

ผลของการศึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวโรเจอร์สต่อการเพิ่ม
สัมพันธภาพระหว่างบุคคลของพนักงาน



นางสาว นุชนาฏ ศิริพล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2540

ISBN 974-638-604-2

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**EFFECTS OF ROGERIAN GROUP COUNSELING ON INCREASING
INTERPERSONAL RELATIONSHIPS AMONG EMPLOYEES**



Miss NUCHANAD SIRIPON

สถาบันวิทยบริการ

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts in Counseling Psychology**

Graduate School

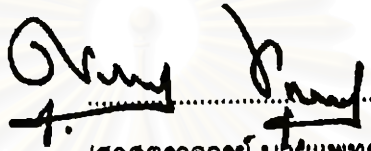
Chulalongkorn University

Academic Year 1997

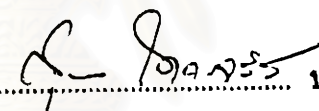
ISBN 974-638-604-2


หัวข้อวิทยานิพนธ์ ผลของการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวโรเจอร์ต่อการเพิ่ม
สัมพันธภาพระหว่างบุคคลของพนักงาน
โดย นางสาวนุชนาฏ ศิริพล
สาขาวิชา จิตวิทยาการปรึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. โสรัช โพธิ์แก้ว

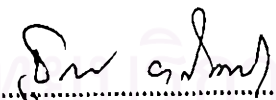
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นักศึกษานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วน
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ศุภวัฒน์ ชุตินวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ สุภาพรณ โคตรจรัส)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร. โสรัช โพธิ์แก้ว)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ชุมพร ยงกิตติกุล)

สถาบันวิจัยสังคม
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

นุชนาฏ ศิริพล : การปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวโรเจอร์สต่อการเพิ่มสัมพันธภาพระหว่างบุคคลของพนักงาน (EFFECTS OF ROGERIAN GROUP COUNSELING ON INCREASING INTERPERSONAL RELATIONSHIPS AMONG EMPLOYEES) อาจารย์ที่ปรึกษา : รศ. ดร. โสรัช โพธิแก้ว; 174 หน้า. ISBN 974-638-604-2.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวโรเจอร์สต่อการเพิ่มสัมพันธภาพระหว่างบุคคลของพนักงานบริษัท ที ที แอล อุตสาหกรรมจำกัด (มหาชน) โดยมีสมมติฐานการวิจัยคือ (1) หลังการทดลองพนักงานที่ได้รับการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวโรเจอร์สจะมีสัมพันธภาพระหว่างบุคคลสูงกว่าก่อนเข้ารับการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่ม (2) หลังการทดลองพนักงานที่ได้รับการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวโรเจอร์สจะมีสัมพันธภาพระหว่างบุคคลสูงกว่าพนักงานที่ไม่ได้รับการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่ม การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลองแบบมีกลุ่มควบคุมทดสอบก่อนและหลังการทดลอง (Pretest Posttest Control Group design) กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัท ที ที แอล อุตสาหกรรมจำกัด (มหาชน) จำนวน 16 คน ที่มีคะแนนสัมพันธภาพระหว่างบุคคลต่ำกว่า -1 SD กลุ่มตัวอย่างแบ่งเป็นกลุ่มทดลอง 8 คน กลุ่มควบคุม 8 คน กลุ่มทดลองเข้ารับการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวโรเจอร์ส วันละ 8 ชั่วโมง เป็นเวลา 3 วันติดต่อกัน รวมทั้งสิ้น 24 ชั่วโมง โดยผู้วิจัยเป็นผู้นำกลุ่ม เครื่องมือที่ใช้วิจัย คือ แบบวัดสัมพันธภาพระหว่างบุคคลซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นซึ่งวางรากฐานอยู่ในมาตรวัดของ Carkhuff วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทดสอบค่าที (t-test).

ผลการวิจัยพบว่า

(1) หลังการทดลองพนักงานที่ได้รับการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวโรเจอร์สจะมีคะแนนสัมพันธภาพระหว่างบุคคลสูงกว่าก่อนเข้ารับการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่ม อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

(2) หลังการทดลองพนักงานที่ได้รับการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวโรเจอร์สจะมีคะแนนสัมพันธภาพระหว่างบุคคลสูงกว่าพนักงานที่ไม่ได้รับการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่ม อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จิตวิทยา
ภาควิชา
จิตวิทยาการปรึกษา
สาขาวิชา
2540
ปีการศึกษา

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C742522: MAJOR COUNSELING PSYCHOLOGY

KEY WORD: ROGERIAN GROUP COUNSELING / INTERPERSONAL RELATIONSHIPS

NUCHANAD SIRIPON : EFFECTS OF ROGERIAN GROUP COUNSELING ON INCREASING INTERPERSONAL RELATIONSHIPS AMONG EMPLOYEES. THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. SOREE POKAEO, Ed.D. 174, pp. ISBN 974-638-604-2.

The purpose of this research was to study the effects of Rogerian group counseling on increasing interpersonal relationships of employees. The hypotheses were that (1) the posttest scores on interpersonal relationships of the experimental group would be higher than its pretest scores. (2) the posttest scores on interpersonal relationships of the experimental group would be higher than the posttest scores of the control group. The research design was the pretest-posttest control group design. The sample was comprised of 16 employees of the TTL industries public company limited, Bangkok. They were randomly selected from the employees who scored below one standard deviation on the Interpersonal Relationships Inventory. They were randomly assigned to the experimental group and the control group, each group comprised of 8 employees. The experimental group participated in group counseling conducted by the researcher for 8 hours a day for 3 consecutive days for approximately 24 hours. The instrument used in this study was the Interpersonal Relationships Inventory based on Carkhuff's scale developed by the researcher. The t-test was utilized for data analysis.

The results indicated that :

(1) The posttest scores on interpersonal relationships of the experimental group were higher than its pretest scores at .05 level of significance.

(2) The posttest scores on interpersonal relationships of the experimental group were higher than the posttest scores of the control group at .05 level of significance.

ภาควิชา.....จิตวิทยา
สาขาวิชา.....จิตวิทยาการปรึกษา
ปีการศึกษา.....2540

ลายมือชื่อนิสิต.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความกรุณาของรองศาสตราจารย์ ดร. โสรัช โพธิแก้ว อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้สละเวลาดูแล ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่ตลอดมา รวมทั้งกราบขอบพระคุณ ดร. จิน แบรี่ และรองศาสตราจารย์ สุภาพรรณ โคตรจรัส ที่ประสิทธิประสาทวิชา ให้ความดูแลเอาใจใส่ และให้ความกรุณาตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

กราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร. ชุมพร ยงกิตติกุล ที่ให้ข้อคิดเห็นและคำแนะนำในการการสร้างเครื่องมือในการวิจัย ตลอดจนให้คำแนะนำต่างๆที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย

กราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ช่วยให้ข้าพเจ้าเติบโตขึ้น

ขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ให้ทุนอุดหนุนในการทำวิจัย

ขอขอบคุณบริษัท ที ที แอล อุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) ที่ให้ความร่วมมือในการทำวิจัยเป็นอย่างดี

ท้ายที่สุดนี้กราบขอบพระคุณมารดา บิดา ขอคุณน้องนิ น้องแนน น้องระที่เป็นกำลังใจและช่วยเหลือที่ตลอดมา นอกจากนี้ขอขอบคุณพี่ๆ น้องๆ ที่เป็นกำลังใจและช่วยเหลือตลอดมาโดยเฉพาะพี่บล พี่เมท พี่ต่าย และพี่ต้อย

นุชนาฏ ศิริพล

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฐ
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	1
ทัศนะเกี่ยวกับการมองมนุษย์.....	5
ทฤษฎีบุคลิกภาพ.....	8
ทฤษฎีสัมพันธภาพระหว่างบุคคล.....	23
ทฤษฎีบุคคลผู้มีชีวิตเต็ม.....	45
กระบวนการการปรึกษาเชิงจิตวิทยา.....	49
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	65
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	68
สมมติฐานของการวิจัย.....	70
ขอบเขตของการวิจัย.....	70
คำจำกัดความในการวิจัย.....	70
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	71
2 วิธีดำเนินการวิจัยและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	72
กลุ่มตัวอย่าง.....	72
เครื่องมือในการวิจัย.....	73
ขั้นตอนในการวิจัย.....	81
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	83
3 ผลการวิจัย.....	84
4 การอภิปรายผลการวิจัย.....	91

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	130
รายการอ้างอิง.....	135
ภาคผนวก.....	142
ภาคผนวก ก.....	143
ภาคผนวก ข.....	145
ภาคผนวก ค.....	161
ภาคผนวก ง.....	169
ประวัติผู้วิจัย.....	174



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่

1	แสดงค่าความตรงตามสภาพของแบบวัดสัมพันธภาพระหว่างบุคคลโดยการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยสัมพันธภาพระหว่างบุคคลในแต่ละคุณลักษณะและคะแนนเฉลี่ยรวมทั้งฉบับ ระหว่างกลุ่ม Social และกลุ่ม Realistic ด้วยวิธีการทดสอบค่าที (t-independent test).....	80
2	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนสัมพันธภาพระหว่างบุคคลของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ก่อนการทดลอง ด้วยวิธีการทดสอบค่าที (t-independent test).....	85
3	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนสัมพันธภาพระหว่างบุคคลของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม หลังการทดลอง ด้วยวิธีการทดสอบค่าที (t-independent test).....	86
4	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนสัมพันธภาพระหว่างบุคคลก่อนการทดลองและหลังการทดลองของกลุ่มทดลอง ด้วยวิธีการทดสอบค่าที (t-dependent test).....	87
5	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนสัมพันธภาพระหว่างบุคคลก่อนการทดลองและหลังการทดลองของกลุ่มควบคุม ด้วยวิธีการทดสอบค่าที (t-dependent test).....	88
6	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนสัมพันธภาพระหว่างบุคคลในแต่ละคุณลักษณะก่อนการทดลองและหลังการทดลองระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ด้วยวิธีการทดสอบค่าที (t-independent test).....	89
7	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนสัมพันธภาพระหว่างบุคคลในแต่ละด้านของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ก่อนการทดลองและหลังการทดลอง ด้วยวิธีการทดสอบค่าที (t-dependent test).....	90
8	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนแบบวัดสัมพันธภาพระหว่างบุคคลจำแนกตามคุณลักษณะและคะแนนรวมทั้งฉบับ.....	158
9	แสดงค่าปกติวิสัยสำหรับเปลี่ยนคะแนนแบบวัดสัมพันธภาพระหว่างบุคคล (คะแนนดิบ) เป็นคะแนนมาตรฐานที (Normalized T-score).....	162

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่

10	แสดงผลการวิเคราะห์ของมาตรวัดสัมพันธภาพระหว่างบุคคลโดยการวิเคราะห์หาค่าสหสัมพันธ์ระหว่างข้อกระทงแต่ละข้อกับข้อกระทงอื่นๆ ทั้งหมด (Corrected Item-Total Correlation).....	164
11	แสดงค่าความเที่ยงของแบบวัดสัมพันธภาพระหว่างบุคคลจำแนกตามคุณลักษณะและคะแนนรวมทั้งหมด.....	165
12	แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะและคะแนนรวมทั้งฉบับของแบบวัดสัมพันธภาพระหว่างบุคคล.....	166
13	แสดงค่าความตรงตามสภาพของแบบวัดสัมพันธภาพระหว่างบุคคล โดยการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยในแต่ละคุณลักษณะและคะแนนรวมทั้งฉบับ ระหว่างกลุ่ม Social และกลุ่ม Realistic ด้วยการทดสอบค่าที (t-independent test).....	167
14	แสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนคุณลักษณะความแท้ของสัมพันธภาพระหว่างบุคคลของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมแต่ละคน ในระยะก่อนและหลังการทดลอง.....	170
15	แสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนคุณลักษณะการยอมรับอย่างไม่มีเงื่อนไขของสัมพันธภาพระหว่างบุคคลของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมแต่ละคน ในระยะก่อนและหลังการทดลอง.....	171
16	แสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนคุณลักษณะการเข้าใจอย่างร่วมรู้สึกของสัมพันธภาพระหว่างบุคคลของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมแต่ละคน ในระยะก่อนและหลังการทดลอง.....	172
17	แสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนสัมพันธภาพระหว่างบุคคลของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมแต่ละคน ในระยะก่อนและหลังการทดลอง.....	173

สารบัญภาพ

หน้า

แผนภาพที่

1	แสดงลักษณะบุคลิกภาพของบุคคล (The total personality).....	19
---	--	----



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย