบัติเมื่ออยู่ในสถาบันแห่งนั้นแต่เป็นสิ่งที่นิสิตนักศึกษาจะต้องทำติดตัวไปด้วยเมื่อจบออกไป ความเชื่อและค่านิยมต่าง ๆ ของสถาบันถูกกำหนดให้แก่นิสิตนักศึกษา ตลอดระยะเวลาของการเรียน ซึ่งเมื่อนิสิตนักศึกษาออกไปก็จะนำค่านิยมปัทสนานของสถาบันไปใช้ในชีวิตรประจำวันด้วย วินัยที่เกิดขึ้นในตนเองเป็นการเพิ่มพันธภาวะด้านคุณธรรม นอกจากทางด้านวินัยแล้ว การเพิ่มการ “รัก” ต่อการเรียนรู้ก็อยู่ในการสร้างพันธภาวะในระดับนี้ด้วย เคอร์เลย์ (Curley) กล่าวว่า นิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่อาจจะไม่บรรลุพันธภาวะในระดับนี้ แต่คนที่บรรลุพันธภาวะระดับนี้จะเข้าสู่ “ชุมชนของผู้เรียนรู้” (Community of Learners)

ในการสร้างพันธภาวะต่อสถาบันให้กับนิสิตนักศึกษาสถาบันใช้กลยุทธ์การจัดบริการต่างๆ สนองต่อการสร้างพันธภาวะของนิสิตนักศึกษาแต่ละระดับ หรือสนองต่อระดับหนึ่ง

ชั้นสูงกว่าระดับของพันธภาระที่นิสิตนักศึกษาเมื่ออยู่ ยิ่งกรณีที่พันธภาระของนิสิตนักศึกษาอยู่ในระดับเดียวกันกับที่สถาบันสร้างก็จะเป็นการเสริมแรงให้แก่นิสิตนักศึกษา แต่ถ้าใช้กลยุทธ์ชั้นสูงกว่าหนึ่งระดับจะเป็นการกระตุ้น นิสิตนักศึกษาให้มีพันธภาระของนิสิตนักศึกษาสูงขึ้น แต่ถ้าเป็นการสร้างพันธภาระข้ามระดับ เช่น นิสิตนักศึกษามีพันธภาระอยู่ในระดับต่ำกว่าหรืออยู่ในระดับติดลบ แล้วไปสร้างพันธภาระด้วยความพอใจหรือพันธภาระด้านคุณธรรมจะไม่ประสบความสำเร็จ

## 2.2 ผลงานวิจัยภายในประเทศ

### 2.2.1 พันธภาระต่อการศึกษา

ในการศึกษาปัจจัยภายในและภายนอกวิทยาลัยครูที่มีส่วนปลูกฝังค่านิยมที่เกี่ยวข้องกับความเป็นครูของนักศึกษาชาติพันธุ์ไทยเขมร อัจฉรา ภาณุรัตน์ (2535) มีวัตถุประสงค์สำคัญของการวิจัยเรื่องนี้ เพื่อศึกษาค่านิยมที่เกี่ยวข้องกับการเป็นครูของนักศึกษาครูชาติพันธุ์ไทยเขมร ศึกษาปัจจัยภายในและภายนอกวิทยาลัยครูที่มีส่วนปลูกฝังค่านิยมที่เกี่ยวข้องกับการเป็นครูของนักศึกษาครูชาติพันธุ์ไทยเขมร

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาครูชาติพันธุ์ไทยเขมรมี 22 ค่านิยม ซึ่งเป็นค่านิยมวิถีปฏิบัติที่ใช้ในความหมายเฉพาะของกลุ่มชาติพันธุ์นี้ ความเหมือนและความต่างของการใช้ค่านิยมขึ้นอยู่กับตัวแปรภูมิลาเนา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ที่พักระหว่างเรียน ฐานะทางเศรษฐกิจและเพศ ซึ่งสามารถจัดอันดับความสำคัญตามการเลือกใช้ได้ ปัจจัยภายนอกวิทยาลัยครูที่มีส่วนปลูกฝังค่านิยมได้แก่ ครอบครัว (แบบอย่างคำสอนของพ่อแม่และญาติ) สภาพชุมชนและวัฒนธรรม (ความแตกต่างกันของหมู่บ้านเขมร อิทธิพลของเหล่า ความเชื่อของกลุ่มชาติพันธุ์ ข้อห้ามภายในกลุ่ม การนิโทษ ความสัมพันธ์ระหว่างชายและหญิง) โรงเรียน (แบบอย่างจากครู อิทธิพลของโรงเรียน) กลุ่มเพื่อน (การเลือกคบเพื่อนกลุ่มชาติพันธุ์เดียวกัน) ส่วนปัจจัยภายในวิทยาลัยครูที่มีส่วนปลูกฝังค่านิยม ได้แก่ อาคารสถานที่และบรรยากาศในวิทยาลัยครู (ความเงียบสงบ บริเวณกว้าง อาคารเรียนตั้งอยู่ห่างไกลกัน) อาจารย์ผู้สอน (ทำงานมากจนมีเวลาให้นิสิตนักศึกษาน้อย ไม่ค่อยตรงต่อเวลา ขาดความยุติธรรม สอนตำรามากกว่าสอนชีวิต) งานกิจการนิสิตนักศึกษา (ขาดการเฝ้าใจ นิสิตนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมน้อย กิจกรรมสร้างสรรค์และเสริมส่งการเรียนการสอนน้อย) หอพักวิทยาลัยครู (มีความทรุดโทรมมาก ขาดสิ่งอำนวยความสะดวก ห้องนอนแออัด ความสะอาดและการจัดระเบียบมีน้อย ระเบียบวินัยย่อหย่อน แต่เื้ออในการสร้างความสัมพันธ์กับกลุ่มเพื่อน อิสระต่อการประกอบอาหาร หางานทำ) สภาพการเรียนการสอนในชั้น (ผู้สอนมีเวลา

ให้น้อย ไม่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ สอนโดยวิธีป้อน ขาดการติดตามตรวจสอบงาน มีความขัดแย้งกัน) กลุ่มเพื่อน (เพื่อนในชั้นเรียนเดียวกันและเพื่อนร่วมห้องในหอพัก) ค่านิยมที่เกี่ยวข้องกับการเป็นครูมี 10 ค่านิยม คือ ค่านิยมการใฝ่ความรู้ ค่านิยมความขยัน ค่านิยมความคิดสร้างสรรค์ ค่านิยมการพึ่งตนเอง ค่านิยมการเชื่อฟังและยอมรับ ค่านิยมความรักถิ่น ค่านิยมความสุภาพอ่อนน้อม ค่านิยมความกตัญญู ค่านิยมการมีวินัยในตนเอง และค่านิยมช่วยเหลือกัน

## 2.2.2 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษา

### 1. ภูมิหลัง

การศึกษานิสิตนักศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาต่อและไม่ศึกษาต่อของนิสิตนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์ ของจินตนา สายทองคำ (2539) การทำวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านตัวนักศึกษา ด้านเศรษฐกิจและสังคม และด้านสภาพแวดล้อมของสถาบันที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาต่อและไม่ศึกษาต่อในระดับนาฏศิลป์ชั้นสูงของวิทยาลัยนาฏศิลป์ รวมทั้งเปรียบเทียบปัจจัยทั้ง 3 ด้านของนักศึกษาทั้ง 2 กลุ่ม โดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างนักเรียนนักศึกษา จำนวน 567 คน และผู้บริหารจำนวน 140 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์องค์ประกอบ การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลจากการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาต่อและไม่ศึกษาต่อของนิสิตนักศึกษา ประกอบด้วยปัจจัยทั้ง 3 ด้านคือ ด้านตัวนักศึกษา ด้านเศรษฐกิจและสังคม ด้านสภาพแวดล้อมของสถาบัน จำนวน 6 องค์ประกอบคือ ความผูกพันกับกลุ่มเพื่อน ความถนัดในการเรียนวิชาชีพด้านนาฏศิลป์ดนตรี การศึกษาสถาบันอื่นตามกลุ่มเพื่อน การสนับสนุนจากผู้ปกครองและค่าใช้จ่ายในการศึกษา ความไม่พึงพอใจในการเรียนด้านนาฏศิลป์ดนตรี และความมั่นใจในการประกอบอาชีพด้านนาฏศิลป์ดนตรี

กล่าวโดยสรุปได้ว่า ภูมิหลังที่มีผลต่อการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน ได้แก่ ภูมิหลังทางครอบครัว คือ การสนับสนุนจากผู้ปกครองและค่าใช้จ่ายในการศึกษา

นอกจากนี้ผลงานวิจัยยังแสดงว่า ปัจจัยในสถาบันอันได้แก่ ระบบสังคม คือ ความผูกพันกับกลุ่มเพื่อน การศึกษาสถาบันอื่นตามกลุ่มเพื่อน ระบบวิชาการ คือ ความถนัดใน

การเรียนวิชาชีพ มีผลต่อการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษา

สำหรับพันธภาวะต่อการศึกษา ผลงานวิจัยได้แสดงว่าความพึงพอใจในการเรียน ความมั่นใจในการประกอบอาชีพ มีผลทำให้นักศึกษายังคงอยู่ในสถาบันอุดมศึกษา

## 2. ปัจจัยในสถาบัน

จากการศึกษาวิจัยของ รหัน แดงจวน (2537) ในเรื่องปัจจัยทางจิตวิทยาที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษาหลังมัธยมศึกษา โครงการคุรุทายาท พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษามี 9 ตัวประกอบ ได้แก่ คุณลักษณะของผู้สอน การบริหารหลักสูตร และการบริการ ภูมิหลังของผู้เรียน การบริการของสถาบัน คุณลักษณะของผู้เรียนและสิ่งแวดล้อม วิธีการสอน ภาระหน้าที่ของผู้เรียน เจตคติของผู้เรียน แรงจูงใจของผู้เรียน

ในการวิเคราะห์จำแนกปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนของกลุ่มนิสิตนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงและต่ำในสถาบันผลิตครู สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย พรนภา บรรจงกาลกุล (2539) ได้ทำการวิจัยโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและวิเคราะห์จำนวนปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนของกลุ่มนิสิตนักศึกษาครุศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงและต่ำ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ นิสิตนักศึกษาคณะครุศาสตร์และศึกษาศาสตร์ที่มีผลการเรียนเฉลี่ยในภาคปลายปีการศึกษา 2537 สูงกว่า 3.50 และต่ำกว่า 2.00 ของนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ถึง 4 ที่กำลังศึกษาอยู่ภาคปลาย ปีการศึกษา 2538 จำแนกนิสิตนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง 168 คน และนิสิตนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ 196 คน เก็บข้อมูลโดยแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์จำแนกประเภทแบบมีขั้นตอน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ ตัวแปรที่สามารถจำแนกกลุ่มนิสิตนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงและกลุ่มนิสิตนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำมี 7 ตัวแปร ได้แก่ คะแนนเฉลี่ยสะสมชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ปัญหาด้านอนาคตเกี่ยวกับการศึกษาและอาชีพ สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน อันดับการเลือก ภูมิลำเนา วิธีการเรียนและสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่

ตัวแปรที่สำคัญที่ให้นำหนักในการจำแนกความแตกต่างของกลุ่มนิสิตนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงและกลุ่มนิสิตนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ คือ

คะแนนเฉลี่ยสะสมชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ปัญหาด้านอนาคตเกี่ยวกับการศึกษาและอาชีพ และสภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน

เมื่อพิจารณาแนวโน้มของตัวแปรในสมการจำแนกประเภท พบว่า ตัวแปร คะแนนเฉลี่ยสะสมชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน อันดับ การเลือก และวิธีการเรียนเป็นตัวแปรที่มีแนวโน้มที่จะเป็นลักษณะของกลุ่มนิสิตนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง ส่วนปัญหาด้านอนาคตเกี่ยวกับการศึกษาและอาชีพ และ สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่เป็นตัวแปรที่จะเป็นลักษณะของกลุ่มนิสิตนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ

### 2.2.3 การบริการนิสิตนักศึกษา

ศรันย์ คำวิสุข (2517) ได้กล่าวถึงการจัดดำเนินงานบริการด้านกิจการนิสิตไว้ โดยมีขอบข่ายดังนี้

1. บริการแนะแนว ได้แก่ การบริการต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือนิสิต เช่น การบริการ ให้คำปรึกษาทั่วไป และการบริการให้คำปรึกษาด้านวิชาชีพและวิชาการ
2. กิจการรมนิสิต ได้แก่ การควบคุมดูแลแนะนำเกี่ยวกับกิจกรรมนิสิต
3. กระบวนการระเบียบวินัยและการปกครอง ได้แก่ การควบคุมดูแล ป้องกัน ส่งเสริม แก่ไขนิสิต การจัดวางระเบียบข้อบังคับ การดำเนินการทางวินัย
4. บริการด้านสุขภาพและอนามัยสุขภาพ ได้แก่ การดูแล ให้คำปรึกษา แนะนำนิสิตเจ็บป่วย การปฐมพยาบาล การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพอนามัย
5. บริการจัดหางาน จัดหางานให้นิสิตได้มีรายได้ช่วยเหลือตนเองเป็นการ บรรเทาความเดือดร้อนทางด้านการเงินของนิสิต และฝึกให้นิสิตทำงานอันจะนำไปสู่การรู้จัก ประกอบอาชีพในวันข้างหน้า
6. บริการเงินยืมและทุนการศึกษา จัดให้นิสิตได้รับทุนการศึกษาเพื่อช่วยเหลือทางการเงิน
7. บริการสวัสดิการอื่นๆ เช่น บริการให้นิสิตสมัครเข้าเรียนนิสิตรักษาดินแดน จัดรถสวัสดิการ บริการเกี่ยวกับเงินยืมธนาคาร
8. บริการหอพัก ช่วยเหลือให้นิสิตได้อยู่ที่สะดวกสบาย ถูกสุขลักษณะ และ สร้างลักษณะนิสัยอันเป็นพื้นฐานบางประการในวันข้างหน้า

จากการศึกษาการบริการนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้ เยาวลักษณ์ คัคโนภาส (2524) มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาการบริการนิสิตนักศึกษาและความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการต่างๆ ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ ความคิดเห็นด้านสภาพปัจจุบันของการบริการต่างๆ นิสิตนักศึกษาทุกวิทยาเขตในมหาวิทยาลัยภาคใต้ เห็นว่าสภาพการจัดบริการประเภทต่างๆยังอยู่ในระดับ “สภาพการจัดไม่ดี” ยกเว้นบริการประเภทบริการการปรึกษาแนะแนวที่นักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เห็นว่า “สภาพการจัดดี” และบริการประเภททุนการศึกษาและการ จัดหางาน นักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เห็นว่า “สภาพการจัดดี”

นอกจากนี้ในการศึกษาการจัดบริการนักศึกษาของวิทยาลัยครูในประเทศไทย สายพิณ ธรรมบำรุง (2526) มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาการจัดบริการนักศึกษาในวิทยาลัยครู ศึกษาความคิดเห็น และเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ และ นักศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญของการจัดบริการนักศึกษาในวิทยาลัยครู และศึกษาความคุ้นเคยของนักศึกษาที่มีต่อบริการนักศึกษาในวิทยาลัยครู

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ ลักษณะและขอบข่ายของการจัดบริการนักศึกษาในวิทยาลัยครูแบ่งอยู่ในแผนกต่างๆ 14 แผนก คือ แผนกทะเบียนวัดผล แผนกหอสมุด แผนกแนะแนว แผนกโสตทัศนอุปกรณ์ แผนกอนามัยและสุขภาพิบาล แผนกรักษาดินแดน แผนกบริการ การศึกษา แผนกสวัสดิการ แผนกหอพักนักศึกษา แผนกธุรการ ร้านสหกรณ์ของวิทยาลัย แผนกอาคารสถานที่ แผนกวินัยและปกครอง และแผนกกิจกรรมนักศึกษา สำหรับการแบ่งสายงานบริการนักศึกษาในแต่ละวิทยาลัยมีลักษณะเป็นเอกเทศ

ในการสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการด้านกิจการนิสิตในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒบางเขน นิรันดร์ จุลทรัพย์ (2528) ได้ทำการศึกษา อาจารย์ 111 คน และนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒบางเขน ปีการศึกษา 2527 จำนวน 543 คน รวมทั้งสิ้น 654 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิต ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ บริการทุนการศึกษา บริการสุขภาพอนามัย บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา บริการด้านกิจกรรมนิสิตและบริการพิเศษ ผลการศึกษา

ปรากฏดังนี้ ความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังที่มีต่อบริการด้านกิจการนิสิตในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ยกเว้นด้านกิจกรรมนิสิตมีความสัมพันธ์กันอย่างไม่มีความนัยสำคัญทางสถิติ และอาจารย์และนิสิตมีความเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการนิสิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นิตชายและหญิงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่มีความคาดหวังในงานบริการด้านกิจกรรมนิสิตไม่แตกต่างกัน ส่วนนิสิตชั้นปีต่างกันมีความเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในงานบริการด้านกิจการนิสิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีความคาดหวังในงานบริการด้านกิจการไม่แตกต่างกัน

สำหรับการศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดบริการนักศึกษาในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา โกมินทร์ คล้ายวงศ์ (2529) มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาการจัดบริการนักศึกษาในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา ศึกษาความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและนักศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญของการจัดบริการนักศึกษา และเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและนักศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญของการจัดบริการนักศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า บริการนักศึกษาในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาที่สำคัญ 3 ด้าน คือ ด้านสวัสดิการ ด้านวิชาการและด้านกิจกรรมนักศึกษา ผู้บริหารและนักศึกษามีความคิดเห็นตรงกันทั้ง 3 ด้าน ในระดับความสำคัญมาก แต่ผู้บริหารให้ความสำคัญในระดับสูงกว่านักศึกษาทั้ง 3 ด้าน ทั้งนี้ผู้บริหารเห็นว่าบริการด้านหอสมุดมีความสำคัญมากที่สุด และตามด้วยด้านอาหาร ทุนการศึกษาและปัจฉิมนิเทศ ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาเห็นว่าคู่มือนักศึกษา มีความสำคัญมากที่สุด และตามด้วยเผยแพร่ผลงานของนักศึกษาต่อชุมชนภายนอก และบริการด้านหอสมุด ตามลำดับ

การใช้บริการของนักศึกษาทุกด้านอยู่ในระดับใช้มากและน้อยพอๆกัน และมีความเห็นว่า สภาพการจัดบริการนักศึกษาของวิทยาลัย ส่วนใหญ่อยู่ในระดับจัดไม่ดีทุกด้าน นอกจากการจัดพิมพ์คู่มือนักศึกษาที่จัดอยู่ในระดับจัดดี นักศึกษาจัดอันดับการใช้บริการห้องสมุดสำคัญที่สุดอันดับหนึ่งและอันดับสาม และด้านอาหารเป็นอันดับสอง ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญของการจัดบริการนักศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01 เป็นบางข้อในทุกด้าน ส่วนใหญ่ความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ



ส่วนการศึกษาปัญหาและความต้องการบริการด้านกิจการนักศึกษาของ นักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดลระดับปริญญาตรี ณ ศาลายา ของ อัมไพวรรณ พุ่มศรีสวัสดิ์ (2529) วัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่องนี้คือ เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการบริการด้านกิจการ นักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล ระดับปริญญาตรี ณ ศาลายา และศึกษาเปรียบเทียบ ระหว่างเพศ สาขาวิชาและบริเวณที่ตั้งของสถาบันที่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 ซึ่งจากการศึกษานี้จะทำให้ได้ข้อมูลเป็นแนวทางในการจัดบริการต่างๆ ด้านกิจการนักศึกษาได้ สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีปัญหาด้านสุขภาพ ปัญหาด้านการเงิน ปัญหาด้านเพื่อนและการเข้าสังคม ปัญหาด้านครอบครัว ปัญหาด้านความรู้สึกนึกคิดเกี่ยวกับตนเอง ปัญหาด้านบริการของมหาวิทยาลัย ปัญหาด้านการเรียน และปัญหาด้านกิจกรรมนักศึกษา อยู่ใน ระดับน้อยถึงระดับปานกลาง และเมื่อเปรียบเทียบปัญหาของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาชายมี ปัญหาด้านการเงินมากกว่านักศึกษาหญิง และนักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาที่ต่างกัน มีปัญหาด้านการเงินแตกต่างกัน นักศึกษาหญิงมีปัญหาด้านความรู้สึกนึกคิดเกี่ยวกับตนเองมากกว่า นักศึกษาชาย นักศึกษาชายที่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในบริเวณจังหวัดอื่นๆ มีปัญหาด้านการเรียนมากกว่านักศึกษาชายที่สำเร็จการศึกษาในบริเวณกรุงเทพมหานคร นักศึกษาหญิงที่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในบริเวณกรุงเทพมหานคร มีปัญหาด้านครอบครัว และปัญหาด้านกิจกรรมนักศึกษามากกว่านักศึกษาหญิงที่สำเร็จการศึกษา ในบริเวณจังหวัดอื่นๆ และนักศึกษาชายที่เรียนในสาขาวิชาที่ต่างกันมีปัญหาด้านครอบครัว แตกต่างกัน

ความต้องการบริการด้านกิจการนักศึกษาพบว่า นักศึกษามีความต้องการ บริการปฐมนิเทศ บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา บริการทุนการศึกษา บริการด้านกิจกรรม นักศึกษา และบริการอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลางถึงระดับมาก และเมื่อเปรียบเทียบความต้องการ บริการด้านกิจการนักศึกษา พบว่า นักศึกษาชายมีความต้องการบริการทุนการศึกษาและบริการ อื่นๆมากกว่านักศึกษาหญิง และนักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาที่ต่างกัน มีความต้องการบริการ ทุนการศึกษาและบริการอื่น ๆ แตกต่างกัน

การศึกษาการวิเคราะห์การจัดบริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพใน สถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย แ่งน้อย พัวพัฒนกุล (2537) ได้ทำการวิจัยครั้งนี้ มี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการจัดบริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพใน

สถาบันอุดมศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย      วิเคราะห์ความสอดคล้องกับแนวทางที่  
ทบวงมหาวิทยาลัยกำหนด พร้อมทั้งเสนอแนวทางการจัดบริการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบันของการจัดบริการแนะแนวการศึกษาและ  
อาชีพในสถาบันอุดมศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย      สถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่กำหนด  
วัตถุประสงค์เพื่อให้บัณฑิตนักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาตนเอง เพื่อเป็นบัณฑิตที่มี  
คุณภาพ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการศึกษาต่อ การประกอบอาชีพ รวมทั้งเพื่อให้  
มีความพร้อมในการเข้าสู่ตลาดแรงงาน โดยจัดให้มีหน่วยปฏิบัติงานอยู่ในการบังคับบัญชาของ  
รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา บุคลากรที่ปฏิบัติงานส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับ  
ปริญญาตรี สาขาจิตวิทยา แนะแนวและการให้คำปรึกษา มีความรู้ความสามารถในการให้  
คำปรึกษา สามารถประสานงานกับหน่วยงานอื่นได้ และมีความเต็มใจที่จะให้บริการนิสิต  
นักศึกษา แต่ยังมีขาดทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ และความสามารถในการวิเคราะห์  
สังเคราะห์ วิจัยและติดตามผล ในด้านงบประมาณนั้นส่วนใหญ่ได้รับจัดสรรจากเงินรายได้ของ  
มหาวิทยาลัยในวงเงินมากกว่า 90,000 บาทต่อปี ซึ่งยังไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานต้องขอ  
เปลี่ยนแปลงงบประมาณอื่นมาดำเนินการ ด้านสถานที่ในการดำเนินงาน พบว่าตั้งอยู่เป็นเอกเทศ  
และอยู่ร่วมกับหน่วยงานอื่นในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน โดยจะอยู่ในอาคารของกิจการนิสิตนักศึกษา  
และอาคารกิจกรรมนิสิตนักศึกษาเป็นส่วนใหญ่ ส่วนอุปกรณ์สำนักงานที่ขาดแคลนคือเครื่อง  
ถ่ายเอกสาร สำหรับประเภทของบริการที่จัด พบว่าทุกสถาบันจัดบริการชาวตำแหน่งงานอื่นๆ  
บนบอร์ดติดประกาศ และบริการที่จัดน้อยที่สุดคือ ปัจจุบันทิศ ในด้านความคิดเห็นต่อการพัฒนา  
นักศึกษาพบว่าอยู่ในระดับมากในประเด็นที่นิสิตนักศึกษาสามารถเขียนใบสมัครและพร้อมในการ  
เข้ารับการสัมภาษณ์ ส่วนความคิดเห็นในด้านปัญหา อุปสรรค พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง  
โดยประเด็นที่เห็นว่าเป็นปัญหามากคือ จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงาน

การวิเคราะห์ความสอดคล้องของการจัดบริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ  
ในสถาบันอุดมศึกษากับแนวทางที่ทบวงมหาวิทยาลัยกำหนดนั้น พบว่า สถาบันส่วนใหญ่มีความ  
สอดคล้องในด้านโครงสร้างองค์กร สำหรับการกำหนดวัตถุประสงค์ ประเภทของการจัดบริการ  
และมาตรฐานบุคลากรนั้นมีความสอดคล้องเป็นส่วนน้อย

การเสนอแนวทางในการพัฒนาการจัดบริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพใน  
สถาบันอุดมศึกษาให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ผลการวิจัยเสนอว่าในระดับสถาบันควรพัฒนา  
ในประเด็นดังนี้คือ การกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานให้ชัดเจน การพัฒนา

บุคลากรที่ปฏิบัติงาน การสนับสนุนด้านงบประมาณ สถานที่และวัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงาน การปรับปรุงแบบและเทคนิคการให้บริการ ในระดับทบวงมหาวิทยาลัย ควรทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางในด้านการส่งเสริม สนับสนุนและให้บริการแก่สถาบันอุดมศึกษาในสังกัด

กล่าวโดยสรุปได้ว่า บริการนิสิตนักศึกษาที่มีผลการนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ บริการทะเบียนประวัติ บริการการแนะแนว ด้านสังคม การปฐมนิเทศ การปัจฉิมนิเทศ บริการให้คำปรึกษาด้านวิชาการ การสอนซ่อมเสริม คู่มือนิสิตนักศึกษา บริการด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษา บริการทุนการศึกษาและจัดหางานทำ บริการอาหารและที่พักอาศัย บริการด้าน สุขภาพอนามัย บริการด้านวินัยการปกครอง บริการอื่นๆ เช่น บริการด้าน หอสมุด ด้านการสมัครเรียนรักษาดินแดน สถานที่และอุปกรณ์การออกกำลังกาย สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

#### 2.2.4 รูปแบบการจัดการพัฒนานิสิตนักศึกษา

รูปแบบบริการปรึกษาเชิงจิตวิทยาเพื่อช่วยนักเรียนแก้ปัญหาและวางโครงการอนาคต (วัชรีย์ ทรัพย์มี และ จุรี อาทิกทินกร, 2528)

จากการวิจัยเรื่อง “การพัฒนารูปแบบการปรึกษาเชิงจิตวิทยาเพื่อช่วยเหลือนักเรียนในการแก้ปัญหาและวางโครงการอนาคต” ผลการวิจัยได้เสนอรูปแบบบริการปรึกษาเชิงจิตวิทยา ประกอบด้วยมิติ 3 มิติ ดังนี้

มิติที่ 1 การจัดระบบและการบริหารโครงการให้บริการปรึกษา มีการจัดระบบ ดังนี้คือพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมเข้ารับหน้าที่การปรึกษาและมีการชี้แจงลักษณะงานและขอบข่ายการบริการเชิงจิตวิทยาแก่ทุกฝ่ายในโรงเรียนให้เข้าใจเพื่อให้เกิดความร่วมมือที่ดีและให้มีการจัดเวลาให้บริการปรึกษาที่แน่นอน และเป็นช่วงที่ไม่มีชั่วโมงเรียน รวมทั้งจัดให้มีห้องให้บริการปรึกษาให้มีอากาศถ่ายเทได้ดี แสงสว่างเพียงพอ ไม่คับแคบจนเกินไป มีความเป็นส่วนตัว เงียบสงบ สะอาดเรียบร้อย ตั้งอยู่ที่ไปมาสะดวก และมีเครื่องมือประกอบการให้บริการปรึกษา ในการจัดประเภทของบริการให้การปรึกษา ให้มีทั้งบริการปรึกษารายบุคคลและบริการปรึกษาเป็นกลุ่ม มีการประชาสัมพันธ์โครงการบริการปรึกษาให้แก่ นักเรียน ผู้ปกครองอาจารย์ และบุคลากรอื่น ๆ ในโรงเรียนด้วยวิธีการต่าง ๆ กัน ในการให้คำปรึกษา แก่ผู้ให้บริการปรึกษาให้ทันต่อความรู้และเทคนิคใหม่ ๆ และการประเมินผลโครงการโดยผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

มติที่ 2 กลวิธีของการให้คำปรึกษา ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ได้แก่ กลวิธีระบุหรือค้นหานักเรียนที่มีปัญหาหรือต้องการความช่วยเหลือ การสร้างสัมพันธภาพกับนักเรียนที่มีปัญหา การช่วยนักเรียนแก้ปัญหา การประสานงานระหว่างผู้ให้การศึกษา อาจารย์ บุคลากรในโรงเรียน ผู้ปกครอง บุคลากรและสถาบันนอกโรงเรียน และช่วยนักเรียนวางโครงการอนาคตด้วยตนเอง

มติที่ 3 ขั้นตอนการศึกษา ประกอบด้วย 10 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นนัดหมาย ขั้นแสวงหาข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการ ขั้นเริ่มการศึกษาในระหว่างการพบปะครั้งแรก ขั้นระบุปัญหา ขั้นวางแผนแก้ไขปัญหา ขั้นดำเนินการตามแผนที่วางไว้ ขั้นวัดผลการปฏิบัติหรือการแก้ปัญหาของผู้รับบริการ ขั้นยุติการให้บริการศึกษา ขั้นติดตามผล และขั้นประเมินผู้ให้บริการศึกษา ผู้ให้บริการศึกษาจะต้องพิจารณาตนเองด้วยว่า ในการให้บริการศึกษาดังขั้นตอนและกลวิธีต่าง ๆ นั้น มีประเด็นใดที่ทำให้ผลหรือประเด็นใดที่ยังบกพร่อง ทั้งนี้เพื่อจะได้ปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการศึกษายิ่งขึ้น

กล่าวโดยสรุปได้ว่า งานวิจัย รูปแบบการจัดการพัฒนานิสิตนักศึกษา ได้แก่ รูปแบบบริการปรึกษาเชิงจิตวิทยา เพื่อช่วยนักเรียนแก้ปัญหาและวางโครงการอนาคต ผลการวิจัยได้เสนอรูปแบบการบริการปรึกษาเชิงจิตวิทยา ประกอบด้วย 3 มติ คือ การจัดระบบและการบริหารโครงการ ขั้นตอนการศึกษา และกลวิธีการศึกษา

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักในการพัฒนารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์ย่อย 4 ประการคือ 1) ศึกษาพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลในพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา 3) ศึกษาบริการต่างๆ ที่มีผลในพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา 4) พัฒนารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จากกลุ่มนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐแบบจำกัดรับโดยใช้แบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา ปัจจัยและบริการที่มีผลในพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา และใช้กรณีศึกษา (Case Study) ในการพัฒนารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

#### แบบการวิจัยเชิงสำรวจ

แบบการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา ปัจจัยและบริการที่มีผลในพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา มีขั้นตอนในการวิจัยดังนี้

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ถึง ชั้นปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2543 จากสถาบันอุดมศึกษาของรัฐแบบจำกัดรับ มีจำนวนทั้งสิ้น 22 สถาบัน ประชากรทั้งสิ้น 195,027 คน (ดังตารางที่ 3)

**ตารางที่ 3** จำนวนนิสิตนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ในสถาบันอุดมศึกษา  
ของรัฐ มหาวิทยาลัย สถาบันจำกัดรับและมหาวิทยาลัยในกำกับ ปีการศึกษา 2543  
(ทบวงมหาวิทยาลัย, 2543)

สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	รวม
1. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	5,500	5,728	5,862	5,598	22,688
2. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	4,749	4,952	4,996	4,442	19,139
3. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	4,544	4,278	4,450	4,400	17,672
4. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	3,820	4,304	3,873	4,174	16,171
5. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	3,698	3,509	3,601	3,399	14,207
6. มหาวิทยาลัยขอนแก่น	3,624	3,773	3,510	3,274	14,181
7. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	2,433	2,192	2,189	2,358	9,172
8. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร- ลาดกระบัง	2,360	2,181	2,253	2,267	9,061
9. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	2,240	2,221	1,965	1,087	7,513
10. มหาวิทยาลัยนเรศวร	2,254	2,199	2,226	2,031	8,710
11. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	2,225	2,185	2,002	2,690	9,102
12. มหาวิทยาลัยบูรพา	1,830	1,715	1,888	1,874	7,307
13. มหาวิทยาลัยมหิดล	2,227	2,147	2,783	2,830	9,987
14. มหาวิทยาลัยศิลปากร	1,590	1,587	1,574	1,527	6,278
15. มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	1,425	1,314	965	556	4,260
16. มหาวิทยาลัยแม่โจ้	900	858	940	856	3,554
17. มหาวิทยาลัยทักษิณ	766	778	674	742	2,960
18. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	-	-	-	-	-
<b>รวมมหาวิทยาลัย/สถาบันจำกัดรับ</b>	<b>46,185</b>	<b>15,921</b>	<b>45,751</b>	<b>44,105</b>	<b>181,962</b>
19. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	1,500	1,472	1,434	1,521	5,927
20. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	1,019	1,234	1,256	1,226	4,735
21. มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	725	714	769	-	2,208
22. มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	105	90	-	-	195
<b>รวมมหาวิทยาลัยในกำกับ</b>	<b>3,349</b>	<b>3,510</b>	<b>3,459</b>	<b>2,747</b>	<b>13,065</b>
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>49,534</b>	<b>49,431</b>	<b>49,210</b>	<b>46,852</b>	<b>195,027</b>

**หมายเหตุ:** 1. ไม่รวมนักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง และสถาบันสมทบ

2. ประมาณการจากข้อมูลนักศึกษาใหม่ หลักสูตรปกติของแต่ละปีการศึกษา

จากตารางที่ 3 สถาบันอุดมศึกษาของรัฐแบบจำกัดรับ ทั้งมหาวิทยาลัยของรัฐและมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ จำนวน 22 สถาบัน มีนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาตรี 4 ปี ปีการศึกษา 2543 จำนวนทั้งหมด 195,027 คน เป็นนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 49,534 คน ชั้นปีที่ 2 จำนวน 49,431 คน ชั้นปีที่ 3 จำนวน 49,210 คน และชั้นปีที่ 4 จำนวน 46,852 คน

## 1.2 กลุ่มตัวอย่าง

เพื่อให้ได้นิสิตนักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีการกระจายในทุกสถาบันตามลักษณะที่เป็นจริงของประชากร มีขั้นตอนในการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) โดยมีลำดับขั้นดังนี้

1.2.1 แบ่งชั้นหรือกลุ่มสถาบัน (Stratified Random Sampling) จำแนกตามภูมิภาคและชั้นปี ตามตารางยามาเน (อ้างถึงใน ประสงค์ กรรณสูต, 2542: 325) โดยยอมให้มีการคลาดเคลื่อนเท่ากับ .05 ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 2,432 ตัวอย่าง (ดังตารางที่ 4)

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตารางที่ 4** จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย โดยจำแนกตามสถาบัน ชั้นปี

ภาค	สถาบันอุดมศึกษา	ชั้นปีที่				รวมทั้งหมด
		1	2	3	4	
1. กลาง	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	82	82	84	82	330
	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	82	82	84	82	330
	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	82	82	84	82	330
	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	82	82	84	82	330
	รวม	328	328	336	328	1,320
2. เหนือ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	86	90	84	86	346
	รวม	86	90	84	86	346
3. ตะวันออก- เฉียงเหนือ	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	100	104	92	74	370
	รวม	100	104	92	74	370
4. ตะวันออก	มหาวิทยาลัยบูรพา	40	40	40	40	160
	รวม	40	40	40	40	160
5. ใต้	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	64	60	62	50	236
	รวม	64	60	62	50	236
	รวมทั้งหมด	618	622	614	578	2,432



1.2.2 การสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) สุ่มนิสิตนักศึกษา  
กลุ่มตัวอย่างจากสถาบันอุดมศึกษาตามภูมิภาคต่างๆ และใช้การสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง  
(Purposive Sampling) คณะต่างๆ ในสถาบันอุดมศึกษาโดยให้คณะวิทยาศาสตร์เป็นคณะที่เป็น  
ตัวแทนในสายวิชาวิทยาศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์เป็นตัวแทนคณะในสายวิชาศิลปศาสตร์  
แล้วจึงสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) กลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่  
1,2,3 และ 4 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 2,432 คน และผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปทั้งหมด 2,432 ชุด ได้  
แบบสอบถามคืนมา 2,377 ชุด คิดเป็นแบบสอบถามตามที่ได้รับคืนร้อยละ 97.74 (ดังตารางที่ 5)



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตารางที่ 5** จำนวนกลุ่มตัวอย่างจริง จำแนกตามสถาบัน ชั้นปี สายวิชาวิทยาศาสตร์และสายวิชาศิลปศาสตร์

ภาค	สถาบันอุดมศึกษา	ชั้นปีที่												รวม ทั้งหมด
		1			2			3			4			
		วิทย์	ศิลป์	รวม	วิทย์	ศิลป์	รวม	วิทย์	ศิลป์	รวม	วิทย์	ศิลป์	รวม	
1. กลาง	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	41	41	82	41	41	82	42	42	84	41	41	82	330
	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	40	40	80	41	41	82	38	38	76	38	38	76	314
	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	82	-	82	82	-	82	84	-	84	82	-	82	330
	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	73	-	73	82	-	82	84	-	84	80	-	80	319
	รวม	236	81	317	246	82	328	248	80	328	241	79	320	1,293
2. เหนือ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	43	43	86	45	43	88	41	41	82	43	43	86	342
	รวม	43	43	86	45	43	88	41	41	82	43	43	86	342
3. ตะวันออก- เฉียงเหนือ	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	37	42	79	51	51	102	46	46	92	37	37	74	347
	รวม	37	42	79	51	51	102	46	46	92	37	37	74	347
4. ตะวันออก	มหาวิทยาลัยบูรพา	20	20	40	20	20	40	20	20	40	20	20	40	160
	รวม	20	20	40	20	20	40	20	20	40	20	20	40	160
5. ใต้	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	32	32	64	30	31	61	31	30	61	25	25	50	235
	รวม	32	32	64	30	31	61	31	30	61	25	25	50	235
	รวมทั้งหมด	368	218	586	392	226	618	386	217	603	366	204	570	2,377

## 2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยตอนแรกเป็นแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาลักษณะพันธาระต่อการศึกษา ปัจจัยและบริการที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา ข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ในการพัฒนารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามพันธาระต่อการศึกษา

2.1 การสร้างแบบสอบถาม ปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

2.1.1 นำข้อมูลจากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการสร้างแบบสอบถามพันธาระต่อการศึกษา ปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา

2.1.2 หาปัจจัยหลักและปัจจัยย่อยของพันธาระต่อการศึกษา ปัจจัยและบริการที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา โดย

1) ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากแนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัยต่างๆ แสดงที่มาของปัจจัยในสถาบันที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษา จำนวน 19 เล่ม แสดงที่มาของภูมิหลังที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษา จำนวน 18 เล่ม แสดงที่มาของประเด็นพันธาระต่อการศึกษา จำนวน 21 เล่ม และแสดงที่มาของบริการที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษา จำนวน 24 เล่ม (ดังตารางที่ 3-6 ในภาคผนวก ค)

2) ใช้แบบสอบถามพันธาระต่อการศึกษาในขั้นต้น ลักษณะของพันธาระต่อการศึกษา ปรับปรุงมาจากแบบสอบถามของพาสคาเรลลา และแชปแมน (Pascarella and Chapman, 1983) โอนิล (O'Neil, 1988) มาวเดย์ เสตีเยร์ และพอร์ทเตอร์ (Mowday, Steers and Porter, 1979; ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2532) ซึ่งพัฒนามาจากแบบสอบถามพันธาระต่อสถาบันของ คูกและวอลล์ (Cook and Wall, 1980) อ้างถึงในปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2532) คูกและคนอื่น (Cook and others, 1981) และแบบวัดพันธาระต่อสถาบันของ จารุพร แสงเป่า ซึ่งพัฒนามาจากมาวเดย์ เสตีเยร์ และพอร์ทเตอร์ (Mowday, Steers and Porter, 1979) และปัจจัยที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษาปรับปรุงมาจากแบบสอบถามของพาสคาเรลลาและแชปแมน (Pascarella and Chapman, 1983) โอนิล (O'Neil, 1988) และคริสป์ (Crisp, 1997) สำหรับการสอบถามด้านบริการนิสิตนักศึกษาได้ปรับปรุงมาจากแบบสอบถามของสเวล (Swail, 1996) เยาวลักษณ์ คัคโนภาส (2524) นิรันดร์ จุลทรัพย์ (2528) และ

อำไพวรรณ พุ่มศรีสวัสดิ์ (2529) ผู้วิจัยได้นำมาปรับปรุงและพัฒนาให้อยู่ในขอบข่ายของเรื่อง  
ที่ศึกษา

2.1.3 นำปัจจัยหลักและปัจจัยย่อยของพันธาระต่อการศึกษา ปัจจัยและบริการ  
ที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษาที่ได้จาก 2.1.2 ไปขอความคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน  
5 ท่าน (ดังรายชื่อในภาคผนวก ก.) ซึ่งมีคุณสมบัติดังนี้

- 1) เป็นผู้ที่มีความรู้ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องในระดับปริญญาเอก
- 2) ทำงานในระดับอุดมศึกษาไม่ต่ำกว่า 5 ปี

2.1.4 ปรับปรุงปัจจัยหลักและปัจจัยย่อยในเรื่องที่ศึกษานี้ แล้วนำมาสร้างเป็น  
ข้อคำถามย่อย ตามปัจจัยหลักและปัจจัยย่อยเหล่านั้น พร้อมทั้งสร้างแบบสอบถามพันธาระ  
ต่อการศึกษาขึ้นมาด้วย เพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิได้เห็นข้อคำถามในภาพรวม ทั้งนี้ได้ส่งตารางแสดง  
ปัจจัยหลัก ปัจจัยย่อยและลำดับข้อคำถามของแบบสอบถามพันธาระต่อการศึกษาไปด้วย  
ซึ่งโครงสร้างของแบบสอบถามพันธาระต่อการศึกษาที่จะสอบถามนิสิตนักศึกษาจะแบ่ง  
ออกเป็น 2 ตอน (ดังภาคผนวก ข.) ดังนี้

#### ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล(ภูมิหลัง)

- 1.1 สถานภาพโดยทั่วไป
- 1.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภูมิหลังนิสิตนักศึกษาแบบมาตราส่วนประมาณค่า  
5 ระดับ
- 1.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในมหาวิทยาลัยที่มีผลในพันธาระต่อ  
การศึกษาของนิสิตนักศึกษาแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ
- 1.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะของพันธาระต่อการศึกษาแบบมาตรา  
ส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการในมหาวิทยาลัยที่สนับสนุนพันธาระต่อ  
การศึกษา แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Likert's Scale Type) มีความหมาย  
ดังนี้

5 หมายถึง นิสิตนักศึกษาที่มีพันธาระต่อการศึกษาระดับมากที่สุด หรือปัจจัยและบริการที่มีผลสนับสนุนให้เกิดพันธาระต่อการศึกษาระดับมากที่สุด

4 หมายถึง นิสิตนักศึกษาที่มีพันธาระต่อการศึกษาระดับมากหรือ ปัจจัยและบริการที่มีผลสนับสนุนให้เกิดพันธาระต่อการศึกษาระดับ มาก

3 หมายถึง นิสิตนักศึกษาที่มีพันธาระต่อการศึกษาระดับปานกลาง หรือปัจจัยและบริการที่มีผลสนับสนุนให้เกิดพันธาระต่อการศึกษาระดับ ปานกลาง

2 หมายถึง นิสิตนักศึกษาที่มีพันธาระต่อการศึกษาระดับน้อยหรือ ปัจจัยและบริการที่มีผลสนับสนุนให้เกิดพันธาระต่อการศึกษาระดับ น้อย

1 หมายถึง นิสิตนักศึกษาที่มีพันธาระต่อการศึกษาระดับน้อยที่สุด หรือปัจจัยและบริการที่มีผลสนับสนุนให้เกิดพันธาระต่อการศึกษาระดับ น้อยที่สุด

2.1.5 ขอความคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิชุดเดิม ทั้งในด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ลักษณะของแบบสอบถาม และความถูกต้องเหมาะสมของข้อคำถาม และ สอดคล้องกับผู้ตอบระดับปริญญาตรี นอกจากนี้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิจัยได้ตรวจสอบความถูกต้อง ของแบบสอบถามเพื่อสะดวกต่อการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ การวิเคราะห์ถดถอย พหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ต่อไป

2.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดสอบใช้กับกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนิสิตคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 จำนวน 104 คน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถาม แล้วนำมาวิเคราะห์โดยการ คำนวณหาค่าความเที่ยงของแบบวัดและแบบสอบถาม โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Coefficient of Alpha) และนำผลการวิเคราะห์มาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไข เพื่อจัดทำแบบสอบถามฉบับที่พร้อมจะนำไปใช้ได้จริง

การคัดเลือกข้อคำถาม ผู้วิจัยพิจารณาเลือกข้อคำถามที่มีค่าความเที่ยง (Reliability) ตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไปซึ่งจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามมีดังนี้

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะของพันธาระต่อการศึกษา ซึ่งมี 3 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเป็น 0.88 ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเป็น 0.80 และความ

ภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยม เป้าหมายของสถาบัน ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเป็น 0.91

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษา แบ่งออกเป็น ความคิดเห็นเกี่ยวกับภูมิหลัง ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเป็น 0.76 ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในสถาบัน ซึ่งได้แก่ ระบบวิชาการ มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเป็น 0.85 ระบบสังคม มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเป็น 0.84 ลักษณะของสถาบันมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเป็น 0.70

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษา มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเป็น 0.95

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล นำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 2,432 คน ได้แบบสอบถามกลับคืนมา 2,377 ชุด โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

- ผู้วิจัยทำหนังสือผ่านคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยไปยังทุกมหาวิทยาลัยที่จะไปเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองทั้งนี้เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย และขออนุญาตรวบรวมข้อมูลจากนิสิตนักศึกษา ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 จากมหาวิทยาลัยหรือสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ ที่กำลังศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2543

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การศึกษาพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษวิเคราะห์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS for Windows) เพื่อหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าตำแหน่งเปอร์เซ็นต์ไทล์ (Percentile Rank) ค่า T-ปกติ (Normalized T-Scores) ค่า t-test และ F-test ในภาพรวมของพันธาระต่อการศึกษา และแต่ละองค์ประกอบหลักทั้ง 3 องค์ประกอบ และองค์ประกอบย่อย โดยมองในภาพรวมพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด แยกตามนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยส่วนกลางกับส่วนภูมิภาค แยกตามลักษณะวิชา และแต่ละชั้นปี

ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นั้น นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ตามเกณฑ์ของเบสต์ (Best, 1970: 190) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 แสดงว่า มีพันธภาระต่อการศีกษาในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 แสดงว่า มีพันธภาระต่อการศีกษาในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 แสดงว่า มีพันธภาระต่อการศีกษาในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 แสดงว่า มีพันธภาระต่อการศีกษาในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 แสดงว่า มีพันธภาระต่อการศีกษาในระดับมากที่สุด

4.2 การศีกษาปัจจัยและบริการต่างๆ ที่มีผลในพันธภาระต่อการศีกษาของนิสิต นักศีกษา โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS for Window) มีกระบวนการตาม ขั้นตอนดังนี้

4.2.1 วิเคราะห์ภูมิหลังและปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อ การศีกษา โดยใช้ค่าสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ศีกษา นิสิตนักศีกษาในภาพรวม จำแนกตามภูมิภาค ลักษณะวิชา และแต่ละชั้นปี ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4

4.2.2 วิเคราะห์บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศีกษาของนิสิต นักศีกษา โดยใช้ค่าสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ศีกษานิสิต นักศีกษาในภาพรวมและจำแนกตามภูมิภาค ลักษณะวิชาและแต่ละชั้นปี ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4

## กรณีศีกษา (Case Study)

ใช้กรณีศีกษา (Case Study) ในการพัฒนารูปแบบการบริการนิสิตนักศีกษาเพื่อสนับสนุน พันธภาระต่อการศีกษาในสถาบันอุดมศีกษา มีขั้นตอนการวิจัยดังนี้

### 1. ประชากร

การเลือกประชากรเพื่อทดสอบใช้รูปแบบการบริการนิสิตนักศีกษาเพื่อสนับสนุน พันธภาระต่อการศีกษาในสถาบันอุดมศีกษา ผู้วิจัยได้กำหนดให้เป็นนักศีกษา คณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ปีการศีกษา 2543 ด้วยเหตุผลดังนี้คือ

การวิจัยตอนนี้ใช้กรณีศีกษาเพื่อศีกษาสัมฤทธิ์ผลของการใช้รูปแบบการบริการนิสิต นักศีกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศีกษาในสถาบันอุดมศีกษาของรัฐในรูปแบบจำกัดรับ จึงเลือกศีกษาประชากรที่เป็นนักศีกษาชั้นปีที่ 1 ของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลา- นครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เนื่องจากการวิจัยดั้งเดิมสนับสนุนว่านักศีกษาของคณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 มีอัตราการออกกลางคันสูง และจากรูปแบบของตินโต (Tinto's Model of Institutional

Departure) ได้แสดงให้เห็นว่าการออกจากสถาบันเป็นผลมาจากพันธภาวะของนิสิตนักศึกษาที่มีต่อสถาบันแห่งนั้น (Tinto, 1993: 114) นอกจากนี้ชั้นปีที่ 1 เป็นชั้นปีที่สำคัญของนิสิตนักศึกษาต่อการตัดสินใจต่อการคงอยู่หรือออกไปจากสถาบัน (Tinto, 1993: 14)

ในการทดสอบรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำเป็นต้องอาศัยประสานการทำงาน ขอความร่วมมือกับฝ่ายวิชาการ ฝ่ายกิจการนักศึกษาทั้งระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย ตลอดจนอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาเป็นอย่างมาก ซึ่งการเลือกนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์เพราะผู้วิจัยเป็นอาจารย์ของคณะวิทยาศาสตร์ และเคยทำงานในกองกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ผู้วิจัยจึงเลือกทดสอบรูปแบบในสภาพแวดล้อมนี้

นำแบบวัดพันธภาวะต่อการศึกษาไปใช้กับนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในหอพักนักศึกษา มีนักศึกษามีจำนวน 320 คน จากนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ทั้งหมด 423 คน ได้แบบวัดพันธภาวะต่อการศึกษากลับมา 256 ชุด มีพันธภาวะต่อการศึกษาต่ำมีจำนวน 92 คน เมื่อติดต่อนักศึกษาที่มีพันธภาวะต่อการศึกษาต่ำมีนักศึกษามีใจเข้าร่วมโครงการ มีจำนวน 17 คน แต่มาร่วมโครงการจริง โดยลงทะเบียนเรียนภาคฤดูร้อนปีการศึกษา 2543 จำนวน 10 คน เนื่องจากนักศึกษา 6 คน มีผลการเรียนดีขึ้นในภาคการศึกษาที่ 2 จึงต้องวางแผนการลงทะเบียนในรูปแบบอื่น นอกจากนี้มีนักศึกษา 1 คน เปลี่ยนใจไม่เข้าร่วมโครงการเพราะต้องการกลับไปเยี่ยมบ้าน และอีก 1 คน ไม่สะดวกมาร่วมกิจกรรมการประชุมในตอนกลางคืน เพราะพักอยู่นอกมหาวิทยาลัย และนักศึกษา 2 คน ในจำนวน 10 คน ไม่สามารถเข้าร่วมโปรแกรมต่างๆ ตามเกณฑ์ที่กำหนดจึงเหลือนักศึกษาเป็นกรณีศึกษาจำนวน 8 คน (T - ปกติ 15-44 โดยมีช่วงคะแนนดิบระหว่าง 46-97 คะแนน)

## 2. วิธีดำเนินการทดสอบ

2.1 การพัฒนารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา กรณีศึกษานักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

2.1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษา (Keeves, 1977; Miller and Prince, 1976; Astin, 1977)



2.1.2 การสร้างรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อ การศึกษาโดยสังเคราะห์จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเชิงสำรวจตอนแรก การ สัมภาษณ์นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต หาดใหญ่ ที่มีพันธภาวะต่อการศึกษาต่ำ จำนวน 17 คน ดังกล่าวแล้ว นำมาพิจารณาร่วมกับ แนวคิด รูปแบบ ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผสมกับความความคิดเห็นของผู้วิจัย แล้วจัดทำเป็น รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

2.1.3 นำรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษา ไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาการ และด้านกิจการนักศึกษา จำนวน 5 ท่าน ซึ่งทำงานเกี่ยวข้องกับด้าน วิชาการและด้านกิจการนักศึกษาไม่ต่ำกว่า 5 ปี (ดังรายชื่อในภาคผนวก ก) ตรวจสอบความ เหมาะสมของบริการต่าง ๆ ที่จัดไว้ให้กับนิสิตนักศึกษาที่มีพันธภาวะต่อการศึกษาต่ำ ดูความ ชัดเจนของการจัดบริการเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาแต่ละประเด็น

2.2 ใช้กรณีศึกษา กับ นิสิต นักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ที่มีพันธภาวะต่อการศึกษาต่ำ จำนวน 8 คน ทดสอบรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษา ในช่วงภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2543 (26 มีนาคม – 11 พฤษภาคม 2544)

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการทดสอบ

เครื่องมือที่ใช้ในการทดสอบ มี 3 ชนิดตามวัตถุประสงค์ดังนี้

3.1 แบบสอบถามพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา เพื่อศึกษาข้อมูลโดย ทั่วไปของนิสิตนักศึกษากลุ่มทดลอง

3.2 แบบวัดพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา เพื่อศึกษาพันธภาวะต่อ การศึกษาของนิสิตนักศึกษากลุ่มทดลอง

3.3 รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 เพื่อสนับสนุนพันธ ภาวะต่อการศึกษา เพื่อทดสอบรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธ ภาวะต่อ การศึกษา

นอกจากนี้ใช้เครื่องมือย่อยๆ ได้แก่ แบบสอบถามปัจจัยและบริการที่มีผลในการ สนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษา การวิจารณ์ตนเองก่อนและหลังการทดสอบ และการวิจารณ์จาก

เพื่อนนักศึกษาและการสังเกตโดยทั่วไปของผู้วิจัยเกี่ยวกับนักศึกษาก่อนและหลังการทดสอบ ตลอดจนแบบประเมินผลโปรแกรมต่างๆ (ดังภาคผนวก ข)

#### 4. การรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

4.1 ผู้วิจัยทำจดหมายถึงคณบดีคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขออนุญาตทำการทดสอบรูปแบบการบริการ นิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษากับนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 ภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2543

4.2 ให้นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ชั้นปีที่ 1 ตอบแบบวัดพันธภาระต่อการศึกษาของ นิสิตนักศึกษา เพื่อคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างที่สมัครใจและเพื่อเก็บเป็นคะแนนพันธภาระต่อการศึกษาก่อนการทดสอบ (Pretest)

4.3 นำนักศึกษากลุ่มกรณีศึกษาที่สมัครใจเข้ารับการทดสอบ จำนวน 8 คน โดยเข้าร่วมโปรแกรมการพัฒนาตามรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

4.4 เมื่อสิ้นสุดการทดสอบ ใช้แบบวัดพันธภาระต่อการศึกษาวัดพันธภาระต่อการศึกษาของนักศึกษาอีกครั้ง เพื่อเก็บเป็นคะแนนหลังการทดสอบ (Posttest) และนำไปคำนวณเปรียบเทียบตามหลักสถิติต่อไป

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS for Windows) วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปโดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าร้อยละ (percentage)

#### 6. การนำเสนอข้อมูล

ผู้วิจัยสรุปผลการทดสอบ พัฒนารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา เพื่อนำเสนอเป็นรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยใช้รูปแบบภาษาในการอธิบาย (Semantic Model)

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องการพัฒนารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล 8 ขั้นตอน คือ

**ตอนที่ 1** การวิเคราะห์พันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาในภาพรวม จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำแนกตามลักษณะวิชาและตามชั้นปี

**ตอนที่ 2** บรรทัดฐาน (Norm) แบบวัดพันธภาวะต่อการศึกษา

**ตอนที่ 3** การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาในภาพรวม จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำแนกตามลักษณะวิชาและจำแนกตามชั้นปี

**ตอนที่ 4** การวิเคราะห์บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาในภาพรวม จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำแนกตามลักษณะวิชาและตามชั้นปี

**ตอนที่ 5** รูปแบบทั่วไป (General Model) ของปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา

**ตอนที่ 6** การสร้างรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

**ตอนที่ 7** กรณีศึกษารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

**ตอนที่ 8** ผลการทดสอบการใช้รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

## ตอนที่ 1 พันธภาวะต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

การศึกษาและวิเคราะห์พันธภาวะต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา  
ปรากฏผลการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

**ตารางที่ 6** พันธภาวะต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษา  
นิสิตนักศึกษาในภาพรวม

พันธภาวะต่อการศึกษา	ระดับของพันธภาวะต่อการศึกษา		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>พันธภาวะต่อการศึกษา (ภาพรวม)</b>	3.86	0.49	มาก
<b>1. ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน</b>	4.11	0.58	มาก
1.1 การมีเป้าหมายทางการศึกษา	4.47	0.72	มาก
1.2 ความพยายาม ความตั้งใจ ความมั่นใจ	4.03	0.63	มาก
1.3 ความพอใจ ความชอบใจ	4.05	0.70	มาก
1.4 การตกลงใจเป็นสมาชิกของสถาบัน	4.16	0.66	มาก
<b>2. ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน</b>	3.60	0.57	มาก
2.1 ความเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อประโยชน์และชื่อเสียง ของสถาบัน	3.89	0.61	มาก
2.2 ความเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมกับเพื่อน	3.86	0.74	มาก
2.3 การเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมกับอาจารย์	3.18	0.76	ปานกลาง
<b>3. ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและ     เป้าหมายของสถาบัน</b>	3.91	0.63	มาก
3.1 ความภาคภูมิใจในสถาบัน	4.02	0.70	มาก
3.2 ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยม และเป้าหมายของ สถาบัน	3.87	0.67	มาก

จากตารางที่ 6 พันธภาวะต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษา  
นิสิตนักศึกษาในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.86 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาองค์ประกอบหลัก ความ  
ต้องการเป็นสมาชิกมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด 4.11 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ความภาคภูมิใจ ความ  
เชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยม และเป้าหมายของสถาบัน มีค่าเฉลี่ย 3.91 อยู่ในระดับมาก และความ

เต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด 3.60 อยู่ในระดับมาก ในองค์ประกอบ  
ย่อย การมีเป้าหมายทางการศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด 4.47 อยู่ในระดับมาก และการเต็มใจเข้าร่วม  
กิจกรรมกับอาจารย์ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด 3.18 อยู่ในระดับปานกลาง



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 พันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษาในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

พันธภาวะต่อการศึกษา	ระดับของพันธภาวะต่อการศึกษา					
	ส่วนกลาง		ส่วนภูมิภาค		t	Two sided p-value
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
<b>พันธภาวะต่อการศึกษา (ภาพรวม)</b>	3.84	0.50	3.89	0.47	-2.71	.007**
<b>1. ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน</b>	4.07	0.59	4.16	0.56	-4.09	.000**
1.1 การมีเป้าหมายทางการศึกษา	4.44	0.72	4.51	0.71	-2.42	.015*
1.2 ความพยายาม ความตั้งใจ ความมั่นใจ	3.99	0.65	4.07	0.62	-3.32	.001**
1.3 ความพอใจ ความชอบใจ	4.00	0.70	4.09	0.69	-3.38	.001**
1.4 การตกลงใจเป็นสมาชิกของสถาบัน	4.10	0.67	4.22	0.62	-4.82	.000**
<b>2. ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน</b>	3.59	0.57	3.61	0.57	-0.90	.370
2.1 ความเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อประโยชน์และชื่อเสียงของสถาบัน	3.85	0.62	3.93	0.59	-3.76	.000**
2.2 ความเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมกับเพื่อน	3.86	0.75	3.87	0.73	-1.92	.848
2.3 ความเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมกับอาจารย์	3.21	0.74	3.17	0.78	1.40	.162
<b>3. ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน</b>	3.88	0.66	3.93	0.60	-1.89	.060
3.1 ความภาคภูมิใจในสถาบัน	4.00	0.73	4.05	0.68	-1.90	.037*
3.2 ความเชื่อถือในความเชื่อค่านิยม และเป้าหมายของสถาบัน	3.84	0.70	3.89	0.64	-1.71	.090

หมายเหตุ \* Sig. ที่  $\alpha = .05$       \*\* Sig. ที่  $\alpha = .01$

จากตารางที่ 7 พันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.84 และ 3.89 ตามลำดับ โดยส่วนภูมิภาคจะมากกว่าและแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาองค์ประกอบหลัก ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบันส่วนภูมิภาคจะมากกว่าส่วนกลางและแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาถึงองค์ประกอบย่อย การมีเป้าหมายทางการศึกษา ค่าเฉลี่ยจะสูงที่สุด 4.44 และ 4.51 ตามลำดับ และส่วนภูมิภาคจะมากกว่าส่วนกลางแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 พันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำแนกตามลักษณะวิชา

พันธภาวะต่อการศึกษา	ระดับของพันธภาวะต่อการศึกษา					
	สายวิทยาศาสตร์		สายศิลปศาสตร์		t	two sided p-value
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
พันธภาวะต่อการศึกษา (ภาพรวม)	3.82	0.48	4.00	0.49	8.26	.000**
1. ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน	4.07	0.57	4.26	0.57	7.10	.000**
1.1 การมีเป้าหมายทางการศึกษา	4.45	0.72	4.56	0.68	3.31	.001**
1.2 ความพยายาม ความตั้งใจ ความมั่นใจ	3.98	0.64	4.18	0.60	6.77	.000**
1.3 ความพอใจ ความชอบใจ	4.00	0.70	4.20	0.68	6.16	.000**
1.4 การตกลงใจเป็นสมาชิกของสถาบัน	4.12	0.64	4.31	0.68	6.57	.000**
2. ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน	3.56	0.56	3.74	0.57	9.95	.000**
2.1 ความเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อประโยชน์และชื่อเสียงของ สถาบัน	3.85	0.60	4.02	0.60	6.19	.000**
2.2 ความเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมกับเพื่อน	3.83	0.74	3.99	0.72	4.71	.000**
2.3 ความเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมกับอาจารย์	3.14	0.75	3.34	0.77	5.78	.000**
3. ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและ เป้าหมายของสถาบัน	3.87	0.62	4.05	0.63	6.42	.000**
3.1 ความภาคภูมิใจในสถาบัน	3.98	0.70	4.18	0.69	6.26	.000**
3.2 ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยม และเป้าหมายของสถาบัน	3.83	0.66	4.00	0.68	5.84	.000**

หมายเหตุ \*\* Sig. ที่  $\alpha = .01$



จากตารางที่ 8 พันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา โดยศึกษาจำแนกตามลักษณะวิชาอยู่ในระดับมาก นิสิตนักศึกษาศายศิลปศาสตร์มีพันธภาวะต่อการศึกษาว่านิสิตนักศึกษาศายวิทยาศาสตร์ และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อศึกษาในองค์ประกอบหลักทุกองค์ประกอบหลัก ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน นิสิตนักศึกษามีมากกว่าทุกองค์ประกอบ และนิสิตนักศึกษาศายศิลปศาสตร์มีมากกว่านิสิตนักศึกษาศายวิทยาศาสตร์ และมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 รองลงมาคือ ความภาคภูมิใจ ความเชื่อในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน และนิสิตนักศึกษาศายศิลปศาสตร์มีมากกว่านิสิตนักศึกษาศายวิทยาศาสตร์ และมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 พันธภาวะต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำแนกตามชั้นปี

พันธภาวะต่อการศึกษา	ระดับของพันธภาวะต่อการศึกษา								F	p-value
	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
<b>พันธภาวะต่อการศึกษา (ภาพรวม)</b>	3.85	0.50	3.88	0.47	3.90	0.50	3.86	0.49	3.02	.029*
<b>1. ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน</b>	4.08	0.61	4.16	0.55	4.15	0.56	4.08	0.60	3.56	.014*
1.1 การมีเป้าหมายทางการศึกษา	4.44	0.77	4.48	0.71	4.54	0.66	4.45	0.70	2.71	.044*
1.2 ความพยายาม ความตั้งใจ ความมั่นใจ	4.00	0.65	4.08	0.62	4.08	0.62	3.98	0.64	4.72	.003**
1.3 ความพอใจ ความชอบใจ	4.03	0.74	4.10	0.66	4.06	0.68	4.02	0.69	1.83	.130
1.4 การตกลงใจเป็นสมาชิกของสถาบัน	4.12	0.68	4.21	0.63	4.17	0.66	4.17	0.64	2.40	.066
<b>2. ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน</b>	3.52	0.58	3.61	0.56	3.69	0.56	3.62	0.57	11.00	.000**
2.1 ความเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อประโยชน์และชื่อเสียงของสถาบัน	3.90	0.60	3.87	0.60	3.94	0.61	3.85	0.62	2.70	.034*
2.2 ความเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมกับเพื่อน	3.82	0.75	3.87	0.74	3.93	0.70	3.85	0.75	3.10	.026*
2.3 ความเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมกับอาจารย์	3.00	0.17	3.22	0.75	3.32	0.73	3.29	0.74	28.84	.000**
<b>3. ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน</b>	4.00	0.61	3.90	0.61	3.90	0.64	3.79	0.64	13.74	.000**
3.1 ความภาคภูมิใจในสถาบัน	4.06	0.73	4.02	0.69	4.03	0.69	3.99	0.70	1.18	.316
3.2 ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน	3.98	0.63	3.83	0.65	3.85	0.68	3.72	0.68	18.29	.000**

หมายเหตุ \* Sig. ที่  $\alpha = .05$  \*\* Sig. ที่  $\alpha = .01$

ตารางที่ 10 การเปรียบเทียบความแตกต่างพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาตามชั้นปี

Dependent Variable	(I) Year	(J) Year	Mean Difference (I-J)	Std. Error	p-value	
พันธภาวะต่อการศึกษา	1.00	2.00	-.7469	.6848	.695	
		3.00	1.4188	.6878	.165	
		4.00	.6831	.7036	.766	
	2.00	1.00	.7469	.6848	.695	
		3.00	-6.718	.7337	.796	
		4.00	1.4300	.7485	.224	
	3.00	1.00	1.4188	.6878	.165	
		2.00	.6718	.7337	.796	
		4.00	2.1019*	.7513	.026	
	4.00	1.00	-6.831	.7036	.766	
		2.00	-1.4300	.7485	.224	
		3.00	-2.1019*	.7513	.026	
1. ความต้องการเป็นสมาชิกของ สถาบัน	1.00	4.00	-1.7685E	.2765	1.000	
		2.00	1.00	.6979*	.2691	.047
			3.00	9.368E-02	.2883	.988
	3.00	1.00	.6040	.2703	.114	
		2.00	-9.3678E-02	.2883	.988	
		4.00	.5863	.2953	.193	
	4.00	1.00	1.769E-02	.2765	1.000	
		2.00	-.6800	.2942	.095	
		3.00	-.5863	.2953	.193	
	2. ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรม	1.00	2.00	-.8732*	.2944	.016
			3.00	-1.6686*	.2957	.000
			4.00	-.9950*	.3025	.006
2.00		1.00	.8732*	.2944	.016	
		3.00	-.7954	.3154	.057	
		4.00	-.1217	.3218	.982	
3.00		1.00	1.6686*	.2957	.000	
		2.00	.7954	.3154	.057	
		4.00	.6736	.3230	.158	

ตารางที่ 10 (ต่อ)

Dependent Variable	(I) Year	(J) Year	Mean Difference (I-J)	Std. Error	p-value
	4.00	1.00	.9950*	.3025	.006
		2.00	.1217	.3218	.982
		3.00	-.6736	.3230	.158
3. ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยม และ เป้าหมายของสถาบัน	1.00	2.00	.8239*	.2589	.008
		3.00	.8538*	.2601	.006
		4.00	1.6957*	.2661	.000
	2.00	1.00	-8.2390*	.2589	.008
		3.00	2.988E-02	.2774	1.000
		4.00	.8718*	.2831	.011
	3.00	1.00	-.8538*	.2604	.006
		2.00	-2.9880E-02	.2774	1.000
		4.00	.8419*	.2841	.016
	4.00	1.00	-1.6957*	.2661	.000
		2.00	-.8718*	.2831	.011
		3.00	-.8419	.2841	.016

จากตารางที่ 9 และตารางที่ 10 พันธการะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 ส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบทั้ง 4 กลุ่ม พันธการะต่อการศึกษาในภาพรวม ชั้นปีที่ 3 สูงที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.90 และเมื่อเปรียบเทียบใน 4 ชั้นปี พันธการะต่อการศึกษาในภาพรวมชั้นปีที่ 3 แตกต่างจากชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อศึกษาในองค์ประกอบหลัก ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน นิสิต นักศึกษา ชั้นปีที่ 2 จะมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด จะแตกต่างกับชั้นปีที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 รองลงมาคือ ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน นิสิต นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จะมีมากที่สุด และจะแตกต่างกับทุกชั้นปี อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 และความเต็มใจในการทำกิจกรรม นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จะมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด และนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จะมีความพอใจในการทำกิจกรรมต่ำสุด และแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05, .01 และ .01 กับชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 ตามลำดับ

## ตอนที่ 2 บรรทัดฐาน (Norm) ของแบบวัดพันธภาระต่อการศึกษา

ผู้วิจัยได้นำคะแนนดิบจากการตอบแบบวัดพันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 ในมหาวิทยาลัยแบบจำกัดรับ จำนวน 2,377 คน มาหาค่า T-ปกติ (Normalized-T score) และสามารถแบ่งคะแนน T-ปกติ โดยใช้คะแนน  $\bar{x} \pm 0.5$  S.D. เป็นนิสิตนักศึกษากลุ่มพันธภาระต่อการศึกษาสูง กลาง ต่ำ สามารถจำแนกนิสิตนักศึกษาที่มีพันธภาระต่อการศึกษาสูง กลาง และต่ำ ได้ดังตารางที่ 11 ดังนี้

ตารางที่ 11 นิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำแนกตามพันธภาระต่อการศึกษาสูง กลาง และต่ำ

กลุ่มที่มีพันธภาระต่อการศึกษา	T-ปกติ	คะแนนดิบ	จำนวน	ร้อยละ
สูง	56-79	112-135	674	27.1
กลาง	45-55	98-111	1,076	43.3
ต่ำ	15-44	46-97	736	29.6
รวม			2,377	100.0

จากตารางที่ 11 นิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำแนกออกเป็นกลุ่มที่มีพันธภาระต่อการศึกษาสูง T-ปกติ 56-79 คะแนนดิบ 112-135 ร้อยละ 27.1 กลุ่มที่มีพันธภาระต่อการศึกษา กลาง T-ปกติ 45-55 คะแนนดิบ 98-111 ร้อยละ 43.3 และกลุ่มที่มีพันธภาระต่อการศึกษาต่ำ T-ปกติ 15-44 คะแนนดิบ 46-97 ร้อยละ 29.6

ตารางที่ 12 นิสิตนักศึกษาในกลุ่มพันธภาระต่อการศึกษา สูง กลาง และต่ำ จำแนกตามภูมิภาค

กลุ่มที่มีพันธภาระต่อการศึกษา	T-ปกติ	ส่วนกลาง	ส่วนภูมิภาค
		ร้อยละ	ร้อยละ
สูง	56-79	29.0	24.8
กลาง	45-55	42.2	44.3
ต่ำ	15-44	28.8	30.9
รวม		100.0	100.0

จากตารางที่ 12 นิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาส่วนกลาง มีกลุ่มที่มีพันธาระต่อ การศึกษาสูง ร้อยละ 29.0 กลุ่มที่มีพันธาระต่อการศึกษากลาง ร้อยละ 42.2 และกลุ่มที่มีพันธาระ ต่อการศึกษาต่ำ ร้อยละ 28.8 ส่วนนิสิตนักศึกษาในส่วนภูมิภาค มีกลุ่มที่มีพันธาระต่อการศึกษาสูง ร้อยละ 24.8 กลุ่มที่มีพันธาระต่อการศึกษากลาง ร้อยละ 44.3 และกลุ่มที่มีพันธาระต่อ การศึกษาต่ำ ร้อยละ 30.9

**ตารางที่ 13** นิสิตนักศึกษากลุ่มพันธาระต่อการศึกษาสูง กลางและต่ำ จำแนกตามลักษณะวิชา

กลุ่มที่มีพันธาระต่อการศึกษา	T-ปกติ	สายวิทยาศาสตร์	สายศิลปศาสตร์
		ร้อยละ	ร้อยละ
สูง	56-79	29.0	18.5
กลาง	45-55	44.2	40.1
ต่ำ	15-44	26.8	41.4
	รวม	100.0	100.0

จากตารางที่ 13 นิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์ มีกลุ่มพันธาระต่อการศึกษาสูง ร้อยละ 29.0 กลุ่มที่มีพันธาระต่อการศึกษากลาง ร้อยละ 44.2 และกลุ่มที่มีพันธาระต่อการศึกษาต่ำ ร้อยละ 26.8 ส่วนนิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์ มีกลุ่มที่มีพันธาระต่อการศึกษาสูง ร้อยละ 18.5 กลุ่มที่มีพันธาระต่อการศึกษากลาง ร้อยละ 40.1 กลุ่มที่มีพันธาระต่อการศึกษาต่ำ ร้อยละ 41.4

**ตารางที่ 14** นิสิตนักศึกษากลุ่มพันธาระต่อการศึกษาสูง กลาง และต่ำ จำแนกตามชั้นปี

กลุ่มพันธาระต่อการศึกษา	T - ปกติ	ชั้นปีที่			
		1	2	3	4
		ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
สูง	56-79	27.7	24.6	26.1	29.7
กลาง	45-55	44.2	45.9	41.9	40.7
ต่ำ	15-44	28.1	29.5	32.0	29.6
	รวม	100.0	100.0	100.0	100.0

จากตารางที่ 14 นิสิตนักศึกษาจำแนกตามชั้นปี ชั้นปีที่ 1 มีกลุ่มที่มีพันธภาระต่อการศึกษาระดับสูง ร้อยละ 27.7 กลุ่มที่มีพันธภาระต่อการศึกษาระดับกลาง ร้อยละ 44.2 และกลุ่มที่มีพันธภาระต่อการศึกษาระดับต่ำ ร้อยละ 28.1 ชั้นปีที่ 2 กลุ่มที่มีพันธภาระต่อการศึกษาระดับสูง ร้อยละ 24.6 กลุ่มที่มีพันธภาระต่อการศึกษาระดับกลาง ร้อยละ 45.9 กลุ่มที่มีพันธภาระต่อการศึกษาระดับต่ำ ร้อยละ 29.5 ชั้นปีที่ 3 มีกลุ่มที่มีพันธภาระต่อการศึกษาระดับสูง ร้อยละ 26.1 กลุ่มที่มีพันธภาระต่อการศึกษาระดับกลาง ร้อยละ 41.9 และกลุ่มที่มีพันธภาระต่อการศึกษาระดับต่ำ ร้อยละ 32.0 ชั้นปีที่ 4 กลุ่มที่มีพันธภาระต่อการศึกษาระดับสูง ร้อยละ 29.7 กลุ่มที่มีพันธภาระต่อการศึกษาระดับกลาง ร้อยละ 40.7 กลุ่มที่มีพันธภาระต่อการศึกษาระดับต่ำ ร้อยละ 29.6

สรุป การหาค่าบรรทัดฐาน (Norm) ของแบบวัดพันธภาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐแบบจำกัดรับ ดังกล่าวได้ค่า T-ปกติ 56-79 คะแนนดิบ 112-135 เป็นกลุ่มที่มีพันธภาระต่อการศึกษาระดับสูง T-ปกติ 98-111 คะแนนดิบ 112-135 เป็นกลุ่มที่มีพันธภาระต่อการศึกษาระดับกลาง และค่า T-ปกติ 15-44 คะแนนดิบ 46-97 เป็นกลุ่มที่มีพันธภาระต่อการศึกษาระดับต่ำ เพื่อจัดทำเป็นเกณฑ์มาตรฐานใช้สำหรับการประเมินผลพันธภาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐแบบจำกัดรับที่ต้องการนำมาศึกษาต่อไป

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา

การศึกษาและวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาในสถาบัน  
อุดมศึกษา ปรากฏผลการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

#### โมเดลสมการ

##### 1. คะแนนดิบ

$$\hat{Y} = a + b_i x_i$$

เมื่อ  $\hat{Y}$  = ค่าพันธภาระต่อการศึกษา

$a$  = ค่าความคงที่

$b_i$  = ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรทำนายตัวที่  $i$

$x_i$  = ตัวแปรที่ทำนายตัวที่  $i$

##### 2. คะแนนมาตรฐาน

$$Z_y = \beta_i Z_{x_i}$$

$Z_y$  = ค่าคะแนนมาตรฐานของพันธภาระต่อการศึกษา

$\beta_i$  = ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐาน

$X_i$  = ค่าคะแนนมาตรฐานตัวแปรทำนายตัวที่  $i$

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

SEX	หมายถึง	เพศของนิสิตนักศึกษา
AGE	หมายถึง	อายุของนิสิตนักศึกษา
YEAR	หมายถึง	ชั้นปีของนิสิตนักศึกษา
RANK	หมายถึง	อันดับการเลือกคณะ
DISTANT	หมายถึง	ระยะทางจากที่พักไปมหาวิทยาลัย
INCOME	หมายถึง	รายได้ของบิดา
INCOME1	หมายถึง	รายได้ของมารดา
PAY1	หมายถึง	ผู้รับภาระค่าใช้จ่าย
PAY2	หมายถึง	สถานภาพด้านการเงินของนิสิตนักศึกษา
DEGFA	หมายถึง	ระดับการศึกษาของบิดา



DEGMO	หมายถึง	ระดับการศึกษาของมารดา
VOCAFA	หมายถึง	อาชีพของบิดา
VOCAMO	หมายถึง	อาชีพของมารดา
SUPP	หมายถึง	ผู้เป็นหลักสนับสนุน
WILL	หมายถึง	ผู้เป็นกำลังใจสำคัญ
WAY	หมายถึง	วิธีการสอบเข้ามหาวิทยาลัย
DOMIC	หมายถึง	ภูมิลำเนาที่มหาวิทยาลัยที่เรียน
HEAL	หมายถึง	สภาพร่างกาย
ACT1	หมายถึง	กิจกรรมในมหาวิทยาลัยที่เข้าร่วม
FAC1	หมายถึง	ความสัมพันธ์กับอาจารย์
FAC2	หมายถึง	อันดับการคัดเลือก
FAC4	หมายถึง	วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบัน
FAC6	หมายถึง	สมรรถภาพของอาจารย์
FAC7	หมายถึง	นิสัยการเรียน
FAC8	หมายถึง	ความสัมพันธ์กับเพื่อน
FAC9	หมายถึง	การทำกิจกรรม
FAC10	หมายถึง	สภาพแวดล้อม บรรยากาศสถาบัน
FAC11	หมายถึง	โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน
FAC12	หมายถึง	ขนาดของสถาบัน
FAC51	หมายถึง	ผลการเรียนปัจจุบัน
FAC52	หมายถึง	ผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1
ACAD4	หมายถึง	การได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ

สถาบันวิจัยและพัฒนา  
 ภาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน  
อุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาในภาพรวม

ปัจจัยที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษา	ค่า B	ค่า Beta
<b>1. ภูมิหลัง</b>		
1.1 อาชีพของมารดา	.359	.057
1.2 ระดับการศึกษาของมารดา	.508	.049
1.3 ผู้เป็นกำลังใจสำคัญ	.321	.031
<b>2. ปัจจัยในสถาบัน</b>		
2.1 การทำกิจกรรม	2.288	.253
2.2 โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน	3.139	.206
2.3 การได้เรียนในสาขาที่ต้องการ	2.340	.183
2.4 สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบัน	1.200	.172
2.5 ขนาดของสถาบัน	2.747	.171
2.6 วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบัน	2.282	.152
2.7 อันดับการเลือก	1.110	.138
2.8 ความสัมพันธ์กับอาจารย์	.832	.126
2.9 ความสัมพันธ์กับเพื่อน	.496	.102
2.10 สมรรถภาพของอาจารย์	1.688	.091
2.11 นิสัยการเรียน	.755	.083
2.12 ผลการเรียนปัจจุบัน	.556	.045
2.13 ผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1	.804	.034
Constant	26.820	

จากตารางที่ 15 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา  
ในสถาบันอุดมศึกษาในภาพรวม ภูมิหลัง ได้แก่ อาชีพของมารดาและระดับการศึกษาของมารดา  
และผู้เป็นกำลังใจสำคัญตามลำดับ

ส่วนปัจจัยในสถาบัน ได้แก่ การทำกิจกรรม โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน และ  
การได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ ตามลำดับ และผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1 เป็น  
ปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาต่ำสุด โดยมี

อำนาจการทำนายเป็น 53.9% ( $R^2 = .539$ ,  $R = .734$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธการะต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{COM} = & 26.820 + .359\text{VOCAMO} + .508\text{DEGMO} + .321\text{WILL} + 2.288\text{FAC9} \\ & + 3.139\text{FAC11} + 2.340\text{ACAD4} + 1.200\text{FAC10} + 2.747\text{FAC12} + 2.282\text{FAC4} \\ & + 1.110\text{FAC2} + .832\text{FAC1} + .496\text{FAC8} + 1.688\text{FAC6} + .755\text{FAC7} + .556\text{FAC51} \\ & + .804\text{FAC52} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่อาชีพมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากอาชีพธุรกิจส่วนตัวเป็นอาชีพอื่นๆ จะทำให้พันธการะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .359 หน่วย

การที่ระดับการศึกษาของมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากระดับปริญญาตรีไปเป็นอื่น ๆ จะทำให้พันธการะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .508 หน่วย

การที่ผู้เป็นกำลังใจสำคัญของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากตนเองไปเป็นอื่น ๆ จะทำให้พันธการะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .321 หน่วย

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธการะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.288 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธการะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 3.139 หน่วย

เมื่อการได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธการะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.340 หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธการะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.200 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธการะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.747 หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้พันธการะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.282 หน่วย

การที่อันดับการคัดเลือกดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.110

หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

.832 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

.496 หน่วย

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

1.688 หน่วย

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .755 หน่วย

การที่ผลการเรียนปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .556

หน่วย

การที่ผลการเรียนภาคการศึกษาปีที่ 1 ชั้นปีที่ 1 ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อ

การศึกษาเพิ่มขึ้น .804 หน่วย

และสามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้...

$$\begin{aligned} \hat{Z}_{COM} = & .057Z_{VOCAMO} + .049Z_{DEGMO} + .031Z_{WILL} + .253Z_{FAC9} + .206Z_{FAC11} + .183Z_{ACAD4} \\ & + .172Z_{FAC10} + .171Z_{FAC12} + .152Z_{FAC4} + .138Z_{FAC2} + .126Z_{FAC1} + .102Z_{FAC8} \\ & + .091Z_{FAC6} + .083Z_{FAC7} + .045Z_{FAC51} + .034Z_{FAC52} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่อาชีพมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากธุรกิจส่วนตัวไปเป็นอาชีพอื่นๆ จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .057 หน่วยมาตรฐาน

การที่ระดับการศึกษาของมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากระดับปริญญาตรีไปเป็นอื่นๆ จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .049 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผู้เป็นกำลังใจสำคัญของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากตนเองไปเป็นอื่น ๆ จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .031 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทํากิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

.253 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระ  
ต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .206 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .183 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .172 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .171 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้  
พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .152 หน่วยมาตรฐาน

การที่อันดับการคัดเลือกดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่ม  
ขึ้น 138 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .126 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .102 หน่วยมาตรฐาน

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .091 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.083 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผลการเรียนปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่ม  
ขึ้น .045 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1 ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .034 หน่วยมาตรฐาน

ตารางที่ 16 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาใน  
สถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามภูมิภาค

ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุน พันธาระต่อการศึกษา	ส่วนกลาง		ส่วนภูมิภาค	
	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta
1. ภูมิภาค				
1.1 อายุ			.729	.082
1.2 ผู้เป็นกำลังใจสำคัญ			.531	.051
1.3 อาชีพของมารดา	.316	.049		
1.4 ภูมิลำเนาที่มหาวิทยาลัยที่เรียน	-1.183	-.041		
2. ปัจจัยในสถาบัน				
2.1 โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน	3.901	.250	2.325	.156
2.2 การทำกิจกรรม	2.271	.247	2.228	.251
2.3 สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบัน	1.402	.205	1.105	.151
2.4 การได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ	2.644	.196	1.970	.162
2.5 ขนาดของสถาบัน	2.539	.162	2.946	.177
2.6 อันดับการเลือก	1.322	.154	.129	.129
2.7 วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบัน	2.197	.140	2.277	.159
2.8 ความสัมพันธ์กับเพื่อน	.434	.088	.571	.118
2.9 นิสัยการเรียน	.786	.088	.752	.080
2.10 ผลการเรียนปัจจุบัน	1.087	.081	.815	.071
2.11 สมรรถภาพอาจารย์	1.280	.068	2.038	.112
2.12 ความสัมพันธ์กับอาจารย์	.351	.052	1.019	.161
Constant	33.730		19.571	

จากตารางที่ 16 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาใน  
ส่วนกลาง ภูมิภาค ได้แก่ อาชีพของมารดาและภูมิลำเนาที่มหาวิทยาลัยที่เรียน ส่วนนิสิต  
นักศึกษาในภูมิภาค ปัจจัยสำคัญ ภูมิภาค ได้แก่ อายุ และผู้เป็นกำลังใจสำคัญ

ส่วนปัจจัยในสถาบัน นิสิตนักศึกษาในส่วนกลางเห็นว่า ปัจจัยในสถาบันที่มีผลใน  
พันธาระต่อการศึกษา ได้แก่ โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน การทำกิจกรรมและ

สภาพแวดล้อมบรรยากาศของสถาบันตามลำดับ และความสัมพันธ์กับอาจารย์เป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจการทำนายเป็น 55.4% ( $R^2 = .554$ ,  $R = .744$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำแนกตามส่วนกลาง ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{C\ddot{O}M} = & 33.730 + .316 \text{VOCAMO} - 1.183 \text{DOMIC} + 3.901 \text{FAC11} + 2.271 \text{FAC9} \\ & + 1.402 \text{FAC10} + 2.644 \text{ACAD4} + 2.539 \text{FAC12} + 1.322 \text{FAC2} + 2.197 \text{FAC4} \\ & + .434 \text{FAC8} + .786 \text{FAC7} + 1.087 \text{FAC51} + 1.280 \text{FAC6} + .351 \text{FAC1} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การทำอาชีพมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากอาชีพธุรกิจส่วนตัวไปเป็นอาชีพอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .316 หน่วย

การที่ภูมิลำเนาของนิสิตนักศึกษากับมหาวิทยาลัยเปลี่ยนจากคนละภูมิภาคไปเป็นภูมิภาคเดียวกัน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาลดลง 1.183 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 3.901 หน่วย

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.271 หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.402 หน่วย

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.644 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.539 หน่วย

การที่อันดับการคัดเลือกดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.322 หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.197 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .434

หน่วย

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .786 หน่วย

การที่ผลการเรียนปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.087

หน่วย

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

1.280 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

351 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำแนกตามส่วนกลาง ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} Z_{COM} = & .049Z_{VOCAMO} + .041Z_{DOMIC} + .050Z_{FAC11} + .247Z_{FAC9} + .205Z_{FAC10} + .196Z_{ACAD4} \\ & + .162Z_{FAC12} + .154Z_{FAC2} + .140Z_{FAC4} + .088Z_{FAC8} + .088Z_{FAC7} + .081Z_{FAC51} \\ & + .068Z_{FAC6} + .052Z_{FAC1} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่อาชีพมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากอาชีพธุรกิจส่วนตัวไปเป็นอาชีพอื่นๆ จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .049 หน่วยมาตรฐาน

การที่ภูมิลำเนาของนิสิตศึกษากับมหาวิทยาลัยเปลี่ยนจากคนละภูมิภาคไปเป็นภูมิภาคเดียวกัน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา ลดลง .041 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .050 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 247 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .205 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .196 หน่วยมาตรฐาน



การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .162 หน่วยมาตรฐาน

การที่อันดับการคัดเลือกดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .154 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .140 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .088 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .088 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผลการเรียนปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .081 หน่วยมาตรฐาน

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .068 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .052 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาในส่วนภูมิภาค เห็นว่าปัจจัยในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา ได้แก่ การทำกิจกรรม ขนาดของสถาบัน และการได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการตามลำดับ และผลการเรียนปัจจุบัน เป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจการทำนายเป็น 53.6% ( $R^2 = .536$ ,  $R = .732$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำแนกตามส่วนภูมิภาค ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{CÔM} = & 19.571 + .729\text{AGE} + .531\text{WILL} + 2.325\text{FAC11} + 2.228\text{FAC9} + 1.105\text{FAC10} \\ & + 1.970\text{ACAD4} + 2.946\text{FAC12} + .129\text{FAC2} + 2.277\text{FAC4} + .571\text{FAC8} \\ & + .752\text{FAC7} + .815\text{FAC51} + 2.038\text{FAC6} + 1.019\text{FAC1} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่นิสิตนักศึกษาที่มีอายุเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .729

หน่วย

การที่ผู้เป็นกำลังใจสำคัญของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากตนเองไปเป็นอื่นๆ จะทำให้

พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .531 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.325 หน่วย

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.228

หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.105 หน่วย

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.970 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.946 หน่วย

การที่อันดับการคัดเลือกดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .129

หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่น ๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.277 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .571

หน่วย

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .752 หน่วย

การที่ผลการเรียนปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .815

หน่วย

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

2.038 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

1.019 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำแนกตามส่วนภูมิภาค ได้ดังนี้

$$\begin{aligned}\hat{Z}_{COM} = & .082Z_{AGE} + .051Z_{WILL} + .156Z_{FAC11} + .251Z_{FAC9} + .151Z_{FAC10} + .162Z_{ACAD4} \\ & + .177Z_{FAC12} + .129Z_{FAC2} + .159Z_{FAC4} + .118Z_{FAC8} + .080Z_{FAC7} + .071Z_{FAC51} \\ & + .112Z_{FAC6} + .161Z_{FAC1}\end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่นิสิตนักศึกษามีอายุเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .082 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผู้เป็นกำลังใจสำคัญของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากตนเองไปเป็นอื่นๆ จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .051 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .156 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .251 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .151 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .162 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .177 หน่วยมาตรฐาน

การที่อันดับการคัดเลือกดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .129 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .159 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .118 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .080 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผลการเรียนปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .071 หน่วยมาตรฐาน

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .112 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .161 หน่วยมาตรฐาน

ตารางที่ 17 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามลักษณะวิชา

ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา	สายวิทยาศาสตร์		สายศิลปศาสตร์	
	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta
ปัจจัยในสถาบัน				
1. การทำกิจกรรม	2.426	.276	1.812	.190
2. โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน	3.212	.210	2.453	.170
3. การได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ	2.490	.198	1.663	.128
4. สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบัน	1.243	.181	.986	.139
5. ขนาดของสถาบัน	2.589	.166	3.080	.179
6. ขั้นตอนการเลือก	1.217	.153		
7. วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบัน	1.888	.127	3.434	.229
8. ความสัมพันธ์กับอาจารย์	.792	.119	.973	.157
9. ความสัมพันธ์กับเพื่อน	.480	.099	.456	.094
10. สมรรถภาพอาจารย์	1.574	.085	2.392	.131
11. นิสัยการเรียน	.698	.077	1.058	.116
Constant	25.376		36.825	

จากตารางที่ 17 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์ และนิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์ ไม่มีภูมิหลังที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

สำหรับ ปัจจัยในสถาบัน นิสิตนักศึกษาในสายวิทยาศาสตร์ เห็นว่า ปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้แก่ การทำกิจกรรม โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน และการได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการตามลำดับ และนิสัยการเรียนเป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจการทำนายเป็น 53.3% ( $R^2 = .533$ ,  $R = .730$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{COM} = & 25.376 + 2.426\text{FAC9} + 3.212\text{FAC11} + 2.490\text{ACAD4} + 2.589\text{FAC12} \\ & + 1.217\text{FAC2} + 1.888\text{FAC4} + .792\text{FAC1} + .480\text{FAC8} + 1.574\text{FAC6} \\ & + .698\text{FAC7} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.426

หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 3.212 หน่วย

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.490 หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.243 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.589 หน่วย

การที่อันดับการคัดเลือกดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.217

หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.888 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

.792 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 480 หน่วย

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.574 หน่วย

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .698 หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .276Z_{FAC9} + .210Z_{FAC11} + .198Z_{ACAD4} + .181Z_{FAC10} + .166Z_{FAC12} + .153Z_{FAC2} \\ + .127Z_{FAC4} + .119Z_{FAC1} + .099Z_{FAC8} + .085Z_{FAC6} + .077Z_{FAC7}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 276 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .210 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .198 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .181 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .166 หน่วยมาตรฐาน

การที่อันดับการคัดเลือกดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .153 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .127 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .119 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น .099 หน่วยมาตรฐาน

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น .085 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น .077 หน่วยมาตรฐาน

ส่วนนิสิตนักศึกษาในสายศิลปศาสตร์ เห็นว่า ปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานั้น ได้แก่ วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบัน การทำกิจกรรม และขนาดของสถาบันตามลำดับ และความสัมพันธ์กับเพื่อนเป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษามากที่สุด โดยมีอำนาจการทำนายเป็น 53.5% ( $R^2 = .533$  ,  $R = .731$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาดังนี้

$$\begin{aligned} \text{COM} = & 36.825 + 1.812\text{FAC9} + 2.453\text{FAC11} + 1.663\text{ACAD4} + .986\text{FAC10} \\ & + 3.080\text{FAC12} + 3.434\text{FAC4} + .973\text{FAC1} + .456\text{FAC8} + 2.392\text{FAC6} \\ & + 1.058\text{FAC7} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น 1.812 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น 2.453 หน่วย

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น 1.663 หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น .986 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น 3.080 หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้  
พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 3.434 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.973 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .456  
หน่วย

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
2.392 หน่วย

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.058 หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มี  
ผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .190Z_{FAC9} + .170Z_{FAC11} + .128Z_{ACAD4} + .139Z_{FAC10} + .179Z_{FAC12} + .229Z_{FAC4} \\ + .157Z_{FAC1} + .094Z_{FAC8} + .131Z_{FAC6} + .116Z_{FAC7}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.190 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้  
พันธภาระต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .170 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการ  
ศึกษาเพิ่มขึ้น .128 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .139 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .179 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้  
พันธภาระต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .229 หน่วยมาตรฐาน



การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดี 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .157 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .094 หน่วยมาตรฐาน

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .131 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.116 หน่วยมาตรฐาน



สถาบันวิทยบริการ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาพระดอการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษาจำแนกตามชั้นปี

ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาพระดอการศึกษา	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta
1. ภูมิหลัง								
1.1 อาชีพของมารดา	.387	.063	.545	.088				
1.2 ผู้เป็นหลักสนับสนุน	.004	.051	.590	.060				
1.3 ผู้เป็นกำลังใจสำคัญ					1.215	.118		
1.4 ระดับการศึกษาบิดา								
2. ปัจจัยในสถาบัน								
2.1 การทำกิจกรรม	2.595	.291	2.073	.233	2.100	.230	2.228	.240
2.2 การได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ	3.678	.283	1.887	.145	2.075	.163	1.648	.132
2.3 ขนาดของสถาบัน	3.784	.229	2.402	.153	2.959	.180	1.811	.119
2.4 อันดับการเลือก	1.387	.168					1.329	.165
2.5 ไปรวมการช่วยเหลือจากสถาบัน	2.592	.160	.537	.190	4.129	.275	3.117	.206
2.6 สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบัน	.996	.131	1.310	.193	1.366	.204	2.638	.176
2.7 วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบัน	2.026	.130	2.424	.175	2.066	.134	1.186	.176
2.8 ความสัมพันธ์กับเพื่อน	.574	.116			.424	.087	.574	.116
2.9 ความสัมพันธ์กับอาจารย์	.780	.116	.835	.131	.554	.086	1.029	.150
2.10 นิสัยการเรียน	1.066	.108					.945	.107
2.11 ผลการเรียนปัจจุบัน	1.145	.093			1.062	.084		
2.12 สมรรถภาพของอาจารย์	1.644	.084					1.865	.103
2.13 ผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1	.002	.071						
Constant	11.785		30.789		45.689		18.891	

จากตารางที่ 18 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา  
 ชั้นปีที่ 1 ภูมิหลัง ได้แก่ อาชีพของมารดา และ ผู้เป็นหลักสนับสนุน นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ภูมิหลัง  
 ได้แก่ อาชีพของมารดา และผู้เป็นกำลังใจสำคัญ ชั้นปีที่ 3 ภูมิหลัง ได้แก่ ระดับการศึกษาของบิดา  
 ส่วนชั้นปีที่ 4 ไม่มีภูมิหลังปัจจัยใดที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน  
 อุดมศึกษา

ส่วนปัจจัยในสถาบัน นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 พบว่าปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการ  
 สนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้แก่ การทำกิจกรรม การได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ และ  
 ขนาดของสถาบันตามลำดับ ผลการเรียนรู้การศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1 เป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผลใน  
 การสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจการทำนายเป็น 58.4% ( $R^2 = .584$  ,  
 $R = .764$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการ  
 สนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} C\hat{O}M &= 11.785 + .387VOCAMO + .004SUPP + 2.595FAC9 + 3.678ACAD4 \\ &+ 3.784FAC12 + 1.387FAC3 + 2.592FAC11 + .996FAC10 + 2.026FAC4 \\ &+ .574FAC8 + .780FAC1 + 1.066FAC7 + 1.145FAC51 + 1.644FAC6 \\ &+ .002FAC52 \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่อาชีพมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากธุรกิจส่วนตัวไปเป็นอาชีพอื่นๆ จะทำ  
 ให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .387 หน่วย

การที่ผู้เป็นกำลังใจสำคัญของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากตนเองไปเป็นอื่น ๆ จะทำให้  
 พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .004 หน่วย

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.595  
 หน่วย

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่ม  
 ขึ้น 3.678 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระ  
 ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 3.784 หน่วย

การที่อันดับการคัดเลือกเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.387

หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.592 หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .996 หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.026 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .574

หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .780 หน่วย

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.066 หน่วย

การที่ผลการเรียนปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.145

หน่วย

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.644 หน่วย

การที่ผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1 ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .002 หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \hat{Z}_{COM} = & .063Z_{VOCAMO} + .051Z_{SUPP} + .291Z_{FAC9} + .283Z_{ACAD4} + .229Z_{FAC12} + .168Z_{FAC2} \\ & + .160Z_{FAC11} + .131Z_{FAC10} + .130Z_{FAC4} + .116Z_{FAC8} + .116Z_{FAC1} + .108Z_{FAC7} \\ & + .093Z_{FAC51} + .084Z_{FAC6} + .071Z_{FAC52} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่อาชีพมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากธุรกิจส่วนตัวไปเป็นอาชีพอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .063 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผู้เป็นกำลังใจสำคัญของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากตนเองเป็นอื่นๆ จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .051 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.291 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการ  
ศึกษาเพิ่มขึ้น .283 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .229 หน่วยมาตรฐาน

การที่อันดับการคัดเลือกเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่ม  
ขึ้น .168 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระ  
ต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .160 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .131 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .130 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .116 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .116 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.108 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผลการเรียนปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่ม  
ขึ้น .093 หน่วยมาตรฐาน

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .084 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1 ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .071 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 พบว่าปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้แก่ การทำกิจกรรม สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบัน และโปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันตามลำดับ และความสัมพันธ์กับอาจารย์ เป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจการทำนายเป็น 52.1% ( $R^2 = .521$ ,  $R = .722$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{COM} = & 30.789 + .545\text{VOCAMO} + .590\text{WILL} + 2.073\text{FAC9} + 1.887\text{ACAD4} \\ & + 2.402\text{FAC12} + .537\text{FAC11} + 1.310\text{FAC10} + 2.424\text{FAC4} + .835\text{FAC1} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่อาชีพมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากธุรกิจส่วนตัวไปเป็นอาชีพอื่น ๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .545 หน่วย

การที่ผู้เป็นกำลังใจสำคัญของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากตนเองไปเป็นอื่น ๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .590 หน่วย

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.073 หน่วย

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.887 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.402 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .537 หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.310 หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่น ๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.424 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .835 หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .088Z_{VOCAMO} + .060Z_{WILL} + .233Z_{FAC9} + .145Z_{ACAD4} + .153Z_{FAC12} + .190Z_{FAC11} \\ + .193Z_{FAC10} + .175Z_{FAC4} + .131Z_{FAC1}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่อาชีพมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากอาชีพธุรกิจส่วนตัวไปเป็นอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .088 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผู้เป็นกำลังใจสำคัญของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากตนเองไปเป็นอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .060 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทำความกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 233 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .145 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .153 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .190 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .193 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .175 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .131 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 พบว่าปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้แก่ โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน การทำความกิจกรรม และสภาพแวดล้อมบรรยากาศของสถาบันตามลำดับ และผลการเรียนปัจจุบัน เป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจการทำนายเป็น 54.5% ( $R^2 = .545$ ,  $R = .722$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการ  
สนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{CÔM} &= 45.698 + 1.215\text{DEGFA} + 2.100\text{FAC9} + 2.075\text{ACAD4} + 2.959\text{FAC12} \\ &+ 4.129\text{FAC11} + 1.366\text{FAC10} + 2.066\text{FAC4} + .424\text{FAC8} + .554\text{FAC1} \\ &+ 1.062\text{FAC51} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่ระดับการศึกษาของบิดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากระดับปริญญาตรีไปเป็น  
อื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.215 หน่วย

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.100  
หน่วย

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่ม  
ขึ้น 2.075 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการ  
ศึกษาเพิ่มขึ้น 2.959 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการ  
ศึกษาเพิ่มขึ้น 4.129 หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการ  
ศึกษาเพิ่มขึ้น 1.366 หน่วย

การที่มีวิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.066 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .424  
หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
554 หน่วย

การที่ผลการเรียนปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .554  
หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มี  
ผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้



$$\hat{Z}_{COM} = .118Z_{DEGFA} + .230Z_{FAC9} + .163Z_{ACAD4} + .180Z_{FAC12} + .275Z_{FAC11} + .204Z_{FAC10} \\ + .134Z_{FAC4} + .087Z_{FAC8} + .086Z_{FAC1} + .084Z_{FAC51}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่ระดับการศึกษาของบิดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากระดับปริญญาตรีไปเป็น  
อื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .118 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.230 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการ  
ศึกษาเพิ่มขึ้น .163 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .180 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระ  
ต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .275 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .204 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .134 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .087 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .086 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผลการเรียนปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่ม  
ขึ้น .084 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 พบว่าปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการ  
ศึกษา ได้แก่ การทำกิจกรรม โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน และสภาพแวดล้อมบรรยากาศ  
ของสถาบัน วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบัน ส่วนสมรรถภาพของอาจารย์เป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผล  
ในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจการทำนายเป็น 57.1% ( $R^2 = .571$ ,  
 $R = .756$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการ  
สนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{COM} = & 18.891 + 2.228\text{FAC9} + 1.648\text{ACAD4} + 1.811\text{FAC12} + 1.329\text{FAC2} \\ & + 3.117\text{FAC11} + 2.638\text{FAC10} + 1.186\text{FAC4} + .574\text{FAC8} + 1.029\text{FAC1} \\ & + .945\text{FAC7} + 1.865\text{FAC6} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.228  
หน่วย

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่ม  
ขึ้น 1.648 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น 1.811 หน่วย

การที่อันดับการคัดเลือกดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.329  
หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น 3.117 หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น 2.638 หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้  
พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.186 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .574  
หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
1.029 หน่วย

การที่นิสัยการเรียนเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .945  
หน่วย

การที่สมรรถภาพของอาจารย์เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
1.865 หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มี  
ผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} Z_{\text{COM}} = & .240Z_{\text{FAC9}} + .132Z_{\text{ACAD4}} + .119Z_{\text{FAC12}} + .165Z_{\text{FAC2}} + .206Z_{\text{FAC11}} + .176Z_{\text{FAC10}} \\ & + .176Z_{\text{FAC4}} + .116Z_{\text{FAC8}} + .150Z_{\text{FAC1}} + .107Z_{\text{FAC7}} + .103Z_{\text{FAC6}} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.240 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการ  
ศึกษาเพิ่มขึ้น .132 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .119 หน่วยมาตรฐาน

การที่อันดับการเลือกสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .165 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระ  
ต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .206 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .176 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .176 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .116 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .150 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.107 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผลการเรียนปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่ม  
ขึ้น .103 หน่วยมาตรฐาน

ตารางที่ 19 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน  
อุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบันอุดม  
ศึกษาโดยศึกษานิสิตนักศึกษาในภาพรวม

ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา	ค่า B	ค่า Beta
1. ภูมิหลัง		
1.1 อาชีพของมารดา	.131	.053
1.2 เพศ	.492	.046
1.3 ภูมิลำเนากับมหาวิทยาลัยที่เรียน	-.370	-.034
1.4 ผู้เป็นหลักสนับสนุน	.125	.033
1.5 ผู้เป็นกำลังใจสำคัญ	.120	.030
2. ปัจจัยในสถาบัน		
2.1 อันดับการเลือก	1.187	.376
2.2 การได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ	1.608	.321
2.3 ขนาดของสถาบัน	1.151	.183
2.4 การทำกิจกรรม	.590	.166
2.5 สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบัน	.452	.166
2.6 วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบัน	.978	.166
2.7 โปรแกรมการช่วยเหลือของสถาบัน	.854	.143
2.8 นิสัยการเรียน	.358	.100
2.9 ความสัมพันธ์กับเพื่อน	.185	.097
2.10 ผลการเรียนรู้ปัจจุบัน	.299	.061
2.11 สมรรถภาพของอาจารย์	.131	.053
2.12 ความสัมพันธ์กับอาจารย์	.118	
Constant	8.461	.046

จากตารางที่ 19 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาในองค์ประกอบที่ 1  
ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบันในภาพรวมของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ภูมิหลัง  
ได้แก่ อาชีพของมารดา เพศและภูมิลำเนากับมหาวิทยาลัยที่เรียนตามลำดับ และผู้เป็นกำลังใจ  
สำคัญเป็นภูมิหลังที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาต่ำสุด

ส่วนปัจจัยในสถาบัน ได้แก่ อันดับการคัดเลือก การได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ และขนาดของสถาบันตามลำดับ ส่วนความสัมพันธ์กับอาจารย์เป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจการทำนายเป็น 47.0% ( $R^2 = .470$ ,  $R = .686$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{C\ddot{O}M} = & 8.461 + .131\text{VOCAMO} + .492\text{SEX} - .370\text{DOMIC} + .125\text{SUPP} + .120\text{WILL} \\ & + 1.187\text{FAC2} + 1.608\text{ACAD4} + 1.151\text{FAC12} + 0.590\text{FAC9} + 0.452\text{FAC10} \\ & + .978\text{FAC4} + .854\text{FAC11} + .358\text{FAC7} + .185\text{FAC8} + .299\text{FAC51} + .131\text{FAC6} \\ & + .118\text{FAC1} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่อาชีพของมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากอาชีพธุรกิจส่วนตัวเป็นอาชีพอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .131 หน่วย

การที่เพศของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากเพศหญิงไปเป็นเพศชาย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .492 หน่วย

การที่ภูมิลำเนาของนิสิตนักศึกษากับมหาวิทยาลัยเปลี่ยนจากคนละภูมิภาคไปเป็นภูมิภาคเดียวกัน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาลดลง .370 หน่วย

การที่ผู้เป็นหลักสนับสนุนของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากผู้ปกครองไปเป็นอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .125 หน่วย

การที่ผู้เป็นกำลังใจสำคัญคือนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากตนเองไปเป็นอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .120 หน่วย

การที่อันดับการคัดเลือกดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.187 หน่วย

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.608 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.151 หน่วย

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .590 หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการ  
ศึกษาเพิ่มขึ้น .452 หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .978 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการ  
ศึกษาเพิ่มขึ้น .854 หน่วย

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .358 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .185

หน่วย

การที่ผลการเรียนปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .299

หน่วย

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

131 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

118 หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มี  
ผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .053Z_{VOCAMO} + .046Z_{SEX} - .034Z_{DOMIC} + .033Z_{SUPP} + .030Z_{WILL} + .376Z_{FAC2} \\ + .321Z_{ACAD4} + .183Z_{FAC12} + .166Z_{FAC9} + .166Z_{FAC10} + .166Z_{FAC4} + .143Z_{FAC11} \\ + .100Z_{FAC7} + .097Z_{FAC8} + .061Z_{FAC51} + .053Z_{FAC6}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่อาชีพของมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากอาชีพธุรกิจส่วนตัวเป็นอาชีพอื่น ๆ  
จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .053 หน่วยมาตรฐาน

การที่เพศของนิสิตเปลี่ยนจากเพศหญิงเป็นเพศชาย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .046 หน่วยมาตรฐาน

การที่ภูมิลำเนาของนิสิตนักศึกษากับมหาวิทยาลัยที่เรียนเปลี่ยนจากคนละภูมิภาคไปเป็น  
ภาคเดียวกัน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาลดลง .034 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผู้เป็นหลักสนับสนุนเปลี่ยนจากผู้ปกครองไปเป็นอื่น ๆ จะทำให้พันธภาระต่อการ  
ศึกษาเพิ่มขึ้น .033 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผู้เป็นกำลังใจสำคัญของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากตนเองเป็นอื่น ๆ จะทำให้  
พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .030 หน่วยมาตรฐาน

การที่อันดับการคัดเลือกดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่ม  
ขึ้น .376 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการ  
ศึกษาเพิ่มขึ้น .321 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .183 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.166 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .166 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่น ๆ จะทำให้  
พันธภาระต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .166 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระ  
ต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .143 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.100 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .097 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผลการเรียนปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่ม  
ขึ้น .061 หน่วยมาตรฐาน

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .053 หน่วยมาตรฐาน

ตารางที่ 20 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน  
อุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบันอุดม  
ศึกษาโดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามภูมิภาค

ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุน พันธาระต่อการศึกษา	ส่วนกลาง		ส่วนภูมิภาค	
	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta
1. ภูมิภาค				
1.1 ผู้เป็นหลักในการสนับสนุน	.675	.068		
1.2 อาชีพของมารดา			.132	.056
1.3 เพศ	.680	.063		
1.4 ผู้เป็นกำลังใจสำคัญ			.204	.050
2. ปัจจัยในสถาบัน				
2.1 อันดับการเลือก	1.219	.366	1.148	.383
2.2 การได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ	1.636	.312	1.498	.313
2.3 ขนาดของสถาบัน	1.118	.183	1.167	.177
2.4 สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบัน	.465	.175	.478	.166
2.5 โปรแกรมการช่วยเหลือของสถาบัน	1.439	.169	.623	.173
2.6 วิธีการคัดเลือกสู่สถาบัน	.870	.152	1.004	.178
2.7 การทำกิจกรรม	.537	.151	.631	.180
2.8 ความสัมพันธ์กับเพื่อน	.226	-.118	.141	.074
2.9 นิสัยการเรียน	.358	.103	.366	.099
2.10 ความสัมพันธ์กับอาจารย์	.135	.054	.135	.054
2.11 ผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1			.626	.077
2.12 สมรรถภาพของอาจารย์			.432	.060
Constant	8.117		9.658	

จากตารางที่ 20 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาในองค์ประกอบที่ 1  
ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบันจำแนกตามนักศึกษาในภูมิภาค นิสิตนักศึกษาในส่วนกลาง  
ภูมิภาค ได้แก่ ผู้เป็นหลักในการสนับสนุนและเพศ ส่วนนิสิตนักศึกษาในส่วนภูมิภาค ภูมิภาคที่มี  
ผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ อาชีพของมารดา และ



ผู้เป็นกำลังใจสำคัญ โดยมีอำนาจการทำนายเป็น 47.8% ( $R^2 = .478$ ,  $R = .691$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{CÔM} = & 8.117 + .675\text{SUPP} + .680\text{SEX} + 1.219\text{FAC2} + 1.636\text{ACAD4} + 1.118\text{FAC12} \\ & + .465\text{FAC10} + 1.439\text{FAC11} + .870\text{FAC4} + .537\text{FAC9} + .226\text{FAC8} + .358\text{FAC7} \\ & + .135\text{FAC1} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่ผู้เป็นกำลังใจสำคัญของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากตนเองไปเป็นอื่น ๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .675 หน่วย

การที่เพศของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากเพศหญิงไปเป็นเพศชาย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .680 หน่วย

การที่อันดับการคัดเลือกดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.129 หน่วย

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.636 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.118 หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .465 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.439 หน่วย

การที่เมื่อวิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่น ๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .870 หน่วย

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .537 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .226

หน่วย

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .358 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

.135 หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .068Z_{SUPP} + .063Z_{SEX} + .366Z_{FAC2} + .312Z_{ACAD4} + .183Z_{FAC12} + .175Z_{FAC10} \\ + .169Z_{FAC11} + .152Z_{FAC4} + .151Z_{FAC9} - .118Z_{FAC8} + .103Z_{FAC7} + .054Z_{FAC1}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่ผู้เป็นหลักสนับสนุนของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากผู้ปกครองไปเป็นอื่น ๆ จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .068 หน่วยมาตรฐาน

การที่เพศของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากเพศหญิงไปเป็นชาย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .063 หน่วยมาตรฐาน

การที่อันดับการคัดเลือกดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .366 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .312 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .183 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .175 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .169 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่น ๆ จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .152 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

151 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา

เพิ่มขึ้น .118 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

103 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา

เพิ่มขึ้น .054 หน่วยมาตรฐาน

สำหรับปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาใน ส่วนกลาง ได้แก่ อันดับการเลือก การได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการและขนาดของสถาบันตามลำดับ และความสัมพันธ์กับอาจารย์เป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด

ปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาใน ส่วนภูมิภาคเหมือนกับนิสิตนักศึกษาใน ส่วนกลาง ยกเว้นอันดับที่ 3 ได้แก่ การทำกิจกรรม และความสัมพันธ์กับอาจารย์ เป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจการทำนายเป็น 46.9% ( $R^2 = .469$ ,  $R = .685$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{COM} = & 9.658 + .132\text{VOCAMO} + .204\text{WILL} + 1.148\text{FAC2} + 1.498\text{ACAD4} \\ & + 1.167\text{FAC12} + .478\text{FAC10} + .623\text{FAC11} + 1.004\text{FAC4} + .631\text{FAC9} \\ & + .141\text{FAC8} + .366\text{FAC7} + .135\text{FAC1} + .626\text{FAC51} + .432\text{FAC6} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่อาชีพของมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนไปจากอาชีพธุรกิจส่วนตัวไปเป็นอาชีพอื่น ๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .132 หน่วย

การที่ผู้เป็นกำลังใจสำคัญของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากตนเองไปเป็นอื่น ๆ จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .204 หน่วย

การที่อันดับการคัดเลือกดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.148  
หน่วย

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่ม  
ขึ้น 1.498 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
ศึกษาเพิ่มขึ้น 1.167 หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
ศึกษาเพิ่มขึ้น .478 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
ศึกษาเพิ่มขึ้น .623 หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่น ๆ จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.004 หน่วย

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .631  
หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .141  
หน่วย

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .366 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.135 หน่วย

การที่ผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1 ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
ศึกษาเพิ่มขึ้น .626 หน่วย

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.432 หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มี  
ผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .056Z_{VOCAMO} + .050Z_{WILL} + .383Z_{FAC2} + .313Z_{ACAD4} + .177Z_{FAC12} + .166Z_{FAC10} \\ + .173Z_{FAC11} + .178Z_{FAC2} + .180Z_{FAC9} + .074Z_{FAC8} + .099Z_{FAC7} + .054Z_{FAC1} \\ + .077Z_{FAC52} + .060Z_{FAC6}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่อาชีพของมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากอาชีพธุรกิจส่วนตัวเป็นอาชีพอื่น ๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .056 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผู้เป็นหลักสนับสนุนของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากตนเองไปเป็นอื่น ๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .050 หน่วยมาตรฐาน

การที่อันดับการคัดเลือกดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .383 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .313 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .177 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .166 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .173 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .178 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .180 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .074 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .099 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .054 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผลการเรียนปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .077 หน่วยมาตรฐาน

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .060 หน่วยมาตรฐาน

ตารางที่ 21 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามลักษณะวิชา

ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุน พันธาระต่อการศึกษา	สายวิทยาศาสตร์		สายศิลปศาสตร์	
	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta
1. ภูมิหลัง				
1.1 อายุของมารดา	.159	.065		
1.2 อายุ	.058	.058		
1.3 เพศ	.413	.040	.871	.074
1.4 ผู้เป็นหลักสนับสนุน	.137	.036		
2. ปัจจัยในสถาบัน				
2.1 อันดับการเลือก	1.261	.400	.852	.272
2.2 การได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ	1.695	.340	1.234	.247
2.3 ขนาดของสถาบัน	1.147	.185	.1202	.182
2.4 สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบัน	.475	.174	.368	.135
2.5 การทำกิจกรรม	.597	.171	.541	.147
2.6 ความสัมพันธ์กับอาจารย์	.853	.145	.195	.082
2.7 โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน	.882	.145	.647	.117
2.8 วิธีการคัดเลือกสู่สถาบัน	.781	.133	.1372	.238
2.9 ความสัมพันธ์กับเพื่อน	.189	.098	.168	.090
2.10 นิสัยการเรียน	.320	.089	.514	.147
2.11 ผลการเรียนในปัจจุบัน	.257	.053		
2.12 สมรรถภาพของอาจารย์	.302	.041	.781	.111
Constant	6.905		13.989	

จากตารางที่ 21 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา องค์ประกอบหลัก  
ที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์ ภูมิหลัง  
ได้แก่ อาชีพของมารดา อายุและเพศตามลำดับ

ปัจจัยในสถาบัน สำหรับนิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์ ได้แก่ อันดับการคัดเลือก การได้  
เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ ขนาดของสถาบันตามลำดับ และสมรรถภาพของอาจารย์เป็นปัจจัยใน  
สถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด ส่วนนิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์  
จะมีความเห็นเหมือนกับนิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์ ยกเว้นอันดับที่ 3 ได้แก่ วิธีการคัดเลือก  
เข้าสู่สถาบัน ส่วนความสัมพันธ์กับอาจารย์เป็นปัจจัยในสถาบันในพันธาระต่อการศึกษาของ  
นิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์ต่ำสุด โดยมีอำนาจการทำนายเป็น 46.6% ( $R^2 = .466$ ,  $R = .682$ )  
ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการ  
สนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{COM} = & 6.905 + .159\text{VOCAMO} + .058\text{AGE} + .413\text{SEX} + .137\text{SUPP} + 1.261\text{FAC2} \\ & + 1.695\text{ACAD4} + 1.147\text{FAC12} + .475\text{FAC10} + .597\text{FAC9} + .853\text{FAC1} \\ & + .882\text{FAC11} + .781\text{FAC4} + .189\text{FAC8} + .320\text{FAC7} + .257\text{FAC51} + .302\text{FAC6} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่อาชีพของมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากอาชีพธุรกิจส่วนตัวเป็นอาชีพอื่น ๆ  
จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .159 หน่วย

การที่นิสิตศึกษามีอายุ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .058  
หน่วย

การที่เพศของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากเพศหญิงไปเป็นเพศชาย จะทำให้พันธาระต่อ  
การศึกษาเพิ่มขึ้น .413 หน่วย

การที่ผู้เป็นหลักสนับสนุนนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากผู้ปกครองไปเป็นอื่น ๆ จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .137 หน่วย

การที่อันดับการคัดเลือกดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.261  
หน่วย

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามีเพิ่มขึ้น 1.695 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามีเพิ่มขึ้น 1.147 หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามีเพิ่มขึ้น .475 หน่วย

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามีเพิ่มขึ้น .597 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามีเพิ่มขึ้น .853 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามีเพิ่มขึ้น .882 หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามีเพิ่มขึ้น .781 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามีเพิ่มขึ้น .189 หน่วย

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามีเพิ่มขึ้น .320 หน่วย

การที่ผลการเรียนปัจจุบัน ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามีเพิ่มขึ้น .257 หน่วย

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามีเพิ่มขึ้น .302 หน่วย

สถาบันวิทยบริการ

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาดังนี้

$$\begin{aligned} \hat{Z}_{COM} = & .065Z_{VOCAMO} + .058Z_{AGE} + .040Z_{SEX} + .036Z_{SUPP} + .400Z_{FAC2} + .340Z_{ACAD4} \\ & + .185Z_{FAC12} + .174Z_{FAC10} + .171Z_{FAC9} + .145Z_{FAC1} + .145Z_{FAC11} + .133Z_{FAC4} \\ & + .098Z_{FAC8} + .098Z_{FAC7} + .053Z_{FAC51} + .041Z_{FAC6} \end{aligned}$$



จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่อาชีพของมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากอาชีพธุรกิจส่วนตัวเป็นอาชีพอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .065 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อนิสิตนักศึกษามีอายุ เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 0.58 หน่วยมาตรฐาน

การที่เพศของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากเพศหญิงไปเป็นเพศชาย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 0.40 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผู้เป็นหลักสนับสนุนของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากผู้ปกครองไปเป็นอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .036 หน่วยมาตรฐาน

การที่อันดับการคัดเลือกดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .400 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .340 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .185 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .174 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .171 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .145 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .145 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .133 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .098 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .089 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อผลการเรียนปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .053 หน่วยมาตรฐาน

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .041 หน่วยมาตรฐาน

ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ส่วนนิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์ ภูมิหลังที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ เพศ

ปัจจัยในสถาบัน สำหรับนิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์ จะมีความเห็นเหมือนกับนิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์ ยกเว้นอันดับที่ 3 ได้แก่ วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบัน ส่วนความสัมพันธ์กับอาจารย์เป็นปัจจัยในสถาบันในพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์ต่ำสุด โดยมีอำนาจการทำนายเป็น 47.1% ( $R^2 = .471$ ,  $R = .687$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} C\hat{O}M = & 13.989 + .871SEX + .852FAC2 + 1.234ACAD4 + 1.202FAC12 + .368FAC10 \\ & + .541FAC9 + .195FAC1 + .647FAC11 + 1.372FAC4 + 168FAC8 + .514FAC7 \\ & + .781FAC6 \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่เพศของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากเพศหญิงไปเป็นเพศชาย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .871 หน่วย

การที่อันดับการคัดเลือกดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .852 หน่วย

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.234 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยจะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.202 หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการ  
ศึกษาเพิ่มขึ้น .368 หน่วย

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .541  
หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.195 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการ  
ศึกษาเพิ่มขึ้น .647 หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.372 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .168  
หน่วย

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .514 หน่วย

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.781 หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มี  
ผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .074Z_{SEX} + .272Z_{FAC2} + .247Z_{ACAD4} + .182Z_{FAC12} + .135Z_{FAC10} + .147Z_{FAC3} \\ + .082Z_{FAC1} + .117Z_{FAC11} + .238Z_{FAC4} + .090Z_{FAC8} + .147Z_{FAC7} + .111Z_{FAC6}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่เพศของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากเพศหญิงไปเป็นเพศชาย จะทำให้พันธาระต่อ  
การศึกษาเพิ่มขึ้น .074 หน่วยมาตรฐาน

การที่อันดับการคัดเลือกดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่ม  
ขึ้น .272 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อ  
การศึกษาเพิ่มขึ้น .247 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .182 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .135 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.147 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .082 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระ  
ต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .117 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .238 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .090 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.147 หน่วยมาตรฐาน

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .111 หน่วยมาตรฐาน

สถาบันวิทยบริการ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาพต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบันอุดมศึกษา โดยจำแนกตามชั้นปี

	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta
	ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาพต่อการศึกษา							
1. ภูมิหลัง								
1.1 เพศ	.185	.074	1.209	.120				
1.2 อาชีพของมารดา			.380	.067				
1.3 อายุ					.593	.153		
1.4 ระดับการศึกษาบิดา								
2. ปัจจัยในสถาบัน								
2.1 อันดับการเลือก	1.444	.426	.942	.304	.884	.293	1.215	.398
2.2 การได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ	2.261	.424	1.349	.263	1.382	.287	1.303	.276
2.3 ขนาดของสถาบัน	1.716	.253	.901	.145	1.044	.168	.929	.162
2.4 การทำกิจกรรม	.640	.175	.503	.143	.625	.181	.532	.151
2.5 วิธีการคัดเลือกผู้สถาบัน	.997	.156	.894	.164	1.011	.174	1.073	.189
2.6 สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบัน	.413	.132	.575	.215	.419	.166	.449	.177
2.7 นิสัยการเรียนรู้	.426	.105						
2.8 โปรแกรมการช่วยเหลือของสถาบัน	.663	.100	.861	.147	1.212	.214	.711	.125
2.9 ผลการเรียนรู้ภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1	3.231	.081						
2.10 ความสัมพันธ์กับเพื่อน	.142	.070						
2.11 ความสัมพันธ์กับอาจารย์			.206	.082	.225	.123	.230	.124
2.12 ผลการเรียนรู้ปัจจุบัน			.444	.088	.338	.081	.871	.127
2.13 สมรรถภาพของอาจารย์			.632	.092				
Constant	5.011		8.675		15.721		3.921	

จากตารางที่ 22 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา  
 ชั้นปีที่ 1 ในสถาบันอุดมศึกษา ในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน  
 ภูมิหลัง ได้แก่ อาชีพของมารดา ส่วนนิสิตนักศึกษา ชั้นปีที่ 2 ภูมิหลัง ได้แก่ เพศ และอายุ และใน  
 ชั้นปีที่ 3 ภูมิหลัง ได้แก่ ระดับการศึกษาของบิดา และในชั้นปีที่ 4 ไม่มีภูมิหลังที่มีผลในการ  
 สนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา

สำหรับ ปัจจัยในสถาบัน ได้แก่ อันดับการคัดเลือก รองลงมาคือ การได้เรียนในสาขาวิชา  
 ที่ต้องการ ตรงกันทุกชั้นปี และอันดับที่ 3 ของนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ได้แก่ ขนาดของสถาบันและ  
 ความสัมพันธ์กับเพื่อนเป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด  
 โดยมีอำนาจการทำนายเป็น 53.0% ( $R^2 = .530$ ,  $R = .728$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทาง  
 สถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการ  
 สนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{C\ddot{O}M} = & 5.011 + .185\text{VOCAMO} + 1.444\text{FAC2} + 2.261\text{ACAD4} + 1.716\text{FAC12} \\ & + .640\text{FAC9} + .997\text{FAC4} + .413\text{FAC10} + .426\text{FAC7} + .663\text{FAC11} \\ & + 3.231\text{FAC52} + .142\text{FAC8} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่อาชีพของมารดานิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากอาชีพธุรกิจส่วนตัวไปเป็นอาชีพอื่นๆ  
 จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .185 หน่วย

การที่อันดับการคัดเลือกดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.444  
 หน่วย

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่ม  
 ขึ้น 2.261 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการ  
 ศึกษาเพิ่มขึ้น 1.716 หน่วย

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .640  
 หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้  
พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .997 หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .413 หน่วย

การที่นิสิตการเรียนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .426 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .663 หน่วย

การที่ผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1 ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 3.231 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .142 หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มี  
ผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .074Z_{VOCAMO} + .426Z_{FAC2} + .424Z_{ACAD4} + .253Z_{FAC12} + .175Z_{FAC9} \\ + .156Z_{FAC4} + .132Z_{FAC10} + .105Z_{FAC7} + .100Z_{FAC11} + .081Z_{ACAD4} + .070Z_{FAC8}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่อาชีพของมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากอาชีพธุรกิจส่วนตัวไปเป็นอาชีพ  
อื่นๆ จะทำให้พันธภาระเพิ่มขึ้น .074 หน่วยมาตรฐาน

การที่อันดับการคัดเลือกดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่ม  
ขึ้น .426 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .424 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .253 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.175 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้  
พันธภาระต่อการศึกษามากขึ้น .156 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระ  
ต่อการศึกษามากขึ้น .132 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามากขึ้น  
.105 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระ  
ต่อการศึกษามากขึ้น .100 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1 เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้  
พันธภาระต่อการศึกษามากขึ้น .081 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามากขึ้น  
.070 หน่วยมาตรฐาน

ส่วนนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 อันดับที่ 3 ได้แก่ สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันและ  
สมรรถภาพของอาจารย์เป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษามาก  
ที่สุด โดยมีอำนาจการทำนายเป็น 42.2% ( $R^2 = .422$ ,  $R = .649$ ) ซึ่งอำนาจการทำนาย  
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการ  
สนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาดังนี้

$$\begin{aligned} \text{COM} = & 8.675 + 1.209\text{SEX} + .380\text{AGE} + .942\text{FAC2} + 1.349\text{ACAD4} + .901\text{FAC12} \\ & + .503\text{FAC9} + .894\text{FAC4} + .575\text{FAC10} + .861\text{FAC11} + .206\text{FAC1} + .444\text{FAC51} \\ & + .632\text{FAC6} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่เพศของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากเพศหญิงไปเป็นเพศชาย จะทำให้พันธภาระต่อ  
การศึกษามากขึ้น .1209 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษามีอายุเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามากขึ้น  
0.380 หน่วย



การที่อันดับการเลือกดีขึ้นขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .942 หน่วย

เมื่อการที่ได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.349 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .901 หน่วย

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .503 หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .894 หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .575 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .861 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .206 หน่วย

การที่ผลการเรียนปัจจุบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .444 หน่วย

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .632 หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .120Z_{SEX} + .067Z_{AGE} + .304Z_{FAC2} + .263Z_{ACAD4} + .145Z_{FAC12} + .143Z_{FAC9} \\ + .164Z_{FAC4} + .215Z_{FAC10} + .147Z_{FAC11} + .082Z_{FAC8} + .088Z_{FAC51} + .092Z_{FAC6}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่เพศของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากเพศหญิงไปเป็นเพศชาย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .120 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาที่มีอายุเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .067 หน่วยมาตรฐาน

การที่อันดับการคัดเลือกดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .304 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .263 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .145 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .143 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .164 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .215 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .147 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .082 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผลการเรียนปัจจุบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .088 หน่วยมาตรฐาน

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .092 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาระดับที่ 3 ได้แก่ โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน และผลการเรียนปัจจุบันเป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษามากที่สุด โดยมีอำนาจการทำนายเป็น  $51.4\%$  ( $R^2 = .514, R = .717$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\text{COM} = 15.721 + .593\text{DEGFA} + .884\text{FAC2} + 1.382\text{ACAD4} + 1.044\text{FAC12} + .625\text{FAC9} \\ + 1.011\text{FAC4} + .419\text{FAC10} + 1.212\text{FAC11} + .225\text{FAC1} + .388\text{FAC51}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่ระดับการศึกษาของบิดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากระดับปริญญาตรีไปเป็น  
อื่น ๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .593 หน่วย

การที่อันดับการเลือกดีชั้นขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .884  
หน่วย

เมื่อการได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น 1.382 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการ  
ศึกษาเพิ่มขึ้น 1.044 หน่วย

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .625  
หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่น ๆ จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.011 หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการ  
ศึกษาเพิ่มขึ้น .419 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการ  
ศึกษาเพิ่มขึ้น 1.212 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
225 หน่วย

การที่ผลการเรียนปัจจุบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .388  
หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มี  
ผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{\text{COM}} = .153Z_{\text{DEGFA}} + .293Z_{\text{FAC2}} + .287Z_{\text{ACAD4}} + .168Z_{\text{FAC12}} + .181Z_{\text{FAC9}} + .174Z_{\text{FAC4}} \\ + .166Z_{\text{FAC10}} + .214Z_{\text{FAC11}} + .123Z_{\text{FAC1}} + .081Z_{\text{FAC51}}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่ระดับการศึกษาของบิดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากระดับปริญญาตรีไปเป็น  
อื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .153 หน่วยมาตรฐาน

การที่อันดับการคัดเลือกดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่ม  
ขึ้น .293 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .287 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .168 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.181 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .174 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .166 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .214 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .123 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผลการเรียนปัจจุบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .081 หน่วยมาตรฐาน

และนิสิตนักศึกษาในชั้นปีที่ 4 อันดับที่ 3 ได้แก่ วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบัน และ  
ความสัมพันธ์กับเพื่อนเป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด  
โดยมีอำนาจการทำนายเป็น 51.3% ( $R^2 = .513$ ,  $R = .716$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญ  
ทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระ  
ต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\text{C\ddot{O}M} = 3.921 + 1.215\text{FAC2} + 1.303\text{ACAD4} + .929\text{FAC12} + .532\text{FAC9} + 1.073\text{FAC4} \\ + .449\text{FAC10} + .711\text{FAC11} + .230\text{FAC8} + .871\text{FAC1}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่อันดับการเลือกดีขึ้นขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.215

หน่วย

เมื่อการได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา

เพิ่มขึ้น 1.303 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา

ศึกษาเพิ่มขึ้น .929 หน่วย

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .532

หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้

พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.073 หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา

ศึกษาเพิ่มขึ้น .449 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา

ศึกษาเพิ่มขึ้น .711 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .230

หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

.871 หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{\text{COM}} = .398Z_{\text{FAC2}} + .276Z_{\text{ACAD4}} + .162Z_{\text{FAC12}} + .151Z_{\text{FAC9}} + .189Z_{\text{FAC4}} + .177Z_{\text{FAC10}} \\ + .125Z_{\text{FAC11}} + .124Z_{\text{FAC8}} + .127Z_{\text{FAC1}}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่อันดับการคัดเลือกดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .398 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .276 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .162 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .151 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .189 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .177 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .125 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .124 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .127 หน่วยมาตรฐาน

สถาบันวิทยบริการ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาในภาพรวม

ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา	ค่า B	ค่า Beta
1. ภูมิหลัง		
1.1 ระดับชั้นปี	.371	.074
1.2 ระดับการศึกษาของมารดา	.258	.058
1.3 อาชีพของมารดา	.128	.047
1.4 เพศ	.501	.043
2. ปัจจัยในสถาบัน		
2.1 การทำกิจกรรม	1.266	.323
2.2 ความสัมพันธ์กับอาจารย์	.624	.218
2.3 โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน	.846	.128
2.4 นิสัยการเรียน	.418	.105
2.5 การได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ	.579	.104
2.6 ความสัมพันธ์กับเพื่อน	.196	.093
2.7 ขนาดของสถาบัน	.632	.091
2.8 ผลการเรียนในปัจจุบัน	.420	.078
2.9 วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบัน	.434	.067
2.10 สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบัน	.174	.058
2.11 ผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1	1.356	.039
Constant	9.538	

จากตารางที่ 23 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา องค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมของนิสิตนักศึกษา ภูมิหลัง ได้แก่ ระดับชั้นปี ระดับการศึกษาและอาชีพของมารดาตามลำดับ

สำหรับปัจจัยในสถาบัน ได้แก่ การทำกิจกรรม ความสัมพันธ์กับอาจารย์ และโปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันตามลำดับ และผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1 เป็นปัจจัยใน

สถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุดโดยมีอำนาจการทำนายเป็น 43.1% ( $R^2 = .431, R = .657$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{CÔM} = & 9.538 + .371\text{YEAR} + .258\text{DEGMO} + .128\text{VOCAMO} + .501\text{SEX} + 1.266\text{FAC9} \\ & + .624\text{FAC1} + .846\text{FAC11} + .418\text{FAC7} + .579\text{ACAD4} + .196\text{FAC8} \\ & + .632\text{FAC12} + .420\text{FAC51} + .434\text{FAC4} + .174\text{FAC10} + 1.356\text{FAC52} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่ระดับชั้นปีของนิสิตนักศึกษาเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .371 หน่วย

การที่ระดับการศึกษาของมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากระดับปริญญาตรีไปเป็นอื่น ๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .258 หน่วย

การที่อาชีพของมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากอาชีพธุรกิจส่วนตัวไปเป็นอาชีพอื่น ๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .128 หน่วย

การที่เพศของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากเพศหญิงไปเป็นเพศชาย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .501 หน่วย

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.266 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .846 หน่วย

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .418 หน่วย

เมื่อการได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .579 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .196 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .632 หน่วย



การที่ผลการเรียนในปัจจุบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น

.420 หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น .434 หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น .174 หน่วย

การที่ผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1 เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น 1.356 หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาดังนี้

$$\begin{aligned} Z_{COM} = & .074Z_{YEAR} + .058Z_{DEGMO} + .047Z_{VOCAMO} + .043Z_{SEX} + .323Z_{FAC9} + .218Z_{FAC1} \\ & + .128Z_{FAC11} + .015Z_{FAC7} + .104Z_{ACAD4} + .098Z_{FAC8} + .091Z_{FAC12} + .078Z_{FAC51} \\ & + .067Z_{FAC4} + .058Z_{FAC10} + .039Z_{FAC52} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่ระดับชั้นปีของนิสิตนักศึกษาเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น .074 หน่วยมาตรฐาน

การที่ระดับการศึกษาของมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากระดับปริญญาตรีไปเป็นอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น .058 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาชีพของมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากอาชีพธุรกิจส่วนตัวไปเป็นอาชีพอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น .047 หน่วยมาตรฐาน

การที่เพศของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากเพศหญิงไปเป็นเพศชาย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น .043 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น 323 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น .218 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระ  
ต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .128 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.105 หน่วย มาตรฐาน

เมื่อการได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อ  
การศึกษาเพิ่มขึ้น .104 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .093 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .091 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผลการเรียนในปัจจุบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .078 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้  
พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .067 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .058 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1 เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้  
พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .039 หน่วยมาตรฐาน

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 24 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน  
อุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน  
อุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามภูมิภาค

ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุน พันธาระต่อการศึกษา	ส่วนกลาง		ส่วนภูมิภาค	
	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta
1. ภูมิภาค				
1.1 ระดับชั้นปี	.459	.085		
1.2 สภาพร่างกาย	.900	.045		
2. ปัจจัยในสถาบัน				
2.1 การทำกิจกรรม	1.322	.345	1.169	.291
2.2 ความสัมพันธ์กับอาจารย์	.519	.182	.721	.251
2.3 โปรแกรมช่วยเหลือจากสถาบัน	1.128	.173	.583	.086
2.4 นิสัยการเรียน	.434	.116	.423	.100
2.5 การได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ	.605	.107	.574	.104
2.6 สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบัน	.303	.106		
2.7 วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบัน	.538	.082		
2.8 ความสัมพันธ์กับเพื่อน	.153	.075	.252	.115
2.9 ขนาดของสถาบัน	.444	.068	.842	.111
Constant	11.690		6.844	

จากตารางที่ 24 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาในสถาบันอุดม  
ศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมของนิสิตนักศึกษาในส่วนกลาง  
ภูมิภาค ได้แก่ ระดับชั้นปี และสภาพร่างกาย ส่วนนิสิตนักศึกษาในส่วนภูมิภาค ไม่มีภูมิภาคที่มีผล  
ในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา

สำหรับ ปัจจัยในสถาบัน นิสิตนักศึกษาส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้ความสำคัญกับการ  
ทำกิจกรรมและความสัมพันธ์กับอาจารย์เหมือนกัน ส่วนอันดับที่ 3 นิสิตนักศึกษาส่วนกลางให้  
ความสำคัญกับโปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน ส่วนขนาดของสถาบันเป็นปัจจัยในสถาบันที่มี

ผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจการทำนายเป็น 43.9% ( $R^2 = .439$ ,  $R = .663$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\text{C\ddot{O}M} = 11.690 + .459\text{YEAR} + .900\text{HEAL} + 1.322\text{FAC9} + .519\text{FAC1} + 1.128\text{FAC11} \\ + .434\text{FAC7} + .605\text{ACAD4} + .303\text{FAC10} + .538\text{FAC4} + .153\text{FAC8} + .444\text{FAC12}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่ระดับชั้นปีของนิสิตนักศึกษาสูงขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .459 หน่วย

การที่สภาพร่างกายของนิสิตนักศึกษาแข็งแรง เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .900 หน่วย

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.322 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 519 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.128 หน่วย

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .434 หน่วย

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .605 หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .303 หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .538 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 153 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .444 หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = 085Z_{YEAR} + .045Z_{HEAL} + .345Z_{FAC9} + .182Z_{FAC1} + .173Z_{FAC11} + .116Z_{FAC7} \\ + .107Z_{ACAD4} + .106Z_{FAC10} + .082Z_{FAC4} + .075Z_{FAC8} + .068Z_{FAC12}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่ระดับชั้นปีของนิสิตนักศึกษาเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .085 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพร่างกายของนิสิตนักศึกษาแข็งแรง เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .045 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทํากิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .345 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .182 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .173 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .116 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .107 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .106 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .082 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .075 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .068 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาในสวนภูมิภาคให้ความสำคัญอันดับที่ 3 คือ ความสัมพันธ์กับเพื่อนและโปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจการทำนายเป็น 44.5% ( $R^2 = .445, R = .667$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\text{COM} = 6.844 + 1.169\text{FAC9} + .721\text{FAC1} + .583\text{FAC11} + .423\text{FAC7} + .574\text{ACAD4} \\ + .252\text{FAC8} + .842\text{FAC12}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.169 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 721 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .583 หน่วย

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .423 หน่วย

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .574 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 252 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .842 หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{\text{COM}} = .291Z_{\text{FAC9}} + .251Z_{\text{FAC1}} + .086Z_{\text{FAC10}} + .100Z_{\text{FAC7}} + .104Z_{\text{ACAD4}} + .115Z_{\text{FAC8}} \\ + .111Z_{\text{FAC12}}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

เมื่อการทำให้กิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

.291 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .251 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .086 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .100 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .104 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .115 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .111 หน่วยมาตรฐาน

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 25 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามลักษณะวิชา

ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุน พันธาระต่อการศึกษา	สายวิทยาศาสตร์		สายศิลปศาสตร์	
	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta
1. ภูมิหลัง				
1.1 เพศ			-1.661	-.125
1.2 ภูมิลำเนาที่บมมหาวิทยาลัยที่เรียน			1.068	.076
1.3 ระดับชั้นปี	.362	.072		
1.4 อาชีพของมารดา	.130	.049		
2. ปัจจัยในสถาบัน				
2.1 การทำกิจกรรม	1.345	.351	.956	.229
2.2 ความสัมพันธ์กับอาจารย์	.640	.221	.574	.212
2.3 โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน	.808	.121	.815	.130
2.4 การได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ	.624	.114		
2.5 นิสัยการเรียน	.416	.106		
2.6 ขนาดของสถาบัน	.562	.083	.712	.095
2.7 ความสัมพันธ์กับเพื่อน	.191	.090		
2.8 ผลการเรียนในปัจจุบัน	.338	.063	.518	.092
2.9 สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบัน	.179	.060		
2.10 วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบัน	.292	.045	.817	.125
Constant	9.112		14.580	

จากตารางที่ 25 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์ ภูมิหลัง ได้แก่ ระดับชั้นปี และอาชีพของมารดา ส่วนนิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์ให้ความสำคัญกับเพศ และภูมิลำเนาที่บมมหาวิทยาลัยที่เรียน

สำหรับ ปัจจัยในสถาบัน ได้แก่ การทำกิจกรรมและความสัมพันธ์กับอาจารย์เป็นปัจจัยที่ นิสิตนักศึกษาทั้งสายวิทยาศาสตร์และสายศิลปศาสตร์ให้ความสำคัญตรงกัน และนิสิตนักศึกษา



สายวิทยาศาสตร์ให้ความสำคัญอันดับที่ 3 กับโปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน ส่วนวิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบัน เป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจการทำนายเป็น 43.2% ( $R^2 = .432$ ,  $R = .658$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{C\ddot{O}M} = & 9.112 + .362\text{YEAR} + .130\text{VOCAMO} + 1.345\text{FAC9} + .640\text{FAC1} + .808\text{FAC11} \\ & + .624\text{ACAD4} + .416\text{FAC7} + .562\text{FAC12} + .191\text{FAC8} + .338\text{FAC51} \\ & + .179\text{FAC10} + .292\text{FAC4} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

เมื่อระดับชั้นปีของนิสิตนักศึกษาสูงขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .362 หน่วย

การที่อาชีพของมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากอาชีพธุรกิจส่วนตัวเป็นและอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .130 หน่วย

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.345 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .640 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .808 หน่วย

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .624 หน่วย

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .416 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .562 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .191 หน่วย

การที่ผลการเรียนปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .338

หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .179 หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .292 หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .072Z_{YEAR} + .049Z_{VOCAMO} + .351Z_{FAC9} + .221Z_{FAC1} + .121Z_{FAC11} + .114Z_{ACAD4} \\ + .106Z_{FAC7} + .083Z_{FAC12} + .090Z_{FAC8} + .063Z_{FAC51} + .060Z_{FAC10} + .045Z_{FAC4}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่ระดับชั้นปีของนิสิตนักศึกษาสูงขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .072 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาชีพของมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากอาชีพธุรกิจส่วนตัวเป็นอาชีพอื่นๆ จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .049 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทํากิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 351 หน่วยมาตรฐาน

การที่ ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .221 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .121 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .114 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .106 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .083 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น .090 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผลการเรียนปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น .063 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น .060 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น .045 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์ให้ความสำคัญอันดับที่ 3 กับขนาดของสถาบัน ส่วนผลการเรียนในปัจจุบันเป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษามากที่สุด โดยมีอำนาจการทำนายเป็น 42.8% ( $R^2 = .428$ ,  $R = .654$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาดังนี้

$$C\hat{O}M = 14.580 - 1.661SEX + 1.068DOMIC + .956FAC9 + .574FAC1 + .815FAC11 + .712FAC12 + .518FAC51 + .817FAC4$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่เพศของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากเพศหญิงเป็นเพศชาย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาลดลง 1.661 หน่วย

การที่ภูมิลำเนาของนิสิตศึกษากับมหาวิทยาลัยเปลี่ยนจากคนละภูมิภาคไปเป็นภูมิภาคเดียวกัน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น 1.068 หน่วย

เมื่อการทํากิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น .956 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น .574 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น .815 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการ  
ศึกษาเพิ่มขึ้น .712 หน่วย

การที่ผลการเรียนปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .518  
หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .817 หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มี  
ผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$Z_{COM} = .125Z_{SEX} + .076Z_{DOMIC} + .229Z_{FAC9} + .212Z_{FAC1} + .130Z_{FAC11} + .095Z_{FAC12} \\ + .092Z_{FAC51} + .125Z_{FAC4}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่เพศของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากเพศหญิงเป็นเพศชาย จะทำให้พันธาระต่อ  
การศึกษาลดลง .125 หน่วยมาตรฐาน

การที่ภูมิลำเนาของนิสิตนักศึกษากับมหาวิทยาลัยเปลี่ยนจากคนละภูมิภาคไปเป็น  
ภูมิภาคเดียวกัน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .076 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.229 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อ  
การศึกษาเพิ่มขึ้น .212 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .130 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .095 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผลการเรียนปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่ม  
ขึ้น .092 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .125 หน่วยมาตรฐาน

	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta
<b>1. ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธกิจของนิสิตนักศึกษา</b>								
<b>1. ภูมิภาค</b>								
1.1 ระดับการศึกษาของมารดา	.390	.078						
1.2 สภาพร่างกาย			.217	.079	1.573	.084		
1.3 อาชีพของมารดา								
1.4 เพศ	-.914	-.076						
1.5 ผู้เป็นลูกสนับสนุน	.002	.064						
<b>2. ปัจจัยในสถาบัน</b>								
2.1 การทำกิจกรรม	1.398	.361	1.101	.276	1.163	.303	1.326	.335
2.2 ความสัมพันธ์กับอาจารย์	.588	.202	.621	.218	.574	.213	.675	.232
2.3 การได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ	.940	.167	.478	.082			.466	.088
2.4 ความสัมพันธ์กับเพื่อน	.305	.143					.183	.087
2.5 นิสัยการเรียน	.493	.115	.621	.157	.315	.084		
2.6 โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน	.680	.097	.590	.089	1.405	.223	1.033	.161
2.7 ขนาดของสถาบัน	.607	.085	.751	.107	.871	.126	.394	.061
2.8 สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบัน					.303	.108		
2.9 ผลการเรียนรู้ภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1	.009	.059						
2.10 วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบัน			.869	.140				
2.11 ผลการเรียนในปัจจุบัน							.555	.098
Constant	2.479		7.050		15.628		18.728	

จากตารางที่ 26 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา องค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันของนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ภูมิหลัง ได้แก่ ระดับการศึกษาของมารดา เพศและผู้เป็นหลักในการสนับสนุนตามลำดับ ชั้นปีที่ 2 ภูมิหลัง ได้แก่ อาชีพของมารดา และชั้นปีที่ 3 ภูมิหลัง ได้แก่ สภาพร่างกาย และในชั้นปีที่ 4 ไม่มีภูมิหลังที่เป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา

สำหรับปัจจัยในสถาบันที่มีผลในสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ถึง ชั้นปีที่ 4 ได้ให้ความสำคัญกับการทำกิจกรรมตรงกัน ซึ่งในชั้นปีที่ 1 ให้ความสำคัญรองลงมากับสัมพันธ์กับอาจารย์และการได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ และผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1 เป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจการทำนายเป็น 45.0% ( $R^2 = .450$ ,  $R = .671$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\text{C\textcircled{O}M} = 2.479 + .390\text{DEGMO}.914\text{SEX} + .0002\text{SUPP} + 1.398\text{FAC9} + .588\text{FAC1} + .940\text{ACAD4} + .305\text{FAC8} + .493\text{FAC7} + .680\text{FAC11} + .607\text{FAC12} + .009\text{FAC51}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่ระดับการศึกษาของมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากระดับปริญญาตรีเป็นระดับอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .390 หน่วย

การที่เพศของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากเพศหญิงเป็นเพศชาย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .914 หน่วย

การที่ผู้เป็นหลักสนับสนุนนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากตนเองเป็นอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .002 หน่วย

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.398 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .588 หน่วย

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .940 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .305 หน่วย

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .493 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .680 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .607 หน่วย

การที่ผลการเรียนภาคการศึกษาปีที่ 1 ชั้นปีที่ 1 ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .609 หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .078Z_{DEGMO} - .076Z_{CSEX} + .064Z_{SUPP} + .361Z_{FAC9} + .202Z_{FAC1} + .167Z_{ACAD4} \\ + .143Z_{FAC8} + .115Z_{FAC7} + .097Z_{FAC10} + .085Z_{FAC12} + .059Z_{FAC2}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่ระดับการศึกษาของมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากระดับปริญญาตรีไปเป็นอื่น ๆ จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .078 หน่วยมาตรฐาน

การที่เพศของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากเพศหญิงเป็นเพศชาย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .076 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผู้เป็นหลักสนับสนุนนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากตนเองไปเป็นอื่นๆ จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .064 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .361 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .202 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการ  
ศึกษาเพิ่มขึ้น .167 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .143 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.115 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .097 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .085 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1 ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .059 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ให้ความสำคัญรองลงมาด้วยความสัมพันธ์กับอาจารย์และนิสัย  
การเรียน และการได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการเป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุน  
พันธาระต่อการศึกษาดำสุด โดยมีอำนาจการทำนายเป็น 42.6% ( $R^2 = .426$ ,  $R = .653$ ) ซึ่ง  
อำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลใน  
การสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$COM = 7.050 + .217VOCAMO + 1.101FAC9 + .621FAC1 + .478ACAD4 + .621FAC7 +$$

$$.590FAC11 + .751FAC12 + .869FAC4$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่อาชีพของมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากอาชีพธุรกิจส่วนตัวไปเป็นอาชีพ  
อื่น ๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .217 หน่วย

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.101  
หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น



เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .478 หน่วย

การที่นิตยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .621 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .590 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .751 หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .869 หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .079Z_{VOCAMO} + .276Z_{FAC9} + .218Z_{FAC1} + .082Z_{ACAD4} + .157Z_{FAC7} + .089Z_{FAC11} \\ + .107Z_{FAC12} + .140Z_{FAC4}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่อาชีพของมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากอาชีพธุรกิจส่วนตัวไปเป็นอาชีพอื่นๆ จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .079 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .276 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .218 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .082 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิตยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .157 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .089 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .107 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .140 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ให้ความสำคัญรองลงมากับโปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน  
และความสัมพันธ์กับอาจารย์ และนิสัยการเรียนเป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุน  
พันธาระต่อการศึกษามากที่สุด โดยมีอำนาจการทำนายเป็น 45.1% ( $R^2 = .451$ ,  $R = .671$ ) ซึ่ง  
อำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลใน  
การสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$C\hat{O}M = 15.628 + 1.573HEAL + 1.163FAC9 + .574FAC1 + .315FAC7 + 1.405FAC11 \\ + .971FAC12 + .303FAC10$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่สภาพร่างกายของนิสิตนักศึกษาแข็งแรงเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อ  
การศึกษาเพิ่มขึ้น 1.573 หน่วย

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น 1.163  
หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น  
.574 หน่วย

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น .315 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น 1.405 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .871 หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .303 หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มี  
ผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .084Z_{HEAL} + .303Z_{FAC9} + .213Z_{FAC1} + .084Z_{FAC7} + .223Z_{FAC11} + .126Z_{FAC12} \\ + .108Z_{FAC10}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่สภาพร่างกายของนิสิตนักศึกษาแข็งแรงเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้

พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .084 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

.303 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .213 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

.084 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .223 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้

พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .126 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้

พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .108 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ให้ความสำคัญรองลงมากับความสัมพันธ์กับอาจารย์และโปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน และขนาดของสถาบันเป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจการทำนายเป็น 46.7% ( $R^2 = .467$ ,  $R = .683$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$COM = 18.728 + 1.326FAC9 + .675FAC1 + .466ACAD4 + .183FAC8 + 1.033FAC11 \\ + .394FAC12 + .555FAC51$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.326

หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

.675 หน่วย

เมื่อได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา

เพิ่มขึ้น .466 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

.183 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา

ศึกษาเพิ่มขึ้น 1.033 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา

ศึกษาเพิ่มขึ้น .394 หน่วย

การที่ผลการเรียนในปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

.555 หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มี  
ผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .335Z_{FAC9} + .232Z_{FAC1} + .088Z_{ACAD4} + .087Z_{FAC8} + .161Z_{FAC11} + .061Z_{FAC12} \\ + .098Z_{FAC51}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

335 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา

ศึกษาเพิ่มขึ้น .232 หน่วยมาตรฐาน

การที่ได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อ

การศึกษาเพิ่มขึ้น .088 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .087 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .161 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .061 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผลการเรียนในปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .098 หน่วยมาตรฐาน



สถาบันวิทยบริการ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 27 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน  
อุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจในสถาบัน ความเชื่อถือในความ  
เชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษา  
ในภาพรวม

ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา	ค่า B	ค่า Beta
1. ภูมิหลัง		
1.1 ระดับชั้นปี	-.380	-.082
1.2 อาชีพของมารดา	.092	.042
1.3 ผู้เป็นกำลังใจสำคัญ	.160	.041
2. ปัจจัยในสถาบัน		
2.1 สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบัน	.574	.217
2.2 โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน	1.439	.249
2.3 ขนาดของสถาบัน	.963	.161
2.4 สมรรถภาพของอาจารย์	1.133	.158
2.5 วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบัน	.870	.152
2.6 การทำกิจกรรม	.431	.125
2.7 อันดับการคัดเลือก	.198	.065
2.8 ผลเรียนปัจจุบัน	.296	.063
2.9 ความสัมพันธ์กับเพื่อน	.115	.062
2.10 ความสัมพันธ์กับอาจารย์	.135	.054
2.11 ผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1	.005	.037
Constant	8.821	

จากตารางที่ 27 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาในสถาบัน  
อุดมศึกษา องค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจในสถาบัน ความเชื่อถือในความเชื่อ  
ค่านิยมของสถาบันของนิสิตนักศึกษาในภาพรวม ภูมิหลัง ได้แก่ ระดับชั้นปี อาชีพของมารดา  
และผู้เป็นกำลังใจสำคัญตามลำดับ

สำหรับปัจจัยในสถาบัน ได้แก่ สภาพแวดล้อมบรรยากาศของสถาบัน โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน และขนาดของสถาบันตามลำดับ และผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1 เป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจการทำนายเป็น 37.3% ( $R^2 = .373$ ,  $R = .611$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{C\ddot{O}M} = & 8.821 - .380\text{YEAR} + .092\text{VOCAMO} + .160\text{WILL} + .574\text{FAC10} + 1.439\text{FAC11} + \\ & .963\text{FAC12} + 1.133\text{FAC6} + .870\text{FAC4} + .431\text{FAC9} + .198\text{FAC2} + .296\text{FAC5} + \\ & .115\text{FAC8} + .135\text{FAC1} + .005\text{FAC52} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่ระดับชั้นปีของนิสิตนักศึกษาสูงขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา ลดลง .380 หน่วย

การที่อาชีพของมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากอาชีพธุรกิจส่วนตัวไปเป็นอาชีพอื่น ๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .092 หน่วย

การที่ผู้เป็นกำลังใจสำคัญของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากตนเองไปเป็นอื่น ๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .160 หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .574 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.439 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .963 หน่วย

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.133 หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่น ๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .870 หน่วย

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .431

หน่วย

การที่อันดับการคัดเลือกดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .198

หน่วย

การที่ผลการเรียนปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .296

หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

.115 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

.135 หน่วย

การที่ผลการเรียนภาคการศึกษาปีที่ 1 ชั้นปีที่ 1 ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อ

การศึกษาเพิ่มขึ้น .005 หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มี  
ผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \hat{Z}_{\text{COM}} = & -.082Z_{\text{YEAR}} + .042Z_{\text{VOCAMO}} + .041Z_{\text{WILL}} + .217Z_{\text{FAC10}} + .249Z_{\text{FAC11}} + .161Z_{\text{FAC12}} \\ & + .158Z_{\text{FAC6}} + .152Z_{\text{FAC4}} + .125Z_{\text{FAC9}} + .065Z_{\text{FAC2}} + .063Z_{\text{FAC51}} + .062Z_{\text{FAC8}} \\ & + .054Z_{\text{FAC1}} + .037Z_{\text{FAC52}} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่ระดับชั้นปีของนิสิตนักศึกษาสูงขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
ศึกษาลดลง .082 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาชีพของมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากอาชีพธุรกิจส่วนตัวไปเป็นอาชีพ  
อื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .042 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผู้เป็นกำลังใจสำคัญของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากตนเองไปเป็นอื่นๆ จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .041 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .217 หน่วยมาตรฐาน



การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .249 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .161 หน่วยมาตรฐาน

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .158 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .152 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.125 หน่วยมาตรฐาน

การที่อันดับการคัดเลือกดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่ม  
ขึ้น .065 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผลการเรียนปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่ม  
ขึ้น .063 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .062 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .054 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผลการเรียนภาคการศึกษาปีที่ 1 ชั้นปีที่ 1 ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .037 หน่วยมาตรฐาน

สถาบันนวัตยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 28 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน  
อุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความความภาคภูมิใจความเชื่อถือในความ  
เชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษา จำแนก  
ตามภูมิภาค

ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุน พันธาระต่อการศึกษา	ส่วนกลาง		ส่วนภูมิภาค	
	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta
1. ภูมิภาค				
1.1 ระดับชั้นปี			.660	.167
1.2 อายุ			.369	.111
1.3 เพศ	.692	.065		
1.4 ผู้เป็นกำลังใจสำคัญ			.239	.061
2. ปัจจัยในสถาบัน				
2.1 โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน	1.751	.291	1.119	.201
2.2 สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบัน	.634	.240	.545	.199
2.3 ขนาดของสถาบัน	.977	.161	.937	.150
2.4 สมรรถภาพของอาจารย์	.965	.132	.1240	.183
2.5 วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบัน	.737	.122	.988	.184
2.6 อันดับการเลือก			-.389	-.137
2.7 การทำกิจกรรม	.412	.116	.429	.129
2.8 ความสัมพันธ์กับเพื่อน			.178	.099
2.9 การได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ	.403	.078		
2.10 ผลการเรียนรู้ในปัจจุบัน	.368	.071		
2.11 ความสัมพันธ์กับอาจารย์			.162	.068
Constant	13.923		3.069	

จากตารางที่ 28 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาในสถาบันอุดม  
ศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ด้านความภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมาย  
ของสถาบันของนิสิตนักศึกษาในส่วนกลาง ภูมิภาค ได้แก่ เพศ ส่วนนิสิตนักศึกษาในส่วนภูมิภาค  
ได้แก่ ระดับชั้นปี อายุ และผู้เป็นกำลังใจสำคัญ ตามลำดับ

สำหรับปัจจัยในสถาบัน นิสิตนักศึกษาทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้ความสำคัญกับโปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน และสภาพแวดล้อมบรรยากาศของสถาบันตามลำดับและ นิสิตนักศึกษาในส่วนกลางให้ความสำคัญอันดับที่ 3 กับขนาดของสถาบัน และผลการเรียนในปัจจุบันเป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจการทำนายเป็น 40.5% ( $R^2 = .471$ ,  $R = .687$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$C\hat{O}M = 13.923 + .692SEX + 1.751FAC11 + .634FAC10 + .977FAC12 + .965FAC6 + .737FAC4 + .412FAC9 + .403ACAD4 + .368FAC51$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่เพศของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากเพศหญิงไปเป็นเพศชาย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .692 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.751 หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .634 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .977 หน่วย

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .965 หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .737 หน่วย

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .412 หน่วย

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .403 หน่วย

การที่ผลการเรียนปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วยจะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .368

หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$Z_{COM} = .065Z_{SEX} + .291Z_{FAC11} + .240Z_{FAC10} + .161Z_{FAC12} + .132Z_{FAC6} + .122Z_{FAC4} \\ + .166Z_{FAC9} + .078Z_{ACAD4} + .072Z_{FAC51}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่เพศของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากเพศหญิงไปเป็นเพศชาย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .065 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .291 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .240 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .161 หน่วยมาตรฐาน

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .132 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .122 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .116 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .078 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผลการเรียนปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .071 หน่วยมาตรฐาน

ส่วนนิสิตนักศึกษาในส่วนภูมิภาคให้ความสำคัญอันดับที่ 3 กับวิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบัน และความสัมพันธ์กับอาจารย์เป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการ

ศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจการทำนายเป็น 36.6% ( $R^2 = .366$ ,  $R = .605$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{COM} = & 3.069 + .660\text{YEAR} + .369\text{AGE} + .239\text{WILL} + 1.119\text{FAC11} + .545\text{FAC10} \\ & + .937\text{FAC12} + 1.240\text{FAC6} + .988\text{FAC4} - .389\text{FAC2} + .429\text{FAC9} + .178\text{FAC8} \\ & + .162\text{FAC1} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่ระดับชั้นปีของนิสิตนักศึกษาสูงขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .660 หน่วย

การที่อายุของนิสิตศึกษามากขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .369 หน่วย

การที่ผู้เป็นกำลังใจสำคัญของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากตนเองไปเป็นอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .239 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.119 หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .545 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .937 หน่วย

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.240 หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .988 หน่วย

การที่อันดับการคัดเลือกดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .389 หน่วย

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .429 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
178 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
162 หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการ  
สนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .167Z_{YEAR} + .111Z_{AGE} + .061Z_{WILL} + .201Z_{FAC11} + .199Z_{FAC10} + .150Z_{FAC12} \\ + .183Z_{FAC6} + .184Z_{FAC4} + .137Z_{FAC2} + .129Z_{FAC9} + .099Z_{FAC8} + .0687Z_{FAC1}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่ระดับชั้นปีของนิสิตนักศึกษาสูงขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการ  
ศึกษาเพิ่มขึ้น .660 หน่วยมาตรฐาน

การที่อายุของนิสิตนักศึกษามากขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการ  
ศึกษาเพิ่มขึ้น .369 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผู้เป็นกำลังใจสำคัญของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากตนเองไปเป็นอื่น ๆ จะทำให้  
พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .239 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.119 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .545 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .937 หน่วยมาตรฐาน

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น 1.240 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่น ๆ จะทำให้  
พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .988 หน่วยมาตรฐาน

การที่อันดับการคัดเลือกดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่ม  
ขึ้น .389 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

.429 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา

เพิ่มขึ้น .178 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการ

ศึกษาเพิ่มขึ้น .162 หน่วยมาตรฐาน

ตารางที่ 29 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน  
อุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจความเชื่อถือในความเชื่อ  
ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษา จำแนกตาม  
ลักษณะวิชา

ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุน พันธภาระต่อการศึกษา	สายวิทยาศาสตร์		สายศิลปศาสตร์	
	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta
1. ภูมิหลัง				
1.1 ระดับชั้นปี	.439	.099		
1.2 อาชีพของมารดา	.127	.054		
1.3 เพศ	.436	.044		
1.4 ผู้เป็นกำลังใจสำคัญ	.160	.042		
2. ปัจจัยในสถาบัน				
2.1 โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน	1.522	.260	.991	.180
2.2 สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบัน	.589	.224	.467	.172
2.3 ขนาดของสถาบัน	.880	.147	1.166	.178
2.4 สมรรถภาพของอาจารย์	1.122	.144	1.276	.183
2.5 การทำกิจกรรม	.485	.144		
2.6 วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบัน	.744	.131	1.245	.218
2.7 ผลการเรียนในปัจจุบัน	-.253	-.054		
2.8 ความสัมพันธ์กับเพื่อน	.100	.054		
2.9 ความสัมพันธ์กับอาจารย์	.112	.044	.204	0.86
Constant	9.359		8.256	

จากตารางที่ 29 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานองค้ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบันของนิสิตนักศึกษาในสายวิทยาศาสตร์ ภูมิหลัง ได้แก่ ระดับชั้นปี อาชีพของมารดาและเพศตามลำดับ

สำหรับปัจจัยในสถาบัน นิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์ ให้ความสำคัญกับโปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน สภาพแวดล้อมบรรยากาศของสถาบันและขนาดของสถาบันตามลำดับ และความสัมพันธ์กับอาจารย์เป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาค้ที่สุด โดยมีอำนาจการทำนายเป็น 37.6% ( $R^2 = .376$ ,  $R = .613$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาค้ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{COM} = & 9.359 + .439\text{YEAR} + .127\text{VOCAMO} + .436\text{SEX} + .160\text{WILL} + 1.522\text{FAC11} + \\ & .589\text{FAC10} + .880\text{FAC12} + 1.122\text{FAC6} + .485\text{FAC9} + .744\text{FAC4} - .253\text{FAC51} \\ & + .100\text{FAC8} + .112\text{FAC1} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่ระดับชั้นปีของนิสิตนักศึกษาสูงขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาค้เพิ่มขึ้น 439 หน่วย

การที่อาชีพของมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากอาชีพธุรกิจส่วนตัวไปเป็นอาชีพอื่น ๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาค้เพิ่มขึ้น .127 หน่วย

การที่เพศของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากเพศหญิงไปเป็นเพศชาย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาค้เพิ่มขึ้น .436 หน่วย

การที่ผู้เป็นกำลังใจสำคัญของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากตนเองไปเป็นอื่น ๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาค้เพิ่มขึ้น .160 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาค้เพิ่มขึ้น 1.522 หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาค้เพิ่มขึ้น .589 หน่วย



การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการ  
ศึกษาเพิ่มขึ้น .880 หน่วย

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
1.122 หน่วย

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .485  
หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .744 หน่วย

การที่ผลการเรียนปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาลดลง .253  
หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.100 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.112 หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มี  
ผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \hat{Z}_{COM} = & .099Z_{YEAR} + .054Z_{VOCAMO} + .044Z_{SEX} + .042Z_{WILL} + .260Z_{FAC11} + .224Z_{FAC10} \\ & + .147Z_{FAC12} + .144Z_{FAC6} + .144Z_{FAC9} + .131Z_{FAC4} + .054Z_{FAC51} + .054Z_{FAC8} \\ & + .004Z_{FAC1} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่ระดับชั้นปีของนิสิตนักศึกษาสูงขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการ  
ศึกษาเพิ่มขึ้น .099 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาชีพของมารดาของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากอาชีพธุรกิจส่วนตัวไปเป็นอาชีพ  
อื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .054 หน่วยมาตรฐาน

การที่เพศของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากเพศหญิงไปเป็นเพศชาย จะทำให้พันธาระต่อ  
การศึกษาเพิ่มขึ้น .044 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผู้เป็นกำลังใจสำคัญของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากตนเองไปเป็นอื่นๆ จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .042 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระ ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .260 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระ ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .224 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระ ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .147 หน่วยมาตรฐาน

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .144 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .144 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้ พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .131 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผลการเรียนปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา ลดลง .054 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .054 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อ การศึกษาเพิ่มขึ้น .044 หน่วยมาตรฐาน

ส่วนนิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์ให้ความสำคัญกับวิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบัน สมรรถภาพของอาจารย์และโปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันตามลำดับ และความสัมพันธ์กับ อาจารย์เป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจการ ทำนายเป็น 36.0% ( $R^2=.360$ ,  $R = .600$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการ สนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$C\ddot{O}M = 8.256 + .991FAC11 + .467FAC10 + 1.166FAC12 + 1.276FAC6 + 1.245FAC4 + .204FAC1$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการ  
ศึกษาเพิ่มขึ้น .991 หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการ  
ศึกษาเพิ่มขึ้น .467 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการ  
ศึกษาเพิ่มขึ้น 1.166 หน่วย

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
1.276 หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้  
พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.245 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.204 หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มี  
ผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .180Z_{FAC11} + .172Z_{FAC10} + .178Z_{FAC12} + .183Z_{FAC6} + .218Z_{FAC4} + .086Z_{FAC1}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 180 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .172 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้  
พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .178 หน่วยมาตรฐาน

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .183 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้  
พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .218 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการ  
ศึกษาเพิ่มขึ้น .086 หน่วยมาตรฐาน

ตารางที่ 30 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาพระดอการศึกษาของนิสิตนคศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ  
ความเชื่อใจในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบันอุดมศึกษา โดยจำแนกตามชั้นปี

	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta
	ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาพระดอการศึกษา							
1. ภูมิหลัง								
1.1 อายุ							.488	.094
1.2 เพศ					.863	.082		
1.3 ผู้เป็นกำลังใจสำคัญ			.265	.070				
2. ปัจจัยในสถาบัน								
2.1 ขนาดของสถาบัน	1.461	.242	.750	.124	1.044	.164		
2.2 โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน	1.249	.211	1.357	.238	1.011	.260	1.373	.240
2.3 สมรรถภาพของอาจารย์	1.478	.206	1.656	.247			.830	.121
2.4 การทำกิจกรรม	.556	.170	.469	.137	.312	.089	.370	.105
2.5 สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบัน	.403	.145	.646	.248	.644	.249	.580	.227
2.6 วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบัน	.751	.132	.660	.124	.889	.149	1.263	.222
2.7 การได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ	.478	.100						
2.8 ความสัมพันธ์กับอาจารย์							.239	.092
2.9 ผลการเรียนปัจจุบัน	.433	0.96						
2.10 นิสัยการเรียน			-.379	-.112				
2.11 ผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1	.009	.070	-.639	-.083				
2.12 ความสัมพันธ์กับเพื่อน							.161	.086
Constant	18.875		15.065		14.340		-3.759	

จากตารางที่ 30 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยม และเป้าหมายของสถาบันของนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปัจจัยภูมิหลังไม่มี ชั้นปีที่ 2 ได้แก่ ผู้เป็นกำลังใจสำคัญ ชั้นปีที่ 3 ได้แก่ เพศ และชั้นปีที่ 4 ได้แก่ อายุ

สำหรับปัจจัยในสถาบัน นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปัจจัยที่มีผลได้แก่ ขนาดของสถาบัน โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันและสมรรถภาพของอาจารย์ตามลำดับ และผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1 เป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจการทำนายเป็น  $41.8\%$  ( $R^2 = .418$ ,  $R = .647$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$C\hat{O}M = 18.875 + 1.461FAC12 + 1.249FAC11 + 1.478FAC6 + .556FAC9 + .403FAC10 + .751FAC4 + .433FAC51 + .009FAC52$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.461 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.249 หน่วย

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.478 หน่วย

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .556 หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .403 หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .751 หน่วย

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .478 หน่วย

การที่ผลการเรียนปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .433 หน่วย

การที่ผลการเรียนภาคการศึกษาปีที่ 1 ชั้นปีที่ 1 ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .009 หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .242Z_{FAC12} + .211Z_{FAC11} + .206Z_{FAC6} + .170Z_{FAC9} + .145Z_{FAC10} + .132Z_{FAC4} + .100Z_{ACADA} + 0.96Z_{FAC51} + .070Z_{FAC52}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .242 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .211 หน่วยมาตรฐาน

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .206 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .170 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .145 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .132 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการได้เรียนในสาขาที่ต้องการเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .100 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผลการเรียนปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .096 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผลการเรียนภาคการศึกษาปีที่ 1 ชั้นปีที่ 1 ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .070 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ปัจจัยที่มีผลได้แก่ บรรยากาศของสถาบัน การทำกิจกรรมและ  
โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันตามลำดับ และผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1 เป็น  
ปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจการทำนายเป็น  
38.7% ( $R^2 = .387$ ,  $R = .622$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการ  
สนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\text{COM} = 15.065 + .265\text{WILL} + .750\text{FAC12} + 1.357\text{FAC11} + 1.656\text{FAC6} + .469\text{FAC9} \\ + .646\text{FAC10} + .660\text{FAC4} - .379\text{FAC7} - .639\text{FAC52}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่ผู้เป็นกำลังใจสำคัญของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากตนเองไปเป็นอื่นๆ จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .265 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .750 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น 1.357 หน่วย

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
1.656 หน่วย

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .469  
หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .646 หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .660 หน่วย

การที่นั้ดัยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาลดลง .379 หน่วย

การที่ผลการเรียนปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาลดลง .639 หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .070Z_{WILL} + .124Z_{FAC12} + .238Z_{FAC11} + .247Z_{FAC6} + .137Z_{FAC9} + .248Z_{FAC10} \\ + .124Z_{FAC4} - .112Z_{FAC7} - .083Z_{FAC52}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่ผู้เป็นกำลังใจสำคัญของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากตนเองไปเป็นอื่น ๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .070 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .124 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .238 หน่วยมาตรฐาน

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .247 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .137 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .248 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่น ๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .124 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิตยการเรียนดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาลดลง .112 หน่วยมาตรฐาน

การที่ผลการเรียนปัจจุบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาลดลง .083 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ปัจจัยที่มีผลได้แก่ โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน สภาพแวดล้อมบรรยากาศของสถาบัน และขนาดของสถาบันตามลำดับ และการทำกิจกรรมเป็น



ปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจการทำนายเป็น 35.1% ( $R^2 = .351, R = .592$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\hat{COM} = 14.340 + .863SEX + 1.044FAC12 + 1.511FAC11 + .312FAC9 + .644FAC10 + .889FAC4$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่เพศของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากเพศหญิงไปเป็นเพศชาย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .863 หน่วย

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.044 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.011 หน่วย

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .312 หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .644 หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .889 หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .082Z_{WILL} + .164Z_{FAC12} + .260Z_{FAC11} + .089Z_{FAC9} + .249Z_{FAC10} + .149Z_{FAC6}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่เพศของนิสิตนักศึกษาเปลี่ยนจากเพศหญิงไปเป็นเพศชาย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .082 หน่วยมาตรฐาน

การที่ขนาดของสถาบันมีความเหมาะสมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .164 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .260 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.089 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .249 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .149 หน่วยมาตรฐาน

ส่วนนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 บัณฑิตที่มีผลได้แก่ โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน  
สภาพแวดล้อมบรรยากาศของสถาบันและวิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันตามลำดับ และความ  
สัมพันธ์กับเพื่อนเป็นปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษามากที่สุด โดยมี  
อำนาจการทำนายเป็น 41.3% ( $R^2 = .413$ ,  $R = .643$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติ  
ที่ระดับ 0.05

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการ  
สนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$C\ddot{O}M = 3.759 + .488AGE + 1.373FAC11 + .830FAC6 + .370FAC9 + .580FAC10 + \\ 1.263FAC4 + .2399FAC1 + .161FAC52$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่อายุของนิสิตนักศึกษาเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.488 หน่วย

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการ  
ศึกษาเพิ่มขึ้น 1.373 หน่วย

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.830 หน่วย

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .370

หน่วย

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .580 หน่วย

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.263 หน่วย

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .239 หน่วย

สามารถเขียนสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .094Z_{SEXL} + .240Z_{FAC11} + .121Z_{FAC6} + .105Z_{FAC9} + .227Z_{FAC10} + .222Z_{FAC4} + .092Z_{FAC1} + .086Z_{FAC8}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่อายุของนิสิตนักศึกษาเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .488 หน่วยมาตรฐาน

การที่โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.373 หน่วยมาตรฐาน

การที่สมรรถภาพของอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .830 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .370 หน่วยมาตรฐาน

การที่สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .580 หน่วยมาตรฐาน

การที่วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันจากการสอบตรงเปลี่ยนไปเป็นแบบอื่นๆ จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.263 หน่วยมาตรฐาน

การที่ความสัมพันธ์กับอาจารย์ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .239 หน่วยมาตรฐาน

ตอนที่ 4 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

การศึกษาและวิเคราะห์บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ปรากฏผลการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

โมเดลสมการ

1. คะแนนดิบ

$$\hat{Y} = a + b_i x_i$$

เมื่อ  $\hat{Y}$  = ค่าพันธภาวะต่อการศึกษา

$a$  = ค่าความคงที่

$b_i$  = ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรทำนายตัวที่  $i$

$x_i$  = ตัวแปรที่ทำนายตัวที่  $i$

2. คะแนนมาตรฐาน

$$Z_y = \beta_i Z_{x_{xi}}$$

$Z_y$  = ค่าคะแนนมาตรฐานของพันธภาวะต่อการศึกษา

$\beta_i$  = ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐาน

$X_i$  = ค่าคะแนนมาตรฐานตัวแปรทำนายตัวที่  $i$

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

REG1	หมายถึง	คู่มือนิสิตนักศึกษา
REG2	หมายถึง	การได้รับความสะดวกรวดเร็วในการลงทะเบียน
REG3	หมายถึง	การประกาศผลการเรียนรวดเร็วและถูกต้อง
ADV1	หมายถึง	อาจารย์ที่ปรึกษาทางด้านวิชาการช่วยเหลือให้คำแนะนำในด้านการเรียน
ADV2	หมายถึง	อาจารย์บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัว
ADV3	หมายถึง	อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการวางแผนปัญหาผลการเรียน
ADV4	หมายถึง	ปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา
ADV5	หมายถึง	การจัดการสอนเสริมโดยอาจารย์หรือนิสิตนักศึกษาช่วยกันเอง

ADV6	หมายถึง	มหาวิทยาลัยได้ทันท่วงทีที่มีปัญหาเกิดขึ้น
REST1	หมายถึง	มหาวิทยาลัยมีหอพักให้นิสิตนักศึกษา
REST2	หมายถึง	อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีส่วนร่วมช่วยนิสิตนักศึกษา
REST3	หมายถึง	อาหารในมหาวิทยาลัยสะอาดถูกสุขลักษณะมีคุณภาพและ ราคายุติธรรม
REST4	หมายถึง	มหาวิทยาลัยมีห้องสำหรับอ่านหนังสือบริเวณหอพัก
HEAL1	หมายถึง	การร่วมในการส่งเสริมสุขภาพ
HEAL2	หมายถึง	มหาวิทยาลัยจัดการบริการที่ดีด้านรักษาพยาบาล
ACT1	หมายถึง	การมีองค์การนิสิตนักศึกษา
ACT2	หมายถึง	การร่วมทำกิจกรรมกับอาจารย์
ACT3	หมายถึง	การแสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่างๆ
ACT4	หมายถึง	การร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง
ACT5	หมายถึง	มีชมรมต่างๆ สนองความต้องการของนิสิตนักศึกษา
SCO1	หมายถึง	มหาวิทยาลัยจัดทุนการศึกษาแบบต่างๆ ให้
SCO2	หมายถึง	มหาวิทยาลัยจัดบริการหางานให้
DISC1	หมายถึง	มหาวิทยาลัยให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการออกกฎ
DISC2	หมายถึง	มหาวิทยาลัยมีวิธีการพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว
DISC3	หมายถึง	มหาวิทยาลัยส่งเสริมการมีระเบียบวินัย
DISC4	หมายถึง	มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดี
OTHE1	หมายถึง	บริการด้านการเดินทางทั้งภายในและภายนอก
OTHE2	หมายถึง	บริการด้านการติดต่อสื่อสาร
OTHE3	หมายถึง	มหาวิทยาลัยได้ดูแลด้านความปลอดภัยเป็นอย่างดี
OTHE4	หมายถึง	ได้ทราบข่าวสารความเป็นไปของมหาวิทยาลัย
OTHE5	หมายถึง	มหาวิทยาลัยมีสถานที่และอุปกรณ์กีฬาอย่างเพียงพอ
OTHE6	หมายถึง	บริการต่างๆ

ตารางที่ 31 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน  
อุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาในภาพรวม

บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษา	ค่า B	ค่า Beta
1. บริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันกับสถาบัน	2.578	.181
2. คู่มือนิสิตนักศึกษา	2.242	.148
3. มหาวิทยาลัยได้ดูแลความปลอดภัยเป็นอย่างดี	1.496	.110
4. การปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา	1.572	.106
5. ได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม	1.477	.105
6. อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัว	1.348	.099
7. ได้ร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ	1.254	.090
8. การจัดสอนเสริม	1.028	.070
9. การติดต่อสื่อสารเป็นไปโดยสะดวก	.804	.062
10. มหาวิทยาลัยมีวิธีการพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว	.575	.054
11. มีชมรมต่าง ๆ สนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษา	.701	.052
12. อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีส่วนช่วยนิสิตนักศึกษา	.513	.051
13. มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จ	.664	.047
14. มหาวิทยาลัยมีหอพักนิสิตนักศึกษา	.467	.045
15. บริการด้านการเดินทางทั้งภายในและภายนอกที่สะดวก	.530	.041
16. อาหารสะอาด ถูกสุขลักษณะ ราคายุติธรรม	.531	.039
Constant	57.695	

จากตารางที่ 31 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาได้แก่ บริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันกับสถาบัน คู่มือนิสิตนักศึกษาและมหาวิทยาลัยได้ดูแลความปลอดภัยเป็นอย่างดีตามลำดับ ส่วนอาหารสะอาดถูกสุขลักษณะ ราคายุติธรรมเป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจทำนายเป็น 37.5% ( $R^2 = .375$ ,  $R = .613$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาในภาพรวม ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{COM} = & 57.695 + 2.578\text{OTHE6} + 2.242\text{REGI1} + 1.496\text{OTHE3} + 1.572\text{ADV4} \\ & + 1.477\text{ACTI3} + 1.348\text{ADV2} + 1.254\text{ACTI4} + 1.028\text{ADV5} + .804\text{OTHE2} + \\ & 575\text{DISC2} + .701\text{ACTI5} + .513\text{REST2} + .664\text{DISC4} + .467\text{REST1} + .530\text{OTHE1} \\ & + .531\text{REST3} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.578 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.242 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยได้ดูแลนิสิตนักศึกษาเป็นอย่างดี เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.496 หน่วย

เมื่อการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.572 หน่วย

การที่นิสิตได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.477 หน่วย

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.348 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.254 หน่วย

การที่อาจารย์จัดสอนเสริม เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.028 หน่วย

เมื่อการติดต่อสื่อสารเป็นไปโดยสะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .804 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีวิสัยพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .575 หน่วย

การที่มีชมรมต่างๆ สนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .701 หน่วย

การที่อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีส่วนช่วยนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .513 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จ เพิ่ม  
ขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .664 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีหอพักนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการ  
ศึกษาเพิ่มขึ้น .467 หน่วย

การที่มีบริการด้านการเดินทางทั้งภายในและภายนอกที่สะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำ  
ให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .530 หน่วย

การที่มีอาหารที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ ราคายุติธรรม ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระ  
ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .531 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผล  
ในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนัก  
ศึกษาในภาพรวม ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \hat{Z}_{COM} = & .181Z_{OTHE6} + .148Z_{REG11} + .110Z_{OTHE3} + .106Z_{ADV4} + .105Z_{ACT3} + .099Z_{ADV2} \\ & + .090Z_{ACT4} + .070Z_{AVD5} + .062Z_{OTHE2} + .054Z_{DISC2} + .052Z_{ACT5} + .051Z_{REST2} \\ & + .0470Z_{DISC4} + .045Z_{REST1} + .041Z_{OTHE1} + .039Z_{REST3} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

เมื่อมีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน  
จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .181 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .148 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยได้ดูแลนิสิตนักศึกษาเป็นอย่างดี เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำ  
ให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .110 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อ  
การศึกษาเพิ่มขึ้น .106 หน่วยมาตรฐาน



การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน

จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .105 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย

มาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .099 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย

มาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .090 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์จัดสอนเสริม เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา

เพิ่มขึ้น .070 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการติดต่อสื่อสารเป็นไปโดยสะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระ

ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .062 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยมีวิธีพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว เพิ่มขึ้น 1 หน่วย

มาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .054 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีชมรมต่าง ๆ สนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน

จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .052 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีส่วนช่วยนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะ

ทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .051 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จ เพิ่ม

ขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .047 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยมีหอพักนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธ

าระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .045 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีบริการด้านการเดินทางทั้งภายในและภายนอกที่สะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วย

มาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .041 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีอาหารที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ ราคายุติธรรม ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้

พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .039 หน่วยมาตรฐาน

ตารางที่ 32 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน  
อุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามภูมิภาค

บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธ ภาวะต่อการศึกษา	ส่วนกลาง		ส่วนภูมิภาค	
	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta
1. บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิต นักศึกษารักและผูกพันกับสถาบัน	3.325	.220	1.883	.140
2. คู่มือนิสิตนักศึกษา	2.836	.173	1.730	.124
3. มหาวิทยาลัยวิทยาลัยได้ดูแลด้านความ ปลอดภัยเป็นอย่างดี	2.553	.117	.698	.055
4. ได้ร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ	1.421	.116		
5. การจัดสอนเสริม	1.650	.107		
6. ได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่างๆ	1.421	.096		.120
7. อาจารย์ บุคลากรให้คำแนะนำในการปรับตัว	1.277	.092	1.444	.109
8. อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีส่วนช่วยนิสิต นักศึกษา			1.050	.091
9. การปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา	1.223	.084	1.504	.120
10. มีชมรมต่างๆ สนองต่อความสนใจของนิสิต นักศึกษา			1.032	.076
11. บริการติดต่อสื่อสารเป็นไปโดยสะดวก	.864	.065		
12. มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิต นักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จ			.852	.062
13. อาหารสะอาด ถูกสุขลักษณะ ราคายุติธรรม	.786	.059		
14. มหาวิทยาลัยมีหอพักนิสิตนักศึกษา	.550	.057		
Constant	52.793		62.215	

จากตารางที่ 32 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาในสถาบัน  
อุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษาจำแนกตามภูมิภาค นิสิตนักศึกษาทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค  
เห็นเหมือนกันในบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบันและ  
คู่มือนิสิตนักศึกษา นิสิตนักศึกษาในส่วนกลางให้ความสำคัญอันดับที่ 3 กับมหาวิทยาลัยได้ดูแล  
ความปลอดภัยเป็นอย่างดี และมหาวิทยาลัยมีหอพักให้นิสิตนักศึกษาเป็นบริการที่มีผลในการ

สนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจทำนายเป็น 44% ( $R^2 = .440$ ,  $R = .663$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาส่วนกลาง ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{CÔM} = & 52.793 + 3.325\text{OTHE6} + 2.836\text{REGI1} + 2.553\text{OTHE3} + 1.421\text{ACTI4} \\ & + 1.650\text{ADV5} + 1.421\text{ACTI3} + 1.277\text{ADV2} + 1.233\text{ADV4} + .864\text{OTHE2} \\ & + .786\text{REST3} + .550\text{REST1} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 3.325 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.836 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยได้ดูแลนิสิตนักศึกษาเป็นอย่างดี เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.553 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.421 หน่วย

การที่อาจารย์จัดสอนเสริม เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.650 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.421 หน่วย

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.277 หน่วย

เมื่อการปรุมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.233 หน่วย

การที่มีชมรมต่าง ๆ สนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .864 หน่วย

การที่มีอาหารที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ ราคายุติธรรม ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .786 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีหอพักนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .550 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาส่วนกลาง ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .220Z_{OTHE6} + .173Z_{REGH1} + .117Z_{OTHE3} + .116Z_{ACT4} + .107Z_{ADV5} + .096Z_{ACT3} \\ + .092Z_{ADV2} + .084Z_{ADV4} + .065Z_{OTHE2} + .059Z_{REST3} + .057Z_{REST1}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่มีบริการต่างๆทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .220 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .173 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยได้ดูแลนิสิตนักศึกษาเป็นอย่างดี เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .117 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .116 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์จัดสอนเสริม เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .107 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .096 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .092 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .084 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการติดต่อสื่อสารเป็นไปโดยสะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .065 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีอาหารที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ ราคายุติธรรม ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้  
 พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .059 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีส่วนช่วยนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะ  
 ทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .057 หน่วยมาตรฐาน

ส่วนนิสิตนักศึกษาในส่วนภูมิภาคให้ความสำคัญอันดับที่ 3 กับการได้แสดงความสามารถ  
 ในการทำกิจกรรมต่างๆ และการปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา ส่วนมหาวิทยาลัยได้ดูแลความปลอดภัย  
 เป็นอย่างดีเป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาต่ำสุด โดย  
 มีอำนาจทำนายเป็น 32.6% ( $R^2 = .326$ ,  $R = .511$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่  
 ระดับ .05

สมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธ  
 ภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาส่วนภูมิภาค  
 ได้ดังนี้

$$\text{COM} = 62.215 + 1.883\text{OTHE6} + 1.730\text{REGI1} + 1.698\text{OTHE3} + 1.444\text{ADV2} \\ + 1.050\text{REST2} + 1.504\text{ADV4} + 1.1032\text{ACTI5} + .852\text{DISC4}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำ  
 ให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.883 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
 1.730 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยได้ดูแลนิสิตนักศึกษาเป็นอย่างดี เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้  
 พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .698 หน่วย

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย  
 จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.444 หน่วย

การที่อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีส่วนช่วยนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธ  
 ภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.050 หน่วย

เมื่อการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษา  
 เพิ่มขึ้น 1.504 หน่วย

การที่มีชมรมต่าง ๆ สนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.032 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จ เพิ่ม  
ขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .852 หน่วย

สมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุน  
พันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาส่วน  
ภูมิภาค ได้ดังนี้

$$Z_{COM} = .140Z_{OTHE6} + .124Z_{REG1} + .055Z_{OTHE3} + .120Z_{ACT3} + .109Z_{ADV2} + .091Z_{REST1} \\ + .120Z_{ADV4} + .076Z_{ACT5} + .062Z_{DISC4}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน  
จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .140 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .124 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยได้ดูแลนิสิตนักศึกษาเป็นอย่างดี เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำ  
ให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .055 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย  
มาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .109 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีส่วนช่วยนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะ  
ทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .091 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อ  
การศึกษาเพิ่มขึ้น .120 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีชมรมต่าง ๆ สนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน  
จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .076 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จ เพิ่ม  
ขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .062 หน่วยมาตรฐาน

ตารางที่ 33 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามลักษณะวิชา

บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษา	สายวิทยาศาสตร์		สายศิลปศาสตร์	
	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta
1. บริการต่างๆของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษา รักและผูกพันต่อสถาบัน	2.948	.204		
2. คู่มือนิสิตนักศึกษา	2.145	.145	2.504	.157
3. ได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่างๆ	1.523	.107		
4. ได้ร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ	1.160	.088		
5. อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยช่วยให้คำแนะนำในการปรับตัว	1.192	.087	2.055	.157
6. มหาวิทยาลัยช่วยนิสิตนักศึกษาทันทีที่มีปัญหา	1.276	.086		
7. การปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา	1.057	.007	2.852	.185
8. นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการออกกฎระเบียบปกครองกันเอง			1.579	.147
9. บริการด้านการติดต่อสื่อสารเป็นไปโดยสะดวก			1.550	.120
Constant	56.844		61.482	

จากตารางที่ 33 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษาจำแนกตามลักษณะวิชา นิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์ เห็นว่าบริการที่มีผลได้แก่ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน คู่มือนิสิตนักศึกษา และได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่างๆ ตามลำดับ และการปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษาเป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจทำนายเป็น 40.1% ( $R^2 = .401$ ,  $R = .633$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์ได้ดังนี้

$$COM = 56.844 + 2.948OHE6 + 2.145REGI1 + 1.523ACTI3 + 1.160ACTI4 + 1.192ADV2 + 1.276ADV6 + 1.057ADV4$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่มีบริการต่างๆทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.948 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.145 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.523 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้ร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.160 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยได้ดูแลนิสิตนักศึกษาเป็นอย่างดี เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.192 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยช่วยนิสิตนักศึกษาได้ทันท่วงที่มีปัญหาเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.276 หน่วย

เมื่อมีการปฏิรูประบบของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.507 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .204Z_{OTHE6} + .145Z_{REGH} + .107Z_{OTHE3} + .088Z_{ACT3} + .087Z_{ADV2} + .086Z_{REST1} + .007Z_{ADV4}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่มีบริการต่างๆทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .204 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .145 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .107 หน่วยมาตรฐาน



การที่นิสิตนักศึกษาได้ร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย  
มาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .088 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยได้ดูแลนิสิตนักศึกษาเป็นอย่างดี เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำ  
ให้ พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .087 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยช่วยนิสิตนักศึกษาได้ทันเวลาที่มีปัญหาเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน  
จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .086 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อมีการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อ  
การศึกษาเพิ่มขึ้น .007 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์เห็นว่าบริการที่มีผลได้แก่ การปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา  
รองลงมาคือคู่มือนิสิตนักศึกษาและอาจารย์บุคลากรของมหาวิทยาลัยช่วยให้คำแนะนำในการ  
ปรับตัว และบริการด้านการติดต่อสื่อสารเป็นไปโดยสะดวกเป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธ  
ภาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจทำนายเป็น 36.7% ( $R^2 = .367$ ,  $R =$   
.606) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการ  
สนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษา  
สายศิลปศาสตร์ได้ดังนี้

$$\text{CÔM} = 61.482 + 2.504\text{REGI1} + 2.035\text{ADV2} + 2.852\text{ADV4} + 1.579\text{DISC1} \\ + 1.550\text{OTHE2}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
2.504 หน่วย

การที่อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยช่วยให้คำแนะนำในการปรับตัว เพิ่มขึ้น 1  
หน่วยจะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.055 หน่วย

เมื่อมีการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น 2.852 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการออกกฎ ระเบียบปกครองกันเอง เพิ่มขึ้น 1 หน่วย  
จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.579 หน่วย

เมื่อการบริการด้านการติดต่อสื่อสารเป็นไปโดยสะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้  
 พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.550 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผล  
 ในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนัก  
 ศึกษาสายศิลปศาสตร์ ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{\text{COM}} = .157Z_{\text{REG1}} + .157Z_{\text{ADV2}} + .185Z_{\text{ADV4}} + .147Z_{\text{DISC1}} + .120Z_{\text{OTHE2}}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษา  
 เพิ่มขึ้น .157 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยช่วยให้คำแนะนำในการปรับตัว เพิ่มขึ้น 1  
 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .157 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อมีการประชุมพิเศษของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาวะต่อ  
 การศึกษาเพิ่มขึ้น .185 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการออกกฎ ระเบียบปกครองกันเอง เพิ่มขึ้น 1 หน่วย  
 มาตรฐาน จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .147 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการบริการด้านการติดต่อสื่อสารเป็นไปโดยสะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน  
 จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .120 หน่วยมาตรฐาน

สถาบันวิทยบริการ  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta
	บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาพต่อการศึกษา							
1. บริการต่างๆของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน	2.435	.172	2.153	.158	4.023	.273	1.680	.114
2. อาจารย์บุคลากรในมหาวิทยาลัยให้คำแนะนำในการปรับตัว	1.759	.126	1.551	.105				
3. บริการด้านการติดต่อสื่อสารเป็นไปโดยสะดวก	1.895	.117	1.513	.122			2.260	.154
4. การปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา	1.744	.116	2.742	.185	2.114	.139	2.774	.181
5. คู่มือนิสิตนักศึกษา							1.493	.115
6. บริการด้านการเดินทางทั้งภายในและภายนอกสถาบัน							1.273	.105
7. นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการออกกฎระเบียบปกครองตนเอง								
8. การจัดสอนเสริม					1.430	.096		
9. ได้แสดงความสามารถในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ			13.66	.098	1.389	.094	3.039	.204
10. อาจารย์ที่ปรึกษาหาหม่อมที่มีส่วนช่วยนิสิตนักศึกษา							.994	.096
11. มหาวิทยาลัยมีหอพักให้นิสิตนักศึกษา	1.255	.090					1.008	.095
12. มีชมรมต่างๆสนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษา	1.280	.089						
13. การประกาศผลสอบที่รวดเร็ว ถูกต้อง	1.073	.081			2.067	.151		
14. ได้ร่วมในกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ	1.076	.074						
15. การให้บริการบริการการลงทะเบียนที่ยืดหยุ่น สะดวก รวดเร็ว	84.828		60.103		57.117		55.67	
Constant								

จากตารางที่ 34 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยจำแนกตามชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เห็นว่าบริการที่มีผลได้แก่ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน อาจารย์บุคลากรในมหาวิทยาลัยให้คำแนะนำในการปรับตัว และการปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา ตามลำดับ ส่วนการได้รับการบริการการลงทะเบียนที่ยืดหยุ่น สะดวก รวดเร็วเป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจทำนายเป็น 38.3% ( $R^2 = .383$ ,  $R = .619$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{CÔM} = & 54.828 + 2.435\text{OTHE6} + 1.759\text{ADV2} + 1.895\text{ADV4} + 1.744\text{REGI1} \\ & + 1.255\text{ACTI5} + 1.280\text{REGI3} + 1.073\text{ACTI4} + 1076\text{REGI2} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่มีบริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.435 หน่วย

การที่อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยช่วยให้คำแนะนำในการปรับตัว เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.759 หน่วย

เมื่อมีการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.895 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.744 หน่วย

การที่มีชมรมต่าง ๆ สนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.255 หน่วย

การที่มีการประกาศผลสอบที่รวดเร็ว ถูกต้อง เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.280 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้ร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.073 หน่วย

การที่ได้รับการบริการการลงทะเบียนที่ยืดหยุ่น สะดวก รวดเร็ว เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำ  
ให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.076 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผล  
ในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนัก  
ศึกษาชั้นปีที่ 1 ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .172Z_{OTHE6} + .126Z_{ADV2} + .117Z_{ADV4} + .116Z_{REG1} + .090Z_{ACT5} + .089Z_{REG3} \\ + .081Z_{ACT4} + .074Z_{REG2}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่มีบริการต่างๆของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน  
เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .172 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยช่วยให้คำแนะนำในการปรับตัว เพิ่มขึ้น 1  
หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .126 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อมีการประชุมพิเศษของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อ  
การศึกษาเพิ่มขึ้น .117 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .116 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีชมรมต่าง ๆ สนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน  
จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .090 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีการประกาศผลสอบที่รวดเร็ว ถูกต้อง เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้  
พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .089 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้ร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย  
มาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .081 หน่วยมาตรฐาน

การที่ได้รับการบริการการลงทะเบียนที่ยืดหยุ่น สะดวก รวดเร็ว ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน  
จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .074 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 บริการที่มีผลได้แก่ คู่มือนิสิตนักศึกษา บริการต่างๆ ของ  
มหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน และบริการด้านการสื่อสารเป็นไปโดย  
สะดวกตามลำดับ ส่วนนี้ได้แสดงความสามารถในการจัดกิจกรรมต่างๆ เป็นบริการที่มีผลในการ

สนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจทำนายเป็น 37.6% ( $R^2 = .376$ ,  $R = .613$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษา ชั้นปีที่ 2 ได้ดังนี้

$$COM = 60.103 + 2.153OTHE6 + 1.551ADV2 + 1.513OTHE2 + 2.742REGI1$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่มีบริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.153 หน่วย

การที่อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยช่วยให้คำแนะนำในการปรับตัว เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.551 หน่วย

เมื่อการบริการด้านการติดต่อสื่อสารเป็นไปโดยสะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.513 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.742 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.366 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษา ชั้นปีที่ 2 ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .158Z_{OTHE6} + .105Z_{ADV2} + .122Z_{OTHE2} + .185Z_{REGI1} + .098Z_{ACT3}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่มีบริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .158 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยช่วยให้คำแนะนำในการปรับตัว เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .105 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการบริการด้านการติดต่อสื่อสารเป็นไปโดยสะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามากขึ้น .122 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามากขึ้น .185 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามากขึ้น .098 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 บริการที่มีผลได้แก่ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน ได้ร่วมในกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพและคู่มือนิสิตนักศึกษาตามลำดับ ส่วนได้แสดงความสามารถในการจัดกิจกรรมต่างๆ เป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษามากที่สุด โดยมีอำนาจทำนายเป็น 40.9% ( $R^2 = .409$ ,  $R = .639$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ได้ดังนี้

$$COM = 57.117 + 4.023OTHE6 + 2.114REGI1 + 1.430ADV5 + 1.389ACTI3 + 2.067ACTI4$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามากขึ้น 4.023 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามากขึ้น 2.114 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามากขึ้น 1.430 หน่วย

การที่อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีส่วนช่วยนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามากขึ้น 1.389 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามากขึ้น 2.067 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .273Z_{OTHE6} + .139Z_{REG11} + .096Z_{ADV5} + .094Z_{ACT3} + .151Z_{ACT4}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .273 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .139 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .096 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีส่วนช่วยนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .094 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .151 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 บริการที่มีผลได้แก่ ได้แสดงความสามารถในการจัดกิจกรรมต่างๆ คู่มือนิสิตนักศึกษา และการประชุมนิเทศนิสิตนักศึกษาตามลำดับ ส่วนมีชมรมต่างๆ สนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษาเป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจทำนายเป็น 44.8% ( $R^2 = .448$ ,  $R = .670$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} COM = & 55.676 + 1.680OTHE6 + 2.260ADV4 + 2.774REG11 + 1.493OTHE1 \\ & + 1.273DISC1 + 3.039ACTI3 + 0.994REST2 + 1.008ACTI5 \end{aligned}$$



จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.680 หน่วย

เมื่อการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.260 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.774 หน่วย

การที่มีการบริการด้านการเดินทางทั้งภายในและภายนอกสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.493 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการออกกฎ ระเบียบปกครองกันเอง เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.273 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 3.039 หน่วย

การที่อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีส่วนช่วยนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .994 หน่วย

การที่มีชมรมต่าง ๆ สนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.008 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .114Z_{OTHE6} + .154Z_{ADV4} + .181Z_{REG1} + .115Z_{OTHE1} + .105Z_{DISC1} + .204Z_{ACT3} + .096Z_{REST2} + .095Z_{ACT5}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่มีบริการต่างๆทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .114 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .154 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .181 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีบริการด้านการเดินทางทั้งภายในและภายนอกที่สะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .115 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการออกกฎ ระเบียบปกครองกันเอง เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .105 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .204 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีส่วนช่วยนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .096 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีชมรมต่าง ๆ สนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .095 หน่วยมาตรฐาน

ตารางที่ 35 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบันโดยศึกษานิสิตนักศึกษาในภาพรวม

บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา	ค่า B	ค่า Beta
1. บริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน	1.042	.186
2. คู่มือนิสิตนักศึกษา	.864	.145
3. การประชุมนิเทศนิสิตนักศึกษา	.641	.107
4. ได้ทราบข่าวความเป็นไปของมหาวิทยาลัยและของนิสิตนักศึกษา	.394	.077
5. ได้ร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ	.395	.075
6. อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีส่วนช่วยนิสิตนักศึกษา	.280	.071
7. มหาวิทยาลัยมีวิธีการพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว	.278	.066
8. มหาวิทยาลัยมีหอพักให้นิสิตนักศึกษา	.196	.048
9. การจัดสอนเสริม	.241	.042
Constant	24.181	

จากตารางที่ 35 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ด้านความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาในภาพรวม นิสิตนักศึกษาเห็นว่าบริการที่มีผล ได้แก่ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน คู่มือนิสิตนักศึกษา และการประชุมพิเศษ นิสิตนักศึกษา ส่วนการจัดสอนเสริมเป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจทำนายเป็น 19.4% ( $R^2 = .194$ ,  $R = .441$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาในภาพรวม ได้ดังนี้

$$C\hat{O}M = 24.181 + 1.042OTHE6 + 1.864REGI2 + .641ADV4 + .394OTHE4 + .395ACTI4 + .280REST2 + .278DISC2 + .278REST1 + .196ADV5$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่มีบริการต่างๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.042 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .864 หน่วย

เมื่อการประชุมพิเศษของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .641 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้ทราบข่าวความเป็นไปของมหาวิทยาลัยและของนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .394 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .395 หน่วย

การที่อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีส่วนช่วยนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .280 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีวิธีพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .278 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีหอพักนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการ  
ศึกษาเพิ่มขึ้น .196 หน่วย

การที่อาจารย์จัดสอนเสริม เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น  
.241 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผล  
ในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบ  
หลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาในภาพรวม ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .186Z_{OTHE6} + .145Z_{REG11} + .107Z_{ADV4} + .077Z_{OTHE4} + .075Z_{ACT4} + .071Z_{REST2} \\ + .066Z_{DISC2} + .048Z_{REST1} + .042Z_{ADV5}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่มีบริการต่างๆทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน  
จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .186 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .145 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อ  
การศึกษาเพิ่มขึ้น .107 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้ทราบข่าวความเป็นไปของมหาวิทยาลัยและของนิสิตนักศึกษา  
เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .077 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย  
มาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .075 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีส่วนช่วยนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะ  
ทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .071 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยมีวิธีพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว เพิ่มขึ้น 1 หน่วย  
มาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .066 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยมีหอพักนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธ  
ภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .048 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์จัดสอนเสริม เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .042 หน่วยมาตรฐาน

ตารางที่ 36 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบันโดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามภูมิภาค

บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา	ส่วนกลาง		ส่วนภูมิภาค	
	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta
1. บริการต่างๆของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันกับสถาบัน	.891	.167	1.265	.217
2. คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่	.735	.132	.986	.155
3. อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีส่วนช่วยนิสิตนักศึกษา			.389	.107
4. การจัดสอนเสริม			.591	.098
5. ได้ร่วมในกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ			.512	.095
6. การปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา	.645	.107	.501	.084
7. มหาวิทยาลัยได้ดูแลด้านความปลอดภัย	.538	.105		
8. มหาวิทยาลัยมีวิธีการพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว	.418	.102		
9. มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จ	.472	.087		
10. มีชมรมต่าง ๆ สนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษา				
11. บริการติดต่อสื่อสารเป็นไปโดยสะดวก			.415	.081
Constant	26.205		22.206	

จากตารางที่ 36 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบันโดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามภูมิภาค นิสิตนักศึกษาทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เห็นตรงกันว่าบริการที่มีผล ได้แก่ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบันและคู่มือนิสิตนักศึกษา โดยนิสิตนักศึกษาในส่วนกลางให้ความสำคัญอันดับ 3 กับการปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา ส่วนมหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จเป็น

บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจทำนายเป็น 16.9% ( $R^2 = .169$ ,  $R = .411$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาส่วนกลาง ได้ดังนี้

$$\text{COM} = 26.205 + .891\text{OTHE6} + .735\text{REGI1} + .645\text{ADV4} + .538\text{OTHE3} + .418\text{DISC2} + .472\text{DISC4}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำ

ให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .891 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .735

หน่วย

เมื่อการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา

เพิ่มขึ้น .645 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยได้ดูแลนิสิตนักศึกษาเป็นอย่างดีเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระ

ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .538 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีวิวิจรรย์ความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำ

ให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .418 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จ

เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .472 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาส่วนกลาง ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{\text{COM}} = .167Z_{\text{OTHE6}} + .132Z_{\text{REGI1}} + .107Z_{\text{ADV4}} + .105Z_{\text{OTHE3}} + .102Z_{\text{DISC2}} + .087Z_{\text{DISC3}}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .167 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .132 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการประชุมพิเศษของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .107 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยได้ดูแลนิสิตนักศึกษาเป็นอย่างดี เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .105 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยมีวิธีพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .102 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จ เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .087 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาในสวนภูมิภาคให้ความสำคัญอันดับ 3 กับอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีส่วนช่วยนิสิตนักศึกษา ส่วนบริการติดต่อสื่อสารเป็นไปโดยสะดวกเป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาดำสุด โดยมีอำนาจทำนายเป็น 24.5% ( $R^2 = .245$ ,  $R = .495$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาสวนภูมิภาค ได้ดังนี้

$$\text{CÔM} = 22.206 + 1.265\text{OTHE6} + .986\text{REGI1} + .389\text{REST2} + .591\text{ADV5} + .512\text{ACTI4} \\ + .501\text{ADV4} + .415\text{OTHE2}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.265 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .986

หน่วย

การที่อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีส่วนช่วยนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาพเพิ่มขึ้น .389 หน่วย

การที่อาจารย์จัดสอนเสริม เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาพเพิ่มขึ้น .591 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย

จะทำให้พันธภาพต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .512 หน่วย

เมื่อการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาพต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .501 หน่วย

เมื่อการติดต่อสื่อสารเป็นไปโดยสะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาพต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .415 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาพต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาส่วนภูมิภาค ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .217Z_{OTHE6} + .155Z_{REGH1} + .107Z_{REST2} + .098Z_{ADV5} + .095Z_{ACT4} + .084Z_{ADV4} + .081Z_{OTHE4}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่มี บริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาพต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .217 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาพต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .155 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีส่วนช่วยนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาพต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .107 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์จัดสอนเสริม เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาพต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .098 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาพต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .095 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาพต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .084 หน่วยมาตรฐาน



เมื่อการติดต่อสื่อสารเป็นไปโดยสะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .081 หน่วยมาตรฐาน

ตารางที่ 37 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามลักษณะวิชา

บริการที่มีผลในการสนับสนุน พันธภาระต่อการศึกษา	สายวิทยาศาสตร์		สายศิลปศาสตร์	
	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta
1. บริการต่างๆของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิต นักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน	1.217	.212		
2. อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีส่วนช่วยนิสิต นักศึกษา	.241	.162		
3. คู่มือนิสิตนักศึกษา	.761	.130	1.083	.177
4. อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยช่วยให้ คำแนะนำในการปรับตัว			.831	.167
5. มหาวิทยาลัยมีวิธีการพิจารณาความผิดที่ ยุติธรรมและรวดเร็ว	.331	.079		
6. ได้ร่วมในกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขา วิชาชีพ	.399	.076		
7. การปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา	.407	.068	1.178	.199
8. บริการติดต่อสื่อสารเป็นไปโดยสะดวก	.313	.061	.126	.126
9. อาหารที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ ราคายุติธรรม	.283	.053		
Constant	23.978		25.428	

จากตารางที่ 37 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามลักษณะวิชา

นิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์เห็นว่าบริการที่มีผล ได้แก่ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีส่วนช่วยนิสิตนักศึกษา และคู่มือนิสิตนักศึกษาตามลำดับ ส่วนอาหารที่สะอาดถูกสุขลักษณะ ราคายุติธรรมเป็นบริการที่มีผล

ในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจทำนายเป็น 18.6% ( $R^2 = .186$ ,  $R = .432$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์ ได้ดังนี้

$$\text{CÔM} = 23.978 + 1.217\text{OTHE6} + .241\text{REST2} + .761\text{REGI1} + .331\text{DISC2} + .399\text{ACTI4} \\ + .407\text{ADV4} + .313\text{OTHE2} + .283\text{REST3}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.217 หน่วย

การที่อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีส่วนช่วยนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .241 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .761 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีวิธีพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .331 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .399 หน่วย

เมื่อการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .407 หน่วย

เมื่อการติดต่อสื่อสารเป็นไปโดยสะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .313 หน่วย

การที่มีอาหารที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ ราคายุติธรรม เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .283 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์ ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .212Z_{OTHE6} + .162Z_{REST2} + .130Z_{REG11} + .079Z_{DISC2} + .076Z_{ACT4} + .068Z_{ADV4} \\ + .061Z_{OTHE2} + .153Z_{REST3}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .212 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีส่วนช่วยนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .162 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .130 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยมีวิธีพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .079 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .076 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .068 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการติดต่อสื่อสารเป็นไปโดยสะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้ พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .061 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีอาหารที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ ราคายุติธรรม เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .053 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์ บริการที่มีผลได้แก่ การปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา คู่มือนิสิตนักศึกษาและอาจารย์บุคลากรของมหาวิทยาลัยช่วยให้คำแนะนำในการปรับตัวตามลำดับ ส่วนบริการติดต่อสื่อสารเป็นไปโดยสะดวก เป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษามากที่สุด โดยมีอำนาจทำนายเป็น 24.5% ( $R^2 = .245$ ,  $R = .432$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์ ได้ดังนี้

$$C\acute{O}M = 25.428 + 1.083REG1 + .831ADV2 + 1.178ADV4 + .126OTHE2$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.083 หน่วย

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .831 หน่วย

เมื่อการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.178 หน่วย

เมื่อการติดต่อสื่อสารเป็นไปโดยสะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .126 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์ ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .177Z_{REG1} + .167Z_{ADV2} + .199Z_{ADV4} + .126Z_{OTHE2}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .177 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .167 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .199 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการติดต่อสื่อสารเป็นไปโดยสะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .126 หน่วยมาตรฐาน



จากตารางที่ 38 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามชั้นปี

นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เห็นว่าบริการที่มีผลได้แก่ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน บริการด้านการติดต่อสื่อสารที่สะดวก และคู่มือนิสิตนักศึกษาตามลำดับ ส่วนได้รับบริการการลงทะเบียนที่ยืดหยุ่น สะดวก รวดเร็วเป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจทำนายเป็น 20.5% ( $R^2 = .205$ ,  $R = .453$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ด้านความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ได้ดังนี้

$$COM = 23.174 + 1.172OTHE6 + .879ADV4 + .734REGI1 + .647ADV1 + .452DISC1 + .629OTHE1 + .393DISC2 + .558REGI2$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.172 หน่วย

เมื่อการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .879 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .734 หน่วย

การที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการเป็นหลักในการให้ความช่วยเหลือ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .647 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการออกกฎ ระเบียบปกครองกันเอง เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .452 หน่วย

การที่มีบริการด้านการเดินทางทั้งภายในและภายนอกที่สะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .629 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีวิธีพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .393 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้รับบริการการลงทะเบียนที่ยืดหยุ่น สะดวก รวดเร็ว เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .558 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ด้านความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .202Z_{OTHE6} + .132Z_{ADV4} + .119Z_{REG1} + .113Z_{ADV1} + .108Z_{DISC1} + .105Z_{OTHE1} + .098Z_{DISC2} + .093Z_{REG2}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .202 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .132 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .119 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการเป็นหลักในการให้ความช่วยเหลือ เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .113 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการออกกฎ ระเบียบปกครองกันเอง เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .108 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีบริการด้านการเดินทางทั้งภายในและภายนอกที่สะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .105 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยมีวิธีพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .098 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้รับบริการการลงทะเบียนที่ยืดหยุ่น สะดวก รวดเร็ว เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .093 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 เห็นว่าบริการที่มีผล ได้แก่ คู่มือนิสิตนักศึกษา บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน บริการการติดต่อสื่อสารที่สะดวกตามลำดับ ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการเป็นหลักในการให้ความช่วยเหลือเป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจทำนายเป็น 21.8% ( $R^2 = .218$ ,  $R = .467$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ด้านความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ได้ดังนี้

$$COM = 25.764 + .934OHE6 + .712OHE2 + 1.109REG1 + .537ADV1 + .569REST3 + .585DISC1$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .934 หน่วย

เมื่อการติดต่อสื่อสารเป็นไปโดยสะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .712 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.109 หน่วย

การที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการเป็นหลักในการให้ความช่วยเหลือ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .537 หน่วย

การที่มีอาหารที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ ราคายุติธรรม เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .569 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการออกกฎ ระเบียบปกครองตนเอง เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .585 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ด้านความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ได้ดังนี้



$$\hat{Z}_{COM} = .174Z_{OTHE6} + .146Z_{OTHE2} + .189Z_{REG1} + .101Z_{ADV1} + .109Z_{REST3} + .142Z_{DISC1}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่มีบริการต่างๆทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .174 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการติดต่อสื่อสารเป็นไปโดยสะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .146 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .189 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการเป็นหลักในการให้ความช่วยเหลือ เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .101 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีอาหารที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ ราคายุติธรรม เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .109 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการออกกฎ ระเบียบปกครองกันเอง เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .142 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เห็นว่าบริการที่มีผลได้แก่ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน การปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษาและการจัดสอนเสริมตามลำดับ และอันดับล่างสุดคือคู่มือนิสิตนักศึกษา โดยมีอำนาจทำนายเป็น 26.5% ( $R^2 = .265$ ,  $R = .514$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ด้านความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ได้ดังนี้

$$COM = 22.649 + 1.340OTHE6 + .556ADV4 + .747ADV5 + .724REG1$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่มีบริการต่างๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.340 หน่วย

เมื่อการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .556 หน่วย

การที่อาจารย์จัดสอนเสริม เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระเพิ่มขึ้น .747 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .724

หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ด้านความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .239Z_{OTHE6} + .197Z_{ADV4} + .132Z_{ADV5} + .125Z_{REG1}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .239 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .197 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์จัดสอนเสริม เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .132 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .125 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เห็นว่าบริการที่มีผลได้แก่ บริการด้านการเดินทางทั้งภายในและภายนอกสถาบัน และมหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดี ทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จ รองลงมาคือ การปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษาและคู่มือนิสิตนักศึกษาตามลำดับ ส่วนมหาวิทยาลัยมีหอพักให้นิสิตนักศึกษา เป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจทำนายเป็น 27.0% ( $R^2 = .270$ ,  $R = .514$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

.05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 1

ด้านความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้ดังนี้

$$COM = 23.068 + .696OTHE6 + .774ADV4 + .803REG1 + .529DISC1 + .691OTHE1 + .762DISC4 + .402REST1$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่มีบริการต่างๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .696 หน่วย

เมื่อการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .774 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .803 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการออกกฎ ระเบียบปกครองกันเอง เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .529 หน่วย

การที่มีบริการด้านการเดินทางทั้งภายในและภายนอกที่สะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .691 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .762 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีหอพักนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .402 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ด้านความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .124Z_{OTHE6} + .139Z_{ADV4} + .138Z_{REG1} + .116Z_{DISC1} + .140Z_{OTHE1} + .140Z_{DISC4} + .100Z_{REST1}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่มีบริการต่างๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .124 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อ  
การศึกษาเพิ่มขึ้น .139 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ก็ขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษา  
เพิ่มขึ้น .138 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการออกกฎ ระเบียบปกครองตนเอง เพิ่มขึ้น 1 หน่วย  
มาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .116 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีบริการด้านการเดินทางทั้งภายในและภายนอกที่สะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตร  
ฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .140 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จ เพิ่ม  
ขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .140 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยมีหอพักนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธ  
ภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .100 หน่วยมาตรฐาน



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 39 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการร่วมกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาในภาพรวม

บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา	ค่า B	ค่า Beta
1. ได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่าง ๆ	1.397	.228
2. อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยช่วยให้คำแนะนำในการปรับตัว	.804	.137
3. ได้ร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ	.604	.104
4. การจัดสอนเสริม	.585	.093
5. คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่	.603	.093
6. ได้ทำกิจกรรมกับอาจารย์	.462	.081
7. บริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน	.410	.067
8. มีชมรมต่าง ๆ สนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษา	.358	.061
9. ได้ร่วมในโครงการส่งเสริมสุขภาพ	.309	.060
10. มหาวิทยาลัยมีวิธีการพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว	.242	.053
11. การปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา	.336	.051
12. ได้ทราบข่าวความเป็นไปของมหาวิทยาลัยและของนิสิตนักศึกษา	.243	.048
13. บริการด้านการเดินทางทั้งภายในและภายนอกสถาบัน	.269	.046
14. การมีองค์การนิสิตนักศึกษา	.271	.046
Constant	18.812	

จากตารางที่ 39 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการร่วมกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาในภาพรวม นิสิตนักศึกษาเห็นว่าบริการที่มีผลได้แก่ ได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม อาจารย์บุคลากรของมหาวิทยาลัยช่วยให้คำแนะนำในการปรับตัวและได้ร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ ตามลำดับ ส่วนการมีองค์การนิสิตนักศึกษา เป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจทำนายเป็น 35.4% ( $R^2 = .354$ ,  $R = .595$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการร่วมกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาในภาพรวม ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{COM} = & 18.812 + 1.394\text{ACTI3} + .804\text{ADV2} + .604\text{ACTI4} + .585\text{ADV5} + .603\text{REGI1} + \\ & .462\text{ACTI2} + .410\text{OTHE6} + .358\text{ACTI5} + .309\text{HEAL1} + .242\text{DISC2} + .336\text{ADV4} + \\ & .243\text{OTHE4} + .269\text{OTHE1} + .271\text{ACTI1} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.397 หน่วย

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .804 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .604 หน่วย

การที่อาจารย์จัดสอนเสริม เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 585 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .603 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .462 หน่วย

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .410 หน่วย

การที่มีชมรมต่าง ๆ สนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .358 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้ร่วมโครงการส่งเสริมสุขภาพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .309 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีวิธีพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .242 หน่วย

เมื่อการประเมินเทคนิคนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .336 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้ทราบข่าวคราวความเป็นไปของมหาวิทยาลัยและของนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .243 หน่วย

การที่มีบริการด้านการเดินทางทั้งภายในและภายนอกที่สะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .269 หน่วย

การที่มีองค์การนิสิตนักศึกษาทำให้นิสิตนักศึกษาได้ทำกิจกรรม เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .271 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการร่วมกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาในภาพรวมได้ดังนี้

$$\begin{aligned} Z_{COM} = & .228Z_{ACT3} + .137Z_{ADV2} + .104Z_{ACT4} + .093Z_{ADV5} + .093Z_{REG1} + .081Z_{ACT2} \\ & + .067Z_{OTHE6} + .061Z_{ACT5} + .060Z_{HEAL1} + .053Z_{DISC2} + .051Z_{ADV4} + .148Z_{OTHE4} \\ & + .046Z_{OTHE1} + .046Z_{2ACT1} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .228 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .137 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .104 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์จัดสอนเสริม เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .093 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .093 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .081 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .067 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีชมรมต่าง ๆ สนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .061 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้ร่วมโครงการส่งเสริมสุขภาพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .060 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยมีวิธีพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .053 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .051 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้ทราบข่าวคราวความเป็นไปของมหาวิทยาลัยและของนิสิตนักศึกษาเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .048 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีบริการด้านการเดินทางทั้งภายในและภายนอกที่สะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .046 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีองค์การนิสิตนักศึกษา ทำให้นิสิตนักศึกษาได้ทำกิจกรรม เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .046 หน่วยมาตรฐาน

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 40 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามภูมิภาค

บริการที่มีผลในการสนับสนุน พันธภาวะต่อการศึกษา	ส่วนกลาง		ส่วนภูมิภาค	
	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta
1. ได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่างๆ	1.472	.238	1.232	.205
2. ได้ร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ	.830	.144	.070	.070
3. การจัดสอนเสริม	.841	.130	.495	.073
4. อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยช่วยให้คำแนะนำในการปรับตัว	.741	.128	.941	.158
5. คู่มือนิสิตนักศึกษา	.787	.115	.430	.068
6. บริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน	.633	.101		
7. ได้ร่วมในโครงการส่งเสริมสุขภาพ			.467	.088
8. มีชมรมต่าง ๆ สนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษา			.447	.074
9. ได้ทำกิจกรรมกับอาจารย์	.409	.073	.553	.095
10. มหาวิทยาลัยมีอุปกรณ์กีฬาที่เพียงพอต่อการออกกำลังกาย	.328	.062		
11. บริการด้านการเดินทางทั้งภายในและภายนอกสถาบัน	.324	.058		
Constant	17.667		19.634	

จากตารางที่ 40 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน โดยนิสิตนักศึกษาจำแนกตามภูมิภาค

นิสิตนักศึกษาในส่วนกลางเห็นว่าบริการที่มีผลได้แก่ ได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่างๆ ได้ร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ และการจัดสอนเสริมตามลำดับ ส่วนบริการด้านการเดินทางทั้งภายในและภายนอกสถาบันเป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาต่ำสุด

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการร่วมกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาส่วนกลาง ได้ดังนี้

$$\text{COM} = 17.667 + 1.472\text{ACTI3} + .830\text{ACTI4} + .841\text{ADV5} + .741\text{ADV2} + .787\text{REGI1} \\ + .633\text{OTHE6} + .409\text{ACTI2} + .328\text{OTHE5} + .324\text{OTHE1}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.472 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .830 หน่วย

การที่อาจารย์จัดสอนเสริม เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .841 หน่วย

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .741 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .787 หน่วย

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .633 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .409 หน่วย

การที่มีมหาวิทยาลัยมีอุปกรณ์กีฬาที่เพียงพอต่อการออกกำลังกาย เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .328 หน่วย

การที่มีบริการด้านการเดินทางทั้งภายในและภายนอกที่สะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .324 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการร่วมกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาส่วนกลาง ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .238Z_{ACT3} + .144Z_{ACV4} + .130Z_{ADV5} + .128Z_{ADV2} + .115Z_{REG1} + .101Z_{OTHE6} \\ + .073Z_{ACT2} + .062Z_{OTHE5} + .058Z_{OTHE1}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.472 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .830 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์จัดสอนเสริม เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .841 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .741 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .787 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีบริการต่างๆทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .633 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .409 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยมีอุปกรณ์กีฬาที่เพียงพอต่อการออกกำลังกาย เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .328 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีบริการด้านการเดินทางทั้งภายในและภายนอกที่สะดวกเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .324 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาในส่วภูมิภาคเห็นว่าบริการที่มีผลได้แก่ ได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่างๆ อาจารย์บุคลากรของมหาวิทยาลัยช่วยให้คำแนะนำในการปรับตัว และได้ทำกิจกรรมกับอาจารย์ตามลำดับ ส่วนคู่มือนิสิตนักศึกษาเป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจทำนายเป็น 38.8% ( $R^2 = .388$ ,  $R = .623$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2

ความเต็มใจในการร่วมกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาส่วนภูมิภาค ได้ดังนี้

$$C\ddot{O}M = 19.634 + 1.232ACTI3 + .070ACTI4 + .495ADV5 + .941ADV2 + .430REGI1 \\ + .467HEAL1 + .447ACTI5 + .553ACTI2$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.232 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .070 หน่วย

การที่อาจารย์จัดสอนเสริม เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .495 หน่วย

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .941 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .430 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้ร่วมโครงการส่งเสริมสุขภาพเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .467 หน่วย

การที่มีชมรมต่าง ๆ สนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .447 หน่วย

เมื่อนิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .553 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผล ในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบ หลักที่ 2 ความเต็มใจในการร่วมกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาส่วนภูมิภาค ได้ดังนี้

$$Z_{COM} = .205Z_{ACT3} + .070Z_{ACV4} + .073Z_{ADV5} + .158Z_{ADV2} + .068Z_{REGI1} + .088Z_{HEAL1} \\ + .074Z_{ACT5} + .095Z_{ACT2}$$

จากสมการในรูปคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .205 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .070 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์จัดสอนเสริม เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .073 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .158 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .068 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้ร่วมโครงการส่งเสริมสุขภาพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .088 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีชมรมต่าง ๆ สนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .074 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .095 หน่วยมาตรฐาน

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 41 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการร่วมทำกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามลักษณะวิชา

บริการที่มีผลในการสนับสนุน พันธภาวะต่อการศึกษา	สายวิทยาศาสตร์		สายศิลปศาสตร์	
	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta
1. ได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่างๆ	1.477	.240	1.160	.200
2. อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยช่วยให้คำแนะนำในการปรับตัว	.835	.141	.758	.134
3. ได้ร่วมในโครงการส่งเสริมสุขภาพ			.712	.141
4. การปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา	.757	.118	.919	.137
5. การจัดสอนเสริม				
6. มหาวิทยาลัยให้นิสิตนักศึกษาออกกฎระเบียบปกครองตนเอง			.475	.102
7. ได้ร่วมในกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ	.545	.098	.681	.113
8. คู่มือนิสิตนักศึกษา	.609	.095	.608	.088
9. ได้ร่วมทำกิจกรรมกับอาจารย์	.482	.085		
10. บริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน	.467	.075		
11. มหาวิทยาลัยมีวิธีการพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว	.301	.066		
12. มีชมรมต่าง ๆ สนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษา	.350	.060	.539	.093
13. การมีองค์การนิสิตนักศึกษาทำให้นิสิตนักศึกษาได้ร่วมทำกิจกรรม	.287	.048		
Constant	18.676		19.485	

จากตารางที่ 41 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการร่วมทำกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามลักษณะวิชา

นิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์เห็นว่า บริการที่มีผล ได้แก่ ได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่างๆ อาจารย์บุคลากรของมหาวิทยาลัยช่วยให้คำแนะนำในการปรับตัว และการปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษาตามลำดับ ส่วนการมีองค์การนิสิตนักศึกษาทำให้นิสิตนักศึกษาได้ร่วมทำกิจกรรมเป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจทำนายเป็น  $34.7\%$  ( $R^2 = .344$ ,  $R = .587$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการร่วมกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์ ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{CÔM} = & 18.676 + 1.477\text{ACTI3} + .835\text{ADV2} + .757\text{ADV4} + .545\text{ACTI4} + .609\text{REGI1} \\ & + .482\text{ACTI2} + .467\text{OTHE6} + .301\text{DISC2} + .350\text{ACTI5} + .287\text{ACTI1} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.477 หน่วย

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .835 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้รับการปฐมนิเทศ ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .757 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .545 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .609 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .482 หน่วย

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .467 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีวิธีการพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .301 หน่วย

การที่มีชมรมต่าง ๆ สนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้  
พันธภาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .350 หน่วย

การที่มีองค์การนิสิตนักศึกษา ทำให้นิสิตนักศึกษาได้ร่วมทำกิจกรรม เพิ่มขึ้น 1 หน่วย  
จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .287 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผล  
ในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบ  
หลักที่ 2 ความเต็มใจในการร่วมกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาสายวิทยา  
ศาสตร์ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .240Z_{ACT3} + .141Z_{ADV2} + .118Z_{ADV4} + .098Z_{ACT} + .095Z_{REG1} + .085Z_{ACT2} \\ + .075Z_{OTHE6} + .066Z_{DISC2} + .060Z_{ACT5} + .048Z_{ACT1}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย  
มาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .240 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย  
มาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .141 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อนิสิตนักศึกษาได้รับการปฐมนิเทศ ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อ  
การศึกษเพิ่มขึ้น .118 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย  
มาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .098 หน่วยมาตรฐาน

การมีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษเพิ่ม  
ขึ้น .095 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตร  
ฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .085 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีบริการต่างๆทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน  
จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .075 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยมีวิธีการพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว เพิ่มขึ้น 1 หน่วย  
มาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .066 หน่วยมาตรฐาน



การที่มีชมรมต่าง ๆ สนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .060 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีองค์การนิสิตนักศึกษา ทำให้นิสิตนักศึกษาได้ร่วมทำกิจกรรม เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .048 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์เห็นว่าบริการที่มีผลได้แก่ ได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่างๆ ได้ร่วมในโครงการส่งเสริมสุขภาพและการปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา ตามลำดับ และคู่มือนิสิตนักศึกษาเป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษต่ำสุด โดยมีอำนาจทำนายเป็น 39.1% ( $R^2 = .391$ ,  $R = .625$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการร่วมกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์ ได้ดังนี้

$$C\hat{O}M = 19.485 + 1.160ACTI3 + .758ADV2 + .712HEAL1 + .919ADV4 + .475DISC1 + .681ACTI4 + .608REGI1 + .539ACTI5$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น 1.160 หน่วย

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .758 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมในโครงการส่งเสริมสุขภาพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .712 หน่วย

เมื่อนิสิตนักศึกษาได้รับการปฐมนิเทศ ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .919 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยให้นิสิตนักศึกษาออกกฎระเบียบปกครองกันเอง เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .475 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .681 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .608

หน่วย

การที่มีชมรมต่าง ๆ สนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .539 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการร่วมกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์ ได้ดังนี้

$$Z_{COM} = .200Z_{ACT3} + .134Z_{ADV2} + .141Z_{HEAL1} + .137Z_{ADV4} + .102Z_{DISC1} + .113Z_{ACT4} \\ + .088Z_{REG1} + .093Z_{ACT5}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .200 หน่วย

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .134 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมในโครงการส่งเสริมสุขภาพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .141 หน่วย

เมื่อนิสิตนักศึกษาได้รับการปฐมนิเทศ ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .137 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยให้นิสิตนักศึกษาออกกฎ ระเบียบปกครองกันเอง เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .102 หน่วย

การที่นิสิตได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .113 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .088 หน่วย

เมื่อมีชมรมต่าง ๆ สนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .093 หน่วย

บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธกิจระดับอุดมศึกษา	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta
1. บริการต่างๆของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน	.895	.155	1.588	.256	1.130	.183	2.021	.321
2. ได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่างๆ	.877	.146	.559	.096	1.052	.178	.857	.155
3. บริการด้านการเดินทางทั้งภายในและภายนอกสถาบัน	.565	.134	.762	.115			1.06	.164
4. อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีส่วนช่วยนิสิตนักศึกษาในการปรับตัว	.657	.109						
5. มหาวิทยาลัยมีวิธีการตัดสินใจที่ดีที่ยุติธรรมและรวดเร็ว	.557	.108						
6. คู่มือนิสิตนักศึกษา	.564	.099			1.038	.181		
7. ชมรมต่างๆสนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษา	.614	.094	1.093	.166				
8. ได้มีส่วนร่วมในโครงการส่งเสริมสุขภาพ	.500	.090						
9. ได้ร่วมในกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ	.390	.088						
10. การจัดสอนเสริม								
11. ได้ร่วมทำกิจกรรมกับอาจารย์								
12. มหาวิทยาลัยให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการออกกฎระเบียบปกครองตนเอง								
Constant	16.322		18.334		19.477		19.247	

จากตารางที่ 42 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการร่วมทำกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามชั้นปี

นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เห็นว่าบริการที่มีผลได้แก่ ได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม อาจารย์บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีส่วนช่วยนิสิตนักศึกษาในการปรับตัว และมหาวิทยาลัยมีวิธีตัดสินใจความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว ตามลำดับ ส่วนมหาวิทยาลัยให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการออกกฎระเบียบปกครองกันเองเป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาที่สุด โดยมีอำนาจทำนายเป็น  $39.5\%$  ( $R^2 = .395$ ,  $R = .628$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการร่วมกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{COM} = & 16.322 + .895\text{ACTI3} + .877\text{ADV2} + .565\text{DISC2} + .657\text{ACTI5} + .557\text{HEAL1} \\ & + .564\text{ACTI4} + .614\text{ADV5} + .500\text{ACTI2} + .390\text{DISC1} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .895 หน่วย

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .877 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีวิธีพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .565 หน่วย

การที่มีชมรมต่าง ๆ สนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .657 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในโครงการส่งเสริมสุขภาพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .557 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .564 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีการจัดสอนซ่อมเสริม เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .614 หน่วย

การที่นิสิตได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .500 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการออกกฎระเบียบปกครองตนเอง เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .390 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการร่วมกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ได้ดังนี้

$$Z_{COM} = .155Z_{ACT3} + .146Z_{ADV2} + .134Z_{DISC2} + .109Z_{ADV5} + .108Z_{HEAL1} + .099Z_{ACT4} \\ + .094Z_{ADV5} + .092Z_{ACT2} + .088Z_{DISC1}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .155 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .146 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยมีวิธีพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .134 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีชมรมต่าง ๆ สนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .109 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในโครงการส่งเสริมสุขภาพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .108 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .099 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยมีการจัดสอนซ่อมเสริม เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .094 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .090 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการออกกฎ ระเบียบปกครองตนเอง เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .088 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 เห็นว่าบริการที่มีผลได้แก่ ได้แสดงความสามารถในการ ทำกิจกรรม การจัดสอนเสริมและคู่มือนิสิตนักศึกษาตามลำดับ ส่วนอาจารย์บุคลากรของ มหาวิทยาลัยมีส่วนช่วยนิสิตนักศึกษาในการปรับตัว เป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะ ต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจทำนายเป็น 38.1% ( $R^2 = .381$ ,  $R = .617$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการ สนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการร่วมกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ได้ดังนี้

$$C\hat{O}M = 18.334 + 1.588ACTI3 + .559ADV2 + .762REGI1 + 1.093AV5$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.588 หน่วย

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .559 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีคู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาวะต่อ การศึกษาเพิ่มขึ้น .762 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีการจัดสอนซ่อมเสริม เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาวะต่อ การศึกษาเพิ่มขึ้น 1.093 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผล ในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบ หลักที่ 2 ความเต็มใจในการร่วมกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ได้ ดังนี้

$$Z_{COM} = .256Z_{ACT5} + .096Z_{ADV2} + .115Z_{REGI1} + .166Z_{ADV5}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .256 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .096 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยมีคู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .115 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยมีการจัดสอนซ่อมเสริม เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .166 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เห็นว่าบริการที่มีผลได้แก่ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ทำให้ นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน ได้ร่วมในกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ และ อาจารย์บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีส่วนช่วยนิสิตนักศึกษาในการปรับตัว ตามลำดับ ส่วนได้แสดง ความสามารถในการทำกิจกรรมต่างๆ เป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ต่ำ โดยมีความน่าจะเป็น 35.8% ( $R^2 = .358$ ,  $R = .599$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการ สนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการร่วมกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ได้ดังนี้

$$COM = 19.477 + 1.130OTHE6 + 1.089ACTI3 + 1.052ADV2 + .038ACTI4$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่มีบริการต่างๆของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน เพิ่ม ขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.130 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.089 หน่วย

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.052 หน่วย

เมื่อนิสิตนักศึกษาได้ร่วมในกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.038 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผล ในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบ หลักที่ 2 ความเต็มใจในการร่วมกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ได้ ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .183Z_{OTHE6} + .176Z_{ACT3} + .1778Z_{ADV2} + .181Z_{ACT4}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่มีบริการต่างๆของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .183 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย มาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .176 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย มาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .178 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้ร่วมในกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย มาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .181 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เห็นว่าบริการที่มีผล ได้แก่ ได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่างๆ คู่มือนิสิตนักศึกษา และบริการด้านการเดินทางทั้งภายในและภายนอกสถาบัน ตามลำดับ และอาจารย์บุคลากรมีส่วนช่วยนิสิตนักศึกษาในการปรับตัวเป็นบริการที่มีผลในการ สนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจทำนายเป็น 40.5% ( $R^2 = .405$ ,  $R = .363$ ) ซึ่ง อำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการ สนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการร่วมกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้ดังนี้

$$C\hat{O}M = 19.247 + 2.021ACTI3 + .857OTHE1 + .754ADV2 + 1.067REGI1$$



จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 2.021 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีการบริการด้านการเดินทางทั้งภายในและภายนอกสถาบัน เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .857 หน่วย

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .754 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีคู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .106 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการร่วมกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้ ดังนี้

$$\hat{Z}_{\text{COM}} = .321Z_{\text{ACT3}} + .155Z_{\text{OTHE1}} + .134Z_{\text{ADV2}} + .164Z_{\text{REG1}}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .321 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีการบริการด้านการเดินทางทั้งภายในและภายนอกสถาบัน เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .155 หน่วย

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .134 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีคู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .164 หน่วย

ตารางที่ 43 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาในภาพรวม

บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา	ค่า B	ค่า Beta
1. บริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน	1.126	.200
2. คู่มือนิสิตนักศึกษา	.775	.135
3. การปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา	.595	.103
4. มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จ	.440	.081
5. มหาวิทยาลัยมีวิธีการสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการมีวินัยในตนเอง	.362	.067
6. อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยช่วยให้คำแนะนำในการปรับตัว	.329	.064
7. บริการด้านการติดต่อสื่อสารที่สะดวก	.295	.060
8. อาหารที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ ราคายุติธรรม	.297	.057
9. ได้รับการบริการลงทะเบียนที่ยืดหยุ่น สะดวก รวดเร็ว	.263	.053
10. ได้ร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ	.255	.050
Constant	14.702	

จากตารางที่ 43 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาในภาพรวม โดยมีอำนาจทำนายเป็น 33.3% ( $R^2 = .333$ ,  $R = .577$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาในภาพรวม ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{C\O M} = & 14.702 + 1.126\text{OTHE6} + .775\text{REG11} + .595\text{ADV4} + .440\text{DISC4} \\ & + .362\text{DISC3} + .329\text{ADV2} + .295\text{OTHE2} + .297\text{REST3} + .263\text{REGI2} \\ & + .255\text{ACTI4} \end{aligned}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำ

ให้พันธภาระต่อการศีกษาเพิ่มขึ้น 1.126 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศีกษาเพิ่มขึ้น .775

หน่วย

เมื่อการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศีกษา

เพิ่มขึ้น .595 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศีกษาได้สำเร็จ เพิ่ม

ขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศีกษาเพิ่มขึ้น .440 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีวิธีสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการมีวินัยในตนเอง

เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศีกษาเพิ่มขึ้น .362 หน่วย

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย

จะทำให้พันธภาระต่อการศีกษาเพิ่มขึ้น .329 หน่วย

เมื่อการติดต่อสื่อสารเป็นไปโดยสะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการ

ศีกษาเพิ่มขึ้น .295 หน่วย

การที่มีอาหารที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ ราคายุติธรรม ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระ

ต่อการศีกษาเพิ่มขึ้น .297 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้รับการบริการลงทะเลเบียนที่ยืดหยุ่น สะดวก รวดเร็วขึ้น 1 หน่วย

จะทำให้พันธภาระเพิ่มขึ้น .263 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย

จะทำให้พันธภาระต่อการศีกษาเพิ่มขึ้น .255 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผล  
ในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศีกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศีกษาในองค์ประกอบ  
หลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน โดยศีกษา  
นิสิตนักศึกษาในภาพรวม ได้ดังนี้

$$Z_{COM} = .200Z_{OTHE6} + .135Z_{REG1} + .103Z_{ADV4} + .081Z_{DISC4} + .067Z_{DISC3} + .064Z_{ADV2} \\ + .060Z_{OTHE2} + .157Z_{REST3} + .053Z_{REG2} + .050Z_{ACT4}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .200 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .135 หน่วย

เมื่อการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .103 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .081 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีวิธีสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการมีวินัยในตนเอง เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .067 หน่วย

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .064 หน่วย

เมื่อการติดต่อสื่อสารเป็นไปโดยสะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .060 หน่วย

การที่มีอาหารที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ ราคายุติธรรม ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .057 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้รับการบริการลงทะเบียนที่ยืดหยุ่น สะดวก รวดเร็ว 1 หน่วย จะทำให้พันธาระเพิ่มขึ้น .053 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .050 หน่วย

นิสิตนักศึกษาเห็นว่าบริการที่มีผลได้แก่ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษา รักและผูกพันต่อสถาบัน คู่มือนิสิตนักศึกษา และการปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา ตามลำดับ ส่วนการได้ร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพเป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษต่ำสุด

$$Z_{COM} = .200Z_{OTHE6} + .135Z_{REG1} + .103Z_{ADV4} + .081Z_{DISC4} + .067Z_{DISC3} + .064Z_{ADV2} \\ + .060Z_{OTHE2} + .157Z_{REST3} + .053Z_{REG2} + .050Z_{ACT4}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .200 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .135 หน่วย

เมื่อการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .103 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .081 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีวิธีสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการมีวินัยในตนเอง เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .067 หน่วย

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .064 หน่วย

เมื่อการติดต่อสื่อสารเป็นไปโดยสะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .060 หน่วย

การที่มีอาหารที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ ราคายุติธรรม ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .057 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้รับการบริการลงทะเบียนที่ยืดหยุ่น สะดวก รวดเร็ว 1 หน่วย จะทำให้พันธาระเพิ่มขึ้น .053 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .050 หน่วย

นิสิตนักศึกษาเห็นว่าบริการที่มีผลได้แก่ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิต นักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน คู่มือนิสิตนักศึกษา และการปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา ตามลำดับ ส่วนการได้ร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพเป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุน พันธาระต่อการศึกษาดำสุด

ตารางที่ 44 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามภูมิภาค

บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา	ส่วนกลาง		ส่วนภูมิภาค	
	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta
1. บริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน	1.428	.247	.791	.157
2. คู่มือนิสิตนักศึกษา	1.063	.168	.565	.108
3. มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จ			.636	.124
4. มหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการออกกฎระเบียบปกครองกันเอง			.374	.094
5. การจัดสอนเสริม	.529	.089	.681	.120
6. บริการด้านการติดต่อสื่อสารที่สะดวก	.438	.086		
7. มหาวิทยาลัยมีวิธีสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนที่ดีที่ส่งเสริมการมีวินัยในตนเอง			.418	.081
8. มหาวิทยาลัยจัดบริการที่ดีด้านการรักษาพยาบาล			.307	.066
9. อาหารที่สะอาด ถูกสุขลักษณะและราคายุติธรรม	.322	.063	.290	.060
10. มหาวิทยาลัยมีหอพักนิสิตนักศึกษา				
Constant	12.921		16.376	

จากตารางที่ 44 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามภูมิภาค

นิสิตนักศึกษาในส่วนกลาง เห็นว่าบริการที่มีผลได้แก่ บริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน คู่มือนิสิตนักศึกษา และการจัดสอนเสริมตามลำดับ ส่วน

อาหารที่สะอาด ถูกสุขลักษณะและราคายุติธรรม เป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อ การศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจทำนายเป็น 39.7% ( $R^2 = .397$ ,  $R = .630$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการ สนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนัก ศึกษาส่วนกลาง ได้ดังนี้

$$COM = 12.924 + 1.428OTHE6 + 1.063REG11 + .529ADV5 + .438OTHE2 + .322REST3$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำ

ให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.428 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

1.063 หน่วย

การที่อาจารย์จัดสอนเสริม เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น

.529 หน่วย

เมื่อการติดต่อสื่อสารเป็นไปโดยสะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการ

ศึกษาเพิ่มขึ้น .438 หน่วย

การที่มีอาหารที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ ราคายุติธรรม ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระ

ต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .322 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผล ในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบ หลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน โดยศึกษา นิสิตนักศึกษาส่วนกลาง ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .247Z_{OTHE6} + .168Z_{REG11} + .089Z_{ADV5} + .086Z_{OTHE2} + .063Z_{REST3}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่มีบริการต่างๆทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน

จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .247 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .168 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์จัดสอนเสริม เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .089 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการติดต่อสื่อสารเป็นไปโดยสะดวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .086 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีอาหารที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ ราคายุติธรรม ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .063 หน่วยมาตรฐาน

สำหรับนิสิตนักศึกษาในส่วนภูมิภาค เห็นว่าบริการที่มีผลได้แก่ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จ และการจัดสอนเสริมตามลำดับ ส่วนมหาวิทยาลัยมีหอพัก สำหรับนิสิตนักศึกษาเป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษามากที่สุด โดยมีอำนาจทำนายเป็น 29.3% ( $R^2 = .293$ ,  $R = .541$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาส่วนภูมิภาค ได้ดังนี้

$$\text{COM} = 16.376 + .791\text{OTHE6} + .565\text{REG11} + .636\text{DISC4} + .374\text{DISC1} + .681\text{ADV5} + .418\text{DISC3} + .307\text{HEAL2} + .290\text{REST3}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .791 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .565 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระเพิ่มขึ้น .636 หน่วย



การที่มหาวิทยาลัยให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการออกกฎ ระเบียบปกครองตนเอง เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .374 หน่วย

การที่อาจารย์จัดสอนเสริม เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .681 หน่วย

เมื่อมหาวิทยาลัยมีวิธีการสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนที่ดีที่ส่งเสริมการมีวินัยในตนเอง เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .418 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยจัดบริการที่ดีด้านการรักษาพยาบาล ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .307 หน่วย

การที่มีอาหารที่สะอาด ถูกสุขลักษณะและราคายุติธรรม ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .290 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน โดยศึกษา นิสิตนักศึกษาสวนภูมิภาค ได้ดังนี้

$$Z_{COM} = .157Z_{OTHE6} + .108Z_{REG1} + .124Z_{DISC4} + .094Z_{DISC1} + .120Z_{ADV5} \\ + .081Z_{DISC3} + .066Z_{HEAL2} + .060Z_{REST3}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .157 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .108 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จ เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระเพิ่มขึ้น .124 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการออกกฎระเบียบปกครองตนเอง เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .094 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์จัดสอนเสริม เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .120 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยมีวิธีการสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนที่ดีที่สุดส่งเสริมการมีวินัยในตนเอง เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามากขึ้น .081 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยจัดบริการที่ดีด้านการรักษาพยาบาล ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามากขึ้น .066 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีอาหารที่สะอาด ถูกสุขลักษณะและราคายุติธรรม ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามากขึ้น .060 หน่วยมาตรฐาน

ตารางที่ 45 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามลักษณะวิชา

บริการที่มีผลในการสนับสนุน พันธภาระต่อการศึกษา	สายวิทยาศาสตร์		สายศิลปศาสตร์	
	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta
1. บริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิต นักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน	1.265	.229	.706	.142
2. มหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษาออกกฎ ระเบียบปกครองกันเอง			.772	.187
3. มหาวิทยาลัยมีวิธีการพิจารณาความผิดที่ ยุติธรรมและรวดเร็ว			.871	.170
4. คู่มือนิสิตนักศึกษา	.776	.138	.813	.133
5. การปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา	.522	.090	.754	.127
6. มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิต นักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จ	.384	.071	.582	.111
7. อาหารที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ ราคายุติธรรม	.329	.065		
8. อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยช่วยให้คำ แนะนำในการปรับตัว	.327	.063		
9. ได้รับบริการการลงทะเบียนที่ยืดหยุ่น สะดวก รวดเร็ว	.276	.056		
10. การจัดสอนเสริม	.280	.043		
11. มหาวิทยาลัยมีหอพักสำหรับนิสิตนักศึกษา	.179	.047		
Constant	14.189		16.569	

จากตารางที่ 45 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาจำแนกตามลักษณะวิชา

นิสิตนักศึกษาในสายวิทยาศาสตร์ เห็นว่าบริการที่มีผลได้แก่ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน คู่มือนิสิตนักศึกษา และการประชุมเทคนิคนิสิตนักศึกษาตามลำดับ ส่วนมหาวิทยาลัยมีหอพักสำหรับนิสิตนักศึกษาเป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจทำนายเป็น 33.7% ( $R^2 = .337$ ,  $R = .580$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์ ได้ดังนี้

$$\text{C\ddot{O}M} = 14.189 + 1.265\text{OTHE6} + .776\text{REGI1} + .552\text{ADV4} + .384\text{DISC4} + .329\text{REST3} + .327\text{ADV2} + .276\text{REGI2} + .280\text{ADV5} + .179\text{REST1}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่มีบริการต่างๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.265 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .776 หน่วย

เมื่อการประชุมเทคนิคนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .522 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .384 หน่วย

การที่มีอาหารที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ ราคายุติธรรม เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .329 หน่วย

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .327 หน่วย

การที่นักศึกษาได้รับการบริการลงทะเบียนที่ยืดหยุ่น สะดวก รวดเร็ว ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามีเพิ่มขึ้น .276 หน่วย

การที่อาจารย์จัดสอนเสริม เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามีเพิ่มขึ้น .280 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีหอพักนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามีเพิ่มขึ้น .179 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน โดยศึกษา นิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์ ได้ดังนี้

$$Z_{COM} = .229Z_{OTHE6} + .138Z_{REG1} + .090Z_{ADV4} + .071Z_{DISC4} + .065Z_{REST3} \\ + .063Z_{ADV2} + .056Z_{REG2} + .043Z_{ADV5} + .043Z_{REST1}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่มีบริการต่างๆทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย มาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามีเพิ่มขึ้น .229 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามีเพิ่มขึ้น .138 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามีเพิ่มขึ้น .090 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จ เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามีเพิ่มขึ้น .071 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีอาหารที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ ราคายุติธรรม ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามีเพิ่มขึ้น .065 หน่วย

การที่อาจารย์ บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัวแก่นิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วย มาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามีเพิ่มขึ้น .063 หน่วยมาตรฐาน

การที่นักศึกษาได้รับการบริการลงทะเบียนที่ยืดหยุ่น สะดวก รวดเร็ว ดีขึ้น 1 หน่วย มาตรฐาน จะทำให้พันธภาระต่อการศึกษามีเพิ่มขึ้น .056 หน่วย

การที่อาจารย์จัดสอนเสริม เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น .043 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยมีหอพักนิสิตนักศึกษา เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น .047 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาในสายศิลปศาสตร์ เห็นว่าบริการที่มีผลได้แก่ มหาวิทยาลัยให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการออกกฎระเบียบปกครองกันเอง มหาวิทยาลัยมีวิธีการพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว และบริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบันตามลำดับ ส่วนมหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จ เป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษามากที่สุด โดยมีอำนาจทำนายเป็น 32.8% ( $R^2 = .328$ ,  $R = .573$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์ ได้ดังนี้

$$\text{CÔM} = 16.569 + .706\text{OTHE6} + .772\text{DISC1} + .871\text{DISC2} + .813\text{REG1} + .754\text{ADV4} + .584\text{DISC4}$$

จากสมการในรูปคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น .706 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยให้นิสิตนักศึกษาออกกฎระเบียบปกครองกันเอง เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น .772 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีวิธีการพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็วเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น .871 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น .813 หน่วย

เมื่อการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษามากขึ้น .754 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .582 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน โดยศึกษา นิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์ ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{\text{COM}} = .142Z_{\text{OTHE6}} + .187Z_{\text{DISC1}} + .170Z_{\text{DISC2}} + .133Z_{\text{REGH1}} + .127Z_{\text{ADV4}} + .111Z_{\text{DISC4}}$$

จากสมการในรูปคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .142 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยให้นิสิตนักศึกษาออกกฎระเบียบปกครองกันเอง เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .187 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยมีวิธีการพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็วเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .170 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .133 หน่วยมาตรฐาน

เมื่อการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .127 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จ เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .111 หน่วยมาตรฐาน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 46 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ  
 ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน โดยจำแนกนิสิตนักศึกษาตามชั้นปี

	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta	ค่า B	ค่า Beta
บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษา								
1. บริการต่างๆของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษา รักและผูกพันต่อสถาบัน	.947	.183	1.331	.254	1.554	.272	.819	.147
2. มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จ	.748	.142	.566	.104				
3. คู่มือนิสิตนักศึกษาถูกต้อง	.751	.136	.871	.153	.818	.139	.904	.156
4. การประกาศผลการเรียนที่รวดเร็ว ถูกต้อง	.603	.114						
5. อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีส่วนช่วยนิสิตนักศึกษาในการปรับตัว							.542	.108
6. ได้รวมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ			.556	.105				
7. ได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่าง ๆ	.488	.099						
8. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการได้ช่วยวางแผนในการแก้ไขปัญหาการเรียน	.598	.099	.527	-.099				
Constant	15.332		16.005		14.992		13.362	

จากตารางที่ 46 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยม และเป้าหมายของสถาบัน โดยจำแนกนิสิตนักศึกษาตามชั้นปี

นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เห็นว่าบริการที่มีผลได้แก่ บริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ทำให้ นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถ ศึกษาได้สำเร็จ และคู่มือนิสิตนักศึกษาตามลำดับ ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการได้ช่วยใน การแก้ไขปัญหาการเรียน เป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมี อำนาจทำนายเป็น 33.7% ( $R^2 = .337$ ,  $R = .580$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการ สนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนัก ศึกษาชั้นปีที่ 1 ได้ดังนี้

$$COM = 15.332 + .947OTHE6 + .748DISC4 + .751REG11 + .603REG13 + .488ACTI3 + .589ADV3$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำ ให้ พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .947 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .748 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .751 หน่วย

การที่มีการประกาศผลการเรียนที่รวดเร็ว ถูกต้อง ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อ การศึกษาเพิ่มขึ้น .603 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .488 หน่วย



การที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการได้ช่วยวางแผนในการแก้ไขปัญหาการเรียน เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .598 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน โดยศึกษา นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ได้ดังนี้

$$Z_{COM} = .183Z_{OTHE6} + .142Z_{DISC4} + .136Z_{REG1} + .114Z_{REG3} + .099Z_{ACT3} + .099Z_{ADV3}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่มีบริการต่างๆทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้ พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .183 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จ เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .142 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .136 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีการประกาศผลการเรียนที่รวดเร็ว ถูกต้อง ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้ พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .114 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย มาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .009 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการได้ช่วยวางแผนในการแก้ไขปัญหาการเรียน เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .099 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 เห็นว่าบริการที่มีผลได้แก่ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิต นักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน และคู่มือนิสิตนักศึกษา โดยมีอำนาจทำนายเป็น  $33.4\%$  ( $R^2 = .334$ ,  $R = .578$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการ สนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน โดยศึกษานิสิต

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ได้ดังนี้

$$C\hat{O}M = 16.005 + 1.331O_{THE6} + .871R_{EG11}$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้ พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.331 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .871 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .254Z_{OTHE6} + .153Z_{REG11}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่มีบริการต่างๆทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้ พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .254 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .153 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เห็นว่าบริการที่มีผลได้แก่ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน คู่มือนิสิตนักศึกษา และได้ร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาที่พตามลำดับ และอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการได้ช่วยในการแก้ไขปัญหาการเรียน เป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาต่ำสุด โดยมีอำนาจทำนายเป็น 35.0% ( $R^2 = .350$ ,  $R = .591$ ) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3

ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาระดับปีที่ 3 ได้ดังนี้

$$C\hat{O}M = 14.992 + 1.554O_{THE6} + .566D_{ISC4} + .818R_{EG1} + .556A_{CT4} + .527A_{DV3} +$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่มีบริการต่าง ๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้ พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น 1.554 หน่วย

การที่มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .566 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .818 หน่วย

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .556 หน่วย

การที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการได้ช่วยวางแผนในการแก้ไขปัญหาคารเรียน เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .527 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนักศึกษาระดับปีที่ 3 ได้ดังนี้

$$\hat{Z}_{COM} = .272Z_{O_{THE6}} + .104Z_{D_{ISC4}} + .139Z_{R_{EG1}} + .105Z_{A_{CT4}} - .099Z_{A_{DV3}}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่มีบริการต่างๆทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .272 หน่วยมาตรฐาน

การที่มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถศึกษาได้สำเร็จ เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .104 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .139 หน่วยมาตรฐาน

การที่นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่างๆเพิ่มขึ้น 1 หน่วย  
มาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .105 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการได้ช่วยวางแผนในการแก้ไขปัญหาคการเรียน เพิ่มขึ้น  
1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .099 หน่วยมาตรฐาน

นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เห็นว่าบริการที่มีผลได้แก่ คู่มือนิสิตนักศึกษา บริการต่างๆ ของ  
มหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน และอาจารย์บุคลากรของมหาวิทยาลัยมี  
ส่วนช่วยนิสิตนักศึกษาในการปรับตัวตามลำดับ โดยมีอำนาจทำนายเป็น 40.5% ( $R^2 = .405$ ,  $R =$   
.637) ซึ่งอำนาจการทำนายมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบเพื่อทำนายการบริการที่มีผลในการ  
สนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3  
ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน โดยศึกษานิสิตนัก  
ศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้ดังนี้

$$COM = 13.362 + .819OTHE6 + .904REG1 + .542ADV2$$

จากสมการในรูปของคะแนนดิบ จะพบว่า

การที่มีบริการต่างๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้  
พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .819 หน่วย

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .904  
หน่วย

การที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการได้ช่วยวางแผนในการแก้ไขปัญหาคการเรียน เพิ่มขึ้น  
1 หน่วย จะทำให้พันธาระต่อการศึกษเพิ่มขึ้น .542 หน่วย

สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานเพื่อทำนายการบริการที่มีผล  
ในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในองค์ประกอบ  
หลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน โดยศึกษา  
นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้ดังนี้

$$Z_{COM} = .147Z_{OTHE6} + .156Z_{REG1} + .108Z_{ADV2}$$

จากสมการในรูปของคะแนนมาตรฐาน จะพบว่า

การที่มีบริการต่างๆทำให้นิสิตนักศึกษาเข้าและผูกพันสถาบันเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้ พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .147 หน่วยมาตรฐาน

การที่มีคู่มือนิสิตนักศึกษา ดีขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษา เพิ่มขึ้น .156 หน่วยมาตรฐาน

การที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการได้ช่วยวางแผนในการแก้ไขปัญหาคารเรียน เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น .108 หน่วยมาตรฐาน



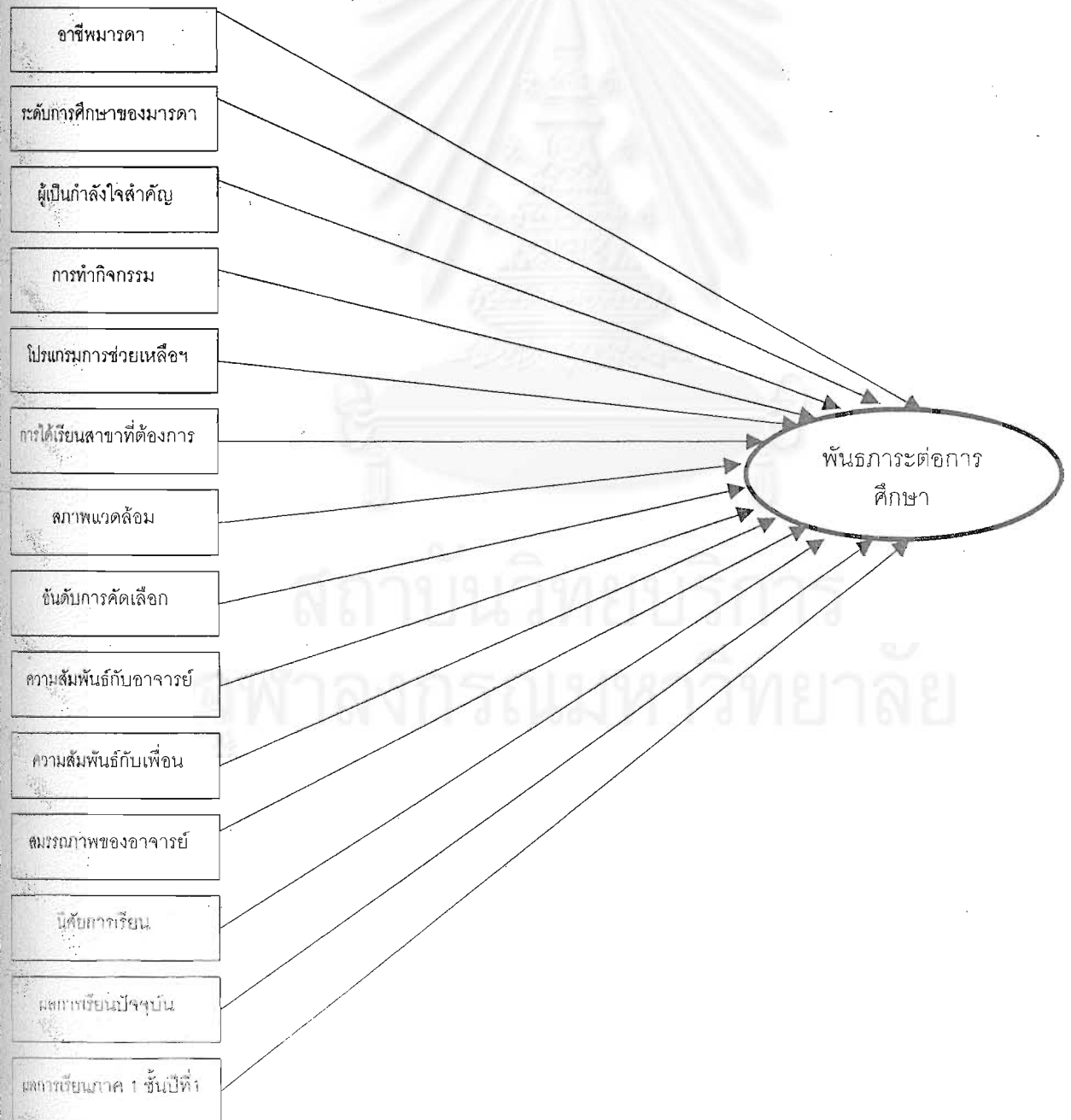
สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 5 รูปแบบทั่วไป (General model) ของปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาและการนำไปใช้

5.1 รูปแบบทั่วไป (General Model) ของปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา

จากผลการวิเคราะห์ปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในภาพรวม นำมาเขียนเป็นรูปแบบได้ดังนี้

แผนภาพที่ 6 รูปแบบปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของชีวิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

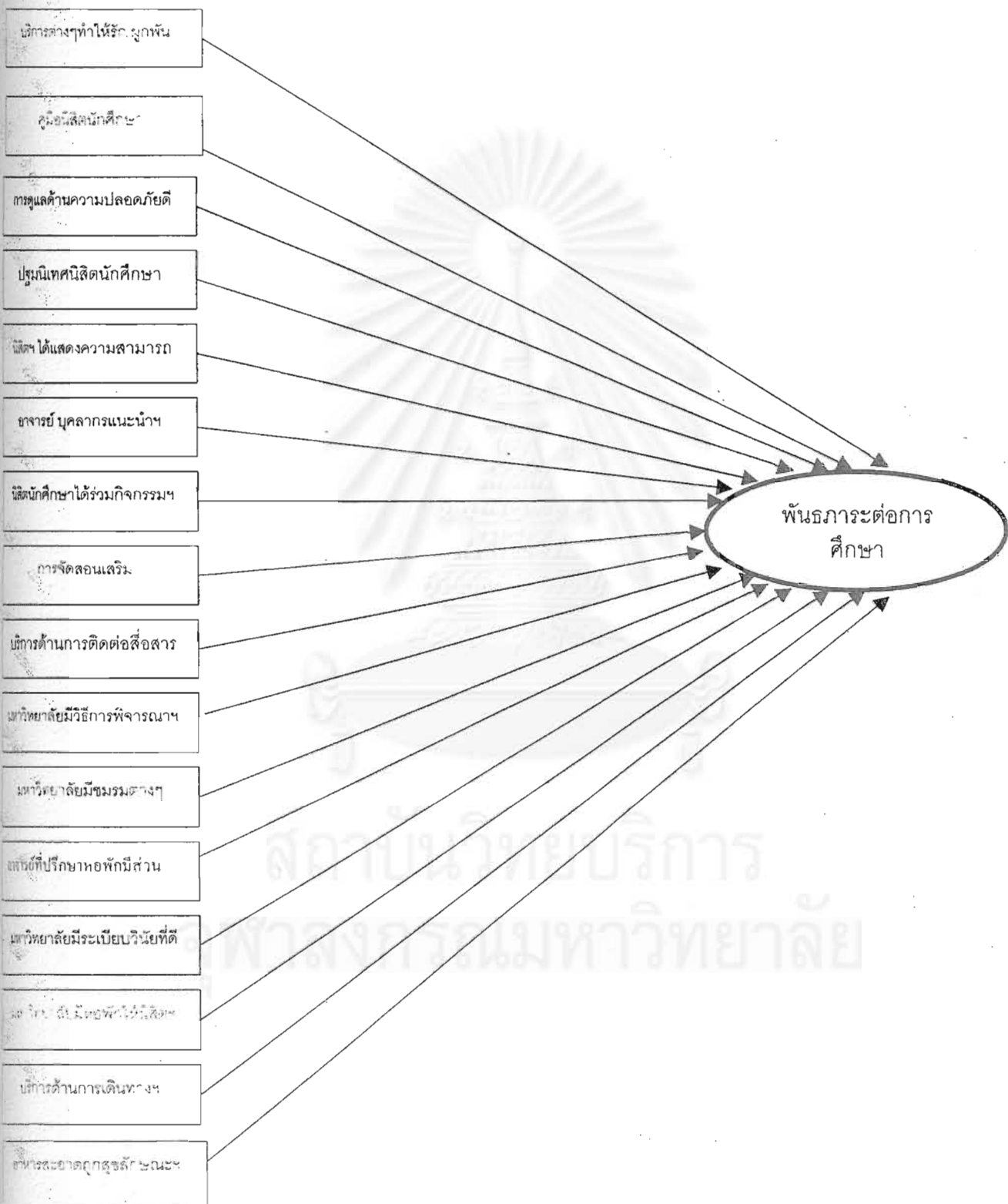


จากแผนภาพที่ 6 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระดับการศึกษาของนิสิตนักศึกษา  
 ในสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ อาชีพของมารดา ระดับการศึกษาของมารดา ผู้เป็นกำลังใจสำคัญ  
 การทำกิจกรรม โปรแกรมช่วยเหลือจากสถาบัน การได้เรียนในสาขาที่ต้องการ สภาพแวดล้อม  
 บรรยากาศของสถาบัน อันดับการเลือก ความสัมพันธ์กับอาจารย์ ความสัมพันธ์กับเพื่อน  
 สมรรถภาพของอาจารย์ นิสัยการเรียน ผลการเรียนปัจจุบัน และผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1  
 ชั้นปีที่ 1 จึงนำปัจจัยเหล่านี้มาสร้างเป็นรูปแบบ



สถาบันวิทยบริการ  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภาพที่ 7 รูปแบบบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของชีวิตนักศึกษา  
ในสถาบันอุดมศึกษา



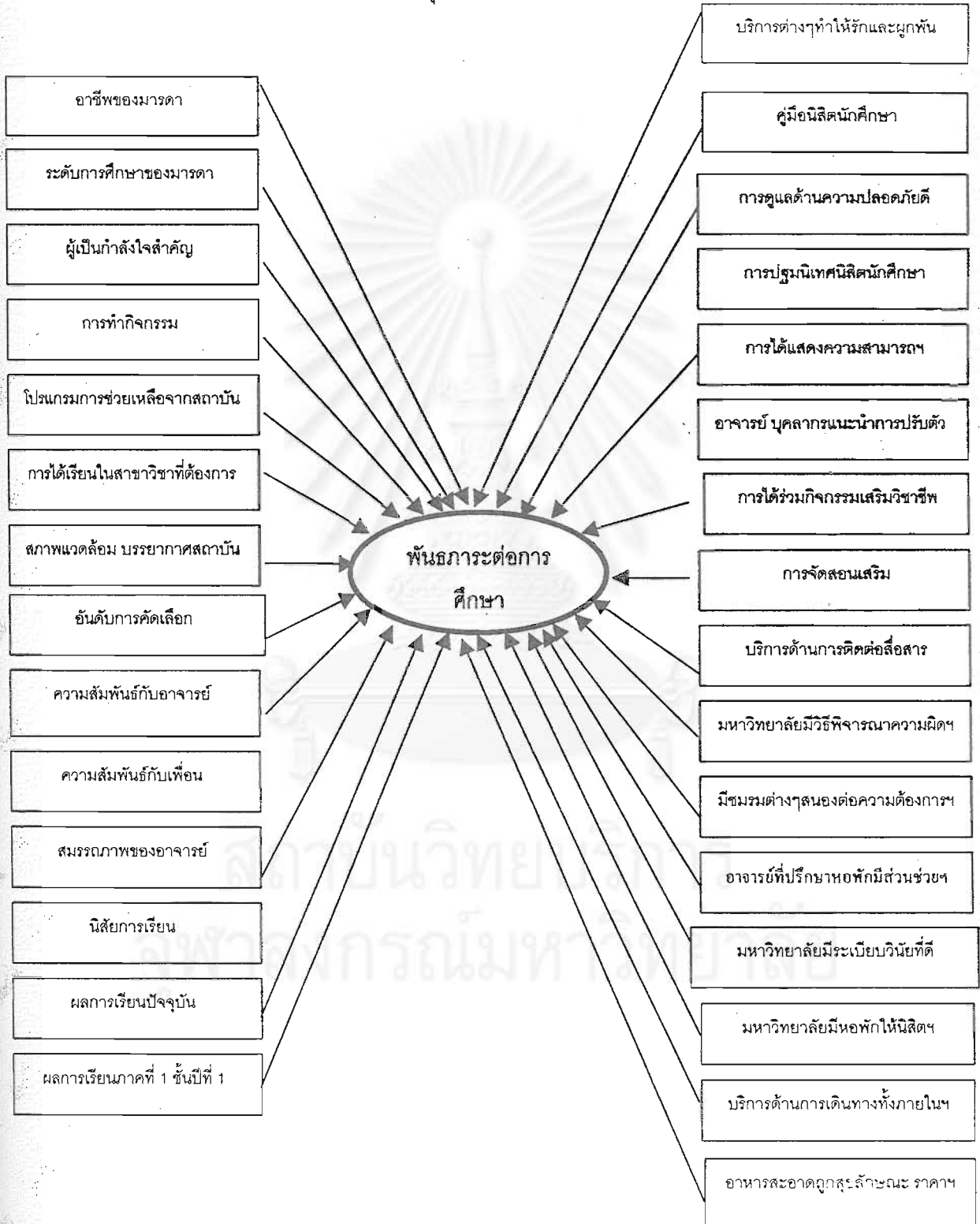


จากแผนภาพที่ 7 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษาได้แก่บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัย คู่มือนิสิตนักศึกษา มหาวิทยาลัยได้ดูแล ความปลอดภัยเป็นอย่างดี การปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา ได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม อาจารย์บุคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัว ได้ร่วมกิจกรรมหลักสูตร การจัดสอนเสริม การติดต่อ สื่อสารเป็นไปสะดวก มหาวิทยาลัยมีวิธีการพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว มีชมรมต่างๆ สนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษา มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดี มหาวิทยาลัยมีหอพัก นิสิตนักศึกษา บริการด้านการเดินทาง ทั้งภายในและภายนอกที่สะดวก อาหารสะอาดถูกสุข ลักษณะ ราคายุติธรรม จึงนำปัจจัยเหล่านี้มาสร้างเป็นรูปแบบ



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

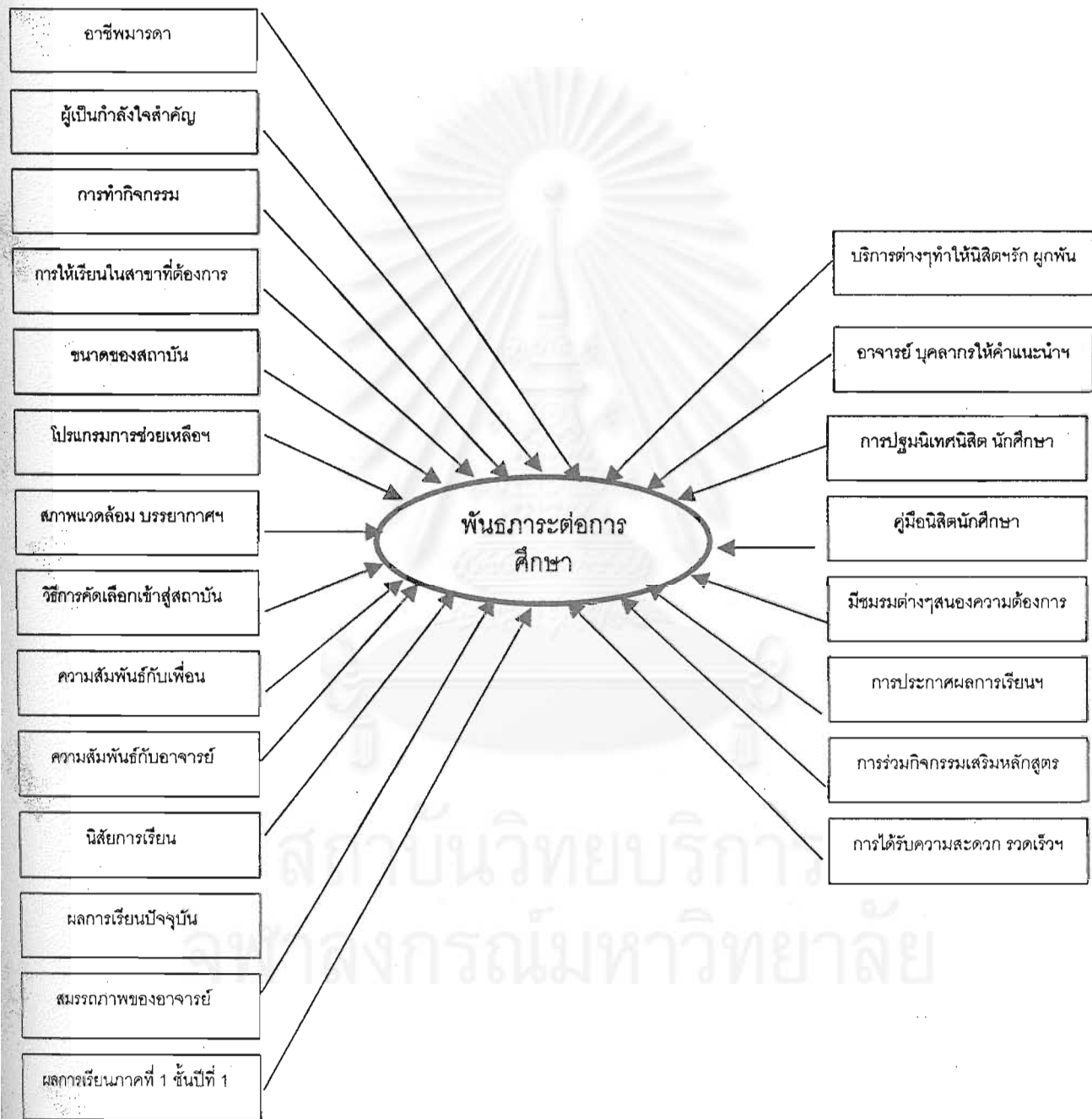
แผนภาพที่ 8 รูปแบบปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธะภาระของการศึกษา  
ของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา



จากแผนภาพที่ 8 ปัจจัยในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ อาชีพของมารดา ระดับการศึกษาของมารดา ผู้เป็นกำลังใจสำคัญ การทำกิจกรรม โปรแกรมช่วยเหลือจากสถาบัน การได้เรียนในสาขาที่ต้องการ สภาพแวดล้อมบรรยากาศของสถาบัน อันดับการเลือก ความสัมพันธ์กับอาจารย์ ความสัมพันธ์กับเพื่อน ลมรรณภาพของอาจารย์ นิสัยการเรียน ผลการเรียนปัจจุบัน และผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1 และบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษา ได้แก่ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัย, คู่มือนิสิตนักศึกษา มหาวิทยาลัยได้ดูแลความปลอดภัยเป็นอย่างดี การปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา ได้แสดงความสามารภในการทำกิจกรรม อาจารย์บุคคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัว ได้ร่วมกิจกรรมหลักสูตร การจัดสอนเสริม การติดต่อสื่อสารเป็นไปสะดวก มหาวิทยาลัยมีวิธีการพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว มีชมรมต่างๆ สนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษา มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดี มหาวิทยาลัยมีหอพักนิสิตนักศึกษา บริการด้านการเดินทางทั้งภายในและภายนอกที่สะดวก อาหารสะอาดถูกสุขลักษณะ ราคายุติธรรม จึงนำปัจจัยเหล่านี้มาสร้างเป็นรูปแบบ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภาพที่ 9 รูปแบบปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาของ  
นิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1



จากแผนภาพที่ 9 ปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในสถาบันการอุดมศึกษา ได้แก่ อาชีพมารดา ผู้เป็นกำลังใจสำคัญ การทำกิจกรรม การได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ ขนาดของสถาบัน กิจกรรมการช่วยเหลือจากสถาบัน สภาพแวดล้อมบรรยากาศของสถาบัน วิธีการคัดเลือกเข้าสู่มหาวิทยาลัย ความสัมพันธ์กับเพื่อน ความสัมพันธ์กับอาจารย์ นิสัยการเรียน ผลการเรียนปัจจุบัน สมรรถภาพอาจารย์ ผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1 บริการต่างๆของมหาวิทยาลัย อาจารย์บุคคลากรให้คำปรึกษาในการปรับตัว การประกาศผลการเรียนรวดเร็วและถูกต้อง ได้ร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร และได้รับความสะดวกรวดเร็วในการลงทะเบียน

## 5.2 การนำรูปแบบทั่วไป (General Model) ของปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษา (ดังแผนภาพที่ 8) ไปใช้

รูปแบบทั่วไป (General Model) ของปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษา ผู้วิจัยสามารถนำปัจจัยและบริการไปใช้ในการสร้างกิจกรรมการบริการต่างๆในรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาดังนี้

5.2.1 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษา และเป็นปัจจัยที่ผู้วิจัยสามารถนำมาจัดเป็นบริการได้ ได้แก่

1. การทำกิจกรรม บริการที่สามารถจัดขึ้นมาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษา ได้แก่ การจัดกิจกรรมกีฬา บำเพ็ญประโยชน์ ศิลปวัฒนธรรม ตลอดจนการไปทัศนศึกษาต่างๆ เป็นต้น

2. โปรแกรมการช่วยเหลือ บริการที่สามารถจัดขึ้นมาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษา ได้แก่ บริการทางด้านวิชาการ บริการด้านชีวิตนิสิตนักศึกษา บริการด้านการแนะแนว และบริการด้านทั่วไป

3. ความสัมพันธ์กับเพื่อนและความสัมพันธ์กับอาจารย์ บริการที่สามารถจัดขึ้นมาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษา ได้แก่ การสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อน ผ่านกิจกรรมทางด้านการเรียน การทำกิจกรรมต่างๆโดยทั่วไปทั้งทางด้านกีฬา ศิลปวัฒนธรรม การบำเพ็ญประโยชน์ การไปทัศนศึกษา ฯลฯ

4. นิสัยการเรียนรู้ บริการที่สามารถจัดขึ้นมาเพื่อสนับสนุนพันธระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา ได้แก่ การจัดประชุมอบรม การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการในการสร้างนิสัยการเรียนรู้ การสอบที่ดี เป็นต้น

5. ผลการเรียนรู้ปัจจุบัน ผลการเรียนรู้ปัจจุบันเป็นปัจจัยสำคัญมากที่มีผลในพันธระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษากลุ่มที่มีพันธระต่อการศึกษาต่ำ บริการที่จัดขึ้นมาและมีส่วนช่วยนิสิตนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำให้มีผลการเรียนที่ดีขึ้น ได้แก่ การจัดสอนเสริม การให้คำปรึกษาในการวางแผนการลงทะเบียนเรียนที่ดี การเพิ่มทักษะการเรียนรู้ที่ดี เป็นต้น

5.2.2 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธระต่อการศึกษาและเป็นบริการที่ผู้วิจัยสามารถนำมาจัดเป็นบริการได้ ได้แก่

1. บริการต่างๆที่มหาวิทยาลัยจัดให้นิสิตนักศึกษา ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพัน บริการที่สามารถจัดขึ้นมาเพื่อสนับสนุนพันธระต่อการศึกษา เช่น การให้คำปรึกษาในการวางแผนการเรียนที่ดี การจัดกิจกรรมการประชุมอบรมต่างๆทำให้นิสิตนักศึกษาเกิดความรักและผูกพันต่อสถาบัน

2. อาจารย์ บุคลากรให้คำแนะนำในการปรับตัว บริการที่สามารถจัดขึ้นมาเพื่อสนับสนุนพันธระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาสามารถทำได้ตลอดเวลา โดยจัดควบคู่กับการเรียนการสอน การทำกิจกรรม ตลอดจนการประชุมต่าง ๆ

3. การได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่าง ๆ บริการที่สามารถจัดขึ้นมาเพื่อสนับสนุนพันธระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา โดยให้นิสิตนักศึกษาได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมผ่านการทำกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งทางด้านกีฬา บำเพ็ญประโยชน์ ศิลปวัฒนธรรม ด้านวิชาการ ฯลฯ

4. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมเสริมวิชาชีพ บริการที่สามารถจัดขึ้นมาเพื่อสนับสนุนพันธระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา โดยจัดกิจกรรมเสริมการเรียนการสอนในสายวิชาชีพ เช่น การจัดทัศนศึกษา การดูงาน การประชุมเชิงปฏิบัติการ เป็นต้น

## ตอนที่ 6 การสร้างรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพื่อสนับสนุน พันธภาระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

### ความเป็นมา

นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เข้าสู่ชีวิตนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยแบบจำกัดรับด้วยการสอบผ่านเกณฑ์การคัดเลือกของมหาวิทยาลัย เป็นหลักประกันแสดงให้เห็นว่านิสิตนักศึกษาเหล่านี้สามารถเรียนและประสบความสำเร็จได้รับปริญญาจากสถาบันการศึกษาแห่งนั้นตามความต้องการได้ แต่ขณะเดียวกันนิสิตนักศึกษาเหล่านั้นต้องปรับตัวพร้อมๆ กันในหลายด้าน ดังนี้

1. ด้านการใช้ชีวิตนิสิตนักศึกษา ต้องปกครอง ช่วยเหลือตนเองในทุกๆ ด้าน ต้องจากบ้าน ภูมิลำเนาเดิม จากบิดามารดาพี่น้องเพื่อนๆ มาอยู่ตามลำพัง

2. ด้านการเรียน นิสิตนักศึกษาต้องพึ่งตนเองในการศึกษาเล่าเรียนมากขึ้น เพราะมีนิสิตนักศึกษาในชั้นเรียนเป็นกลุ่มใหญ่มากขึ้น จากจำนวนนักเรียนในห้องเรียน 40-50 คน กลายเป็นการเรียนในชั้นเรียนขนาดใหญ่ 100-400 คน ความใกล้ชิดกับอาจารย์ การได้รับความช่วยเหลือจากอาจารย์น้อยลงหรือไม่มีเลย และเมื่อไม่เข้าใจ มีปัญหาในวิชาที่เรียน ต้องชวนช่วยหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง

นอกจากนี้วิธีการสอบของอาจารย์ก็เปลี่ยนไป จากการสอบข้อสอบแบบปรนัยในระดับมัธยมศึกษา กลายเป็นการตอบข้อสอบแบบอัตนัยมากขึ้น ต้องแสดงความคิดเห็นในการเขียนแบบการบรรยายมากขึ้น การเตรียมตัวสอบแบบเดิมๆ ในการตอบข้อสอบแบบปรนัย เช่น ในระดับมัธยมศึกษา ทำให้มีผลต่อการสอบในระดับมหาวิทยาลัยอีกเช่นกัน

3. ด้านกิจกรรม นิสิตนักศึกษาในชั้นปีที่ 1 จะมีกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นโดยรุ่นพี่เป็นประเพณีนิยมที่ทุกคนต้องเข้าร่วมเช่นกีฬาน้องใหม่ ทำให้ต้องปรับตัวในเรื่องเวลาในการเรียนและการทำกิจกรรม ตลอดจนความเหนื่อยล้าทั้งจากการเรียนและการทำกิจกรรม ทำให้ความพร้อมในการเรียนมีน้อยลง

ผลที่เกิดขึ้น คือ นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในภาคการศึกษาที่ 2 จะมีจำนวนมากที่ผลการเรียนต่ำกว่า 2.00 สิ่งที่เกิดขึ้นคือนิสิตนักศึกษาจะขวัญเสีย กลัวการตกออก และคิดเตรียมตัวสำหรับการสอบเข้ามหาวิทยาลัยใหม่ นิสิตนักศึกษาบางคนแม้ไม่มีปัญหาผลการเรียนแต่ได้ผลการเรียนที่ต่ำกว่าที่เคยได้รับในสมัยมัธยมศึกษาก็เกรงว่าตนเองจะเรียนไม่ได้และไม่ได้เรียนในสาขาวิชาเอกที่ต้องการ ทำให้คิดเตรียมตัวสอบเข้ามหาวิทยาลัยใหม่เช่นกัน นักศึกษาเหล่านี้จะ

มีพันธาระต่อการศึกษาคำ และพร้อมที่จะออกจากมหาวิทยาลัยในปลายภาคการศึกษาที่ 2

ดังนั้นรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาซึ่งจะเข้าไปช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เหล่านี้จึงต้องจัดขึ้นมาช่วยสนับสนุนนิสิตนักศึกษาในช่วงเวลาดังกล่าว คือเริ่มกิจกรรมเข้าพบนิสิตนักศึกษาตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 2 หลังจากที่นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทราบผลการศึกษาระดับภาคการศึกษาที่ 1 และเริ่มกิจกรรมการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาในภาคฤดูร้อน จะช่วยแก้ไขปัญหานิสิตนักศึกษาเหล่านี้สร้างพันธาระต่อการศึกษาให้เพิ่มขึ้น และระงับการออกกลางคันได้ทันทั้งนี้ การที่นิสิตศึกษามีพันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น จะทำให้นิสิตนักศึกษาตกลงใจทำหน้าที่ทางการเรียนในสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้นต่อไปในชั้นปีที่ 2

อนึ่งการใช้รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาเข้าช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาในช่วงเวลาอื่น เช่น ในชั้นปีที่ 2 นั้น สามารถทำได้แต่จะมีนิสิตนักศึกษาจำนวนหนึ่งได้ออกจากสถาบันอุดมศึกษาไปแล้ว

ดังนั้นรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานี้จะเป็นประโยชน์ทั้งต่อดัตวนิสิตนักศึกษาและต่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัย และจำเป็นต้องคำนึงถึงสภาพความเป็นไปที่เกิดขึ้นกับนิสิตนักศึกษาและใช้รูปแบบในจังหวะเวลาที่ถูกต้องด้วย

ที่มาของรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา

การสร้างรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาที่ใช้ในการทดลอง สร้างด้วยการนำแบบสอบถามพันธาระต่อการศึกษาไปสอบถามนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ มีนักศึกษาที่มีพันธาระต่อการศึกษาคำ จำนวน 92 มีนักศึกษาจำนวน 17 คน สมัครเข้าร่วมการทดสอบและเข้าร่วมทดสอบจริง โดยลงทะเบียนในภาคฤดูร้อน เป็นกรณีศึกษา จำนวน 8 คน

นำรูปแบบปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 (ดังแผนภาพที่ 9) สร้างเป็นแบบสอบถามปัจจัยและบริการที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 ตามนักศึกษามีพันธาระต่อการศึกษาคำกลุ่มนี้ซ้ำอีกครั้งหนึ่ง ผลที่ได้นำมาศึกษาประกอบกับการสร้างพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา ตามแนวคิดของเคอร์เรย์ (Curley, 1997) การศึกษาแนวคิดในการสร้างรูปแบบของคีฟ (Keeves,



1977) ที่ใช้ภาษาในการอธิบาย (Semantic Model) และรูปแบบการพัฒนาที่สร้างขึ้น มุ่งเน้นให้  
 นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมตามทฤษฎีการมีส่วนร่วมของนิสิตนักศึกษาของ แอสติน  
 (Astin, 1977) โดยให้รูปแบบกระบวนการพัฒนานิสิตนักศึกษาของมิลเลอร์และพริ้นซ์ (Miller and  
 Prince, 1976) สร้างรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาใน  
 สถาบันอุดมศึกษา ดังนี้

## หน่วยงานรับผิดชอบ

งานกิจการนิสิตศึกษาระดับคณะ

### ผู้รับผิดชอบ

คณะกรรมการจัดบริการเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษา ประกอบด้วย

1. รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษาหรือพัฒนานิสิตนักศึกษา ประธานกรรมการ
2. คณาจารย์ผู้สอนของรายวิชาในโปรแกรม กรรมการ
3. บุคลากรงานบริการนิสิตศึกษาระดับคณะ กรรมการ

คุณลักษณะของคณะกรรมการ ได้แก่

1. เป็นผู้ที่รักและพร้อมที่จะเสียสละเวลาเพื่อนิสิตนักศึกษา
2. เป็นผู้ที่มีความสนใจในการพัฒนานิสิตนักศึกษา
3. เป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับนิสิตนักศึกษาได้ดี
4. มีความพร้อมในการเข้าร่วมกิจกรรมทุกโปรแกรม

### ระยะเวลาในการดำเนินการ

1. ชั้นเตรียมการ ภาคการศึกษาที่ 2
2. ชั้นดำเนินการ ภาคฤดูร้อน

### ค่าใช้จ่าย

1. คณะรับผิดชอบบางส่วน เช่น ค่าตอบแทนคณะกรรมการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษา

2. นิสิตนักศึกษาได้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในโปรแกรมต่าง ๆ โดยกำหนดเป็นค่าลงทะเบียนในการเข้าร่วมโครงการนี้

### การดำเนินการ

การดำเนินการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ผู้วิจัยดำเนินการพัฒนา 3 ประการ ดังนี้

#### 1. การตั้งเป้าหมายในการพัฒนา

หลังการเข้ารับบริการตามรูปแบบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น นิสิตนักศึกษาที่มีพันธาระต่อการศึกษาต่ำมีพันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้นและยังคงศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาแห่งนี้ต่อไป โดย

- 1) มีความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบันเพิ่มขึ้น
- 2) มีความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มขึ้น
- 3) มีความภาคภูมิใจ มีความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยม และเป้าหมายของสถาบัน

เพิ่มขึ้น

#### 2. การประเมินนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีพันธาระต่อการศึกษาต่ำ

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาและแบบวัดพันธาระต่อการศึกษาที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ที่พักอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัยตอบ เพื่อสำรวจนักศึกษาที่มีพันธาระต่อการศึกษาต่ำ

#### 3. วิธีดำเนินการพัฒนานิสิตนักศึกษา

ผู้วิจัยกำหนดวิธีดำเนินการสร้างรูปแบบการบริการเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ดังนี้คือ

สร้างรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา

นำเครื่องมือย่อยที่สร้างขึ้นจากข้อมูลที่ได้จากผลการวิจัยเชิงสำรวจจาก แผนภาพที่ 9 คือ แบบสอบถามปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา (ดังรายละเอียดในภาคผนวก ข) ไปสอบถามนิสิตนักศึกษาที่มีพันธาระต่อการศึกษาต่ำ จำนวน 17 คน ดังกล่าว

แล้ว สามารถสรุปได้ว่า บัณฑิตและบริการต่างๆ ที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษาที่มหาวิทยาลัยเตรียมไว้ให้นักศึกษา นักศึกษามีความพอใจและยอมรับบัณฑิตและบริการเหล่านั้นพอสมควร แต่สิ่งที่จะทำให้นักศึกษาตัดสินใจคงอยู่หรือออกไปจากสถาบันไปที่สำคัญคือผลการเรียน และการไม่ได้รับการคัดเลือกให้เรียนในสาขาวิชาเอกที่ชอบหรือต้องการ นอกจากนี้สิ่งสำคัญที่สำรวจพบอีกประการหนึ่ง คือ สภาพจิตใจที่แย่มากของนักศึกษาที่อยู่ในภาวะวิกฤตทางการเรียน

จะเห็นได้ว่า ผลการเรียนเป็นปัญหาสำคัญมากของนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่จะมีผลทำให้นิสิตนักศึกษาออกจากสถาบันไป และตามทฤษฎีของตินโต (Tinto, 1993) พันธาระต่อการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้ นิสิตนักศึกษายังคงศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาต่อไป ซึ่งพันธาระต่อการศึกษาจะเกิดขึ้นได้ในตัวนิสิตนักศึกษา นิสิตนักศึกษาต้องมืองค์ประกอบต่อไปนี้

1. ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน นิสิตนักศึกษาจะเกิดสิ่งนี้ได้ผู้วิจัยจะต้องทำให้นิสิตนักศึกษามองเป้าหมายของการศึกษาคือ นิสิตนักศึกษามองเห็นว่าตนเองสามารถเรียนจบปริญญาตรีในสถาบันแห่งนี้ได้ ดังนั้นปัญหาผลการเรียนของนิสิตนักศึกษาจะต้องได้รับการแก้ไข และเมื่อนิสิตนักศึกษาเห็นว่าตนเองสามารถแก้ไขปัญหาผลการเรียนได้ จะทำให้นิสิตนักศึกษามีความพยายาม มีความตั้งใจและมีความมั่นใจในการเรียน และตกลงใจในการทำหน้าที่เรียนต่อไปในสถาบันแห่งนี้ จึงเป็นที่มาของโปรแกรมแผนการเรียน

ในการจัดทำกิจกรรมแผนการเรียน อาจารย์และนิสิตนักศึกษาแต่ละคนจะต้องมาวางแผนการลงทะเบียนเรียนร่วมกันเพื่อลงทะเบียนรายวิชาต่าง ๆ ตามความเหมาะสมกับนิสิตนักศึกษาแต่ละคน ซึ่งนักศึกษาจะต้องลงทะเบียนเรียนวิชาประมาณ 5-7 หน่วยกิต เพื่อมีส่วนช่วยแก้ไขปัญหาผลการเรียนให้กับนิสิตนักศึกษา (ดังรายละเอียดในภาคผนวก จ.) ทำให้นิสิตนักศึกษาสามารถทำหน้าที่ทางการเรียนต่อไปในสถาบันแห่งนี้ได้ดีขึ้น โปรแกรมแผนการเรียนคาดว่าจะทำให้นิสิตนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน แก้ไขผลการเรียนได้ในระดับหนึ่ง ทั้งนี้แล้วแต่ความสามารถของนิสิตนักศึกษาแต่ละคน รายวิชาที่จะลงทะเบียนเป็นรายวิชาในหมวดการศึกษาทั่วไป หมวดเฉพาะด้าน หรือหมวดวิชาเลือกเสรีที่เนื้อหาวิชาที่ไม่ยาก โดยอาศัยหลักการที่ว่า เนื้อหาวิชาง่าย ข้อสอบง่าย เนื้อหาวิชายาก ข้อสอบจะยาก ผู้วิจัยเชื่อว่าหมวดวิชาศึกษาทั่วไป วิชาเลือกในหมวดวิชาเฉพาะด้าน ตลอดจนหมวดวิชาเลือกเสรี นักศึกษาสามารถทำผลการเรียนให้ได้ดี และรายวิชาเหล่านั้นเป็นรายวิชาที่นิสิตนักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียนตามหลักสูตรที่เรียนใน 4 ปี เพียงแต่นำมาจัดให้นิสิตนักศึกษาเรียนก่อนเพื่อเป็นประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาผลการเรียนให้กับนิสิตนักศึกษาในช่วงวิกฤต

2. ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน นิสิตนักศึกษาจะเกิดสิ่งนี้ได้จะต้องสร้างกิจกรรมให้นิสิตนักศึกษาได้ทำกิจกรรมร่วมกับอาจารย์และนิสิตนักศึกษาด้วยกันเอง 2-3 ครั้ง การจัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การบำเพ็ญประโยชน์ การไปทัศนศึกษา ฯลฯ การเตรียมงานต่างๆ ในการไปทำกิจกรรม ตลอดจนการต้องอยู่ร่วมกันและต้องทำกิจกรรมต่างๆร่วมกัน ทำให้นิสิตนักศึกษาตลอดจนนิสิตนักศึกษากับอาจารย์ได้ทำกิจกรรมร่วมกัน เกิดความใกล้ชิด เป็นกันเอง เกิดความสนิทสนม ก่อให้เกิดความรักและผูกพันซึ่งกันและกัน

3. ความภาคภูมิใจในสถาบัน ความเชื่อถือในความเชื่อค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน นิสิตนักศึกษาจะเกิดสิ่งนี้ได้อาจารย์จะต้องเป็นผู้ถ่ายทอดให้กับนิสิตนักศึกษาโดยผ่านทางกรเรียนการสอนในชั้นเรียน (กิจกรรมแผนการเรียน) การทำกิจกรรมร่วมกัน (กิจกรรมต่างๆ) และการประชุมอบรมในหัวข้อต่างๆ ตามความต้องการของนิสิตนักศึกษา และเสริมความรู้ตามปัจจัยและบริการที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษา เช่น นิสัยการเรียน การเตรียมตัวที่ดี เป็นต้น

#### 4. การประเมินผลการพัฒนา

ในการใช้รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ผู้วิจัยกำหนดการประเมินกิจกรรมการพัฒนาทั้ง 3 กิจกรรมคือ กิจกรรมแผนการเรียน กิจกรรมทัศนศึกษา และกิจกรรมการประชุม เพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพและความเหมาะสม ประเมินสถานภาพโดยทั่วไปของนิสิตนักศึกษาลังกการทดสอบ และประเมินผลคะแนนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาก่อนและหลังการใช้รูปแบบ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ตอนที่ 7 กรณีศึกษารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพื่อสนับสนุน พันธาระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

### หลักการและเหตุผล

พันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ชั้นปีที่ 1 ในมหาวิทยาลัยของรัฐแบบจำกัดรับ หมายถึง การตกลงใจยอมรับการทำหน้าที่ทางการเรียนของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา การที่พันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จะสูงหรือต่ำขึ้นกับผลการเรียนที่ต่ำกว่า 2.00 เป็นเรื่องสำคัญ ผลที่เกิดขึ้นคือ เมื่อสิ้นสุดการเรียนในชั้นปีที่ 1 นิสิตนักศึกษามีแนวโน้มจะออกจากสถาบันอุดมศึกษาไป

ดังนั้น รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาทันท่วงทีทันเวลาจะช่วยเพิ่มพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาและนักศึกษายังคงศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาแห่งนี้ต่อไป

### เป้าหมาย

กรณีศึกษานิสิตนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ที่มีพันธาระต่อการศึกษาต่ำ จำนวน 8 คน โดยหวังว่านักศึกษาทั้ง 8 คนที่เข้าร่วมในโปรแกรมต่างๆ จะมีพันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้นและยังคงศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาต่อไป

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้ นักศึกษามีพันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้นโดย

1. นักศึกษายอมรับการเป็นสมาชิกของสถาบันเพิ่มขึ้น ได้แก่ การมีเป้าหมายทางการศึกษาเพิ่มขึ้น มีความพยายาม ความตั้งใจ ความมั่นใจ มีความพอใจ ชอบใจในสาขาวิชาที่เรียน และตกลงใจยอมรับการเป็นสมาชิกทางสถาบันเพิ่มขึ้น

2. นักศึกษาเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันโดยร่วมกิจกรรมเพื่อประโยชน์และชื่อเสียงของสถาบัน ร่วมทำกิจกรรมกับเพื่อน และร่วมทำกิจกรรมกับอาจารย์เพิ่มขึ้น

3. นักศึกษามีความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยม และเป้าหมายของสถาบันเพิ่มขึ้น

### หน่วยงานรับผิดชอบ

ผู้วิจัยเลือกคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เป็นหน่วยงานในการทดสอบรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา เนื่องจากผลการวิจัยดั้งเดิมแสดงให้เห็นว่า นักศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยเฉพาะ นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ มีการออกกลางคันสูง (สมบูรณ์ สุริยวงศ์ และคณะ, 2527; มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กองแผนงาน, 2537) นอกจากนี้ในการทดสอบรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาจำเป็นต้องประสานงานติดต่อกับนักศึกษา อาจารย์ ผู้สอน ผู้บริหาร ตลอดจนหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างมาก ทั้งระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย และต้องการความร่วมมืออย่างยิ่งในการจัดกิจกรรมต่างๆ ผู้วิจัยจึงจำเป็นต้องเลือกคณะวิทยาศาสตร์นี้เป็นหน่วยทดสอบ

### ผู้รับผิดชอบ

ผู้วิจัยเป็นผู้รับผิดชอบการทดสอบรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา

### ระยะเวลาในการดำเนินการ

- |                  |                                  |
|------------------|----------------------------------|
| 1. ชั้นเตรียมการ | ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2543 |
| 2. ชั้นดำเนินการ | ภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2543       |

(ช่วงเวลา 26 มีนาคม 2544 ถึง 11 พฤษภาคม 2544)



ตารางที่ 47 แผนการจัดการประชุมนักศึกษากลุ่มทดลอง

ครั้งที่	วันเวลา	หัวข้อเรื่อง	วิทยากร
1	จันทร์ที่ 12 กุมภาพันธ์ 2544 (19.00-20.00 น.)	แนวคิดวิธีการการใช้การวางแผนการลงทะเบียนเรียนที่ดีในการแก้ไขปัญหาผลการเรียน (GPA)	ผศ.นิตา วุฒิมิ้วย ภาควิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป คณะวิทยาศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
2	จันทร์ที่ 23 เมษายน 2544 (19.00-20.00 น.)	ความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรต่างๆ ของคณะวิทยาศาสตร์	รศ.นवलจิรา ภัทรรังรอง รองคณบดี ฝ่ายวิทยาศาสตร์ศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
3	อังคารที่ 24 เมษายน 2544 (19.00-20.00 น.)	เรียนอย่างไรให้มีชีวิตชีวา	ผศ.พิไลรัตน์ ทองอุไร ภาควิชาจิตเวช คณะพยาบาลศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
4	พุธที่ 25 เมษายน 2544 (19.00-20.00 น.)	เตรียมตัวอย่างไรให้สอบได้	ผศ.พิไลรัตน์ ทองอุไร ภาควิชาจิตเวช คณะพยาบาลศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
5	พฤหัสบดีที่ 26 เมษายน 2544 (19.00-20.00 น.)	มอ.ที่ข้าพเจ้ารู้จัก	อาจารย์เจษฎา โมกขกุล ภาควิชาเคมี คณะวิทยาศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
6	ศุกร์ที่ 27 เมษายน 2544 (19.00-20.00 น.)	นักศึกษาเก่ากับการมีงานทำ	ตัวแทนนักศึกษาเก่าคณะวิทยาศาสตร์ สมาคมนักศึกษาเก่า ม.สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

จากตารางที่ 47 แผนการจัดการประชุมนักศึกษากลุ่มทดลอง จำนวน 6 ครั้ง โดยมีหัวข้อแนวคิด วิธีการ การใช้การวางแผนการลงทะเบียนเรียนที่ดีในการแก้ไขปัญหาผลการเรียน ความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรต่างๆ เรียนอย่างไรให้มีชีวิตชีวา เตรียมตัวอย่างไรให้สอบได้ มอ.ที่ข้าพเจ้ารู้จัก และนักศึกษาเก่ากับการมีงานทำ

อนึ่ง นักศึกษาที่ร่วมโปรแกรมมีเกณฑ์กำหนดว่าจะต้องเข้าร่วมกิจกรรม 4 ใน 6 ครั้งเป็นอย่างน้อย



## 2. การจัดทำแผนการจัดกิจกรรม

ในการจัดทำกิจกรรมรูปแบบการบริการนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษา ผู้วิจัยได้จัดทำแผนการจัดกิจกรรมดังนี้

1. กิจกรรมแผนการเรียนสำเร็จรูป จำนวน 7 หน่วยกิต เปิดสอนภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2543 (26 มีนาคม – 11 พฤษภาคม 2544) ซึ่งค่าตอบแทนผู้สอน รวมทั้งค่าใช้จ่ายวัสดุอุปกรณ์ การเรียนทั้งหมด อยู่ในการจัดการเรียนการสอนตามปกติของคณะในภาคฤดูร้อน

2. กิจกรรมทัศนศึกษา จัดในช่วงภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2543 ในเดือนเมษายน 2544 ทุกวันเสาร์ที่ 1, 3 และ 4 ของเดือนเมษายน ยกเว้นช่วงสงกรานต์ คือสัปดาห์ที่ 2 นักศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและบางส่วนแฝงอยู่ในค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการจัดกิจกรรมของรายวิชา 895-225 ประวัติศาสตร์เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งคณะเป็นผู้รับผิดชอบ โดยผู้วิจัยเป็นผู้ประสานงานการเดินทาง ทำงานร่วมกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบการสอนในรายวิชานี้

3. กิจกรรมการประชุม การประชุมครั้งแรกเป็นการพบนักศึกษาที่มีพันธภาวะต่อการศึกษาต่ำในภาคการศึกษาที่ 2 และการประชุมอีก 5 ครั้ง จัดในสัปดาห์สุดท้ายของเดือนเมษายน (20-27 เมษายน 2544) คือจัดในช่วงภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2543 ผู้วิจัยเป็นผู้ประสานงานและเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย โดยเชิญวิทยากรในมหาวิทยาลัยและนักศึกษาเก่า และขอใช้ห้องประชุมของหอพักนักศึกษาเป็นสถานที่ประชุม

## 3. การประเมิน

3.1 ประเมินกิจกรรมแผนการเรียนสำเร็จรูป กิจกรรมทัศนศึกษาและกิจกรรมการประชุม

3.2 ประเมินสถานภาพของนิสิตนักศึกษา

3.3 ประเมินผลพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาก่อนและหลังการเข้าร่วม

กิจกรรม

## ค่าใช้จ่าย

1. คณะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายบางส่วน เช่น ค่าล่วงเวลาของพนักงานขับรถ ค่าน้ำมันรถ เป็นต้น
2. นักศึกษาผู้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายบางส่วน โดยการลงทะเบียนเรียนในภาคฤดูร้อน
3. ผู้วิจัยรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในกิจกรรมการประชุมต่างๆ



สถาบันวิทย์บริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ตอนที่ 8 ผลการทดสอบใช้รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระ ต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

การนำเสนอผลการทดสอบใช้รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อ  
การศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา นำเสนอเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 กรณีศึกษานักศึกษากลุ่มทดสอบรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุน  
พันธาระต่อการศึกษา

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพันธาระต่อการศึกษาของนักศึกษากลุ่มกรณี  
ศึกษา ก่อนและหลังการทดสอบ

ส่วนที่ 3 ผลการประเมินกิจกรรมต่างๆ ทั้ง 3 กิจกรรมในรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษา  
เพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

ส่วนที่ 4 ผลการประเมินสถานภาพของนิสิตนักศึกษาหลังการทดสอบรูปแบบ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ส่วนที่ 1 กรณีศึกษานักศึกษากลุ่มทดสอบรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุน พันธระต่อการศึกษา

กรณีศึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีพันธระต่อการศึกษาด้าเป็นกลุ่มทดสอบรูปแบบการ  
บริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธระต่อการศึกษา จำนวน 8 คน ผลการศึกษาเป็นดังนี้

### นักศึกษาลำดับที่ 1

#### 1. ก่อนการทดสอบ (คะแนนพันธระต่อการศึกษา 92 คะแนน)

ผลจากการสอบถามโดยใช้แบบสอบถามปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุน  
พันธระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา มีดังนี้

นักศึกษาผู้นี้เป็นนักศึกษาหญิง อายุ 19 ปี สูง 160 เซนติเมตร น้ำหนัก 52 กิโลกรัม ผิวขาว  
นักศึกษามาจากอำเภอเมือง จังหวัดดรง

ภูมิลั้ทางครอบครัว บิดามารดามีบุตร 2 คน นักศึกษาเป็นคนที่ 2 บิดาและมารดาสำเร็จ  
การศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพของบิดาทำธุรกิจส่วนตัว อาชีพของมารดา รับราชการ บิดามารดา  
ให้ค่าใช้จ่ายเดือนละ 3,000 บาท บิดามารดาส่งเสริมให้เรียนและเป็นกำลังใจสำคัญในการเรียน

ภูมิลั้ทางโรงเรียน โรงเรียนในระดับมัธยมศึกษาเป็นโรงเรียนระดับจังหวัด นักศึกษาเป็น  
นักเรียนห้อง 5 และเรียนเป็นอันดับที่ 17 ของห้อง วิชาที่ชอบเรียนคือวิชาคณิตศาสตร์ กิจกรรมที่ทำ  
คือจัดค่ายของชุมชนนอกสถานที่ ให้ความรู้กับเด็ก ๆ เกี่ยวกับการอนุรักษ์ธรรมชาติ มีวิธีการเรียนโดย  
ตั้งใจเรียนในห้องโดยเฉพาะวิชาที่สนใจ ทบทวนวิชาเรียนบ้างบางครั้ง นักศึกษาได้ผลการเรียนใน  
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย 3.24 เพราะเรียนด้วยความเข้าใจ ซึ่งต่างจากมหาวิทยาลัย เพราะใน  
มหาวิทยาลัยอาจารย์ไม่เน้นย้ำจุดที่ยาก วิธีการของอาจารย์คือสอนให้เข้าใจยาก

ปัจจัยในสถาบัน ระบบวิชาการ นักศึกษาเข้าเรียนคณะวิทยาศาสตร์ สาขาวิทยาศาสตร์  
กายภาพ โดยเลือกเป็นอันดับที่ 4 ที่เลือกเรียนคณะวิทยาศาสตร์นี้เพราะรับมาก คะแนนสอบเข้าน้อย  
และอยู่ใกล้บ้าน ผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 1.50 ภาคการศึกษาที่ 2 1.85 และเมื่อนักศึกษา  
เข้าร่วมในโปรแกรมทดสอบ ผลการศึกษาภาคฤดูร้อน 2.24 สำหรับความสัมพันธ์กับอาจารย์ใน  
มหาวิทยาลัยมีน้อยมาก ไม่ค่อยได้ไปพบอาจารย์ และเหตุผลที่เรียนได้ไม่ดี เพราะไม่มีสมาธิในการ

อ่าน เรียนไม่รู้เรื่อง การเรียนไม่ตั้งใจ ไม่น่าสนใจ อาจารย์สอนไม่เข้าใจ นักศึกษาคิดว่าควรแก้ไข โดยหลังจากการเรียนแต่ละวัน ควรกลับมาทบทวน เวลาเรียนควรตั้งใจเรียน พยายามทำให้ชอบในวิชานั้นๆ วิธีการเรียนในมหาวิทยาลัย นักศึกษามีความเห็นที่จะต้องเริ่มเรียนตั้งแต่วันแรกหรือ 1-2 เดือนก่อนสอบ มิฉะนั้นจะเตรียมตัวสอบไม่ทัน

ระบบสังคม นักศึกษามีการประชุมเชียร์ในเดือนมิถุนายน-กรกฎาคม ไม่ได้ทำกิจกรรมที่สนใจเพราะไม่มีเวลา มีเพื่อนสนิทเป็นเพื่อนจากโรงเรียนเดิม

ลักษณะของสถาบัน สภาพแวดล้อมมีบรรยากาศร่มรื่น จะมีบรรยากาศความตึงเครียดในช่วงการสอบ เพราะทุกแห่งจะเห็นนักศึกษาอ่านหนังสือ ดูเหมือนจะไม่มีเวลาได้ผ่อนคลาย สำหรับโปรแกรมการช่วยเหลือของมหาวิทยาลัยมีการช่วยเหลือในทุกๆ ด้านพอสมควร

บริการช่วยเหลือของสถาบัน ด้านชีวิตนิสิตนักศึกษา นักศึกษามีความเห็น ว่า หอพักนักศึกษาไม่เพียงพอสำหรับนักศึกษา อาหารมีความพอเหมาะ มีความสะอาดดี มีสถานที่สำหรับออกกำลังกายและพักผ่อนพอสมควร ด้านความปลอดภัย ยังน้อยเกินไป ยังมีที่เปลี่ยวและอันตราย ในเวลากลางคืน ด้านทุนการศึกษา มีเพียงพอกับจำนวนความต้องการของนักศึกษา ด้านแนะแนวการปฐมนิเทศได้รับความรู้ว่าควรทำตัวอย่างไรในมหาวิทยาลัย การได้รับคำปรึกษาได้จากอาจารย์ที่ปรึกษาและรุ่นพี่ ด้านวิชาการ อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นที่ปรึกษาที่ดี การจัดสอนเสริม ควรจะมีให้มากกว่านี้ และควรจะสอนให้เข้าใจง่ายๆ

สรุป สิ่งที่มีผลต่อการคงอยู่ ออกไปจากสถาบันคือ ผลการเรียน

### ผลการวิจารณ์ตนเอง

เมื่อนักศึกษาได้รับผลการเรียนในภาคการศึกษาที่ 1 นักศึกษารู้สึกเสียใจมาก เพราะในสมัยที่เรียนในระดับมัธยมศึกษาไม่เคยได้ผลการเรียนต่ำกว่า 2.50 เลย และเป็นนักศึกษาที่เรียนดีในอันดับต้น ๆ ของโรงเรียน แต่ผลการเรียนในระดับมหาวิทยาลัยเหลือเพียง 1.5 ซึ่งเป็นความต่างที่เห็นได้ชัด นักศึกษาเกิดความกลัวในการกลับมาเรียนในภาคการศึกษาต่อมาก็คือ ภาคการศึกษาที่ 2 เพราะอยู่ในสภาวะที่น่าเป็นห่วงพอสมควร และติด E วิชาฟิสิกส์ นักศึกษามีความตั้งใจจะแก้ผลการเรียน ขยันเรียนมากขึ้น แต่คะแนนสอบกลางภาคของวิชาฟิสิกส์ก็ไม่ดีอีกเลยต้องถอนในรายวิชานั้น

ในปีนี้การลงทะเบียนเรียนภาคฤดูร้อนไม่เหมือนกับปีก่อนๆ เพราะต้องลงทางคอมพิวเตอร์ให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 2 ลงก่อน ชั้นปีที่ 1 เป็นกลุ่มสุดท้าย นักศึกษาตั้งใจจะลงวิชาฟิสิกส์ และวิชาช่วยอีก 1 วิชา แต่ปรากฏว่าวิชาที่พอจะได้เกรดดีๆ รุ่นที่ลงเรียนเต็มหมด นักศึกษาไม่รู้ว่าจะทำอย่างไร รู้แต่จะต้องลงวิชาที่ติด E เพื่อให้หมดปัญหาสำหรับการเรียนภาคการศึกษาต่อไป และจะขออาจารย์ผู้สอนของลงเรียนวิชาช่วยเพื่อจะได้เรียนในต้นภาคฤดูร้อน นักศึกษาตั้งใจจะทำทุกอย่างเพื่อให้ผ่านวิกฤตทางการเรียนนี้ แต่ถ้าไม่ได้จริงๆ จะสอบเข้ามหาวิทยาลัยใหม่ นักศึกษากลัวไม่จบกลัวโดนให้ออก นักศึกษาเรียนภาคการศึกษาที่ 2 ด้วยความเครียดทำให้ไม่มีความสุขกับการเรียนคณะนี้ในมหาวิทยาลัยแห่งนี้

## 2. การทดสอบรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา

2.1 กิจกรรมแผนการเรียนสำเร็จรูป จำนวน 7 หน่วยกิต นักศึกษาผู้นี้ได้ผลการเรียนทั้งหมดในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2543 เป็น 1.85 และอยู่ในภาวะรอพินิจครั้งที่ 1 ได้วางแผนการเรียนและมีผลการเรียนในภาคฤดูร้อนผ่าน 2.00 ดังมีรายละเอียดดังนี้

### ภาคการศึกษาที่ 3/2543

รหัสวิชา	ตอน	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	เกรด
340-321	01	การวัดและประเมินผลทางการศึกษา	2	A
340-322	01	โสตทัศนศึกษา	2	A
895-225	01	ประวัติศาสตร์เอเชียตะวันออกเฉียงใต้	3	A

รวมหน่วยกิตในภาคการศึกษานี้ : 7

ผลการเรียนในภาคการศึกษานี้ : 4.00

ผลการเรียนทั้งหมด : 2.24

2.2 กิจกรรมทัศนศึกษา จากการไปทัศนศึกษาจำนวน 3 ครั้ง นักศึกษาได้ร่วมกิจกรรมจำนวน 2 ครั้งคือ ไปทัศนศึกษาด้านศิลปวัฒนธรรมภาคใต้ที่จังหวัดพัทลุง และทัศนศึกษาด้านประวัติศาสตร์ที่เมืองอลด์สตาร์ รัฐเคดาห์ ประเทศมาเลเซีย

2.3 กิจกรรมการประชุม มีการประชุมจำนวน 6 ครั้ง นักศึกษาเข้าร่วมประชุมด้วยทุกครั้ง

### 3. หลังการทดสอบ (คะแนนพันธภาระต่อการศึกษา 115 คะแนน)

#### ผลการวิจารณ์ตนเอง

นักศึกษาต้องการสอบเข้ามหาวิทยาลัยใหม่ แต่มาเปลี่ยนในตอนต้นภาคการศึกษาที่ 2 เมื่อมีแบบสอบถามเกี่ยวกับการเรียนและการอยู่ในมหาวิทยาลัยมาให้ตอบ แล้วจากนั้นมีหนังสือขอพบนักศึกษาที่มีปัญหาผลการเรียน และการลงทะเบียนภาคฤดูร้อน ตอนแรกนักศึกษาไม่สนใจ แต่มีนักศึกษาคนอื่นบอกว่า อาจารย์ใจดีและช่วยได้ เมื่อนักศึกษามาพบจึงรู้ว่า การลงวิชาบังคับคือ วิชาฟิสิกส์ในภาคฤดูร้อน จะทำให้มีปัญหาการเรียนมากขึ้น นักศึกษาจึงถอนวิชาฟิสิกส์ และมาลงในวิชาที่ผู้วิจัยจัดให้ การพบผู้วิจัยและรู้วิธีแก้ไขปัญหา ทำให้นักศึกษามีความรู้สึกดีขึ้น การเรียนก็เรียนด้วยความสบายใจขึ้น การคิดสอบใหม่ก็น้อยลงไป แต่นักศึกษาคิดว่าการเรียนจะได้ผลดีเพียงใด ขึ้นอยู่กับตัวนักศึกษาเอง นักศึกษาคิดว่า ถ้าตนเองไม่เครียด ไม่กังวลและสบายใจ การเรียนก็คงดีขึ้นเรื่อย ๆ

#### ผลการวิจารณ์ของเพื่อน

นักศึกษาค่อนข้างเงิบและไม่ค่อยพูด แต่เมื่อเข้าร่วมโครงการ นักศึกษาร่าเริง มีอารมณ์ขัน สามารถเข้ากับเพื่อนได้ทุกคน นักศึกษาเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นมาก

#### ผลการสังเกตโดยทั่วไปของผู้วิจัย

นักศึกษาเป็นคนผอม ดูผอมสูง ผิวนวล หน้าซีดๆ ค่อนข้างเงิบ และเรียวร้อย นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ สม่่าเสมอ นักศึกษาสอบใหม่ แต่สอบไม่ได้ ได้รับการคัดเลือกเข้าเรียนภาควิชาเคมีในชั้นปีที่ 2 นักศึกษาดีใจที่สามารถแก้ปัญหามาผลการเรียนได้ นักศึกษายังมาพบผู้วิจัย สม่่าเสมอ พร้อมขนมคุกกี้ที่ทำเอง มาจากบ้านมาฝากจนบัดนี้

## นักศึกษาลำดับที่ 2

### 1. ก่อนการทดสอบ (คะแนนพันธาระต่อการศึกษา 96 คะแนน)

ผลจากการสอบถามโดยใช้แบบสอบถามปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา มีดังนี้

นักศึกษาผู้นี้เป็นนักศึกษาหญิง อายุ 19 ปี สูง 157 เซนติเมตร น้ำหนัก 41 กิโลกรัม ผิวขาว มาจากอำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา

ภูมิลำเนาครอบครัว บิดามารดามีบุตร 5 คน นักศึกษาเป็นคนที่ 4 บิดาลำเร็จการศึกษา ระดับประถมศึกษาปีที่ 4 และมารดาลำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่ 2 อาชีพบิดามารดา ทำสวนยาง บิดามารดาให้ค่าใช้จ่ายเดือนละ 2,000 บาท บิดามารดาส่งเสริมให้เรียน และเป็นกำลังใจสำคัญ

ภูมิลำเนาโรงเรียน นักศึกษาเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษาในระดับตำบล เป็นนักเรียน ห้อง 1 และเรียนเป็นอันดับที่ 4 ของห้อง วิชาที่ชอบคือ วิชาคณิตศาสตร์ ผลการเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย 2.60 สมัยเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย มีวิธีการเรียน โดยตั้งใจเรียนในห้อง และอ่านหนังสือก่อนสอบ 1 สัปดาห์ต่างจากการเรียนในระดับมหาวิทยาลัยตรงที่ การเรียนในระดับมัธยมศึกษา การทำข้อสอบเป็นข้อสอบที่ถาม และตอบตรงกับเนื้อหา แต่ในมหาวิทยาลัย ข้อสอบมีการพลิกแพลงมากมาย ไม่คุ้นกับข้อสอบแบบอัตนัย

ปัจจัยในสถาบัน ระบบวิชาการ นักศึกษาเลือกเข้าศึกษาในคณะวิทยาศาสตร์ โดยเลือก สาขาวิชาคณิตศาสตร์ เป็นอันดับที่ 1 และที่เลือกมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพราะเป็น มหาวิทยาลัยที่อยู่ใกล้บ้าน ได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ นักศึกษาตั้งใจมากที่ได้เข้าเรียนที่นี่ ผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 1.41 ภาคการศึกษาที่ 2 1.71 และเมื่อนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม ทดสอบ ผลการเรียนภาคฤดูร้อน 1.95 เหตุผลที่เรียนได้ไม่ดี เพราะตอนที่เข้ามาเรียนยังปรับตัว ไม่ได้ มีการประชุมเชียร์เกือบทุกวัน ทำให้เหนื่อย และต้องการพักผ่อน ไม่ค่อยมีเวลาอ่านหนังสือ การแก้ไขควรแบ่งเวลาให้ถูก จะต้องอ่านหนังสือทบทวน อย่างน้อยวันละ 2 ชั่วโมง การเรียนในระดับมัธยมศึกษาต่างกับการเรียนในระดับมหาวิทยาลัย เพราะการเรียนในมหาวิทยาลัยเป็นการเรียนที่ต้องมีความรับผิดชอบตนเองสูงมาก ซึ่งต่างจากระดับมัธยมศึกษาที่ผู้ปกครองคอยดูแล



ระบบสังคม มีการประชุมเชียร์ในเดือนมิถุนายน - กรกฎาคม ไม่ได้ทำกิจกรรมที่สนใจ เพราะไม่สามารถแบ่งเวลาในการเรียน และการทำกิจกรรมได้ ถ้าทำกิจกรรมจะขอการบำเพ็ญประโยชน์ การได้ทำกิจกรรมต้องปรับตัวในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยให้ได้เสียก่อน และรู้จักแบ่งเวลาในการเรียน และการทำกิจกรรมให้เหมาะสม มีเพื่อนสนิทพบกันตอนจองหอพัก และได้อยู่ห้องเดียวกัน และเพื่อนอีกคนอยู่ในความดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษาคนเดียวกัน

ลักษณะของสถาบัน สภาพแวดล้อมบรรยากาศของสถาบัน นักศึกษารู้สึกว่าน่าอยู่ ร่มรื่น มีต้นไม้เยอะ และขนาดของสถาบันไม่ใหญ่และเล็กเกินไป เหมาะกับจำนวนนักศึกษา

บริการการช่วยเหลือของสถาบัน ด้านชีวิตนิสิตนักศึกษา นักศึกษาเห็นว่า หอพักน่าอยู่ อาหารทุกอย่างมีพร้อม ด้านแนะแนว การปฐมนิเทศ ทำให้รู้จักเพื่อน และรุ่นพี่ที่สามารถให้คำแนะนำได้ การได้รับคำปรึกษา ได้รับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาทุกครั้งที่มีปัญหา ด้านวิชาการ อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ และการจัดสอนเสริมมีรุ่นพี่ติวให้ แต่ยังไม่ค่อยเข้าใจ ด้านสังคม ได้ทำกิจกรรมกับอาจารย์ดี ทำให้รู้ว่า ควรปฏิบัติตัวอย่างไร เมื่ออยู่ในมหาวิทยาลัย ด้านทั่วไป โทรศัพท์มีน้อยเกินไป

สรุป สิ่งที่มีผลต่อการตัดสินใจ คงอยู่ ออกจากสถาบันคือ ผลการเรียนในชั้นปีที่ 1

#### ผลการวิจารณ์ตนเอง

เมื่อนักศึกษาได้รับผลการเรียนของภาคการศึกษาที่ 1 นักศึกษารู้สึกเสียใจมาก เพราะไม่เคยเรียนได้ผลการเรียนต่ำอย่างนี้มาก่อนเลย นักศึกษารู้สึกท้อแท้ ไม่มีกำลังใจจะเรียนต่อ เพราะอายเพื่อนๆ นักศึกษาได้ปรึกษารุ่นพี่หลายคน ทุกคนให้กำลังใจ คอยให้คำปรึกษา แนะนำต่างๆ นักศึกษาคิดว่าเป็นเพราะยังไม่สามารถปรับตัวกับการเรียนในมหาวิทยาลัย และไม่คุ้นเคยกับข้อสอบอัตนัย

## 2. การทดสอบรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา

2.1 กิจกรรมแผนการเรียนสำเร็จรูป จำนวน 7 หน่วยกิต นักศึกษาผู้นี้ได้ผลการเรียนทั้งหมดในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2543 เป็น 1.71 และอยู่ในภาวะรอพินิจครั้งที่ 1 ได้วางแผนการเรียนและนักศึกษามีผลการเรียนยังไม่ผ่าน 2.00 ซึ่งนักศึกษาต้องมาวางแผนการเรียนกับ

ผู้ร่วมวิจัยอีกในการลงทะเบียนครั้งต่อไป เพื่อแก้ไขปัญหามาผลการเรียน สำหรับภาคการศึกษาฤดูร้อน การวางแผนการเรียน มีรายละเอียดดังนี้

### ภาคการศึกษาที่ 3/2543

รหัสวิชา	ตอน	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	เกรด
340-322	01	การวัดและประเมินผลทางการศึกษา	2	A
340-323	01	โสตทัศนศึกษา	2	A
895-225	01	ประวัติศาสตร์เอเชียตะวันออกเฉียงใต้	3	C

รวมหน่วยกิตในภาคการศึกษานี้ : 7

ผลการเรียนในภาคการศึกษานี้ : 3.14

ผลการเรียนทั้งหมด : 1.95

2.2 กิจกรรมทัศนศึกษา จากการไปทัศนศึกษาจำนวน 3 ครั้ง นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมด้วยทุกครั้ง

2.3 กิจกรรมการประชุม มีการประชุมจำนวน 6 ครั้ง นักศึกษาเข้าร่วมจำนวน 5 ครั้ง และขาด 1 ครั้ง เนื่องจากกลับไปเยี่ยมบ้าน

### 3. หลังการทดสอบ (คะแนนพันธาระต่อการศึกษา 114 คะแนน)

#### ผลการวิจารณ์ตนเอง

เมื่อพบผู้วิจัยแล้ว นักศึกษามีกำลังใจขึ้นมาก เพราะสามารถวางแผนการเรียนให้ผ่าน 2.00 เหมือนเพื่อนได้ ผู้วิจัยทำให้นักศึกษารู้ว่า ปัญหาของนักศึกษาสามารถแก้ไขได้ ถ้านักศึกษาคิดว่า นักศึกษามีความพยายามและมีความตั้งใจจริง ทำให้นักศึกษารู้สึกสบายใจขึ้นมาก และนักศึกษาพบว่าไม่ใช่นักศึกษาคนเดียวที่มีปัญหา แต่มีเพื่อนๆ อีกหลายคนที่มีปัญหาแบบเดียวกัน นอกจากนี้การจัดกิจกรรมต่างๆ ทำให้นักศึกษาสนุกไม่เครียด ทำให้มีเพื่อนมากขึ้น และทำให้นักศึกษาทราบว่า ชีวิตในมหาวิทยาลัยไม่เครียดอย่างที่คิด แต่กลับเป็นชีวิตการเรียนที่สนุก และมีความรับผิดชอบในตนเองมากขึ้น

### ผลการวิจารณ์ของเพื่อน

นักศึกษามีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปเนื่องจากการเรียนก่อนผลการเรียน ภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1 ประกาศนัศึกษาคือเป็นคนร่าเริง แต่พอผลการเรียนประกาศนัศึกษาคือจะดูขรึมไปมาก ไม่ค่อยพูดกับเพื่อนๆ เลิกเรียนก็รีบกลับบ้าน แต่พอเข้าร่วมในโครงการ นักศึกษาคือร่าเริงขึ้น จะชอบชวนเพื่อนเที่ยว คุยได้ทั้งวัน และทำให้เพื่อนๆ สนุกไปด้วย

### ผลการสังเกตโดยทั่วไปของผู้วิจัย

นักศึกษาเป็นนักศึกษานหญิง รูปร่างเล็กขาว ค่อนข้างเงียบและเรียบร้อย ไม่ค่อยพูด มีความตั้งใจในการเรียน เข้าร่วมกิจกรรมโดยสม่ำเสมอ ตั้งแต่ต้นจนจบมักจะเป็นผู้คอยให้กำลังใจให้เพื่อนทำกิจกรรมมากกว่าการทำกิจกรรมเอง นักศึกษายังแก้ผลการเรียนให้มากกว่า 2.00 ไม่ได้ ยังมาขอคำปรึกษาในการลงทะเบียนในภาคการศึกษาที่ 1 จากผู้วิจัย นักศึกษาคงแก้ปัญหาให้ตนเองได้ในภาคการศึกษาที่ 1 ในชั้นปีที่ 2 นี้ นักศึกษาสอบเข้ามหาวิทยาลัยใหม่ได้ แต่ไม่ไป ยังตัดสินใจศึกษาสาขาวิชาสถิติ ภาควิชาคณิตศาสตร์ ต่อไปชั้นปีที่ 2 นักศึกษาต้องการความรักความเข้าใจ และต้องการการให้กำลังใจในการเรียน

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### นักศึกษาลำดับที่ 3

#### 1. ก่อนการทดสอบ (คะแนนพันธาระต่อการศึกษา 79 คะแนน)

ผลจากการสอบถามโดยใช้แบบสอบถามปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา มีดังนี้

นักศึกษาผู้นี้เป็นนักศึกษาชาย อายุ 19 ปี สูง 175 เซนติเมตร น้ำหนัก 82 กิโลกรัม ผิวขาว เหลือง นักศึกษามาจากเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร

ภูมิลำเนาครอบครัว บิดามารดามีบุตร 4 คน นักศึกษาเป็นคนที่ 3 บิดาสำเร็จการศึกษา ระดับประถมศึกษา มารดาสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา อาชีพ ค้าขาย บิดามารดาให้เงิน ค่าใช้จ่ายเดือนละ 5,000 บาท ถ้าบิดามารดาไม่ส่งเสีย พี่สาวจะรับผิดชอบแทน บิดามารดาสนับสนุนให้เรียน โดยจะเรียนสาขาวิชาอะไรก็ได้

ภูมิลำเนาโรงเรียน โรงเรียนระดับมัธยมศึกษา อยู่ในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ผลการเรียนเป็นอันดับที่ 33 ของห้อง 2.11 วิชาที่ชอบคือ วิชาคณิตศาสตร์ ในระดับมัธยมปลาย วิธีเรียนหนังสือ คือ เรียนไปเรื่อยๆ และถึงเวลาสอบจึงจะอ่านหนังสือ และทำข้อสอบได้เพราะเป็นข้อสอบแบบปรนัย ซึ่งต่างจากการเรียนในระดับมหาวิทยาลัยที่เป็นการเรียนแบบพึ่งพาตนเอง

ปัจจัยในสถาบัน ระบบวิชาการ เลือกคณะวิทยาศาสตร์ เป็นอันดับที่ 4 ที่เลือกที่นี่ สำรองไว้เผื่อไม่ได้ 3 อันดับแรก ผลการเรียน ภาคการศึกษาที่ 1 ผลการเรียน 2.33 ภาคการศึกษาที่ 2 ผลการเรียน 2.40 และหลังจากนักศึกษาเข้าร่วมในโปรแกรมการทดสอบ ผลการเรียนในภาคฤดูร้อน 2.63 ปัจจุบันนักศึกษาเรียนวิชาเอก โพลีเมอร์ ในชีวิตมหาวิทยาลัยนักศึกษามีความสัมพันธ์กับอาจารย์ไม่มากนัก โดยรวมนักศึกษามีความเห็นว่าคุณครูสอนดีเป็นส่วนใหญ่ แต่ไม่มีโอกาสได้พบอาจารย์นอกห้องเรียน นักศึกษาให้ความเห็นว่า ที่เรียนภาคการศึกษาที่ 1 ไม่ได้ดีเท่าที่ควร เพราะไม่ชอบวิชาภาษาและสังคมมาก แต่จะพยายามตั้งใจเรียน

ระบบสังคม นักศึกษาไม่ได้ทำกิจกรรม ไม่ชอบทำตามรุ่นพี่ ชอบทำเอง ไม่ชอบให้บังคับ นักศึกษามีเพื่อนสนิทที่อยู่ในกลุ่มเรียนเดียวกัน

ลักษณะของสถาบัน นักศึกษามีความเห็นว่ามีบรรยากาศ สภาพแวดล้อมที่ดี กิจกรรมการช่วยเหลือของมหาวิทยาลัยดีมาก

บริการการช่วยเหลือของสถาบัน ด้านชีวิตนิสิตนักศึกษา มีหอพักสะดวกสบาย แต่ต้องระวังเรื่อง ลักษณะของไข้ อาหารสะดวก ด้านทุนการศึกษาดี ด้านแนะแนว มีการประชุมนิเทศที่ดี ด้านวิชาการ ไม่ค่อยได้พบอาจารย์ และไม่ต้องการสอนเสริม สำหรับด้านสังคม ไม่ได้ทำกิจกรรม ไม่ได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม ด้านทั่วไป ได้แก่ ด้านการสื่อสาร ไม่ค่อยได้ใช้ การเดินทางเข้าออกของสถาบันไม่สะดวก รถโดยสารยังน้อย

**สรุป** สิ่งที่มีผลต่อการคงอยู่ ออกไปจากสถาบันคือ ไม่ได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ และผลการเรียนไม่ดี

### ผลการวิจารณ์ตนเอง

นักศึกษาไม่มีความรู้สึกใดๆ ต่อมหาวิทยาลัย หรือต่ออาจารย์ จะเรียนอย่างเดียว กิจกรรมไม่ทำ เพื่อนมีไม่มาก นักศึกษาเป็นคนพูดเก่ง อธิบายดี แต่เป็นคนไม่กล้าแสดงออก ผลการเรียนไม่มีปัญหา และอยากเรียนวิชาที่ทำหายมากกว่านี้

## 2. การทดสอบรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา

นักศึกษาผู้ที่มีพันธภาระต่อการศึกษาดำ ไม่ได้เกิดจากปัญหาผลการเรียนต่ำแต่เกิดจากความไม่มั่นใจในการได้เข้าเรียนในสาขาวิชาเอกที่ต้องการ ผู้วิจัยได้ชวนให้เข้าร่วมในการทดสอบรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา เพราะมีความเชื่อมั่นว่ารูปแบบนี้สามารถสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาให้กับนิสิตนักศึกษาที่มีพันธภาระต่อการศึกษาดำ เนื่องจากการไม่มั่นใจในการได้เรียนในสาขาวิชาเอกที่ต้องการในชั้นปีที่ 2 ได้ด้วย เพราะหลังจากผ่านการทดสอบรูปแบบ นักศึกษาจะมีผลการเรียนดีขึ้นอีก เป้าหมายของการเรียนจบปริญญาตรีในสถาบันแห่งนี้จะยิ่งชัดเจนขึ้น ดังนั้นนักศึกษาจะต้องเป็นสมาชิกของสถาบันเพิ่มมากขึ้น คือมีพันธภาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้นนั่นเอง

นอกจากนี้ในกิจกรรมทัศนศึกษา นักศึกษาจะได้ร่วมกิจกรรมกับอาจารย์และเพื่อนๆ นักศึกษาจะมีความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมมากขึ้น และกิจกรรมการประชุมจะปรับทัศนคตินักศึกษาในด้านต่างๆ ด้วย

2.1 กิจกรรมแผนการเรียนสำเร็จรูป จำนวน 7 หน่วยกิต นักศึกษาผู้นี้ได้ผลการเรียนทั้งหมดในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2543 เป็น 2.40 เมื่อนักศึกษาลงทะเบียนเรียนในภาคฤดูร้อน มีผลการเรียนเพิ่มขึ้น การวางแผนการเรียนและผลการเรียน เป็นดังนี้

ภาคการศึกษาที่ 3/2543

รหัสวิชา	ตอน	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	เกรด
340-322	01	การวัดและประเมินผลทางการศึกษา	2	A
340-323	01	โสตทัศนศึกษา	2	A
895-225	01	ประวัติศาสตร์เอเชียตะวันออกเฉียงใต้	3	B+
รวมหน่วยกิตในภาคการศึกษานี้		:	7	
ผลการเรียนในภาคการศึกษานี้		:	3.78	
ผลการเรียนทั้งหมด		:	2.63	

2.2 กิจกรรมทัศนศึกษา จากการไปทัศนศึกษาจำนวน 3 ครั้ง นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 2 ครั้ง และที่ไม่ได้ไป 1 ครั้ง เนื่องจากตื่นสายมาไม่ทัน คือ ไปทัศนศึกษาด้านประวัติศาสตร์ที่เมืองอลอรัสตาร์ รัฐเคดาร์ ประเทศมาเลเซีย

2.3 กิจกรรมการประชุม มีการประชุมจำนวน 6 ครั้ง นักศึกษาเข้าร่วมประชุมจำนวน 5 ครั้ง

3. หลังการทดสอบ (คะแนนพันธาระต่อการศึกษา 91 คะแนน)

#### ผลการวิจารณ์ตนเอง

เมื่ออาจารย์ขอพบนักศึกษารู้สึกกลัว แต่พบแล้วอาจารย์ใจดี ไม่น่ากลัวอย่างที่คิดมีความรู้สึกที่ดีต่ออาจารย์และต่อมหาวิทยาลัย นักศึกษามีความคิดในการสอบเข้ามหาวิทยาลัยใหม่ เพื่อที่จะได้ไปจากคณะนี้ และมหาวิทยาลัยแห่งนี้ หลังจากเริ่มเข้าโครงการ ร่วมทำกิจกรรม นักศึกษาได้รับการมอบหมายให้เป็นหัวหน้าทีมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในการไปทัศนศึกษา จังหวัดพัทลุง จึงมีเพื่อนมากขึ้น ได้แสดงความสามารถได้มีความสัมพันธ์กับเพื่อนๆ และอาจารย์ นักศึกษาคิดว่าการได้สัมพันธ์กับอาจารย์เป็นสิ่งสำคัญ เพราะนักศึกษาบางคนกลัวอาจารย์ เมื่อนักศึกษาเริ่มเรียน

ร่วมทำกิจกรรม ก็เริ่มมีความรู้สึกที่ดีต่อมหาวิทยาลัย และคิดว่าอาจจะไม่ลาออก ถึงแม้สอบเข้ามหาวิทยาลัยใหม่ได้ก็ตาม

### ผลการวิจารณ์ของเพื่อน

ก่อนพบผู้วิจัย นักศึกษาเป็นคนค่อนข้างเงียบ จะสนุกสนานเวลาคุยกับเพื่อนๆ ที่สนิท ไม่ชอบเข้าไปทำความรู้จักหรือพูดกับคนอื่นที่ไม่สนิท เพื่อนสนิทของเขาจะรู้ว่า นักศึกษาเป็นคนที่ตลก สนุกสนาน เป็นคนหัวไวในเรื่องการเรียน เข้าใจเนื้อหาได้เร็ว

หลังจากพบผู้วิจัย นักศึกษากลับแสดงออกมากขึ้น สามารถเป็นผู้นำเพื่อนและน้องๆ ในการทำกิจกรรมได้ ด้านมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนๆ ดีขึ้น ถ้าจะพูดกับเพื่อนมากขึ้น ขยันเรียนขึ้น และมีพัฒนาการหลายด้านไปในทางที่ดีขึ้น

### ผลการสังเกตโดยทั่วไปของผู้วิจัย

นักศึกษาเป็นคนรูปร่างท้วม ผิวขาว ผมหยิก ตาชั้นเดียว แบบคนจีน โดยทั่วไป ลักษณะเด่น คือ จะคิดถึงรายจ่าย กำไร ขาดทุนตลอดเวลา และไม่ยอมเสียเปรียบ ดังเช่นการไปทัศนศึกษาประเทศมาเลเซีย นักศึกษาลงชื่อว่าไป และผู้วิจัยต้องทำหนังสือส่งรายชื่อนักศึกษาเพื่อขอหนังสืออำนวยความสะดวกในการเดินทางไปประเทศมาเลเซีย นักศึกษาตื่นนอนสาย ไม่ได้ไป แต่ไม่ขาดทุน เนื่องจากยังไม่ยอมจ่ายเงิน จะจ่าย ณ วันเดินทาง

นอกจากนี้ นักศึกษาเป็นคนค่อนข้างปิดตัว ปิดใจ เป็นตัวของตัวเอง ไม่สูงส่งกับใคร แต่นักศึกษาเปลี่ยนไป หลังจากได้ทำหน้าที่นำทีมกิจกรรม และได้รับความเอาใจใส่จากผู้วิจัย ด้วยการให้ความรักความสนใจ นักศึกษาสอบใหม่ แต่สอบไม่ได้ ถึงสอบได้ นักศึกษาก็บอกว่าไม่ไป และในที่สุดนักศึกษาก็ตัดสินใจยังคงศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ต่อไป

#### นักศึกษาลำดับที่ 4

##### 1. ก่อนการทดสอบ (คะแนนพันธาระต่อการศึกษา 85 คะแนน)

ผลจากการสอบถามโดยใช้แบบสอบถามปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษา มีดังนี้

นักศึกษาผู้นี้เป็นนักศึกษาหญิง อายุ 19 ปี สูง 160 เซนติเมตร น้ำหนัก 58 กิโลกรัม ผิวขาวเหลือง เกิดที่อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ภูมิลำเนาครอบครัว บิดามารดามีบุตร 5 คน นักศึกษาเป็นบุตรคนที่ 4 บิดามารดาสำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่ 4 อาชีพ ทำสวนยาง นักศึกษาได้รับเงินค่าใช้จ่ายจากทุนกู้ยืมรัฐบาล บิดามารดาส่งเสริมให้เรียน และเป็นกำลังใจสำคัญ

ภูมิลำเนาโรงเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาเป็นโรงเรียนประจำอำเภอ เป็นนักเรียนห้อง 6/1 และผลการเรียนเป็นคนที่ 3 ของห้อง วิชาที่ชอบเรียนคือ วิชาฟิสิกส์และคณิตศาสตร์ กิจกรรมที่ทำชอบช่วยงานอาจารย์ และงานของโรงเรียน ผลการเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย 3.06 มีวิธีเรียน คือ ตั้งใจเรียน และมีความเข้าใจในห้องเรียน และเตรียมตัวสอบโดยอ่านหนังสือก่อนสอบ เหตุผลที่ได้ผลการเรียนดี เพราะข้อสอบไม่ยาก ออกตามที่อาจารย์สอน ซึ่งต่างจากมหาวิทยาลัย ตรงที่ข้อสอบยาก ออกตามที่อาจารย์สอบ ซึ่งต่างจากมหาวิทยาลัยตรงที่ข้อสอบยาก นักศึกษาพื้นฐานไม่ดี เรียนไม่เข้าใจ

ปัจจัยในสถาบัน ระบบวิชาการ นักศึกษาเลือกคณะวิทยาศาสตร์ เป็นอันดับที่ 1 สาขาวิชาฟิสิกส์ เหตุที่เลือกเพราะได้คะแนนจากการสอบวิชาพื้นฐานน้อย และคิดว่าเข้าได้แน่นอน และเลือกวิชาเอก ตั้งแต่สอบเข้า และสอบวิชา ฟิสิกส์พื้นฐาน 1 ในภาคการศึกษาที่ 1 ได้ C<sup>+</sup> และวิชาคณิตศาสตร์พื้นฐาน 1 ได้ E ภาคการศึกษาที่ 1 ผลการเรียน 2.00 ภาคการศึกษาที่ 2 ผลการเรียน 2.02 และหลังจากนักศึกษาเข้าร่วมในโปรแกรมการทดสอบ ผลการเรียนภาคฤดูร้อน 2.35 นักศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับอาจารย์เลย ไม่เคยได้พูดคุยกับอาจารย์คนหนึ่งคนใดเลย เหตุผลที่เรียนไม่ดี เพราะพื้นฐานวิชาตอนมัธยมศึกษาตอนปลายมีน้อยมาก เพราะสำเร็จจากโรงเรียนในชนบท ไม่เข้าใจ ไม่ทราบจะไปถามใคร เพราะเพื่อนๆ ในกรุ๊ปเดียวกันก็เรียนไม่รู้เรื่องพอกัน วิธีการแก้ไข น่าจะมีการจัดติวให้เพิ่มขึ้น และนักศึกษาเองก็ควรอ่านหนังสือมากๆ ต่างจากการเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สนิทกับอาจารย์ สามารถถามอาจารย์ได้



ระบบสังคม มีการประชุมเชียร์ในเดือนมิถุนายน-กรกฎาคม และไม่ได้ทำกิจกรรมใด ๆ มีเพื่อนสนิทเป็นเพื่อนที่เรียนในกรุ๊ปเดียวกัน

ลักษณะของสถาบัน สภาพแวดล้อมบรรยากาศของมหาวิทยาลัย บรรยากาศดี เป็นธรรมชาติ กิจกรรมการช่วยเหลือจากมหาวิทยาลัยดี เพราะมีอาจารย์ช่วยติว และรุ่นพี่ก็ช่วยติวด้วย

บริการการช่วยเหลือของสถาบัน ด้านชีวิตนิสิตนักศึกษา ด้านหอพักดี แต่ไม่สมควรมีสัตว์มาอยู่บนหอพัก ด้านอาหาร มีน้อยเกินไป ไม่ค่อยสะดวก โดยเฉพาะที่โรงช้าง ด้านความปลอดภัย ไม่ค่อยดี ควรมีหลอดไฟฟ้าตลอดทางเดิน ด้านวิชาการ อาจารย์ดี แนะนำนักศึกษาได้ดี เข้าใจนักศึกษา

สรุป สิ่งที่มีผลต่อการคงอยู่ ออกไปจากสถาบันคือ ผลการเรียน และอยากไปเรียนคณะอื่น เพราะรู้สึกว่ามันยากเกินไป แต่นักศึกษาก็ไม่ได้สอบใหม่

#### ผลการวิจารณ์ตนเอง

นักศึกษาจิตใจว่ารู้คุณค่าความรู้สึกของนักศึกษา ก่อนการประกาศผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 2 และก่อนพบผู้วิจัย นักศึกษาจิตใจว่ารู้ เพราะกลัวผลการเรียนจะไม่ถึง 2.00 เนื่องจากทำข้อสอบไม่ได้เลย ได้เตรียมตัวสอบวัดความรู้ เพื่อจะสมัครสอบเข้ามหาวิทยาลัยใหม่ แต่อีกใจก็ยังอยากอยู่ที่นี้ เพราะเรียนมาแล้ว 1 ปี และตั้งใจจะลงวิชาคณิตศาสตร์ในภาคฤดูร้อน เพื่อจะแก้ปัญหาที่ติดตัวให้หมดไป บิดามารดาตามใจจะสอบใหม่หรือเรียนต่อก็ได้ เป็นช่วงที่ลังเลใจ

## 2. การทดสอบรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา

2.1 กิจกรรมแผนการเรียนสำเร็จรูป จำนวน 7 หน่วยกิต นักศึกษาผู้ที่มีพันธภาระต่อการศึกษานี้ เนื่องจากมีผลการเรียนต่ำ แม้จะได้เป็น 2.00 แล้วก็ตาม เพราะนักศึกษาไม่เคยเรียนได้ ผลการเรียนต่ำขนาดนี้ และสอบตกในสายวิชาคณิตศาสตร์พื้นฐาน นักศึกษารู้สึกว่าการเรียนที่นี้ยากเกินไป กลัวเรียนไม่จบ นักศึกษาได้ผลการเรียนทั้งหมดในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2543 เป็น 2.02 เมื่อนักศึกษาลงทะเบียนเรียนในภาคฤดูร้อน มีผลการเรียนเพิ่มขึ้น การวางแผนการเรียนและผลการเรียน เป็นดังนี้

## ภาคการศึกษาที่ 3/2543

รหัสวิชา	ตอน	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	เกรด
340-322	01	การวัดและประเมินผลทางการศึกษา	2	A
340-323	01	โสตทัศนศึกษา	2	A
895-225	01	ประวัติศาสตร์เอเชียตะวันออกเฉียงใต้	3	A
รวมหน่วยกิตในภาคการศึกษานี้ : 7				
ผลการเรียนในภาคการศึกษานี้ : 4.00				
ผลการเรียนทั้งหมด : 2.35				

2.2 กิจกรรมทัศนศึกษา จากการไปทัศนศึกษาจำนวน 3 ครั้ง นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมด้วยทุกครั้ง

2.3 กิจกรรมการประชุม มีการประชุมจำนวน 6 ครั้ง นักศึกษาเข้าร่วมประชุมจำนวน 5 ครั้ง

### 3. หลังการทดสอบ (คะแนนพันธภาระต่อการศึกษา 99 คะแนน)

#### ผลการวิจารณ์ตนเอง

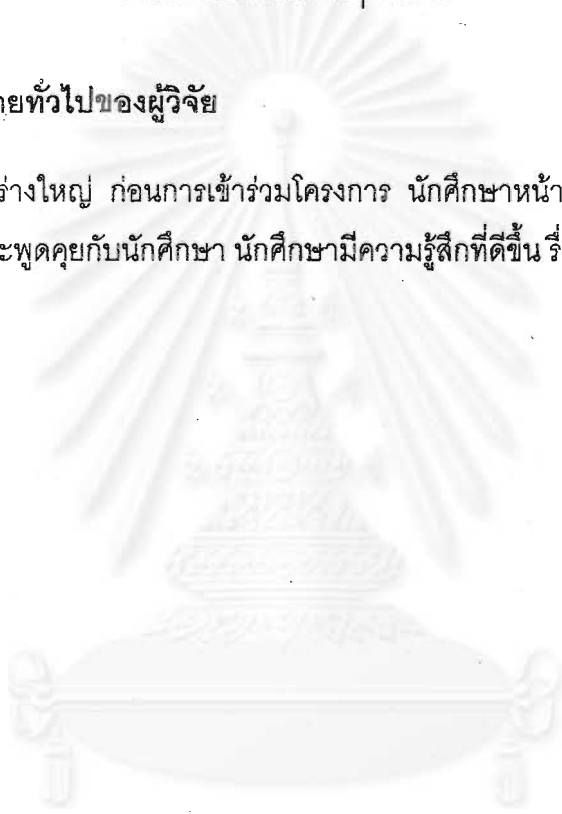
นักศึกษาคลายความวิตกกังวลลงไปหลังจากนักศึกษาพบผู้วิจัย ผู้วิจัยได้แนะนำวิธีการแก้ปัญหาผลการเรียนให้นักศึกษาเห็น เป็นไปได้อย่างเป็นรูปธรรมแล้วให้กำลังใจ นักศึกษารู้ว่าสามารถแก้ปัญหาผลการเรียน และมีผลการเรียนเพิ่มขึ้นอย่างแน่นอน และขณะเดียวกันผู้วิจัยก็สนับสนุนให้ทดสอบสอบเข้ามหาวิทยาลัยใหม่ด้วย ในที่สุดนักศึกษาลงเรียนตามกิจกรรมแผนการเรียนสำเร็จรูป จำนวน 7 หน่วยกิต และผลการเรียน ภาคการศึกษาที่ 2 เป็น 2.02 ทำให้นักศึกษาคลายเครียดลงไป และยังไปสอบวัดความรู้ คะแนนเพิ่มจากเดิมเล็กน้อย นักศึกษาคิดว่าสอบใหม่คงไม่ติด และรู้ว่าผลการเรียนภาคฤดูร้อนเพิ่มขึ้นอย่างแน่นอน และได้ 2.35 ซึ่งนักศึกษาพอใจ

## ผลการวิจารณ์ของเพื่อน

ก่อนพบผู้วิจัย นักศึกษาเป็นคนคุยเก่ง สนุกสนาน จำเริญ แต่การแสดงออกหลายครั้ง แสดงถึงความไม่สบายใจในเรื่องการเรียน และหลังจากที่พบผู้วิจัย นักศึกษาสบายใจขึ้นมากไม่เครียด มีแต่คุยกันกับเพื่อนๆ ในเรื่องที่สนุกสนาน ปัจจุบันพูดน้อยลงแต่มีเหตุผลมากขึ้น มีความมั่นใจมากขึ้น ทำให้นักศึกษามีแรงบันดาลใจในการทำงานต่างๆ ให้สำเร็จ

## ผลการสังเกตโดยทั่วไปของผู้วิจัย

นักศึกษาคือคนร่าเริง ก่อนการเข้าร่วมโครงการ นักศึกษาหน้าตาค่อนข้างกังวล และเฉื่อย แต่หลังจากได้พบปะพูดคุยกับนักศึกษา นักศึกษามีความรู้สึกที่ดีขึ้น รื่นเริงขึ้น



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## นักศึกษาลำดับที่ 5

### 1. ก่อนการทดสอบ (คะแนนพันธาระต่อการศึกษา 92 คะแนน)

ผลจากการสอบถามโดยใช้แบบสอบถามปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษา มีดังนี้

นักศึกษาผู้นี้เป็นนักศึกษาหญิง อายุ 20 ปี สูง 163 เซนติเมตร น้ำหนัก 60 กิโลกรัม ผิวดำแดง มาจากอำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

ภูมิลำเนาครอบครัว บิดามารดามีบุตร 7 คน นักศึกษาเป็นคนที่ 7 บิดาลำเร็จการศึกษา ระดับประถมศึกษาปีที่ 4 บิดามารดาให้เดือนละ 1,500 บาท บิดามารดามีอาชีพทำนา และมีพี่สาวคอยช่วยเหลือ บิดามารดาสนับสนุนให้เรียน และเป็นกำลังใจที่สำคัญ

ภูมิลำเนาโรงเรียน โรงเรียนที่ศึกษาในระดับมัธยมศึกษาเป็นโรงเรียนระดับอำเภอ ตั้งอยู่ที่อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ นักศึกษาเป็นนักเรียนห้อง 1 และผลการเรียนเป็นที่ 3 ของห้อง ผลการเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย 3.23 วิชาที่ชอบเรียนคือ วิชาคณิตศาสตร์ กิจกรรมที่ทำ เป็นคณะกรรมการนักเรียน และเล่นบาสเกตบอลในสมัยที่เรียนระดับมัธยมศึกษา นักศึกษามีวิธีเรียน ดังนี้ คือ อยู่ในห้องเรียนจะตั้งใจเรียน จึงเข้าใจเนื้อหาเป็นส่วนมาก และอ่านหนังสือก่อนสอบประมาณ 2 สัปดาห์ และที่สำคัญคือ เมื่อไม่เข้าใจสามารถถามอาจารย์ในห้องเรียนได้ ซึ่งมีความเป็นกันเองทั้งอาจารย์และเพื่อนๆ ดังนั้นการสอบได้ผลการเรียนที่ดี นอกจากนี้ ข้อสอบส่วนใหญ่จะเป็นข้อสอบแบบปรนัย ซึ่งถ้านักเรียนอ่านมาบ้างจะเดาคำตอบให้ถูกได้ ซึ่งต่างจากมหาวิทยาลัยที่ข้อสอบส่วนใหญ่เป็นข้อสอบแบบอัตนัย และความเคยชินกับข้อสอบแบบปรนัยเลยเตรียมสอบแบบเดิมๆ ซึ่งใช้หลักการอ่านที่ต่างกัน

ปัจจัยในสถาบัน ระบบวิชาการ นักศึกษาเลือกสอบเข้ามหาวิทยาลัยแห่งนี้เป็นอันดับที่ 2 คณะวิทยาศาสตร์ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ ผลการเรียนในชั้นปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1 1.53 ภาคการศึกษาที่ 2 1.53 และหลังจากนักศึกษาเข้าร่วมโครงการ ผลการเรียนภาคฤดูร้อน 1.94 นักศึกษามีความเห็นในการเรียนไม่ได้ผลดี เพราะไม่มีแรงจูงใจเรียน และนักศึกษายอมรับว่าตนเองขี้เกียจ การแก้ไขก็ต้องมีความพยายาม ให้ผลการเรียนดีเช่นเดียวกับในระดับมัธยมศึกษา จะต้องกระตือรือร้นตลอดเวลา ซึ่งการเรียนในระดับมัธยมศึกษาต่างกับระดับมหาวิทยาลัย เพราะการเรียนในระดับมัธยมศึกษาเรียนกับกลุ่มเล็กไม่เกิน 40 คน และเพื่อนๆ ก็รู้จักกันทั้งหมด

ไม่เข้าใจคำถามกันได้ กล้าถามอาจารย์ แต่ในระดับมหาวิทยาลัยเรียนกันเป็นกลุ่มใหญ่ ต่างคนต่าง  
ไม่รู้จักกัน ไม่เข้าใจกัน จะถามก็ไม่กล้าถาม กลัวเป็นจุดสนใจ

ระบบสังคม ไม่ได้ทำกิจกรรม มีเพื่อนสนิทเรียนอยู่ในกรุ๊ปเดียวกัน

ลักษณะของสถาบัน สภาพแวดล้อมถือว่าดี เจียบสงบในสายตาของนักศึกษา และผู้คน  
ไม่มากจนเกินไป ขนาดของสถาบันไม่ใหญ่หรือเล็กจนเกินไป โปรแกรมการช่วยเหลือของ  
มหาวิทยาลัย อยากให้พิจารณาให้ทุนการศึกษาอย่างทั่วถึง

บริการการช่วยเหลือของสถาบัน ด้านชีวิตนิสิตนักศึกษามีหอพักให้นักศึกษา นักศึกษา  
อยากพักในหอพักตลอดการศึกษาที่อยู่ที่นี่ อาจารย์จัดว่าดี ด้านสุขภาพ นักศึกษาแข็งแรงดี  
มหาวิทยาลัยมีความปลอดภัย และนักศึกษายากได้ทุนยกเว้นค่าเล่าเรียน ด้านแนะแนว  
การปฐมนิเทศดี การได้รับคำปรึกษาที่ดี ด้านกิจกรรม ไม่ได้ทำกิจกรรม และไม่ได้ทำงานร่วมกับ  
อาจารย์

สรุป สิ่งที่มีผลต่อการคงอยู่ ออกไปจากสถาบัน ได้แก่ ผลการเรียน

ผลการวิจารณ์ตนเอง

นักศึกษาเข้ามาวิทยาลัย รู้สึกโดดเดี่ยว เพราะมาไกลจากถิ่นอื่น นักศึกษาเริ่มกลัวใน  
หลายๆ เรื่อง การมาศึกษาไกลจากบ้าน ทำให้ท้อแท้ หมดกำลังใจ คิดถึงบ้าน ไม่มีสมาธิในการ  
เรียน แต่พยายามคิดเสมอว่า นี่คือนสิ่งที่จะทำให้ ชีวิตประสบความสำเร็จ และเป็นความหวังของพ่อ  
แม่ พ่อเริ่มเรียนก็รู้ว่าปรับตัวไม่ได้ เพราะเรียนเป็นกลุ่มใหญ่ ไม่เข้าใจก็ไม่กล้าถาม เพื่อนๆ ก็เป็น  
คนแปลกหน้า จะสนิทก็ใช้เวลานาน แต่ไม่หนักใจเท่าการเรียน พอคะแนนสอบกลางภาคประกาศ  
ก็เริ่มท้อใจ เมื่อเปรียบเทียบกับผลการเรียนระดับมัธยมศึกษา อยากเรียนให้ดีขึ้นเหมือนเดิม

## 2. การทดสอบรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา

2.1 กิจกรรมแผนการเรียนสำเร็จรูป จำนวน 7 หน่วยกิต นักศึกษาผู้นี้ได้ผลการเรียน  
ทั้งหมดในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2543 เป็น 1.53 เมื่อนักศึกษาลงทะเบียนเรียนในภาค  
ฤดูร้อน มีผลการเรียนเพิ่มขึ้น แต่ยังต่ำกว่า 2.00 ซึ่งนักศึกษาได้ขอคำปรึกษาในการวางแผนการ  
เรียนในภาคการศึกษาต่อไปอีกครั้ง การวางแผนการเรียนและผลการเรียนมีรายละเอียดเป็นดังนี้

## ภาคการศึกษาที่ 3/2543

รหัสวิชา	ตอน	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	เกรด
340-322	01	การวัดและประเมินผลทางการศึกษา	2	A
340-323	01	โสตทัศนศึกษา	2	A
895-225	01	ประวัติศาสตร์เอเชียตะวันออกเฉียงใต้	3	B+
รวมหน่วยกิตในภาคการศึกษานี้ : 7				
ผลการเรียนในภาคการศึกษานี้ : 3.78				
ผลการเรียนทั้งหมด : 1.94				

2.2 กิจกรรมทัศนศึกษา จากการไปทัศนศึกษาจำนวน 3 ครั้ง นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมด้วยทุกครั้ง

2.3 กิจกรรมการประชุม มีการประชุมจำนวน 6 ครั้ง นักศึกษาเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง

### 3. หลังการทดสอบ (คะแนนพันธภาระต่อการศึกษา 109 คะแนน)

#### ผลการวิจารณ์ตนเอง

หลังจากนักศึกษาผู้นี้ได้พบกับผู้วิจัย นักศึกษาเริ่มรู้สึกว่า ความหวังในการสอบผ่าน 2.00 มีความเป็นจริงขึ้น โดยรู้จักวางแผนการเรียน ความท้อแท้และความกลัวก็เริ่มน้อยลง กล้าที่จะคิดและสู้มากขึ้นกับปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ และถ้านักศึกษาพบอาจารย์ซักถามว่านี้ จะลงทะเลเบียนเรียนพลาด และโดนออกแน่นอน เนื่องจากจะลงวิชาคณิตศาสตร์ และภาษาอังกฤษในภาคฤดูร้อน และการพบอาจารย์ทำให้รักสถาบันมากขึ้น รักเพื่อนๆ มากขึ้น เมื่อได้ทำกิจกรรมกับเพื่อนๆ มากขึ้น ทำให้สามารถเปลี่ยนจากคนขี้อาย ชอบอยู่ในกลุ่มเพื่อนสนิทเท่านั้น กลายเป็นกล้าพูดกล้าคุยกับคนอื่นมากขึ้น ไม่เก็บตัวเหมือนเดิม และการทำกิจกรรมทำให้คลายความเครียดลงไปได้มาก ทำให้ไม่มีเวลาคิดฟุ้งซ่าน

#### ผลการวิจารณ์ของเพื่อน

นักศึกษาผู้นี้ค่อนข้างเครียด นักศึกษาได้ผลการเรียนค่อนข้างน้อยในภาคการศึกษาที่ 1 คือ 1.53 แต่ไม่เคยคิดสอบเข้ามหาวิทยาลัยใหม่ คิดเพียงว่าจะต้องทำให้ดีที่สุด และจะต้องจบจาก

ที่นี้ให้ได้ นักศึกษาเป็นคนเรียบร้อย ไม่ค่อยพูด เป็นคนที่ค่อนข้างเงียบและใจเย็น แต่เมื่อมาเข้าโครงการ นักศึกษากลับแสดงออกมากขึ้น ร่าเริงขึ้น อาจเป็นเพราะมีเพื่อนใหม่เยอะ ได้ไปเที่ยวและคลายเครียดจากเรื่องเรียน เมื่อผลการเรียนภาคฤดูร้อนออกมาถึงแม้ว่านักศึกษาผลการเรียนจะไม่ผ่าน 2.00 นักศึกษาไม่เครียดเหมือนก่อน และได้นำความรู้ที่ได้รับจากผู้วิจัยไปหาวิชาช่วยเพื่อลงในภาคการศึกษาที่ 1 ในชั้นปีที่ 2 นักศึกษากลายเป็นคนที่ร่าเริงขึ้นมาได้

### ผลการสังเกตโดยทั่วไปของผู้วิจัย

นักศึกษาเป็นคนร่างใหญ่ ดูแข็งแรง บึกบึน ผิวดำแดง ไร้ผมสั้น ค่อนข้างเงียบ นักศึกษาเกือบพลาด และโดนให้ออกจากการลงทะเบียนวิชาเรียนผิด ซึ่งการวางแผนการลงทะเบียนเพื่อหวังแก้การสอบตกในรายวิชา โดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ว่า การลงทะเบียนเพื่อแก้ไขรายวิชาแบบนี้ จะมีปัญหากระทบกับผลการเรียนที่จะได้ในปลายภาค การเข้าร่วมโครงการทดสอบ นักศึกษาโชคดีมาก นักศึกษานอกจากจะไม่โดนออก เพราะผลการเรียนไม่ถึง 1.50 แล้วนักศึกษาได้รับการฟื้นฟูทั้งสภาพการเรียน และสภาพจิตใจ ถึงแม้ผลการเรียนจะยังไม่ถึง 2.00 แต่ไม่เป็นปัญหา อุปสรรคในการเรียนต่อไปในสถาบันอุดมศึกษาแห่งนี้ของนักศึกษาผู้นี้

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## นักศึกษาลำดับที่ 6

### 1. ก่อนการทดสอบ (คะแนนพันธาระต่อการศึกษา 95 คะแนน)

ผลจากการสอบถามโดยใช้แบบสอบถามปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา มีดังนี้

นักศึกษาผู้นี้เป็นนักศึกษาหญิง อายุ 20 ปี สูง 158 เซนติเมตร น้ำหนัก 56 กิโลกรัม ผิวขาว เกิดที่อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

ภูมิลำเนาครอบครัว บิดามารดามีบุตร 8 คน และนักศึกษาเป็นคนที่ 8 บิดาสำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่ 3 และมารดาสำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่ 4 อาชีพบิดามารดา คือ ทำนา นักศึกษาได้รับเงินค่าใช้จ่ายจากครอบครัวเดือนละ 2,500 บาท และได้เงินช่วยเหลือจากทุนกู้ยืมรัฐบาล บิดามารดาส่งเสริมให้เรียน และเป็นกำลังใจที่สำคัญที่สุด พุดให้กำลังใจตลอดเวลา

ภูมิลำเนาโรงเรียน โรงเรียนระดับมัธยมศึกษา เป็นโรงเรียนระดับตำบล นักศึกษาเป็นนักเรียนห้อง 6/1 และผลการเรียนเป็นที่ 2 ของห้อง วิชาที่ชอบคือ วิชาคณิตศาสตร์และเคมี ผลการเรียนในระดับมัธยมศึกษา 3.53 กิจกรรมที่ทำ เป็นคณะกรรมการตัดสินกีฬา เป็นวิทยากรในการรับน้องใหม่ และเป็นรองประธานนักเรียน วิธีการเรียนในระดับมัธยมศึกษา คือ เรียนในห้องให้เข้าใจ ไม่เข้าใจซักถามอาจารย์ ทำการบ้านทุกครั้งที่ได้รับมอบหมาย และอ่านหนังสือก่อนสอบ 1 อาทิตย์ และที่เรียนได้ผลการเรียนที่ดี เพราะก่อนสอบอาจารย์จะบอกจุดที่จะออกข้อสอบ ข้อสอบส่วนมากเป็นข้อสอบแบบปรนัย และมีความสนิทสนมกับอาจารย์มากจึงทำให้กล้าที่จะซักถามเวลาไม่เข้าใจ ซึ่งต่างจากการเรียนในมหาวิทยาลัย ที่มหาวิทยาลัยเนื้อหาที่เรียนมีมากต้องแข่งขันกับ นักศึกษาที่เก่งๆ เช่น นักศึกษาในโครงการ สส.วท. เวลาในการเรียนน้อย พอไม่เข้าใจก็ไม่กล้าถาม เพราะไม่สนิทกับอาจารย์ และอาจารย์สอนเร็ว บางครั้งกลัวจดไม่ทัน ก็ตั้งใจจดพอจดก็ไม่ได้ฟัง พอฟังก็ไม่ได้จด ตามไม่ทัน จึงเกิดความกลัวและเกร็งมาก

ปัจจัยในสถาบัน ระบบวิชาการ นักศึกษาเลือกคณะวิทยาศาสตร์ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ เป็นอันดับที่ 2 ที่เลือกเพราะคะแนนวิชาที่สอบไว้ได้น้อย กลัวสอบเข้าไม่ติด จึงเลือกที่นี่เพราะรับมาก และคิดว่าจะมาเรียนเพื่อเตรียมตัวสอบเข้ามหาวิทยาลัยใหม่ เลือกวิชาเอกได้สาขาวิชาวัสดุศาสตร์ เป็นไปตามความต้องการ ในภาคการศึกษาที่ 1 สอบวิชาคณิตศาสตร์ได้ D และ



วิชาเคมีทั่วไป 1 ได้ D<sup>-</sup> ผลการเรียนในชั้นปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1 ผลการเรียน 1.73 ภาคการศึกษาที่ 2 2.22 และหลังจากนักศึกษาเข้าร่วมในโปรแกรมการทดสอบ ผลการเรียนภาคฤดูร้อน 2.45 ชีวิตการเป็นนักศึกษาในมหาวิทยาลัย มีความสัมพันธ์กับอาจารย์น้อยมาก ที่เรียนได้ไม่ได้ เพราะเรียนในห้องไม่เข้าใจ เนื้อหาวิชาแต่ละวิชามีมาก ไม่รู้หลักในการอ่านหนังสือ ไม่กล้าถามอาจารย์ อ่านหนังสือน้อยเกินไป ทำแบบฝึกหัดน้อย และชอบอ่านหนังสือใกล้สอบ ชอบอ่านหนังสือคนเดียว พอไม่เข้าใจไม่ทราบจะถามใคร ชอบนอน คิดถึงบ้านมากเกินไป

ส่วนระบบสังคม นักศึกษาทำกิจกรรมประชุมเชียร์ในเดือนมิถุนายน-กรกฎาคม ไม่ได้ทำกิจกรรมที่ สนใจ เพราะยังไม่มีเวลาสนใจพอ การทำกิจกรรม จะต้องรู้สึกสนุกกับกิจกรรมที่ทำกล้าสละเวลาบ้างในบางครั้ง และมีความกระตือรือร้นในการที่จะเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อนที่สนิทคือ เพื่อนที่เรียนอยู่ในกรุ๊ปเดียวกัน ตามที่คณะได้จัดไว้ให้ และเพื่อนที่พบกันตอนสอบสัมภาษณ์ และพักห้องพักใกล้ๆ กัน

นอกจากนี้ ลักษณะของสถาบัน ชอบสภาพแวดล้อมบรรยากาศของมหาวิทยาลัยมาก บรรยากาศดีมาก โดยเฉพาะตอนเช้าและตอนเย็น ขนาดของมหาวิทยาลัยในทัศนะของนักศึกษาใหญ่พอสมควร แต่เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา กิจกรรมการช่วยเหลือของมหาวิทยาลัยดี และเห็นด้วยเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมี

บริการการช่วยเหลือของสถาบัน ด้านชีวิตนิสิตนักศึกษา ด้านหอพัก ได้เจอเพื่อนร่วมห้องที่ดี จึงทำให้อยู่อย่างสนุกสนาน ส่วนอาหารไม่ค่อยหลากหลาย จำเจ ด้านความปลอดภัย ยังมีการลักขโมย ด้านทุนการศึกษา ยังไม่ทั่วถึงสำหรับนักศึกษาที่ขาดทุนทรัพย์จริงๆ ด้านแนะแนว มีการปฐมนิเทศเรื่องการเลือกวิชาเอก และการแนะแนวการเรียนดี ด้านวิชาการ การสอนเสริมยังมีน้อย อยากให้มีมากกว่านี้ ด้านสังคม ไม่ได้ทำกิจกรรมที่สนใจ ไม่ได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม ไม่ได้ร่วมทำกิจกรรมกับอาจารย์ ด้านทั่วไป การสื่อสาร โทรศัพท์สาธารณะไม่ค่อยเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา การเดินทางต้องรอนานกว่ารถจะออกเดินทางไปนอกมหาวิทยาลัย

สรุป สิ่งที่มีผลต่อการตัดสินใจ คงอยู่หรือออกไปจากสถาบันคือ ผลการเรียนไม่ถึง 2.00

## ผลการวิจารณ์ตนเอง

หลังทราบผลการเรียน ภาคการศึกษาที่ 1 นักศึกษามีความรู้สึกหลากหลายแย่มากๆ คือ ทั้งกลัว ทั้งท้อแท้ หมดหวังอ่อนแรง ไม่มีความหวัง ไม่อยากต่อสู้อีกต่อไป เหมือนอยู่คนเดียว ไม่มีที่พึ่ง ไม่รู้จะไปปรึกษาใคร คำถามในใจคือ ทำไมเรียนไม่ได้ ทำไมได้ผลการเรียนน้อยมาก พ่อแม่ต้องผิดหวังต้องเสียใจ นอกจากนี้ค่าใช้จ่ายก็จ่ายไปมากแล้ว

## 2. การทดสอบรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษา

2.1 กิจกรรมการเรียนสำเร็จรูป จำนวน 7 หน่วยกิต นักศึกษาผู้นี้ได้ผลการเรียนทั้งหมดในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2543 เป็น 2.22 นักศึกษาเข้าร่วมในกิจกรรมนี้เพราะเชื่อว่ากิจกรรมมีส่วนช่วยในการแก้ไขผลการเรียนได้ เมื่อนักศึกษาลงทะเบียนในภาคฤดูร้อน การวางแผนการเรียนและผลการเรียนมีรายละเอียดเป็นดังนี้

### ภาคการศึกษาที่ 3/2543

รหัสวิชา	ตอน	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	เกรด
340-322	01	การวัดและประเมินผลทางการศึกษา	2	A
340-323	01	โสตทัศนศึกษา	2	A
895-225	01	ประวัติศาสตร์เอเชียตะวันออกเฉียงใต้	3	B

รวมหน่วยกิตในภาคการศึกษานี้ : 7

ผลการเรียนในภาคการศึกษานี้ : 3.57

ผลการเรียนทั้งหมด : 2.45

2.2 กิจกรรมทัศนศึกษา จากการไปทัศนศึกษาจำนวน 3 ครั้ง นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมด้วยทุกครั้ง

2.3 กิจกรรมการประชุม มีการประชุมจำนวน 6 ครั้ง นักศึกษาเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง

### 3. หลังการทดสอบ (คะแนนพันธาระต่อการศึกษา 112 คะแนน)

#### ผลการวิจารณ์ตนเอง

หลังจากที่นักศึกษาผู้นี้ได้มาพบผู้วิจัย และทำให้ทราบว่าสิ่งที่กลัวสิ่งทำไม่ได้ ไม่ใช่ปัญหาเลย ทุกสิ่งทุกอย่างมีทางแก้ไข การคิดเต็มเพื่อแก้ปัญหาผลการเรียน ทำให้รู้แนวทางการลงทะเบียนว่า จะลงอย่างไร จึงสามารถทำให้เกรดดีขึ้น การมีคนมาคุยด้วย แบบกันเอง มีความรัก ความห่วงใย ทำให้อบอุ่น ทั้งกายและใจ ทำให้คลายกังวลเรื่องผลการเรียนไปได้มาก ไม่เครียดเหมือนเดิม ทำให้คิดสู้ขึ้นมาอีกมาก กลับมาปฏิบัติตนเองใหม่ ทำให้คะแนนสอบปลายภาคการศึกษาที่ 2 ให้ดีกว่าเดิม และเมื่อได้ทำกิจกรรมกับเพื่อนมากขึ้น สนุกกับเพื่อนมากขึ้น ได้แสดงออก ได้แสดงความคิดเห็นได้ความรู้ ได้ประสบการณ์มากขึ้น ทั้งด้านการทำงาน ความรับผิดชอบ ทำให้มีความรู้สึกที่ดีขึ้นมากๆ ต่อมหาวิทยาลัย

#### ผลการวิจารณ์ของเพื่อน

นักศึกษาเป็นคนที่มีความอดทน และมุ่งมั่น ทั้งในการทำงานและทำกิจกรรม นักศึกษาเมื่ออยู่ในภาวะวิกฤตทางการเรียน มีความเครียดกังวล ไม่สดใส และร่าเริงเหมือนเดิม แต่เมื่อมาเข้าร่วมโครงการในภาคการศึกษาที่ 2 ปลายภาค นักศึกษาจะอารมณ์แจ่มใส ร่าเริงขึ้น และผลการเรียนในภาคฤดูร้อน ทำให้ผลการเรียนเฉลี่ยอยู่ในภาวะที่ดี ซึ่งเป็นผลจากการได้รับคำแนะนำและแนวปฏิบัติแผนการเรียน ตลอดจนความรัก ความอบอุ่นที่ได้รับจากอาจารย์ ในภาคฤดูร้อน เป็นช่วงเวลาที่นักศึกษาและเพื่อนๆ ที่ร่วมโครงการทุกคนมีความสุข เรียนด้วยความสุข ปราศจากความเครียดใดๆ

#### ผลการสังเกตโดยทั่วไปของผู้วิจัย

นักศึกษามีพันธาระต่อการศึกษาต่ำ ทั้งนี้เพราะผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 มีไม่ถึง 2.00 แต่นักศึกษาผู้นี้ไม่ได้คิดสอบใหม่ จากผลการเรียนในวิชาที่ผู้วิจัยสอน นักศึกษาเป็นผู้ที่ได้คะแนนดี มีความมุ่งมั่นมีความจริงจัง และมีความรับผิดชอบสูง มีความเป็นผู้นำ เป็นนักศึกษาที่มีความร่าเริง แจ่มใส มีความสนิทสนมกับอาจารย์ และพร้อมสำหรับการช่วยเหลือบุคคลอื่น ได้เข้าร่วมเป็นทีมงานในการจัดกิจกรรมการทัศนศึกษา

## นักศึกษาลำดับที่ 7

### 1. ก่อนการทดสอบ (คะแนนพันธาระต่อการศึกษา 84 คะแนน)

ผลจากการสอบถามโดยใช้แบบสอบถามปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา มีดังนี้

นักศึกษาผู้นี้เป็นนักศึกษาชาย อายุ 20 ปี สูง 174 เซนติเมตร น้ำหนัก 72 กิโลกรัม ผิวขาว มาจากอำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ภูมิลำเนาครอบครัว บิดามารดามีบุตร 2 คน นักศึกษาเป็นคนที่ 2 บิดาจบการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 มารดาจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 อาชีพบิดา ทำประมง และ มารดา ค้าขาย บิดามารดาให้ค่าใช้จ่ายเดือนละ 3,000 บาท บิดามารดาสนับสนุนให้เรียน และเป็นกำลังใจสำคัญ

ภูมิลำเนาโรงเรียน โรงเรียนในระดับมัธยมศึกษาของนักศึกษาเป็นโรงเรียนระดับจังหวัด เป็นนักเรียนของห้อง 5 และผลการเรียนเป็นที่ 15 ของห้อง วิชาที่ชอบเรียนวิชาฟิสิกส์ และวิชา สังคม กิจกรรมที่ทำ เป็นนักดนตรีวงโยธวาทิต นักกีฬาจังหวัด วิธีการเรียนในระดับมัธยมศึกษา ตอนปลาย คือ เข้าเรียนสม่ำเสมอ และจะไปชยันเรียนช่วงใกล้สอบ อ่านให้มาก และตรงแนวการสอนของอาจารย์ ผลการเรียนระดับมัธยมศึกษา 2.96 การเรียนต่างจากมหาวิทยาลัย คือ ใน มหาวิทยาลัย อ่านหนังสือไม่ค่อยทัน เนื้อหาเยอะ ข้อสอบเป็นอัตนัย

ปัจจัยในสถาบัน ระบบวิชาการ นักศึกษาสอบเข้าคณะวิทยาศาสตร์ โดยเลือกสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ เป็นอันดับที่ 4 เหตุผลที่เลือกเพราะนักศึกษาชอบเรียนด้านวิทยาศาสตร์ ชอบการทดสอบ มหาวิทยาลัยอยู่ใกล้บ้านและมีชื่อเสียงด้วย นักศึกษาเลือกเรียนวิชาเคมี แต่เปลี่ยนมาอยู่ในสาขาวัสดุศาสตร์ ในช่วงภาคฤดูร้อน ผลการเรียน ในภาคการศึกษาที่ 1 1.41 ภาคการศึกษาที่ 2 1.78 และเมื่อเข้าร่วมโครงการทดสอบ นักศึกษาได้ผลการเรียนภาคฤดูร้อน 2.04 ความสัมพันธ์กับอาจารย์ในมหาวิทยาลัย นักศึกษาไม่ค่อยสนิทกับอาจารย์ อาจารย์มีความสามารถแต่สอนไม่เข้าใจ และเข้าไม่ถึงนักศึกษา ไม่เหมือนกับสมัยมัธยมศึกษา นักศึกษาคิดว่าการที่เรียนไม่ได้ผลเรียนที่ดีเพราะขี้เกียจ อ่านไม่ทัน ไม่ตั้งใจฟังอาจารย์สอน ควร แก้ไขด้วยการชยันเรียนให้มากขึ้น อ่านล่วงหน้าให้มากกว่าเดิมตามประเด็นที่เรียน

ระบบสังคม นักศึกษาประชุมเชียร์ในเดือนมิถุนายน-กรกฎาคม ได้ทำกิจกรรมที่สนใจ เพราะอยากมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม ไม่อยากเรียนอย่างเดียว มีเพื่อนสนิทเป็นเพื่อนตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

ลักษณะของสถาบัน สภาพแวดล้อมบรรยากาศของมหาวิทยาลัยค่อนข้างดี ต้นไม้ร่มรื่น ตึกอาคารสะดวกสบาย ขนาดของสถาบันพอเหมาะไม่ใหญ่หรือเล็กจนเกินไป

บริการการช่วยเหลือของสถาบัน ด้านชีวิตนิสิตนักศึกษา ด้านหอพักควรสร้างหอพักเพิ่ม อาหารดีแล้ว ด้านสุขภาพดีเพราะอยู่ใกล้โรงพยาบาลของมหาวิทยาลัย ด้านความปลอดภัยดี ด้านทุนการศึกษาดี มีกองทุนให้ยืม ด้านแนะแนว มีการปฐมนิเทศ เฉพาะเรื่อง ด้านวิชาการ อาจารย์ดี การจัดสอนเสริมดี (เฉพาะ ภาคการศึกษาที่ 1) ด้านสังคม ได้ทำกิจกรรมที่สนใจ ทำได้ดี ได้เล่นกีฬารักบี้ การประชุมเชียร์ แต่ไม่ได้ทำกิจกรรมกับอาจารย์ ด้านทั่วไป การสื่อสารดี แต่การเดินทาง มีรถบริการน้อย ค่าโดยสารแพง

สรุป สิ่งที่มีผลต่อการคงอยู่ ออกไปจากสถาบันคือ ผลการเรียน

ผลการวิจารณ์ตนเอง

นักศึกษาต้องการความช่วยเหลือในเรื่องการแก้ไขผลการเรียน เพราะผลการเรียนค่อนข้างต่ำมาก และสงสัยว่าจะแก้ไขได้อย่างไร

## 2. การทดสอบรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา

2.1 กิจกรรมแผนการเรียนสำเร็จรูป จำนวน 7 หน่วยกิต นักศึกษาผู้นี้ได้ผลการเรียนทั้งหมดในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2543 เป็น 1.78 ผู้วิจัยได้พบนักศึกษาในขณะที่เพิ่งทราบผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 นักศึกษาเข้าร่วมในกิจกรรมนี้ เพราะเชื่อว่ากิจกรรมมีส่วนช่วยในการแก้ไขผลการเรียนได้ นักศึกษาผู้นี้เป็น 1 ใน 10 คน เท่านั้นที่ได้เรียนในรายวิชาที่ได้จัดไว้ให้ในกิจกรรมนี้แล้ว 1 รายวิชาและยินดีที่จะลงเพียง 5 หน่วยกิต ดังนี้

## ภาคการศึกษาที่ 3/2543

รหัสวิชา	ตอน	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	เกรด
340-322	01	การวัดและประเมินผลทางการศึกษา	2	A
895-225	01	ประวัติศาสตร์เอเชียตะวันออกเฉียงใต้	3	B+
รวมหน่วยกิตในภาคการศึกษานี้		: 5		
ผลการเรียนในภาคการศึกษานี้		: 3.70		
ผลการเรียนทั้งหมด		: 2.04		

2.2 กิจกรรมทัศนศึกษา จากการไปทัศนศึกษาจำนวน 3 ครั้ง นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมด้วยทุกครั้ง

2.3 กิจกรรมการประชุม มีการประชุมจำนวน 6 ครั้ง นักศึกษาเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง

### 3. หลังการทดสอบ (คะแนนพันธาระต่อการศึกษา 109 คะแนน)

#### ผลการวิจารณ์ตนเอง

เมื่อนักศึกษาผู้นี้ได้พบผู้วิจัย และได้รับคำชี้แจงก็รู้ว่า มีทางแก้ไขปัญหาผลการเรียนได้จริง แต่นักศึกษาสามารถลงได้เพียงแค่ 5 หน่วยกิตจาก 7 หน่วยกิต เพราะลงไปก่อนแล้ว 1 วิชา ในภาคการศึกษาที่ 2 นักศึกษาได้รับความมั่นใจจากผู้วิจัยว่า นักศึกษาทุกคนสามารถเรียนจบปริญญาได้ นักศึกษาจึงมีกำลังใจจะเรียนต่อไป แต่ยังไม่มั่นใจว่า จะจบได้ภายใน 4 ปี

#### ผลการวิจารณ์ของเพื่อน

นักศึกษาเป็นคนเงียบๆ ทั้งๆ ที่ผลการเรียนไม่ผ่าน 2.00 แต่ก็ใช้ชีวิตเหมือนเดิม นักศึกษาไม่ค่อยมีความกระตือรือร้น หลังจากมาพบอาจารย์แล้ว กลายเป็นคนกระตือรือร้น ขยันทำงานอย่างมาก เป็นแกนนำของกลุ่ม คอยบอกเพื่อนๆ ว่า ส่งงานวันไหน จะทำงานวันไหน นักศึกษาเปลี่ยนไปจากเดิมมาก เพราะมีความหวังว่าจะแก้ปัญหามาผลการเรียนได้

### ผลการสังเกตโดยทั่วไปของผู้วิจัย

นักศึกษารูปร่างสันทัด ผิวขาว เป็นคนเงียบๆ ยิ้มง่าย จะชอบอยู่ใกล้ ผู้วิจัย พอผู้วิจัยสอน จบจะมาช่วยชนเอกสารต่าง ๆ เดินตามกลับห้องพักเป็นประจำ เมื่อให้นักศึกษาผู้นี้จัดกิจกรรม เตรียมการเดินทางไปทัศนศึกษา นักศึกษามีความกระตือรือร้น มีชีวิตชีวา สดใจและเต็มใจช่วยงานอย่างเต็มที่ นักศึกษาสอบใหม่ได้แต่ยังตัดสินใจศึกษาอยู่ที่คณะวิทยาศาสตร์ในชั้นปีที่ 2 ต่อไป



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## นักศึกษาลำดับที่ 8

### 1. ก่อนการทดสอบ (คะแนนพันธภาระต่อการศึกษา 60 คะแนน)

ผลจากการสอบถามโดยใช้แบบสอบถามปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษา มีดังนี้

นักศึกษาผู้นี้เป็นนักศึกษาชาย อายุ 19 ปี สูง 178 เซนติเมตร น้ำหนัก 103 กิโลกรัม ผิวดำแดง เกิดที่อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส

ภูมิลำเนาครอบครัว บิดามารดามีบุตร 2 คน และนักศึกษาเป็นคนที่ 2 บิดาและมารดาสำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่ 4 บิดาถึงแก่กรรมแล้ว และมารดายังมีชีวิตอยู่ มีอาชีพรับจ้าง นักศึกษาได้รับเงินค่าใช้จ่ายจากครอบครัวเดือนละ 3,000 บาท ทางบ้านสนับสนุนและเป็นกำลังใจในการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

ภูมิลำเนาโรงเรียน โรงเรียนที่ศึกษาในระดับมัธยมศึกษาเป็นโรงเรียนระดับจังหวัด วิชาที่ชอบคือ วิชาชีววิทยา ภาษาไทย สังคมศึกษา ผลการเรียนในระดับมัธยมศึกษา 3.29 ในการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 เป็นนักเรียนของห้อง 6 และเป็นที 12 ของห้อง วิชาที่ชอบเรียนได้แก่ วิชาชีววิทยา เป็นที่ม่งานค่ายวิทยาศาสตร์ วิธีการเรียนในระดับมัธยมศึกษา จะอ่านหนังสือก่อนสอบ เนื่องจากเป็นคนที่มีความจำสั้น และที่เรียนได้เกรดดี เพราะตั้งใจเรียน และอยู่ในสังคมที่เล็กกว่ามหาวิทยาลัย ซึ่งการเรียนในมหาวิทยาลัยต้องศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ปัจจัยในสถาบัน ได้แก่ ระบบวิชาการ นักศึกษาเลือกเข้าคณะวิทยาศาสตร์ สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นอันดับที่ 2 ที่เลือกคณะวิทยาศาสตร์ เพราะชอบและสนใจในด้านนี้ นักศึกษาต้องการเรียนสาขาชีววิทยา และปัจจุบันนักศึกษาเรียนในสาขาวิชาเคมี-ชีววิทยา ภาควิทยาศาสตร์ทั่วไป ผลการเรียนในชั้นปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1 1.76 ภาคการศึกษาที่ 2 1.86 และหลังจากนักศึกษาเข้าร่วมในโปรแกรมการทดสอบ ผลการเรียนภาคฤดูร้อน 2.15 นักศึกษาให้ความเห็นในการที่เรียนได้ผลการเรียนไม่ดี เพราะไม่ตั้งใจเรียน ชอบเล่นกีฬา รักบี้ และยังไม่ปรับตัวไม่ได้กับการเรียนในระดับมหาวิทยาลัย และควรแก้ไขด้วยการตั้งใจเรียน และช่วยกันเรียนกับเพื่อนๆ ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับอาจารย์คิดว่าอาจารย์ทุกคนมีความสามารถและคุณภาพดี แต่มีอาจารย์น้อยคนที่เข้าถึงนักศึกษา มาสอนและสอบ สอนเข้าใจยาก



ส่วนระบบสังคม ในภาคการศึกษาที่ 1 เข้าประชุมเชียร์กับเพื่อนๆ ร่วมชั้นปี และได้ทำกิจกรรมที่สนใจคือ เล่นรักบี้ ในเวลาว่างที่มี นักศึกษามีเพื่อนสนิท เป็นเพื่อนที่เรียนในกรุ๊ปเดียวกันที่ทางคณะได้จัดไว้ให้

นอกจากนี้ลักษณะของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ นักศึกษามีความเห็นว่าเป็นสภาพแวดล้อมบรรยากาศของมหาวิทยาลัย มีบรรยากาศที่ดี ร่มรื่น น่าอยู่ ขนาดของสถาบันไม่ใหญ่และเล็กจนเกินไป สำหรับกิจกรรมการช่วยเหลือของมหาวิทยาลัย นักศึกษามีความเห็นว่าการประชาสัมพันธ์ถึงการได้รับสิทธิในการช่วยเหลืออย่างน้อยและไม่ทั่วถึง

บริการการช่วยเหลือของสถาบัน ได้แก่ ด้านชีวิตนิสิตนักศึกษา นักศึกษาให้ความเห็นว่ามีมหาวิทยาลัยมีหอพักที่สะดวกสบาย ด้านอาหารมีให้เลือกหลากหลาย ด้านสังคม ได้ทำกิจกรรมแข่งรักบี้ กีฬาน้องใหม่ และกีฬาคณะ ด้านสุขภาพ มีสถานที่ให้ออกกำลังกายมาก ด้านความปลอดภัย ดี ด้านทุนการศึกษา ดี ด้านแนะแนว มีการประชุมนิเทศละเอียดทั่วถึง ด้านการให้คำปรึกษา ไม่ได้ไปใช้บริการ ด้านวิชาการ การจัดสอนเสริมได้ใช้ในบางโอกาส สำหรับด้านทั่วไปคือ ด้านคมนาคม ตู้โทรศัพท์สาธารณะมีน้อยเกินไป ไม่เพียงพอกับความต้องการ ส่วนการเดินทางภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ได้รับความสะดวกดี แต่รถโดยสารเดินทางในมหาวิทยาลัยมีน้อยเกินไป ไม่เพียงพอ และช่วงเวลาที่ยิ่งก็จำกัด

สรุป สิ่งที่มีผลต่อการตัดสินใจ คงอยู่ หรือออกไปจากสถาบันคือ ผลการเรียน และเพื่อนๆ

#### ผลการวิจารณ์ตนเอง

ความรู้สึกก่อนเข้าร่วมโปรแกรม หลังจากที่นักศึกษาทราบผลการเรียนของภาคการศึกษาที่ 1 นักศึกษามีความกังวลและรู้สึกเครียดมาก

#### 2. การทดสอบรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา

2.1 กิจกรรมแผนการเรียนสำเร็จรูป จำนวน 7 หน่วยกิต นักศึกษาผู้นี้ได้ผลการเรียนทั้งหมดในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2543 เป็น 1.86 ผู้วิจัยได้พบนักศึกษาในขณะที่เพิ่งทราบผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 นักศึกษาได้ 1.76 เมื่อนักศึกษาลงทะเบียนในภาคฤดูร้อน การวางแผนการเรียนและผลการเรียนมีรายละเอียดเป็นดังนี้

## ภาคการศึกษาที่ 3/2543

รหัสวิชา	ตอน	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	เกรด
340-322	01	การวัดและประเมินผลทางการศึกษา	2	A
340-323	01	ไต่ถามนักศึกษา	2	A
895-225	01	ประวัติศาสตร์เอเชียตะวันออกเฉียงใต้	3	C+

รวมหน่วยกิตในภาคการศึกษานี้ : 7

ผลการเรียนในภาคการศึกษานี้ : 3.35

ผลการเรียนทั้งหมด : 2.15

2.2 กิจกรรมทัศนศึกษา จากการไปทัศนศึกษาจำนวน 3 ครั้ง นักศึกษาร่วมกิจกรรม 2 ครั้ง และไม่ได้ร่วมกิจกรรมทัศนศึกษาอุทยานเขาน้ำค้าง เนื่องจากกลับบ้าน

2.3 กิจกรรมการประชุม มีการประชุมจำนวน 6 ครั้ง นักศึกษาเข้าร่วมประชุม 4 ครั้ง

### 3. หลังการทดสอบ (คะแนนพันธภาระต่อการศึกษา 119 คะแนน)

#### ผลการวิจารณ์ตนเอง

ความรู้สึกของนักศึกษาผู้นี้ หลังเข้าร่วมกิจกรรม นักศึกษารู้สึกว่าภูเขาที่หนักอึ้งอยู่ในใจได้หายไปหมด ตั้งแต่วันแรกที่นักศึกษาได้พบผู้วิจัย และผู้วิจัยเข้ามาให้ความช่วยเหลือด้านการเรียน ในการวางแผนการเรียน ให้คำแนะนำต่างๆ นักศึกษามีความรู้ที่ตีตมามากๆ กิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นทำให้นักศึกษาได้รู้จักกันทั่วหน้า ได้เพิ่มความรู้ในวิชาที่เรียน โดยเฉพาะกิจกรรมทัศนศึกษา จะทำให้นักศึกษามีความสามัคคีในหมู่คณะมากยิ่งขึ้น นักศึกษามีความภูมิใจที่ได้เป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

#### ผลการวิจารณ์ของเพื่อน

นักศึกษาเป็นคนที่ตลก ร่าเริง ชอบรักบี้ นักศึกษาเป็นหัวหน้าทีมรักบี้น้องใหม่คณะวิทยาศาสตร์ หลังจากที่ นักศึกษาได้พบผู้วิจัยแล้ว นักศึกษาผู้นี้ได้กล่าวหลังจากได้รับการชี้แจง การใช้แผนการเรียนที่ดีในการแก้ปัญหาผลการเรียนว่า โชคดีที่ได้พบผู้วิจัย การลงเรียนภาคฤดูร้อนนี้คงจะแก้ไขปัญหาผลการเรียนได้แน่ นักศึกษาเริ่มมีความสุขและสบายใจเช่นเดียวกับเพื่อนที่เป็น

ผู้วิจารณ์ และนักศึกษาคุยนุสนานเหมือนเดิม

### ผลการสังเกตโดยทั่วไปของผู้วิจัย

นักศึกษาจะมีพันธภาวะต่อการศึกษาค่อนข้างต่ำมาก เนื่องจากผลการเรียน และไม่ได้คิดสอบใหม่ นักศึกษามีลักษณะเด่น ผิวคล้ำ ร่างใหญ่ ต้องขอพบถึง 2 ครั้ง และในครั้งที่ 2 ได้ให้ทางหอพักนักศึกษาตามตัวให้จากห้องพัก เมื่อพบกันครั้งแรก นักศึกษาหน้าตาหมองคล้ำ และเครียดมาก หลังจากนักศึกษามองเห็นทางในการแก้ปัญหาผลการเรียน นักศึกษาหน้าตาดีขึ้น ตลอดจนเวลาของการจัดโปรแกรมต่างๆ นักศึกษามีกิจกรรมมาก ทั้งที่บ้านและส่วนตัว ไม่เข้าชั้นเรียน หรือร่วมกิจกรรมได้อย่างเต็มที่ นักศึกษามีความร่าเริง สนุกสนาน ยิ้มแย้มแจ่มใสและมีเพื่อนมาก นักศึกษาไม่สอบเข้ามหาวิทยาลัยใหม่ และยังคงเรียนอยู่ในคณะวิทยาศาสตร์ต่อไป



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพันธาระต่อการศึกษานักศึกษาก่อนและหลัง  
การทดสอบ

ตารางที่ 48 การเปรียบเทียบพันธาระต่อการศึกษานักศึกษากรณีศึกษา จำนวน 8 คน  
ก่อนและหลังการทดสอบ

พันธาระต่อการศึกษา	ก่อน		หลัง	
	( $\bar{X}$ )	(S.D.)	( $\bar{X}$ )	(S.D.)
พันธาระต่อการศึกษา	3.19	0.43	3.85	0.32
1. ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน	3.60	0.56	4.29	0.46
1.1 การมีเป้าหมายทางการศึกษา	4.40	0.84	4.70	0.68
1.2 ความพยายาม ความตั้งใจ ความมั่นใจ	3.38	0.65	4.20	0.53
1.3 ความพอใจ ความชอบใจ	3.30	0.82	4.10	0.81
1.4 การตกลงใจเป็นสมาชิกของสถาบัน	3.95	0.50	4.45	0.64
2. ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน	2.69	0.40	3.41	0.66
2.1 การเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อประโยชน์ และชื่อเสียงของสถาบัน	3.33	0.29	3.85	0.66
2.2 การเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมกับเพื่อน	3.10	0.52	3.85	0.82
2.3 การเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมกับอาจารย์	1.85	0.67	2.75	1.02
3. ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน	3.29	0.88	3.85	0.32
3.1 ความภาคภูมิใจในสถาบัน	3.25	1.03	3.80	0.68
3.2 ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยม และ เป้าหมายของสถาบัน	3.30	0.89	3.87	0.37

จากตารางที่ 48 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยพันธาระต่อการศึกษาใน  
ภาพรวมของนักศึกษา ก่อนและหลังการทดสอบ ปรากฏว่า นักศึกษามีพันธาระต่อการศึกษาหลัง  
การทดสอบสูงกว่าก่อนการทดสอบ

ส่วนที่ 3 ผลการประเมินกิจกรรมต่างๆ ทั้ง 3 กิจกรรมในรูปแบบการบริการนิสิต  
นักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

ตารางที่ 49 ผลการประเมินกิจกรรมต่างๆ ทั้ง 3 กิจกรรมในรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษา  
เพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

ข้อความ	ระดับของความรู้และประโยชน์ที่ได้รับ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธ ภาระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา (ภาพรวม)	3.91	0.36	มาก
1. กิจกรรมที่ทำให้นักศึกษามีความต้องการเป็น สมาชิกของสถาบัน	3.89	0.46	มาก
1.1 กิจกรรมแผนการเรียนสำเร็จรูป	3.77	0.57	มาก
1.2 กิจกรรมทัศนศึกษา	3.73	0.62	มาก
1.3 กิจกรรมการประชุม	4.18	0.35	มาก
2. กิจกรรมที่ทำให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมกับ นักศึกษา อาจารย์ และพร้อมทำประโยชน์และทำ ชื่อเสียงสู่สถาบัน	3.87	0.42	มาก
2.1 กิจกรรมแผนการเรียนสำเร็จรูป	3.87	0.42	มาก
2.2 กิจกรรมทัศนศึกษา	3.87	0.42	มาก
2.3 กิจกรรมการประชุม	3.88	0.46	มาก
3. กิจกรรมที่ทำให้นักศึกษามีความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยม และเป้าหมาย ของสถาบัน	3.97	0.53	มาก
3.1 กิจกรรมแผนการเรียนสำเร็จรูป	3.97	0.58	มาก
3.2 กิจกรรมทัศนศึกษา	3.73	0.75	มาก
3.3 กิจกรรมการประชุม	4.00	0.51	มาก

จากตารางที่ 49 การประเมินรูปกิจกรรมต่างๆ ทั้ง 3 กิจกรรม แบบการบริการนิสิตนักศึกษา  
เพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา นักศึกษาได้รับความรู้และประโยชน์  
อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) โดยกิจกรรมที่ทำให้นักศึกษามีความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน  
ได้แก่ กิจกรรมการประชุมให้ความรู้และเป็นประโยชน์สูงสุด ( $\bar{X} = 4.18$ ) สำหรับกิจกรรมที่ทำให้

นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมกับนักศึกษาและอาจารย์ และพร้อมทำประโยชน์และทำชื่อเสียงมาสู่สถาบันภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.87$ ) โดยกิจกรรมการประชุมได้ความรู้และประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.88$ )

ส่วนกิจกรรมที่ทำให้นักศึกษาเกิดความภาคภูมิใจ มีความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบันภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97$ ) โดยกิจกรรมการประชุมได้รับความรู้และประโยชน์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.00$ )



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ส่วนที่ 4 ผลการประเมินสถานภาพของนิสิตนักศึกษาหลังการทดสอบ

ตารางที่ 50 ผลการประเมินสถานภาพของนิสิตนักศึกษาหลังการทดสอบ.

นักศึกษา คนที่	ความต้องการของนักศึกษา ก่อนการทดสอบ	สถานภาพการเป็น นักศึกษาหลังการทดสอบ	หมายเหตุ
1	สมัครสอบใหม่	ยังอยู่ (สาขาวิชาเคมี)	สอบไม่ได้
2	สมัครสอบใหม่	ยังอยู่ (สาขาวิชาคณิตศาสตร์)	สอบได้ คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
3	สมัครสอบใหม่	ยังอยู่ (สาขาวิชาโพลีเมอร์)	สอบไม่ได้
4	ไม่ได้สมัครสอบใหม่	ยังอยู่ (สาขาวิชาฟิสิกส์)	-
5	ไม่ได้สมัครสอบใหม่	ยังอยู่ (สาขาวิชาสถิติ)	-
6	ไม่ได้สมัครสอบใหม่	ยังอยู่ (สาขาวิชาวัสดุศาสตร์)	-
7	สมัครสอบใหม่	ยังอยู่ (สาขาวิชาวัสดุศาสตร์)	สอบได้ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า- พระนครเหนือ
8	ไม่ได้สมัครสอบใหม่	ยังอยู่ (สาขาวิชาเคมี- ชีววิทยา)	-
นักศึกษาที่ยังคงสถานภาพ การเป็นนักศึกษา คณะวิทยา ศาสตร์		ยังอยู่ครบทุกคน	

จากตารางที่ 50 สถานภาพของนักศึกษาหลังการทดสอบรูปแบบ จำนวน 8 คน มีสมัครสอบใหม่ 4 คน สอบไม่ได้ 2 คน สอบได้ จำนวน 4 คนแต่ไม่ไป นักศึกษากลุ่มนี้ยังคงอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาต่อไปครบทั้ง 8 คน

## สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธระต่อ การศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาใช้แบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษา พันธระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา บัณฑิตและบริการที่มีผลในพันธระต่อการศึกษาของ นิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา และใช้กรณีศึกษา (Case Study) เพื่อพัฒนารูปแบบการ บริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธระต่อการศึกษา

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักในการพัฒนารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อ สนับสนุนพันธระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาโดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะของการศึกษาดังนี้

1. ศึกษาพันธระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา
2. ศึกษาปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาใน สถาบันอุดมศึกษา
3. ศึกษาบริการต่างๆ ที่มีผลในการสนับสนุนพันธระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาใน สถาบันอุดมศึกษา
4. พัฒนารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธระต่อการศึกษาของนิสิต นักศึกษา

### วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย ใช้แบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และกรณีศึกษา (Case Study)



แบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ในการวิจัยเชิงสำรวจมีขั้นตอนในการวิจัยดังนี้

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2543 จากสถาบันอุดมศึกษาในระบบจำกัดรับ และหน่วยงานในกำกับมีจำนวนทั้งสิ้น 21 สถาบัน ประชากรทั้งสิ้น 195,027 คน และมีขั้นตอนและการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) มีกลุ่มตัวอย่าง 2,432 คน

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามพันธาระต่อการศึกษาเพื่อศึกษาพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา ปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา มีผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบจำนวน 5 คน และนำไปทดสอบค่าความเที่ยง (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเที่ยงตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

แจกและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และเก็บแบบสอบถามได้จริง, 2,377 ชุด

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การศึกษาพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา วิเคราะห์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS for Windows) เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่า T-ปกติ (Normalized T-Scores) ค่า t-test และค่า F-test

4.2 การศึกษาปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา วิเคราะห์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS for Windows) โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) กรณีศึกษา (Case Study) ในการใช้กรณีศึกษา มีขั้นตอนในการวิจัยดังนี้คือ

## 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการทดสอบรูปแบบ

นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ปีการศึกษา 2543 กลุ่มประชากร จำนวน 423 คน ตอบแบบสอบถามจำนวน 256 คน มีนิสิต นักศึกษาที่มีพันธภาระต่อการศึกษาจำนวน 92 คน มีนักศึกษามัครใจเข้ารับการทดสอบรูปแบบ จำนวน 17 คน เข้าร่วมโปรแกรมจริง จำนวน 8 คน

## 2. วิธีดำเนินการทดสอบ

วิธีดำเนินการทดสอบรูปแบบ มีขั้นตอนดังนี้

2.1 การสร้างรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา โดยนำผลการวิเคราะห์จากการวิจัยเชิงสำรวจตอนต้น คือ ปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา มาสร้างเป็นเครื่องมือย่อยคือแบบสอบถามปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาไปสอบถามนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ชั้นปีที่ 1 ที่มีพันธภาระต่อการศึกษาจำนวน 8 คน สามารถสรุปได้ว่านักศึกษามีความพอใจกับการบริการต่าง ๆ ที่คณะ และมหาวิทยาลัยจัดให้พอสมควร แต่ที่นักศึกษามีปัญหาที่สำคัญ 3 ประการคือ มีผลการเรียน ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2543 ต่ำกว่า 2.00 การไม่แน่ใจว่าจะได้เรียนในสาขาวิชาเอกที่ต้องการ และภาระด้านการเงิน สำหรับ 2 ประการหลัง คณะและมหาวิทยาลัยได้ตระหนักในปัญหาและได้แก้ไขปัญหาให้แล้ว

หลังจากที่ผู้วิจัยได้นำปัญหามาศึกษาและสร้างรูปแบบการบริการนิสิตศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 เสร็จแล้ว ได้นำรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบให้คำแนะนำ และนำมาปรับปรุงได้รูปแบบการบริการนิสิตศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ชั้นปีที่ 1 เพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

2.2 นำนักศึกษากลุ่มนี้มารับบริการตามรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษา เพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาในช่วงภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2543 (26 มีนาคม - 11 พฤษภาคม 2544)

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการทดสอบรูปแบบ

เครื่องมือที่ใช้ในการทดสอบ มี 3 ชนิด คือ แบบสอบถามพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา แบบวัดพันธาระต่อการศึกษา และรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา และใช้เครื่องมือย่อยๆ ได้แก่ แบบสอบถามปัจจัยและบริการที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษา การวิจารณ์ตนเองของนักศึกษา การวิจารณ์ของเพื่อนนักศึกษา การสังเกตโดยทั่วไปของผู้วิจัยและแบบประเมินโปรแกรมทดสอบต่างๆ

### 4. การรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการทดสอบรูปแบบ และเก็บและรวบรวมข้อมูลต่างๆ ของนักศึกษาด้วยตนเอง

### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS for Windows) ด้วยค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าร้อยละ

### 6. การนำเสนอข้อมูล

ผู้วิจัยสรุปผลการทดสอบรูปแบบ และนำเสนอการพัฒนา รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษา เพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา โดยใช้รูปแบบภาษาในการอธิบาย (Semantic Model)

### สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษา การพัฒนา รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา สามารถสรุปผลการวิจัย 5 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

ตอนที่ 2 บรรทัดฐาน (Norm) ของแบบวัดพันธาระต่อการศึกษา

ตอนที่ 3 รูปแบบทั่วไป (General Model) ของปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาและการนำไปใช้

ตอนที่ 4 การสร้างรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 เพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา

ตอนที่ 5 กรณีศึกษารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 เพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

ตอนที่ 6 ผลการทดสอบการใช้รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 เพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

### รายละเอียดของการสรุปผลการวิจัยมีดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

1. สรุปปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา จำแนกตามภาพรวมของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

ปัจจัยและบริการนิสิตนักศึกษาที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในภาพรวม และต่อองค์ประกอบหลักของพันธาระต่อการศึกษาทั้ง 3 องค์ประกอบ (ดังแผนภูมิที่ 1 ภาคผนวก ค.) ได้ผลดังนี้

1.1 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา

1.1.1 ภูมิหลังที่มีผล ได้แก่ อาชีพของมารดา ระดับการศึกษาของมารดา และผู้เป็นกำลังใจสำคัญ ตามลำดับ แต่เมื่อศึกษาองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน ได้แก่ อาชีพของมารดา เพศ และภูมิลำเนา กับมหาวิทยาลัยที่เรียนตามลำดับ และเมื่อศึกษาองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน ภูมิหลังที่มีผล ได้แก่ ระดับชั้นปี ระดับการศึกษาของมารดาและอาชีพของมารดา ส่วนในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจในสถาบัน ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน ได้แก่ ระดับชั้นปี อาชีพของมารดา และผู้เป็นกำลังใจสำคัญตามลำดับ

1.1.2 ปัจจัยในสถาบัน ได้แก่ การทำกิจกรรม โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน และการได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการตามลำดับ เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน ได้แก่ อันดับการคัดเลือก การได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการและขนาดของสถาบันตามลำดับ เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน ได้แก่ การทำกิจกรรม ความสัมพันธ์กับอาจารย์และโปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน ได้แก่ สภาพแวดล้อมบรรยากาศของสถาบัน โปรแกรมการให้ความช่วยเหลือจากสถาบันและขนาดของสถาบันตามลำดับ

## 1.2 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษา

บริการที่มีผลได้แก่ บริการต่างๆ ในมหาวิทยาลัยที่ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันกับสถาบัน คู่มือนิสิตนักศึกษา และมหาวิทยาลัยได้ดูแลด้านความปลอดภัยเป็นอย่างดี

เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน บริการที่มีผลได้แก่ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันกับสถาบัน คู่มือนิสิตนักศึกษาและการปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา ตามลำดับ แต่เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน บริการที่มีผลได้แก่ ได้แสดงความสามารถในการจัดทำกิจกรรมต่างๆ อาจารย์บุคลากรของมหาวิทยาลัยให้คำแนะนำในการปรับตัวและได้ร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักที่ 3 บริการที่มีผลได้แก่ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันกับสถาบัน คู่มือนิสิตนักศึกษาและการปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษาตามลำดับ

## 1.3 พันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาในภาพรวม

พันธาระต่อการศึกษาอยู่ในระดับมาก และองค์ประกอบหลักของพันธาระต่อการศึกษาทั้ง 3 องค์ประกอบอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยมีความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบันมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมในสถาบันอยู่ในกลุ่มต่ำสุด และความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรม เมื่อศึกษาในองค์ประกอบย่อย ทั้ง 9 องค์ประกอบทุกองค์ประกอบอยู่ในระดับมาก โดยการมีเป้าหมายทางการศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุดและการเต็มใจร่วมกิจกรรมกับอาจารย์มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2. สรุปปัจจัยและบริการนิสิตนักศึกษา 3 อันดับแรกที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา จำแนกตามนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาส่วนกลาง

ปัจจัยและบริการนิสิตนักศึกษาที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาส่วนกลาง และต่อองค์ประกอบหลักของพันธาระต่อการศึกษาทั้ง 3 องค์ประกอบ (ดังแผนภูมิที่ 2 ภาคผนวก ค.) ดังนี้

### 2.1 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา

2.1.1 ภูมิหลัง ภูมิหลังที่มีผลได้แก่ อาชีพของมารดา ภูมิลำเนากับมหาวิทยาลัยที่เรียนตามลำดับ เมื่อพิจารณาในภูมิหลังที่มีผลในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน ได้แก่ ผู้เป็นหลักสนับสนุน และเพศ ตามลำดับ สำหรับภูมิหลังที่มีผลในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน ได้แก่ ระดับชั้นปีและสภาพร่างกายตามลำดับ ส่วนภูมิหลังที่มีผลในองค์ประกอบที่ 3 ความภาคภูมิใจในสถาบัน ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยม และเป้าหมายของสถาบัน ได้แก่ เพศ

2.1.2 ปัจจัยในสถาบัน ปัจจัยในสถาบันที่มีผลได้แก่ โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันการทำกิจกรรมและสภาพแวดล้อมบรรยากาศของสถาบัน ตามลำดับ เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน ปัจจัยที่มีผลได้แก่ อันดับการเลือกได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการและขนาดของสถาบัน ตามลำดับ แต่เมื่อศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน ได้แก่ การทำกิจกรรม ความสัมพันธ์กับอาจารย์ และโปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน ตามลำดับ และเมื่อศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน ได้แก่ โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน สภาพแวดล้อมบรรยากาศของสถาบัน และขนาดของสถาบัน ตามลำดับ

### 2.2 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา

บริการที่มีผลได้แก่ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันกับสถาบัน คู่มือนิสิตนักศึกษา และมหาวิทยาลัยดูแลด้านความปลอดภัยเป็นอย่างดี ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน ได้แก่ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันกับสถาบัน คู่มือนิสิตนักศึกษา และการ

ปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา ตามลำดับ แต่เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน ได้แก่ ได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม ได้ร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ และการจัดสอนเสริมตามลำดับ และในการศึกษาองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน ได้แก่ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันกับสถาบัน คู่มือนิสิตนักศึกษาและการจัดสอนเสริมตามลำดับ

### 2.3 พันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสวนกลาง

พันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสวนกลางอยู่ในระดับมากและองค์ประกอบหลักของพันธภาวะต่อการศึกษาทั้ง 3 องค์ประกอบอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยมีความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบันมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน และความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน ตามลำดับ ทั้ง 9 องค์ประกอบทุกองค์ประกอบอยู่ในระดับมาก ยกเว้นความเต็มใจร่วมกิจกรรมกับอาจารย์อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อศึกษาในองค์ประกอบย่อย และการมีเป้าหมายของการศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

## 3. สรุปปัจจัยและบริการนิสิตนักศึกษาที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษา จำแนกตามนิสิตนักศึกษาในส่วนภูมิภาค

ปัจจัยและบริการนิสิตนักศึกษาที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในส่วนภูมิภาคและต่อองค์ประกอบหลักของพันธภาวะต่อการศึกษาทั้ง 3 องค์ประกอบ (ดังแผนภูมิที่ 3 ภาคผนวก ค.) ได้ผลดังนี้ คือ

### 3.1 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษา

3.1.1 ภูมิหลัง ภูมิหลังที่มีผลได้แก่ อายุ และผู้เป็นกำลังใจสำคัญ เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักทั้ง 3 องค์ประกอบ ภูมิหลังที่มีผลในองค์ประกอบที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบันได้แก่ อาชีพของมารดา และผู้เป็นกำลังใจสำคัญตามลำดับ และไม่มีปัจจัยภูมิหลังที่มีผลในองค์ประกอบหลักที่ 2 คือ ความเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน ส่วนภูมิหลังที่มีผลในองค์ประกอบย่อยที่ 3 คือ ความภาคภูมิใจในสถาบัน ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยม และ

เป้าหมายของสถาบัน ได้แก่ ระดับชั้นปี อายุ และผู้เป็นกำลังใจสนับสนุน

3.1.2 ปัจจัยในสถาบันที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ได้แก่ การทำกิจกรรม การได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ ตามลำดับ เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน ได้แก่ อันดับการเลือก การได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ และการทำกิจกรรม ตามลำดับ แต่เมื่อศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมทำกิจกรรมในสถาบัน ได้แก่ การทำกิจกรรม ความสัมพันธ์กับอาจารย์และความสัมพันธ์กับเพื่อน ตามลำดับ และเมื่อศึกษาขององค์ประกอบที่ 3 ความภาคภูมิใจในสถาบัน ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน ได้แก่ โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบัน และวิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันตามลำดับ

### 3.2 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา

บริการที่มีผลได้แก่ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ และได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม ตามลำดับ เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน ได้แก่ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีส่วนช่วยเหลือให้คำแนะนำ ตามลำดับ แต่เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักที่ 2 คือ ความเต็มใจในการร่วมทำกิจกรรมในสถาบัน ได้แก่ ได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม อาจารย์บุคลากรของมหาวิทยาลัยให้คำแนะนำในการปรับตัว และได้ทำกิจกรรมกับอาจารย์ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักที่ 3 คือ ความภาคภูมิใจในสถาบัน ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน ได้แก่ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นักศึกษาได้สำเร็จและการจัดสอนเสริมตามลำดับ

### 3.3 พันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในส่วนภูมิภาค

พันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในส่วนภูมิภาคอยู่ในระดับมาก และองค์ประกอบหลักของพันธาระต่อการศึกษาทั้ง 3 องค์ประกอบ อยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยมีความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ความภาคภูมิใจในสถาบัน ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน และความเต็มใจในการเข้าร่วม



กิจกรรมในสถาบันมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เมื่อศึกษาในองค์ประกอบย่อยทั้ง 9 องค์ประกอบ 7 องค์ประกอบอยู่ในระดับมาก โดยการมีเป้าหมายทางการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด และการเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมกับอาจารย์อยู่ในระดับปานกลาง

#### 4. สรุปปัจจัยและบริการนิสิตนักศึกษา 3 อันดับแรกที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อ การศึกษาจำแนกตามนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาสายวิทยาศาสตร์

ปัจจัยและบริการนิสิตนักศึกษาที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิต นักศึกษาสายวิทยาศาสตร์ และต่อองค์ประกอบหลักของพันธาระต่อการศึกษาทั้ง 3 องค์ประกอบ (ดังแผนภูมิที่ 4 ภาคผนวก ค.) ได้ผลดังนี้คือ

##### 4.1 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา

4.1.1 ภูมิหลัง ไม่มีภูมิหลังที่มีผลในภาพรวมของพันธาระต่อการศึกษาของนิสิต นักศึกษาสายวิทยาศาสตร์ แต่เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของ สถาบัน ภูมิหลังที่มีผล ได้แก่ อาชีพของมารดา อายุและเพศ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาใน องค์ประกอบที่ 2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน ได้แก่ ระดับชั้นปี และอาชีพของ มารดาตามลำดับ และเมื่อศึกษาองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจในสถาบัน ความเชื่อถือใน ความเชื่อ ค่านิยม และเป้าหมายของสถาบัน ได้แก่ ระดับชั้นปี อาชีพของมารดา และเพศตาม ลำดับ

4.1.2 ปัจจัยในสถาบัน ปัจจัยในสถาบันที่มีผลในภาพรวมของพันธาระต่อ การศึกษาของนิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์ ได้แก่ การทำกิจกรรม โปรแกรมการช่วยเหลือจาก สถาบันและการได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการตามลำดับ เมื่อพิจารณาในปัจจัยในสถาบันที่มีผล ในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน ได้แก่ อันดับการเลือก การได้เรียน ในสาขาวิชาที่ต้องการและขนาดของสถาบัน แต่เมื่อพิจารณาปัจจัยในสถาบันที่มีผลในองค์ ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมทำกิจกรรม ได้แก่ การได้ทำกิจกรรม ความสัมพันธ์ กับอาจารย์และโปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน ตามลำดับ ส่วนปัจจัยในสถาบันที่มีผลใน องค์ประกอบที่ 3 คือ ความภาคภูมิใจในสถาบัน ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมาย ของสถาบัน ได้แก่ โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน สภาพแวดล้อมบรรยากาศของสถาบันและ ขนาดของสถาบัน ตามลำดับ

#### 4.2 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์

บริการที่มีผลในภาพรวมของพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์ ได้แก่ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน คู่มือนิสิตนักศึกษา และได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่างๆ ตามลำดับ เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน บริการที่มีผลได้แก่ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นักศึกษาและผูกพัน อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีส่วนช่วยเหลือและคู่มือนิสิตนักศึกษาตามลำดับ แต่เมื่อศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการร่วมทำกิจกรรมในสถาบัน ได้แก่ ได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม อาจารย์บุคลากรของมหาวิทยาลัยให้คำแนะนำในการปรับตัว และการปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษาตามลำดับ ส่วนในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจในสถาบัน ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน ได้แก่ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ และการปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา ตามลำดับ

#### 4.3 พันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์

พันธาระต่อการศึกษาอยู่ในระดับมาก เมื่อศึกษาในองค์ประกอบหลักทั้ง 3 องค์ประกอบ ทั้งหมดอยู่ในระดับมาก โดยความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน มีค่าสูงสุด รองลงมาคือ ความภาคภูมิใจในสถาบัน ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน และความเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน ตามลำดับ เมื่อศึกษาในองค์ประกอบย่อยทั้ง 9 องค์ประกอบ 8 องค์ประกอบย่อยอยู่ในระดับมาก และการเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมกับอาจารย์อยู่ในระดับปานกลาง

#### 5. สรุปปัจจัยและบริการนิสิตนักศึกษา 3 อันดับแรกที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา จำแนกตามนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาสายศิลปศาสตร์

ปัจจัยและบริการนิสิตนักศึกษาที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์ และต่อองค์ประกอบหลักของพันธาระต่อการศึกษาทั้ง 3 องค์ประกอบ (ดังแผนภูมิที่ 5 ภาคผนวก ค.) ได้ผลดังนี้คือ

## 5.1 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา

5.1.1 ภูมิหลัง ไม่มีภูมิหลังที่มีผลในภาพรวมของพันธาระต่อการศึกษาของนิสิต นักศึกษาศายวิทยาศาสตร์ เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน ภูมิหลังที่มีผล ได้แก่ เพศ ส่วนองค์ประกอบที่ 2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ เพศ ภูมิล้าเนากับมหาวิทยาลัยที่เรียน และในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยม และเป้าหมายของสถาบัน ไม่มีภูมิหลังที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา

5.1.2 ปัจจัยในสถาบัน ปัจจัยในสถาบันที่มีผลในภาพรวมของพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาศายศิลปศาสตร์ ได้แก่ วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบัน การทำกิจกรรมและขนาดของสถาบัน เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน ปัจจัยที่มีผล ได้แก่ อันดับการเลือก ได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ และวิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบัน ตามลำดับ และปัจจัยที่มีผลในองค์ประกอบหลักที่ 2 คือ ความเต็มใจในการเข้าร่วมทำกิจกรรม ได้แก่ การทำกิจกรรม ความสัมพันธ์กับอาจารย์และขนาดของสถาบัน เมื่อศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยม และเป้าหมายของสถาบัน ได้แก่ วิธีการ คัดเลือกเข้าสู่สถาบัน สมรรถภาพของอาจารย์และโปรแกรมการช่วยเหลือตามลำดับ

## 5.2 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาศายศิลปศาสตร์

บริการที่มีผลในภาพรวมของพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาศายศิลปศาสตร์ ได้แก่ การปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา คู่มือนิสิตนักศึกษา และอาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยช่วยให้คำแนะนำในการปรับตัว ตามลำดับ เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน บริการที่มีผลได้แก่ การปฐมนิเทศ คู่มือนิสิตนักศึกษาและอาจารย์บุคลากรของมหาวิทยาลัยให้คำแนะนำในการปรับตัว ตามลำดับ ส่วนในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการร่วมทำกิจกรรมในสถาบัน บริการที่มีผล ได้แก่ ได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่างๆ ได้ร่วมในโปรแกรมส่งเสริมสุขภาพและการปฐมนิเทศของนิสิตนักศึกษาตามลำดับ และในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยม และ

เป้าหมายของสถาบัน บริการที่มีผล ได้แก่ ให้นิสิตนักศึกษาออกกฎระเบียบปกครองตนเอง มหาวิทยาลัยมีวิธีพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว และบริการต่างๆ ทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน ตามลำดับ

### 5.3 พันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์

พันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาสายศิลปศาสตร์ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักทั้ง 3 องค์ประกอบ องค์ประกอบหลักที่ 1 คือ ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบันสูงสุด รองลงมาคือ ความภาคภูมิใจในสถาบัน ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน และความเต็มใจเข้าร่วมในกิจกรรมของสถาบัน ตามลำดับ และเมื่อศึกษาในองค์ประกอบย่อยทั้ง 9 องค์ประกอบ มี 7 องค์ประกอบย่อยอยู่ในระดับมาก ยกเว้น การมีเป้าหมายทางการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด การเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมกับอาจารย์อยู่ในระดับปานกลาง

## 6. สรุปปัจจัยและบริการนิสิตนักศึกษา 3 อันดับแรกที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำแนกตามนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1

ปัจจัยและบริการนิสิตนักศึกษาที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และต่อองค์ประกอบหลักของพันธภาวะต่อการศึกษาทั้ง 3 องค์ประกอบได้ผล (ดังแผนภูมิที่ 6 ภาคผนวก ค.) ดังนี้คือ

### 6.1 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษา

6.1.1 ภูมิหลัง ภูมิหลังที่มีผลในภาพรวมของพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ได้แก่ อาชีพของมารดา ผู้เป็นหลักสนับสนุน เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน ภูมิหลังทางครอบครัว ได้แก่ อาชีพของมารดา สำหรับในองค์ประกอบที่ 2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษา ภูมิหลังทางครอบครัว ได้แก่ ระดับการศึกษาของมารดา และในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจในสถาบัน ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน ไม่มีปัจจัย ภูมิหลังที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษา

6.1.2 ปัจจัยในสถาบัน ปัจจัยในสถาบันที่มีผลในภาพรวมของพันธาระต่อการ ศึกษาของนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กลุ่มแรก ได้แก่ การทำกิจกรรม การได้เรียนในสาขาวิชาที่ ต้องการ และขนาดของสถาบันตามลำดับ เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการ เป็นสมาชิกของสถาบัน ปัจจัยในสถาบันที่มีผลกลุ่มแรก ได้แก่ อันดับการคัดเลือก การได้เรียนใน สาขาวิชาที่ต้องการ และขนาดของสถาบัน ตามลำดับ สำหรับองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจ ในการเข้าร่วมทำกิจกรรมในสถาบัน ปัจจัยในสถาบันที่มีผลกลุ่มแรกได้แก่ การทำกิจกรรม ความ สัมพันธ์กับอาจารย์ และการได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ ตามลำดับ

## 6.2 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา

บริการที่มีผลได้แก่ บริการต่างๆ ในมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันกับ สถาบัน อาจารย์บุคลากรช่วยเหลือในการปรับตัว และการปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน บริการ ที่มีผล ได้แก่ บริการต่างๆ ในมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันกับสถาบัน คุ่มือนิสิต นักศึกษาและการปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา ตามลำดับ สำหรับในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน ได้แก่ ได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม อาจารย์บุคลากรของมหาวิทยาลัยให้คำแนะนำในการปรับตัว และมหาวิทยาลัยมีวิธีพิจารณา ความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว ตามลำดับ ส่วนในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจใน สถาบัน ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน ได้แก่ บริการต่างๆ ใน มหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันกับสถาบัน มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้ ศึกษาได้สำเร็จและคุ่มือนิสิตนักศึกษาตามลำดับ

## 6.3 พันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1

พันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณาในองค์ประกอบหลักทั้ง 3 องค์ประกอบ ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบันเป็นองค์ ประกอบที่มีค่าสูงสุด รองลงมาคือ ความภาคภูมิใจในสถาบัน ความเชื่อถือในความเชื่อค่านิยม และเป้าหมายของสถาบันอยู่ในระดับมาก และรองลงมาคือ ความเต็มใจเข้าร่วมในกิจกรรมของ สถาบัน สำหรับในองค์ประกอบย่อยทั้ง 9 องค์ประกอบ อยู่ในระดับมาก 8 องค์ประกอบ และการ เต็มใจเข้าร่วมทำกิจกรรมกับอาจารย์อยู่ในระดับปานกลาง

## 7. สรุปปัจจัยและบริการนิสิตนักศึกษาที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษ ในสถาบันอุดมศึกษา จำแนกตามนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2

ปัจจัยและบริการนิสิตนักศึกษาที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 และต่อองค์ประกอบหลักของพันธาระต่อการศึกษาทั้ง 3 องค์ประกอบ (ดังแผนภูมิที่ 7 ภาคผนวก ค.) ได้ผลดังนี้คือ

### 7.1 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา

7.1.1 ภูมิหลัง ภูมิหลังที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ได้แก่ อาชีพของมารดา และผู้เป็นกำลังใจสำคัญ เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน ภูมิหลังที่มีผลได้แก่ เพศ และอายุ สำหรับองค์ประกอบที่ 2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ อาชีพของมารดา และเมื่อศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจในสถาบัน ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยม และเป้าหมายของสถาบัน ได้แก่ ผู้เป็นกำลังใจสำคัญ

7.1.2 ปัจจัยในสถาบัน ปัจจัยในสถาบันที่มีผลในภาพรวมของพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ภาพรวม ได้แก่ การทำกิจกรรม สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบัน และโปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน ตามลำดับเมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน ปัจจัยในสถาบันที่มีผล ได้แก่ อันดับการคัดเลือก การได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ และสภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบัน สำหรับองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมทำกิจกรรมในสถาบัน ปัจจัยในสถาบันที่มีผล ได้แก่ การทำกิจกรรม ความสัมพันธ์กับอาจารย์ และนิสัยการเรียน ตามลำดับ สำหรับองค์ประกอบหลักที่ 3 คือ ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยม และเป้าหมายของสถาบัน ปัจจัยในสถาบันที่มีผลได้แก่ สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบัน สมรรถภาพของอาจารย์ และโปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน ตามลำดับ

### 7.2 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษา

บริการที่มีผลในภาพรวมของพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ได้แก่ คู่มือนิสิตนักศึกษา อาจารย์บุคลากรของมหาวิทยาลัยให้คำแนะนำในการปรับตัว และการ

ติดต่อสื่อสารที่เป็นไปโดยสะดวก ตามลำดับ เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน บริการที่มีผล ได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการเป็นหลักในการให้ความช่วยเหลือ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้รักและผูกพันต่อสถาบัน และการติดต่อสื่อสารที่เป็นไปโดยสะดวก ตามลำดับ สำหรับในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน ได้แก่ ได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม การจัดสอนเสริมและคู่มือนิสิตนักศึกษา ตามลำดับ และในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจในสถาบัน ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน ได้แก่ บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้รักและผูกพันต่อสถาบัน และคู่มือนิสิตนักศึกษา

### 7.3 พันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2

พันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักทั้ง 3 องค์ประกอบ ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบันเป็นองค์ประกอบที่มีค่าสูงสุด รองลงมาคือ ความภาคภูมิใจในสถาบัน ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบันอยู่ในระดับมาก และความเต็มใจเข้าร่วมในกิจกรรมของสถาบันต่ำสุดอยู่ในระดับมาก สำหรับการศึกษาน้องประกอบย่อยทั้ง 9 องค์ประกอบ มี 8 องค์ประกอบอยู่ในระดับมาก และมีการเต็มใจเข้าร่วมทำกิจกรรมกับอาจารย์อยู่ในระดับปานกลาง

## 8. สรุปปัจจัยและบริการนิสิตนักศึกษา 3 อันดับแรกที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา จำแนกตามนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3

ปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และต่อองค์ประกอบหลักของพันธภาระต่อการศึกษาทั้ง 3 องค์ประกอบ (ดังแผนภูมิที่ 8 ภาคผนวก ค.) ได้ผลดังนี้

### 8.1 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาจำแนกตามนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3

8.1.1 ภูมิหลัง ภูมิหลังที่มีผลได้แก่ ระดับการศึกษาของบิดา เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน ได้แก่ ระดับการศึกษาของบิดา สำหรับองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน ได้แก่ สภาพร่างกาย

และภูมิหลังที่มีผลในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยม และเป้าหมายของสถาบัน ได้แก่ เพศ

8.1.2 ปัจจัยในสถาบัน ปัจจัยในสถาบันที่มีผลในภาพรวมของพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ได้แก่ โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน การได้ทำกิจกรรม และสภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบัน ตามลำดับ เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน ได้แก่ อันดับการคัดเลือก ได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ และโปรแกรมการช่วยเหลือของสถาบัน สำหรับองค์ประกอบหลักที่ 2 คือ ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน ได้แก่ การได้ทำกิจกรรม โปรแกรมการช่วยเหลือของสถาบัน และความสัมพันธ์กับอาจารย์ ตามลำดับ และในองค์ประกอบหลักที่ 3 คือ ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน ได้แก่ โปรแกรมการช่วยเหลือของสถาบัน สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบัน และขนาดของสถาบันตามลำดับ

## 8.2 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3

บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ได้แก่ บริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน ได้ร่วมในกิจกรรมเสริมหลักสูตรในสาขาวิชาชีพ และคู่มือนิสิตนักศึกษาตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน บริการที่มีผลได้แก่ บริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน การปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา และการจัดสอนเสริมตามลำดับ ในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน ได้แก่ บริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน ได้ร่วมในกิจกรรมเสริมหลักสูตรในสาขาวิชาชีพ และอาจารย์บุคลากรของมหาวิทยาลัยให้คำแนะนำในการช่วยเหลือตามลำดับ ในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยม และเป้าหมายของสถาบัน ได้แก่ บริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน คู่มือนิสิตนักศึกษา และได้ร่วมในกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ ตามลำดับ



### 8.3 พันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3

พันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักทั้ง 3 องค์ประกอบ องค์ประกอบที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน มีค่าสูงสุด อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ องค์ประกอบหลักที่ 3 คือ ความภาคภูมิใจในสถาบัน ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยม และ เป้าหมายของสถาบันอยู่ในระดับมาก และ องค์ประกอบหลักที่ 2 คือ ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน มีค่าต่ำสุดอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ สำหรับองค์ประกอบ ทั้ง 3 องค์ประกอบ 8 องค์ประกอบอยู่ในระดับมาก ยกเว้นการมีเป้าหมายทางการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด และการเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมกับอาจารย์อยู่ในระดับปานกลาง

### 9. สรุปปัจจัยและบริการนิสิตนักศึกษา 3 อันดับแรกที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา จำแนกตามนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4

ปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระคือการศึกษาของนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และต่อองค์ประกอบหลักทั้ง 3 องค์ประกอบ (ตั้งแผนภูมิที่ 9 ภาคผนวก ค.) ได้ผลดังนี้

#### 9.1 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา

9.1.1 ภูมิหลัง ไม่มีภูมิหลังที่มีผลในภาพรวมของพันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เช่นเดียวกับในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน และ องค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน สำหรับองค์ประกอบหลักที่ 3 ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยม และเป้าหมายของสถาบัน ได้แก่ อายุ

9.1.2 ปัจจัยในสถาบัน ปัจจัยในสถาบันที่มีผลในภาพรวมของพันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้แก่ การทำกิจกรรม โปรแกรมช่วยเหลือจากสถาบัน ตามลำดับ และ สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบัน วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบัน เมื่อศึกษาถึงลงไป ในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน ได้แก่ อันดับการคัดเลือก ได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการและวิธีการคัดเลือก สำหรับองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรม ได้แก่ การทำกิจกรรม ความสัมพันธ์กับอาจารย์และโปรแกรมการช่วยเหลือของสถาบัน ตามลำดับ ส่วนองค์ประกอบหลักที่ 3 คือ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของ

สถาบัน ได้แก่ โปรแกรมการช่วยเหลือของสถาบัน สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบัน และวิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบันตามลำดับ

## 9.2 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษา

บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่างๆ คู่มือนิสิตนักศึกษา และการปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษาตามลำดับ เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน บริการที่มีผล ได้แก่ การเดินทางทั้งภายในและภายนอกสถาบัน มหาวิทยาลัยมีหอพักให้นิสิตนักศึกษาและการปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษาตามลำดับ สำหรับองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน ได้แก่ ได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่างๆ คู่มือนิสิตนักศึกษา และการเดินทางทั้งภายในและภายนอกสถาบัน ส่วนในองค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน ได้แก่ คู่มือนิสิตนักศึกษา บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพัน และอาจารย์บุคลากรของมหาวิทยาลัยให้คำแนะนำในการปรับตัวตามลำดับ

## 9.3 พันธภาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4

พันธภาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลัก ทั้ง 3 องค์ประกอบ องค์ประกอบหลักที่ 1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน มีค่าสูงสุดอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ องค์ประกอบหลักที่ 3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบันมีค่าอยู่ในระดับมาก และองค์ประกอบหลักที่ 2 คือ ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันมีค่าต่ำสุดอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ สำหรับในองค์ประกอบทั้ง 3 องค์ประกอบ 8 องค์ประกอบอยู่ในระดับมาก ยกเว้นการเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมกับอาจารย์อยู่ในระดับปานกลาง

## ตอนที่ 2 บรรทัดฐาน (Norm) ของแบบวัดพันธาระต่อการศึกษา

ผู้วิจัยได้นำคะแนนดิบจากแบบวัดพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ถึง ชั้นปีที่ 4 ในมหาวิทยาลัยแบบจำกัด จำนวน 2,377 คน มาหาค่า T-ปกติ (Normalized T scores และสามารถแบ่งคะแนนโดยใช้  $\bar{X} \pm 0.5$  S.D. เป็นวิธีการในการแบ่งกลุ่ม  $\bar{X} \pm 0.5$  S.D. ได้ T-ปกติ 56-79 (คะแนนดิบ 112-135) เป็นกลุ่มนิสิตนักศึกษาที่มีพันธาระต่อการศึกษา อยู่ในกลุ่มสูง ร้อยละ 27.1 และ T-ปกติ 45-55 (คะแนนดิบ 98-111) เป็นกลุ่มนิสิตนักศึกษาที่มีพันธาระต่อการศึกษาอยู่ในกลุ่มกลาง ร้อยละ 43.3 และ T-ปกติ 15-44 (คะแนนดิบ 46-97) เป็นกลุ่มนิสิตนักศึกษาที่มีพันธาระต่อการศึกษาต่ำ ร้อยละ 29.6

## ตอนที่ 3 รูปแบบทั่วไป (General Model) ของปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา และการนำไปใช้

### 3.1 รูปแบบทั่วไปของปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา ประกอบด้วยปัจจัยและบริการดังนี้

ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา ได้แก่ อาชีพของมารดา ระดับการศึกษาของมารดา ผู้เป็นกำลังใจสำคัญ การทำกิจกรรม โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน การได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบัน อันดับการคัดเลือก ความสัมพันธ์กับอาจารย์ ความสัมพันธ์กับเพื่อน สมรรถภาพของอาจารย์ นิสัยการเรียน ผลการเรียนปัจจุบัน และผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1

บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา ได้แก่ บริการต่าง ๆ ทำให้รักและผูกพัน คู่มือนิสิตนักศึกษา การดูแลด้านความปลอดภัยที่ดี การปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษา การได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม อาจารย์ บุคลากรให้ความช่วยเหลือในการแนะนำปรับตัว การได้ร่วมในกิจกรรมเสริมวิชาชีพ การจัดสอนเสริม บริการด้านการติดต่อสื่อสารที่สะดวก รวดเร็ว มหาวิทยาลัยมีวิธีพิจารณาความผิดที่ยุติธรรมและรวดเร็ว มีชมรมต่างๆ สนองต่อความสนใจของนิสิตนักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีส่วนช่วยเหลือนิสิตนักศึกษา มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดีทำให้นิสิตนักศึกษาศึกษาได้สำเร็จ มหาวิทยาลัยมีหอพักให้นิสิตนักศึกษา บริการด้านการเดินทางทั้งภายในและภายนอกสถาบัน และอาหารที่สะอาดถูกสุข

ลักษณะ ราคายติธรรม

3.2 ปัจจัยและบริการที่ผู้วิจัยสามารถนำไปใช้เพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา ประกอบด้วยปัจจัยและบริการดังนี้

ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา และผู้วิจัยสามารถนำไปใช้ได้ ได้แก่ การทำกิจกรรม โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน ความสัมพันธ์กับเพื่อน ความสัมพันธ์กับอาจารย์ นิสัยการเรียน และผลการเรียนปัจจุบัน

บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา และผู้วิจัยสามารถนำไปใช้ได้ ได้แก่ บริการต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดให้นิสิตนักศึกษาทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพัน อาจารย์ บุคลากรให้คำแนะนำในการปรับตัว การได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรมต่าง ๆ และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมเสริมวิชาชีพ

#### ตอนที่ 4 การสร้างรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา

รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาสร้างด้วยการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยเชิงสำรวจตอนต้นซึ่งได้ปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อศึกษานิสิตนักศึกษาในส่วนบุคคล สายวิทยาศาสตร์ และนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มาสร้างเป็นแบบสอบถามปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาไปสอบถามนิสิตนักศึกษากลุ่มทดสอบแล้วนำผลที่ได้มาสร้างรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาโดยอาศัยแนวคิดการสร้างรูปแบบ (Keeves, 1977) ได้แก่ รูปแบบที่ใช้ภาษาในการอธิบาย (Semantic Model) และรูปแบบการพัฒนานิสิตนักศึกษาสร้างขึ้นโดยใช้ทฤษฎีการมีส่วนร่วมของนิสิตนักศึกษา (Astin, 1977) และรูปแบบกระบวนการพัฒนา (Miller and Prince, 1976)

หน่วยงาน

หน่วยงานระดับคณะ

## ผู้รับผิดชอบ

คณะกรรมการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ประกอบด้วย ผู้บริการ อาจารย์และบุคลากรระดับคณะ

## ค่าใช้จ่าย

คณะและนิสิตนักศึกษาผู้เข้าร่วมกิจกรรม

## การดำเนินการ

1. การตั้งเป้าหมายในการพัฒนา นิสิตนักศึกษาทดสอบยังคงศึกษาอยู่ต่อไปในชั้นปีที่ 2 มีวัตถุประสงค์ คือ นิสิตศึกษามีพันธาระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น โดยต้องการเป็นสมาชิกของสถาบันเพิ่มขึ้น เต็มใจในการทำกิจกรรมในสถาบันเพิ่มขึ้น และมีความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบันเพิ่มขึ้น

2. การประเมินนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 โดยใช้แบบวัดพันธาระต่อการศึกษาที่ได้สร้างขึ้นเพื่อสำรวจนิสิตนักศึกษาที่มีพันธาระต่อการศึกษาต่ำ

3. วิธีดำเนินการพัฒนานิสิตนักศึกษา

3.1 ขั้นเตรียมการพัฒนา สร้างบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา ดังนี้

3.1.1 กิจกรรมแผนการเรียน โดยมีรายวิชาในหมวดศึกษาทั่วไปและหมวดเลือกเสรี จำนวน 3 รายวิชา เพื่อแก้ไขปัญหาลผลการเรียน (GPA) ต่ำกว่า 2.00 หรือให้มีผลการเรียนที่ดีขึ้นกว่าเดิม

3.1.2 กิจกรรมทัศนศึกษา เพื่อให้ นิสิตนักศึกษาและอาจารย์และนิสิตนักศึกษาได้ทำกิจกรรมร่วมกันในช่วงของการเดินทาง

3.1.3 กิจกรรมการประชุม ได้แก่ การแก้ไขปัญหาลผลการเรียนให้แก่ นิสิตนักศึกษา ความเข้าใจในหลักสูตร นิสัยการเรียน การเตรียมตัวสอบที่ดี ความภูมิใจในสถาบัน ตลอดจนการเลือกวิชาเรียนกับการมีงานทำ

3.2 ขั้นการทดสอบรูปแบบทดสอบใช้รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา

#### 4. การประเมิน

ประเมินกิจกรรมทั้ง 3 กิจกรรม ประเมินพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา ก่อนและหลังการทดสอบ และประเมินสถานภาพของนิสิตนักศึกษาหลังการทดสอบ

ตอนที่ 5 กรณีศึกษารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 เพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 เพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาเป็นดังนี้

#### หลักการและเหตุผล

พันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา หมายถึง การตกลงใจยอมรับการทำหน้าที่ทางการเรียนของนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งองค์ประกอบหลัก 3 ประการที่จะทำให้เกิดพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาได้แก่ การยอมรับการเป็นสมาชิกของสถาบัน การเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรม และความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน

การที่พันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาจะสูงหรือต่ำขึ้นกับภูมิหลัง ปัจจัยในสถาบัน และบริการต่างๆ และที่สำคัญมากสำหรับนิสิตนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 ที่มีพันธภาวะต่อการศึกษาต่ำ คือ ผลการเรียนที่ต่ำกว่า 2.00 ในภาคการศึกษาที่ 1 และความไม่มั่นใจในการได้รับการคัดเลือกให้เรียนในสาขาวิชาเอกที่ต้องการ ผลที่เกิดขึ้นคือ นิสิตนักศึกษามีแนวโน้มของการออกจากสถาบันอุดมศึกษา ในภาคการศึกษาที่ 2 เพื่อเข้าเรียนในสถาบันอุดมศึกษาใหม่

ดังนั้นรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 เพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาจะมีประโยชน์มาก ทำให้นิสิตนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 ที่มีพันธภาวะต่อการศึกษาต่ำจะมีพันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้นและยังคงศึกษาต่อไปในสถาบันอุดมศึกษาเดิม

## เป้าหมาย

นิสิตนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 ที่เข้าร่วมโปรแกรมต่างๆ จะมีพันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น และยังคงศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาต่อไป

## วัตถุประสงค์

เพื่อให้นิสิตนักศึกษามีพันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้นดังนี้

1. นิสิตนักศึกษายอมรับการเป็นสมาชิกของสถาบันเพิ่มขึ้น โดยมีเป้าหมายทางการศึกษาเพิ่มขึ้น มีความพยายาม ความตั้งใจ ความมั่นใจ มีความพอใจ ชอบใจในสาขาวิชาที่เรียน และตกลงใจยอมรับการเป็นสมาชิกทางสถาบันเพิ่มขึ้น
2. นิสิตนักศึกษาเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันโดยร่วมกิจกรรมเพื่อประโยชน์และชื่อเสียงของสถาบัน ร่วมทำกิจกรรมกับเพื่อน และร่วมทำกิจกรรมกับอาจารย์เพิ่มขึ้น
3. นิสิตนักศึกษามีความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยม และเป้าหมายของสถาบันเพิ่มขึ้น

## ผู้รับผิดชอบ

ผู้วิจัยเป็นผู้รับผิดชอบ

## ระยะเวลาในการดำเนินการ

1. ชั้นเตรียมการ ภาคการศึกษาที่ 2
2. ชั้นดำเนินการ ภาคฤดูร้อน

## กิจกรรม

1. กิจกรรมแผนการเรียนสำเร็จรูป จำนวน 7 หน่วยกิต
2. กิจกรรมทัศนศึกษา จำนวน 3 ครั้ง
3. กิจกรรมการประชุม จำนวน 6 ครั้ง

## ค่าใช้จ่าย

1. คณะที่นิสิตนักศึกษาสังกัดอยู่รับผิดชอบบางส่วน
2. นิสิตนักศึกษารับผิดชอบกิจกรรมทัศนศึกษา
3. ผู้วิจัยรับผิดชอบกิจกรรมการประชุมต่าง ๆ

## ขั้นตอนการเตรียมการ

การใช้รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธระต่อการศึกษา โดย

1. การประเมินพันธระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในช่วงสัปดาห์ที่ 3 และ 4 ของเดือนพฤศจิกายน หลังจากที่นิสิตนักศึกษาได้รับใบแจ้งผลการศึกษาของภาคการศึกษาที่ 1 แล้ว
2. คัดเลือกนิสิตนักศึกษาที่มีพันธระต่อการศึกษาต่ำโดยการขอพบ การชี้แจงการใช้แผนการลงทะเบียนที่ดีในการแก้ปัญหาผลการเรียน และการรับสมัครนิสิตนักศึกษาในช่วงเดือนธันวาคม ได้นักศึกษากลุ่มทดสอบรูปแบบ จำนวน 8 คน
3. ประสานงานการจัดกิจกรรม
  - 3.1 ให้แล้วเสร็จก่อนการลงทะเบียนเรียนภาคฤดูร้อน
  - 3.2 กิจกรรมทัศนศึกษา จะต้องมีการจองรถโดยสารของมหาวิทยาลัยล่วงหน้า ติดต่อสถานที่ที่จะไป
  - 3.3 กิจกรรมการประชุม กำหนดหัวข้อ วัน เวลา วิทยากร สถานที่ประชุม วัสดุอุปกรณ์
4. กำหนดค่าใช้จ่ายทั้ง 3 กิจกรรมให้เรียบร้อยก่อนให้นิสิตนักศึกษาลงทะเบียนเข้ากิจกรรม

## ขั้นตอนดำเนินการ

มีการดำเนินการในโปรแกรมต่างๆ ดังนี้

1. ด้านการเรียนการสอน ดำเนินการในช่วงการศึกษาภาคฤดูร้อน
2. ด้านทัศนศึกษา ในปลายสัปดาห์ที่ 1 และ 3 ของเดือนเมษายน
3. ด้านการประชุม ในสัปดาห์ที่ 4 ของเดือนเมษายน



## การประเมิน

1. ประเมินกิจกรรมแผนการเรียนสำเร็จรูป กิจกรรมทัศนศึกษา และกิจกรรมการประชุม
2. ประเมินผลพันธภาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษา ก่อนและหลังการร่วมกิจกรรม
3. ประเมินสถานภาพของนิสิตนักศึกษาหลังการทดสอบ

### ตอนที่ 6 ผลการทดสอบการใช้รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 เพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

ผลการทดสอบการใช้รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 เพื่อ  
สนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษามีดังนี้

#### ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพันธภาระต่อการศึกษานักศึกษากลุ่ม ทดสอบ ก่อนและหลังการทดสอบรูปแบบ

ปรากฏว่าพันธภาระต่อการศึกษานักศึกษาที่เป็นกรณีศึกษาหลังการทดสอบสูง  
กว่าก่อนการทดสอบ

#### ส่วนที่ 2 ผลการประเมินกิจกรรมต่างๆ ทั้ง 3 กิจกรรมในรูปแบบการบริการนิสิต นักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

ผลการประเมินกิจกรรมต่างๆ ทั้ง 3 กิจกรรมในรูปแบบการบริการนิสิต  
นักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา

นักศึกษากลุ่มทดสอบรูปแบบประเมินรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุน  
พันธภาระต่อการศึกษาว่ามีความรู้และประโยชน์อยู่ในระดับมากทุกกิจกรรม

#### ส่วนที่ 3 สถานภาพของนักศึกษา หลังการทดสอบ

นิสิตนักศึกษาปีที่ 1 กลุ่มทดสอบรูปแบบ จำนวน 8 คน สอบใหม่ 4 คน และสอบ  
ได้ 2 คน แต่ไม่มีนักศึกษาคนใดลาออกไปเข้าศึกษาที่ใหม่ สรุปได้ว่า นักศึกษาจำนวน 8 คน  
ยังอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาครบทั้ง 8 คน

## อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษา การพัฒนารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา มีประเด็นการอภิปราย 5 ตอนคือ

ตอนที่ 1 พันธระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

ตอนที่ 3 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

ตอนที่ 4 รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 เพื่อสนับสนุนพันธระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

ตอนที่ 5 ผลการทดสอบใช้รูปแบบการบริการนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 เพื่อสนับสนุนพันธระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

โดยมีรายละเอียดการอภิปรายผลดังนี้

### ตอนที่ 1 พันธระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

#### 1.1 ลักษณะของพันธระต่อการศึกษา

ในองค์ประกอบทั้งหมดของพันธระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา การมีเป้าหมายทางการศึกษาเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุด เพราะมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดในทุกกลุ่ม และในตัวของตินโต (Tinto, 1993) ได้แยก พันธระต่อเป้าหมาย เป็นประเด็นสำคัญจากพันธระต่อสถาบันและพันธระต่อเป้าหมายเป็นตัวทำนายที่สำคัญต่อการคงอยู่ของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา (Crisp, 1997; Greenberg, 1997) ส่วนการเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมกับอาจารย์จะเป็นองค์ประกอบที่มีผลต่อพันธระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาต่ำที่สุด ทั้งนี้จากกรณีศึกษานักศึกษาที่มีพันธระต่อการศึกษาต่ำมีความสัมพันธ์กับอาจารย์น้อยมาก หรือแทบไม่มีเลย ความสัมพันธ์กับอาจารย์เป็นเรื่องที่สำคัญมากสำหรับพันธระต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของแอสติน (Astin, 1977) ตินโต (Tinto, 1993)

## 1.2 การเปรียบเทียบพันธาระต่อการศึกษาในภาพรวมของนิสิตนักศึกษาทุกกลุ่มต่างๆ

นิสิตนักศึกษาทุกกลุ่มพันธาระต่อการศึกษาอยู่ในระดับมาก โดยนิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์จะมีพันธาระต่อการศึกษาสูงสุด รองลงมาคือ นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 นิสิตนักศึกษาในสวนภูมิภาค ตามลำดับ และนิสิตนักศึกษาที่มีพันธาระต่อการศึกษาดำสุด คือ นิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์ จะเห็นได้ว่าพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์สูงกว่าสายวิทยาศาสตร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีผลงานวิจัยที่ยืนยันว่าลักษณะวิชามีผลต่อนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา (Pascarella and Terenzini, 1991; Weidman อ้างถึงใน Pascarella and Terenzini, 1991) ดังนั้นการที่นิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์มีพันธาระต่อการศึกษาสูงกว่านิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์ ย่อมยังคงศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาต่อไป (Tinto, 1998) มากกว่านิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์ (มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กองแผนงาน, 2538 : 38)

ส่วนการที่นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีพันธาระต่อการศึกษามากกว่านิสิตนักศึกษาในชั้นอื่นๆ เพราะนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จะเป็นหลักและศูนย์รวมของการจัดกิจกรรมต่างๆ ของคณะและเป็นที่พักผ่อนของนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมในสถาบันทำให้นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีพันธาระต่อสถาบันมากขึ้น (Porter and other, 1974; Buchananll, 1974; Mowday, Steers and Porter, 1979; Kanter อ้างถึงใน Curley, 1997; ภรณ์ กิระติบุตร, 2529)

## 1.3 การเปรียบเทียบองค์ประกอบหลักของพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาทุกกลุ่มต่างๆ

1.3.1 ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน นิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์จะมีความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบันมีค่าสูงสุดในทุกกลุ่ม และนิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์จะมีค่าต่ำสุดในทุกกลุ่ม เมื่อพิจารณาในลักษณะวิชา นิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์จะมีการศึกษาเล่าเรียนที่เบากว่านิสิตนักศึกษาในสายวิทยาศาสตร์ จากผลการศึกษาปัญหา นักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ ที่อยู่ในการรอพินิจครั้งที่ 1, 2 และ 3 (นิดา วุฒิวิทย์, 2528) ปรากฏว่า ถ้านักศึกษาชั้นปีที่ 1 พักอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัยอยู่ร่วมกับบรันพี่ในคณะที่มีลักษณะวิชาเป็นวิทยาศาสตร์ เช่น คณะวิทยาศาสตร์ แพทยศาสตร์ เภสัชศาสตร์ นักศึกษาจะเห็นตัวอย่างการเรียน และได้เรียน

หนักเช่นเดียวกับรุ่นพี่ ได้รุ่นพี่เป็นที่ปรึกษา นักศึกษาเหล่านี้จะไม่มีปัญหาทางการเรียนในเวลาต่อมา แต่นักศึกษาที่พักอยู่กับรุ่นพี่ที่เรียนในลักษณะวิชาศิลปศาสตร์ เช่น คณะวิทยาการจัดการ จะมีปัญหาผลการเรียนในเวลาต่อมา ทั้งนี้เพราะนักศึกษายึดพฤติกรรมรุ่นพี่เป็นตัวอย่าง กล่าวได้ว่า นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการมีวิธีเรียนไม่เหมือนกับสายวิทยาศาสตร์ จะมีเวลาที่ใช้ในการสังคม และมีความสุขกับเพื่อนๆ และใช้ห้องพักเป็นที่พบปะสังสรรค์ด้วย ดังนั้นนักศึกษาสายศิลปศาสตร์ จึงมีความต้องการเป็นสมาชิกในสถาบันอุดมศึกษาสูงกว่านิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

1.3.2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน นิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์ จะมีความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันมากที่สุด เคอร์เลย์ (Curley, 1997) ได้กล่าวว่า องค์ประกอบหลักที่ 1 ของพันธาระต่อการศึกษาคือเป็นฐานขององค์ประกอบในระดับต่อมา ดังนั้นเมื่อนิสิตนักศึกษากลุ่มเหล่านี้มีความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบันสูงกว่ากลุ่มอื่นๆ ดังนั้น การเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันอุดมศึกษาจึงมีมากกว่ากลุ่มอื่นๆ

ส่วนนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมเป็นกลุ่มต่ำสุด และต่ำกว่านิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นช่วงการปรับตัวในหลายๆ ด้านทั้งทางด้านวิชา ด้านชีวิตนิสิตนักศึกษา และด้านอื่นๆ โดยทั่วไป นอกจากนี้ นิสิตนักศึกษายังเข้ามาสู่สังคมใหม่ ย่อมไม่คุ้นเคยกับสภาพความเป็นไปต่างๆ ของสถาบัน จากกิจกรรมที่มีการกำหนดให้ทำในระดับโรงเรียน มีอาจารย์คอยดูแลใกล้ชิด มาสู่ระบบของการต้องเดินเข้าทำกิจกรรม แสวงหาสิ่งที่สนใจที่ต้องการทำด้วยตนเอง นอกจากนี้ จากการสอบถามนักศึกษากลุ่มทดสอบ การสื่อสารต่างๆ ในบางครั้งไม่ถึงตัวนักศึกษา ทำให้ตกข่าว เช่น การประชุมของคณะเพื่อชี้แจงการเลือกวิชาเอก นักศึกษาทราบข่าวเมื่อการประชุมสิ้นสุดแล้ว ดังนี้ เป็นต้น

1.3.3 ความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน นิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์จะมีความภาคภูมิใจความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน แตกต่างกับนิสิตนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์ มีความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบันต่ำสุด เคอร์เลย์ (Curley, 1997) ได้กล่าวว่า องค์ประกอบหลักของพันธาระต่อการศึกษา ความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน เป็นฐานของความเต็มใจในการเข้าร่วม

กิจกรรมในสถาบัน และทั้ง 2 องค์ประกอบเป็นฐานของความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบันในเมื่อนิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์มีองค์ประกอบที่ 1 และ 2 สูงกว่านิสิตนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ นิสิตนักศึกษาจึงมีองค์ประกอบที่ 3 สูงกว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ด้วย

ส่วนนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบันสูงกว่านิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้เพราะการสมัครเข้าเรียนในมหาวิทยาลัยของรัฐแบบจำกัดรับ นิสิตนักศึกษาต้องแข่งขันกับผู้สมัครร่วม 120,000 คน โดยมหาวิทยาลัยของรัฐรับเพียง 33,000 คน (สุชาติเมืองแก้ว, 2544) นิสิตนักศึกษาที่สอบเข้ามหาวิทยาลัยได้จะได้รับการยกย่องจากบุคคลทั่วไปทั้งจากครอบครัว เครือญาติและจากโรงเรียนเดิม นิสิตนักศึกษาเหล่านั้นจึงเกิดความภาคภูมิใจในสถาบัน และภูมิใจในตนเองที่สามารถเป็นส่วนหนึ่งของสถาบันได้

นิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์มีความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบันต่ำสุดในทุกกลุ่ม ทั้งนี้เพราะในการสมัครตัวอย่างนิสิตนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์เป็นตัวแทนของนิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์เป็นคณะที่มีคะแนนสอบเข้าต่ำสุดในกลุ่มของสายวิทยาศาสตร์ ดังนั้นความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบันจึงต่ำสุด

## ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

ปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษามีดังนี้ (ดังแผนภูมิที่ 1-9 ในภาคผนวก ค)

2.1 ภูมิหลัง จะเห็นได้ว่าภูมิหลังที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา ภูมิหลังทางครอบครัว ได้แก่ มารดา คือ อาชีพและระดับการศึกษาของมารดา เป็นปัจจัยสำคัญเป็นอันดับแรกที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา (Astin, 1977; Tinto, 1993) เช่นเดียวกับความสัมพันธ์กับครอบครัว คือ ผู้เป็นหลักในการสนับสนุน ภูมิหลังกับมหาวิทยาลัยที่เรียน (Papa, 1996) ผู้เป็นกำลังใจสำคัญ ล้วนแต่มีผลใน

พันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา ภูมิหลังทางครอบครัวและความสัมพันธ์กับครอบครัว เป็นปัจจัยสำคัญมากที่มีผลในพันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยจะต้องให้ความสนใจ ถ้าผู้บริหารมหาวิทยาลัยต้องการให้นักเรียนในระดับมัธยมปลายเข้าเรียนในสถาบันของตนเอง กลุ่มเป้าหมายของการประชาสัมพันธ์ที่สำคัญมากคือ บิดามารดาของนักเรียนนั่นเอง โดยเฉพาะอย่างยิ่งคือ มารดาที่จะมีผลในการสนับสนุนให้นักเรียนมาเรียนในมหาวิทยาลัย เมื่อเข้ามาเรียนแล้ว มหาวิทยาลัยควรรักษาความสัมพันธ์นั้นไว้ตลอดไปจนกว่านิสิตนักศึกษาเรียนสำเร็จ เพราะภูมิหลังทางครอบครัวมีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษาตลอดเวลาที่นิสิตนักศึกษายังคงศึกษาอยู่ในสถาบันเช่นกัน

นอกจากนี้ คุณลักษณะส่วนตัวของนิสิตนักศึกษา ได้แก่ อายุ เพศ ชั้นปีที่ศึกษา สภาพร่างกายของนิสิตนักศึกษาก็มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา (Tinto, 1993; Salter, 1994; White, 1998) โดยภาพรวม นิสิตนักศึกษาอายุมากขึ้นพันธภาระต่อการศึกษาจะมากขึ้นเช่นเดียวกับชั้นปีที่สูงขึ้น แต่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จะมีพันธภาระต่อศึกษาน้อยลง เพราะนิสิตนักศึกษาจะเริ่มสนใจสิ่งต่าง ๆ ภายนอกสถาบันมากขึ้นและพร้อมสำหรับการออกจากสถาบันไปเพื่อการทำงานหรือเพื่อการเรียนรู้ต่อ

ปัจจัยที่มีผลในพันธภาระต่อการศึกษาทั้ง 3 องค์ประกอบ ทั้งความต้องการเป็นสมาชิก ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันและความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยม และเป้าหมายของสถาบัน ได้แก่ ภูมิหลังทางครอบครัว โดยเฉพาะมารดา อาชีพของมารดา ดังนั้นมารดาคือผู้สำคัญที่จะมีบทบาทในการเลือกสถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษา

2.2 ปัจจัยในสถาบัน จะเห็นได้ว่า ปัจจัยในสถาบันทั้ง 3 ระบบคือระบบสังคม ลักษณะของสถาบันและระบบวิชาการมีส่วนในพันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา ดังนี้

2.2.1 ระบบสังคม ได้แก่ การทำกิจกรรมและความสัมพันธ์กับเพื่อน เป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลในพันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา การทำกิจกรรมมีผลทำให้นิสิตนักศึกษายังคงศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาตรงกับผลงานวิจัยของนักวิชาการ เช่น แอสติน (Astin, 1993) Tinto, 1993) เช่นเดียวกับความสัมพันธ์กับเพื่อนเป็นปัจจัยที่มีผลทำให้นิสิตนักศึกษายังคงศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาตรงกับผลการศึกษานักการศึกษา เช่น แอสติน (Astin, 1993)

ตินโต (Tinto, 1993) ชิคเกอร์ริง (Chickering อ้างถึงใน Pascarella and Terenzini, 1991) พาสคาเรลลา (1991) วีดแมน (Weidman อ้างถึงใน Pascarella and Terenzini, 1991) ดูรอง (Durante, 1995) เอลคินส์ (Elkin, 1996) และจินตนา สายทองคำ (2539)

เมื่อนำระบบสังคมมาศึกษากับพันธาระต่อการศึกษาในองค์ประกอบหลักที่ 2 ความเต็มใจในการเข้าร่วมทำกิจกรรม ระบบสังคม โดยเฉพาะการทำกิจกรรมจะเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้บัณฑิตนักศึกษาทุกกลุ่มที่ศึกษาเกิดพันธาระต่อการศึกษา

2.2.2 ลักษณะของสถาบัน ได้แก่ โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน สภาพแวดล้อม บรรยากาศของสถาบันและขนาดของสถาบันเป็นปัจจัยสำคัญในสถาบันที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษาของลงมาจาก ระบบสังคม ซึ่งโปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน นักกิจกรรมนักศึกษา ตระหนักดีว่าโปรแกรมต่างๆเหล่านั้นมีผลทั้งการสร้างความพร้อมทางการศึกษาให้กับนิสิต นักศึกษา (Salter, 1994; Moltar, 1996; Gonzalez, 1996) รวมทั้งการพัฒนานิสิตนักศึกษาด้วย และมีผลที่สนับสนุนให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน (Dunn, 1994) นอกจากนี้ขนาดของสถาบันเป็นปัจจัยที่สำคัญตรงกับการศึกษาของนักศึกษา เช่น ชิคเกอร์ริง (Chickering อ้างถึงใน Pascarella and Terenzini, 1991) แอสติน (Astin, 1993) เป็นต้น

2.2.3 ระบบวิชาการ ได้แก่ การได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ อันดับการเลือก ความสัมพันธ์กับอาจารย์ วิธีการคัดเลือก สมรรถภาพของอาจารย์ เป็นปัจจัยที่สำคัญมาก ทำให้นิสิตนักศึกษายังคงอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาต่อไป

การได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการเป็นเรื่องจำเป็น คณะควรให้นิสิตนักศึกษา ได้ทราบสาขาวิชาเอกที่นิสิตนักศึกษาจะเข้าเรียนในชั้นปีที่ 2 ตั้งแต่ปลายภาคการศึกษาที่ 1 ในชั้นปีที่ 1 เพื่อนิสิตนักศึกษาจะได้ทราบว่าตนเองได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการอย่างแน่นอน ทั้งนี้ นิสิตนักศึกษาที่มีแนวโน้มที่จะออกจากสถาบันอุดมศึกษาในชั้นปีที่ 1 จากการสัมภาษณ์นักศึกษากลุ่มทดสอบ ที่มีพันธาระต่อการศึกษาต่ำๆ ที่ไม่ได้มีปัญหาผลการเรียน คือ การไม่แน่ใจว่าจะได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการในชั้นปีที่ 2 นั้นเอง

นอกจากนี้วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบัน นิสิตนักศึกษาจากวิธีการสอบตรง ผลงานวิจัยของกองแผนงาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (2533) แสดงให้เห็นว่านักศึกษามีผลการเรียนสูงกว่านักศึกษาที่เข้ามาโดยการสอบรวม และจากผลการวิจัยครั้งนี้แสดงว่านิสิต

นักศึกษาจากการสอบตรงจะมีพันธภาระต่อการศึกษามากกว่านิสิตนักศึกษาจากการสอบรวม เช่นเดียวกับการพิจารณาจากอันดับการเลือก

สมรรถภาพของอาจารย์เป็นประเด็นที่สำคัญมากที่มีผลในพันธภาระต่อการศึกษา โดยเฉพาะการก่อให้เกิดความภาคภูมิใจในสถาบัน ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบันซึ่งเป็น องค์ประกอบหลักที่ 3 ของพันธภาระต่อการศึกษา จากการสัมภาษณ์ นักศึกษาเก่า (กานต์มณัส ขุนทอง, 2542) มีนักศึกษาหลายคนที่ยอกจากสถาบันอุดมศึกษา แห่งนั้นไปด้วยความไม่เชื่อถือในตัวอาจารย์ ข้อค้นพบนี้ตรงข้ามกับผลงานวิจัยของเคลียน (Klien, 1997) ที่ว่าสมรรถภาพของอาจารย์มีความสัมพันธ์ตรงข้ามกับความสำเร็จของนิสิตนักศึกษา ในขณะที่ความสัมพันธกับอาจารย์จะเป็นปัจจัยที่สร้างความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน และมีผลทำให้นิสิตนักศึกษายอมรับและตกลงใจทำหน้าที่ทางการเรียนในสถาบันอุดมศึกษาต่อไป (Wyckoff, 1996) จากการสอบถามนักศึกษากลุ่มทดสอบ นักศึกษายอมรับในความรู้ความสามารถของอาจารย์ แต่อาจารย์บางคนสอนเข้าใจยาก

สภาพสังคมไทยในปัจจุบันที่ล่อแหลมต่อภัยอันตรายต่อตัวนิสิตนักศึกษา ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา น่าจะได้รับการทบทวนให้มีความเข้มแข็ง นักศึกษา 10-20 คน ต่ออาจารย์ 1 คน น่าจะเป็นสัดส่วนที่เป็นไปได้ในการสร้างกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างนิสิต นักศึกษากับอาจารย์ และทำให้นิสิตนักศึกษานอกจากจะมีพันธภาระต่อการศึกษาระดับสูงขึ้นไป นิสิต นักศึกษาจะประสบความสำเร็จในการศึกษาเล่าเรียนเป็นอย่างดีและจะเป็นคนที่มีค่าแก่สังคม อีกด้วย

นิสัยการเรียนของนิสิตนักศึกษาเป็นปัจจัยในสถาบันที่สำคัญที่นิสิตนักศึกษา เห็นว่ามีผลในพันธภาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษา และไวท์ (White, 1998) กล่าวว่านิสัย การเรียนที่ช่วยเหลือกันในกลุ่มมีผลต่อการลงทะเบียนของนิสิตนักศึกษาในภาคการศึกษาต่อไป สถาบันอุดมศึกษาควรจัดกิจกรรมในหัวข้อนี้เพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีนิสัยการเรียนที่ดีที่ ถูกต้อง ให้มีการช่วยกันเรียนในหมู่นิสิตนักศึกษา

ประเด็นที่สำคัญมากคือ ผลการศึกษาในปัจจุบันโดยเฉพาะผลการเรียน ในภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1 ของนิสิตนักศึกษาเป็นสิ่งที่ทำให้นิสิตนักศึกษาตัดสินใจจะคงอยู่ หรือจากไปของนิสิตนักศึกษา (Salter, 1994; Moltar, 1996; Papa, 1996)



อภิปรายโดยสรุปได้ว่าปัจจัยที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาในภาพรวม ภูมิหลัง ได้แก่ ภูมิหลังทางครอบครัวและปัจจัยในสถาบัน ได้แก่ การทำกิจกรรม โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบันและการได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบหลักทั้ง 3 องค์ประกอบ ระบบวิชาการจะเป็นลักษณะเด่นที่มีผลในการสนับสนุนความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน ในขณะที่ระบบสังคม ในการทำกิจกรรม ความสัมพันธ์กับอาจารย์ ความสัมพันธ์กับเพื่อน และโปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน จะเป็นจุดเด่นในการสนับสนุน นิสิตนักศึกษาเกิดความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบัน และลักษณะของสถาบัน ได้แก่ สภาพแวดล้อมบรรยากาศของสถาบัน โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน ตลอดจนขนาดของสถาบัน เป็นจุดเด่นชัดเจนในการสนับสนุนนิสิตนักศึกษาให้เกิดความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน

### ตอนที่ 3 บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

บริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา (ดังแผนภูมิที่ 1-9 ในภาคผนวก ค) มีดังนี้

บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำให้นิสิตนักศึกษารักและผูกพันต่อสถาบัน ซึ่งตรงกับผลการวิจัยของวิลเลียม (William, 1993) และซอลเตอร์ (Salter, 1996) และจากผลการวิจัยเชิงสำรวจว่าบริการต่างๆ ที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษาที่นิสิตนักศึกษาต้องการสูงสุดคือ คู่มือนิสิตนักศึกษา ตรงกับผลงานวิจัยของ โกมินทร์ คล้ายวงศ์ (2529) เนื่องจากคู่มือนิสิตนักศึกษาประกอบด้วยรายละเอียดของหลักสูตรต่างๆ ที่ทำการเปิดสอนในแต่ละคณะวิชา และคู่มือนิสิตนักศึกษาจะมีรายละเอียดของเนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชา ตลอดจนเกณฑ์การวัดและประเมินซึ่งนิสิตนักศึกษาต้องการอ่านเพื่อศึกษาในรายละเอียดก่อนเลือกรายวิชาเรียนในการลงทะเบียนเรียนในแต่ละภาคการศึกษา คู่มือนิสิตนักศึกษานี้ นิสิตนักศึกษาจำเป็นต้องใช้ตลอดเวลาของการเป็นนิสิตนักศึกษา นิสิตนักศึกษาจึงเห็นว่าทางวิชาการเป็นบริการที่สำคัญ และบริการที่นิสิตนักศึกษาต้องการ อันดับรองลงมาคือ มหาวิทยาลัยได้ดูแลความปลอดภัยให้กับนิสิตนักศึกษาเป็นอย่างดี ซึ่งความปลอดภัยเป็นความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ทุกคน รองลงมาจากปัจจัย 4 ได้แก่ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค และที่อยู่อาศัย

เนื่องจากบริการต่างๆ ที่นิสิตนักศึกษาเห็นว่ามีส่วนในพันธระต่อการศึกษาที่มีมากและสามารถจำแนกได้เป็น 4 ด้านใหญ่ๆ ผู้วิจัยจะอภิปรายเป็นบริการใน 4 ด้านคือ ด้านวิชาการ ด้านชีวิตนิสิตนักศึกษา ด้านแนะแนวและด้านทั่วไป เพื่อการอภิปรายจะเห็นภาพได้ชัดเจน ดังนี้

3.1 ด้านวิชาการ ได้แก่ คู่มือนิสิตนักศึกษาดังกล่าวแล้ว นิสิตนักศึกษาต้องการ การจัดสอนเสริมในวิชาที่ยากต่อความเข้าใจ เช่น ในสายวิทยาศาสตร์ จากการสัมภาษณ์นักศึกษา วิชาที่ต้องการการสอนเสริม ได้แก่ วิชาฟิสิกส์ คณิตศาสตร์ หรือภาษาอังกฤษ เป็นต้น และการจัดสอนเสริมเป็นบริการที่ควรจัดไว้ให้นิสิตนักศึกษา (Knowles, 1970; Muskat, 1971; Smith, 1993; Feingold, 1994; Mccrory, 1996; Swail, 1996)

3.2 ด้านชีวิตนิสิตนักศึกษา ได้แก่ ปัจจัย 4 อันเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต คือ ด้านอาหาร ด้านที่พัก ด้านสุขภาพ (Knowles, 1970; Schlossberg Lynch and Chickering, 1989 อ้างถึงใน Chickering and Reisser, 1993) ด้านความปลอดภัย ซึ่งตามหลักการของมาสโลว์ (Maslow's Needs) ได้กล่าวถึงความจำเป็นของมนุษย์ ได้แก่ ความต้องการพื้นฐาน (Physiological Needs) ความต้องการด้านความปลอดภัย (Safety Needs) และความต้องการการยอมรับจากสังคม (Social Needs) อันเป็นความต้องการพื้นฐานของมนุษย์โดยทั่วไป เป็นสิ่งที่นิสิตนักศึกษาต้องการรับบริการ จากการสัมภาษณ์นักศึกษา นักศึกษาค่อนข้างพอใจกับบริการต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ให้

ด้านสังคมนิสิตนักศึกษามีความต้องการด้านสังคมในชีวิตนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัย คือ ได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม ตลอดจนการได้ร่วมในกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชาชีพ (Mccrory, 1996) จากผลการวิจัยเชิงสำรวจในขั้นต้น การได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม ตลอดจนการได้ร่วมใน กิจกรรมเสริมหลักสูตรในสาขาวิชาชีพ จะทำให้นิสิตนักศึกษาเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันมากขึ้นและมีพันธระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้นและจากการทดสอบใช้รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาโดยจัดโปรแกรมทัศนศึกษา และให้นิสิตนักศึกษาได้จัดกิจกรรมต่างๆ จัดทีมทำงาน เตรียมงาน จัดกิจกรรมต่างๆ ในรถโดยสาร ตลอดจนการเก็บงานเมื่อกลับมาแล้ว นิสิตนักศึกษาที่ได้รับมอบหมายให้ทำงาน ได้รับการยอมรับจากอาจารย์ให้ทำงาน กิจกรรมที่เป็นการตอบสนองของความ ต้องการด้านสังคม (Social's Need) ให้กับนิสิตนักศึกษา ตลอดจนให้นิสิตนักศึกษาได้แสดงศักยภาพเต็มที่ในการทำงาน (Self-Actualization's Needs) ตามหลักการของมาสโลว์ (Maslow's Needs) และจากการสังเกต

ศึกษากลุ่มทดสอบจะมีความกระตือรือร้น รับผิดชอบในงาน เมื่อได้รับการยอมรับเป็นบุคคลสำคัญของกลุ่ม นักศึกษาได้ทำงาน ทำงานอย่างเต็มใจเต็มที่และมีความสุข

3.3 ด้านแนะแนว นิสิตนักศึกษาต้องการการการปฐมนิเทศ (Good, 1973; Beal, 1979; อัมไพพรรณ พุ่มศรีสวัสดิ์, 2529) นิสิตนักศึกษาเข้ามาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาใหม่ๆ ต้องการทราบข้อมูลต่างๆ ทั้งทางด้านการเรียนและการดำรงชีวิตและต้องการอาจารย์ บุคลากรของสถาบันคอยให้คำแนะนำและช่วยเหลืออยู่ห่างๆ (Wyckoff, 1996) เช่นเดียวกับอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก นิสิตนักศึกษาก็ต้องการเพื่อให้ความช่วยเหลือในการปรับตัวในด้านต่างๆ

3.4 ด้านทั่วไป นิสิตนักศึกษาเรียกร้องกันมากในด้านการบริการติดต่อสื่อสารให้เป็นไปโดยสะดวก รวมทั้งการเดินทางภายในและภายนอกสถาบัน และด้านข่าวสารความเป็นไปต่างๆ ในสถาบัน นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เสนอแนะว่า ควรใช้ช่องทางสื่อสารโดยผ่านทางหัวหน้ากลุ่มของนักศึกษาที่เรียนอยู่ด้วยกัน จะทำให้ทราบข่าวสารต่างๆ ของสถาบัน บางครั้งคณะเรียกประชุม นักศึกษามาทราบหลังจากการประชุมเสร็จแล้ว บางครั้งเป็นเรื่องที่สำคัญมากต่อตัวนักศึกษาเช่น การเรียกประชุมเพื่อชี้แจงการเลือกสาขาวิชาเอก เป็นต้น

ดังนั้นอภิปรายโดยสรุปได้ว่า บริการที่นิสิตนักศึกษาต้องการและเป็นบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา คือ บริการด้านวิชาการ ด้านชีวิตนิสิตนักศึกษา ด้านแนะแนว และด้านอื่นๆ โดยเฉพาะด้านคมนาคม การติดต่อสื่อสาร เป็นที่น่าสนใจว่าปัจจุบัน บริการด้านการศึกษายังเป็นปัจจัยสำคัญของนิสิตนักศึกษา และทุนการศึกษามีเพียงพอสำหรับนิสิตนักศึกษา แต่ขึ้นอยู่กับการจัดการเพื่อให้ทุนไปถึงมือนิสิตนักศึกษาที่มีความต้องการจริงๆ จะทำให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพได้อย่างไร

สถาบันนวัตวิทยาบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### ตอนที่ 4 รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ชั้นปีที่ 1 เพื่อสนับสนุน พันธระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

จากการใช้รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธระต่อการศึกษา สามารถ  
อภิปรายผลได้ดังนี้

##### 1. เป้าหมายของการทดสอบ

ผู้วิจัยตั้งเป้าหมายไว้ว่า นิสิตนักศึกษาที่เข้าร่วมในการทดสอบมีพันธระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น และยังคงศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาต่อไป ร้อยละ 80 ปรากฏว่า นักศึกษาที่เข้าร่วมในการทดสอบทั้งหมดยังคงศึกษาต่อไปในสถาบันแห่งนี้ ทั้งๆที่มีนักศึกษาจำนวน 2 คนสามารถสอบเข้าศึกษาในสถาบันอื่นหรือคณะอื่นๆ ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้ แต่ก็ยังศึกษาอยู่ในสถาบันแห่งนี้ที่เดิม ทั้งนี้เพราะโปรแกรมต่างๆ ทำให้นักศึกษามีพันธระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้นและทำให้นักศึกษาตัดสินใจยังคงศึกษาต่อไป (Tinto, 1993, 1998)

##### 2. วัตถุประสงค์

ผู้วิจัยตั้งวัตถุประสงค์ไว้ว่า เพื่อให้ นิสิตนักศึกษามีพันธระต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น จากการเปรียบเทียบคะแนนพันธระต่อการศึกษาของนักศึกษาทั้ง 8 คน นักศึกษามีพันธระต่อการศึกษาหลังการทดสอบสูงกว่าก่อนการทดสอบ

2.1 นักศึกษามีความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบันเพิ่มขึ้นจากก่อนการทดสอบ โดยมีความพยายาม ความตั้งใจ ความมั่นใจ และความพอใจ ความชอบใจในการต้องการเป็นสมาชิกของสถาบันสูงขึ้นกว่าก่อนการทดสอบ ทั้งนี้เพราะผลการเรียนของนิสิตนักศึกษาทุกคนได้รับการแก้ไขเพิ่มขึ้นและนักศึกษาพอใจ

2.2 นักศึกษามีความเต็มใจในการร่วมกิจกรรมในสถาบันเพิ่มขึ้น แตกต่างจากก่อนการทดสอบ โดยมีความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อประโยชน์และชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยสูงขึ้นกว่าก่อนการทดสอบ ทั้งนี้เพราะนักศึกษาได้ร่วมทำกิจกรรมต่างๆ กับอาจารย์และเพื่อนนักศึกษาด้วยกันเอง ทั้งในโปรแกรมทัศนศึกษาและโปรแกรมการเรียนการสอน ตลอดจนการประชุมต่างๆ จากสถิติที่เก็บได้ กล่าวไว้ว่า นักศึกษามีความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ เป็นอย่างดี และนักศึกษาได้ใช้เงินที่เหลือจากกิจกรรมซื้อโต๊ะ เก้าอี้มาหินให้กับคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 2

ชุดด้วย และนักศึกษามีความเต็มใจในการร่วมทำกิจกรรมกับอาจารย์สูงกว่าก่อนการทดสอบ

2.3 นักศึกษามีความภาคภูมิใจ มีความเชื่อถือในความเชื่อค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน เพิ่มขึ้น โดยเพิ่มจากระดับกลางเป็นระดับมาก จากการสอบถามนักศึกษากลุ่มทดสอบ นักศึกษากล่าวว่าโปรแกรมการช่วยเหลือต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ทำให้นักศึกษามีความภาคภูมิใจในสถาบัน

### 3. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบควรเป็นหน่วยงานในระดับคณะที่นักศึกษาสังกัด เพราะว่าเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ บุคลากรกับนักศึกษา ทั้งทางด้านการเรียนการสอน ด้านทัศนศึกษา และการประชุม อาจารย์จะต้องประสานงานการจัดกิจกรรมกับนักศึกษา อย่าง ใกล้ชิดตลอดเวลา

### 4. ผู้รับผิดชอบ

คณะกรรมการจัดบริการเพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา ผู้วิจัยได้พิจารณาแล้วว่า องค์ประกอบของคณะกรรมการมีความเหมาะสมเพราะจำเป็นต้องมีองค์ประกอบซึ่งเป็นอาจารย์เพื่อประสานกิจกรรมทั้งหมดให้เกิดความสัมพันธ์เป็นหนึ่งเดียวและจะต้องมีองค์ประกอบซึ่งเป็นผู้บริหารเพื่ออำนวยความสะดวกให้กิจกรรมต่างๆ สามารถเกิดขึ้นได้และจะต้องมีองค์ประกอบที่เป็นบุคลากรเพื่อสนับสนุนช่วยเหลือการดำเนินการให้กับอาจารย์ องค์ประกอบ 3 ประสาน ผู้วิจัย นักบริหาร และบุคลากร เป็นองค์ประกอบรวมที่ทำให้เกิดความสำเร็จในการสร้างพันธภาระต่อการศึกษาให้กับนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

### 5. ระยะเวลาในการดำเนินการ

5.1 ชั้นเตรียมการ โปรแกรมต่างๆ ทั้ง 3 โปรแกรมสามารถจัดเตรียมไว้ล่วงหน้าได้โดยไม่ต้องรอผลของพันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา มิฉะนั้นเวลาที่จำกัดจะทำให้การดำเนินการต่างๆ เป็นไปอย่างเร่งรัด

5.2 ชั้นดำเนินการ โปรแกรมต่างๆ ควรดำเนินการในภาคฤดูร้อน เพราะเป็นช่วงที่อาจารย์ บุคลากร นิสิตนักศึกษา ปลอดภัยจากกิจกรรมด้านอื่นๆ พอที่จะมีเวลาทุ่มเทให้กับงานได้

อย่างเต็มที่โดยโปรแกรมการเรียนการสอน เป็นไปตลอดภาคฤดูร้อน โปรแกรมทัศนศึกษาควรจัดในช่วงสัปดาห์แรกและสัปดาห์ที่ 3 ของเดือนเมษายน เพราะจากโปรแกรมการเรียนการสอน การจัดทัศนศึกษาครั้งแรกเป็นเวลาที้อาจารย์ นักศึกษาเริ่มรู้จักกันบ้างแล้วตามสมควร ในสัปดาห์ที่ 3 จะเป็นช่วงเวลาที่พอเหมาะสมจะสามารถจัดกิจกรรมทัศนศึกษาได้อีก 1 ครั้ง เพราะพอสัปดาห์ที่ 4 นักศึกษาใกล้สอบ จะเริ่มไม่สนุกกับการทัศนศึกษาแล้ว เช่นเดียวกับโปรแกรมการประชุม ควรอยู่ในช่วงสัปดาห์ที่ 3 ซึ่งจะเป็นช่วงเวลาที่เหมาะสมที่สุด เพราะอาจารย์และนิสิตนักศึกษาคุ้นเคยกันมาแล้ว แต่เวลาในการจัดอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม เพราะเวลากลางคืนอาจไม่สะดวกสำหรับการเดินทางของนิสิตนักศึกษาในการเดินทางมาประชุม

## 6. กิจกรรม

6.1 กิจกรรมแผนการเรียนสำเร็จรูป จำนวน 7 หน่วยกิตเป็นจำนวนหน่วยกิตที่ผู้วิจัยคิดว่าเหมาะสม ไม่เบาเกินไปหรือหนักเกินไป สำหรับนิสิตนักศึกษาที่จะเรียนในภาคฤดูร้อนและมีจำนวนแต่้มมากเพียงพอที่จะแก้ไขผลการเรียนของนิสิตนักศึกษาที่มีผลการเรียนในภาคการศึกษาที่ 2 ได้ตั้งแต่ผลการเรียน 1.55 ขึ้นไป

6.2 กิจกรรมทัศนศึกษา เดิมจัดในการทดสอบ จำนวน 3 ครั้งซึ่งอีกครั้งเป็นการทัศนศึกษาต่างประเทศ คือไปทัศนศึกษาที่เมืองอลรด์สตาร์ รัฐเคดาห์ ประเทศมาเลเซีย การเดินทางไปที่ต่างแดนจะจัดได้ยากและยุ่งยาก โอกาสพลาดและทำให้นักศึกษาเสียความรู้สึกเป็นไปได้มาก การจัดโปรแกรมทัศนศึกษาที่นักศึกษาพอใจที่สุดคือ ทัศนศึกษาวนอุทยานเขาน้ำค้าง นักศึกษาได้ปีนเขา เข้าถ้ำ และได้รับประทานอาหารที่น้ำตก ทำให้นักศึกษาได้พบความชุ่มชื้น และไม่ร้อน การผจญภัยเล็กน้อยทำให้นักศึกษาสนุกมากกว่าการไปทัศนศึกษาจังหวัดพัทลุง ไปฟังบรรยายสรุปวัฒนธรรมภาคใต้ ตลอดจนการชมวังเก่าเจ้าเมืองพัทลุง ชมการทอผ้าพื้นเมือง ซึ่งเป็นไปโดยเรียบง่าย และอากาศร้อน อย่างไรก็ตามกิจกรรมทั้ง 3 ทำให้อาจารย์และนักศึกษาได้ทำกิจกรรมสันทนากการต่างๆ ในรถด้วยกันทำให้เกิดความคุ้นเคยเป็นกันเองได้เป็นอย่างดี

6.3 กิจกรรมการประชุม กิจกรรมการประชุมเป็นกิจกรรมที่ผู้วิจัยจัดได้อย่างง่ายดาย และนักศึกษาชอบมากที่สุดเพราะเหนื่อยน้อยที่สุด ได้ความรู้มากที่สุดเช่นกัน แต่พันธภาระต่อการศึกษาของนักศึกษา ผู้วิจัยคิดว่าจะเกิดขึ้นได้ยากไม่เหมือนการไปร่วมทุกข้อมรสขในการไปทัศนศึกษาหรือการแก้ไขปัญหามาผลการเรียนในโปรแกรม ด้านการเรียนการสอน ซึ่งทั้ง 2

โปรแกรมแรก นักศึกษาจะต้องเหนื่อยและลำบากมากพอสมควร ดังนั้นทั้ง 3 โปรแกรมต้องจัดผสมผสานกันไป

อนึ่งกิจกรรมแต่ละกิจกรรมสามารถแยกจัดกันได้ตามกรรมต่างวาระแต่ผลลัพธ์ของพันธภาระต่อการศึกษาก็จะไม่เสริมกันเป็นหนึ่งเดียวกันเช่นนี้

## 7. ค่าใช้จ่าย

ควรให้คณะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายบางส่วนโดยเฉพาะในการดูแลวิทยุกำลังใจผู้ปฏิบัติงานในด้านการให้ค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานและนิสิตนักศึกษาควรรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียนเรียนการไปทัศนศึกษาและการประชุมอบรมต่างๆ ด้วย เพื่อให้งานสามารถดำเนินไปได้ด้วยดีตลอดไป

## 8. การประเมิน

ควรประเมินกิจกรรมต่างๆ ประเมินพันธภาระต่อการศึกษานิสิตนักศึกษาที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนประเมินสถานภาพของนิสิตนักศึกษา หลังการทดสอบรูปแบบ ควรเพิ่มเติมการประเมินการปฏิบัติงานของอาจารย์และบุคลากร

### ตอนที่ 5 ผลการทดสอบการใช้รูปแบบการบริการนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 เพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา

ผลการทดสอบจากการใช้รูปแบบการบริการนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ชั้นปีที่ 1 เพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา มีประเด็นการอภิปรายดังนี้

#### 5.1 นักศึกษาที่เป็นกรณีศึกษา ยังคงศึกษาอยู่ต่อไปในคณะวิทยาศาสตร์ ทั้งหมด

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์กลุ่มกรณีศึกษา จำนวน 8 คน นักศึกษา 7 ใน 8 คน ต้องการสอบเข้าสถาบันอุดมศึกษาใหม่ นักศึกษา 1 ใน 8 คน ระวังความคิดเมื่อผู้วิจัยได้ขอพบและชี้แจงแนวทางแก้ไขปัญหาผลการเรียนที่ได้ผลอย่างเป็นรูปธรรมในภาคการศึกษาที่ 2 และผู้วิจัยได้พบปะนักศึกษาเป็นประจำหลังจากนั้นมาโดยตลอด โดยผู้วิจัยได้ไปนั่งประจำในช่วง

กลางคืนที่หอพักนักศึกษา ระยะเวลาหนึ่ง นักศึกษาที่มีปัญหาสามารถมาพบปะพูดคุยด้วยได้และในขณะที่นักศึกษาเข้าร่วมโปรแกรมต่างๆ ในภาคฤดูร้อน มีนักศึกษาอีก 4 คน สมัครสอบใหม่ สอบได้ 2 คน แต่ในที่สุดทุกคนสละสิทธิ์ และยังคงศึกษาอยู่กับคณะวิทยาศาสตร์ในสาขาวิชาต่างๆ ด้วยความสมัครใจ

5.2 กรณีศึกษานักศึกษา จำนวน 8 คน เมื่อลงทะเบียนในกิจกรรมแผนการเรียนสำเร็จรูป จำนวน 7 หน่วยกิต นักศึกษามีผลการเรียนดีขึ้นจากเดิมทุกคน และสภาพการเรียนได้รับการฟื้นฟู จะเห็นได้ว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ชั้นปีที่ 1 จำนวน 8 คน ที่มีพันธาระต่อการศึกษาค่ำ มีนักศึกษาที่มีผลการเรียนมากกว่า 2.00 จำนวน 3 คน และต่ำกว่า 2.00 จำนวน 5 คน เมื่อมหาวิทยาลัยประกาศผลการเรียนภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2543 นักศึกษาทุกคนมีผลการเรียนดีขึ้นทุกคน และมีนักศึกษามีผลการเรียนมากกว่า 2.00 เพิ่มขึ้นอีก 3 คน ส่วนอีก 2 คน ถ้าใช้การวางแผนที่ดีในการแก้ปัญหาลงเรียนในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2544 คาดว่าจะสามารถแก้ปัญหาลงเรียน (GPA) ได้เรียบร้อย

เมื่อนักศึกษาสามารถแก้ปัญหาลงเรียนได้ ทำให้นักศึกษาไม่ต้องระวิงว่าจะต้องตกออก สามารถเรียนต่อไปได้อย่างมีความสุข มีความสุข มีความพยายาม และมีความตั้งใจในการแก้ไขการสอบตกในรายวิชาที่ตกค้างอยู่ต่อไป

5.3 นักศึกษาทั้ง 8 คน เข้าร่วมทำกิจกรรมกับนักศึกษาและอาจารย์มากขึ้นและสภาพจิตใจได้รับการฟื้นฟู จากการสัมภาษณ์นักศึกษากลุ่มนี้ในครั้งแรกเมื่อพบกันมีนักศึกษา 2 คน ได้ทำกิจกรรมด้านกีฬา คือ เล่นรักบี้ ส่วนด้านการบำเพ็ญประโยชน์ ด้านวิชาการ หรือด้านอื่นๆ ไม่มีใครได้ร่วมกิจกรรม นอกจากกิจกรรมที่รุ่นพี่ให้ทำ เช่น การประชุมเชียร์ แต่นักศึกษาเหล่านี้เข้าร่วมกิจกรรมทัศนศึกษา 2 ใน 3 ครั้งเป็นอย่างน้อย และเข้าร่วมกิจกรรมการประชุม 3 ใน 5 เป็นอย่างต่ำ

จากกิจกรรมทัศนศึกษา นักศึกษากลุ่มทดสอบรูปแบบได้เข้าร่วมทำกิจกรรมในกลุ่มนักศึกษาด้วยกันเองและกับผู้วิจัยซึ่งเป็นอาจารย์ผู้สอน โดยกิจกรรมทัศนศึกษากำหนดให้นักศึกษาจะต้องทำงานเป็นทีมเพื่อจัดกิจกรรมต่างๆในการเดินทาง เป็นประธาน รองประธาน เทรย์ญิก ปฏิคม ฝ่ายสนับสนุนการ ทำให้นักศึกษาทุกคนได้ใกล้ชิดกัน จากการสัมภาษณ์นักศึกษา นักศึกษาเข้าใจว่าตนเองเท่านั้นที่มีปัญหาลงเรียน จึงมีความทุกข์มาก แต่เมื่อทราบว่าเป็น



ทุกคนก็มีปัญหาเช่นกันทำให้ได้รู้สึกว่ามีเพื่อนร่วมทุกข์ร่วมสุขและทำให้มีความสุขสบายใจขึ้นอีกมาก

กิจกรรมการประชุมที่จัดขึ้นยังให้ความรู้นักศึกษาในเรื่องต่างๆ อีกด้วย การใช้แผนการเรียนสำเร็จรูปจำนวน 7 หน่วยกิต มีส่วนช่วยทำให้นักศึกษามีแนวทางที่สามารถแก้ปัญหาผลการเรียนได้อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งความรู้ด้านหลักสูตร การเตรียมตัวเรียน การเตรียมตัวสอบ การเตรียมตัวสำหรับการมีงานทำ และได้ทราบความเป็นไปต่างๆ ของมหาวิทยาลัยจากวิทยากร ทำให้นักศึกษาได้ฟื้นฟูสภาพการเรียน และผลพลอยได้จากการจัดกิจกรรมต่างๆ ในระหว่างนักศึกษาหรือกับอาจารย์คือการฟื้นฟูสภาพจิตใจด้วย

สภาพนักศึกษาที่ผู้วิจัยขอพบในครั้งแรกกับสภาพนักศึกษาที่ผ่านกิจกรรมต่างๆ แล้วแตกต่างกันอย่างสิ้นเชิง ในวันแรกที่พบกัน ผู้จัดการสมาคมนักศึกษาเก่ามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้มาร่วมด้วยและกล่าวคำอุทานที่ทำให้เห็นสภาพนักศึกษาเหล่านี้ด้วยคำพูดว่า "ร่างไร้วิญญาณ" นักศึกษาทุกคนหน้าดำคร่ำเครียดและนั่งเงียบตลอดเวลาการพบปะกัน แต่หลังจากการเข้าชั้นเรียนได้พบผู้วิจัยในฐานะอาจารย์ผู้สอน และการไปร่วมทัศนศึกษาด้วยกันในช่วงกลางภาคการศึกษา และในการประชุมในสัปดาห์สุดท้ายของเดือนเมษายน ผู้วิจัยได้เชิญรองคณบดีฝ่ายวิทยาศาสตร์ศึกษา มาบรรยายในห้องประชุมเดิมที่เคยพบกันครั้งแรก มาวันนี้ นักศึกษาทุกคนมีกิริยาอาการ สดชื่น รื่นโรจน์ มีความรู้สึกเป็นกันเองกับวิทยากร และสอบถามข้อข้องใจต่างๆ จากวิทยากรเป็นอย่างมาก จากการสัมภาษณ์วิทยากร วิทยากรก็ยอมรับว่าสังเกตเห็นพฤติกรรมเช่นนี้ของนักศึกษาที่มีความซัดมาขึ้น เพราะมีการซักถามอย่างมากมายนับเป็นเรื่องผิดปกติวิสัยของนักศึกษาในที่ประชุมทางวิชาการนั่นเอง

5.4 นักศึกษามีความภาคภูมิใจในสถาบัน มีความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบันมากขึ้น จากการสัมภาษณ์นักศึกษาที่เข้าร่วมทดสอบในรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการศึกษา คำตอบที่นึกไม่ถึงคือนักศึกษาตอบว่ากิจกรรมต่างๆ ที่ผู้วิจัยจัดให้นักศึกษา ทำให้นักศึกษามีความภาคภูมิใจในสถาบัน ซึ่งตรงกับที่ดุน (Dunn, 1994) ได้ศึกษาไว้ นอกจากนี้ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์และนักศึกษา อาจารย์มีโอกาสนในการถ่ายทอดความเป็นไปต่างๆ ของมหาวิทยาลัยให้กับนักศึกษา เป็นการถ่ายทอดความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายให้กับนักศึกษาไปในตัวและนักศึกษายอมรับโดยอัตโนมัติ (Blimling and Whitt, 1999) ซึ่งจะเห็นได้จากผลกรวัดพันธภาระต่อการศึกษา (ดังตารางที่ 47) ที่นักศึกษามีความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือใน ความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบันมากขึ้นกว่าก่อนการเข้ารับ

## การทดสอบ

5.5 พันธภาวะต่อการศึกษานักศึกษาที่เป็นกรณีศึกษาหลังการทดสอบรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาลูกกว่าก่อนการทดสอบรูปแบบทุกคน

ประเด็นสำคัญคือ การมีเป้าหมายทางการศึกษา นักศึกษาให้ความสำคัญสูงสุดกว่าทุกองค์ประกอบของพันธภาวะต่อการศึกษา และสอดคล้องกับการสัมภาษณ์นักศึกษามีพันธภาวะต่อการศึกษาดำจำนวน 8 คน เพราะมีปัญหาเรื่องผลการเรียน และการไม่แน่ใจว่าจะได้คัดเลือกเรียนในสาขาวิชาเอกที่ต้องการหรือไม่ ซึ่งปัญหาทั้ง 2 ประการ ทำให้นักศึกษาไม่สามารถบรรลุเป้าหมายทางการศึกษาที่ตั้งใจไว้ได้ จึงมีพันธภาวะต่อการศึกษาดำ พร้อมทั้งจะออกจากสถาบันไปเพื่อแสวงหาสถาบันใหม่ที่สามารถทำให้นักศึกษาบรรลุเป้าหมายทางการศึกษาได้ ดังนั้นสถาบันอุดมศึกษาในอนาคต การจัดการศึกษาคงต้องเป็นไปตามความต้องการของลูกค้า (Customer Satisfaction) เป็นหลักมากกว่าจัดการศึกษาตามความต้องการของบุคลากรของสถาบัน

กล่าวโดยสรุปว่า ผลการทดสอบการใช้รูปแบบบริการนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ เพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา นักศึกษาทั้งหมดยังคงศึกษาอยู่ในคณะวิทยาศาสตร์ต่อไป กรณีศึกษานักศึกษาทั้ง 8 คน มีผลการเรียนดีขึ้นทุกคน ร่วมทำกิจกรรมกับเพื่อนนักศึกษาและอาจารย์มากขึ้น ไปรณรงค์ต่างๆ ทำให้นักศึกษามีความภาคภูมิใจ ความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบันมากขึ้น ด้วยเหตุนี้ พันธภาวะต่อการศึกษานักศึกษาหลังการทดสอบสูงกว่ก่อนการทดสอบ

### ข้อดีของรูปแบบ

ข้อดีของรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ชั้นปีที่ 1 มีดังนี้

1. รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษา จัดขึ้นในภาคฤดูร้อนทำให้นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีพันธภาวะต่อการศึกษาเพิ่มขึ้น และจะสามารถรักษานิสิตนักศึกษาให้นักศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาต่อไปในชั้นปีที่ 2

2. กิจกรรมแผนการเรียนสำเร็จรูปจำนวน 7 หน่วยกิต มีส่วนช่วยแก้ไขปัญหามาตรการเรียนให้กับนิสิตนักศึกษา นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีผลการเรียนในภาคการศึกษาที่ 2 ตั้งแต่ ผลการเรียน 1.55 ขึ้นไป กิจกรรมมีส่วนช่วยแก้ไขปัญหามาตรการเรียนได้ดีขึ้นในภาคฤดูร้อน และถึงแม้ว่านิสิตนักศึกษายังแก้ผลการเรียนให้สูงกว่า 2.00 ไม่ได้ นิสิตนักศึกษาจะไม่กังวลใจเนื่องจากได้ผ่านการอบรม “แนวความคิดใช้แผนการที่ดีในการแก้ปัญหาผลการเรียน” และรู้วิธีการลงทะเบียนที่มีส่วนแก้ผลการเรียนในภาคการศึกษาต่อไปได้

หนึ่งในภาคการศึกษาอื่นๆ เช่น ในชั้นปีที่ 2 การวางแผนการเรียนที่ดีตามแนวคิดดังกล่าวจะสามารถแก้ไขปัญหามาตรการเรียนของนิสิตนักศึกษาได้เช่นกัน สำหรับจำนวนหน่วยกิตที่จะใช้ตามแนวคิดนี้จะยืดหยุ่นตามผลการเรียนของนิสิตนักศึกษาในขณะนั้นแตกต่างกันไปตามความเหมาะสมของนิสิตนักศึกษาแต่ละคน

3. กิจกรรมทัศนศึกษาจะช่วยให้นิสิตนักศึกษาแต่ละคนมีเพื่อนมากขึ้นและมีความใกล้ชิดกับอาจารย์มากขึ้น และตลอดไปเช่นเดียวกับที่มีคำกล่าวที่ว่า “นิสิตนักศึกษาที่ออกค่ายอาสาพัฒนาร่วมกัน 15 วัน จะสนิทกันมากกว่านิสิตนักศึกษาที่เรียนร่วมกันมาหลายปี”

4. กิจกรรมการประชุม จะให้ความรู้และปรับทัศนคติในปัจจุบันที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษา ได้แก่ นิสัยการเรียน การเตรียมตัวสอบที่ดี การเลือกวิชาเอก ตลอดจนได้มีมุมมองที่ดีเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยมากขึ้น นอกจากนี้นิสิตนักศึกษายังได้รู้ถึงวิธีการแก้ไขปัญหามาตรการเรียน และหลักสูตรต่างๆ ที่มีอยู่ในคณะของตนเอง

### อุปสรรคของรูปแบบ

อุปสรรคของรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา มีดังนี้

1. การจัดกิจกรรมแผนการเรียนสำเร็จรูป จำนวน 7 หน่วยกิต ทำได้ยาก เพราะเป็นภาคฤดูร้อน ไม่ได้เป็นภาคการศึกษาปกติที่คณาจารย์ต้องทำการสอน อาจารย์หลายท่านไม่ต้องการสอน จะหาวิชาที่เปิดสอนได้ยาก

นอกจากนี้อาจารย์ผู้สอนแต่ละวิชาควรอยู่ร่วมในคณะกรรมการพันธาระต่อการศึกษา เพราะการสร้างพันธาระต่อการศึกษา คณาจารย์จะต้องเข้าร่วมกิจกรรมกับนิสิตนักศึกษา

ในทุกโปรแกรม ความสัมพันธ์ของอาจารย์กับนิสิตนักศึกษา มีผลต่อพันธาระต่อการศึกษาของ นิสิตนักศึกษา คณาจารย์ที่เสียสละและร่วมกิจกรรมกับนิสิตนักศึกษาแต่ละสถาบันจะมีไม่มาก

2. กิจกรรมทัศนศึกษา การจัดต้องอาศัยการประสานงานสูงมากทั้งการขอรถของสถาบัน การหาคนขับรถ การติดต่อสถานที่ที่จะไป การมีทักษะในการจัดกิจกรรม ตลอดจนการมีทักษะในการชี้แนะให้นิสิตนักศึกษาจัดกิจกรรมต่างๆ ในการเดินทางต้องอาศัยประสบการณ์อย่างสูงมาก

3. กิจกรรมการประชุม นิสิตนักศึกษาพบอาจารย์ทั้งในห้องเรียน ทั้งการไปทัศนศึกษา ดังนั้นในการประชุมจะทำให้นักศึกษาค่อนข้างเหนื่อยเกินไปนอกจากนี้เวลาในการประชุมเป็นเวลา กลางคืน บางครั้งนักศึกษายังไม่สะดวกที่จะมาประชุม เพราะพักอยู่นอกมหาวิทยาลัย บางครั้ง นิสิตนักศึกษาต้องการกลับไปเยี่ยมบ้านหรือมีกิจกรรมอื่นๆ กับเพื่อนๆ เวลาในภาคฤดูร้อนสั้นมาก ทุกอย่างต้องทำแข่งกับเวลา เช่นเวลาในการประชุมจะมีได้ในช่วงสัปดาห์สุดท้ายของเดือน เมษายน ซึ่งเป็นเวลาใกล้สอบ ใกล้ส่งรายงานต่างๆ นิสิตนักศึกษามีงานต้องทำมาก บางครั้งทำให้ ไม่สามารถมาร่วมประชุมได้จะเลื่อนจัดในสัปดาห์ที่ 3 ของเดือนเมษายนก็ไม่ได้ เพราะจะเป็นช่วง ของวันหยุดสงกรานต์

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

ข้อเสนอแนะในการใช้รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อ การศึกษามีดังนี้

1.1 รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาที่นำเสนอนี้ เป็นรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 เพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษาและสามารถนำไปใช้ได้กับกลุ่มนิสิตนักศึกษาอื่นๆ ที่มีปัญหาผลการเรียน

1.2 อาจารย์บุคลากรที่เป็นคณะกรรมการพันธาระต่อการศึกษา ควรจะผ่านการอบรมการใช้รูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา

1.3 อาจารย์บุคลากรที่เป็นคณะกรรมการพันธาระต่อการศึกษา จะเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดของความสำเร็จของรูปแบบที่จะต้องประสานให้ทุกกิจกรรมเป็นหนึ่งเดียวเพื่อให้นิสิต นักศึกษาเกิดพันธาระต่อการศึกษา ดังนั้นนอกจากอาจารย์บุคลากรเหล่านี้จะต้องร่วมในทุก

กิจกรรมแล้วจะต้องเสียสละทั้งร่างกาย แรงใจ และเวลาพร้อมสำหรับการช่วยเหลือให้คำปรึกษา นิสิตนักศึกษาได้ตลอดเวลา ทั้งนี้เพราะนิสิตนักศึกษาเหล่านี้ต้องการช่วยเหลือทั้งทางด้านกายภาพ และด้านจิตใจ

1.4 กิจกรรมต่างๆ ควรจัดเตรียมไว้เป็นชุดของโปรแกรมไว้ล่วงหน้า สำหรับการศึกษ ภาควิชาคณบดีเพราะนิสิตนักศึกษาที่มีพันธภาระต่อการศึกษามีแน่นอนในแต่ละสถาบัน

1.5 เวลาสำหรับการประชุมในกิจกรรมการประชุมอาจเปลี่ยนแปลงได้ เพราะเวลา กลางคืนอาจไม่เหมาะสมกับนิสิตนักศึกษาที่พักอยู่นอกสถาบัน

1.6 วิทยากรในการประชุม ควรเชิญอาจารย์ที่เกี่ยวข้องกับนิสิตนักศึกษา เช่น อยู่ใน คณะเดียวกัน หรือเป็นผู้บริหารระดับคณะ เพื่อเปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษาได้มีโอกาสรู้จักได้ ใกล้ชิด ได้สอบถามปัญหาใกล้ตัว และจะได้ช่วยดูแลนิสิตนักศึกษาในโอกาสต่อไป

1.7 อาจารย์ที่ปรึกษา อาจนำแผนการเรียนไปใช้ในการวางแผนลงทะเบียนในภาค ปกติร่วมกับรายวิชาอื่นๆ ได้ เช่น ในภาคการศึกษาที่ 1 ในชั้นปีที่ 2 เป็นต้น เพื่อช่วยให้ผลการเรียน ดีขึ้น

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัย

2.1 ควรมีการพัฒนารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาระต่อการ ศึกษา โดยศึกษานิสิตนักศึกษาในภาพรวมทั้งประเทศที่มีพันธภาระต่อการศึกษาด้า

2.2 ควรมีการพัฒนารูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาที่มีพันธภาระต่อการศึกษาสูง เพราะนิสิตนักศึกษาที่มีพันธภาระต่อการศึกษาสูง คือ นิสิตนักศึกษาที่มีเป้าหมายทางการศึกษาที่ สูง มีความพยายาม ตั้งใจ มีความมั่นใจในตนเองสูง นอกจากนี้มีความพอใจในสิ่งที่ตนเองกระทำ ดังนั้นนิสิตนักศึกษากลุ่มนี้น่าจะเป็นกลุ่มที่ทำประโยชน์และนำชื่อเสียงมาสู่สถาบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้ามีรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาสนับสนุนให้นิสิตนักศึกษาเหล่านี้พัฒนาอย่างถูกทาง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

- กานต์มนัส ชุนทอง. นักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่. สัมภาษณ์. 16 มิถุนายน 2542.
- โกมินทร์ คล้ายวงศ์. ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดบริการนักศึกษาในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- โกวิท ประวาลพุกษ์ และ สมศักดิ์ สีนุจรเวชช์. การประเมินผลในชั้นเรียน. กรุงเทพมหานคร: วัฒนาพานิช, 2522.
- จินตนา สายทองคำ. การศึกษานักศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาต่อและไม่ศึกษาต่อของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- จิตรา เตมีย์. การนำเสนอรูปแบบงบประมาณสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- ติน ปรัชญพฤทธิ์. กลยุทธ์การวางแผนพัฒนาคณะวิทยาศาสตร์. การบรรยาย ณ ห้อง L4 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 25 ธันวาคม 2542.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. หลักการและแนวปฏิบัติมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. “ระบบจำนวนนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ มหาวิทยาลัย/สถาบันจำกัดรับและมหาวิทยาลัยในกำกับ ฝึการศึกษา 2543.” 3 กุมภาพันธ์ 2543. (เอกสารไม่ตีพิมพ์เผยแพร่)
- ทวีศักดิ์ สุททกวาทิน. การประเมินผล. กรุงเทพมหานคร: สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์, 2540. (เอกสารอัดสำเนา)
- เทพนม เมืองแมน และ สวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2529.

- นวลจิรา ภัทรรังรอง. รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
วิทยาเขตหาดใหญ่. สัมมนา. ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2540.
- นิตา วุฒิวิชัย. การศึกษาปัญหา นักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ที่อยู่ในภาวะรอพินิจ ครั้งที่ 1, 2 และ 3.  
สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่, 2528. (เอกสารอัดสำเนา)
- นิตา วุฒิวิชัย. แนวคิด วิธีการ การใช้แผนการเรียนที่ดีในการแก้ปัญหาผลการเรียนรวม สงขลา:  
มหาวิทาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่, 2544. (เอกสารอัดสำเนา)
- นิตา วุฒิวิชัย. การวัดและประเมินผลทางการศึกษา. สงขลา: คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย  
สงขลานครินทร์, 2539.
- นิตา วุฒิวิชัย. รายงานการวิจัยเรื่อง ค่าใช้จ่ายส่วนตัวของนักศึกษาในคณะวิทยาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ปีการศึกษา 2527. มหาวิทยาลัย  
สงขลานครินทร์, 2528.
- นิรันดร์ จุลทรัพย์. การสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความ  
คาดหวังที่มีต่อบริการด้านกิจการนิสิตในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒบางเขน.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2528.
- เน่งน้อย พัวพัฒนกุล. การวิเคราะห์การจัดบริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพในสถาบันอุดม  
ศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาอุดมศึกษา  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- บุญชม ศรีสะอาด. วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย. กรุงเทพมหานคร: สุริยาสาส์นการพิมพ์  
2538.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ. คู่มืออาจารย์ การวัดและประเมินผลการเรียนการสอน. กรุงเทพ-  
มหานคร: การพิมพ์พระนคร} 2524.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัย  
มหิดล, 2523.
- ประคอง กรรณสูต. สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2520.
- ประคอง กรรณสูต. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ประคอง กรรณสูต. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: ด้านสุทธาการพิมพ์,  
2542.

- ประนอม รอดคำดี. รูปแบบการพัฒนาในระดับความสุขสมบูรณ์ของนิสิตนักศึกษาในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต ภาควิชาอุดมศึกษาคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ประภาร์ตน์ ฉายศิริพันธ์. หัวหน้างานทะเบียนกลาง กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่. สัมภาษณ์. 12 เมษายน 2542.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. ความผูกพันต่อสถาบันของอาจารย์ในสาขาครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาการศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2532.
- ปรียาพร อัครดำรงชัย. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของครูโรงเรียนคาทอลิกสังกัดมณฑลจันทบุรี. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2534.
- ปัญญา อีระวิทย์เลิศ. การเปรียบเทียบลักษณะของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒบางแสน ประเภทการสอบคัดเลือกกับประเภทโควต้าของภาคตะวันออกเฉียง. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- พรนภา บรรจงกาลกุล. การวิเคราะห์จำแนกปัจจัยที่เกี่ยวกับการเรียนของกลุ่มนิสิตนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงและต่ำในสถาบันผลิตคน สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบริหาร. กรุงเทพมหานคร: ไตรกราฟฟิค, 2542.
- พัชรี คูวิจิตรจรัส. การศึกษาปัญหาและความต้องการการบริการสุขภาพของนักศึกษาในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ภรณ์ กীরติบุตร. การประเมินประสิทธิผลขององค์กร. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์, 2529.
- ภาวินี ภูพิชญ์พงษ์. การเปรียบเทียบความคิดเห็นด้านความผูกพันต่อการสอนระหว่างนักศึกษาฝึกสอน มหาวิทยาลัยรามคำแหงและอาจารย์นิเทศก์ฝ่ายโรงเรียน. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- ภัทรา นิคมานนท์. การประเมินผลและการสร้างแบบทดสอบ. กรุงเทพมหานคร: อักษรบัณฑิต, 2524.



- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, กองแผนงาน. รายงานการวิจัยเรื่องผลผลิตของการผลิตบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2510-2521. มปท.: 2525.
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, กองแผนงาน. รายงานการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลังของ  
นักศึกษา กับ สถานภาพของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่  
รุ่นปีการศึกษา 2528-2530. สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2533.
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, กองแผนงาน. ผลผลิตการผลิิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลา  
นครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2521-2532. สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2537.
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กองแผนงาน. รายงานการศึกษาเรื่องข้อมูลนักศึกษาใหม่  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีการศึกษา 2539-2540. สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลา  
นครินทร์, 2540.
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. คู่มือการศึกษาระดับปริญญาตรี 2541 มหาวิทยาลัยสงขลา  
นครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี. ปัตตานี: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี,  
2541.
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, คณะวิทยาศาสตร์. รายงานประจำปี 2540-2541. สงขลา:  
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2542.
- มานิดา เพชรรัตน์. อดีตหัวหน้าภาควิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย  
สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่. สัมภาษณ์. 23 เมษายน 2542.
- เยาวลักษณ์ คัคโนภาส. การบริการนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.
- รหัน แดงจวน. ปัจจัยทางจิตวิทยาที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษาหลังมัธยม  
ศึกษา: กรณีศึกษาโครงการคุรุทายาท. วารสารการวิจัยทางการศึกษา 24 (กรกฎาคม-  
กันยายน 2537): 88-97.
- ราชบัณฑิตสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525. กรุงเทพมหานคร: อักษร  
เจริญทัศน์, 2539.
- วชิรญา บัวศรี. "ก้าวใหม่ของกิจการนิสิต" ศรีนครินทร์สาร. กุมภาพันธ์-พฤษภาคม 2518.
- วรรณมา ปุณฺโณชิต. พฤติกรรมการเรียนการสอนที่มีประสิทธิผลในมหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร:  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

- วัชรีย์ ทรัพย์มี และ จุรี วาทิกทินกร. การพัฒนารูปแบบการปรึกษาเชิงจิตวิทยาเพื่อช่วยเหลือนักเรียนในการแก้ไขปัญหาและวางโครงการอนาคต. กรุงเทพมหานคร: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- วิญญา วิศาลภรณ์. การประเมินผลทางการศึกษา. สงขลา: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2523.
- วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. งานบุคคลากรนิสิตนักศึกษา. กรุงเทพมหานคร: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. รองศาสตราจารย์ประจำภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์. ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2542.
- วิจิตร ศรีสอ้าน. หลักการอุดมศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2518.
- ศรันย์ ดำริสุข. การศึกษาสภาพการให้บริการนิสิตของวิทยาลัยวิชาการศึกษาพิษณุโลกและมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2517.
- สมบูรณ์ สุริยวงศ์ และคณะ. รายงานการวิจัยเรื่อง ผลดีภาพการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย รุ่นปีการศึกษา 2514-2519. กรุงเทพมหานคร: มปท., 2527.
- สายพิน ธรรมบำรุง. การจัดการนักศึกษาของวิทยาลัยครูในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- สุจิตรา บุญยรัตพันธ์. ระเบียบวิธีการวิจัยสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: บริษัท จูนพับบลิชซิ่ง จำกัด, 2538.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. เทคนิคการวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัวสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: เลียงเชียง, 2540.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และ ลัดดาวัลย์ รอดมณี. เทคนิคการวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัวสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: ภาพพิมพ์, 2528.
- สุชาติ เมืองแก้ว. รองปลัดทบวงมหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์. 21 มิถุนายน 2544.
- สุวรรณ อนุสันติ. รูปแบบการพัฒนานิสิตนักศึกษาพยาบาลเพื่อลดความเครียด. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต ภาควิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

- อนันต์ ศรีโสภณ. การวัดและการประเมินผลการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2524.
- อัจฉรา ภาณุรัตน์. ปัจจัยภายในและภายนอกวิทยาลัยครูที่มีส่วนปลูกฝังค่านิยมที่เกี่ยวข้องกับการเป็นครูของนิสิตนักศึกษาชาติพันธุ์ไทยเขมร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- อารีย์ คณาวิวัฒน์ชัย. หัวหน้างานวิจัยสถาบัน กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่. สัมภาษณ์, 20 ตุลาคม 2540.
- อำไพวรรณ พุ่มศรีสวัสดิ์. ปัญหาและความต้องการด้านกิจการนักศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดลระดับปริญญาตรี ณ ศาลายา. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2529.
- อุทัย บุญประเสริฐ. ตัวแบบ หุ่นจำลอง แบบจำลองหรือโมเดล วารสารครุศาสตร์. ปีที่ 3 ฉบับที่ 3-4 เมษายน-กรกฎาคม 2516: 25-34.
- อุทุมพร จามรมาน. การสู่มตัวอย่างทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ฟีนีქซ์บุ๊คซิง, 2528.

### ภาษาอังกฤษ

- Abbott, Joann Elizabeth. An Assessment of the Impack of Student Pre-College Characteristics and First-Year Experiences on College Freshman Persistence [CD-ROM]. Abstract from: ProQuest File Dissertation Abstracts Item: 9723606, 1996.
- Arnson, Larry A. Factors Influencing Attrition and Retention of Students in Respiratory Therapy Programs [CD-ROM]. Abstract from: ProQuest File Dissertation Abstracts Item: 9838823, 1998.
- Ashar, Hanna and Skenes, Robert. Can Tinto's Student Departure Model be Approach to Nontraditional Students? Adult Education Quarterly 43, 2 (Winter, 1993) : 90-100.
- Astin, Alexander W. Preventing Student from Dropping Out. San Francisco: Jossey-Bass, 1977.
- Astin, Alexander W. What Matters in College?. San Francisco: Jossey-Bass, 1993.

- Barr, Margaret J. and Keating, Lou A. Integrating Context, Goals, and Plans. Developing Effective Student Services Programs. San Francisco: Jossey-Bass, 1990.
- Barr, Margaret J., Upcraft, M. Lee and Associates. New Futures for Student Affairs. San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 1990.
- Beal, Philip E. Student Retention: A Case Study of Action Approach. NASPA Journal 17, 1 (Summer 1979) : 9-45.
- Bean, John P. Dropout and Turnover: The Synthesis and Test of a Casual Model of StudentAttrition. Research in Higher Education 12, 2 (1980).
- Bean, John P. Interaction Effects Based on Class Level in an Explanatory Model of College Student Dropout Syndrome. American Educational Research Journal 22, 1 (September, 1985) : 35-64.
- Becker, H. S. and Carper, J. W. The Development of Identification with an Occupation. American Journal of Sociology 61(1956) : 289-296.
- Best, W. John. Research in Education. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall, 1970.
- Blimling, Gregory S. and Whitt, Elizabeth J. Good Practice in Student Affairs. San Francisco: Jossey-Bass, 1999.
- Brown, Linda Venita. The Impact of Financial Aid on Student Retention: A Case Study [CD-ROM]. Abstract from: ProQuest File Dissertation Abstracts Item: 9400856, 1993.
- Bryne, B. Structural Equation Modeling. California: Sage Publishers, 1994.
- Buchanan II, Bruce. Building Organizational Commitment: The Socialization of Managers In Work Organization Administrative Science Quarterly. 19 (4) (December, 1974) : 533-546.
- Burke, Monica Rochelle Galloway. The Relationship between Selected Predictors and Undergraduate Block College Student Persistence Toward Undergraduate Degree Completion. [CD-ROM]. Abstract from ProQuest File Dissertation Abstracts Item: 9823892, 1997.

- Busby, Chuck and Jackson, Herbert W. Student Retention through Communication: Applying D' Apprix's Proactive Communication Model. NASPA Journal 32, 2 (Winter 1995) : 98-105.
- Chicago State University. Chicago State University Undergraduate Catalog 1992-2000. Chicago: Soy Ink, 1998.
- Chickering, Arthur W. and Reisser, Linda. Education and Identity. San Francisco: Jossey-Bass, 1993.
- Cooper, Diane L.; Healy, Margaret A.; and Serispoon, Jacqueline. Student Development Through Involvement: Specific Changes Over Time. Journal of College Student Development 35 (March 1994) : 98.
- Cope, R.G. Why Student Stay, Why They Leave. In L. Noel (Ed.) Reducing the Drop-out Rate. San Francisco: Jossey-Bass, 1978.
- Cope, R.G. and Hannah, W. Revolving College Doors: The Causes and Consequences of Dropping Out, and Tranferring. New York: Wiley, 1975.
- Congos, Dennis H. and Schoeps, Nancy. A Model for Evaluating Retention Programs. Journal of Developmental Education 21,2 (Winter 1997).
- Cook, John D. and others. The Experience of Work. London: Academic Press, 1981.
- Crisp, James Grady. Factors Affecting Retention at a Postsecondary Technical Institution (Drop Out) [CD-ROM]. Abstracts from-ProQuest File Dissertation Abstracts Item: 9731172, 1997.
- Curley, Russell Louis. Interaction Ritual and The Development of Commitment in Welfare Recipients at a Rural Community College: A Reconceptualization of Tinto's Model. Dissertation, Graduate College of The University of Iowa, 1997.
- Diaz, Jessica Celelia. The Process of Social and Academic Integration among Latino College Freshmen [CD-ROM]. Abstracts from-ProQuest File Dissertation Abstracts Item: 9840767, 1998.
- Dougherty, Ralph C. Grade/Study-Perfomance Contracts, Enhanced Communication, Cooperative Learning, and Student Performance in Undergraduate Organic Chemistry. Journal of Chemical Education 74, 6 (June 1997) : 722-726.

- Dunn, Linda Sharon. Enhancing Academic Advisement within the College of Business and Economics at the University of Delaware (Peer Advisors, Delaware) [CD-ROM]. Abstract from: ProQuest File Dissertation Abstracts Item: 9419549, 1994.
- Durante, Angela. The Important of Peer Retentions in College Student Retention: An Exploratory Study [CD-ROM]. Abstract from: ProQuest File Dissertation Abstracts Item: 9530026, 1995.
- Elkins, Susan Kaye Anderson. The Tied That Blind : A Study of Persistence of First-Question College Students in a 4-Year Institution (Retention) [CD-ROM]. Abstract from Pro Dust File Dissertation Abstracts Item. 9628506, 1996.
- Falatek, Sandra Marie. An Investigation of the Relationship of Pre-Entry Variables to Student Retention and Attrition at the Terry Campus of Delaware Technical and Community College [CD-ROM] Abstract from: ProQuest File Dissertation Abstracts Item: 9333997, 1993.
- Ferguson, Jeffery M.; Wisner, Ronald E. and Discenze, Richard. Developing a Framework for Student Retention: A Challenge to Traditional Enrollment Approaches. NASPA Journal 24,2 (Fall 1986) : 3.
- Feingold, Marilyn S. Occupational Education and the Effect of Basic Skill Remediation on Student Retention in a Community College [CD-ROM]. Abstract from: ProQuest File Dissertation Abstracts Item: 9429740, 1994.
- Franklin, J. I. Down the Organization: Influence Processes Across Levels of Hierarchy Administrative Science Quarterly 20 (2): 153-184 (June, 1975).
- Franklin Maureen. The Effects of Differential College Environments on Academic Learning and Student Perceptions of Cognitive Development. Research in Higher Education 36(1995) : 127-153.
- Gonzalex, Jose Manuel. Factors that Make for Success in Latino Students Persistence: A Case Study (College Students, Academic Success) [CD-ROM]. Abstracts from ProQuest File Dissertation Abstracts Item: 9734791, 1997.

- Gonzalez, Jose M. Recruit and Training Minority Teachers: Student Views of the Preservice Program. Equity & Excellence in Education 30, 1 (April 1996): 56-64.
- Good, Carter V. Dictionary of Education. New York: McGraw-Hill, 1973.
- Gray, E. R. and Smeltzer, L. R. Management: The Competitive Edge. New York: Mac-Millan, 1989.
- Greenberg, Scott B. Factors that Influence Persistence among Students in Middle Adult-Hood at the Public Two-Year College (Public Education, Retention, Midlife) [CD-ROM]. Abstracts from ProQuest File Dissertation Abstracts Item: 9804549, 1997.
- Habley, Wesley R. The Advantages and Disadvantages of Using Students as Academic Advisors. NASPA Journal 17, 1(Summer 1979) : 46-51.
- Hoytz, Kenneth Loyd. The Diversity Challenge: Institutional Factors that Effect Minority Student Retention at Ohio Independent Colleges (Ohio Foundation of Independent College. Inc.) [CD-ROM]. Abstract from ProQuest File Dissertation Abstracts Item: 9829171, 1998.
- Hosmer, David W., Je. and Lemeshow, Stanley. Applied Logistic Regression. New York: John Wiley & Sons, 1989.
- Joselp, Lauren K. Institutional Persistence of First-Generation College Students: A Test of The Tinto Model [CD-ROM]. Abstracts from ProQuest File Dissertation Abstracts Item: 19635066, 1995.
- Keeves, John P. Educational Research, Methodology, and Measurement. New York: Perga, 1997.
- Kinney, Brendan. In the Beginning: Creating a Partnership. Momentum 28, 1 (February-March 1997) : 6-10.
- Klein, Rita Ann. Teacher Efficacy and Developmental Math Instructors at an Urban University: An Exploratory Analysis of the Relationships among Personal Factors, Teacher Behavior, and the Perceptions of the Environment [CD-ROM]. Abstract from-ProQuest File Dissertation Abstracts Item: 9701815, 1997.

- Knowles, Asa. Ed. Handbook of College and University Administration: Academic. New York: McGraw-Hill, 1970.
- Kramer, Gary L. Taylor, Larry, Chynoweth Beverley and Jensen, Jerry. Developmental Academic Advising: A Taxonomy of Services. NASPA Journal 24, 4(Spring 1987) : 23-31.
- Lazarus, R. S., Folkman, S. Stress, Appraised and Coping. New York: Springer, 1984.
- Lea, H. Daniel, Sedlacek, William E. and Steward, Stlvia S. Problems in Retention Research in Higher Education. NASPA Journal 17, 1 (Summer 1979) : 2-7.
- Lenning, Oscar. T., Saner, Ken and Beal, Philip E. Student Retention Strategies. Washington: AAHE, 1980.
- Levin, Scott H. Querying on Quality: Assessing the Assessment of Student Satisfaction (Campus Climate) [CD-ROM]. Abstract from-ProQuest File Dissertation Abstracts Item: 9809512, 1998.
- Lipscomb, Delores. Head of the Office of Academic Support Services, Chicago State University, U.S.A.. Interview, 14 May 1999.
- Love, Patrick G. Exploring the Impact of Student Affairs Professionals on Student Outcomes. Journal of College Student Development 36, 2 (March - April, 1995) : 63.
- Mason, Julia Marie. O'Odam Ki: The Development of a Theme Residence and Its Effect on American Indian Students [CD-ROM]. Abstract from: ProQuest File Dissertation Abstracts Item: 1357200, 1994.
- Megginson, Leon C., Mosley, Donald C. and Pietri, Paul H. Management: Concepts and Applications. New York: Harper & Ros, 1986.
- Mccrory, Steven Arthur. An Analysis of Affrican-American Student Retention at Brevard Community College [CD-ROM]. Abstract from- ProQuest File Dissertation Abstracts Item: 9713647, 1996.
- Mccormilk, Alexander Cassius. Change in Educational Expectations after High School: Effects of Postsecondary Participation and Institutional Type [CD-ROM]. Abstract from: ProQuest File Dissertation Abstracts Item: 9702939, 1996.



- Miller, T. K. and Prince, J. S. The Future of Student Affairs. San Francisco: Jossey Bass, 1976.
- Mowday, Steers and Porter. The Measurement of Organization Commitment. Journal of Vocational Behavior 14 (1979) : 224-247.
- Munro, Barbara Hazard. Dropouts from Higher Education: Path Analysis of a National Sample. American Education Research Journal 18, 2(Summer, 1981): 133-141.
- Muskat, Hermine. Educational Expectations and College Attrition. NASPA Journal 17,1 (Summer 1979) : 16-22.
- Naretto, Josephine A. Adult Student Retention: The Influence of Internal and External Communicaties. NASPA Journal 32, 2 (Winter 1995) : 90-97.
- Nehila, Randy Stephen. Attrition at a Private, Urban University: A Longitudinal Cohort Study (Retention) [CD-ROM]. Abstract from: ProQuest File Dissertation Abstracts Item: 9611331, 1995.
- Noel-Livitz. 1999 National Conference on Student Retention. Iowa: Noel-Livitz Center, 1998.
- Noel, Victor H. Introduction to Educational Measurement. Boston: Houghton Mifflin Company, 1965.
- O'Neil, Kathleen Kay. An Evaluation of Student Retention Efforts at a Small College, Dissertation, University of Wisconsin-Madison, 1988.
- Oxford. Advanced Learners Dictionary. Bangkok: D. K. Book House, 1994.
- Pallak, Suzanne R. and others. Inferring Attitudes from Behavior: Commitment, Attitudinal Implications, and Cognitive Responses. Paper Presented at the Annual Convention of the American Psychological Association, Washington D.C. August 23.-27, 1982.
- Papa, Jeffrey James. Academic Preparedness as a Predictor of Undergraduate Student Retention at Liberal Arts College [CD-ROM]. Abstract from: ProQuest File Dissertation Abstracts Item: 9719802, 1996.

- Pascarella, Ernest T., and Chapman, David W. A Multiinstitutional, Path Analytic Validation of Tinto's Model of College Withdrawal. American Educational Research Journal 20, 1 (Spring, 1983) : 87-102.
- Pascarella, Ernest T. and Terenzini. How College Affects Students. San Francisco: Jossey-Bass, 1991.
- Pascarella, Ernest T., Derby, Paul B., Terenzini, Patrick T., Iverson, Barbara K. Student-Faculty Relationships and Freshman Year Intellectual and Personal Growth in a Nonresidential Setting. Journal of College Student Personal. September, 1982.
- Person, Dawn R.; Christensen, Monica Coen. Understanding Black Student Culture and Black Student Retention. NASPA Journal 34, 1(Fall 1996) : 47-56.
- Phillips, Larry Wilson. An Evaluation of the Relationship between Customer Service Activities and Student Retention in Higher Education [CD-ROM]. Abstract from: ProQuest File Dissertation Abstracts Item: 9704748, 1996.
- Piazza, Richard Mendel. A Test of Tinto's Model of Voluntary Student Departure at a Proprietary Institution [CD-ROM]. Abstract from: ProQuest File Dissertation Abstracts Item 19619339, 1996.
- Porter, Layman W. and Lawer, Edward E. Managerial Attitudes and Performance. Home-Wood: Richard D. Irwin, 1968.
- Porter, Layman W. and others. Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Turnover. Among Psychiatric Technicians Journal of Applied Psychology. 59(5)(October, 1974) : 603-699.
- Risacher, Joanne and Slonaker, William. Academic Misconduct: NASPA Institutional Member's Views and a Pragmatic Model Policy. NASPA Journal 33, 2(Winter 1996) : 112.
- Rue, Leslie W. and Byars, Lloyd L. Management: Skill and Application. Chicago: Irwin, 1995.

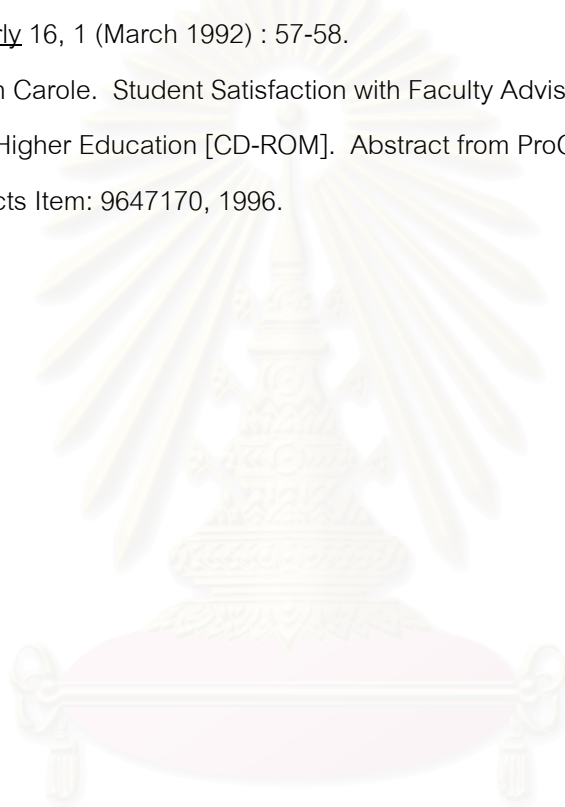
- Salter, Ruth Valliere. Differences in Selected Academic, Demographic, and Institutional Support Variables and Student Retention through the First Two Years of College [CD-ROM]. Abstract from: ProQuest File Dissertation Abstracts Item: 9628840, 1996.
- Sandler, Martin Elliot. Career Decision-Making Self-Efficacy and an Integrated Model of Student Persistence in a Continuing Higher Education About Degree Program [CD-ROM]. Abstract from: ProQuest File Dissertation Abstracts Item: 9908283, 1998.
- Schutt, Donalds A., Jr. An Expansion of Tinto's Model to Include Student-Athletes: A Study of an Exploratory Measure (College Student, Retention, Vincent Tinto) [CD-ROM]. Abstract from: ProQuest File Dissertation Abstracts Item: 9640015, 1997.
- Smith, Charles N. An Evaluation of the Changes Implemented in the Virginia Student Transition Program (VSTP) at George Mason University, 1986-1987. (Retention) [CD-ROM] Abstracts from: ProQuest File Dissertation Abstracts Item: 9424930, 1993.
- Smith, Terry B. The Coming Revolution in College Retention Strategies. NASPA Journal 24, 2 (Fall 1986) : 11.
- Spradley, Patricia Ann. A Multiple Variable Analysis of the Persistence of Adult African-American Male Graduates from a Baccalaureate Degree Program [CD-ROM]. Abstracts from: ProQuest File Dissertation Abstracts Item: 9636033, 1996.
- Stratil, Michael L., Schreiner, Laurie A. and Noel, Patrice. Retention Management System. Iowa: Noel-Levitz Centers, 1993.
- Stanley, Julian C. and Hopkins, Kenneth D. Educational and Psychological Measurement and Evaluation. New Jersey Prentice-Hall, Inc., 1972.
- Swail, Watson Scott. The Development of a Concept Framework to Increase Student Retention in Science, Engineering, and Mathematics Programs at Minority Institution of Higher Education [CD-ROM]. Abstract from: ProQuest Dissertation Abstracts Item: 9703727, 1997.

- Terenzini, Patrick T. and Pascarella, Ernest T. Toward the Validation of Tinto's Model of College Student Attrition: A Review of Recent Studies. Research in Higher Education. New York: Agathon Press, 1980.
- Terry, G. R. Principles of Management. Illinois: Richard D. Irwin, 1960.
- Tinto, Vincent. Dropouts from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research. Review of Educational Research 45, 1(Winter 1975) : 45, 89-125.
- Tinto, Vincent. Colleges as Communication: Taking Research on Student Persistence Seriously. The Review of Higher Education 21, 2 (Winter 1998).
- Tinto, Vincent. Leaving College: Rethinking the Causes and Cures of Student Attrition. Second Edition. Chicago: The University of Chicago Press, 1993.
- Tobey, Patricia Elaine. Cognitive and Non-cognitive Factors as Predictors of Retention Among Academically at-risk College Students: A Structural Equation Modeling Approach [CD-ROM]. Abstract from: ProQuest Dissertation Abstracts Item: 19636757, 1996.
- Upcraft, M. Lee and Barr, Margaret J. Managing Student Affairs Effectively. New Directions for Student Services. San Francisco: Jossey-Bass, 1988.
- USA Group Noel-Levitz. Retention Management System. Iowa: Iowa City, 1993.
- Van Allen, Georgio H. Retention: A Commitment to Student Achievement. Journal of College Student Development 29, 2 (March 1988): 163-165.
- Walters, Evan. Embracing the Spirit of Multiculturalism in Higher Education as a Means of Black and Hispanic Student Retention. Equity & Excellence in Education 29, 3(December 1996) : 43-47.
- White, Elizabeth Anne. An Analysis of the Influence of the Fit between Learning Styles and Educational Experiences on Retention of Selected Community College Students (Student Retention) [CD-ROM] Abstract from: ProQuest File Dissertation Abstract Item: 9832775, 1998.

Williams, Annie Winkler. Undergraduate Students' Perceptions of Retention and Attrition Problems at Two Historically Black Higher Education Institutions in Arkansas [CD-ROM] Abstract from: ProQuest File Dissertation Abstracts Item: 9434941, 1993.

Worthley, Joanna S. Is Science Persistence a Matter of Values? Psychology of Women Quarterly 16, 1 (March 1992) : 57-58.

Wyckoff, Susan Carole. Student Satisfaction with Faculty Advisors: Influences on Retention in Higher Education [CD-ROM]. Abstract from ProQuest File Dissertation Abstracts Item: 9647170, 1996.



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## ภาคผนวก

- ภาคผนวก ก. รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิและรายชื่อของผู้เชี่ยวชาญ
- ภาคผนวก ข. ตัวอย่างแบบวัดพันธภาระต่อการศึกษา แบบสัมภาษณ์  
ปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระ  
ต่อการศึกษา และแบบประเมินผลโปรแกรมทดลอง
- ภาคผนวก ค. ตารางแสดงข้อมูลและแผนภูมิต่าง ๆ
- ภาคผนวก ง. สถิติต่างๆ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก.

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิและรายชื่อของผู้เชี่ยวชาญ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

- |                                       |            |                        |
|---------------------------------------|------------|------------------------|
| 1. ศาสตราจารย์ ดร.ลำเนาวัลย์          | ขจรศิลป์   | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริเดช          | สุชีวะ     | จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา      | โผนวิไลกุล | จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดร.ธิดารัตน์ | บุญนุช     | จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  |
| 5. ดร.จิรวัดน์                        | วีรังกร    | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |

### รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

- |                  |               |  |
|------------------|---------------|--|
| 1. นายสุชาติ     | เมืองแก้ว     | รองปลัดทบวงมหาวิทยาลัย   |
| 2. ผศ.ดร.สุนทร   | โสติดิพันธ์ุ์ | อดีตรองอธิการบดีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์   |
| 3. ผศ.ดร.สุจิตรา | จรจิตร        | อดีตรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนานักศึกษา<br>มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่      |
| 4. รศ.ดร.วัลลภ   | สันติประชา    | รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ<br>มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่                          |
| 5. ผศ.ชวลิต      | โอฬารวิรัชกุล | อดีตรองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา<br>คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์<br>วิทยาเขตหาดใหญ่ |

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





## ภาคผนวก ข.

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

- แบบสอบถามพันธภาระต่อการศึษาของนิสิตนักศึกษา
- แบบวัดพันธภาระต่อการศึษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึษา
- แบบสอบถามปัจจัยและบริกาารที่มีผลในการสนับสนุนพันธภาระต่อการศึษา
- แบบประเมินผลโปรแกรมต่างๆ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## แบบสอบถามพันธภาระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ หรือเติมข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

### ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

#### 1.1 สถานภาพโดยทั่วไป

1. สถาบันการศึกษา มหาวิทยาลัย..... คณะ.....
2. เพศ  ก. ชาย  ข. หญิง
3. อายุ ..... ปี
4. ระดับชั้นปีที่ศึกษา ปีที่ .....
5. ผลการเรียนเฉลี่ย ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย .....
6. ผลการเรียนเฉลี่ย ภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1 ในระดับมหาวิทยาลัย .....
7. ข้าพเจ้าเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยแห่งนี้ โดยเลือกคณะนี้เป็นอันดับที่.....
8. ระยะทางจากที่พักไปยังมหาวิทยาลัย ประมาณ ..... กิโลเมตร
9. รายได้ของบิดาโดยประมาณต่อเดือน ..... บาท
10. รายได้ของมารดาโดยประมาณต่อเดือน ..... บาท
11. ผู้ที่เป็นหลักรับภาระค่าใช้จ่ายในการศึกษาของข้าพเจ้า  
 ก. ผู้ปกครอง (ระบุ).....  ข. ตนเอง (ทำงานหารายได้ ทุนการศึกษา)
12. สถานภาพด้านการเงินของข้าพเจ้า ค่าใช้จ่ายได้รับต่อเดือน ..... บาท  
 ก. ไม่เพียงพอ  ข. เพียงพอใช้จ่าย  ค. เหลือเก็บ
13. ระดับการศึกษาของบิดามารดา  

	<u>บิดา</u>	<u>มารดา</u>		<u>บิดา</u>	<u>มารดา</u>
ก. ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ข. มัธยมศึกษา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ค. ต่ำกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ง. ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
จ. อื่น ๆ (ระบุ) บิดา .....					มารดา.....

14. อาชีพของบิดามารดา

	บิดา มารดา		บิดา มารดา	
ก. ข้าราชการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ข. รัฐวิสาหกิจ	<input type="checkbox"/>
ค. บริษัทธุรกิจเอกชน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ง. ธุรกิจส่วนตัว	<input type="checkbox"/>
จ. เกษตร ประมง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ฉ. รับจ้าง	<input type="checkbox"/>
ช. อื่น ๆ (ระบุ) บิดา.....มารดา .....				

15. ผู้เป็นหลักสนับสนุนให้ข้าพเจ้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยแห่งนี้คือ

- ก. ผู้ปกครอง  ข. อาจารย์จากโรงเรียนเดิม  
 ค. เพื่อน ๆ  ง. ตนเอง

16. ผู้เป็นกำลังใจสำคัญของข้าพเจ้าในขณะที่ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยแห่งนี้คือ

- ก. ผู้ปกครอง  ข.ญาติพี่น้อง  
 ค. เพื่อนๆในมหาวิทยาลัย  ง. ตนเอง  
 จ. อื่น ๆ (ระบุ).....

17. ข้าพเจ้าเข้ามหาวิทยาลัยนี้โดยการ

- ก. สอบตรง (มหาวิทยาลัยในภูมิภาคจัดสอบ)  
 ข. สอบรวม (ทบวงมหาวิทยาลัยจัดสอบ)  
 ค. โครงการพิเศษ  จ. อื่นๆ(ระบุ) .....

18. ภูมิลำเนาของข้าพเจ้ากับมหาวิทยาลัยที่เรียน

- ก. อยู่ในภูมิภาคเดียวกัน  ข. อยู่คนละภูมิภาค

19. สุขภาพของข้าพเจ้า

- ก. แข็งแรง สุขภาพดี  ข. ค่อนข้างอ่อนแอ

20. กิจกรรมในมหาวิทยาลัยที่เข้าร่วม  ก. มี  ข. ไม่มี ถ้ามีได้แก่

1. ....  
 2. ....  
 3. ....

### 1.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภูมิหลังของนิสิตนักศึกษา

ข้อความ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>โปรดพิจารณาว่าท่านมีลักษณะต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด</b>					
<b>1. ภูมิหลังทางครอบครัว</b>					
1.1 การศึกษาของผู้ปกครองมีผลต่อการเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย					
1.2 รายได้ของผู้ปกครองมีผลต่อการเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย					
1.3 อาชีพของผู้ปกครองมีผลต่อการเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย					
1.4 ความสัมพันธ์กับผู้ปกครองมีผลต่อการเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย					
<b>2. ภูมิหลังทางโรงเรียน</b>					
2.1 ผลการเรียนในระดับมัธยมศึกษามีผลต่อการเข้าศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย					
2.2 การตั้งใจเรียนและเตรียมตัวในการเรียนตลอดเวลาที่มีผลต่อการเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัย					

### 1.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในมหาวิทยาลัย

ข้อความ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>โปรดพิจารณาว่าท่านมีลักษณะต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด</b>					
<b>1. ระบบวิชาการ</b>					
1.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับอาจารย์					
1.2 ได้รับการสนับสนุนหรือคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา					
1.3 มหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับนิสิตนักศึกษา					
1.4 ได้เรียนในสาขาวิชาที่ต้องการ					
1.5 พอใจกับวิธีการคัดเลือกเข้าสู่มหาวิทยาลัย					
1.6 หลักสูตรเอื้ออำนวยให้มีโอกาสเลือกเรียนวิชาที่สนใจ					
1.7 พอใจผลการเรียนในปัจจุบัน					
1.8 เชื่อมั่นในความรู้และความสามารถของอาจารย์					
1.9 มีการเตรียมตัวสอบและมีเทคนิคการอ่าน การจำและการเขียนที่ดี					
1.10 มีความกระตือรือร้นต่อการเรียน					

ข้อความ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>2. ระบบสังคม</b>					
2.1 มีส่วนช่วยเหลือเพื่อนในด้านการเรียน					
2.2 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อน					
2.3 มีการปรึกษาเพื่อน ๆ ทั้งทางด้านการทำงานและเรื่องส่วนตัว					
2.4 มีความผูกพันในการทำงานกับเพื่อน ๆ					
2.5 ได้รับการยอมรับจากเพื่อน ๆ ในการทำงาน					
2.6 จากการทำกิจกรรมทำให้ข้าพเจ้าสนิทกับรุ่นพี่และเพื่อน ๆ					
2.7 จากการทำกิจกรรมต่าง ๆ ทำให้ข้าพเจ้ารักมหาวิทยาลัยแห่งนี้					
<b>3. ลักษณะของสถาบัน</b>					
3.1 พอใจสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของมหาวิทยาลัย					
3.2 มหาวิทยาลัยมีเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์เพื่อการศึกษาเพียงพอ					
3.3 มหาวิทยาลัยมีโครงการช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาในด้านต่างๆอย่างเพียงพอ เช่น หอพัก ทุนการศึกษา ฯลฯ					
3.4 มหาวิทยาลัยแห่งนี้ไม่ใหญ่หรือเล็กเกินไป เหมาะสำหรับข้าพเจ้า					
3.5 ระยะทางจากที่พักมามหาวิทยาลัยเหมาะสม					

#### 1.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะของตนเอง

ข้อความ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>โปรดพิจารณาว่าท่านมีลักษณะต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด</b>					
<b>1. ความต้องการเป็นสมาชิกของมหาวิทยาลัย</b>					
1.1 ต้องการเป็นนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยแห่งนี้					
1.2 มีเป้าหมายเรียนให้สำเร็จปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยแห่งนี้					
1.3 พอใจที่ได้ศึกษาในสาขาวิชาที่เรียนนี้					
1.4 การสำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยแห่งนี้มีความสำคัญ					
1.5 มีความมั่นใจว่าการเลือกเรียนในมหาวิทยาลัยแห่งนี้เป็นการตัดสินใจที่ถูกต้อง					
1.6 มีความมั่นใจว่าการเลือกเรียนในมหาวิทยาลัยแห่งนี้จะทำให้ข้าพเจ้าได้สำเร็จการศึกษา					
1.7 ตั้งใจและพยายามเรียนให้ได้คะแนนดีในทุกวิชา					

ข้อความ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.8 ตั้งใจเรียนในมหาวิทยาลัยแห่งนี้โดยไม่ทอดยต่อปัญหาใดๆ					
1.9 พอใจที่ได้เป็นสมาชิกของมหาวิทยาลัยแห่งนี้					
<b>2. ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมกับมหาวิทยาลัย</b>					
2.1 ยินดีที่จะทำกิจกรรมเพื่อสร้างชื่อเสียงและทำให้มหาวิทยาลัย					
2.2 เห็นความสำคัญในการช่วยงานของมหาวิทยาลัย					
2.3 พร้อมที่จะรักษาชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย					
2.4 มีส่วนร่วมในกิจกรรมของมหาวิทยาลัยนอกเหนือจากการเรียนตามปกติ					
2.5 ดีใจที่ได้ร่วมทำกิจกรรมกับเพื่อนๆ					
2.6 ชอบทำกิจกรรมกับเพื่อนๆนอกเวลาเรียน					
2.7 มีโอกาสได้ทำกิจกรรมร่วมกับอาจารย์					
2.8 มีโอกาสได้ซักถามอาจารย์นอกห้องเรียน					
2.9 เต็มใจทำกิจกรรมกับอาจารย์					
2.10 ช่วยอาจารย์ทำงาน					
<b>3. ความภาคภูมิใจและความเชื่อใจในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของมหาวิทยาลัย</b>					
3.1 ภูมิใจในภาพรวมของมหาวิทยาลัยแห่งนี้					
3.2 แนะนำเพื่อนสนิทของข้าพเจ้าให้มาเรียนในมหาวิทยาลัยแห่งนี้ด้วยความภูมิใจ					
3.3 เชื่อมั่นว่ามหาวิทยาลัยจะส่งเสริมให้บัณฑิตนักศึกษาพัฒนาตนเองได้ดี					
3.4 เชื่อมั่นว่ามหาวิทยาลัยมีศักยภาพในการจัดการศึกษา					
3.5 มหาวิทยาลัยให้ประสบการณ์ที่มีคุณภาพกับบัณฑิตนักศึกษา					
3.6 มหาวิทยาลัยมุ่งคุณภาพสูงสุดทั้งด้านการเรียนการสอนและการวิจัย					
3.7 มหาวิทยาลัยเตรียมพร้อมเพื่อสามารถแข่งขันได้ในระดับนานาชาติ					
3.8 เชื่อมั่นว่ามหาวิทยาลัยมีความเป็นนานาชาติในมาตรฐานสากล					

## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการในมหาวิทยาลัย

ข้อความ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ไม่ทราบ
<b>โปรดพิจารณาว่าท่านมีลักษณะต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด</b>						
<b>2.1 บริการการลงทะเบียนเรียน</b>						
1. คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ ช่วยให้เข้าใจรายละเอียดที่จำเป็นต่อการศึกษาในมหาวิทยาลัย						
2. ได้รับบริการการลงทะเบียนที่ยืดหยุ่น สะดวก รวดเร็ว และได้ลงรายวิชาที่ต้องการ						
3. การประกาศผลการเรียนรวดเร็ว และถูกต้อง						
<b>2.2 บริการแนะแนวและการให้คำปรึกษาทางวิชาการ</b>						
1. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการเป็นหลักในการช่วยเหลือ ให้คำแนะนำในด้านการเรียน						
2. อาจารย์ บุคลากรอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัยช่วยให้คำแนะนำในการปรับตัว ตลอดจนแก้ไขปัญหาส่วนตัว						
3. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการได้ช่วยวางแผนในการแก้ไขปัญหาเรื่องผลการเรียน						
4. การประชุมนิเทศนิสิตนักศึกษาทำให้เข้าใจ และสามารถปรับตัวกับการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยได้ดี						
5. การจัดสอนเสริมโดยอาจารย์หรือนิสิตนักศึกษาช่วยกันเองทำให้เข้าใจเนื้อหาวิชาที่เรียนมากขึ้น						
6. มหาวิทยาลัยช่วยข้าพเจ้าได้ทันเวลาที่ที่มีปัญหาเกิดขึ้น						
<b>2.3 บริการอาหารและที่พัก</b>						
1. มหาวิทยาลัยมีหอพักให้นิสิตนักศึกษา						
2. อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมีส่วนช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาในหลายๆด้าน						
3. อาหารในมหาวิทยาลัยสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีคุณภาพและราคายุติธรรม						
4. มหาวิทยาลัยมีห้องสำหรับอ่านหนังสือ เครื่องอำนวยความสะดวกใน การเรียนบริเวณหอพัก						
<b>2.4 บริการสุขภาพ</b>						
1. ได้ร่วมในโครงการส่งเสริมสุขภาพ เช่น ศูนย์สุขภาพ สนามกีฬาและใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ						
2. มหาวิทยาลัยจัดบริการที่ดีด้านการรักษาพยาบาล						





## แบบวัดพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา

โปรดพิจารณาว่าท่านมีลักษณะต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ข้อความ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>1. ความต้องการเป็นสมาชิกของมหาวิทยาลัย</b>					
1.1 ต้องการเป็นนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยแห่งนี้	-----	-----	-----	-----	-----
1.2 มีเป้าหมายเรียนให้สำเร็จปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยแห่งนี้	-----	-----	-----	-----	-----
1.3 พอใจที่ได้ศึกษาในสาขาวิชาที่เรียนนี้	-----	-----	-----	-----	-----
1.4 การสำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยแห่งนี้มีความสำคัญ	-----	-----	-----	-----	-----
1.5 มีความมั่นใจว่าการเลือกเรียนในมหาวิทยาลัยแห่งนี้เป็นการตัดสินใจที่ถูกต้อง	-----	-----	-----	-----	-----
1.6 มีความมั่นใจว่าการเลือกเรียนในมหาวิทยาลัยแห่งนี้จะทำให้ข้าพเจ้าได้สำเร็จการศึกษา	-----	-----	-----	-----	-----
1.7 ตั้งใจและพยายามเรียนให้ได้คะแนนดีในทุกวิชา	-----	-----	-----	-----	-----
1.8 ตั้งใจเรียนในมหาวิทยาลัยแห่งนี้โดยไม่ทอดทิ้งต่อปัญหาใดๆ	-----	-----	-----	-----	-----
1.9 พอใจที่ได้เป็นสมาชิกของมหาวิทยาลัยแห่งนี้	-----	-----	-----	-----	-----
<b>2. ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมกับมหาวิทยาลัย</b>					
2.1 ยินดีที่จะทำกิจกรรมเพื่อสร้างชื่อเสียงและทำให้มหาวิทยาลัย	-----	-----	-----	-----	-----
2.2 เห็นความสำคัญในการช่วยงานของมหาวิทยาลัย	-----	-----	-----	-----	-----
2.3 พร้อมที่จะรักษาชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย	-----	-----	-----	-----	-----
2.4 มีส่วนร่วมในกิจกรรมของมหาวิทยาลัยนอกเหนือจากการเรียนตามปกติ	-----	-----	-----	-----	-----
2.5 ดีใจที่ได้ร่วมทำกิจกรรมกับเพื่อนๆ	-----	-----	-----	-----	-----
2.6 ชอบทำกิจกรรมกับเพื่อนๆนอกเวลาเรียน	-----	-----	-----	-----	-----
2.7 มีโอกาสได้ทำกิจกรรมร่วมกับอาจารย์	-----	-----	-----	-----	-----
2.8 มีโอกาสได้ซักถามอาจารย์นอกห้องเรียน	-----	-----	-----	-----	-----
2.9 เต็มใจทำกิจกรรมกับอาจารย์	-----	-----	-----	-----	-----
2.10 ช่วยอาจารย์ทำงาน	-----	-----	-----	-----	-----

ข้อความ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>3. ความภาคภูมิใจและความเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของมหาวิทยาลัย</b>					
3.1 ภูมิใจในภาพรวมของมหาวิทยาลัยแห่งนี้					
3.2 แนะนำเพื่อนสนิทของข้าพเจ้าให้มาเรียนในมหาวิทยาลัยแห่งนี้ด้วยความภูมิใจ					
3.3 เชื่อมั่นว่ามหาวิทยาลัยจะส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาพัฒนาตนเองได้ดี					
3.4 เชื่อมั่นว่ามหาวิทยาลัยมีศักยภาพในการจัดการศึกษา					
3.5 มหาวิทยาลัยให้ประสบการณ์ที่มีคุณภาพกับนิสิตนักศึกษา					
3.6 มหาวิทยาลัยมุ่งคุณภาพสูงสุดทั้งด้านการเรียนการสอนและการวิจัย					
3.7 มหาวิทยาลัยเตรียมพร้อมเพื่อสามารถแข่งขันได้ในระดับนานาชาติ					
3.8 เชื่อมั่นว่ามหาวิทยาลัยมีความเป็นนานาชาติในมาตรฐานสากล					

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## แบบสอบถาม ปัจจัยและบริการที่มีผลในการสนับสนุนพันธาระต่อการศึกษา

### ภูมิหลังส่วนตัว

ชื่อ ..... เกิดวันที่ .....

อายุ ..... ปี สูง ..... ซม. น้ำหนัก ..... กก. ผิว ..... ผม .....

เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ณ อำเภอ ..... จังหวัด .....

งานอดิเรก ..... ชอบอาหาร .....

ผลไม้ ..... สุขภาพ .....

อุปนิสัย .....

### ภูมิหลังทางครอบครัว

บิดา มารดา มีบุตร ..... คน ตนเองเป็นคนที่ .....

งานที่รับผิดชอบในครอบครัว .....

บิดาจบการศึกษา ..... มารดาจบการศึกษา .....

อาชีพบิดา ..... อาชีพมารดา .....

รายได้รวม / เดือน .....

บิดามารดาให้ใช้จ่ายเดือนละ .....

ถ้าบิดามารดาไม่ได้ส่งเสีย ได้เงินจาก .....

.....

บิดามารดาส่งเสริม สนับสนุนให้เรียน ? .....

บิดามารดาเป็นกำลังใจสำคัญในการเรียน ? .....

### ภูมิหลังทางโรงเรียน

โรงเรียนเดิมชื่อโรงเรียน .....

เป็นโรงเรียนระดับ ..... ตั้งอยู่ตำบล .....

อำเภอ ..... จังหวัด .....

ผลการเรียนในระดับมัธยม เป็นนักเรียนของห้อง ..... และเป็นที ..... ของห้อง

วิชาที่ชอบเรียน .....

อาจารย์ที่ชอบ ..... เป็นอาจารย์ประจำชั้น ? .....

กิจกรรมที่ทำ .....

สมัยเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย มีวิธีการเรียนอย่างไร .....

ทำไมจึงได้ Grade ดี .....

ต่างจากมหาวิทยาลัยอย่างไร .....

### ปัจจัยในสถาบัน

#### ระบบวิชาการ

อันดับการเลือกเข้ามหาวิทยาลัย อันดับที่ 1 .....

อันดับที่ 2 ..... อันดับที่ 3 .....

อันดับที่ 4 ..... ทำไมจึงเลือกเรียนที่คณะวิทยาศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ .....

เลือกวิชาเอกหรือยัง .....

ได้ ..... ไม่ได้ ..... ตามความต้องการ ความรู้สึกเมื่อทราบผล .....

ผลการเรียนในปัจจุบัน ..... ในการลงวิชาเรียน ..... ได้ ..... ไม่ได้

ลงเรียนในวิชาที่ต้องการ .....

สมรรถภาพของอาจารย์ .....

ความสัมพันธ์กับอาจารย์ในมหาวิทยาลัย .....

ทำไมจึงเรียนไม่ได้ดี .....

.....  
 .....

ควรแก้ไขอย่างไร .....

.....  
 .....

ปรับการเรียนกับมัธยม เหมือน/ต่างกันอย่างไร ? ทำไม ? .....

.....  
 .....

### ระบบสังคม

การทำกิจกรรม ที่ผ่านมา ทำกิจกรรม (ประชุมเชียร์) ในเดือน.....

ได้ทำกิจกรรมที่สนใจหรือไม่ ..... ทำไม.....

.....  
 .....

ทำอย่างไรจึงจะได้ทำ (ข้อเสนอแนะ) .....

.....  
 .....

ความสัมพันธ์กับเพื่อน เพื่อนที่สนิทปัจจุบัน ได้แก่

1. .... คณะ .....

พบได้อย่างไร .....

2. .... คณะ .....

พบได้อย่างไร .....

### ลักษณะสถาบัน

สภาพแวดล้อมบรรยากาศของมหาวิทยาลัย มีความรู้สึกต่อสิ่งนี้อย่างไร .....

.....  
 .....

ขนาดของสถาบันเป็นอย่างไร .....

.....  
 .....

โปรแกรมการช่วยเหลือของมหาวิทยาลัยเป็นอย่างไร .....

### บริการการช่วยเหลือของสถาบัน

#### ด้านชีวิตนิสิตนักศึกษา

ด้านหอพัก .....

ด้านอาหาร .....

ด้านสุขภาพ .....

ด้านความปลอดภัย .....

ด้านทุนการศึกษา .....

#### ด้านแนะแนว

การปฐมนิเทศ .....

การได้รับค่าบริการ .....

#### ด้านวิชาการ

อาจารย์ที่ปรึกษา .....

การจัดสอนเสริม .....

#### ด้านสังคม

การได้ทำกิจกรรมที่สนใจ .....

ทำได้ .....

ได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม .....

ทำได้ .....

ได้ทำกิจกรรมกับอาจารย์ ( ..... ได้ ..... ไม่ได้ทำ; ดี / ไม่ดี) .....

ด้านทั่วไป

ด้านการคมนาคม

การสื่อสาร .....

.....

การเดินทาง .....

.....



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ชื่อ - นามสกุล .....

รหัสประจำตัว .....

## แบบประเมินผลโปรแกรมต่างๆ

① โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ความรู้และประโยชน์จากโครงการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
<p>1. โปรแกรมต่างๆ ที่ทำให้นักศึกษามีความต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน ได้แก่ การมีเป้าหมายทางการศึกษา มีความพอใจ ความมั่นใจ ความตั้งใจ และตกลงใจในการเรียนที่มหาวิทยาลัย แห่งนี้มากขึ้น</p> <p>1.1 โปรแกรมแผนการเรียนสำเร็จรูป 7 หน่วยกิต</p> <p>1.1.1 วิชาไฮเทคทัศนศึกษา</p> <p>1.1.2 วิชาการวัดและประเมินผลทางการศึกษา</p> <p>1.1.3 วิชาประวัติศาสตร์เอเชียตะวันออกเฉียงใต้</p> <p>1.2 โปรแกรมทัศนศึกษา</p> <p>1.2.1 เขาน้ำค้าง อ.นาทวี จ.สงขลา</p> <p>1.2.2 จ.พัทลุง</p> <p>1.2.3 รัฐเคดาห์ ประเทศมาเลเซีย</p> <p>1.3 โปรแกรมการประชุม</p> <p>1.3.1 ความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรต่างๆ ในคณะวิทยาศาสตร์</p> <p>1.3.2 เรียนอย่างไรให้มีชีวิตชีวา</p> <p>1.3.3 เตรียมตัวอย่างไรให้สอบได้</p> <p>1.3.4 มอ. ที่ข้าพเจ้ารู้จัก</p> <p>1.3.5 นักศึกษาเก่ากับการมีงานทำ</p> <p>2. โปรแกรมที่ทำให้นักศึกษา ได้ร่วมทำกิจกรรมกับนักศึกษา อาจารย์และพร้อมสำหรับการทำประโยชน์และนำชื่อเสียงมาสู่สถาบันมากขึ้น</p> <p>2.1 โปรแกรมแผนการเรียนสำเร็จรูป 7 หน่วยกิต</p> <p>2.1.1 วิชาไฮเทคทัศนศึกษา</p> <p>2.1.2 วิชาการวัดและประเมินผลทางการเรียน</p> <p>2.1.3 วิชาประวัติศาสตร์เอเชียตะวันออกเฉียงใต้</p>					



ข้อความ	ความรู้และประโยชน์จากโครงการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
2.2 โปรแกรมทัศนศึกษา					
2.2.1 เขาน้ำค้าง อ.นาทวี จ.สงขลา					
2.2.2 จ.พัทลุง					
2.2.3 รัฐเคดาห์ ประเทศมาเลเซีย					
2.3 โปรแกรมการประชุม					
2.3.1 ความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรต่างๆ ในคณะวิทยาศาสตร์					
2.3.2 เรียนอย่างไรให้มีชีวิตชีวา					
2.3.3 เตรียมตัวอย่างไรให้สอบได้					
2.3.4 มอ. ที่ข้าพเจ้ารู้จัก					
2.3.5 นักศึกษาเกี่ยวกับการมืองานทำ					
3. โปรแกรมต่างๆ ที่ทำให้นักศึกษามีความภาคภูมิใจในสถาบันและมีความเชื่อถือในค่านิยมและเป้าหมายของสถาบันมากขึ้น					
3.1 โปรแกรมแผนการเรียนสำเร็จรูป 7 หน่วยกิต					
3.1.1 วิชาโสตทัศนศึกษา					
3.1.2 วิชาการวัดและประเมินผลทางการศึกษา					
3.1.3 วิชาประวัติศาสตร์เอเชียตะวันออกเฉียงใต้					
3.2 โปรแกรมทัศนศึกษา					
3.2.1 เขาน้ำค้าง อ.นาทวี จ.สงขลา					
3.2.2 จ.พัทลุง					
3.2.3 รัฐเคดาห์ ประเทศมาเลเซีย					
3.3 โปรแกรมการประชุม					
3.3.1 ความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรต่างๆ ในคณะวิทยาศาสตร์					
3.3.2 เรียนอย่างไรให้มีชีวิตชีวา					
3.3.3 เตรียมตัวอย่างไรให้สอบได้					
3.3.4 มอ. ที่ข้าพเจ้ารู้จัก					
3.3.5 นักศึกษาเกี่ยวกับการมืองานทำ					

② โปรดเติมคำหรือข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

2.1 โปรแกรมแผนการเรียนสำเร็จรูปจำนวน 7 หน่วยกิต

ข้อดี

1. ....
2. ....
3. ....

ข้อไม่ดี

1. ....
2. ....
3. ....

ข้อเสนอแนะ

1. ....
2. ....
3. ....

2.2 โปรแกรมทัศนศึกษา

ข้อดี

1. ....
2. ....
3. ....

ข้อไม่ดี

1. ....
2. ....
3. ....

ข้อเสนอแนะ

1. ....
2. ....
3. ....

## 2.3 โปรแกรมการประชุม

ข้อดี

1. ....
2. ....
3. ....

ข้อไม่ดี

1. ....
2. ....
3. ....

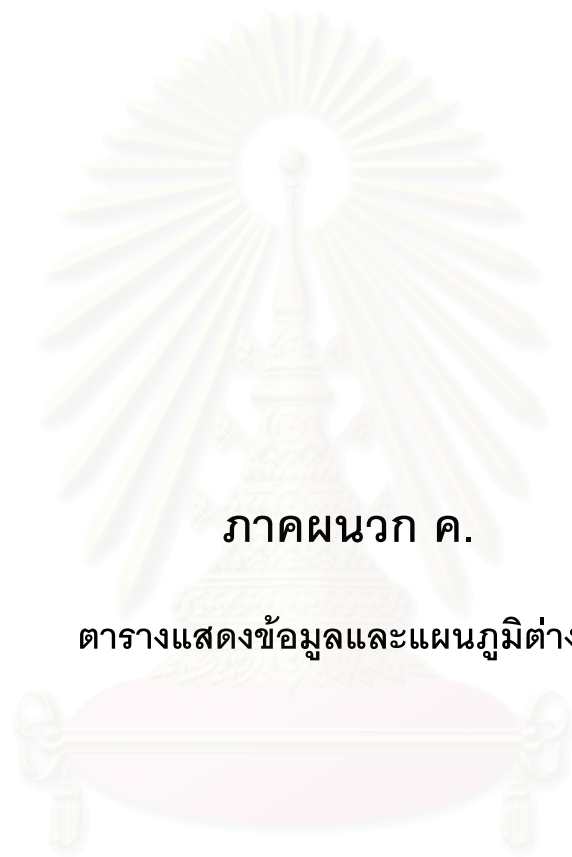
ข้อเสนอแนะ

1. ....
2. ....
3. ....

## 2.4 ข้อเสนอแนะโปรแกรมอื่นๆ ที่ควรจัด

1. ....
2. ....
3. ....

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ค.

ตารางแสดงข้อมูลและแผนภูมิต่าง ๆ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 การเปรียบเทียบอัตราการออกกลางคันและผลิภาพการผลิตบัณฑิตต่ำสุดและสูงสุด  
ของนักศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2514-2519 กับรุ่น 2507-2517\*\*

สถาบัน	อัตราออกกลางคันต่ำสุด-สูงสุด		ผลิภาพการผลิตต่ำสุด-สูงสุด	
	รุ่นปีการศึกษา		รุ่นปีการศึกษา	
	2514-2519	2507-2517	2514-2519	2507-2517
สาขาวิชาที่มีหลักสูตร 1 ปี				
ม.มหิดล	0-3.6	-	96.4-98.4	-
สาขาวิชาที่มีหลักสูตร 2 ปี				
ม.ศรีนครินทรวิโรฒ	4.3-6.5	0-3.3	90.9-95.9	92.4-98.9
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า	19.3-31.7	5.6, 32.6	70.0-73.3	69.1-97.1
ม.ขอนแก่น	2.4	-	89.90	-
ม.เชียงใหม่	5.31	3.0	82.5	83.8
ม.สงขลานครินทร์	10.5	-	84.3	-
สถาบันเทคโนโลยีการเกษตร	7.4-12.3	-	94.8-96.2	-
สาขาวิชาที่มีหลักสูตร 3 ปี				
ม.ศรีนครินทรวิโรฒ	15.7-17.8	3.2-15.6	72.9-88.5	68.3-90.0
ม.ศิลปากร	9.2	-	89.0	-
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า	9.5-25.8	-	69.1-89.6	-
สาขาวิชาที่มีหลักสูตร 4 ปี				
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย				
ภาคปกติ	0-25.6	8.5-21.5	86.8-98.9	78.5-91.0
ภาคสมทบ	10.3-19.9	27.4	78.9-92.5	71.3
ม.เกษตรศาสตร์	8.5-38.2	0-14.4	68.6-94.7	82.8-100
ม.ขอนแก่น	8.7-28.1	20.5-26.6	73.2-89.7	73.3-81.2
ม.เชียงใหม่	4.7-29.1	0-16.9	75.9-95.2	83.4-95.1
ม.ธรรมศาสตร์	2.7-8.4	4.8-10.9	87.3-84.3	72.3-87.6
ม.มหิดล	6.4-24.5	-	81.9-96.7	100
ม.รามคำแหง	41.5-70.7	กำลังศึกษา	27.2-51.8	กำลังศึกษา
ม.ศรีนครินทรวิโรฒ	1.9-31.1	13.9-17.1	82.9-99.5	85.6-93.2
สาขาวิชาที่มีหลักสูตร 4 ปี (ต่อ)				
ม.ศิลปากร	9.8-26.9	5.5-14.9	78.0-92.9	86.5-95.6
ม.สงขลานครินทร์	4.9-31.3	8.2-35.7	68.5-96.9	70.6-94.2
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า	16.1-41.2	ไม่เปิด	79.5-93.4	ไม่เปิด

## ตารางที่ 1 (ต่อ)

สถาบัน	อัตราออกกลางคันต่ำสุด-สูงสุด รุ่นปีการศึกษา		ผลสัมฤทธิ์การผลิตต่ำสุด-สูงสุด รุ่นปีการศึกษา	
	2514-2519	2507-2517	2514-2519	2507-2517
สาขาวิชาที่มีหลักสูตร 5 ปี				
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	8.1-12.1	8.0	92.2-94.2	82.7
ม.เชียงใหม่	8.4	6.3	92.8	88.1
ม.มหิดล	12.2	คำนวณวิธี2,3ปี	92.6	คำนวณวิธี2,3ปี
ม.ศิลปากร	8.3-25.3	15.9-47.6	77.1-89.5	64.3-81.9
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า	19.0-33.4	กำลังศึกษา	75.9-82.1	กำลังศึกษา
สาขาวิชาที่มีหลักสูตร 6 ปี				
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	5.0-30.3	คำนวณวิธี2,4ปี	88.5-97.4	คำนวณวิธี2,4ปี
ม.เกษตรศาสตร์	5.7	กำลังศึกษา	96.5	กำลังศึกษา
ม.ขอนแก่น	0	-	95.8	-
ม.เชียงใหม่	4.0-21.0	3.3-10.0	85.4-92.5	84.4-96.2
ม.มหิดล	3.8-10.0	คำนวณวิธี2,4ปี	91.1-96.6	คำนวณวิธี2,4ปี
ม.สงขลานครินทร์	4.4	-	97.5	-
ม.ธรรมศาสตร์ (ภาคสมทบ)	28-29	8.6*	91.9-92.6	77.6

\*สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์

\*\*แหล่งที่มา: สมบูรณ์ สุริยวงศ์ และคณะ, 2527: 88

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 จำนวนนักศึกษาแรกเข้า ออกกลางคันและสำเร็จการศึกษา จำแนกตามคณะและชั้นปีของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2521- 2532

คณะ	นักศึกษาแรกเข้า			นักศึกษาออกกลางคัน							นักศึกษาสำเร็จการศึกษา											
	แรกเข้า	โอน ไป	โอน มา	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5-8	รวม	ร้อยละ	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5	ปีที่ 6	ปีที่ 7	ปีที่ 8	ปีที่ 9	ปีที่ 10	รวม	ร้อยละ
1. วิศวกรรมศาสตร์	2,559	2	5	189	223	71	52	59	594	23.15				1425	438	86	17	2	2		1968	76.85
2. วิทยาศาสตร์	1,903	6	4	259	313	43	24	15	654	34.19				1124	105	15	3				1247	65.81
3. แพทยศาสตร์	890	2	3	14	18	9	1	6	48	5.36						789	45	2			843	94.64
4.ศึกษาศาสตร์	2,882	29	13	279	245	31	5		560	19.15				2225	80		1				2306	80.85
5. มนุษยศาสตร์	2,239	41	24	197	108	28	2		330	14.32				1868	23	1					1892	85.68
6. วิทยาการจัดการ	1,766	12	13	108	101	18	10	2	239	13.35				1473	50	4	1				1528	86.65
7. ทรัพยากรธรรมชาติ	1,372	4	7	115	96	22	7	6	246	17.79				1068	48	11	2				1129	82.21
8. พยาบาลศาสตร์	1,157	3	2	57	62	17	4	2	142	12.22				938	64	12					1014	87.78
9. เกษตรศาสตร์	752		2	15	45	14	3	2	79	10.48					646	22	6	1			675	89.52
10. ทันตแพทยศาสตร์	119	1		3	2	2		3	10	8.33						97	11				108	91.67
11. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	108			10	6				16	14.81				80	11	1					92	85.19
12. ศึกษาศาสตร์ (ต่อเนื่อง)	3,096			168	70				238	7.69		2744	108	6							2858	85.19
รวม	18,843	100	73	1414	1289	250	108	95	3156	16.60		2744	108	10207	1465	1038	85	10	2		15060	83.40

ที่มา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กองแผนงาน, 2537 : 78

ตารางที่ 3 ที่มาของประเด็นพันธภาวะต่อการศึกษา

ลำดับที่	ชื่อ	1. การต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน						2. การเต็มใจมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมกับสถาบัน					3. การเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน						
		การมีเป้าหมายทางการศึกษา	การตกลงใจ	ความมั่นใจ	การตั้งใจ	ความพอใจ/เต็มใจ		การมีส่วนร่วมในกิจกรรมร่วมกับเพื่อน	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมร่วมกับอาจารย์	การทำกิจกรรมเพื่อความก้าวหน้าของตนเอง	การทำกิจกรรมเพื่อประโยชน์ของสถาบัน		ความเชื่อ	ค่านิยม	ภาคภูมิใจ	เป้าหมายของสถาบัน	มาตรฐาน	กฎเกณฑ์	
1	Pascarell and Chapman (1983)	✓		✓	✓		✓				✓								✓
2	ภรณ์ กิรีติบุตร (2529)		✓				✓	✓	✓	✓									
3	Porter and others (1974)		✓				✓				✓		✓	✓					
4	Buchaman II (1974)		✓			✓	✓				✓	✓		✓					✓
5	Franklin (1975)				✓	✓	✓				✓					✓	✓		
6	Cook and Wall (1980)		✓				✓				✓			✓	✓				✓
7	Mowday, Steers and Porter (1977)	✓	✓		✓	✓		✓			✓		✓	✓	✓	✓			
8	Burke (1997)	✓					✓				✓		✓	✓					
9	Crisp (1997)	✓					✓					✓							✓
10	Greenberg (1997)						✓					✓							✓
11	Wilkins (1996)						✓					✓		✓					✓
12	Neuman and Neuman (1984)										✓								✓
13	Oxford (1994)		✓																
14	Lazarus (1984)	✓	✓		✓														
15	Tinto (1993)	✓					✓				✓								✓



ตารางที่ 3 (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อ	1. การต้องการเป็นสมาชิกของสถาบัน						2. การเต็มใจมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมกับสถาบัน					3. การเชื่อถือในความเชื่อ ค่านิยมและเป้าหมายของสถาบัน						
		การมีเป้าหมายทางการศึกษา	การตกลงใจ	ความมั่นใจ	การตั้งใจ	ความพอใจ/เต็มใจ		การมีส่วนร่วมในกิจกรรมร่วมกับเพื่อน	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมร่วมกับอาจารย์	การทำกิจกรรมเพื่อความก้าวหน้าของตนเอง	การทำกิจกรรมเพื่อประโยชน์ของสถาบัน		ความเชื่อ	ค่านิยม	ภาคภูมิใจ	เป้าหมายของสถาบัน	มาตรฐาน	กฎเกณฑ์	
16	Grosset (1991)	✓	✓					✓	✓										
17	Blan (1988)	✓	✓		✓						✓		✓	✓					
18	Marsh and Maumaru (1977)				✓			✓	✓	✓	✓								
19	Steers (1977)				✓	✓													
20	Blan (1977)							✓											
21	Sheldon (1971)							✓	✓										
	<b>รวมทั้งหมด</b>	③	⑨	1	⑦	④	⑪	⑥	④	2	⑩	⑥	③	⑤	④	⑤	1	1	⑧

ตารางที่ 4 ที่มาของภูมิหลังที่มีผลในพันธาระต่อการศึกษา

ลำดับที่	ชื่อ	ภูมิหลังของครอบครัว			คุณลักษณะของนิสิตนักศึกษา								ภูมิหลังทางโรงเรียน						
		การศึกษา ของบิดา มารดา	รายได้ ของบิดา มารดา	ความสัมพันธ์ กับผู้ปกครอง	ความเส วย ความ เหมาะสม	คำนิ ยาม	เพศ	ความตั้งใจ มุ่งมั่น ความ พยายาม	ความ ทะเยอ ทะยาน	ความ พอใจ /ชอบ	สภาพ ร่างกาย/ บุคลิก	ชั้น เรียน	ผลการ เรียน ระดับ ม. ปลาย	ที่ตั้ง ของ โรงเรียน	นิสัย การ เรียน	ชนิด ของ โรงเรียน	เป้าหมาย ของการ เรียน	ที่อยู่ ในชน ะเรียน	ค่าใช้จ่าย
ต่างประเทศ																			
1	Tinto (1993)	✓	✓	✓			✓	✓			✓		✓						
2	Pascarell (อ้างถึงใน Pascarella and Terenzini, 1991)				✓		✓	✓		✓									
3	Weidman (อ้างถึงใน Pascarella and Terenzini, 1991)	✓	✓		✓	✓		✓	✓										
4	Astin (1977)	✓	✓		✓	✓			✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓		
5	Behila (1995)				✓		✓						✓						
6	Tobey (1996)												✓						
7	Gonzalus (1996)	✓	✓	✓		✓				✓		✓		✓			✓		
8	Papa (1996)			✓									✓		✓				
9	White (1998)													✓		✓			
10	Saller (1994)						✓	✓											
11	Molton (1996)																		

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อ	ภูมิหลังของ ครอบครัว			คุณลักษณะของนิสิตนักศึกษา								ภูมิหลังทางโรงเรียน				ค่าใช้ จ่าย		
		การศึกษา บิดา มารดา	รายได้ ของ บิดา มารดา	ความสัมพันธ์ กับผู้ปกครอง	ความส มาารถ พิเศษ	ค่านิ ยม	เพศ	ความตั้งใจ มั่นใจ ความ พยายาม	ความ ทะเยอ ทะยาน	ความ พอใจ /ชอบ	สภาพ ร่างกาย/ บุคลิก	ชั้น เรียน	ผลการ เรียน ระดับ ม. ปลาย	ที่ตั้ง ของ โรงเรียน	นิสัย การ เรียน	ชนิด ของ โรงเรียน		เป้าหม ยของ การ เรียน	ที่อยู่ ในชน ะเรียน
12	Durante (1995)	✓	✓	✓															
13	Schlossbery and Chickering					✓									✓				
14	Muskat (1971)					✓													
	<b>รวม (ต่างประเทศ)</b>	⑤	⑤	④	④	⑤	③	③	2	③	④	1	⑥		⑤	1	2	2	
ใน ประเทศ																			
1	จินตนา สายทองคำ (2539)	✓	✓					✓		✓									✓
2	รหัน แดงจวน (2537)			✓				✓		✓	✓						✓		
3	พรนภา บรรจงกาลกุล (2539)												✓		✓				
4	กองแผนงาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์												✓						
	<b>รวม (ในประเทศ)</b>	1	1	1				2		2	1		2		1	1	1		1
	<b>รวมทั้งหมด</b>	⑥	⑥	⑤	④	⑤	③	⑤	2	⑤	⑤	1	⑧		⑥	2	③	2	1

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 ที่มาของปัจจัยในสถาบันที่มีผลในพันธภาวะต่อการศีกษา

ลำดับที่	ชื่อ	ระบบวิชาการ							ระบบสังคม			ลักษณะของสถาบัน							
		วิธีการ คัดเลือก	ความ ยืดหยุ่น ของ หลักสูตร	อันดับ การ เลือก วิชาเอ ต	ความสัมพันธ์กับ อาจารย์		การแสดงผล ทางวิชาการ		สมรรถ ภาพ อาจารย์	การทำ กิจ- กรรม	ความสัมพันธ์ กับเพื่อน		ขนาด	สภาพ แวดล้อม	คุณ- ภาพ	นโย- บาย	ความ ประ- ทับใจ	ระยะทาง จากบ้าน ไปมหา- วิทยาลัย	โปรแกรม การ ช่วยเหลือ จาก สถาบัน
					ทาง การ	ไม่ ทาง การ	ผล การ เรียน	ไม่ ทาง การ			ทาง การ	ส่วน ตัว							
ต่างประเทศ																			
1	Tinto (1993)	✓			✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓							
2	Chickering (อ้างถึงใน Pascarella and Terenzini, 1991)		✓	✓	✓	✓					✓	✓	✓		✓				
3	Pascarell (อ้างถึงใน Pascarella and Terenzini, 1991)		✓	✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓					
4	Weidman (อ้างถึงใน Pascarella and Terenzini, 1991)		✓	✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓					
5	Astin (1979)		✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓					
6	Tobey (1996)										✓	✓							
7	Gonzalus (1996)		✓		✓	✓										✓		✓	
8	Papa (1996)			✓													✓		
9	White (1998)			✓															
10	Saller (1994)						✓											✓	
11	Molton (1996)										✓	✓				✓		✓	

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อ	ระบบวิชาการ							ระบบสังคม				ลักษณะของสถาบัน						
		วิธีการ คัดเลือก	ความ ยืดหยุ่น ของ หลักสูตร	อันดับ การ เลือก วิชาเอ ก	ความสัมพันธ์กับ อาจารย์		การแสดงผล ทางวิชาการ		สมรรถภ าพ อาจารย์	การทำ กิจ- กรรม	ความสัมพันธ์ กับเพื่อน		ขนาด	สภาพ แวดล้อม	คุณ- ภาพ	นโยบาย	ความ ประ- ทับใจ	ระยะทาง จากบ้าน ไปมหา- วิทยาลัย	โปรแกรม การ ช่วยเหลือ จาก สถาบัน
					ทางก าร	ไม่ ทางกา ร	ผลการ เรียน	ไม่ ทางกา ร			ทาง การ	ส่วนตัว							
12	Wyckoff (1996)				✓	✓			✓										
13	Durante (1995)				✓	✓					✓	✓							
14	Williams (1993)				✓	✓	✓	✓			✓	✓						✓	
	<b>รวม (ต่างประเทศ)</b>	1	5	6	9	+	3	2	1	2	9	9	4	3	2	2	2	1	4
ใน ประเทศ																			
1	ปัญญา วีระวิทยาลัย (2527)	✓																	
2	จินตนา สายทองคำ (2539)			✓							✓	✓		✓					
3	รหัน แดงจวน (2537)		✓		✓	✓			✓					✓				✓	
4	พจนภา บรรจงกาลกุล (2539)	✓							✓					✓					
5	กองแผนงาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	✓		✓			✓												
	<b>รวม (ในประเทศ)</b>	3	1	2	1	1	1		2		1	1		3				1	
	<b>รวมทั้งหมด</b>	④	⑥	⑧	⑩	⑩	④	2	③	2	⑩	⑩	④	④	2	2	2	1	⑤

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 ที่มาของบริการที่มีผลในพันธภาระต่อการศึกษา

ลำดับ ที่	ชื่อ	1. บริการลงทะเบียนและการเก็บทะเบียนประวัติ					2. บริการแนะแนวและการบริการทางวิชาการ						
		วิธีการ สรรหา และการ รับ	การแจก คู่มือ นิสิต นักศึกษา ใหม่	การ เลือก วิชาเอก	การ ลงทะเบียน	การเก็บ เพิ่ม ประวัติ/ ภูมิหลัง	บุคลากร มีความรู้ ด้าน แนะแนว	อาจารย์ ที่ ปรึกษา ทาง วิชาการ	การ วางแผน การ เรียน	การจัดสอนเสริมโดย		การ ปฐมนิเทศ	ปัจฉิม นิเทศ
		อาจารย์	นักศึกษา						อาจารย์	นักศึกษ			
1	Good (1973)						✓	✓	✓				
2	Knowles (1970)	✓				✓			✓	✓	✓		
3	วชิรญา บัวศรี (2518)						✓		✓			✓	✓
4	Beal (1979)						✓	✓	✓				
5	Schlossberg and Chickering and Reisser, 1993)	✓		✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓
6	Kranner, Taylor, Chynoweth and Jensen (1987)						✓	✓	✓				
7	Muskat (1971)		✓					✓	✓				
8	นิตา วุฒิวัย		✓		✓	✓		✓	✓			✓	✓
9	ศรันย์ ดำริสุข (2517)						✓						
10	เยาวลักษณ์ คัดโนภาส (2524)		✓				✓	✓					
11	โกมินทร์ คล้ายวงศ์ (2529)		✓					✓					✓
12	อำไพวรรณ พุ่มศิริสวัสดิ์ (2529)						✓	✓				✓	
13	แน่นน้อย พัวพัฒนกุล (2537)						✓	✓					✓
14	Smith (1993)								✓	✓			
15	Brown (1993)	✓			✓								
16	Feingold (1994)								✓	✓			
17	Dunn (1994)							✓					
18	Swail (1996)	✓		✓				✓					
19	Hoytz (1998)	✓						✓					
	<b>รวมทั้งหมด</b>	⑤	④	2	③	2	⑨	⑬	⑧	③	③	⑤	⑤

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อ	3. บริการอาหารและที่พัก			4. บริการสุขภาพ			5. กิจกรรมนิสิตนักศึกษา			6. บริการทุนการศึกษาและการจัดงาน				
		มีบริการที่ พักของ มหา วิทยาลัย	มีบริการ จัดหา ที่พัก เอกชน	บริการ อาหาร	รักษา	ป้องกัน	ส่งเสริม	มีองค์การ นิสิต	เปิด โอกาส ให้ทำ กิจกรรม	เปิดโอกาส ให้ทำ กิจกรรมกับ อาจารย์	การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน			บริการ จัดหางาน (ศูนย์ ข้อมูล อาชีพ)	
		ทุนการ ศึกษา	ทุน ให้ยืม	เงินกู้ยืม จาก ธนาคาร	ทุนทำ งาน										
1	Chickering (อ้างถึงใน Pascarella and Terenzini, 1991)	✓													
2	Good (1973)				✓						✓	✓		✓	
3	Knowles (1970)	✓						✓							
4	วชิรญา บัวศรี (2518)	✓	✓		✓			✓	✓		✓	✓		✓	✓
5	Beal (1979)										✓	✓		✓	
6	Schlossberg and Chickering and Reisser, 1993)							✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
7	Kranner, Taylor, Chynoweth and Jensen (1987)										✓	✓		✓	✓
8	Astin (1977)	✓									✓	✓		✓	
9	ศรันย์ คำวิสุทธิ (2517)	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10	เยาวลักษณ์ คัดโนภาส (2524)	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
11	โกมินทร์ คล้ายวงศ์ (2529)			✓				✓	✓	✓	✓	✓		✓	
12	อำไพวรรณ พุ่มศิริสวัสดิ์ (2529)				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
13	พัชรี คูวิจิตรจางู (2528)				✓	✓	✓								
14	Brown (1993)										✓	✓	✓	✓	
15	Mccrory (1996)							✓	✓		✓	✓	✓	✓	
16	Swail (1996)										✓	✓	✓	✓	
17	Hoytz (1998)										✓	✓	✓	✓	
	<b>รวมทั้งหมด</b>	⑥	1	2	⑥	④	④	⑧	⑦	⑥	⑭	⑭	⑧	⑭	⑤

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ลำดับ ที่	ชื่อ	7. บริการวินยนิสิตนักศึกษา					8. บริการอื่นๆ						
		ควบคุม	ดูแล	ป้องกัน	แก้ไข	ส่งเสริม	สัมมนา นิสิต นักศึกษา	วิชาการ ดินแดน	รถโดยสาร	ไปรษณีย์ โทรเลข ธนาณัติ	สหกรณ์ ร้านค้า	ร้านขาย หนังสือ	การอบรม การสมัคร งาน
1	Knowles (1970)	✓	✓	✓	✓								
2	Muskat (1971)						✓						
3	ศรันย์ คำวิสุข (2517)	✓	✓	✓	✓	✓							
4	เยาวลักษณ์ คัดโนภาส (2524)								✓	✓	✓	✓	✓
5	แน่นน้อย พัวพัฒนกุล (2537)												✓
	<b>รวมทั้งหมด</b>	2	2	2	2	1	1		1	1	1	1	2

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 7 การจัดโปรแกรมต่าง ๆ ในรูปแบบการบริการนิสิตนักศึกษาเพื่อสนับสนุนพันธภาวะต่อการศึกษา

1. โปรแกรมแผนการเรียนสำเร็จรูปจำนวน 7 หน่วยกิต

1.1 ตัวอย่างรายวิชาหมวดวิชาเลือกเสรี ได้แก่ รายวิชา 340-323 โสตทัศนศึกษา 2(2-0)

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อการสอน	ประเมินผล
<p><b>ทั่วไป</b></p> <p>นิสิตนักศึกษายอมรับการเป็นสมาชิกของสถาบันมากขึ้น</p> <p><b>เฉพาะ</b></p> <p>นิสิตนักศึกษามีความรู้ความเข้าใจและสามารถประดิษฐ์และใช้สื่ออุปกรณ์โสตทัศนศึกษาได้อย่างถูกต้อง</p>	<p><b>ทั่วไป</b></p> <p>การมีความตั้งใจ ความพยายามและความมั่นใจในการเรียน การมีความพอใจ ความชอบใจในวิชาที่เรียน มีผลต่อการเรียน</p> <p><b>เฉพาะ</b></p> <p>อุปกรณ์การศึกษาที่นำไปใช้ในการประกอบการเรียนการสอน เพื่อทำให้เกิดประสิทธิภาพในการศึกษามากที่สุด เช่น เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ เครื่องฉายสไลด์ ฟิล์มสตริป ฯลฯ รวมถึงศึกษาวิธีการจัดสัมมนา จัดนิทรรศการ</p>	<p><b>ขั้นทำ</b></p> <p>ปลูกฝังผู้เรียนให้มีความตั้งใจ ความพยายาม มีความมั่นใจ พอใจ และชอบใจในวิชาที่เรียน</p> <p><b>ขั้นสอน</b></p> <p>บรรยาย อภิปราย และลงมือปฏิบัติในเรื่องเกี่ยวกับโสตทัศนศึกษา</p> <p><b>ขั้นสรุป</b></p> <p>สรุปเนื้อหาที่เรียน</p>	<p>เอกสาร</p> <p>แผ่นใส</p> <p>ตัวอย่างอุปกรณ์ที่ประดิษฐ์</p> <p>อุปกรณ์โสตทัศนศึกษา</p>	<p>การร่วมกิจกรรมในการเรียนการสอน</p> <p>การสอบกลางภาค</p> <p>การสอบปลายภาค</p>

1.2 ตัวอย่างรายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป สาขามนุษยศาสตร์ ได้แก่ รายวิชา 895-225 ประวัติศาสตร์เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ 3(3-0)

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อการสอน	ประเมินผล
<p><b>ทั่วไป</b></p> <p>นิสิตนักศึกษาได้ร่วมกิจกรรมกับอาจารย์และนิสิตนักศึกษาด้วยกันมากขึ้น</p> <p><b>เฉพาะ</b></p> <p>นิสิตนักศึกษามีความรู้ความเข้าใจประวัติศาสตร์ของประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้</p>	<p><b>ทั่วไป</b></p> <p>ทัศนศึกษาแหล่งทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมและให้นิสิตนักศึกษาจัดกิจกรรมการไปทัศนศึกษาร่วมกับอาจารย์และเพื่อนนิสิตนักศึกษา</p> <p><b>เฉพาะ</b></p> <p>ศึกษาสภาพความเป็นมาทางด้านการเมือง เศรษฐกิจและสังคมในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ อิทธิพลของพวกตะวันตกในช่วงอาณานิคมสมัยใหม่ จนถึงการใช้เอกราชและการรวมกลุ่มความสัมพันธ์และความขัดแย้งในภูมิภาค</p>	<p><b>ขั้นทำ</b></p> <p>ปลูกฝังผู้เรียนในการทำงาน เพื่อประโยชน์และชื่อเสียงของสถาบัน โดยมีการทำงานกับเพื่อน และการทำงานกับอาจารย์</p> <p><b>ขั้นสอน</b></p> <p>บรรยาย อภิปราย ให้นักศึกษาค้นคว้าศึกษาในหัวข้อที่ทำการสอน และทัศนศึกษา</p> <p><b>ขั้นสรุป</b></p> <p>สรุปเนื้อหาที่เรียน</p>	<p>เอกสาร</p> <p>แผ่นใส</p> <p>แผ่นภาพ</p> <p>เครื่องฉายข้ามศีรษะ</p> <p>ทัศนศึกษา</p>	<p>การร่วมกิจกรรม,</p> <p>การนำเสนองาน</p> <p>สอบปลายภาค</p>

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.3 ตัวอย่างรายวิชาหมวดวิชาเลือกเสรี ได้แก่ รายวิชา 340-322 การวัดและประเมินผลทางการศึกษา 2(2-0)

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อการสอน	ประเมินผล
<p><b>ทั่วไป</b></p> <p>นิสิตนักศึกษา มีความภาคภูมิใจ มีความเชื่อในความเชื่อ ค่านิยม เป้าหมายของสถาบันมากขึ้น</p> <p><b>เฉพาะ</b></p> <p>นิสิตนักศึกษา ออกข้อสอบแบบ ตัดเกรดได้</p>	<p><b>ทั่วไป</b></p> <p>ศักยภาพในการจัดการศึกษา ของมหาวิทยาลัย</p> <p>การมีชีวิตที่มีคุณภาพ</p> <p>การแข่งขันและความเป็น สากลของมหาวิทยาลัย</p> <p><b>เฉพาะ</b></p> <p>แนวความคิดการวัดและ ประเมินผล การศึกษาทั้งระบบ</p> <p>จุดมุ่งหมายในการสอน</p> <p>วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม</p> <p>เครื่องมือที่ใช้ในการวัดผล</p> <p>คุณลักษณะของข้อสอบที่ดี</p> <p>หลักการวิเคราะห์เนื้อหาวิชา</p> <p>หลักการสร้างข้อสอบแบบปรนัย</p> <p>อัตราณ์ ลักษณะของข้อสอบตาม แนวคิดของ Bloom การวิเคราะห์ ข้อสอบ สถิติในการประเมินผล ต่างๆ และการตัดเกรด</p>	<p><b>ขั้นทำ</b></p> <p>ปลูกฝังผู้เรียนในด้านความคิด ความเชื่อ ค่านิยม เป้าหมายของสถาบัน</p> <p><b>ขั้นสอน</b></p> <p>ให้ความรู้ ความเข้าใจ ตลอดจนถึงมือ ปฏิบัติทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์เนื้อหาวิชา ของแต่ละคาบชั่วโมง</p> <p><b>ขั้นสรุป</b></p> <p>สรุปเนื้อหาที่เรียน</p>	<p>เอกสารประกอบ</p> <p>การสอน</p> <p>แบบฝึกหัด</p> <p>แผ่นใส</p> <p>เครื่องฉายข้าม</p> <p>ศีรษะ</p> <p>วิทยากร</p>	<p>ประเมินผลท้ายชั่วโมง</p> <p>ความตั้งใจเรียน</p> <p>งานเดี่ยว</p> <p>งานกลุ่ม</p> <p>สอบปลายภาค</p>

## 2. โปรแกรมทัศนศึกษา

### 2.1 ทัศนศึกษาวนอุทยานเขาน้ำค้าง อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อการสอน	ประเมินผล
<p><b>ทั่วไป</b></p> <p>นิสิตนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมกับอาจารย์และนิสิตนักศึกษาด้วยกันมากขึ้น</p> <p><b>เฉพาะ</b></p> <p>ทัศนศึกษาดูงานประวัติศาสตร์ของโจรจีนคอมมิวนิสต์</p>	<p><b>ทั่วไป</b></p> <p>ให้นิสิตนักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการจัดและรับผิดชอบโครงการ ทำให้นิสิตนักศึกษาต้องจัดตั้งทีมงานและได้ทำงานร่วมกับอาจารย์และนิสิตนักศึกษาด้วยกันเอง</p> <p><b>เฉพาะ</b></p> <p>ประวัติความเป็นมาของโจรจีนคอมมิวนิสต์และการใช้ชีวิตของกลุ่มกองโจร โดยการอยู่ในอุโมงค์ด้วยการขุดเขาน้ำค้าง เป็นที่อยู่อาศัย</p>	<p><b>ขั้นเตรียม</b></p> <p>1. อาจารย์เจ้าของรายวิชาเตรียมเรื่องรถบัสและติดต่อสถานที่เยี่ยมชม</p> <p>2. นิสิตนักศึกษาร่างทีมงาน</p> <p>3. นิสิตนักศึกษาดำเนินการเรื่องการเงิน</p> <p>ปฏิคม กิจกรรมนันทนาการในช่วงการเดินทางเองทั้งหมด</p> <p><b>ขั้นทัศนศึกษา</b></p> <p>8.30 น. ออกจากมหาวิทยาลัย</p> <p>9.30 น. ถึงวนอุทยาน พังบรยาย เยี่ยมอุโมงค์ที่สมาชิกโจรจีนคอมมิวนิสต์ขุดเป็นที่พักและที่ปฏิบัติการ</p> <p>11.30 น. ไปโดนตาดฟ้า</p> <p>12.00 น. รับประทานอาหารเที่ยง</p> <p>13.30 น. เดินทางกลับ</p> <p>15.00 น. ถึงมหาวิทยาลัย</p> <p><b>ขั้นสรุป</b></p> <p>ให้นักศึกษาทำรายงานส่ง</p>	<p>กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์</p> <p>วนอุทยานเขาน้ำค้าง</p> <p>อุโมงค์ที่เขาน้ำค้าง</p> <p>ชมวิถีไอน้ำตก</p>	<p>1. การให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรม</p> <p>2. การทำรายงาน</p>

## 2.2 ทักษะศึกษาจังหวัดพัทลุง

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อการสอน	ประเมินผล
<p><b>ทั่วไป</b></p> <p>นิสิตนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมกับอาจารย์และนิสิตนักศึกษาด้วยกันมากขึ้น</p> <p><b>เฉพาะ</b></p> <p>ทัศนศึกษาดูงานทะเลสาบลำปำ ประวัติศาสตร์ วัฒนธรรมของจังหวัดพัทลุง</p>	<p><b>ทั่วไป</b></p> <p>ให้นิสิตนักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการจัดและรับผิดชอบโครงการทำให้นิสิตนักศึกษาต้องจัดตั้งทีมงานและได้ทำงานร่วมกับอาจารย์และนิสิตนักศึกษาด้วยกันเอง</p> <p><b>เฉพาะ</b></p> <p>ศึกษาความเป็นไปของประวัติศาสตร์เมืองพัทลุงที่ศูนย์วัฒนธรรมโรงเรียนสตรีพัทลุงวังเก่าเจ้าเมืองพัทลุงชมการทอผ้าพื้นเมืองของชาวบ้าน ต.แพรกหา อ.ควนขนุน จ.พัทลุง และชมทะเลสาบลำปำ</p>	<p><b>ขั้นเตรียม</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อาจารย์เจ้าของรายวิชาเตรียมเรื่องรถบัสและติดต่อที่เยี่ยมชม</li> <li>2. นิสิตนักศึกษาร่างทีมงาน</li> <li>3. นิสิตนักศึกษาดำเนินการเรื่องการเงิน</li> </ol> <p>ปฏิบัติตามขั้นตอนการในระหว่างการเดินทางเองทั้งหมด</p> <p><b>ขั้นทัศนศึกษา</b></p> <p>8.30 น. ออกจากมหาวิทยาลัย</p> <p>9.30 น. ชมศูนย์วัฒนธรรมโรงเรียนสตรีพัทลุงและฟังบรรยายสรุป</p> <p>12.00 น. รับประทานอาหารกล่อง โดยใช้สถานที่ริมน้ำเก่าเจ้าเมืองพัทลุง</p> <p>13.00 น. ชมทะเลสาบลำปำและการทอผ้าพื้นเมือง</p> <p>15.00 น. เดินทางกลับ</p> <p>16.30 น. ถึงมหาวิทยาลัย</p> <p><b>ขั้นสรุป</b></p> <p>ให้นักศึกษาทำรายงานส่ง</p>	<p>กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์</p> <p>ศูนย์วัฒนธรรมโรงเรียนสตรีพัทลุง</p> <p>เอกสาร</p> <p>วังเก่าเจ้าเมืองพัทลุง</p> <p>ศูนย์ทอผ้า</p> <p>ต.แพรกหา</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรม</li> <li>2. การทำรายงาน</li> </ol>

### 2.3 ทักษะศึกษา “ตามหาแผ่นดินที่หายไป ณ ไทรบุรี” รัฐเคดาห์ ประเทศมาเลเซีย

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อการสอน	ประเมินผล
<p><b>ทั่วไป</b></p> <p>นิสิตนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมกับอาจารย์และนิสิตนักศึกษาด้วยกันมากขึ้น</p> <p><b>เฉพาะ</b></p> <p>ทักษะศึกษาดูงานด้านประวัติศาสตร์ไทย</p>	<p><b>ทั่วไป</b></p> <p>ให้นิสิตนักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการจัดและรับผิดชอบโครงการทำให้นิสิตนักศึกษาต้องจัดตั้งทีมงานและได้ทำงานร่วมกับอาจารย์และนิสิตนักศึกษาด้วยกันเอง</p> <p><b>เฉพาะ</b></p> <p>ประวัติศาสตร์แผ่นดินไทยซึ่งปัจจุบันเป็นดินแดนของประเทศมาเลเซีย แต่ยังมีชุมชนไทย วัดไทยอยู่ในดินแดนรัฐเคดาห์ ประเทศมาเลเซีย</p>	<p><b>ขั้นเตรียม</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อาจารย์เจ้าของรายวิชาเตรียมเรื่องรถบัส หนังสืออำนวยความสะดวกในการผ่านด่าน มัคคุเทศก์ และสถานที่เยี่ยมชม</li> <li>2. นิสิตนักศึกษาร่างทีมงาน</li> <li>3. นิสิตนักศึกษาดำเนินการเรื่องการเงิน</li> </ol> <p>ปฏิคม กิจกรรมนันทนาการในช่วงการเดินทางเองทั้งหมด</p> <p><b>ขั้นทักษะศึกษา</b></p> <p>6.00 น. ออกจากหน้าคณะวิทยาการจัดการ 7.15 น. ชมหลากหลาย บ้านหัวถนน 7.45 น. ชมอนุสรณ์ที่ถูกลืมของ 3 ชัฏติยาสยาม 9.00 น. ถึงด่านชายแดนป่าดงเบซาร์ ผ่านแดนเข้าไปยังรัฐเปอรลิส 12.00 น. รับประทานอาหาร บนหอคอย อลอสตาร์</p>	<p>กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรม</li> <li>2. การทำรายงาน</li> </ol>

2.3 ทักษะศึกษา “ตามหาแผ่นดินที่หายไป ณ ไทรบุรี” รัฐเคดาห์ ประเทศมาเลเซีย (ต่อ)

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อการสอน	ประเมินผล
		<p>14.00 น. ชมไทรบุรีพร้อมละลายทรัพย์ ริมน้ำอลอสตาร์</p> <p>15.00 น. ชมบารมีหลวงปู่ทวด “ย้อนตำนาน อภินิหารสองแผ่นดิน”</p> <p>15.45 น. เดินทางออกจากบ้านนาคา</p> <p>16.30 น. เดินทางถึงชายแดนไทย - มาเลเซีย</p> <p>17.30 น. เดินทางกลับถึงมหาวิทยาลัย</p> <p><b>ขั้นสรุป</b> ให้นักศึกษาทำรายงานส่ง</p>		<p>1. การให้ความร่วมมือ ในการจัดกิจกรรม</p> <p>2. การทำรายงาน</p>

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### 3. โปรแกรมการประชุม มีหัวข้อดังนี้

#### 3.1 “แนวคิด วิธีการ การวางแผนการลงทะเบียนที่ดีในการแก้ผลการเรียน (GPA)”

ความคิดรวบยอด	วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อ	การประเมินผล
การวางแผนการลงทะเบียนที่ดีสามารถแก้ไขปัญหาผลการเรียนรวม (GPA) ได้ แต่ไม่สามารถแก้ไขผลการเรียนในแต่ละรายวิชาได้	นิสิต นักศึกษาสามารถวางแผนการเรียนเพื่อแก้ไขปัญหาผลการเรียนได้อย่างถูกต้อง	การแก้ไขปัญหาผลการเรียนรวม (GPA) ใช้จำนวนแต้มที่คำนวณได้จากผลการเรียนรวมมาใช้ในการวางแผนการเรียน โดยให้นิสิตนักศึกษาลงทะเบียนในรายวิชาในหมวดศึกษาทั่วไป หมวดเลือกเสรีหรือหมวดเฉพาะด้าน ที่คาดว่าจะได้ผลการเรียนดี	<p><b>ขั้นนำ</b></p> <p>อธิบายประโยชน์ของการวางแผนการลงทะเบียนเรียนที่ดี</p> <p><b>ขั้นบรรยาย</b></p> <p>บรรยายแนวคิด วิธีการการวางแผนการลงทะเบียนที่ดีในการแก้ไขปัญหาผลการเรียนและให้ลงมือปฏิบัติพร้อมจัดแผนการเรียนใหม่ในภาคฤดูร้อน โดยให้เห็นถึงผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะได้และวิทยากรขอผลการวางแผนและให้ข้อเสนอแนะ</p> <p><b>ขั้นสรุป</b></p> <p>ให้นิสิตนักศึกษาไปลงทะเบียนตามที่ได้วางแผนไว้</p>	เอกสาร แผ่นใส เครื่องฉายข้ามศีรษะ	ผลการวางแผนการลงทะเบียนของ นิสิต นักศึกษาแต่ละคน



3.2 “หลักสูตรต่างๆ ของคณะวิทยาศาสตร์และการคัดเลือกนิสิตนักศึกษา”

ความคิดรวบยอด	วัตถุประสงค์เชิง พฤติกรรม	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อ	การประเมินผล
การคัดเลือกหลักสูตร ขึ้นกับความถนัดของ ผู้เรียนและจำนวนนิสิต นักศึกษาที่จะรับของแต่ละ สาขาวิชา	นิสิต นักศึกษา สามารถอธิบายถึง ความเป็นไปในการ เลือกสาขาวิชา ลักษณะของสาขาวิชา หลักเกณฑ์การคัดเลือก และการวัดและ ประเมินผลในรายวิชา และการมึงานทำ	หลักสูตรต่างๆ ที่เปิดในคณะ วิทยาศาสตร์ หลักเกณฑ์ในการคัดเลือก หลักเกณฑ์ในการวัดและ ประเมินผลได้เพิ่มไปใน แต่ละรายวิชา การมึงานทำ	<b>ขั้นนำ</b> สอบถามความเป็นไปของนิสิต นักศึกษาเกี่ยวกับการเลือกวิชาเอก <b>ขั้นบรรยาย</b> บรรยาย อภิปรายหลักสูตร ต่างๆ ในคณะวิทยาศาสตร์ แนว ทางการคัดเลือกนักศึกษาเข้าสาขา วิชาเอก และวิธีการวัดประเมินผล ในแต่ละรายวิชาและการมึงานทำ <b>ขั้นสรุป</b> เปิดให้มีการสอบถาม	เอกสาร แผ่นใส เครื่องฉายข้าม ศีรษะ	การตั้งใจฟัง การมีส่วนร่วม ร่วมในการซักถาม

### 3.3 “เรียนอย่างไรให้มีชีวิตชีวา”

ความคิดรวบยอด	วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อ	การประเมินผล
พันธภาวะต่อการศึกษาเป็นหน้าที่ของนิสิตนักศึกษา ดังนั้นนิสิตนักศึกษาดังนั้นต้องหาจุดที่ดีของวิชาที่เรียนทำให้เกิดความชอบความพอใจในการเรียนรู้	นิสิตนักศึกษาสามารถเรียนในแต่ละรายวิชาได้อย่างมีความสุข	พันธภาวะต่อการศึกษาเป็นหน้าที่ของนิสิตนักศึกษา การหาจุดพอใจในแต่ละรายวิชา การวางแผนดำเนินชีวิตตามพันธภาวะต่อการศึกษาเพื่อให้ผล การเรียนออกมาดี ที่สุด	<p><b>ขั้นนำ</b></p> <p>พูดถึงภาระหน้าที่ในวัยนักเรียน</p> <p>พูดถึงการมีงานทำในอนาคต</p> <p><b>ขั้นบรรยาย</b></p> <p>อธิบายการมีพันธภาวะต่อการศึกษาจะเกิดขึ้นได้อย่างไร</p> <p>อธิบายการสร้างความรักในแต่ละรายวิชา</p> <p>อภิปรายการวางแผนการเรียนให้ประสบความสำเร็จ</p> <p><b>ขั้นสรุป</b></p> <p>ชวนกันสรุป การสร้างความรัก ความพอใจในการเรียนและการวางแผนการเรียนให้ประสบความสำเร็จ</p>	เอกสาร แผ่นใส เครื่องฉายข้ามศีรษะ	การตั้งใจฟัง ความร่วมมือในการอภิปรายและการสรุปเรื่อง

### 3.4 “เตรียมตัวอย่างไรให้สอบได้”

ความคิดรวบยอด	วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อ	การประเมินผล
<p>การเตรียมตัวเรียน ตั้งแต่วันแรกของการเรียน การฟังอย่างตั้งใจ มีการจด การจำ การอ่านเพิ่มเติม การทำสรุปย่อและทบทวนกับเพื่อนๆ เป็นการเตรียมตัวสอบที่ดี</p>	<p>นิสิตนักศึกษา มีการเตรียมตัวในการเรียนและการสอบอย่างถูกต้อง</p>	<p>การเตรียมพร้อมที่ดีมีชัยไปกว่าครึ่ง โดยเตรียมตัวเรียน ตั้งแต่วันแรก เตรียมศึกษาข้อมูลก่อนการเรียน ฟังและจดหัวข้อและสาระที่สำคัญในขณะที่เรียนอย่างตั้งใจ การอ่านเพิ่มเติม การทำสรุปย่อก่อนการเรียนครั้งใหม่และเตรียมตัวเรียนล่วงหน้าก่อนเข้าไปเรียน เป็นวัฏจักรและทบทวนเตรียมสอบกับเพื่อนๆ</p>	<p><b>ขั้นนำ</b> ทักทายนิสิตนักศึกษาอย่างเป็นกันเอง</p> <p><b>ขั้นบรรยาย</b> การเตรียมตัวในการฟัง การจด การจำ การอ่านเพิ่มเติมและการเตรียมตัวสอบ</p> <p><b>ขั้นสรุป</b> ให้นิสิตนักศึกษาช่วยกันสรุป</p>	<p>เอกสาร แผ่นใส เครื่องฉายข้ามศีรษะ</p>	<p>การตั้งใจฟัง ความร่วมมือในการอภิปรายและช่วยสรุปผล</p>

### 3.5 “มหาวิทยาลัยที่ข้าพเจ้าภูมิใจ”

ความคิดรวบยอด	วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อ	การประเมินผล
นิสิตนักศึกษาทราบถึงผลงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยด้วยความภูมิใจ	นิสิตนักศึกษาสามารถอธิบายผลงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยและนำเสนอเสียมาสู่มหาวิทยาลัย	ผลงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยด้านการผลิตบัณฑิต วิจัย บริการสังคม และศิลปวัฒนธรรม	<p><b>ขั้นนำ</b> ทำไม่วิทยากรจึงทำงานให้กับมหาวิทยาลัยเมื่อเรียนจบ</p> <p><b>ขั้นบรรยาย</b> ในสมัยเรียนมีประสบการณ์อะไรบ้างในการเรียนและมีกำลังใจในการทำงาน มีผลงานดีของมหาวิทยาลัยอย่างไรบ้างทั้งทางด้านการผลิตบัณฑิต วิจัย บริการสังคม และศิลปวัฒนธรรม</p> <p><b>ขั้นสรุป</b> โน้มน้าวใจให้นิสิตนักศึกษามีความภาคภูมิใจในสถาบันและให้ชักถาม</p>	เอกสาร แผ่นใส เครื่องฉายข้ามศีรษะ	การตั้งใจฟัง การชักถาม

3.6 “นิสิตนักศึกษาเก่าของคณะจากหลักสูตรต่างๆ กับการมีงานทำ”

ความคิดรวบยอด	วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อ	การประเมินผล
จบปริญญาตรีไม่ว่าสาขาใดเข้าทำงานในภาครัฐหรือภาคเอกชนเงินเดือนไม่ต่างกัน การมีอาชีพอิสระเป็นเรื่องที่ดี	<p>นิสิต นักศึกษาสามารถอธิบายถึงรายได้ที่ได้รับจากการทำงานภาครัฐหรือภาคเอกชนจากการจบในทุกสาขาวิชาว่ามีเงินเดือนใกล้เคียงกัน</p> <p>นิสิต นักศึกษาสามารถอธิบายถึงการมีรายได้จากอาชีพอิสระ</p>	<p>การเลือกสาขาวิชาเรียนตามความชอบและความถนัด</p> <p>การจบปริญญาตรี รายได้จากการทำงานทำของบัณฑิตแต่ละสาขาไม่แตกต่างกันมาก ไม่ว่าจะทำงานภาครัฐหรือภาคเอกชน การมีอาชีพอิสระเพิ่มเติมหรือทำเป็นอาชีพโดยตรงสามารถทำรายได้เลี้ยงตัวได้เป็นอย่างดี</p>	<p><b>ขั้นนำ</b></p> <p>ผู้ดำเนินการอภิปรายแนะนำตัวแทนนิสิตนักศึกษาเก่าจากกลุ่มหลักสูตรต่างๆ</p> <p><b>ขั้นบรรยาย</b></p> <p>สอบถามวิทยากรแต่ละคนในเรื่อง</p> <p>ความรู้สึกต่อสถาบัน</p> <p>การเลือกสาขาวิชา</p> <p>การทำกิจกรรมกับการทำงาน</p> <p>การใช้ชีวิตนิสิตนักศึกษา</p> <p>วิชาที่มีประโยชน์</p> <p>ผลการเรียนกับการมีงานทำ</p> <p>การหางานทำ เงินเดือน</p> <p>งานพิเศษ</p> <p>ความสำเร็จในชีวิต</p> <p><b>ขั้นสรุป</b></p> <p>ผู้ดำเนินการอภิปรายสรุป</p>	-	<p>ความตั้งใจฟัง</p> <p>การซักถาม</p>

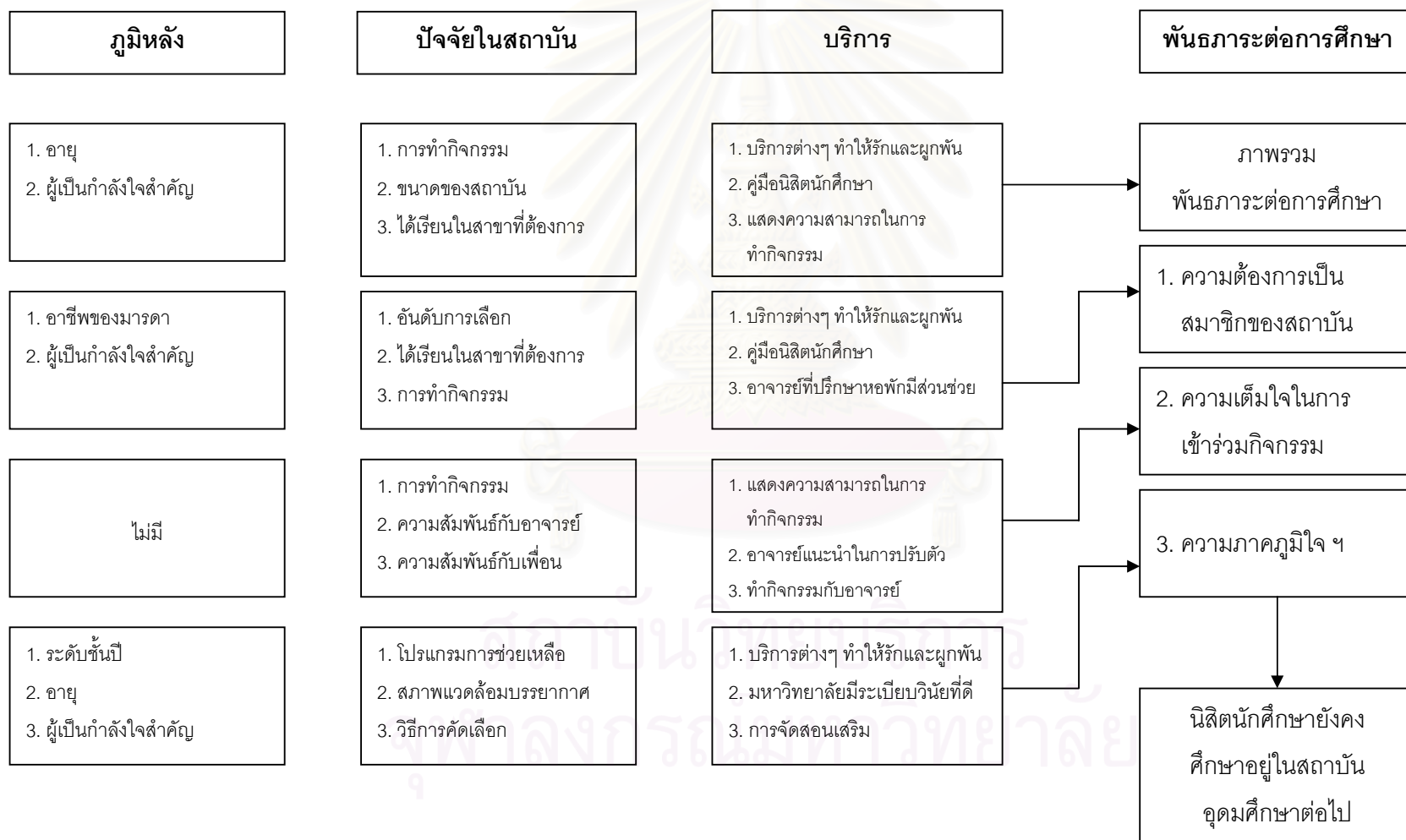
**แผนภูมิที่ 1** สรุปปัจจัยและบริการนิสิตนักศึกษา นิสิตนักศึกษา 3 อันดับแรกที่มีผลในการสนับสนุนพันธระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำแนกตามภาพรวมของนิสิตนักศึกษา



**แผนภูมิที่ 2** สรุปปัจจัยและบริการนิสิตนักศึกษา 3 อันดับแรกที่มีผลในการสนับสนุนพันธะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา  
จำแนกตามนิสิตนักศึกษาในส่วนกลาง



**แผนภูมิที่ 3** สรุปปัจจัยและบริการนิสิตนักศึกษา 3 อันดับแรกที่มีผลในการสนับสนุนพันธะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา  
จำแนกตามนิสิตนักศึกษาในส่วนภูมิภาค





**แผนภูมิที่ 4** สรุปปัจจัยและบริการนิสิตนักศึกษา 3 อันดับแรกที่มีผลในการสนับสนุนพันธะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา  
จำแนกนิสิตนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์



**แผนภูมิที่ 5** สรุปปัจจัยและบริการนิสิตนักศึกษา 3 อันดับแรกที่มีผลในการสนับสนุนพันธะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา  
จำแนกตามนิสิตนักศึกษาสายศิลปศาสตร์



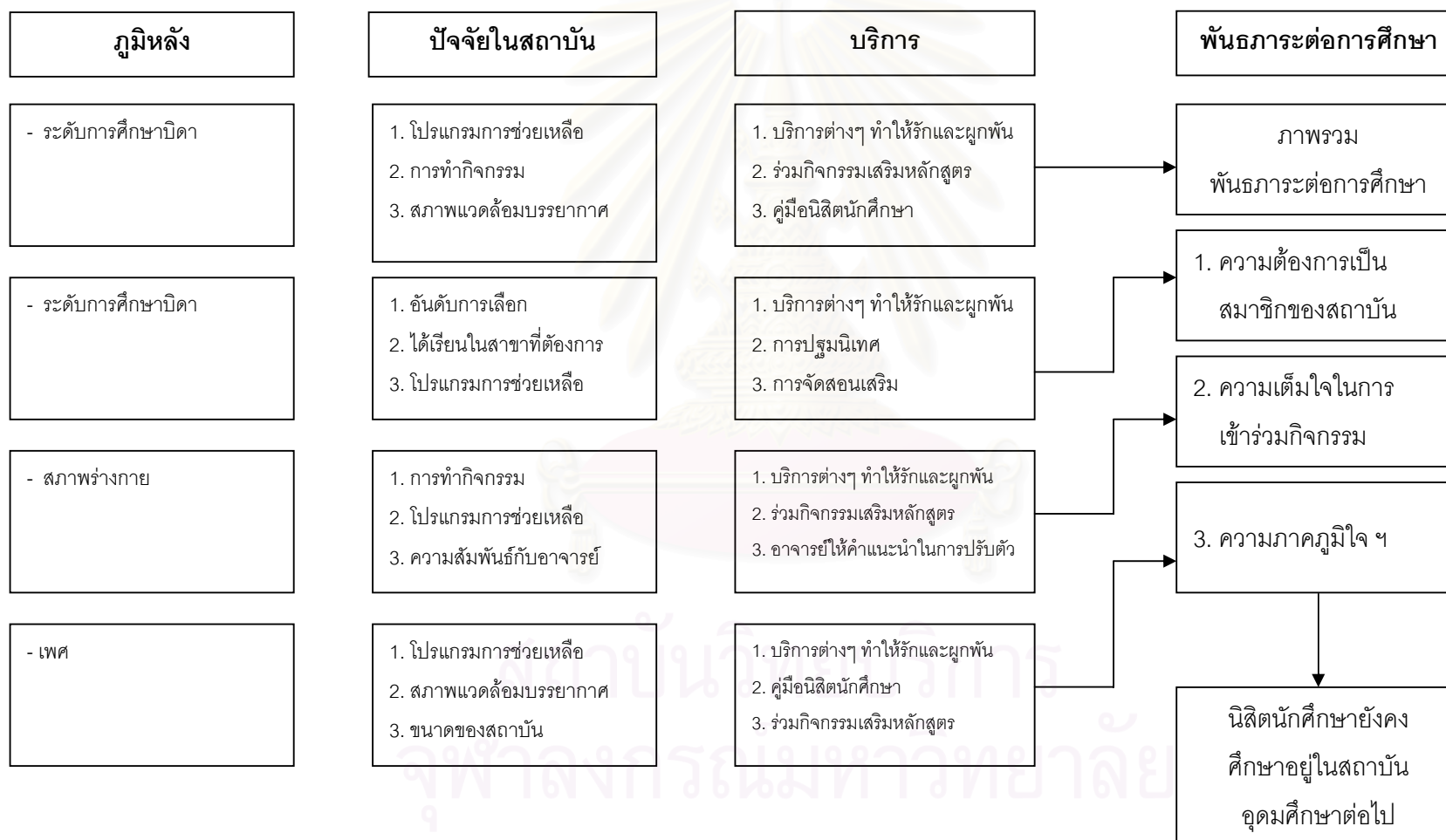
แผนภูมิที่ 6 สรุปปัจจัยและบริการนิสิตนักศึกษา 3 อันดับแรกที่มีผลในการสนับสนุนพันธะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา  
จำแนกตามนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1



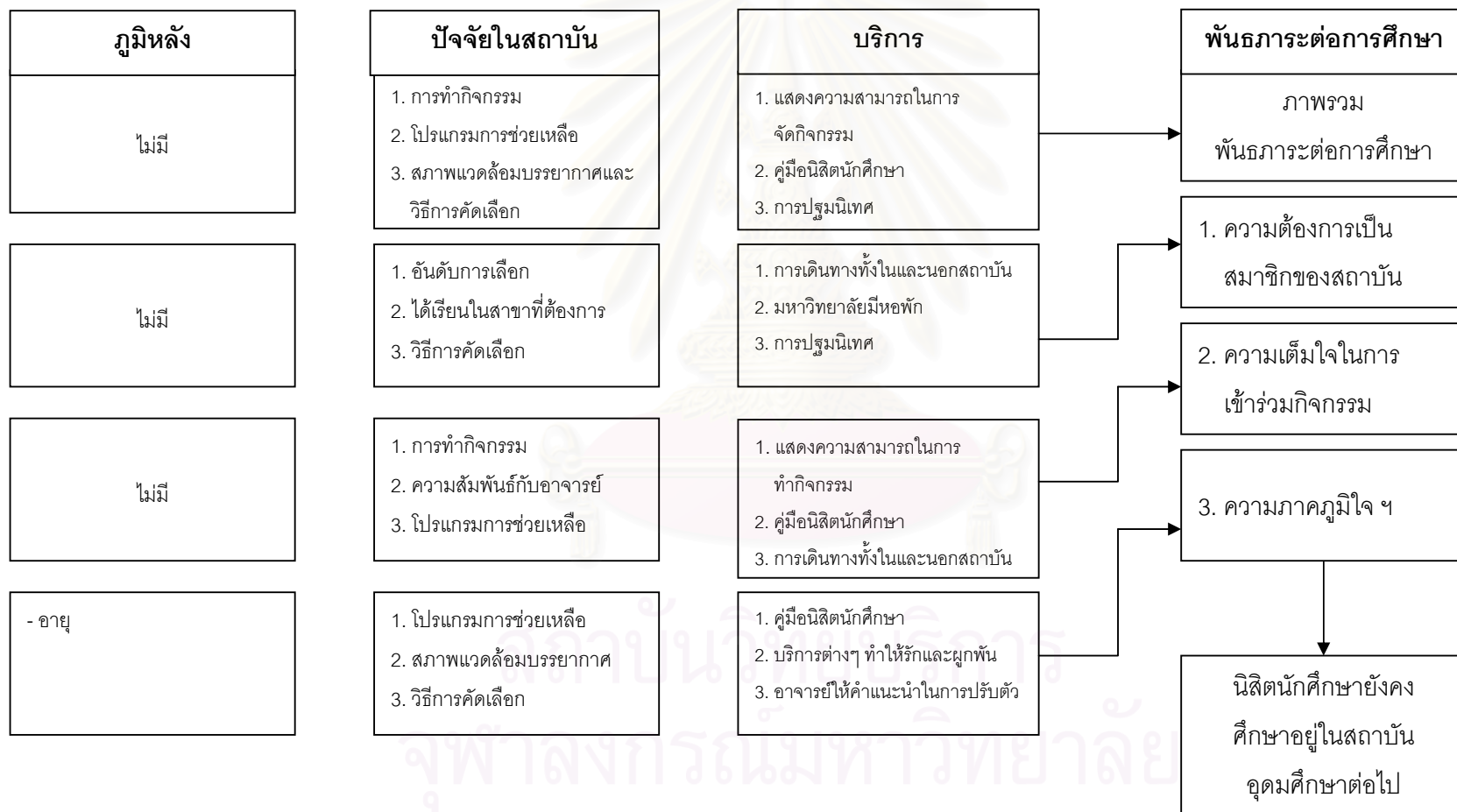
**แผนภูมิที่ 7** สรุปปัจจัยและบริการนิสิตนักศึกษา 3 อันดับแรกที่มีผลในการสนับสนุนพันธะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา  
จำแนกตามนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2



**แผนภูมิที่ 8** สรุปปัจจัยและบริการนิสิตนักศึกษา 3 อันดับแรกที่มีผลในการสนับสนุนพันธะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา  
จำแนกตามนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3



แผนภูมิที่ 9 สรุปปัจจัยและบริการนิสิตนักศึกษา 3 อันดับแรกที่มีผลในการสนับสนุนพันธะระต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา  
จำแนกตามนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4





ภาคผนวก ง.

สถิติต่างๆ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regress Analysis)

การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณคือ เทคนิคทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์หารูปแบบของความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตาม 1 ตัวกับตัวแปรอื่นๆ อีกหลายตัว ซึ่งเป็นตัวแปรอิสระ โดยมีข้อสมมติฐานว่า ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามและตัวแปรอิสระเป็นความสัมพันธ์เชิงเส้น (Linear Relationship) เพื่อที่จะทำให้สามารถทำนายผลตัวแปรอิสระแต่ละตัวที่มีผลต่อตัวแปรตามมารวมกันได้ นั่นคือตัวแปรอิสระแต่ละตัวจะต้องเป็นเอกเทศจากกันและกัน หรือหากตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์หรือปฏิสัมพันธ์ต่อกันและกัน ผู้วิจัยสามารถแยกปฏิสัมพันธ์ของความสัมพัทธ์ดังกล่าวมาเป็นตัวแปรอิสระตัวหนึ่งหรือหลายตัว และถ้าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรไม่เป็นเชิงเส้น ผู้วิจัยจะต้องหาทางแปลงความสัมพันธ์ดังกล่าวให้เป็นเชิงเส้น เพื่อให้สอดคล้องกับคุณสมบัติขั้นพื้นฐานของการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และลัดดาวัลย์ รอดมณี, 2528) ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เป็นเทคนิคที่จะนำมาใช้เมื่อต้องการผลที่ได้จากการวิเคราะห์ และนำเสนอสมการที่ประกอบด้วยตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับตัวแปรตามเท่านั้น (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2540) และความต้องการทางด้านข้อมูลของการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ มีดังนี้

1. ตัวแปรตามต้องเป็นตัวแปรที่มีการวัดระดับช่วง หรืออัตราส่วน
2. ตัวแปรอิสระต้องเป็นตัวแปรที่มีการวัดระดับช่วงหรืออัตราส่วน หรือตัวแปรหุ่นที่มี

ค่าเป็น 1, 0

โดยมีสมการของการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ดังนี้ (พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ, 2542)

$$\hat{Y} = a + b_1x_1 + b_2x_2 + \dots + b_kx_k$$

$\hat{Y}$  = พันธภาวะต่อการศึกษาที่ทำนายได้

$a$  = ค่าจุดตัดบนแกน  $Y$  หรือค่า  $Y$  ที่ทำนายได้เมื่อค่า  $x = 0$

$b_1, b_2, \dots, b_k$  = การเปลี่ยนแปลงในค่า  $Y$  เมื่อค่า  $x$  เพิ่มขึ้น 1 หน่วย แต่ค่า  $x$  อื่นๆ ถูกทำให้มีค่าคงที่

$x_1, x_2, \dots, x_k$  = ปัจจัยหรือบริการต่างๆ ที่มีผลในพันธภาวะต่อการศึกษา

จากแนวคิดทฤษฎี ผลงานวิจัยต่างๆ สามารถกำหนดปัจจัยและบริการที่มีผลในพันธภาวะต่อการศึกษาของนิสิตนักศึกษา ดังนี้



สมการ พันธภาวะต่อการศึกษาที่ทำนายได้ ( $\hat{Y}$ ) จากปัจจัยภูมิหลังปัจจัยในสถาบัน และ  
บริการต่างๆ ( $x$ ) ที่มีผลในพันธภาวะต่อการศึกษา ดังนี้

- $X_1$  = สถาบัน
- $X_2$  = เพศ
- $X_3$  = อายุ
- $X_4$  = ชั้นปี
- $X_5$  = สภาพร่างกาย
- $X_6$  = ความสามารถพิเศษ
- $X_7$  = การศึกษาของบิดามารดา
- $X_8$  = รายได้ของบิดามารดา
- $X_9$  = อาชีพของบิดามารดา
- $X_{10}$  = ผลการเรียนระดับมัธยมปลาย
- $X_{11}$  = นิสัยการเรียนระดับมัธยมศึกษา
- $X_{12}$  = ความสัมพันธ์กับอาจารย์
- $X_{13}$  = อันดับการเลือก
- $X_{14}$  = ความยืดหยุ่นของหลักสูตร
- $X_{15}$  = วิธีการคัดเลือกเข้าสู่สถาบัน
- $X_{16}$  = ผลการเรียนในปัจจุบัน
- $X_{17}$  = ผลการเรียนภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1
- $X_{18}$  = สมรรถภาพอาจารย์
- $X_{19}$  = นิสัยการเรียน
- $X_{20}$  = ความสัมพันธ์กับเพื่อนในสถาบัน
- $X_{21}$  = การทำกิจกรรม
- $X_{22}$  = สภาพแวดล้อม บรรยากาศสถาบัน
- $X_{23}$  = โปรแกรมการช่วยเหลือจากสถาบัน
- $X_{24}$  = ขนาดของสถาบัน
- $X_{25}$  = คู่มือนิสิตนักศึกษา
- $X_{26}$  = การแจกคู่มือนิสิตศึกษาใหม่
- $X_{27}$  = การประกาศผลการเรียน

- $X_{28}$  = อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการเป็นหลักในด้านการเรียน  
 $X_{29}$  = อาจารย์ บุคลากรเป็นหลักในการปรับตัว  
 $X_{30}$  = การใช้แผนการเรียน  
 $X_{31}$  = การปฐมนิเทศ  
 $X_{32}$  = การจัดสอนเสริม  
 $X_{33}$  = การช่วยในทันทีที่มีปัญหา  
 $X_{34}$  = บริการที่พัก  
 $X_{35}$  = อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก  
 $X_{36}$  = บริการอาหาร  
 $X_{37}$  = ห้องอ่านหนังสือในหอพัก  
 $X_{38}$  = โครงการส่งเสริมสุขภาพ  
 $X_{39}$  = บริการด้านการรักษาพยาบาล  
 $X_{40}$  = การมีองค์การนิสิตนักศึกษา  
 $X_{41}$  = การได้ร่วมทำกิจกรรมกับอาจารย์  
 $X_{42}$  = การได้แสดงความสามารถในการทำกิจกรรม  
 $X_{43}$  = การได้ร่วมในกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามสาขาวิชา  
 $X_{44}$  = มีชมรมต่างๆ สนองความต้องการของนิสิตนักศึกษา  
 $X_{45}$  = ทุนการศึกษา  
 $X_{46}$  = บริการหางาน  
 $X_{47}$  = ให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการออกกฎข้อบังคับ  
 $X_{48}$  = มหาวิทยาลัยมีวิธีพิจารณาความผิดที่ยุติธรรม รวดเร็ว  
 $X_{49}$  = มหาวิทยาลัยมีวิธีการสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการมีวินัย  
 $X_{50}$  = มหาวิทยาลัยมีระเบียบวินัยที่ดี  
 $X_{51}$  = บริการด้านการเดินทางภายในและภายนอกสถาบัน  
 $X_{52}$  = บริการด้านการติดต่อสื่อสาร  
 $X_{53}$  = บริการด้านความปลอดภัย  
 $X_{54}$  = การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร  
 $X_{55}$  = มีสถานที่ อุปกรณ์กีฬา  
 $X_{56}$  = บริการต่างๆ ในภาพรวม



## ภาคผนวก จ

แนวคิดวิธีการการใช้การวางแผนการลงทะเบียนที่ดี  
ในการแก้ปัญหาผลการเรียน

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## แนวคิดหลักการให้การวางแผนการลงทะเบียนที่ดีในการแก้ปัญหาผลการเรียน

### แนวคิด

จากนโยบายของรัฐบาลได้กำหนดไว้ว่าภายในปีพุทธศักราช 2545 มหาวิทยาลัยของรัฐทุกแห่งจะเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล โดยรัฐอุดหนุนในลักษณะค่าใช้จ่ายต่อหัวนักศึกษา ดังนั้นจำนวนนักศึกษาที่ออกกลางคัน จะมีผลต่อการได้รับการจัดสรรงบประมาณของมหาวิทยาลัย

ในขณะนี้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ของมหาวิทยาลัย เช่นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีปัญหาเรื่องการเรียนจำนวนมาก ทั้งปัญหาการตกในรายวิชาและมีปัญหาเรื่องผลการเรียนต่ำกว่า 2.00 ดังนั้นถ้าปัญหาเรื่องผลการเรียนของนักศึกษาไม่ได้รับการแก้ไข จะมีนักศึกษาออกกลางคันเป็นจำนวนมาก นอกจากจะเป็นปัญหาของนักศึกษาและของสังคมแล้วยังเป็นปัญหาต่อการบริหารงาน การได้รับการจัดสรรงบประมาณ ตลอดจนชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยอีกด้วย และการให้การวางแผนการลงทะเบียนเรียนที่ดีจะเป็นหนทางหนึ่งที่สามารถแก้ปัญหาเรื่องผลการเรียนได้

นักศึกษาที่ผ่านข้อสอบมาตรฐานและเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำของมหาวิทยาลัยและเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยสามารถเรียนจนสำเร็จการศึกษาได้ทุกคน แต่นักศึกษาที่เริ่มเข้ามาศึกษาในรั้วมหาวิทยาลัยอาจมีปัญหาในการปรับตัวพร้อมๆกันในหลายๆ ด้าน ทำให้พลาดพลั้งและมีปัญหาในด้านการเรียน โดยเฉพาะในภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1 และมีผลต่อการศึกษาในเวลาต่อมา

การให้การวางแผนการลงทะเบียนเรียนที่ดีจะสามารถแก้ผลการเรียนต่ำกว่า 2.00 ได้ แต่ไม่สามารถแก้ปัญหาการสอบตกในรายวิชาได้ และนักศึกษาที่สามารถแก้ปัญหาการสอบตกในรายวิชาได้ ไม่ได้หมายความว่า จะสามารถแก้ปัญหาผลการเรียนได้ การที่นักศึกษาสามารถแก้ปัญหาผลการเรียนได้ ทำให้นักศึกษามีโอกาสเรียนในมหาวิทยาลัยต่อไปได้ และมีโอกาสสำเร็จการศึกษาได้ตามต้องการ

### หลักการ

การวางแผนการลงทะเบียนเรียนที่ดี ได้อาศัยแต่้มบวก แต่้มลบของผลการเรียน (GPA) เป็นแนวทางในการวางแผนดังนี้

1. ในกรณีที่นักศึกษาหลักสูตรเรียนวิชา 1 หน่วยกิต และการคิดจำนวนแต้มที่ได้
- ถ้าผลการศึกษาเป็น C จะมีค่า 2 จะมีจำนวนแต้ม = 0
- B จะมีค่า 3 จะมีจำนวนแต้ม = +1
- A จะมีค่า 4 จะมีจำนวนแต้ม = +2
- D จะมีค่า 1 จะมีจำนวนแต้ม = -1
- E จะมีค่า 0 จะมีจำนวนแต้ม = -2
2. ในกรณีที่นักศึกษาหลักสูตรเรียน 2 หน่วยกิต และการคิดจำนวนแต้มที่ได้
- ถ้าผลการศึกษาเป็น C จะมีค่า 2 จะมีจำนวนแต้ม = 0
- B จะมีค่า 3 จะมีจำนวนแต้ม = +2
- A จะมีค่า 4 จะมีจำนวนแต้ม = +4
- D จะมีค่า 1 จะมีจำนวนแต้ม = -2
- E จะมีค่า 0 จะมีจำนวนแต้ม = -4
3. ในกรณีที่นักศึกษาหลักสูตรเรียน 3 หน่วยกิต และการคิดจำนวนแต้มที่ได้
- ถ้าผลการศึกษาเป็น C จะมีค่า 2 จะมีจำนวนแต้ม = 0
- B จะมีค่า 3 จะมีจำนวนแต้ม = +3
- A จะมีค่า 4 จะมีจำนวนแต้ม = +6
- D จะมีค่า 1 จะมีจำนวนแต้ม = -3
- E จะมีค่า 0 จะมีจำนวนแต้ม = -6

หมายเหตุ ในกรณีที่ผลการศึกษามีประจวบวง เช่น B+, C+, D+ ก็ให้มีจำนวนแต้มเพิ่มหรือลดลงครึ่งหนึ่งจากตามสัดส่วนเดิม เช่น ผลการศึกษา B+ จาก วิชา 1 หน่วยกิต ก็จะมีจำนวนแต้มเป็น +1.5 เป็นต้น

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การนับจำนวนแต้มของนักศึกษา

จากใบแจ้งผลการศึกษาของนักศึกษา ดังตัวอย่าง

๒๒๒๒



มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

PSU.8

### ใบแจ้งผลการศึกษา

ชื่อ \_\_\_\_\_ รหัสนักศึกษา \_\_\_\_\_  
 คณะ คณะวิทยาศาสตร์ วิชาเอก วิทยาศาสตร์ทั่วไป(เคมี สาขาวิชา)  
 ภาคการศึกษา 1 ปีการศึกษา 2539 อาจารย์ที่ปรึกษา นิตา วุฒิวิทย์

๒๒๒๒

๒๒๒๒

ประเภทวิชา	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ระดับชั้น	หน่วยกิต	หน่วยจุด	ความหมายของระดับชั้นและสัญลักษณ์
C	324-222	INTRODUCTORY PHYSICAL CHEM	C	3	6.0	A 4.00 EXCELLENT EXCELLENT B 3.00 VERY GOOD VERY GOOD C 2.00 GOOD GOOD D 1.50 FAIR FAIR E 1.00 POOR POOR F 0.50 UNSATISFACTORY UNSATISFACTORY R REPEAT
C	324-231	ORGANIC CHEMISTRY I	C	3	6.0	
C	325-222	INTRO PHYSICAL CHEMISTRY LAB	C	1	2.0	
C	325-231	ORGANIC CHEMISTRY I LAB	B	1	3.0	
C	340-321	TEACHING SCIENCE I	A	2	8.0	
C	340-411	INTRO TO CRIME DETECTION	B	2	6.0	
C	470-123	LIBRARY SCIENCE	A	2	8.0	
C	470-132	COMMUNICATION SKILLS	B	2	6.0	
รวมหน่วยกิตและรวมหน่วยจุด				16	45.0	สถานภาพ
สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา				เฉลี่ยในชั้น	54	103.0
				เฉลี่ยประจำภาค		2.81
				ตัวนิลสะสม		1.90

นักศึกษามีจำนวนหน่วยกิตสะสม = 54 หน่วยกิต

ถ้านักศึกษา ได้ C ทุกวิชา หน่วยจุดจะเป็น =  $54 \times 2 = 108$  หน่วยจุด

แต่นักศึกษาได้หน่วยจุด = 103 หน่วยจุด

ดังนั้นนักศึกษได้แต้ม ต่ำกว่า 2.00 =  $108 - 103 = 5$  แต้ม

### วิธีการลงทะเบียนเรียน

แบบที่ 1 แบบไม่ตระหนักในความสำคัญว่าการวางแผนการเรียนที่ดีจะช่วย

แก้ปัญหาผลการเรียนมีอาจารย์ที่ปรึกษาจำนวนมากเห็นชื่อในใบลงทะเบียน ซึ่งหมายความว่าได้  
 เห็นชื่อให้นักศึกษาตกออก ตั้งแต่ต้นภาคการศึกษาจำนวนมาก โดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์

ตัวอย่าง การลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาที่มีปัญหา 5 แต้ม โดยไม่ได้ให้ความสำคัญกับ  
 การวางแผนการเรียนที่ดี ลงทะเบียนตามแผนกำหนดการศึกษาที่จัดไว้ให้ในคู่มือ นัก  
 ศึกษาที่จัดไว้โดยทั่วไป เช่น

ลำดับวิชาที่	วิชา	หน่วยกิต	ผลการเรียน	จำนวนแต้มที่ได้
1	บังคับ (วิชาเอก)	3	C	-
2	บังคับ (วิชาเอก)	3	C	-
3	บังคับ (วิชาเอก)	3	D	-3
4	บังคับ (สังคม)	4	C	-
5	วิชาด้านมนุษยศาสตร์	3	B	+3
		16		-

การลงทะเบียนเรียนดังกล่าว นักศึกษาไม่สามารถแก้ปัญหาผลการเรียน (GPA) ได้ และอาจมีผลต้องออกจากการศึกษาไปกลางคัน

**แบบที่ 2** การลงทะเบียนเรียนโดยตระหนักในความสำคัญของการวางแผนการลงทะเบียนเรียน

หลักการเลือกวิชาในการลงทะเบียน

1. ลงวิชาบังคับ (วิชาเอก) ที่มีวิชาที่ต้องเรียนต่อเนื่องเช่นเดิม
2. เอาวิชาบังคับ (วิชาเอก) ที่ยังไม่จำเป็นต้องลงออกไปก่อนหรือ
3. ลงวิชาบังคับ (วิชาเอก) ที่คาดว่าจะได้ A, B
4. ลงวิชาหมวดศึกษาทั่วไป ด้านสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ ที่คาดว่าจะมีโอกาสได้ผลการเรียน A, B
5. ลงวิชาเลือกวิชาเอกที่คาดว่าจะมีโอกาสได้ผลการเรียน A, B
6. ลงวิชาเลือกเสรีที่คาดว่าจะมีโอกาสได้ผลการเรียน A, B
7. ลงวิชาด้านพลศึกษาที่คาดว่าจะมีโอกาสได้ผลการเรียน A, B
8. ข้อสำคัญ ไม่ว่าจะเลือกลงทะเบียนแบบใดก็ตามเมื่อวางแผนการลงทะเบียนเสร็จแล้ว ให้นักศึกษาลองกำหนดผลการเรียน อย่างต่ำในแต่ละรายวิชา รวมแต้มที่คาดว่าจะได้ดูว่าเกินจำนวนแต้มที่ต้องการหรือไม่ เช่น ขาดอยู่ 5 แต้ม ผลที่คาดว่าจะได้แต้มที่จะได้ไม่ต่ำกว่า 5 แต้ม ควรได้ 7-9 แต้มเป็นอย่างต่ำ

ตัวอย่าง เมื่อต้องการเติมบวกจำนวนมาก (มากกว่า 10 แด้ม)

ลำดับ วิชา	วิชา	หน่วย กิต	ผลการเรียนซึ่งคาดว่าจะได้			
			ตัวอย่างที่ 1		ตัวอย่างที่ 2	
			ผลการเรียน	จำนวนแด้ม	ผลการเรียน	จำนวนแด้ม
1	บังคับ (วิชาเอก)	3	C	-	C	-
2	บังคับ (วิชาเอก)	4	C	-	C	-
3	วิชาสังคมศาสตร์	3	B	+3	B	+3
4	วิชามนุษยศาสตร์	3	A	+6	B	+3
5	วิชาเลือกเสรี	2	A	+4	A	+4
6	วิชาพลศึกษา	1	A	+2	B	+1
		16		+15		+11

หรือตัวอย่าง เมื่อต้องการเติมบวกจำนวน 5 แด้ม

ลำดับ วิชา	วิชา	หน่วย กิต	ผลการเรียนซึ่งคาดว่าจะได้			
			ตัวอย่างที่ 1		ตัวอย่างที่ 2	
			ผลการเรียน	จำนวนแด้ม	ผลการเรียน	จำนวนแด้ม
1	บังคับ (วิชาเอก)	3	D	-3	D	-3
2	บังคับ (วิชาเอก)	1	B	+1	B	+1
3	บังคับ (วิชาเอก)	4	V	-	C	-
4	วิชาเลือกเสรี	2	A	+4	A	+4
5	บังคับ (วิชาเอก)	3	A	+6	B	+3
6	เลือก (วิชาเอก)	3	B	+3	B	+3
		16		+11		+8



จากใบแจ้งผลการศึกษาของนักศึกษา ดังตัวอย่าง



มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

PSU.8

## ใบแจ้งผลการศึกษา

ชื่อ \_\_\_\_\_ รหัสนักศึกษา \_\_\_\_\_  
 คณะ คณะวิทยาศาสตร์ วิชาเอก วิทยาศาสตร์ทั่วไป(เคมี-ชีววิทยา)  
 ภาคการศึกษา 2 ปีการศึกษา 2539 อาจารย์ที่ปรึกษา นิตา ภูคาลัย

ประเภทวิชา	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ระดับชั้น	หน่วยกิต	หน่วยจุด	ความหมายของระดับวันและสัญลักษณ์
C	324-232	ORGANIC CHEMISTRY II	D	3	3.0	A 4.00 ดีเยี่ยม EXCELLENT B 3.75 ดีมาก VERY GOOD C 3.50 ดี GOOD C- 3.25 ดีปานกลาง FAIRLY GOOD D 3.00 พอใช้ FAIR D- 2.75 ใช้น่า PASS E 2.50 ใช้น่า VERY POOR F 2.25 ใช้น่า POOR G 2.00 ใช้น่า DISTINCTION P PASS F FAIL S SATISFACTORY L SATISFACTORY I SATISFACTORY W WITHDRAWN R DEFERRED
C	325-232	ORGANIC CHEMISTRY II LAB	B	1	3.0	
C	330-210	MORPHOLOGY OF VASCULAR PLANTS	C	4	8.0	
C	330-484	MARINE AFFAIRS	B	3	9.0	
C	340-413	PRINTING TECHNOLOGY I	A	2	8.0	
C	345-201	INTRODUCTION TO COMPUTER	A	3	12.0	
รวมหน่วยกิตและรวมหน่วยจุด				16	43.0	
สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา				7.0	14.0	สถานภาพ
					2.00	Pass
					2.00	

จะเห็นได้ว่า การใช้การวางแผนการลงทะเบียนเรียนที่ดี จะสามารถแก้ปัญหาผลการเรียน (GPA) ได้ ทำให้นักศึกษามีโอกาสศึกษาต่อในมหาวิทยาลัย ด้วยความสบายใจ ไม่เครียดและมีโอกาสแก้ปัญหาการสอบตกในรายวิชา และสามารถเรียนต่อจนสำเร็จการศึกษาได้

สถาบันวิทยบริการ  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางนิตา วุฒิวัย เกิดวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2492 ที่จังหวัดตรัง สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิชาเอกวิทยาศาสตร์ทั่วไป สาขาประถมศึกษา จากคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2513 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2523 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตร์ทางรัฐประศาสนศาสตร์ รางวัลเรียนดี คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ปีการศึกษา 2540 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8 ภาควิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย