

การพัฒนาการขายเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

นางสาวนวรรตน์ คุปตานนท์ .



วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา ภาควิชาโสตทัศนศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2541

ISBN 974-639-542-4

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A DEVELOPMENT OF THE NETIQUETTE FOR THE INTERNET USERS

Miss.Navarat Kooptanont

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education in Audio – Visual Communications.**

Department of Audio – Visual Education

Graduate School

Chulalongkorn University

Academic Year 1998


ISBN 974-639-542-4

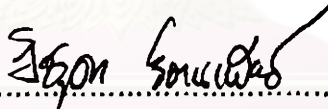
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต
โดย นางสาวนรรัตน์ คุปตานนท์
ภาควิชา โสตทัศนศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.วิชุดา รัตนเพียร


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต



..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์นายแพทย์ศุภวัฒน์ ชุตินวงศ์)

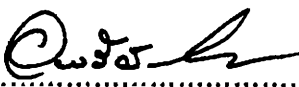
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(อาจารย์ ดร.วิราพร อัจฉริยะโกศล)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(อาจารย์ ดร.วิชุดา รัตนเพียร)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.นิคม ทาแดง)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกรี รอดโพธิ์ทอง)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง)

นวรรตน์ คุปตานนท์ : การพัฒนามารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต (A DEVELOPMENT OF THE NETIQUETTE FOR THE INTERNET USERS) อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ ดร.วิชุดา รัตนพิชร์, 138 หน้า ISBN 974-639-542-4

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับมารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต และเพื่อนำเสนอมารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ด้านการใช้งานและการสอนอินเทอร์เน็ต หรือเขียนตำราเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตจำนวน 25 ท่าน ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบบอกต่อ ดำเนินการวิจัยโดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเทคนิคเดลฟาย โดยให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นจำนวน 3 รอบ เครื่องมือที่ใช้รอบแรกเป็นแบบสัมภาษณ์ รอบที่ 2 และ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับมารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ โดยกำหนดข้อความที่เป็นมารยาทเครือข่ายได้ต้องมีค่ามัธยฐานเท่ากับหรือมากกว่า 3.5 และมีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์เท่ากับหรือน้อยกว่า 1.5

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรอบสุดท้ายทำให้ได้ข้อความที่เป็นมารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสรุปได้ดังนี้ 1) ด้านการติดต่อสื่อสารกับเครือข่าย ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตควรใช้ชื่อบัญชีอินเทอร์เน็ตและรหัสผ่านของตนเองในการติดต่อกับเครือข่าย รวมถึงการไม่ให้บุคคลอื่นใช้ชื่อบัญชีอินเทอร์เน็ตและรหัสผ่านของตน 2) ด้านการใช้ข้อมูลบนเครือข่าย ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตไม่ควรแอบอ้างนำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน และไม่นำเรื่องส่วนตัวของผู้อื่นไปเผยแพร่ก่อนได้รับอนุญาต 3) ด้านการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตไม่ควรนำความลับ เรื่องส่วนตัวของผู้อื่นมาเป็นหัวข้อในการสนทนา รวมถึงการหลีกเลี่ยงการใช้ภาษาที่เป็นการดูถูก เหยียดหยาม ศาสนา วัฒนธรรมและความเชื่อของผู้อื่น 4) ด้านระยะเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตควรคำนึงถึงระยะเวลาในการติดต่อกับเครือข่ายและเลือกติดต่อกับเครือข่ายในช่วงเวลาที่ต้องการใช้งานจริงเท่านั้น 5) ในด้านการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ลงบนเครือข่าย นอกจากการที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจะคำนึงถึงมารยาทดังกล่าวข้างต้นแล้ว ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตควรตรวจสอบความถูกต้องและความเป็นจริงของข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ก่อนนำเสนอบนเครือข่าย รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ หลีกเลี่ยงการนำเสนอข้อมูล ข่าวสารที่อาจมีผลกระทบต่อบุคคล หรือขัดต่อศีลธรรมและจริยธรรมอันดีงาม

ภาควิชา ศึกษาศาสตร์
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์
ปีการศึกษา 2541

ลายมือชื่อผู้จัดทำ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

3970785127 : MAJOR AUDIO – VISUAL COMMUNICATIONS

KEYWORD: NETIQUETTE / INTERNET USERS

NAVARAT KOOPTANONT : A DEVELOPMENT OF THE NETIQUETTE FOR THE INTERNET USERS. THESIS ADVISOR: VICHUDA RATTANAPIAN, Ph.D.,138 pp. ISBN 974-639-542-4

The purpose of the study was to obtain the opinions from the experts and to present the netiquette for the internet users. The methodology used to generate group consensus was the Delphi technique. A group of 25 internet experts was selected using snow-ball sampling. The data were collected by three rounds of Delphi questionnaires. The first round was performed by direct interview. The second and the third rounds consisted of the netiquette for the internet users. The median and the interquartile ranges were used to analyse the data. Findings were considered as netiquette when the median value was equal to or more than 3.5 and the interquartile range was equal to or less than 1.5

The final analysis were resulted as netiquette. They were ; the internet users should use their own internet account name and password for communicating with network and should not allow other users to use his or her private internet account name and password ; the internet users should not copy others works and should not reveal personal work of other users without permission ; the internet users should not bring the secret or other private matters to be a topic in conversation and should avoid using the language which may offend on other religions, cultures and beliefs ; the internet users should be aware of the timing while communicating with the network and should connect to the network only when necessary ; internet users should investigate and check the information before revealing to the internet and should avoid distributing information which might effect other people or might be conflicted with public morals.

ภาควิชา โสตทัศนศึกษา

สาขาวิชา โสตทัศนศึกษา

ปีการศึกษา 2541

ลายมือชื่อนิสิต ชวรงค์ งาม

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา วิชุดา รattanapian

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม _____



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ ด้วยความกรุณาอย่างดียิ่งจาก อาจารย์ ดร.วิฑูตา รัตนเพียร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้ให้แนวคิดและคำแนะนำต่างๆ ตลอดจนการดูแลเอาใจใส่ในการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆในการทำวิจัย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.วชิราพร อัจฉริยโกศล ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ซึ่งประกอบด้วย รองศาสตราจารย์ ดร.นิคม ทาแดง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกรี รอดโพธิ์ทอง และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง ที่ได้ให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่ได้สละเวลาอันมีคุณค่าในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณคุณบิดาและมารดา และขอขอบคุณ พี่ๆ เพื่อนๆ และน้องๆทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจ ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณของคุณพ่อคุณแม่ที่เสียชีวิต ให้โอกาสและการสนับสนุนการศึกษาของผู้วิจัยมาโดยตลอด และครูบาอาจารย์ทั้งหลายที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชา ความรู้ อบรมสั่งสอนศิษย์ตลอดมา

นวรรตน์ คุปตานนท์

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
บทที่ 1 /	
บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
คำถามการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
บทที่ 2	
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ความหมายของอินเทอร์เน็ต.....	8
ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต.....	9
อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย.....	9
บริการที่มีอยู่ในระบบอินเทอร์เน็ต.....	10
ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต.....	14
รูปแบบของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา.....	15
ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตที่มีต่อการศึกษา.....	16
ปัญหาที่เกิดจากการใช้อินเทอร์เน็ต.....	17
มารยาทเครือข่าย.....	19
การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเทคนิคเดลฟาย.....	20

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 2 (ต่อ)	
งานวิจัยที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณ.....	28
บทที่ 3	
วิธีดำเนินการวิจัย.....	32
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	32
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	33
การดำเนินการวิจัย.....	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
บทที่ 4	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
บทที่ 5	
สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	60
สรุปผลการวิจัย.....	63
อภิปรายผล.....	68
ข้อเสนอแนะ.....	74
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	74
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	74
รายการอ้างอิง.....	75
ภาคผนวก.....	79
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือการวิจัย.....	80
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตอบแบบสอบถามการวิจัย.....	82
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการรับรองต้นแบบชิ้นงานวิจัย.....	86

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ภาคผนวก ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	88
1. แบบสอบถามขอความร่วมมือในการเป็นผู้เชี่ยวชาญสำหรับงานวิจัย.....	89
2. แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 1.....	91
3. แบบสอบถามผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 2.....	102
4. แบบสอบถามผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 3.....	111
5. แบบรับรองต้นแบบชิ้นงานวิจัย.....	119
ภาคผนวก จ. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรอบที่ 3.....	128
ประวัติผู้วิจัย.....	138



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1. แสดงค่าความคลาดเคลื่อนกับจำนวนผู้เชี่ยวชาญที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....26
ด้วยเทคนิคเดลฟาย
2. แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของมารยาทเครือข่ายในด้านการติดต่อสื่อสารกับเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ในฐานะของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่เข้าไปใช้บริการต่างๆที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ต..... 41
3. แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของมารยาทเครือข่ายในด้านการใช้ข้อมูลบนเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ในฐานะของบุคคลหรือกลุ่มบุคคล ที่เข้าไปใช้บริการต่างๆที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ต..... 43
4. แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของมารยาทเครือข่ายในด้านการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ในฐานะของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่เข้าไปใช้บริการต่างๆที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ต..... 44
5. แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของมารยาทเครือข่ายในด้านระยะเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในฐานะของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่เข้าไปใช้บริการต่างๆที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ต..... 46
6. แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของมารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ในฐานะของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆลงบนอินเทอร์เน็ต..... 48
7. แสดงค่ามัธยฐานและค่าความแปรปรวนของผลการรับรองต้นแบบชิ้นงานวิจัยการพัฒนามารยาทเครือข่ายในด้านการติดต่อสื่อสารกับเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ในฐานะของบุคคล หรือกลุ่มบุคคลที่เข้าไปใช้บริการต่างๆที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ต51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

8. แสดงค่ามัธยเทศและค่าความแปรปรวนของผลการรับรองต้นแบบชิ้นงาน
วิจัย การพัฒนามารยาทเครือข่ายในด้านการให้ข้อมูลบนเครือข่ายของผู้ใช้
อินเทอร์เน็ต ในฐานะของคุณคน หรือกลุ่มบุคคลที่เข้าไปใช้บริการต่างๆที่มีอยู่บน
อินเทอร์เน็ต53
9. แสดงค่ามัธยเทศและค่าความแปรปรวนของผลการรับรองต้นแบบชิ้นงาน
วิจัย การพัฒนามารยาทเครือข่ายในด้านการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ ของผู้ใช้
อินเทอร์เน็ต ในฐานะของคุณคน หรือกลุ่มบุคคลที่เข้าไปใช้บริการต่างๆที่มีอยู่บน
อินเทอร์เน็ต.....54
10. แสดงค่ามัธยเทศและค่าความแปรปรวนของผลการรับรองต้นแบบชิ้นงาน
วิจัย การพัฒนามารยาทเครือข่ายในด้านระยะเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
ของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ในฐานะของคุณคน หรือกลุ่มบุคคลที่เข้าไปใช้บริการต่างๆที่มี
อยู่บนอินเทอร์เน็ต 56
11. แสดงค่ามัธยเทศและค่าความแปรปรวนของผลการรับรองต้นแบบชิ้นงาน
วิจัย การพัฒนามารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ในฐานะของคุณคน
หรือกลุ่มบุคคลที่เข้าไปที่ทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆลงบนอินเทอร์เน็ต... ..57

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย