

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กองบรรณาธิการ. เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต : สัมภาษณ์พิเศษ ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล ผู้อำนวยการศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตประเทศไทย. ส่งเสริมเทคโนโลยี 22, 126 (เมษายน-พฤษภาคม 2539) : 95- 101.

เฉลิมพล แซ่จั้น. จะติดตั้ง UNIX HOST เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายไทยสาร-อินเทอร์เน็ตได้อย่างไร. ใน เทคโนโลยีสารสนเทศ : คอมพิวเตอร์นิทรรศการ 6 ทศวรรษธรรมศาสตร์. หน้า 98 -119. กรุงเทพมหานคร : สถาบันประมวลผลข้อมูลเพื่อการศึกษาและการพัฒนา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.

ประคอง กรวรรณสุต. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

พรทิพย์ โส้หน้เฒา. การใช้ INTERNET ระบบ UNIX & WINDOWS. กรุงเทพมหานคร : อุษากการพิมพ์, 2539.

พรพรรณ บุญยะทิม. การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ในงานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิตภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.

มรกต จิวากานนท์. ประสบการณ์ในการสร้างระบบห้องสมุดอัตโนมัติและระบบเครือข่าย. ใน ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ (Academic Libraries in Information Technology Era) : เอกสารประกอบการสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 11 18-20 ตุลาคม 2536 ณ โรงแรมมารวยการ์เด็น. กรุงเทพมหานคร : สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ร่วมกับ คณะอนุกรรมการพัฒนาห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย, 2536.

มารู้จักกับอินเทอร์เน็ต. คอมพิวเตอร์ 21 (มีนาคม-เมษายน 2538) : 91-94.

✓ ยืน ภู่วรรณ. เรียนรู้อินเทอร์เน็ตง่ายดังพลิกฝ่ามือ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : สยามส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2540.

ยืน ภู่วรรณ. อินเทอร์เน็ตกับวิถีชีวิตของคนรุ่นใหม่. Internet Magazine 13 (มิถุนายน 2540) : 35-36.

ยืน ภู่วรรณ. อินเทอร์เน็ตสำหรับผู้เริ่มต้น. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2538.

เลือกอินเทอร์เน็ตให้เหมาะกับคุณ. Internet World Magazine 1,8 (มกราคม 2540) : 23.

วงศ์สว่าง เชาว์ชุตติ. การประยุกต์ใช้ไอทีกับงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ. กรุงเทพมหานคร : หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

✓ วิทยา เรืองพรวิสุทธิ. เรียนอินเทอร์เน็ตผ่าน World Wide Web อย่างง่าย. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2539.

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2537.

สมใจ บุญศิริ, บรรณาธิการ. อินเทอร์เน็ต : นานาสาระแห่งการบริการ. กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

สมนึก ศิริโต, สุรศักดิ์ สงวนพงษ์ และสมชาย นำประเสริฐชัย. เปิดโลกอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2538.

สุกัญญา มกฏอรุณี. ระบบออนไลน์และเครือข่ายไทยสารในประเทศไทยกับงานห้องสมุด. วารสารโดมทัศน์ 15 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2537) : 79-86.

ภาษาอังกฤษ

Ballard, Terry. Comparative searching styles of patron and staff. Library Resources and Technical Services 38 (July 1994) : 293-305.

Bryant, Philip. Cataloguing and subject access. In Maurice B. Line (ed.), Academic library management, pp. 101-113. London : The Library Association, 1990.

Borgman, Christine L. Why are online catalog still hard to use?. Journal of the Information Science 47 (July 1996) : 493-503.

Cheong, Fah-Chun. Internet agents : spiders, wanderers, brokers, and 'bots. Indianapolis, IN : New Riders, 1996.

Cherry, Joan M., and others. OPACs in twelve canadian academic libraries : An evaluation of functional capabilities and interface feature. Information Technology and Libraries 13,3 (September 1994) : 174-195.

Condic, Kristine. Internet and academic librarians : Training, promotion, and time [CD-ROM]. Abstract from : Silver Platter File : ERIC Item : ED 387136, 1995.

Dawson, Andy. The Internet for library and information services professionals. London : Aslib, The Association for Information Management, 1995.

- Dillon, Martin, and Erik Jul. Catalog internet resources : The convergence of libraries and internet resources. Cataloging and Classification Quarterly 22 (1996) : 197-238.
- Drabenstott, Karen M., and Marjories S. Weller. Handling spelling errors in online catalog searches. Library Resources and Technical Services 40 (April 1996) : 113-131.
- Farlay, Laines. ed. Library resources on the Internet : Strategies for selection and use. Chicago : References and Adults Services Division Library Association, 1992.
- Fletcher, Mary. The CATRIONA project : Feasibility study and outcomes. Program 30 (April 1996) : 99-109.
- Gaines, Brian R., Chen, Lee Li-Chen, and Shaw, Mildred L.G. Modeling the human factors of scholarly communications supported through the Internet and world wide web. Journal of the American Society for Information 48 (November 1997) : 987-1003.
- Hj Mohd, Abdul Rahman, and Fadzil, Ghazali Mohd. Internet in Southeast Asia : The development of Internet in Malaysian Libraries. In Libraries in national Development : Papers presented at the Tenth Congress of South Asian Libraries, Kuala Lumpur, 21-25 May 1996, pp. 309-319. Kuala Lumpur : CONSAL, 1996.
- Jeng, Ling Hwey. A converging vision of cataloging in the electronic world. Information Technology and Libraries 15 (December 1996) : 222-230.
- Johnson, Peggy. Collection development and the Internet. In Peggy Johnson and Bonnie MacEwan (eds.), Collection management and development : Issues in an electronic era : proceedings of the Advanced Collection Management and Development Institute, Chicago, Illinois, March 26-28 1993, pp. 63-79. Chicago : American Library Association, 1994.
- Jul, Erik. Cataloging internet resources : Survey and prospectus. Bulletin of American Society for Information Science 24 (October-November 1997) : 6-9.
- Kalin, Sally W. Support services for remote users of online public access catalogs. RQ 31 (Winter 1991) : 197-213.

- Kao, Mary Liv. Cataloging and classification of library technicians. New York :The Haworth Press, 1995.
- Kirby, Steven. Comp. Using online public access catalogs via the Internet : A guide for the University of Georgia Libraries [CD-ROM]. Abstract from : Silver Platter File : ERIC Item : ED 387136, 1991.
- ✓ Krol, Ed. The whole Internet user's guide & catalog. 2 nd ed. Sebastopol, CA : O'Reilly & Associates, 1994.
- Laquey, Tracy. The Internet companion : A beginner's guide to global networking. 2 nd ed. Reading, MA : Addison-Wesley, 1997.
- Lawley, Elizabeth Lane, and Summerhill, Craig. Internet primer for information professionals : A basic guide to internet networking technology. Westport, CT : Meckkermedia, 1993.
- Levine, John R., and Baroudi, Carol. The internet for dummies. San Mateo, CA : IDG Books worldwide Inc., 1993.
- Long, Chris Evin. The Internet's value to catalogers : Results for a survey. Cataloging and Classification Quarterly 23 (1994) : 65-74.
- Marchionini, Gary. Information seeking in electronic environments. New York : Cambridge University Press, 1995.
- Marine, April, and others. Internet : Getting started. Englewood Cliffs, NJ : PTR Prentice Hall, 1994.
- Matsui, S., and William, C.M.K. Access to OPACs through the internet : Current situation and future development based on a comparative survey on OPACs of 20 university libraries in Japan. Library and Information Science Abstract 5 (April 1997) : 38.
- ✓ News roundup. Online & CD-ROM Review 21 (April 1997) : 117.
- OCLC Online Computer Library Center. Building a catalog of Internet accessible material [Online]. Available : <http://www.oclc.org/oclc/man/catproj/overview.htm>, 1996.
- Peter, Thomas A. The online catalog : A critical examination of public use. Jefferson, NC : McFarland, 1991.

- Raeder, Aggi W., and Andrews, Karen L. Searching library catalogs on the Internet : A Survey. Database Searcher 6 (September 1990) : 16-31.
- Sellberg, Roxanne. Managing the cataloging enterprise in an academic library : An introduction. Wilson Library Bulletin 69 (March 1995) : 33-36.
- Sloan, Bernard G. Remote access : Design implications for the online catalog. In Tyckoson, David A. (ed.), Enhancing access to information : designing catalogs for the 21st century. New York : Haworth Press, 1991.
- Talyer, Arlene G. World encyclopedia of library and information services (1993) : 177-181.
- Thompson, Dorothea M., and others. Online public access catalog and user instruction. RQ 34 (Winter 1994) : 191-202.
- Thaweesak Kaonantakool and Morragot Kulatamyotin. A guide to ThaiSarn. Bangkok : The National Electronics and Computer Technology Center, 1994.
- Tillman, Hope N. ed. Internet tools of the profession : A guide for special librarians. Washington,DC : Special Libraries Association, 1995.
- Tillotson, Joy, Joan, Cherry, and Clinton, Marcheil. Internet use through the University of Toronto Library : Demographics, destinations, and user's reactions. Information Technology and Libraries 14 (September 1995) : 190-198.
- / Tseng, Gwyneth, Poulter, Alan, and Hiom, Debra. The library and information professional's guide to the Internet. London : Library Association Publishing, 1996.
- Weibel, Stuart E. The Dublin Core : A simple content description model for electronic resources. Bulletin of the American Society for information Science 24 (October-November 1997) : 9-14.
- Wiggin, Richard W. The Internet for everyone : A guide for user and providers. New York : McGraw -Hill, 1995.
- Wyly, Brendan J. From access points to materials : A transaction log analysis of access point value for online catalog users. Library Resources and Technical Services 40 (July 1996) : 211-236.
- Young, Heartsill. ed. The ALA glossary of library and information science. Chicago : American Library Association, 1983.



ภาคผนวก ก

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถาม

เรื่อง

การใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับงานทำรายการในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของห้องสมุด

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับงานทำรายการในห้องสมุด

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับงานทำรายการในห้องสมุด

2. โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่อง [] ตามสภาพความเป็นจริงที่เป็นอยู่ในห้องสมุดของท่าน หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

3. กรุณาอ่านคำอธิบายศัพท์ที่ใช้ในแบบสอบถาม เพื่อความสะดวกในการตอบแบบสอบถาม Gateway หมายถึง ประตูทางออกที่ใช้ในการสื่อสารข้อมูลระหว่างเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่หนึ่งไปยังเครือข่ายคอมพิวเตอร์อีกที่หนึ่ง

Terminal emulation หมายถึง การใช้โปรแกรมสื่อสารทำหน้าที่แปลงหรือจำลองไมโครคอมพิวเตอร์ให้เสมือนเป็นจอภาพของเครื่องปลายทาง (Terminal)

VT 100 หมายถึง ประเภทของเทอร์มินัลที่ใช้มาตรฐานการติดต่อผ่านเทอร์มินัลแบบเต็มหน้าจอกับเครื่องคอมพิวเตอร์ DEC (Digital Equipment Corporation)

TN 3270 หมายถึง ประเภทของเทอร์มินัลที่ใช้มาตรฐานการติดต่อผ่านเทอร์มินัลแบบเต็มหน้าจอกับเครื่องคอมพิวเตอร์ IBM

4. กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ คำตอบและข้อเสนอแนะของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวิจัยในครั้งนี้

กรุณาส่งแบบสอบถามคืนผู้วิจัย ตามที่อยู่หน้าของที่แนบมาพร้อมกันนี้ ภายในวันที่ 12 ตุลาคม 2540 จักเป็นพระคุณยิ่ง

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของห้องสมุด

1. Gateway ที่ห้องสมุดของท่านใช้ในการเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต คือ

- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียลอินเทอร์เน็ต (KSC Commercial Internet) ร่วมกับมหาวิทยาลัย
อัสสัมชัญ (ABAC)
- ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตประเทศไทย (Internet Thailand)
- บริการอินเทอร์เน็ตของบริษัทเอกชนอื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. ห้องสมุดของท่านเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตโดยวิธีการ

- ใช้อินเทอร์เน็ตจากเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในห้องสมุด และเชื่อมต่อเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ตผ่าน Gateway โดยตรง
- ใช้อินเทอร์เน็ตจากเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในห้องสมุด โดยเชื่อมต่อเข้ากับศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย แล้วเชื่อมโยงกับระบบอินเทอร์เน็ต
- ใช้โมเด็มผ่านสายโทรศัพท์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในห้องสมุด และเชื่อมต่อเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ตผ่าน Gateway โดยตรง
- ใช้โมเด็มผ่านสายโทรศัพท์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ภายในห้องสมุด เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย แล้วเชื่อมโยงกับระบบอินเทอร์เน็ต

3. ห้องสมุดของท่านใช้โปรแกรมใดบ้างในการใช้งานบนอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> UNIX | <input type="checkbox"/> Netscape Navigator |
| <input type="checkbox"/> Telix | <input type="checkbox"/> NCSA Mosaic |
| <input type="checkbox"/> Kermit | <input type="checkbox"/> Yahoo (เครื่องมือช่วยค้นหาที่ใช้งานบน www) |
| <input type="checkbox"/> Lynx | <input type="checkbox"/> Lycos (เครื่องมือช่วยค้นหาที่ใช้งานบน www) |
| <input type="checkbox"/> Procomm Plus | <input type="checkbox"/> InfoSeek (เครื่องมือช่วยค้นหาที่ใช้งานบน www) |
| <input type="checkbox"/> Terminal (ใช้งาน Microsoft Windows) | <input type="checkbox"/> Java (โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานบน www) |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

4. หนังสือภาษาต่างประเทศในห้องสมุดที่ทำการจัดหาในแต่ละปี มีจำนวน.....ชื่อเรื่อง

→ โปรดพลิกหน้าถัดไป

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับงานทำรายการในห้องสมุด

1. วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เพื่อตรวจสอบเลขหมู่หนังสือ
- เพื่อตรวจสอบรายละเอียดทางบรรณานุกรม
- เพื่อกำหนดหัวเรื่อง
- เพื่อถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลจากระบบห้องสมุดอื่นมาสู่ระบบห้องสมุดของตน
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. แหล่งสารนิเทศในต่างประเทศที่ท่านเข้าไปใช้ค้นรายการหนังสือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- British Library
- CARL Uncover system (database.carl.org)
- Colorado Alliance of Research Libraries (pac.carl.org)
- Data Research Associates (dra.com)
- European University Institute of Technology, Florence, Italy
- Harvard University
- Health Science Information Network
- Library of Congress
- Massashusette Institute of Technology
- National Library of Australia
- National Library of Medicine
- Ohio Library Information Network (OhioLINK)
- University of Akron, Ohio
- University of California, San Diego
- University of Michigan
- University of Minnesota
- World Health Organization (WHO)
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

3. แหล่งสารนิเทศภายในประเทศที่ท่านเข้าไปใช้ในการค้นรายการหนังสือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(หากท่านไม่ใช่ กรุณาข้ามไปตอบข้อ 4)

- เครือข่ายระบบห้องสมุดของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Chulalinet)
- ระบบ OPAC ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ระบบ OPAC ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

- ระบบ OPAC ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ระบบ OPAC ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ระบบ OPAC ของสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT)
- ระบบ OPAC ของหอสมุดแห่งชาติ
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. บริการที่ท่านใช้บนอินเทอร์เน็ต และแหล่งสารสนเทศที่เข้าใช้ในแต่ละบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- บริการเข้าใช้เครื่องระยะไกล (Remote Login) โดยใช้โปรแกรม Telnet และเข้าถึงผ่าน
 - IP Address ตัวอย่างเช่น Telnet 161.200.145.1
 - Domain Name ตัวอย่างเช่น Telnet cat.ohiolink.edu
- บริการเข้าใช้เครื่องระยะไกล (Remote Login) โดยใช้โปรแกรม Hytelnet (โปรดระบุแหล่งที่เข้าใช้).....
- บริการสืบค้นข้อมูล (Database Searching) โดยใช้โปรแกรม Gopher (โปรดระบุแหล่งที่เข้าใช้).....
- บริการสืบค้นข้อมูล (Database Searching) โดยใช้ World Wide Web (โปรดระบุแหล่งที่เข้าใช้ ตัวอย่างเช่น <http://www.oclc.org>).....
- บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (File Transfer Protocol) (โปรดระบุแหล่งที่เข้าใช้).....
- อื่นๆ (โปรดระบุชื่อบริการและแหล่งที่เข้าใช้).....

5. ท่านค้นรายการหนังสือที่ต้องการด้วยคำค้นใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ชื่อผู้แต่ง
- ชื่อเรื่อง / ชื่อหนังสือ
- หัวเรื่อง
- เลขหมู่หนังสือ
- ศัพท์สำคัญ
- เลขมาตรฐานสากลประจำหนังสือ (ISBN)
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6. ท่านได้รับผลการค้นหาข้อมูลในรูปแบบใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

คัดลอกข้อมูลด้วยมือจากการแสดงผลบนหน้าจอ

ถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (download) จากเครื่องคอมพิวเตอร์ในแหล่งที่เข้าถึง มาสู่เครื่องคอมพิวเตอร์ของห้องสมุด

พิมพ์ผลการค้นออกเป็นเอกสาร (print out)

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

7. ท่านค้นรายการหนังสือผ่านอินเทอร์เน็ตในสาขาวิชาใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(แบ่งตามหลักเกณฑ์การจัดหมวดหมู่ระบบหอสมุดรัฐสภาอเมริกัน)

1. ความรู้ทั่วไป

12. ศิลปกรรม

2. ปรัชญา จิตวิทยา ศาสนา

13. นิรุกติศาสตร์และภาษาศาสตร์ทั่วไป

3. วิชาที่เกี่ยวข้องกับประวัติศาสตร์

14. ภาษาและวรรณคดีคลาสสิก

4. ประวัติศาสตร์ทั่วไปและประวัติศาสตร์โลกเก่า

15. วิทยาศาสตร์

5. ประวัติศาสตร์อเมริกา

16. แพทยศาสตร์

6. ภูมิศาสตร์

17. เกษตรศาสตร์

7. สังคมศาสตร์

18. เทคโนโลยี

8. รัฐศาสตร์

19. ยุทธศาสตร์

9. กฎหมาย

20. นาวิกศาสตร์

10. การศึกษา

21. บรรณารักษศาสตร์

11. ดนตรี

8. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นรายการหนังสือบ่อยครั้งเพียงใด

ใช้ทุกวัน

มากกว่า 1 ครั้ง / สัปดาห์

สัปดาห์ละครั้ง

สองสัปดาห์ครั้ง

เดือนละครั้ง

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

9. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นรายการหนังสือที่ต้องการในช่วงเวลาใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ก่อนเวลา 8.00 น.

เวลา 17.00-20.00 น.

เวลา 8.00- 11.00 น.

หลังเวลา 20.00 น. เป็นต้นไป

เวลา 11.00-14.00 น.

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

เวลา 14.00-17.00 น.

10. ท่านใช้เวลาประมาณเท่าใดในการได้รับผลการค้นแต่ละรายการ

- [] 1-5 นาที
 [] 6-10 นาที
 [] 11-15 นาที
 [] 16-30 นาที
 [] มากกว่า 30 นาทีขึ้นไป

11. อัตราการประสบผลสำเร็จในการค้นพบรายการหนังสือที่ต้องการ อยู่ในเกณฑ์ใด

- [] ต่ำกว่า 50 เปอร์เซ็นต์
 [] มากกว่า 50 เปอร์เซ็นต์
 [] มากกว่า 70 เปอร์เซ็นต์
 [] 90 เปอร์เซ็นต์ขึ้นไป

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับงานทำรายการในห้องสมุด และข้อเสนอแนะในการใช้อินเทอร์เน็ตในงานทำรายการของห้องสมุด

โปรดใช้เครื่องหมาย / เลือกระดับปัญหาลงในช่องตัวเลือก โดยแบ่งระดับปัญหาเป็น 5 ระดับ

โดยที่

หมายเลข 5 หมายถึง เป็นปัญหามากที่สุด

หมายเลข 4 หมายถึง เป็นปัญหามาก

หมายเลข 3 หมายถึง เป็นปัญหปานกลาง

หมายเลข 2 หมายถึง เป็นปัญหาน้อย

หมายเลข 1 หมายถึง เป็นปัญหาน้อยที่สุด

รายการปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. <u>ปัญหาด้านเทคนิคของระบบ</u>					
1.1 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ไม่เพียงพอ-----	-----	-----	-----	-----	-----
1.2 จำนวนหมายเลขโทรศัพท์มีน้อย-----	-----	-----	-----	-----	-----
1.3 จำนวนโมเด็มที่ใช้มีน้อย-----	-----	-----	-----	-----	-----

รายการปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.4 โมเด็มที่ห้องสมุดใช้มีความเร็วในการส่งข้อมูลต่ำ-----					
1.5 วงจรเช่า (leased line) ที่ใช้เชื่อมต่อกับ Gateway มีความเร็วในการส่งข้อมูลต่ำ-----					
1.6 ห้องสมุดใช้ชุดรับจอภาพ (Terminal emulation) คนละชนิดกับระบบห้องสมุดที่เข้าไปใช้ เช่น ใช้ VT100 สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ DEC หรือใช้ TN3270 สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ IBM-----					
1.7 ซอฟต์แวร์ที่ห้องสมุดใช้ในการสื่อสารบนระบบอินเทอร์เน็ตไม่สามารถเชื่อมโยงกับระบบห้องสมุดอื่นได้-----					
1.8 ระบบขัดข้องบ่อยเนื่องจากไฟฟ้าดับ หรือมีปัญหาจากทาง Gateway-----					
2. ปัญหาด้านการใช้ระบบ					
2.1 การเข้าถึง					
- คำสั่งที่ใช้ในการ Logon, Logoff เข้าสู่ระบบห้องสมุดในบางระบบมีความยุ่งยากซับซ้อน-----					
- ไม่สามารถเข้าสู่ระบบห้องสมุดบางแห่งได้เนื่องจากต้องมีรหัสผ่าน (Password) และ User ID.-----					
- ไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้ เนื่องจากมีผู้ใช้ในช่วงเวลานั้นมาก-----					
- สามารถเข้าสู่ระบบได้ แต่ต้องใช้เวลานาน-----					
- การเข้าสู่ระบบห้องสมุดบางแห่งมีการจำกัดเวลาในการใช้ (Time out)-----					

รายการปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<p>2.2 การสืบค้น</p> <ul style="list-style-type: none"> - คำอธิบายวิธีการใช้ในบางระบบไม่ชัดเจน----- - วิธีการใช้ในแต่ระบบมีความยุ่งยาก ใช้ไม่สะดวก----- - ไม่มีคำแนะนำช่วยในการค้น หรือคำสั่งในการค้นไม่ครบถ้วน----- - คำสั่ง (Command language) ที่ใช้ในระบบแตกต่างจากระบบที่เคยใช้----- - ไม่มีคำแนะนำในการแก้ปัญหาด้วยตนเอง (HELP)----- - ไม่มีคำอธิบาย Code หรือตัวย่อต่างๆที่ใช้ในระบบ----- - Function Keys บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของห้องสมุด แตกต่างจากเครื่องคอมพิวเตอร์ในระบบที่เข้าใช้----- - ระบบห้องสมุดที่เข้าไปใช้แต่ละแห่งกำหนดมาตรฐานการใช้ตัวอักษรสำหรับใช้ค้นแตกต่างกัน เช่น TI หรือ TIL = Title , AU หรือ AUT = Author----- <p>2.3 การแสดงผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ห้องสมุดใช้มาตรฐานการลงรายการบรรณานุกรม (MARC FORMAT) ต่างจากระบบที่เข้าไปใช้ ทำให้เป็นปัญหาในการคัดลอกหรือถ่ายโอนข้อมูล----- - ระบบที่เข้าไปใช้ไม่สามารถถ่ายโอนข้อมูล (Download or Transfer data) มายังห้องสมุดได้----- 					

รายการปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
- การแสดงผลบนหน้าจอ มีการจำกัดจำนวน รายการที่แสดงผลการค้นในแต่ละครั้ง-----	-----	-----	-----	-----	-----
- การแสดงผลบนหน้าจอ มีการจัดรูปแบบ หน้าจอที่รบกวนสายตาผู้ใช้ และมีข้อมูลที่เป็น ขยะมาก-----	-----	-----	-----	-----	-----
- การแสดงผลบนหน้าจอ แสดงผลได้ช้า บางครั้งมีการค้างหน้าจอ-----	-----	-----	-----	-----	-----
- รายละเอียดทางบรรณานุกรมของหนังสือ บางรายการที่พบ ขาดข้อมูลสำคัญบาง อย่าง เช่น ขาดเลขหมู่หนังสือ-----	-----	-----	-----	-----	-----
- รายละเอียดที่แสดงผลบนหน้าจอบางราย การไม่ถูกต้อง เช่น ให้เลขหมู่หรือหัวเรื่อง ไม่ถูกต้อง-----	-----	-----	-----	-----	-----
- รายละเอียดที่แสดงผลบนหน้าจอในบาง ระบบมีข้อผิดพลาด เช่น สะกดไม่ถูกต้อง	-----	-----	-----	-----	-----
- รายการหนังสือที่ค้นพบในระบบยังไม่มี ความทันสมัยเพียงพอ-----	-----	-----	-----	-----	-----
- รายละเอียดที่ได้จากการค้นไม่ตรงตาม ความต้องการ-----	-----	-----	-----	-----	-----
- ค้นไม่พบรายการที่ต้องการ-----	-----	-----	-----	-----	-----
- ใช้เวลานานในการรอผลการค้น-----	-----	-----	-----	-----	-----
- ไม่มีคำสั่งที่ใช้ในการสั่งพิมพ์ (print)-----	-----	-----	-----	-----	-----
3. ปัญหาด้านผู้ใช้ระบบ					
3.1 ไม่ค่อยได้ใช้อินเทอร์เน็ต ทำให้ไม่มีความ ชำนาญในการใช้-----	-----	-----	-----	-----	-----
3.2 ไม่สันทัดในการใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เทคโนโลยีสมัยใหม่-----	-----	-----	-----	-----	-----

รายการปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
3.3 ไม่ทราบวิธีการเข้าถึงในบางระบบ-----	-----	-----	-----	-----	-----
3.4 ไม่คุ้นเคยกับวิธีการสืบค้นในบางระบบ-----	-----	-----	-----	-----	-----
3.5 ไม่ทราบแหล่งสารนิเทศที่สามารถเข้าไปใช้ใน ระบบได้-----	-----	-----	-----	-----	-----
3.6 มีอุปสรรคทางด้านภาษาต่างประเทศ-----	-----	-----	-----	-----	-----
3.7 ขาดบุคลากรผู้เชี่ยวชาญที่จะปรึกษาเมื่อเกิด ปัญหา-----	-----	-----	-----	-----	-----
3.8 ไม่มีเวลาเพียงพอในการใช้อินเทอร์เน็ตช่วยใน การปฏิบัติงาน-----	-----	-----	-----	-----	-----
3.9 ไม่มีเวลาเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ ในการใช้อินเทอร์เน็ต-----	-----	-----	-----	-----	-----
3.10 ไม่ได้ติดตามความก้าวหน้าทางด้านระบบ อินเทอร์เน็ตที่นำมาใช้ในงานห้องสมุด-----	-----	-----	-----	-----	-----
3.11 ผู้บริหารไม่สนับสนุนให้บรรณารักษ์ใช้ อินเทอร์เน็ตเพื่อช่วยในการปฏิบัติงานในห้อง- สมุด-----	-----	-----	-----	-----	-----

4. ปัญหาอื่นๆที่ท่านประสบในการใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับงานทำรายการในห้องสมุด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. ข้อเสนอแนะในการใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับงานทำรายการในห้องสมุด.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ****



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จำนวนหนังสือภาษาต่างประเทศที่ห้องสมุดจัดหาในแต่ละปี

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนกลาง

1. สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1,024	ชื่อเรื่อง
2. ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	900	ชื่อเรื่อง
3. ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1,000	ชื่อเรื่อง
4. ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1,500	ชื่อเรื่อง
5. ห้องสมุดสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1,200	ชื่อเรื่อง
6. ห้องสมุดวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	150	ชื่อเรื่อง
7. ห้องสมุดคณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	281	ชื่อเรื่อง
8. ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	650	ชื่อเรื่อง
9. ห้องสมุดคณะศิลปกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	40	ชื่อเรื่อง
10. ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	500	ชื่อเรื่อง
11. ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	300	ชื่อเรื่อง
12. ห้องสมุดคณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	300-500	ชื่อเรื่อง
13. ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	75	ชื่อเรื่อง
14. ห้องสมุดสถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	400	ชื่อเรื่อง
15. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล	2,000	ชื่อเรื่อง
16. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี	650	ชื่อเรื่อง
17. ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	150	ชื่อเรื่อง
18. ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	1,050	ชื่อเรื่อง
19. สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	2,000	ชื่อเรื่อง
20. สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2,500	ชื่อเรื่อง
21. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ	2,000	ชื่อเรื่อง
22. สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	2,000	ชื่อเรื่อง
23. สำนักหอสมุดและบรรณสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรี	2,000	ชื่อเรื่อง

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค

1. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร	2,000	ชื่อเรื่อง
2. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์	1,734	ชื่อเรื่อง
3. สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	1,278	ชื่อเรื่อง
4. สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	800	ชื่อเรื่อง
5. สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	3,134	ชื่อเรื่อง
6. ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	4,050	ชื่อเรื่อง
7. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	300	ชื่อเรื่อง



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้วิจัย

นางสาว ศศิธร ตินะมาศ เกิดเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2512 ที่อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์ จากคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2534 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรอักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2538 ปัจจุบันรับราชการ ตำแหน่งบรรณารักษ์ 3 สังกัดสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย