

ตัวแปรคัตสรรที่ส่งผลต่อรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ระดับมัธยมศึกษา
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน



นางสาวศรียรรณ จิตรานนท์

สถาบันวิทยบริการ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา ภาควิชาโสตทัศนศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2546

ISBN 974-17-5178-8

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

SELECTED VARIABLES AFFECTING CONSULTATION MODEL OF COMPUTER TEACHERS
IN SECONDARY SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE OFFICE OF
THE BASIC EDUCATION COMMISSION



Miss Sriwan Jittranon

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education in Audio - Visual Communications

Department of Audio - Visual Education

Faculty of Education

Chulalongkorn University

Academic Year 2003

ISBN 974-17-5178-8

ศรียรรณ จิตรานนท์ : ตัวแปรคัดสรรที่ส่งผลต่อรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ระดับมัธยมศึกษา
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (SELECTED VARIABLES AFFECTING THE
CONSULTATION MODEL OF COMPUTER TEACHERS IN SECONDARY SCHOOLS UNDER THE
JURISDICTION OF THE OFFICE OF THE BASIC EDUCATION COMMISSION) อ.ที่ปรึกษา :
รองศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง, 258 หน้า. ISBN 974-17-5178-8

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษารูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ระดับมัธยมศึกษา สังกัด
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรด้านสถานภาพส่วนตัวของ
ครูคอมพิวเตอร์ ด้านสถานภาพส่วนตัวและลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษากับรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์
3) ศึกษาตัวแปรคัดสรรที่ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ กลุ่มตัวอย่าง
เป็นครูผู้สอนคอมพิวเตอร์ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ปฏิบัติการสอนใน
ปีการศึกษา 2546 จำนวน 459 คน การวิจัยนี้ศึกษากรณีการให้คำปรึกษา 2 กรณี คือ การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ และ
การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และศึกษารูปแบบการให้คำปรึกษา 3 รูปแบบ คือ 1) The Product Model 2) The Prescription
Model และ 3) The Collaboration Model

ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูคอมพิวเตอร์ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีรูปแบบการให้คำ
ปรึกษา กรณีที่ 1 และกรณีที่ 2 ทุกรูปแบบในระดับมาก
2. ในการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษาทั้ง 3 รูปแบบ พบตัวแปรที่มีความ
สัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้ กรณีที่ 1 พบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับรูปแบบการให้
คำปรึกษาแต่ละรูปแบบจำนวน 5, 5 และ 3 ตัว ตามลำดับ ตัวแปรทางบวกที่พบซ้ำกันมากที่สุด ได้แก่ โรงเรียนขนาดใหญ่
และครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความเป็นตัวของตัวเอง และพบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบ จำนวน 4, 7 และ 3 ตัว ตามลำดับ
ตัวแปรทางลบที่พบซ้ำกันมากที่สุด ได้แก่ 1) ครูคอมพิวเตอร์อายุ 31 - 35 ปี 2) ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์
และ 3) ครูคอมพิวเตอร์อายุ 41 - 45 ปี กรณีที่ 2 พบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวก จำนวน 10, 2 และ 7 ตัว ตามลำดับ
ตัวแปรทางบวกที่พบซ้ำกันมากที่สุด ได้แก่ 1) โรงเรียนขนาดใหญ่ 2) ครูผู้ขอคำปรึกษามีการศึกษาระดับปริญญาโท
3) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ปรับตัวเองให้เข้ากับผู้อื่นได้ และ 4) ครูคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีตำแหน่งหน้าที่อื่น ๆ และพบตัวแปรที่มี
ความสัมพันธ์ทางลบ จำนวน 4, 6 และ 1 ตัว ตามลำดับ ตัวแปรทางลบที่พบซ้ำกันมากที่สุด ได้แก่ ครูคอมพิวเตอร์ที่สอนใน
กลุ่มสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
3. การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Method) พบตัวแปรที่ร่วมกันอธิบายรูปแบบการให้คำปรึกษา
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้ กรณีที่ 1 พบตัวแปรจำนวน 23, 14 และ 13 ตามลำดับ สามารถร่วมกันอธิบาย
ความแปรปรวนได้ร้อยละ 49.9, 46.6 และ 38.5 กรณีที่ 2 พบตัวแปรจำนวน 15, 17 และ 14 ตามลำดับ สามารถร่วมกัน
อธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 42.8, 45.4 และ 46.3

ภาควิชา โสภศาสตร์ศึกษา
สาขาวิชา โสภศาสตร์ศึกษา
ปีการศึกษา 2546

ลายมือชื่อนิติ.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

4383775827 : MAJOR AUDIO-VISUAL COMMUNICATIONS

KEY WORD : / CONSULTATION MODEL / SECONDARY SCHOOL / COMPUTER TEACHER

SRIWAN JITTRANON: SELECTED VARIABLES AFFECTING CONSULTATION MODEL OF
COMPUTER TEACHERS IN SECONDARY SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE
OFFICE OF THE BASIC EDUCATION COMMISSION. THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF.
ONJAREE NATAKUATOONG, Ph.D. 258 pp. ISBN 974-17-5178-8

The purposes of this research were 1) to study the consultation model of computer teachers in secondary schools under the jurisdiction of the office of the basic education commission 2) to study relationships between consultation model of computer teachers and selected variables : current status of computer teachers and current status and characteristics of consultees and 3) to identify predictor variables that effect consultation model of computer teachers. The samples were 459 heads of computer teachers and computer teachers in secondary schools teaching in the academic year of 2003. The consultation cases studied were media production by computer and application program utilization. Three consultation models included in the study were The Product Model, The Prescription Model and The Collaboration Model.

The findings revealed that:

1. Computer teachers in secondary school under the jurisdiction of the office of the basic education commission performed consultation in high level in all three models.
2. There were statistically significant relationships at .05 between each consultation model and selected variables. In case 1, there were positive relationships between each consultation model and 5, 5 and 3 variables, respectively. The positive variables mostly found were large-size school and self-independent consultees. There were negative relationship between 4, 7 and 3 variables and three consultation model respectively. The mostly found variables were 1) computer teachers with 31-35 years of age 2) computer teachers teaching science content 3) computer teachers with 41-45 years of age. In case 2, there were negative relationships between each consultation model and 10, 2 and 7 variables respectively. The mostly found variables were 1) large-size school 2) consultees with master degree 3) well-adjusted consultees and 4) computer teachers without other responsibilities. There were negative relationships between 4, 6 and 1 variables and three consultation model respectively. The mostly found variable was computer teachers teaching social study, religion and culture content.
3. In enter multiple regression analysis at .05 level, there were variables predicting the consultation models of computer teachers as follows: In case 1, there were 23, 14 and 13 predictor variables together were able to account for 49.9%, 46.6% and 38.5% of the variance. In case 2, there were 15, 17 and 14 predictor variables together were able to account for 42.8%, 45.4% and 46.3% of the variance.

| | | |
|----------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Department | Audio-Visual Education | Student's signature..... |
| Field of study | Audio-Visual Communications | Advisor's signature..... |
| Academic year | 2003 | Co – Advisor's signature..... |

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ซึ่งกรุณาให้คำปรึกษาแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ แก่ผู้วิจัยเสมอมา และเป็นแบบอย่างที่ดีในการเป็นผู้ให้คำปรึกษาแก่ผู้วิจัยที่จะนำไปเป็นแบบอย่างต่อไป ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประสงค์ดี หอมสนธิ และรองศาสตราจารย์ สมเชาว์ เนตรประเสริฐ ที่สนับสนุนและให้โอกาสพร้อมทั้งเป็นแรงบันดาลใจให้ผู้วิจัยมีความมานะ ศึกษาเล่าเรียนจนสำเร็จ

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วชิราพร อัจฉริยโกศล ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ใจทิพย์ ณ สงขลา และอาจารย์สมประสงค์ สิงคชาติ ซึ่งให้ความกรุณาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์และให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขวิทยานิพนธ์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา วิหคโต ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกรี รอดโพธิ์ทอง อาจารย์อภิปพร มานะพันธุ์นิยม อาจารย์พรพรรณ สุภานันตชาติ อาจารย์พรศรี เจริญวัย ที่ให้ความกรุณาตรวจสอบและให้คำแนะนำการสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยในครั้งนี้และคุณสิริลักษณ์ จิเจริญ ที่กรุณาให้คำแนะนำในการวิเคราะห์ข้อมูล

ขอขอบพระคุณผู้บริหารและครูคอมพิวเตอร์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในกรุงเทพมหานครและจังหวัดราชบุรี ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และเสียสละเวลาตอบแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณ อาจารย์โรงเรียนมัธยมวัดดุสิตารามทุกท่าน ที่ให้ความเอื้อเฟื้อและให้ความช่วยเหลือในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง นาวาเอกอนันต์ นพวงศ์ ณ อยุธยา อาจารย์ฉันทนา วัฒนธรรี อาจารย์ลัดดา ศรีเลิศชลาลัย อาจารย์วาสนา บุญโยโพธิ์ อาจารย์ปราณี คุ้มครอง อาจารย์ภาวิณี ประสารพจน์ อาจารย์พูลสวาท เอี่ยมมงคล และอาจารย์หมวดวิทยาศาสตร์ ตลอดจนเพื่อน ๆ ทุกคน คุณลัดดา เหลืองศศิพงษ์ คุณสิริวรรณ บุญลือ และหลานวัชรา วณิชชา สีนประสงค์ ที่เป็นกำลังใจตลอดระยะเวลาในการศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับบิดา มารดา พี่ประวิทย์-พี่เปีย จิตรานนท์ พี่ณัด-พี่เจี๊ยะ มานะพันธุ์นิยม ที่ให้การสนับสนุนและส่งเสริมด้านการศึกษาแก่ผู้วิจัยด้วยความรัก ความห่วงใย เป็นกำลังใจเสมอมาและขอกราบขอบพระคุณคุณอาจารย์ทุกท่านที่ถ่ายทอดความรู้ และให้คำปรึกษาในการเรียน และการทำวิจัย จนสำเร็จการศึกษา

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย..... | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | จ |
| กิตติกรรมประกาศ | ฉ |
| สารบัญ | ช |
| สารบัญตาราง | ณ |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... | 7 |
| ขอบเขตของการวิจัย | 7 |
| คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย | 8 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 10 |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 11 |
| ความหมายของการให้คำปรึกษา..... | 12 |
| รูปแบบของการให้คำปรึกษา..... | 14 |
| ขั้นตอนการให้คำปรึกษา..... | 17 |
| ทักษะในการให้คำปรึกษา..... | 20 |
| บทบาทหน้าที่และคุณลักษณะของผู้ให้คำปรึกษา..... | 29 |
| บทบาทของครูคอมพิวเตอร์..... | 30 |
| สมรรถภาพของครูคอมพิวเตอร์ | 33 |
| การใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา..... | 36 |
| ตัวแปรที่สัมพันธ์กับการให้คำปรึกษา..... | 43 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 56 |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย | 71 |
| ประชากรประกลุ่มตัวอย่าง | 71 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 72 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|---|------|
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 74 |
| การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้..... | 75 |
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 78 |
| 5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ | 117 |
| สรุปผลการวิจัย | 117 |
| อภิปรายผลการวิจัย | 132 |
| ข้อเสนอแนะ | 138 |
| รายการอ้างอิง | 139 |
| ภาคผนวก | 147 |
| ก จำนวนโรงเรียนจำแนกขนาดและเขตพื้นที่การศึกษา ปี 2545..... | 149 |
| ข ตารางค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา..... | 151 |
| ค รายงานผู้ทรงคุณวุฒิ..... | 247 |
| ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... | 249 |
| ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์..... | 258 |

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|--|------|
| 1 | จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเขตการศึกษา จังหวัด ขนาดโรงเรียนจำนวนโรงเรียน..... | 72 |
| 2 | จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์..... | 79 |
| 3 | จำนวนและร้อยละของครูผู้ขอคำปรึกษาจำแนกตามสถานภาพส่วนตัว..... | 81 |
| 4 | จำนวนและร้อยละของประเภทปัญหาที่มีการให้คำปรึกษา..... | 83 |
| 5 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านคุณลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา..... | 84 |
| 6 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนรูปแบบการให้คำปรึกษา กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Product Model..... | 84 |
| 7 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนรูปแบบการให้คำปรึกษา กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Prescription Model..... | 85 |
| 8 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนรูปแบบการให้คำปรึกษา กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Collaboration Model..... | 86 |
| 9 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนรูปแบบการให้คำปรึกษา กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Product Model..... | 87 |
| 10 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนรูปแบบการให้คำปรึกษา กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Prescription Model..... | 88 |
| 11 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนรูปแบบการให้คำปรึกษา กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Collaboration Model..... | 89 |
| 12 | ค่าสัมประสิทธิ์การทำนายของตัวแปรคัดสรร โดยวิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณปกติ กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Product Model..... | 95 |
| 13 | ค่าสัมประสิทธิ์การทำนายของตัวแปรคัดสรร โดยวิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณปกติ กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Prescription Model..... | 98 |
| 14 | ค่าสัมประสิทธิ์การทำนายของตัวแปรคัดสรร โดยวิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณปกติ กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Collaboration Model..... | 101 |
| 15 | ค่าสัมประสิทธิ์การทำนายของตัวแปรคัดสรร โดยวิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณปกติ กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Product Model..... | 104 |
| 16 | ค่าสัมประสิทธิ์การทำนายของตัวแปรคัดสรร โดยวิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณปกติ กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Prescription Model..... | 107 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า |
|----------|---|
| 17 | ค่าสัมประสิทธิ์การทำนายของตัวแปรคัดสรร โดยวิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณปกติ กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Collaboration Model.....110 |
| 18 | รูปแบบการให้คำปรึกษาจำแนกตามระดับความคิดเห็นของครูคอมพิวเตอร์.....119 |
| 19 | ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับรูปแบบการให้คำปรึกษา.....123 |
| 20 | ตัวแปรที่ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของรูปแบบการให้คำปรึกษา129 |
| 21 | ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Product Model.....151 |
| 22 | ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Prescription Model.....167 |
| 23 | ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Collaboration Model.....183 |
| 24 | ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Product Model.....199 |
| 25 | ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Prescription Model.....215 |
| 26 | ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Collaboration Model.....231 |

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันโลกกำลังก้าวสู่ยุคสังคมความรู้ซึ่งเป็นยุคที่หน่วยงานทั้งหลายต้องอาศัยความรู้และประสบการณ์ที่สั่งสมไว้ในตัวบุคคล หนังสือและแหล่งต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้หน่วยงานและประเทศสามารถแข่งขันกับสังคมโลกได้ เครื่องมือที่จะช่วยให้หน่วยงานต่างๆ เข้าสู่ยุคสังคมความรู้ได้ก็คือเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้หน่วยงานเข้าสู่สังคมดังกล่าวได้ก็คือครู อาจารย์ สถาบันการศึกษา ซึ่งจะต้องมีความพร้อมในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา อีกทั้งยังสามารถถ่ายทอดความรู้ในเรื่องเหล่านั้นไปสู่นักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้ให้ความสำคัญต่อการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยบัญญัติไว้ในหมวด 9 ว่าด้วยการส่งเสริมให้มีการพัฒนาและผลิตสื่อเทคโนโลยีทุกประเภท ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้สามารถจัดบรรยากาศ สิ่งแวดล้อมและนำสื่อเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน จึงทำให้กรมสามัญศึกษาเร่งพัฒนาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการจัดการเรียนการสอนโดยกำหนดเป็นนโยบาย ปีงบประมาณ 2545 ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาได้เร่งขยายเครือข่ายศูนย์วิทยบริการ (Resource Center) เครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบการศึกษาทางไกลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีเป้าหมายให้ครูไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ใช้คอมพิวเตอร์และไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ใช้อินเทอร์เน็ตได้ ผู้บริหารโรงเรียนทุกคนใช้คอมพิวเตอร์เป็น และไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ใช้อินเทอร์เน็ตได้ ตลอดจนโรงเรียนทุกโรงเรียนมีเว็บไซต์ของตนเองและใช้งานอย่างต่อเนื่อง และมีมาตรการสนับสนุนให้ครูผู้สอนคอมพิวเตอร์เขียนโปรแกรมพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนและครูผู้สอนวิชาต่าง ๆ ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน (กรมสามัญศึกษา, 2544)

ในขณะที่คอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทในโรงเรียนมัธยมศึกษา ครูผู้สอนจึงจำเป็นต้องมีความรู้ในวิทยาการใหม่ ๆ มีความรู้เท่าทันเทคโนโลยี มีความสามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงาน มีความสามารถในการใช้ข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งเป็นสมรรถภาพที่จำเป็นของครูในยุคโลกาภิวัตน์ (อนงค์นาถ วงศ์จักรางกูร, 2539) ครรชิต มาลัยวงศ์และคณะ (2544) ได้สำรวจสถานภาพและความพร้อมในการใช้งานคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนมัธยม

ศึกษาทั่วประเทศพบว่าครู/บุคลากรในโรงเรียนแต่ละกลุ่ม มีวัตถุประสงค์หลักในการใช้งานคอมพิวเตอร์คล้ายคลึงกัน โดยวัตถุประสงค์หลัก 6 ประการแรกมีความสอดคล้องกันในโรงเรียนทุกกลุ่ม ได้แก่ การใช้คอมพิวเตอร์ในการเตรียมการสอน และพัฒนาสื่อการสอน การจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลนักเรียน การจัดทำแผนและรายงานการสอน การจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลครู การบริหารงานพัสดุ และใช้อินเทอร์เน็ตหาข้อมูล นอกจากนี้ยังพบว่า โรงเรียนที่ไม่มีอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาทางคอมพิวเตอร์มีจำนวน 1,164 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 63.6 ส่วนโรงเรียนที่มีอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาทางคอมพิวเตอร์มีจำนวน 667 โรงเรียนคิดเป็นร้อยละ 36.4 และร้อยละ 25.7 ของโรงเรียนทั้งหมด มีอาจารย์มีวุฒิการศึกษาทางคอมพิวเตอร์เพียงคนเดียว ส่วนด้านการบริหารจัดการ มีการส่งเสริมอาจารย์ให้มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ พบว่า โรงเรียนส่วนใหญ่ร้อยละ 86.9 ส่งเสริมให้อาจารย์ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนเพื่อฝึกปฏิบัติหรือทำงานต่าง ๆ ร้อยละ 83.3 ส่งอาจารย์ไปเข้าประชุม อบรม สัมมนาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก และร้อยละ 67.5 จัดอบรมคอมพิวเตอร์ให้โดยใช้วิทยากรทั้งจากภายนอกและภายในโรงเรียน

จากการสอบถามหัวหน้างานคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา พบว่า การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในโรงเรียน แบ่งเป็น 3 ลักษณะด้วยกัน คือ ใช้ในการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ ใช้เป็นเครื่องมือในการผลิตเอกสาร สิ่งพิมพ์ และใช้ประมวลผลข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและจัดการ บทบาทของครูคอมพิวเตอร์ในโรงเรียน นอกเหนือจากการสอนนักเรียนแล้วยังเป็นผู้ให้ความช่วยเหลือและให้ความรู้ ตลอดจนให้คำปรึกษาแก่ครู-อาจารย์ในสาขาวิชาอื่นด้วย ซึ่งบทบาทในการให้คำปรึกษาแก่เพื่อนครูด้วยกันนับว่าเป็นบทบาทที่สำคัญ เพราะจะทำให้ครูส่วนมากเข้าใจและกล้าที่จะนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเรียนการสอน ซึ่งโรงเรียนที่มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้นั้น โรงเรียนจะต้องมีองค์ประกอบในการบริหารจัดการที่สำคัญ 3 ประการ คือ ประการแรก บุคลากรในโรงเรียนมีความต้องการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ประการที่สอง สภาพความพร้อมและความพอเพียงของเครื่องคอมพิวเตอร์ และประการสุดท้ายโรงเรียนจะต้องมีบุคลากรคอยให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาได้อย่างทันต่อเหตุการณ์และความต้องการของผู้ใช้ ถ้าบุคลากรในโรงเรียนมีความสนใจและต้องการที่จะใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อย่างจริงจัง หากโรงเรียนได้ให้การสนับสนุนด้านทรัพยากรคอมพิวเตอร์อย่างพอเพียงแล้ว โรงเรียนจะต้องมีบุคลากรที่สามารถให้คำปรึกษาและช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ได้ทันต่อความต้องการด้วย

สรุปได้ว่าครูคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ปัจจุบันเป็นผู้ที่มีวุฒิการศึกษาทางคอมพิวเตอร์น้อยมาก ครูคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนส่วนใหญ่มาจากผู้ที่สนใจ ศึกษา อบรม ทำให้สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ และนอกจากจะปฏิบัติหน้าที่สอนคอมพิวเตอร์แล้วจะต้องสอนรายวิชาอื่นตามวุฒิการศึกษาด้วย อีกทั้งต้องปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย เช่น การทำงานบริการ ธุรการ สารบรรณ งานศูนย์คอมพิวเตอร์ งานวิชาการ งานวัดผลประเมินผล งานแผนงาน งานการเงิน งานทะเบียน งานพัสดุ (สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2544) และจะต้องมีบทบาทในการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ให้แก่บุคลากรในโรงเรียน เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ในวิทยาการใหม่ ๆ เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ตลอดจนมีความสามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากบทบาทของครูคอมพิวเตอร์และบุคลากรในโรงเรียนที่ได้กล่าวมาข้างต้น แสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะของครู เพื่อการอยู่รอด และเท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี โรงเรียนจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์โดยหันมาพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนให้มีความรู้ ความสามารถสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งการพัฒนาบุคลากรมีหลายวิธี เช่น การสัมมนาทางวิชาการ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาดูงาน ที่ดำเนินการเป็นระยะ ๆ นั้น ไม่เพียงพอและไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง จากแนวคิดเดิมที่ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรเพื่อแก้ปัญหาการปฏิบัติงานด้วยการฝึกอบรมเป็นครั้งคราว กำลังถูกแนวคิดใหม่ ด้วยการให้นักเทคโนโลยีทางการศึกษาเข้าไปมีบทบาทในการให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา อันจะทำให้เกิดการพัฒนางานองค์กรอย่างต่อเนื่องและเกิดประโยชน์สูงสุด

นักวิชาการหลายท่านได้ให้ความสำคัญและให้ทัศนะเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาไว้ดังนี้

การให้คำปรึกษา หมายถึง การให้คำแนะนำ หรือการขอคำแนะนำในการผลิต การใช้ การบำรุงรักษา การออกแบบ การวิจัย การประเมิน ซึ่งประกอบด้วยบุคคล 2 ฝ่าย คือ ผู้ให้คำปรึกษา (Consultant) และผู้ขอคำปรึกษา (Consultee)

ผู้ให้คำปรึกษาจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้หรือประสบการณ์เกี่ยวกับเรื่องนั้นเป็นอย่างดี โดยผู้ให้คำปรึกษาจะทำงานร่วมกับบุคคลอื่นในฐานะที่เท่าเทียมกันทุกประการ ไม่มีใครอยู่เหนือใคร (Gallessich, 1980) หรือที่ Parker and Lawson (1978) เรียกว่าเป็น Coordinate status ทั้ง 2 ฝ่ายต่างเป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขาของตนเอง และนำความรู้และประสบการณ์มาใช้แก้ปัญหาร่วมกัน แต่ผู้ขอคำปรึกษาเป็นเจ้าของปัญหาและเป็นผู้รับผิดชอบในการตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ แต่ผู้เดียว

ความสัมพันธ์ในการทำงานโดยทั่วไปเหมือนเพื่อนร่วมงาน (Peer) ไม่มีใครใช้อำนาจหรืออิทธิพลเหนือฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด และที่สำคัญอีกประการ คือ การให้คำปรึกษาจะต้องเกี่ยวข้องกับงาน (Work-related) เท่านั้น หากเป็นปัญหาส่วนตัวที่เกี่ยวกับพฤติกรรมหรือปัญหาด้านจิตใจจะเป็นงานของ Counselor ส่วน Supervisor นั้นมักเป็นบุคคลที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบเหนือกว่าผู้ขอคำปรึกษา และยังมีอำนาจที่จะควบคุมดูแลหรือประเมินผลงาน สามารถใช้อิทธิพลชี้แนะ โน้มน้าวความคิดเห็นต่าง ๆ ได้ ดังนั้นการเป็นผู้ให้คำปรึกษาจะแตกต่างจากการเป็น Supervisor หรือ Counselor ตรงที่ว่า ผู้ให้คำปรึกษาจะทำงานร่วมกับบุคคลอื่นในฐานะที่เท่าเทียมกันทุกประการ ไม่มีใครอยู่เหนือใคร

รูปแบบการให้คำปรึกษามีผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีการศึกษาหลายท่านที่ได้ศึกษาลักษณะการทำงานของบุคลากรเทคโนโลยีการศึกษา ซึ่งผู้วิจัยประยุกต์แนวคิดจากนักเทคโนโลยีการศึกษามาใช้กับครุคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะเป็นการให้คำปรึกษาด้านการผลิตหรือการใช้สื่อ การออกแบบ หรือการพัฒนาการเรียนการสอน พบว่าการทำงานของบุคคลทั้ง 2 มีรูปแบบต่างกัน

Davies (1975) Rutt (1984) ได้ศึกษารูปแบบการให้คำปรึกษา พบว่าลักษณะการทำงานของ ผู้ให้คำปรึกษาทางเทคโนโลยีการศึกษาและของผู้ขอคำปรึกษา ไม่ว่าจะเป็นการให้คำปรึกษาด้านการผลิตหรือการใช้สื่อ การออกแบบหรือการพัฒนาการเรียนการสอน พบว่าการทำงานของบุคคลทั้ง 2 มีรูปแบบที่แตกต่างกัน อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง (2532) ได้นำเสนอ 3 รูปแบบที่สำคัญและพบอยู่เสมอ คือ

รูปแบบที่หนึ่ง The Product Model หมายถึง รูปแบบการทำงานที่ผู้ให้คำปรึกษาทำงานตามคำสั่งของผู้ขอคำปรึกษาซึ่งทราบปัญหาของตน โดยไม่มีข้อโต้แย้งหรือการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นใด ๆ

รูปแบบที่สอง The Prescription Model หมายถึงรูปแบบการทำงานที่ผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้วิเคราะห์จนทราบที่มาของปัญหาและบอกวิธีการแก้ไขแล้วให้ผู้ขอคำปรึกษาแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง

และรูปแบบที่สาม The Collaboration Model หมายถึง รูปแบบการทำงานร่วมกันของผู้ให้คำปรึกษาและผู้ขอคำปรึกษาในทุกขั้นตอน โดยร่วมกันพิจารณาสิ่งที่คิดว่าเป็นปัญหาช่วยกันหาแนวทางในการแก้ปัญหา ดำเนินการแก้ปัญหาาร่วมกันตลอดจนวางแผนและลงมือประเมินผลร่วมกัน

การให้คำปรึกษาของผู้ให้คำปรึกษานั้น ย่อมมีรูปแบบการทำงานเป็นของตนเอง หากพบว่า รูปแบบการทำงานนั้นสอดคล้องกับผู้ขอคำปรึกษาก็จะช่วยให้งานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี แต่ถ้าผู้ให้คำปรึกษาทำงานด้วยรูปแบบที่ไม่สอดคล้องกัน มักทำให้ต้องประสบปัญหากับผู้ขอคำปรึกษาอยู่เสมอ ดังนั้นผู้ให้คำปรึกษาจึงจำเป็นต้องศึกษาหาวิธีการให้คำปรึกษา เพื่อให้มีรูปแบบที่สอดคล้องกันดังกล่าว

ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวกับสภาพปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน พบว่า เพศชายและเพศหญิงมีความรู้ ความสามารถพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์แตกต่างกัน (แสงจันทร์ ปานประสงค์, 2539) ครูอายุตั้งแต่ 25-30 ปี มีความตระหนักถึงความรู้ใหม่และวิธีการใหม่ การแสวงหาความรู้มากกว่าครูที่มีอายุมาก (บุญนิตย์ ไวสุศักดิ์, 2522) Burgoon (1974 อ้างถึงในอัสวฤทธิ อุทัยรัตน์, 2537) พบว่าคนที่มีอายุมากขึ้น โอกาสที่คนจะเปลี่ยนใจหรือถูกชักจูงใจจะน้อยลง ส่วนบุคคลที่มีอายุมากย่อมมีการรับรู้ที่ถูกต้องมากขึ้น คนที่มีอายุมากสามารถดูคนหรือคาดคะเนคนได้ถูกต้องและสามารถเข้าใจ ความหมายจากพฤติกรรมของคนได้ดีกว่าคนอายุน้อย (เสนาะ ตีเยาว์, 2541) คนที่อายุน้อยมักมีเสรีนิยม ยึดถืออุดมการณ์ ใจร้อน และมองโลกในแง่ดี มากกว่าคนที่มีอายุมาก สำหรับคนที่มีอายุมาก มักจะเป็นคนที่มีความคิดอนุรักษ์นิยม ยึดถือการปฏิบัติ ระมัดระวังและมองโลกในแง่ร้าย (ปรมะ สตะเวทิน, 2526 อ้างถึงในอัสวฤทธิ อุทัยรัตน์, 2537) ระดับการศึกษาที่ต่างกันในสาขาวิชาที่ต่างกัน ย่อมมีความรู้สึกนึกคิด อุดมการณ์และความต้องการที่แตกต่างไป นอกจากนี้ยังมีความแตกต่างกันในการสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (อรัญญา ม้าลายทอง, 2539) ทศนคติของครูขึ้นอยู่กับระดับความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และสาขาวิชาที่สอน (Newman, 1982) ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยจะมีความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงบทบาทหรือพฤติกรรมในการยอมรับนวัตกรรมได้ดีกว่า (ชูชาติ บุญชู, 2525) การไม่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ การไม่เคยศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ช่วยสอนและการมีวุฒิการศึกษา ปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามีความสัมพันธ์ทางลบกับการยอมรับคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (สุภาพร บุญปลั่ง, 2540) ขนาดของโรงเรียนต่างกัน จะมีทรัพยากรทางการศึกษา ประสิทธิภาพการสอน และประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียนต่างกัน (รัตนา ตั้งศิริชัยพงษ์, 2532) โรงเรียนขนาดเล็กมีปัญหาด้านบุคลากรแตกต่างกันกับโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ (สมชาย รุ่งขจรไพศาล, 2543) การสื่อสารระหว่างบุคคลมีผลต่อการทำให้ผู้รับสารยอมรับที่จะเปลี่ยนแปลงทัศนคติยอมรับที่จะร่วมมือปฏิบัติมากที่สุด (Katz and Lazarfeld, 1955 อ้างถึงใน สินีนาฏ กำเนิดเพชร, 2539) การสื่อสารด้วยวาจาโดยใช้วิธีการพบปะ พูดคุยโดยตรงและการประชุมเป็นวิธีการที่เหมาะสมมากสำหรับการสื่อสารในหน่วยงาน รองลงมาคือการใช้โทรศัพท์

การสื่อสารทางลายลักษณ์อักษรและการสื่อสารโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Rice, 1993) การสื่อสารแบบไม่เป็นทางการมีใช้เป็นการสื่อสารเพียงเพื่อให้บรรลุมิติวัตถุประสงค์ขององค์การเท่านั้น แต่ยังคงรวมถึงความชอบพอและความเชื่อถือ (อรุณ รักธรรม, 2525 อ้างถึงในกัลยิมา โตะกคุณะ, 2541) ปัญหาของการติดต่อสื่อสารดังนี้ 1) ภาษาและ ถ้อยคำที่ใช้ไม่ชัดเจน 2) ความแตกต่างในด้านภูมิหลังความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องการติดต่อสื่อสาร 3) ข่ายการบังคับบัญชาซ้ำซ้อนทำให้ข่าวสารข้อมูลล่าช้า 4) ความแตกต่างระหว่างสถานะในสถานศึกษา 5) ความขัดข้องทางเทคนิค 6) การแปลความหมาย 7) ค่านิยมของบุคคลที่แตกต่างกัน 8) อุปสรรคด้านตัวบุคคลในการรับรู้ 9) การอุดหนุนของช่องทางการติดต่อสื่อสาร (พัชรวิพันธ์ รัตโนดม, 2536) ครูส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ดีต่อคอมพิวเตอร์ ระดับความรู้ของครูมีผลต่อการยอมรับในความก้าวหน้าของการใช้คอมพิวเตอร์ อายุระดับที่สอน วิชาที่สอนของครูไม่มีผลต่อการตัดสินใจในการเรียนคอมพิวเตอร์ ครูส่วนใหญ่ต้องการให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในด้านการนำไปใช้ในการเรียนการสอน (Stenzel, 1983 อ้างถึงใน ศิริระอุดมรัตน์, 2543) ประสบการณ์ ความสำเร็จในการสอน และทัศนคติต่อวิชาที่สอนเป็นปัจจัยที่ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อการรับรู้ความสามารถของครู (จรินทร์ วิริยะ, 2541) ครูมัธยมศึกษาซึ่งมีความแตกต่างกันในด้านวิชาที่สอนมีการยอมรับนวัตกรรมที่แตกต่างกัน (สุวรรณา เขียมสุขวัฒน์, 2521) วุฒิการศึกษา และอายุราชการ ทัศนคติต่องานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงาน เมื่อพิจารณาพร้อมกับตัวแปรวุฒิการศึกษาโดยเฉพาะกลุ่มครูชายที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี ทัศนคติต่องานต่ำจะมีพฤติกรรมการทำงานต่ำกว่าครูชายที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี ทัศนคติต่องานต่ำจะมีพฤติกรรมการทำงานต่ำกว่าครูกลุ่มอื่น ๆ (อุบล ภัศระ, 2535) ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ต่างกันมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ต่างกัน โดยครูผู้สอนที่มีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี มีเจตคติสูงกว่าครูผู้สอนที่มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เบื้องต้นและครูผู้สอนที่ไม่เคยมีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์ (พนิดา มานะต่อ, 2543) ครูมักจะปรึกษาหารือกับเพื่อนครูด้วยกันเป็นอย่างมาก ข้อคิดเห็นของครูย่อมมีอิทธิพลต่อความรู้ ทัศนคติ และการยอมรับความคิดเห็นใหม่ของคุณด้วยกันเป็นอย่างดี (โรเจอร์ และคณะ, 1969)

จากการศึกษาค้นคว้าผู้วิจัยยังไม่พบงานวิจัยที่ศึกษาเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ว่ามีลักษณะการทำงานเป็นรูปแบบใด และมีตัวแปรใดบ้างที่ส่งผลต่อรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษารูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และตัวแปรที่ส่งผลต่อรูปแบบการให้คำปรึกษา 3 ด้าน ได้แก่ ตัวแปรด้านที่หนึ่งคือ ด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ประสบการณ์

ในการสอน ขนาดของโรงเรียน ภาวะผู้นำ การสื่อสาร บุคลิกภาพและแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ส่วนตัวแปรด้านที่สอง คือ สถานภาพส่วนตัวและคุณลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา กลุ่มสาระการเรียนรู้ และตัวแปรด้านที่สามคือปัญหาที่มีการให้คำปรึกษา ได้แก่ การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ เช่น ผลิตเอกสาร สิ่งพิมพ์ การนำเสนอ ฯลฯ การใช้คอมพิวเตอร์ประกอบการสอนในลักษณะที่เป็นสื่อการสอน การออกแบบบทเรียนคอมพิวเตอร์ ช่วยสอนและการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ โดยคาดหวังว่าผลการศึกษาวิจัยที่ได้จะเป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบการให้คำปรึกษาและเป็นการพัฒนาคุณภาพของครูคอมพิวเตอร์ ในการทำงานของตนในฐานะผู้ให้คำปรึกษา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษารูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัตสรรด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์ ด้านสถานภาพส่วนตัวและลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษากับรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
3. เพื่อศึกษาตัวแปรคัตสรรที่ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ครูคอมพิวเตอร์ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. รูปแบบการให้คำปรึกษาที่ศึกษา มี 3 รูปแบบ ได้แก่ (1) The Product Model (2) The Prescription Model และ (3) The Collaboration Model
3. ผู้วิจัยเลือกเจาะจงศึกษารูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ 2 กรณีที่พบว่ามีการให้คำปรึกษามากที่สุด 2 อันดับแรก (จากการสำรวจด้วยแบบสอบถาม)

4. ตัวแปรคัดสรร ได้แก่

4.1 ด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์ ได้แก่

- (1) เพศ
- (2) อายุ
- (3) ระดับการศึกษา
- (4) สาขาที่สำเร็จการศึกษา
- (5) ประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์
- (6) กลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สอน
- (7) ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน
- (8) ขนาดของโรงเรียน
- (9) ตำแหน่งหน้าที่

4.2 ด้านสถานภาพส่วนตัวและลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา ได้แก่

- (1) เพศ
- (2) อายุ
- (3) ระดับการศึกษา
- (4) กลุ่มสาระการเรียนรู้ที่ปฏิบัติการสอน
- (5) ปัญหาที่มาขอคำปรึกษา
- (6) ลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา ประกอบด้วย
 - ภาวะผู้นำ
 - การสื่อสาร
 - บุคลิกภาพ
 - แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์

คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

1. การให้คำปรึกษา หมายถึง การให้คำแนะนำ หรือการช่วยเหลือในการผลิตสื่อคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา การใช้คอมพิวเตอร์ประกอบการสอน การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ การออกแบบและผลิตบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน การซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ การวิจัยและการประเมิน ซึ่งประกอบด้วยบุคคล 2 ฝ่าย คือครูคอมพิวเตอร์และครูผู้ขอคำปรึกษา

โดยครูผู้ขอคำปรึกษาเป็นผู้นำปัญหามาขอความช่วยเหลือหรือขอคำแนะนำจากครูคอมพิวเตอร์ เพื่อหาหนทางในการแก้ปัญหา ดำเนินการแก้ปัญหา และประเมินผล จนกระทั่งยุติการให้คำปรึกษา

2. ครูคอมพิวเตอร์ หมายถึง หัวหน้างานหรือหัวหน้าหมวดคอมพิวเตอร์และครูผู้สอนคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาที่เป็นผู้ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือเกี่ยวกับการผลิตสื่อคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา การใช้คอมพิวเตอร์ประกอบการสอน การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ การออกแบบและผลิตบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน การซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ การวิจัยและการประเมิน

3. ครูผู้ขอคำปรึกษา หมายถึง ครูผู้สอนกลุ่มวิชาอื่นในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มาขอคำปรึกษากับครูคอมพิวเตอร์เพื่อแก้ปัญหาเกี่ยวกับการผลิตสื่อคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา การใช้คอมพิวเตอร์ประกอบการสอน การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ การออกแบบและผลิตบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน การซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ การวิจัยและการประเมิน

4. รูปแบบการให้คำปรึกษา หมายถึง ลักษณะการทำงานของครูคอมพิวเตอร์และผู้ขอรับคำปรึกษา ไม่ว่าจะเป็นการให้คำปรึกษาด้านการผลิตหรือการใช้สื่อ การออกแบบ หรือการพัฒนาการเรียนการสอน ที่มีลักษณะแตกต่างกัน 3 รูปแบบ ได้แก่ The Product Model, The Prescription Model และ The Collaboration Model

5. The Product Model หมายถึง รูปแบบการทำงานที่ครูคอมพิวเตอร์จะต้องทำตามคำสั่งของผู้ขอคำปรึกษาซึ่งทราบปัญหาของตน โดยไม่มีข้อโต้แย้งหรือการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นใด ๆ

6. The Prescription Model หมายถึง รูปแบบการทำงานที่ครูคอมพิวเตอร์เป็นผู้วิเคราะห์ปัญหาและให้คำแนะนำเพื่อให้ผู้ขอคำปรึกษาสามารถนำไปแก้ปัญหาด้วยตนเอง

7. The Collaboration Model หมายถึงรูปแบบการทำงานร่วมกันของครูคอมพิวเตอร์และครูผู้ขอคำปรึกษาในทุกขั้นตอน ตั้งแต่พิจารณาสิ่งที่คิดว่าเป็นปัญหา ช่วยกันคิดวิธีแก้ปัญหา ช่วยกันลงมือแก้ปัญหาตลอดจนติดตามผลการแก้ปัญหา

8. ตัวแปรคัตสรร หมายถึง สิ่งที่ส่งผลต่อรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

9. โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ หมายถึง โรงเรียนที่มีนักเรียน ตั้งแต่ 2,500 คนขึ้นไป

10. โรงเรียนขนาดใหญ่ หมายถึง โรงเรียนที่มีนักเรียน 1,500 – 2,499 คน

11. โรงเรียนขนาดกลาง หมายถึง โรงเรียนที่มีนักเรียน 500 – 1,499 คน

12. โรงเรียนขนาดเล็ก หมายถึง โรงเรียนที่มีนักเรียน น้อยกว่า 500 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ข้อความรู้ที่จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารโรงเรียนในการพัฒนาครูคอมพิวเตอร์ให้มีรูปแบบการให้คำปรึกษาที่เหมาะสม
2. เป็นประโยชน์ต่อครูคอมพิวเตอร์ ในการพัฒนาการทำงานของตนเองในฐานะผู้ให้คำปรึกษา
3. เป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ระดับมัธยมศึกษา
4. เป็นแนวทางในการวิจัยเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ระดับมัธยมศึกษาต่อไป



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยเรื่อง " ตัวแปรคัตสรรที่ส่งผลต่อรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน " ผู้วิจัยศึกษาแนวคิด ทฤษฎี หลักการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่คัตสรร ดังนี้

1. การให้คำปรึกษา

- 1.1 ความหมายของการให้คำปรึกษา
- 1.2 รูปแบบของการให้คำปรึกษา
- 1.3 ขั้นตอนการให้คำปรึกษา
- 1.4 ทักษะในการให้คำปรึกษา
- 1.5 บทบาทหน้าที่และคุณลักษณะของผู้ให้คำปรึกษา

2. ครูคอมพิวเตอร์

- 2.1 บทบาทของครูคอมพิวเตอร์
- 2.2 สมรรถภาพของครูคอมพิวเตอร์

3. การใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา

- 3.1 จุดประสงค์ของการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในโรงเรียนมัธยมศึกษา
- 3.2 สถานภาพและความพร้อมในการใช้งานคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา
- 3.3 ปัญหาในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในโรงเรียนมัธยมศึกษา
- 3.4 วิธีการให้ความรู้แก่บุคลากรในโรงเรียนด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์

4. ตัวแปรที่สัมพันธ์กับการให้คำปรึกษา

4.1 ด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์

- (1) เพศ
- (2) อายุ
- (3) ระดับการศึกษา
- (4) สาขาที่สำเร็จการศึกษา
- (5) ประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์
- (6) กลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สอน
- (7) ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน

(8) ขนาดของโรงเรียน

(9) ตำแหน่งหน้าที่

4.2 ด้านสถานภาพส่วนตัวและคุณลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา

(1) เพศ

(2) อายุ

(3) ระดับการศึกษา

(4) กลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สอน

(5) ภาวะผู้นำ

(6) การสื่อสาร

(7) บุคลิกภาพ

(8) แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. การให้คำปรึกษา

1.1 ความหมายของการให้คำปรึกษา

การให้คำปรึกษามีนักวิชาการหลายสาขาได้ให้ความหมายของคำว่า " การให้คำปรึกษา" ซึ่งมีความหมายที่ใกล้เคียงกันแต่จะแตกต่างกันตามลักษณะงาน ดังนี้

ศรีวรรณ จันทรวงศ์ (2543) ได้อธิบายว่าการให้คำปรึกษาเป็นกระบวนการซึ่งอยู่ในรูปของความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล 2 คน บุคคลหนึ่งเป็นผู้ที่มีปัญหาแต่ไม่สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาด้วยตัวเองได้ ส่วนบุคคลอีกคนหนึ่งนั้นจะเป็นผู้ที่มีวิชาชีพชั้นสูง ซึ่งได้รับการฝึกฝนมาเป็นอย่างดี ตลอดจนมีประสบการณ์ที่จะทำให้เขามีความสามารถช่วยเหลือแก้ไขปัญหาของบุคคลหลายประเภท

ประไพศรี บุรณางกูร และคณะ (2539) กล่าวว่า การให้คำปรึกษาเป็นกระบวนการที่อาศัยสัมพันธภาพที่ดีต่อกันระหว่างผู้ให้คำปรึกษากับผู้ขอคำปรึกษา ด้วยการสื่อสารสองทางจนเกิดความร่วมมือ โดยผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้ช่วยเหลือด้วยการใช้คุณสมบัติของผู้ให้คำปรึกษาและทักษะต่าง ๆ เพื่อเอื้ออำนวยให้ผู้ขอคำปรึกษาได้ใช้ศักยภาพในการทำความเข้าใจ สามารถค้นหาปัญหาที่แท้จริง สาเหตุของปัญหาและความต้องการ ตลอดจนสามารถหาวิธีการแก้ไขปัญหาและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม จนปรับตัวให้ดีขึ้นได้ด้วยตนเอง

จีน แบร์รี (2537) ได้ให้ความหมายของการให้คำปรึกษาว่าเป็นกระบวนการที่มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล อาศัยการสื่อสารแบบสองทางระหว่างบุคคลหนึ่งในฐานะผู้ให้คำปรึกษา ซึ่งทำหน้าที่เอื้ออำนวยให้อีกฝ่ายหนึ่งซึ่งเป็นผู้ขอคำปรึกษาได้สำรวจและทำความเข้าใจถึงสิ่งที่ปัญหาและแสวงหาหนทางแก้ไขปัญหาเหล่านั้นได้ด้วยตนเอง

เจียรนีย์ ทรงชัยกุล (2533) กล่าวว่ากรให้คำปรึกษา คือกระบวนการช่วยเหลือซึ่งเกิดจากความสัมพันธ์ร่วมมือกันเป็นอย่างดี ระหว่างบุคคลอย่างน้อย 2 คน ได้แก่ ผู้ให้คำปรึกษา ซึ่งมีคุณสมบัติด้านส่วนตัวและคุณสมบัติด้านวิชาชีพที่เหมาะสม ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้รับคำปรึกษาซึ่งเป็นผู้ที่ประสบปัญหาต้องการพัฒนาและต้องการความช่วยเหลือ เพื่อให้เขามีความเข้าใจตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถพัฒนาตนเองอย่างเหมาะสมและดำเนินชีวิตมีความสุขอันควรแก่อัตภาพ

ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์ (2529) กล่าวว่ากรให้คำปรึกษาเป็นกระบวนการของการช่วยเหลือระหว่างผู้รับคำปรึกษากับผู้ให้คำปรึกษา ผู้ให้คำปรึกษาจะเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถและได้รับการฝึกฝนมา มีความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือเพื่อให้ผู้รับคำปรึกษาเข้าใจตนเองและสิ่งแวดล้อม มีทักษะและความสามารถในการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

ถึงแม้ว่านิยามของการให้คำปรึกษาจะผิดแผกแตกต่างออกไปอย่างไรก็ตาม แต่กระบวนการของการให้คำปรึกษาก็จะต้องเกี่ยวข้องกับสิ่งสำคัญ 3 ประการเป็นอย่างน้อยคือ

1. บุคคลที่มีความยุ่งยากลำบากใจ ซึ่งได้แก่ผู้รับคำปรึกษา
2. บุคคลที่คอยให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่มีความยุ่งยากใจ ได้แก่ผู้ให้คำปรึกษา
3. ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้คำปรึกษากับผู้รับคำปรึกษา ซึ่งมีผลก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง บางสิ่งบางอย่างในตัวผู้รับคำปรึกษา

การให้คำปรึกษาได้เริ่มเข้ามามีบทบาทในการศึกษา โดยเริ่มจากความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ดังนี้

1. ความสัมพันธ์ในลักษณะของการให้คำปรึกษาของผู้ให้คำปรึกษา ที่เรียกว่า Counselor ซึ่งจะให้คำปรึกษาแก่ผู้ขอรับคำปรึกษาในเรื่องต่างๆ ที่เป็นปัญหาส่วนตัวที่เกี่ยวกับพฤติกรรมหรือปัญหาด้านจิตใจ ความสัมพันธ์ในลักษณะนี้จะพบมากในงานแนะแนว ครูแนะแนว จะเป็น Counselor นักเรียนจะเป็นผู้ขอรับคำปรึกษา

2. ความสัมพันธ์ในลักษณะของการให้คำปรึกษาที่ผู้ให้คำปรึกษาจะเป็นบุคคลที่มีหน้าที่ ความรับผิดชอบเหนือกว่าผู้ขอรับคำปรึกษาและยังมีอำนาจ สามารถใช้อิทธิพลชี้แนะโน้มน้าวความคิดเห็นต่าง ๆ ได้ ผู้ให้คำปรึกษาในลักษณะนี้เรียกว่า Supervisor

3. ความสัมพันธ์ในลักษณะของการให้คำปรึกษา ที่ผู้ให้คำปรึกษาและผู้ขอรับคำปรึกษาอยู่ในฐานะเท่าเทียมกันไม่มีใครอยู่เหนือใคร ทั้ง 2 ฝ่ายต่างนำความรู้และประสบการณ์มาใช้แก้ปัญหาร่วมกัน

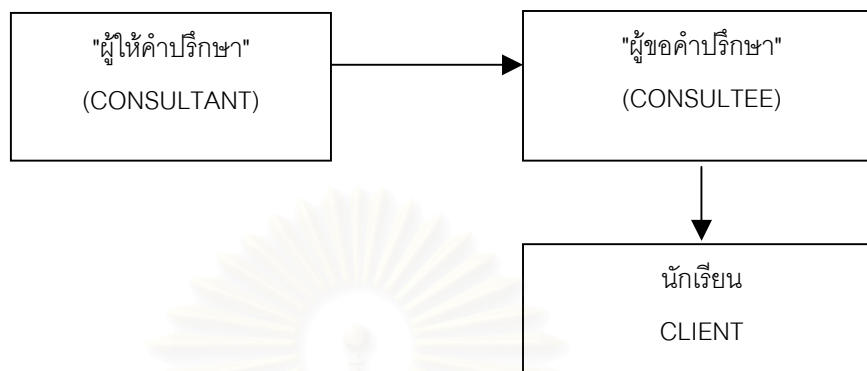
อรรถวิทย์ ณ ตะกั่วทุ่ง (2532) ได้กล่าวถึงการให้คำปรึกษาของบุคลากรเทคโนโลยีการศึกษาว่า ผู้ให้คำปรึกษาจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้หรือประสบการณ์เกี่ยวกับเรื่องนั้น ๆ เป็นอย่างดี โดยผู้ให้คำปรึกษาจะทำงานร่วมกับบุคคลอื่นในสถานะที่เท่าเทียมกันทุกประการ ไม่มีใครอยู่เหนือใคร (Gallessich, 1980) หรือที่ Parker and Lawson (1978) เรียกว่าเป็น Coordinate status ทั้ง 2 ฝ่ายต่างเป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขาของตน นำความรู้และประสบการณ์มาใช้ แก้ปัญหาร่วมกัน แต่ผู้ขอคำปรึกษาเป็นเจ้าของปัญหาและเป็นผู้รับผิดชอบในการตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ แต่ผู้เดียวความสัมพันธ์ในการทำงานโดยทั่วไปเหมือนเพื่อนร่วมงาน (Peer) ไม่มีใครใช้อำนาจหรืออิทธิพลเหนือฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดและที่สำคัญอีกประการ คือ การให้คำปรึกษาจะต้องเกี่ยวข้องกับงาน (Work-related) เท่านั้น หากเป็นปัญหาส่วนตัวที่เกี่ยวกับพฤติกรรมหรือปัญหาด้านจิตใจ จะเป็นงานของ Counselor ส่วน Supervisor นั้นมักเป็นบุคคลที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบเหนือกว่าผู้ขอคำปรึกษาและยังมีอำนาจที่จะควบคุมดูแลหรือประเมินผลงาน สามารถใช้อิทธิพลชี้แนะ โน้มน้าวความคิดเห็นต่าง ๆ ได้ ดังนั้นการเป็นผู้ให้คำปรึกษาจะแตกต่างจากการเป็น Supervisor หรือ Counselor ตรงที่ว่าผู้ให้คำปรึกษาจะทำงานร่วมกับบุคคลอื่นในสถานะที่เท่าเทียมกันทุกประการ ไม่มีใครอยู่เหนือใคร

จากความหมายของการให้คำปรึกษา สรุปได้ว่าการให้คำปรึกษาเป็นกระบวนการช่วยเหลือซึ่งเกิดจากความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ได้แก่ผู้ให้คำปรึกษาและผู้ขอรับคำปรึกษา เพื่อช่วยกันแก้ไขปัญหาหรือพัฒนางานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นในด้านที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ การให้คำปรึกษาเป็นกระบวนการให้ความช่วยเหลือ ซึ่งเกิดจากผู้ให้คำปรึกษาคือครูคอมพิวเตอร์และผู้ขอรับคำปรึกษา ได้แก่ ครูผู้สอนกลุ่มวิชาต่าง ๆ โดยครูผู้ขอรับคำปรึกษาเป็นผู้นำปัญหามาขอความช่วยเหลือหรือขอคำแนะนำจากครูคอมพิวเตอร์ เพื่อหาหนทางในการแก้ปัญหา ดำเนินการแก้ปัญหาและประเมินผล จนกระทั่งยุติการให้คำปรึกษา

1.2 รูปแบบการให้คำปรึกษา

รูปแบบ (Model) เป็นการจัดระเบียบความคิดเกี่ยวกับความเป็นจริง โดยทำให้ความคิดนั้นง่าย เพื่อให้เข้าใจลักษณะที่สำคัญได้ (สุวิทย์ อารีกุล, 2521) อาจเป็นลำดับขั้นตอนในการดำเนินงานหนึ่ง ๆ ช่วยในการจัดระบบความคิดให้เป็นแนวทางในการนำไปปฏิบัติต่อไป

อรจรีย์ ณ ตะกั่วทุ่ง (2532) ได้เสนอแผนภูมิลำดับแสดงความสัมพันธ์ของบุคลากรเทคโนโลยีการศึกษาที่ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา ไว้ดังนี้



รูปแบบการให้คำปรึกษา มีผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีการศึกษาหลายท่านที่ได้ศึกษาลักษณะการทำงานของบุคลากรเทคโนโลยีการศึกษาและของผู้ขอรับปรึกษา ไม่ว่าจะเป็นการให้คำปรึกษาด้านการผลิตหรือการใช้สื่อ การออกแบบ หรือการพัฒนาการเรียนการสอน พบว่าการทำงานของบุคคลทั้ง 2 มีรูปแบบต่างกัน

Davies (1975) Rutt (1984) ได้ศึกษาลักษณะการทำงานของ ผู้ให้คำปรึกษาทางเทคโนโลยีการศึกษาและของผู้ขอคำปรึกษา ไม่ว่าจะเป็นการให้คำปรึกษาด้านการผลิตหรือการใช้สื่อ การออกแบบหรือการพัฒนาการเรียนการสอน พบว่า การทำงานของบุคคลทั้งสองมีรูปแบบที่แตกต่างกัน

Bratton (1979) พบว่ารูปแบบที่น่าจะมีประโยชน์และส่งเสริมการทำงานของบุคลากรเทคโนโลยีการศึกษาอีกทั้งให้ประโยชน์ต่อผู้ขอคำปรึกษามากที่สุดคือ The Collaboration Model มากกว่าคนที่อายุน้อย เนื่องจากคนที่มีอายุมากมีประสบการณ์ในชีวิตซึ่งเคยผ่านยุคปัญหาต่าง ๆ ตลอดจนถึงมีความผูกพันที่ยาวนานและมีผลประโยชน์ในด้านสังคมมากกว่าคนที่อายุน้อย

Ratt (1979) ได้สำรวจรูปแบบการให้คำปรึกษา พบว่าผู้ให้คำปรึกษาไม่ยึดกับรูปแบบรูปแบบหนึ่ง แต่จะขึ้นอยู่กับประเภทของปัญหาที่นำมาปรึกษา

อรจรีย์ ณ ตะกั่วทุ่ง (2532) ได้นำเสนอรูปแบบการให้คำปรึกษา 3 รูปแบบที่พบอยู่เสมอ คือ

1. The Product Model เป็นรูปแบบที่พบเห็นกันทั่วไปมากที่สุด เปรียบเสมือน “ผู้ซื้อ” ที่ต้องการสินค้า (สื่อหรือข้อมูล) การทำงานตามรูปแบบนี้ ผู้ขอคำปรึกษาจะทราบปัญหาอันเนื่องมาจากการทำงานของตน และทราบวิธีการแก้ปัญหา แต่ต้องการให้ผู้ให้คำปรึกษาทางเทคโนโลยีการศึกษาเป็นผู้แก้ปัญหาให้ ผู้ขอคำปรึกษาเป็นผู้กำหนดวิธีการแก้ปัญหาโดยการสั่งให้

ผู้ให้คำปรึกษาทางเทคโนโลยีการศึกษาผลิตสื่อตามที่ตนต้องการ ซึ่งผู้ให้คำปรึกษาทางเทคโนโลยีการศึกษาก็ผลิตให้โดยไม่มีการโต้แย้งหรือพิจารณาถึงความไม่เหมาะสมใด ๆ ความสัมพันธ์ของบุคลากรทั้ง 2 ฝ่ายจึงมีน้อยมาก และสื่อที่ผลิตไปก็ไม่อาจเป็นเครื่องประกันได้ว่า ผู้ขอคำปรึกษาจะนำไปใช้ได้จริงและจะใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. The Prescription Model Schein (1978) และ Klein (1977) เปรียบเทียบการทำงานและความสัมพันธ์ของผู้ขอคำปรึกษากับที่ปรึกษาว่าเหมือน "แพทย์กับผู้ป่วย" ผู้ป่วยนั้นมีอาการเจ็บป่วยหรือรู้สึกว่ตนเองป่วยแต่ไม่ทราบสาเหตุและวิธีแก้ไข จึงต้องขอคำปรึกษาจากแพทย์ แพทย์ทำการวิเคราะห์ที่มาของอาการเจ็บป่วยแล้วบอกวิธีแก้ไข เป็นหน้าที่ของผู้ป่วยที่จะนำวิธีการนั้นไปปฏิบัติด้วยตนเองหากไม่หายก็อาจกลับมาปรึกษาแพทย์อีกครั้งหนึ่ง คุณค่าของการทำงานตาม รูปแบบนี้ คือ ผู้ให้คำปรึกษาทางเทคโนโลยีการศึกษสามารถช่วยแก้ปัญหาเฉพาะเรื่องได้ และเมื่อผู้ขอรับคำปรึกษาประสบปัญหาทำนองเดียวกันนี้ก็จะสามารถแก้ปัญหาด้วยตนเองได้ การทำงานรูปแบบนี้จะได้ผลดีถ้าผู้ขอคำปรึกษาสามารถบอกอาการหรือข้อสังเกตต่าง ๆ ได้ ถูกต้องแน่นอนและต้องเต็มใจเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหาทั้งหมด และต้องยอมรับว่าบุคลากรเทคโนโลยีการศึกษา มีความรู้และความสามารถสมกับที่เป็นที่ปรึกษาและจะปฏิบัติตามคำแนะนำของที่ปรึกษาทุกอย่าง

3. The Collaboration Model ผู้ให้คำปรึกษาทางเทคโนโลยีการศึกษาและผู้ขอคำปรึกษา ที่ทำงานสัมพันธ์กันตามรูปแบบนี้นั้นจะต้องทำงานร่วมกันตั้งแต่ต้นจนเสร็จสิ้นภารกิจ ทุกขั้นตอนของการทำงานจะต้องมีการตกลงใจเห็นชอบร่วมกัน Rutt (1984) เรียกว่ามี mutual - satisfaction ผู้ขอคำปรึกษาจะยังคงเป็นผู้นำปัญหา หรือสิ่งที่คิดว่าเป็นปัญหามาปรึกษา ผู้ให้คำปรึกษาจะร่วมพิจารณาว่าสิ่งที่คิดว่าเป็นปัญหานั้นแท้ที่จริงแล้วคือ ปัญหาหรือไม่ ถ้าพบว่าใช้ก็จะช่วยกันคิดวิธี แก้ปัญหา ช่วยกันลงมือแก้ปัญหาตลอดจนติดตามผลการแก้ปัญหา การทำงานร่วมกันนี้ ทั้ง 2 ฝ่ายจำเป็นต้องใช้ความรู้ ความเชี่ยวชาญในสาขาของตนช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ผลผลิตที่ได้จากการทำงานก็จะแตกต่างจาก 2 รูปแบบแรก ใน The Product Model ผลผลิตคือ สื่อ ข้อมูลหรือบริการ ขณะที่ผลผลิตของ The Prescription Model คือ ข้อเสนอแนะที่ควรปฏิบัติ สำหรับรูปแบบนี้ผลผลิตสามารถแบ่งได้เป็น 2 ส่วน คือ การเพิ่มสัมฤทธิผลทางการเรียนของผู้เรียน หรือการใช้สื่ออย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และผู้ขอบริการจะได้เรียนรู้วิธีการแก้ปัญหาต่างๆ ได้ทราบถึงกระบวนการผลิตและการใช้สื่อการออกแบบหรือการพัฒนาการสอนจากผู้ให้คำปรึกษาทางเทคโนโลยีการศึกษา เมื่อผู้ขอคำปรึกษาพบปัญหาทำนองเดียวกันนี้ก็จะสามารถแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง

รูปแบบของการให้คำปรึกษานั้น จะมีหลายรูปแบบแตกต่างกันไป แต่รูปแบบที่นิยมนำมาใช้กันมากที่สุดคือ The Product Model , The Prescription Model และ The Collaboration Model ซึ่งการนำรูปแบบของการให้คำปรึกษาแต่ละรูปแบบมาใช้นั้นขึ้นอยู่กับชนิดของปัญหา ผู้ให้คำปรึกษาและผู้ขอรับคำปรึกษา

1.3 ขั้นตอนการให้คำปรึกษา

การให้คำปรึกษาที่แสดงถึงความสัมพันธ์ของบุคคล 2 ฝ่าย จำเป็นต้องมีขั้นตอน เพราะระหว่างที่มีการให้คำปรึกษานั้น สัมพันธภาพระหว่างผู้ให้คำปรึกษากับผู้ขอคำปรึกษา เป็นสิ่งสำคัญต่อกระบวนการให้คำปรึกษา ดังนั้นขั้นตอนการให้คำปรึกษาจะช่วยส่งเสริมความสามารถในการแก้ปัญหาและประสิทธิภาพของบุคคล

Davies (1975) กล่าวถึงขั้นตอนที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างครูคอมพิวเตอร์และครูผู้ขอคำปรึกษาระหว่างที่มีการให้คำปรึกษาไว้ 3 ขั้นตอนคือ Entering ได้แก่ การเริ่มติดต่อกันเคยกับผู้ขอคำปรึกษาและการเจรจาอย่างเป็นทางการและจิตวิทยา Maintaining ความสัมพันธ์ขั้นนี้ประกอบด้วย การวินิจฉัย เข้าใจความต้องการที่แท้จริงของผู้ขอคำปรึกษา บอกวิธีทำให้ผู้ขอคำปรึกษา และดำเนินการเลือกวิธีการ Terminating ขั้นยุติ พิจารณาบททวนและประเมินความสัมพันธ์ เมื่อการปรึกษายุติอย่างสมบูรณ์

Gallessich (1980) ได้ศึกษาขั้นตอนในการให้คำปรึกษา 10 ขั้นตอน ได้แก่

1. ความต้องการในหน่วยงาน คนในหน่วยงาน (Preliminary Exploration)
2. เจรจาทัดต่อก่อนการทำสัญญาว่าจะให้ไปให้คำปรึกษาในหน่วยงานหรือไม่ (Negotiation Contract)
3. เข้าไปในหน่วยงานเพื่อให้คำปรึกษา (Entry)
4. วินิจฉัย (Diagnosis of problems or needs)
5. ตั้งเป้าหมายในการแก้ปัญหา (Goal Setting)
6. การค้นหาทางเลือก เทคนิคการเลือก (Exploration of alternatives and selection of one or more intervention strategies)
7. ดำเนินการแก้ปัญหา (Implementation of intervention)
8. ประเมินคุณภาพ / ปริมาณ (Evaluation of output/ outcome)
9. สร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นในองค์กร (Institutionalization of change)
10. ยุติการให้คำปรึกษา (Termination of Consultation)

Kurpius (1978) ได้เสนอแนะขั้นตอนในการให้คำปรึกษา ดังนี้

1. ขั้นเริ่มการเป็นผู้ให้คำปรึกษาโดยผู้ขอคำปรึกษาเข้ามาปรึกษาหารือกับผู้ให้คำปรึกษา
2. ขั้นเก็บข้อมูล คือ ผู้ให้คำปรึกษาจะหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวปัญหา
3. ขั้นวิเคราะห์ปัญหา เพื่อพิจารณาว่าปัญหานั้นโยงเข้ากับเรื่องใดบ้าง
4. ขั้นหาวิธีแก้ปัญา
5. ขั้นนำวิธีแก้ปัญาต่าง ๆ ไปใช้
6. ขั้นยุติกระบวนการ หลังจากได้ติดตามผลแล้ว พบว่า สามารถแก้ปัญานั้นลุล่วงไปได้

Natakuatoong (1986) ได้ศึกษารูปแบบการให้คำปรึกษาในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการให้คำปรึกษา 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. ขั้นระบุปัญหา
2. ขั้นกำหนดแนวทางแก้ปัญา
3. ขั้นดำเนินการแก้ปัญา
4. ขั้นการประเมิน
5. ขั้นยุติการให้คำปรึกษา

ขั้นที่ 1 ขั้นระบุปัญหา (Problem Identification) บางทีก็เรียกว่าการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ขั้นนี้ก็จะเป็นการเข้าสู่ปัญหา เรื่องราวของการมาพบเพื่อขอคำปรึกษา เริ่มต้นในการให้ข้อมูลปัญหาหรือประเด็นที่ต้องการขอคำปรึกษาช่วยเหลือ ขั้นนี้เป็นขั้นที่สำคัญในการค้นหาให้เข้าใจถึงปัญหาที่แท้จริง ผู้ให้คำปรึกษาต้องมีทักษะ ความชำนาญในการรับรู้ ความคิด ความรู้สึก สามารถเข้าใจปัญหาที่แท้จริงของผู้ขอคำปรึกษา

ขั้นที่ 2 ขั้นกำหนดแนวทางแก้ปัญา (Solution Assessment) ผู้ให้คำปรึกษาร่วมกับผู้ขอคำปรึกษาได้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ การตั้งเป้าหมายมีความสำคัญ เพราะจะทำให้เห็นผลชัดเจนตามที่ต้องการ ความต้องการที่ชัดเจนจะทำให้สามารถวางแผนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการเป็นขั้นตอนได้ ผู้ให้คำปรึกษาต้องมีทักษะในการทำให้เกิดการตั้งเป้าหมายที่เป็นรูปธรรมที่ชัดเจน รู้จักฟังและจับความต้องการของผู้ขอคำปรึกษาได้ เมื่อทราบความต้องการที่ชัดเจนแล้วจะต้องพิจารณาว่า เป้าหมายที่จะกำหนดขึ้นนั้นมีลักษณะที่อยู่บนพื้นฐานที่เป็นจริง และอยู่ในวิสัยที่เป็นไปได้สำหรับการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไรก็ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้แล้วอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงได้หากมีข้อมูลเพิ่มเติมที่เพิ่มความเข้าใจที่แตกต่างจากเดิมหรือเป้าหมายที่ตั้งไว้ก่อน เมื่อมีการปฏิบัติแล้วพบว่าไม่เหมาะสม ทักษะที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งก็คือ รู้จักแบ่งเป้าหมายที่ตั้งไว้ให้เป็นขั้นตอน

ขั้นที่ 3 ขั้นดำเนินการแก้ปัญหา (Implementation) การดำเนินการช่วยผู้ขอคำปรึกษา วิธีการปฏิบัติตามแนวทางแก้ไขที่วางแผนไว้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยผู้ให้คำปรึกษา มีหลักในการค้นหาข้อมูล การจัดระบบข้อมูล ช่วยการมองปัญหาที่ซ่อนเร้นหรือปัญหาที่แท้จริง รวมทั้งการเลือกวิธีการในการวางแผนช่วยเหลือที่ต่างกัน

ขั้นที่ 4 ขั้นการประเมิน (Evaluation) การช่วยเหลือของผู้ให้คำปรึกษาที่ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ในการให้คำปรึกษาแต่ละราย ผู้ให้คำปรึกษาจะได้เรียนรู้สิ่งที่เกิดขึ้นในระหว่างกระบวนการให้คำปรึกษา ปัญหาที่ติดขัด การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ที่ทำให้กระบวนการช่วยเหลือดำเนินไปด้วยดี มีประสิทธิภาพหรือมีการชะงัก การได้พบทวน ประมวลสิ่งที่ได้กระทำไปทั้งในส่วนที่ดีและติดขัดนั้น ก็เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาขีดความสามารถในการให้คำปรึกษาที่มีประสิทธิภาพต่อไป หากผู้ให้คำปรึกษามีการบันทึกสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ไว้ก็จะเป็นประโยชน์ต่อตัวเอง และหากรวบรวมประสบการณ์เป็นเอกสารหนังสือก็จะเป็นประโยชน์ในการเรียนรู้สำหรับผู้ที่อยู่ในวิชาชีพนี้ต่อไป

ขั้นที่ 5 ขั้นยุติการให้คำปรึกษา (Termination) จะเกิดขึ้นเมื่อใดก็ได้ ในกระบวนการให้คำปรึกษา เมื่อดำเนินมาถึงขั้นที่มีการกำหนดกิจกรรมบางอย่างเพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ หากการให้คำปรึกษาดำเนินไปด้วยดี ผู้ขอคำปรึกษาก็จะสามารถปฏิบัติได้ตามที่ได้วางแผนเอาไว้ ในระหว่างที่ใกล้จะยุติ ผู้ให้คำปรึกษาจะช่วยให้ผู้ขอคำปรึกษาู้และเตรียมพร้อมในการจะยุติการให้คำปรึกษา ขึ้นอยู่กับทั้งสองฝ่ายจะตกลงกัน ผู้ให้คำปรึกษาควรจะบอกให้เขาทราบว่า เขาสามารถติดต่อกลับมาได้ หากมีบางอย่างเกิดขึ้นและต้องการปรึกษาโดยไม่ต้องคอยถึงวันนัดหมายที่กำหนดไว้

จากการศึกษาขั้นตอนของการให้คำปรึกษาของนักวิชาการศึกษาดังกล่าว จะเห็นว่า คล้ายคลึงกัน ผู้ให้คำปรึกษาและผู้ขอรับคำปรึกษาจะต้องดำเนินการร่วมกันในการแก้ปัญหาเป็นขั้นเป็นตอน จึงพอสรุปได้ว่าครูคอมพิวเตอร์ที่เป็นผู้ให้คำปรึกษาควรมีขั้นตอนในการให้คำปรึกษาดังนี้

1. ขั้นระบุปัญหา
2. ขั้นกำหนดแนวทางแก้ปัญหา
3. ขั้นดำเนินการแก้ปัญหา
4. ขั้นการประเมิน
5. ขั้นยุติการให้คำปรึกษา

1.4. ทักษะในการให้คำปรึกษา

ครูคอมพิวเตอร์ที่ต้องให้คำปรึกษากับครูผู้ขอคำปรึกษา จำเป็นต้องมีกลวิธี ความรู้ และทักษะในการให้คำปรึกษาที่เปรียบเสมือนอาวุธประจำตัวที่ครูคอมพิวเตอร์ทุกคนต้องมี และต้องมีอย่างมีคุณภาพ

พงษ์พันธ์ พงษ์โสภา (2543) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบร่วมของกลวิธีของการให้คำปรึกษาว่า ในขณะที่การให้คำปรึกษากำลังดำเนินอยู่ ผู้ให้คำปรึกษาจำเป็นต้องตระหนักถึงองค์ประกอบร่วมต่าง ๆ ของกลวิธีการให้คำปรึกษา ซึ่งพอสรุปได้ดังนี้

1. สัมพันธภาพ (Relationship) ความสัมพันธ์เป็นพื้นฐานสำคัญในการวางโครงสร้างของการให้คำปรึกษา ความพยายามที่จะสร้างสัมพันธภาพคือ การแสดงออกถึงความตั้งใจที่จะช่วยเหลือผู้ขอรับคำปรึกษา ดังนั้นครูคอมพิวเตอร์จำเป็นต้องมีสิ่งต่อไปนี้

1.1 มีความปรารถนาดีต่อผู้อื่นเป็นพื้นฐาน (Good Wishes)

1.2 มีการยอมรับและให้เกียรติผู้อื่นในฐานะบุคคล (Approval)

1.3 มีการยกย่องและแสดงความนิยมชมชื่นในความสามารถของบุคคลอื่น

(Recognition)

1.4 มีความสามารถในการสื่อข้อความ (Communication) กล่าวคือ ครูคอมพิวเตอร์จะต้องเป็นทั้งผู้พูดและผู้ฟังที่ดี รู้จังหวะขั้นตอนว่าเวลาใดควรเป็นผู้พูด เวลาใดควรเป็นผู้ฟัง และในขณะที่เป็นผู้ฟังนั้นสามารถเข้าใจทั้งเรื่องราวและอารมณ์ของคู่สนทนา

1.5 ให้ความช่วยเหลือแก่บุคคลอื่นทันที เมื่อมีโอกาสเท่าที่สามารถจะกระทำได้ (Helping Relation)

สัมพันธภาพที่ดีระหว่างครูคอมพิวเตอร์กับผู้ขอรับคำปรึกษา ซึ่งในกระบวนการให้คำปรึกษาเรียกว่าสายสัมพันธ์ (Rapport) จะเป็นสิ่งที่ช่วยให้การปรึกษาดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และครูคอมพิวเตอร์จะต้องรักษาสายสัมพันธ์นี้ให้คงอยู่ตลอดไปในระยะการให้คำปรึกษาอีกด้วย

2. ความยืดหยุ่น (Flexibility) นับจากครูคอมพิวเตอร์ที่เป็นฝ่ายมีบทบาทมากไปจนถึงครูคอมพิวเตอร์ที่มีบทบาทน้อยหรือค่อนข้างเรียบ จากด้านความคิดความอ่านไปจนถึงด้านอารมณ์และพฤติกรรม คุณสมบัติของครูคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ คือ มีความสามารถที่จะให้คำปรึกษาและสร้างความสัมพันธ์ตามวิธีการที่เหมาะสมกับลักษณะของผู้รับคำปรึกษาที่แตกต่างกันไปได้ทุกกรณี ทฤษฎีการให้คำปรึกษาทุกทฤษฎีต่างก็แนะนำให้มีการปรับเปลี่ยนวิธีการให้คำปรึกษาไปตามความเหมาะสม ไม่ปรากฏว่ามีทฤษฎีใดเลยที่แนะนำให้ครูคอมพิวเตอร์พยายาม

หาทางเพื่อให้ผู้ขอรับคำปรึกษาเข้าไปอยู่ในแบบพิมพ์เดียวกันทั้งหมด ทุกทฤษฎีจะพิจารณาด้วยความยืดหยุ่นในการใช้หลักการของทฤษฎีนั้น ๆ อย่างเหมาะสม

3. การสื่อสารหรือการสื่อความหมาย (Communication) ครูคอมพิวเตอร์และผู้ขอรับคำปรึกษา จะต้องมีการติดต่อสื่อความหมายซึ่งกันและกัน อาจโดยการใช้คำพูด (Verbal Communication) หรือใช้กิริยา ท่าทาง สีหน้า แววตา (Non-Verbal Communication) ความไวในการที่จะรับรู้และเข้าใจถึงปัญหา ความไวต่อการรับรู้ถึงความรู้สึกที่เกิดขึ้นกับตนเองของผู้ขอรับคำปรึกษาตลอดจนการพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นด้วยความยุติธรรมพอสมควร จะช่วยให้การให้คำปรึกษาดำเนินไปได้อย่างดี

4. การจูงใจ (Motivation) ทฤษฎีการให้คำปรึกษาทุกทฤษฎีมีความเห็นตรงกันว่าผู้ขอคำปรึกษา ที่ต้องการมาขอรับการปรึกษาย่อมจะให้ความร่วมมือและได้รับประโยชน์มากกว่าผู้ที่ไม่มีความต้องการ ดังนั้นถ้าเป็นไปได้ควรมีการสร้างแรงจูงใจกับผู้ขอรับคำปรึกษาทุกคน โดยเฉพาะกับผู้ที่ไม่ต้องการรับการปรึกษา เมื่อผู้ขอรับคำปรึกษานั้นเกิดปัญหาก็อาจต้องใช้ความพยายามมากเป็นพิเศษ การจูงใจสำหรับการให้คำปรึกษาเป็นสิ่งจำเป็นต่อการเปลี่ยนแปลงความรู้สึกนึกคิด ตลอดถึงความประพฤติและนำมาสู่ความสำเร็จในการให้คำปรึกษาต่อไป

5. การยอมรับนับถือ (Respect) การยอมรับนับถือในฐานะบุคคลที่ครูคอมพิวเตอร์มีให้แก่ผู้ขอคำปรึกษา เป็นสิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งในระหว่างการให้คำปรึกษา ครูคอมพิวเตอร์ควรฝึกฝนการยอมรับนับถือผู้อื่นให้ยกงามไปพร้อม ๆ กับการยอมรับนับถือตนเอง และเกิดความรู้สึกต้องการที่จะรักผู้อื่นเหมือนกับที่รักตนเอง การที่ครูคอมพิวเตอร์จะนิยมชมชอบในตัวผู้ขอคำปรึกษานั้น เขาจะต้องเกิดความรู้สึกนิยมชมชอบในตนเองก่อน ประการสำคัญคือ การรู้จักตนเอง เข้าใจตนเองอย่างลึกซึ้งถึงจุดเด่นและจุดบกพร่อง ตลอดถึงการยอมรับตนเองของครูคอมพิวเตอร์ จะก่อให้เกิดทักษะ ปัญญาและความรู้สึกที่ต้องการจะยอมรับนับถือผู้อื่น

6. การสนับสนุน (Support) การให้การสนับสนุนแก่ผู้ขอคำปรึกษาไม่ว่าจะโดยการใช้คำพูดลักษณะสีหน้าท่าทาง หรือการกระทำ จะทำให้ผู้ขอคำปรึกษามีความรู้สึกว่าเรื่องราวของเขามีความสำคัญและกำลังได้รับความสนใจหรือได้รับการสนับสนุน การสนับสนุนของครูคอมพิวเตอร์ ช่วยให้ผู้ขอรับคำปรึกษาเกิดกำลังใจและมุ่งมั่นที่จะแก้ไขปัญหาได้

7. การเรียนรู้ (Learning) แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้เกี่ยวกับตนเอง และโลกของเขามากขึ้น จะเป็นการช่วยให้เขาเกิดความสามารถในการแก้ไขปัญหามากยิ่งขึ้น การเรียนรู้จะเกิดขึ้น อย่างไม่ยอมขึ้นอยู่กับความเชื่อของแต่ละทฤษฎี เช่น บางทฤษฎีจะเชื่อว่าเมื่อไรก็ตามที่ทัศนคติของคนเราเปลี่ยนแปลง พฤติกรรมของบุคคลนั้นย่อมจะเปลี่ยนตาม

8. การนำแนวทาง (Direction) การนำแนวทางแก่ผู้ขอคำปรึกษาบางวิธีอาจ

ปรากฏให้เห็นได้ชัดเจน บางวิธีเกิดขึ้นเป็นบางครั้งบางคราว บางวิธีใช้สัญญาณ หรือการพยักหน้า การนำแนวทางไม่ว่าครูคอมพิวเตอร์จะใช้วิธีใดมักจะต้องปรากฏอยู่เสมอ และยังคงเป็นสิ่งจำเป็น สำหรับการให้คำปรึกษา

9. การให้รางวัล (Rewards) การที่ครูคอมพิวเตอร์มอบความเป็นกันเอง ยอมรับ นับถือทำความเข้าใจในเรื่องราวของผู้ขอคำปรึกษา ไม่ว่าจะนำไปโดยกิริยาท่าทาง หรือคำพูด ซึ่ง จะช่วยให้ผู้ขอคำปรึกษาเกิดกำลังใจที่จะแสดงออกถึงความรู้สึกที่แท้จริงออกมา อย่างเปิดเผย อันจะเป็นแนวทางไปสู่การเรียนรู้ในการที่จะปรับพฤติกรรม

10. จุดประสงค์ (Purposes) วัตถุประสงค์สำคัญของการให้คำปรึกษาที่ครู คอมพิวเตอร์พึงระลึกถึงอยู่เสมอคือ การร่วมมือกันระหว่างครูคอมพิวเตอร์และผู้ขอคำปรึกษา เพื่อ ช่วยให้ผู้ขอคำปรึกษาเกิดความเป็นอิสระรับรู้รายละเอียด และมีความรับผิดชอบ

นอกจากนี้ การให้คำปรึกษามีองค์ประกอบที่จะช่วยทำให้เกิดสัมพันธภาพใน ระหว่างการให้คำปรึกษา ที่ผู้ให้คำปรึกษาควรคำนึงถึง ได้แก่

1. มีความจริงใจและสื่อความหมายอย่างเปิดเผยเด่นชัดตรงประเด็น ระหว่างผู้ให้ คำปรึกษากับผู้ขอรับคำปรึกษา

2. ตั้งค่านึงถึงอารมณ์และความรู้สึกของครูผู้ขอคำปรึกษา เพราะในการให้ คำปรึกษา ครูผู้ขอคำปรึกษาจะมีการสำรวจความรู้สึกและการรับรู้ของตน ในการอภิปรายถึง ปัญหาอาจก่อให้เกิดอารมณ์สะเทือนใจแก่ครูผู้ขอคำปรึกษาได้

3. มีความผูกพันระหว่างครูคอมพิวเตอร์กับครูผู้ขอคำปรึกษา ซึ่งจะก่อให้เกิดการ เปิดเผยและความไว้วางใจซึ่งกันและกัน

4. ต้องเป็นผู้รักษาความลับ ซึ่งจะทำให้ครูผู้ขอคำปรึกษากล้าเปิดเผยเรื่องราว ต่าง ๆ เพิ่มขึ้น

5. ให้การสนับสนุน ให้กำลังใจแก่ครูผู้ขอรับคำปรึกษาที่ต้องการจะเปลี่ยนแปลง พฤติกรรม

นอกจากนี้ครูคอมพิวเตอร์ที่ต้องให้คำปรึกษา จำเป็นต้องถ่ายทอดเนื้อหาอย่าง ชัดแจ้ง โดยพิจารณาได้จาก

1. ครูคอมพิวเตอร์ตอบสนองได้ตรงกับความรู้สึกและประสบการณ์ของครูผู้ขอรับ คำปรึกษา

2. ครูคอมพิวเตอร์ช่วยให้ครูผู้ขอคำปรึกษาเกิดความเข้าใจที่ถ่องแท้ขึ้น เมื่อความ รู้สึกและประสบการณ์ของเขาถูกระบุออกมาอย่างชัดเจน เพราะจะทำให้ครูผู้ขอคำปรึกษาสำรวจ ความรู้สึกและประสบการณ์ของตนได้ดีขึ้น

3. ครูคอมพิวเตอร์ช่วยให้ครูผู้ขอคำปรึกษาพุ่งจุดสนใจไปที่ขอบข่ายของปัญหา และความขัดแย้งด้านอารมณ์ไม่เสียเวลาวกวนไปสู่ประเด็นอื่น

สรุปก็คือ การที่ครูคอมพิวเตอร์สามารถสื่อความหมายได้อย่างเด่นชัด เป็นการช่วยให้ผู้ขอรับคำปรึกษาได้สำรวจปัญหาและความรู้สึกของตนอย่างตรงไป โดยเฉพาะถ้าครูผู้ขอคำปรึกษาแสดงความสับสนในความรู้สึกและประสบการณ์ เป็นหน้าที่ของครูคอมพิวเตอร์ที่จะช่วยให้ความรู้ให้ความรู้สึกและประสบการณ์เหล่านั้นกระจ่างชัดเจน

จะเห็นได้ว่า การสื่อความหมายอย่างเด่นชัดก่อให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้ให้คำปรึกษาและผู้ขอรับคำปรึกษา ทำให้ผู้ขอรับคำปรึกษาสามารถแก้ปัญหาหรือตัดสินใจได้ ดังนั้นผู้ให้คำปรึกษาจะต้องมีทักษะในการสื่อสารดังนี้

อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง (2543) ได้กล่าวว่าทักษะที่จำเป็นในการสื่อสาร ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานด้านการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ แบ่งออกเป็นทักษะย่อย ๆ ได้ 8 ทักษะ ดังนี้ (1) ทักษะในการฟัง (2) ทักษะในการนำ (3) ทักษะในการสะท้อน (4) ทักษะในการสรุปประเด็น (5) ทักษะในการพูดแบบเผชิญหน้า (6) ทักษะในการตีความ (7) ทักษะในการให้ข้อมูล และ (8) ทักษะในการให้กำลังใจ

ทักษะในการฟัง (Listening Skills)

ทักษะในการฟังแบ่งออกเป็น 4 ทักษะ คือ ทักษะในการแสดงความสนใจต่อครูผู้ขอคำปรึกษา ทักษะในการทำให้ข้อความกระชับรัดกุม ทักษะในการช่วยให้เกิดความกระจ่าง และทักษะในการตรวจสอบความเข้าใจ

1.1 ทักษะในการแสดงความสนใจต่อครูผู้ขอคำปรึกษาเป็นการแสดงความสนใจต่อคำพูดและภาษาท่าทางของครูผู้ขอคำปรึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1.1.1 เป็นการแสดงความสนใจที่มีต่อครูผู้ขอคำปรึกษาให้ปรากฏว่า "ดิฉันกำลัง ตั้งใจฟังคุณพูดอยู่" ซึ่งจะเป็นการกระตุ้นให้ครูผู้ขอคำปรึกษาพูดต่อไป

1.1.2 เป็นการแสดงว่าครูคอมพิวเตอร์เห็นความสำคัญและให้เกียรติครูผู้ขอคำปรึกษาว่า "สิ่งที่คุณพูดเป็นเรื่องสำคัญมาก ดิฉันกำลังตั้งใจฟังคุณพูด"

1.1.3 เป็นการแสดงตัวอย่างรูปแบบของพฤติกรรมที่พึงปรารถนา เป็นการแสดงให้เห็นทักษะในการมีสัมพันธภาพกับผู้อื่นให้เป็นตัวอย่างแก่ผู้ขอคำปรึกษา เพื่อนำไปใช้ในการตั้งใจฟังครูคอมพิวเตอร์ และนำไปใช้ในการการมีสัมพันธภาพกับผู้อื่นด้วย

1.1.4. เป็นการทำให้ครูผู้ขอคำปรึกษาฟังความสนใจที่ครูคอมพิวเตอร์ และแสดงความกระตือรือร้นที่จะช่วยครูผู้ขอคำปรึกษา

คาร์คัพฟ์ และ เพียร์ซ (Carkhuff & Pierce, 1975) ได้เสนอแนะหลักการในการปรับปรุงทักษะในการแสดงความสนใจต่อครูผู้ขอคำปรึกษา ดังต่อไปนี้คือ

1. ครูคอมพิวเตอร์ต้องฟังความสนใจในสิ่งที่ครูผู้ขอคำปรึกษาพูด ไม่ใช่สิ่งที่ครูคอมพิวเตอร์คิดจะพูด ครูคอมพิวเตอร์ต้องฟังความสนใจที่ครูผู้ขอคำปรึกษาเท่านั้น ซึ่งไม่ใช่เรื่องง่าย เพราะโดยธรรมชาติมนุษย์มักคิดว่าตนเองเป็นบุคคลสำคัญกว่าผู้อื่น และผู้พูดมักไม่ได้พูดตรงไปตรงมา อาจมีการบิดเบือน หรือมีปัญหาทางอารมณ์เข้ามาเกี่ยวพัน ทำให้ผู้ฟังอาจจับใจความสำคัญและความรู้สึกของผู้พูดไม่ได้ครบถ้วนทุกประการ ถ้าไม่สนใจฟังอย่างแท้จริง

2. คำพูดและสีหน้าท่าทางตลอดจนการกระทำของครูคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องสื่อความหมายว่าครูคอมพิวเตอร์สนใจฟังครูผู้ขอคำปรึกษาโดย

ก. การประสานสายตากับครูผู้ขอคำปรึกษาโดยไม่จ้องมากเกินไปจนครูผู้ขอรับคำปรึกษาเกิดความเคอะเขิน หรือมองอย่างไม่ไว้วางใจ

ข. การโน้มตัวมายังครูผู้ขอคำปรึกษาในระยะพอสมควร เป็นเครื่องแสดงว่า "ดิฉันพร้อมที่จะฟังคุณพูด"

ค. การมาพบครูผู้ขอคำปรึกษาตรงตามเวลานัดหมาย แสดงว่าครูคอมพิวเตอร์สนใจครูผู้ขอคำปรึกษา

ง. คำพูดของครูคอมพิวเตอร์ เช่น "ดิฉันเข้าใจว่าคุณหมายความว่าอย่างไร" "พูดต่อไปซิคะ" แสดงว่าครูคอมพิวเตอร์กำลังตั้งใจฟังโดยไม่สอดแทรก ไม่ถามคำถามแทรก หรือเปลี่ยนประเด็น

1.2 ทักษะในการช่วยทำให้ข้อความกระชับรัดขึ้น (Paraphrasing)

เป็นการทบทวนคำพูดของครูผู้ขอคำปรึกษาด้วยประโยคและข้อความที่กระชับรัดขึ้นโดยมีจุดประสงค์ดังนี้คือ

1.2.1 เป็นเครื่องแสดงให้ครูผู้ขอคำปรึกษาตระหนักว่า ครูคอมพิวเตอร์พยายามเข้าใจสิ่งที่ครูผู้ขอคำปรึกษาพูด

1.2.2 เป็นการสรุปประเด็นที่ครูผู้ขอคำปรึกษาพูด

1.2.3. เป็นการตรวจสอบความเข้าใจของครูคอมพิวเตอร์

1.2.4 ช่วยให้ครูผู้ขอคำปรึกษาสำรวจประเด็นนั้นต่อไป

วิธีการทำให้ข้อความกระชับรัด คือ

1. ฟังอย่างตั้งใจเพื่อให้เข้าใจเรื่องราว

2. ทบทวนสิ่งที่ครูผู้ขอคำปรึกษาพูดโดยใช้ถ้อยคำที่ชัดเจนและกระชับรัดขึ้น

3. ครูคอมพิวเตอร์ไม่ต่อเติมความคิดหรือความรู้สึกของตนเองไป

4. สังเกตท่าทีหรือคำพูดของครูผู้ขอคำปรึกษาต่อไป เพื่อตรวจสอบว่าที่ตนพูดออกไปนั้นถูกต้องหรือไม่

1.3 ทักษะในการช่วยให้เกิดความกระจ่าง (Clarifying)

บ่อยครั้งที่เดียวครูผู้ขอคำปรึกษาพูดด้วยถ้อยคำที่สับสน เรื่องราววกวน ซ้ำซ้อน ถ้าใช้เพียงการทบทวนคำพูดจะไม่ช่วยให้กระจ่างชัดขึ้น ดังนั้นการขอให้ครูผู้ขอคำปรึกษาอธิบายเพิ่มเติมหรือยกตัวอย่างประกอบจะช่วยให้เกิดความกระจ่างขึ้น

1.4 ทักษะในการตรวจสอบความเข้าใจ (Perception Checking)

หลังจากได้ดำเนินการสนทนาไปนานพอสมควรแล้วควรจะได้มีการตรวจสอบความเข้าใจของครูคอมพิวเตอร์ ที่มีต่อเรื่องราวและความรู้สึกของครูผู้ขอคำปรึกษาว่าตนเข้าใจถูกต้องเพียงใด เป็นการรวบรวมประเด็นที่ครูผู้ขอรับคำปรึกษาพูด และถ้าความเข้าใจของครูคอมพิวเตอร์ยังไม่ถูกต้อง ให้ช่วยตรวจสอบความถูกต้องด้วย

2. ทักษะในการนำ (Leading Skill)

จุดประสงค์ในการนำ คือ

1. สนับสนุนให้ครูผู้ขอคำปรึกษาตอบสนองอย่างเปิดเผย จะใช้มากในขั้นตอนของการให้คำปรึกษา เป็นการกระตุ้นให้ครูผู้ขอคำปรึกษาพูด

2. สนับสนุนให้ครูผู้ขอคำปรึกษาสำรวจความรู้สึกของตนให้ลึกซึ้ง

3. เปิดโอกาสให้ครูผู้ขอคำปรึกษาได้สำรวจสิ่งต่าง ๆ อย่างเสรี

ทักษะในการนำแบ่งออกเป็น 4 ประเภท คือ

2.1 การนำแบบทั่วไป

2.2 การนำเข้าสู่ความสนใจเฉพาะเรื่อง

2.3 การเน้นประเด็นสำคัญและความรู้สึก

2.4 การตั้งคำถาม

จะได้กล่าวถึงรายละเอียดของทักษะดังกล่าวต่อไปนี้ คือ

2.1 การนำแบบทั่วไป (Indirect Leading)

จุดประสงค์ของการนำแบบทั่วไป คือ เพื่อเปิดการให้คำปรึกษา หรือเพื่อให้ครูผู้ขอคำปรึกษาได้สำรวจทัศนคติ ความรู้สึก ค่านิยม และพฤติกรรมของตน

2.2 การนำเข้าสู่ความสนใจเฉพาะเรื่อง (Direct Leading)

เป็นการกระตุ้นให้ครูผู้ขอรับคำปรึกษาอธิบาย หรือเพิ่มเติมข้อมูลในเรื่องใดโดยเฉพาะ

2.3 การเน้นประเด็นสำคัญและความรู้สึก (Focusing)

เมื่อครูผู้ขอคำปรึกษาพูดถึงสิ่งต่าง ๆ อย่างสับสน ครูคอมพิวเตอร์จะนำเข้าสู่ประเด็นเพื่อลดความสับสนคลุมเครือ และสนับสนุนให้ผู้ขอรับคำปรึกษาพูดถึงความรู้สึกและประสบการณ์ของตนยิ่งขึ้น

2.4 การตั้งคำถาม (Questioning)

การตั้งคำถามที่ดีจะช่วยให้ครูผู้ขอคำปรึกษาเกิดความกระจ่างแจ้ง และกระตุ้นให้จดจ่อหรืออธิบายในประเด็นนั้นต่อไป

การตั้งคำถามแบบปลายเปิด (Open ended question) และไม่เน้นเนื้อหามากเกินไป

3. ทักษะในการสะท้อน (Reflecting Skills)

จุดประสงค์ของการใช้ทักษะการสะท้อน คือ เพื่อให้ผู้ขอคำปรึกษาเข้าใจถามความรู้สึกและเรื่องราวของตนเองยิ่งขึ้น และเพื่อให้ผู้ขอคำปรึกษาตระหนักว่าผู้ให้คำปรึกษาพยายามเข้าใจเขา

การสะท้อนแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท คือ

1. การสะท้อนความรู้สึก
2. การสะท้อนเนื้อหา

3.1 การสะท้อนความรู้สึก (Reflecting Feelings)

เป็นการช่วยนำความรู้สึกที่คลุมเครือออกมาให้กระจ่างขึ้น ก่อนจะสะท้อนความรู้สึก ผู้ให้คำปรึกษาจะต้องมีความสามารถในการฟังและคิดตามไปด้วยว่าคำพูดเช่นนั้นของผู้ขอคำปรึกษาเกิดความรู้สึกอย่างไร แล้วจึงสะท้อนออกมา

3.2 การสะท้อนเนื้อหา (Reflecting Contents)

เนื่องจากผู้ขอคำปรึกษามีปัญหา ดังนั้นเขาอาจไม่สามารถรวบรวมเนื้อหาให้เป็นเรื่องเป็นราวประติดประต่อกันได้ ผู้ให้คำปรึกษาจะช่วยให้เรื่องราวกระจ่างขึ้นโดยการสะท้อนเนื้อหา

4. ทักษะในการสรุปประเด็น (Summarizing Skills)

เป็นการสรุปรวบรวมประเด็นที่ผู้ขอคำปรึกษาพูด ช่วยให้ผู้ขอคำปรึกษาได้สำรวจเรื่องราวของตนเองให้กว้างขวางขึ้น

จุดประสงค์ของการสรุปประเด็น คือ

1. ช่วยให้ผู้ขอคำปรึกษาได้สำรวจความคิดและความรู้สึกของตนต่อไป

2. ช่วยให้ผู้ขอคำปรึกษาได้ตระหนักถึงความก้าวหน้าในการเรียนรู้ และการวางโครงการที่ได้พูดกันไปแล้ว

3. ช่วยให้ผู้ขอคำปรึกษาได้ตระหนักถึงความเป็นธรรมชาติได้รวบรวมความคิด และเนื้อหาที่กระจัดกระจาย

4. เป็นการแสดงว่าผู้ให้คำปรึกษาตั้งใจฟัง

ผู้ให้คำปรึกษาจะต้องใช้การสรุปประเด็นในโอกาสต่อไปนี่คือ

1. เมื่อเริ่มการให้คำปรึกษาครั้งต่อไป เป็นการท้าวความเรื่องที่ได้พูดกันครั้งก่อน

2. เมื่อสิ่งที่ผู้ขอคำปรึกษาพูดนั้นซับซ้อนซับซ้อน

3. เมื่อผู้ขอคำปรึกษาได้พูดถึงประเด็นสำคัญ

4. เมื่อจะมีการวางโครงการต่อไป ควรจะได้สรุปและประเมินสิ่งที่ได้พูดกัน

5. เมื่อใกล้จะยุติการให้คำปรึกษาแต่ละครั้ง ผู้ให้คำปรึกษาจะสรุปประเด็นต่าง ๆ

ที่ได้พูดกันแล้ว

5. ทักษะในการพูดแบบเผชิญหน้า (Confronting Skills)

เป็นการที่ผู้ให้คำปรึกษาแสดงความคิดเห็นที่ไม่สอดคล้องกับผู้ขอคำปรึกษา หรือชี้ให้ผู้ขอคำปรึกษาตระหนักหรือยอมรับในประเด็นหนึ่งประเด็นใด การใช้ทักษะนี้ควรคำนึงถึงเกณฑ์ต่อไปนี้คือ

1. อย่าเพิ่งใช้การพูดแบบเผชิญหน้า ถ้าความคุ้นเคยระหว่างผู้ให้คำปรึกษากับผู้ขอคำปรึกษายังไม่ดีพอ

2. ไม่ควรใช้ทักษะนี้ ถ้าผู้ขอคำปรึกษายังใช้กลวิธีป้องกันจิตใจตนเองในระดับสูง คือ ยังมีการหลอกตนเองสูง

3. ก่อนที่จะพูดแบบเผชิญหน้ากับผู้ขอคำปรึกษาในประเด็นใด ผู้ให้คำปรึกษาจะต้องมีข้อมูลที่แน่นอนก่อน

4. ผู้ให้คำปรึกษาจะต้องรู้จักเลือกใช้คำพูดที่นุ่มนวลและเหมาะสม

6. ทักษะในการตีความ (Interpreting Skills)

การตีความคำพูดของผู้ขอคำปรึกษา ช่วยให้ผู้ขอคำปรึกษาตระหนักถึงความรู้สึกแง่ลบต่าง ๆ ของพฤติกรรมและสาเหตุของพฤติกรรมของเขา การตีความจะกระทำในขั้นตอนหลัง ๆ ของการให้คำปรึกษา หลังจากที่ผู้ให้คำปรึกษาได้เข้าใจผู้ขอคำปรึกษาอย่างลึกซึ้ง แม้การตีความจะทำให้ผู้ขอคำปรึกษาเกิดความเข้าใจอย่างกระจ่างแจ้งและเป็นแรงจูงใจที่จะช่วยให้ผู้ขอคำปรึกษาได้ตระหนักในตนเอง ช่วยให้ผู้ขอคำปรึกษาได้ภาพพจน์ใหม่เกี่ยวกับตนเอง ผู้ให้คำ

ปรึกษาจะต้องระวังที่จะตีความในระดับที่ผู้ขอคำปรึกษาจะรับได้ ถ้าตีความลึกซึ้งเกินไปในช่วงเวลาที่ไม่เหมาะสมจะทำให้เกิดความสับสนหวาดกลัว และอาจถอยหนีไปใช้กลวิธีป้องกันจิตใจตนเอง

การตีความจะกระทำต่อเมื่อผู้ขอคำปรึกษาพร้อม คือผู้ขอคำปรึกษาจะต้องเข้าใจตนเองพอสมควร พร้อมที่จะยอมรับความจริง และผู้ให้คำปรึกษาจะต้องให้ความสนใจ เข้าใจเป็นมิตรกับผู้ขอคำปรึกษาและจะต้องตีความอย่างถูกต้องแม่นยำและมีเหตุผล

หลักการตีความมีดังนี้คือ

1. พิจารณาคำพูดของผู้ขอคำปรึกษา
2. เพิ่มความเข้าใจของผู้ขอคำปรึกษาไปด้วยในลักษณะของการกล่าวถึงแรงจูงใจหรือการใช้กลวิธีป้องกันจิตใจตนเองของผู้ขอคำปรึกษา
3. ใช้ภาษาที่ฟังง่าย
4. ใช้ประโยคที่แสดงว่าการตีความนั้นเป็นความคิดเห็นของผู้ให้คำปรึกษา เป็นต้นว่า “ดิฉันเห็นว่า...” “ดิฉันรู้สึกว่...”
5. เปิดโอกาสให้ผู้ขอคำปรึกษาได้มีปฏิกิริยาต่อการตีความนั้น
6. สนับสนุนให้ผู้ขอคำปรึกษาตีความพฤติกรรมของตนเอง

7. ทักษะในการให้ข้อมูล (Informing Skills)

การให้ข้อมูลแก่ผู้ขอคำปรึกษาเป็นวิธีหนึ่งที่จะช่วยให้ผู้ขอคำปรึกษาเข้าใจตนเองและสิ่งแวดล้อมดีขึ้น เป็นการสนับสนุนให้ผู้ขอคำปรึกษาเห็นลู่ทางการแก้ปัญหาหรือการตัดสินใจ ผู้ให้คำปรึกษาจะต้องพยายามทำให้ข้อมูลนั้นมีความหมายแก่ผู้ขอคำปรึกษายิ่งขึ้น โดยช่วยให้ผู้ขอคำปรึกษาได้มีส่วนค้นคว้าและอภิปรายเกี่ยวกับข้อมูลนั้น

8. ทักษะในการให้กำลังใจ (Reassuring Skills)

เป็นการสร้างความเชื่อมั่น และช่วยให้ผู้ขอคำปรึกษาได้คลายความเครียด วิธีให้กำลังใจพึงปฏิบัติดังนี้คือ สนับสนุนคำพูดของผู้ขอคำปรึกษา เช่น พูดว่า “นั่นเป็นความคิดที่ดีทีเดียว” คาดคะเนว่าต่อไปจะดีขึ้น เช่น พูดว่า “คุณมีความทุกข์โศกมากที่แม่ตาย แต่ในที่สุดคุณก็จะปรับตัวและแก้ปัญหาได้”

ชี้แจงแก่ผู้ขอคำปรึกษาว่าปัญหาของเขามีทางแก้ไข เช่น บอกว่ามีวิธีการที่จะช่วยให้เรียนได้ดีขึ้น หรือวางโครงการอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ต้องเข้าใจการรับรู้ของผู้ขอคำปรึกษา ถ้าเขาคิดว่าปัญหาของเขาร้ายแรงมาก แต่ผู้ให้คำปรึกษาพูดปลอบว่า ไม่ใช่เรื่องใหญ่ จะทำให้เขาคิดว่าผู้ให้คำปรึกษาไม่เข้าใจเขา

1.5 บทบาทหน้าที่และคุณลักษณะของผู้ให้คำปรึกษา

ประไพศรี บุรณางกูร และคณะ (2539) ได้กล่าวถึงบทบาทหน้าที่และคุณลักษณะของผู้ให้คำปรึกษาไว้ดังนี้

บทบาทหน้าที่ของผู้ให้คำปรึกษา

1. สร้างความพร้อมให้แก่ผู้ขอคำปรึกษา เพื่อให้เกิดความร่วมมือโดยส่งเสริมให้ผู้ขอคำปรึกษาเกิดความเชื่อมั่นและเห็นคุณค่าในตนเอง ซึ่งต้องอยู่บนรากฐานของ ความสัมพันธ์อันดีโดยอาศัยการสื่อสารสองทางเป็นสำคัญ

2. สร้างความเข้าใจให้แก่ผู้ขอรับคำปรึกษาในเรื่องบทบาทของผู้ให้คำปรึกษาและบทบาทของผู้ขอรับคำปรึกษาเพื่อให้เป็นไปอย่างสอดคล้องในลักษณะที่เป็นผู้ร่วมทาง โดยผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้ดำเนินการให้การปรึกษาไปตามขั้นตอนเพื่อเอื้ออำนวยให้ผู้ขอรับคำปรึกษาใช้ศักยภาพที่มีอยู่ได้เต็มที่

3. ในกระบวนการปรึกษา ผู้ให้คำปรึกษาทำหน้าที่เสมือนหนึ่งเป็นกระจกเงาสะท้อนให้ผู้ขอรับคำปรึกษาได้เข้าใจอารมณ์ความรู้สึก ความคิดและพฤติกรรมของผู้ขอรับคำปรึกษาโดยใช้คุณลักษณะของผู้ให้คำปรึกษาและทักษะต่าง ๆ มาใช้ในการให้การปรึกษา

4. ส่งเสริมให้ผู้ขอรับคำปรึกษามีความเป็นตัวของตัวเอง พึ่งตนเองและรับผิดชอบตนเองได้ โดยช่วยให้ผู้ขอรับคำปรึกษาได้สำรวจศักยภาพและเรียนรู้ที่จะแก้ปัญหาได้สำเร็จด้วยตนเองเพื่อเป็นแรงจูงใจที่จะรู้จักแก้ไขปัญหาค้นคว้าได้ด้วยตนเองต่อไป

คุณลักษณะที่ดีของผู้ให้คำปรึกษา

1. การยอมรับผู้ขอคำปรึกษาอย่างไม่มีเงื่อนไข ขณะเดียวกันยังคงความเป็นตัวของตัวเองอยู่

2. ผู้ให้คำปรึกษาไม่ยึดตนเองเป็นบรรทัดฐานในการตัดสินใจผู้อื่น เพราะการยึดตนเองเป็นศูนย์กลาง เป็นอุปสรรคที่ทำให้ผู้ให้คำปรึกษาขาดความเข้าใจผู้ขอรับคำปรึกษาอย่างถ่องแท้

3. มีเจตคติที่ดีในการให้ความช่วยเหลือและมีเจตคติที่ดีต่อการให้คำปรึกษา

4. มีความเห็นอกเห็นใจ (Empathy) และมีความสำนึกในคุณค่าของคน คือเชื่อในศักยภาพของมนุษย์

5. มองโลกในแง่ดี มีอารมณ์ขัน มีโลกทัศน์ที่กว้างไกล และเห็นว่าปัญหาทั้งหลายสามารถแก้ไข หรือคลี่คลายไปในทางที่ดีได้

6. มีวุฒิภาวะทางอารมณ์
7. เป็นผู้ฟังที่ดี รู้จักเก็บรักษาความลับ
8. เป็นคนช่างสังเกต ไวต่อความรู้สึกของตนเองและผู้อื่น
9. ยอมรับและพัฒนาตนเองเสมอ ด้วยการหมั่นตรวจสอบบทบาท และปรับปรุงแก้ไข ข้อบกพร่องในการให้การปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ
10. มีทักษะการสื่อสารที่ดี

สรุปได้ว่าบทบาทของผู้ให้คำปรึกษาที่ดีนั้นจะต้องช่วยให้ผู้ขอรับคำปรึกษา เรียนรู้ ทักษะการแก้ปัญหาอย่างมีเหตุผล มีระบบ รับรู้และยอมรับตนเองตามสภาพจริง สามารถวางโครงการ รายละเอียดขั้นตอนที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปตามเป้าหมายที่วางไว้ ทั้งนี้ผู้ให้คำปรึกษาจะต้องมีทักษะในการให้คำปรึกษา มีลักษณะบุคลิกภาพของการเป็นผู้ให้คำปรึกษาที่ดี ซึ่งทำให้กระบวนการให้คำปรึกษาประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

1. รู้จักและยอมรับตนเอง
2. อุดหนุนใจเย็น
3. สบายใจที่จะอยู่กับผู้อื่น
4. จริงใจและตั้งใจช่วยเหลือผู้อื่น
5. มีท่าทีที่เป็นมิตร
6. มองโลกในแง่ดี
7. ไวต่อความรู้สึกของผู้อื่น ช่างสังเกต
8. ใช้คำพูดที่เหมาะสม
9. รู้จักใช้อารมณ์ขัน
10. เป็นผู้รับฟังที่ดี
11. ช่วยแก้ปัญหา
12. มีทักษะในการสื่อสาร

2. ครูคอมพิวเตอร์

ครูคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาหมายถึงหัวหน้างานหรือหัวหน้ากลุ่มการเรียน คอมพิวเตอร์ในโรงเรียน ซึ่งควรมีบทบาทสำคัญดังนี้

2.1 บทบาทของครูคอมพิวเตอร์

กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู ให้ครูทุกคนรวมทั้งครู คอมพิวเตอร์มีบทบาทหน้าที่ดังนี้

1. ปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครูอยู่เสมอ
2. ตัดสินใจปฏิบัติกิจกรรมต่างๆโดยคำนึงถึงผลที่จะเกิดกับผู้เรียน
3. มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เต็มศักยภาพ
4. พัฒนาแผนการสอนให้สามารถปฏิบัติได้เกิดผลจริง
5. พัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ
6. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นผลถาวรที่เกิดแก่ผู้เรียน
7. รายงานผลการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนได้อย่างมีระบบ
8. ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน
9. ร่วมมือกับผู้อื่นในสถานศึกษาอย่างสร้างสรรค์
10. ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์ในชุมชน
11. แสวงหาและใช้ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนา

นิคม ทาแดงและคณะ (2545) ได้กล่าวถึงบทบาทของครูในยุคสังคมข้อมูลข่าวสารอย่างในปัจจุบันและการเรียนการสอนตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนคิดเป็น ทำเก่ง และแก้ปัญหาได้ ครูจำเป็นต้องเปลี่ยนบทบาทไปเป็นนักจัดและออกแบบระบบการเรียนการสอน นักจัดการสารสนเทศ นักออกแบบและจัดการแหล่งสื่อการศึกษา นักออกแบบและจัดการสภาพแวดล้อมทางการศึกษา และเป็นนักแนะแนวและอำนวยความสะดวกด้านการเรียน

สิปปนนท์ เกตุทัต ได้กล่าวว่า บทบาทอันท้าทายของครูในอนาคต คือการสอนวิธีหาความรู้ในโลกแห่งความรู้อันมากมาย ครูไหนๆก็ไม่อาจตามไปสอนได้หมด ดังนั้นครูจะต้องเป็นผู้ให้เครื่องมือหาความรู้เป็นผู้กระตุ้นและที่สำคัญครูในอนาคตจะต้องเป็นนักเทคโนโลยีสารสนเทศไปในตัวด้วย เนื่องจากการศึกษาในอนาคตจะต้องอาศัยเทคโนโลยีด้านนี้แทบทั้งสิ้น

ชัยพจน์ รักร่างม ได้กล่าวถึง บทบาทของครูสอนในโลกของ IT ไว้ว่า คนรุ่นใหม่ต้องฝึกวิธีเรียนแบบใหม่ ไม่เน้นการท่องจำแต่เน้นความสามารถในการหาข้อมูล(Enquiry learning) บทบาทของครูจะเปลี่ยนจากแหล่งความรู้เป็นผู้แนะนำวิธีการเรียนรู้(Learner guide) IT จึงเป็นทางเลือกใหม่ของการพัฒนาการศึกษาในยุคโลกาภิวัตน์ (globalization)อย่างไม่อาจหลีกเลี่ยง

ครรชิต มาลัยวงศ์ กล่าวว่า ครูควรจะมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์จึงจะสามารถพัฒนาหลักสูตรความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์ให้นักเรียนได้ จากการวิเคราะห์บทบาทของครูในอนาคตดังกล่าว ทำให้คาดว่าครูทุกคนจะต้องรู้จักวิธีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในกระบวนการเรียนการสอน นักเรียนทุกคนจะต้องเรียนรู้คอมพิวเตอร์ จึงทำให้เกิดการพัฒนาครูที่มีความรู้เฉพาะทางด้านคอมพิวเตอร์ขึ้นมา ซึ่งเจมส์ ปัวโรต์(James Poirot) โรเบิร์ต เทย์เลอร์(Robert teylor)และ

เจมส์ เพาเวลล์ (James Powell) ได้จำแนกความสามารถที่นำไป 7 ประการที่ครูคอมพิวเตอร์ทุกคนควรมี ได้แก่

1. ความสามารถในการเขียนอ่านและการใช้งานโปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์
ง่ายๆได้
2. ความสามารถในการใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านการศึกษา
3. ความสามารถในการพูดถึงคำศัพท์ต่างๆเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะทางด้านฮาร์ดแวร์ได้อย่างถูกต้องคล่องแคล่วแต่ไม่ถึงกับต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญจริงๆ
4. ความสามารถในการรู้ตัวอย่างปัญหาการศึกษาต่างๆว่าปัญหาใดใช้คอมพิวเตอร์แก้ได้และปัญหาใดแก้ไม่ได้
5. ความสามารถในการหาและใช้แหล่งข้อมูลที่ทันสมัยต่างๆเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในสถานศึกษา
6. ความสามารถในการพูดอภิปรายในระดับคนธรรมดาที่เฉลียวฉลาดเกี่ยวกับประวัติคอมพิวเตอร์โดยทั่วไป ส่วนเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์ในการศึกษาต้องสามารถอภิปรายได้มากเป็นพิเศษ
7. ความสามารถในการอภิปรายปัญหาเรื่องผลกระทบของคอมพิวเตอร์ต่อสังคมและจริยธรรมได้ในแนวทั่วไป และพูดเกี่ยวกับผลกระทบของการใช้คอมพิวเตอร์ได้มากเป็นพิเศษ

ประหยัด จิระวรพงศ์ (2542) ได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับบทบาทของครูคอมพิวเตอร์สำหรับประเทศไทยไว้ดังนี้

1. ต้องมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน
อย่างเป็นมืออาชีพ
2. เป็นนักออกแบบและพัฒนาระบบการเรียนการสอน และสามารถขยายผลให้
ครูผู้สอนรายอื่นได้
3. จะต้องเป็นนักวิจัยผู้ผลิตสื่อและเป็นนักฝึกอบรม

จากผลของความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้เกิดสิ่งใหม่ๆขึ้นอย่างมากมายที่ส่งผลกระทบต่อสภาพสังคมวัฒนธรรมการเรียนรู้ การจัดการศึกษารวมทั้งการเปลี่ยนแปลงธรรมชาติของผู้เรียน โดยนัยนี้ บทบาทของผู้เรียน ครูผู้สอนจะต้องเปลี่ยนไป ครูคอมพิวเตอร์จะมีบทบาทสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลง โดยจะต้องช่วยให้ครูผู้สอนรายวิชาอื่นและนักเรียนมีความรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษา และแนวการปฏิรูปการศึกษา ซึ่งสามารถสรุปบทบาทของครูคอมพิวเตอร์ที่ควรจะเป็นได้ดังนี้

1. มีบทบาทหน้าที่เป็นครูตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูของกระทรวงศึกษาธิการ
2. ต้องมีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอนได้
3. มีความสามารถในการออกแบบ พัฒนา ผลิต ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ
4. มีส่วนช่วยในการใช้และประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนการสอน การผลิตสื่อการสอน การออกแบบ เลือกใช้สื่อการเรียนการสอน
5. ให้คำปรึกษา ให้บริการ รวมทั้งทำการวิจัยเกี่ยวกับสื่อการสอน ให้พัฒนาไปอย่างไม่หยุดยั้ง

2.2 สมรรถภาพของครูคอมพิวเตอร์

Good ให้ความหมายของสมรรถภาพไว้ว่า " สมรรถภาพคือความสามารถอย่างหนึ่งในการเอาหลักการและเทคนิคในสาขาและวิชานั้นๆ มาประยุกต์ให้เข้ากับสถานการณ์จริงเพื่อทำงานและแก้ปัญหาอย่างได้ผล"

Coker ให้ความหมายของสมรรถภาพไว้ว่า "สมรรถภาพคือความสามารถในการแก้ปัญหาที่เผชิญ บุคคลที่สามารถแก้ปัญหาได้ในด้านใดเพียงด้านเดียวก็เรียกว่ามีสมรรถภาพในด้านนั้น และบุคคลที่มีสมรรถภาพสูงหมายถึงผู้ที่ประสบความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาทุกชนิด"

ศิริรัตน์ นีละคุปต์ และคณะกล่าวว่า "สมรรถภาพ หมายถึง ความชำนาญที่พึงปรารถนาและคาดหวัง ซึ่งจะต้องแสดงออกในด้านเจตคติ ความเข้าใจ ทักษะ และพฤติกรรม เพื่อเป็นการเอื้ออำนวยให้เกิดการเจริญงอกงามแก่ผู้เรียนทั้งกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา"

จันทร์เพ็ญ เชื้อพานิช ได้ให้ความหมายของสมรรถภาพครูไว้ว่า "สมรรถภาพของครูคือ ความสามารถของครูในด้านความรู้ และการนำความรู้ในสาขาวิชาเฉพาะ และสาขาวิชาชีพครูไปปฏิบัติเพื่อให้นักเรียนมีพัฒนาการทั้งในด้านสติปัญญา สังคม และอารมณ์"

จากที่กล่าวมา สรุปได้ว่า สมรรถภาพ หมายถึงความสามารถที่จะประยุกต์ความรู้ทางทฤษฎีและประสบการณ์นำไปใช้แก้ปัญหาหรือสร้างสรรค์ให้เกิดพัฒนาการทั้งทางด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ และร่างกาย บุคคลจะมีสมรรถภาพในด้านต่างๆแตกต่างกัน บุคคลที่มีสมรรถภาพสูง จะเป็นบุคคลที่ประสบความสำเร็จในการแก้ปัญหาและการทำงาน

ศิริวรรณ จำปาทอง (2540) ได้ทำการศึกษาสมรรถภาพของผู้สอนคอมพิวเตอร์ ในช่วงปีพุทธศักราช 2540-2550 โดยจำแนกสมรรถภาพของครูผู้สอนคอมพิวเตอร์ออกเป็นด้านต่างๆ ดังนี้

1.สมรรถภาพด้านการเรียนการสอน หมายถึง มีความรู้ความสามารถในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเรียนการสอน แบ่งเป็นสองกลุ่มคือ เพื่อสอนวิชาคอมพิวเตอร์โดยตรง และเพื่อเป็นอุปกรณ์ช่วยสอนวิชาอื่น

2.สมรรถภาพด้านการบริหารองค์กร(ศูนย์คอมพิวเตอร์) หมายถึง มีความรู้ความสามารถในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานบริหารหน่วยงาน เช่น การใช้คอมพิวเตอร์เก็บข้อมูล และเลือกข้อมูลสำหรับการประกอบการพิจารณาตัดสินใจ พัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์สำหรับการบริหารงานของหน่วยงาน โดยเฉพาะการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานเพื่อนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาพัฒนาประสิทธิภาพของงานในหน่วยงาน วิเคราะห์และพัฒนาระบบงานตามความต้องการของหน่วยงานต่างๆ ปรับปรุงและแก้ไขปัญหาของระบบคอมพิวเตอร์ภายในหน่วยงานเพื่อการใช้งานคอมพิวเตอร์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เป็นต้น

3.สมรรถภาพด้านการบริหารบุคลากร หมายถึง มีความรู้ความสามารถในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการงานบุคลากรของหน่วยงาน เช่น การสนับสนุนและส่งเสริมโครงการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้และพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ พัฒนาการของบุคลากรในศูนย์คอมพิวเตอร์ให้ทันต่อความก้าวหน้าของวิทยาการคอมพิวเตอร์ สนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ทางคอมพิวเตอร์ เพื่อให้การพัฒนาวิชาการคอมพิวเตอร์เป็นไปอย่างกว้างขวาง ดำเนินการด้านวิชาการทางคอมพิวเตอร์ให้แก่หน่วยงานทั้งภาครัฐบาลและเอกชน ด้านการจัดฝึกอบรม การให้คำปรึกษา และร่วมมือทางวิชาการ เป็นต้น

4.สมรรถภาพด้านการออกแบบ หมายถึง มีความรู้ความสามารถในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการออกแบบระบบการสอน เช่น มีความสามารถในการผสมผสานเทคนิคด้านสื่อ วิธีการ ทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา เลือกสื่อการสอนที่เหมาะสมกับระบบการเรียนการสอน ตลอดจนสามารถตรวจสอบข้อบกพร่องเพื่อปรับปรุงแก้ไขในระบบการสอนได้ เป็นต้น และการออกแบบสื่อการสอน เช่น สามารถประยุกต์เทคโนโลยีมาใช้ในการศึกษาได้อย่างมีระบบ สามารถออกแบบสื่อการสอนให้ทันเหตุการณ์และยุคสมัยของการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนมีความรู้ในการประเมินสื่อการสอน เป็นต้น

5.สมรรถภาพด้านการผลิตหมายถึงมีความรู้ความสามารถในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการผลิตสื่อการสอนทั่วไป เช่น มีความรู้ถึงธรรมชาติ ศักยภาพและวิธีการทำงานของสื่อประเภทต่างๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ติดตามความ

เปลี่ยนแปลงและความก้าวหน้าของเทคโนโลยี รวมถึงศึกษาวิธีการทำงานของเครื่องมือต่างๆ เป็นต้น และการผลิตสื่อการสอนด้านคอมพิวเตอร์ เช่น สามารถใช้คอมพิวเตอร์ร่วมกับอุปกรณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รู้หลักการทั่วไปเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ สามารถเขียนโปรแกรมเพื่อการศึกษาค้นคว้าได้ เป็นต้น

6. สมรรถภาพด้านการบริการ หมายถึงการนำความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์มาให้ความรู้แก่ผู้อื่น เช่น จัดอบรมเกี่ยวกับการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน และเพื่องานบริหารให้กับบุคคลภายในหน่วยงาน ให้คำปรึกษาด้านการทำงานของระบบแก่ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ในหน่วยงาน การให้บริการเกี่ยวกับข้อมูล เช่น การให้บริการการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ข้อมูลแก่หมวด/งานต่างๆ ในหน่วยงาน ตลอดจนการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ตามความต้องการของหน่วยงาน รวมทั้งและการบำรุงซ่อมแซม เป็นการดูแลรักษาระบบเครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่างๆ ศึกษากระบวนการทำงานของอุปกรณ์เพื่อจัดระบบการบำรุงซ่อมแซมสื่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. สมรรถภาพของผู้สอนคอมพิวเตอร์ด้านการประเมินผล หมายถึง มีความรู้ความสามารถในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประเมินผลการเรียนการสอน เช่น มีความสามารถในการให้คะแนนอย่างเที่ยงตรง ยุติธรรม ชี้แจงการประเมินผลของการทำงานและการฝึกในแต่ละครั้ง วิเคราะห์หลักสูตรที่ต้องการในปัจจุบันและอนาคตเพื่อกำหนดความต้องการของวัสดุและเครื่องมือต่างๆ เป็นต้น และการประเมินผลการทำงานตามโครงการที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้ทราบปัญหาและนำผลการปฏิบัติงานใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไป

8. สมรรถภาพด้านการวิจัยและพัฒนาด้านคอมพิวเตอร์ หมายถึง มีความรู้ความสามารถในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการวิจัยและพัฒนาด้านการบริหารและการวิจัยและพัฒนาการเรียนการสอน เช่น ดูแลและติดตามผลของโครงการวิจัยของหน่วยงาน จัดทำเอกสารงานวิจัย เป็นต้น

9. สมรรถภาพด้านการบริการทางวิชาการ หมายถึง มีความรู้ความสามารถในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการให้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหาร เช่น ดำเนินงานเรื่องสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารงาน ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) สำหรับผู้บริหาร เป็นต้น การบริการคอมพิวเตอร์ประกอบการเรียนการสอน เช่น ให้บริการการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษา การบริการคอมพิวเตอร์ประกอบการเรียนการสอนวิชาทั่วไป เป็นต้น การบริการคอมพิวเตอร์เพื่องานวิจัย เช่น มีโครงการวิจัยของนักศึกษา อาจารย์ ข้าราชการ และหน่วยงานอื่นมาขอให้บริการ เป็นต้น และการบริการคอมพิวเตอร์แก่หน่วยงานทั่วไป เช่น มีโครงการอบรม สัมมนา โครงการการศึกษาและวางระบบงานคอมพิวเตอร์ให้กับหน่วยงานต่างๆ

10. สมรรถภาพด้านผลงานทางวิชาการ หมายถึง มีความรู้ความสามารถในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการทำผลงานทางวิชาการเพื่อการบริหาร และเพื่อการเรียนการสอน เช่น การเขียนบทความทางคอมพิวเตอร์ การเขียนตำราเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

กล่าวโดยสรุป สมรรถภาพของครูผู้สอนคอมพิวเตอร์ที่ควรมีนั้นประกอบด้วย

1. มีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติเป็นอย่างดี
2. สามารถนำความรู้ไปใช้ในการสร้างสรรค์งานด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหาร ด้านการวิจัยและประเมินผล รวมทั้งด้านการให้บริการ
3. สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหา
4. สามารถนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาพัฒนาประสิทธิภาพของงาน
5. สามารถถ่ายทอดความรู้จัดฝึกอบรมให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะแก่บุคลากรในหน่วยงาน เพื่อพัฒนาวิชาการคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปอย่างกว้างขวาง รองรับการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษา พุทธศักราช 2542

จากสมรรถภาพของครูคอมพิวเตอร์ดังกล่าว ในการจัดการศึกษาโดยการปฏิรูปครูหรือพัฒนาศักยภาพของครูในปัจจุบัน ให้สามารถเปลี่ยนแปลงบทบาทได้อย่างสอดคล้องกับเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วนั้น บุคลากรในองค์กรจะต้องพัฒนาศักยภาพของตนเองตามความต้องการจำเป็นของโรงเรียนรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ด้วยการเข้ารับการอบรม สัมมนา ประชุมปฏิบัติการหรืออื่นๆ เกิดการเรียนรู้ร่วมกันของบุคลากรในองค์กรด้วยการปรึกษาหารือระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน ดังนั้นครูผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านจะต้องมีสมรรถภาพและบทบาทหน้าที่ในการเป็นผู้ให้คำปรึกษาที่ดีด้วย

3. การใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา

ปัจจุบันคอมพิวเตอร์มีบทบาทสำคัญอย่างมาก ในสังคมเทคโนโลยีสารสนเทศ และได้มีการใช้คอมพิวเตอร์อย่างแพร่หลายในทุกวงการ รวมทั้งในวงการศึกษา สถาบันการศึกษาต่างๆ จนถึงระดับอุดมศึกษาต่างใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอน การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการศึกษา ได้เริ่มปรากฏครั้งแรกในราว พ.ศ. 2493 โดยมหาวิทยาลัยเริ่มนำคอมพิวเตอร์ระบบใหญ่มาใช้เพื่อจุดประสงค์ในการบริหาร เช่น บัญชีการเงิน เงินเดือน เก็บข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษา เป็นต้น ในขณะเดียวกันก็มีบางหน่วยงานใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการวิจัย ประมาณปี 2503 มหาวิทยาลัยอิลลินอยส์ได้เริ่มนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเรียนการสอน ภายใต้โครงการที่ชื่อว่า PLATO ซึ่งสามารถให้บริการแก่นักเรียน นักศึกษาให้ใช้ได้ในเวลาเดียวกันถึง 600 คนจากโรงเรียนต่างๆ นอกจากนี้ผู้สอนยังสามารถสร้างบทเรียนขึ้นเองได้ด้วย พ.ศ. 2520 เป็นต้นมาการนำไมโคร

คอมพิวเตอร์มาใช้ในการศึกษาจึงเพิ่มความนิยมและมีการเคลื่อนไหวเป็นอย่างมาก สำหรับประเทศไทยนั้น การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการศึกษาเริ่มต้นในระดับมหาวิทยาลัยจนกระทั่งได้เกิดวิวัฒนาการของไมโครคอมพิวเตอร์ ความนิยมเกี่ยวกับการนำไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้งานด้านการเรียนการสอนในโรงเรียนจึงได้ปรากฏขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2526 และนับตั้งแต่ ปีพ.ศ.2528 เป็นต้นมา กระทรวงศึกษาธิการได้เล็งเห็นความสำคัญของการใช้คอมพิวเตอร์ จึงได้บรรจุวิชาคอมพิวเตอร์ไว้ในหลักสูตรมัธยมศึกษา ทั้งระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย ให้นักเรียนได้เรียนรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เพื่อจะได้ใช้ประโยชน์จากคอมพิวเตอร์ช่วยให้สามารถก้าวทันเทคโนโลยีและอยู่ในสังคมสารสนเทศต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.1 จุดประสงค์ของการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในโรงเรียนมัธยมศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ ได้ลำดับความสำคัญของงานที่จำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนไว้ 5 ลักษณะ คือ

1. ใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการเรียนการสอน ใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนหรือฝึกทักษะในวิชาที่เรียนไปแล้ว หรือใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนแทนครูบางส่วน
2. ใช้เพื่อช่วยงานด้านบริหาร เช่นงบประมาณ ระบบการเงิน ระบบบุคลากร พัสดุ การลงทะเบียน การเก็บประวัติผลการเรียน การจัดทำตารางสอน ตลอดจนจัดทำระบบเอกสารงานห้องสมุด
3. ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆเช่นวิเคราะห์ผลการสอบ วิเคราะห์ข้อสอบ ตลอดจนวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัยต่างๆ
4. ใช้สอนนักเรียน ซึ่งสามารถทำได้ 2 รูปแบบ คือสอนให้นักเรียนรู้จักใช้คอมพิวเตอร์ และเขียนโปรแกรมง่ายๆได้
5. ใช้เพื่องานอดิเรกและสันทนาการต่างๆ

นางนุช วรรณนวะ (2538) ได้กล่าวถึงจุดประสงค์ของการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในโรงเรียนหรือสถานศึกษา โดยทั่วไป แบ่งเป็น 2 กลุ่มใหญ่ ๆ คือ

1. เพื่อช่วยงานด้านบริหาร

การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ด้านบริหาร การนำคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่องานด้านบริหารนั้นเป็นที่นิยมใช้กันแพร่หลายในโรงเรียนต่าง ๆ ทั้งภาครัฐบาลและเอกชน ทั้งนี้เนื่องจากการลงทุนน้อยกว่าการนำคอมพิวเตอร์มาใช้งานด้านการเรียนการสอน นั่นคือในงานบริหารนั้นโรงเรียนมีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงเครื่องเดียว ก็สามารถเริ่มใช้งานได้ถ้ามีโปรแกรมสำหรับใช้งานบริหาร ตัวอย่างโปรแกรมสำหรับใช้งานด้านบริหารที่มีในโรงเรียน ปัจจุบันสามารถแบ่งเป็น 4 ประเภทคือ

1.1 งานฝ่ายปกครอง โปรแกรมที่มีใช้ในโรงเรียน ได้แก่ โปรแกรมทะเบียนครู ทะเบียนนักเรียน วันลา มาสาย ความประพฤติของนักเรียน เป็นต้น

1.2 งานด้านบริการ โปรแกรมที่มีใช้ในโรงเรียน ได้แก่ โปรแกรมเหตุการณ์ที่น่าสนใจประจำวัน บริการข่าวที่น่าสนใจ บรรยายสรุปข่าว ประชาสัมพันธ์ผลงานของโรงเรียน สถิตินักเรียน สถิติครู ทะเบียนหนังสือในห้องสมุด สหกรณ์ กีฬา เป็นต้น

1.3 งานด้านธุรการ โปรแกรมที่มีใช้ในโรงเรียน ได้แก่ โปรแกรมการเงิน บัญชีประจำวัน บัญชีเงินเดือนครู ทะเบียนพัสดุและครุภัณฑ์ เป็นต้น

1.4 งานวิชาการ โปรแกรมที่มีใช้ในโรงเรียน ได้แก่ โปรแกรมลงทะเบียน จัดตารางสอน จัดตารางสอบ คัดเลือกนักเรียนเข้า ระเบียบผลการเรียน ตัดเกรด วิเคราะห์ข้อสอบ เป็นต้น

2. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้งานด้านการเรียนการสอน การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเรียนการสอนเป็นเรื่องของความท้าทาย ที่เกิดจากความสามารถและศักยภาพในการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ การนำคอมพิวเตอร์มาใช้งานเพื่อการเรียนการสอน แบ่งเป็นกลุ่มใหญ่ ๆ 2 กลุ่ม ดังนี้

2.1 เพื่อสอนวิชาคอมพิวเตอร์ ในปัจจุบันโรงเรียนสามารถเปิดสอนวิชาคอมพิวเตอร์ โดยใช้หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524 (ฉบับปรับปรุง 2533) ซึ่งได้ประกาศไว้รวม 8 รหัสรายวิชา เช่น ช 0249 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ช 0250 ตารางทำงานและการประยุกต์ขั้นต้น ช 0251 การจัดการฐานข้อมูลเบื้องต้น ช 0252 หลักการเขียนโปรแกรม เป็นต้น

2.2 เพื่อเป็นอุปกรณ์ช่วยสอนวิชาการอื่น ๆ การนำคอมพิวเตอร์มาใช้เป็นอุปกรณ์ช่วยในการเรียนการสอนวิชาอื่น ๆ หรือที่เรียกกันทั่วไปว่า CAI (Computer Assisted Instruction) เป็นเรื่องเกี่ยวกับวิวัฒนาการสื่อการเรียนการสอนอันเนื่องมาจากพัฒนาการทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

3.2 สถานภาพและความพร้อมในการใช้งานคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา

จากรายงานสถานภาพและความพร้อม ในการใช้งานคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาทั่วประเทศของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ พบว่า

1. โรงเรียนส่วนใหญ่มีจำนวนครูสอนคอมพิวเตอร์น้อยมาก โรงเรียนร้อยละ 43.6 มีจำนวนครูสอนคอมพิวเตอร์ 1 คนเท่านั้น โรงเรียนอีกร้อยละ 20.9 มีจำนวนครูสอนคอมพิวเตอร์ 2 คน ครูที่สอนคอมพิวเตอร์ ประมาณร้อยละ 90.4 มีภาระหน้าที่ประจำนอกเหนือจากการสอน หรือกล่าวได้ว่ามีครูสอนคอมพิวเตอร์เพียงร้อยละ 9.6 ที่ไม่มีภาระหน้าที่อื่น ๆ ที่ต้องทำในโรงเรียน

2. ในด้านการมีคอมพิวเตอร์ใช้ในโรงเรียนนั้น โรงเรียนร้อยละ 97.8 ระบุว่า มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ครูและบุคลากรในโรงเรียนใช้ โดยโรงเรียนร้อยละ 14.5 มีคอมพิวเตอร์ให้ครูและบุคลากรในโรงเรียนใช้ทั้งหมดเพียง 1-2 เครื่อง ร้อยละ 20.6 มี 3-4 เครื่อง ร้อยละ 14.7 มี 5-6 เครื่อง หรือกล่าวโดยรวมได้ว่า โรงเรียนประมาณร้อยละ 50 มีคอมพิวเตอร์ให้ครู-บุคลากรใช้ทั้งหมดไม่เกิน 6 เครื่อง

3. ครู-บุคลากรในโรงเรียนส่วนมาก มีวัตถุประสงค์ในการใช้งานคอมพิวเตอร์ คล้ายคลึงกันคือใช้คอมพิวเตอร์ในการเตรียมการสอนและพัฒนาสื่อการสอน การจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลนักเรียน การทำแผนการสอนและรายงานการสอน การจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลครู การบริหารงานพัสดุและการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูล

4. ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ของนักเรียน โรงเรียนร้อยละ 88.1 ทั่วประเทศระบุว่า มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้นักเรียนใช้ โดยจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่โรงเรียนต่างๆมีให้นักเรียนใช้มีความสัมพันธ์กับจำนวนนักเรียนในโรงเรียน โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนไม่ถึง 300 คน มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้นักเรียนใช้ 1-2 เครื่องจนถึงไม่เกิน 10 เครื่อง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียน 300 – 699 คนมีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้นักเรียนใช้ 21 จนถึงมากกว่า 50 เครื่องและโรงเรียนขนาดใหญ่ที่มีนักเรียน 2,000 คนขึ้นไป ส่วนใหญ่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้นักเรียนใช้มากกว่า 50 เครื่อง

5. จากการศึกษาถึงสถานภาพและความคิดเห็นของครูผู้สอนคอมพิวเตอร์ พบว่าครูมีวิธีการศึกษาและฝึกฝนการใช้งานคอมพิวเตอร์หลายวิธี โดยวิธีที่ใช้กันมากคือใช้คอมพิวเตอร์อยู่เสมอและศึกษาวิธีการใช้ด้วยตนเอง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสอบถามจากผู้รู้ เพื่อนร่วมงาน

3.3 ปัญหาและอุปสรรคในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในโรงเรียนมัธยมศึกษา

ก้องเกียรติ โอภาสวงการ กล่าวถึงอุปสรรคในการใช้คอมพิวเตอร์ว่า

1. มนุษย์เทียบตนเองกับเครื่องคอมพิวเตอร์ เพราะจะดูที่เครื่องมีความสามารถเหนือกว่าในการประมวลผล ทั้งที่มนุษย์สามารถนำเครื่องมาใช้งานและนำเวลาวางไปคิดเรื่องสร้างสรรค์มากยิ่งขึ้น

2. ระบบควบคุมการทำงานของเครื่อง ทำให้ผู้ใช้รู้สึกว่าตนเองอยู่ห่างจากงานจากรายการข้อมูล จึงใช้เหตุผลว่าระบบคอมพิวเตอร์ยุ่งยากซับซ้อนเกินไป

3. การอบรม และเพิ่มฝีมือสำหรับผู้เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ ผู้บริหารต้องพร้อมที่จะมอบอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และโอกาสในการใช้ฝีมือ

4. ช่องว่างระหว่างผู้ที่เข้าใจและไม่เข้าใจคอมพิวเตอร์ ผู้เข้าใจคือโปรแกรมเมอร์

นักวิเคราะห์ระบบ ช่างเทคนิคคอมพิวเตอร์ ผู้ไม่เข้าใจคือ ชาวบ้านและผู้บริโภคทั่วไป นักบริหาร อาชีพรู้สึกว่าจะต้องพึ่งพานักเทคนิคคอมพิวเตอร์มากเกินไป ยังไม่มีงบประมาณหรือทำให้องค์กร ต้องจัดระบบใหม่

5. ความเชื่อที่ผิดว่าคอมพิวเตอร์ทำทุกอย่างได้จึงคาดหวัง เมื่อผิดหวังจึงเกิดอคติต่อคอมพิวเตอร์

6. ข้อผิดพลาดที่เกิดจากระบบล้มเหลว ทำความเสียหายมาก

7. ความเชื่อที่ผิดว่าคอมพิวเตอร์จะมีความสามารถเหนือมนุษย์ผู้สร้างและเขียนโปรแกรมให้มันได้

จากเอกสาร รายงานผลการศึกษาศาสนาภาพการมีและการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ประจำปีการศึกษา 2532 ได้แบ่งปัญหาและอุปสรรคในการใช้คอมพิวเตอร์ไว้ดังนี้

1. การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารงานโรงเรียน

1.1 โรงเรียนขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาโปรแกรม

1.2 ผู้พัฒนาโปรแกรมไม่มีเวลาในการพัฒนางาน เพราะต้องทำหน้าที่สอน และรับผิดชอบงานด้านอื่น ๆ ด้วย

1.3 การพัฒนางานไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

1.4 ขาดบุคลากรที่มีความรู้ ทักษะ รวมทั้งผู้บำรุงรักษาดูแลเครื่อง

1.5 ผู้บริหารขาดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องคอมพิวเตอร์ จึงไม่ให้การสนับสนุน

1.6 ขาดคู่มือ และเอกสารที่เป็นภาษาไทยในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

1.7 ขาดการประสานงานเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ และเทคนิคระหว่างผู้ใช้คอมพิวเตอร์ด้วยกัน

2. การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการจัดการเรียนการสอน

2.1 ผู้สอนขาดความรู้ ผู้สอนไม่มีวุฒิตรงตามเกณฑ์

2.2 มีการเปลี่ยนแปลงหลักสูตร ทำให้ไม่สามารถใช้สื่อการเรียนการสอนที่มีอยู่เดิมได้

2.3 สื่ออุปกรณ์การสอนไม่พอ

2.4 ผู้สอนมีความประสงค์ที่จะนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเรียนการสอน

แต่ขาดทักษะในการสร้างสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ เนื่องจากเมื่ออบรมการผลิตสื่อไปแล้วเมื่อนำมา

ปฏิบัติจริงจะเกิดปัญหา ไม่สามารถขอความช่วยเหลือ แนะนำจากบุคลากรในโรงเรียนได้ จึงทำให้การพัฒนาบุคลากรในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเรียนการสอน เป็นไปได้น้อยมาก

สายัณห์ เซาร์ปรีชา ได้สำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาพบว่าปัญหาที่เกิดจากการใช้คอมพิวเตอร์ที่สำคัญที่สุดคือ ปัญหาด้านบุคลากรในโรงเรียน ขาดความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์และขาดผู้มีความรู้ในการนำคอมพิวเตอร์ไปใช้ ไม่มีศูนย์กลางให้คำแนะนำ ช่วยเหลือด้านคอมพิวเตอร์

3.3 วิธีการให้ความรู้แก่บุคลากรในโรงเรียนด้านการใช้คอมพิวเตอร์

ผดุง อารยะวิญญู (2527) ได้เสนอแนะวิธีการให้ความรู้แก่ครูและผู้บริหารสถานศึกษาในการแก้ปัญหาด้านการใช้คอมพิวเตอร์ ดังนี้

1. จัดอบรมระยะสั้น
2. จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ
3. ส่งบุคลากรไปอบรมตามหน่วยงานต่างๆ
4. จัดทำเอกสารเผยแพร่

โนพาเวอร์ (1984) ได้ทำการศึกษากการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนของรัฐเพนซิลวาเนีย ได้ให้ข้อคิดเห็นว่า ครูส่วนใหญ่มีความสนใจที่จะใช้คอมพิวเตอร์แต่ขาดการฝึกปฏิบัติ และได้เสนอแนะว่าโรงเรียน ชุมชน มหาวิทยาลัยควรให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการฝึกปฏิบัติแก่ครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ไซโตเรลลี (1985) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการอบรมครูระดับมัธยมศึกษาในการใช้คอมพิวเตอร์ และให้ข้อเสนอนแนะว่าครูควรได้รับการฝึกปฏิบัติการอย่างต่อเนื่องมีการแลกเปลี่ยนข่าวสารความรู้ ระหว่างนักการศึกษาหรือผู้รู้ในโรงเรียนกับผู้ใช้คอมพิวเตอร์อย่างสม่ำเสมอ และมีการวางแผน เตรียมการสำหรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีใหม่ๆในอนาคต

ครูผู้สอนแต่ละกลุ่มวิชาในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา มีการนำปัญหาด้านการใช้คอมพิวเตอร์มาปรึกษาครูคอมพิวเตอร์ ซึ่งปัญหาส่วนใหญ่เกี่ยวกับการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดทำเอกสารการสอน ซึ่งจะมีคำถามที่หลากหลายต่างกัน บางปัญหาครูคอมพิวเตอร์แก้ไขก็สามารถกลับไปดำเนินการเองได้ แต่ครูบางคนต้องมานั่งทำพร้อมๆกับครูคอมพิวเตอร์ บางคนก็จะนำงานที่พิมพ์มาแล้วมาให้ครูคอมพิวเตอร์จัดการทำเป็นเอกสารให้ด้วย (อนันต์ นพวงศ์ ณ อยุธยา, สัมภาษณ์, 5 กุมภาพันธ์ 2545)

จากการสัมภาษณ์ นางฉันทนา วัฒนธรรี หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนมัธยมวัดดุสิตาราม ในฐานะผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต้องการจัดทำสื่อการเรียนการสอน CAI ให้ข้อคิดว่าได้เข้ารับการอบรมหลักสูตรระยะสั้นกับหน่วยงานต่างๆหลายครั้ง แต่เมื่อกลับมาลงมือปฏิบัติเองที่โรงเรียน พบว่าปัญหาเกิดขึ้นมากในแต่ละขั้นตอนของการใช้โปรแกรมสร้างสื่อ CAI อ่านคู่มือ เอกสารต่างๆก็ไม่เข้าใจ ไม่สามารถปฏิบัติตามได้ ทำให้เกิดความท้อไม่อยากจะสร้างสื่อ ไม่อยากใช้คอมพิวเตอร์ แต่เมื่อโรงเรียนมีการจัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเฉพาะ จึงได้เข้าไปปรึกษาเป็นระยะๆ เมื่อมีปัญหา ซึ่งนับว่าได้ผลดีมาก สามารถผลิตสื่อ CAI ได้ ขณะเดียวกันก็สามารถเป็นผู้ให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานคนอื่นได้อีกด้วย ครูส่วนมากต้องการให้ครูคอมพิวเตอร์บอกวิธีการแก้ปัญหาให้

จากการศึกษาดูงานการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา พบว่าปัญหาส่วนมากเกิดจากบุคลากรขาดความรู้ ขาดทักษะปฏิบัติ โรงเรียนใดที่ครูคอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์ที่ดีกับครูผู้สอนวิชาอื่น สามารถให้คำปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะเมื่อมีปัญหที่เกิดจากคอมพิวเตอร์ได้ ครูผู้นั้นจะสามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้ดี ทั้งผลิตเอกสารการสอน สื่อ CAI หรือใช้โปรแกรมนำเสนอประมวลผลการเรียนนักเรียน ประมวลผลข้อมูลสารสนเทศต่างๆได้

จากการศึกษาดังกล่าวสรุปได้ว่าโรงเรียนมัธยมศึกษาส่วนมากมีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานการเรียนการสอน การผลิตสื่อการสอน การผลิตเอกสารการสอน รวมทั้งการประมวลผลเพื่อการบริหารงาน ปัญหาที่พบจากการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา คือการขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการผลิตสื่อ การนำเสนองาน หรือการเขียนโปรแกรมเพื่อประมวลผลข้อมูล ส่วนมากครูจะใช้คอมพิวเตอร์เพื่อผลิตเอกสารเท่านั้น แนวทางในการแก้ปัญหาคือบุคลากรที่มีความรู้ จะใช้วิธีการส่งบุคลากรที่สนใจเข้าอบรม ศึกษาดูงาน สัมมนาเชิงปฏิบัติการแล้วนำมาขยายผลซึ่งได้ผลดีในระดับหนึ่ง ถ้าบุคลากรนั้นขาดการฝึกทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์อย่างสม่ำเสมอแล้ว การใช้วิธีการดังกล่าวจะไม่เป็นผลดีเท่าที่ควร ครูที่สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอนได้ ส่วนมากจะใช้วิธีขอคำปรึกษาจากครูคอมพิวเตอร์หรือผู้ที่มีความรู้ทางคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดีในโรงเรียน นอกจากนี้ครูในโรงเรียนมัธยมศึกษามีความต้องการผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน และใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับงานด้านอื่นๆเป็นอย่างยิ่ง

4. ตัวแปรที่สัมพันธ์กับการให้คำปรึกษา

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า มีตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษาและการขอรับคำปรึกษา ระหว่างครูคอมพิวเตอร์กับครูผู้สอนวิชาอื่นหลายประการ ดังนี้

4.1 สถานภาพของครูคอมพิวเตอร์

สถานภาพของครูคอมพิวเตอร์ เป็นตัวแปรที่สำคัญที่ส่งผลต่อการเรียนการสอนและการให้คำปรึกษา อ้อ แซ่อึ้ง (2542) ได้ศึกษาพบว่าตัวแปรด้านสถานภาพของครูคอมพิวเตอร์ที่ส่งผลต่อการสอน การให้คำปรึกษา ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา สาขาที่สำเร็จการศึกษา ประสบการณ์ในการสอน ซึ่งสอดคล้องกับรายงานสำรวจสถานภาพและความพร้อมในการใช้งานคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยสถาบันเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาแห่งชาติ พบว่าตัวแปรด้านสถานภาพของครูคอมพิวเตอร์ที่ส่งผลต่อการสอน การให้คำปรึกษา ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการสอน จำนวนชั่วโมงที่ปฏิบัติงานสอน ตำแหน่งหน้าที่ในโรงเรียนและขนาดของโรงเรียน

พรทิพย์ เกียรติธรรม ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทัศนคติกับความพึงพอใจในการทำงานของนักเทคโนโลยีการศึกษาในหน่วยฝึกอบรมรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร พบว่าตัวแปรที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของนักเทคโนโลยี ได้แก่ อายุ สาขาที่จบการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่งหน้าที่ เงินเดือน

หากพิจารณาจากตัวแปรด้านสถานภาพของครูคอมพิวเตอร์ ที่ส่งผลต่อการสอน การให้คำปรึกษา ทำให้คาดว่าตัวแปรสำคัญที่จะส่งผลต่อรูปแบบของการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ คือ

1. เพศ
2. อายุ
3. ระดับการศึกษา
4. สาขาที่สำเร็จการศึกษา
5. ประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์
6. กลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สอน
7. จำนวนชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน
8. ขนาดของโรงเรียน
9. ตำแหน่งหน้าที่

4.2 ด้านสถานภาพส่วนตัวและคุณลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา

สถานภาพส่วนตัวและคุณลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา ส่งผลต่อรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ จากการศึกษาพบว่า มีตัวแปรหลายชนิดที่มีผลต่อการให้คำปรึกษา แต่ผู้วิจัยได้นำเสนอตัวแปรคัตสรรที่สำคัญ ที่อาจมีผลต่อการขอรับคำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ ดังนี้ (1) เพศ (2) อายุ (3) ระดับการศึกษา (4) กลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สอน (5) ภาวะผู้นำ (6) การสื่อสาร (7) บุคลิกภาพ และ (8) แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์

1. เพศ

Chang (1984) พบว่าอายุมีความสัมพันธ์กับการใช้คอมพิวเตอร์และเพศ ชายสามารถเรียนรู้คอมพิวเตอร์ได้ดีกว่าเพศหญิง

2. อายุ

อายุเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้คนมีพฤติกรรมในการรับสิ่งใหม่ที่แตกต่างกัน กลุ่มบุคคลที่มีอายุระหว่าง 20 – 50 ปี ปรับตัวเพื่อเรียนรู้จะรับสิ่งใหม่ๆ ได้เร็วกว่ากลุ่มบุคคลที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป (วิภาศิริ นราพงษ์, 2542) Burgoon (1974 อ้างถึงในอัสวฤทธิ์ อุทัยรัตน์, 2537) ได้วิจัยทางจิตวิทยาพบว่าคนที่มีอายุมากขึ้นโอกาสที่จะถูกชักจูงหรือเปลี่ยนใจน้อยลง

3. ระดับการศึกษา

บุคคลที่มีระดับการศึกษาสูงมักได้รับการยกย่องว่า เป็นผู้ที่มีความสามารถมากกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า Brodt and Stronge (1986) พบว่า พยาบาลที่มีการศึกษาสูง แสดงออกให้เห็นถึงเจตคติที่สนับสนุนการใช้คอมพิวเตอร์

โรเจอร์ (1983) พบว่าผู้มีการศึกษาสูงจะยอมรับนวัตกรรมสูงและเร็วกว่าผู้ได้รับการศึกษาน้อย ดังนั้นระดับการศึกษาจึงน่าจะมีความสัมพันธ์กับความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์

4. กลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สอน

ครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆ จะมีความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์ต่างกัน อภิญา สุชะกุล (2528) ได้ทำการศึกษาพบว่า ครูคณิตศาสตร์มีความต้องการนำนวัตกรรมทางการศึกษาไปใช้ในการเรียนการสอนมากกว่าครูกลุ่มสาระอื่น

กฤษวรรณ กิตติผดุง ได้ทำการวิจัยพบว่าครูสังคมศึกษามีสมรรถภาพทางการใช้คอมพิวเตอร์ด้านทักษะปฏิบัติในน้อยที่สุด

อภิญา สุชะกุล (2528) ครูคณิตศาสตร์ มีความต้องการในการนำนวัตกรรมทางการศึกษามาใช้ในการผลิตสื่อการเรียนการสอนมาก

พัชราภรณ์ ผางสระน้อย (2540) พบว่าตัวแปรที่สัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของครูประถมศึกษา เขตการศึกษา 11 ในทางลบ จำนวน 4 ตัวคือ อายุระหว่าง 51 – 60 ปี โรงเรียนขนาดใหญ่ ประสบการณ์การสอน 16 ปีขึ้นไป และวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี วิจัย เดียดบัว (2534) พบว่าครูที่เพิ่งเข้ารับราชการเป็นครูสอนซึ่งมีระยะเวลาการสอนน้อยมีความตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของนวัตกรรมมากกว่าครูที่ทำการสอนมานาน และชูชาติ บุญชู (2525) พบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยจะมีความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงบทบาทหรือพฤติกรรมในการยอมรับนวัตกรรมได้ดีกว่า

5. ภาวะผู้นำ

ฉันทนิช อัครนนท์ (2540) ให้ความหมายของภาวะผู้นำว่าเป็น ผู้ที่สามารถใช้อิทธิพลทางใจเหนือผู้อื่น สามารถบันดาลให้ผู้อื่นคล้อยตามได้

Bratton (1979) กล่าวว่าภาวะผู้นำ เป็นการนำไปสู่การให้คำปรึกษารูปแบบ Collaboration มากที่สุดเพื่อเป็นประโยชน์และส่งเสริมการทำงานของบุคลากรเทคโนโลยีการศึกษา และเป็นประโยชน์ต่อผู้ขอคำปรึกษามากที่สุด

Warren Bennis (1994 อ้างถึงในสวรัช ชัยภาสกรสกุล, 2544) กล่าวว่าภาวะผู้นำเป็นกระบวนการซึ่งบุคคลหนึ่งสามารถชักนำให้ผู้ร่วมงานประพฤติ ปฏิบัติตามแนวทางที่ต้องประสงค์

Shartle (1956 อ้างถึงใน กาญจนา จันทรไทย, 2539) ให้ความหมายของภาวะผู้นำว่า หมายถึง พฤติกรรมของบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งทำให้กลุ่มบุคคลดำเนินการไปในทิศทางที่ต้องการร่วมกัน จากการศึกษาลักษณะและคุณสมบัติของภาวะการเป็นผู้นำที่ดีจะต้องมีความคล่องตัว มีความคิดริเริ่ม ปรับตัวได้ดี มีความรับผิดชอบ มีการคิดอย่างมีเหตุผล ทำงานไม่ซ้ำแบบใคร และมีความเป็นตัวของตัวเอง

Davis (1972) ได้ทำการวิจัยและสรุปลักษณะที่จำเป็นสำหรับภาวะผู้นำที่มีประสิทธิภาพ คือ ความเฉลียวฉลาด หลักแหลมในการวิเคราะห์ปัญหา บรรลุจุดมุ่งประสงค์ทางสังคม มีแรงขับทางด้านความสำเร็จ และมีมนุษยสัมพันธ์

ทฤษฎีคุณลักษณะของผู้นำ (Trait theory)

เมื่ออดีตนายกรัฐมนตรียุคของอังกฤษ นางมาร์กาเรต แททเชอร์ อยู่ในตำแหน่ง นางได้รับกล่าวขานไปทั่วโลกว่าเป็นหญิงเหล็ก หัวใจสิงห์ มีความเชื่อมั่นตนเองสูง มุ่งมั่นและตัดสินใจที่เฉียบขาด คำอธิบายเช่นนี้ก็คือ คุณลักษณะ (Traits) ที่คนทั่วไปมีต่ออดีตนายกรัฐมนตรีผู้นั้น

และเป็นคำยืนยันถึงความสำคัญของทฤษฎีคุณลักษณะของผู้นำนั่นเอง มีการกล่าวถึงคุณลักษณะของผู้นำคนอื่น เช่น อติตประธานาธิบดีเนลสัน แมนเดลาของอัฟริกาได้ว่าเป็นผู้นำโดยบารมีหรือผู้นำโดยเสน่ห์หา (Charismatic leaders) เป็นต้น ได้มีการศึกษาค้นคว้าในตะวันตกตั้งแต่ทศวรรษ 1930 เรื่อยมาเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ด้านสังคมและด้านสติปัญญาเพื่อหาคำตอบว่า คนที่เป็นผู้นำมีอะไรแตกต่างกับคนที่ไม่เป็นผู้นำ โดยพบว่าคุณลักษณะสำคัญของคนเป็นผู้นำมีอยู่ 6 ประการ ได้แก่

1. ความมีพลังและความทะเยอทะยาน (Energy and ambition)
2. ความปรารถนาที่จะนำผู้อื่น (The desire to lead)
3. ความซื่อสัตย์มีจริยธรรมยึดมั่นหลักการ (Honesty and integrity)
4. ความเชื่อมั่นตนเอง (Self-confidence)
5. ความเฉลียวฉลาด (Intelligence)
6. ความรอบรู้ในงาน (Job-relevant knowledge)

ต่อมามีผลวิจัยเพิ่มเติม ที่สนับสนุนถึงคุณลักษณะที่สำคัญอีกประการหนึ่งของผู้นำ ได้แก่ ความสามารถสูงในการควบคุมตนเอง (High self-monitoring) โดยคนที่มีคุณลักษณะด้านนี้จะต้องมีความสามารถในการปรับพฤติกรรมตนเองให้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ดีกล่าวโดยรวม ผลการศึกษาวิจัยด้านคุณลักษณะของผู้นำกว่าครึ่งศตวรรษสรุปได้ว่า คุณลักษณะมีความสำคัญต่อความสำเร็จของผู้นำมากขึ้น แต่ยังไม่พบว่าคุณลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่งที่ประกันต่อความสำเร็จดังกล่าวได้

นอกจากนี้ยังมีผู้ให้คำนิยามเกี่ยวกับลักษณะของผู้นำที่ประสบความสำเร็จไว้ดังนี้

1. สังเกตและซึมซับ
2. รู้วิธีที่จะฟัง
3. จดบันทึก
4. ยินดีต้อนรับความคิด
5. ทำเวลาให้มีค่า
6. ตั้งเป้าหมายที่เป็นจริง
7. ค้นหาความจริงก่อนที่จะทำอะไร
8. สร้างความแข็งแกร่ง
9. จัดการเป็น
10. เอาใจใส่

จากการศึกษาเกี่ยวกับภาวะผู้นำ ทำให้ผู้วิจัยเชื่อว่าภาวะผู้นำที่จะมีผลต่อลักษณะวิธีการปฏิบัติงานในการให้คำปรึกษาและจะส่งผลต่อรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์จากภาวะผู้นำทั้ง 3 รูปแบบดังนี้

1. ภาวะผู้นำแบบเผด็จการ โดยยึดตนเองเป็นผู้มีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ดี จึงใช้วิธีการเหมือนแพทย์กับผู้ป่วย ผู้ให้คำปรึกษาจะทำการวิเคราะห์ที่มาของปัญหาและบอกวิธีแก้ไขให้ผู้ขอคำปรึกษานำวิธีการนั้นไปปฏิบัติด้วยตนเอง หากยังไม่หายดีก็อาจกลับมาปรึกษาอีก
2. ภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตย โดยยึดการทำงานร่วมกันตั้งแต่พิจารณาสิ่งที่คิดว่าเป็นปัญหา ช่วยกันคิดวิธีแก้ปัญหา ช่วยกันลงมือแก้ปัญหาตลอดจนติดตามผลการแก้ปัญหา
3. ภาวะผู้นำแบบเสรี เป็นการทำงานที่ให้กับผู้ขอคำปรึกษา ผู้ให้คำปรึกษาทำงานตาม คำสั่งโดยไม่มีข้อโต้แย้งหรือต้องมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นใด ๆ ทั้งสิ้น

6. การสื่อสาร

เสนาะ ตีเยาว์ (2527) ให้ความหมายของการติดต่อสื่อสารว่า การติดต่อสื่อสารหมายถึง การส่งข่าวสารหรือช่องทางการติดต่อกันระหว่างบุคคล หรือการกระทำที่จะทำให้เกิดการเข้าใจซึ่งกันและกัน ที่เป็นการแสดงให้คนอื่นได้รับทราบ

ธงชัย สันติวงษ์ (2541) กล่าวว่า การติดต่อสื่อสารหมายถึง การสื่อสารข่าวและประสานงานระหว่างหน่วยงานย่อยต่างๆ เพื่อให้ทุกหน่วยงานทำงานตรงตามวัตถุประสงค์ขององค์การ

การติดต่อสื่อสารเป็นกระบวนการที่ประกอบไปด้วย 3 ส่วน คือ

1. ผู้ส่งสาร คือผู้ที่พยายามจะถ่ายทอดข้อมูลไปให้ผู้รับทราบ
2. สื่อหรือวิธีการส่ง ประกอบด้วย ช่องทางการส่งและวิธีการที่ใช้ทำให้สามารถส่งสัญลักษณ์ให้ผู้รับเข้าใจได้
3. ผู้รับข่าวสาร

การสื่อสารเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน เพราะมนุษย์ทุกคนต้องอยู่รวมกันและทำงานร่วมกับคนอื่น จึงต้องให้ความสำคัญกับบุคคลที่ปฏิบัติงานร่วมกัน มนุษย์สัมพันธ์ที่ดีระหว่างเพื่อนร่วมงานเป็นกระบวนการจูงใจผู้ปฏิบัติงานที่ดี เพิ่มความพอใจในการทำงาน (Scott, 1922 อ้างถึงใน ศิริพร จันทรปาน, 2541) นอกจากนั้นทฤษฎีลำดับขั้นของ Maslow ในชั้นความต้องการของสังคม ความรักใคร่อาบอบไว้วางใจว่ามนุษย์ชอบอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมมีความต้องการความสัมพันธ์กับเพื่อนโดยเฉพาะกับเพื่อนร่วมงาน เพื่อนร่วมงานเป็นองค์ประกอบ

หนึ่งที่จะส่งเสริมหรือหยุดยั้งความพึงพอใจของบุคคลที่มีต่อการทำงาน ถ้าหากบุคคลใดมีเพื่อนร่วมงานที่ดี มีความสามารถสูงพร้อมที่จะให้ความร่วมมือช่วยเหลือคนอื่น และมีความเป็นมิตร ดังนั้นการสื่อสาร จึงเป็นตัวแปรที่สำคัญในการให้คำปรึกษา

ในการให้คำปรึกษา ผู้ให้คำปรึกษาและผู้ขอคำปรึกษาจะต้องมีการติดต่อสื่อสารความหมายซึ่งกันและกัน อาจโดยการใช้คำพูด (Verbal Communication) หรือใช้กิริยา ท่าทาง สีหน้า แววตา (Non-Verbal Communication) ก็ได้ ความไวในการที่จะรับรู้และเข้าใจถึงปัญหา ความไวต่อการรับรู้ถึงความรู้สึกที่เกิดขึ้นกับตนเองของผู้ขอคำปรึกษา ตลอดจนการพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นด้วยความยุติธรรมพอสมควร จะช่วยให้การให้คำปรึกษาดำเนินไปได้อย่างดี

กิดานันท์ มลิทอง (2540) กล่าวว่า การให้คำปรึกษาจำเป็นต้องใช้การสื่อสารเพื่อเป็นกระบวนการในการนำเสนอข่าวสารจากผู้ส่งไปยังผู้รับ ซึ่งสิ่งที่สำคัญที่สุดอย่างหนึ่งในกระบวนการสื่อสาร คือ การที่จะสื่อความหมายอย่างไรเพื่อให้ผู้รับข่าวสารนั้นเข้าใจได้อย่างถูกต้องว่าผู้ส่งหมายความว่าอะไรในข่าวสารนั้น

เบอร์โกล (Berlo) ได้เสนอกระบวนการของการติดต่อสื่อสารไว้ในลักษณะรูปแบบจำลอง S M C R Model อันประกอบด้วย ผู้ส่งสาร (Source) ข้อมูลข่าวสาร (Message) ช่องทาง (Channel) และ ผู้รับ (Receiver) โดยมีปัจจัยสำคัญต่อขีดความสามารถของผู้ส่งและผู้รับที่จะทำการสื่อสารนั้นได้ผลสำเร็จหรือไม่เพียงใด ได้แก่

1. ทักษะในการสื่อสาร (Communication Skills) หมายถึง ทักษะซึ่งทั้งผู้ส่งและผู้รับควรจะต้องมีความชำนาญในการส่งและการรับสาร เพื่อให้เกิดความเข้าใจกันได้ถูกต้อง เช่น ผู้ส่งต้องมีความสามารถในการเข้ารหัสสาร มีการพูดโดยใช้ภาษาที่ถูกต้อง ใช้คำพูดที่ชัดเจน ฟังง่าย มีการแสดงสีหน้าหรือท่าทางที่เข้ากับการพูดท่วงทำนองลีลาในการพูดเป็นจังหวะที่น่าฟัง เป็นต้น ส่วนผู้รับก็ต้องมีความสามารถในการถอดรหัสและมีทักษะที่เหมือนกันกับผู้ส่งโดยมีทักษะการฟังที่ดี ฟังภาษาที่ผู้ส่งพูดมารู้เรื่อง

2. ทักษะคติ (Attitudes) เป็นทัศนคติของผู้ส่งและผู้รับซึ่งมีผลต่อการสื่อสาร ถ้าผู้ส่งและผู้รับมีทัศนคติที่ดีต่อกันก็จะทำให้การสื่อสารได้ผลดี ทั้งนี้เพราะทัศนคติย่อมเกี่ยวโยงไปถึงการยอมรับซึ่งกันและกันระหว่างผู้ส่งและผู้รับด้วย

3. ระดับความรู้ (Knowledge Levels) ถ้าผู้ส่งและผู้รับมีระดับความรู้ที่เท่าเทียมกันก็จะทำให้การสื่อสารลุล่วงไปด้วยดี แต่ถ้าหากความรู้ของผู้ส่งและผู้รับมีระดับที่แตกต่างกันย่อมจะต้องมีการปรับความยากง่ายของข้อมูลที่จะส่ง ในด้านของความยากง่ายของภาษาและถ้อยคำสำนวนที่ใช้

4. ระดับสังคมและวัฒนธรรม (Socio – Culture Systems) ระบบสังคมและวัฒนธรรมในแต่ละชาติเป็นสิ่งที่มีส่วนกำหนดพฤติกรรมของประชาชนในชาตินั้น ซึ่งเกี่ยวข้องไปถึงขนบธรรมเนียมประเพณีที่ยึดถือปฏิบัติ สังคมและวัฒนธรรมในแต่ละชาติย่อมมีความแตกต่างกัน เช่น การให้ความเคารพต่อผู้อาวุโส หรือวัฒนธรรมการกินอยู่ต่าง ๆ เป็นต้น รวมไปถึงกฎข้อบังคับทางศาสนาของแต่ละศาสนาด้วย

ดังที่กล่าวในเบื้องต้น การสื่อความหมายที่เด่นชัดตรงประเด็นเป็นองค์ประกอบสำคัญในการให้คำปรึกษา ซึ่งผู้ให้คำปรึกษาจะต้องถ่ายทอดเนื้อหาและความรู้สึกออกมาอย่างชัดเจน โดยพิจารณาได้จาก

1. ผู้ให้คำปรึกษาตอบสนองได้ตรงกับความรู้สึกและประสบการณ์ของผู้ขอรับคำปรึกษา
2. ผู้ให้คำปรึกษาช่วยให้ผู้ขอคำปรึกษาเกิดความเข้าใจที่ถ่องแท้ขึ้นเมื่อความรู้สึกและประสบการณ์ของเขาถูกระบุออกมาอย่างชัดเจน เพราะจะทำให้ผู้ขอคำปรึกษาสำรวจความรู้สึกและประสบการณ์ของตนได้ดีขึ้น
3. ผู้ให้คำปรึกษาช่วยให้ผู้ขอคำปรึกษาพุ่งจุดสนใจไปที่ขอบข่ายของปัญหาและความขัดแย้งด้านอารมณ์ ไม่เสียเวลาวกวนไปสู่ประเด็นอื่น

การที่ผู้ให้คำปรึกษาสามารถสื่อความหมายได้อย่างเด่นชัด เป็นการช่วยให้ผู้ขอคำปรึกษาได้สำรวจปัญหาและความรู้สึกของตนอย่างตรงเป้า โดยเฉพาะถ้าผู้ขอคำปรึกษาแสดงความสับสนในความรู้สึกและประสบการณ์ เป็นหน้าที่ของผู้ให้คำปรึกษาที่จะช่วยให้ความรู้สึกและประสบการณ์เหล่านั้นกระจ่างชัดขึ้น จะเห็นได้ว่าการสื่อความอย่างเด่นชัด เป็นองค์ประกอบหนึ่งที่จะช่วยผู้ขอคำปรึกษาในการแก้ปัญหาหรือตัดสินใจ เพราะลักษณะของสัมพันธภาพในการให้คำปรึกษาไม่เหมือนสัมพันธภาพสังคมทั่วไป แต่เป็นสัมพันธภาพที่จะช่วยให้ผู้ขอคำปรึกษาแก้ปัญหาหรือตัดสินใจได้

เสนาะ ตีเยวาร์ (2541) ได้กล่าวว่าการสื่อสารระหว่างบุคคลก็มีลักษณะอย่างเดียวกันกับพฤติกรรมบุคคลคือ อาจมีประสิทธิภาพหรือไม่มีประสิทธิภาพ อาจสร้างความสำเร็จหรือความล้มเหลวให้เกิดขึ้นได้ทั้งนั้นตลอดจนอาจเป็นสิ่งมีคุณค่าก็ได้ ทั้งนี้ย่อมขึ้นอยู่กับลักษณะของการสื่อสารที่แต่ละคนเป็นผู้ปฏิบัติ อันที่จริงแล้วทุกคนอยากจะทำให้การสื่อสารของตนมีประสิทธิภาพแต่ก็พึงระมัดระวังว่าการกระทำกิจกรรมทางการสื่อสารของแต่ละคนอาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับสภาพของการสื่อสาร และการสื่อสารวิธีเดียวกันที่ใช้ในสภาพการสื่อสารอย่างหนึ่งเหมาะสมดี แต่กับอีกสภาพการสื่อสารหนึ่งใช้ไม่ได้ผล อันนั้นพึงพิจารณาให้รอบคอบว่าควรจะได้เลือก

ใช้การสื่อสารแต่ละลักษณะให้เหมาะสมกับสภาพการณ์อย่างไรบ้าง การสื่อสารระหว่างบุคคลที่มีประสิทธิภาพควรจะประกอบด้วยลักษณะ 5 ประการ ดังต่อไปนี้

1. การเปิดเผย (Openness) การเปิดเผยประกอบด้วยลักษณะอย่างน้อย 3 ประการ คือประการแรกบุคคลจะต้องมีความเต็มใจที่จะเปิดเผยข้อมูลทั้งหมดต่อบุคคลอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งไม่ได้หมายความว่า เป็นการเปิดเผยเรื่องส่วนตัวของเราให้กับบุคคลที่เราติดต่อสื่อสารด้วย แต่หมายถึงความเต็มใจที่เราจะเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อ หรือเรื่องราวที่ทำการสื่อสารนั้น เพราะการเปิดเผยทุกอย่างบางครั้งก็ไม่จำเป็นหรือน่าสนใจ หากเรื่องที่เปิดเผยนั้นไม่เกี่ยวกับหัวข้อของการสื่อสารระหว่างบุคคล ประการที่สองบุคคลผู้ทำการสื่อสารอีกฝ่ายหนึ่งซึ่งได้รับข้อมูลจะต้องมีความเต็มใจที่จะแสดงปฏิกิริยาต่อข่าวสารที่เปิดเผยนั้น อย่างจริงใจและตรงไปตรงมา การนิ่งเฉย การไม่วิพากษ์วิจารณ์และการไม่มีความรู้สึกรับรู้ต่อข้อมูลนั้นจะทำให้การเปิดเผยของอีกฝ่ายหนึ่งเป็นสิ่งที่ไร้ความสำคัญลงโดยสิ้นเชิง ทุกคนต้องการหรืออย่างน้อยก็หวังที่จะได้เห็นปฏิกิริยาที่แสดงออกของอีกฝ่ายหนึ่งต่อข้อมูลที่ฝ่ายแรกเปิดเผยออกมา แม้การแสดงออกนั้นจะเป็นการไม่เห็นด้วยก็ยิ่งดีกว่าไม่แสดงอะไรออกมาเลย ประการที่สาม การเปิดเผยหมายถึงการยอมรับว่า ความรู้สึกและความคิดที่เราแสดงออกนั้นเป็นของเราเองและเรายินดีรับผิดชอบต่อข่าวสารหรือข้อมูลที่เรเปิดเผยไปนั้นก่อให้เกิดผลขึ้นมา จึงเป็นหน้าที่ของผู้เปิดเผยที่จะต้องรับผิดชอบโดยตรงไม่พยายามที่จะผลักความรับผิดชอบนั้นไปยังบุคคลอื่น

2. มีความรู้สึกร่วมด้วย (Empathy) หมายถึงมีความรู้สึกในทางเดียวกันกับบุคคลผู้นั้น เขาดีใจเราดีใจด้วย เขาเสียใจเราก็เสียใจด้วย มีความยินดีที่เขาได้ประสบความสำเร็จและรู้สึกเสียใจด้วยเมื่อเขาประสบความสำเร็จทุกซึ่ยาก การที่เรารู้สึกอย่างเดียวกับที่คนอื่นรู้สึกเป็นการแสดงว่าเราเข้าใจสถานะของเขาดี เราเข้าใจสิ่งที่เขาเป็นหรือกำลังจะประสบอยู่และเข้าใจในสิ่งที่เขากำลังจะกระทำต่อไป ซึ่งเป็นการแสดงว่าเราไม่ตัดสินใจเอาว่าสิ่งที่เขาเป็นอยู่หรือความคิดเห็นของเขานั้นผิดหรือถูก การแสดงความรู้สึกของเรามีทัศนคติที่กว้างไกลจะช่วยส่งเสริมให้คนอยากที่จะติดต่อกับเราด้วย

3. ความรู้สึกสนับสนุน (Supportiveness) การแสดงความรู้สึกเห็นด้วย หรือมีแนวคิดในทางเดียวกันกับบุคคลอีกฝ่ายหนึ่งย่อมจะส่งเสริมความรู้สึกที่ดีต่อกัน เพราะการแสดงความรู้สึกเห็นใจอย่างเดียบบางครั้งก็ไม่อาจทำให้บรรยากาศของการสื่อสารดีขึ้น ตลอดจนการแสดงความเห็นหรือการวิพากษ์วิจารณ์ทัศนคติหรือพฤติกรรมที่เขาเปิดเผย ก็อาจทำให้บุคคลอีกฝ่ายหนึ่งไม่ยินดีที่จะเปิดเผยโดยเฉพาะการวิจารณ์ในเชิงคัดค้าน หรือมีความเห็นตรงกันข้าม ดังนั้นลักษณะที่จะทำให้การสื่อสารระหว่างบุคคลมีประสิทธิภาพ จึงต้องอาศัยความรู้สึกในทางสนับสนุนหรือเห็นด้วยกับบุคคลที่เราสื่อสาร

4. ความรู้สึกในด้านดี (Positiveness) การรู้สึกในด้านดีจะก่อให้เกิดผล 3 ประการ คือ ประการแรกจะทำให้ตัวเองรู้สึกในทางดีแก่ตัวเอง คนที่มีความรู้สึกทางด้านร้ายหรือมองสิ่งต่าง ๆ ในแง่ร้ายก็จะมองตัวเองในด้านไม่ดีด้วย ผลของการมีความรู้สึกไม่ดีจะตกกับตัวเอง หากเรามองคนอื่นในแง่ดีความดีจะตกอยู่กับเรา เพราะความคิดในด้านดีตอบสนองเราในด้านดีตอบด้วย ประการที่สองจะทำให้คนอื่นดีกับเราและเต็มใจที่จะติดต่อกับเราอย่างมีประสิทธิภาพ เพราะบุคคลอื่นจะเกิดความรู้สึกในด้านดี อันจะส่งเสริมให้เขาเปิดเผยข้อความหรือข่าวต่อเราทั้งหมด ประการที่สามจะก่อให้เกิดผลดีโดยส่วนรวมแก่การสื่อสารระหว่างทั้งสองเมื่อทั้งสองฝ่ายรู้สึกในด้านดีก็จะยินดีที่จะติดต่อสื่อสาร ต่างฝ่ายต่างรู้สึกว่าการสื่อสารนั้นเป็นความสุขและเป็นสิ่งที่สร้างความสบายใจ

5. ความเท่าเทียมกัน (Equality) เป็นเรื่องยากที่จะทำให้สิ่งต่าง ๆ เท่าเทียมกัน เพราะคนเราก็ไม่ได้เหมือนกันทุกอย่างมีส่วนที่ดีกว่ากันบ้างและเลวกว่ากันบ้าง บางคนมีคุณสมบัติเด่นในบางด้านและมีความด้อยอยู่อีกด้านหนึ่ง ไม่มีใครที่มีดีไปทุกอย่างหรือเสียไปทุกอย่าง และที่สำคัญไม่มีบุคคลใดเลยที่เหมือนกันทุกอย่าง ในแง่ของการสื่อสารผู้ที่มีความเท่าเทียมกันสามารถที่จะสื่อสารกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ก็ได้แปลว่าคนที่ไม่เท่าเทียมกันจะสื่อสารกันไม่ได้ความเท่าเทียมกันในแง่บุคลิกภาพจะทำให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพมากกว่า ถ้าทราบใดบุคคลทั้ง 2 ฝ่ายมีความรู้สึกว่าคุณค่าของความเป็นมนุษย์เหมือนกัน และแต่ละฝ่ายต่างมีความสำคัญต่อการสื่อสาร หากจะระบุให้ชัดเจนลงไปอีกความเท่าเทียมกันในการสื่อสารก็คือความเท่าเทียมกันระหว่างการพูดกับการฟัง เช่น ถ้าฝ่ายหนึ่งพูดอยู่ตลอดเวลาขณะที่อีกฝ่ายหนึ่งฟังตลอดเวลาอย่างนี้เรียกว่า ขาดลักษณะของความเท่าเทียมกันในการสื่อสาร นั่นคือต่างฝ่ายต่างควรทำหน้าที่ทั้งรับและส่งข่าวสารในลักษณะที่เท่าเทียมกัน ซึ่งไม่ได้หมายความว่า การพูดจะต้องใช้เวลาให้เท่ากับการฟัง แต่ทั้งนี้ย่อมขึ้นอยู่กับหน้าที่ที่กระทำในการสื่อสารว่าการพูดกับการฟังมีส่วนส่วนกันอย่างไรหรือกล่าวอีกนัยหนึ่งบุคคลที่สื่อสารควรทำหน้าที่ของตัวเองให้สมกับหน้าที่หรืองานอาชีพของตนเองนักเรียนคงไม่อยากพูดให้เท่าเทียมกับฟังในขณะที่อาจารย์กำลังสอนอยู่ทำนองเดียวกัน อาจารย์ก็ไม่อยากพูดกับพนักงานขายที่มาเสนอขายสินค้าในอัตราส่วนที่เท่าเทียมกัน หรือคนขับรถฝ่าฝืนกฎจราจรจะต้องพูดในลักษณะที่ไม่เท่าเทียมกันกับตำรวจจราจร แต่ละคนก็มีทางหรือบทบาทของตัวเองในเรื่องของการสื่อสาร

7. บุคลิกภาพ

บุคลิกภาพเป็นผลรวมที่เกิดจากอิทธิพลของปัจจัยด้านพันธุกรรม (Heredity) วัฒนธรรม (Culture) และองค์ประกอบทางสังคม (Social factors) ไม่ว่าจะให้นิยามบุคลิกภาพเป็นอย่างไรก็ตาม นักจิตวิทยายอมรับว่าต้องมีหลักการร่วมกันดังนี้

1. บุคลิกภาพ เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นในลักษณะที่เป็นองค์รวม จากปัจจัยย่อยทั้งหมด
2. บุคลิกภาพ เป็นสิ่งที่มีรูปแบบของการจัดการที่แน่นอน สามารถที่จะสังเกตได้
3. แม้ว่าบุคลิกภาพจะมีพื้นฐานด้านชีววิทยา แต่ก็เป็ผลลัพท์ที่มาจากปัจจัย

แวดล้อมทางสังคมและวัฒนธรรมด้วย

4. บุคลิกภาพมีทั้งลักษณะที่ผิวเผิน เช่น ความรู้สึกของบุคคลเมื่อได้รับเป็นหัวหน้าทีม และที่มีลักษณะลุ่มลึก เช่น ความรู้สึกทางอารมณ์เมื่อถูกใช้อำนาจบังคับ เป็นต้น

5. บุคลิกภาพเกี่ยวข้องกับคุณลักษณะที่ร่วมกันและคุณลักษณะที่เป็นเฉพาะตัว กล่าวคือ ทุกคนจะแตกต่างกับคนอื่นในบางด้าน แต่จะมีส่วนที่เหมือนคนอื่นในอีกด้านหนึ่ง

จากแนวคิดทั้ง 5 ประการ ดังกล่าว เมื่อรวมเข้าด้วยกัน กลายเป็นค่านิยามของคำว่า บุคลิกภาพได้ดังนี้

“บุคลิกภาพของบุคคล เป็นกลุ่มหรือผลรวมของคุณลักษณะ แนวโน้มและภาวะทางจิตใจที่ค่อนข้างถาวร ซึ่งถูกสร้างขึ้นมาอย่างเด่นชัดจากอิทธิพลของปัจจัยทางพันธุกรรม สังคม วัฒนธรรม และองค์ประกอบของสิ่งแวดล้อม โดยตัวแปรเหล่านี้เป็นตัวกำหนดให้พฤติกรรมของบุคคลเหมือนหรือแตกต่างไปจากคนอื่น”

จากผลงานวิจัยสรุปว่ามีคุณลักษณะทางด้านบุคลิกภาพที่สำคัญอยู่ 5 กลุ่มหรือมิติ ซึ่งรู้จักกันในนาม “The Big Five Model” โดยแต่ละกลุ่มหรือมิติดังกล่าวจะประกอบด้วยคุณลักษณะย่อย ๆ ทางบุคลิกภาพ ดังนี้

1. มิติที่เกี่ยวกับสติสัมปชัญญะ (Conscientiousness)

เริ่มจากลักษณะบุคลิกภาพด้านบวก เช่น มีความรอบคอบ ความถี่ถ้วน ความรับผิดชอบ มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีวินัยตนเองและมีความรู้สึกละเอียดใจตนเอง ส่วนด้านตรงข้ามที่เป็นลบ ได้แก่ความไม่รับผิดชอบ ขาดวินัยตนเอง ไม่มีความเป็นระเบียบและไม่มีความรู้สึกละเอียดใจตนเอง

2. มิติที่เกี่ยวกับความเปิดเผยและการปิดบัง (Extraversion-introversion)

ลักษณะบุคลิกภาพกลุ่มนี้เป็นบวก ได้แก่ การเข้าสังคมได้ดี การช่างพูด การ

เปิดเผยตรงไปตรงมา (Assertive) ส่วนที่เป็นด้านตรงกันข้าม ได้แก่ การถอนตัวไม่เข้าสังคม การสงบเสงี่ยมเคร่งขรึม การกีดกันมิให้ผู้อื่นเข้ามาเกี่ยวข้องกับตน และการระวังไม่ไว้วางใจผู้อื่น

3. มิติที่เกี่ยวกับความประนีประนอม (Agreeableness)

ลักษณะบุคลิกภาพในกลุ่มนี้ที่เป็นบวกได้แก่ ความเป็นธรรมชาติ ความสุภาพ อ่อนโยน การให้ความร่วมมือ การรู้จักให้อภัย และการรู้สึกมีความหวัง ส่วนลักษณะบุคลิกภาพด้านตรงกันข้าม ได้แก่ ความขี้ฉุนเฉียว ความหยาบกระด้าง ความขี้ระแวงสงสัย การปฏิเสธความร่วมมือ และการไม่ยอมยืดหยุ่นต่อผู้อื่น

4. มิติที่เกี่ยวกับความมั่นคงทางอารมณ์ (Emotional stability)

ลักษณะบุคลิกภาพในกลุ่มนี้ที่เป็นแง่ดีได้แก่ ความสงบเยือกเย็น ความกระตือรือร้น ความสุขุมมั่นคง ความรู้สึกอบอุ่นต่อผู้อื่น ส่วนลักษณะที่เป็นด้านตรงกันข้าม ได้แก่ ความกระวนกระวายใจ ความเจ้าอารมณ์ โกรธง่าย ความเก็บกดทางอารมณ์ การตื่นเต้นง่าย และการรู้สึกขาดความมั่นคง

5. มิติที่เกี่ยวกับการเปิดกว้างต่อประสบการณ์ใหม่ (Openness to experience)

ลักษณะบุคลิกภาพที่เป็นบวกในกลุ่มนี้ได้แก่ การมีจินตนาการ การมีความรู้สึกไวต่อการรับรู้ การมีความซาบซึ้งและการผ่านการขัดเกลาที่ดี ส่วนในด้านตรงกันข้ามได้แก่ ความคับแคบ รับรู้ต่อสิ่งต่าง ๆ ช้า ชอบแบบเดิม ๆ และยึดติดกับความสบายที่เคยชิน

เมาท์ และบารริค (Mount & Barrick, 1994) ได้วิจัยเกี่ยวกับผลของลักษณะของบุคลิกภาพสำคัญ 5 มิติที่มีต่อการปฏิบัติงาน พบว่า

1) มิติที่เกี่ยวกับสติสัมปชัญญะ (Conscientious) เป็นตัวบ่งชี้ที่ดีต่อความสำเร็จของงานได้ทุกประเภท โดยพบว่าผู้ที่มีลักษณะด้านสติสัมปชัญญะสูง จะมีผลงานออกมามากกว่าผู้ที่ขาดด้านนี้

2) ไม่พบว่าความมั่นคงทางอารมณ์มีผลเกี่ยวข้องกับการทำงาน โดยให้เหตุผลของการวิจัยว่า อาจเพราะกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือคนที่มีความมั่นคงทางอารมณ์ ในขณะที่คนที่ไม่มั่นคงทางอารมณ์ได้ลาออกจากงานไปแล้วเนื่องจากขาดความอดทนนั่นเอง

3) คนที่อยู่ในงานบริหารและด้านการขายที่มีลักษณะบุคลิกภาพแบบเปิดเผย (Extraversion) สูง มีโอกาสประสบความสำเร็จในอาชีพการงานสูง ทั้งนี้เพราะมีทักษะทางสังคมดี และชอบการเข้าสังคมนั่นเอง

4) การค้นพบที่น่าแปลกใจก็คือ คุณลักษณะบุคลิกภาพด้านการประนีประนอม (Agreeableness) ไม่ก่อให้เกิดผลทางบวกได้กับทุกอาชีพเสมอไป โดยมีคำอธิบายในผลวิจัยนี้ เช่นเดียวกันว่า คนที่ตอบแบบสอบถามก็คือ คนที่มีลักษณะด้านนี้ในระดับสูง และอย่างน้อยก็เป็น

ระดับปานกลางที่เหลืออยู่ในองค์การ ส่วนคนที่มีลักษณะไม่ให้ความร่วมมือ (Uncooperative) จะอยู่ยากและได้ลาออกไปแล้ว

8. แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์

แรงจูงใจ คือ แรงผลักดัน แรงกระตุ้น ที่เกิดจากความต้องการที่จะได้รับการตอบสนองต่อสิ่งกระตุ้นที่องค์การจัดให้ ซึ่งก่อให้เกิดพฤติกรรมในการทำงาน ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยแห่งความต้องการพื้นฐานได้แก่ ความสำเร็จในการทำงาน ความเจริญเติบโตในการทำงาน ปัจจัยสุขอนามัยนโยบายและการบริหารงาน ขององค์การ ค่าจ้างเงินเดือนที่ได้รับ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน สภาพการทำงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความมั่นคงในการทำงาน

นักจิตวิทยาได้กล่าวว่าแรงจูงใจพื้นฐานของบุคคล มี 3 ประการ ได้แก่

1.แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (Achievement Motive) คือ ความปรารถนาที่จะทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยพยายามแข่งขันกับเกณฑ์มาตรฐานอันดีเลิศ จะมีความรู้สึกเป็นทุกข์กังวลใจ ไม่สบายใจเมื่อประสบความล้มเหลวหรืออุปสรรค

2.แรงจูงใจใฝ่สมาคม (Affiliation Motive) คือ ความปรารถนาที่จะเป็นที่ยอมรับของคนอื่น ต้องการเป็นที่นิยมชมชอบของคนอื่น ต้องการมีเกียรติยศชื่อเสียงในสังคม สิ่งเหล่านี้เป็นแรงจูงใจที่จะทำให้บุคคลแสดงพฤติกรรมเพื่อให้ได้มาซึ่งการยอมรับจากบุคคลอื่น ๆ

3.แรงจูงใจใฝ่อำนาจ (Power Motive) คือความปรารถนาที่จะได้มาซึ่งอิทธิพลเหนือกว่าคนอื่นในสังคม ผู้ที่มีความจูงใจใฝ่อำนาจสูงจะเป็นผู้ที่พยายามควบคุมสิ่งต่าง ๆ เพื่อให้ตนเองบรรลุความต้องการที่จะมีอิทธิพลเหนือคนอื่นในองค์กร

แมคเคิลแลนด์ เน้นในเรื่องของแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์มากกว่าแรงจูงใจในด้านอื่น ๆ เพราะเขาเห็นว่าแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์มีความสำคัญมากที่สุดในความสำเร็จของคนเรา

ส่วนทฤษฎีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของเมอร์เรย์ (อ้างถึงใน จรูญ ทองถาวร. 2530) เป็นนักจิตวิทยาชาวอเมริกัน ได้รวบรวมความต้องการทางจิตของมนุษย์ไว้มากมายหลายชนิด และในจำนวนนี้มีความต้องการผลสัมฤทธิ์ว่า ความต้องการทางจิตที่มีอยู่ในมนุษย์ทุกคน เพราะมนุษย์เป็นผู้ที่มีความต้องการ มีความสามารถ มีพลังจิต (Will Power) ที่จะเอาชนะอุปสรรค มุ่งมั่นที่จะทำสิ่งที่ยากให้ประสบความสำเร็จ

ทฤษฎีของกิลฟอร์ด (Guilford. 1968 : 39) กล่าวถึงลักษณะของผู้ที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ว่าประกอบด้วย

1. ความทะเยอทะยานทั่ว ๆ ไป คือ ปรารถนาที่จะทำกิจการนั้นให้สำเร็จ

7. คิดคำนึงถึงเหตุการณ์ในอนาคตมากกว่าอดีตและปัจจุบัน
8. มีความคิดพิจารณาเลือกเพื่อนร่วมงานที่มีความสามารถเป็นอันดับแรก
9. ต้องการให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น โดยพยายามปรับปรุงงานของตนเองให้ดีขึ้น
10. พยายามปฏิบัติสิ่งต่าง ๆ ของตนเองให้ดีที่สุดเสมอ

จากการศึกษาเกี่ยวกับตัวแปรที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ การสื่อความหมาย ความสามารถในการรับรู้ การให้คำปรึกษาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงคาดว่าตัวแปรด้านสถานภาพส่วนตัวและคุณลักษณะของครูผู้ขอรับคำปรึกษาได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา กลุ่มสาระการเรียนรู้ ภาวะผู้นำ การสื่อสาร บุคลิกภาพ และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ จะส่งผลต่อรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 3 ด้านด้วยกันคือ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์ของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรคัดสรรด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางในการทำวิจัย ดังนี้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์ของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา

จากการศึกษา ผู้วิจัยได้ค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์ของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ดังต่อไปนี้

กนกรัตน์ พรพิมเนส (2531) ศึกษาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในสถาบันการศึกษาเขตชายฝั่งตะวันออก พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่ต้องการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยงาน แต่ไม่มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะด้านช่วยจัดการเรียนการสอน

ธนกร สมสมาน (2532) ได้ทำการศึกษาสภาพความต้องการและปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่มีความรู้ต่ำและได้รับความรู้จากการเข้ารับการฝึกอบรม ลักษณะการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนยังใช้้อย่างจำกัด ทั้งในด้านการบริหาร การบริการและด้านการเรียนการสอน แต่ใช้งานด้านการเรียนการสอนมากกว่าด้านอื่น ๆ และยังขาดโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตลอดจนบุคลากรทางด้านนี้ สำหรับความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์พบว่า มีความจำเป็นในการใช้งานด้านการเรียนการสอนมาก ทุกโรงเรียนยังมีเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ บุคลากรมี

ความต้องการความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เพิ่มมากขึ้น ตลอดจนมีปัญหาทางด้านงบประมาณการจัดซื้อ

กรมสามัญศึกษา (2533) ได้จัดทำรายงานผลการศึกษาศาภาพการมีและการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาประจำปีการศึกษา 2532 พบว่า ปัญหา อุปสรรคในการใช้คอมพิวเตอร์ คือ โรงเรียนขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาโปรแกรม ขาดความรู้ ทักษะ รวมทั้งผู้บำรุงรักษาดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์ ผู้บริหารขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องคอมพิวเตอร์ จึงไม่ให้การสนับสนุน และโรงเรียนขาดคู่มือและเอกสารที่เป็นภาษาไทยในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

กาญจนา ภู่วรรณ (2534) ได้ศึกษาวิจัยการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในงานบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร พบว่า การใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในงานบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาใช้ในงานบริหารวิชาการมากที่สุด รองลงมาคือใช้ในงานบริหารการเงิน ธุรการ อาคารสถานที่และบริการ งานบริหารบุคลากร งานบริหารกิจการนักเรียนและใช้น้อยที่สุดในงานบริหารความสัมพันธ์กับชุมชน นอกจากนี้ยังพบว่าสภาพปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา คือจำนวนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และโปรแกรมมีน้อยไม่พอใช้งาน และใช้สอนนักเรียน บุคลากรที่มีความรู้ในด้านคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ ครูปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์ต้องทำหน้าที่ในด้านอื่น ๆ ด้วย และขาดคุณสมบัติที่มีความสามารถในการซ่อมแซมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์

ศักดิ์ดา ศรีโคตา (2534) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำไมโครคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดกลาง สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 11 พบว่า ผู้บริหาร ครูฝ่ายปฏิบัติการสอนและครูฝ่ายสนับสนุนการสอน ส่วนใหญ่ไม่มีความรู้เกี่ยวกับไมโครคอมพิวเตอร์ และต้องการรู้เรื่อง ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ผู้บริหาร ครูฝ่ายปฏิบัติการสอนและครูฝ่ายสนับสนุนการสอน มีความคิดเห็นตรงกันในการนำไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาเข้ามาใช้ในการบริหารการศึกษา การบริหารการเรียนการสอน และด้านการเรียนการสอน

สายัณห์ เขาว์ปรีชา (2535) พบว่าผู้บริหารและครูส่วนใหญ่เห็นว่า ปัญหาในการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาคือ งบประมาณน้อยไม่เพียงพอ บุคลากรขาดความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์และขาดผู้มีความรู้ในการนำไมโครคอมพิวเตอร์ไปใช้

ดุจแข นาคใหญ่ (2538) ได้ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร

พบว่า โรงเรียนส่วนใหญ่ไม่มีความพร้อมในปัจจุบันสนับสนุนการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน และมีความต้องการความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป การซ่อม บำรุงและดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ การสร้างและการใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน แต่ยังคงขาดความรู้ที่จะสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

กฤษฎา บุญ-หลง (2539) ได้ศึกษาอนาคตภาพของคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในปี พุทธศักราช 2540 พบว่าการกำหนดนโยบายด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในปี พ.ศ.2540 ควรจะสนับสนุนให้มีการผลิตและพัฒนาบุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคมให้มากขึ้น ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ สนับสนุนให้มีการประชุม สัมมนา จัดนิทรรศการ อบรม ศึกษาดูงาน ส่งเสริมให้มีการจัดหาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ที่จะสามารถนำมาใช้ปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ปรับกฎระเบียบต่าง ๆ ให้เอื้อประโยชน์ต่อการทำงานได้สะดวกขึ้นและจะต้องมีการกำหนดหลักสูตรคอมพิวเตอร์ศึกษาที่เหมาะสมกับระดับ การศึกษาและวุฒิภาวะของนักเรียนและนักศึกษา ส่งเสริมให้มีการผลิตและพัฒนา CAI ในทุกระดับการศึกษาและสาขาวิชา ภาครัฐและเอกชนจะต้องร่วมมือกันมากขึ้นในลักษณะของสมาคม มูลนิธิ กองทุน หรือกลุ่มผู้ให้การสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เพื่อการศึกษา

แสงจันทร์ ปานประสงค์ (2539) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับความรู้ความสามารถพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ของครูวิทยาศาสตร์ในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร พบว่า 1) ครูวิทยาศาสตร์กลุ่มตัวอย่าง มีความรู้ความสามารถพื้นฐานทาง คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับต่ำ 2) จากข้อมูลทั่วไปพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 76.9 สังกัดกรมสามัญศึกษา ร้อยละ 71.5 เป็นเพศหญิง มีอายุ 40 ปีขึ้นไป ร้อยละ 79.7 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาเอกวิทยาศาสตร์ทั่วไป ร้อยละ 74.6 มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 11 ปี แต่ไม่เคยเรียนหรือผ่านการอบรมด้านคอมพิวเตอร์มาก่อน โรงเรียนส่วนใหญ่ ร้อยละ 55.8 มีคอมพิวเตอร์ขนาด 16 บิท เครื่องพิมพ์และเมาส์ สมาคมผู้ปกครองและครูเป็นผู้จัดซื้อให้ 3) ครูเพศชายและครูเพศหญิง ในกรุงเทพมหานคร มีความรู้ความสามารถพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ แตกต่างกัน 4) ความรู้ความสามารถพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ของครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 1 - 5 ปี 6 - 11 ปี และมากกว่า 11 ปี แตกต่างกับครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 1 - 5 ปี มีความรู้ความสามารถพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์สูงกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 11 ปี 5) เพศและประสบการณ์ทำงาน ไม่มีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน 6) กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างมากทุกด้านเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์

วันทนีย์ พงษ์ประดิษฐ์ (2539) ได้ทำการศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการ

การจัดการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 พบว่า ปัญหาการจัดการเรียนการสอน พบความแตกต่างด้านครูผู้สอน ระหว่างโรงเรียนขนาดใหญ่กับโรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดกลางกับโรงเรียนขนาดเล็ก ด้านหลักสูตร พบความแตกต่างระหว่างโรงเรียนขนาดใหญ่กับโรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่กับโรงเรียนขนาดเล็ก ด้านสื่อการเรียนการสอน พบความแตกต่างระหว่างโรงเรียนขนาดใหญ่และโรงเรียนขนาดกลาง เปรียบเทียบความต้องการการจัดการเรียนการสอนด้านหลักสูตร พบความแตกต่างระหว่างโรงเรียนขนาดใหญ่กับโรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่กับโรงเรียนขนาดเล็ก

กัลยา ศุภศิริ (2540) ศึกษาสภาพและปัญหา การปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา พบว่า ครู-อาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา มีการปฏิบัติงาน ดังนี้ 1) เวลาการปฏิบัติงานเฉลี่ย 35 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ 2) คาบการสอนเฉลี่ย 17-20 คาบต่อสัปดาห์ และ 3) การปฏิบัติงานอื่นนอกเหนือจากงานสอน

นิรมล ธรรมอุปกกรณ์ (2540) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาครู อาจารย์ ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ใน โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา พบว่า คอมพิวเตอร์มีบทบาทที่สำคัญยิ่งต่อการนำมาช่วยพัฒนาการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ แต่จะเห็นได้ว่าผู้ที่มิบทบาทที่สำคัญที่จะส่งผลต่อการพัฒนาการเรียนการสอนก็คือครู โดยครูจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ เทคนิควิธีการ และทัศนคติที่ดี ในการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยพัฒนาการเรียนการสอน

พิรุณ พึ่งพานิช (2540) ศึกษาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตการศึกษา 4 พบว่า (1) โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตการศึกษา 4 มีการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ร้อยละ 93 ส่วนใหญ่นำไปใช้ในด้านการเรียนการสอน เครื่องพิมพ์ส่วนใหญ่เป็น ประเภทดอท-เมตริกซ์ อุปกรณ์ต่อร่วมอื่นๆ ยังมีการใช้น้อย (2) การใช้โปรแกรมในระบบดอสนั้น ใช้เวิร์ดจิวา เป็นส่วนใหญ่ ส่วนโปรแกรมในระบบวินโดวส์คือ ไมโครซอฟท์เวิร์ด โปรแกรมที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ช่วยสอนร้อยละ 26 ใช้โปรแกรม Authorware สำหรับโปรแกรมเกี่ยวกับการบริหารงานโรงเรียน มีใช้เพียงร้อยละ 6 (3) บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานด้านไมโครคอมพิวเตอร์ ในโรงเรียนตั้งแต่ 4 คนขึ้นไปมีร้อยละ 61 ผู้ช่วยผู้บริหารทุกฝ่ายในโรงเรียน มีความพึงพอใจ ในความรู้ความสามารถของบุคลากรในระดับปานกลาง และมีความต้องการค่อนข้างมากในเรื่อง การพัฒนาบุคลากรของฝ่าย ด้านการใช้โปรแกรมที่เกี่ยวกับเอกสารและฐานข้อมูล (4) มีการใช้ เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ทำงาน ด้านเอกสารเกือบทุกฝ่ายในระดับค่อนข้างมาก ส่วนงานของห้องปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์ใช้ใน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นร้อยละ 47 และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 66 นอกจากนี้ ห้อง

ปฏิบัติการมีงานให้คำแนะนำในด้านการใช้โปรแกรม รวมทั้งฝึกอบรมบุคลากรระดับปานกลาง (5) ปัญหาในการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนส่วนใหญ่เป็นปัญหาในระดับค่อนข้างมาก สรุปได้ดังนี้คือ ขาดเอกสารคู่มือแนะนำการใช้เป็นภาษาไทย ขาดความรู้ ความสามารถในการใช้งานในระบบเครือข่ายท้องถิ่น ขาดงบประมาณในการจัดซื้อและพัฒนาเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ และขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการบำรุงรักษา ซ่อมแซม

อรรถพล อุษายพันธ์ (2540) ได้ทำการศึกษาปัญหาการจัดการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 5 พบว่า ปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ที่พบมากที่สุดคือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ รองลงมาคือนักเรียนขาดความชำนาญในการพิมพ์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อีกทั้งขาดงบประมาณที่จะซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ วัสดุอุปกรณ์ประกอบ เนื้อหาในหลักสูตรล้าสมัยไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี ครูผู้สอนไม่ได้รับการพัฒนาหรืออบรมทางด้านคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับกิตติพงษ์ พนมวัน ณ อยุธยา (2531) ที่พบว่า ปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาคือ เครื่องคอมพิวเตอร์ยังมีไม่เพียงพอ ที่ใช้ยู่มีคุณภาพไม่ดี เพราะใช้มานานไม่เหมาะสำหรับใช้งานในปัจจุบัน และยังขาดอุปกรณ์ที่จำเป็น เช่น พรินเตอร์ กระดาษ ผ้าห่มัก รวมทั้งขาดแหล่งความรู้ที่จะศึกษาเพิ่มเติม

สุภาพร บุญปลั่ง (2540) ได้ศึกษาตัวแปรที่สัมพันธ์กับการยอมรับคอมพิวเตอร์ช่วยสอนของครู โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร พบว่า ครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร มีการยอมรับคอมพิวเตอร์ช่วยสอนในระดับปานกลางและในการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้ง 3 ด้านกับการยอมรับคอมพิวเตอร์ช่วยสอนทั้ง 5 ชั้น พบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวก ได้แก่ การขอคำแนะนำจาก ผู้อื่นหลังจากศึกษา ค้นคว้าเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ช่วยสอน คอมพิวเตอร์ช่วยสอนมีประโยชน์ด้านการเรียนการสอน และคอมพิวเตอร์ช่วยสอนมีความกลมกลืนกับสภาพการเรียนการสอนแบบเดิมและพบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบ ได้แก่ การไม่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ การไม่เคยศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ช่วยสอนและการมีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

ลัดดาวัลย์ สุชะวัลลิ (2541) แนวโน้มการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ระหว่างปี พ.ศ.2541-2546 พบว่า แนวโน้มการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ด้านการพัฒนาและออกแบบระบบการเรียนการสอน เน้นการออกแบบการสอนที่ยึดหลักการปฏิสัมพันธ์ระหว่างเครื่องมือกับผู้เรียน ด้านการบริการสอนเทศ เน้นการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ครอบคลุมสถานศึกษาทุกแห่ง และใช้รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบเครือข่ายและระบบบริการรวม ด้านการผลิตสื่อคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา

เน้นการพัฒนาสื่อคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในการเรียนการสอน ให้อยู่ในวงจำกัดตามกำหนด และมาตรฐานด้านการจัดการและการบริหารการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเรียนการสอน เน้น ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่ในการผลิตโปรแกรมคอมพิวเตอร์มากขึ้น และ ความเพียงพอของงบประมาณ ในการจัดหาคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาด้านการพัฒนา เน้นด้าน การออกแบบและพัฒนาคอมพิวเตอร์ช่วยสอน โดยคอมพิวเตอร์ช่วยสอนจะเป็นระบบการเรียน การสอนแบบเปิดและเข้ามามีอิทธิพลมากขึ้น คอมพิวเตอร์ช่วยสอนจะช่วยพัฒนาระบบการเรียน การสอนให้ชัดเจนยิ่งขึ้น ผู้เรียนมีความรู้สึกเหมือนเข้าไปอยู่ในสถานจริง ด้านระบบการเรียน การสอนโดยใช้สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เน้นการให้ห้องสมุดของสถานศึกษาเปลี่ยนรูปแบบจากห้อง สมุดที่มีหนังสือไว้บริการ เปลี่ยนมาเป็นให้บริการหนังสือที่อยู่ในรูปของสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน มากขึ้น ด้านการประเมินคุณภาพ ประสิทธิภาพหรือผลที่เกิดจากคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เน้นให้ ผู้เรียนแก้ปัญหาได้อย่างมีระบบ ผู้เรียนมีความคิดสร้างสรรค์ และด้านความคิดเห็น เจตคติของ ผู้เรียนต่อการเรียนการสอน เน้นให้นักเรียนสามารถนำไปประกอบอาชีพได้ในอนาคต

กฤษฎนวรรณ กิติผดุง (2541) ได้ศึกษาความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพการ ใช้คอมพิวเตอร์ของครูสังคัมศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร พบว่า ครูสังคัมศึกษา เห็นว่าตนเองมีสมรรถภาพการใช้คอมพิวเตอร์ ด้านความรู้ ด้านทักษะการปฏิบัติ น้อยที่สุดและ ด้านเจตคติน้อย นอกจากนี้ยังต้องการบุคลากรให้คำแนะนำในการผลิตสื่อโดยใช้คอมพิวเตอร์

สสวท. (2541) ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา พบปัญหาในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในโรงเรียน ที่โรงเรียนระบุไว้จำนวนมากเป็น 3 อันดับแรก ในแต่ละด้านมีดังนี้ 1. ปัญหาด้านบุคลากร ได้แก่ บุคลากรขาดการอบรมความรู้อย่างต่อเนื่อง ขาด บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และบุคลากรขาด ความรู้ทาง Software และการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ 2. ปัญหาด้านอุปกรณ์ ได้แก่ อุปกรณ์ไม่เพียงพอ กับบุคลากรในการใช้งาน เครื่องคอมพิวเตอร์เป็นรุ่นเก่า (ล้าสมัย) และ อุปกรณ์ไม่เพียงพอกับการ เรียนการสอนนักเรียน 3. ปัญหาด้านการบริหารจัดการ ได้แก่ขาดผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ Hardware และ Software ต่างๆ การบริหารและการจัดการยังไม่มีระบบที่ถูกต้อง และระบบการ ทำงาน การจัดการ การใช้งานคอมพิวเตอร์ 4. ปัญหาด้านงบประมาณ ได้แก่ ขาดงบประมาณใน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ขาดงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ และขาดบ งบประมาณในการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

กรมวิชาการ (2542) ศึกษาประสิทธิภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในการสื่อสารทางการ เรียนการสอน สรุปได้ว่าสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา

พบว่า โรงเรียนส่วนใหญ่นำคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน โดยนำมาใช้เป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและนำมาใช้เป็นกิจกรรมเสริม รองลงมาคือนำมาใช้ในการบริหารงานโรงเรียน โดยส่วนใหญ่ใช้ในการบริหารงานวิชาการ การดำเนินงานในระบบเครือข่ายของโรงเรียน พบว่าโรงเรียนส่วนใหญ่มีระบบ LAN โดยติดตั้งในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับการใช้งาน ขาดคู่มือแนะนำการใช้ Software ครูขาดโอกาสในการใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ขาดบุคลากรผู้รับผิดชอบและงบประมาณมีจำกัด

อ้อ แซ่อั้ง (2542) ศึกษาสภาพ และความต้องการครูคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร พบว่า ครูผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41 ถึง 45 ปี มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี และไม่ได้สำเร็จการศึกษาทางด้านคอมพิวเตอร์โดยตรง และพบว่าโรงเรียนมีความต้องการครูคอมพิวเตอร์เพิ่มในระหว่างปี พ.ศ. 2541 – 2545 โดยต้องการผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์คอมพิวเตอร์ มีช่วงอายุ 26 ถึง 30 ปีและมีประสบการณ์สอน 1 ถึง 3 ปี คุณลักษณะของครูสอนคอมพิวเตอร์ที่เป็นที่ต้องการของโรงเรียน คือ ผู้ที่มีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ และระบบอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ส่วนคุณลักษณะด้านความสามารถและทักษะการสอน ต้องการผู้ที่ชอบค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ รองลงมาคือเป็นผู้ที่มีความกระตือรือร้นในการเพิ่มประสบการณ์และพัฒนาความรู้

จำปี ทิมทอง (2542) ศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของครูส่วนใหญ่ คือการสื่อสารกับศูนย์บริการมีความเร็วต่ำ การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตมีความซับซ้อนมาก นโยบายสนับสนุนด้านงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตไม่ชัดเจน การใช้ประเภทบริการบนอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนมีปัญหาในการใช้บริการขอใช้เครื่องระยะไกลมากที่สุด คือ ศูนย์บริการใช้บริการด้วยความเร็วต่ำ ครูส่วนใหญ่ไม่ค่อยมีเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต เนื่องจากมีภาระหน้าที่อื่น ๆ นอกเหนือจากการสอนที่ต้องรับผิดชอบหลายด้าน และความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของครูส่วนใหญ่ คือ เพิ่มความเร็วในการสื่อสารกับศูนย์บริการ เพิ่มงบประมาณ และการกำหนดนโยบายในการจัดหางบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต การใช้ประเภทบนอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน มีความต้องการใช้บริการประเภทค้นหาข้อมูลมากที่สุด คือ ข้อมูลที่เป็นภาษาไทย และครูส่วนใหญ่มีความต้องการให้จัดอบรมด้านความรู้ในการนำอินเทอร์เน็ตไปประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนมากที่สุด

เจษฎา กิตติพิงศ์วรชัย (2542) ได้ศึกษาแนวโน้มและความต้องการของครูศิลปะ

ในการใช้คอมพิวเตอร์กราฟิก เพื่อการเรียนการสอนศิลปะศึกษา ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานครพบว่าครูศิลปะเกือบทั้งหมดมีความรู้ทางด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์เบื้องต้น เช่น การใช้โปรแกรมประมวลผลภาพ แต่มีส่วนน้อยที่มีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์กราฟิก ความคิดเห็นของครูศิลปะเกี่ยวกับแนวโน้มและความต้องการใช้อยู่ในระดับมากเกือบทุกด้าน ดังนี้ 1. แนวทางของหลักสูตรวิชาคอมพิวเตอร์กราฟิก มีแนวโน้มเป็นไปได้มาก ครูศิลปะมีความต้องการมากในการใช้คอมพิวเตอร์กราฟิกเพื่อการเรียนการสอนศิลปะศึกษา 2. บทบาทของครูศิลปะกับคอมพิวเตอร์กราฟิก ด้านการเตรียมความพร้อมของครูผู้สอนมีแนวโน้มเป็นไปได้ปานกลาง เนื่องจากขาดการสนับสนุนจากทางโรงเรียนให้มีโอกาสเพิ่มความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ด้วยวิธีต่าง ๆ และที่ครูศิลปะมีความต้องการมากคือการเชิญวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญมาเพิ่มความรู้และทักษะให้แก่คณะครู 3. ความรู้และทักษะเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์กราฟิกที่ครูศิลปะมีความต้องการมาก คือ การใช้โปรแกรมสำหรับการออกแบบสิ่งพิมพ์ การสร้างภาพประกอบและการออกแบบ และมีแนวโน้มที่จะนำมาใช้ในการสอน 4. องค์ประกอบการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์กราฟิกในด้านสื่อและอุปกรณ์ ครูศิลปะเห็นว่ามีแนวโน้มเป็นไปได้ปานกลาง และมีความต้องการมาก

สมชาย รุ่งขจรไพศาล (2543) ได้ศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการครูสอนวิชาคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ส่วนภูมิภาค พบว่า ส่วนใหญ่ครูสอนวิชาคอมพิวเตอร์มีอายุอยู่ในช่วงระหว่าง 25-30 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ไม่ได้เรียนจบทางสาขาที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ มีประสบการณ์สอนวิชาคอมพิวเตอร์ระหว่าง 1-5 ปี แสวงหาความรู้และประสบการณ์เพิ่มเติมจากการศึกษาด้วยตนเอง โรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดกลางมีความต้องการครูสอนวิชาคอมพิวเตอร์ในด้าน ความรู้ทางด้านภาษาคอมพิวเตอร์และการเขียนโปรแกรมแตกต่างกันกับโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ โรงเรียนขนาดเล็กมีปัญหาด้านบุคลากรแตกต่างกันกับโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ

ครรชิต มาลัยวงศ์และคณะ (2544) ได้สำรวจสถานภาพและความพร้อมในการใช้งานคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนมัธยมศึกษาทั่วประเทศ พบว่าครู/บุคลากรในโรงเรียนแต่ละกลุ่ม มีวัตถุประสงค์หลักในการใช้งานคอมพิวเตอร์คล้ายคลึงกัน โดยวัตถุประสงค์หลัก 6 ประการแรกมีความสอดคล้องกันในโรงเรียนทุกกลุ่ม ได้แก่ การใช้คอมพิวเตอร์ในการเตรียมการสอนและพัฒนาสื่อการสอน การจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลนักเรียน การจัดทำแผนการสอนและรายงานการสอน การจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลครู การบริหารงานพัสดุ และใช้อินเทอร์เน็ตหาข้อมูล ซึ่งโรงเรียนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีคอมพิวเตอร์ให้ครูบุคลากรใช้มากกว่าโรงเรียนในส่วนภูมิภาคและโรงเรียนขนาดใหญ่มีคอมพิวเตอร์มากกว่าโรงเรียนขนาดเล็ก

จึงกล่าวได้ว่าโรงเรียนมัธยมศึกษาส่วนมาก มีความต้องการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการเรียนการสอน เช่น การจัดทำเอกสารประกอบการสอน การสร้างสื่อการสอน การใช้สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน แต่ปัญหาที่พบคือขาดบุคลากรผู้มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ในทัศนะของผู้บริหารจึงต้องการให้มีการพัฒนาบุคลากร โดยการส่งครูเข้าอบรมสัมมนา ประชุมปฏิบัติการ แต่วิธีการจัดครูเข้ารับการอบรมหรือประชุมปฏิบัติการเป็นครั้งคราวนั้นไม่ใช่วิธีการพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ประสบผลเท่าที่ควร เพราะครูผู้สอนส่วนมากมีความต้องการผู้ที่มีความสามารถให้คำแนะนำ ปรีกษา ช่วยแก้ปัญหาที่เกิดจากการใช้คอมพิวเตอร์ได้ตลอดเวลาที่มีปัญหา ผู้วิจัยจึงเกิดแนวคิดว่าการนำวิธีการให้คำปรึกษา ให้ขอเสนอแนะหรือช่วยแก้ปัญหาระหว่างบุคลากรในโรงเรียนมาใช้พัฒนาครูให้มีความรู้ มีทักษะเพียงพอที่จะผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน หรือใช้ในกิจการอื่นเพื่อการเรียนการสอนน่าจะเป็นวิธีการที่ดีที่สุด

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษา

Davies (1975) พบว่าบุคลากรเทคโนโลยีการศึกษาส่วนมากชอบทำงานแบบ The Prescription Model และอาจารย์มหาวิทยาลัยชอบ The Product Model

Silber (1975) ได้เสนอว่าผู้ให้คำปรึกษาจะต้องใช้ทักษะต่าง ๆ ในการปฏิสัมพันธ์กับผู้ขอรับคำปรึกษา และเสนอธรรมชาติของการปฏิสัมพันธ์ บริบท และส่วนบุคคล

Price (1976) ได้กล่าวถึงในแต่ละขั้นตอนมีการพูดเพื่อบอกวิธีแก้ปัญหา พบว่าขั้นตอนการแก้ปัญหาด้านเนื้อหาที่อภิปรายกันมากที่สุด ได้แก่ การเรียนการสอน และกระบวนการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม

Goldstein and Stein (1976) ได้สำรวจงานวิจัยเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา และสรุปว่า การให้คำปรึกษาจะมีประสิทธิภาพขึ้นอยู่กับทางเลือกใช้ทฤษฎีต่าง ๆ ให้เหมาะกับปัญหา และลักษณะของผู้ขอคำปรึกษา

Osterman (1978) เสนอเทคนิคสำหรับผู้ให้คำปรึกษา เสาะหาขอบเขต บุคคล แรงจูงใจไปสู่การค้นหา seeking

Bratton (1979) พบว่ารูปแบบที่น่าจะมีประโยชน์และส่งเสริมการทำงานของบุคลากรเทคโนโลยีการศึกษา และให้ประโยชน์ต่อผู้ขอคำปรึกษามากที่สุดคือ The Collaboration Model

Ratt (1979) ได้สำรวจรูปแบบการให้คำปรึกษา พบว่า ผู้ให้คำปรึกษาไม่ยึดกับ

รูปแบบ รูปแบบหนึ่ง แต่จะขึ้นอยู่กับประเภทของปัญหาที่นำมาปรึกษา

Gallessich (1980) ได้เสนอขั้นตอนการให้คำปรึกษา 10 ขั้นตอน ดังนี้

1. ความต้องการในหน่วยงาน คนในหน่วยงาน (Preliminary Exploration)
2. เจรจาดิตต่อก่อนการทำสัญญาว่าจะให้ไปให้คำปรึกษาในหน่วยงานหรือไม่ (Negotiation Contract)
3. เข้าไปในหน่วยงานเพื่อให้คำปรึกษา (Entry)
4. วินิจฉัย (Diagnosis of problems or needs)
5. ตั้งเป้าหมายในการแก้ปัญหา (Goal Setting)
6. การค้นหาทางเลือก เทคนิคการเลือก (Exploration of alternatives and selection of one or more intervention strategies)
7. ดำเนินการแก้ปัญหา (Implementation of intervention)
8. ประเมินคุณภาพ / ปริมาณ (Evaluation of output/ outcome)
9. สร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นในองค์กร (Institutionalization of change)
10. ยุติการให้คำปรึกษา (Termination of Consultation)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรคัดสรรด้านต่าง ๆ

เพศ

แสงจันทร์ ปานประสงค์ (2539) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความรู้ความสามารถพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ของครูวิทยาศาสตร์ในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ครูเพศชายและเพศหญิง ในกรุงเทพมหานครมีความรู้ ความสามารถพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ แตกต่างกัน ครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 1 - 5 ปีมีความรู้ ความสามารถพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์สูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ การทำงานมากกว่า 11 ปี

สุวรรณ เอี่ยมสุขวัฒน์ (2522) ชูชาติ บุญชู (2524) รุ่งฟ้า รักวิเชียร (2526) เพชรา เพชรแก้ว (2535) พบว่าครูที่มีเพศต่างกันมีการยอมรับนวัตกรรมการเรียนการสอนต่างกัน สุทธิศรี ศิริ (2524) ครูเพศชายตระหนักถึงการนำวัสดุอุปกรณ์ช่วยสอนมาใช้มากกว่าครูเพศหญิง

อายุ

โรเจอร์และคณะ (Roger, 1974) พบว่า ครูที่ทราบความคิดใหม่ทางการศึกษาในระยะเริ่มต้น มักเป็นครูที่มีอายุน้อยกว่าคนอื่น ๆ ในโรงเรียนเดียวกัน

บุญนิตย์ ไวสุตีก (2522) พบว่าครูอายุตั้งแต่ 25-30 ปี มีความตระหนักถึงความรู้ใหม่และวิธีการใหม่ การแสวงหาความรู้มากกว่าครูที่มีอายุมาก

นิตยา แสงพันธ์ (2526) ศึกษาการใช้วัตกรรมการสอนคณิตศาสตร์ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้วัตกรรมการเรียนการสอนระหว่างครูที่มีอายุน้อยกับครูที่มีอายุมาก มีความแตกต่างกัน

พนาลัย อยู่สำราญ (2535) พบว่า ครูที่มีอายุน้อยยอมรับนวัตกรรมมากกว่าครูที่มีอายุมากกว่า

Burgoon (1974 อ้างถึงในอัสวฤทธิ อุทัยรัตน์, 2537) พบว่าคนที่มีอายุมากขึ้น โอกาสที่คนจะเปลี่ยนใจหรือถูกชักจูงใจจะน้อยลง

เสนาะ ดิยาวี (2541) พบว่า บุคคลที่มีอายุมากย่อมมีการรับรู้ที่ถูกต้องมากขึ้น คนที่มีอายุมากสามารถดูคนหรือคาดคะเนคน ได้ถูกต้องอีกทั้งสามารถเข้าใจ ความหมายจากพฤติกรรมของคนได้ดีกว่าคนอายุน้อย

ประมะ สตะเวทิน (2526 อ้างถึงในอัสวฤทธิ อุทัยรัตน์, 2537) ได้ศึกษาวิจัยทางจิตวิทยา พบว่าคนที่มีอายุน้อยมักมีเสรีนิยม (Liberal) ยึดถืออุดมการณ์ (Idealistic) ใจร้อน (Impatient) และมองโลกในแง่ดี (Optimistic) มากกว่าคนที่มีอายุมาก สำหรับคนที่มีอายุมากมักจะเป็นคนที่มีความคิดอนุรักษ์นิยม (Conservative) ยึดถือการปฏิบัติ (Pragmatic) ระมัดระวัง (Cautious) และมองโลกในแง่ร้าย (Pessimistic)

วุฒิการศึกษา

สแตนเซล (Stenzel, 1983) พบว่าทัศนคติของครูที่มีต่อคอมพิวเตอร์จะขึ้นอยู่กับระดับการศึกษา

ประมะ สตะเวทิน (2526) อ้างถึงใน อัสวฤทธิ อุทัยรัตน์, 2537) พบว่า ระดับการศึกษาที่ต่างกัน ในสาขาวิชาที่ต่างกันย่อมมีความรู้สึกนึกคิด อุดมการณ์และความต้องการที่แตกต่างไป

อริญญา ม้าลายทอง (2539) พบว่า ระดับการศึกษาที่ต่างกันมีความแตกต่างกันในการสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

อภิญา สุชะกุล (2528) พบว่า ครูคณิตศาสตร์ที่มีวุฒิการศึกษาที่ต่างกันมีความต้องการในการใช้วัตกรรมการศึกษาไปใช้ในการเรียนการสอนแตกต่างกัน

สำลี ทองฉิว (2526) กล่าวถึงปัจจัยที่ทำให้เกิดการยอมรับนวัตกรรมต้องใช้เวลาต่างกัน ในส่วนที่เกี่ยวกับการศึกษาของครูผู้สอนพบว่า ครูที่มีระดับการศึกษาที่สูงจบจากสถาบันครูที่ได้มาตรฐาน มักจะมีแนวโน้มที่จะยอมรับนวัตกรรมทางการศึกษาได้ดีกว่าและเร็วกว่าครูทั่วไป

ภารดี คิริบุรี (2525) อาจารย์ที่มีวุฒิสูงกว่าเป็นบุคคลที่มีการรับรู้ถึงการเปลี่ยนแปลงความเจริญก้าวหน้าทางการศึกษามากกว่าอาจารย์ที่มีวุฒิต่ำกว่า

นิตยากร แสงพันธ์ (2527) อภิญญา สุชะกุล (2527) อุทร นิยมชาติ (2533) วีรยุทธ บุญยะไวโรจน์ (2536) พบว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัมีการยอมรับนวัตกรรมต่างกััน

สาขาที่สำเร็จการศึกษา

นิวแมน (Newman, 1982) วิจัยพบว่าทัศนคติของครูขึ้นอยู่กับระดับความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และสาขาวิชาที่สอน

ประสบการณ์การสอน

เบอร์ฟอร์ด (Burford, 1980) โรเวอร์ (Rower, 1985) ประมวล พุทธานนท์ (2529) คันสนีย์ ขำเกิด (2529) พบว่าประสบการณ์มีความสัมพันธ์กับการยอมรับนวัตกรรม

บุญนิตย์ ไวลู้ศึก (2522) อังถึงใน วิชัย เอียดบัว (2534) พบว่า ครูที่เพิ่งเข้ารับราชการเป็นครูสอนซึ่งมีระยะเวลาทำการสอนน้อย มีความตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของนวัตกรรมมากกว่าครูที่ทำการสอนมานาน

สุวรรณ เอี่ยมสุขวัฒน์ (2528) สุภาภรณ์ ทองเจิม (2527) สมบูรณ์ ลักษณะนุกิจ (2527) พบว่า ประสบการณ์ไม่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับนวัตกรรม

ชูชาติ บุญชู (2525) พบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยจะมีความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงบทบาทหรือพฤติกรรมในการยอมรับนวัตกรรมได้ดีกว่า

รุ่งฟ้า รักษวิเชียร (2525) พบว่าครูภาษาไทยที่มีความแตกต่างกันในเรื่องประสบการณ์ในการสอนมีการยอมรับนวัตกรรมแตกต่างกัน

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์ (2521) พบว่าครูที่มีการสอนมานาน จะเป็นครูที่ยอมรับนวัตกรรมน้อย

บุรินทร์ บุรัตน์ (2527) พบว่าศึกษานิเทศก์ที่ทำงานมานานจะยอมรับนวัตกรรมในระดับต่ำกว่าศึกษานิเทศก์ที่ทำงานมาน้อย

รุ่งฟ้า รักษวิเชียร (2526) ครูที่มีความแตกต่างกันในด้านประสบการณ์ในการสอนมีการยอมรับนวัตกรรมแตกต่างกัน

สุวรรณ เอี่ยมสุขวัฒน์ (2522) ชูชาติ บุญชู (2524) เพชรา เพชรแก้ว (2535) พบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการสอนแตกต่างกันมีการยอมรับนวัตกรรมไม่แตกต่างกัน

ขนาดของโรงเรียน

สมชาย รุ่งขจรไพศาล (2543) ได้ศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการครูสอนวิชาคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ส่วนภูมิภาค พบว่า โรงเรียนขนาดเล็กมีปัญหาด้านบุคลากรแตกต่างกันกับโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ

การสื่อสาร

ลาซาร์เฟลด์ และแมนเซล (Lazarfeld and Manzel, 1963 อ้างถึงใน สินีนาฏ กำเนิดเพชร, 2539) ได้ให้เหตุผลในความมีประสิทธิภาพของการสื่อสารระหว่างบุคคลไว้ว่า

- เป็นการพูดคุยแบบเป็นกันเองและส่วนตัว ทำให้ผู้พูดและผู้ฟังเกิดความเป็นกันเองและทำให้ผู้ฟังยอมรับความคิดเห็นของผู้พูดง่ายขึ้น
- เป็นการสื่อสารแบบอยู่ต่อหน้ากัน (face – to –face communication) ทำให้ผู้พูดสามารถดัดแปลงเรื่องราวต่าง ๆ ให้ตรงกับความต้องการของผู้ฟังได้
- เป็นการสื่อสารที่ส่งผลให้เห็นได้ทันทีและมีลักษณะเป็นส่วนตัว ในกรณีที่ต้องการชักชวนให้ผู้ฟังตัดสินใจในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง

แคทซ์ และลาซาร์เฟลด์ (Katz and Lazarfeld, 1955 อ้างถึงใน สินีนาฏ กำเนิดเพชร, 2539) การสื่อสารระหว่างบุคคลมีผลต่อการทำให้ผู้รับสารยอมรับที่จะเปลี่ยนแปลงทัศนคติยอมรับที่จะร่วมมือปฏิบัติมากที่สุด

Rice (1993) ได้ศึกษารูปแบบการสื่อสารและวิธีการสื่อสารระหว่างบุคลากรในหน่วยงานพบว่าการสื่อสารด้วยวาจาโดยใช้วิธีการพบปะ พูดคุยโดยตรงและการประชุมเป็นวิธีการที่เหมาะสมมากสำหรับการสื่อสารในหน่วยงาน รองลงมาคือการใช้โทรศัพท์ การสื่อสารทางลายลักษณ์อักษรและการสื่อสารโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์

อรุณ รักธรรม (2525 อ้างถึงใน กัลยิมา โตะกคุณะ, 2541) พบว่า การสื่อสารแบบไม่เป็นทางการมิใช่เป็นการสื่อสารเพียงเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การเท่านั้น แต่ยังรวมถึงความชอบพอและความเชื่อถือ

พัชรินทร์ รัตโนดม (2536) ศึกษาองค์ประกอบพฤติกรรมการติดต่อสื่อสาร และกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร พบปัญหาของการติดต่อสื่อสารดังนี้ 1) ภาษาและ ถ้อยคำที่ใช้ไม่ชัดเจน 2) ความแตกต่างในด้านภูมิหลังความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการติดต่อ สื่อสาร 3) ขาดการบังคับบัญชาซ้ำซ้อนทำให้ข่าวสารข้อมูลล่าช้า 4) ความแตกต่างระหว่างสถานะในสถานศึกษา 5)

ความขัดข้องทางเทคนิค 6) การแปลความหมาย 7) ค่านิยมของบุคคลที่แตกต่างกัน 8) อุปสรรคด้านตัวบุคคลในการรับรู้ 9) การอุดตันของช่องทางการติดต่อสื่อสาร

ทัศนคติ

นิวแมน (Newman, 1982) วิจัยพบว่าทัศนคติของครูขึ้นอยู่กับระดับความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และสาขาวิชาที่สอน

Stenzel (1983 อ้างถึงใน ศิริระ อุดมรัตน์. 2543) ได้ศึกษาทัศนคติของครูที่มีต่อคอมพิวเตอร์ โดยมีจุดประสงค์ของการวิจัยเพื่อการวิเคราะห์ แยกแยะ ถึงเหตุที่ทำให้ครูไม่ได้ใช้คอมพิวเตอร์ พบว่าเหตุผลที่สำคัญคือ การขาดโอกาส ขาดความช่วยเหลือ ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์และพบว่าครูส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ดีต่อคอมพิวเตอร์ ระดับความรู้ของครูมีผลต่อการยอมรับในความก้าวหน้าของการใช้คอมพิวเตอร์ อายุ ระดับที่สอน วิชาที่สอนของครูไม่มีผลต่อการตัดสินใจในการเรียนคอมพิวเตอร์ ครูส่วนใหญ่ต้องการให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในด้านการนำไปใช้ในการเรียนการสอน

จรินทร์ วินทะไชย์ (2541) ศึกษาพบว่าปัจจัยที่ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อการรับรู้ความสามารถของครู คือ ประสบการณ์ ความสำเร็จในการสอนและทัศนคติต่อวิชาที่สอน

อุบล ภัศระ (2535) พบว่าตัวพยากรณ์ที่สำคัญในการทำนายพฤติกรรมการทำงานของครูมัธยมศึกษา ตามคำรายงานของตัวครูเอง คือ ปัจจัยจิตใจ วุฒิการศึกษา และปัจจัยสุขศาสตร์ ส่วนตัวพยากรณ์ที่สำคัญตามคำรายงานของผู้บริหาร คือ ปัจจัยสุขศาสตร์ วุฒิการศึกษาและอายุราชการ ทัศนคติต่องานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานเมื่อพิจารณาร่วมกับตัวแปร วุฒิการศึกษาโดยเฉพาะกลุ่มครูชายที่มีวุฒิมัธยมศึกษาปริญญาตรี ทัศนคติต่องานต่ำจะมีพฤติกรรมการทำงานต่ำกว่าครูชายที่มีวุฒิมัธยมศึกษาปริญญาตรี แต่มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน ผู้ที่มีทัศนคติต่องานต่ำจะมีพฤติกรรมการทำงานต่ำกว่าครูอื่น ๆ

พนิดา มานะต่อ (2543) พบว่า ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ต่างก็มีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ต่างกัน โดยครูผู้สอนที่มีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี จะมีเจตคติสูงกว่าครูผู้สอนที่มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เบื้องต้น และครูผู้สอนที่ไม่เคยมีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์

บุคลิกภาพ

โรเจอร์ และคณะ (1969) พบว่า ครูมักจะทำหน้าที่ปรึกษาหารือกับเพื่อนครูด้วยกันเป็นอย่างมาก ข้อคิดเห็นของครูย่อมมีอิทธิพลต่อความรู้ ทักษะ และ การยอมรับความคิดเห็นใหม่ ของครูด้วยกันเป็นอย่างยิ่ง

กลุ่มวิชาที่สอน

นิวแมน (Newman, 1982) ได้ทำการศึกษาวิจัยพบว่าทัศนคติของครูขึ้นอยู่กับระดับความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และสาขาวิชาที่สอน

สุวรรณ เลี่ยมสุขวัฒน์ (2521) พบว่า ครูมัธยมศึกษาซึ่งมีความแตกต่างกันในด้านวิชาที่สอนมีการยอมรับนวัตกรรมที่แตกต่างกัน

จากเอกสารและงานวิจัยที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และคาดว่า การนำ

วิธีการให้คำปรึกษาหารือระหว่างครูคอมพิวเตอร์กับครูผู้สอนวิชาอื่นในโรงเรียนเดียวกันมาใช้ จะเป็นวิธีการที่เหมาะสม ในการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนมัธยมศึกษา ให้มีความรู้ มีทักษะ สามารถนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเรียนการสอน สร้างสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษา ที่ต้องการปฏิรูปครูให้ทันต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาเรื่องรูปแบบการให้คำปรึกษา ตัวแปรคัตสรร ที่ส่งผลต่อรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์มากมายหลายตัวแปร จากการสังเคราะห์ตัวแปรทั้งหมดประกอบกับการศึกษา รวบรวมข้อมูลจากทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงกำหนดตัวแปรคัตสรรที่ใช้ในการศึกษา 3 ด้าน ได้แก่ ตัวแปรคัตสรรด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์ ตัวแปรคัตสรรด้านสถานภาพส่วนตัวและคุณลักษณะของผู้ขอคำปรึกษา และตัวแปรคัตสรรด้านประเภทของปัญหาที่มีการให้คำปรึกษา เพื่อศึกษารูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ว่ามีรูปแบบใด มีตัวแปรใดบ้างที่ส่งผลต่อรูปแบบการให้คำปรึกษา และตัวแปรใดที่ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และคาดว่าผลการวิจัยจะได้ข้อความรู้ที่จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาครูคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาให้มีรูปแบบการให้คำปรึกษาที่เหมาะสม

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) เพื่อศึกษาตัวแปร
คัตสรรที่ส่งผลต่อรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอรืระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

1. เพื่อศึกษารูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอรืระดับมัธยมศึกษา สังกัด
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัตสรรด้านสถานภาพส่วนตัวของ
ครูคอมพิวเตอรื ด้านสถานภาพส่วนตัวและลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษากับรูปแบบการให้คำ
ปรึกษาของครูคอมพิวเตอรื ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
3. เพื่อศึกษาตัวแปรคัตสรรที่ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของรูปแบบการให้
คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอรืระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) เพื่ออธิบายเกี่ยวกับ
กลุ่มตัวอย่างและศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยมีรายละเอียดและขั้นตอนในการดำเนินการ
การวิจัยดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้างานหรือหัวหน้าหมวดคอมพิวเตอรืและ
ครูคอมพิวเตอรืระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจำนวน
2,589 โรงเรียน มีครูคอมพิวเตอรื จำนวน 5,552 คน (สถิติจำนวนโรงเรียนจำแนกขนาดและเขต
พื้นที่, 2545 : คู่มือรายละเอียดในภาคผนวก ก)

กลุ่มตัวอย่างคือ หัวหน้างานหรือหัวหน้าหมวดคอมพิวเตอรืและครูคอมพิวเตอรืใน
โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ทำการสอนใน
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2546 ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่างและสุ่มกลุ่มตัวอย่างตามขั้นตอนดังนี้

1. กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จของ ยามาเน (Yamane, 1970
อ้างถึงใน ศิริชัย กาญจนวาสี, 2540) ซึ่งกำหนดว่า ขนาดประชากร 6,000 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง 375
คน โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อนของการสุ่มได้ไม่เกินร้อยละ 5 ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95

2. แบ่งโรงเรียนตามเขตการศึกษา 13 เขต (เขต 1 - เขต12 และกรุงเทพมหานคร)
3. จับฉลากได้เขตการศึกษา 5 และ กรุงเทพมหานคร
4. สุ่มจังหวัดในเขตการศึกษา 5 ซึ่งมี 6 จังหวัด จับฉลากได้จังหวัดราชบุรี แล้วใช้โรงเรียนทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง
5. โรงเรียนในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 116 โรงเรียน ผู้วิจัยใช้ทุกโรงเรียนเป็นกลุ่มตัวอย่าง
6. ผู้วิจัยกำหนดจำนวนครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โรงเรียนละ 5,4,2 และ 1 คน จำแนกตามขนาดโรงเรียน รวมกลุ่มตัวอย่าง 521 คน รายละเอียดจำนวนกลุ่มตัวอย่างดังตาราง

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเขตการศึกษา จังหวัด ขนาดโรงเรียน จำนวนโรงเรียน

| เขตการศึกษา | จังหวัด | จังหวัดที่สุ่มได้ | ขนาดโรงเรียน | จำนวนโรงเรียน | กลุ่มตัวอย่าง |
|---------------|---------------------------|--------------------|--------------|---------------|---------------|
| 5 | กาญจนบุรี | ราชบุรี | ใหญ่พิเศษ | 3 | 15 |
| | ประจวบคีรีขันธ์ | | ใหญ่ | 5 | 20 |
| | เพชรบุรี | | กลาง | 12 | 24 |
| | ราชบุรี | | เล็ก | 6 | 6 |
| | สมุทรสงคราม สุพรรณบุรี | | | | |
| รวม | | | | 26 | 65 |
| กรุงเทพมหานคร | | | ใหญ่พิเศษ | 46 | 230 |
| | | | ใหญ่ | 43 | 172 |
| | | | กลาง | 24 | 48 |
| | | | เล็ก | 3 | 3 |
| รวม | | | | 116 | 456 |
| | | รวมทั้งสิ้น | | 142 | 521 |

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์ และด้านสถานภาพส่วนตัวและลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา และปัญหาที่มีการให้คำปรึกษา จำนวน 38 ข้อ แบ่งเป็น

- 1) แบบสอบถามด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์ เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 9 ข้อ
- 2) แบบสอบถามด้านสถานภาพส่วนตัวของครูผู้ขอคำปรึกษา เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 4 ข้อ ด้านปัญหาที่มีการให้คำปรึกษาจำนวน 1 ข้อ
- 3) แบบสอบถามด้านลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษาเป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 24 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบวัดรูปแบบการให้คำปรึกษา จากการศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เป็นแบบวัดระดับความคิดเห็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 60 ข้อ แบ่งตามลักษณะของปัญหาที่มีการให้คำปรึกษาเป็น 4 กรณี ดังนี้

- กรณีที่ 1 ปัญหาเกี่ยวกับการผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ จำนวน 15 ข้อ
- กรณีที่ 2 ปัญหาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ประกอบการสอน จำนวน 15 ข้อ
- กรณีที่ 3 ปัญหาเกี่ยวกับการผลิตบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน จำนวน 15 ข้อ
- กรณีที่ 4 ปัญหาเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป จำนวน 15 ข้อ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มีดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร งานวิจัย ทฤษฎี และรวบรวมตัวแปรต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อรูปแบบการให้คำปรึกษา ได้แก่

- 1.1 ด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาที่สำเร็จการศึกษา ประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์ กลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สอน ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน ขนาดของโรงเรียน และตำแหน่งหน้าที่

- 1.2 ด้านสถานภาพส่วนตัวและลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา กลุ่มสาระการเรียนรู้ ปัญหาที่มีการให้คำปรึกษา ลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์ สถานภาพส่วนตัวและลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา และแบบวัดรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ พิจารณาเพื่อแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาเนื้อหา ภาษา ข้อคำถามและรูปแบบต่าง ๆ ของเครื่องมือวิจัย

4. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการให้คำปรึกษา จำนวน 2 ท่าน และครูคอมพิวเตอร์ 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องและความตรงของเนื้อหา เพื่อแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาแบบสอบถามต่อไป (ดูรายชื่อในภาคผนวก ค)

5. แก้ไขและปรับปรุงแบบสอบถามแล้วนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบก่อนนำไปทดลองใช้

6. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มทดลองที่มีลักษณะเช่นเดียวกับกลุ่มตัวอย่าง ที่โรงเรียนมัธยมวัดดุสิตาราม และโรงเรียนสตรีวัดระฆัง จำนวน 10 คน เพื่อตรวจสอบความเข้าใจ เกี่ยวกับการใช้ภาษา แล้วนำมาแก้ไขปรับปรุง ก่อนนำไปใช้จริง

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาความตรงตามเนื้อหา และ ความเที่ยงของเครื่องมือ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. การหาความตรงตามเนื้อหา (Content Validity)

ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ แล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 2 ท่าน และครูคอมพิวเตอร์ 3 ท่าน ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา ลักษณะของแบบสอบถาม และความถูกต้องของภาษา แล้วนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบ เพื่อแก้ไขปรับปรุง

2. การหาความเที่ยง (Reliability)

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มทดลองที่มี ลักษณะเช่นเดียวกับกลุ่มตัวอย่างที่โรงเรียนมัธยมวัดดุสิตารามและโรงเรียนสตรีวัดระฆังจำนวน 10 คน เพื่อตรวจสอบความเข้าใจและหาคุณภาพความเที่ยงของเครื่องมือ โดยนำข้อมูลที่ได้จากการตอบ แบบวัดรูปแบบการให้คำปรึกษาของกลุ่มทดลองมาคำนวณหาความเที่ยงด้วยวิธีการหาค่า สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเที่ยง = .9683

หลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจริง ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง 459 คน มาคำนวณหาความเที่ยงด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคอีกครั้งได้ค่าความเที่ยง = .9542

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างระหว่างวันที่ 25 - 29 สิงหาคม 2546 กำหนดวันรับคืน 19 กันยายน 2546

2. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยไปยังผู้อำนวยการโรงเรียนที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลกับหัวหน้างาน / หัวหน้าหมวดคอมพิวเตอร์ และครูคอมพิวเตอร์ โดยจัดส่งแบบสอบถามและซองส่งกลับทางไปรษณีย์ บางส่วนผู้วิจัยนำไปแจกและเก็บรวบรวมด้วยตนเอง และบางส่วนผู้วิจัยฝากอาจารย์ที่อยู่ในโรงเรียนนั้น ๆ นำไปแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถามส่งคืนให้แก่ผู้วิจัย

3. ผู้วิจัยโทรศัพท์ติดตามแบบสอบถามที่ยังไม่ได้รับคืน ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 22 กันยายน - 10 ตุลาคม 2546 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเองและรอรับทางไปรษณีย์

4. ผู้วิจัยโทรศัพท์ติดตามแบบสอบถามที่ยังไม่ได้รับคืน ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 10 - 14 พฤศจิกายน 2546 โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์และแนบซองติดแสตมป์พร้อมชื่อและที่อยู่เพื่อความสะดวกในการส่งกลับอีกครั้ง และรอรับทางไปรษณีย์ จนถึงวันที่ 30 ธันวาคม 2546

5. คัดเลือกแบบสอบถามที่ใช้ได้จริงเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล แบบสอบถามที่ส่งไปทั้งสิ้น 521 ฉบับ ได้รับคืนทั้งสิ้น 478 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 91.75 และคัดเลือกเป็นแบบสอบถามที่ตอบคำถามสมบูรณ์สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้ 459 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 88.10 (เป็น 5 เท่าของตัวแปรทั้งหมดที่ใช้ศึกษา)

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS 10.0 for Windows โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยเตรียมข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยนำแบบสอบถามและแบบวัดรูปแบบการให้คำปรึกษามากำหนดรหัส (Coding) ให้แก่ตัวแปรแต่ละตัวดังนี้

1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับตัวแปรด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาที่สำเร็จการศึกษา ประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์ กลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สอน จำนวนชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน ขนาดของโรงเรียนและตำแหน่งหน้าที่ หากตอบในตัวเลือกนั้นรหัสของตัวแปรเป็น 1 และหากไม่ตอบในตัวเลือกนั้นรหัสของตัวแปรเป็น 0

1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับตัวแปรด้านด้านคุณสถานภาพส่วนตัวของผู้ขอคำปรึกษา ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา กลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สอน ปัญหาที่มีการให้คำปรึกษา หากตอบในตัวเลือกนั้นรหัสของตัวแปรเป็น 1 และหากไม่ตอบในตัวเลือกนั้นรหัสของตัวแปรเป็น 0

1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา ได้แก่ ภาวะผู้นำ การสื่อสาร บุคลิกภาพ และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ แบ่งการลงระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ ดังนี้

| | |
|----------------------------|-------------------|
| ระดับความคิดเห็นมากที่สุด | ให้คะแนนเท่ากับ 5 |
| ระดับความคิดเห็นมาก | ให้คะแนนเท่ากับ 4 |
| ระดับความคิดเห็นปานกลาง | ให้คะแนนเท่ากับ 3 |
| ระดับความคิดเห็นน้อย | ให้คะแนนเท่ากับ 2 |
| ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด | ให้คะแนนเท่ากับ 1 |

1.4 ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบการให้คำปรึกษา แบ่งการลงรหัสตามระดับความสอดคล้องกับสภาพความคิดเห็น ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

| | |
|----------------------------|-------------------|
| ระดับความคิดเห็นมากที่สุด | ให้คะแนนเท่ากับ 5 |
| ระดับความคิดเห็นมาก | ให้คะแนนเท่ากับ 4 |
| ระดับความคิดเห็นปานกลาง | ให้คะแนนเท่ากับ 3 |
| ระดับความคิดเห็นน้อย | ให้คะแนนเท่ากับ 2 |
| ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด | ให้คะแนนเท่ากับ 1 |

การแปลความหมายค่าเฉลี่ยกำหนดเกณฑ์ดังนี้

| | |
|-------------|---|
| 4.50 – 5.00 | หมายถึง ตรงกับความเห็นในระดับมากที่สุด |
| 3.50 – 4.49 | หมายถึง ตรงกับความเห็นในระดับมาก |
| 2.50 – 3.49 | หมายถึง ตรงกับความเห็นในระดับปานกลาง |
| 1.50 – 2.49 | หมายถึง ตรงกับความเห็นในระดับน้อย |
| 1.00 – 1.49 | หมายถึง ตรงกับความเห็นในระดับน้อยที่สุดหรือไม่เป็นเลย |

จากค่าเฉลี่ยของคะแนนรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ ผู้วิจัยนำค่าเฉลี่ยมาจัดอันดับแล้วเลือก 2 อันดับแรก เพื่อนำมาศึกษาความสัมพันธ์และความแปรปรวน

2. วิเคราะห์ข้อมูลด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์และครูผู้ขอคำปรึกษา และด้านปัญหาที่มีการให้คำปรึกษา โดยใช้ค่าความถี่และ ค่าร้อยละ

3. วิเคราะห์ข้อมูลลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา และรูปแบบการให้คำปรึกษาโดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการให้คำปรึกษากับตัวแปรคัดสรรด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์ ด้านสถานภาพส่วนตัวคุณลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา โดยใช้วิธีการหาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) ดังนี้

กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์

- 1) The Product Model
- 2) The Prescription Model
- 3) The Collaboration Model

กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

- 1) The Product Model
- 2) The Prescription Model
- 3) The Collaboration Model

5. ศึกษาตัวแปรคัดสรรด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์และครูผู้ขอคำปรึกษาด้านลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา โดยใช้ตัวแปรคัดสรรทุกตัวร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของรูปแบบการให้คำปรึกษา โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression Analysis) ดังนี้

กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์

- 1) The Product Model
- 2) The Prescription Model
- 3) The Collaboration Model

กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

- 1) The Product Model
- 2) The Prescription Model
- 3) The Collaboration Model

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยเรื่องตัวแปรคัตสรรที่ส่งผลต่อรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 521 คน ได้รับแบบสอบถามคืนทั้งสิ้น 478 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 91.75 จากการพิจารณาแล้วพบว่าเป็นแบบสอบถามที่ตอบคำถามสมบูรณ์ จำนวน 459 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 88.10

การวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป SPSS10.0 for Windows ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์และครูผู้ขอคำปรึกษา และปัญหาที่มีการให้คำปรึกษา นำเสนอในรูปแบบตารางความถี่และร้อยละ

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา นำเสนอในรูปแบบตารางค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์รูปแบบการให้คำปรึกษา นำเสนอในรูปแบบตารางค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างตัวแปรด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์และครูผู้ขอคำปรึกษา ด้านลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา กับรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์

กรณีที่ 1 ปัญหาเกี่ยวกับการผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์

- 1) The Product Model
- 2) The Prescription Model
- 3) The Collaboration Model

กรณีที่ 2 ปัญหาเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

- 1) The Product Model
- 2) The Prescription Model
- 3) The Collaboration Model

ตอนที่ 5 ผลการหาตัวแปรที่ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์ และครูผู้ขอคำปรึกษาและปัญหาที่มีการให้คำปรึกษา นำเสนอในรูปตารางความถี่และร้อยละ ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์

| สถานภาพส่วนตัว | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------------|-------|--------|
| เพศ | | |
| ชาย | 141 | 30.7 |
| หญิง | 318 | 69.3 |
| รวม | 459 | 100 |
| อายุ | | |
| 20 - 25 ปี | 115 | 25.1 |
| 26 - 30 ปี | 79 | 17.2 |
| 31 - 35 ปี | 44 | 9.6 |
| 36 - 40 ปี | 76 | 16.6 |
| 41 - 45 ปี | 80 | 17.4 |
| 45 ปีขึ้นไป | 65 | 14.2 |
| รวม | 459 | 100 |
| ระดับการศึกษา | | |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 19 | 4.1 |
| ปริญญาตรี | 384 | 83.7 |
| ปริญญาโท | 56 | 12.2 |
| รวม | 459 | 100 |
| สาขาที่สำเร็จการศึกษา | | |
| ครุศาสตร์คอมพิวเตอร์ | 143 | 31.2 |
| วิทยาการคอมพิวเตอร์ | 57 | 12.4 |
| วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ | 5 | 1.1 |
| คอมพิวเตอร์ธุรกิจ | 40 | 8.7 |
| อื่น ๆ | 214 | 46.6 |
| รวม | 459 | 100 |

| สถานภาพส่วนตัว | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
| ประสบการณ์การสอนคอมพิวเตอร์ | | |
| น้อยกว่า 1 ปี | 88 | 19.2 |
| 1 – 5 ปี | 205 | 44.7 |
| 6 – 10 ปี | 99 | 21.6 |
| 10 ปีขึ้นไป | 67 | 14.6 |
| รวม | 459 | 100 |
| กลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สอน | | |
| ภาษาไทย | 3 | 0.7 |
| คณิตศาสตร์ | 25 | 5.4 |
| วิทยาศาสตร์ | 19 | 4.1 |
| สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม | 3 | 0.7 |
| สุขศึกษาและพลศึกษา | 7 | 1.5 |
| ศิลปะ | 4 | 0.9 |
| การงานอาชีพและเทคโนโลยี | 381 | 83.0 |
| ภาษาต่างประเทศ | 17 | 3.7 |
| รวม | 459 | 100 |
| ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน | | |
| น้อยกว่า 6 ชั่วโมง | 18 | 3.9 |
| 6 - 9 ชั่วโมง | 19 | 4.1 |
| 9 - 12 ชั่วโมง | 39 | 8.5 |
| 13 - 16 ชั่วโมง | 78 | 17.0 |
| 17 - 20 ชั่วโมง | 156 | 34.0 |
| 20 ชั่วโมงขึ้นไป | 149 | 32.5 |
| รวม | 459 | 100 |
| ขนาดของโรงเรียนของครูคอมพิวเตอร์ | | |
| ขนาดเล็ก | 12 | 2.6 |
| ขนาดกลาง | 105 | 22.9 |
| ขนาดใหญ่ | 174 | 37.9 |
| ขนาดใหญ่พิเศษ | 168 | 36.6 |
| รวม | 459 | 100 |

| สถานภาพส่วนตัว | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
| ตำแหน่งหน้าที่ของครูคอมพิวเตอร์ (ตอบมากกว่า 1 ข้อ) | | |
| หัวหน้ากลุ่ม / หัวหน้างาน | 109 | 21.1 |
| รองหัวหน้ากลุ่ม / รองหัวหน้างาน | 26 | 5.0 |
| ปฏิบัติการสอน | 341 | 66.1 |
| อื่น ๆ | 40 | 7.8 |
| รวม | 516 | 100 |

จากตารางที่ 2 พบว่า ครูคอมพิวเตอร์ ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 69.3 มีอายุอยู่ในช่วง 20 - 25 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.1 และอายุอยู่ในช่วง 31 - 35 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 9.6 กลุ่มตัวอย่างมีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.7 และต่ำกว่าปริญญาตรีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.1 สาขาที่สำเร็จการศึกษามากที่สุดเป็นสาขาอื่น ๆ ที่ไม่ใช่สาขาคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 46.6 และสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.1 มีประสบการณ์การสอน 1 - 5 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.7 และมีประสบการณ์การสอน 10 ปีขึ้นไปน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14.6 กลุ่มที่สอนส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มการงานอาชีพและเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 83.0 รองลงมาคือกลุ่มคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 5.4 และ 4.1 ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน ตั้งแต่ 20 ชั่วโมงขึ้นไปมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.5 โรงเรียนส่วนมากเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 37.9 และเป็นโรงเรียนขนาดเล็กน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.6 ตำแหน่งหน้าที่นอกเหนือจากการปฏิบัติการสอน คือ เป็นหัวหน้ากลุ่มหรือหัวหน้างาน คิดเป็นร้อยละ 21.1 รองลงมาคือปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ และเป็นรองหัวหน้ากลุ่มหรือรองหัวหน้างาน คิดเป็นร้อยละ 7.8 และ 5.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของสถานภาพของครูผู้ขอคำปรึกษาตามคำตอบของครูคอมพิวเตอร์

| สถานภาพส่วนตัว | จำนวน | ร้อยละ |
|----------------|-------|--------|
| เพศ | | |
| ชาย | 46 | 10.0 |
| หญิง | 413 | 90.0 |
| รวม | 459 | 100 |

| สถานภาพส่วนตัว | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| อายุ | | |
| 20 - 25 ปี | - | - |
| 26 - 30 ปี | 19 | 4.2 |
| 31 - 35 ปี | 78 | 17.0 |
| 36 - 40 ปี | 125 | 27.2 |
| 41 - 45 ปี | 146 | 31.8 |
| 45 ปีขึ้นไป | 91 | 19.8 |
| รวม | 459 | 100 |
| ระดับการศึกษา | | |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 3 | 0.7 |
| ปริญญาตรี | 437 | 95.2 |
| ปริญญาโท | 19 | 4.1 |
| รวม | 459 | 100 |
| กลุ่มสาระการเรียนรู้ที่ปฏิบัติการสอน (ตอบมากกว่า 1 ข้อ) | | |
| ภาษาไทย | 90 | 12.9 |
| คณิตศาสตร์ | 104 | 15.0 |
| วิทยาศาสตร์ | 72 | 10.3 |
| สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม | 113 | 16.2 |
| สุขศึกษาและพลศึกษา | 49 | 7.0 |
| ศิลปะ | 21 | 3.0 |
| การงานอาชีพและเทคโนโลยี | 143 | 20.6 |
| ภาษาต่างประเทศ | 104 | 15.0 |
| รวม | 696 | 100 |

จากตารางที่ 3 พบว่า ครูผู้ขอคำปรึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 90.0 มีอายุอยู่ในช่วง 41 - 45 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 31.8 รองลงมา มีอายุอยู่ในช่วง 36 - 40 ปี และ 45 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 27.2 และ 19.8 ตามลำดับ มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.2 และส่วนใหญ่มาจากกลุ่มกลุ่มการงานอาชีพและเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 20.6 กลุ่มกลุ่มศิลปะน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.0

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของประเภทปัญหาที่มีการให้คำปรึกษา (ตอบมากกว่า 1 ข้อ)

| ประเภทของปัญหา | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| 1. การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป | 255 | 48.1 |
| 2. การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ | 197 | 37.2 |
| 3. การใช้คอมพิวเตอร์ประกอบการสอน | 67 | 12.6 |
| 4. การออกแบบและผลิตบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน | 11 | 2.1 |
| รวม | 530 | 100 |

จากตารางที่ 4 พบว่า ประเภทของปัญหาที่ครูผู้ขอคำปรึกษาส่วนใหญ่มาขอรับคำปรึกษามากที่สุด 2 อันดับแรก คือการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 48.1 และ 37.2 ตามลำดับ ส่วนปัญหาที่มาขอรับคำปรึกษาน้อยที่สุด คือ การออกแบบและผลิตบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน คิดเป็นร้อยละ 2.1

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา นำเสนอในรูปตารางค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา ตามการรับรู้ของครูคอมพิวเตอร์

| | ลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ระดับ |
|----|--------------------------------|-----------|------|---------|
| 1 | มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ | 3.65 | 0.87 | มาก |
| 2 | มีความเชื่อมั่นในตนเอง | 3.47 | 0.81 | ปานกลาง |
| 3 | มีมนุษยสัมพันธ์กับผู้อื่น | 4.08 | 0.66 | มาก |
| 4 | มีความทะเยอทะยาน | 3.44 | 0.81 | ปานกลาง |
| 5 | มีความกระตือรือร้น | 3.87 | 0.69 | มาก |
| 6 | ยึดมั่นในหลักการ | 3.63 | 0.74 | มาก |
| 7 | ยอมรับฟังคำติชมของผู้อื่น | 3.66 | 0.78 | มาก |
| 8 | คิดอย่างมีเหตุผลและมีระบบ | 3.69 | 0.70 | มาก |
| 9 | ปรับตัวเองให้เข้ากับผู้อื่นได้ | 3.86 | 0.66 | มาก |
| 10 | ชอบให้ยกย่องชมเชยอยู่เสมอ | 3.55 | 0.81 | มาก |
| 11 | มีความเป็นตัวของตัวเอง | 3.83 | 0.79 | มาก |
| 12 | มีความมุ่งมั่นในการทำงาน | 4.14 | 0.72 | มาก |
| 13 | ชอบซักถาม | 3.99 | 0.72 | มาก |

| | ลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ระดับ |
|----|-------------------------------------|-----------|------|---------|
| 14 | ชอบพูดคุยแบบเป็นกันเอง | 4.12 | 0.82 | มาก |
| 15 | ชอบเจรจาต่อรอง | 3.28 | 0.95 | ปานกลาง |
| 16 | ชอบทำงานไม่ซ้ำแบบใคร | 3.24 | 0.98 | ปานกลาง |
| 17 | ต้องการให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น | 3.47 | 0.85 | ปานกลาง |
| 18 | ชอบตัดสินใจด้วยตนเอง | 3.62 | 0.82 | มาก |
| 19 | ชอบทำงานเป็นทีม | 3.34 | 0.99 | ปานกลาง |
| 20 | กล้าเสี่ยง | 3.01 | 0.88 | ปานกลาง |
| 21 | มีความอดทนทำงานที่ยากได้เป็นเวลานาน | 3.43 | 0.91 | ปานกลาง |
| 22 | ไม่ชอบให้ใครมาบงการ | 3.71 | 0.93 | มาก |
| 23 | มีเป้าหมายในการทำงานชัดเจน | 3.87 | 0.78 | มาก |
| 24 | มีความรับผิดชอบ | 4.14 | 0.70 | มาก |
| | รวม | 3.67 | 0.81 | มาก |

จากตารางที่ 5 พบว่า ความคิดเห็นของครูคอมพิวเตอร์ที่มีต่อลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษาที่พบในระดับมากมีทั้งหมด 16 ลักษณะ ลักษณะที่พบสูงที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความมุ่งมั่นในการทำงาน และมีความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย = 4.14) รองลงมาคือ ชอบพูดคุยแบบเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย = 4.12)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์รูปแบบการให้คำปรึกษา นำเสนอในรูปแบบตารางค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Product Model

| ขั้นตอนที่ | ข้อความ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ระดับ |
|------------|--|-----------|------|-------|
| 1 | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องบอกรายละเอียดเกี่ยวกับการผลิตสื่อและสิ่งที่คุณคิดว่าเป็นปัญหาแก่ท่าน | 4.26 | 0.74 | มาก |
| 2 | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้บอกท่านว่าต้องการสื่อประเภทใด | 4.11 | 0.82 | มาก |
| 3 | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องบอกท่านว่าอยากให้ออกแบบและผลิตสื่อให้แล้วเสร็จตามที่ต้องการ | 3.52 | 0.99 | มาก |
| 4 | ท่านต้องทำการประเมินสื่อที่ผลิตด้วยวิธีของท่านแล้วจึงรายงานผลให้ครูผู้ขอคำปรึกษาทราบ | 3.61 | 0.94 | มาก |
| 5 | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้บอกท่านถ้าต้องการเลิกการขอคำปรึกษา | 3.67 | 1.05 | มาก |
| | รวม | 3.83 | 0.91 | มาก |

จากตารางที่ 6 พบว่าครูคอมพิวเตอร์ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมีรูปแบบการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาการผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ แบบ The Product Model ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.83)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ ในรูปแบบ The Prescription Model

| ขั้นตอนที่ | ข้อความ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ระดับ |
|------------|--|-----------|------|---------|
| 1 | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้บอกรายละเอียดของปัญหาที่เกิดจากการผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ แล้วท่านจึงเป็นผู้ชี้ให้เห็นปัญหาที่แท้จริงเกี่ยวกับการผลิตสื่อ | 3.86 | 0.89 | มาก |
| 2 | ท่านต้องเป็นผู้แนะนำเกี่ยวกับประเภทของสื่อที่เหมาะสมที่สุดแก่ครูผู้ขอคำปรึกษา | 3.70 | 0.82 | มาก |
| 3 | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้ออกแบบและผลิตสื่อด้วยตนเองตามคำแนะนำของท่าน | 3.53 | 1.02 | มาก |
| 4 | ท่านเป็นผู้บอกวิธีการประเมินสื่อ แล้วครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้ประเมินสื่อที่ผลิตด้วยตนเอง | 3.57 | 0.95 | มาก |
| 5 | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องคอยจนกว่าท่านจะเห็นสมควรว่าการให้คำปรึกษาไม่จำเป็นอีกต่อไป | 2.91 | 1.08 | ปานกลาง |
| | รวม | 3.51 | 0.95 | มาก |

จากตารางที่ 7 พบว่าครูคอมพิวเตอร์ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมีรูปแบบการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาการผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ แบบ The Prescription Model ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.51)

สถาบันนวัตกรรมการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ ในรูปแบบ The Collaboration Model

| | ข้อความ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ระดับ |
|---|---|-----------|------|---------|
| 1 | เป็นหน้าที่ของท่านที่จะต้องระบุความต้องการจำเป็นและปัญหาที่เกิดจากการผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ร่วมกับครูผู้ขอคำปรึกษา | 3.16 | 0.95 | ปานกลาง |
| 2 | ท่านและครูผู้ขอคำปรึกษาต้องช่วยกันเลือกประเภทของสื่อที่เหมาะสมที่สุด | 3.73 | 0.85 | มาก |
| 3 | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องออกแบบและผลิตสื่อร่วมกับท่าน | 3.52 | 1.02 | มาก |
| 4 | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องวางแผนและลงมือประเมินสื่อที่ผลิตร่วมกับท่าน | 3.64 | 0.97 | มาก |
| 5 | ท่านและครูผู้ขอคำปรึกษาตกลงใจร่วมกันเพื่อยุติการให้คำปรึกษาในการผลิตสื่อ | 3.52 | 0.99 | มาก |
| | รวม | 3.51 | 0.91 | มาก |

จากตารางที่ 8 พบว่าครูคอมพิวเตอร์ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมีรูปแบบการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาการผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ แบบ The Collaboration Model ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.51)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในรูปแบบ The Product Model

| ขั้นตอนที่ | ข้อความ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ระดับ |
|------------|---|-----------|------|---------|
| 1 | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้บอกละเอียดเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และสิ่งที่คิดว่าเป็นปัญหาแก่ท่าน | 3.77 | 0.85 | มาก |
| 2 | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้บอกท่านว่าต้องการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอย่างไร | 3.80 | 0.88 | มาก |
| 3 | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องบอกท่านว่าอยากให้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปนี้ดำเนินการให้แล้วเสร็จตามที่ต้องการ | 3.56 | 0.98 | มาก |
| 4 | ท่านต้องทำการประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปด้วยวิธีของท่าน แล้วจึงรายงานผลให้ครูผู้ขอคำปรึกษาทราบ | 3.26 | 0.94 | ปานกลาง |
| 5 | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้บอกท่านถ้าต้องการเลิกการขอคำปรึกษา | 3.27 | 1.11 | ปานกลาง |
| | รวม | 3.53 | 0.95 | มาก |

จากตารางที่ 9 พบว่าครูคอมพิวเตอร์ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมีรูปแบบการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แบบ The Product Model ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.53)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในรูปแบบ The Prescription Model

| ขั้นตอนที่ | ข้อความ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ระดับ |
|------------|---|-----------|------|---------|
| 1 | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แล้วท่านจึงจะเป็นผู้แก้ปัญหาของครูผู้ขอคำปรึกษา | 4.15 | 0.81 | มาก |
| 2 | ท่านต้องเป็นผู้แนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่ดีที่สุดแก่ครูผู้ขอคำปรึกษา | 4.13 | 0.81 | มาก |
| 3 | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้ดำเนินการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปด้วยตนเองตามคำแนะนำของท่าน | 3.97 | 0.83 | มาก |
| 4 | ท่านเป็นผู้บอกวิธีการประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แล้วครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้ประเมินด้วยตนเอง | 3.94 | 0.86 | มาก |
| 5 | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องคอยจนกว่าท่านจะเห็นสมควรว่าการให้คำปรึกษาไม่จำเป็นอีกต่อไป | 3.44 | 1.08 | ปานกลาง |
| | รวม | 3.93 | 0.88 | มาก |

จากตารางที่ 10 พบว่าครูคอมพิวเตอร์ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมีรูปแบบการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แบบ The Prescription Model ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.93)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในรูปแบบ The Collaboration Model

| ขั้นตอนที่ | ข้อความ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ระดับ |
|------------|---|-----------|------|---------|
| 1 | เป็นหน้าที่ของท่านที่จะต้องระบุความต้องการจำเป็นในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและปัญหาต่างๆเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปร่วมกับครูผู้ขอคำปรึกษา | 3.53 | 0.97 | มาก |
| 2 | ท่านและครูผู้ขอคำปรึกษาต้องช่วยกันเลือกวิธีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่ดีที่สุด | 3.76 | 0.95 | มาก |
| 3 | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องดำเนินการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปร่วมกับท่าน | 3.42 | 1.09 | ปานกลาง |
| 4 | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องวางแผนและลงมือประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ร่วมกับท่าน | 3.57 | 0.94 | มาก |
| 5 | ท่านและครูผู้ขอคำปรึกษาตกลงใจร่วมกันเพื่อยุติการให้คำปรึกษา | 3.51 | 0.99 | มาก |
| | รวม | 3.56 | 0.99 | มาก |

จากตารางที่ 11 พบว่าครูคอมพิวเตอร์ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมีรูปแบบการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แบบ The Collaboration Model ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.56)

สถาบันนวัตกรรมการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างตัวแปร
ด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์ ด้านสถานภาพส่วนตัวและลักษณะของ
ครูผู้ขอคำปรึกษากับรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์

เพื่อให้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลชัดเจนและเข้าใจง่าย ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ใน
การวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

Y11 = รูปแบบการให้คำปรึกษาแบบ The Product Model

Y12 = รูปแบบการให้คำปรึกษาแบบ The Prescription Model

Y13 = รูปแบบการให้คำปรึกษาแบบ The Collaboration Model

X1 = ครูคอมพิวเตอร์เพศชาย

X2 = ครูคอมพิวเตอร์เพศหญิง

X3 = ครูคอมพิวเตอร์อายุ 20 - 25 ปี

X4 = ครูคอมพิวเตอร์อายุ 26 - 30 ปี

X5 = ครูคอมพิวเตอร์อายุ 31 - 35 ปี

X6 = ครูคอมพิวเตอร์อายุ 36 - 40 ปี

X7 = ครูคอมพิวเตอร์อายุ 41 - 45 ปี

X8 = ครูคอมพิวเตอร์อายุ 45 ปีขึ้นไป

X9 = ครูคอมพิวเตอร์มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี

X10 = ครูคอมพิวเตอร์มีการศึกษาระดับปริญญาตรี

X11 = ครูคอมพิวเตอร์มีการศึกษาระดับปริญญาโท

X12 = ครูคอมพิวเตอร์สำเร็จการศึกษาด้านครุศาสตร์คอมพิวเตอร์

X13 = ครูคอมพิวเตอร์สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์

X14 = ครูคอมพิวเตอร์สำเร็จการศึกษาด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

X15 = ครูคอมพิวเตอร์สำเร็จการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

X16 = ครูคอมพิวเตอร์สำเร็จการศึกษาด้านอื่น ๆ

X17 = ครูคอมพิวเตอร์มีประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์น้อยกว่า 1 ปี

X18 = ครูคอมพิวเตอร์มีประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์ 1 - 5 ปี

X19 = ครูคอมพิวเตอร์มีประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์ 6 - 10 ปี

X20 = ครูคอมพิวเตอร์มีประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์ 10 ปีขึ้นไป

- X21 = ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มภาษาไทย
- X22 = ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มคณิตศาสตร์
- X23 = ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์
- X24 = ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- X25 = ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสุขศึกษาและพลศึกษา
- X26 = ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มศิลปะ
- X27 = ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มการงานอาชีพและเทคโนโลยี
- X28 = ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มภาษาต่างประเทศ
- X29 = ครูคอมพิวเตอร์มีชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอนน้อยกว่า 6 ชั่วโมง
- X30 = ครูคอมพิวเตอร์มีชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 6 - 9 ชั่วโมง
- X31 = ครูคอมพิวเตอร์มีชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 9 - 12 ชั่วโมง
- X32 = ครูคอมพิวเตอร์มีชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 13 - 16 ชั่วโมง
- X33 = ครูคอมพิวเตอร์มีชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 17 - 20 ชั่วโมง
- X34 = ครูคอมพิวเตอร์มีชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 20 ชั่วโมงขึ้นไป
- X35 = โรงเรียนขนาดเล็ก
- X36 = โรงเรียนขนาดกลาง
- X37 = โรงเรียนขนาดใหญ่
- X38 = โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ
- X39 = ครูคอมพิวเตอร์มีตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้างาน
- X40 = ครูคอมพิวเตอร์มีตำแหน่งเป็นรองหัวหน้ากลุ่ม/รองหัวหน้างาน
- X41 = ครูคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีตำแหน่งหน้าที่อื่น ๆ
- X42 = ครูคอมพิวเตอร์ที่ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ
- X43 = ครูผู้ขอคำปรึกษาเพศชาย
- X44 = ครูผู้ขอคำปรึกษาเพศหญิง
- X45 = ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 26 - 30 ปี
- X46 = ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 31 - 35 ปี
- X47 = ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 36 - 40 ปี
- X48 = ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 41 - 45 ปี
- X49 = ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 45 ปีขึ้นไป
- X50 = ครูผู้ขอคำปรึกษามีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี

- X51 = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี
- X52 = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท
- X53 = ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มภาษาไทย
- X54 = ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มคณิตศาสตร์
- X55 = ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์
- X56 = ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- X57 = ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มสุขศึกษาและพลศึกษา
- X58 = ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มศิลปะ
- X59 = ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มการงานอาชีพและเทคโนโลยี
- X60 = ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มภาษาต่างประเทศ
- X61 = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- X62 = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความเชื่อมั่นในตนเอง
- X63 = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีมนุษยสัมพันธ์กับผู้อื่น
- X64 = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความทะเยอทะยาน
- X65 = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความกระตือรือร้น
- X66 = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ยึดมั่นในหลักการ
- X67 = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ยอมรับฟังคำติชมของผู้อื่น
- X68 = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่คิดอย่างมีเหตุผลและมีระบบ
- X69 = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ปรับตัวเองให้เข้ากับผู้อื่นได้
- X70 = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ชอบให้ยกย่องชมเชยอยู่เสมอ
- X71 = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความเป็นตัวของตัวเอง
- X72 = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความมุ่งมั่นในการทำงาน
- X73 = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ชอบซักถาม
- X74 = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ชอบพูดคุยแบบเป็นกันเอง
- X75 = ครูผู้ขอคำปรึกษาครูผู้ขอคำปรึกษาที่ชอบเจรจาต่อรอง
- X76 = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ชอบทำงานไม่ซ้ำแบบใคร
- X77 = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ต้องการให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น
- X78 = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ชอบตัดสินใจด้วยตนเอง
- X79 = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ชอบทำงานเป็นทีม
- X80 = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความกล้าเสี่ยง

- X81 = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความอดทนทำงานที่ยากได้เป็นเวลานาน
 X82 = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ไม่ชอบให้ใครมาบงการ
 X83 = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีเป้าหมายในการทำงานชัดเจน
 X84 = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความรับผิดชอบ
 r = ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
 R = ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
 R2 = ค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย
 B = ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวทำนายซึ่งทำนายในรูปคะแนนดิบ
 BETA = ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวทำนายซึ่งทำนายในรูปคะแนนมาตรฐาน

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา จากตารางที่ 21 - 26 (ดูตารางในภาคผนวก ข) พบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับรูปแบบการให้คำปรึกษาทั้งทางบวกและทางลบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามกรณีได้ดังนี้

1. การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ พบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวกและทางลบกับรูปแบบการให้คำปรึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามรูปแบบได้ดังนี้

1.1 The Product Model จำนวน 5 ตัว ได้แก่

1. ตัวแปร (X25) - ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสุขศึกษาและพลศึกษา (r = .117)
2. ตัวแปร (X71) - ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความเป็นตัวของตัวเอง (r = .115)
3. ตัวแปร (X37) - โรงเรียนขนาดใหญ่ (r = .107)
4. ตัวแปร (X80) - ครูผู้ขอคำปรึกษาที่กล้าเสี่ยง (r = .107)
5. ตัวแปร (X13) - ครูคอมพิวเตอร์สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (r = .093)
คอมพิวเตอร์

ส่วนตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับรูปแบบการให้คำปรึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 4 ตัว ได้แก่

1. ตัวแปร (X5) - ครูคอมพิวเตอร์อายุ 31 - 35 ปี (r = -.116)
2. ตัวแปร (X23) - ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์ (r = -.116)
3. ตัวแปร (X39) - ครูคอมพิวเตอร์มีตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้างาน (r = -.108)
4. ตัวแปร (X40) - ครูคอมพิวเตอร์มีตำแหน่งเป็นรองหัวหน้ากลุ่ม/รองหัวหน้างาน (r = -.101)

1.2 The Prescription Model จำนวน 5 ตัว ได้แก่

1. ตัวแปร (X20) - ครูคอมพิวเตอร์อายุ 26 - 30 ปี (r = .119)
2. ตัวแปร (X4) - โรงเรียนขนาดใหญ่ (r = .108)
3. ตัวแปร (X37) - ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ชอบพูดคุยแบบเป็นกันเอง (r = .108)
4. ตัวแปร (X2) - ครูคอมพิวเตอร์เพศหญิง (r = .106)
5. ตัวแปร (X53) - ครูผู้ขอคำปรึกษาที่สอนในกลุ่มภาษาไทย (r = .094)

ส่วนตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับรูปแบบการให้คำปรึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 7 ตัว ได้แก่

1. ตัวแปร (X23) - ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์ (r = -.118)
2. ตัวแปร (X35) - โรงเรียนขนาดเล็ก (r = -.110)
3. ตัวแปร (X48) - ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 41 - 45 ปี (r = -.109)
4. ตัวแปร (X1) - ครูคอมพิวเตอร์เพศชาย (r = -.106)
5. ตัวแปร (X7) - ครูคอมพิวเตอร์อายุ 41 - 45 ปี (r = -.101)
6. ตัวแปร (X5) - ครูคอมพิวเตอร์อายุ 31 - 35 ปี (r = -.098)
7. ตัวแปร (X56) - ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มสังคมศึกษา (r = -.096)

1.3 The Collaboration Model จำนวน 3 ตัว ได้แก่

1. ตัวแปร (X71) - ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความเป็นตัวของตัวเอง (r = .102)
2. ตัวแปร (X20) - ครูคอมพิวเตอร์มีประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์ 10 ปีขึ้นไป (r = .101)
3. ตัวแปร (X15) - ครูคอมพิวเตอร์สำเร็จการศึกษาสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (r = .100)

ส่วนตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับรูปแบบการให้คำปรึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ตัว ได้แก่

1. ตัวแปร (X49) - ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 45 ปีขึ้นไป (r = -.102)
2. ตัวแปร (X30) - ครูคอมพิวเตอร์มีชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 6 - 9 ชั่วโมง (r = -.101)
3. ตัวแปร (X48) - ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 41 - 45 ปี (r = -.098)

2. การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป พบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวกและทางลบกับรูปแบบการให้คำปรึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามรูปแบบได้ดังนี้

2.1 The Product Model จำนวน 10 ตัว ได้แก่

1. ตัวแปร (X37) = โรงเรียนขนาดใหญ่ (r = .116)
2. ตัวแปร (X52) = ครูผู้ขอคำปรึกษามีการศึกษาระดับปริญญาโท (r = .114)
3. ตัวแปร (X4) = ครูคอมพิวเตอร์อายุ 26 - 30 ปี (r = .112)
4. ตัวแปร (X59) = ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มการงานอาชีพ (r = .108)
5. ตัวแปร (X15) = ครูคอมพิวเตอร์สำเร็จการศึกษาศาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (r = .105)
6. ตัวแปร (X41) = ครูคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีตำแหน่งหน้าที่อื่น ๆ (r = .105)
7. ตัวแปร (X79) = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ชอบทำงานเป็นทีม (r = .100)
8. ตัวแปร (X69) = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ปรับตัวเองให้เข้ากับผู้อื่นได้ (r = .095)
9. ตัวแปร (X76) = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ชอบทำงานไม่ซ้ำแบบใคร (r = .095)
10. ตัวแปร (X12) = ครูคอมพิวเตอร์สำเร็จการศึกษาศาขาคอมพิวเตอร์ (r = .092)

ส่วนตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับรูปแบบการให้คำปรึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 4 ตัว ได้แก่

1. ตัวแปร (X23) = ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์ (r = -.110)
2. ตัวแปร (X36) = โรงเรียนขนาดกลาง (r = -.102)
3. ตัวแปร (X24) = ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสังคมศึกษา (r = -.097)
4. ตัวแปร (X51) = ครูผู้ขอคำปรึกษามีการศึกษาระดับปริญญาตรี (r = -.094)

2.2 The Prescription Model จำนวน 2 ตัว ได้แก่

1. ตัวแปร (X76) = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ชอบทำงานไม่ซ้ำแบบใคร (r = .118)
2. ตัวแปร (X52) = ครูผู้ขอคำปรึกษามีการศึกษาระดับปริญญาโท (r = .110)

ส่วนตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับรูปแบบการให้คำปรึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 6 ตัว ได้แก่

1. ตัวแปร (X39) = ครูคอมพิวเตอร์มีตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้างาน (r = -.113)
2. ตัวแปร (X8) = ครูคอมพิวเตอร์อายุ 45 ปีขึ้นไป (r = -.110)
3. ตัวแปร (X24) = ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสังคมศึกษา (r = -.102)
4. ตัวแปร (X30) = ครูคอมพิวเตอร์มีชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 6 - 9 ชั่วโมง (r = -.094)
5. ตัวแปร (X35) = โรงเรียนขนาดเล็ก (r = -.094)
6. ตัวแปร (X67) = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ยอมรับฟังคำติชมของผู้อื่น (r = -.094)

2.3 The Collaboration Model จำนวน 7 ตัว ได้แก่

1. ตัวแปร (X34) = ครูคอมพิวเตอรืมีชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 20 ชั่วโมงขึ้นไป (r = .119)
2. ตัวแปร (X69) = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ปรับตัวเองให้เข้ากับผู้อื่นได้ (r = .116)
3. ตัวแปร (X42) = ครูคอมพิวเตอรืปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ (r = .114)
4. ตัวแปร (X74) = ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ชอบพูดคุยแบบเป็นกันเอง (r = .102)
5. ตัวแปร (X37) = โรงเรียนขนาดใหญ่ (r = .098)
6. ตัวแปร (X20) = ครูคอมพิวเตอรืมีประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอรื 10 ปีขึ้นไป (r = .097)
7. ตัวแปร (X41) = ครูคอมพิวเตอรืที่ไม่มีตำแหน่งหน้าที่อื่น ๆ (r = .094)

ส่วนตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับรูปแบบการให้คำปรึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ตัว ได้แก่

1. ตัวแปร (X24) = ครูคอมพิวเตอรืสอนในกลุ่มสังคมศึกษา (r = -.102)

ตารางที่ 12 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การทำนายของตัวแปรด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอรืด้านสถานภาพส่วนตัวและคุณลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา โดยวิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณปกติ (Enter)

กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอรื ในรูปแบบ The Product Model

| | ตัวแปรคัดสรร | B | Beta | t | Sig. |
|-----|--|-------|-------|--------|--------|
| 1. | ครูคอมพิวเตอรืหญิง (X2) | .075 | .061 | 1.415 | .158 |
| 2. | ครูคอมพิวเตอรือายุ 20 - 25 ปี (X3) | -.279 | -.213 | -3.207 | .001 * |
| 3. | ครูคอมพิวเตอรือายุ 31 - 35 ปี (X5) | -.286 | -.148 | -2.730 | .007 * |
| 4. | ครูคอมพิวเตอรือายุ 36 - 40 ปี (X6) | .012 | .008 | .119 | .906 |
| 5. | ครูคอมพิวเตอรือายุ 41 - 45 ปี (X7) | -.193 | -.129 | -1.914 | .056 |
| 6. | ครูคอมพิวเตอรือายุ 45 ปีขึ้นไป (X8) | .014 | .008 | .127 | .899 |
| 7. | ครูคอมพิวเตอรืมีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (X9) | .751 | .263 | 3.936 | .000 * |
| 8. | ครูคอมพิวเตอรืมีการศึกษาระดับปริญญาโท (X11) | -.005 | -.003 | -.060 | .952 |
| 9. | สำเร็จการศึกษาศาสาครุศาสตร์คอมพิวเตอรื (X12) | .212 | .172 | 2.983 | .003 * |
| 10. | สำเร็จการศึกษาศาสาวิทยการคอมพิวเตอรื (X13) | .198 | .115 | 2.115 | .035 * |
| 11. | สำเร็จการศึกษาศาสาวิทกรรมคอมพิวเตอรื (X14) | .057 | .010 | .250 | .803 |

| | ตัวแปรคัดสรร | B | Beta | t | Sig. |
|-----|--|-------|-------|--------|--------|
| 12. | สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (X15) | .093 | .046 | .811 | .418 |
| 13. | ประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์น้อยกว่า 1 ปี (X17) | .094 | .065 | .954 | .340 |
| 14. | ประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์ 1 - 5 ปี (X18) | -.032 | -.028 | -.454 | .650 |
| 15. | ประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์ 10 ปีขึ้นไป (X20) | .113 | .070 | 1.340 | .181 |
| 16. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มภาษาไทย (X21) | -.419 | -.059 | -1.469 | .143 |
| 17. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มคณิตศาสตร์ (X22) | .114 | .045 | .901 | .368 |
| 18. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์ (X23) | -.199 | -.069 | -1.493 | .136 |
| 19. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสังคมศึกษา (X24) | -.068 | -.010 | -.238 | .812 |
| 20. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสุขศึกษา (X25) | .921 | .198 | 4.478 | .000 * |
| 21. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มศิลปะ (X26) | .277 | .045 | 1.005 | .316 |
| 22. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มภาษาต่างประเทศ (X28) | -.012 | -.004 | -.096 | .923 |
| 23. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอนน้อยกว่า 6 ชั่วโมง (X29) | -.115 | -.039 | -.880 | .379 |
| 24. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 6 - 9 ชั่วโมง (X30) | -.095 | -.033 | -.802 | .423 |
| 25. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 9 - 12 ชั่วโมง (X31) | .294 | .144 | 3.038 | .003 * |
| 26. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 13 - 16 ชั่วโมง (X32) | .102 | .067 | 1.353 | .177 |
| 27. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 20 ชั่วโมงขึ้นไป (X34) | .056 | .046 | .925 | .355 |
| 28. | โรงเรียนขนาดเล็ก (X35) | -.349 | -.098 | -2.095 | .037 * |
| 29. | โรงเรียนขนาดกลาง (X36) | .002 | .002 | .036 | .972 |
| 30. | โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ (X38) | -.024 | -.021 | -.460 | .646 |
| 31. | หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้างาน (X39) | -.388 | -.290 | -3.610 | .000 * |
| 32. | รองหัวหน้ากลุ่ม/รองหัวหน้างาน (X40) | -.649 | -.263 | -4.956 | .000 * |
| 33. | ครูคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีตำแหน่งหน้าที่อื่น ๆ (X41) | -.312 | -.239 | -2.950 | .003 * |
| 34. | ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ (X42) | -.198 | -.098 | -2.201 | .028 * |
| 35. | ครูผู้ขอคำปรึกษาเพศหญิง (X44) | .023 | .012 | .269 | .788 |
| 36. | ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 26 - 30 ปี (X45) | -.078 | -.027 | -.607 | .544 |
| 37. | ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 31 - 35 ปี (X46) | .059 | .039 | .780 | .436 |
| 38. | ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 36 - 40 ปี (X47) | -.055 | -.043 | -.886 | .376 |
| 39. | ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 45 ปีขึ้นไป (X49) | -.174 | -.122 | -2.412 | .016 * |

| | ตัวแปรคัดสรร | B | Beta | t | Sig. |
|-----|--|-------|-------|--------|--------|
| 40. | ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (X50) | -.144 | -.020 | -.513 | .608 |
| 41. | ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท (X52) | .165 | .058 | 1.337 | .182 |
| 42. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มภาษาไทย (X53) | -.042 | -.029 | -.627 | .531 |
| 43. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มคณิตศาสตร์ (X54) | -.006 | -.004 | -.086 | .932 |
| 44. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์ (X55) | -.078 | -.049 | -1.005 | .315 |
| 45. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มสังคมศึกษา (X56) | -.007 | -.005 | -.107 | .914 |
| 46. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มสุขศึกษา (X57) | -.063 | -.034 | -.619 | .536 |
| 47. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มศิลปะ (X58) | .044 | .016 | .314 | .754 |
| 48. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มการงานอาชีพ (X59) | .122 | .099 | 2.074 | .039 * |
| 49. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มภาษาต่างประเทศ (X60) | .068 | .050 | 1.071 | .285 |
| 50. | มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (X61) | .018 | .027 | .469 | .639 |
| 51. | มีความเชื่อมั่นในตนเอง (X62) | -.028 | -.040 | -.664 | .507 |
| 52. | มีมนุษยสัมพันธ์กับผู้อื่น (X63) | .022 | .026 | .510 | .610 |
| 53. | มีความทะเยอทะยาน (X64) | -.002 | -.003 | -.061 | .951 |
| 54. | มีความกระตือรือร้น (X65) | -.001 | -.002 | -.033 | .974 |
| 55. | ยึดมั่นในหลักการ (X66) | .018 | .023 | .445 | .657 |
| 56. | ยอมรับฟังคำติชมของผู้อื่น (X67) | -.109 | -.148 | -2.689 | .007 * |
| 57. | คิดอย่างมีเหตุผลและมีระบบ (X68) | .125 | .154 | 2.718 | .007 * |
| 58. | ปรับตัวเองให้เข้ากับผู้อื่นได้ (X69) | .017 | .019 | .349 | .727 |
| 59. | ชอบให้ยกย่องชมเชยอยู่เสมอ (X70) | -.021 | -.029 | -.579 | .563 |
| 60. | มีความเป็นตัวของตัวเอง (X71) | -.107 | -.149 | -2.403 | .017 * |
| 61. | มีความมุ่งมั่นในการทำงาน (X72) | .151 | .189 | 2.899 | .004 * |
| 62. | ชอบซักถาม (X73) | .077 | .098 | 1.837 | .067 |
| 63. | ชอบพูดคุยแบบเป็นกันเอง (X74) | -.008 | -.012 | -.210 | .834 |
| 64. | ชอบเจรจาต่อรอง (X75) | .027 | .045 | .816 | .415 |
| 65. | ชอบทำงานไม่ซ้ำแบบใคร (X76) | .002 | .004 | .065 | .948 |
| 66. | ต้องการให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น (X77) | .100 | .149 | 2.583 | .010 * |

| | ตัวแปรคัดสรร | B | Beta | t | Sig. |
|-----|---|-------|-------|--------|--------|
| 67. | ชอบตัดสินใจด้วยตนเอง (X78) | .123 | .177 | 3.133 | .002 * |
| 68. | ชอบทำงานเป็นทีม (X79) | .010 | .018 | .308 | .758 |
| 69. | กล้าเสี่ยง (X80) | -.023 | -.035 | -.610 | .543 |
| 70. | มีความอดทนทำงานที่ยากได้เป็นเวลานาน (X81) | .126 | .201 | 3.221 | .001 * |
| 71. | ไม่ชอบให้ใครมาบงการ (X82) | .079 | .129 | 2.363 | .019 * |
| 72. | มีเป้าหมายในการทำงานชัดเจน (X83) | -.023 | -.031 | -.484 | .629 |
| 73. | มีความรับผิดชอบ (X84) | -.137 | -.169 | -2.673 | .008 * |

$R = .706$; $R^2 = .499$; $F = 5.243$

จากตารางที่ 12 พบว่าการวิเคราะห์พหุคูณแบบปกติ โดยใช้ตัวแปรทุกตัวร่วมกัน อธิบายความแปรปรวนของตัวแปรเกณฑ์ พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายที่มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 12 ตัว คือ ครูคอมพิวเตอร์มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี (x9) ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสุขศึกษาและพลศึกษา (x25) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความอดทนทำงานที่ยากได้เป็นเวลานาน (x81) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ชอบตัดสินใจด้วยตนเอง (x78) ครูคอมพิวเตอร์สำเร็จการศึกษาสาขาครุศาสตร์คอมพิวเตอร์ (x12) ครูคอมพิวเตอร์มีชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 9 - 12 ชั่วโมง (x31) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความมุ่งมั่นในการทำงาน (x72) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่คิดอย่างมีเหตุผลและมีระบบ (x68) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ต้องการให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น (x77) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ไม่ชอบให้ใครมาบงการ (x82) สำเร็จการศึกษาสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ (x13) และผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มการงานอาชีพ ฯ (x59) ส่วนตัวทำนายที่มีความสัมพันธ์ทางลบ จำนวน 11 ตัว คือ ครูคอมพิวเตอร์มีตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้างาน (x39) ครูคอมพิวเตอร์มีตำแหน่งเป็นรองหัวหน้ากลุ่ม/รองหัวหน้างาน (x40) ครูคอมพิวเตอร์อายุ 20 - 25 ปี (x3) ครูคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีตำแหน่งหน้าที่อื่น ๆ (x41) ครูคอมพิวเตอร์อายุ 31 - 35 ปี (x5) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ยอมรับฟังคำติชมของผู้อื่น (x67) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความรับผิดชอบ (x84) ผู้ขอคำปรึกษาอายุ 45 ปีขึ้นไป (x49) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความเป็นตัวของตัวเอง (x71) ครูคอมพิวเตอร์ที่ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ (x42) โรงเรียนขนาดเล็ก (x35)

กลุ่มตัวแปรทั้งหมด สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของรูปแบบการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ ในรูปแบบ The Product Model ได้ร้อยละ 49.9 ($R^2 = .499$)

ตารางที่ 13 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การทำนายของตัวแปรด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์
ด้านสถานภาพส่วนตัวและคุณลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา โดยวิธีการวิเคราะห์
ถดถอยพหุคูณปกติ (Enter)

กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Prescription Model

| | ตัวแปรอิสระ | B | Beta | t | Sig. |
|-----|--|-------|-------|--------|--------|
| 1. | ครูคอมพิวเตอร์หญิง (X2) | .010 | .008 | .170 | .865 |
| 2. | ครูคอมพิวเตอร์อายุ 20 - 25 ปี (X3) | -.195 | -.142 | -2.083 | .038 * |
| 3. | ครูคอมพิวเตอร์อายุ 31 - 35 ปี (X5) | -.290 | -.144 | -2.575 | .010 * |
| 4. | ครูคอมพิวเตอร์อายุ 36 - 40 ปี (X6) | -.070 | -.044 | -.652 | .515 |
| 5. | ครูคอมพิวเตอร์อายุ 41 - 45 ปี (X7) | -.158 | -.101 | -1.460 | .145 |
| 6. | ครูคอมพิวเตอร์อายุ 45 ปีขึ้นไป (X8) | .000 | .000 | -.003 | .998 |
| 7. | ครูคอมพิวเตอร์มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (X9) | .249 | .084 | 1.215 | .225 |
| 8. | ครูคอมพิวเตอร์มีการศึกษาระดับปริญญาโท (X11) | -.087 | -.048 | -.999 | .318 |
| 9. | สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (X12) | .101 | .079 | 1.319 | .188 |
| 10. | สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท (X13) | .193 | .107 | 1.912 | .057 |
| 11. | สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (X14) | .162 | .028 | .665 | .506 |
| 12. | สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท (X15) | .140 | .067 | 1.132 | .258 |
| 13. | ประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์น้อยกว่า 1 ปี (X17) | -.072 | -.048 | -.678 | .498 |
| 14. | ประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์ 1 - 5 ปี (X18) | -.067 | -.056 | -.894 | .372 |
| 15. | ประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์ 10 ปีขึ้นไป (X20) | .045 | .027 | .498 | .619 |
| 16. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มภาษาไทย (X21) | .135 | .018 | .440 | .660 |
| 17. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มคณิตศาสตร์ (X22) | .084 | .032 | .618 | .537 |
| 18. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์ (X23) | -.161 | -.054 | -1.128 | .260 |
| 19. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสังคมศึกษา (X24) | .119 | .016 | .389 | .698 |
| 20. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสุขศึกษา (X25) | .235 | .049 | 1.063 | .288 |
| 21. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มศิลปะ (X26) | .302 | .047 | 1.018 | .309 |
| 22. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มภาษาต่างประเทศ (X28) | -.177 | -.056 | -1.286 | .199 |
| 23. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอนน้อยกว่า 6 ชั่วโมง (X29) | .067 | .022 | .480 | .631 |
| 24. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 6 - 9 ชั่วโมง (X30) | -.072 | -.024 | -.567 | .571 |
| 25. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 9 - 12 ชั่วโมง (X31) | .143 | .067 | 1.376 | .170 |

| | ตัวแปรคัดสรร | B | Beta | t | Sig. |
|-----|---|-------|-------|--------|--------|
| 26. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 13 - 16 ชั่วโมง (X32) | .027 | .017 | .337 | .736 |
| 27. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 20 ชั่วโมงขึ้นไป (X34) | -.065 | -.051 | -.991 | .322 |
| 28. | โรงเรียนขนาดเล็ก (X35) | -.324 | -.087 | -1.806 | .072 |
| 29. | โรงเรียนขนาดกลาง (X36) | .038 | .027 | .543 | .587 |
| 30. | โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ (X38) | -.076 | -.062 | -1.333 | .183 |
| 31. | หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้างาน (X39) | -.137 | -.098 | -1.183 | .238 |
| 32. | รองหัวหน้ากลุ่ม/รองหัวหน้างาน (X40) | -.217 | -.085 | -1.543 | .124 |
| 33. | ครูคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีตำแหน่งหน้าที่อื่น ๆ (X41) | -.042 | -.031 | -.372 | .710 |
| 34. | ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ (X42) | -.008 | -.004 | -.079 | .937 |
| 35. | ครูผู้ขอคำปรึกษาเพศหญิง (X44) | .301 | .152 | 3.282 | .001 * |
| 36. | ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 26 - 30 ปี (X45) | -.049 | -.016 | -.352 | .725 |
| 37. | ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 31 - 35 ปี (X46) | .186 | .117 | 2.271 | .024 * |
| 38. | ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 36 - 40 ปี (X47) | .035 | .026 | .520 | .603 |
| 39. | ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 45 ปีขึ้นไป (X49) | -.186 | -.125 | -2.393 | .017 * |
| 40. | ครูผู้ขอคำปรึกษามีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (X50) | .057 | .008 | .188 | .851 |
| 41. | ครูผู้ขอคำปรึกษามีการศึกษาระดับปริญญาโท (X52) | .126 | .042 | .948 | .344 |
| 42. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มภาษาไทย (X53) | .086 | .057 | 1.179 | .239 |
| 43. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มคณิตศาสตร์ (X54) | .177 | .125 | 2.427 | .016 * |
| 44. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์ (X55) | .036 | .022 | .430 | .667 |
| 45. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มสังคมศึกษา (X56) | -.037 | -.027 | -.546 | .585 |
| 46. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มสุขศึกษา (X57) | -.206 | -.107 | -1.867 | .063 |
| 47. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มศิลปะ (X58) | -.079 | -.028 | -.529 | .597 |
| 48. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มการงานอาชีพ (X59) | .157 | .123 | 2.481 | .014 * |
| 49. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มภาษาต่างประเทศ (X60) | .176 | .124 | 2.585 | .010 * |
| 50. | มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (X61) | .073 | .107 | 1.785 | .075 |
| 51. | มีความเชื่อมั่นในตนเอง (X62) | -.015 | -.020 | -.316 | .752 |
| 52. | มีมนุษยสัมพันธ์กับผู้อื่น (X63) | -.013 | -.014 | -.267 | .790 |
| 53. | มีความทะเยอทะยาน (X64) | .076 | .102 | 1.945 | .053 |
| 54. | มีความกระตือรือร้น (X65) | -.111 | -.129 | -2.295 | .022 * |

| | ตัวแปรคัดสรร | B | Beta | t | Sig. |
|-----|---|-------|-------|--------|--------|
| 55. | ยึดมั่นในหลักการ (X66) | .016 | .020 | .380 | .704 |
| 56. | ยอมรับฟังคำติชมของผู้อื่น (X67) | .066 | .086 | 1.519 | .130 |
| 57. | คิดอย่างมีเหตุผลและมีระบบ (X68) | -.049 | -.058 | -.994 | .321 |
| 58. | ปรับตัวเองให้เข้ากับผู้อื่นได้ (X69) | -.016 | -.018 | -.318 | .750 |
| 59. | ขอบให้ยกย่องชมเชยอยู่เสมอ (X70) | -.054 | -.074 | -1.416 | .157 |
| 60. | มีความเป็นตัวของตัวเอง (X71) | -.055 | -.074 | -1.151 | .251 |
| 61. | มีความมุ่งมั่นในการทำงาน (X72) | .263 | .318 | 4.715 | .000 * |
| 62. | ชอบซักถาม (X73) | .016 | .019 | .349 | .727 |
| 63. | ชอบพูดคุยแบบเป็นกันเอง (X74) | -.021 | -.029 | -.518 | .605 |
| 64. | ชอบเจรจาต่อรอง (X75) | .050 | .079 | 1.392 | .165 |
| 65. | ชอบทำงานไม่ซ้ำแบบใคร (X76) | -.005 | -.008 | -.133 | .894 |
| 66. | ต้องการให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น (X77) | .152 | .217 | 3.651 | .000 * |
| 67. | ชอบตัดสินใจด้วยตนเอง (X78) | .092 | .128 | 2.190 | .029 * |
| 68. | ชอบทำงานเป็นทีม (X79) | .022 | .036 | .600 | .549 |
| 69. | กล้าเสี่ยง (X80) | -.089 | -.131 | -2.185 | .030 * |
| 70. | มีความอดทนทำงานที่ยากได้เป็นเวลานาน (X81) | .067 | .104 | 1.608 | .109 |
| 71. | ไม่ชอบให้ใครมาบงการ (X82) | .004 | .006 | .103 | .918 |
| 72. | มีเป้าหมายในการทำงานชัดเจน (X83) | -.108 | -.142 | -2.116 | .035 * |
| 73. | มีความรับผิดชอบ (X84) | -.022 | -.026 | -.401 | .688 |

R = .683 ; R² = .466 ; F = 4.609

จากตารางที่ 13 พบว่าการวิเคราะห์พหุคูณแบบปกติ โดยใช้ตัวแปรทุกตัวร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของตัวแปรเกณฑ์ พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยที่มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 8 ตัว คือ ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความมุ่งมั่นในการทำงาน (x72) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ต้องการให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น (x77) ผู้ขอคำปรึกษาเพศหญิง (x44) ผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มภาษาต่างประเทศ (x60) ผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มการงานอาชีพและเทคโนโลยี (x59) ผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มคณิตศาสตร์ (x54) ผู้ขอคำปรึกษาอายุ 31 - 35 ปี (x46) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ชอบตัดสินใจด้วยตนเอง (x78) ส่วนตัวทำนายที่มีความสัมพันธ์ทางลบจำนวน 6 ตัว คือ ครูคอมพิวเตอร์อายุ 31 - 35 ปี (x5) ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 45 ปีขึ้นไป (x49)

ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความกระตือรือร้น (x65) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่กล้าเสี่ยง (x80) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีเป้าหมายในการทำงานชัดเจน (x83) ครูคอมพิวเตอร์อายุ 20 - 25 ปี (x3)

กลุ่มตัวแปรทั้งหมด สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของรูปแบบการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ ในรูปแบบ The Prescription Model ได้ร้อยละ 46.6 ($R^2 = .466$)

ตารางที่ 14 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การทำนายของตัวแปรด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์ ด้านสถานภาพส่วนตัวและคุณลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา โดยวิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณปกติ (Enter)

กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ ในรูปแบบ The Collaboration Model

| | ตัวแปรคัดสรร | B | Beta | t | Sig. |
|-----|--|-------|-------|--------|--------|
| 1. | ครูคอมพิวเตอร์หญิง (X2) | .042 | .031 | .660 | .510 |
| 2. | ครูคอมพิวเตอร์อายุ 20 - 25 ปี (X3) | -.181 | -.125 | -1.706 | .089 |
| 3. | ครูคอมพิวเตอร์อายุ 31 - 35 ปี (X5) | -.167 | -.079 | -1.313 | .190 |
| 4. | ครูคอมพิวเตอร์อายุ 36 - 40 ปี (X6) | .035 | .021 | .285 | .776 |
| 5. | ครูคอมพิวเตอร์อายุ 41 - 45 ปี (X7) | -.137 | -.083 | -1.116 | .265 |
| 6. | ครูคอมพิวเตอร์อายุ 45 ปีขึ้นไป (X8) | .077 | .043 | .586 | .558 |
| 7. | ครูคอมพิวเตอร์มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (X9) | .786 | .250 | 3.390 | .001 * |
| 8. | ครูคอมพิวเตอร์มีการศึกษาระดับปริญญาโท (X11) | -.152 | -.080 | -1.547 | .123 |
| 9. | สำเร็จการศึกษาด้านครุศาสตร์คอมพิวเตอร์ (X12) | .053 | .039 | .608 | .543 |
| 10. | สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ (X13) | .030 | .016 | .265 | .791 |
| 11. | สำเร็จการศึกษาด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ (X14) | .232 | .038 | .842 | .400 |
| 12. | สำเร็จการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (X15) | .071 | .032 | .511 | .610 |
| 13. | ประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์น้อยกว่า 1 ปี (X17) | .095 | .060 | .798 | .425 |
| 14. | ประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์ 1 - 5 ปี (X18) | .001 | .001 | .011 | .991 |
| 15. | ประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์ 10 ปีขึ้นไป (X20) | .039 | .022 | .384 | .701 |
| 16. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มภาษาไทย (X21) | -.663 | -.085 | -1.915 | .056 |
| 17. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มคณิตศาสตร์ (X22) | -.066 | -.024 | -.431 | .667 |
| 18. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์ (X23) | -.122 | -.039 | -.754 | .452 |
| 19. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสังคมศึกษา (X24) | -.206 | -.027 | -.593 | .554 |

| | ตัวแปรคัดสรร | B | Beta | t | Sig. |
|-----|---|-------|-------|--------|--------|
| 20. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสุขศึกษา (X25) | .517 | .101 | 2.071 | .039 * |
| 21. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มศิลปะ (X26) | -.032 | -.005 | -.097 | .923 |
| 22. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มภาษาต่างประเทศ (X28) | .011 | .003 | .070 | .944 |
| 23. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอนน้อยกว่า 6 ชั่วโมง (X29) | .014 | .004 | .087 | .930 |
| 24. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 6 - 9 ชั่วโมง (X30) | -.182 | -.058 | -1.272 | .204 |
| 25. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 9 - 12 ชั่วโมง (X31) | .269 | .120 | 2.290 | .023 * |
| 26. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 13 - 16 ชั่วโมง (X32) | .159 | .095 | 1.733 | .084 |
| 27. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 20 ชั่วโมงขึ้นไป (X34) | -.041 | -.031 | -.557 | .578 |
| 28. | โรงเรียนขนาดเล็ก (X35) | .286 | .073 | 1.412 | .159 |
| 29. | โรงเรียนขนาดกลาง (X36) | .020 | .014 | .257 | .798 |
| 30. | โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ (X38) | -.037 | -.028 | -.566 | .572 |
| 31. | หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้างาน (X39) | -.330 | -.225 | -2.531 | .012 * |
| 32. | รองหัวหน้ากลุ่ม/รองหัวหน้างาน (X40) | -.550 | -.203 | -3.460 | .001 * |
| 33. | ครูคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีตำแหน่งหน้าที่อื่น ๆ (X41) | -.199 | -.139 | -1.549 | .122 |
| 34. | ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ (X42) | -.160 | -.072 | -1.461 | .145 |
| 35. | ครูผู้ขอคำปรึกษาเพศหญิง (X44) | .061 | .029 | .586 | .558 |
| 36. | ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 26 - 30 ปี (X45) | .101 | .032 | .643 | .521 |
| 37. | ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 31 - 35 ปี (X46) | .186 | .112 | 2.020 | .044 * |
| 38. | ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 36 - 40 ปี (X47) | .093 | .066 | 1.233 | .218 |
| 39. | ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 45 ปีขึ้นไป (X49) | -.215 | -.137 | -2.453 | .015 * |
| 40. | ครูผู้ขอคำปรึกษามีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (X50) | .009 | .001 | .028 | .978 |
| 41. | ครูผู้ขอคำปรึกษามีการศึกษาระดับปริญญาโท (X52) | .014 | .004 | .093 | .926 |
| 42. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มภาษาไทย (X53) | -.029 | -.018 | -.352 | .725 |
| 43. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มคณิตศาสตร์ (X54) | .057 | .038 | .697 | .486 |
| 44. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์ (X55) | -.140 | -.081 | -1.489 | .137 |
| 45. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มสังคมศึกษา (X56) | .085 | .059 | 1.114 | .266 |
| 46. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มสุขศึกษา (X57) | -.099 | -.049 | -.793 | .428 |
| 47. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มศิลปะ (X58) | -.002 | -.001 | -.011 | .991 |
| 48. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มการงานอาชีพ (X59) | .005 | .004 | .076 | .940 |

| | ตัวแปรคัดสรร | B | Beta | t | Sig. |
|-----|--|-------|-------|--------|--------|
| 49. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มภาษาต่างประเทศ (X60) | .159 | .106 | 2.067 | .039 * |
| 50. | มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (X61) | .020 | .028 | .431 | .667 |
| 51. | มีความเชื่อมั่นในตนเอง (X62) | -.039 | -.051 | -.751 | .453 |
| 52. | มีมนุษยสัมพันธ์กับผู้อื่น (X63) | -.005 | -.005 | -.092 | .927 |
| 53. | มีความทะเยอทะยาน (X64) | -.041 | -.053 | -.942 | .347 |
| 54. | มีความกระตือรือร้น (X65) | -.047 | -.052 | -.863 | .389 |
| 55. | ยึดมั่นในหลักการ (X66) | .039 | .046 | .806 | .420 |
| 56. | ยอมรับฟังคำติชมของผู้อื่น (X67) | -.147 | -.183 | -2.992 | .003 * |
| 57. | คิดอย่างมีเหตุผลและมีระบบ (X68) | .062 | .069 | 1.102 | .271 |
| 58. | ปรับตัวเองให้เข้ากับผู้อื่นได้ (X69) | .080 | .085 | 1.381 | .168 |
| 59. | ชอบให้ยกย่องชมเชยอยู่เสมอ (X70) | -.027 | -.034 | -.614 | .540 |
| 60. | มีความเป็นตัวของตัวเอง (X71) | -.093 | -.118 | -1.719 | .086 |
| 61. | มีความมุ่งมั่นในการทำงาน (X72) | .145 | .167 | 2.305 | .022 * |
| 62. | ชอบซักถาม (X73) | .032 | .037 | .633 | .527 |
| 63. | ชอบพูดคุยแบบเป็นกันเอง (X74) | -.024 | -.032 | -.516 | .606 |
| 64. | ชอบเจรจาต่อรอง (X75) | .052 | .079 | 1.291 | .198 |
| 65. | ชอบทำงานไม่ซ้ำแบบใคร (X76) | .022 | .035 | .544 | .587 |
| 66. | ต้องการให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น (X77) | .175 | .237 | 3.730 | .000 * |
| 67. | ชอบตัดสินใจด้วยตนเอง (X78) | .067 | .088 | 1.399 | .163 |
| 68. | ชอบทำงานเป็นทีม (X79) | .093 | .149 | 2.308 | .022 * |
| 69. | กล้าเสี่ยง (X80) | -.041 | -.057 | -.890 | .374 |
| 70. | มีความอดทนทำงานที่ยากได้เป็นเวลานาน (X81) | .170 | .248 | 3.582 | .000 * |
| 71. | ไม่ชอบให้ใครมาบงการ (X82) | .006 | .009 | .150 | .881 |
| 72. | มีเป้าหมายในการทำงานชัดเจน (X83) | -.014 | -.018 | -.249 | .803 |
| 73. | มีความรับผิดชอบ (X84) | -.114 | -.128 | -1.833 | .068 |

R = .621 ; R² = .385 ; F = 3.308

จากตารางที่ 14 พบว่าการวิเคราะห์พหุคูณแบบปกติ โดยใช้ตัวแปรทุกตัวร่วมกัน อธิบายความแปรปรวนของตัวแปรเกณฑ์ พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายที่มีความ

สัมพันธทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 9 ตัว คือ ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ต้องการให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น (x77) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความอดทนทำงานที่ยากได้เป็นเวลานาน (x81) ครูคอมพิวเตอรืมีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (x9) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความมุ่งมั่นในการทำงาน (x72) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ชอบทำงานเป็นทีม (x79) ครูคอมพิวเตอรืมีชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 9 - 12 ชั่วโมง (x31) ผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มภาษาต่างประเทศ (x60) ครูคอมพิวเตอรืสอนในกลุ่มสุขศึกษา ฯ (x25) ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 31 - 35 ปี (x46) ส่วนตัวทำนายที่มีความสัมพันธ์ทางลบ จำนวน 4 ตัว คือ ครูคอมพิวเตอรืมีตำแหน่งเป็นรองหัวหน้ากลุ่ม/รองหัวหน้างาน (x40) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ยอมรับฟังคำติชมของผู้อื่น (x67) ครูคอมพิวเตอรืมีตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้างาน (x39) ผู้ขอคำปรึกษาอายุ 45 ปีขึ้นไป (x49)

กลุ่มตัวแปรทั้งหมด สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของรูปแบบการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอรื ในรูปแบบ The Collaboration Model ได้ร้อยละ 38.5 ($R^2 = .385$)

ตารางที่ 15 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การทำนายของตัวแปรด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอรื ด้านสถานภาพส่วนตัวและคุณลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา โดยวิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณปกติ (Enter)

กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในรูปแบบ The Product Model

| | ตัวแปรคัดสรร | B | Beta | t | Sig. |
|-----|--|-------|-------|--------|--------|
| 1. | ครูคอมพิวเตอรืหญิง (X2) | .026 | .018 | .387 | .699 |
| 2. | ครูคอมพิวเตอรือายุ 20 - 25 ปี (X3) | -.179 | -.117 | -1.656 | .099 |
| 3. | ครูคอมพิวเตอรือายุ 31 - 35 ปี (X5) | -.347 | -.154 | -2.665 | .008 * |
| 4. | ครูคอมพิวเตอรือายุ 36 - 40 ปี (X6) | -.153 | -.086 | -1.230 | .220 |
| 5. | ครูคอมพิวเตอรือายุ 41 - 45 ปี (X7) | -.317 | -.182 | -2.533 | .012 * |
| 6. | ครูคอมพิวเตอรือายุ 45 ปีขึ้นไป (X8) | -.169 | -.089 | -1.253 | .211 |
| 7. | ครูคอมพิวเตอรืมีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (X9) | .979 | .294 | 4.125 | .000 * |
| 8. | ครูคอมพิวเตอรืมีการศึกษาระดับปริญญาโท (X11) | -.061 | -.030 | -.610 | .542 |
| 9. | สำเร็จการศึกษาสาขาครุศาสตร์คอมพิวเตอรื (X12) | -.008 | -.006 | -.091 | .927 |
| 10. | สำเร็จการศึกษาสาขาวิทยาการคอมพิวเตอรื (X13) | .077 | .039 | .664 | .507 |
| 11. | สำเร็จการศึกษาสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอรื (X14) | -.054 | -.008 | -.191 | .849 |
| 12. | สำเร็จการศึกษาสาขาคอมพิวเตอรืธุรกิจ (X15) | -.195 | -.083 | -1.366 | .173 |

| | ตัวแปรคัดสรร | B | Beta | t | Sig. |
|-----|---|-------|-------|--------|--------|
| 13. | ประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์น้อยกว่า 1 ปี (X17) | -.006 | -.004 | -.052 | .958 |
| 14. | ประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์ 1 - 5 ปี (X18) | -.088 | -.066 | -1.021 | .308 |
| 15. | ประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์ 10 ปีขึ้นไป (X20) | -.126 | -.067 | -1.201 | .230 |
| 16. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มภาษาไทย (X21) | -.472 | -.057 | -1.331 | .184 |
| 17. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มคณิตศาสตร์ (X22) | .107 | .037 | .683 | .495 |
| 18. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์ (X23) | -.085 | -.026 | -.516 | .606 |
| 19. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสังคมศึกษา (X24) | -.511 | -.062 | -1.439 | .151 |
| 20. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสุขศึกษา (X25) | .609 | .113 | 2.383 | .018 * |
| 21. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มศิลปะ (X26) | .536 | .075 | 1.565 | .118 |
| 22. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มภาษาต่างประเทศ (X28) | .398 | .113 | 2.497 | .013 * |
| 23. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอนน้อยกว่า 6 ชั่วโมง (X29) | -.047 | -.014 | -.287 | .774 |
| 24. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 6 - 9 ชั่วโมง (X30) | -.351 | -.105 | -2.389 | .017 * |
| 25. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 9 - 12 ชั่วโมง (X31) | .193 | .081 | 1.602 | .110 |
| 26. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 13 - 16 ชั่วโมง (X32) | .022 | .012 | .230 | .818 |
| 27. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 20 ชั่วโมงขึ้นไป (X34) | .057 | .040 | .753 | .452 |
| 28. | โรงเรียนขนาดเล็ก (X35) | .152 | .037 | .736 | .462 |
| 29. | โรงเรียนขนาดกลาง (X36) | -.011 | -.007 | -.133 | .894 |
| 30. | โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ (X38) | -.074 | -.054 | -1.117 | .265 |
| 31. | หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้างาน (X39) | -.365 | -.234 | -2.736 | .007 * |
| 32. | รองหัวหน้ากลุ่ม/รองหัวหน้างาน (X40) | -.384 | -.134 | -2.358 | .019 * |
| 33. | ครูคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีตำแหน่งหน้าที่อื่น ๆ (X41) | -.208 | -.137 | -1.580 | .115 |
| 34. | ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ (X42) | .184 | .078 | 1.643 | .101 |
| 35. | ครูผู้ขอคำปรึกษาเพศหญิง (X44) | .130 | .059 | 1.225 | .221 |
| 36. | ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 26 - 30 ปี (X45) | .021 | .006 | .134 | .894 |
| 37. | ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 31 - 35 ปี (X46) | .043 | .024 | .450 | .653 |
| 38. | ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 36 - 40 ปี (X47) | -.049 | -.033 | -.629 | .530 |
| 39. | ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 45 ปีขึ้นไป (X49) | -.121 | -.073 | -1.344 | .180 |
| 40. | ครูผู้ขอคำปรึกษามีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (X50) | -.084 | -.010 | -.240 | .810 |
| 41. | ครูผู้ขอคำปรึกษามีการศึกษาระดับปริญญาโท (X52) | .339 | .102 | 2.213 | .027 * |

| | ตัวแปรคัดสรร | B | Beta | t | Sig. |
|-----|--|-------|-------|--------|--------|
| 42. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มภาษาไทย (X53) | .053 | .031 | .626 | .532 |
| 43. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มคณิตศาสตร์ (X54) | .075 | .047 | .889 | .375 |
| 44. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์ (X55) | -.050 | -.027 | -.523 | .601 |
| 45. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มสังคมศึกษา (X56) | .065 | .042 | .831 | .406 |
| 46. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มสุขศึกษา (X57) | -.181 | -.084 | -1.422 | .156 |
| 47. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มศิลปะ (X58) | -.017 | -.005 | -.100 | .920 |
| 48. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มการงานอาชีพ (X59) | .211 | .147 | 2.877 | .004 * |
| 49. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มภาษาต่างประเทศ (X60) | .089 | .056 | 1.128 | .260 |
| 50. | มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (X61) | .047 | .061 | .994 | .321 |
| 51. | มีความเชื่อมั่นในตนเอง (X62) | .145 | .178 | 2.732 | .007 * |
| 52. | มีมนุษยสัมพันธ์กับผู้อื่น (X63) | -.100 | -.100 | -1.834 | .067 |
| 53. | มีความทะเยอทะยาน (X64) | .078 | .095 | 1.736 | .083 |
| 54. | มีความกระตือรือร้น (X65) | -.092 | -.096 | -1.655 | .099 |
| 55. | ยึดมั่นในหลักการ (X66) | -.065 | -.073 | -1.309 | .191 |
| 56. | ยอมรับฟังคำติชมของผู้อื่น (X67) | -.020 | -.023 | -.394 | .694 |
| 57. | คิดอย่างมีเหตุผลและมีระบบ (X68) | .073 | .077 | 1.269 | .205 |
| 58. | ปรับตัวเองให้เข้ากับผู้อื่นได้ (X69) | -.025 | -.025 | -.417 | .677 |
| 59. | ชอบให้ยกย่องชมเชยอยู่เสมอ (X70) | .004 | .004 | .082 | .934 |
| 60. | มีความเป็นตัวของตัวเอง (X71) | -.161 | -.192 | -2.904 | .004 * |
| 61. | มีความมุ่งมั่นในการทำงาน (X72) | .217 | .234 | 3.355 | .001 * |
| 62. | ชอบซักถาม (X73) | .067 | .073 | 1.279 | .202 |
| 63. | ชอบพูดคุยแบบเป็นกันเอง (X74) | .077 | .095 | 1.613 | .108 |
| 64. | ชอบเจรจาต่อรอง (X75) | .068 | .097 | 1.644 | .101 |
| 65. | ชอบทำงานไม่ซ้ำแบบใคร (X76) | -.031 | -.045 | -.730 | .466 |
| 66. | ต้องการให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น (X77) | .095 | .122 | 1.988 | .047 * |
| 67. | ชอบตัดสินใจด้วยตนเอง (X78) | .074 | .091 | 1.512 | .131 |
| 68. | ชอบทำงานเป็นทีม (X79) | .083 | .125 | 2.012 | .045 * |
| 69. | กล้าเสี่ยง (X80) | -.064 | -.085 | -1.365 | .173 |
| 70. | มีความอดทนทำงานที่ยากได้เป็นเวลานาน (X81) | .055 | .076 | 1.138 | .256 |

| | ตัวแปรคัดสรร | B | Beta | t | Sig. |
|-----|----------------------------------|-------|-------|--------|------|
| 71. | ไม่ชอบให้ใครมาบงการ (X82) | -.017 | -.024 | -.416 | .678 |
| 72. | มีเป้าหมายในการทำงานชัดเจน (X83) | -.043 | -.050 | -.722 | .471 |
| 73. | มีความรับผิดชอบ (X84) | -.084 | -.089 | -1.318 | .188 |

$R = .655 ; R^2 = .428 ; F = 3.954$

จากตารางที่ 15 พบว่าการวิเคราะห์พหุคูณแบบปกติ โดยใช้ตัวแปรทุกตัวร่วมกัน อธิบายความแปรปรวนของตัวแปรเกณฑ์ พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายที่มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 9 ตัว คือ ครูคอมพิวเตอร์ที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (x9) มีความมุ่งมั่นในการทำงาน (x72) ผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มการงานอาชีพ ฯ (x59) มีความเชื่อมั่นในตนเอง (x62) ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มภาษาต่างประเทศ (x28) ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสุขศึกษา ฯ (x25) ครูผู้ขอคำปรึกษามีการศึกษาระดับปริญญาโท (x52) ชอบทำงานเป็นทีม (x79) ต้องการให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น (x77) ส่วนตัวทำนายที่มีความสัมพันธ์ทางลบ จำนวน 6 ตัว คือ ความเป็นตัวของตัวเอง (x71) หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้างาน (x39) ครูคอมพิวเตอร์อายุ 31 - 35 ปี (x5) ครูคอมพิวเตอร์อายุ 41 - 45 ปี (x7) ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 6 - 9 ชั่วโมง (x30) รองหัวหน้ากลุ่ม/รองหัวหน้างาน (x40)

กลุ่มตัวแปรทั้งหมด สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของรูปแบบการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในรูปแบบ The Product Model ได้ร้อยละ 42.8 ($R^2 = .428$)

ตารางที่ 16 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การทำนายของตัวแปรด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์

ด้านสถานภาพส่วนตัวและคุณลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา โดยวิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณปกติ (Enter)

กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในรูปแบบ The Prescription Model

| | ตัวแปรคัดสรร | B | Beta | t | Sig. |
|----|-------------------------------------|-------|-------|--------|--------|
| 1. | ครูคอมพิวเตอร์หญิง (X2) | -.003 | -.003 | -.056 | .955 |
| 2. | ครูคอมพิวเตอร์อายุ 20 - 25 ปี (X3) | -.157 | -.107 | -1.551 | .122 |
| 3. | ครูคอมพิวเตอร์อายุ 31 - 35 ปี (X5) | -.408 | -.190 | -3.361 | .001 * |
| 4. | ครูคอมพิวเตอร์อายุ 36 - 40 ปี (X6) | -.088 | -.052 | -.755 | .451 |
| 5. | ครูคอมพิวเตอร์อายุ 41 - 45 ปี (X7) | -.338 | -.203 | -2.895 | .004 * |
| 6. | ครูคอมพิวเตอร์อายุ 45 ปีขึ้นไป (X8) | -.276 | -.152 | -2.193 | .029 * |

| | ตัวแปรคัดสรร | B | Beta | t | Sig. |
|-----|--|-------|-------|--------|--------|
| 7. | ครูคอมพิวเตอร์มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (X9) | .856 | .269 | 3.869 | .000 * |
| 8. | ครูคอมพิวเตอร์มีการศึกษาระดับปริญญาโท (X11) | -.050 | -.026 | -.532 | .595 |
| 9. | สำเร็จการศึกษาด้านครุศาสตร์คอมพิวเตอร์ (X12) | .056 | .041 | .678 | .498 |
| 10. | สำเร็จการศึกษาด้านสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ (X13) | .056 | .029 | .513 | .609 |
| 11. | สำเร็จการศึกษาด้านสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ (X14) | -.130 | -.021 | -.496 | .620 |
| 12. | สำเร็จการศึกษาด้านสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (X15) | -.040 | -.018 | -.297 | .767 |
| 13. | ประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์น้อยกว่า 1 ปี(X17) | -.124 | -.077 | -1.087 | .278 |
| 14. | ประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์ 1 - 5 ปี (X18) | -.089 | -.070 | -1.105 | .270 |
| 15. | ประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์ 10 ปีขึ้นไป(X20) | .077 | .043 | .790 | .430 |
| 16. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มภาษาไทย (X21) | .027 | .003 | .080 | .936 |
| 17. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มคณิตศาสตร์ (X22) | .245 | .088 | 1.672 | .095 |
| 18. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์ (X23) | .316 | .099 | 2.049 | .041 * |
| 19. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสังคมศึกษา (X24) | -.681 | -.087 | -2.055 | .041 * |
| 20. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสุขศึกษา (X25) | .519 | .100 | 2.176 | .030 * |
| 21. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มศิลปะ (X26) | .213 | .031 | .666 | .506 |
| 22. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มภาษาต่างประเทศ (X28) | .494 | .147 | 3.324 | .001 * |
| 23. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอนน้อยกว่า 6 ชั่วโมง(X29) | -.050 | -.015 | -.332 | .740 |
| 24. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 6 - 9 ชั่วโมง (X30) | -.057 | -.018 | -.414 | .679 |
| 25. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 9 - 12 ชั่วโมง (X31) | .367 | .162 | 3.269 | .001 * |
| 26. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 13 - 16 ชั่วโมง (X32) | .174 | .103 | 1.990 | .047 * |
| 27. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 20 ชั่วโมงขึ้นไป (X34) | .159 | .118 | 2.256 | .025 * |
| 28. | โรงเรียนขนาดเล็ก (X35) | -.446 | -.113 | -2.309 | .021 * |
| 29. | โรงเรียนขนาดกลาง (X36) | -.139 | -.092 | -1.840 | .066 |
| 30. | โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ (X38) | -.060 | -.045 | -.968 | .334 |
| 31. | หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้างาน (X39) | -.118 | -.080 | -.951 | .342 |
| 32. | รองหัวหน้ากลุ่ม/รองหัวหน้างาน (X40) | -.326 | -.119 | -2.148 | .032 * |
| 33. | ครูคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีตำแหน่งหน้าที่อื่น ๆ (X41) | -.105 | -.073 | -.859 | .391 |
| 34. | ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ (X42) | .100 | .045 | .958 | .338 |
| 35. | ครูผู้ขอคำปรึกษาพิเศษหญิง (X44) | .121 | .058 | 1.225 | .221 |

| | ตัวแปรคัดสรร | B | Beta | t | Sig. |
|-----|--|-------|-------|--------|--------|
| 36. | ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 26 - 30 ปี (X45) | .003 | .001 | .019 | .985 |
| 37. | ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 31 - 35 ปี (X46) | .192 | .114 | 2.183 | .030 * |
| 38. | ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 36 - 40 ปี (X47) | -.057 | -.040 | -.792 | .429 |
| 39. | ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 45 ปีขึ้นไป (X49) | -.015 | -.010 | -.182 | .856 |
| 40. | ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (X50) | -.529 | -.067 | -1.626 | .105 |
| 41. | ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท (X52) | .387 | .122 | 2.709 | .007 * |
| 42. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มภาษาไทย (X53) | .052 | .033 | .664 | .507 |
| 43. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มคณิตศาสตร์ (X54) | -.016 | -.011 | -.206 | .837 |
| 44. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์ (X55) | .018 | .010 | .199 | .842 |
| 45. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มสังคมศึกษา (X56) | -.048 | -.033 | -.658 | .511 |
| 46. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มสุขศึกษา (X57) | -.083 | -.041 | -.701 | .484 |
| 47. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มศิลปะ (X58) | -.086 | -.028 | -.530 | .597 |
| 48. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มการงานอาชีพ (X59) | .087 | .064 | 1.281 | .201 |
| 49. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มภาษาต่างประเทศ (X60) | .101 | .067 | 1.381 | .168 |
| 50. | มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (X61) | .170 | .232 | 3.850 | .000 * |
| 51. | มีความเชื่อมั่นในตนเอง (X62) | -.035 | -.045 | -.709 | .479 |
| 52. | มีมนุษยสัมพันธ์กับผู้อื่น (X63) | -.012 | -.013 | -.240 | .810 |
| 53. | มีความทะเยอทะยาน (X64) | -.045 | -.058 | -1.087 | .278 |
| 54. | มีความกระตือรือร้น (X65) | -.021 | -.023 | -.410 | .682 |
| 55. | ยึดมั่นในหลักการ (X66) | .038 | .045 | .827 | .409 |
| 56. | ยอมรับฟังคำติชมของผู้อื่น (X67) | -.100 | -.123 | -2.129 | .034 * |
| 57. | คิดอย่างมีเหตุผลและมีระบบ (X68) | .015 | .016 | .279 | .781 |
| 58. | ปรับตัวเองให้เข้ากับผู้อื่นได้ (X69) | .071 | .075 | 1.294 | .196 |
| 59. | ชอบให้ยกย่องชมเชยอยู่เสมอ (X70) | -.028 | -.036 | -.677 | .499 |
| 60. | มีความเป็นตัวของตัวเอง (X71) | .014 | .018 | .274 | .784 |
| 61. | มีความมุ่งมั่นในการทำงาน (X72) | .074 | .084 | 1.227 | .221 |
| 62. | ชอบซักถาม (X73) | .071 | .081 | 1.464 | .144 |
| 63. | ชอบพูดคุยแบบเป็นกันเอง (X74) | -.045 | -.058 | -1.008 | .314 |
| 64. | ชอบเจรจาต่อรอง (X75) | .062 | .092 | 1.601 | .110 |

| | ตัวแปรคัดสรร | B | Beta | t | Sig. |
|-----|---|-------|-------|-------|------|
| 65. | ชอบทำงานไม่ซ้ำแบบใคร (X76) | .025 | .039 | .645 | .519 |
| 66. | ต้องการให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น (X77) | .070 | .094 | 1.564 | .119 |
| 67. | ชอบตัดสินใจด้วยตนเอง (X78) | .043 | .056 | .947 | .344 |
| 68. | ชอบทำงานเป็นทีม (X79) | -.002 | -.003 | -.052 | .958 |
| 69. | กล้าเสี่ยง (X80) | .008 | .011 | .178 | .859 |
| 70. | มีความอดทนทำงานที่ยากได้เป็นเวลานาน (X81) | .056 | .080 | 1.230 | .219 |
| 71. | ไม่ชอบให้ใครมาบงการ (X82) | -.012 | -.017 | -.303 | .762 |
| 72. | มีเป้าหมายในการทำงานชัดเจน (X83) | -.016 | -.020 | -.288 | .774 |
| 73. | มีความรับผิดชอบ (X84) | -.056 | -.062 | -.949 | .343 |

R = .674 ; R² = .454 ; F = 4.389

จากตารางที่ 16 พบว่าการวิเคราะห์พหุคูณแบบปกติ โดยใช้ตัวแปรทุกตัวร่วมกัน อธิบายความแปรปรวนของตัวแปรเกณฑ์ พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายที่มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 10 ตัว คือ ครูคอมพิวเตอร์มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (x9) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (x61) ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มภาษาต่างประเทศ (x28) ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 9 - 12 ชั่วโมง (x31) ครูผู้ขอคำปรึกษามีการศึกษาระดับปริญญาโท (x52) ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 20 ชั่วโมงขึ้นไป (x34) ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสุขศึกษาและพลศึกษา (x25) ผู้ขอคำปรึกษาอายุ 31 - 35 ปี (x46) ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์ (x23) ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 13 - 16 ชั่วโมง (x32) ส่วนตัวทำนายที่มีความสัมพันธ์ทางลบจำนวน 7 ตัว คือ ครูคอมพิวเตอร์อายุ 31 - 35 ปี (x5) ครูคอมพิวเตอร์อายุ 41 - 45 ปี (x7) โรงเรียนขนาดเล็ก (x35) ครูคอมพิวเตอร์อายุ 45 ปีขึ้นไป (x8) รองหัวหน้ากลุ่ม/รองหัวหน้างาน (x40) ยอมรับฟังคำติชมของผู้อื่น (x67) ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสังคมศึกษา ฯ (x24)

กลุ่มตัวแปรทั้งหมด สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของรูปแบบการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Prescription Model ได้ร้อยละ 45.4.5 (R² = .454)

ตารางที่ 17 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การทำนายของตัวแปรด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์
ด้านสถานภาพส่วนตัวและคุณลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา โดยวิธีการวิเคราะห์
ถดถอยพหุคูณปกติ (Enter)

กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในรูปแบบ The Collaboration Model

| | ตัวแปรอิสระ | B | Beta | t | Sig. |
|-----|--|--------|-------|--------|--------|
| 1. | ครูคอมพิวเตอร์หญิง (X2) | .046 | .030 | .677 | .499 |
| 2. | ครูคอมพิวเตอร์อายุ 20 - 25 ปี (X3) | -.115 | -.070 | -1.022 | .307 |
| 3. | ครูคอมพิวเตอร์อายุ 31 - 35 ปี (X5) | -.248 | -.103 | -1.834 | .067 |
| 4. | ครูคอมพิวเตอร์อายุ 36 - 40 ปี (X6) | -.129 | -.067 | -.994 | .321 |
| 5. | ครูคอมพิวเตอร์อายุ 41 - 45 ปี (X7) | -.377 | -.201 | -2.899 | .004 * |
| 6. | ครูคอมพิวเตอร์อายุ 45 ปีขึ้นไป (X8) | -.161 | -.079 | -1.148 | .252 |
| 7. | ครูคอมพิวเตอร์มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (X9) | .462 | .130 | 1.875 | .062 |
| 8. | ครูคอมพิวเตอร์มีการศึกษาระดับปริญญาโท (X11) | -.159 | -.073 | -1.516 | .130 |
| 9. | สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (X12) | -.128 | -.084 | -1.400 | .162 |
| 10. | สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท (X13) | .024 | .011 | .195 | .845 |
| 11. | สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (X14) | -.055 | -.008 | -.187 | .852 |
| 12. | สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท (X15) | -.234 | -.093 | -1.580 | .115 |
| 13. | ประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์น้อยกว่า 1 ปี (X17) | -.050 | -.028 | -.397 | .691 |
| 14. | ประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์ 1 - 5 ปี (X18) | -.080 | -.056 | -.886 | .376 |
| 15. | ประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์ 10 ปีขึ้นไป (X20) | -.015 | -.008 | -.139 | .889 |
| 16. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มภาษาไทย (X21) | -1.048 | -.119 | -2.851 | .005 * |
| 17. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มคณิตศาสตร์ (X22) | .114 | .036 | .696 | .487 |
| 18. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์ (X23) | .314 | .088 | 1.831 | .068 |
| 19. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสังคมศึกษา (X24) | -.888 | -.101 | -2.407 | .017 * |
| 20. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสุขศึกษา (X25) | .001 | .000 | .002 | .998 |
| 21. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มศิลปะ (X26) | .346 | .045 | .973 | .331 |
| 22. | ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มภาษาต่างประเทศ (X28) | .321 | .086 | 1.943 | .053 |
| 23. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอนน้อยกว่า 6 ชั่วโมง (X29) | .066 | .018 | .391 | .696 |
| 24. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 6 - 9 ชั่วโมง (X30) | -.381 | -.107 | -2.504 | .013 * |
| 25. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 9 - 12 ชั่วโมง (X31) | .368 | .144 | 2.944 | .003 * |

| | ตัวแปรคัดสรร | B | Beta | t | Sig. |
|-----|---|-------|-------|--------|--------|
| 26. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 13 - 16 ชั่วโมง (X32) | .037 | .020 | .385 | .701 |
| 27. | ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 20 ชั่วโมงขึ้นไป (X34) | .058 | .038 | .732 | .464 |
| 28. | โรงเรียนขนาดเล็ก (X35) | -.229 | -.051 | -1.065 | .288 |
| 29. | โรงเรียนขนาดกลาง (X36) | -.066 | -.039 | -.790 | .430 |
| 30. | โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ (X38) | -.084 | -.057 | -1.223 | .222 |
| 31. | หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้างาน (X39) | -.387 | -.232 | -2.789 | .006 * |
| 32. | รองหัวหน้ากลุ่ม/รองหัวหน้างาน (X40) | -.483 | -.157 | -2.858 | .004 * |
| 33. | ครูคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีตำแหน่งหน้าที่อื่น ๆ (X41) | -.263 | -.162 | -1.927 | .055 |
| 34. | ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ (X42) | .157 | .062 | 1.349 | .178 |
| 35. | ครูผู้ขอคำปรึกษาเพศหญิง (X44) | .201 | .085 | 1.821 | .069 |
| 36. | ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 26 - 30 ปี (X45) | .114 | .032 | .681 | .496 |
| 37. | ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 31 - 35 ปี (X46) | .270 | .143 | 2.755 | .006 * |
| 38. | ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 36 - 40 ปี (X47) | -.077 | -.048 | -.957 | .339 |
| 39. | ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 45 ปีขึ้นไป (X49) | -.085 | -.048 | -.908 | .364 |
| 40. | ครูผู้ขอคำปรึกษามีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (X50) | -.272 | -.031 | -.751 | .453 |
| 41. | ครูผู้ขอคำปรึกษามีการศึกษาระดับปริญญาโท (X52) | .308 | .086 | 1.936 | .054 |
| 42. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มภาษาไทย (X53) | .101 | .057 | 1.163 | .245 |
| 43. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มคณิตศาสตร์ (X54) | .133 | .079 | 1.528 | .127 |
| 44. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์ (X55) | .010 | .005 | .105 | .916 |
| 45. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มสังคมศึกษา (X56) | -.012 | -.007 | -.142 | .887 |
| 46. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มสุขศึกษา (X57) | -.205 | -.089 | -1.553 | .121 |
| 47. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มศิลปะ (X58) | .080 | .024 | .445 | .657 |
| 48. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มการงานอาชีพ (X59) | .047 | .031 | .624 | .533 |
| 49. | ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มภาษาต่างประเทศ (X60) | .122 | .072 | 1.497 | .135 |
| 50. | มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (X61) | .131 | .160 | 2.674 | .008 * |
| 51. | มีความเชื่อมั่นในตนเอง (X62) | -.002 | -.002 | -.034 | .973 |
| 52. | มีมนุษยสัมพันธ์กับผู้อื่น (X63) | -.034 | -.031 | -.594 | .553 |
| 53. | มีความทะเยอทะยาน (X64) | -.077 | -.087 | -1.651 | .100 |
| 54. | มีความกระตือรือร้น (X65) | .030 | .029 | .513 | .608 |

| | ตัวแปรคัดสรร | B | Beta | t | Sig. |
|-----|---|-------|-------|--------|--------|
| 55. | ยึดมั่นในหลักการ (X66) | -.009 | -.009 | -.166 | .869 |
| 56. | ยอมรับฟังคำติชมของผู้อื่น (X67) | -.015 | -.017 | -.290 | .772 |
| 57. | คิดอย่างมีเหตุผลและมีระบบ (X68) | .117 | .115 | 1.960 | .051 |
| 58. | ปรับตัวเองให้เข้ากับผู้อื่นได้ (X69) | .044 | .041 | .715 | .475 |
| 59. | ชอบให้ยกย่องชมเชยอยู่เสมอ (X70) | -.022 | -.025 | -.487 | .627 |
| 60. | มีความเป็นตัวของตัวเอง (X71) | -.124 | -.138 | -2.147 | .032 * |
| 61. | มีความมุ่งมั่นในการทำงาน (X72) | .129 | .130 | 1.929 | .055 |
| 62. | ชอบซักถาม (X73) | -.010 | -.010 | -.182 | .856 |
| 63. | ชอบพูดคุยแบบเป็นกันเอง (X74) | -.031 | -.035 | -.620 | .536 |
| 64. | ชอบเจรจาต่อรอง (X75) | .096 | .128 | 2.235 | .026 * |
| 65. | ชอบทำงานไม่ซ้ำแบบใคร (X76) | .002 | .003 | .056 | .955 |
| 66. | ต้องการให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น (X77) | .201 | .240 | 4.032 | .000 * |
| 67. | ชอบตัดสินใจด้วยตนเอง (X78) | .109 | .127 | 2.165 | .031 * |
| 68. | ชอบทำงานเป็นทีม (X79) | .096 | .135 | 2.243 | .025 * |
| 69. | กล้าเสี่ยง (X80) | -.009 | -.011 | -.188 | .851 |
| 70. | มีความอดทนทำงานที่ยากได้เป็นเวลานาน (X81) | .080 | .103 | 1.595 | .112 |
| 71. | ไม่ชอบให้ใครมาบงการ (X82) | -.057 | -.075 | -1.324 | .186 |
| 72. | มีเป้าหมายในการทำงานชัดเจน (X83) | .015 | .017 | .249 | .803 |
| 73. | มีความรับผิดชอบ (X84) | -.115 | -.113 | -1.735 | .083 |

$$R = .680 ; R^2 = .463 ; F = 4.546$$

จากตารางที่ 17 พบว่าการวิเคราะห์พหุคูณแบบปกติ โดยใช้ตัวแปรทุกตัวร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของตัวแปรเกณฑ์พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยที่มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 7 ตัว คือ ต้องการให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น (x77) ชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 9 - 12 ชั่วโมง (x31) ผู้ขอคำปรึกษาอายุ 31 - 35 ปี (x46) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (x61) ชอบทำงานเป็นทีม (x79) ชอบเจรจาต่อรอง (x75) ชอบตัดสินใจด้วยตนเอง (x78) ส่วนตัวทำนายที่มีความสัมพันธ์ทางลบ จำนวน 7 ตัว คือ ครูคอมพิวเตอร์อายุ 41 - 45 ปี (x7) ครูคอมพิวเตอร์มีตำแหน่งเป็นรองหัวหน้ากลุ่ม/รองหัวหน้างาน (x40) ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มภาษาไทย (x21) ครูคอมพิวเตอร์มีตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้างาน (x39) ครูคอมพิวเตอร์มีชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 6 - 9 ชั่วโมง (x30) ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสังคมศึกษา (x24) มีความเป็นตัวของตัวเอง (x71) สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 46.3 ($R^2 = .463$)

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง " ตัวแปรคัตสรรที่ส่งผลต่อรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอรืระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน " ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษารูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอรืระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัตสรรด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอรืด้านสถานภาพส่วนตัวและลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษากับรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอรืระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
3. เพื่อศึกษาตัวแปรคัตสรรที่ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอรืระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ หัวหน้างานหรือหัวหน้าหมวดคอมพิวเตอรืและครูคอมพิวเตอรืระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ทำการสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2546 จำนวน 459 คน จาก 121 โรงเรียน ในจังหวัดราชบุรี และกรุงเทพมหานคร

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ด้านสถานภาพส่วนตัวและด้านลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา

ตอนที่ 2 แบบวัดรูปแบบการให้คำปรึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามด้วยตนเองและส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ ระหว่างวันที่ 25 สิงหาคม 2546 - วันที่ 30 ธันวาคม 2546

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป SPSS 10.0 for Windows เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอรื และด้านสถานภาพส่วนตัวของครูผู้ขอคำปรึกษาและลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา โดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ การวิเคราะห์ข้อมูลด้านรูปแบบการให้คำปรึกษา โดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวทำนายกับตัวเกณฑ์ โดยใช้สูตรของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์ และด้านสถานภาพส่วนตัว และลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษากับรูปแบบการให้คำปรึกษา และคำนวณสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างตัวทำนายกับตัวเกณฑ์ โดยใช้วิธีวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression Analysis) เพื่อนำตัวแปรทุกตัวร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของรูปแบบการให้คำปรึกษา

สรุปผลการวิจัย

1. จากการศึกษารูปแบบการให้คำปรึกษา 3 รูปแบบ ประกอบด้วย (1) The Product Model (2) The Prescription Model และ (3) The Collaboration Model พบว่า ครูคอมพิวเตอร์ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีรูปแบบการให้คำปรึกษาแยกพิจารณาเป็นรายกรณี ดังนี้

กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ พบว่า

1. ครูคอมพิวเตอร์มีรูปแบบการให้คำปรึกษาแบบ The Product Model ในระดับมากที่สุดขั้นตอน
2. ครูคอมพิวเตอร์มีรูปแบบการให้คำปรึกษาแบบ The Prescription Model ในระดับมาก ยกเว้นขั้นตอนสุดท้าย คือ ขั้นตอนยุติการให้คำปรึกษา
3. ครูคอมพิวเตอร์มีรูปแบบการให้คำปรึกษาแบบ The Collaboration Model ในระดับมาก ยกเว้นขั้นตอนแรก คือ ขั้นตอนระบุปัญหา

กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป พบว่า

1. ครูคอมพิวเตอร์มีรูปแบบการให้คำปรึกษาแบบ The Product Model ในระดับมาก 3 ขั้นตอนแรก คือ ขั้นตอนระบุปัญหา ขั้นตอนกำหนดแนวทางแก้ปัญหาและขั้นตอนดำเนินการแก้ปัญหา ส่วนขั้นตอนประเมินและขั้นตอนยุติการให้คำปรึกษา ในระดับปานกลาง
2. ครูคอมพิวเตอร์มีรูปแบบการให้คำปรึกษาแบบ The Prescription Model ในระดับมาก ยกเว้นขั้นตอนที่ 5 ยุติการให้คำปรึกษา
3. ครูคอมพิวเตอร์มีรูปแบบการให้คำปรึกษาแบบ The Collaboration Model ในระดับมาก ยกเว้นขั้นตอนที่ 3 ขั้นตอนดำเนินการแก้ปัญหา

จากผลการวิจัยสรุปได้ว่า ครูคอมพิวเตอร์ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีรูปแบบการให้คำปรึกษาทั้ง 2 กรณี ได้แก่ การผลิตสื่อการสอน

ด้วยคอมพิวเตอร์และการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในระดับมากถึง 3 รูปแบบ แต่จะมีระดับความแตกต่างกันในแต่ละขั้นตอน ดังตารางที่ 18

ตารางที่ 18 รูปแบบการให้คำปรึกษาจำแนกตามระดับความคิดเห็นของครูคอมพิวเตอร์

| ขั้นตอน | การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ | | | การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป | | |
|----------------------------|----------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|
| | The Product Model | The Prescription Model | The Collaboration Model | The Product Model | The Prescription Model | The Collaboration Model |
| 1. ขั้นการระบุปัญหา | มาก | มาก | ปานกลาง | มาก | มาก | มาก |
| 2. ขั้นกำหนดแนวทางแก้ปัญหา | มาก | มาก | มาก | มาก | มาก | มาก |
| 3. ขั้นดำเนินการแก้ปัญหา | มาก | มาก | มาก | มาก | มาก | ปานกลาง |
| 4. ขั้นการประเมิน | มาก | มาก | มาก | ปานกลาง | มาก | มาก |
| 5. ขั้นยุติการให้คำปรึกษา | มาก | ปานกลาง | มาก | ปานกลาง | ปานกลาง | มาก |

2. ในการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคิดสรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา พบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับรูปแบบการให้คำปรึกษาทั้งทางบวกและทางลบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามกรณีได้ดังนี้

2.1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ พบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับรูปแบบการให้คำปรึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามรูปแบบได้ดังนี้

2.1.1 The Product Model จำนวน 5 ตัว ได้แก่

- 1) ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสุขศึกษา ฯ
- 2) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความเป็นตัวของตัวเอง
- 3) โรงเรียนขนาดใหญ่
- 4) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่กล้าเสี่ยง
- 5) ครูคอมพิวเตอร์สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี

2.1.2 The Prescription Model จำนวน 5 ตัว ได้แก่

- 1) ครูคอมพิวเตอร์อายุ 26 - 30 ปี
- 2) โรงเรียนขนาดใหญ่
- 3) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ขอบพุดคุยแบบเป็นกันเอง
- 4) ครูคอมพิวเตอร์เพศหญิง
- 5) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่สอนในกลุ่มภาษาไทย

2.1.3 The Collaboration Model จำนวน 3 ตัว ได้แก่

- 1) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความเป็นตัวของตัวเอง
- 2) ครูคอมพิวเตอร์ที่มีประสบการณ์ในการสอน 10 ปีขึ้นไป
- 3) ครูคอมพิวเตอร์ที่สำเร็จการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ส่วนตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับรูปแบบการให้คำปรึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามรูปแบบได้ดังนี้

2.1.4 The Product Model จำนวน 4 ตัว ได้แก่

- 1) ครูคอมพิวเตอร์อายุ 31 - 35 ปี
- 2) ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์
- 3) ครูคอมพิวเตอร์มีตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้างาน
- 4) ครูคอมพิวเตอร์มีตำแหน่งเป็นรองหัวหน้ากลุ่ม/รองหัวหน้างาน

2.1.5 The Prescription Model จำนวน 7 ตัว ได้แก่

- 1) ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์
- 2) โรงเรียนขนาดเล็ก
- 3) ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 41 - 45 ปี
- 4) ครูคอมพิวเตอร์เพศชาย
- 5) ครูคอมพิวเตอร์อายุ 41 - 45 ปี
- 6) ครูคอมพิวเตอร์อายุ 31 - 35 ปี
- 7) ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มสังคมศึกษา ฯ

2.1.6 The Collaboration Model จำนวน 3 ตัว ได้แก่

- 1) ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 45 ปีขึ้นไป
- 2) ครูคอมพิวเตอร์ที่ปฏิบัติการสอน 6 - 9 ชั่วโมง
- 3) ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 41 - 45 ปี

2.2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป พบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับรูปแบบการให้คำปรึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามรูปแบบได้ดังนี้

2.2.1 The Product Model จำนวน 10 ตัว ได้แก่

- 1) โรงเรียนขนาดใหญ่
- 2) ครูผู้ขอคำปรึกษามีการศึกษาระดับปริญญาโท
- 3) ครูคอมพิวเตอร์อายุ 26 - 30 ปี
- 4) ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มการเรียนอาชีพและเทคโนโลยี
- 5) ครูคอมพิวเตอร์ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
- 6) ครูคอมพิวเตอร์ที่ปฏิบัติการสอน
- 7) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ชอบทำงานเป็นทีม
- 8) ผู้ขอคำปรึกษาที่ปรับตัวเองให้เข้ากับผู้อื่นได้
- 9) ผู้ขอคำปรึกษาที่ชอบทำงานไม่ซ้ำแบบใคร
- 10) ครูคอมพิวเตอร์สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาครุศาสตร์คอมพิวเตอร์

2.2.2 The Prescription Model จำนวน 2 ตัว ได้แก่

- 1) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ชอบทำงานไม่ซ้ำแบบใคร
- 2) ครูผู้ขอคำปรึกษามีการศึกษาระดับปริญญาโท

2.2.3 The Collaboration Model จำนวน 7 ตัว ได้แก่

- 1) ครูคอมพิวเตอร์มีชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 20 ชั่วโมงขึ้นไป
- 2) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ปรับตัวเองให้เข้ากับผู้อื่นได้
- 3) ครูคอมพิวเตอร์ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ
- 4) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ชอบพูดคุยแบบเป็นกันเอง
- 5) โรงเรียนขนาดใหญ่
- 6) ครูคอมพิวเตอร์มีประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์ 10 ปีขึ้นไป
- 7) ครูคอมพิวเตอร์ที่ปฏิบัติการสอน

ส่วนตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับรูปแบบการให้คำปรึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามรูปแบบได้ดังนี้

2.2.4 The Product Model จำนวน 4 ตัว ได้แก่

- 1) ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์
- 2) โรงเรียนขนาดกลาง

- 3) ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสังคมศึกษา ฯ
- 4) ครูผู้ขอคำปรึกษามีการศึกษาระดับปริญญาตรี

2.2.5 The Prescription Model จำนวน 6 ตัว ได้แก่

- 1) ครูคอมพิวเตอร์ที่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้างาน
- 2) ครูคอมพิวเตอร์อายุ 45 ปีขึ้นไป
- 3) ครูคอมพิวเตอร์ที่สอนในกลุ่มสังคมศึกษา ฯ
- 4) ครูคอมพิวเตอร์มีชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 6 - 9 ชั่วโมง
- 5) โรงเรียนขนาดเล็ก
- 6) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ยอมรับฟังคำติชมของผู้อื่น

2.2.6 The Collaboration Model จำนวน 1 ตัว ได้แก่

- 1) ครูคอมพิวเตอร์ที่สอนในกลุ่มสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

เพื่อให้เห็นภาพรวมของความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์และด้านสถานภาพส่วนตัวและลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษากับรูปแบบการให้คำปรึกษา จากตัวแปรทั้งสิ้น 84 ตัว พบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวก (+) และพบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบ (-) รวมจำนวน 36 ตัว สรุปได้ดังตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับรูปแบบการให้คำปรึกษา

| ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับรูปแบบการให้คำปรึกษา | การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ | | | การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป | | |
|--|----------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|
| | The Product Model | The Prescription Model | The Collaboration Model | The Product Model | The Prescription Model | The Collaboration Model |
| ด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์ | | | | | | |
| 1. ครูคอมพิวเตอร์เพศชาย (x1) | | - | | | | |
| 2. ครูคอมพิวเตอร์เพศหญิง (x2) | | + | | | | |
| 3. ครูคอมพิวเตอร์อายุ 26 - 30 ปี (x4) | | + | | + | | |
| 4. ครูคอมพิวเตอร์อายุ 31 - 35 ปี (x5) | - | - | | | | |
| 5. ครูคอมพิวเตอร์อายุ 41 - 45 ปี (x7) | | - | | | | |
| 6. ครูคอมพิวเตอร์อายุ 45 ปีขึ้นไป (x8) | | | | | - | |

| ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับรูปแบบ การให้คำปรึกษา | การผลิตสื่อด้วย คอมพิวเตอร์ | | | การใช้โปรแกรม สำเร็จรูป | | |
|--|--------------------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| | The Product Model | The Prescription Model | The Collaboration Model | The Product Model | The Prescription Model | The Collaboration Model |
| 7. สำเร็จการศึกษาสาขาครุศาสตร์คอมพิวเตอร์ (x12) | | | | + | | |
| 8. สำเร็จการศึกษาสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ (x13) | + | | | | | |
| 9. สำเร็จการศึกษาสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (x15) | | | + | + | | |
| 10. ประสบการณ์ในการสอนคอมพิวเตอร์ 10 ปี ขึ้นไป (x20) | | | + | | | + |
| 11. ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์ (x23) | - | - | | - | | |
| 12. ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสังคมศึกษา ฯ (x24) | | | | - | - | - |
| 13. ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสุขศึกษา ฯ (x25) | + | | | | | |
| 14. จำนวนชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 6 - 9 ชั่วโมง (x30) | | | - | | - | |
| 15. จำนวนชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 20 ชั่วโมงขึ้นไป (x34) | | | | | | + |
| 16. โรงเรียนขนาดเล็ก (x35) | | - | | | - | |
| 17. โรงเรียนขนาดกลาง (x36) | | | | - | | |
| 18. โรงเรียนขนาดใหญ่ (x37) | + | + | | + | | + |
| 19. หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้างาน (x39) | - | | | | - | |
| 20. รองหัวหน้ากลุ่ม/รองหัวหน้างาน (x40) | - | | | | | |
| 21. ปฏิบัติการสอน (x41) | | | | + | | + |
| 22. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ (x42) | | | | | | + |
| ด้านสถานภาพส่วนตัวของผู้ขอคำปรึกษา | | | | | | |
| 23. อายุผู้ขอคำปรึกษา 41 - 45 ปี (x48) | | - | - | | | |
| 24. อายุผู้ขอคำปรึกษา 45 ปีขึ้นไป (x49) | | | - | | | |

| ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับรูปแบบ การให้คำปรึกษา | การผลิตสื่อด้วย คอมพิวเตอร์ | | | การใช้โปรแกรม สำเร็จรูป | | |
|---|--------------------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| | The Product Model | The Prescription Model | The Collaboration Model | The Product Model | The Prescription Model | The Collaboration Model |
| 25. ระดับการศึกษาของผู้ขอคำปรึกษาปริญญาตรี (x51) | | | | - | | |
| 26. ระดับการศึกษาของผู้ขอคำปรึกษาปริญญาโท (x52) | | | | + | + | |
| 27. ผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มภาษาไทย (x53) | | + | | | | |
| 28. ผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มสังคมศึกษา ฯ (x56) | | - | | | | |
| 29. ผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มการงานอาชีพ ฯ (x59) | | | | + | | |
| ด้านลักษณะของครูคอมพิวเตอร์ | | | | | | |
| 30. ยอมรับฟังคำติชมของผู้อื่น (x67) | | | | | - | |
| 31. ปรับตัวเองให้เข้ากับผู้อื่นได้ (x69) | | | | + | | + |
| 32. มีความเป็นตัวของตัวเอง (x71) | + | | + | | | |
| 33. ชอบพูดคุยแบบเป็นกันเอง (x74) | | + | | | | + |
| 34. ชอบทำงานไม่ซ้ำแบบใคร (x76) | | | | + | + | |
| 35. ชอบทำงานเป็นทีม (x79) | | | | + | | |
| 36. กล้าเสี่ยง (x80) | + | | | | | |
| รวมตัวแปรที่สัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 | 5 | 5 | 3 | 10 | 2 | 7 |
| รวมตัวแปรที่สัมพันธ์ทางลบอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 | 4 | 7 | 3 | 4 | 6 | 1 |

3. ในการหาตัวแปรทำนายเพื่ออธิบายความแปรปรวนของรูปแบบการให้คำปรึกษา
ของครูคอมพิวเตอร์ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้
วิธีวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression Analysis) เพื่อนำตัวแปรทุกตัว
ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของรูปแบบการให้คำปรึกษาโดยใช้ตัวแปรทั้งหมด 84 ตัว พบตัวแปร

ที่เข้าร่วมอธิบายความแปรปรวน จำนวน 73 ตัว ที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทํานายทั้งทางบวกและทางลบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามกรณีได้ดังนี้

3.1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทํานายทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามรูปแบบได้ดังนี้

3.1.1 The Product Model จำนวน 12 ตัว ได้แก่

- 1) ครูคอมพิวเตอร์สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี
- 2) ครูคอมพิวเตอร์สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท
- 3) ครูคอมพิวเตอร์มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี
- 4) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ไม่ชอบให้ใครมาบงการ
- 5) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความอดทนทำงานที่ยากได้เป็นเวลานาน
- 6) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความมุ่งมั่นในการทำงาน
- 7) ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มการเรียนอาชีพและเทคโนโลยี
- 8) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ต้องการให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น
- 9) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ชอบตัดสินใจด้วยตนเอง
- 10) ครูคอมพิวเตอร์มีชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 9 - 12 ชั่วโมง
- 11) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่คิดอย่างมีเหตุผลและมีระบบ
- 12) ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสุขศึกษาและพลศึกษา

3.1.2 The Prescription Model จำนวน 8 ตัว ได้แก่

- 1) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความมุ่งมั่นในการทำงาน
- 2) ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มการเรียนอาชีพและเทคโนโลยี
- 3) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ต้องการให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น
- 4) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ชอบตัดสินใจด้วยตนเอง
- 5) ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 31 - 35 ปี
- 6) ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มภาษาต่างประเทศ
- 7) ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มคณิตศาสตร์
- 8) ครูผู้ขอคำปรึกษาเพศหญิง

3.1.3 The Collaboration Model จำนวน 9 ตัว ได้แก่

- 1) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความมุ่งมั่นในการทำงาน
- 2) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ต้องการให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น
- 3) ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 31 - 35 ปี

- 4) ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มภาษาต่างประเทศ
- 5) ครูคอมพิวเตอร์มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี
- 6) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความอดทนทำงานที่ยากได้เป็นเวลานาน
- 7) ครูคอมพิวเตอร์มีชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 9 - 12 ชั่วโมง
- 8) ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสุขศึกษาและพลศึกษา
- 9) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ชอบทำงานเป็นทีม

ตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายทางลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
จำแนกตามรูปแบบได้ดังนี้

3.1.4 The Product Model จำนวน 11 ตัว ได้แก่

- 1) ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 45 ปีขึ้นไป
- 2) ครูคอมพิวเตอร์ที่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้างาน
- 3) โรงเรียนขนาดเล็ก
- 4) ครูคอมพิวเตอร์ที่มีตำแหน่งเป็นรองหัวหน้ากลุ่ม/รองหัวหน้างาน
- 5) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ยอมรับฟังคำติชมของผู้อื่น
- 6) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความรับผิดชอบ
- 7) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความเป็นตัวของตัวเอง
- 8) ครูคอมพิวเตอร์ที่ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ
- 9) ครูคอมพิวเตอร์ที่ปฏิบัติการสอน
- 10) ครูคอมพิวเตอร์อายุ 31 - 35 ปี
- 11) ครูคอมพิวเตอร์อายุ 20 - 25 ปี

3.1.5 The Prescription Model จำนวน 6 ตัว ได้แก่

- 1) ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 45 ปีขึ้นไป
- 2) ครูคอมพิวเตอร์อายุ 31 - 35 ปี
- 3) ครูคอมพิวเตอร์อายุ 20 - 25 ปี
- 4) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีเป้าหมายในการทำงานชัดเจน
- 5) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความกระตือรือร้น
- 6) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่กล้าเสี่ยง

3.1.6 The Collaboration Model จำนวน 4 ตัว ได้แก่

- 1) ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 45 ปีขึ้นไป
- 2) ครูคอมพิวเตอร์ที่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้างาน

- 3) ครูคอมพิวเตอร์ที่มีตำแหน่งเป็นรองหัวหน้ากลุ่ม/รองหัวหน้างาน
- 4) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ยอมรับฟังคำติชมของผู้อื่น

ตัวแปรทุกตัวที่ใช้ทำนาย สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของรูปแบบการให้คำปรึกษา The Product Model The Prescription Model และ The Collaboration Model ในกรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ได้ร้อยละ 49.9, 46.6 และ 38.5 ตามลำดับ

3.2 กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามรูปแบบได้ดังนี้

3.2.1 The Product Model จำนวน 9 ตัว ได้แก่

- 1) ครูคอมพิวเตอร์มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี
- 2) ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสุขศึกษาและพลศึกษา
- 3) ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มภาษาต่างประเทศ
- 4) ครูผู้ขอคำปรึกษามีการศึกษาระดับปริญญาโท
- 5) ครูผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มการงานอาชีพและเทคโนโลยี
- 6) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความเชื่อมั่นในตนเอง
- 7) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความมุ่งมั่นในการทำงาน
- 8) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ต้องการให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น
- 9) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ชอบทำงานเป็นทีม

3.2.2 The Prescription Model จำนวน 10 ตัว ได้แก่

- 1) ครูคอมพิวเตอร์มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี
- 2) ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสุขศึกษาและพลศึกษา
- 3) ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มภาษาต่างประเทศ
- 4) ครูผู้ขอคำปรึกษามีการศึกษาระดับปริญญาโท
- 5) ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์
- 6) ครูคอมพิวเตอร์มีชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 9 - 12 ชั่วโมง
- 7) ครูคอมพิวเตอร์มีชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 13 - 16 ชั่วโมง
- 8) ครูคอมพิวเตอร์มีชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 20 ชั่วโมงขึ้นไป
- 9) ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 31 - 35 ปี
- 10) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

3.2.3 The Collaboration Model จำนวน 7 ตัว ได้แก่

- 1) ครูคอมพิวเตอรืมีชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 9 - 12 ชั่วโมง
- 2) ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 31 - 35 ปี
- 3) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- 4) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ต้องการให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น
- 5) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ชอบทำงานเป็นทีม
- 6) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ชอบเจรจาต่อรอง
- 7) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ชอบตัดสินใจด้วยตนเอง

ตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำงานทางลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามรูปแบบได้ดังนี้

3.2.4 The Product Model จำนวน 6 ตัว ได้แก่

- 1) ครูคอมพิวเตอรือายุ 31 - 35 ปี
- 2) ครูคอมพิวเตอรือายุ 41 - 45 ปี
- 3) ครูคอมพิวเตอรืที่ปฏิบัติการสอน 6 - 9 ชั่วโมง
- 4) ครูคอมพิวเตอรืที่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้างาน
- 5) ครูคอมพิวเตอรืที่มีตำแหน่งเป็นรองหัวหน้ากลุ่ม/รองหัวหน้างาน
- 6) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความเป็นตัวของตัวเอง

3.2.5 The Prescription Model จำนวน 7 ตัว ได้แก่

- 1) ครูคอมพิวเตอรือายุ 31 - 35 ปี
- 2) ครูคอมพิวเตอรือายุ 41 - 45 ปี
- 3) ครูคอมพิวเตอรืที่มีตำแหน่งเป็นรองหัวหน้ากลุ่ม/รองหัวหน้างาน
- 4) ครูคอมพิวเตอรือายุ 45 ปีขึ้นไป
- 5) ครูคอมพิวเตอรืสอนในกลุ่มสังคมศึกษา ฯ
- 6) โรงเรียนขนาดเล็ก
- 7) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่ยอมรับฟังคำติชมของผู้อื่น

3.2.6 The Collaboration Model จำนวน 7 ตัว ได้แก่

- 1) ครูคอมพิวเตอรือายุ 41 - 45 ปี
- 2) ครูคอมพิวเตอรืที่มีตำแหน่งเป็นรองหัวหน้ากลุ่ม/รองหัวหน้างาน
- 3) ครูคอมพิวเตอรืสอนในกลุ่มสังคมศึกษา ฯ
- 4) ครูคอมพิวเตอรืมีชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 6 - 9 ชั่วโมง

- 5) ครูคอมพิวเตอร์ที่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้างาน
- 6) ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความเป็นตัวของตัวเอง
- 7) ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มภาษาไทย

ตัวแปรทุกตัวที่ใช้ทำนาย สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของรูปแบบการให้คำปรึกษา The Product Model The Prescription Model และ The Collaboration Model ในกรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ได้ร้อยละ 42.8, 45.4 และ 46.3 ตามลำดับ

เพื่อให้เห็นภาพรวมของตัวแปรที่ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา โดยใช้ตัวแปรทั้งหมด 84 ตัว ได้ตัวแปรที่เข้าร่วมอธิบายความแปรปรวน จำนวน 73 ตัว พบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวก (+) และตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบ (-) จำนวน 45 ตัว สรุปได้ดังตารางที่ 20

ตารางที่ 20 ตัวแปรที่ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของรูปแบบการให้คำปรึกษา

| ตัวแปรที่มีส่วนร่วมในการทำนาย รูปแบบการให้คำปรึกษา | การผลิตสื่อด้วย คอมพิวเตอร์ | | | การใช้โปรแกรม สำเร็จรูป | | |
|---|--------------------------------|---------------------|----------------------|----------------------------|---------------------|----------------------|
| | The Product Model | The Prescription | The Collaboration | The Product Model | The Prescription | The Collaboration |
| ด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์ | | | | | | |
| 1 ครูคอมพิวเตอร์อายุ 20 - 25 ปี (x3) | - | - | | | | |
| 2 ครูคอมพิวเตอร์อายุ 31 - 35 ปี (x5) | - | - | | - | - | |
| 3 ครูคอมพิวเตอร์อายุ 41 - 45 ปี (x7) | | | | - | - | - |
| 4 ครูคอมพิวเตอร์อายุ 45 ปีขึ้นไป (x8) | | | | | - | |
| 5 ระดับการศึกษาของครูคอมพิวเตอร์ต่ำกว่า ปริญญาตรี (x9) | + | | + | + | + | |
| 6 สำเร็จการศึกษาสาขาครุศาสตร์คอมพิวเตอร์ (x12) | + | | | | | |
| 7 สำเร็จการศึกษาสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ (x13) | + | | | | | |
| 8 ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มภาษาไทย (x21) | | | | | | - |
| 9 ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์ (x23) | | | | | + | |
| 10 ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสังคมศึกษา ฯ (x24) | | | | | - | - |
| 11 ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มสุขศึกษา ฯ(x25) | + | | + | + | + | |

| ตัวแปรที่มีส่วนร่วมในการทำนาย รูปแบบการให้คำปรึกษา | การผลิตสื่อด้วย คอมพิวเตอร์ | | | การใช้โปรแกรม สำเร็จรูป | | |
|--|--------------------------------|---------------------|----------------------|----------------------------|---------------------|----------------------|
| | The Product Model | The Prescription | The Collaboration | The Product Model | The Prescription | The Collaboration |
| 12 ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มภาษาต่างประเทศ (x28) | | | | + | + | |
| 13 จำนวนชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 6 - 9 ชั่วโมง (x30) | | | | - | | - |
| 14 จำนวนชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 9 - 12 ชั่วโมง (x31) | + | | + | | + | + |
| 15 จำนวนชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 13 - 16 ชั่วโมง (x32) | | | | | + | |
| 16 จำนวนชั่วโมงที่ปฏิบัติการสอน 20 ชั่วโมงขึ้นไป (x34) | | | | | + | |
| 17 โรงเรียนขนาดเล็ก (x35) | - | | | | - | |
| 18 หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้างาน (x39) | - | | - | - | | - |
| 19 รองหัวหน้ากลุ่ม/รองหัวหน้างาน (x40) | - | | - | - | - | - |
| 20 ปฏิบัติการสอน (x41) | - | | | | | |
| 21 ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ (x42) | - | | | | | |
| ด้านสถานภาพส่วนตัวของผู้ขอคำปรึกษา | | | | | | |
| 22 ผู้ขอคำปรึกษาเพศหญิง (x44) | | + | | | | |
| 23 อายุผู้ขอคำปรึกษา 31 - 35 ปี (x46) | | + | + | | + | + |
| 24 อายุผู้ขอคำปรึกษา 45 ปีขึ้นไป (x49) | - | - | - | | | |
| 25 ระดับการศึกษาของผู้ขอคำปรึกษาปริญญาโท (x52) | | | | + | + | |
| 26 ผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มคณิตศาสตร์ (x54) | | + | | | | |
| 27 ผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มการงานอาชีพ ฯ (x59) | + | + | | + | | |
| 28 ผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มภาษาต่างประเทศ(x60) | | + | + | | | |
| ลักษณะของผู้ขอคำปรึกษา | | | | | | |
| 29 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (x61) | | | | | + | + |
| 30 มีความเชื่อมั่นในตนเอง (x62) | | | | + | | |
| 31 มีความกระตือรือร้น (x65) | | - | | | | |
| 32 ยอมรับฟังคำติชมของผู้อื่น (x67) | - | | - | | - | |

| ตัวแปรที่มีส่วนร่วมในการทำนาย รูปแบบการให้คำปรึกษา | การผลิตสื่อด้วย คอมพิวเตอร์ | | | การใช้โปรแกรม สำเร็จรูป | | |
|---|--------------------------------|---------------------|----------------------|----------------------------|---------------------|----------------------|
| | The Product Model | The Prescription | The Collaboration | The Product Model | The Prescription | The Collaboration |
| 33 คิดอย่างมีเหตุผลและมีระบบ (x68) | + | | | | | |
| 34 มีความเป็นตัวของตัวเอง (x71) | - | | | - | | - |
| 35 มีความมุ่งมั่นในการทำงาน (x72) | + | + | + | + | | |
| 36 ชอบเจรจาต่อรอง (x75) | | | | | | + |
| 37 ชอบทำงานไม่ซ้ำแบบใคร (x76) | | | | | | |
| 38 ต้องการให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น (x77) | + | + | + | + | | + |
| 39 ชอบตัดสินใจด้วยตนเอง (x78) | + | + | | | | + |
| 40 ชอบทำงานเป็นทีม (x79) | | | + | + | | + |
| 41 กล้าเสี่ยง (x80) | | - | | | | |
| 42 มีความอดทนทำงานที่ยากได้เป็นเวลานาน (x81) | + | | + | | | |
| 43 ไม่ชอบให้ใครมาบงการ (x82) | + | | | | | |
| 44 มีเป้าหมายในการทำงานชัดเจน (x83) | | - | | | | |
| 45 มีความรับผิดชอบ (x84) | - | | | | | |
| รวมตัวแปรที่สัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 | 12 | 8 | 9 | 9 | 10 | 7 |
| รวมตัวแปรที่สัมพันธ์ทางลบอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 | 11 | 6 | 4 | 6 | 7 | 7 |
| รวมอธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ | 49.9 | 46.6 | 38.5 | 42.8 | 45.4 | 46.3 |

ตัวแปรที่สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของรูปแบบการให้คำปรึกษาทั้ง 3 รูปแบบได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ พบลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษาเป็นตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับรูปแบบ ทั้ง 3 จำนวน 2 ตัว ได้แก่ ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความมุ่งมั่นในการทำงานและต้องการให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น และพบสถานภาพส่วนตัวของครูผู้ขอคำปรึกษาเป็นตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบ จำนวน 1 ตัว ได้แก่ ครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 45 ปีขึ้นไป กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป พบสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์เป็นตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับรูปแบบทั้ง 3 จำนวน 2 ตัว ได้แก่ ครูคอมพิวเตอร์อายุ 41-45 ปี และมีตำแหน่งเป็นรองหัวหน้ากลุ่ม/รองหัวหน้างาน

อภิปรายผลการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งการอภิปรายผลการวิจัย ออกเป็น 3 หัวข้อ คือ

1. รูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอรืในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา โดยผู้วิจัยศึกษารูปแบบการให้คำปรึกษา 3 รูปแบบ คือ (1) The Product Model (2) The Prescription Model และ (3) The Collaboration Model ใน 2 กรณี ดังนี้

กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอรื

จากผลการวิจัย พบว่า ครูคอมพิวเตอรืระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีรูปแบบการให้คำปรึกษาดังนี้

1.1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอรื ครูคอมพิวเตอรืมีรูปแบบการให้คำปรึกษาทั้ง 3 รูปแบบ ในระดับมาก หากพิจารณาจากค่าเฉลี่ยโดยรวม The Product Model มีค่าเฉลี่ยมากกว่ารูปแบบอื่นๆ และมีค่าเฉลี่ยในระดับมากทุกขั้นตอน แสดงว่าครูคอมพิวเตอรืจะต้องเป็นผู้ผลิตสื่อตามความต้องการของครูผู้ขอคำปรึกษา ทั้งนี้เป็นเพราะครูส่วนใหญ่มีความต้องการใช้สื่อที่ผลิตด้วยคอมพิวเตอรื จากการสำรวจพบว่าครูมีความต้องการให้มีหน่วยงานผลิตสื่อการสอนโดยครูผู้สอนจะเป็นผู้เลือกสื่อมาใช้

1.2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ครูคอมพิวเตอรืมีรูปแบบการให้คำปรึกษาทั้ง 3 รูปแบบ ในระดับมาก แต่ในรูปแบบ The Prescription Model จะมีค่าเฉลี่ยมากกว่ารูปแบบอื่น ๆ แต่ในขั้นยุติการแก้ปัญหาครูยุติการขอคำปรึกษาเสียเอง ทำให้ไม่ทราบว่า การแก้ปัญหา นั้นประสบผลสำเร็จตามที่ต้องการหรือไม่ เนื่องจากครูเป็นผู้ประเมินผลด้วยตนเอง ผู้วิจัยคาดว่าปัญหาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นปัญหาว่าใช้อย่างไร ทำอย่างไร ซึ่งครูส่วนใหญ่ก็มักจะถามเพื่อขอคำแนะนำแล้วกลับไปทำเอง

2. เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอรื สถานภาพส่วนตัวและลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษากับรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอรื ไม่ว่าจะพิจารณาแต่ละรูปแบบ แต่ละกรณีการให้คำปรึกษา พบว่ามีตัวแปรที่สัมพันธ์กันทั้งทางบวกและทางลบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามกรณีได้ดังนี้

กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์

| The Product Model | The Prescription Model | The Collaboration Model |
|---|---|---|
| <p><u>ทางบวก</u></p> <p>1) ครูคอมพิวเตอร์ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททางการคอมพิวเตอร์</p> <p>2) ครูคอมพิวเตอร์ที่สอนในกลุ่มสุขศึกษาและพลศึกษา</p> <p>3) โรงเรียนขนาดใหญ่</p> <p>4) มีความเป็นตัวของตัวเอง</p> <p>5) กล้าเสี่ยง</p> | <p>1) ครูคอมพิวเตอร์เพศหญิง</p> <p>2) ครูคอมพิวเตอร์อายุ 26 - 30 ปี</p> <p>3) โรงเรียนขนาดใหญ่</p> <p>4) ผู้ขอคำปรึกษาที่สอนในกลุ่มภาษาไทย</p> <p>5) ชอบพูดคุยแบบเป็นกันเอง</p> | <p>1) ครูคอมพิวเตอร์ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททางการศึกษาระดับปริญญาโท</p> <p>2) ครูคอมพิวเตอร์ที่มีประสบการณ์ในการสอน 10 ปีขึ้นไป</p> <p>3) มีความเป็นตัวของตัวเอง</p> |
| <p><u>ทางลบ</u></p> <p>1) ครูคอมพิวเตอร์อายุ 31 - 35 ปี</p> <p>2) ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์</p> <p>3) ครูคอมพิวเตอร์ที่มีตำแหน่งหัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้างาน</p> <p>4) ครูคอมพิวเตอร์ที่มีตำแหน่งรองหัวหน้ากลุ่ม/รองหัวหน้างาน</p> | <p>1) ครูคอมพิวเตอร์เพศชาย</p> <p>2) ครูคอมพิวเตอร์อายุ 31 - 35 ปี</p> <p>3) ครูคอมพิวเตอร์อายุ 41-45ปี</p> <p>4) ครูคอมพิวเตอร์สอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์</p> <p>5) โรงเรียนขนาดเล็ก</p> <p>6) ผู้ขอคำปรึกษาอายุ 41-45 ปี</p> <p>7) ผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่มสังคมศึกษา ฯ</p> | <p>1) ครูคอมพิวเตอร์ที่ปฏิบัติการสอน 6 - 9 ชั่วโมง</p> <p>2) ผู้ขอคำปรึกษาอายุ 41 - 45 ปี</p> <p>3) ผู้ขอคำปรึกษาอายุ 45 ปีขึ้นไป</p> |

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์ด้านสถานภาพส่วนตัวและคุณลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษากับรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ ในกรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ พบว่ามีตัวแปรที่ความสัมพันธ์ในทางบวกซ้ำกัน ได้แก่

1. โรงเรียนขนาดใหญ่ เป็นตัวแปรที่พบซ้ำกันใน The Product Model และ The Prescription Model แสดงว่าครูคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนขนาดใหญ่จะมีรูปแบบการให้คำปรึกษากลับกับการผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ตามรูปแบบ The Product Model และ The Prescription Model เนื่องจากโรงเรียนขนาดใหญ่มักจะมีความพร้อมด้านงบประมาณ มีครูอัตราจ้างคอมพิวเตอร์ช่วยในจัดทำสื่อการสอน

2. ครูผู้ขอคำปรึกษามีความเป็นตัวของตัวเอง เป็นตัวแปรที่พบซ้ำกันใน The Product Model และ The Collaboration Model แสดงว่า ถ้าครูที่มีลักษณะเป็นตัวของตัวเอง มาขอคำปรึกษา ครูคอมพิวเตอรืควรเลือกใช้รูปแบบ The Collaboration Model ซึ่งจะเป็นรูปแบบที่เหมาะสม เพราะจะทำให้ครูมีความรู้ จะได้ไม่ต้องมาขอคำปรึกษาเรื่องเดิมอีก

ส่วนตัวแปรที่ความสัมพันธ์ในทางลบซ้ำกัน ได้แก่ ครูคอมพิวเตอรือายุ 31 - 35 ปี และครูคอมพิวเตอรืสอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์ มีความสัมพันธ์กับ The Product Model และ The Prescription Model แสดงว่า ครูคอมพิวเตอรืที่มีอายุช่วง 31 - 35 ปี และสอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์ จะมีรูปแบบการให้คำปรึกษาที่ไม่เป็นทั้ง The Product Model และ The Prescription Model เนื่องจากครูวิทยาศาสตร์เป็นคนที่มีความมั่นใจในตนเองสูง มุ่งงานเป็นใหญ่และชอบทำงานเป็นทีม ดังนั้นครูคอมพิวเตอรืจึงชอบที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ซึ่งสอดคล้องกับ The Collaboration Model

กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

| The Product Model | The Prescription Model | The Collaboration Model |
|--|--|--|
| <p><u>ทางบวก</u></p> <p>1) ครูคอมพิวเตอรือายุ 26 - 30 ปี</p> <p>2) ครูคอมพิวเตอรืที่สำเร็จการศึกษาศาขาคุศาสตรืคอมพิวเตอรื</p> <p>3) ครูคอมพิวเตอรืที่สำเร็จการศึกษาศาขาคอมพิวเตอรืธุรกิจ</p> <p>4) โรงเรียนขนาดใหญ่</p> <p>5) ครูคอมพิวเตอรืที่มีหน้าที่ปฏิบัติการสอนอย่างเดียว</p> <p>6) ผู้ขอคำปรึกษามีการศึกษา ระดับปริญญาโท</p> <p>7) ผู้ขอคำปรึกษาสอนในกลุ่ม การงานอาชีพและเทคโนโลยี</p> <p>8) สามารถปรับตัวเองให้เข้ากับผู้อื่นได้</p> <p>9) ชอบทำงานไม่ซ้ำแบบใคร</p> <p>10) ชอบทำงานเป็นทีม</p> | <p>1) ผู้ขอคำปรึกษามีการศึกษา ระดับปริญญาโท</p> <p>2) ชอบทำงานไม่ซ้ำแบบใคร</p> | <p>1) ครูคอมพิวเตอรืที่มีประสบการณ์ในการสอน 10 ปีขึ้นไป</p> <p>2) ครูคอมพิวเตอรืที่ปฏิบัติการสอน 20 ชั่วโมงขึ้นไป</p> <p>3) โรงเรียนขนาดใหญ่</p> <p>4) ครูคอมพิวเตอรืที่มีหน้าที่ปฏิบัติการสอนอย่างเดียว</p> <p>5) ครูคอมพิวเตอรืที่ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ นอกเหนือจากการสอน</p> <p>6) สามารถปรับตัวเองให้เข้ากับผู้อื่นได้</p> <p>7) ชอบพูดคุยแบบเป็นกันเอง</p> |

| The Product Model | The Prescription Model | The Collaboration Model |
|--|---|--|
| <u>ทางลบ</u> 1) ครูคอมพิวเตอร์ที่สอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์ 2) ครูคอมพิวเตอร์ที่สอนในกลุ่มสังคมศึกษา ฯ 3) โรงเรียนขนาดกลาง 4) ผู้ขอคำปรึกษามีการศึกษาระดับปริญญาตรี | 1) ครูคอมพิวเตอร์อายุ 45 ปีขึ้นไป 2) ครูคอมพิวเตอร์ที่สอนในกลุ่มสังคมศึกษา ฯ 3) ครูคอมพิวเตอร์ที่ปฏิบัติการสอน 6 - 9 ชั่วโมง 4) โรงเรียนขนาดเล็ก 5) ครูคอมพิวเตอร์ที่มีตำแหน่งหัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้างาน 6) ยอมรับฟังคำติชมของผู้อื่น | 1) ครูคอมพิวเตอร์ที่สอนในกลุ่มสังคมศึกษา ฯ |

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์ ด้านสถานภาพส่วนตัวและคุณลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษากับรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ ในกรณีนี้ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป พบว่ามีตัวแปรที่ความสัมพันธ์ในทางบวกซ้ำกัน ได้แก่

1. ครูคอมพิวเตอร์ที่มีหน้าที่ปฏิบัติการสอนอย่างเดียว ในโรงเรียนขนาดใหญ่และครูมีลักษณะที่สามารถปรับตัวเองให้เข้ากับผู้อื่นได้ มีความสัมพันธ์กับ The Product Model และ The Collaboration Model แสดงว่า โรงเรียนขนาดใหญ่ที่มีครูคอมพิวเตอร์และครูผู้ขอคำปรึกษาลักษณะดังกล่าวจะมีการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเป็นแบบ The Product Model และ The Collaboration Model ดังนั้นครูคอมพิวเตอร์ควรให้คำปรึกษาเป็น The Collaboration Model จะดีกว่า The Product Model เนื่องจากครูสามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นได้ก็สามารถทำงานร่วมกับครูคอมพิวเตอร์ได้

2. ผู้ขอคำปรึกษามีการศึกษาระดับปริญญาโท และชอบทำงานไม่ซ้ำแบบใคร มีความสัมพันธ์กับ The Product Model และ The Prescription Model ดังนั้น ครูคอมพิวเตอร์ควรใช้รูปแบบ The Product Model และ The Prescription Model ในการให้คำปรึกษากับครูที่จบปริญญาโท และมีลักษณะชอบทำงานไม่ซ้ำแบบใคร

ส่วนตัวแปรที่ความสัมพันธ์ในทางลบซ้ำกัน ได้แก่ ครูคอมพิวเตอร์ที่สอนในกลุ่มสังคมศึกษา ฯ มีความสัมพันธ์กับ The Product Model และ The Collaboration Model

3) จากการวิเคราะห์พหุคูณแบบปกติพบตัวแปรทำนายที่มีความสัมพันธ์ในทางบวก และทางลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามรูปแบบได้ดังนี้

3.1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์

3.1.1 The Product Model พบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวก จำนวน 2 ตัว ได้แก่ ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีลักษณะมีความมุ่งมั่นในการทำงานและต้องการให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบ จำนวน 2 ตัว ได้แก่ ครูคอมพิวเตอร์ที่เป็นรองหัวหน้ากลุ่ม/รองหัวหน้างาน และผู้ขอคำปรึกษาอายุ 45 ปีขึ้นไป

3.1.2 The Prescription Model พบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวก จำนวน 2 ตัว ได้แก่ ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีลักษณะมีความมุ่งมั่นในการทำงาน และต้องการให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบ จำนวน 1 ตัว ได้แก่ ผู้ขอคำปรึกษาอายุ 45 ปีขึ้นไป

3.1.3 The Collaboration Model พบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวก จำนวน 2 ตัว ได้แก่ ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีลักษณะมีความมุ่งมั่นในการทำงาน และต้องการให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบ จำนวน 2 ตัว ได้แก่ ครูคอมพิวเตอร์ที่เป็นรองหัวหน้ากลุ่ม/รองหัวหน้างาน และผู้ขอคำปรึกษาอายุ 45 ปีขึ้นไป

3.2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

3.2.1 The Product Model พบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวก จำนวน 2 ตัว ได้แก่ ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีลักษณะมีความมุ่งมั่นในการทำงาน และต้องการให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบ จำนวน 2 ตัว ได้แก่ ครูคอมพิวเตอร์ที่เป็นรองหัวหน้ากลุ่ม/รองหัวหน้างาน และครูคอมพิวเตอร์อายุ 41 - 45 ปี

3.2.2 The Prescription Model พบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบ จำนวน 2 ตัว ได้แก่ ครูคอมพิวเตอร์ที่เป็นรองหัวหน้ากลุ่ม /รองหัวหน้างาน และครูคอมพิวเตอร์อายุ 41 - 45 ปี

3.2.3 The Collaboration Model พบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวก จำนวน 1 ตัว ได้แก่ ครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีลักษณะต้องการให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบ จำนวน 2 ตัว ได้แก่ ครูคอมพิวเตอร์ที่เป็นรองหัวหน้ากลุ่ม/รองหัวหน้างาน และครูคอมพิวเตอร์อายุ 41 - 45 ปี

ส่วนตัวแปรทำนายที่มีความสัมพันธ์ทางบวกและทางลบซ้ำกันทั้ง 3 รูปแบบ มีดังนี้

3.3 ปัญหาการผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ พบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวกในด้านลักษณะของผู้ขอคำปรึกษา จำนวน 2 ตัว ได้แก่ มีความมุ่งมั่นในการทำงาน และต้องการให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น และพบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบในด้านสถานภาพส่วนตัวของผู้ขอคำปรึกษา จำนวน 1 ตัว ได้แก่ ผู้ขอคำปรึกษาอายุ 45 ปีขึ้นไป

การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ พบตัวแปรด้านสถานภาพส่วนตัวและลักษณะของผู้ขอคำปรึกษาที่ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ผู้วิจัยคาดว่า การที่ครูมีความมุ่งมั่นในการทำงาน ย่อมจะเป็นผู้ที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูง (ดาร์ณี วงศ์อยู่น้อย, 2525) ดังนั้นครูคอมพิวเตอร์จะให้คำปรึกษาเป็นรูปแบบใดก็ตามครูผู้ขอคำปรึกษาที่มีความต้องการให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่นจึงมีความพยายามปรับปรุงงานของตนเองให้ดีขึ้นและสามารถทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมายได้ ส่วนครูผู้ขอคำปรึกษาอายุ 45 ปีขึ้นไป ย่อมที่จะรับรู้และเปลี่ยนแปลงตนเองได้ยากสอดคล้องกับวิภาศิริ นราพงษ์ (2542) อายุเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้คนมีพฤติกรรมรับสิ่งใหม่ต่างกัน อายุมากจะถูกชักจูงให้เปลี่ยนพฤติกรรมได้น้อยลง นอกจากนี้การผลิตสื่อครูผู้ขอคำปรึกษาจะทราบเนื้อหา ลักษณะของผู้เรียนดีกว่าครูคอมพิวเตอร์ แต่ไม่สามารถปรับเปลี่ยนตนเองให้ทันต่อความก้าวหน้าของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ได้ ดังนั้นครูที่มีอายุ 45 ปีขึ้นไปจึงไม่เป็นทั้ง 3 รูปแบบ

3.4 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป พบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบในด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 ตัว ได้แก่ ครูคอมพิวเตอร์ที่เป็นรองหัวหน้ากลุ่ม / รองหัวหน้างาน และครูคอมพิวเตอร์อายุ 41 - 45 ปี

ปัญหาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปพบตัวแปรด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์ที่ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 สำหรับครูคอมพิวเตอร์ ในฐานะเป็นผู้ให้คำปรึกษาควรมีโอกาสพัฒนาตนเองให้มีรูปแบบการให้คำปรึกษาที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากตัวแปรที่พบทั้งทางบวกและทางลบ

1.2 สำหรับครูผู้ขอคำปรึกษาควรให้การสนับสนุนส่งเสริมครูในโรงเรียนให้มีโอกาสขอคำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน

1.3 สำหรับผู้บริหาร ควรส่งเสริมให้ครูคอมพิวเตอร์มีบทบาทในการให้คำปรึกษาอย่างชัดเจน โดยจัดตารางเวลาให้ครูคอมพิวเตอร์ได้ปฏิบัติหน้าที่ในการให้คำปรึกษาแก่ครูในโรงเรียน และจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูคอมพิวเตอร์ได้มีโอกาพัฒนาตนเองให้มีรูปแบบการให้คำปรึกษาที่เหมาะสม ตลอดจนสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ครูคอมพิวเตอร์

1.4 สำหรับสถานศึกษาที่ผลิตครูคอมพิวเตอร์ ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตนักศึกษาให้มีลักษณะของตัวแปรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับรูปแบบ The Collaboration Model เช่น ความเป็นตัวของตัวเอง สามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นได้ มีความมุ่งมั่นในการทำงาน พุดคุยแบบเป็นกันเอง มีความคิดสร้างสรรค์ มีความอดทนทำงานที่ยากได้เป็นเวลานาน และทำงานเป็นทีม ตลอดจนปลูกฝังให้นิสิต นักศึกษา เป็นผู้ที่ยอมรับฟังคำติชมของผู้อื่น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อศึกษารูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนของครูในกรณีอื่น ๆ เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ประกอบการสอน การออกแบบและผลิตบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน การวิจัยในชั้นเรียน เป็นต้น

2.2 ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่น ๆ ที่อาจส่งผลต่อรูปแบบการให้คำปรึกษาเพิ่มเติมต่อไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งตัวแปรที่จะส่งผลต่อรูปแบบ The Collaboration Model เช่น ด้านความพร้อมของอาคารสถานที่ อุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ ในการทำงานร่วมกัน

2.3 ควรมีการศึกษาปัญหาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของครูในโรงเรียนที่เป็นปัญหาซ้ำซาก เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบการให้คำปรึกษาโดยอาศัยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือต่อไป

2.4 ควรพัฒนาแบบวัดรูปแบบการให้คำปรึกษาแต่ละรูปแบบให้มีข้อคำถามมากขึ้น

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กนกรัตน์ พรพิณเนส. การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในสถาบันการศึกษาเขตชายฝั่งตะวันออก.
วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- กฤษ บุญ-หลง. อนาคตภาพของคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในปีพุทธศักราช 2540. วิทยานิพนธ์
ปริญญาามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2539.
- กฤษณวรรณ กิติผดุง. ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพการใช้คอมพิวเตอร์ของครูสังกัดกรมศึกษา
โรงเรียนมัธยม ศึกษากรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- กัลยา ศุภศิริ. ศึกษาสภาพและปัญหา การปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดกองการมัธยมศึกษา
กรมสามัญศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2540.
- กัลยิมา โตะกคุณะ. รูปแบบการสื่อสาร บรรยากาศการสื่อสารในองค์การ ความพึงพอใจใน
การสื่อสาร ความพึงพอใจในการทำงาน และความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ ของ
พนักงานไทยในบริษัทอังกฤษ เยอรมัน และฝรั่งเศสในประเทศไทย วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต สาขานิเทศศาสตร์พัฒนการ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- กาญจนา ภู่วรรณ. การใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในงานบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรม
สามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- กิดานันท์ มลิทอง. เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลง
กรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- คณะกรรมการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. สรุปสาระสำคัญของแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8
(พ.ศ. 2540-2544). วารสารการศึกษาแห่งชาติ. 30 ฉบับที่ 2 (ธันวาคม-มกราคม 2539) : 5-9.
- ครรชิต มาลัยวงศ์และคณะ. รายงานสำรวจสถานภาพและความพร้อมในการใช้งานคอมพิวเตอร์
และระบบอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนมัธยมศึกษาทั่วประเทศ. กรุงเทพมหานคร : สถาบัน
เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาแห่งชาติ, 2544.
- เฉษฐา กิตติพงษ์วรชัย. การศึกษาแนวโน้มและความต้องการของครูศิลปะ ในการใช้คอมพิวเตอร์
กราฟฟิกเพื่อการเรียนการสอนศิลปะศึกษา ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียน
มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.

- จรินทร์ วินทะไชย์. ปัจจัยคัดสรรที่ส่งผลต่อการรับรู้ความสามารถของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาใน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาดุษฎีบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- จำปี ทิมทอง. ศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาดุษฎีบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- จีน แปรี่. คู่มือการฝึกทักษะการให้คำปรึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- ฉันทนิช อัครนนท์. การพัฒนาบุคลิกภาพ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมทางวิชาการ, 2543.
- ชัยณรงค์ เพ็ชรเยี่ยม. ศึกษาการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการเรียนการสอนในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, 2541.
- ดิศพร ศรีสวัสดิ์. สำรวจสมรรถภาพที่มีของครูสังคมศึกษาระดับมัธยมศึกษาในยุคโลกาภิวัตน์ตามความคิดเห็นของครูสังคมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาดุษฎีบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- ดุจแข นาคใหญ่. สภาพ ปัญหา และความต้องการเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาดุษฎีบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ธนกร สมสมาน. สภาพความต้องการและปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2532.
- นงนุช วรรณนวะ. คอมพิวเตอร์ศึกษาในระดับโรงเรียน. วารสารคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยการศึกษาฯ สหประชาชาติ (มกราคม-มีนาคม 2538) : 43-53.
- นพดล ทองอยู่สุข. การใช้และการแก้ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนในวิชาฟิสิกส์ ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาดุษฎีบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- นิรมล ธรรมอุปกรณ์. การพัฒนาครูอาจารย์ ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาดุษฎีบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540.

- ปัญจมาพร พิพัฒน์วงศ์. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนมัธยมศึกษา
ในสังกัดกรมสามัญศึกษาตามเกณฑ์การสร้างคุณภาพชีวิตการทำงาน. วิทยานิพนธ์
ปริญญาามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2539.
- พงษ์พันธ์ พงษ์โสภณ. ทฤษฎีและเทคนิคการให้คำปรึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร :
พัฒนาศึกษา, 2543.
- พินิตา มานะต่อ. เจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของครูและนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด
สำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา,
2543.
- พิรุณ พึ่งพานิช. ศึกษาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตการศึกษา 4.
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540.
- พัชรินทร์ รัตโนดม. ศึกษาองค์ประกอบพฤติกรรมการติดต่อสื่อสาร และกระบวนการตัดสินใจของ
ผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร,
2536.
- เพ็ญนิดา ตูลวรรณนะ. ปัจจัยที่สัมพันธ์กับทัศนคติของครูต่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนในโรงเรียน
มัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- รัตนา ตั้งศิริชัยพงษ์. การเปรียบเทียบทรัพยากรทางการศึกษา ประสิทธิภาพการสอน และ
ประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียน ระหว่างโรงเรียนมัธยมศึกษาในประเทศไทย จำแนกตาม
ขนาด ประเภท และเขตที่ตั้งของโรงเรียน. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต บัณฑิต
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- ลัดดาวัลย์ สุขะวัลลิ. แนวโน้มการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา สังกัดกรม
สามัญศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในระหว่างปี พ.ศ.2541-2546. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2541.
- วัชรวิ ทรัพย์มี. ทฤษฎีและกระบวนการให้บริการปรึกษา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ภาพพิมพ์,
2533.
- วันทนีย์ พงษ์ประดิษฐ์. การศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการการจัดการเรียนการสอนวิชา
คอมพิวเตอร์ในโรงเรียน มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12.
วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2539.

วิชาการ, กรม. การศึกษาประสิทธิภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในการสื่อสารทางการเรียน การสอน.

กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2542.

วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ. คู่มือการเข้าสู่อินเทอร์เน็ตสำหรับผู้เริ่มต้น. กรุงเทพมหานคร : เม็ดทราย
พรินติ้ง, 2539.

ศรียา เนตรน้อย. การศึกษาคำคาดหวังและสภาพปฏิบัติจริงเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อ
การเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

ศักดิ์ดา ศรีโคตา. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำไมโครคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในโรงเรียนมัธยมศึกษา
ขนาดกลาง สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 11. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒนมหาสารคาม, 2534.

ศิริระ อุดมรัตน์. การศึกษาการใช้และการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์
ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
, 2543.

ศิริวรรณ จำปาทอง. ศึกษาสมรรถภาพของผู้สอนคอมพิวเตอร์ ในช่วงปีพุทธศักราช 2540-
2550. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต คุรุศาสตร์อุตสาหกรรม (คอมพิวเตอร์และ
เทคโนโลยี สารสนเทศ) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี,
2541.

สมชาย รุ่งขจรไพศาล. ศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการครูสอนวิชาคอมพิวเตอร์ในโรงเรียน
มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ส่วนภูมิภาค. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
ธนบุรี, 2543.

สรวัย ชัยภาสกรสกุล. ตัวแปรคัดสรรที่ส่งผลต่อลักษณะคิดเป็นระบบครบวงจรของนักเทคโนโลยี
การศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

สามัญศึกษา, กรม. รายงานผลการศึกษาสภาพการมีและการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในโรงเรียน
มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ประจำปีการศึกษา 2532. กองแผนงาน
กรมสามัญศึกษา, 2533.

สามัญศึกษา, กรม. นโยบายกรมสามัญศึกษา ปีงบประมาณ 2545. กรุงเทพมหานคร : กรม
สามัญศึกษา, 2544.

- สุภาพร บุญปลั่ง. ตัวแปรที่สัมพันธ์กับการยอมรับคอมพิวเตอร์ช่วยสอนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- เสนาะ ตีเยาว์. การสื่อสารในองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.
- แสงจันทร์ ปานประสงค์. ความรู้ความสามารถพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ของครูวิทยาศาสตร์ในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2539.
- สินีนางู กำเนิดเพชร. รูปแบบการสื่อสาร ทักษะคิดและพฤติกรรมของพนักงานที่มีต่อการปรับเปลี่ยนระบบของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- อนงค์นาถ วงศ์อัครางกูร. สมรรถภาพที่พึงประสงค์ของครูมัธยมศึกษาในยุคโลกาภิวัตน์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง. บุคลากรเทคโนโลยีการศึกษากับการเป็น “ที่ปรึกษา”. วารสารวิทยบริการ 11 (2532) : 82-89.
- อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง. เอกสารประกอบการบรรยาย เรื่อง การสื่อความหมาย. 2543 : 1-8.
- อรรถพล อุษายพันธ์. ศึกษาปัญหาการจัดการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 5. ราชบุรี : สถาบันราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง, 2540.
- อ้อ แซ่จั้ง. การศึกษาศภาพ และความต้องการครูคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, 2542.
- อัศวฤทธิ์ อุทัยรัตน์. ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารในองค์การกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- อุบล ภัศระ. ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการทำงานของครูมัธยมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2535.
- อนันต์ นพวงศ์ ณ อยุธยา, ที่ปรึกษาศูนย์คอมพิวเตอร์ โรงเรียนมัธยมวัดดุสิตาราม, สัมภาษณ์, 5 กุมภาพันธ์ 2545.

ภาษาอังกฤษ

- Atkinson, V. and Chalmers, N. "Performance Consulting get credit from your clients"
Performance Improvement. 38 (4) (1999) : 15-17.
- Babcock, N.L., & Pryzwansky, W.B. Models of consultation: Preferences of educational professionals at five stages of service. Journal of School Psychology, 21 (1983) : 359-366.
- Bratton, B. "The instructional Development specialist as consultant." Journal of Instructions Development 3,2 (1979) : 2 – 8.
- Browns, G.W. and others. Administering educational media : Instructional Media and Library Services. New York: McGraw-Hill Book, 1972.
- Chisholm, M. E. and Ely, D. P. Media personnel in education: a competency approach. Englewood Cliffs, NJ.: Prentic-hall, 1976.
- Colton, F. A basic approach to the design specialist-teacher relationship. Audiovisual Instruction. 17 (1974) : 24-25.
- Coscarelli, W. C. and Stonewater, J. K. Psychological Typologies and the Dynamics of Consultant Relationships. 1979.
- Davies, I. "Some aspects of a theory of advice: The management of an instructional developer-client, evaluator-client, relationship." Instructional Science. 3 (1975) : 351-373.
- Deden-Parker, A, Instructional design competencies for business and industry designer-client interactions. Educational Technology. 19(5). (1979) : 44-46.
- Egan, G., and Cowan, M. People in Systems : A Model for Development in The Human Service Professions and Education. Monterey, Calif : Brooks/Cole, 1979.
- Gallessich, J. The Profession and Practice of Consultation. San Francisco, CA : Jossey-Bass, 1982.
- Gerson, R. F. The people side of Performance Improvement. Performance Improvement. 38, 10,(1999).
- Gerson, R. F. The emotion side of performance improvement. Performance Improvement. 39, 8,(1999).

- Gutkin, T.B., & Bossard, M.D. The impact of consultant, consultee, and organizational variables on teacher attitudes toward consultation services. Journal of School Psychology, 22, (1984) : 251-258.
- Kurpius, D. Consultation Theory and Process : An Integrated Model. Personnel and Guidance Journal. 56 (6), (1978) : 335 – 338.
- Natakuatoong, Onjaree. Instructional Design Consultation Model : Preferences of University Faculty Doctoral dissertation, The University of Iowa, 1986.
- Osterman, D. Handling the band-Aids and major surgery jobs in instructional development: Viva la difference in action. Paper presented at the Annual Convention of the Association for Educational Communication and Technology, Kansas City, 1978.
- Parker, C. and Lawson, J. "From theory to practice to theory: Consulting with University faculty," The Personnel and Guidance Journal, 56 (1978) : 335-338.
- Price, R. D. The Initial Client Conference: Implications for Continuing Relationship. Paper presented at the Annual Convention of the Association for Educational Communication and Technology, Kansas City, 1978.
- Rose, J., and Riegert, E. Looking at the Instructional developer from the client's point of view. Paper presented at the Annual Conventions of the Association for Educational Communication for Educational Communication and Technology Anaheim, 1976.
- Rosenberg, M. Media specialists and their clients: Strategies for effective interpersonal communication. Educational Technology 18(2), (1978) : 48-50.
- Rutt, D. Consultation in instructional development, "Instructional Development : The State of the Art II" (edited by R. Bass and C. Dills.) 294-309, Dubuque, IA : Kendall / Hunt Publishers, 1984.
- Rutt, D. An investigation of the consultation styles of instructional developers. Paper presented at the Annual Convention of the Association for Educational Communication and technology, New Orleans, 1979.
- Savage, A. Increasing empathic capabilities of instructional developers: Evaluation of a three-phase instructional strategy. AV Communication Review, 23, (1975) : 415-426.

Schein, E.H. The role of the consultant: content expert or process facilitator. The Personal and Guidance Journal 56 (1978) : 339-343.

Solomon, D. L. Entering the consulting relationship: A guide for instructional Technologists. Performance improvement. 36(4) (1997) : 24-27.

Thiagarajan, S. SME+ID= (Choose one) National Society for Performance in Instruction Newsletter, 12 (1973) : 1-3.



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

จำนวนโรงเรียนจำแนกขนาดและพื้นที่การศึกษา ปี 2545

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จำนวนโรงเรียนจำแนกขนาด และ เขตพื้นที่ ปี 2545

| จำนวนของโรงเรียน รหัสเขต | ขนาด | | | | | ผลรวมทั้งหมด |
|---------------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|----------|--------------|
| | เล็ก | กลาง | ใหญ่ | ใหญ่พิเศษ | ไม่มีนร | |
| 00 | 3 | 24 | 43 | 46 | 1 | 116 |
| 01 | 18 | 37 | 23 | 25 | 1 | 103 |
| 02 | 32 | 16 | 10 | 2 | | 60 |
| 03 | 79 | 88 | 25 | 17 | | 209 |
| 04 | 18 | 39 | 11 | 4 | | 72 |
| 05 | 44 | 59 | 23 | 12 | | 138 |
| 06 | 47 | 64 | 19 | 7 | | 137 |
| 07 | 92 | 118 | 21 | 17 | | 248 |
| 08 | 57 | 96 | 27 | 14 | | 194 |
| 09 | 135 | 153 | 27 | 17 | | 332 |
| 10 | 152 | 181 | 39 | 15 | | 387 |
| 11 | 172 | 180 | 39 | 23 | | 414 |
| 12 | 70 | 75 | 20 | 14 | | 179 |
| ผลรวมทั้งหมด | 919 | 1130 | 327 | 213 | 2 | 2589 |
| จำนวนครู คอมพิวเตอร์ | 919 | 2260 | 1308 | 1065 | | 5552 |

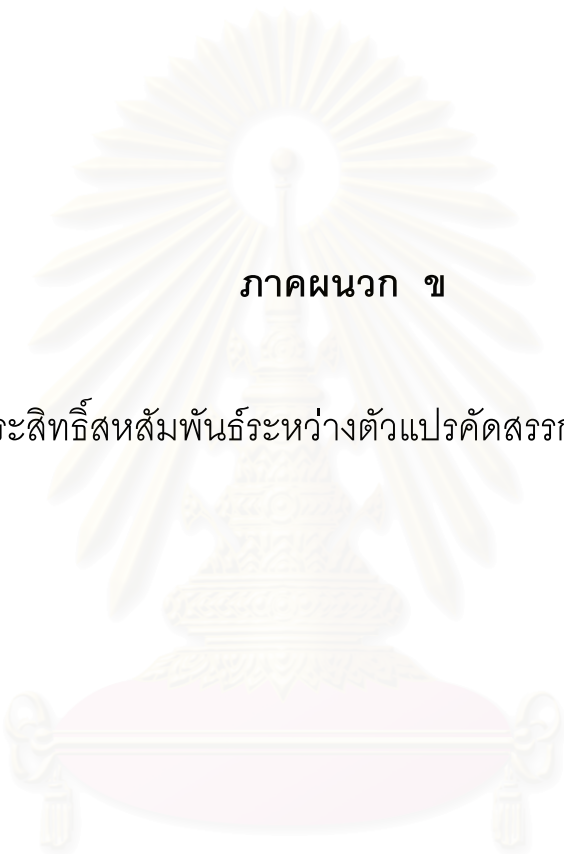
ขนาดโรงเรียน : จำนวนครูคอมพิวเตอร์

เล็ก : 1

กลาง : 2

ใหญ่ : 4

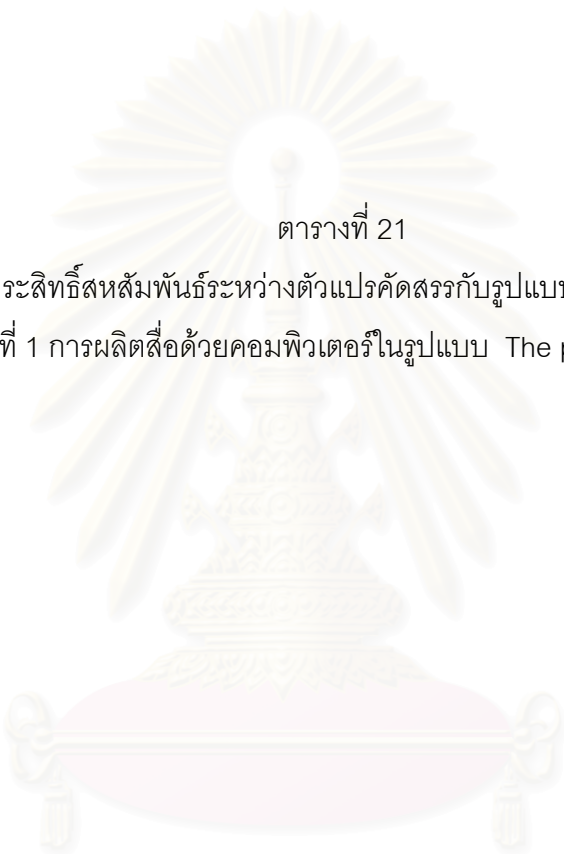
ใหญ่พิเศษ : 5



ภาคผนวก ข

ตารางค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 21

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The product Model

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีศึกษา 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Product Model

| | MY11 | X1 | X2 | X3 | X4 | X5 | X6 | X7 | X8 | X9 | X10 | X11 | X12 |
|------|---------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| MY11 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X1 | -.149** | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X2 | .149** | -1.000** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X3 | .033 | .007 | -.007 | 1.000 | | | | | | | | | |
| X4 | .057 | -.116* | .116* | -.264** | 1.000 | | | | | | | | |
| X5 | -.116* | .008 | -.008 | -.188** | -.148** | 1.000 | | | | | | | |
| X6 | .230** | -.131** | .131** | -.258** | -.203** | -.145** | 1.000 | | | | | | |
| X7 | -.169** | .043 | -.043 | -.266** | -.209** | -.150** | -.205** | 1.000 | | | | | |
| X8 | -.067 | .204** | -.204** | -.235** | -.185** | -.132** | -.181** | -.187** | 1.000 | | | | |
| X9 | .137** | -.020 | .020 | -.070 | .311** | .044 | -.093* | -.095* | -.084 | 1.000 | | | |
| X10 | -.064 | .039 | -.039 | .228** | -.079 | .004 | -.073 | -.014 | -.108* | -.470** | 1.000 | | |
| X11 | -.011 | -.032 | .032 | -.216** | -.099* | -.031 | .138** | .074 | .173** | -.077 | -.843** | 1.000 | |
| X12 | .164** | -.040 | .040 | .338** | -.045 | -.027 | .004 | -.135** | -.206** | -.140** | .196** | -.136** | 1.000 |
| X13 | .093* | -.022 | .022 | .179** | .126** | -.055 | -.008 | -.156** | -.134** | -.078 | .006 | .041 | -.253** |
| X14 | -.058 | .021 | -.021 | .085 | .008 | .037 | -.047 | -.048 | -.043 | -.022 | .046 | -.039 | -.071 |
| X15 | .076 | -.038 | .038 | .053 | .350** | -.074 | -.117* | -.122** | -.125** | .556** | -.198** | -.115* | -.208** |
| X16 | -.244** | .069 | -.069 | -.480** | -.241** | .096* | .077 | .307** | .359** | -.128** | -.083 | .172** | -.629** |
| X17 | .065 | -.048 | .048 | .600** | -.163** | -.046 | -.172** | -.180** | -.150** | -.073 | .185** | -.165** | .330** |
| X18 | -.147** | -.028 | .028 | -.064 | .403** | .020 | -.223** | -.124** | .000 | .187** | -.077 | -.027 | -.216** |
| X19 | .009 | -.016 | .016 | -.303** | -.169** | .081 | .180** | .248** | .030 | -.109* | -.155** | .241** | -.113* |
| X20 | .124** | .113* | -.113* | -.225** | -.189** | -.072 | .297** | .087 | .133** | -.055 | .083 | -.060 | .068 |
| X21 | -.052 | .005 | -.005 | .015 | -.037 | -.026 | .037 | -.037 | .045 | -.017 | .036 | -.030 | -.055 |
| X22 | .036 | .007 | -.007 | .171** | -.109* | -.013 | -.081 | -.009 | .013 | -.050 | .002 | .028 | .129** |
| X23 | -.116* | .099* | -.099* | -.120** | -.037 | -.031 | -.063 | -.009 | .292** | -.043 | -.293** | .357** | -.069 |
| X24 | -.005 | .122** | -.122** | -.047 | -.037 | -.026 | -.036 | .034 | .122** | -.017 | .036 | -.030 | -.055 |
| X25 | .117* | -.006 | .006 | -.072 | -.057 | .141** | .136** | -.057 | -.051 | -.026 | .055 | -.046 | -.084 |
| X26 | -.039 | .090 | -.090 | -.054 | -.043 | -.031 | .084 | .081 | -.038 | -.019 | .041 | -.035 | -.063 |
| X27 | .050 | -.063 | .063 | -.033 | .160** | .029 | .045 | -.006 | -.199** | .094* | .098* | -.168** | -.009 |
| X28 | -.053 | -.081 | .081 | .073 | -.059 | -.064 | -.056 | .032 | .053 | -.041 | .024 | -.003 | .067 |
| X29 | -.083 | .084 | -.084 | .039 | -.062 | .087 | .001 | -.063 | .015 | .071 | -.063 | .028 | -.063 |
| X30 | -.063 | .004 | -.004 | .057 | -.008 | -.031 | -.063 | .106* | -.084 | -.043 | .033 | -.011 | .002 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 21 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา

กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Product Model

| | MY11 | X1 | X2 | X3 | X4 | X5 | X6 | X7 | X8 | X9 | X10 | X11 | X12 |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| X31 | .044 | .000 | .000 | -.032 | -.139** | -.046 | .032 | .045 | .145** | -.063 | -.056 | .101* | -.070 |
| X32 | .009 | .026 | -.026 | -.141** | .147** | -.069 | -.077 | .021 | .132** | .372** | -.192** | -.009 | -.142** |
| X33 | -.154** | .021 | -.021 | -.012 | .063 | .016 | -.047 | .010 | -.028 | -.126** | .043 | .028 | -.075 |
| X34 | .183** | -.078 | .078 | .104* | -.070 | .043 | .117* | -.073 | -.135** | -.144** | .155** | -.088 | .257** |
| X35 | -.125** | .068 | -.068 | -.063 | -.039 | .132** | .000 | .069 | -.067 | -.034 | .072 | -.061 | -.022 |
| X36 | -.135** | .053 | -.053 | -.040 | -.111* | .034 | -.089 | .105* | .121** | -.087 | -.012 | .066 | -.053 |
| X37 | .107* | -.034 | .034 | .077 | -.071 | -.026 | .087 | -.063 | -.021 | .153** | -.104* | .024 | .008 |
| X38 | .052 | -.035 | .035 | -.022 | .181** | -.048 | -.010 | -.051 | -.062 | -.067 | .091 | -.062 | .046 |
| X39 | -.108* | .083 | -.083 | -.323** | -.200** | .027 | .151** | .189** | .229** | -.116* | -.183** | .277** | -.143** |
| X40 | -.101* | .041 | -.041 | -.098* | -.012 | .080 | -.033 | -.013 | .117* | -.051 | .006 | .024 | -.022 |
| X41 | .057 | -.095* | .095* | .294** | .163** | .039 | -.167** | -.137** | -.247** | .122** | .171** | -.268** | .148** |
| X42 | -.079 | -.072 | .072 | -.036 | .105* | .083 | -.055 | -.020 | -.059 | -.064 | .095* | -.068 | -.091 |
| X43 | -.033 | .139** | -.139** | .108* | -.037 | -.035 | -.129** | .038 | .031 | -.033 | .089 | -.080 | .010 |
| X44 | .033 | -.139** | .139** | -.108* | .037 | .035 | .129** | -.038 | -.031 | .033 | -.089 | .080 | -.010 |
| X45 | -.070 | .075 | -.075 | .107* | -.037 | .081 | -.034 | -.095* | -.022 | -.043 | .062 | -.044 | -.022 |
| X46 | .127** | -.050 | .050 | -.034 | .040 | .050 | .111* | -.024 | -.134** | -.094* | .106* | -.062 | .134** |
| X47 | .009 | -.015 | .015 | .053 | .032 | -.033 | -.022 | -.075 | .032 | -.103* | -.021 | .086 | -.010 |
| X48 | -.006 | .032 | -.032 | .112* | -.113* | -.048 | -.103* | .093* | .031 | -.095* | .036 | .017 | .086 |
| X49 | -.088 | -.011 | .011 | -.212** | .077 | .005 | .058 | .045 | .064 | .336** | -.150** | -.035 | -.205** |
| X50 | -.062 | .005 | -.005 | -.047 | .035 | -.026 | .037 | -.037 | .045 | -.017 | -.110* | .135** | .004 |
| X51 | -.029 | .083 | -.083 | -.247** | .021 | .073 | .073 | .076 | .062 | .047 | -.016 | -.010 | -.179** |
| X52 | .056 | -.091 | .091 | .284** | -.037 | -.068 | -.093* | -.067 | -.084 | -.043 | .062 | -.044 | .191** |
| X53 | .014 | -.043 | .043 | .006 | .051 | -.030 | .046 | -.053 | -.027 | .311** | -.212** | .051 | -.072 |
| X54 | .199** | -.033 | .033 | -.001 | .098* | -.070 | .053 | -.098* | .004 | .279** | -.113* | -.043 | .130** |
| X55 | -.039 | -.105* | .105* | -.111* | .200** | -.079 | -.047 | .039 | -.003 | .361** | -.166** | -.033 | -.148** |
| X56 | -.026 | .047 | -.047 | -.039 | .021 | -.014 | -.023 | .017 | .043 | .262** | -.199** | .065 | -.002 |
| X57 | .023 | -.031 | .031 | .012 | .141** | -.065 | -.078 | -.029 | .001 | .424** | -.172** | -.064 | -.065 |
| X58 | .005 | -.078 | .078 | .018 | -.072 | .035 | -.041 | .064 | .001 | .007 | .012 | -.018 | .010 |
| X59 | .070 | -.081 | .081 | .067 | .067 | -.043 | -.122** | .038 | -.030 | .214** | -.008 | -.121** | -.046 |
| X60 | -.029 | .012 | -.012 | -.073 | .070 | .071 | -.115* | -.015 | .094* | .253** | -.141** | .005 | -.094* |

หมายเหตุ

** เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 21 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีศึกษา 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Product Model

| | MY11 | X1 | X2 | X3 | X4 | X5 | X6 | X7 | X8 | X9 | X10 | X11 | X12 |
|-----|--------|---------|--------|---------|---------|--------|--------|-------|---------|---------|--------|---------|--------|
| X61 | .202** | -.077 | .077 | -.071 | .062 | -.024 | .077 | -.009 | -.032 | -.119* | .048 | .018 | .074 |
| X62 | .126** | -.140** | .140** | -.104* | .043 | .031 | .097* | .032 | -.080 | -.012 | -.035 | .047 | -.046 |
| X63 | .027 | -.028 | .028 | .047 | -.058 | .148** | -.075 | .002 | -.043 | .023 | -.041 | .033 | -.015 |
| X64 | .188** | .078 | -.078 | -.032 | -.044 | -.023 | .118* | .060 | -.085 | .089 | -.041 | -.007 | .114* |
| X65 | .180** | -.013 | .013 | .035 | -.015 | .061 | .023 | -.023 | -.078 | .086 | -.065 | .021 | .009 |
| X66 | .135** | .010 | -.010 | -.137** | .066 | .024 | .105* | -.002 | -.032 | .119* | .024 | -.100* | -.043 |
| X67 | -.025 | .051 | -.051 | -.126** | -.071 | .026 | .072 | .095* | .031 | -.122** | .097* | -.036 | -.030 |
| X68 | .131** | .000 | .000 | -.102* | -.020 | .050 | .006 | .008 | .092* | -.158** | .022 | .071 | -.077 |
| X69 | .078 | -.062 | .062 | -.034 | -.023 | -.008 | .008 | .099* | -.044 | .045 | .011 | -.040 | .004 |
| X70 | .121** | .019 | -.019 | -.108* | -.054 | -.057 | .117* | .056 | .055 | .075 | -.019 | -.024 | -.022 |
| X71 | .115* | -.142** | .142** | -.095* | .096* | .078 | .056 | .009 | -.121** | .085 | -.003 | -.048 | -.109* |
| X72 | .293** | -.152** | .152** | .017 | -.054 | .145** | .137** | -.079 | -.146** | -.024 | .001 | .013 | .031 |
| X73 | .295** | -.064 | .064 | .077 | -.066 | -.037 | .119* | -.002 | -.116* | .033 | -.062 | .051 | .080 |
| X74 | .126** | -.021 | .021 | .150** | -.094* | .007 | .115* | -.059 | -.150** | -.017 | .128** | -.135** | .127** |
| X75 | .310** | -.080 | .080 | -.100* | -.066 | -.025 | .247** | -.025 | -.020 | .101* | -.039 | -.018 | .037 |
| X76 | .175** | -.038 | .038 | -.146** | -.070 | -.049 | .286** | .058 | -.067 | -.307** | .156** | .011 | -.001 |
| X77 | .350** | -.065 | .065 | -.098* | .001 | -.066 | .246** | .005 | -.091 | .105* | -.077 | .023 | .057 |
| X78 | .268** | -.183** | .183** | -.114* | -.023 | .014 | .190** | .050 | -.103* | .055 | .048 | -.088 | -.035 |
| X79 | .145** | -.066 | .066 | -.016 | -.202** | .008 | .202** | .062 | -.051 | -.335** | .222** | -.047 | .111* |
| X80 | .107* | -.053 | .053 | -.043 | -.066 | .012 | .107* | .006 | -.006 | -.365** | .148** | .055 | -.032 |
| X81 | .129** | -.037 | .037 | .071 | -.201** | .107* | .042 | .012 | -.019 | -.397** | .110* | .117* | -.036 |
| X82 | .192** | -.009 | .009 | .070 | -.177** | .004 | .093* | -.026 | .031 | -.420** | .239** | -.015 | .172** |
| X83 | .249** | -.098* | .098* | .074 | -.082 | .053 | .117* | -.058 | -.111* | -.191** | .155** | -.059 | .127** |
| X84 | .183** | -.193** | .193** | .007 | .008 | .062 | .062 | -.026 | -.108* | -.041 | .096* | -.084 | .074 |

หมายเหตุ

** เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 21 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณี 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Product Model

| | X13 | X14 | X15 | X16 | X17 | X18 | X19 | X20 | X21 | X22 | X23 | X24 | X25 |
|------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|
| MY11 | | | | | | | | | | | | | |
| X1 | | | | | | | | | | | | | |
| X2 | | | | | | | | | | | | | |
| X3 | | | | | | | | | | | | | |
| X4 | | | | | | | | | | | | | |
| X5 | | | | | | | | | | | | | |
| X6 | | | | | | | | | | | | | |
| X7 | | | | | | | | | | | | | |
| X8 | | | | | | | | | | | | | |
| X9 | | | | | | | | | | | | | |
| X10 | | | | | | | | | | | | | |
| X11 | | | | | | | | | | | | | |
| X12 | | | | | | | | | | | | | |
| X13 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X14 | -.040 | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X15 | -.116* | -.032 | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X16 | -.352** | -.098* | -.289** | 1.000 | | | | | | | | | |
| X17 | -.049 | .002 | -.013 | -.267** | 1.000 | | | | | | | | |
| X18 | .140** | .075 | .189** | -.014 | -.438** | 1.000 | | | | | | | |
| X19 | .011 | -.055 | -.143** | .189** | -.255** | -.471** | 1.000 | | | | | | |
| X20 | -.156** | -.043 | -.084 | .096* | -.201** | -.371** | -.217** | 1.000 | | | | | |
| X21 | -.031 | -.009 | -.025 | .087 | .029 | .036 | -.043 | -.034 | 1.000 | | | | |
| X22 | -.032 | -.025 | -.074 | -.051 | .273** | -.158** | -.032 | -.045 | -.019 | 1.000 | | | |
| X23 | -.078 | -.022 | -.025 | .135** | -.101* | .121** | -.003 | -.055 | -.017 | -.050 | 1.000 | | |
| X24 | -.031 | -.009 | -.025 | .087 | -.040 | .036 | .023 | -.034 | -.007 | -.019 | -.017 | 1.000 | |
| X25 | -.047 | -.013 | -.038 | .133** | .075 | -.112* | .108* | -.051 | -.010 | -.030 | -.026 | -.010 | 1.000 |
| X26 | -.035 | -.010 | -.029 | .100* | -.046 | -.037 | .008 | .094* | -.008 | -.023 | -.019 | -.008 | -.012 |
| X27 | .135** | .047 | .099* | -.147** | -.207** | .103* | .012 | .072 | -.179** | -.530** | -.459** | -.179** | -.275** |
| X28 | -.074 | -.021 | -.020 | .002 | .168** | -.083 | -.047 | -.016 | -.016 | -.047 | -.041 | -.016 | -.024 |
| X29 | -.076 | -.021 | .017 | .104* | .187** | -.091 | -.024 | -.052 | .123** | -.048 | .014 | .123** | .158** |
| X30 | .088 | -.022 | -.064 | -.019 | -.046 | .077 | -.029 | -.024 | -.017 | -.002 | -.043 | -.017 | -.026 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 21 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Product Model

| | X13 | X14 | X15 | X16 | X17 | X18 | X19 | X20 | X21 | X22 | X23 | X24 | X25 |
|-----|---------|-------|--------|---------|---------|---------|---------|--------|-------|---------|---------|---------|---------|
| X31 | -.067 | -.032 | -.094* | .169** | -.029 | -.069 | .049 | .073 | .072 | -.073 | .094* | -.025 | .026 |
| X32 | -.030 | -.047 | .251** | .019 | -.073 | .084 | -.012 | -.023 | .035 | -.057 | -.007 | -.037 | -.056 |
| X33 | -.075 | .013 | -.042 | .141** | -.034 | .114* | -.018 | -.101* | -.058 | .091 | .082 | -.058 | .061 |
| X34 | .134** | .062 | -.082 | -.294** | .052 | -.136** | .021 | .109* | -.056 | .018 | -.121** | .059 | -.086 |
| X35 | -.062 | .114* | -.051 | .066 | -.045 | -.037 | .014 | .087 | -.013 | .081 | .103* | -.013 | .091 |
| X36 | -.158** | -.057 | -.076 | .208** | -.002 | -.020 | .030 | -.005 | .020 | .052 | .173** | -.044 | -.025 |
| X37 | .060 | .005 | -.019 | -.037 | .053 | -.025 | -.039 | .020 | .048 | .030 | -.072 | .048 | .013 |
| X38 | .098* | .007 | .102* | -.165** | -.037 | .054 | .008 | -.045 | -.062 | -.103* | -.112* | -.006 | -.021 |
| X39 | -.070 | -.059 | -.118* | .258** | -.233** | -.141** | .342** | .059 | .018 | .069 | .141** | .018 | .181** |
| X40 | -.035 | -.026 | -.076 | .092* | -.095* | -.012 | -.037 | .166** | -.020 | -.059 | -.051 | -.020 | -.030 |
| X41 | .040 | .062 | .111* | -.240** | .223** | .157** | -.310** | -.110* | -.076 | -.035 | -.128** | -.014 | -.171** |
| X42 | -.046 | -.032 | -.013 | .129** | -.033 | .080 | -.012 | -.062 | .071 | -.006 | -.025 | -.025 | .025 |
| X43 | .028 | .035 | -.103* | .023 | .095* | -.023 | -.157** | .109* | -.027 | .176** | .003 | .153** | -.042 |
| X44 | -.028 | -.035 | .103* | -.023 | -.095* | .023 | .157** | -.109* | .027 | -.176** | -.003 | -.153** | .042 |
| X45 | .021 | -.022 | .052 | -.019 | .065 | -.033 | -.056 | .038 | .119* | -.050 | -.043 | -.017 | -.026 |
| X46 | -.082 | -.047 | -.078 | -.016 | -.029 | -.033 | -.040 | .125** | -.037 | .045 | -.065 | .107* | -.056 |
| X47 | .259** | -.017 | -.068 | -.120** | .013 | .021 | .036 | -.087 | .011 | .004 | .020 | -.050 | .004 |
| X48 | -.101* | .064 | -.045 | -.001 | .060 | -.058 | .029 | -.017 | -.055 | .063 | .046 | -.055 | .068 |
| X49 | -.104* | .000 | .176** | .160** | -.089 | .092* | -.008 | -.020 | .027 | -.095* | .006 | .027 | -.017 |
| X50 | -.031 | -.009 | -.025 | .033 | -.040 | .090 | -.043 | -.034 | -.007 | -.019 | .255** | -.007 | -.010 |
| X51 | .023 | .024 | -.003 | .148** | -.202** | -.004 | .118* | .093* | .018 | -.171** | -.056 | .018 | .028 |
| X52 | -.012 | -.022 | .013 | -.172** | .232** | -.033 | -.109* | -.086 | -.017 | .191** | -.043 | -.017 | -.026 |
| X53 | .064 | .001 | .198** | -.088 | -.059 | .064 | .008 | -.033 | .096* | -.022 | -.075 | -.040 | .028 |
| X54 | -.062 | -.057 | .183** | -.172** | .001 | -.015 | -.157** | .204** | -.044 | .260** | -.060 | -.044 | -.067 |
| X55 | -.035 | .012 | .164** | .065 | -.119* | .058 | .021 | -.025 | -.035 | -.051 | .001 | -.035 | -.054 |
| X56 | -.077 | -.060 | .128** | -.007 | -.060 | .066 | .045 | -.079 | -.046 | -.048 | .084 | .016 | .135** |
| X57 | -.023 | -.036 | .268** | -.069 | -.025 | .115* | -.078 | -.043 | -.028 | -.052 | -.072 | -.028 | -.043 |
| X58 | -.019 | -.023 | -.031 | .025 | .026 | .013 | -.013 | -.031 | -.018 | -.007 | -.046 | -.018 | .058 |
| X59 | .003 | -.071 | .192** | -.053 | .007 | .124** | -.090 | -.078 | .004 | -.058 | -.116* | .062 | -.084 |
| X60 | -.093* | .094* | .165** | .037 | -.026 | .069 | -.018 | -.047 | -.044 | -.084 | .070 | -.044 | -.067 |

หมายเหตุ

** เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 21 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีศึกษา 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Product Model

| | X13 | X14 | X15 | X16 | X17 | X18 | X19 | X20 | X21 | X22 | X23 | X24 | X25 |
|-----|--------|-------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|-------|---------|
| X61 | -.116* | .042 | -.019 | .011 | -.003 | -.040 | .002 | .059 | -.030 | .129** | .020 | .001 | -.135** |
| X62 | .002 | -.009 | -.083 | .090 | -.083 | .005 | .037 | .043 | -.047 | -.221** | -.012 | -.080 | -.050 |
| X63 | .041 | .018 | -.028 | -.001 | .029 | .037 | .013 | -.100* | -.010 | -.262** | .023 | .030 | .038 |
| X64 | .005 | .046 | .041 | -.142** | -.063 | -.099* | .092* | .101* | -.146** | .046 | -.074 | -.078 | .020 |
| X65 | .003 | -.011 | .035 | -.028 | -.054 | .034 | .052 | -.048 | -.063 | -.066 | -.009 | .054 | -.003 |
| X66 | -.025 | .024 | .051 | .022 | -.196** | .097* | .035 | .041 | .041 | -.294** | -.043 | -.032 | .063 |
| X67 | -.024 | -.009 | -.175** | .145** | -.103* | -.013 | .056 | .067 | .000 | -.156** | -.037 | -.035 | .054 |
| X68 | -.040 | .017 | -.072 | .135** | -.108* | .074 | -.009 | .025 | -.003 | -.236** | .093* | .075 | .055 |
| X69 | .052 | -.072 | -.073 | .018 | -.011 | -.030 | .026 | .024 | .018 | -.150** | -.087 | -.023 | -.027 |
| X70 | .005 | .032 | .066 | -.027 | -.182** | -.049 | .101* | .153** | -.055 | -.164** | .007 | -.022 | -.019 |
| X71 | -.005 | -.031 | .065 | .074 | -.101* | .072 | .077 | -.078 | -.120* | -.303** | -.053 | -.052 | .139** |
| X72 | .123** | -.078 | -.047 | -.066 | -.007 | -.072 | .130** | -.043 | -.053 | .049 | -.070 | .022 | .001 |
| X73 | .068 | -.086 | -.007 | -.097* | -.002 | -.092* | .058 | .065 | -.111* | .056 | .018 | .001 | .001 |
| X74 | -.030 | .036 | -.073 | -.065 | .099* | -.124** | .002 | .061 | -.012 | .012 | -.137** | -.045 | .091 |
| X75 | .064 | -.053 | .040 | -.089 | -.096* | -.063 | .015 | .179** | -.081 | -.101* | -.049 | -.024 | .114* |
| X76 | .110* | .039 | -.288** | .083 | -.158** | -.117* | .136** | .182** | .008 | -.029 | -.107* | .035 | -.049 |
| X77 | .019 | .017 | .058 | -.102* | -.163** | -.024 | .055 | .151** | .019 | -.053 | -.088 | -.045 | -.006 |
| X78 | .012 | .048 | -.037 | .035 | -.127** | -.084 | .099* | .145** | .004 | -.229** | -.104* | -.029 | .035 |
| X79 | .024 | .049 | -.308** | .045 | -.022 | -.144** | .029 | .194** | .054 | .044 | -.137** | -.001 | -.078 |
| X80 | .040 | .094* | -.208** | .101* | -.001 | -.078 | .125** | -.034 | .030 | .007 | -.128** | -.063 | .018 |
| X81 | .142** | -.026 | -.255** | .089 | .069 | -.161** | .178** | -.058 | .051 | .056 | -.025 | -.008 | .000 |
| X82 | .002 | .032 | -.288** | -.004 | .054 | -.149** | .024 | .121** | -.004 | .084 | -.019 | .025 | -.058 |
| X83 | .027 | .017 | -.089 | -.089 | .122** | -.164** | .051 | .035 | -.022 | .088 | -.093* | .013 | .020 |
| X84 | -.009 | .009 | -.050 | -.036 | .045 | -.079 | .070 | -.021 | -.016 | .076 | -.057 | .022 | .051 |

หมายเหตุ

** เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 21 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณี 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Product Model

| | X26 | X27 | X28 | X29 | X30 | X31 | X32 | X33 | X34 | X35 | X36 | X37 | X38 |
|------|---------|---------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| MY11 | | | | | | | | | | | | | |
| X1 | | | | | | | | | | | | | |
| X2 | | | | | | | | | | | | | |
| X3 | | | | | | | | | | | | | |
| X4 | | | | | | | | | | | | | |
| X5 | | | | | | | | | | | | | |
| X6 | | | | | | | | | | | | | |
| X7 | | | | | | | | | | | | | |
| X8 | | | | | | | | | | | | | |
| X9 | | | | | | | | | | | | | |
| X10 | | | | | | | | | | | | | |
| X11 | | | | | | | | | | | | | |
| X12 | | | | | | | | | | | | | |
| X13 | | | | | | | | | | | | | |
| X14 | | | | | | | | | | | | | |
| X15 | | | | | | | | | | | | | |
| X16 | | | | | | | | | | | | | |
| X17 | | | | | | | | | | | | | |
| X18 | | | | | | | | | | | | | |
| X19 | | | | | | | | | | | | | |
| X20 | | | | | | | | | | | | | |
| X21 | | | | | | | | | | | | | |
| X22 | | | | | | | | | | | | | |
| X23 | | | | | | | | | | | | | |
| X24 | | | | | | | | | | | | | |
| X25 | | | | | | | | | | | | | |
| X26 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X27 | -.207** | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X28 | -.018 | -.433** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X29 | -.019 | -.058 | -.040 | 1.000 | | | | | | | | | |
| X30 | -.019 | .065 | -.041 | -.042 | 1.000 | | | | | | | | |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 21 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีนี้ที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Product Model

| | X26 | X27 | X28 | X29 | X30 | X31 | X32 | X33 | X34 | X35 | X36 | X37 | X38 |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| X31 | -.029 | .013 | -.060 | -.062 | -.063 | 1.000 | | | | | | | |
| X32 | -.042 | .066 | .003 | -.091 | -.094* | -.138** | 1.000 | | | | | | |
| X33 | .081 | -.104* | -.019 | -.145** | -.149** | -.219** | -.325** | 1.000 | | | | | |
| X34 | -.015 | .041 | .086 | -.140** | -.144** | -.211** | -.314** | -.497** | 1.000 | | | | |
| X35 | .425** | -.217** | -.032 | -.033 | -.034 | -.001 | -.074 | .055 | .032 | 1.000 | | | |
| X36 | .005 | -.099* | -.024 | -.003 | -.035 | .132** | -.081 | .069 | -.067 | -.089 | 1.000 | | |
| X37 | -.073 | .019 | -.011 | .004 | .041 | -.045 | .029 | -.096* | .082 | -.128** | -.426** | 1.000 | |
| X38 | -.071 | .139** | .043 | .010 | .001 | -.069 | .066 | .018 | -.034 | -.124** | -.414** | -.594** | 1.000 |
| X39 | .113* | -.197** | -.028 | .019 | -.065 | .142** | .007 | -.055 | -.015 | .101* | .208** | -.046 | -.169** |
| X40 | .078 | .036 | .052 | -.050 | -.051 | -.007 | .140** | .043 | -.109* | -.040 | -.044 | .061 | -.010 |
| X41 | -.159** | .198** | .010 | -.035 | .022 | -.143** | -.132** | .096* | .099* | -.091 | -.095* | -.003 | .116* |
| X42 | -.029 | .037 | -.061 | .017 | .130** | -.011 | -.016 | .088 | -.132** | .046 | .034 | -.066 | .022 |
| X43 | .047 | -.100* | -.065 | -.067 | .076 | -.024 | .004 | -.071 | .079 | -.055 | .077 | -.022 | -.028 |
| X44 | -.047 | .100* | .065 | .067 | -.076 | .024 | -.004 | .071 | -.079 | .055 | -.077 | .022 | .028 |
| X45 | -.019 | .065 | -.041 | .014 | .012 | .133** | .052 | -.034 | -.097* | -.034 | .147** | -.117* | .001 |
| X46 | -.042 | .050 | -.058 | -.091 | -.007 | -.075 | -.143** | .006 | .194** | .071 | .030 | .017 | -.067 |
| X47 | .048 | .016 | -.068 | -.048 | .020 | .042 | -.003 | -.098* | .088 | -.008 | -.019 | -.054 | .074 |
| X48 | -.064 | -.127** | .163** | -.017 | -.025 | -.074 | -.072 | .162** | -.044 | -.024 | -.105* | .064 | .035 |
| X49 | .071 | .050 | -.040 | .153** | .006 | .044 | .197** | -.068 | -.181** | -.013 | .041 | .028 | -.060 |
| X50 | -.008 | -.107* | -.016 | .123** | -.017 | -.025 | .035 | -.001 | -.056 | -.013 | .085 | -.008 | -.062 |
| X51 | .021 | .089 | .044 | -.165** | -.005 | .068 | .074 | .053 | -.084 | .037 | .049 | -.035 | -.020 |
| X52 | -.019 | -.052 | -.041 | .127** | .012 | -.063 | -.094* | -.057 | .113* | -.034 | -.087 | .041 | .046 |
| X53 | .013 | .034 | -.010 | .042 | .035 | .105* | .083 | -.111* | -.049 | .022 | .032 | .100* | -.136** |
| X54 | -.051 | -.046 | -.051 | -.002 | -.086 | .003 | .060 | -.081 | .069 | -.023 | -.010 | .081 | -.066 |
| X55 | .088 | .052 | -.021 | -.056 | .001 | .148** | .156** | -.019 | -.171** | .080 | .022 | -.041 | -.004 |
| X56 | .001 | -.132** | .156** | -.089 | -.017 | .007 | .132** | -.036 | -.029 | .033 | .110* | -.061 | -.046 |
| X57 | -.032 | .138** | -.068 | -.033 | -.001 | .224** | .200** | -.129** | -.149** | -.012 | .030 | .064 | -.087 |
| X58 | -.021 | .044 | -.043 | -.044 | .059 | .195** | -.016 | -.047 | -.063 | .029 | .104* | .001 | -.101* |
| X59 | -.063 | .192** | -.132** | -.063 | .002 | -.053 | .159** | -.085 | .016 | -.051 | -.086 | .056 | .036 |
| X60 | -.051 | .065 | .004 | -.029 | -.060 | .190** | .143** | -.026 | -.164** | -.023 | .089 | -.005 | -.066 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 21 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Product Model

| | X26 | X27 | X28 | X29 | X30 | X31 | X32 | X33 | X34 | X35 | X36 | X37 | X38 |
|-----|--------|--------|---------|-------|--------|---------|---------|--------|--------|--------|---------|-------|-------|
| X61 | .010 | -.007 | -.068 | -.049 | -.094* | -.004 | -.141** | .106* | .068 | -.029 | -.034 | -.025 | .064 |
| X62 | -.112* | .225** | -.028 | .022 | -.012 | -.022 | -.097* | .056 | .030 | -.111* | .012 | -.080 | .108* |
| X63 | -.083 | .093* | .114* | .093* | .056 | -.015 | -.058 | -.113* | .108* | -.083 | .024 | -.060 | .066 |
| X64 | .065 | .026 | .021 | -.070 | -.020 | -.120* | .046 | .010 | .062 | .028 | -.004 | -.030 | .024 |
| X65 | .017 | .050 | -.014 | .038 | .070 | -.056 | -.159** | .074 | .041 | .011 | -.101* | .035 | .050 |
| X66 | .047 | .196** | -.057 | -.035 | .001 | -.089 | .000 | .050 | .016 | -.028 | -.069 | -.001 | .071 |
| X67 | .010 | .141** | -.079 | -.014 | .048 | -.039 | -.014 | -.010 | .030 | -.017 | .015 | -.027 | .020 |
| X68 | .042 | .022 | .054 | -.054 | -.079 | .136** | -.122** | -.009 | .083 | .014 | .013 | -.056 | .041 |
| X69 | .020 | .155** | -.027 | -.007 | -.037 | -.075 | -.007 | -.025 | .094* | -.006 | -.015 | -.020 | .035 |
| X70 | .023 | .136** | -.048 | -.041 | -.088 | -.014 | .072 | -.114* | .120** | -.010 | -.018 | .051 | -.031 |
| X71 | .049 | .170** | .041 | -.029 | -.053 | -.025 | -.030 | .034 | .039 | .052 | -.050 | -.064 | .091 |
| X72 | .015 | .053 | -.085 | -.022 | -.024 | -.079 | -.166** | .019 | .181** | -.050 | -.168** | .078 | .084 |
| X73 | .034 | .035 | -.125** | -.013 | .033 | -.072 | -.131** | .015 | .124** | .059 | -.130** | .040 | .053 |
| X74 | -.042 | .058 | .000 | -.043 | .050 | -.139** | -.051 | -.036 | .156** | -.024 | -.028 | .063 | -.032 |
| X75 | -.027 | .089 | -.021 | -.047 | -.072 | -.081 | .070 | -.108* | .151** | -.077 | -.115* | .108* | .017 |
| X76 | .025 | .140** | -.130** | -.026 | .038 | -.066 | -.217** | .101* | .106* | -.012 | -.011 | -.040 | .054 |
| X77 | .059 | .173** | -.203** | -.045 | .028 | -.103* | .039 | -.047 | .085 | -.026 | -.079 | .068 | .009 |
| X78 | -.014 | .195** | -.008 | -.058 | .042 | -.060 | -.004 | -.080 | .126** | -.041 | -.047 | .014 | .040 |
| X79 | .039 | .067 | -.032 | -.058 | .017 | .006 | -.143** | .051 | .077 | -.042 | .033 | .013 | -.028 |
| X80 | .025 | .066 | -.016 | -.016 | -.066 | -.005 | -.212** | .126** | .080 | -.034 | .004 | -.083 | .092* |
| X81 | .059 | -.055 | .022 | -.045 | .011 | .063 | -.237** | .103* | .063 | .013 | .007 | -.031 | .021 |
| X82 | -.022 | -.033 | .023 | -.071 | .005 | .035 | -.130** | -.007 | .118* | .036 | -.084 | .003 | .058 |
| X83 | .015 | -.044 | .061 | -.068 | -.065 | .039 | -.157** | .010 | .148** | .009 | -.131** | .046 | .065 |
| X84 | .015 | -.026 | -.023 | -.056 | -.057 | .073 | -.098* | .021 | .061 | .045 | -.212** | .095* | .075 |

หมายเหตุ

** เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 21 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Product Model

| | X39 | X40 | X41 | X42 | X43 | X44 | X45 | X46 | X47 | X48 | X49 | X50 | X51 |
|-----|---------|---------|--------|--------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|
| X31 | | | | | | | | | | | | | |
| X32 | | | | | | | | | | | | | |
| X33 | | | | | | | | | | | | | |
| X34 | | | | | | | | | | | | | |
| X35 | | | | | | | | | | | | | |
| X36 | | | | | | | | | | | | | |
| X37 | | | | | | | | | | | | | |
| X38 | | | | | | | | | | | | | |
| X39 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X40 | -.137** | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X41 | -.750** | -.287** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X42 | -.154** | -.076 | .058 | 1.000 | | | | | | | | | |
| X43 | -.101* | .044 | .097* | .051 | 1.000 | | | | | | | | |
| X44 | .101* | -.044 | -.097* | -.051 | -1.000** | 1.000 | | | | | | | |
| X45 | -.090 | -.004 | .097* | .052 | .076 | -.076 | 1.000 | | | | | | |
| X46 | -.116* | -.036 | .107* | .230** | .004 | -.004 | -.094* | 1.000 | | | | | |
| X47 | .061 | -.065 | -.066 | -.085 | .008 | -.008 | -.127** | -.277** | 1.000 | | | | |
| X48 | .004 | .116* | -.037 | -.078 | -.057 | .057 | -.142** | -.309** | -.418** | 1.000 | | | |
| X49 | .082 | -.027 | -.033 | -.057 | .016 | -.016 | -.103* | -.225** | -.304** | -.340** | 1.000 | | |
| X50 | .018 | -.020 | -.014 | .071 | -.027 | .027 | -.017 | .035 | -.050 | .003 | .027 | 1.000 | |
| X51 | .077 | .055 | -.109* | -.039 | -.129** | .129** | -.005 | .074 | -.046 | -.022 | .009 | -.361** | 1.000 |
| X52 | -.090 | -.051 | .122** | .013 | .149** | -.149** | .012 | -.094* | .069 | .022 | -.021 | -.017 | -.926** |
| X53 | .047 | -.002 | -.049 | -.036 | -.019 | .019 | .090 | -.107* | .018 | -.149** | .209** | -.040 | .008 |
| X54 | -.070 | -.088 | .140** | -.057 | .045 | -.045 | .044 | .129** | -.156** | -.090 | .136** | -.044 | -.025 |
| X55 | .027 | -.054 | .021 | .122** | -.024 | .024 | .031 | .028 | -.143** | -.037 | .161** | -.035 | .041 |
| X56 | .073 | -.053 | -.080 | -.069 | -.107* | .107* | .059 | -.124** | -.122** | .055 | .160** | .016 | .034 |
| X57 | -.027 | -.054 | .026 | -.032 | -.021 | .021 | .141** | -.119* | -.037 | -.100* | .200** | -.028 | .012 |
| X58 | .000 | -.054 | .033 | .043 | -.038 | .038 | .216** | -.071 | -.040 | -.038 | .048 | -.018 | .000 |
| X59 | -.066 | .018 | .105* | -.108* | .073 | -.073 | .049 | -.142** | -.042 | -.005 | .161** | .004 | -.135** |
| X60 | -.009 | .002 | .033 | -.001 | -.094* | .094* | .123** | -.120** | -.027 | -.034 | .122** | -.044 | .048 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 21 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Product Model

| | X39 | X40 | X41 | X42 | X43 | X44 | X45 | X46 | X47 | X48 | X49 | X50 | X51 |
|-----|--------|-------|---------|---------|---------|--------|---------|--------|--------|---------|---------|-------|--------|
| X61 | -.084 | .033 | .047 | .070 | -.034 | .034 | -.144** | .235** | -.066 | .046 | -.129** | .001 | -.019 |
| X62 | -.026 | .033 | .020 | .041 | -.130** | .130** | -.106* | .211** | -.033 | -.014 | -.092* | .053 | .004 |
| X63 | -.010 | -.017 | .023 | -.028 | -.087 | .087 | -.027 | -.040 | -.012 | .068 | -.014 | .030 | -.002 |
| X64 | .016 | .075 | -.053 | -.151** | -.094* | .094* | -.047 | -.034 | -.082 | .030 | .112* | -.078 | .124** |
| X65 | -.096* | -.036 | .100* | -.043 | -.064 | .064 | -.088 | .051 | -.063 | .066 | -.010 | -.024 | .076 |
| X66 | -.100* | .085 | .000 | .030 | -.146** | .146** | -.073 | .071 | .004 | -.105* | .088 | -.032 | .135** |
| X67 | .149** | .057 | -.145** | -.056 | -.024 | .024 | .005 | .098* | -.032 | -.048 | -.003 | .035 | -.005 |
| X68 | .029 | .028 | -.005 | -.028 | -.007 | .007 | -.111* | .061 | .042 | .003 | -.052 | .036 | .017 |
| X69 | .044 | -.018 | .008 | -.003 | -.070 | .070 | -.103* | .028 | .022 | -.070 | .083 | .058 | -.018 |
| X70 | .139** | .054 | -.179** | -.173** | -.174** | .174** | -.088 | -.029 | .013 | -.072 | .141** | .012 | .002 |
| X71 | -.071 | .028 | .009 | .124** | -.114* | .114* | -.053 | .088 | .042 | -.100* | .014 | -.017 | .030 |
| X72 | -.091 | -.059 | .076 | .103* | -.134** | .134** | -.070 | .190** | -.068 | .008 | -.078 | -.053 | -.029 |
| X73 | -.015 | -.075 | .034 | .025 | -.066 | .066 | -.103* | .174** | -.087 | -.044 | .036 | -.036 | -.031 |
| X74 | -.024 | .011 | .011 | .003 | .014 | -.014 | -.057 | .098* | -.112* | .016 | .042 | -.012 | -.005 |
| X75 | .010 | .048 | -.065 | -.074 | -.166** | .166** | -.107* | .101* | -.065 | -.056 | .097* | -.024 | .087 |
| X76 | .010 | .046 | -.070 | .145** | .074 | -.074 | .016 | .292** | -.035 | -.114* | -.110* | -.020 | .055 |
| X77 | -.035 | .076 | -.035 | -.024 | .013 | -.013 | -.063 | .155** | .021 | -.160** | .049 | -.045 | -.045 |
| X78 | -.031 | .089 | -.027 | .038 | -.024 | .024 | -.051 | .201** | -.083 | -.097* | .042 | .037 | .083 |
| X79 | .000 | .087 | -.050 | .065 | .090 | -.090 | .050 | .184** | -.012 | -.022 | -.159** | -.028 | .046 |
| X80 | .021 | .072 | -.020 | .092* | -.013 | .013 | .009 | .066 | .058 | .054 | -.195** | -.032 | -.020 |
| X81 | -.003 | .082 | -.036 | .075 | .027 | -.027 | -.013 | -.002 | .073 | .090 | -.179** | -.038 | .016 |
| X82 | -.071 | .076 | .013 | .104* | .040 | -.040 | .017 | .177** | .009 | .029 | -.219** | -.004 | -.069 |
| X83 | -.113* | -.033 | .077 | -.009 | -.011 | .011 | .020 | .140** | -.026 | .039 | -.158** | -.022 | -.049 |
| X84 | -.111* | -.062 | .089 | .071 | -.015 | .015 | -.104* | .142** | .011 | -.029 | -.060 | -.016 | -.057 |

หมายเหตุ

** เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 21 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีศึกษาที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Product Model

| | X52 | X53 | X54 | X55 | X56 | X57 | X58 | X59 | X60 | X61 | X62 | X63 | X64 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|
| X31 | | | | | | | | | | | | | |
| X32 | | | | | | | | | | | | | |
| X33 | | | | | | | | | | | | | |
| X34 | | | | | | | | | | | | | |
| X35 | | | | | | | | | | | | | |
| X36 | | | | | | | | | | | | | |
| X37 | | | | | | | | | | | | | |
| X38 | | | | | | | | | | | | | |
| X39 | | | | | | | | | | | | | |
| X40 | | | | | | | | | | | | | |
| X41 | | | | | | | | | | | | | |
| X42 | | | | | | | | | | | | | |
| X43 | | | | | | | | | | | | | |
| X44 | | | | | | | | | | | | | |
| X45 | | | | | | | | | | | | | |
| X46 | | | | | | | | | | | | | |
| X47 | | | | | | | | | | | | | |
| X48 | | | | | | | | | | | | | |
| X49 | | | | | | | | | | | | | |
| X50 | | | | | | | | | | | | | |
| X51 | | | | | | | | | | | | | |
| X52 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X53 | .008 | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X54 | .044 | .139** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X55 | -.029 | .225** | .210** | 1.000 | | | | | | | | | |
| X56 | -.043 | .125** | .053 | .143** | 1.000 | | | | | | | | |
| X57 | -.001 | .362** | .302** | .433** | .228** | 1.000 | | | | | | | |
| X58 | .007 | .312** | .180** | .221** | .190** | .431** | 1.000 | | | | | | |
| X59 | .144** | -.012 | -.038 | .059 | -.079 | .194** | .100* | 1.000 | | | | | |
| X60 | -.034 | .113* | .080 | .210** | .041 | .369** | .305** | -.072 | 1.000 | | | | |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 21 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีศึกษา 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Product Model

| | X52 | X53 | X54 | X55 | X56 | X57 | X58 | X59 | X60 | X61 | X62 | X63 | X64 |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|
| X61 | .020 | -.271** | .102* | -.035 | -.180** | -.212** | -.153** | -.046 | -.084 | 1.000 | | | |
| X62 | -.026 | -.116* | -.088 | .120** | -.162** | -.139** | -.036 | .023 | -.043 | .492** | 1.000 | | |
| X63 | -.010 | -.047 | -.124** | -.019 | .110* | -.066 | -.044 | .049 | -.054 | .082 | .355** | 1.000 | |
| X64 | -.101* | .068 | .167** | -.052 | .156** | .002 | .060 | -.009 | .024 | .102* | .021 | .093* | 1.000 |
| X65 | -.072 | -.067 | .025 | -.032 | .026 | -.089 | -.065 | .037 | -.073 | .341** | .301** | .319** | .291** |
| X66 | -.132** | -.026 | -.023 | .007 | .103* | -.074 | -.031 | -.036 | -.002 | .220** | .374** | .238** | .241** |
| X67 | -.009 | -.112* | -.182** | -.099* | .065 | -.123** | -.080 | .012 | -.095* | .051 | .250** | .327** | .120** |
| X68 | -.033 | -.188** | -.079 | -.031 | .016 | -.159** | -.052 | -.016 | -.027 | .308** | .349** | .278** | -.040 |
| X69 | -.004 | -.025 | -.016 | .039 | .063 | -.010 | -.078 | .139** | -.118* | .088 | .299** | .458** | .177** |
| X70 | -.006 | .064 | .056 | -.072 | .048 | .000 | .005 | .152** | .024 | -.054 | .045 | .051 | .337** |
| X71 | -.026 | -.063 | -.091 | .144** | .056 | -.026 | .006 | .004 | .034 | .267** | .520** | .264** | .068 |
| X72 | .052 | -.093* | .087 | .011 | -.058 | -.114* | -.041 | -.061 | -.109* | .392** | .307** | .210** | .104* |
| X73 | .048 | -.047 | .215** | .005 | -.077 | -.123** | -.084 | -.057 | -.073 | .298** | .219** | .088 | .295** |
| X74 | .010 | -.078 | .011 | -.055 | .066 | -.101* | -.082 | -.028 | -.110* | .082 | .045 | .335** | .268** |
| X75 | -.084 | -.034 | .100* | -.113* | .073 | -.064 | -.086 | .067 | -.059 | .048 | .013 | .001 | .324** |
| X76 | -.051 | -.115* | -.031 | -.008 | -.201** | -.243** | .000 | -.140** | -.191** | .352** | .308** | .022 | .185** |
| X77 | .066 | .156** | .144** | -.032 | -.135** | .001 | .003 | .091 | -.064 | .143** | .208** | -.028 | .332** |
| X78 | -.104* | .040 | .039 | .059 | .022 | .021 | -.039 | .011 | -.024 | .209** | .382** | .255** | .263** |
| X79 | -.038 | -.097* | -.023 | -.105* | -.175** | -.118* | .041 | -.164** | -.159** | .307** | .251** | .088 | .103* |
| X80 | .034 | -.139** | -.127** | -.116* | -.141** | -.239** | -.027 | -.048 | -.180** | .377** | .310** | .133** | .109* |
| X81 | -.001 | -.177** | -.156** | -.189** | -.145** | -.224** | -.057 | -.145** | -.202** | .259** | .221** | .131** | .089 |
| X82 | .076 | -.162** | .004 | -.203** | -.173** | -.290** | .045 | -.143** | -.215** | .379** | .207** | -.014 | .071 |
| X83 | .062 | -.173** | .088 | -.084 | -.044 | -.152** | -.045 | -.102* | -.186** | .478** | .259** | .173** | .201** |
| X84 | .068 | -.161** | .063 | .034 | -.027 | -.099* | -.103* | -.094* | -.108* | .421** | .261** | .162** | .029 |

หมายเหตุ

** เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 21 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Product Model

| | X65 | X66 | X67 | X68 | X69 | X70 | X71 | X72 | X73 | X74 | X75 | X76 | X77 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| X61 | | | | | | | | | | | | | |
| X62 | | | | | | | | | | | | | |
| X63 | | | | | | | | | | | | | |
| X64 | | | | | | | | | | | | | |
| X65 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X66 | .388** | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X67 | .090 | .310** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X68 | .318** | .348** | .386** | 1.000 | | | | | | | | | |
| X69 | .216** | .228** | .481** | .312** | 1.000 | | | | | | | | |
| X70 | -.049 | .205** | .069 | -.016 | .131** | 1.000 | | | | | | | |
| X71 | .365** | .469** | .169** | .475** | .246** | .106* | 1.000 | | | | | | |
| X72 | .510** | .292** | .117* | .323** | .229** | -.046 | .441** | 1.000 | | | | | |
| X73 | .364** | .177** | .010 | .064 | .138** | .172** | .204** | .444** | 1.000 | | | | |
| X74 | .138** | .076 | .292** | -.035 | .412** | .060 | .037 | .244** | .344** | 1.000 | | | |
| X75 | -.022 | .237** | .109* | -.028 | .053 | .441** | .038 | .051 | .290** | .205** | 1.000 | | |
| X76 | .103* | .174** | .277** | .156** | .140** | .029 | .156** | .264** | .289** | .193** | .198** | 1.000 | |
| X77 | .076 | .204** | .059 | .006 | .061 | .420** | .148** | .115* | .337** | .159** | .496** | .374** | 1.000 |
| X78 | .168** | .400** | .379** | .289** | .356** | .215** | .459** | .235** | .185** | .264** | .316** | .380** | .387** |
| X79 | .079 | .089 | .320** | .187** | .295** | -.076 | .127** | .248** | .128** | .304** | .060 | .489** | .231** |
| X80 | .233** | .179** | .250** | .348** | .202** | -.050 | .271** | .306** | .110* | .101* | .011 | .428** | .121** |
| X81 | .284** | .100* | .187** | .318** | .238** | -.145** | .204** | .405** | .144** | .143** | -.117* | .372** | -.007 |
| X82 | .065 | .007 | .006 | .155** | -.060 | .033 | .138** | .203** | .208** | .087 | .167** | .406** | .247** |
| X83 | .330** | .168** | .031 | .312** | .192** | .014 | .306** | .565** | .234** | .279** | .115* | .310** | .148** |
| X84 | .298** | .210** | .094* | .333** | .212** | -.070 | .385** | .614** | .269** | .226** | -.015 | .278** | .085 |

หมายเหตุ

** เนื่องค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื่องค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

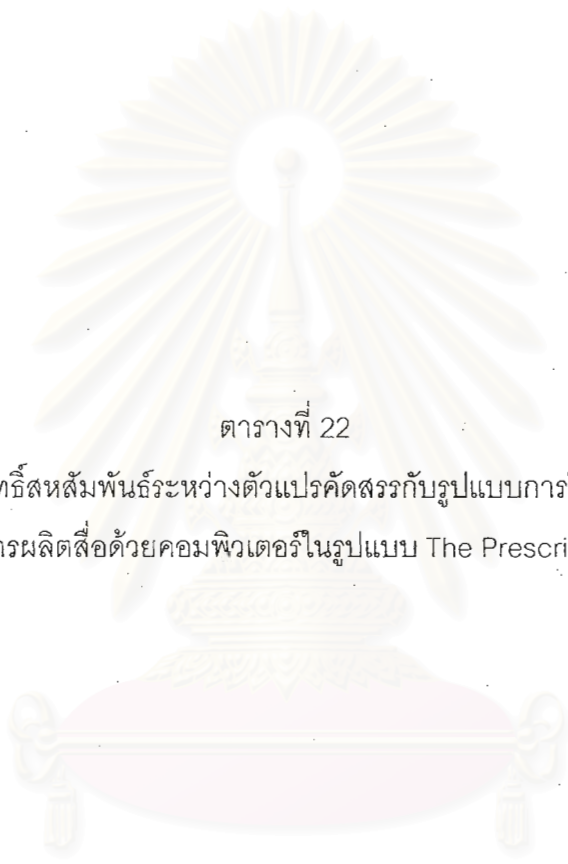
ตารางที่ 21 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Product Model

| | X78 | X79 | X80 | X81 | X82 | X83 | X84 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| X61 | | | | | | | |
| X62 | | | | | | | |
| X63 | | | | | | | |
| X64 | | | | | | | |
| X65 | | | | | | | |
| X66 | | | | | | | |
| X67 | | | | | | | |
| X68 | | | | | | | |
| X69 | | | | | | | |
| X70 | | | | | | | |
| X71 | | | | | | | |
| X72 | | | | | | | |
| X73 | | | | | | | |
| X74 | | | | | | | |
| X75 | | | | | | | |
| X76 | | | | | | | |
| X77 | | | | | | | |
| X78 | 1.000 | | | | | | |
| X79 | .368** | 1.000 | | | | | |
| X80 | .267** | .511** | 1.000 | | | | |
| X81 | .177** | .462** | .626** | 1.000 | | | |
| X82 | .159** | .428** | .335** | .353** | 1.000 | | |
| X83 | .229** | .374** | .418** | .468** | .448** | 1.000 | |
| X84 | .243** | .295** | .338** | .439** | .310** | .675** | 1.000 |

หมายเหตุ

** เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05



ตารางที่ 22

คำสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคิดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Prescription Model

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Prescription Model

| | MY12 | X1 | X2 | X3 | X4 | X5 | X6 | X7 | X8 | X9 | X10 | X11 | X12 |
|------|---------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| MY12 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X1 | -.106* | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X2 | .106* | -1.000** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X3 | -.055 | .007 | -.007 | 1.000 | | | | | | | | | |
| X4 | .119* | -.116* | .116* | -.264** | 1.000 | | | | | | | | |
| X5 | -.098* | .008 | -.008 | -.188** | -.148** | 1.000 | | | | | | | |
| X6 | .182** | -.131** | .131** | -.258** | -.203** | -.145** | 1.000 | | | | | | |
| X7 | -.101* | .043 | -.043 | -.266** | -.209** | -.150** | -.205** | 1.000 | | | | | |
| X8 | -.062 | .204** | -.204** | -.235** | -.185** | -.132** | -.181** | -.187** | 1.000 | | | | |
| X9 | .184** | -.020 | .020 | -.070 | .311** | .044 | -.093* | -.095* | -.084 | 1.000 | | | |
| X10 | -.053 | .039 | -.039 | .228** | -.079 | .004 | -.073 | -.014 | -.108* | -.470** | 1.000 | | |
| X11 | -.052 | -.032 | .032 | -.216** | -.099* | -.031 | .138** | .074 | .173** | -.077 | -.843** | 1.000 | |
| X12 | .061 | -.040 | .040 | .338** | -.045 | -.027 | .004 | -.135** | -.206** | -.140** | .196** | -.136** | 1.000 |
| X13 | .087 | -.022 | .022 | .179** | .126** | -.055 | -.008 | -.156** | -.134** | -.078 | .006 | .041 | -.253** |
| X14 | -.049 | .021 | -.021 | .085 | .008 | .037 | -.047 | -.048 | -.043 | -.022 | .046 | -.039 | -.071 |
| X15 | .125** | -.038 | .038 | .053 | .350** | -.074 | -.117* | -.122** | -.125** | .556** | -.198** | -.115* | -.208** |
| X16 | -.174** | .069 | -.069 | -.480** | -.241** | .096* | .077 | .307** | .359** | -.128** | -.083 | .172** | -.629** |
| X17 | -.085 | -.048 | .048 | .600** | -.163** | -.046 | -.172** | -.180** | -.150** | -.073 | .185** | -.165** | .330** |
| X18 | -.042 | -.028 | .028 | -.064 | .403** | .020 | -.223** | -.124** | .000 | .187** | -.077 | -.027 | -.216** |
| X19 | .028 | -.016 | .016 | -.303** | -.169** | .081 | .180** | .248** | .030 | -.109* | -.155** | .241** | -.113* |
| X20 | .121** | .113* | -.113* | -.225** | -.189** | -.072 | .297** | .087 | .133** | -.055 | .083 | -.060 | .068 |
| X21 | .012 | .005 | -.005 | .015 | -.037 | -.026 | .037 | -.037 | .045 | -.017 | .036 | -.030 | -.055 |
| X22 | .044 | .007 | -.007 | .171** | -.109* | -.013 | -.081 | -.009 | .013 | -.050 | .002 | .028 | .129** |
| X23 | -.118* | .099* | -.099* | -.120** | -.037 | -.031 | -.063 | -.009 | .292** | -.043 | -.293** | .357** | -.069 |
| X24 | -.025 | .122** | -.122** | -.047 | -.037 | -.026 | -.036 | .034 | .122** | -.017 | .036 | -.030 | -.055 |
| X25 | -.024 | -.006 | .006 | -.072 | -.057 | .141** | .136** | -.057 | -.051 | -.026 | .055 | -.046 | -.084 |
| X26 | -.018 | .090 | -.090 | -.054 | -.043 | -.031 | .084 | .081 | -.038 | -.019 | .041 | -.035 | -.063 |
| X27 | .147** | -.063 | .063 | -.033 | .160** | .029 | .045 | -.006 | -.199** | .094* | .098* | -.168** | -.009 |
| X28 | -.190** | -.081 | .081 | .073 | -.059 | -.064 | -.056 | .032 | .053 | -.041 | .024 | -.003 | .067 |
| X29 | -.036 | .084 | -.084 | .039 | -.062 | .087 | .001 | -.063 | .015 | .071 | -.063 | .028 | -.063 |
| X30 | -.037 | .004 | -.004 | .057 | -.008 | -.031 | -.063 | .106* | -.084 | -.043 | .033 | -.011 | .002 |

หมายเหตุ

** เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 22 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีนี้ที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Prescription Model

| | MY11 | X1 | X2 | X3 | X4 | X5 | X6 | X7 | X8 | X9 | X10 | X11 | X12 |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| X31 | -.036 | .000 | .000 | -.032 | -.139** | -.046 | .032 | .045 | .145** | -.063 | -.056 | .101* | -.070 |
| X32 | .053 | .026 | -.026 | -.141** | .147** | -.069 | -.077 | .021 | .132** | .372** | -.192** | -.009 | -.142** |
| X33 | -.048 | .021 | -.021 | -.012 | .063 | .016 | -.047 | .010 | -.028 | -.126** | .043 | .028 | -.075 |
| X34 | .058 | -.078 | .078 | .104* | -.070 | .043 | .117* | -.073 | -.135** | -.144** | .155** | -.088 | .257** |
| X35 | -.110* | .068 | -.068 | -.063 | -.039 | .132** | .000 | .069 | -.067 | -.034 | .072 | -.061 | -.022 |
| X36 | -.069 | .053 | -.053 | -.040 | -.111* | .034 | -.089 | .105* | .121** | -.087 | -.012 | .066 | -.053 |
| X37 | .108* | -.034 | .034 | .077 | -.071 | -.026 | .087 | -.063 | -.021 | .153** | -.104* | .024 | .008 |
| X38 | -.012 | -.035 | .035 | -.022 | .181** | -.048 | -.010 | -.051 | -.062 | -.067 | .091 | -.062 | .046 |
| X39 | -.084 | .083 | -.083 | -.323** | -.200** | .027 | .151** | .189** | .229** | -.116* | -.183** | .277** | -.143** |
| X40 | -.032 | .041 | -.041 | -.098* | -.012 | .080 | -.033 | -.013 | .117* | -.051 | .006 | .024 | -.022 |
| X41 | .047 | -.095* | .095* | .294** | .163** | .039 | -.167** | -.137** | -.247** | .122** | .171** | -.268** | .148** |
| X42 | .028 | -.072 | .072 | -.036 | .105* | .083 | -.055 | -.020 | -.059 | -.064 | .095* | -.068 | -.091 |
| X43 | -.170** | .139** | -.139** | .108* | -.037 | -.035 | -.129** | .038 | .031 | -.033 | .089 | -.080 | .010 |
| X44 | .170** | -.139** | .139** | -.108* | .037 | .035 | .129** | -.038 | -.031 | .033 | -.089 | .080 | -.010 |
| X45 | -.044 | .075 | -.075 | .107* | -.037 | .081 | -.034 | -.095* | -.022 | -.043 | .062 | -.044 | -.022 |
| X46 | .232** | -.050 | .050 | -.034 | .040 | .050 | .111* | -.024 | -.134** | -.094* | .106* | -.062 | .134** |
| X47 | -.020 | -.015 | .015 | .053 | .032 | -.033 | -.022 | -.075 | .032 | -.103* | -.021 | .086 | -.010 |
| X48 | -.109* | .032 | -.032 | .112* | -.113* | -.048 | -.103* | .093* | .031 | -.095* | .036 | .017 | .086 |
| X49 | -.047 | -.011 | .011 | -.212** | .077 | .005 | .058 | .045 | .064 | .336** | -.150** | -.035 | -.205** |
| X50 | -.034 | .005 | -.005 | -.047 | .035 | -.026 | .037 | -.037 | .045 | -.017 | -.110* | .135** | .004 |
| X51 | -.004 | .083 | -.083 | -.247** | .021 | .073 | .073 | .076 | .062 | .047 | -.016 | -.010 | -.179** |
| X52 | .019 | -.091 | .091 | .284** | -.037 | -.068 | -.093* | -.067 | -.084 | -.043 | .062 | -.044 | .191** |
| X53 | .094* | -.043 | .043 | .006 | .051 | -.030 | .046 | -.053 | -.027 | .311** | -.212** | .051 | -.072 |
| X54 | .259** | -.033 | .033 | -.001 | .098* | -.070 | .053 | -.098* | .004 | .279** | -.113* | -.043 | .130** |
| X55 | .069 | -.105* | .105* | -.111* | .200** | -.079 | -.047 | .039 | -.003 | .361** | -.166** | -.033 | -.148** |
| X56 | -.096* | .047 | -.047 | -.039 | .021 | -.014 | -.023 | .017 | .043 | .262** | -.199** | .065 | -.002 |
| X57 | .052 | -.031 | .031 | .012 | .141** | -.065 | -.078 | -.029 | .001 | .424** | -.172** | -.064 | -.065 |
| X58 | -.004 | -.078 | .078 | .018 | -.072 | .035 | -.041 | .064 | .001 | .007 | .012 | -.018 | .010 |
| X59 | .055 | -.081 | .081 | .067 | .067 | -.043 | -.122** | .038 | -.030 | .214** | -.008 | -.121** | -.046 |
| X60 | .074 | .012 | -.012 | -.073 | .070 | .071 | -.115* | -.015 | .094* | .253** | -.141** | .005 | -.094* |

หมายเหตุ

** เนื่องค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื่องค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 22 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Prescription Model

| | MY11 | X1 | X2 | X3 | X4 | X5 | X6 | X7 | X8 | X9 | X10 | X11 | X12 |
|-----|--------|---------|--------|---------|---------|--------|--------|-------|---------|---------|--------|---------|--------|
| X61 | .191** | -.077 | .077 | -.071 | .062 | -.024 | .077 | -.009 | -.032 | -.119* | .048 | .018 | .074 |
| X62 | .134** | -.140** | .140** | -.104* | .043 | .031 | .097* | .032 | -.080 | -.012 | -.035 | .047 | -.046 |
| X63 | -.055 | -.028 | .028 | .047 | -.058 | .148** | -.075 | .002 | -.043 | .023 | -.041 | .033 | -.015 |
| X64 | .210** | .078 | -.078 | -.032 | -.044 | -.023 | .118* | .060 | -.085 | .089 | -.041 | -.007 | .114* |
| X65 | .052 | -.013 | .013 | .035 | -.015 | .061 | .023 | -.023 | -.078 | .086 | -.065 | .021 | .009 |
| X66 | .162** | .010 | -.010 | -.137** | .066 | .024 | .105* | -.002 | -.032 | .119* | .024 | -.100* | -.043 |
| X67 | .082 | .051 | -.051 | -.126** | -.071 | .026 | .072 | .095* | .031 | -.122** | .097* | -.036 | -.030 |
| X68 | -.029 | .000 | .000 | -.102* | -.020 | .050 | .006 | .008 | .092* | -.158** | .022 | .071 | -.077 |
| X69 | .068 | -.062 | .062 | -.034 | -.023 | -.008 | .008 | .099* | -.044 | .045 | .011 | -.040 | .004 |
| X70 | .147** | .019 | -.019 | -.108* | -.054 | -.057 | .117* | .056 | .055 | .075 | -.019 | -.024 | -.022 |
| X71 | .067 | -.142** | .142** | -.095* | .096* | .078 | .056 | .009 | -.121** | .085 | -.003 | -.048 | -.109* |
| X72 | .276** | -.152** | .152** | .017 | -.054 | .145** | .137** | -.079 | -.146** | -.024 | .001 | .013 | .031 |
| X73 | .262** | -.064 | .064 | .077 | -.066 | -.037 | .119* | -.002 | -.116* | .033 | -.062 | .051 | .080 |
| X74 | .108* | -.021 | .021 | .150** | -.094* | .007 | .115* | -.059 | -.150** | -.017 | .128** | -.135** | .127** |
| X75 | .307** | -.080 | .080 | -.100* | -.066 | -.025 | .247** | -.025 | -.020 | .101* | -.039 | -.018 | .037 |
| X76 | .211** | -.038 | .038 | -.146** | -.070 | -.049 | .286** | .058 | -.067 | -.307** | .156** | .011 | -.001 |
| X77 | .405** | -.065 | .065 | -.098* | .001 | -.066 | .246** | .005 | -.091 | .105* | -.077 | .023 | .057 |
| X78 | .274** | -.183** | .183** | -.114* | -.023 | .014 | .190** | .050 | -.103* | .055 | .048 | -.088 | -.035 |
| X79 | .125** | -.066 | .066 | -.016 | -.202** | .008 | .202** | .062 | -.051 | -.335** | .222** | -.047 | .111* |
| X80 | .004 | -.053 | .053 | -.043 | -.066 | .012 | .107* | .006 | -.006 | -.365** | .148** | .055 | -.032 |
| X81 | -.019 | -.037 | .037 | .071 | -.201** | .107* | .042 | .012 | -.019 | -.397** | .110* | .117* | -.036 |
| X82 | .069 | -.009 | .009 | .070 | -.177** | .004 | .093* | -.026 | .031 | -.420** | .239** | -.015 | .172** |
| X83 | .081 | -.098* | .098* | .074 | -.082 | .053 | .117* | -.058 | -.111* | -.191** | .155** | -.059 | .127** |
| X84 | .124** | -.193** | .193** | .007 | .008 | .062 | .062 | -.026 | -.108* | -.041 | .096* | -.084 | .074 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 22 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Prescription Model

| | X13 | X14 | X15 | X16 | X17 | X18 | X19 | X20 | X21 | X22 | X23 | X24 | X25 |
|------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|
| MY11 | | | | | | | | | | | | | |
| X1 | | | | | | | | | | | | | |
| X2 | | | | | | | | | | | | | |
| X3 | | | | | | | | | | | | | |
| X4 | | | | | | | | | | | | | |
| X5 | | | | | | | | | | | | | |
| X6 | | | | | | | | | | | | | |
| X7 | | | | | | | | | | | | | |
| X8 | | | | | | | | | | | | | |
| X9 | | | | | | | | | | | | | |
| X10 | | | | | | | | | | | | | |
| X11 | | | | | | | | | | | | | |
| X12 | | | | | | | | | | | | | |
| X13 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X14 | -.040 | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X15 | -.116* | -.032 | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X16 | -.352** | -.098* | -.289** | 1.000 | | | | | | | | | |
| X17 | -.049 | .002 | -.013 | -.267** | 1.000 | | | | | | | | |
| X18 | .140** | .075 | .189** | -.014 | -.438** | 1.000 | | | | | | | |
| X19 | .011 | -.055 | -.143** | .189** | -.255** | -.471** | 1.000 | | | | | | |
| X20 | -.156** | -.043 | -.084 | .096* | -.201** | -.371** | -.217** | 1.000 | | | | | |
| X21 | -.031 | -.009 | -.025 | .087 | .029 | .036 | -.043 | -.034 | 1.000 | | | | |
| X22 | -.032 | -.025 | -.074 | -.051 | .273** | -.158** | -.032 | -.045 | -.019 | 1.000 | | | |
| X23 | -.078 | -.022 | -.025 | .135** | -.101* | .121** | -.003 | -.055 | -.017 | -.050 | 1.000 | | |
| X24 | -.031 | -.009 | -.025 | .087 | -.040 | .036 | .023 | -.034 | -.007 | -.019 | -.017 | 1.000 | |
| X25 | -.047 | -.013 | -.038 | .133** | .075 | -.112* | .108* | -.051 | -.010 | -.030 | -.026 | -.010 | 1.000 |
| X26 | -.035 | -.010 | -.029 | .100* | -.046 | -.037 | .008 | .094* | -.008 | -.023 | -.019 | -.008 | -.012 |
| X27 | .135** | .047 | .099* | -.147** | -.207** | .103* | .012 | .072 | -.179** | -.530** | -.459** | -.179** | -.275** |
| X28 | -.074 | -.021 | -.020 | .002 | .168** | -.083 | -.047 | -.016 | -.016 | -.047 | -.041 | -.016 | -.024 |
| X29 | -.076 | -.021 | .017 | .104* | .187** | -.091 | -.024 | -.052 | .123** | -.048 | .014 | .123** | .158** |
| X30 | .088 | -.022 | -.064 | -.019 | -.046 | .077 | -.029 | -.024 | -.017 | -.002 | -.043 | -.017 | -.026 |

หมายเหตุ

** เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 22 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Prescription Model

| | X13 | X14 | X15 | X16 | X17 | X18 | X19 | X20 | X21 | X22 | X23 | X24 | X25 |
|-----|---------|-------|--------|---------|---------|---------|---------|--------|-------|---------|---------|---------|---------|
| X31 | -.067 | -.032 | -.094* | .169** | -.029 | -.069 | .049 | .073 | .072 | -.073 | .094* | -.025 | .026 |
| X32 | -.030 | -.047 | .251** | .019 | -.073 | .084 | -.012 | -.023 | .035 | -.057 | -.007 | -.037 | -.056 |
| X33 | -.075 | .013 | -.042 | .141** | -.034 | .114* | -.018 | -.101* | -.058 | .091 | .082 | -.058 | .061 |
| X34 | .134** | .062 | -.082 | -.294** | .052 | -.136** | .021 | .109* | -.056 | .018 | -.121** | .059 | -.086 |
| X35 | -.062 | .114* | -.051 | .066 | -.045 | -.037 | .014 | .087 | -.013 | .081 | .103* | -.013 | .091 |
| X36 | -.158** | -.057 | -.076 | .208** | -.002 | -.020 | .030 | -.005 | .020 | .052 | .173** | -.044 | -.025 |
| X37 | .060 | .005 | -.019 | -.037 | .053 | -.025 | -.039 | .020 | .048 | .030 | -.072 | .048 | .013 |
| X38 | .098* | .007 | .102* | -.166** | -.037 | .054 | .008 | -.045 | -.062 | -.103* | -.112* | -.006 | -.021 |
| X39 | -.070 | -.059 | -.118* | .258** | -.233** | -.141** | .342** | .059 | .018 | .069 | .141** | .018 | .181** |
| X40 | -.035 | -.026 | -.076 | .092* | -.095* | -.012 | -.037 | .166** | -.020 | -.059 | -.051 | -.020 | -.030 |
| X41 | .040 | .062 | .111* | -.240** | .223** | .157** | -.310** | -.110* | -.076 | -.035 | -.128** | -.014 | -.171** |
| X42 | -.046 | -.032 | -.013 | .129** | -.033 | .080 | -.012 | -.062 | .071 | -.006 | -.025 | -.025 | .025 |
| X43 | .028 | .035 | -.103* | .023 | .095* | -.023 | -.157** | .109* | -.027 | .176** | .003 | .153** | -.042 |
| X44 | -.028 | -.035 | .103* | -.023 | -.095* | .023 | .157** | -.109* | .027 | -.176** | -.003 | -.153** | .042 |
| X45 | .021 | -.022 | .052 | -.019 | .065 | -.033 | -.056 | .038 | .119* | -.050 | -.043 | -.017 | -.026 |
| X46 | -.082 | -.047 | -.078 | -.016 | -.029 | -.033 | -.040 | .125** | -.037 | .045 | -.065 | .107* | -.056 |
| X47 | .259** | -.017 | -.068 | -.120** | .013 | .021 | .036 | -.087 | .011 | .004 | .020 | -.050 | .004 |
| X48 | -.101* | .064 | -.045 | -.001 | .060 | -.058 | .029 | -.017 | -.055 | .063 | .046 | -.055 | .068 |
| X49 | -.104* | .000 | .176** | .160** | -.089 | .092* | -.008 | -.020 | .027 | -.095* | .006 | .027 | -.017 |
| X50 | -.031 | -.009 | -.025 | .033 | -.040 | .090 | -.043 | -.034 | -.007 | -.019 | .255** | -.007 | -.010 |
| X51 | .023 | .024 | -.003 | .148** | -.202** | -.004 | .118* | .093* | .018 | -.171** | -.056 | .018 | .028 |
| X52 | -.012 | -.022 | .013 | -.172** | .232** | -.033 | -.109* | -.086 | -.017 | .191** | -.043 | -.017 | -.026 |
| X53 | .064 | .001 | .198** | -.088 | -.059 | .064 | .008 | -.033 | .096* | -.022 | -.075 | -.040 | .028 |
| X54 | -.062 | -.057 | .183** | -.172** | .001 | -.015 | -.157** | .204** | -.044 | .260** | -.060 | -.044 | -.067 |
| X55 | -.035 | .012 | .164** | .065 | -.119* | .058 | .021 | .025 | -.035 | -.051 | .001 | -.035 | -.054 |
| X56 | -.077 | -.060 | .128** | -.007 | -.060 | .066 | .045 | -.079 | -.046 | -.048 | .084 | .016 | .135** |
| X57 | -.023 | -.036 | .268** | -.069 | -.025 | .115* | -.078 | -.043 | -.028 | -.052 | -.072 | -.028 | -.043 |
| X58 | -.019 | -.023 | -.031 | .025 | .026 | .013 | -.013 | -.031 | -.018 | -.007 | -.046 | -.018 | .058 |
| X59 | .003 | -.071 | .192** | -.053 | .007 | .124** | -.090 | -.078 | .004 | -.058 | -.116* | .062 | -.084 |
| X60 | -.093* | .094* | .165** | .037 | -.026 | .069 | -.018 | -.047 | -.044 | -.084 | .070 | -.044 | -.067 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 22 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Prescription Model

| | X13 | X14 | X15 | X16 | X17 | X18 | X19 | X20 | X21 | X22 | X23 | X24 | X25 |
|-----|--------|-------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|-------|---------|
| X61 | -.116* | .042 | -.019 | .011 | -.003 | -.040 | .002 | .059 | -.030 | .129** | .020 | .001 | -.135** |
| X62 | .002 | -.009 | -.083 | .090 | -.083 | .005 | .037 | .043 | -.047 | -.221** | -.012 | -.080 | -.050 |
| X63 | .041 | .018 | -.028 | -.001 | .029 | .037 | .013 | -.100* | -.010 | -.262** | .023 | .030 | .038 |
| X64 | .005 | .046 | .041 | -.142** | -.063 | -.099* | .092* | .101* | -.146** | .046 | -.074 | -.078 | .020 |
| X65 | .003 | -.011 | .035 | -.028 | -.054 | .034 | .052 | -.048 | -.063 | -.066 | -.009 | .054 | -.003 |
| X66 | -.025 | .024 | .051 | .022 | -.196** | .097* | .035 | .041 | .041 | -.294** | -.043 | -.032 | .063 |
| X67 | -.024 | -.009 | -.175** | .145** | -.103* | -.013 | .056 | .067 | .000 | -.156** | -.037 | -.035 | .054 |
| X68 | -.040 | .017 | -.072 | .135** | -.108* | .074 | -.009 | .025 | -.003 | -.236** | .093* | .075 | .055 |
| X69 | .052 | -.072 | -.073 | .018 | -.011 | -.030 | .026 | .024 | .018 | -.150** | -.087 | -.023 | -.027 |
| X70 | .005 | .032 | .066 | -.027 | -.182** | -.049 | .101* | .153** | -.055 | -.164** | .007 | -.022 | -.019 |
| X71 | -.005 | -.031 | .065 | .074 | -.101* | .072 | .077 | -.078 | -.120* | -.303** | -.053 | -.052 | .139** |
| X72 | .123** | -.078 | -.047 | -.066 | -.007 | -.072 | .130** | -.043 | -.053 | .049 | -.070 | .022 | .001 |
| X73 | .068 | -.086 | -.007 | -.097* | -.002 | -.092* | .058 | .065 | -.111* | .056 | .018 | .001 | .001 |
| X74 | -.030 | .036 | -.073 | -.065 | .099* | -.124** | .002 | .061 | -.012 | .012 | -.137** | -.045 | .091 |
| X75 | .064 | -.053 | .040 | -.089 | -.096* | -.063 | .015 | .179** | -.081 | -.101* | -.049 | -.024 | .114* |
| X76 | .110* | .039 | -.288** | .083 | -.158** | -.117* | .136** | .182** | .008 | -.029 | -.107* | .035 | -.049 |
| X77 | .019 | .017 | .058 | -.102* | -.163** | -.024 | .055 | .151** | .019 | -.053 | -.088 | -.045 | -.006 |
| X78 | .012 | .048 | -.037 | .035 | -.127** | -.084 | .099* | .145** | .004 | -.229** | -.104* | -.029 | .035 |
| X79 | .024 | .049 | -.308** | .045 | -.022 | -.144** | .029 | .194** | .054 | .044 | -.137** | -.001 | -.078 |
| X80 | .040 | .094* | -.208** | .101* | -.001 | -.078 | .125** | -.034 | .030 | .007 | -.128** | -.063 | .018 |
| X81 | .142** | -.026 | -.255** | .089 | .069 | -.161** | .178** | -.058 | .051 | .056 | -.025 | -.008 | .000 |
| X82 | .002 | .032 | -.288** | -.004 | .054 | -.149** | .024 | .121** | -.004 | .084 | -.019 | .025 | -.058 |
| X83 | .027 | .017 | -.089 | -.089 | .122** | -.164** | .051 | .035 | -.022 | .088 | -.093* | .013 | .020 |
| X84 | -.009 | .009 | -.050 | -.036 | .045 | -.079 | .070 | -.021 | -.016 | .076 | -.057 | .022 | .051 |

หมายเหตุ

** เนื่องค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื่องค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 22 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณี 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Prescription Model

| | X26 | X27 | X28 | X29 | X30 | X31 | X32 | X33 | X34 | X35 | X36 | X37 | X38 |
|------|---------|---------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| MY11 | | | | | | | | | | | | | |
| X1 | | | | | | | | | | | | | |
| X2 | | | | | | | | | | | | | |
| X3 | | | | | | | | | | | | | |
| X4 | | | | | | | | | | | | | |
| X5 | | | | | | | | | | | | | |
| X6 | | | | | | | | | | | | | |
| X7 | | | | | | | | | | | | | |
| X8 | | | | | | | | | | | | | |
| X9 | | | | | | | | | | | | | |
| X10 | | | | | | | | | | | | | |
| X11 | | | | | | | | | | | | | |
| X12 | | | | | | | | | | | | | |
| X13 | | | | | | | | | | | | | |
| X14 | | | | | | | | | | | | | |
| X15 | | | | | | | | | | | | | |
| X16 | | | | | | | | | | | | | |
| X17 | | | | | | | | | | | | | |
| X18 | | | | | | | | | | | | | |
| X19 | | | | | | | | | | | | | |
| X20 | | | | | | | | | | | | | |
| X21 | | | | | | | | | | | | | |
| X22 | | | | | | | | | | | | | |
| X23 | | | | | | | | | | | | | |
| X24 | | | | | | | | | | | | | |
| X25 | | | | | | | | | | | | | |
| X26 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X27 | -.207** | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X28 | -.018 | -.433** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X29 | -.019 | -.058 | -.040 | 1.000 | | | | | | | | | |
| X30 | -.019 | .065 | -.041 | -.042 | 1.000 | | | | | | | | |

หมายเหตุ

** เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 22 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Prescription Model

| | X26 | X27 | X28 | X29 | X30 | X31 | X32 | X33 | X34 | X35 | X36 | X37 | X38 |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| X31 | -.029 | .013 | -.060 | -.062 | -.063 | 1.000 | | | | | | | |
| X32 | -.042 | .066 | .003 | -.091 | -.094* | -.138** | 1.000 | | | | | | |
| X33 | .081 | -.104* | -.019 | -.145** | -.149** | -.219** | -.325** | 1.000 | | | | | |
| X34 | -.015 | .041 | .086 | -.140** | -.144** | -.211** | -.314** | -.497** | 1.000 | | | | |
| X35 | .425** | -.217** | -.032 | -.033 | -.034 | -.001 | -.074 | .055 | .032 | 1.000 | | | |
| X36 | .005 | -.099* | -.024 | -.003 | -.035 | .132** | -.081 | .069 | -.067 | -.089 | 1.000 | | |
| X37 | -.073 | .019 | -.011 | .004 | .041 | -.045 | .029 | -.096* | .082 | -.128** | -.426** | 1.000 | |
| X38 | -.071 | .139** | .043 | .010 | .001 | -.069 | .066 | .018 | -.034 | -.124** | -.414** | -.594** | 1.000 |
| X39 | .113* | -.197** | -.028 | .019 | -.065 | .142** | .007 | -.055 | -.015 | .101* | .208** | -.046 | -.169** |
| X40 | .078 | .036 | .052 | -.050 | -.051 | -.007 | .140** | .043 | -.109* | -.040 | -.044 | .061 | -.010 |
| X41 | -.159** | .198** | .010 | -.035 | .022 | -.143** | -.132** | .096* | .099* | -.091 | -.095* | -.003 | .116* |
| X42 | -.029 | .037 | -.061 | .017 | .130** | -.011 | -.016 | .088 | -.132** | .046 | .034 | -.066 | .022 |
| X43 | .047 | -.100* | -.065 | -.067 | .076 | -.024 | .004 | -.071 | .079 | -.055 | .077 | -.022 | -.028 |
| X44 | -.047 | .100* | .065 | .067 | -.076 | .024 | -.004 | .071 | -.079 | .055 | -.077 | .022 | .028 |
| X45 | -.019 | .065 | -.041 | .014 | .012 | .133** | .052 | -.034 | -.097* | -.034 | .147** | -.117* | .001 |
| X46 | -.042 | .050 | -.058 | -.091 | -.007 | -.075 | -.143** | .006 | .194** | .071 | .030 | .017 | -.067 |
| X47 | .048 | .016 | -.068 | -.048 | .020 | .042 | -.003 | -.098* | .088 | -.008 | -.019 | -.054 | .074 |
| X48 | -.064 | -.127** | .163** | -.017 | -.025 | -.074 | -.072 | .162** | -.044 | -.024 | -.105* | .064 | .035 |
| X49 | .071 | .050 | -.040 | .153** | .006 | .044 | .197** | -.068 | -.181** | -.013 | .041 | .028 | -.060 |
| X50 | -.008 | -.107* | -.016 | .123** | -.017 | -.025 | .035 | -.001 | -.056 | -.013 | .085 | -.008 | -.062 |
| X51 | .021 | .089 | .044 | -.165** | -.005 | .068 | .074 | .053 | -.084 | .037 | .049 | -.035 | -.020 |
| X52 | -.019 | -.052 | -.041 | .127** | .012 | -.063 | -.094* | -.057 | .113* | -.034 | -.087 | .041 | .046 |
| X53 | .013 | .034 | -.010 | .042 | -.035 | .105* | .083 | -.111* | -.049 | .022 | .032 | .100* | -.136** |
| X54 | -.051 | -.046 | -.051 | -.002 | -.086 | .003 | .060 | -.081 | .069 | -.023 | -.010 | .081 | -.066 |
| X55 | .088 | .052 | -.021 | -.056 | .001 | .148** | .156** | -.019 | -.171** | .080 | .022 | -.041 | -.004 |
| X56 | .001 | -.132** | .156** | -.089 | -.017 | .007 | .132** | -.036 | -.029 | .033 | .110* | -.061 | -.046 |
| X57 | -.032 | .138** | -.068 | -.033 | -.001 | .224** | .200** | -.129** | -.149** | -.012 | .030 | .064 | -.087 |
| X58 | -.021 | .044 | -.043 | -.044 | .059 | .195** | -.016 | -.047 | -.063 | .029 | .104* | .001 | -.101* |
| X59 | -.063 | .192** | -.132** | -.063 | .002 | -.053 | .159** | -.085 | .016 | -.051 | -.086 | .056 | .036 |
| X60 | -.051 | .065 | .004 | -.029 | -.060 | .190** | .143** | -.026 | -.164** | -.023 | .089 | -.005 | -.066 |

หมายเหตุ

- ** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01
- * เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 22 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีศึกษาที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Prescription Model

| | X26 | X27 | X28 | X29 | X30 | X31 | X32 | X33 | X34 | X35 | X36 | X37 | X38 |
|-----|--------|--------|---------|-------|--------|---------|---------|--------|--------|--------|---------|-------|-------|
| X61 | .010 | -.007 | -.068 | -.049 | -.094* | -.004 | -.141** | .106* | .068 | -.029 | -.034 | -.025 | .064 |
| X62 | -.112* | .225** | -.028 | .022 | -.012 | -.022 | -.097* | .056 | .030 | -.111* | .012 | -.080 | .108* |
| X63 | -.083 | .093* | .114* | .093* | .056 | -.015 | -.058 | -.113* | .108* | -.083 | .024 | -.060 | .066 |
| X64 | .065 | .026 | .021 | -.070 | -.020 | -.120* | .046 | .010 | .062 | .028 | -.004 | -.030 | .024 |
| X65 | .017 | .050 | -.014 | .038 | .070 | -.056 | -.159** | .074 | .041 | .011 | -.101* | .035 | .050 |
| X66 | .047 | .196** | -.057 | -.035 | .001 | -.089 | .000 | .050 | .016 | -.028 | -.069 | -.001 | .071 |
| X67 | .010 | .141** | -.079 | -.014 | .048 | -.039 | -.014 | -.010 | .030 | -.017 | .015 | -.027 | .020 |
| X68 | .042 | .022 | .054 | -.054 | -.079 | .136** | -.122** | -.009 | .083 | .014 | .013 | -.056 | .041 |
| X69 | .020 | .155** | -.027 | -.007 | -.037 | -.075 | -.007 | -.025 | .094* | -.006 | -.015 | -.020 | .035 |
| X70 | .023 | .136** | -.048 | -.041 | -.088 | -.014 | .072 | -.114* | .120** | -.010 | -.018 | .051 | -.031 |
| X71 | .049 | .170** | .041 | -.029 | -.053 | -.025 | -.030 | .034 | .039 | .052 | -.050 | -.064 | .091 |
| X72 | .015 | .053 | -.085 | -.022 | -.024 | -.079 | -.166** | .019 | .181** | -.050 | -.168** | .078 | .084 |
| X73 | .034 | .035 | -.125** | -.013 | .033 | -.072 | -.131** | .015 | .124** | .059 | -.130** | .040 | .053 |
| X74 | -.042 | .058 | .000 | -.043 | .050 | -.139** | -.051 | -.036 | .156** | -.024 | -.028 | .063 | -.032 |
| X75 | -.027 | .089 | -.021 | -.047 | -.072 | -.081 | .070 | -.108* | .151** | -.077 | -.115* | .108* | .017 |
| X76 | .025 | .140** | -.130** | -.026 | .038 | -.066 | -.217** | .101* | .106* | -.012 | -.011 | -.040 | .054 |
| X77 | .059 | .173** | -.203** | -.045 | .028 | -.103* | .039 | -.047 | .085 | -.026 | -.079 | .068 | .009 |
| X78 | -.014 | .195** | -.008 | -.058 | .042 | -.060 | -.004 | -.080 | .126** | -.041 | -.047 | .014 | .040 |
| X79 | .039 | .067 | -.032 | -.058 | .017 | .006 | -.143** | .051 | .077 | -.042 | .033 | .013 | -.028 |
| X80 | .025 | .066 | -.016 | -.016 | -.066 | -.005 | -.212** | .126** | .080 | -.034 | .004 | -.083 | .092* |
| X81 | .059 | -.055 | .022 | -.045 | .011 | .063 | -.237** | .103* | .063 | .013 | .007 | -.031 | .021 |
| X82 | -.022 | -.033 | .023 | -.071 | .005 | .035 | -.130** | -.007 | .118* | .036 | -.084 | .003 | .058 |
| X83 | .015 | -.044 | .061 | -.068 | -.065 | .039 | -.157** | .010 | .148** | .009 | -.131** | .046 | .065 |
| X84 | .015 | -.026 | -.023 | -.053 | -.057 | .073 | -.098* | .021 | .061 | .045 | -.212** | .095* | .075 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 22 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีศึกษาที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Prescription Model

| | X39 | X40 | X41 | X42 | X43 | X44 | X45 | X46 | X47 | X48 | X49 | X50 | X51 |
|-----|---------|---------|--------|--------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|
| X31 | | | | | | | | | | | | | |
| X32 | | | | | | | | | | | | | |
| X33 | | | | | | | | | | | | | |
| X34 | | | | | | | | | | | | | |
| X35 | | | | | | | | | | | | | |
| X36 | | | | | | | | | | | | | |
| X37 | | | | | | | | | | | | | |
| X38 | | | | | | | | | | | | | |
| X39 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X40 | -.137** | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X41 | -.750** | -.287** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X42 | -.154** | -.076 | .058 | 1.000 | | | | | | | | | |
| X43 | -.101* | .044 | .097* | .051 | 1.000 | | | | | | | | |
| X44 | .101* | -.044 | -.097* | -.051 | -1.000** | 1.000 | | | | | | | |
| X45 | -.090 | -.004 | .097* | .052 | .076 | -.076 | 1.000 | | | | | | |
| X46 | -.116* | -.036 | .107* | .230** | .004 | -.004 | -.094* | 1.000 | | | | | |
| X47 | .061 | -.065 | -.066 | -.085 | .008 | -.008 | -.127** | -.277** | 1.000 | | | | |
| X48 | .004 | .116* | -.037 | -.078 | -.057 | .057 | -.142** | -.309** | -.418** | 1.000 | | | |
| X49 | .082 | -.027 | -.033 | -.057 | .016 | -.016 | -.103* | -.225** | -.304** | -.340** | 1.000 | | |
| X50 | .018 | -.020 | -.014 | .071 | -.027 | .027 | -.017 | .035 | -.050 | .003 | .027 | 1.000 | |
| X51 | .077 | .055 | -.109* | -.039 | -.129** | .129** | -.005 | .074 | -.046 | -.022 | .009 | -.361** | 1.000 |
| X52 | -.090 | -.051 | .122** | .013 | .149** | -.149** | .012 | -.094* | .069 | .022 | -.021 | -.017 | -.926** |
| X53 | .047 | -.002 | -.049 | -.036 | -.019 | .019 | .090 | -.107* | .018 | -.149** | .209** | -.040 | .008 |
| X54 | -.070 | -.088 | .140** | -.057 | .045 | -.045 | .044 | .129** | -.156** | -.090 | .136** | -.044 | -.025 |
| X55 | .027 | -.054 | .021 | .122** | -.024 | .024 | .031 | .028 | -.143** | -.037 | .161** | -.035 | .041 |
| X56 | .073 | -.053 | -.080 | -.069 | -.107* | .107* | .059 | -.124** | -.122** | .055 | .160** | .016 | .034 |
| X57 | -.027 | -.054 | .026 | -.032 | -.021 | .021 | .141** | -.119* | -.037 | -.100* | .200** | -.028 | .012 |
| X58 | .000 | -.054 | .033 | .043 | -.038 | .038 | .216** | -.071 | -.040 | -.038 | .048 | -.018 | .000 |
| X59 | -.066 | .018 | .105* | -.108* | .073 | -.073 | .049 | -.142** | -.042 | -.005 | .161** | .004 | -.135** |
| X60 | -.009 | .002 | .033 | -.001 | -.094* | .094* | .123** | -.120** | -.027 | -.034 | .122** | -.044 | .048 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 22 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Prescription Model

| | X39 | X40 | X41 | X42 | X43 | X44 | X45 | X46 | X47 | X48 | X49 | X50 | X51 |
|-----|--------|-------|---------|---------|---------|--------|---------|--------|--------|---------|---------|-------|--------|
| X61 | -.084 | .033 | .047 | .070 | -.034 | .034 | -.144** | .235** | -.066 | .046 | -.129** | .001 | -.019 |
| X62 | -.026 | .033 | .020 | .041 | -.130** | .130** | -.106* | .211** | -.033 | -.014 | -.092* | .053 | .004 |
| X63 | -.010 | -.017 | .023 | -.028 | -.087 | .087 | -.027 | -.040 | -.012 | .068 | -.014 | .030 | -.002 |
| X64 | .016 | .075 | -.053 | -.151** | -.094* | .094* | -.047 | -.034 | -.082 | .030 | .112* | -.078 | .124** |
| X65 | -.096* | -.036 | .100* | -.043 | -.064 | .064 | -.088 | .051 | -.063 | .066 | -.010 | -.024 | .076 |
| X66 | -.100* | .085 | .000 | .030 | -.146** | .146** | -.073 | .071 | .004 | -.105* | .088 | -.032 | .135** |
| X67 | .149** | .057 | -.145** | -.056 | -.024 | .024 | .005 | .098* | -.032 | -.048 | -.003 | .035 | -.005 |
| X68 | .029 | .028 | -.005 | -.028 | -.007 | .007 | -.111* | .061 | .042 | .003 | -.052 | .036 | .017 |
| X69 | .044 | -.018 | .008 | -.003 | -.070 | .070 | -.103* | .028 | .022 | -.070 | .083 | .058 | -.018 |
| X70 | .139** | .054 | -.179** | -.173** | -.174** | .174** | -.088 | -.029 | .013 | -.072 | .141** | .012 | .002 |
| X71 | -.071 | .028 | .009 | .124** | -.114* | .114* | -.053 | .088 | .042 | -.100* | .014 | -.017 | .030 |
| X72 | -.091 | -.059 | .076 | .103* | -.134** | .134** | -.070 | .190** | -.068 | .008 | -.078 | -.053 | -.029 |
| X73 | -.015 | -.075 | .034 | .025 | -.066 | .066 | -.103* | .174** | -.087 | -.044 | .036 | -.036 | -.031 |
| X74 | -.024 | .011 | .011 | .003 | .014 | -.014 | -.057 | .098* | -.112* | .016 | .042 | -.012 | -.005 |
| X75 | .010 | .048 | -.065 | -.074 | -.166** | .166** | -.107* | .101* | -.065 | -.056 | .097* | -.024 | .067 |
| X76 | .010 | .046 | -.070 | .145** | .074 | -.074 | .016 | .292** | -.035 | -.114* | -.110* | -.020 | .055 |
| X77 | -.035 | .076 | -.035 | -.024 | .013 | -.013 | -.063 | .155** | .021 | -.160** | .049 | -.045 | -.045 |
| X78 | -.031 | .089 | -.027 | .038 | -.024 | .024 | -.051 | .201** | -.083 | -.097* | .042 | .037 | .083 |
| X79 | .000 | .087 | -.050 | .065 | .090 | -.090 | .050 | .184** | -.012 | -.022 | -.159** | -.028 | .046 |
| X80 | .021 | .072 | -.020 | .092* | -.013 | .013 | .009 | .066 | .058 | .054 | -.195** | -.032 | -.020 |
| X81 | -.003 | .082 | -.036 | .075 | .027 | -.027 | -.013 | -.002 | .073 | .090 | -.179** | -.038 | .016 |
| X82 | -.071 | .076 | .013 | .104* | .040 | -.040 | .017 | .177** | .009 | .029 | -.219** | -.004 | -.069 |
| X83 | -.113* | -.033 | .077 | -.009 | -.011 | .011 | .020 | .140** | -.026 | .039 | -.158** | -.022 | -.049 |
| X84 | -.111* | -.062 | .089 | .071 | -.015 | .015 | -.104* | .142** | .011 | -.029 | -.060 | -.016 | -.057 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 22 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีศึกษา 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Prescription Model

| | X52 | X53 | X54 | X55 | X56 | X57 | X58 | X59 | X60 | X61 | X62 | X63 | X64 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|
| X31 | | | | | | | | | | | | | |
| X32 | | | | | | | | | | | | | |
| X33 | | | | | | | | | | | | | |
| X34 | | | | | | | | | | | | | |
| X35 | | | | | | | | | | | | | |
| X36 | | | | | | | | | | | | | |
| X37 | | | | | | | | | | | | | |
| X38 | | | | | | | | | | | | | |
| X39 | | | | | | | | | | | | | |
| X40 | | | | | | | | | | | | | |
| X41 | | | | | | | | | | | | | |
| X42 | | | | | | | | | | | | | |
| X43 | | | | | | | | | | | | | |
| X44 | | | | | | | | | | | | | |
| X45 | | | | | | | | | | | | | |
| X46 | | | | | | | | | | | | | |
| X47 | | | | | | | | | | | | | |
| X48 | | | | | | | | | | | | | |
| X49 | | | | | | | | | | | | | |
| X50 | | | | | | | | | | | | | |
| X51 | | | | | | | | | | | | | |
| X52 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X53 | .008 | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X54 | .044 | .139** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X55 | -.029 | .225** | .210** | 1.000 | | | | | | | | | |
| X56 | -.043 | .125** | .053 | .143** | 1.000 | | | | | | | | |
| X57 | -.001 | .362** | .302** | .433** | .228** | 1.000 | | | | | | | |
| X58 | .007 | .312** | .180** | .221** | .190** | .431** | 1.000 | | | | | | |
| X59 | .144** | -.012 | -.038 | .059 | -.079 | .194** | .100* | 1.000 | | | | | |
| X60 | -.034 | .113* | .080 | .210** | .041 | .369** | .305** | -.072 | 1.000 | | | | |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 22 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Prescription Model

| | X52 | X53 | X54 | X55 | X56 | X57 | X58 | X59 | X60 | X61 | X62 | X63 | X64 |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|
| X61 | .020 | -.271** | .102* | -.035 | -.180** | -.212** | -.153** | -.046 | -.084 | 1.000 | | | |
| X62 | -.026 | -.116* | -.088 | .120** | -.162** | -.139** | -.036 | .023 | -.043 | .492** | 1.000 | | |
| X63 | -.010 | -.047 | -.124** | -.019 | .110* | -.066 | -.044 | .049 | -.054 | .082 | .355** | 1.000 | |
| X64 | -.101* | .068 | .167** | -.052 | .156** | .002 | .060 | -.009 | .024 | .102* | .021 | .093* | 1.000 |
| X65 | -.072 | -.067 | .025 | -.032 | .026 | -.089 | -.065 | .037 | -.073 | .341** | .301** | .319** | .291** |
| X66 | -.132** | -.026 | -.023 | .007 | .103* | -.074 | -.031 | -.036 | -.002 | .220** | .374** | .238** | .241** |
| X67 | -.009 | -.112* | -.182** | -.099* | .065 | -.123** | -.080 | .012 | -.095* | .051 | .250** | .327** | .120** |
| X68 | -.033 | -.188** | -.079 | -.031 | .016 | -.159** | -.052 | -.016 | -.027 | .308** | .349** | .278** | -.040 |
| X69 | -.004 | -.025 | -.016 | .039 | .063 | -.010 | -.078 | .139** | -.118* | .088 | .299** | .458** | .177** |
| X70 | -.006 | .064 | .056 | -.072 | .048 | .000 | .005 | .152** | .024 | -.054 | .045 | .051 | .337** |
| X71 | -.026 | -.063 | -.091 | .144** | .056 | -.026 | .006 | .004 | .034 | .267** | .520** | .264** | .068 |
| X72 | .052 | -.093* | .087 | .011 | -.058 | -.114* | -.041 | -.061 | -.109* | .392** | .307** | .210** | .104* |
| X73 | .048 | -.047 | .215** | .005 | -.077 | -.123** | -.084 | -.057 | -.073 | .298** | .219** | .088 | .295** |
| X74 | .010 | -.078 | .011 | -.055 | .066 | -.101* | -.082 | -.028 | -.110* | .082 | .045 | .335** | .268** |
| X75 | -.084 | -.034 | .100* | -.113* | .073 | -.064 | -.086 | .067 | -.059 | .048 | .013 | .001 | .324** |
| X76 | -.051 | -.115* | -.031 | -.008 | -.201** | -.243** | .000 | -.140** | -.191** | .352** | .308** | .022 | .185** |
| X77 | .066 | .156** | .144** | -.032 | -.135** | .001 | .003 | .091 | -.064 | .143** | .208** | -.028 | .332** |
| X78 | -.104* | .040 | .039 | .059 | .022 | .021 | -.039 | .011 | -.024 | .209** | .382** | .255** | .263** |
| X79 | -.038 | -.097* | -.023 | -.105* | -.175** | -.118* | .041 | -.164** | -.159** | .307** | .251** | .088 | .103* |
| X80 | .034 | -.139** | -.127** | -.116* | -.141** | -.239** | -.027 | -.048 | -.180** | .377** | .310** | .133** | .109* |
| X81 | -.001 | -.177** | -.156** | -.189** | -.145** | -.224** | -.057 | -.145** | -.202** | .259** | .221** | .131** | .089 |
| X82 | .076 | -.162** | .004 | -.203** | -.173** | -.290** | .045 | -.143** | -.215** | .379** | .207** | -.014 | .071 |
| X83 | .062 | -.173** | .088 | -.084 | -.044 | -.152** | -.045 | -.102* | -.186** | .478** | .259** | .173** | .201** |
| X84 | .068 | -.161** | .063 | .034 | -.027 | -.099* | -.103* | -.094* | -.108* | .421** | .261** | .162** | .029 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 22 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีศึกษา 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Prescription Model

| | X65 | X66 | X67 | X68 | X69 | X70 | X71 | X72 | X73 | X74 | X75 | X76 | X77 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| X61 | | | | | | | | | | | | | |
| X62 | | | | | | | | | | | | | |
| X63 | | | | | | | | | | | | | |
| X64 | | | | | | | | | | | | | |
| X65 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X66 | .388** | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X67 | .090 | .310** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X68 | .318** | .348** | .386** | 1.000 | | | | | | | | | |
| X69 | .216** | .228** | .481** | .312** | 1.000 | | | | | | | | |
| X70 | -.049 | .205** | .069 | -.016 | .131** | 1.000 | | | | | | | |
| X71 | .365** | .469** | .169** | .475** | .246** | .106* | 1.000 | | | | | | |
| X72 | .510** | .292** | .117* | .323** | .229** | -.046 | .441** | 1.000 | | | | | |
| X73 | .364** | .177** | .010 | .064 | .138** | .172** | .204** | .444** | 1.000 | | | | |
| X74 | .138** | .076 | .292** | -.035 | .412** | .060 | .037 | .244** | .344** | 1.000 | | | |
| X75 | -.022 | .237** | .109* | -.028 | .053 | .441** | .038 | .051 | .290** | .205** | 1.000 | | |
| X76 | .103* | .174** | .277** | .156** | .140** | .029 | .156** | .264** | .289** | .193** | .198** | 1.000 | |
| X77 | .076 | .204** | .059 | .006 | .061 | .420** | .148** | .115* | .337** | .159** | .496** | .374** | 1.000 |
| X78 | .168** | .400** | .379** | .289** | .356** | .215** | .459** | .235** | .185** | .264** | .316** | .380** | .387** |
| X79 | .079 | .089 | .320** | .187** | .295** | -.076 | .127** | .248** | .128** | .304** | .060 | .489** | .231** |
| X80 | .233** | .179** | .250** | .348** | .202** | -.050 | .271** | .306** | .110* | .101* | .011 | .428** | .121** |
| X81 | .284** | .100* | .187** | .318** | .238** | -.145** | .204** | .405** | .144** | .143** | -.117* | .372** | -.007 |
| X82 | .065 | .007 | .006 | .155** | -.060 | .033 | .138** | .203** | .208** | .087 | .167** | .406** | .247** |
| X83 | .330** | .168** | .031 | .312** | .192** | .014 | .306** | .565** | .234** | .279** | .115* | .310** | .148** |
| X84 | .298** | .210** | .094* | .333** | .212** | -.070 | .385** | .614** | .269** | .226** | -.015 | .278** | .085 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

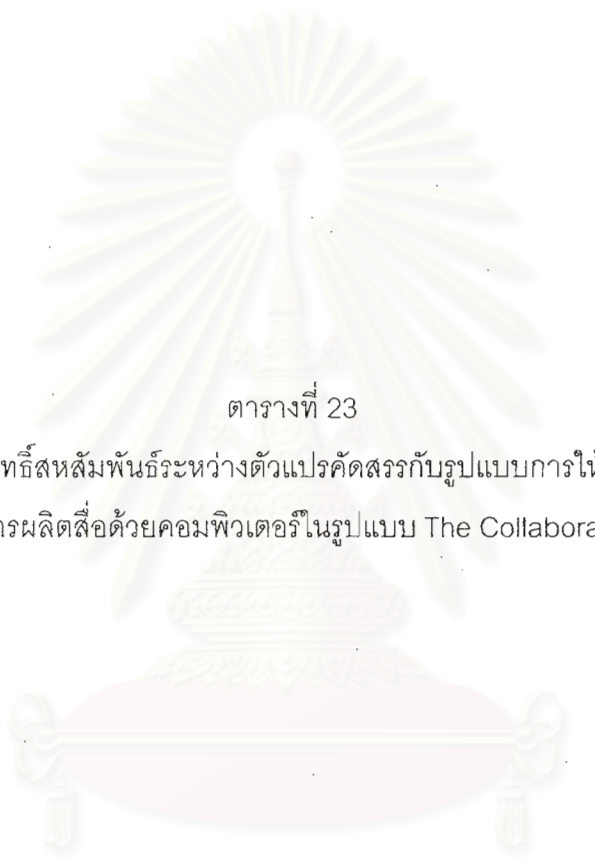
ตารางที่ 22 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Prescription Model

| | X78 | X79 | X80 | X81 | X82 | X83 | X84 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| X61 | | | | | | | |
| X62 | | | | | | | |
| X63 | | | | | | | |
| X64 | | | | | | | |
| X65 | | | | | | | |
| X66 | | | | | | | |
| X67 | | | | | | | |
| X68 | | | | | | | |
| X69 | | | | | | | |
| X70 | | | | | | | |
| X71 | | | | | | | |
| X72 | | | | | | | |
| X73 | | | | | | | |
| X74 | | | | | | | |
| X75 | | | | | | | |
| X76 | | | | | | | |
| X77 | | | | | | | |
| X78 | 1.000 | | | | | | |
| X79 | .368** | 1.000 | | | | | |
| X80 | .267** | .511** | 1.000 | | | | |
| X81 | .177** | .462** | .626** | 1.000 | | | |
| X82 | .159** | .428** | .335** | .353** | 1.000 | | |
| X83 | .229** | .374** | .418** | .468** | .448** | 1.000 | |
| X84 | .243** | .295** | .338** | .439** | .310** | .675** | 1.000 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05



ตารางที่ 23

คำสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Collaboration Model

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Collaboration Model

| | MY11 | X1 | X2 | X3 | X4 | X5 | X6 | X7 | X8 | X9 | X10 | X11 | X12 |
|------|---------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| MY11 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X1 | -.087 | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X2 | .087 | -1.000** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X3 | -.008 | .007 | -.007 | 1.000 | | | | | | | | | |
| X4 | .043 | -.116* | .116* | -.264** | 1.000 | | | | | | | | |
| X5 | -.031 | .008 | -.008 | -.188** | -.148** | 1.000 | | | | | | | |
| X6 | .171** | -.131** | .131** | -.258** | -.203** | -.145** | 1.000 | | | | | | |
| X7 | -.144** | .043 | -.043 | -.266** | -.209** | -.150** | -.205** | 1.000 | | | | | |
| X8 | -.036 | .204** | -.204** | -.235** | -.185** | -.132** | -.181** | -.187** | 1.000 | | | | |
| X9 | .162** | -.020 | .020 | -.070 | .311** | .044 | -.093* | -.095* | -.084 | 1.000 | | | |
| X10 | -.035 | .039 | -.039 | .228** | -.079 | .004 | -.073 | -.014 | -.108* | -.470** | 1.000 | | |
| X11 | -.059 | -.032 | .032 | -.216** | -.099* | -.031 | .138** | .074 | .173** | -.077 | -.843** | 1.000 | |
| X12 | .053 | -.040 | .040 | .338** | -.045 | -.027 | .004 | -.135** | -.206** | -.140** | .196** | -.136** | 1.000 |
| X13 | .040 | -.022 | .022 | .179** | .126** | -.055 | -.008 | -.156** | -.134** | -.078 | .006 | .041 | -.253** |
| X14 | .008 | .021 | -.021 | .085 | .008 | .037 | -.047 | -.048 | -.043 | -.022 | .046 | -.039 | -.071 |
| X15 | .100* | -.038 | .038 | .053 | .350** | -.074 | -.117* | -.122** | -.125** | .556** | -.198** | -.115* | -.208** |
| X16 | -.133** | .069 | -.069 | -.480** | -.241** | .096* | .077 | .307** | .359** | -.128** | -.083 | .172** | -.629** |
| X17 | .018 | -.048 | .048 | .600** | -.163** | -.046 | -.172** | -.180** | -.150** | -.073 | .185** | -.165** | .330** |
| X18 | -.074 | -.028 | .028 | -.064 | .403** | .020 | -.223** | -.124** | .000 | .187** | -.077 | -.027 | -.216** |
| X19 | -.014 | -.016 | .016 | -.303** | -.169** | .081 | .180** | .248** | .030 | -.109* | -.155** | .241** | -.113* |
| X20 | .101* | .113* | -.113* | -.225** | -.189** | -.072 | .297** | .087 | .133** | -.055 | .083 | -.060 | .068 |
| X21 | -.032 | .005 | -.005 | .015 | -.037 | -.026 | .037 | -.037 | .045 | -.017 | .036 | -.030 | -.055 |
| X22 | -.007 | .007 | -.007 | .171** | -.109* | -.013 | -.081 | -.009 | .013 | -.050 | .002 | .028 | .129** |
| X23 | -.069 | .099* | -.099* | -.120** | -.037 | -.031 | -.063 | -.009 | .292** | -.043 | -.293** | .357** | -.069 |
| X24 | -.023 | .122** | -.122** | -.047 | -.037 | -.026 | -.036 | .034 | .122** | -.017 | .036 | -.030 | -.055 |
| X25 | .063 | -.006 | .006 | -.072 | -.057 | .141** | .136** | -.057 | -.051 | -.026 | .055 | -.046 | -.084 |
| X26 | .006 | .090 | -.090 | -.054 | -.043 | -.031 | .084 | .081 | -.038 | -.019 | .041 | -.035 | -.063 |
| X27 | .063 | -.063 | .063 | -.033 | .160** | .029 | .045 | -.006 | -.199** | .094* | .098* | -.168** | -.009 |
| X28 | -.065 | -.081 | .081 | .073 | -.059 | -.064 | -.056 | .032 | .053 | -.041 | .024 | -.003 | .067 |
| X29 | -.051 | .084 | -.084 | .039 | -.062 | .087 | .001 | -.063 | .015 | .071 | -.063 | .028 | -.063 |
| X30 | -.101* | .004 | -.004 | .057 | -.008 | -.031 | -.063 | .106* | -.084 | -.043 | .033 | -.011 | .002 |

หมายเหตุ

** เนื่องค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื่องค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 23 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Collaboration Model

| | MY11 | X1 | X2 | X3 | X4 | X5 | X6 | X7 | X8 | X9 | X10 | X11 | X12 |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| X31 | .050 | .000 | .000 | -.032 | -.139** | -.046 | .032 | .045 | .145** | -.063 | -.056 | .101* | -.070 |
| X32 | .066 | .026 | -.026 | -.141** | .147** | -.069 | -.077 | .021 | .132** | .372** | -.192** | -.009 | -.142** |
| X33 | -.077 | .021 | -.021 | -.012 | .063 | .016 | -.047 | .010 | -.028 | -.126** | .043 | .028 | -.075 |
| X34 | .059 | -.078 | .078 | .104* | -.070 | .043 | .117* | -.073 | -.135** | -.144** | .155** | -.088 | .257** |
| X35 | .023 | .068 | -.068 | -.063 | -.039 | .132** | .000 | .069 | -.067 | -.034 | .072 | -.061 | -.022 |
| X36 | -.064 | .053 | -.053 | -.040 | -.111* | .034 | -.089 | .105* | .121** | -.087 | -.012 | .066 | -.053 |
| X37 | .057 | -.034 | .034 | .077 | -.071 | -.026 | .087 | -.063 | -.021 | .153** | -.104* | .024 | .008 |
| X38 | -.009 | -.035 | .035 | -.022 | .181** | -.048 | -.010 | -.051 | -.062 | -.067 | .091 | -.062 | .046 |
| X39 | -.132** | .083 | -.083 | -.323** | -.200** | .027 | .151** | .189** | .229** | -.116* | -.183** | .277** | -.143** |
| X40 | -.084 | .041 | -.041 | -.098* | -.012 | .080 | -.033 | -.013 | .117* | -.051 | .006 | .024 | -.022 |
| X41 | .083 | -.095* | .095* | .294** | .163** | .039 | -.167** | -.137** | -.247** | .122** | .171** | -.268** | .148** |
| X42 | -.002 | -.072 | .072 | -.036 | .105* | .083 | -.055 | -.020 | -.059 | -.064 | .095* | -.068 | -.091 |
| X43 | -.065 | .139** | -.139** | .108* | -.037 | -.035 | -.129** | .038 | .031 | -.033 | .089 | -.080 | .010 |
| X44 | .065 | -.139** | .139** | -.108* | .037 | .035 | .129** | -.038 | -.031 | .033 | -.089 | .080 | -.010 |
| X45 | .004 | .075 | -.075 | .107* | -.037 | .081 | -.034 | -.095* | -.022 | -.043 | .062 | -.044 | -.022 |
| X46 | .159** | -.050 | .050 | -.034 | .040 | .050 | .111* | -.024 | -.134** | -.094* | .106* | -.062 | .134** |
| X47 | .058 | -.015 | .015 | .053 | .032 | -.033 | -.022 | -.075 | .032 | -.103* | -.021 | .086 | -.010 |
| X48 | -.098* | .032 | -.032 | .112* | -.113* | -.048 | -.103* | .093* | .031 | -.095* | .036 | .017 | .086 |
| X49 | -.102* | -.011 | .011 | -.212** | .077 | .005 | .058 | .045 | .064 | .336** | -.150** | -.035 | -.205** |
| X50 | -.041 | .005 | -.005 | -.047 | .035 | -.026 | .037 | -.037 | .045 | -.017 | -.110* | .135** | .004 |
| X51 | .050 | .083 | -.083 | -.247** | .021 | .073 | .073 | .076 | .062 | .047 | -.016 | -.010 | -.179** |
| X52 | -.038 | -.091 | .091 | .284** | -.037 | -.068 | -.093* | -.067 | -.084 | -.043 | .062 | -.044 | .191** |
| X53 | .039 | -.043 | .043 | .006 | .051 | -.030 | .046 | -.053 | -.027 | .311** | -.212** | .051 | -.072 |
| X54 | .178** | -.033 | .033 | -.001 | .098* | -.070 | .053 | -.098* | .004 | .279** | -.113* | -.043 | .130** |
| X55 | -.019 | -.105* | .105* | -.111* | .200** | -.079 | -.047 | .039 | -.003 | .361** | -.166** | -.033 | -.148** |
| X56 | -.006 | .047 | -.047 | -.039 | .021 | -.014 | -.023 | .017 | .043 | .262** | -.199** | .065 | -.002 |
| X57 | .064 | -.031 | .031 | .012 | .141** | -.065 | -.078 | -.029 | .001 | .424** | -.172** | -.064 | -.065 |
| X58 | .020 | -.078 | .078 | .018 | -.072 | .035 | -.041 | .064 | .001 | .007 | .012 | -.018 | .010 |
| X59 | -.045 | -.081 | .081 | .067 | .067 | -.043 | -.122** | .038 | -.030 | .214** | -.008 | -.121** | -.046 |
| X60 | .068 | .012 | -.012 | -.073 | .070 | .071 | -.115* | -.015 | .094* | .253** | -.141** | .005 | -.094* |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 23 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Collaboration Model

| | MY11 | X1 | X2 | X3 | X4 | X5 | X6 | X7 | X8 | X9 | X10 | X11 | X12 |
|-----|--------|---------|--------|---------|---------|--------|--------|-------|---------|---------|--------|---------|--------|
| X61 | .145** | -.077 | .077 | -.071 | .062 | -.024 | .077 | -.009 | -.032 | -.119* | .048 | .018 | .074 |
| X62 | .083 | -.140** | .140** | -.104* | .043 | .031 | .097* | .032 | -.080 | -.012 | -.035 | .047 | -.046 |
| X63 | -.032 | -.028 | .028 | .047 | -.058 | .148** | -.075 | .002 | -.043 | .023 | -.041 | .033 | -.015 |
| X64 | .123** | .078 | -.078 | -.032 | -.044 | -.023 | .118* | .060 | -.085 | .089 | -.041 | -.007 | .114* |
| X65 | .086 | -.013 | .013 | .035 | -.015 | .061 | .023 | -.023 | -.078 | .086 | -.065 | .021 | .009 |
| X66 | .131** | .010 | -.010 | -.137** | .066 | .024 | .105* | -.002 | -.032 | .119* | .024 | -.100* | -.043 |
| X67 | -.045 | .051 | -.051 | -.126** | -.071 | .026 | .072 | .095* | .031 | -.122** | .097* | -.036 | -.030 |
| X68 | .069 | .000 | .000 | -.102* | -.020 | .050 | .006 | .008 | .092* | -.158** | .022 | .071 | -.077 |
| X69 | .077 | -.062 | .062 | -.034 | -.023 | -.008 | .008 | .099* | -.044 | .045 | .011 | -.040 | .004 |
| X70 | .091 | .019 | -.019 | -.108* | -.054 | -.057 | .117* | .056 | .055 | .075 | -.019 | -.024 | -.022 |
| X71 | .102* | -.142** | .142** | -.095* | .096* | .078 | .056 | .009 | -.121** | .085 | -.003 | -.048 | -.109* |
| X72 | .205** | -.152** | .152** | .017 | -.054 | .145** | .137** | -.079 | -.146** | -.024 | .001 | .013 | .031 |
| X73 | .198** | -.064 | .064 | .077 | -.066 | -.037 | .119* | -.002 | -.116* | .033 | -.062 | .051 | .080 |
| X74 | .086 | -.021 | .021 | .150** | -.094* | .007 | .115* | -.059 | -.150** | -.017 | .128** | -.135** | .127** |
| X75 | .258** | -.080 | .080 | -.100* | -.066 | -.025 | .247** | -.025 | -.020 | .101* | -.039 | -.018 | .037 |
| X76 | .169** | -.038 | .038 | -.146** | -.070 | -.049 | .286** | .058 | -.067 | -.307** | .156** | .011 | -.001 |
| X77 | .338** | -.065 | .065 | -.098* | .001 | -.066 | .246** | .005 | -.091 | .105* | -.077 | .023 | .057 |
| X78 | .223** | -.183** | .183** | -.114* | -.023 | .014 | .190** | .050 | -.103* | .055 | .048 | -.088 | -.035 |
| X79 | .200** | -.066 | .066 | -.016 | -.202** | .008 | .202** | .062 | -.051 | -.335** | .222** | -.047 | .111* |
| X80 | .090 | -.053 | .053 | -.043 | -.066 | .012 | .107* | .006 | -.006 | -.365** | .148** | .055 | -.032 |
| X81 | .126** | -.037 | .037 | .071 | -.201** | .107* | .042 | .012 | -.019 | -.397** | .110* | .117* | -.036 |
| X82 | .131** | -.009 | .009 | .070 | -.177** | .004 | .093* | -.026 | .031 | -.420** | .239** | -.015 | .172** |
| X83 | .199** | -.098* | .098* | .074 | -.082 | .053 | .117* | -.058 | -.111* | -.191** | .155** | -.059 | .127** |
| X84 | .163** | -.193** | .193** | .007 | .008 | .062 | .062 | -.026 | -.108* | -.041 | .096* | -.084 | .074 |

หมายเหตุ

** เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 23 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Collaboration Model

| | X13 | X14 | X15 | X16 | X17 | X18 | X19 | X20 | X21 | X22 | X23 | X24 | X25 |
|------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|
| MY11 | | | | | | | | | | | | | |
| X1 | | | | | | | | | | | | | |
| X2 | | | | | | | | | | | | | |
| X3 | | | | | | | | | | | | | |
| X4 | | | | | | | | | | | | | |
| X5 | | | | | | | | | | | | | |
| X6 | | | | | | | | | | | | | |
| X7 | | | | | | | | | | | | | |
| X8 | | | | | | | | | | | | | |
| X9 | | | | | | | | | | | | | |
| X10 | | | | | | | | | | | | | |
| X11 | | | | | | | | | | | | | |
| X12 | | | | | | | | | | | | | |
| X13 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X14 | -.040 | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X15 | -.116* | -.032 | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X16 | -.352** | -.098* | -.289** | 1.000 | | | | | | | | | |
| X17 | -.049 | .002 | -.013 | -.267** | 1.000 | | | | | | | | |
| X18 | .140** | .075 | .189** | -.014 | -.438** | 1.000 | | | | | | | |
| X19 | .011 | -.055 | -.143** | .189** | -.255** | -.471** | 1.000 | | | | | | |
| X20 | -.156** | -.043 | -.084 | .096* | -.201** | -.371** | -.217** | 1.000 | | | | | |
| X21 | -.031 | -.009 | -.025 | .087 | .029 | .036 | -.043 | -.034 | 1.000 | | | | |
| X22 | -.032 | -.025 | -.074 | -.051 | .273** | -.158** | -.032 | -.045 | -.019 | 1.000 | | | |
| X23 | -.078 | -.022 | -.025 | .135** | -.101* | .121** | -.003 | -.055 | -.017 | -.050 | 1.000 | | |
| X24 | -.031 | -.009 | -.025 | .087 | -.040 | .036 | .023 | -.034 | -.007 | -.019 | -.017 | 1.000 | |
| X25 | -.047 | -.013 | -.038 | .133** | .075 | -.112* | .108* | -.051 | -.010 | -.030 | -.026 | -.010 | 1.000 |
| X26 | -.035 | -.010 | -.029 | .100* | -.046 | -.037 | .008 | .094* | -.008 | -.023 | -.019 | -.008 | -.012 |
| X27 | .135** | .047 | .099* | -.147** | -.207** | .103* | .012 | .072 | -.179** | -.530** | -.459** | -.179** | -.275** |
| X28 | -.074 | -.021 | -.020 | .002 | .168** | -.083 | -.047 | -.016 | -.016 | -.047 | -.041 | -.016 | -.024 |
| X29 | -.076 | -.021 | .017 | .104* | .187** | -.091 | -.024 | -.052 | .123** | -.048 | .014 | .123** | .158** |
| X30 | .088 | -.022 | -.064 | -.019 | -.046 | .077 | -.029 | -.024 | -.017 | -.002 | -.043 | -.017 | -.026 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 23 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Collaboration Model

| | X13 | X14 | X15 | X16 | X17 | X18 | X19 | X20 | X21 | X22 | X23 | X24 | X25 |
|-----|---------|-------|--------|---------|---------|---------|---------|--------|-------|---------|---------|---------|---------|
| X31 | -.067 | -.032 | -.094* | .169** | -.029 | -.069 | .049 | .073 | .072 | -.073 | .094* | -.025 | .026 |
| X32 | -.030 | -.047 | .251** | .019 | -.073 | .084 | -.012 | -.023 | .035 | -.057 | -.007 | -.037 | -.056 |
| X33 | -.075 | .013 | -.042 | .141** | -.034 | .114* | -.018 | -.101* | -.058 | .091 | .082 | -.058 | .061 |
| X34 | .134** | .062 | -.082 | -.294** | .052 | -.136** | .021 | .109* | -.056 | .018 | -.121** | .059 | -.086 |
| X35 | -.062 | .114* | -.051 | .066 | -.045 | -.037 | .014 | .087 | -.013 | .081 | .103* | -.013 | .091 |
| X36 | -.158** | -.057 | -.076 | .208** | -.002 | -.020 | .030 | -.005 | .020 | .052 | .173** | -.044 | -.025 |
| X37 | .060 | .005 | -.019 | -.037 | .053 | -.025 | -.039 | .020 | .048 | .030 | -.072 | .048 | .013 |
| X38 | .098* | .007 | .102* | -.166** | -.037 | .054 | .008 | -.045 | -.062 | -.103* | -.112* | -.006 | -.021 |
| X39 | -.070 | -.059 | -.118* | .258** | -.233** | -.141** | .342** | .059 | .018 | .069 | .141** | .018 | .181** |
| X40 | -.035 | -.026 | -.076 | .092* | -.095* | -.012 | -.037 | .166** | -.020 | -.059 | -.051 | -.020 | -.030 |
| X41 | .040 | .062 | .111* | -.240** | .223** | .157** | -.310** | -.110* | -.076 | -.035 | -.128** | -.014 | -.171** |
| X42 | -.046 | -.032 | -.013 | .129** | -.033 | .080 | -.012 | -.062 | .071 | -.006 | -.025 | -.025 | .025 |
| X43 | .028 | .035 | -.103* | .023 | .095* | -.023 | -.157** | .109* | -.027 | .176** | .003 | .153** | -.042 |
| X44 | -.028 | -.035 | .103* | -.023 | -.095* | .023 | .157** | -.109* | .027 | -.176** | -.003 | -.153** | .042 |
| X45 | .021 | -.022 | .052 | -.019 | .065 | -.033 | -.056 | .038 | .119* | -.050 | -.043 | -.017 | -.026 |
| X46 | -.082 | -.047 | -.078 | -.016 | -.029 | -.033 | -.040 | .125** | -.037 | .045 | -.065 | .107** | -.056 |
| X47 | .259** | -.017 | -.068 | -.120** | .013 | .021 | .036 | -.087 | .011 | .004 | .020 | -.050 | .004 |
| X48 | -.101* | .064 | -.045 | -.001 | .060 | -.058 | .029 | -.017 | -.055 | .063 | .046 | -.055 | .068 |
| X49 | -.104* | .000 | .176** | .160** | -.089 | .092* | -.008 | -.020 | .027 | -.095* | .006 | .027 | -.017 |
| X50 | -.031 | -.009 | -.025 | .033 | -.040 | .090 | -.043 | -.034 | -.007 | -.019 | .255** | -.007 | -.010 |
| X51 | .023 | .024 | -.003 | .148** | -.202** | -.004 | .118* | .093* | .018 | -.171** | -.056 | .018 | .028 |
| X52 | -.012 | -.022 | .013 | -.172** | .232** | -.033 | -.109* | -.086 | -.017 | .191** | -.043 | -.017 | -.026 |
| X53 | .064 | .001 | .198** | -.088 | -.059 | .064 | .008 | -.033 | .096* | -.022 | -.075 | -.040 | .028 |
| X54 | -.062 | -.057 | .183** | -.172** | .001 | -.015 | -.157** | .204** | -.044 | .260** | -.060 | -.044 | -.067 |
| X55 | -.035 | .012 | .164** | .065 | -.119* | .058 | .021 | .025 | -.035 | -.051 | .001 | -.035 | -.054 |
| X56 | -.077 | -.060 | .128** | -.007 | -.060 | .066 | .045 | -.079 | -.046 | -.048 | .084 | .016 | .135** |
| X57 | -.023 | -.036 | .268** | -.069 | -.025 | .115* | -.078 | -.043 | -.028 | -.052 | -.072 | -.028 | -.043 |
| X58 | -.019 | -.023 | -.031 | .025 | .026 | .013 | -.013 | -.031 | -.018 | -.007 | -.046 | -.018 | .058 |
| X59 | .003 | -.071 | .192** | -.053 | .007 | .124** | -.090 | -.078 | .004 | -.058 | -.116* | .062 | -.084 |
| X60 | -.093* | .094* | .165** | .037 | -.026 | .069 | -.018 | -.047 | -.044 | -.084 | .070 | -.044 | -.067 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 23 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีศึกษา 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Collaboration Model

| | X13 | X14 | X15 | X16 | X17 | X18 | X19 | X20 | X21 | X22 | X23 | X24 | X25 |
|-----|--------|-------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|-------|---------|
| X61 | -.116* | .042 | -.019 | .011 | -.003 | -.040 | .002 | .059 | -.030 | .129** | .020 | .001 | -.135** |
| X62 | .002 | -.009 | -.083 | .090 | -.083 | .005 | .037 | .043 | -.047 | -.221** | -.012 | -.080 | -.050 |
| X63 | .041 | .018 | -.028 | -.001 | .029 | .037 | .013 | -.100* | -.010 | -.262** | .023 | .030 | .038 |
| X64 | .005 | .046 | .041 | -.142** | -.063 | -.099* | .092* | .101* | -.146** | .046 | -.074 | -.078 | .020 |
| X65 | .003 | -.011 | .035 | -.028 | -.054 | .034 | .052 | -.048 | -.063 | -.066 | -.009 | .054 | -.003 |
| X66 | -.025 | .024 | .051 | .022 | -.196** | .097* | .035 | .041 | .041 | -.294** | -.043 | -.032 | .063 |
| X67 | -.024 | -.009 | -.175** | .145** | -.103* | -.013 | .056 | .067 | .000 | -.156** | -.037 | -.035 | .054 |
| X68 | -.040 | .017 | -.072 | .135** | -.108* | .074 | -.009 | .025 | -.003 | -.236** | .093* | .075 | .055 |
| X69 | .052 | -.072 | -.073 | .018 | -.011 | -.030 | .026 | .024 | .018 | -.150** | -.087 | -.023 | -.027 |
| X70 | .005 | .032 | .066 | -.027 | -.182** | -.049 | .101* | .153** | -.055 | -.164** | .007 | -.022 | -.019 |
| X71 | -.005 | -.031 | .065 | .074 | -.101* | .072 | .077 | -.078 | -.120* | -.303** | -.053 | -.052 | .139** |
| X72 | .123** | -.078 | -.047 | -.066 | -.007 | -.072 | .130** | -.043 | -.053 | .049 | -.070 | .022 | .001 |
| X73 | .068 | -.086 | -.007 | -.097* | -.002 | -.092* | .058 | .065 | -.111* | .056 | .018 | .001 | .001 |
| X74 | -.030 | .036 | -.073 | -.065 | .099* | -.124** | .002 | .061 | -.012 | .012 | -.137** | -.045 | .091 |
| X75 | .064 | -.053 | .040 | -.089 | -.096* | -.063 | .015 | .179** | -.081 | -.101* | -.049 | -.024 | .114* |
| X76 | .110* | .039 | -.288** | .083 | -.158** | -.117* | .136** | .182** | .008 | -.029 | -.107* | .035 | -.049 |
| X77 | .019 | .017 | .058 | -.102* | -.163** | -.024 | .055 | .151** | .019 | -.053 | -.088 | -.045 | -.006 |
| X78 | .012 | .048 | -.037 | .035 | -.127** | -.084 | .099* | .145** | .004 | -.229** | -.104* | -.029 | .035 |
| X79 | .024 | .049 | -.308** | .045 | -.022 | -.144** | .029 | .194** | .054 | .044 | -.137** | -.001 | -.078 |
| X80 | .040 | .094* | -.208** | .101* | -.001 | -.078 | .125** | -.034 | .030 | .007 | -.128** | -.063 | .018 |
| X81 | .142** | -.026 | -.255** | .089 | .069 | -.161** | .178** | -.058 | .051 | .056 | -.025 | -.008 | .000 |
| X82 | .002 | .032 | -.288** | -.004 | .054 | -.149** | .024 | .121** | -.004 | .084 | -.019 | .025 | -.058 |
| X83 | .027 | .017 | -.089 | -.089 | .122** | -.164** | .051 | .035 | -.022 | .088 | -.093* | .013 | .020 |
| X84 | -.009 | .009 | -.050 | -.036 | .045 | -.079 | .070 | -.021 | -.016 | .076 | -.057 | .022 | .051 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 23 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Collaboration Model

| | X26 | X27 | X28 | X29 | X30 | X31 | X32 | X33 | X34 | X35 | X36 | X37 | X38 |
|------|---------|---------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| MY11 | | | | | | | | | | | | | |
| X1 | | | | | | | | | | | | | |
| X2 | | | | | | | | | | | | | |
| X3 | | | | | | | | | | | | | |
| X4 | | | | | | | | | | | | | |
| X5 | | | | | | | | | | | | | |
| X6 | | | | | | | | | | | | | |
| X7 | | | | | | | | | | | | | |
| X8 | | | | | | | | | | | | | |
| X9 | | | | | | | | | | | | | |
| X10 | | | | | | | | | | | | | |
| X11 | | | | | | | | | | | | | |
| X12 | | | | | | | | | | | | | |
| X13 | | | | | | | | | | | | | |
| X14 | | | | | | | | | | | | | |
| X15 | | | | | | | | | | | | | |
| X16 | | | | | | | | | | | | | |
| X17 | | | | | | | | | | | | | |
| X18 | | | | | | | | | | | | | |
| X19 | | | | | | | | | | | | | |
| X20 | | | | | | | | | | | | | |
| X21 | | | | | | | | | | | | | |
| X22 | | | | | | | | | | | | | |
| X23 | | | | | | | | | | | | | |
| X24 | | | | | | | | | | | | | |
| X25 | | | | | | | | | | | | | |
| X26 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X27 | -.207** | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X28 | -.018 | -.433** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X29 | -.019 | -.058 | -.040 | 1.000 | | | | | | | | | |
| X30 | -.019 | .065 | -.041 | -.042 | 1.000 | | | | | | | | |

หมายเหตุ

** เนื่องค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื่องค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 23 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Collaboration Model

| | X26 | X27 | X28 | X29 | X30 | X31 | X32 | X33 | X34 | X35 | X36 | X37 | X38 |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| X31 | -.029 | .013 | -.060 | -.062 | -.063 | 1.000 | | | | | | | |
| X32 | -.042 | .066 | .003 | -.091 | -.094* | -.138** | 1.000 | | | | | | |
| X33 | .081 | -.104* | -.019 | -.145** | -.149** | -.219** | -.325** | 1.000 | | | | | |
| X34 | -.015 | .041 | .086 | -.140** | -.144** | -.211** | -.314** | -.497** | 1.000 | | | | |
| X35 | .425** | -.217** | -.032 | -.033 | -.034 | -.001 | -.074 | .055 | .032 | 1.000 | | | |
| X36 | .005 | -.099* | -.024 | -.003 | -.035 | .132** | -.081 | .069 | -.067 | -.089 | 1.000 | | |
| X37 | -.073 | .019 | -.011 | .004 | .041 | -.045 | .029 | -.096* | .082 | -.128** | -.426** | 1.000 | |
| X38 | -.071 | .139** | .043 | .010 | .001 | -.069 | .066 | .018 | -.034 | -.124** | -.414** | -.594** | 1.000 |
| X39 | .113* | -.197** | -.028 | .019 | -.065 | .142** | .007 | -.055 | -.015 | .101* | .208** | -.046 | -.169** |
| X40 | .078 | .036 | .052 | -.050 | -.051 | -.007 | .140** | .043 | -.109* | -.040 | -.044 | .061 | -.010 |
| X41 | -.159** | -.198** | .010 | -.035 | .022 | -.143** | -.132** | .096* | .099* | -.091 | -.095* | -.003 | .116* |
| X42 | -.029 | .037 | -.061 | .017 | .130** | -.011 | -.016 | .088 | -.132** | .046 | .034 | -.066 | .022 |
| X43 | .047 | -.100* | -.065 | -.067 | .076 | -.024 | .004 | -.071 | .079 | -.055 | .077 | -.022 | -.028 |
| X44 | -.047 | .100* | .065 | .067 | -.076 | .024 | -.004 | .071 | -.079 | .055 | -.077 | .022 | .028 |
| X45 | -.019 | .065 | -.041 | .014 | .012 | .133** | .052 | -.034 | -.097* | -.034 | .147** | -.117* | .001 |
| X46 | -.042 | .050 | -.058 | -.091 | -.007 | -.075 | -.143** | .006 | .194** | .071 | .030 | .017 | -.067 |
| X47 | .048 | .016 | -.068 | -.048 | .020 | .042 | -.003 | -.098* | .088 | -.008 | -.019 | -.054 | .074 |
| X48 | -.064 | -.127** | .163** | -.017 | -.025 | -.074 | -.072 | .162** | -.044 | -.024 | -.105* | .064 | .035 |
| X49 | .071 | .050 | -.040 | .153** | .006 | .044 | .197** | -.068 | -.181** | -.013 | .041 | .028 | -.060 |
| X50 | -.008 | -.107* | -.016 | .123** | -.017 | -.025 | .035 | -.001 | -.056 | -.013 | .085 | -.008 | -.062 |
| X51 | .021 | .089 | .044 | -.165** | -.005 | .068 | .074 | .053 | -.084 | .037 | .049 | -.035 | -.020 |
| X52 | -.019 | -.052 | -.041 | .127** | .012 | -.063 | -.094* | -.057 | .113* | -.034 | -.087 | .041 | .046 |
| X53 | .013 | .034 | -.010 | .042 | .035 | .105* | .083 | -.111* | -.049 | .022 | .032 | .100* | -.136** |
| X54 | -.051 | -.046 | -.051 | -.002 | -.086 | .003 | .060 | -.081 | .069 | -.023 | -.010 | .081 | -.066 |
| X55 | .088 | .052 | -.021 | -.056 | .001 | .148** | .156** | -.019 | -.171** | .080 | .022 | -.041 | -.004 |
| X56 | .001 | -.132** | .156** | -.089 | -.017 | .007 | .132** | -.036 | -.029 | .033 | .110* | -.061 | -.046 |
| X57 | -.032 | .138** | -.068 | -.033 | -.001 | .224** | .200** | -.129** | -.149** | -.012 | .030 | .064 | -.087 |
| X58 | -.021 | .044 | -.043 | -.044 | .059 | .195** | -.016 | -.047 | -.063 | .029 | .104* | .001 | -.101* |
| X59 | -.063 | .192** | -.132** | -.063 | .002 | -.053 | .159** | -.085 | .016 | -.051 | -.086 | .056 | .036 |
| X60 | -.051 | .065 | .004 | -.029 | -.060 | .190** | .143** | -.026 | -.164** | -.023 | .089 | -.005 | -.066 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 23 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณี 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Collaboration Model

| | X26 | X27 | X28 | X29 | X30 | X31 | X32 | X33 | X34 | X35 | X36 | X37 | X38 |
|-----|--------|--------|---------|-------|--------|---------|---------|--------|--------|--------|---------|-------|-------|
| X61 | .010 | -.007 | -.068 | -.049 | -.094* | -.004 | -.141** | .106* | .068 | -.029 | -.034 | -.025 | .064 |
| X62 | -.112* | .225** | -.028 | .022 | -.012 | -.022 | -.097* | .056 | .030 | -.111* | .012 | -.080 | .108* |
| X63 | -.083 | .093* | .114* | .093* | .056 | -.015 | -.058 | -.113* | .108* | -.083 | .024 | -.060 | .066 |
| X64 | .065 | .026 | .021 | -.070 | -.020 | -.120* | .046 | .010 | .062 | .028 | -.004 | -.030 | .024 |
| X65 | .017 | .050 | -.014 | .038 | .070 | -.056 | -.159** | .074 | .041 | .011 | -.101* | .035 | .050 |
| X66 | .047 | .196** | -.057 | -.035 | .001 | -.089 | .000 | .050 | .016 | -.028 | -.069 | -.001 | .071 |
| X67 | .010 | .141** | -.079 | -.014 | .048 | -.039 | -.014 | -.010 | .030 | -.017 | .015 | -.027 | .020 |
| X68 | .042 | -.022 | .054 | -.054 | -.079 | .136** | -.122** | -.009 | .083 | .014 | .013 | -.056 | .041 |
| X69 | .020 | .155** | -.027 | -.007 | -.037 | -.075 | -.007 | -.025 | .094* | -.006 | -.015 | -.020 | .035 |
| X70 | .023 | .136** | -.048 | -.041 | -.088 | -.014 | .072 | -.114* | .120** | -.010 | -.018 | .051 | -.031 |
| X71 | .049 | .170** | .041 | -.029 | -.053 | -.025 | -.030 | .034 | .039 | .052 | -.050 | -.064 | .091 |
| X72 | .015 | .053 | -.085 | -.022 | -.024 | -.079 | -.166** | .019 | .181** | -.050 | -.168** | .078 | .084 |
| X73 | .034 | .035 | -.125** | -.013 | .033 | -.072 | -.131** | .015 | .124** | .059 | -.130** | .040 | .053 |
| X74 | -.042 | .058 | .000 | -.043 | .050 | -.139** | -.051 | -.036 | .156** | -.024 | -.028 | .063 | -.032 |
| X75 | -.027 | .089 | -.021 | -.047 | -.072 | -.081 | .070 | -.108* | .151** | -.077 | -.115* | .108* | .017 |
| X76 | .025 | .140** | -.130** | -.026 | .038 | -.066 | -.217** | .101* | .106* | -.012 | -.011 | -.040 | .054 |
| X77 | .059 | .173** | -.203** | -.045 | .028 | -.103* | .039 | -.047 | .085 | -.026 | -.079 | .068 | .009 |
| X78 | -.014 | .195** | -.008 | -.058 | .042 | -.060 | -.004 | -.080 | .126** | -.041 | -.047 | .014 | .040 |
| X79 | -.039 | .067 | -.032 | -.058 | .017 | .006 | -.143** | .051 | .077 | -.042 | .033 | .013 | -.028 |
| X80 | .025 | .066 | -.016 | -.016 | -.066 | -.005 | -.212** | .126** | .080 | -.034 | .004 | -.083 | .092* |
| X81 | .059 | -.055 | .022 | -.045 | .011 | .063 | -.237** | .103* | .063 | .013 | .007 | -.031 | .021 |
| X82 | -.022 | -.033 | .023 | -.071 | .005 | .035 | -.130** | -.007 | .118* | .036 | -.084 | .003 | .058 |
| X83 | .015 | -.044 | .061 | -.068 | -.065 | .039 | -.157** | .010 | .148** | .009 | -.131** | .046 | .065 |
| X84 | .015 | -.026 | -.023 | -.056 | -.057 | .073 | -.098* | .021 | .061 | .045 | -.212** | .095* | .075 |

หมายเหตุ

** เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 23 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีศึกษา 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Collaboration Model

| | X39 | X40 | X41 | X42 | X43 | X44 | X45 | X46 | X47 | X48 | X49 | X50 | X51 |
|-----|---------|---------|--------|--------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|
| X31 | | | | | | | | | | | | | |
| X32 | | | | | | | | | | | | | |
| X33 | | | | | | | | | | | | | |
| X34 | | | | | | | | | | | | | |
| X35 | | | | | | | | | | | | | |
| X36 | | | | | | | | | | | | | |
| X37 | | | | | | | | | | | | | |
| X38 | | | | | | | | | | | | | |
| X39 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X40 | -.137** | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X41 | -.750** | -.287** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X42 | -.154** | -.076 | .058 | 1.000 | | | | | | | | | |
| X43 | -.101* | .044 | .097* | .051 | 1.000 | | | | | | | | |
| X44 | .101* | -.044 | -.097* | -.051 | -1.000** | 1.000 | | | | | | | |
| X45 | -.090 | -.004 | .097* | .052 | .076 | -.076 | 1.000 | | | | | | |
| X46 | -.116* | -.036 | .107* | .230** | .004 | -.004 | -.094* | 1.000 | | | | | |
| X47 | .061 | -.065 | -.066 | -.085 | .008 | -.008 | -.127** | -.277** | 1.000 | | | | |
| X48 | .004 | .116* | -.037 | -.078 | -.057 | .057 | -.142** | -.309** | -.418** | 1.000 | | | |
| X49 | .082 | -.027 | -.033 | -.057 | .016 | -.016 | -.103* | -.225** | -.304** | -.340** | 1.000 | | |
| X50 | .018 | -.020 | -.014 | .071 | -.027 | .027 | -.017 | .035 | -.050 | .003 | .027 | 1.000 | |
| X51 | .077 | .055 | -.109* | -.039 | -.129** | .129** | -.005 | .074 | -.046 | -.022 | .009 | -.361** | 1.000 |
| X52 | -.090 | -.051 | .122** | .013 | .149** | -.149** | .012 | -.094* | .069 | .022 | -.021 | -.017 | -.926** |
| X53 | .047 | -.002 | -.049 | -.036 | -.019 | .019 | .090 | -.107* | .018 | -.149** | .209** | -.040 | .008 |
| X54 | -.070 | -.088 | .140** | -.057 | .045 | -.045 | .044 | .129** | -.156** | -.090 | .136** | -.044 | -.025 |
| X55 | .027 | -.054 | .021 | .122** | -.024 | .024 | .031 | .028 | -.143** | -.037 | .161** | -.035 | .041 |
| X56 | .073 | -.053 | -.080 | -.069 | -.107* | .107* | .059 | -.124** | -.122** | .055 | .160** | .016 | .034 |
| X57 | -.027 | -.054 | .026 | -.032 | -.021 | .021 | .141** | -.119* | -.037 | -.100* | .200** | -.028 | .012 |
| X58 | .000 | -.054 | .033 | .043 | -.038 | .038 | .216** | -.071 | -.040 | -.038 | .048 | -.018 | .000 |
| X59 | -.066 | .018 | .105* | -.108* | .073 | -.073 | .049 | -.142** | -.042 | -.005 | .161** | .004 | -.135** |
| X60 | -.009 | .002 | .033 | -.001 | -.094* | .094* | .123** | -.120** | -.027 | -.034 | .122** | -.044 | .048 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 23 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Collaboration Model

| | X39 | X40 | X41 | X42 | X43 | X44 | X45 | X46 | X47 | X48 | X49 | X50 | X51 |
|-----|--------|-------|---------|---------|---------|--------|---------|--------|--------|---------|---------|-------|--------|
| X61 | -.084 | .033 | .047 | .070 | -.034 | .034 | -.144** | .235** | -.066 | .046 | -.129** | .001 | -.019 |
| X62 | -.026 | .033 | .020 | .041 | -.130** | .130** | -.106* | .211** | -.033 | -.014 | -.092* | .053 | .004 |
| X63 | -.010 | -.017 | .023 | -.028 | -.087 | .087 | -.027 | -.040 | -.012 | .068 | -.014 | .030 | -.002 |
| X64 | .016 | .075 | -.053 | -.151** | -.094* | .094* | -.047 | -.034 | -.082 | .030 | .112* | -.078 | .124** |
| X65 | -.096* | -.036 | .100* | -.043 | -.064 | .064 | -.088 | .051 | -.063 | .066 | -.010 | -.024 | .076 |
| X66 | -.100* | .085 | .000 | .030 | -.146** | .146** | -.073 | .071 | .004 | -.105* | .088 | -.032 | .135** |
| X67 | .149** | .057 | -.145** | -.056 | -.024 | .024 | .005 | .098* | -.032 | -.048 | -.003 | .035 | -.005 |
| X68 | .029 | .028 | -.005 | -.028 | -.007 | .007 | -.111* | .061 | .042 | -.003 | -.052 | .036 | .017 |
| X69 | .044 | -.018 | .008 | -.003 | -.070 | .070 | -.103* | .028 | .022 | -.070 | .083 | .058 | -.018 |
| X70 | .139** | .054 | -.179** | -.173** | -.174** | .174** | -.088 | -.029 | .013 | -.072 | .141** | .012 | .002 |
| X71 | -.071 | .028 | .009 | .124** | -.114* | .114* | -.053 | .088 | .042 | -.100* | .014 | -.017 | .030 |
| X72 | -.091 | -.059 | .076 | .103* | -.134** | .134** | -.070 | .190** | -.068 | .008 | -.078 | -.053 | -.029 |
| X73 | -.015 | -.075 | .034 | .025 | -.066 | .066 | -.103* | .174** | -.087 | -.044 | .036 | -.036 | -.031 |
| X74 | -.024 | .011 | .011 | .003 | .014 | -.014 | -.057 | .098* | -.112* | .016 | .042 | -.012 | -.005 |
| X75 | .010 | .048 | -.065 | -.074 | -.166** | .166** | -.107* | .101* | -.065 | -.056 | .097* | -.024 | .087 |
| X76 | .010 | .046 | -.070 | .145** | .074 | -.074 | .016 | .292** | -.035 | -.114* | -.110* | -.020 | .055 |
| X77 | -.035 | .076 | -.035 | -.024 | .013 | -.013 | -.063 | .155** | .021 | -.160** | .049 | -.045 | -.045 |
| X78 | -.031 | .089 | -.027 | .038 | -.024 | .024 | -.051 | .201** | -.083 | -.097* | .042 | .037 | .083 |
| X79 | .000 | .087 | -.050 | .065 | .090 | -.090 | .050 | .184** | -.012 | -.022 | -.159** | -.028 | .046 |
| X80 | .021 | .072 | -.020 | .092* | -.013 | .013 | .009 | .066 | .058 | .054 | -.195** | -.032 | -.020 |
| X81 | -.003 | .082 | -.036 | .075 | .027 | -.027 | -.013 | -.002 | .073 | .090 | -.179** | -.038 | .016 |
| X82 | -.071 | .076 | .013 | .104* | .040 | -.040 | .017 | .177** | .009 | .029 | -.219** | -.004 | -.069 |
| X83 | -.113* | -.033 | .077 | -.009 | -.011 | .011 | .020 | .140** | -.026 | .039 | -.158** | -.022 | -.049 |
| X84 | -.111* | -.062 | .089 | .071 | -.015 | .015 | -.104* | .142** | .011 | -.029 | -.060 | -.016 | -.057 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 23 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Collaboration Model

| | X52 | X53 | X54 | X55 | X56 | X57 | X58 | X59 | X60 | X61 | X62 | X63 | X64 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|
| X31 | | | | | | | | | | | | | |
| X32 | | | | | | | | | | | | | |
| X33 | | | | | | | | | | | | | |
| X34 | | | | | | | | | | | | | |
| X35 | | | | | | | | | | | | | |
| X36 | | | | | | | | | | | | | |
| X37 | | | | | | | | | | | | | |
| X38 | | | | | | | | | | | | | |
| X39 | | | | | | | | | | | | | |
| X40 | | | | | | | | | | | | | |
| X41 | | | | | | | | | | | | | |
| X42 | | | | | | | | | | | | | |
| X43 | | | | | | | | | | | | | |
| X44 | | | | | | | | | | | | | |
| X45 | | | | | | | | | | | | | |
| X46 | | | | | | | | | | | | | |
| X47 | | | | | | | | | | | | | |
| X48 | | | | | | | | | | | | | |
| X49 | | | | | | | | | | | | | |
| X50 | | | | | | | | | | | | | |
| X51 | | | | | | | | | | | | | |
| X52 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X53 | .008 | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X54 | .044 | .139** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X55 | -.029 | .225** | .210** | 1.000 | | | | | | | | | |
| X56 | -.043 | .125** | .053 | .143** | 1.000 | | | | | | | | |
| X57 | -.001 | .362** | .302** | .433** | .228** | 1.000 | | | | | | | |
| X58 | .007 | .312** | .180** | .221** | .190** | .431** | 1.000 | | | | | | |
| X59 | .144** | -.012 | -.038 | .059 | -.079 | .194** | .100* | 1.000 | | | | | |
| X60 | -.034 | .113* | .080 | .210** | .041 | .369** | .305** | -.072 | 1.000 | | | | |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 23 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคิดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Collaboration Model

| | X52 | X53 | X54 | X55 | X56 | X57 | X58 | X59 | X60 | X61 | X62 | X63 | X64 |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|
| X61 | .020 | -.271** | .102* | -.035 | -.180** | -.212** | -.153** | -.046 | -.084 | 1.000 | | | |
| X62 | -.026 | -.116* | -.088 | .120** | -.162** | -.139** | -.036 | .023 | -.043 | .492** | 1.000 | | |
| X63 | -.010 | -.047 | -.124** | -.019 | .110* | -.066 | -.044 | .049 | -.054 | .082 | .355** | 1.000 | |
| X64 | -.101* | .068 | .167** | -.052 | .156** | .002 | .060 | -.009 | .024 | .102* | .021 | .093* | 1.000 |
| X65 | -.072 | -.067 | .025 | -.032 | .026 | -.089 | -.065 | .037 | -.073 | .341** | .301** | .319** | .291** |
| X66 | -.132** | -.026 | -.023 | .007 | .103* | -.074 | -.031 | -.036 | -.002 | .220** | .374** | .238** | .241** |
| X67 | -.009 | -.112* | -.182** | -.099* | .065 | -.123** | -.080 | .012 | -.095* | .051 | .250** | .327** | .120** |
| X68 | -.033 | -.188** | -.079 | -.031 | .016 | -.159** | -.052 | -.016 | -.027 | .308** | .349** | .278** | -.040 |
| X69 | -.004 | -.025 | -.016 | .039 | .063 | -.010 | -.078 | .139** | -.118* | .088 | .299** | .458** | .177** |
| X70 | -.006 | .064 | .056 | -.072 | .048 | .000 | .005 | .152** | .024 | -.054 | .045 | .051 | .337** |
| X71 | -.026 | -.063 | -.091 | .144** | .056 | -.026 | .006 | .004 | .034 | .267** | .520** | .264** | .068 |
| X72 | .052 | -.093* | .087 | .011 | -.058 | -.114* | -.041 | -.061 | -.109* | .392** | .307** | .210** | .104* |
| X73 | .048 | -.047 | .215** | .005 | -.077 | -.123** | -.084 | -.057 | -.073 | .298** | .219** | .088 | .295** |
| X74 | .010 | -.078 | .011 | -.055 | .065 | -.101* | -.082 | -.028 | -.110* | .082 | .045 | .335** | .268** |
| X75 | -.084 | -.034 | .100* | -.113* | .073 | -.064 | -.086 | .067 | -.059 | .048 | .013 | .001 | .324** |
| X76 | -.051 | -.115* | -.031 | -.008 | -.201** | -.243** | .000 | -.140** | -.191** | .352** | .308** | .022 | .185** |
| X77 | .066 | .156** | .144** | -.032 | -.135** | .001 | .003 | .091 | -.064 | .143** | .208** | -.028 | .332** |
| X78 | -.104* | .040 | .039 | .059 | .022 | .021 | -.039 | .011 | -.024 | .209** | .382** | .255** | .263** |
| X79 | -.038 | -.097* | -.023 | -.105* | -.175** | -.118* | .041 | -.164** | -.159** | .307** | .251** | .088 | .103* |
| X80 | .034 | -.139** | -.127** | -.116* | -.141** | -.239** | -.027 | -.048 | -.180** | .377** | .310** | .133** | .109* |
| X81 | -.001 | -.177** | -.156** | -.189** | -.145** | -.224** | -.057 | -.145** | -.202** | .259** | .221** | .131** | .089 |
| X82 | .076 | -.162** | .004 | -.203** | -.173** | -.290** | .045 | -.143** | -.215** | .379** | .207** | -.014 | .071 |
| X83 | .062 | -.173** | .088 | -.084 | -.044 | -.152** | -.045 | -.102* | -.186** | .478** | .259** | .173** | .201** |
| X84 | .068 | -.161** | .063 | .034 | -.027 | -.099* | -.103* | -.094* | -.108* | .421** | .261** | .162** | .029 |

หมายเหตุ

** เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 23 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Collaboration Model

| | X65 | X66 | X67 | X68 | X69 | X70 | X71 | X72 | X73 | X74 | X75 | X76 | X77 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| X61 | | | | | | | | | | | | | |
| X62 | | | | | | | | | | | | | |
| X63 | | | | | | | | | | | | | |
| X64 | | | | | | | | | | | | | |
| X65 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X66 | .388** | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X67 | .090 | .310** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X68 | .318** | .348** | .386** | 1.000 | | | | | | | | | |
| X69 | .216** | .228** | .481** | .312** | 1.000 | | | | | | | | |
| X70 | -.049 | .205** | .069 | -.016 | .131** | 1.000 | | | | | | | |
| X71 | .365** | .469** | .169** | .475** | .246** | .106* | 1.000 | | | | | | |
| X72 | .510** | .292** | .117* | .323** | .229** | -.046 | .441** | 1.000 | | | | | |
| X73 | .364** | .177** | .010 | .064 | .138** | .172** | .204** | .444** | 1.000 | | | | |
| X74 | .138** | .076 | .292** | -.035 | .412** | .060 | .037 | .244** | .344** | 1.000 | | | |
| X75 | -.022 | .237** | .109* | -.028 | .053 | .441** | .038 | .051 | .290** | .205** | 1.000 | | |
| X76 | .103* | .174** | .277** | .156** | .140** | .029 | .156** | .264** | .289** | .193** | .198** | 1.000 | |
| X77 | .076 | .204** | .059 | .006 | .061 | .420** | .148** | .115* | .337** | .159** | .496** | .374** | 1.000 |
| X78 | .168** | .400** | .379** | .289** | .356** | .215** | .459** | .235** | .185** | .264** | .316** | .380** | .387** |
| X79 | .079 | .089 | .320** | .187** | .295** | -.076 | .127** | .248** | .128** | .304** | .060 | .489** | .231** |
| X80 | .233** | .179** | .250** | .348** | .202** | -.050 | .271** | .306** | .110* | .101* | .011 | .428** | .121** |
| X81 | .284** | .100* | .187** | .318** | .238** | -.145** | .204** | .405** | .144** | .143** | -.117* | .372** | -.007 |
| X82 | .065 | .007 | .006 | .155** | -.060 | .033 | .138** | .203** | .208** | .087 | .167** | .406** | .247** |
| X83 | .330** | .168** | .031 | .312** | .192** | .014 | .306** | .565** | .234** | .279** | .115* | .310** | .148** |
| X84 | .298** | .210** | .094* | .333** | .212** | -.070 | .385** | .614** | .269** | .226** | -.015 | .278** | .085 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

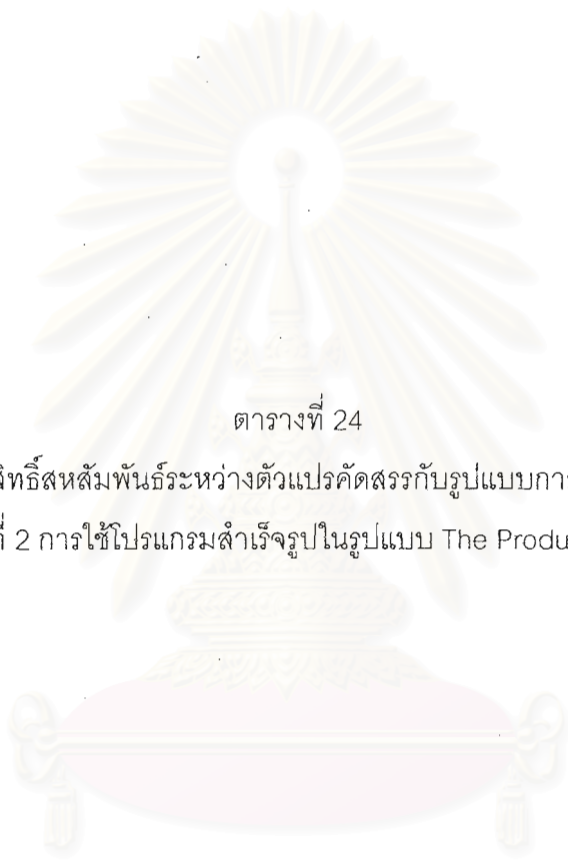
ตารางที่ 23 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 1 การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ The Collaboration Model

| | X78 | X79 | X80 | X81 | X82 | X83 | X84 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| X61 | | | | | | | |
| X62 | | | | | | | |
| X63 | | | | | | | |
| X64 | | | | | | | |
| X65 | | | | | | | |
| X66 | | | | | | | |
| X67 | | | | | | | |
| X68 | | | | | | | |
| X69 | | | | | | | |
| X70 | | | | | | | |
| X71 | | | | | | | |
| X72 | | | | | | | |
| X73 | | | | | | | |
| X74 | | | | | | | |
| X75 | | | | | | | |
| X76 | | | | | | | |
| X77 | | | | | | | |
| X78 | 1.000 | | | | | | |
| X79 | .368** | 1.000 | | | | | |
| X80 | .267** | .511** | 1.000 | | | | |
| X81 | .177** | .462** | .626** | 1.000 | | | |
| X82 | .159** | .428** | .335** | .353** | 1.000 | | |
| X83 | .229** | .374** | .418** | .468** | .448** | 1.000 | |
| X84 | .243** | .295** | .338** | .439** | .310** | .675** | 1.000 |

หมายเหตุ

** เนื่องค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื่องค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05



ตารางที่ 24

ความสัมพันธ์สัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัตสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Product Model

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 24 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Product Model

| | MY11 | X1 | X2 | X3 | X4 | X5 | X6 | X7 | X8 | X9 | X10 | X11 | X12 |
|------|---------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| MY11 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X1 | -.145** | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X2 | .145** | -1.000** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X3 | .084 | .007 | -.007 | 1.000 | | | | | | | | | |
| X4 | .112* | -.116* | .116* | -.264** | 1.000 | | | | | | | | |
| X5 | -.068 | .008 | -.008 | -.188** | -.148** | 1.000 | | | | | | | |
| X6 | .130** | -.131** | .131** | -.258** | -.203** | -.145** | 1.000 | | | | | | |
| X7 | -.156** | .043 | -.043 | -.266** | -.209** | -.150** | -.205** | 1.000 | | | | | |
| X8 | -.136** | .204** | -.204** | -.235** | -.185** | -.132** | -.181** | -.187** | 1.000 | | | | |
| X9 | .259** | -.020 | .020 | -.070 | .311** | .044 | -.093* | -.095* | -.084 | 1.000 | | | |
| X10 | -.071 | .039 | -.039 | .228** | -.079 | .004 | -.073 | -.014 | -.108* | -.470** | 1.000 | | |
| X11 | -.077 | -.032 | .032 | -.216** | -.099* | -.031 | .138** | .074 | .173** | -.077 | -.843** | 1.000 | |
| X12 | .092* | -.040 | .040 | .338** | -.045 | -.027 | .004 | -.135** | -.206** | -.140** | .196** | -.136** | 1.000 |
| X13 | .063 | -.022 | .022 | .179** | .126** | -.055 | -.008 | -.156** | -.134** | -.078 | .006 | .041 | -.253** |
| X14 | -.033 | .021 | -.021 | .085 | .008 | .037 | -.047 | -.048 | -.043 | -.022 | .046 | -.039 | -.071 |
| X15 | .105* | -.038 | .038 | .053 | .350** | -.074 | -.117* | -.122** | -.125** | .556** | -.198** | -.115* | -.208** |
| X16 | -.180** | .069 | -.069 | -.480** | -.241** | .096* | .077 | .307** | .359** | -.128** | -.083 | .172** | -.629** |
| X17 | .090 | -.048 | .048 | .600** | -.163** | -.046 | -.172** | -.180** | -.150** | -.073 | .185** | -.165** | .330** |
| X18 | -.067 | -.028 | .028 | -.064 | .403** | .020 | -.223** | -.124** | .000 | .187** | -.077 | -.027 | -.216** |
| X19 | -.022 | -.016 | .016 | -.303** | -.169** | .081 | .180** | .248** | .030 | -.109* | -.155** | .241** | -.113* |
| X20 | .019 | .113* | -.113* | -.225** | -.189** | -.072 | .297** | .087 | .133** | -.055 | .083 | -.060 | .068 |
| X21 | -.057 | .005 | -.005 | .015 | -.037 | -.026 | .037 | -.037 | .045 | -.017 | .036 | -.030 | -.055 |
| X22 | .089 | .007 | -.007 | .171** | -.109* | -.013 | -.081 | -.009 | .013 | -.050 | .002 | .028 | .129** |
| X23 | -.110* | .099* | -.099* | -.120** | -.037 | -.031 | -.063 | -.009 | .292** | -.043 | -.293** | .357** | -.069 |
| X24 | -.097* | .122** | -.122** | -.047 | -.037 | -.026 | -.036 | .034 | .122** | -.017 | .036 | -.030 | -.055 |
| X25 | .051 | -.006 | .006 | -.072 | -.057 | .141** | .136** | -.057 | -.051 | -.026 | .055 | -.046 | -.084 |
| X26 | .024 | .090 | -.090 | -.054 | -.043 | -.031 | .084 | .081 | -.038 | -.019 | .041 | -.035 | -.063 |
| X27 | .005 | -.063 | .063 | -.033 | .160** | .029 | .045 | -.006 | -.199** | .094* | .098* | -.168** | -.009 |
| X28 | .021 | -.081 | .081 | .073 | -.059 | -.064 | -.056 | .032 | .053 | -.041 | .024 | -.003 | .067 |
| X29 | -.046 | .084 | -.084 | .039 | -.062 | .087 | .001 | -.063 | .015 | .071 | -.063 | .028 | -.063 |
| X30 | -.123** | .004 | -.004 | .057 | -.008 | -.031 | -.063 | .106* | -.084 | -.043 | .033 | -.011 | .002 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 24 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีศึกษา 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Product Model

| | MY11 | X1 | X2 | X3 | X4 | X5 | X6 | X7 | X8 | X9 | X10 | X11 | X12 |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| X31 | -.050 | .000 | .000 | -.032 | -.139** | -.046 | .032 | .045 | .145** | -.063 | -.056 | .101* | -.070 |
| X32 | .042 | .026 | -.026 | -.141** | .147** | -.069 | -.077 | .021 | .132** | .372** | -.192** | -.009 | -.142** |
| X33 | -.056 | .021 | -.021 | -.012 | .063 | .016 | -.047 | .010 | -.028 | -.126** | .043 | .028 | -.075 |
| X34 | .125** | -.078 | .078 | .104* | -.070 | .043 | .117* | -.073 | -.135** | -.144** | .155** | -.088 | .257** |
| X35 | .001 | .068 | -.068 | -.063 | -.039 | .132** | .000 | .069 | -.067 | -.034 | .072 | -.061 | -.022 |
| X36 | -.102* | .053 | -.053 | -.040 | -.111* | .034 | -.089 | .105* | .121** | -.087 | -.012 | .066 | -.053 |
| X37 | .116* | -.034 | .034 | .077 | -.071 | -.026 | .087 | -.063 | -.021 | .153** | -.104* | .024 | .008 |
| X38 | -.028 | -.035 | .035 | -.022 | .181** | -.048 | -.010 | -.051 | -.062 | -.067 | .091 | -.062 | .046 |
| X39 | -.154** | .083 | -.083 | -.323** | -.200** | .027 | .151** | .189** | .229** | -.116* | -.183** | .277** | -.143** |
| X40 | -.057 | .041 | -.041 | -.098* | -.012 | .080 | -.033 | -.013 | .117* | -.051 | .006 | .024 | -.022 |
| X41 | .105* | -.095* | .095* | .294** | .163** | .039 | -.167** | -.137** | -.247** | .122** | .171** | -.268** | .148** |
| X42 | .051 | -.072 | .072 | -.036 | .105* | .083 | -.055 | -.020 | -.059 | -.064 | .095* | -.068 | -.091 |
| X43 | -.085 | .139** | -.139** | .108* | -.037 | -.035 | -.129** | .038 | .031 | -.033 | .089 | -.080 | .010 |
| X44 | .085 | -.139** | .139** | -.108* | .037 | .035 | .129** | -.038 | -.031 | .033 | -.089 | .080 | -.010 |
| X45 | -.051 | .075 | -.075 | .107* | -.037 | .081 | -.034 | -.095* | -.022 | -.043 | .062 | -.044 | -.022 |
| X46 | .140** | -.050 | .050 | -.034 | .040 | .050 | .111* | -.024 | -.134** | -.094* | .106* | -.062 | .134** |
| X47 | -.086 | -.015 | .015 | .053 | .032 | -.033 | -.022 | -.075 | .032 | -.103* | -.021 | .086 | -.010 |
| X48 | -.011 | .032 | -.032 | .112* | -.113* | -.048 | -.103* | .093* | .031 | -.095* | .036 | .017 | .086 |
| X49 | .003 | -.011 | .011 | -.212** | .077 | .005 | .058 | .045 | .064 | .336** | -.150** | -.035 | -.205** |
| X50 | -.032 | .005 | -.005 | -.047 | .035 | -.026 | .037 | -.037 | .045 | -.017 | -.110* | .135** | .004 |
| X51 | -.094* | .083 | -.083 | -.247** | .021 | .073 | .073 | .076 | .062 | .047 | -.016 | -.010 | -.179** |
| X52 | .114* | -.091 | .091 | .284** | -.037 | -.068 | -.093* | -.067 | -.084 | -.043 | .062 | -.044 | .191** |
| X53 | .075 | -.043 | .043 | .006 | .051 | -.030 | .046 | -.053 | -.027 | .311** | -.212** | .051 | -.072 |
| X54 | .208** | -.033 | .033 | -.001 | .098* | -.070 | .053 | -.098* | .004 | .279** | -.113* | -.043 | .130** |
| X55 | .069 | -.105* | .105* | -.111* | .200** | -.079 | -.047 | .039 | -.003 | .361** | -.166** | -.033 | -.148** |
| X56 | .022 | .047 | -.047 | -.039 | .021* | -.014 | -.023 | .017 | .043 | .262** | -.199** | .065 | -.002 |
| X57 | .060 | -.031 | .031 | .012 | .141** | -.065 | -.078 | -.029 | .001 | .424** | -.172** | -.064 | -.065 |
| X58 | .004 | -.078 | .078 | .018 | -.072 | .035 | -.041 | .064 | .001 | .007 | .012 | -.018 | .010 |
| X59 | .108* | -.081 | .081 | .067 | .067 | -.043 | -.122** | .038 | -.030 | .214** | -.008 | -.121** | -.046 |
| X60 | .026 | .012 | -.012 | -.073 | .070 | .071 | -.115* | -.015 | .094* | .253** | -.141** | .005 | -.094* |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 24 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคิดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Product Model

| | MY11 | X1 | X2 | X3 | X4 | X5 | X6 | X7 | X8 | X9 | X10 | X11 | X12 |
|-----|--------|---------|--------|---------|---------|--------|--------|-------|---------|---------|--------|---------|--------|
| X61 | .165** | -.077 | .077 | -.071 | .062 | -.024 | .077 | -.009 | -.032 | -.119* | .048 | .018 | .074 |
| X62 | .141** | -.140** | .140** | -.104* | .043 | .031 | .097* | .032 | -.080 | -.012 | -.035 | .047 | -.046 |
| X63 | -.031 | -.028 | .028 | .047 | -.058 | .148** | -.075 | .002 | -.043 | .023 | -.041 | .033 | -.015 |
| X64 | .208** | .078 | -.078 | -.032 | -.044 | -.023 | .118* | .060 | -.085 | .089 | -.041 | -.007 | .114* |
| X65 | .059 | -.013 | .013 | .035 | -.015 | .061 | .023 | -.023 | -.078 | .086 | -.065 | .021 | .009 |
| X66 | .057 | .010 | -.010 | -.137** | .066 | .024 | .105* | -.002 | -.032 | .119* | .024 | -.100* | -.043 |
| X67 | -.001 | .051 | -.051 | -.126** | -.071 | .026 | .072 | .095* | .031 | -.122** | .097* | -.036 | -.030 |
| X68 | -.021 | .000 | .000 | -.102* | -.020 | .050 | .006 | .008 | .092* | -.158** | .022 | .071 | -.077 |
| X69 | .095* | -.062 | .062 | -.034 | -.023 | -.008 | .008 | .099* | -.044 | .045 | .011 | -.040 | .004 |
| X70 | .124** | .019 | -.019 | -.108* | -.054 | -.057 | .117* | .056 | .055 | .075 | -.019 | -.024 | -.022 |
| X71 | .065 | -.142** | .142** | -.095* | .096* | .078 | .056 | .009 | -.121** | .085 | -.003 | -.048 | -.109* |
| X72 | .237** | -.152** | .152** | .017 | -.054 | .145** | .137** | -.079 | -.146** | -.024 | .001 | .013 | .031 |
| X73 | .280** | -.064 | .064 | .077 | -.066 | -.037 | .119* | -.002 | -.116* | .033 | -.062 | .051 | .080 |
| X74 | .210** | -.021 | .021 | .150** | -.094* | .007 | .115* | -.059 | -.150** | -.017 | .128** | -.135** | .127** |
| X75 | .285** | -.080 | .080 | -.100* | -.066 | -.025 | .247** | -.025 | -.020 | .101* | -.039 | -.018 | .037 |
| X76 | .095* | -.038 | .038 | -.146** | -.070 | -.049 | .286** | .058 | -.067 | -.307** | .156** | .011 | -.001 |
| X77 | .306** | -.065 | .065 | -.098* | .001 | -.066 | .246** | .005 | -.091 | .105* | -.077 | .023 | .057 |
| X78 | .203** | -.183** | .183** | -.114* | -.023 | .014 | .190** | .050 | -.103* | .055 | .048 | -.088 | -.035 |
| X79 | .100* | -.066 | .066 | -.016 | -.202** | .008 | .202** | .062 | -.051 | -.335** | .222** | -.047 | .111* |
| X80 | .005 | -.053 | .053 | -.043 | -.066 | .012 | .107* | .006 | -.006 | -.365** | .148** | .055 | -.032 |
| X81 | -.008 | -.037 | .037 | .071 | -.201** | .107* | .042 | .012 | -.019 | -.397** | .110* | .117* | -.036 |
| X82 | .051 | -.009 | .009 | .070 | -.177** | .004 | .093* | -.026 | .031 | -.420** | .239** | -.015 | .172** |
| X83 | .146** | -.098* | .098* | .074 | -.082 | .053 | .117* | -.058 | -.111* | -.191** | .155** | -.059 | .127** |
| X84 | .124** | -.193** | .193** | .007 | .008 | .062 | .062 | -.026 | -.108* | -.041 | .096* | -.084 | .074 |

หมายเหตุ

- ** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01
* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 24 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Product Model

| | X13 | X14 | X15 | X16 | X17 | X18 | X19 | X20 | X21 | X22 | X23 | X24 | X25 |
|------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|
| MY11 | | | | | | | | | | | | | |
| X1 | | | | | | | | | | | | | |
| X2 | | | | | | | | | | | | | |
| X3 | | | | | | | | | | | | | |
| X4 | | | | | | | | | | | | | |
| X5 | | | | | | | | | | | | | |
| X6 | | | | | | | | | | | | | |
| X7 | | | | | | | | | | | | | |
| X8 | | | | | | | | | | | | | |
| X9 | | | | | | | | | | | | | |
| X10 | | | | | | | | | | | | | |
| X11 | | | | | | | | | | | | | |
| X12 | | | | | | | | | | | | | |
| X13 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X14 | -.040 | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X15 | -.116* | -.032 | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X16 | -.352** | -.098* | -.289** | 1.000 | | | | | | | | | |
| X17 | -.049 | .002 | -.013 | -.267** | 1.000 | | | | | | | | |
| X18 | .140** | .075 | .189** | -.014 | -.438** | 1.000 | | | | | | | |
| X19 | .011 | -.055 | -.143** | .189** | -.255** | -.471** | 1.000 | | | | | | |
| X20 | -.156** | -.043 | -.084 | .096* | -.201** | -.371** | -.217** | 1.000 | | | | | |
| X21 | -.031 | -.009 | -.025 | .087 | .029 | .036 | -.043 | -.034 | 1.000 | | | | |
| X22 | -.032 | -.025 | -.074 | -.051 | .273** | -.158** | -.032 | -.045 | -.019 | 1.000 | | | |
| X23 | -.078 | -.022 | -.025 | .135** | -.101* | .121** | -.003 | -.055 | -.017 | -.050 | 1.000 | | |
| X24 | -.031 | -.009 | -.025 | .087 | -.040 | .036 | .023 | -.034 | -.007 | -.019 | -.017 | 1.000 | |
| X25 | -.047 | -.013 | -.038 | .133** | .075 | -.112* | .108* | -.051 | -.010 | -.030 | -.026 | -.010 | 1.000 |
| X26 | -.035 | -.010 | -.029 | .100* | -.046 | -.037 | .008 | .094* | -.008 | -.023 | -.019 | -.008 | -.012 |
| X27 | .135** | .047 | .099* | -.147** | -.207** | .103* | .012 | .072 | -.179** | -.530** | -.459** | -.179** | -.275** |
| X28 | -.074 | -.021 | -.020 | .002 | .168** | -.083 | -.047 | -.016 | -.016 | -.047 | -.041 | -.016 | -.024 |
| X29 | -.076 | -.021 | .017 | .104* | .187** | -.091 | -.024 | -.052 | .123** | -.048 | .014 | .123** | .158** |
| X30 | .088 | -.022 | -.064 | -.019 | -.046 | .077 | -.029 | -.024 | -.017 | -.002 | -.043 | -.017 | -.026 |

หมายเหตุ

** เนื่องค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื่องค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 24 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Product Model

| | X13 | X14 | X15 | X16 | X17 | X18 | X19 | X20 | X21 | X22 | X23 | X24 | X25 |
|-----|---------|-------|--------|---------|---------|---------|---------|--------|-------|---------|---------|---------|---------|
| X31 | -.067 | -.032 | -.094* | .169** | -.029 | -.069 | .049 | .073 | .072 | -.073 | .094* | -.025 | .026 |
| X32 | -.030 | -.047 | .251** | .019 | -.073 | .084 | -.012 | -.023 | .035 | -.057 | -.007 | -.037 | -.056 |
| X33 | -.075 | .013 | -.042 | .141** | -.034 | .114* | -.018 | -.101* | -.058 | .091 | .082 | -.058 | .061 |
| X34 | .134** | .062 | -.082 | -.294** | .052 | -.136** | .021 | .109* | -.056 | .018 | -.121** | .059 | -.086 |
| X35 | -.062 | .114* | -.051 | .066 | -.045 | -.037 | .014 | .087 | -.013 | .081 | .103* | -.013 | .091 |
| X36 | -.158** | -.057 | -.076 | .208** | -.002 | -.020 | .030 | -.005 | .020 | .052 | .173** | -.044 | -.025 |
| X37 | .060 | .005 | -.019 | -.037 | .053 | -.025 | -.039 | .020 | .048 | .030 | -.072 | .048 | .013 |
| X38 | .098* | .007 | .102* | -.166** | -.037 | .054 | .008 | -.045 | -.062 | -.103* | -.112* | -.006 | -.021 |
| X39 | -.070 | -.059 | -.118* | .258** | -.233** | -.141** | .342** | .059 | .018 | .069 | .141** | .018 | .181** |
| X40 | -.035 | -.026 | -.076 | .092* | -.095* | -.012 | -.037 | .166** | -.020 | -.059 | -.051 | -.020 | -.030 |
| X41 | .040 | .062 | .111* | -.240** | .223** | .157** | -.310** | -.110* | -.076 | -.035 | -.128** | -.014 | -.171** |
| X42 | -.046 | -.032 | -.013 | .129** | -.033 | .080 | -.012 | -.062 | .071 | -.006 | -.025 | -.025 | .025 |
| X43 | .028 | .035 | -.103* | .023 | .095* | -.023 | -.157** | .109* | -.027 | .176** | .003 | .153** | -.042 |
| X44 | -.028 | -.035 | .103* | -.023 | -.095* | .023 | .157** | -.109* | .027 | -.176** | -.003 | -.153** | .042 |
| X45 | .021 | -.022 | .052 | -.019 | .065 | -.033 | -.056 | .038 | .119* | -.050 | -.043 | -.017 | -.026 |
| X46 | -.082 | -.047 | -.078 | -.016 | -.029 | -.033 | -.040 | .125** | -.037 | .045 | -.065 | .107* | -.056 |
| X47 | .259** | -.017 | -.068 | -.120** | .013 | .021 | .036 | -.087 | .011 | .004 | .020 | -.050 | .004 |
| X48 | -.101* | .064 | -.045 | -.001 | .060 | -.058 | .029 | -.017 | -.055 | .063 | .046 | -.055 | .068 |
| X49 | -.104* | .000 | .176** | .160** | -.089 | .092* | -.008 | -.020 | .027 | -.095* | .006 | .027 | -.017 |
| X50 | -.031 | -.009 | -.025 | .033 | -.040 | .090 | -.043 | -.034 | -.007 | -.019 | .255** | -.007 | -.010 |
| X51 | .023 | .024 | -.003 | .148** | -.202** | -.004 | .118* | .093* | .018 | -.171** | -.056 | .018 | .028 |
| X52 | -.012 | -.022 | .013 | -.172** | .232** | -.033 | -.109* | -.086 | -.017 | .191** | -.043 | -.017 | -.026 |
| X53 | .064 | .001 | .198** | -.088 | -.059 | .064 | .008 | -.033 | .096* | -.022 | -.075 | -.040 | .028 |
| X54 | -.062 | -.057 | .183** | -.172** | .001 | -.015 | -.157** | .204** | -.044 | .260** | -.060 | -.044 | -.067 |
| X55 | -.035 | .012 | .164** | .065 | -.119* | .058 | .021 | .025 | -.035 | -.051 | .001 | -.035 | -.054 |
| X56 | -.077 | -.060 | .128** | -.007 | -.060 | .066 | .045 | -.079 | -.046 | -.048 | .084 | .016 | .135** |
| X57 | -.023 | -.036 | .268** | -.069 | -.025 | .115* | -.078 | -.043 | -.028 | -.052 | -.072 | -.028 | -.043 |
| X58 | -.019 | -.023 | -.031 | .025 | .026 | .013 | -.013 | -.031 | -.018 | -.007 | -.046 | -.018 | .058 |
| X59 | .003 | -.071 | .192** | -.053 | .007 | .124** | -.090 | -.078 | .004 | -.058 | -.116* | .062 | -.084 |
| X60 | -.093* | .094* | .165** | .037 | -.026 | .069 | -.018 | -.047 | -.044 | -.084 | .070 | -.044 | -.067 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 24 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Product Model

| | X13 | X14 | X15 | X16 | X17 | X18 | X19 | X20 | X21 | X22 | X23 | X24 | X25 |
|-----|--------|-------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|-------|---------|
| X61 | -.116* | .042 | -.019 | .011 | -.003 | -.040 | .002 | .059 | -.030 | .129** | .020 | .001 | -.135** |
| X62 | .002 | -.009 | -.083 | .090 | -.083 | .005 | .037 | .043 | -.047 | -.221** | -.012 | -.080 | -.050 |
| X63 | .041 | .018 | -.028 | -.001 | .029 | .037 | .013 | -.100* | -.010 | -.262** | .023 | .030 | .038 |
| X64 | .005 | .046 | .041 | -.142** | -.063 | -.099* | .092* | .101* | -.146** | .046 | -.074 | -.078 | .020 |
| X65 | .003 | -.011 | .035 | -.028 | -.054 | .034 | .052 | -.048 | -.063 | -.066 | -.009 | .054 | -.003 |
| X66 | -.025 | .024 | .051 | .022 | -.196** | .097* | .035 | .041 | .041 | -.294** | -.043 | -.032 | .063 |
| X67 | -.024 | -.009 | -.175** | .145** | -.103* | -.013 | .056 | .067 | .000 | -.156** | -.037 | -.035 | .054 |
| X68 | -.040 | .017 | -.072 | .135** | -.108* | .074 | -.009 | .025 | -.003 | -.236** | .093* | .075 | .055 |
| X69 | .052 | -.072 | -.073 | .018 | -.011 | -.030 | .026 | .024 | .018 | -.150** | -.087 | -.023 | -.027 |
| X70 | .005 | .032 | .066 | -.027 | -.182** | -.049 | .101* | .153** | -.055 | -.164** | .007 | -.022 | -.019 |
| X71 | -.005 | -.031 | .065 | .074 | -.101* | .072 | .077 | -.078 | -.120* | -.303** | -.053 | -.052 | .139** |
| X72 | .123** | -.078 | -.047 | -.066 | -.007 | -.072 | .130** | -.043 | -.053 | .049 | -.070 | .022 | .001 |
| X73 | .068 | -.086 | -.007 | -.097* | -.002 | -.092* | .058 | .065 | -.111* | .056 | .018 | .001 | .001 |
| X74 | -.030 | .036 | -.073 | -.065 | .099* | -.124** | .002 | .061 | -.012 | .012 | -.137** | -.045 | .091 |
| X75 | .064 | -.053 | .040 | -.089 | -.096* | -.063 | .015 | .179** | -.081 | -.101* | -.049 | -.024 | .114* |
| X76 | .110* | .039 | -.288** | .083 | -.158** | -.117* | .136** | .182** | .008 | -.029 | -.107* | .035 | -.049 |
| X77 | .019 | .017 | .058 | -.102* | -.163** | -.024 | .055 | .151** | .019 | -.053 | -.088 | -.045 | -.006 |
| X78 | .012 | .048 | -.037 | .035 | -.127** | -.084 | .099* | .145** | .004 | -.229** | -.104* | -.029 | .035 |
| X79 | .024 | .049 | -.308** | .045 | -.022 | -.144** | .029 | .194** | .054 | .044 | -.137** | -.001 | -.078 |
| X80 | .040 | .094* | -.208** | .101* | -.001 | -.078 | .125** | -.034 | .030 | .007 | -.128** | -.063 | .018 |
| X81 | .142** | -.026 | -.255** | .089 | .069 | -.161** | .178** | -.058 | .051 | .056 | -.025 | -.008 | .000 |
| X82 | .002 | .032 | -.288** | -.004 | .054 | -.149** | .024 | .121** | -.004 | .084 | -.019 | .025 | -.058 |
| X83 | .027 | .017 | -.089 | -.089 | .122** | -.164** | .051 | .035 | -.022 | .088 | -.093* | .013 | .020 |
| X84 | -.009 | .009 | -.050 | -.036 | .045 | -.079 | .070 | -.021 | -.016 | .076 | -.057 | .022 | .051 |

หมายเหตุ

** เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 24 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีศึกษา 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Product Model

| | X26 | X27 | X28 | X29 | X30 | X31 | X32 | X33 | X34 | X35 | X36 | X37 | X38 |
|------|---------|---------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| MY11 | | | | | | | | | | | | | |
| X1 | | | | | | | | | | | | | |
| X2 | | | | | | | | | | | | | |
| X3 | | | | | | | | | | | | | |
| X4 | | | | | | | | | | | | | |
| X5 | | | | | | | | | | | | | |
| X6 | | | | | | | | | | | | | |
| X7 | | | | | | | | | | | | | |
| X8 | | | | | | | | | | | | | |
| X9 | | | | | | | | | | | | | |
| X10 | | | | | | | | | | | | | |
| X11 | | | | | | | | | | | | | |
| X12 | | | | | | | | | | | | | |
| X13 | | | | | | | | | | | | | |
| X14 | | | | | | | | | | | | | |
| X15 | | | | | | | | | | | | | |
| X16 | | | | | | | | | | | | | |
| X17 | | | | | | | | | | | | | |
| X18 | | | | | | | | | | | | | |
| X19 | | | | | | | | | | | | | |
| X20 | | | | | | | | | | | | | |
| X21 | | | | | | | | | | | | | |
| X22 | | | | | | | | | | | | | |
| X23 | | | | | | | | | | | | | |
| X24 | | | | | | | | | | | | | |
| X25 | | | | | | | | | | | | | |
| X26 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X27 | -.207** | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X28 | -.018 | -.433** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X29 | -.019 | -.058 | -.040 | 1.000 | | | | | | | | | |
| X30 | -.019 | .065 | -.041 | -.042 | 1.000 | | | | | | | | |

หมายเหตุ

** เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 24 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Product Model

| | X26 | X27 | X28 | X29 | X30 | X31 | X32 | X33 | X34 | X35 | X36 | X37 | X38 |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| X31 | -.029 | .013 | -.060 | -.062 | -.063 | 1.000 | | | | | | | |
| X32 | -.042 | .066 | .003 | -.091 | -.094* | -.138** | 1.000 | | | | | | |
| X33 | .081 | -.104* | -.019 | -.145** | -.149** | -.219** | -.325** | 1.000 | | | | | |
| X34 | -.015 | .041 | .086 | -.140** | -.144** | -.211** | -.314** | -.497** | 1.000 | | | | |
| X35 | .425** | -.217** | -.032 | -.033 | -.034 | -.001 | -.074 | .055 | .032 | 1.000 | | | |
| X36 | .005 | -.099* | -.024 | -.003 | -.035 | .132** | -.081 | .069 | -.067 | -.089 | 1.000 | | |
| X37 | -.073 | .019 | -.011 | .004 | .041 | -.045 | .029 | -.096* | .082 | -.128** | -.426** | 1.000 | |
| X38 | -.071 | .139** | .043 | .010 | .001 | -.069 | .066 | .018 | -.034 | -.124** | -.414** | -.594** | 1.000 |
| X39 | .113* | -.197** | -.028 | .019 | -.065 | .142** | .007 | -.055 | -.015 | .101* | .208** | -.046 | -.169** |
| X40 | .078 | .036 | .052 | -.050 | -.051 | -.007 | .140** | .043 | -.109* | -.040 | -.044 | .061 | -.010 |
| X41 | -.159** | .198** | .010 | -.035 | .022 | -.143** | -.132** | .096* | .099* | -.091 | -.095* | -.003 | .116* |
| X42 | -.029 | .037 | -.061 | .017 | .130** | -.011 | -.016 | .088 | -.132** | .046 | .034 | -.066 | .022 |
| X43 | .047 | -.100* | -.065 | -.067 | .076 | -.024 | .004 | -.071 | .079 | -.055 | .077 | -.022 | -.028 |
| X44 | -.047 | .100* | .065 | .067 | -.076 | .024 | -.004 | .071 | -.079 | .055 | -.077 | .022 | .028 |
| X45 | -.019 | .065 | -.041 | .014 | .012 | .133** | .052 | -.034 | -.097* | -.034 | .147** | -.117* | .001 |
| X46 | -.042 | .050 | -.058 | -.091 | -.007 | -.075 | -.143** | .006 | .194** | .071 | .030 | .017 | -.067 |
| X47 | .048 | .016 | -.068 | -.048 | .020 | .042 | -.003 | -.098* | .088 | -.008 | -.019 | -.054 | .074 |
| X48 | -.064 | -.127** | .163** | -.017 | -.025 | -.074 | -.072 | .162** | -.044 | -.024 | -.105* | .064 | .035 |
| X49 | .071 | .050 | -.040 | .153** | .006 | .044 | .197** | -.068 | -.181** | -.013 | .041 | .028 | -.060 |
| X50 | -.008 | -.107* | -.016 | .123** | -.017 | -.025 | .035 | -.001 | -.056 | -.013 | .085 | -.008 | -.062 |
| X51 | .021 | .089 | .044 | -.165** | -.005 | .068 | .074 | .053 | -.084 | .037 | .049 | -.035 | -.020 |
| X52 | -.019 | -.052 | -.041 | .127** | .012 | -.063 | -.094* | -.057 | .113* | -.034 | -.087 | .041 | .046 |
| X53 | .013 | .034 | -.010 | .042 | .035 | .105* | .083 | -.111* | -.049 | .022 | .032 | .100* | -.136** |
| X54 | -.051 | -.046 | -.051 | -.002 | -.086 | .003 | .060 | -.081 | .069 | -.023 | -.010 | .081 | -.066 |
| X55 | .088 | .052 | -.021 | -.056 | .001 | .148** | .156** | -.019 | -.171** | .080 | .022 | -.041 | -.004 |
| X56 | .001 | -.132** | .156** | -.089 | -.017 | .007 | .132** | -.036 | -.029 | .033 | .110* | -.061 | -.046 |
| X57 | -.032 | .138** | -.068 | -.033 | -.001 | .224** | .200** | -.129** | -.149** | -.012 | .030 | .064 | -.087 |
| X58 | -.021 | .044 | -.043 | -.044 | .059 | .195** | -.016 | -.047 | -.063 | .029 | .104* | .001 | -.101* |
| X59 | -.063 | .192** | -.132** | -.063 | .002 | -.053 | .159** | -.085 | .016 | -.051 | -.086 | .056 | .036 |
| X60 | -.051 | .065 | .004 | -.029 | -.060 | .190** | .143** | -.026 | -.164** | -.023 | .089 | -.005 | -.066 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 24 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Product Model

| | X26 | X27 | X28 | X29 | X30 | X31 | X32 | X33 | X34 | X35 | X36 | X37 | X38 |
|-----|--------|--------|---------|-------|--------|---------|---------|--------|--------|--------|---------|-------|-------|
| X61 | .010 | -.007 | -.068 | -.049 | -.094* | -.004 | -.141** | .106* | .068 | -.029 | -.034 | -.025 | .064 |
| X62 | -.112* | .225** | -.028 | .022 | -.012 | -.022 | -.097* | .056 | .030 | -.111* | .012 | -.080 | .108* |
| X63 | -.083 | .093* | .114* | .093* | .056 | -.015 | -.058 | -.113* | .108* | -.083 | .024 | -.060 | .066 |
| X64 | .065 | .026 | .021 | -.070 | -.020 | -.120* | .046 | .010 | .062 | .028 | -.004 | -.030 | .024 |
| X65 | .017 | .050 | -.014 | .038 | .070 | -.056 | -.159** | .074 | .041 | .011 | -.101* | .035 | .050 |
| X66 | .047 | .196** | -.057 | -.035 | .001 | -.089 | .000 | .050 | .016 | -.028 | -.069 | -.001 | .071 |
| X67 | .010 | .141** | -.079 | -.014 | .048 | -.039 | -.014 | -.010 | .030 | -.017 | .015 | -.027 | .020 |
| X68 | .042 | .022 | .054 | -.054 | -.079 | .136** | -.122** | -.009 | .083 | .014 | .013 | -.056 | .041 |
| X69 | .020 | .155** | -.027 | -.007 | -.037 | -.075 | -.007 | -.025 | .094* | -.006 | -.015 | -.020 | .035 |
| X70 | .023 | .136** | -.048 | -.041 | -.088 | -.014 | .072 | -.114* | .120** | -.010 | -.018 | .051 | -.031 |
| X71 | .049 | .170** | .041 | -.029 | -.053 | -.025 | -.030 | .034 | .039 | .052 | -.050 | -.064 | .091 |
| X72 | .015 | .053 | -.085 | -.022 | -.024 | -.079 | -.166** | .019 | .181** | -.050 | -.168** | .078 | .084 |
| X73 | .034 | .035 | -.125** | -.013 | .033 | -.072 | -.131** | .015 | .124** | .059 | -.130** | .040 | .053 |
| X74 | -.042 | .058 | .000 | -.043 | .050 | -.139** | -.051 | -.036 | .156** | -.024 | -.028 | .063 | -.032 |
| X75 | -.027 | .089 | -.021 | -.047 | -.072 | -.081 | .070 | -.108* | .151** | -.077 | -.115* | .108* | .017 |
| X76 | .025 | .140** | -.130** | -.026 | .038 | -.066 | -.217** | .101* | .106* | -.012 | -.011 | -.040 | .054 |
| X77 | .059 | .173** | -.203** | -.045 | .028 | -.103* | .039 | -.047 | .085 | -.026 | -.079 | .068 | .009 |
| X78 | -.014 | .195** | -.008 | -.058 | .042 | -.060 | -.004 | -.080 | .126** | -.041 | -.047 | .014 | .040 |
| X79 | .039 | .067 | -.032 | -.058 | .017 | .006 | -.143** | .051 | .077 | -.042 | .033 | .013 | -.028 |
| X80 | .025 | .066 | -.016 | -.016 | -.066 | -.005 | -.212** | .126** | .080 | -.034 | .004 | -.083 | .092* |
| X81 | .059 | -.055 | .022 | -.045 | .011 | .063 | -.237** | .103* | .063 | .013 | .007 | -.031 | .021 |
| X82 | -.022 | -.033 | .023 | -.071 | .005 | .035 | -.130** | -.007 | .118* | .036 | -.084 | .003 | .058 |
| X83 | .015 | -.044 | .061 | -.068 | -.065 | .039 | -.157** | .010 | .148** | .009 | -.131** | .046 | .065 |
| X84 | .015 | -.026 | -.023 | -.056 | -.057 | .073 | -.098* | .021 | .061 | .045 | -.212** | .095* | .075 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 24 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Product Model

| | X39 | X40 | X41 | X42 | X43 | X44 | X45 | X46 | X47 | X48 | X49 | X50 | X51 |
|-----|---------|---------|--------|--------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|
| X31 | | | | | | | | | | | | | |
| X32 | | | | | | | | | | | | | |
| X33 | | | | | | | | | | | | | |
| X34 | | | | | | | | | | | | | |
| X35 | | | | | | | | | | | | | |
| X36 | | | | | | | | | | | | | |
| X37 | | | | | | | | | | | | | |
| X38 | | | | | | | | | | | | | |
| X39 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X40 | -.137** | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X41 | -.750** | -.287** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X42 | -.154** | -.076 | .058 | 1.000 | | | | | | | | | |
| X43 | -.101* | .044 | .097* | .051 | 1.000 | | | | | | | | |
| X44 | .101* | -.044 | -.097* | -.051 | -1.000** | 1.000 | | | | | | | |
| X45 | -.090 | -.004 | .097* | .052 | .076 | -.076 | 1.000 | | | | | | |
| X46 | -.116* | -.036 | .107* | .230** | .004 | -.004 | -.094* | 1.000 | | | | | |
| X47 | .061 | -.065 | -.066 | -.085 | .008 | -.008 | -.127** | -.277** | 1.000 | | | | |
| X48 | .004 | .116* | -.037 | -.078 | -.057 | .057 | -.142** | -.309** | -.418** | 1.000 | | | |
| X49 | .082 | -.027 | -.033 | -.057 | .016 | -.016 | -.103* | -.225** | -.304** | -.340** | 1.000 | | |
| X50 | .018 | -.020 | -.014 | .071 | -.027 | .027 | -.017 | .035 | -.050 | .003 | .027 | 1.000 | |
| X51 | .077 | .055 | -.109* | -.039 | -.129** | .129** | -.005 | .074 | -.046 | -.022 | .009 | -.361** | 1.000 |
| X52 | -.090 | -.051 | .122** | .013 | .149** | -.149** | .012 | -.094* | .069 | .022 | -.021 | -.017 | -.926** |
| X53 | .047 | -.002 | -.049 | -.036 | -.019 | .019 | .090 | -.107* | .018 | -.149** | .209** | -.040 | .008 |
| X54 | -.070 | -.088 | .140** | -.057 | .045 | -.045 | .044 | .129** | -.156** | -.090 | .136** | -.044 | -.025 |
| X55 | .027 | -.054 | .021 | .122** | -.024 | .024 | .031 | .028 | -.143** | -.037 | .161** | -.035 | .041 |
| X56 | .073 | -.053 | -.080 | -.069 | -.107* | .107* | .059 | -.124** | -.122** | .055 | .160** | .016 | .034 |
| X57 | -.027 | -.054 | .026 | -.032 | -.021 | .021 | .141** | -.119* | -.037 | -.100* | .200** | -.028 | .012 |
| X58 | .000 | -.054 | .033 | .043 | -.038 | .038 | .216** | -.071 | -.040 | -.038 | .048 | -.018 | .000 |
| X59 | -.066 | .018 | .105* | -.108* | .073 | -.073 | .049 | -.142** | -.042 | -.005 | .161** | .004 | -.135** |
| X60 | -.009 | .002 | .033 | -.001 | -.094* | .094* | .123** | -.120** | -.027 | -.034 | .122** | -.044 | .048 |

หมายเหตุ

** เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 24 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Product Model

| | X39 | X40 | X41 | X42 | X43 | X44 | X45 | X46 | X47 | X48 | X49 | X50 | X51 |
|-----|--------|-------|---------|---------|---------|--------|---------|--------|--------|---------|---------|-------|--------|
| X61 | -.084 | .033 | .047 | .070 | -.034 | .034 | -.144** | .235** | -.066 | .046 | -.129** | .001 | -.019 |
| X62 | -.026 | .033 | .020 | .041 | -.130** | .130** | -.106* | .211** | -.033 | -.014 | -.092* | .053 | .004 |
| X63 | -.010 | -.017 | .023 | -.028 | -.087 | .087 | -.027 | -.040 | -.012 | .068 | -.014 | .030 | -.002 |
| X64 | .016 | .075 | -.053 | -.151** | -.094* | .094* | -.047 | -.034 | -.082 | .030 | .112* | -.078 | .124** |
| X65 | -.096* | -.036 | .100* | -.043 | -.064 | .064 | -.088 | .051 | -.063 | .066 | -.010 | -.024 | .076 |
| X66 | -.100* | .085 | .000 | .030 | -.146** | .146** | -.073 | .071 | .004 | -.105* | .088 | -.032 | .135** |
| X67 | .149** | .057 | -.145** | -.056 | -.024 | .024 | .005 | .098* | -.032 | -.048 | -.003 | .035 | -.005 |
| X68 | .029 | .028 | -.005 | -.028 | -.007 | .007 | -.111* | .061 | .042 | .003 | -.052 | .036 | .017 |
| X69 | .044 | -.018 | .008 | -.003 | -.070 | .070 | -.103* | .028 | .022 | -.070 | .083 | .058 | -.018 |
| X70 | .139** | .054 | -.179** | -.173** | -.174** | .174** | -.088 | -.029 | .013 | -.072 | .141** | .012 | .002 |
| X71 | -.071 | .028 | .009 | .124** | -.114* | .114* | -.053 | .088 | .042 | -.100* | .014 | -.017 | .030 |
| X72 | -.091 | -.059 | .076 | .103* | -.134** | .134** | -.070 | .190** | -.068 | .008 | -.078 | -.053 | -.029 |
| X73 | -.015 | -.075 | .034 | .025 | -.066 | .066 | -.103* | .174** | -.087 | -.044 | .036 | -.036 | -.031 |
| X74 | -.024 | .011 | .011 | .003 | .014 | -.014 | -.057 | .098* | -.112* | .016 | .042 | -.012 | -.005 |
| X75 | .010 | .048 | -.065 | -.074 | -.166** | .166** | -.107* | .101* | -.065 | -.056 | .097* | -.024 | .087 |
| X76 | .010 | .046 | -.070 | .145** | .074 | -.074 | .016 | .292** | -.035 | -.114* | -.110* | -.020 | .055 |
| X77 | -.035 | .076 | -.035 | -.024 | .013 | -.013 | -.063 | .155** | .021 | -.160** | .049 | -.045 | -.045 |
| X78 | -.031 | .089 | -.027 | .038 | -.024 | .024 | -.051 | .201** | -.083 | -.097* | .042 | .037 | .083 |
| X79 | .000 | .087 | -.050 | .065 | .090 | -.090 | .050 | .184** | -.012 | -.022 | -.159** | -.028 | .046 |
| X80 | .021 | .072 | -.020 | .092* | -.013 | .013 | .009 | .066 | .058 | .054 | -.195** | -.032 | -.020 |
| X81 | -.003 | .082 | -.036 | .075 | .027 | -.027 | -.013 | -.002 | .073 | .090 | -.179** | -.038 | .016 |
| X82 | -.071 | .076 | .013 | .104* | .040 | -.040 | .017 | .177** | .009 | .029 | -.219** | -.004 | -.069 |
| X83 | -.113* | -.033 | .077 | -.009 | -.011 | .011 | .020 | .140** | -.026 | .039 | -.158** | -.022 | -.049 |
| X84 | -.111* | -.062 | .089 | .071 | -.015 | .015 | -.104* | .142** | .011 | -.029 | -.060 | -.016 | -.057 |

หมายเหตุ

- ** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01
- * เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 24 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีนี้ที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Product Model

| | X52 | X53 | X54 | X55 | X56 | X57 | X58 | X59 | X60 | X61 | X62 | X63 | X64 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|
| X31 | | | | | | | | | | | | | |
| X32 | | | | | | | | | | | | | |
| X33 | | | | | | | | | | | | | |
| X34 | | | | | | | | | | | | | |
| X35 | | | | | | | | | | | | | |
| X36 | | | | | | | | | | | | | |
| X37 | | | | | | | | | | | | | |
| X38 | | | | | | | | | | | | | |
| X39 | | | | | | | | | | | | | |
| X40 | | | | | | | | | | | | | |
| X41 | | | | | | | | | | | | | |
| X42 | | | | | | | | | | | | | |
| X43 | | | | | | | | | | | | | |
| X44 | | | | | | | | | | | | | |
| X45 | | | | | | | | | | | | | |
| X46 | | | | | | | | | | | | | |
| X47 | | | | | | | | | | | | | |
| X48 | | | | | | | | | | | | | |
| X49 | | | | | | | | | | | | | |
| X50 | | | | | | | | | | | | | |
| X51 | | | | | | | | | | | | | |
| X52 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X53 | .008 | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X54 | .044 | .139** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X55 | -.029 | .225** | .210** | 1.000 | | | | | | | | | |
| X56 | -.043 | .125** | .053 | .143** | 1.000 | | | | | | | | |
| X57 | -.001 | .362** | .302** | .433** | .228** | 1.000 | | | | | | | |
| X58 | .007 | .312** | .180** | .221** | .190** | .431** | 1.000 | | | | | | |
| X59 | .144** | -.012 | -.038 | .059 | -.079 | .194** | .100* | 1.000 | | | | | |
| X60 | -.034 | .113* | .080 | .210** | .041 | .369** | .305** | -.072 | 1.000 | | | | |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 24 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Product Model

| | X52 | X53 | X54 | X55 | X56 | X57 | X58 | X59 | X60 | X61 | X62 | X63 | X64 |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|
| X61 | .020 | -.271** | .102* | -.035 | -.180** | -.212** | -.153** | -.046 | -.084 | 1.000 | | | |
| X62 | -.026 | -.116* | -.088 | .120** | -.162** | -.139** | -.036 | .023 | -.043 | .492** | 1.000 | | |
| X63 | -.010 | -.047 | -.124** | -.019 | .110* | -.066 | -.044 | .049 | -.054 | .082 | .355** | 1.000 | |
| X64 | -.101* | .068 | .167** | -.052 | .156** | .002 | .060 | -.009 | .024 | .102* | .021 | .093* | 1.000 |
| X65 | -.072 | -.067 | .025 | -.032 | .026 | -.089 | -.065 | .037 | -.073 | .341** | .301** | .319** | .291** |
| X66 | -.132** | -.026 | -.023 | .007 | .103* | -.074 | -.031 | -.036 | -.002 | .220** | .374** | .238** | .241** |
| X67 | -.009 | -.112* | -.182** | -.099* | .065 | -.123** | -.080 | .012 | -.095* | .051 | .250** | .327** | .120** |
| X68 | -.033 | -.188** | -.079 | -.031 | .016 | -.159** | -.052 | -.016 | -.027 | .308** | .349** | .278** | -.040 |
| X69 | -.004 | -.025 | -.016 | .039 | .063 | -.010 | -.078 | .139** | -.118* | .088 | .299** | .458** | .177** |
| X70 | -.006 | .064 | .056 | -.072 | .048 | .000 | .005 | .152** | .024 | -.054 | .045 | .051 | .337** |
| X71 | -.026 | -.063 | -.091 | .144** | .056 | -.026 | .006 | .004 | .034 | .267** | .520** | .264** | .068 |
| X72 | .052 | -.093* | .087 | .011 | -.058 | -.114* | -.041 | -.061 | -.109* | .392** | .307** | .210** | .104* |
| X73 | .048 | -.047 | .215** | .005 | -.077 | -.123** | -.084 | -.057 | -.073 | .298** | .219** | .088 | .295** |
| X74 | .010 | -.078 | .011 | -.055 | .066 | -.101* | -.082 | -.028 | -.110* | .082 | .045 | .335** | .268** |
| X75 | -.084 | -.034 | .100* | -.113* | .073 | -.064 | -.086 | .067 | -.059 | .048 | .013 | .001 | .324** |
| X76 | -.051 | -.115* | -.031 | -.008 | -.201** | -.243** | .000 | -.140** | -.191** | .352** | .308** | .022 | .185** |
| X77 | .066 | .156** | .144** | -.032 | -.135** | .001 | .003 | .091 | -.064 | .143** | .208** | -.028 | .332** |
| X78 | -.104* | .040 | .039 | .059 | .022 | .021 | -.039 | .011 | -.024 | .209** | .382** | .255** | .263** |
| X79 | -.038 | -.097* | -.023 | -.105* | -.175** | -.118* | .041 | -.164** | -.159** | .307** | .251** | .088 | .103* |
| X80 | .034 | -.139** | -.127** | -.116* | -.141** | -.239** | -.027 | -.048 | -.180** | .377** | .310** | .133** | .109* |
| X81 | -.001 | -.177** | -.156** | -.189** | -.145** | -.224** | -.057 | -.145** | -.202** | .259** | .221** | .131** | .089 |
| X82 | .076 | -.162** | .004 | -.203** | -.173** | -.290** | .045 | -.143** | -.215** | .379** | .207** | -.014 | .071 |
| X83 | .062 | -.173** | .088 | -.084 | -.044 | -.152** | -.045 | -.102* | -.186** | .478** | .259** | .173** | .201** |
| X84 | .068 | -.161** | .063 | .034 | -.027 | -.099* | -.103* | -.094* | -.108* | .421** | .261** | .162** | .029 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 24 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Product Model

| | X65 | X66 | X67 | X68 | X69 | X70 | X71 | X72 | X73 | X74 | X75 | X76 | X77 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| X61 | | | | | | | | | | | | | |
| X62 | | | | | | | | | | | | | |
| X63 | | | | | | | | | | | | | |
| X64 | | | | | | | | | | | | | |
| X65 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X66 | .388** | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X67 | .090 | .310** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X68 | .318** | .348** | .386** | 1.000 | | | | | | | | | |
| X69 | .216** | .228** | .481** | .312** | 1.000 | | | | | | | | |
| X70 | -.049 | .205** | .069 | -.016 | .131** | 1.000 | | | | | | | |
| X71 | .365** | .469** | .169** | .475** | .246** | .106* | 1.000 | | | | | | |
| X72 | .510** | .292** | .117* | .323** | .229** | -.046 | .441** | 1.000 | | | | | |
| X73 | .364** | .177** | .010 | .064 | .138** | .172** | .204** | .444** | 1.000 | | | | |
| X74 | .138** | .076 | .292** | -.035 | .412** | .060 | .037 | .244** | .344** | 1.000 | | | |
| X75 | -.022 | .237** | .109* | -.028 | .053 | .441** | .038 | .051 | .290** | .205** | 1.000 | | |
| X76 | .103* | .174** | .277** | .156** | .140** | .029 | .156** | .264** | .289** | .193** | .198** | 1.000 | |
| X77 | .076 | .204** | .059 | .006 | .061 | .420** | .148** | .115* | .337** | .159** | .496** | .374** | 1.000 |
| X78 | .168** | .400** | .379** | .289** | .356** | .215** | .459** | .235** | .185** | .264** | .316** | .380** | .387** |
| X79 | .079 | .089 | .320** | .187** | .295** | -.076 | .127** | .248** | .128** | .304** | .060 | .489** | .231** |
| X80 | .233** | .179** | .250** | .348** | .202** | -.050 | .271** | .306** | .110* | .101* | .011 | .428** | .121** |
| X81 | .284** | .100* | .187** | .318** | .238** | -.145** | .204** | .405** | .144** | .143** | -.117* | .372** | -.007 |
| X82 | .065 | .007 | .006 | .155** | -.060 | .033 | .138** | .203** | .208** | .087 | .167** | .406** | .247** |
| X83 | .330** | .168** | .031 | .312** | .192** | .014 | .306** | .565** | .234** | .279** | .115* | .310** | .148** |
| X84 | .298** | .210** | .094* | .333** | .212** | -.070 | .385** | .614** | .269** | .226** | -.015 | .278** | .085 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

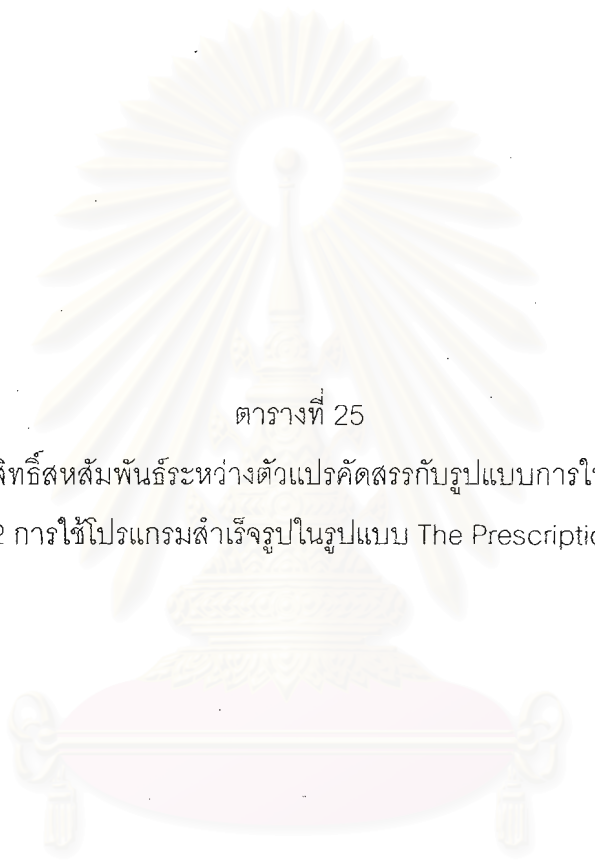
ตารางที่ 24 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Product Model

| | X78 | X79 | X80 | X81 | X82 | X83 | X84 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| X61 | | | | | | | |
| X62 | | | | | | | |
| X63 | | | | | | | |
| X64 | | | | | | | |
| X65 | | | | | | | |
| X66 | | | | | | | |
| X67 | | | | | | | |
| X68 | | | | | | | |
| X69 | | | | | | | |
| X70 | | | | | | | |
| X71 | | | | | | | |
| X72 | | | | | | | |
| X73 | | | | | | | |
| X74 | | | | | | | |
| X75 | | | | | | | |
| X76 | | | | | | | |
| X77 | | | | | | | |
| X78 | 1.000 | | | | | | |
| X79 | .368** | 1.000 | | | | | |
| X80 | .267** | .511** | 1.000 | | | | |
| X81 | .177** | .462** | .626** | 1.000 | | | |
| X82 | .159** | .428** | .335** | .353** | 1.000 | | |
| X83 | .229** | .374** | .418** | .468** | .448** | 1.000 | |
| X84 | .243** | .295** | .338** | .439** | .310** | .675** | 1.000 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05



ตารางที่ 25

คำสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Prescription Model

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 25 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Prescription Model

| | MY11 | X1 | X2 | X3 | X4 | X5 | X6 | X7 | X8 | X9 | X10 | X11 | X12 |
|------|---------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| MY11 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X1 | -.154** | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X2 | .154** | -1.000** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X3 | .002 | .007 | -.007 | 1.000 | | | | | | | | | |
| X4 | .180** | -.116* | .116* | -.264** | 1.000 | | | | | | | | |
| X5 | -.136** | .008 | -.008 | -.188** | -.148** | 1.000 | | | | | | | |
| X6 | .184** | -.131** | .131** | -.258** | -.203** | -.145** | 1.000 | | | | | | |
| X7 | -.155** | .043 | -.043 | -.266** | -.209** | -.150** | -.205** | 1.000 | | | | | |
| X8 | -.110* | .204** | -.204** | -.235** | -.185** | -.132** | -.181** | -.187** | 1.000 | | | | |
| X9 | .273** | -.020 | .020 | -.070 | .311** | .044 | -.093* | -.095* | -.084 | 1.000 | | | |
| X10 | -.128** | .039 | -.039 | .228** | -.079 | .004 | -.073 | -.014 | -.108* | -.470** | 1.000 | | |
| X11 | -.021 | -.032 | .032 | -.216** | -.099* | -.031 | .138** | .074 | .173** | -.077 | -.843** | 1.000 | |
| X12 | .078 | -.040 | .040 | .338** | -.045 | -.027 | .004 | -.135** | -.206** | -.140** | .196** | -.136** | 1.000 |
| X13 | .028 | -.022 | .022 | .179** | .126** | -.055 | -.008 | -.156** | -.134** | -.078 | .006 | .041 | -.253** |
| X14 | -.068 | .021 | -.021 | .085 | .008 | .037 | -.047 | -.048 | -.043 | -.022 | .046 | -.039 | -.071 |
| X15 | .184** | -.038 | .038 | .053 | .350** | -.074 | -.117* | -.122** | -.125** | .556** | -.198** | -.115* | -.208** |
| X16 | -.181** | .069 | -.069 | -.480** | -.241** | .096* | .077 | .307** | .359** | -.128** | -.083 | .172** | -.629** |
| X17 | .003 | -.048 | .048 | .600** | -.163** | -.046 | -.172** | -.180** | -.150** | -.073 | .185** | -.165** | .330** |
| X18 | -.041 | -.028 | .028 | -.064 | .403** | .020 | -.223** | -.124** | .000 | .187** | -.077 | -.027 | -.216** |
| X19 | -.017 | -.016 | .016 | -.303** | -.169** | .081 | .180** | .248** | .030 | -.109* | -.155** | .241** | -.113* |
| X20 | .074 | .113* | -.113* | -.225** | -.189** | -.072 | .297** | .087 | .133** | -.055 | .083 | -.060 | .068 |
| X21 | .001 | .005 | -.005 | .015 | -.037 | -.026 | .037 | -.037 | .045 | -.017 | .036 | -.030 | -.055 |
| X22 | .042 | .007 | -.007 | .171** | -.109* | -.013 | -.081 | -.009 | .013 | -.050 | .002 | .028 | .129** |
| X23 | -.025 | .099* | -.099* | -.120** | -.037 | -.031 | -.063 | -.009 | .292** | -.043 | -.293** | .357** | -.069 |
| X24 | -.102* | .122** | -.122** | -.047 | -.037 | -.026 | -.036 | .034 | .122** | -.017 | .036 | -.030 | -.055 |
| X25 | .009 | -.006 | .006 | -.072 | -.057 | .141** | .136** | -.057 | -.051 | -.026 | .055 | -.046 | -.084 |
| X26 | -.034 | .090 | -.090 | -.054 | -.043 | -.031 | .084 | .081 | -.038 | -.019 | .041 | -.035 | -.063 |
| X27 | -.009 | -.063 | .063 | -.033 | .160** | .029 | .045 | -.006 | -.199** | .094* | .098* | -.168** | -.009 |
| X28 | .048 | -.081 | .081 | .073 | -.059 | -.064 | -.056 | .032 | .053 | -.041 | .024 | -.003 | .067 |
| X29 | -.069 | .084 | -.084 | .039 | -.062 | .087 | .001 | -.063 | .015 | .071 | -.063 | .028 | -.063 |
| X30 | -.094* | .004 | -.004 | .057 | -.008 | -.031 | -.063 | .106* | -.084 | -.043 | .033 | -.011 | .002 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 25 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การให้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Prescription Model

| | MY11 | X1 | X2 | X3 | X4 | X5 | X6 | X7 | X8 | X9 | X10 | X11 | X12 |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| X31 | .042 | .000 | .000 | -.032 | -.139** | -.046 | .032 | .045 | .145** | -.063 | -.056 | .101* | -.070 |
| X32 | .059 | .026 | -.026 | -.141** | .147** | -.069 | -.077 | .021 | .132** | .372** | -.192** | -.009 | -.142** |
| X33 | -.134** | .021 | -.021 | -.012 | .063 | .016 | -.047 | .010 | -.028 | -.126** | .043 | .028 | -.075 |
| X34 | .132** | -.078 | .078 | .104* | -.070 | .043 | .117* | -.073 | -.135** | -.144** | .155** | -.088 | .257** |
| X35 | -.094* | .068 | -.068 | -.063 | -.039 | .132** | .000 | .069 | -.067 | -.034 | .072 | -.061 | -.022 |
| X36 | -.168** | .053 | -.053 | -.040 | -.111* | .034 | -.089 | .105* | .121** | -.087 | -.012 | .066 | -.053 |
| X37 | .141** | -.034 | .034 | .077 | -.071 | -.026 | .087 | -.063 | -.021 | .153** | -.104* | .024 | .008 |
| X38 | .035 | -.035 | .035 | -.022 | .181** | -.048 | -.010 | -.051 | -.062 | -.067 | .091 | -.062 | .046 |
| X39 | -.113* | .083 | -.083 | -.323** | -.200** | .027 | .151** | .189** | .229** | -.116* | -.183** | .277** | -.143** |
| X40 | -.085 | .041 | -.041 | -.098* | -.012 | .080 | -.033 | -.013 | .117* | -.051 | .006 | .024 | -.022 |
| X41 | .075 | -.095* | .095* | .294** | .163** | .039 | -.167** | -.137** | -.247** | .122** | .171** | -.268** | .148** |
| X42 | .072 | -.072 | .072 | -.036 | .105* | .083 | -.055 | -.020 | -.059 | -.064 | .095* | -.068 | -.091 |
| X43 | -.084 | .139** | -.139** | .108* | -.037 | -.035 | -.129** | .038 | .031 | -.033 | .089 | -.080 | .010 |
| X44 | .084 | -.139** | .139** | -.108* | .037 | .035 | .129** | -.038 | -.031 | .033 | -.089 | .080 | -.010 |
| X45 | -.087 | .075 | -.075 | .107* | -.037 | .081 | -.034 | -.095* | -.022 | -.043 | .062 | -.044 | -.022 |
| X46 | .185** | -.050 | .050 | -.034 | .040 | .050 | .111* | -.024 | -.134** | -.094* | .106* | -.062 | .134** |
| X47 | -.062 | -.015 | .015 | .053 | .032 | -.033 | -.022 | -.075 | .032 | -.103* | -.021 | .086 | -.010 |
| X48 | -.067 | .032 | -.032 | .112* | -.113* | -.048 | -.103* | .093* | .031 | -.095* | .036 | .017 | .086 |
| X49 | .017 | -.011 | .011 | -.212** | .077 | .005 | .058 | .045 | .064 | .336** | -.150** | -.035 | -.205** |
| X50 | -.068 | .005 | -.005 | -.047 | .035 | -.026 | .037 | -.037 | .045 | -.017 | -.110* | .135** | .004 |
| X51 | -.077 | .083 | -.083 | -.247** | .021 | .073 | .073 | .076 | .062 | .047 | -.016 | -.010 | -.179** |
| X52 | .110* | -.091 | .091 | .284** | -.037 | -.068 | -.093* | -.067 | -.084 | -.043 | .062 | -.044 | .191** |
| X53 | .058 | -.043 | .043 | .006 | .051 | -.030 | .046 | -.053 | -.027 | .311** | -.212** | .051 | -.072 |
| X54 | .216** | -.033 | .033 | -.001 | .098* | -.070 | .053 | -.098* | .004 | .279** | -.113* | -.043 | .130** |
| X55 | .130** | -.105* | .105* | -.111* | .200** | -.079 | -.047 | .039 | -.003 | .361** | -.166** | -.033 | -.148** |
| X56 | -.031 | .047 | -.047 | -.039 | .021 | -.014 | -.023 | .017 | .043 | .262** | -.199** | .065 | -.002 |
| X57 | .057 | -.031 | .031 | .012 | .141** | -.065 | -.078 | -.029 | .001 | .424** | -.172** | -.064 | -.065 |
| X58 | -.071 | -.078 | .078 | .018 | -.072 | .035 | -.041 | .064 | .001 | .007 | .012 | -.018 | .010 |
| X59 | .048 | -.081 | .081 | .067 | .067 | -.043 | -.122** | .038 | -.030 | .214** | -.008 | -.121** | -.046 |
| X60 | .045 | .012 | -.012 | -.073 | .070 | .071 | -.115* | -.015 | .094* | .253** | -.141** | .005 | -.094* |

หมายเหตุ

- ** เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01
- * เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 25 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Prescription Model

| | MY11 | X1 | X2 | X3 | X4 | X5 | X6 | X7 | X8 | X9 | X10 | X11 | X12 |
|-----|--------|---------|--------|---------|---------|--------|--------|-------|---------|---------|--------|---------|--------|
| X61 | .307** | -.077 | .077 | -.071 | .062 | -.024 | .077 | -.009 | -.032 | -.119* | .048 | .018 | .074 |
| X62 | .182** | -.140** | .140** | -.104* | .043 | .031 | .097* | .032 | -.080 | -.012 | -.035 | .047 | -.046 |
| X63 | -.023 | -.028 | .028 | .047 | -.058 | .148** | -.075 | .002 | -.043 | .023 | -.041 | .033 | -.015 |
| X64 | .080 | .078 | -.078 | -.032 | -.044 | -.023 | .118* | .060 | -.085 | .089 | -.041 | -.007 | .114* |
| X65 | .138** | -.013 | .013 | .035 | -.015 | .061 | .023 | -.023 | -.078 | .086 | -.065 | .021 | .009 |
| X66 | .152** | .010 | -.010 | -.137** | .066 | .024 | .105* | -.002 | -.032 | .119* | .024 | -.100* | -.043 |
| X67 | -.094* | .051 | -.051 | -.126** | -.071 | .026 | .072 | .095* | .031 | -.122** | .097* | -.036 | -.030 |
| X68 | .066 | .000 | .000 | -.102* | -.020 | .050 | .006 | .008 | .092* | -.158** | .022 | .071 | -.077 |
| X69 | .050 | -.062 | .062 | -.034 | -.023 | -.008 | .008 | .099* | -.044 | .045 | .011 | -.040 | .004 |
| X70 | .080 | .019 | -.019 | -.108* | -.054 | -.057 | .117* | .056 | .055 | .075 | -.019 | -.024 | -.022 |
| X71 | .187** | -.142** | .142** | -.095* | .096* | .078 | .056 | .009 | -.121** | .085 | -.003 | -.048 | -.109* |
| X72 | .261** | -.152** | .152** | .017 | -.054 | .145** | .137** | -.079 | -.146** | -.024 | .001 | .013 | .031 |
| X73 | .271** | -.064 | .064 | .077 | -.066 | -.037 | .119* | -.002 | -.116* | .033 | -.062 | .051 | .080 |
| X74 | .051 | -.021 | .021 | .150** | -.094* | .007 | .115* | -.059 | -.150** | -.017 | .128** | -.135** | .127** |
| X75 | .243** | -.080 | .080 | -.100* | -.066 | -.025 | .247** | -.025 | -.020 | .101* | -.039 | -.018 | .037 |
| X76 | .118* | -.038 | .038 | -.146** | -.070 | -.049 | .286** | .058 | -.067 | -.307** | .156** | .011 | -.001 |
| X77 | .261** | -.065 | .065 | -.098* | .001 | -.066 | .246** | .005 | -.091 | .105* | -.077 | .023 | .057 |
| X78 | .197** | -.183** | .183** | -.114* | -.023 | .014 | .190** | .050 | -.103* | .055 | .048 | -.088 | -.035 |
| X79 | .031 | -.066 | .066 | -.016 | -.202** | .008 | .202** | .062 | -.051 | -.335** | .222** | -.047 | .111* |
| X80 | .050 | -.053 | .053 | -.043 | -.066 | .012 | .107* | .006 | -.006 | -.365** | .148** | .055 | -.032 |
| X81 | -.003 | -.037 | .037 | .071 | -.201** | .107* | .042 | .012 | -.019 | -.397** | .110* | .117* | -.036 |
| X82 | .071 | -.009 | .009 | .070 | -.177** | .004 | .093* | -.026 | .031 | -.420** | .239** | -.015 | .172** |
| X83 | .187** | -.098* | .098* | .074 | -.082 | .053 | .117* | -.058 | -.111* | -.191** | .155** | -.059 | .127** |
| X84 | .205** | -.193** | .193** | .007 | .008 | .062 | .062 | -.026 | -.108* | -.041 | .096* | -.084 | .074 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 25 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Prescription Model

| | X13 | X14 | X15 | X16 | X17 | X18 | X19 | X20 | X21 | X22 | X23 | X24 | X25 |
|------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|
| MY11 | | | | | | | | | | | | | |
| X1 | | | | | | | | | | | | | |
| X2 | | | | | | | | | | | | | |
| X3 | | | | | | | | | | | | | |
| X4 | | | | | | | | | | | | | |
| X5 | | | | | | | | | | | | | |
| X6 | | | | | | | | | | | | | |
| X7 | | | | | | | | | | | | | |
| X8 | | | | | | | | | | | | | |
| X9 | | | | | | | | | | | | | |
| X10 | | | | | | | | | | | | | |
| X11 | | | | | | | | | | | | | |
| X12 | | | | | | | | | | | | | |
| X13 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X14 | -.040 | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X15 | -.116* | -.032 | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X16 | -.352** | -.098* | -.289** | 1.000 | | | | | | | | | |
| X17 | -.049 | .002 | -.013 | -.267** | 1.000 | | | | | | | | |
| X18 | .140** | .075 | .189** | -.014 | -.438** | 1.000 | | | | | | | |
| X19 | .011 | -.055 | -.143** | .189** | -.255** | -.471** | 1.000 | | | | | | |
| X20 | -.156** | -.043 | -.084 | .096* | -.201** | -.371** | -.217** | 1.000 | | | | | |
| X21 | -.031 | -.009 | -.025 | .087 | .029 | .036 | -.043 | -.034 | 1.000 | | | | |
| X22 | -.032 | -.025 | -.074 | -.051 | .273** | -.158** | -.032 | -.045 | -.019 | 1.000 | | | |
| X23 | -.078 | -.022 | -.025 | .135** | -.101* | .121** | -.003 | -.055 | -.017 | -.050 | 1.000 | | |
| X24 | -.031 | -.009 | -.025 | .087 | -.040 | .036 | .023 | -.034 | -.007 | -.019 | -.017 | 1.000 | |
| X25 | -.047 | -.013 | -.038 | .133** | .075 | -.112* | .108* | -.051 | -.010 | -.030 | -.026 | -.010 | 1.000 |
| X26 | -.035 | -.010 | -.029 | .100* | -.046 | -.037 | .008 | .094* | -.008 | -.023 | -.019 | -.008 | -.012 |
| X27 | .135** | .047 | .099* | -.147** | -.207** | .103* | .012 | .072 | -.179** | -.530** | -.459** | -.179** | -.275** |
| X28 | -.074 | -.021 | -.020 | .002 | .168** | -.083 | -.047 | -.016 | -.016 | -.047 | -.041 | -.016 | -.024 |
| X29 | -.076 | -.021 | .017 | .104* | .187** | -.091 | -.024 | -.052 | .123** | -.048 | .014 | .123** | .158** |
| X30 | .088 | -.022 | -.064 | -.019 | -.046 | .077 | -.029 | -.024 | -.017 | -.002 | -.043 | -.017 | -.026 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 25 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Prescription Model

| | X13 | X14 | X15 | X16 | X17 | X18 | X19 | X20 | X21 | X22 | X23 | X24 | X25 |
|-----|---------|-------|--------|---------|---------|---------|---------|--------|-------|---------|---------|---------|---------|
| X31 | -.067 | -.032 | -.094* | .169** | -.029 | -.069 | .049 | .073 | .072 | -.073 | .094* | -.025 | .026 |
| X32 | -.030 | -.047 | .251** | .019 | -.073 | .084 | -.012 | -.023 | .035 | -.057 | -.007 | -.037 | -.056 |
| X33 | -.075 | .013 | -.042 | .141** | -.034 | .114* | -.018 | -.101* | -.058 | .091 | .082 | -.058 | .061 |
| X34 | .134** | .062 | -.082 | -.294** | .052 | -.136** | .021 | .109* | -.056 | .018 | -.121** | .059 | -.086 |
| X35 | -.062 | .114* | -.051 | .066 | -.045 | -.037 | .014 | .087 | -.013 | .081 | .103* | -.013 | .091 |
| X36 | -.158** | -.057 | -.076 | .208** | -.002 | -.020 | .030 | -.005 | .020 | .052 | .173** | -.044 | -.025 |
| X37 | .060 | .005 | -.019 | -.037 | .053 | -.025 | -.039 | .020 | .048 | .030 | -.072 | .048 | .013 |
| X38 | .098* | .007 | .102* | -.166** | -.037 | .054 | .008 | -.045 | -.062 | -.103* | -.112* | -.006 | -.021 |
| X39 | -.070 | -.059 | -.118* | .258** | -.233** | -.141** | .342** | .059 | .018 | .069 | .141** | .018 | .181** |
| X40 | -.035 | -.026 | -.076 | .092* | -.095* | -.012 | -.037 | .166** | -.020 | -.059 | -.051 | -.020 | -.030 |
| X41 | .040 | .062 | .111* | -.240** | .223** | .157** | -.310** | -.110* | -.076 | -.035 | -.128** | -.014 | -.171** |
| X42 | -.046 | -.032 | -.013 | .129** | -.033 | .080 | -.012 | -.062 | .071 | -.006 | -.025 | -.025 | .025 |
| X43 | .028 | .035 | -.103* | .023 | .095* | -.023 | -.157** | .109* | -.027 | .176** | .003 | .153** | -.042 |
| X44 | -.028 | -.035 | .103* | -.023 | -.095* | .023 | .157** | -.109* | .027 | -.176** | -.003 | -.153** | .042 |
| X45 | .021 | -.022 | .052 | -.019 | .065 | -.033 | -.056 | .038 | .119* | -.050 | -.043 | -.017 | -.026 |
| X46 | -.082 | -.047 | -.078 | -.016 | -.029 | -.033 | -.040 | .125** | -.037 | .045 | -.065 | .107* | -.056 |
| X47 | .259** | -.017 | -.068 | -.120** | .013 | .021 | .036 | -.087 | .011 | .004 | .020 | -.050 | .004 |
| X48 | -.101* | .064 | -.045 | -.001 | .060 | -.058 | .029 | -.017 | -.055 | .063 | .046 | -.055 | .068 |
| X49 | -.104* | .000 | .176** | .160** | -.089 | .092* | -.008 | -.020 | .027 | -.095* | .006 | .027 | -.017 |
| X50 | -.031 | -.009 | -.025 | .033 | -.040 | .090 | -.043 | -.034 | -.007 | -.019 | .255** | -.007 | -.010 |
| X51 | .023 | .024 | -.003 | .148** | -.202** | -.004 | .118* | .093* | .018 | -.171** | -.056 | .018 | .028 |
| X52 | -.012 | -.022 | .013 | -.172** | .232** | -.033 | -.109* | -.086 | -.017 | .191** | -.043 | -.017 | -.026 |
| X53 | .064 | .001 | .198** | -.088 | -.059 | .064 | .008 | -.033 | .096* | -.022 | -.075 | -.040 | .028 |
| X54 | -.062 | -.057 | .183** | -.172** | .001 | -.015 | -.157** | .204** | -.044 | .260** | -.060 | -.044 | -.067 |
| X55 | -.035 | .012 | .164** | .065 | -.119* | .058 | .021 | .025 | -.035 | -.051 | .001 | -.035 | -.054 |
| X56 | -.077 | -.060 | .128** | -.007 | -.060 | -.066 | .045 | -.079 | -.046 | -.048 | .084 | .016 | .135** |
| X57 | -.023 | -.036 | .268** | -.069 | -.025 | .115* | -.078 | -.043 | -.028 | -.052 | -.072 | -.028 | -.043 |
| X58 | -.019 | -.023 | -.031 | .025 | .026 | .013 | -.013 | -.031 | -.018 | -.007 | -.046 | -.018 | .058 |
| X59 | .003 | -.071 | .192** | -.053 | .007 | .124** | -.090 | -.078 | .004 | -.058 | -.116* | .062 | -.084 |
| X60 | -.093* | .094* | .165** | .037 | -.026 | .069 | -.018 | -.047 | -.044 | -.084 | .070 | -.044 | -.067 |

หมายเหตุ

** เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 25 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Prescription Model

| | X13 | X14 | X15 | X16 | X17 | X18 | X19 | X20 | X21 | X22 | X23 | X24 | X25 |
|-----|--------|-------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|-------|---------|
| X61 | -.116* | .042 | -.019 | .011 | -.003 | -.040 | .002 | .059 | -.030 | .129** | .020 | .001 | -.135** |
| X62 | .002 | -.009 | -.083 | .090 | -.083 | .005 | .037 | .043 | -.047 | -.221** | -.012 | -.080 | -.050 |
| X63 | .041 | .018 | -.028 | -.001 | .029 | .037 | .013 | -.100* | -.010 | -.262** | .023 | .030 | .038 |
| X64 | .005 | .046 | .041 | -.142** | -.063 | -.099* | .092* | .101* | -.146** | .046 | -.074 | -.078 | .020 |
| X65 | .003 | -.011 | .035 | -.028 | -.054 | .034 | .052 | -.048 | -.063 | -.066 | -.009 | .054 | -.003 |
| X66 | -.025 | .024 | .051 | .022 | -.196** | .097* | .035 | .041 | .041 | -.294** | -.043 | -.032 | .063 |
| X67 | -.024 | -.009 | -.175** | .145** | -.103* | -.013 | .056 | .067 | .000 | -.156** | -.037 | -.035 | .054 |
| X68 | -.040 | .017 | -.072 | .135** | -.108* | .074 | -.009 | .025 | -.003 | -.236** | .093* | .075 | .055 |
| X69 | .052 | -.072 | -.073 | .018 | -.011 | -.030 | .026 | .024 | .018 | -.150** | -.087 | -.023 | -.027 |
| X70 | .005 | .032 | .066 | -.027 | -.182** | -.049 | .101* | .153** | -.055 | -.164** | .007 | -.022 | -.019 |
| X71 | -.005 | -.031 | .065 | .074 | -.101* | .072 | .077 | -.078 | -.120* | -.303** | -.053 | -.052 | .139** |
| X72 | .123** | -.078 | -.047 | -.066 | -.007 | -.072 | .130** | -.043 | -.053 | .049 | -.070 | .022 | .001 |
| X73 | .068 | -.086 | -.007 | -.097* | -.002 | -.092* | .058 | .065 | -.111* | .056 | .018 | .001 | .001 |
| X74 | -.030 | .036 | -.073 | -.065 | .099* | -.124** | .002 | .061 | -.012 | .012 | -.137** | -.045 | .091 |
| X75 | .064 | -.053 | .040 | -.089 | -.096* | -.063 | .015 | .179** | -.081 | -.101* | -.049 | -.024 | .114* |
| X76 | .110* | .039 | -.288** | .083 | -.158** | -.117* | .136** | .182** | .008 | -.029 | -.107* | .035 | -.049 |
| X77 | .019 | .017 | .058 | -.102* | -.163** | -.024 | .055 | .151** | .019 | -.053 | -.088 | -.045 | -.006 |
| X78 | .012 | .048 | -.037 | .035 | -.127** | -.084 | .099* | .145** | .004 | -.229** | -.104* | -.029 | .035 |
| X79 | .024 | .049 | -.308** | .045 | -.022 | -.144** | .029 | .194** | .054 | .044 | -.137** | -.001 | -.078 |
| X80 | .040 | .094* | -.208** | .101* | -.001 | -.078 | .125** | -.034 | .030 | .007 | -.128** | -.063 | .018 |
| X81 | .142** | -.026 | -.255** | .089 | .069 | -.161** | .178** | -.058 | .051 | .056 | -.025 | -.008 | .000 |
| X82 | .002 | .032 | -.288** | -.004 | .054 | -.149** | .024 | .121** | -.004 | .084 | -.019 | .025 | -.058 |
| X83 | .027 | .017 | -.089 | -.089 | .122** | -.164** | .051 | .035 | -.022 | .088 | -.093* | .013 | .020 |
| X84 | -.009 | .009 | -.050 | -.036 | .045 | -.079 | .070 | -.021 | -.016 | .076 | -.057 | .022 | .051 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 25 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณี 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Prescription Model

| | X26 | X27 | X28 | X29 | X30 | X31 | X32 | X33 | X34 | X35 | X36 | X37 | X38 |
|------|---------|---------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| MY11 | | | | | | | | | | | | | |
| X1 | | | | | | | | | | | | | |
| X2 | | | | | | | | | | | | | |
| X3 | | | | | | | | | | | | | |
| X4 | | | | | | | | | | | | | |
| X5 | | | | | | | | | | | | | |
| X6 | | | | | | | | | | | | | |
| X7 | | | | | | | | | | | | | |
| X8 | | | | | | | | | | | | | |
| X9 | | | | | | | | | | | | | |
| X10 | | | | | | | | | | | | | |
| X11 | | | | | | | | | | | | | |
| X12 | | | | | | | | | | | | | |
| X13 | | | | | | | | | | | | | |
| X14 | | | | | | | | | | | | | |
| X15 | | | | | | | | | | | | | |
| X16 | | | | | | | | | | | | | |
| X17 | | | | | | | | | | | | | |
| X18 | | | | | | | | | | | | | |
| X19 | | | | | | | | | | | | | |
| X20 | | | | | | | | | | | | | |
| X21 | | | | | | | | | | | | | |
| X22 | | | | | | | | | | | | | |
| X23 | | | | | | | | | | | | | |
| X24 | | | | | | | | | | | | | |
| X25 | | | | | | | | | | | | | |
| X26 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X27 | -.207** | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X28 | -.018 | -.433** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X29 | -.019 | -.058 | -.040 | 1.000 | | | | | | | | | |
| X30 | -.019 | .065 | -.041 | -.042 | 1.000 | | | | | | | | |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 25 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา

กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Prescription Model

| | X26 | X27 | X28 | X29 | X30 | X31 | X32 | X33 | X34 | X35 | X36 | X37 | X38 |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| X31 | -.029 | .013 | -.060 | -.062 | -.063 | 1.000 | | | | | | | |
| X32 | -.042 | .066 | .003 | -.091 | -.094* | -.138** | 1.000 | | | | | | |
| X33 | .081 | -.104* | -.019 | -.145** | -.149** | -.219** | -.325** | 1.000 | | | | | |
| X34 | -.015 | .041 | .086 | -.140** | -.144** | -.211** | -.314** | -.497** | 1.000 | | | | |
| X35 | .425** | -.217** | -.032 | -.033 | -.034 | -.001 | -.074 | .055 | .032 | 1.000 | | | |
| X36 | .005 | -.099* | -.024 | -.003 | -.035 | .132** | -.081 | .069 | -.067 | -.089 | 1.000 | | |
| X37 | -.073 | .019 | -.011 | .004 | .041 | -.045 | .029 | -.096* | .082 | -.128** | -.426** | 1.000 | |
| X38 | -.071 | .139** | .043 | .010 | .001 | -.069 | .066 | .018 | -.034 | -.124** | -.414** | -.594** | 1.000 |
| X39 | .113* | -.197** | -.028 | .019 | -.065 | .142** | .007 | -.055 | -.015 | .101* | .208** | -.046 | -.169** |
| X40 | .078 | .036 | .052 | -.050 | -.051 | -.007 | .140** | .043 | -.109* | -.040 | -.044 | .061 | -.010 |
| X41 | -.159** | .198** | .010 | -.035 | .022 | -.143** | -.132** | .096* | .099* | -.091 | -.095* | -.003 | .116* |
| X42 | -.029 | .037 | -.061 | .017 | .130** | -.011 | -.016 | .088 | -.132** | .046 | .034 | -.066 | .022 |
| X43 | .047 | -.100* | -.065 | -.067 | .076 | -.024 | .004 | -.071 | .079 | -.055 | .077 | -.022 | -.028 |
| X44 | -.047 | .100* | .065 | .067 | -.076 | .024 | -.004 | .071 | -.079 | .055 | -.077 | .022 | .028 |
| X45 | -.019 | .065 | -.041 | .014 | .012 | .133** | .052 | -.034 | -.097* | -.034 | .147** | -.117* | .001 |
| X46 | -.042 | .050 | -.058 | -.091 | -.007 | -.075 | -.143** | .006 | .194** | .071 | .030 | .017 | -.067 |
| X47 | .048 | .016 | -.068 | -.048 | .020 | .042 | -.003 | -.098* | .088 | -.008 | -.019 | -.054 | .074 |
| X48 | -.064 | -.127** | .163** | -.017 | -.025 | -.074 | -.072 | .162** | -.044 | -.024 | -.105* | .064 | .035 |
| X49 | .071 | .050 | -.040 | .153** | .006 | .044 | .197** | -.068 | -.181** | -.013 | .041 | .028 | -.060 |
| X50 | -.008 | -.107* | -.016 | .123** | -.017 | -.025 | .035 | -.001 | -.056 | -.013 | .085 | -.008 | -.062 |
| X51 | .021 | .089 | .044 | -.165** | -.005 | .068 | .074 | .053 | -.084 | .037 | .049 | -.035 | -.020 |
| X52 | -.019 | -.052 | -.041 | .127** | .012 | -.063 | -.094* | -.057 | .113* | -.034 | -.087 | .041 | .046 |
| X53 | .013 | .034 | -.010 | .042 | .035 | .105* | .083 | -.111* | -.049 | .022 | .032 | .100* | -.136** |
| X54 | -.051 | -.046 | -.051 | -.002 | -.086 | .003 | .060 | -.081 | .069 | -.023 | -.010 | .081 | -.066 |
| X55 | .088 | .052 | -.021 | -.056 | .001 | .148** | .156** | -.019 | -.171** | .080 | .022 | -.041 | -.004 |
| X56 | .001 | -.132** | .156** | -.089 | -.017 | .007 | .132** | -.036 | -.029 | .033 | .110* | -.061 | -.046 |
| X57 | -.032 | .138** | -.068 | -.033 | -.001 | .224** | .200** | -.129** | -.149** | -.012 | .030 | .064 | -.087 |
| X58 | -.021 | .044 | -.043 | -.044 | .059 | .195** | -.016 | -.047 | -.063 | .029 | .104* | .001 | -.101* |
| X59 | -.063 | .192** | -.132** | -.063 | .002 | -.053 | .159** | -.085 | .016 | -.051 | -.086 | .056 | .036 |
| X60 | -.051 | .065 | .004 | -.029 | -.060 | .190** | .143** | -.026 | -.164** | -.023 | .089 | -.005 | -.066 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 25 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Prescription Model

| | X26 | X27 | X28 | X29 | X30 | X31 | X32 | X33 | X34 | X35 | X36 | X37 | X38 |
|-----|--------|--------|---------|-------|--------|---------|---------|--------|--------|--------|---------|-------|-------|
| X61 | .010 | -.007 | -.068 | -.049 | -.094* | -.004 | -.141** | .106* | .068 | -.029 | -.034 | -.025 | .064 |
| X62 | -.112* | .225** | -.028 | .022 | -.012 | -.022 | -.097* | .056 | .030 | -.111* | .012 | -.080 | .108* |
| X63 | -.083 | .093* | .114* | .093* | .056 | -.015 | -.058 | -.113* | .108* | -.083 | .024 | -.060 | .066 |
| X64 | .065 | .026 | .021 | -.070 | -.020 | -.120* | .046 | .010 | .062 | .028 | -.004 | -.030 | .024 |
| X65 | .017 | .050 | -.014 | .038 | .070 | -.056 | -.159** | .074 | .041 | .011 | -.101* | .035 | .050 |
| X66 | .047 | .196** | -.057 | -.035 | .001 | -.089 | .000 | .050 | .016 | -.028 | -.069 | -.001 | .071 |
| X67 | .010 | .141** | -.079 | -.014 | .048 | -.039 | -.014 | -.010 | .030 | -.017 | .015 | -.027 | .020 |
| X68 | .042 | .022 | -.054 | -.054 | -.079 | .136** | -.122** | -.009 | .083 | .014 | .013 | -.056 | .041 |
| X69 | .020 | .155** | -.027 | -.007 | -.037 | -.075 | -.007 | -.025 | .094* | -.006 | -.015 | -.020 | .035 |
| X70 | .023 | .136** | -.048 | -.041 | -.088 | -.014 | .072 | -.114* | .120** | -.010 | -.018 | .051 | -.031 |
| X71 | .049 | .170** | .041 | -.029 | -.053 | -.025 | -.030 | .034 | .039 | .052 | -.050 | -.064 | .091 |
| X72 | .015 | .053 | -.085 | -.022 | -.024 | -.079 | -.166** | .019 | .181** | -.050 | -.168** | .078 | .084 |
| X73 | .034 | .035 | -.125** | -.013 | .033 | -.072 | -.131** | .015 | .124** | .059 | -.130** | .040 | .053 |
| X74 | -.042 | .058 | .000 | -.043 | .050 | -.139** | -.051 | -.036 | .156** | -.024 | -.028 | .063 | -.032 |
| X75 | -.027 | .089 | -.021 | -.047 | -.072 | -.081 | .070 | -.108* | .151** | -.077 | -.115* | .108* | .017 |
| X76 | .025 | .140** | -.130** | -.026 | .038 | -.066 | -.217** | .101* | .106* | -.012 | -.011 | -.040 | .054 |
| X77 | .059 | .173** | -.203** | -.045 | .028 | -.103* | .039 | -.047 | .085 | -.026 | -.079 | .068 | .009 |
| X78 | -.014 | .195** | -.008 | -.058 | .042 | -.060 | -.004 | -.080 | .126** | -.041 | -.047 | .014 | .040 |
| X79 | .039 | .067 | -.032 | -.058 | .017 | .006 | -.143** | .051 | .077 | -.042 | .033 | .013 | -.028 |
| X80 | .025 | .066 | -.016 | -.016 | -.066 | -.005 | -.212** | .126** | .080 | -.034 | .004 | -.083 | .092* |
| X81 | .059 | -.055 | .022 | -.045 | .011 | .063 | -.237** | .103* | .063 | .013 | .007 | -.031 | .021 |
| X82 | -.022 | -.033 | .023 | -.071 | .005 | .035 | -.130** | -.007 | .118* | .036 | -.084 | .003 | .058 |
| X83 | .015 | -.044 | .061 | -.068 | -.065 | .039 | -.157** | .010 | .148** | .009 | -.131** | .046 | .065 |
| X84 | .015 | -.026 | -.023 | -.056 | -.057 | .073 | -.098* | .021 | .061 | .045 | -.212** | .095* | .075 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 25 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีศึกษา 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Prescription Model

| | X39 | X40 | X41 | X42 | X43 | X44 | X45 | X46 | X47 | X48 | X49 | X50 | X51 |
|-----|---------|---------|--------|--------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|
| X31 | | | | | | | | | | | | | |
| X32 | | | | | | | | | | | | | |
| X33 | | | | | | | | | | | | | |
| X34 | | | | | | | | | | | | | |
| X35 | | | | | | | | | | | | | |
| X36 | | | | | | | | | | | | | |
| X37 | | | | | | | | | | | | | |
| X38 | | | | | | | | | | | | | |
| X39 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X40 | -.137** | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X41 | -.750** | -.287** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X42 | -.154** | -.076 | .058 | 1.000 | | | | | | | | | |
| X43 | -.101* | .044 | .097* | .051 | 1.000 | | | | | | | | |
| X44 | .101* | -.044 | -.097* | -.051 | -1.000** | 1.000 | | | | | | | |
| X45 | -.090 | -.004 | .097* | .052 | .076 | -.076 | 1.000 | | | | | | |
| X46 | -.116* | -.036 | .107* | .230** | .004 | -.004 | -.094* | 1.000 | | | | | |
| X47 | .061 | -.065 | -.066 | -.085 | .008 | -.008 | -.127** | -.277** | 1.000 | | | | |
| X48 | .004 | .116* | -.037 | -.078 | -.057 | .057 | -.142** | -.309** | -.418** | 1.000 | | | |
| X49 | .082 | -.027 | -.033 | -.057 | .016 | -.016 | -.103* | -.225** | -.304** | -.340** | 1.000 | | |
| X50 | .018 | -.020 | -.014 | .071 | -.027 | .027 | -.017 | .035 | -.050 | .003 | .027 | 1.000 | |
| X51 | .077 | .055 | -.109* | -.039 | -.129** | .129** | -.005 | .074 | -.046 | -.022 | .009 | -.361** | 1.000 |
| X52 | -.090 | -.051 | .122** | .013 | .149** | -.149** | .012 | -.094* | .069 | .022 | -.021 | -.017 | -.926** |
| X53 | .047 | -.002 | -.049 | -.036 | -.019 | .019 | .090 | -.107* | .018 | -.149** | .209** | -.040 | .008 |
| X54 | -.070 | -.088 | .140** | -.057 | .045 | -.045 | .044 | .129** | -.156** | -.090 | .136** | -.044 | -.025 |
| X55 | .027 | -.054 | .021 | .122** | -.024 | .024 | .031 | .028 | -.143** | -.037 | .161** | -.035 | .041 |
| X56 | .073 | -.053 | -.080 | -.069 | -.107* | -.107* | .059 | -.124** | -.122** | .055 | .160** | .016 | .034 |
| X57 | -.027 | -.054 | .026 | -.032 | -.021 | .021 | .141** | -.119* | -.037 | -.100* | .200** | -.028 | .012 |
| X58 | .000 | -.054 | .033 | .043 | -.038 | .038 | .216** | -.071 | -.040 | -.038 | .048 | -.018 | .000 |
| X59 | -.066 | .018 | .105* | -.108* | .073 | -.073 | .049 | -.142** | -.042 | -.005 | .161** | .004 | -.135** |
| X60 | -.009 | .002 | .033 | -.001 | -.094* | .094* | .123** | -.120** | -.027 | -.034 | .122** | -.044 | .048 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 25 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Prescription Model

| | X39 | X40 | X41 | X42 | X43 | X44 | X45 | X46 | X47 | X48 | X49 | X50 | X51 |
|-----|--------|-------|---------|---------|---------|--------|---------|--------|--------|---------|---------|-------|--------|
| X61 | -.084 | .033 | .047 | .070 | -.034 | .034 | -.144** | .235** | -.066 | .046 | -.129** | .001 | -.019 |
| X62 | -.026 | .033 | .020 | .041 | -.130** | .130** | -.106* | .211** | -.033 | -.014 | -.092* | .053 | .004 |
| X63 | -.010 | -.017 | .023 | -.028 | -.087 | .087 | -.027 | -.040 | -.012 | .068 | -.014 | .030 | -.002 |
| X64 | .016 | .075 | -.053 | -.151** | -.094* | .094* | -.047 | -.034 | -.082 | .030 | .112* | -.078 | .124** |
| X65 | -.096* | -.036 | .100* | -.043 | -.064 | .064 | -.088 | .051 | -.063 | .066 | -.010 | -.024 | .076 |
| X66 | -.100* | .085 | .000 | .030 | -.146** | .146** | -.073 | .071 | .004 | -.105* | .088 | -.032 | .135** |
| X67 | .149** | .057 | -.145** | -.056 | -.024 | .024 | .005 | .098* | -.032 | -.048 | -.003 | .035 | -.005 |
| X68 | .029 | .028 | -.005 | -.028 | -.007 | .007 | -.111* | .061 | .042 | .003 | -.052 | .036 | .017 |
| X69 | .044 | -.018 | .008 | -.003 | -.070 | .070 | -.103* | .028 | .022 | -.070 | .083 | .058 | -.018 |
| X70 | .139** | .054 | -.179** | -.173** | -.174** | .174** | -.088 | -.029 | .013 | -.072 | .141** | .012 | .002 |
| X71 | -.071 | .028 | .009 | .124** | -.114* | .114* | -.053 | .088 | .042 | -.100* | .014 | -.017 | .030 |
| X72 | -.091 | -.059 | .076 | .103* | -.134** | .134** | -.070 | .190** | -.068 | .008 | -.078 | -.053 | -.029 |
| X73 | -.015 | -.075 | .034 | .025 | -.066 | .066 | -.103* | .174** | -.087 | -.044 | .036 | -.036 | -.031 |
| X74 | -.024 | .011 | .011 | .003 | .014 | -.014 | -.057 | .098* | -.112* | .016 | .042 | -.012 | -.005 |
| X75 | .010 | .048 | -.065 | -.074 | -.166** | .166** | -.107* | .101* | -.065 | -.056 | .097* | -.024 | .087 |
| X76 | .010 | .046 | -.070 | .145** | .074 | -.074 | .016 | .292** | -.035 | -.114* | -.110* | -.020 | .055 |
| X77 | -.035 | .076 | -.035 | -.024 | .013 | -.013 | -.063 | .155** | .021 | -.160** | .049 | -.045 | -.045 |
| X78 | -.031 | .089 | -.027 | .038 | -.024 | .024 | -.051 | .201** | -.083 | -.097* | .042 | .037 | .083 |
| X79 | .000 | .087 | -.050 | .065 | .090 | -.090 | .050 | .184** | -.012 | -.022 | -.159** | -.028 | .046 |
| X80 | .021 | .072 | -.020 | .092* | -.013 | .013 | .009 | .066 | .058 | .054 | -.195** | -.032 | -.020 |
| X81 | -.003 | .082 | -.036 | .075 | .027 | -.027 | -.013 | -.002 | .073 | .090 | -.179** | -.038 | .016 |
| X82 | -.071 | .076 | .013 | .104* | .040 | -.040 | .017 | .177** | .009 | .029 | -.219** | -.004 | -.069 |
| X83 | -.113* | -.033 | .077 | -.009 | -.011 | .011 | .020 | .140** | -.026 | .039 | -.158** | -.022 | -.049 |
| X84 | -.111* | -.062 | .089 | .071 | -.015 | .015 | -.104* | .142** | .011 | -.029 | -.060 | -.016 | -.057 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 25 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณี 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Prescription Model

| | X52 | X53 | X54 | X55 | X56 | X57 | X58 | X59 | X60 | X61 | X62 | X63 | X64 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|
| X31 | | | | | | | | | | | | | |
| X32 | | | | | | | | | | | | | |
| X33 | | | | | | | | | | | | | |
| X34 | | | | | | | | | | | | | |
| X35 | | | | | | | | | | | | | |
| X36 | | | | | | | | | | | | | |
| X37 | | | | | | | | | | | | | |
| X38 | | | | | | | | | | | | | |
| X39 | | | | | | | | | | | | | |
| X40 | | | | | | | | | | | | | |
| X41 | | | | | | | | | | | | | |
| X42 | | | | | | | | | | | | | |
| X43 | | | | | | | | | | | | | |
| X44 | | | | | | | | | | | | | |
| X45 | | | | | | | | | | | | | |
| X46 | | | | | | | | | | | | | |
| X47 | | | | | | | | | | | | | |
| X48 | | | | | | | | | | | | | |
| X49 | | | | | | | | | | | | | |
| X50 | | | | | | | | | | | | | |
| X51 | | | | | | | | | | | | | |
| X52 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X53 | .008 | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X54 | .044 | .139** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X55 | -.029 | .225** | .210** | 1.000 | | | | | | | | | |
| X56 | -.043 | .125** | .053 | .143** | 1.000 | | | | | | | | |
| X57 | -.001 | .362** | .302** | .433** | .228** | 1.000 | | | | | | | |
| X58 | .007 | .312** | .180** | .221** | .190** | .431** | 1.000 | | | | | | |
| X59 | .144** | -.012 | -.038 | .059 | -.079 | .194** | .100* | 1.000 | | | | | |
| X60 | -.034 | .113* | .080 | .210** | .041 | .369** | .305** | -.072 | 1.000 | | | | |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 25 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Prescription Model

| | X52 | X53 | X54 | X55 | X56 | X57 | X58 | X59 | X60 | X61 | X62 | X63 | X64 |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|
| X61 | .020 | -.271** | .102* | -.035 | -.180** | -.212** | -.153** | -.046 | -.084 | 1.000 | | | |
| X62 | -.026 | -.116* | -.088 | .120** | -.162** | -.139** | -.036 | .023 | -.043 | .492** | 1.000 | | |
| X63 | -.010 | -.047 | -.124** | -.019 | .110* | -.066 | -.044 | .049 | -.054 | .082 | .355** | 1.000 | |
| X64 | -.101* | .068 | .167** | -.052 | .156** | .002 | .060 | -.009 | .024 | .102* | .021 | .093* | 1.000 |
| X65 | -.072 | -.067 | .025 | -.032 | .026 | -.089 | -.065 | .037 | -.073 | .341** | .301** | .319** | .291** |
| X66 | -.132** | -.026 | -.023 | .007 | .103* | -.074 | -.031 | -.036 | -.002 | .220** | .374** | .238** | .241** |
| X67 | -.009 | -.112* | -.182** | -.099* | .065 | -.123** | -.080 | .012 | -.095* | .051 | .250** | .327** | .120** |
| X68 | -.033 | -.188** | -.079 | -.031 | .016 | -.159** | -.052 | -.016 | -.027 | .308** | .349** | .278** | -.040 |
| X69 | -.004 | -.025 | -.016 | .039 | .063 | -.010 | -.078 | .139** | -.118* | .088 | .299** | .458** | .177** |
| X70 | -.006 | .064 | .056 | -.072 | .048 | .000 | .005 | .152** | .024 | -.054 | .045 | .051 | .337** |
| X71 | -.026 | -.063 | -.091 | .144** | .056 | -.026 | .006 | .004 | .034 | .267** | .520** | .264** | .068 |
| X72 | .052 | -.093* | .087 | .011 | -.058 | -.114* | -.041 | -.061 | -.109* | .392** | .307** | .210** | .104* |
| X73 | .048 | -.047 | .215** | .005 | -.077 | -.123** | -.084 | -.057 | -.073 | .298** | .219** | .088 | .295** |
| X74 | .010 | -.078 | .011 | -.055 | .066 | -.101* | -.082 | -.028 | -.110* | .082 | .045 | .335** | .268** |
| X75 | -.084 | -.034 | .100* | -.113* | .073 | -.064 | -.086 | .067 | -.059 | .048 | .013 | .001 | .324** |
| X76 | -.051 | -.115* | -.031 | -.008 | -.201** | -.243** | .000 | -.140** | -.191** | .352** | .308** | .022 | .185** |
| X77 | .066 | .156** | .144** | -.032 | -.135** | .001 | .003 | .091 | -.064 | .143** | .208** | -.028 | .332** |
| X78 | -.104* | .040 | .039 | .059 | .022 | .021 | -.039 | .011 | -.024 | .209** | .382** | .255** | .263** |
| X79 | -.038 | -.097* | -.023 | -.105* | -.175** | -.118* | .041 | -.164** | -.159** | .307** | .251** | .088 | .103* |
| X80 | .034 | -.139** | -.127** | -.116* | -.141** | -.239** | -.027 | -.048 | -.180** | .377** | .310** | .133** | .109* |
| X81 | -.001 | -.177** | -.156** | -.189** | -.145** | -.224** | -.057 | -.145** | -.202** | .259** | .221** | .131** | .089 |
| X82 | .076 | -.162** | .004 | -.203** | -.173** | -.290** | .045 | -.143** | -.215** | .379** | .207** | -.014 | .071 |
| X83 | .062 | -.173** | .088 | -.084 | -.044 | -.152** | -.045 | -.102* | -.186** | .478** | .259** | .173** | .201** |
| X84 | .068 | -.161** | .063 | .034 | -.027 | -.099* | -.103* | -.094* | -.108* | .421** | .261** | .162** | .029 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 25 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคิดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Prescription Model

| | X65 | X66 | X67 | X68 | X69 | X70 | X71 | X72 | X73 | X74 | X75 | X76 | X77 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| X61 | | | | | | | | | | | | | |
| X62 | | | | | | | | | | | | | |
| X63 | | | | | | | | | | | | | |
| X64 | | | | | | | | | | | | | |
| X65 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X66 | .388** | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X67 | .090 | .310** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X68 | .318** | .348** | .386** | 1.000 | | | | | | | | | |
| X69 | .216** | .228** | .481** | .312** | 1.000 | | | | | | | | |
| X70 | -.049 | .205** | .069 | -.016 | .131** | 1.000 | | | | | | | |
| X71 | .365** | .469** | .169** | .475** | .246** | .106* | 1.000 | | | | | | |
| X72 | .510** | .292** | .117* | .323** | .229** | -.046 | .441** | 1.000 | | | | | |
| X73 | .364** | .177** | .010 | .064 | .138** | .172** | .204** | .444** | 1.000 | | | | |
| X74 | .138** | .076 | .292** | -.035 | .412** | .060 | .037 | .244** | .344** | 1.000 | | | |
| X75 | -.022 | .237** | .109* | -.028 | .053 | .441** | .038 | .051 | .290** | .205** | 1.000 | | |
| X76 | .103* | .174** | .277** | .156** | .140** | .029 | .156** | .264** | .289** | .193** | .198** | 1.000 | |
| X77 | .076 | .204** | .059 | .006 | .061 | .420** | .148** | .115* | .337** | .159** | .496** | .374** | 1.000 |
| X78 | .168** | .400** | .379** | .289** | .356** | .215** | .459** | .235** | .185** | .264** | .316** | .380** | .387** |
| X79 | .079 | .089 | .320** | .187** | .295** | -.076 | .127** | .248** | .128** | .304** | .060 | .489** | .231** |
| X80 | .233** | .179** | .250** | .348** | .202** | -.050 | .271** | .306** | .110* | .101* | .011 | .428** | .121** |
| X81 | .284** | .100* | .187** | .318** | .238** | -.145** | .204** | .405** | .144** | .143** | -.117* | .372** | -.007 |
| X82 | .065 | .007 | .006 | .155** | -.060 | .033 | .138** | .203** | .208** | .087 | .167** | .406** | .247** |
| X83 | .330** | .168** | .031 | .312** | .192** | .014 | .306** | .565** | .234** | .279** | .115* | .310** | .148** |
| X84 | .298** | .210** | .094* | .333** | .212** | -.070 | .385** | .614** | .269** | .226** | -.015 | .278** | .085 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

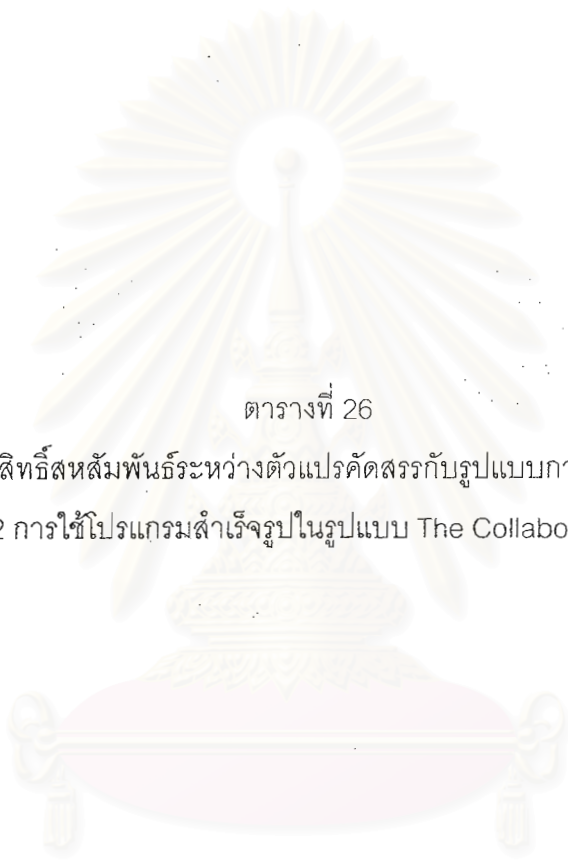
ตารางที่ 25 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Prescription Model

| | X78 | X79 | X80 | X81 | X82 | X83 | X84 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| X61 | | | | | | | |
| X62 | | | | | | | |
| X63 | | | | | | | |
| X64 | | | | | | | |
| X65 | | | | | | | |
| X66 | | | | | | | |
| X67 | | | | | | | |
| X68 | | | | | | | |
| X69 | | | | | | | |
| X70 | | | | | | | |
| X71 | | | | | | | |
| X72 | | | | | | | |
| X73 | | | | | | | |
| X74 | | | | | | | |
| X75 | | | | | | | |
| X76 | | | | | | | |
| X77 | | | | | | | |
| X78 | 1.000 | | | | | | |
| X79 | .368** | 1.000 | | | | | |
| X80 | .267** | .511** | 1.000 | | | | |
| X81 | .177** | .462** | .626** | 1.000 | | | |
| X82 | .159** | .428** | .335** | .353** | 1.000 | | |
| X83 | .229** | .374** | .418** | .468** | .448** | 1.000 | |
| X84 | .243** | .295** | .338** | .439** | .310** | .675** | 1.000 |

หมายเหตุ

** เนื่องค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื่องค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05



ตารางที่ 26

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Collaboration Model

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณี 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Collaboration Model

| | MY11 | X1 | X2 | X3 | X4 | X5 | X6 | X7 | X8 | X9 | X10 | X11 | X12 |
|------|---------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| MY11 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X1 | -.157** | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X2 | .157** | -1.000** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X3 | .004 | .007 | -.007 | 1.000 | | | | | | | | | |
| X4 | .062 | -.116* | .116* | -.264** | 1.000 | | | | | | | | |
| X5 | -.044 | .008 | -.008 | -.188** | -.148** | 1.000 | | | | | | | |
| X6 | .186** | -.131** | .131** | -.258** | -.203** | -.145** | 1.000 | | | | | | |
| X7 | -.169** | .043 | -.043 | -.266** | -.239** | -.150** | -.205** | 1.000 | | | | | |
| X8 | -.049 | .204** | -.204** | -.235** | -.185** | -.132** | -.181** | -.187** | 1.000 | | | | |
| X9 | .071 | -.020 | .020 | -.070 | .311** | .044 | -.093* | -.095* | -.084 | 1.000 | | | |
| X10 | -.012 | .039 | -.039 | .228** | -.079 | .004 | -.073 | -.014 | -.108* | -.470** | 1.000 | | |
| X11 | -.029 | -.032 | .032 | -.216** | -.099* | -.031 | .138** | .074 | .173** | -.077 | -.843** | 1.000 | |
| X12 | .031 | -.040 | .040 | .338** | -.045 | -.027 | .004 | -.135** | -.206** | -.140** | .196** | -.136** | 1.000 |
| X13 | .053 | -.022 | .022 | .179** | .126** | -.055 | -.008 | -.156** | -.134** | -.078 | .006 | .041 | -.253** |
| X14 | -.012 | .021 | -.021 | .085 | .008 | .037 | -.047 | -.048 | -.043 | -.022 | .046 | -.039 | -.071 |
| X15 | .016 | -.038 | .038 | .053 | .350** | -.074 | -.117* | -.122** | -.125** | .556** | -.198** | -.115* | -.208** |
| X16 | -.070 | .069 | -.069 | -.480** | -.241** | .096* | .077 | .307** | .359** | -.128** | -.083 | .172** | -.629** |
| X17 | .000 | -.048 | .048 | .600** | -.163** | -.046 | -.172** | -.180** | -.150** | -.073 | .185** | -.165** | .330** |
| X18 | -.052 | -.028 | .028 | -.064 | .403** | .020 | -.223** | -.124** | .000 | .187** | -.077 | -.027 | -.216** |
| X19 | -.020 | -.016 | .016 | -.303** | -.169** | .081 | .180** | .248** | .030 | -.109* | -.155** | .241** | -.113* |
| X20 | .097* | .113* | -.113* | -.225** | -.189** | -.072 | .297** | .087 | .133** | -.055 | .083 | -.060 | .068 |
| X21 | -.056 | .005 | -.005 | .015 | -.037 | -.026 | .037 | -.037 | .045 | -.017 | .036 | -.030 | -.055 |
| X22 | .019 | .007 | -.007 | .171** | -.109* | -.013 | -.081 | -.009 | .013 | -.050 | .002 | .028 | .129** |
| X23 | -.010 | .099* | -.099* | -.120** | -.037 | -.031 | -.063 | -.009 | .292** | -.043 | -.293** | .357** | -.069 |
| X24 | -.102* | .122** | -.122** | -.047 | -.037 | -.026 | -.036 | .034 | .122** | -.017 | .036 | -.030 | -.055 |
| X25 | -.048 | -.006 | .006 | -.072 | -.057 | .141** | .136** | -.057 | -.051 | -.026 | .055 | -.046 | -.084 |
| X26 | -.001 | .090 | -.090 | -.054 | -.043 | -.031 | .084 | .081 | -.038 | -.019 | .041 | -.035 | -.063 |
| X27 | .054 | -.063 | .063 | -.033 | .160** | .029 | .045 | -.006 | -.199** | .094* | .098* | -.168** | -.009 |
| X28 | -.021 | -.081 | .081 | .073 | -.059 | -.064 | -.056 | .032 | .053 | -.041 | .024 | -.003 | .067 |
| X29 | -.042 | .084 | -.084 | .039 | -.062 | .087 | .001 | -.063 | .015 | .071 | -.063 | .028 | -.063 |
| X30 | -.133** | .004 | -.004 | .057 | -.008 | -.031 | -.063 | .106* | -.084 | -.043 | .033 | -.011 | .002 |

หมายเหตุ

** เนื้อหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื้อหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 26 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีศึกษา 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Collaboration Model

| | MY11 | X1 | X2 | X3 | X4 | X5 | X6 | X7 | X8 | X9 | X10 | X11 | X12 |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| X31 | .075 | .000 | .000 | -.032 | -.139** | -.046 | .032 | .045 | .145** | -.063 | -.056 | .101* | -.070 |
| X32 | -.064 | .026 | -.026 | -.141** | .147** | -.069 | -.077 | .021 | .132** | .372** | -.192** | -.009 | -.142** |
| X33 | -.038 | .021 | -.021 | -.012 | .063 | .016 | -.047 | .010 | -.028 | -.126** | .043 | .028 | -.075 |
| X34 | .119* | -.078 | .078 | .104* | -.070 | .043 | .117* | -.073 | -.135** | -.144** | .155** | -.088 | .257** |
| X35 | -.056 | .068 | -.068 | -.063 | -.039 | .132** | .000 | .069 | -.067 | -.034 | .072 | -.061 | -.022 |
| X36 | -.062 | .053 | -.053 | -.040 | -.111* | .034 | -.089 | .105* | .121** | -.087 | -.012 | .066 | -.053 |
| X37 | .098* | -.034 | .034 | .077 | -.071 | -.026 | .087 | -.063 | -.021 | .153** | -.104* | .024 | .008 |
| X38 | -.026 | -.035 | .035 | -.022 | .181** | -.048 | -.010 | -.051 | -.062 | -.067 | .091 | -.062 | .046 |
| X39 | -.152** | .083 | -.083 | -.323** | -.200** | .027 | .151** | .189** | .229** | -.116* | -.183** | .277** | -.143** |
| X40 | -.044 | .041 | -.041 | -.098* | -.012 | .080 | -.033 | -.013 | .117* | -.051 | .006 | .024 | -.022 |
| X41 | .094* | -.095* | .095* | .294** | .163** | .039 | -.167** | -.137** | -.247** | .122** | .171** | -.268** | .148** |
| X42 | .114* | -.072 | .072 | -.036 | .105* | .083 | -.055 | -.020 | -.059 | -.064 | .095* | -.068 | -.091 |
| X43 | -.087 | .139** | -.139** | .108* | -.037 | -.035 | -.129** | .038 | .031 | -.033 | .089 | -.080 | .010 |
| X44 | .087 | -.139** | .139** | -.108* | .037 | .035 | .129** | -.038 | -.031 | .033 | -.089 | .080 | -.010 |
| X45 | -.019 | .075 | -.075 | .107* | -.037 | .081 | -.034 | -.095* | -.022 | -.043 | .062 | -.044 | -.022 |
| X46 | .286** | -.050 | .050 | -.034 | .040 | .050 | .111* | -.024 | -.134** | -.094* | .106* | -.062 | .134** |
| X47 | -.092 | -.015 | .015 | .053 | .032 | -.033 | -.022 | -.075 | .032 | -.103* | -.021 | .086 | -.010 |
| X48 | -.078 | .032 | -.032 | .112* | -.113* | -.048 | -.103* | .093* | .031 | -.095* | .036 | .017 | .086 |
| X49 | -.067 | -.011 | .011 | -.212** | .077 | .005 | .058 | .045 | .064 | .336** | -.150** | -.035 | -.205** |
| X50 | -.018 | .005 | -.005 | -.047 | .035 | -.026 | .037 | -.037 | .045 | -.017 | -.110* | .135** | .004 |
| X51 | -.047 | .083 | -.083 | -.247** | .021 | .073 | .073 | .076 | .062 | .047 | -.016 | -.010 | -.179** |
| X52 | .058 | -.091 | .091 | .284** | -.037 | -.068 | -.093* | -.067 | -.084 | -.043 | .062 | -.044 | .191** |
| X53 | .028 | -.043 | .043 | .006 | .051 | -.030 | .046 | -.053 | -.027 | .311** | -.212** | .051 | -.072 |
| X54 | .204** | -.033 | .033 | -.001 | .098* | -.070 | .053 | -.098* | .004 | .279** | -.113* | -.043 | .130** |
| X55 | .055 | -.105* | .105* | -.111* | .200** | -.079 | -.047 | .039 | -.003 | .361** | -.166** | -.033 | -.148** |
| X56 | -.091 | .047 | -.047 | -.039 | .021 | -.014 | -.023 | .017 | .043 | .262** | -.199** | .065 | -.002 |
| X57 | -.002 | -.031 | .031 | .012 | .141** | -.065 | -.078 | -.029 | .001 | .424** | -.172** | -.064 | -.065 |
| X58 | .004 | -.078 | .078 | .018 | -.072 | .035 | -.041 | .064 | .001 | .007 | .012 | -.018 | .010 |
| X59 | -.034 | -.081 | .081 | .067 | .067 | -.043 | -.122** | .038 | -.030 | .214** | -.008 | -.121** | -.046 |
| X60 | .027 | .012 | -.012 | -.073 | .070 | .071 | -.115* | -.015 | -.094* | .253** | -.141** | .005 | -.094* |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 26 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Collaboration Model

| | MY11 | X1 | X2 | X3 | X4 | X5 | X6 | X7 | X8 | X9 | X10 | X11 | X12 |
|-----|--------|---------|--------|---------|---------|--------|--------|-------|---------|---------|--------|---------|--------|
| X61 | .323** | -.077 | .077 | -.071 | .062 | -.024 | .077 | -.009 | -.032 | -.119* | .048 | .018 | .074 |
| X62 | .236** | -.140** | .140** | -.104* | .043 | .031 | .097* | .032 | -.080 | -.012 | -.035 | .047 | -.046 |
| X63 | .012 | -.028 | .028 | .047 | -.058 | .148** | -.075 | .002 | -.043 | .023 | -.041 | .033 | -.015 |
| X64 | .087 | .078 | -.078 | -.032 | -.044 | -.023 | .118* | .060 | -.085 | .089 | -.041 | -.007 | .114* |
| X65 | .145** | -.013 | .013 | .035 | -.015 | .061 | .023 | -.023 | -.078 | .086 | -.065 | .021 | .009 |
| X66 | .155** | .010 | -.010 | -.137** | .066 | .024 | .105* | -.002 | -.032 | .119* | .024 | -.100* | -.043 |
| X67 | .078 | .051 | -.051 | -.126** | -.071 | .026 | .072 | .095* | .031 | -.122** | .097* | -.036 | -.030 |
| X68 | .179** | .000 | .000 | -.102* | -.020 | .050 | .006 | .008 | .092* | -.158** | .022 | .071 | -.077 |
| X69 | .116* | -.062 | .062 | -.034 | -.023 | -.008 | .008 | .099* | -.044 | .045 | .011 | -.040 | .004 |
| X70 | .085 | .019 | -.019 | -.108* | -.054 | -.057 | .117* | .056 | .055 | .075 | -.019 | -.024 | -.022 |
| X71 | .154** | -.142** | .142** | -.095* | .096* | .078 | .056 | .009 | -.121** | .085 | -.003 | -.048 | -.109* |
| X72 | .300** | -.152** | .152** | .017 | -.054 | .145** | .137** | -.079 | -.146** | -.024 | .001 | .013 | .031 |
| X73 | .235** | -.064 | .064 | .077 | -.066 | -.037 | .119* | -.002 | -.116* | .033 | -.062 | .051 | .080 |
| X74 | .102* | -.021 | .021 | .150** | -.094* | .007 | .115* | -.059 | -.150** | -.017 | .128** | -.135** | .127** |
| X75 | .274** | -.080 | .080 | -.100* | -.066 | -.025 | .247** | -.025 | -.020 | .101* | -.039 | -.018 | .037 |
| X76 | .264** | -.038 | .038 | -.146** | -.070 | -.049 | .286** | .058 | -.067 | -.307** | .156** | .011 | -.001 |
| X77 | .350** | -.065 | .065 | -.098* | .001 | -.066 | .246** | .005 | -.091 | .105* | -.077 | .023 | .057 |
| X78 | .307** | -.183** | .183** | -.114* | -.023 | .014 | .190** | .050 | -.103* | .055 | .048 | -.088 | -.035 |
| X79 | .263** | -.066 | .066 | -.016 | -.202** | .008 | .202** | .062 | -.051 | -.335** | .222** | -.047 | .111* |
| X80 | .192** | -.053 | .053 | -.043 | -.066 | .012 | .107* | .006 | -.006 | -.365** | .148** | .055 | -.032 |
| X81 | .137** | -.037 | .037 | .071 | -.201** | .107* | .042 | .012 | -.019 | -.397** | .110* | .117* | -.036 |
| X82 | .170** | -.009 | .009 | .070 | -.177** | .004 | .093* | -.026 | .031 | -.420** | .239** | -.015 | .172** |
| X83 | .257** | -.098* | .098* | .074 | -.082 | .053 | .117* | -.058 | -.111* | -.191** | .155** | -.059 | .127** |
| X84 | .205** | -.193** | .193** | .007 | .008 | .062 | .062 | -.026 | -.108* | -.041 | .096* | -.084 | .074 |

หมายเหตุ

** เนื่องค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื่องค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 26 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Collaboration Model

| | X13 | X14 | X15 | X16 | X17 | X18 | X19 | X20 | X21 | X22 | X23 | X24 | X25 |
|------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|
| MY11 | | | | | | | | | | | | | |
| X1 | | | | | | | | | | | | | |
| X2 | | | | | | | | | | | | | |
| X3 | | | | | | | | | | | | | |
| X4 | | | | | | | | | | | | | |
| X5 | | | | | | | | | | | | | |
| X6 | | | | | | | | | | | | | |
| X7 | | | | | | | | | | | | | |
| X8 | | | | | | | | | | | | | |
| X9 | | | | | | | | | | | | | |
| X10 | | | | | | | | | | | | | |
| X11 | | | | | | | | | | | | | |
| X12 | | | | | | | | | | | | | |
| X13 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X14 | -.040 | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X15 | -.116* | -.032 | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X16 | -.352** | -.098* | -.289** | 1.000 | | | | | | | | | |
| X17 | -.049 | .002 | -.013 | -.267** | 1.000 | | | | | | | | |
| X18 | .140** | .075 | .189** | -.014 | -.438** | 1.000 | | | | | | | |
| X19 | .011 | -.055 | -.143** | .189** | -.255** | -.471** | 1.000 | | | | | | |
| X20 | -.156** | -.043 | -.084 | .096* | -.201** | -.371** | -.217** | 1.000 | | | | | |
| X21 | -.031 | -.009 | -.025 | .087 | .029 | .036 | -.043 | -.034 | 1.000 | | | | |
| X22 | -.032 | -.025 | -.074 | -.051 | .273** | -.158** | -.032 | -.045 | -.019 | 1.000 | | | |
| X23 | -.078 | -.022 | -.025 | .135** | -.101* | .121** | -.003 | -.055 | -.017 | -.050 | 1.000 | | |
| X24 | -.031 | -.009 | -.025 | .087 | -.040 | .036 | .023 | -.034 | -.007 | -.019 | -.017 | 1.000 | |
| X25 | -.047 | -.013 | -.038 | .133** | .075 | -.112* | .108* | -.051 | -.010 | -.030 | -.026 | -.010 | 1.000 |
| X26 | -.035 | -.010 | -.029 | .100* | -.046 | -.037 | .008 | .094* | -.008 | -.023 | -.019 | -.008 | -.012 |
| X27 | .135** | .047 | .099* | -.147** | -.207** | .103* | .012 | .072 | -.179** | -.530** | -.459** | -.179** | -.275** |
| X28 | -.074 | -.021 | -.020 | .002 | .168** | -.083 | -.047 | -.016 | -.016 | -.047 | -.041 | -.016 | -.024 |
| X29 | -.076 | -.021 | .017 | .104* | .187** | -.091 | -.024 | -.052 | .123** | -.048 | .014 | .123** | .158** |
| X30 | .088 | -.022 | -.064 | -.019 | -.046 | .077 | -.029 | -.024 | -.017 | -.002 | -.043 | -.017 | -.026 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 26 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Collaboration Model

| | X13 | X14 | X15 | X16 | X17 | X18 | X19 | X20 | X21 | X22 | X23 | X24 | X25 |
|-----|---------|-------|--------|---------|---------|---------|---------|--------|-------|---------|---------|---------|---------|
| X31 | -.067 | -.032 | -.094* | .169** | -.029 | -.069 | .049 | .073 | .072 | -.073 | .094* | -.025 | .026 |
| X32 | -.030 | -.047 | .251** | .019 | -.073 | .084 | -.012 | -.023 | .035 | -.057 | -.007 | -.037 | -.056 |
| X33 | -.075 | .013 | -.042 | .141** | -.034 | .114* | -.018 | -.101* | -.058 | .091 | .082 | -.058 | .061 |
| X34 | .134** | .062 | -.082 | -.294** | .052 | -.136** | .021 | .109* | -.056 | .018 | -.121** | .059 | -.086 |
| X35 | -.062 | .114* | -.051 | .066 | -.045 | -.037 | .014 | .087 | -.013 | .081 | .103* | -.013 | .091 |
| X36 | -.158** | -.057 | -.076 | .208** | -.002 | -.020 | .030 | -.005 | .020 | .052 | .173** | -.044 | -.025 |
| X37 | .060 | .005 | -.019 | -.037 | .053 | -.025 | -.039 | .020 | .048 | .030 | -.072 | .048 | .013 |
| X38 | .098* | .007 | .102* | -.166** | -.037 | .054 | .008 | -.045 | -.062 | -.103* | -.112* | -.006 | -.021 |
| X39 | -.070 | -.059 | -.118* | .258** | -.233** | -.141** | .342** | .059 | .018 | .069 | .141** | .018 | .181** |
| X40 | -.035 | -.026 | -.076 | .092* | -.095* | -.012 | -.037 | .166** | -.020 | -.059 | -.051 | -.020 | -.030 |
| X41 | .040 | .062 | .111* | -.240** | .223** | .157** | -.310** | -.110* | -.076 | -.035 | -.128** | -.014 | -.171** |
| X42 | -.046 | -.032 | -.013 | .129** | -.033 | .080 | -.012 | -.062 | .071 | -.006 | -.025 | -.025 | .025 |
| X43 | .028 | .035 | -.103* | .023 | .095* | -.023 | -.157** | .109* | -.027 | .176** | .003 | .153** | -.042 |
| X44 | -.028 | -.035 | .103* | -.023 | -.095* | .023 | .157** | -.109* | .027 | -.176** | -.003 | -.153** | .042 |
| X45 | .021 | -.022 | .052 | -.019 | .065 | -.033 | -.056 | .038 | .119* | -.050 | -.043 | -.017 | -.026 |
| X46 | -.082 | -.047 | -.078 | -.016 | -.029 | -.033 | -.040 | .125** | -.037 | .045 | -.065 | .107* | -.056 |
| X47 | .259** | -.017 | -.068 | -.120** | .013 | .021 | .036 | -.087 | .011 | .004 | .020 | -.050 | .004 |
| X48 | -.101* | .064 | -.045 | -.001 | .060 | -.058 | .029 | -.017 | -.055 | .063 | .046 | -.055 | .068 |
| X49 | -.104* | .000 | .176** | .160** | -.089 | .092* | -.008 | -.020 | .027 | -.095* | .006 | .027 | -.017 |
| X50 | -.031 | -.009 | -.025 | .033 | -.040 | .090 | -.043 | -.034 | -.007 | -.019 | .255** | -.007 | -.010 |
| X51 | .023 | .024 | -.003 | .148** | -.202** | -.004 | .118* | .093* | .018 | -.171** | -.056 | .018 | .028 |
| X52 | -.012 | -.022 | .013 | -.172** | .232** | -.033 | -.109* | -.086 | -.017 | .191** | -.043 | -.017 | -.026 |
| X53 | .064 | .001 | .198** | -.088 | -.059 | .064 | .008 | -.033 | .096* | -.022 | -.075 | -.040 | .028 |
| X54 | -.062 | -.057 | .183** | -.172** | .001 | -.015 | -.157** | .204** | -.044 | .260** | -.060 | -.044 | -.067 |
| X55 | -.035 | .012 | .164** | .065 | -.119* | .058 | .021 | .025 | -.035 | -.051 | .001 | -.035 | -.054 |
| X56 | -.077 | -.060 | .128** | -.007 | -.060 | .066 | .045 | -.079 | -.046 | -.048 | .084 | .016 | .135** |
| X57 | -.023 | -.036 | .268** | -.069 | -.025 | .115* | -.078 | -.043 | -.028 | -.052 | -.072 | -.028 | -.043 |
| X58 | -.019 | -.023 | -.031 | .025 | .026 | .013 | -.013 | -.031 | -.018 | -.007 | -.046 | -.018 | .058 |
| X59 | .003 | -.071 | .192** | -.053 | .007 | .124** | -.090 | -.078 | .004 | -.058 | -.116* | .062 | -.084 |
| X60 | -.093* | .094* | .165** | .037 | -.026 | .069 | -.018 | -.047 | -.044 | -.084 | .070 | -.044 | -.067 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 26 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Collaboration Model

| | X13 | X14 | X15 | X16 | X17 | X18 | X19 | X20 | X21 | X22 | X23 | X24 | X25 |
|-----|--------|-------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|-------|---------|
| X61 | -.116* | .042 | -.019 | .011 | -.003 | -.040 | .002 | .059 | -.030 | .129** | .020 | .001 | -.135** |
| X62 | .002 | -.009 | -.083 | .090 | -.083 | .005 | .037 | .043 | -.047 | -.221** | -.012 | -.080 | -.050 |
| X63 | .041 | .018 | -.028 | -.001 | .029 | .037 | .013 | -.100* | -.010 | -.262** | .023 | .030 | .038 |
| X64 | .005 | .046 | .041 | -.142** | -.063 | -.099* | .092* | .101* | -.146** | .046 | -.074 | -.078 | .020 |
| X65 | .003 | -.011 | .035 | -.028 | -.054 | .034 | .052 | -.048 | -.063 | -.066 | -.009 | .054 | -.003 |
| X66 | -.025 | .024 | .051 | .022 | -.196** | .097* | .035 | .041 | .041 | -.294** | -.043 | -.032 | .063 |
| X67 | -.024 | -.009 | -.175** | .145** | -.103* | -.013 | .056 | .067 | .000 | -.156** | -.037 | -.035 | .054 |
| X68 | -.040 | .017 | -.072 | .135** | -.108* | .074 | -.009 | .025 | -.003 | -.236** | .093* | .075 | .055 |
| X69 | .052 | -.072 | -.073 | .018 | -.011 | -.030 | .026 | .024 | .018 | -.150** | -.087 | -.023 | -.027 |
| X70 | .005 | .032 | .066 | -.027 | -.182** | -.049 | .101* | .153** | -.055 | -.164** | .007 | -.022 | -.019 |
| X71 | -.005 | -.031 | .065 | .074 | -.101* | .072 | .077 | -.078 | -.120* | -.303** | -.053 | -.052 | .139** |
| X72 | .123** | -.078 | -.047 | -.066 | -.007 | -.072 | .130** | -.043 | -.053 | .049 | -.070 | .022 | .001 |
| X73 | .068 | -.086 | -.007 | -.097* | -.002 | -.092* | .058 | .065 | -.111* | .056 | .018 | .001 | .001 |
| X74 | -.030 | .036 | -.073 | -.065 | .099* | -.124** | .002 | .061 | -.012 | .012 | -.137** | -.045 | .091 |
| X75 | .064 | -.053 | .040 | -.089 | -.096* | -.063 | .015 | .179** | -.081 | -.101* | -.049 | -.024 | .114* |
| X76 | .110* | .039 | -.288** | .083 | -.158** | -.117* | .136** | .182** | .008 | -.029 | -.107* | .035 | -.049 |
| X77 | .019 | .017 | .058 | -.102* | -.163** | -.024 | .055 | .151** | .019 | -.053 | -.088 | -.045 | -.006 |
| X78 | .012 | .048 | -.037 | .035 | -.127** | -.084 | .099* | .145** | .004 | -.229** | -.104* | -.029 | .035 |
| X79 | .024 | .049 | -.308** | .045 | -.022 | -.144** | .029 | .194** | .054 | .044 | -.137** | -.001 | -.078 |
| X80 | .040 | .094* | -.208** | .101* | -.001 | -.078 | .125** | -.034 | .030 | .007 | -.128** | -.063 | .018 |
| X81 | .142** | -.026 | -.255** | -.089 | .069 | -.161** | .178** | -.058 | .051 | .056 | -.025 | -.008 | .000 |
| X82 | .002 | .032 | -.288** | -.004 | .054 | -.149** | .024 | .121** | -.004 | .084 | -.019 | .025 | -.058 |
| X83 | .027 | .017 | -.089 | -.089 | .122** | -.164** | .051 | .035 | -.022 | .088 | -.093* | .013 | .020 |
| X84 | -.009 | .009 | -.050 | -.036 | .045 | -.079 | .070 | -.021 | -.016 | .076 | -.057 | .022 | .051 |

หมายเหตุ

** เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 26 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Collaboration Model

| | X26 | X27 | X28 | X29 | X30 | X31 | X32 | X33 | X34 | X35 | X36 | X37 | X38 |
|------|---------|---------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| MY11 | | | | | | | | | | | | | |
| X1 | | | | | | | | | | | | | |
| X2 | | | | | | | | | | | | | |
| X3 | | | | | | | | | | | | | |
| X4 | | | | | | | | | | | | | |
| X5 | | | | | | | | | | | | | |
| X6 | | | | | | | | | | | | | |
| X7 | | | | | | | | | | | | | |
| X8 | | | | | | | | | | | | | |
| X9 | | | | | | | | | | | | | |
| X10 | | | | | | | | | | | | | |
| X11 | | | | | | | | | | | | | |
| X12 | | | | | | | | | | | | | |
| X13 | | | | | | | | | | | | | |
| X14 | | | | | | | | | | | | | |
| X15 | | | | | | | | | | | | | |
| X16 | | | | | | | | | | | | | |
| X17 | | | | | | | | | | | | | |
| X18 | | | | | | | | | | | | | |
| X19 | | | | | | | | | | | | | |
| X20 | | | | | | | | | | | | | |
| X21 | | | | | | | | | | | | | |
| X22 | | | | | | | | | | | | | |
| X23 | | | | | | | | | | | | | |
| X24 | | | | | | | | | | | | | |
| X25 | | | | | | | | | | | | | |
| X26 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X27 | -.207** | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X28 | -.018 | -.433** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X29 | -.019 | -.058 | -.040 | 1.000 | | | | | | | | | |
| X30 | -.019 | .065 | -.041 | -.042 | 1.000 | | | | | | | | |

หมายเหตุ

** เนื่องค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื่องค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 26 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Collaboration Model

| | X26 | X27 | X28 | X29 | X30 | X31 | X32 | X33 | X34 | X35 | X36 | X37 | X38 |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| X31 | -.029 | .013 | -.060 | -.062 | -.063 | 1.000 | | | | | | | |
| X32 | -.042 | .066 | .003 | -.091 | -.094* | -.138** | 1.000 | | | | | | |
| X33 | .081 | -.104* | -.019 | -.145** | -.149** | -.219** | -.325** | 1.000 | | | | | |
| X34 | -.015 | .041 | .086 | -.140** | -.144** | -.211** | -.314** | -.497** | 1.000 | | | | |
| X35 | .425** | -.217** | -.032 | -.033 | -.034 | -.001 | -.074 | .055 | .032 | 1.000 | | | |
| X36 | .005 | -.099* | -.024 | -.003 | -.035 | .132** | -.081 | .069 | -.067 | -.089 | 1.000 | | |
| X37 | -.073 | .019 | -.011 | .004 | .041 | -.045 | .029 | -.096* | .082 | -.128** | -.426** | 1.000 | |
| X38 | -.071 | .139** | .043 | .010 | .001 | -.069 | .066 | .018 | -.034 | -.124** | -.414** | -.594** | 1.000 |
| X39 | .113* | -.197** | -.028 | .019 | -.065 | .142** | .007 | -.055 | -.015 | .101* | .208** | -.046 | -.169** |
| X40 | .078 | .036 | .052 | -.050 | -.051 | -.007 | .140** | .043 | -.109* | -.040 | -.044 | .061 | -.010 |
| X41 | -.159** | .198** | .010 | -.035 | .022 | -.143** | -.132** | .096* | .099* | -.091 | -.095* | -.003 | .116* |
| X42 | -.029 | .037 | -.061 | .017 | .130** | -.011 | -.016 | .088 | -.132** | .046 | .034 | -.066 | .022 |
| X43 | .047 | -.100* | -.065 | -.067 | .076 | -.024 | .004 | -.071 | .079 | -.055 | .077 | -.022 | -.028 |
| X44 | -.047 | .100* | .065 | .067 | -.076 | .024 | -.004 | .071 | -.079 | .055 | -.077 | .022 | -.028 |
| X45 | -.019 | .065 | -.041 | .014 | .012 | .133** | .052 | -.034 | -.097* | -.034 | .147** | -.117* | .001 |
| X46 | -.042 | .050 | -.058 | -.091 | -.007 | -.075 | -.143** | .006 | .194** | .071 | .030 | .017 | -.067 |
| X47 | .048 | .016 | -.068 | -.048 | .020 | .042 | -.003 | -.098* | .088 | -.008 | -.019 | -.054 | .074 |
| X48 | -.064 | -.127** | .163** | -.017 | -.025 | -.074 | -.072 | .162** | -.044 | -.024 | -.105* | .064 | .035 |
| X49 | .071 | .050 | -.040 | .153** | .006 | .044 | .197** | -.068 | -.181** | -.013 | .041 | .028 | -.060 |
| X50 | -.008 | -.107* | -.016 | .123** | -.017 | -.025 | .035 | -.001 | -.056 | -.013 | .085 | -.008 | -.062 |
| X51 | .021 | .089 | .044 | -.165** | -.005 | .068 | .074 | .053 | -.084 | .037 | .049 | -.035 | -.020 |
| X52 | -.019 | -.052 | -.041 | .127** | .012 | -.063 | -.094* | -.057 | .113* | -.034 | -.087 | .041 | .046 |
| X53 | .013 | .034 | -.010 | .042 | .035 | .105* | .083 | -.111* | -.049 | .022 | .032 | .100* | -.136** |
| X54 | -.051 | -.046 | -.051 | -.002 | -.086 | .003 | .060 | -.081 | .069 | -.023 | -.010 | .081 | -.066 |
| X55 | .088 | .052 | -.021 | -.056 | .001 | .148** | .156** | -.019 | -.171** | .080 | .022 | -.041 | -.004 |
| X56 | .001 | -.132** | .156** | -.089 | -.017 | .007 | .132** | -.036 | -.029 | .033 | .110* | -.061 | -.046 |
| X57 | -.032 | .138** | -.068 | -.033 | -.001 | .224** | .200** | -.129** | -.149** | -.012 | .030 | .064 | -.087 |
| X58 | -.021 | .044 | -.043 | -.044 | .059 | .195** | -.016 | -.047 | -.063 | .029 | .104* | .001 | -.101* |
| X59 | -.063 | .192** | -.132** | -.063 | .002 | -.053 | .159** | -.085 | .016 | -.051 | -.086 | .056 | .036 |
| X60 | -.051 | .065 | .004 | -.029 | -.060 | .190** | .143** | -.026 | -.164** | -.023 | .089 | -.005 | -.066 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 26 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Collaboration Model

| | X26 | X27 | X28 | X29 | X30 | X31 | X32 | X33 | X34 | X35 | X36 | X37 | X38 |
|-----|--------|--------|---------|-------|--------|---------|---------|--------|--------|--------|---------|-------|-------|
| X61 | .010 | -.007 | -.068 | -.049 | -.094* | -.004 | -.141** | .106* | .068 | -.029 | -.034 | -.025 | .064 |
| X62 | -.112* | .225** | -.028 | .022 | -.012 | -.022 | -.097* | .056 | .030 | -.111* | .012 | -.080 | .108* |
| X63 | -.083 | .093* | .114* | .093* | .056 | -.015 | -.058 | -.113* | .108* | -.083 | .024 | -.060 | .066 |
| X64 | .065 | .026 | .021 | -.070 | -.020 | -.120* | .046 | .010 | .062 | .028 | -.004 | -.030 | .024 |
| X65 | .017 | .050 | -.014 | .038 | .070 | -.056 | -.159** | .074 | .041 | .011 | -.101* | .035 | .050 |
| X66 | .047 | .196** | -.057 | -.035 | .001 | -.089 | .000 | .050 | .016 | -.028 | -.069 | -.001 | .071 |
| X67 | .010 | .141** | -.079 | -.014 | .048 | -.039 | -.014 | -.010 | .030 | -.017 | .015 | -.027 | .020 |
| X68 | .042 | .022 | .054 | -.054 | -.079 | .136** | -.122** | -.009 | .083 | .014 | .013 | -.056 | .041 |
| X69 | .020 | .155** | -.027 | -.007 | -.037 | -.075 | -.007 | -.025 | .094* | -.006 | -.015 | -.020 | .035 |
| X70 | .023 | .136** | -.048 | -.041 | -.088 | -.014 | .072 | -.114* | .120** | -.010 | -.018 | .051 | -.031 |
| X71 | .049 | .170** | .041 | -.029 | -.053 | -.025 | -.030 | .034 | .039 | .052 | -.050 | -.064 | .091 |
| X72 | .015 | .053 | -.085 | -.022 | -.024 | -.079 | -.166** | .019 | .181** | -.050 | -.168** | .078 | .084 |
| X73 | .034 | .035 | -.125** | -.013 | .033 | -.072 | -.131** | .015 | .124** | .059 | -.130** | .040 | .053 |
| X74 | -.042 | .058 | .000 | -.043 | .050 | -.139** | -.051 | -.036 | .156** | -.024 | -.028 | .063 | -.032 |
| X75 | -.027 | .089 | -.021 | -.047 | -.072 | -.081 | .070 | -.108* | .151** | -.077 | -.115* | .108* | .017 |
| X76 | .025 | .140** | -.130** | -.026 | .038 | -.066 | -.217** | .101* | .106* | -.012 | -.011 | -.040 | .054 |
| X77 | .059 | .173** | -.203** | -.045 | .028 | -.103* | .039 | -.047 | .085 | -.026 | -.079 | .068 | .009 |
| X78 | -.014 | .195** | -.008 | -.058 | .042 | -.060 | -.004 | -.080 | .126** | -.041 | -.047 | .014 | .040 |
| X79 | .039 | .067 | -.032 | -.058 | .017 | .006 | -.143** | .051 | .077 | -.042 | .033 | .013 | -.028 |
| X80 | .025 | .066 | -.016 | -.016 | -.066 | -.005 | -.212** | .126** | .080 | -.034 | .004 | -.083 | .092* |
| X81 | .059 | -.055 | .022 | -.045 | .011 | .063 | -.237** | .103* | .063 | .013 | .007 | -.031 | .021 |
| X82 | -.022 | -.033 | .023 | -.071 | .005 | .035 | -.130** | -.007 | .118* | .036 | -.084 | .003 | .058 |
| X83 | .015 | -.044 | .061 | -.068 | -.065 | .039 | -.157** | .010 | .148** | .009 | -.131** | .046 | .065 |
| X84 | .015 | -.026 | -.023 | -.056 | -.057 | .073 | -.098* | .021 | .061 | .045 | -.212** | .095* | .075 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 26 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Collaboration Model

| | X39 | X40 | X41 | X42 | X43 | X44 | X45 | X46 | X47 | X48 | X49 | X50 | X51 |
|-----|---------|---------|--------|--------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|
| X31 | | | | | | | | | | | | | |
| X32 | | | | | | | | | | | | | |
| X33 | | | | | | | | | | | | | |
| X34 | | | | | | | | | | | | | |
| X35 | | | | | | | | | | | | | |
| X36 | | | | | | | | | | | | | |
| X37 | | | | | | | | | | | | | |
| X38 | | | | | | | | | | | | | |
| X39 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X40 | -.137** | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X41 | -.750** | -.287** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X42 | -.154** | -.076 | .058 | 1.000 | | | | | | | | | |
| X43 | -.101* | .044 | .097* | .051 | 1.000 | | | | | | | | |
| X44 | .101* | -.044 | -.097* | -.051 | -1.000** | 1.000 | | | | | | | |
| X45 | -.090 | -.004 | .097* | .052 | .076 | -.076 | 1.000 | | | | | | |
| X46 | -.116* | -.036 | .107* | .230** | .004 | -.004 | -.094* | 1.000 | | | | | |
| X47 | .061 | -.065 | -.066 | -.085 | .008 | -.008 | -.127** | -.277** | 1.000 | | | | |
| X48 | .004 | .116* | -.037 | -.078 | -.057 | .057 | -.142** | -.309** | -.418** | 1.000 | | | |
| X49 | .082 | -.027 | -.033 | -.057 | .016 | -.016 | -.103* | -.225** | -.304** | -.340** | 1.000 | | |
| X50 | .018 | -.020 | -.014 | .071 | -.027 | .027 | -.017 | .035 | -.050 | .003 | .027 | 1.000 | |
| X51 | .077 | .055 | -.109* | -.039 | -.129** | .129** | -.005 | .074 | -.046 | -.022 | .009 | -.361** | 1.000 |
| X52 | -.090 | -.051 | .122** | .013 | .149** | -.149** | .012 | -.094* | .069 | .022 | -.021 | -.017 | -.926** |
| X53 | .047 | -.002 | -.049 | -.036 | -.019 | .019 | .090 | -.107* | .018 | -.149** | .209** | -.040 | .008 |
| X54 | -.070 | -.088 | .140** | -.057 | .045 | -.045 | .044 | .129** | -.156** | -.090 | .136** | -.044 | -.025 |
| X55 | .027 | -.054 | .021 | .122** | -.024 | .024 | .031 | .028 | -.143** | -.037 | .161** | -.035 | .041 |
| X56 | .073 | -.053 | -.080 | -.069 | -.107** | .107* | .059 | -.124** | -.122** | .055 | .160** | .016 | .034 |
| X57 | -.027 | -.054 | .026 | -.032 | -.021 | .021 | .141** | -.119* | -.037 | -.100* | .200** | -.028 | .012 |
| X58 | .000 | -.054 | .033 | .043 | -.038 | .038 | .216** | -.071 | -.040 | -.038 | .048 | -.018 | .000 |
| X59 | -.066 | .018 | .105* | -.108* | .073 | -.073 | .049 | -.142** | -.042 | -.005 | .161** | .004 | -.135** |
| X60 | -.009 | .002 | .033 | -.001 | -.094* | .094* | .123** | -.120** | -.027 | -.034 | .122** | -.044 | .048 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 26 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Collaboration Model

| | X39 | X40 | X41 | X42 | X43 | X44 | X45 | X46 | X47 | X48 | X49 | X50 | X51 |
|-----|--------|-------|---------|---------|---------|--------|---------|--------|--------|---------|---------|-------|--------|
| X61 | -.084 | .033 | .047 | .070 | -.034 | .034 | -.144** | .235** | -.066 | .046 | -.129** | .001 | -.019 |
| X62 | -.026 | .033 | .020 | .041 | -.130** | .130** | -.106* | .211** | -.033 | -.014 | -.092* | .053 | .004 |
| X63 | -.010 | -.017 | .023 | -.028 | -.087 | .087 | -.027 | -.040 | -.012 | .068 | -.014 | .030 | -.002 |
| X64 | .016 | .075 | -.053 | -.151** | -.094* | .094* | -.047 | -.034 | -.082 | .030 | .112* | -.078 | .124** |
| X65 | -.096* | -.036 | .100* | -.043 | -.064 | .064 | -.088 | .051 | -.063 | .066 | -.010 | -.024 | .076 |
| X66 | -.100* | .085 | .000 | .030 | -.146** | .146** | -.073 | .071 | .004 | -.105* | .088 | -.032 | .135** |
| X67 | .149** | .057 | -.145** | -.056 | -.024 | .024 | .005 | .098* | -.032 | -.048 | -.003 | .035 | -.005 |
| X68 | .029 | .028 | -.005 | -.028 | -.007 | .007 | -.111* | .061 | .042 | .003 | -.052 | .036 | .017 |
| X69 | .044 | -.018 | .008 | -.003 | -.070 | .070 | -.103* | .028 | .022 | -.070 | .083 | .058 | -.018 |
| X70 | .139** | .054 | -.179** | -.173** | -.174** | .174** | -.088 | -.029 | .013 | -.072 | .141** | .012 | .002 |
| X71 | -.071 | .028 | .009 | .124** | -.114* | .114* | -.053 | .088 | .042 | -.100* | .014 | -.017 | .030 |
| X72 | -.091 | -.059 | .076 | .103* | -.134** | .134** | -.070 | .190** | -.068 | .008 | -.078 | -.053 | -.029 |
| X73 | -.015 | -.075 | .034 | .025 | -.066 | .066 | -.103* | .174** | -.087 | -.044 | .036 | -.036 | -.031 |
| X74 | -.024 | .011 | .011 | .003 | .014 | -.014 | -.057 | .098* | -.112* | .016 | .042 | -.012 | -.005 |
| X75 | .010 | .048 | -.065 | -.074 | -.166** | .166** | -.107* | .101* | -.065 | -.056 | .097* | -.024 | .087 |
| X76 | .010 | .046 | -.070 | .145** | .074 | -.074 | .016 | .292** | -.035 | -.114* | -.110* | -.020 | .055 |
| X77 | -.035 | .076 | -.035 | -.024 | .013 | -.013 | -.063 | .155** | .021 | -.160** | .049 | -.045 | -.045 |
| X78 | -.031 | .089 | -.027 | .038 | -.024 | .024 | -.051 | .201** | -.083 | -.097* | .042 | .037 | .083 |
| X79 | -.000 | .087 | -.050 | .065 | .090 | -.090 | .050 | .184** | -.012 | -.022 | -.159** | -.028 | .046 |
| X80 | .021 | .072 | -.020 | .092* | -.013 | .013 | .009 | .066 | .058 | .054 | -.195** | -.032 | -.020 |
| X81 | -.003 | .082 | -.036 | .075 | .027 | -.027 | -.013 | -.002 | .073 | .090 | -.179** | -.038 | .016 |
| X82 | -.071 | .076 | .013 | .104* | .040 | -.040 | .017 | .177** | .009 | .029 | -.219** | -.004 | -.069 |
| X83 | -.113* | -.033 | .077 | -.009 | -.011 | .011 | .020 | .140** | -.026 | .039 | -.158** | -.022 | -.049 |
| X84 | -.111* | -.062 | .089 | .071 | -.015 | .015 | -.104* | .142** | .011 | -.029 | -.060 | -.016 | -.057 |

หมายเหตุ

** เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 26 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Collaboration Model

| | X52 | X53 | X54 | X55 | X56 | X57 | X58 | X59 | X60 | X61 | X62 | X63 | X64 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|
| X31 | | | | | | | | | | | | | |
| X32 | | | | | | | | | | | | | |
| X33 | | | | | | | | | | | | | |
| X34 | | | | | | | | | | | | | |
| X35 | | | | | | | | | | | | | |
| X36 | | | | | | | | | | | | | |
| X37 | | | | | | | | | | | | | |
| X38 | | | | | | | | | | | | | |
| X39 | | | | | | | | | | | | | |
| X40 | | | | | | | | | | | | | |
| X41 | | | | | | | | | | | | | |
| X42 | | | | | | | | | | | | | |
| X43 | | | | | | | | | | | | | |
| X44 | | | | | | | | | | | | | |
| X45 | | | | | | | | | | | | | |
| X46 | | | | | | | | | | | | | |
| X47 | | | | | | | | | | | | | |
| X48 | | | | | | | | | | | | | |
| X49 | | | | | | | | | | | | | |
| X50 | | | | | | | | | | | | | |
| X51 | | | | | | | | | | | | | |
| X52 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X53 | .008 | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X54 | -.044 | .139** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X55 | -.029 | .225** | .210** | 1.000 | | | | | | | | | |
| X56 | -.043 | .125** | .053 | .143** | 1.000 | | | | | | | | |
| X57 | -.001 | .362** | .302** | .433** | .228** | 1.000 | | | | | | | |
| X58 | .007 | .312** | .180** | .221** | .190** | .431** | 1.000 | | | | | | |
| X59 | .144** | -.012 | -.038 | .059 | -.079 | .194** | .100* | 1.000 | | | | | |
| X60 | -.034 | .113* | .080 | .210** | .041 | .369** | .305** | -.072 | 1.000 | | | | |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 26 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Collaboration Model

| | X52 | X53 | X54 | X55 | X56 | X57 | X58 | X59 | X60 | X61 | X62 | X63 | X64 |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|
| X61 | .020 | -.271** | .102* | -.035 | -.180** | -.212** | -.153** | -.046 | -.084 | 1.000 | | | |
| X62 | -.026 | -.116* | -.088 | .120** | -.162** | -.139** | -.036 | .023 | -.043 | .492** | 1.000 | | |
| X63 | -.010 | -.047 | -.124** | -.019 | .110* | -.066 | -.044 | .049 | -.054 | .082 | .355** | 1.000 | |
| X64 | -.101* | .068 | .167** | -.052 | .156** | .002 | .060 | -.009 | .024 | .102* | .021 | .093* | 1.000 |
| X65 | -.072 | -.067 | .025 | -.032 | .026 | -.089 | -.065 | .037 | -.073 | .341** | .301** | .319** | .291** |
| X66 | -.132** | -.026 | -.023 | .007 | .103* | -.074 | -.031 | -.036 | -.002 | .220** | .374** | .238** | .241** |
| X67 | -.009 | -.112* | -.182** | -.099* | .065 | -.123** | -.080 | .012 | -.095* | .051 | .250** | .327** | .120** |
| X68 | -.033 | -.188** | -.079 | -.031 | .016 | -.159** | -.052 | -.016 | -.027 | .308** | .349** | .278** | -.040 |
| X69 | -.004 | -.025 | -.016 | .039 | .063 | -.010 | -.078 | .139** | -.118* | .088 | .299** | .458** | .177** |
| X70 | -.006 | .064 | .056 | -.072 | .048 | .000 | .005 | .152** | .024 | -.054 | .045 | .051 | .337** |
| X71 | -.026 | -.063 | -.091 | .144** | .056 | -.026 | .006 | .004 | .034 | .267** | .520** | .264** | .068 |
| X72 | .052 | -.093* | .087 | .011 | -.058 | -.114* | -.041 | -.061 | -.109* | .392** | .307** | .210** | .104* |
| X73 | .048 | -.047 | .215** | .005 | -.077 | -.123** | -.084 | -.057 | -.073 | .298** | .219** | .088 | .295** |
| X74 | .010 | -.078 | .011 | -.055 | .066 | -.101* | -.082 | -.028 | -.110* | .082 | .045 | .335** | .268** |
| X75 | -.084 | -.034 | .100* | -.113* | .073 | -.064 | -.086 | .067 | -.059 | .048 | .013 | .001 | .324** |
| X76 | -.051 | -.115* | -.031 | -.008 | -.201** | -.243** | .000 | -.140** | -.191** | .352** | .308** | .022 | .185** |
| X77 | .066 | .156** | .144** | -.032 | -.135** | .001 | .003 | .091 | -.064 | .143** | .208** | -.028 | .332** |
| X78 | -.104* | .040 | .039 | .059 | .022 | .021 | -.039 | .011 | -.024 | .209** | .382** | .255** | .263** |
| X79 | -.038 | -.097* | -.023 | -.105* | -.175** | -.118* | .041 | -.164** | -.159** | .307** | .251** | .088 | .103* |
| X80 | .034 | -.139** | -.127** | -.116* | -.141** | -.239** | -.027 | -.048 | -.180** | .377** | .310** | .133** | .109* |
| X81 | -.001 | -.177** | -.156** | -.189** | -.145** | -.224** | -.057 | -.145** | -.202** | .259** | .221** | .131** | .089 |
| X82 | .076 | -.162** | .004 | -.203** | -.173** | -.290** | .045 | -.143** | -.215** | .379** | .207** | -.014 | .071 |
| X83 | .062 | -.173** | .088 | -.084 | -.044 | -.152** | -.045 | -.102* | -.186** | .478** | .259** | .173** | .201** |
| X84 | .068 | -.161** | .063 | .034 | -.027 | -.099* | -.103* | -.094* | -.108* | .421** | .261** | .162** | .029 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 26 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณี 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Collaboration Model

| | X65 | X66 | X67 | X68 | X69 | X70 | X71 | X72 | X73 | X74 | X75 | X76 | X77 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| X61 | | | | | | | | | | | | | |
| X62 | | | | | | | | | | | | | |
| X63 | | | | | | | | | | | | | |
| X64 | | | | | | | | | | | | | |
| X65 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| X66 | .388** | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| X67 | .090 | .310** | 1.000 | | | | | | | | | | |
| X68 | .318** | .348** | .386** | 1.000 | | | | | | | | | |
| X69 | .216** | .228** | .481** | .312** | 1.000 | | | | | | | | |
| X70 | -.049 | .205** | .069 | -.016 | .131** | 1.000 | | | | | | | |
| X71 | .365** | .469** | .169** | .475** | .246** | .106* | 1.000 | | | | | | |
| X72 | .510** | .292** | .117* | .323** | .229** | -.046 | .441** | 1.000 | | | | | |
| X73 | .364** | .177** | .010 | .064 | .138** | .172** | .204** | .444** | 1.000 | | | | |
| X74 | .138** | .076 | .292** | -.035 | .412** | .060 | .037 | .244** | .344** | 1.000 | | | |
| X75 | -.022 | .237** | .109* | -.028 | .053 | .441** | .038 | .051 | .290** | .205** | 1.000 | | |
| X76 | .103* | .174** | .277** | .156** | .140** | .029 | .156** | .264** | .289** | .193** | .198** | 1.000 | |
| X77 | .076 | .204** | .059 | .006 | .061 | .420** | .148** | .115* | .337** | .159** | .496** | .374** | 1.000 |
| X78 | .168** | .400** | .379** | .289** | .356** | .215** | .459** | .235** | .185** | .264** | .316** | .380** | .387** |
| X79 | .079 | .089 | .320** | .187** | .295** | -.076 | .127** | .248** | .128** | .304** | .060 | .489** | .231** |
| X80 | .233** | .179** | .250** | .348** | .202** | -.050 | .271** | .306** | .110* | .101* | .011 | .428** | .121** |
| X81 | .284** | .100* | .187** | .318** | .238** | -.145** | .204** | .405** | .144** | .143** | -.117* | .372** | -.007 |
| X82 | .065 | .007 | .006 | .155** | -.060 | .033 | .138** | .203** | .208** | .087 | .167** | .406** | .247** |
| X83 | .330** | .168** | .031 | .312** | .192** | .014 | .306** | .565** | .234** | .279** | .115* | .310** | .148** |
| X84 | .298** | .210** | .094* | .333** | .212** | -.070 | .385** | .614** | .269** | .226** | -.015 | .278** | .085 |

หมายเหตุ

** เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เหนือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 26 (ต่อ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับรูปแบบการให้คำปรึกษา
กรณีที่ 2 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบ The Collaboration Model

| | X78 | X79 | X80 | X81 | X82 | X83 | X84 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| X61 | | | | | | | |
| X62 | | | | | | | |
| X63 | | | | | | | |
| X64 | | | | | | | |
| X65 | | | | | | | |
| X66 | | | | | | | |
| X67 | | | | | | | |
| X68 | | | | | | | |
| X69 | | | | | | | |
| X70 | | | | | | | |
| X71 | | | | | | | |
| X72 | | | | | | | |
| X73 | | | | | | | |
| X74 | | | | | | | |
| X75 | | | | | | | |
| X76 | | | | | | | |
| X77 | | | | | | | |
| X78 | 1.000 | | | | | | |
| X79 | .368** | 1.000 | | | | | |
| X80 | .267** | .511** | 1.000 | | | | |
| X81 | .177** | .462** | .626** | 1.000 | | | |
| X82 | .159** | .428** | .335** | .353** | 1.000 | | |
| X83 | .229** | .374** | .418** | .468** | .448** | 1.000 | |
| X84 | .243** | .295** | .338** | .439** | .310** | .675** | 1.000 |

หมายเหตุ

** เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

* เนื้อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงว่ามีความสัมพันธ์เกิดขึ้นจริงในกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05



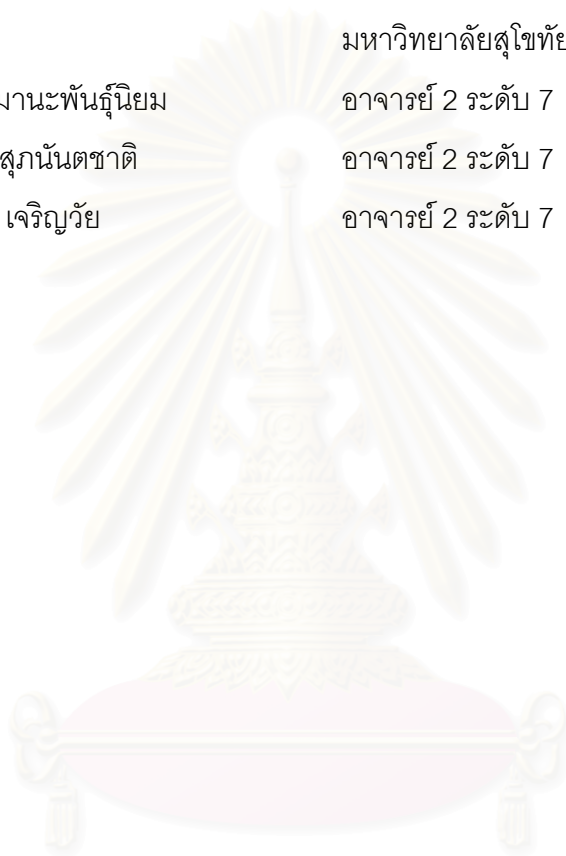
ภาคผนวก ค

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกรี รอดโพธิ์ทอง ภาคใต้ทัศนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. รองศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา วิหคโต สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
3. นางอภาพร มานะพันธุ์นิยม อาจารย์ 2 ระดับ 7 โรงเรียนมัธยมวัดดุสิตาราม
4. นางพรพรรณ สุภันต์ชาติ อาจารย์ 2 ระดับ 7 โรงเรียนสตรีวัดระฆัง
5. นางสาวพรศรี เจริญวัย อาจารย์ 2 ระดับ 7 โรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ตัวแปรคัตสรรที่ส่งผลต่อรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์
ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ผู้วิจัย นางสาวศรีวรรณ จิตรานนท์
ภาควิชา โสตทัศนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง

คำชี้แจงสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

- การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ
 1. ศึกษารูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
 2. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัตสรรด้านสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์ ด้านสถานภาพส่วนตัวและลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา กับรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
 3. ศึกษาตัวแปรคัตสรรที่ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- แบบสอบถามทั้งหมดมี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามชนิดเลือกตอบ และแบบลำดับชั้นการจัดค่าเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของครูคอมพิวเตอร์ สถานภาพส่วนตัวและลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา

ตอนที่ 2 แบบวัดรูปแบบการให้คำปรึกษา
- กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริง เพราะคำตอบของท่านมีค่าอย่างยิ่งสำหรับงานวิจัยครั้งนี้
- คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่าน แต่จะเป็นประโยชน์ต่องานวิชาการและเป็นแนวทางส่งเสริมการพัฒนาครูคอมพิวเตอร์

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวและคุณสมบัติของครูคอมพิวเตอร์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง และเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

| | |
|------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง |
|------------------------------|-------------------------------|
2. อายุ

| | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 20 – 25 ปี | <input type="checkbox"/> 26 – 30 ปี |
| <input type="checkbox"/> 31 – 35 ปี | <input type="checkbox"/> 36 – 40 ปี |
| <input type="checkbox"/> 41 – 45 ปี | <input type="checkbox"/> 45 ปีขึ้นไป |
3. ระดับการศึกษา

| | |
|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> ปริญญาโท | <input type="checkbox"/> ปริญญาเอก |
4. ท่านสำเร็จการศึกษาสาขาใด

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ | <input type="checkbox"/> วิทยาการคอมพิวเตอร์ |
| <input type="checkbox"/> วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ | <input type="checkbox"/> คอมพิวเตอร์ธุรกิจ |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ | |
5. ท่านมีประสบการณ์การสอนคอมพิวเตอร์เพียงใด

| | |
|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ปี | <input type="checkbox"/> 1 – 5 ปี |
| <input type="checkbox"/> 6 – 10 ปี | <input type="checkbox"/> 10 ปีขึ้นไป |
6. ปัจจุบัน ท่านทำการสอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้ใด

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ภาษาไทย | <input type="checkbox"/> คณิตศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> วิทยาศาสตร์ | <input type="checkbox"/> สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม |
| <input type="checkbox"/> สุขศึกษาและพลศึกษา | <input type="checkbox"/> ศิลปะ |
| <input type="checkbox"/> การงานอาชีพและเทคโนโลยี | <input type="checkbox"/> ภาษาต่างประเทศ |
7. ท่านปฏิบัติการสอนกี่ชั่วโมงต่อสัปดาห์

| | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 6 ชั่วโมง | <input type="checkbox"/> 6 - 9 ชั่วโมง |
| <input type="checkbox"/> 9 - 12 ชั่วโมง | <input type="checkbox"/> 13 - 16 ชั่วโมง |
| <input type="checkbox"/> 17 - 20 ชั่วโมง | <input type="checkbox"/> 20 ชั่วโมงขึ้นไป |
8. ขนาดของโรงเรียน

| | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ขนาดเล็ก (มีนักเรียนน้อยกว่า 500 คน) | <input type="checkbox"/> ขนาดกลาง (มีนักเรียน 500 – 1499 คน) |
| <input type="checkbox"/> ขนาดใหญ่ (มีนักเรียน 1500 – 2499 คน) | <input type="checkbox"/> ขนาดใหญ่พิเศษ (มีนักเรียน 2500 คนขึ้นไป) |
9. ท่านมีตำแหน่งหน้าที่

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> หัวหน้ากลุ่ม / หัวหน้างาน | <input type="checkbox"/> รองหัวหน้ากลุ่ม / รองหัวหน้างาน |
| <input type="checkbox"/> ปฏิบัติการสอน | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ..... |

คำชี้แจง ท่านในฐานะที่เป็นผู้ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์กับครูผู้ขอคำปรึกษาในโรงเรียน ขอให้ท่านพิจารณาถึงคุณลักษณะของครูผู้ขอคำปรึกษา ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

10. ครูผู้ขอคำปรึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศใด
- ชาย หญิง
11. ครูผู้ขอคำปรึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระหว่างช่วงอายุใด
- 20 – 25 ปี 26 – 30 ปี
- 31 – 35 ปี 36 – 40 ปี
- 41 – 45 ปี 45 ปีขึ้นไป
12. ครูผู้ขอคำปรึกษาส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับใด
- ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี
- ปริญญาโท ปริญญาเอก
13. ครูผู้ขอคำปรึกษาส่วนใหญ่ปฏิบัติการสอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้ใด มากที่สุด
- ภาษาไทย คณิตศาสตร์
- วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
- สุขศึกษาและพลศึกษา ศิลปะ
- การงานอาชีพและเทคโนโลยี ภาษาอังกฤษ
14. ครูผู้ขอคำปรึกษาส่วนใหญ่มาขอรับคำปรึกษาจากท่านเรื่องใดมากที่สุด
- การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ เช่น ผลิตเอกสาร สิ่งพิมพ์ การนำเสนอ ฯลฯ
- การใช้คอมพิวเตอร์ประกอบการสอน (เป็นสื่อการสอน)
- การออกแบบและผลิตบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน
- การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

คำชี้แจง ท่านในฐานะที่เป็นผู้ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์กับครูผู้ขอคำปรึกษาในโรงเรียน
ท่านคิดว่าครูอาจารย์ที่มาขอคำปรึกษาจากท่าน มีลักษณะต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด
(5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุดหรือไม่เป็นเลย)

| ที่ | ลักษณะ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|-----|-------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 15. | มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ | | | | | |
| 16. | มีความเชื่อมั่นในตนเอง | | | | | |
| 17. | มีมนุษยสัมพันธ์กับผู้อื่น | | | | | |
| 18. | มีความทะเยอทะยาน | | | | | |
| 19. | มีความกระตือรือร้น | | | | | |
| 20. | ยึดมั่นในหลักการ | | | | | |
| 21. | ยอมรับฟังคำติชมของผู้อื่น | | | | | |
| 22. | คิดอย่างมีเหตุผลและมีระบบ | | | | | |
| 23. | ปรับตัวเองให้เข้ากับผู้อื่นได้ | | | | | |
| 24. | ชอบให้ยกย่องชมเชยอยู่เสมอ | | | | | |
| 25. | มีความเป็นตัวของตัวเอง | | | | | |
| 26. | มีความมุ่งมั่นในการทำงาน | | | | | |
| 27. | ชอบซักถาม | | | | | |
| 28. | ชอบพูดคุยแบบเป็นกันเอง | | | | | |
| 29. | ชอบเจรจาต่อรอง | | | | | |
| 30. | ชอบทำงานไม่ซ้ำแบบใคร | | | | | |
| 31. | ต้องการให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น | | | | | |
| 32. | ชอบตัดสินใจด้วยตนเอง | | | | | |
| 33. | ชอบทำงานเป็นทีม | | | | | |
| 34. | กล้าเสี่ยง | | | | | |
| 35. | มีความอดทนทำงานที่ยากได้เป็นเวลานาน | | | | | |
| 36. | ไม่ชอบให้ใครมาบงการ | | | | | |
| 37. | มีเป้าหมายในการทำงานชัดเจน | | | | | |
| 38. | มีความรับผิดชอบ | | | | | |

ตอนที่ 2 รูปแบบการให้คำปรึกษา

คำชี้แจง ข้อความที่ท่านจะได้อ่านต่อไปนี้ แสดงถึงวิธีการทำงานรูปแบบต่าง ๆ ของครูคอมพิวเตอร์กับครูอาจารย์ที่มาขอคำปรึกษา โปรดอ่านและพิจารณาว่าท่านเห็นด้วยกับวิธีการทำงานแต่ละข้อต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน
(5= เห็นด้วยมากที่สุด, 4= เห็นด้วยมาก, 3= เห็นด้วยปานกลาง, 2= เห็นด้วยน้อย, 1= เห็นด้วยน้อยที่สุด)

| ที่ | ข้อความ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|-----|--|------------------|---|---|---|---|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | ครูผู้ขอคำปรึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ จึงมาขอคำปรึกษาจากท่าน ท่านเห็นด้วยกับวิธีการทำงานแต่ละข้อต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด | | | | | |
| 1. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องบอกรายละเอียดเกี่ยวกับการผลิตสื่อและสิ่งที่คุณคิดว่าเป็นปัญหาแก่ท่าน | | | | | |
| 2. | ท่านต้องเป็นผู้แนะนำเกี่ยวกับประเภทของสื่อที่เหมาะสมที่สุดแก่ครูผู้ขอคำปรึกษา | | | | | |
| 3. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องออกแบบและผลิตสื่อร่วมกับท่าน | | | | | |
| 4. | ท่านต้องทำการประเมินสื่อที่ผลิตด้วยวิธีของท่าน แล้วจึงรายงานผลให้ครูผู้ขอคำปรึกษาทราบ | | | | | |
| 5. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้บอกท่านถ้าต้องการ เลิกการขอคำปรึกษา | | | | | |
| 6. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้บอกรายละเอียดของปัญหาที่เกิดจากการผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ แล้วท่านจึงเป็นผู้ชี้ให้เห็นปัญหาที่แท้จริงเกี่ยวกับการผลิตสื่อ | | | | | |
| 7. | ท่านและครูผู้ขอคำปรึกษาต้องช่วยกันเลือกประเภทของสื่อที่เหมาะสมที่สุด | | | | | |
| 8. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้ออกแบบและผลิตสื่อด้วยตนเองตามคำแนะนำของท่าน | | | | | |
| 9. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องคอยจนกว่าท่านจะเห็นสมควรว่าการให้คำปรึกษาไม่จำเป็นอีกต่อไป | | | | | |
| 10. | เป็นหน้าที่ของท่านที่จะต้องระบุความต้องการจำเป็นและปัญหาที่เกิดจากการผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ร่วมกับครูผู้ขอคำปรึกษา | | | | | |
| 11. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องบอกท่านว่าอยากให้ออกแบบและผลิตสื่อให้แล้วเสร็จตามที่ต้องการ | | | | | |
| 12. | ท่านเป็นผู้บอกวิธีการประเมินสื่อ แล้วครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้ประเมินสื่อที่ผลิตด้วยตนเอง | | | | | |
| 13. | ท่านและครูผู้ขอคำปรึกษาดกกลงใจร่วมกันเพื่อยุติการให้คำปรึกษาในการผลิตสื่อ | | | | | |
| 14. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้บอกท่านว่าต้องการสื่อประเภทใด | | | | | |
| 15. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องวางแผนและลงมือประเมินสื่อที่ผลิตร่วมกับท่าน | | | | | |

| ที่ | ข้อความ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|-----|---|------------------|---|---|---|---|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | ครูผู้ขอคำปรึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ประกอบการสอน (เป็นสื่อการสอน) จึงมาขอคำปรึกษาจากท่าน ท่านเห็นด้วยกับวิธีการทำงานแต่ละข้อต่อไปนี้มีอย่างน้อยเพียงใด | | | | | |
| 1. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้ใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอนด้วยตนเอง | | | | | |
| 2. | ท่านเป็นผู้บอกวิธีการประเมินผลการใช้คอมพิวเตอร์ แล้วครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้ประเมินผลการใช้ด้วยตนเอง | | | | | |
| 3. | เป็นหน้าที่ของท่านที่จะต้องระบุความต้องการจำเป็นและปัญหาที่เกิดจากการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอนร่วมกับครูผู้ขอคำปรึกษา | | | | | |
| 4. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้บอกท่านว่าต้องการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอนอย่างไร เมื่อใด | | | | | |
| 5. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้ใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอน โดยมีท่านร่วมอยู่ด้วย | | | | | |
| 6. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องวางแผนและลงมือประเมินผลการใช้คอมพิวเตอร์ร่วมกับท่าน | | | | | |
| 7. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้บอกรายละเอียดของปัญหาที่เกิดจากการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอน แล้วท่านจึงเป็นผู้ชี้ให้เห็นปัญหาที่แท้จริง | | | | | |
| 8. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้บอกท่านถ้าต้องการ เลิกการขอคำปรึกษา | | | | | |
| 9. | ท่านและครูผู้ขอคำปรึกษาต้องช่วยกันเลือกวิธีการใช้คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมที่สุด | | | | | |
| 10. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องบอกท่านว่าอยากให้ช่วยดำเนินการ ให้แล้วเสร็จตามที่ต้องการ | | | | | |
| 11. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องคอยจนกว่าท่านจะเห็นสมควรว่าการให้คำปรึกษาไม่จำเป็นอีกต่อไป | | | | | |
| 12. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องบอกรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอนและสิ่งที่คิดว่าเป็นปัญหาแก่ท่าน | | | | | |
| 13. | ท่านต้องเป็นผู้แนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมที่สุดแก่ครูผู้ขอคำปรึกษา | | | | | |
| 14. | ท่านและครูผู้ขอคำปรึกษาดกลงใจร่วมกันเพื่อยุติการให้คำปรึกษา | | | | | |
| 15. | ท่านต้องทำการประเมินผลการใช้คอมพิวเตอร์ด้วยวิธีของท่าน แล้วจึงรายงานผลให้ครูผู้ขอคำปรึกษาทราบ | | | | | |

| ที่ | ข้อความ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|-----|---|------------------|---|---|---|---|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | ครูผู้ขอคำปรึกษา ต้องการผลิตบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน จึงมาขอคำปรึกษาจากท่าน ท่านเห็นด้วยกับวิธีการทำงานแต่ละข้อต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด | | | | | |
| 1. | ท่านเป็นผู้บอกวิธีการประเมินบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนแล้วครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้ประเมินด้วยตนเอง | | | | | |
| 2. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับเนื้อหาบทเรียนที่ต้องการผลิตบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนแล้วท่านจึงจะเป็นผู้ชี้ปัญหาของครูผู้ขอคำปรึกษา | | | | | |
| 3. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องบอกท่านว่าอยากให้ออกแบบและผลิตบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนให้แล้วเสร็จตามที่ต้องการ | | | | | |
| 4. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องออกแบบและผลิตบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนร่วมกับท่าน | | | | | |
| 5. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องวางแผนและลงมือประเมินบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนร่วมกับท่าน | | | | | |
| 6. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องบอกความต้องการจำเป็นในการผลิตบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนและสิ่งที่คิดว่าเป็นปัญหาในการผลิตแก่ท่าน | | | | | |
| 7. | เป็นหน้าที่ของท่านที่จะต้องระบุความต้องการจำเป็นในการผลิตบทเรียนและปัญหาการสอนร่วมกับครูผู้ขอคำปรึกษา | | | | | |
| 8. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องบอกเป็นผู้ออกแบบและผลิตบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนด้วยตนเองตามคำแนะนำของท่าน | | | | | |
| 9. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องคอยจนกว่าท่านจะเห็นสมควรว่าการให้คำปรึกษาไม่จำเป็นอีกต่อไป | | | | | |
| 10. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องออกแบบและผลิตบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนร่วมกับท่าน | | | | | |
| 11. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องบอกท่านว่าให้ผลิตบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนแบบใด | | | | | |
| 12. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้บอกท่านถ้าต้องการ เลิกการขอคำปรึกษา | | | | | |
| 13. | ท่านและครูผู้ขอคำปรึกษาดกลงใจร่วมกันเพื่อยุติการให้คำปรึกษาในการผลิตบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน | | | | | |
| 14. | ท่านต้องทำการประเมินบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนด้วยวิธีของท่าน แล้วจึงรายงานผลให้ครูผู้ขอคำปรึกษาทราบ | | | | | |
| 15. | ท่านต้องเป็นผู้แนะนำวิธีการผลิตบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนแก่ครูผู้ขอคำปรึกษา | | | | | |
| | | ระดับความคิดเห็น | | | | |

| ที่ | ข้อความ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| | ครูผู้ขอคำปรึกษา มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป จึงมาขอคำปรึกษาจากท่าน ท่านเห็นด้วยกับวิธีการทำงานแต่ละข้อต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด | | | | | |
| 1. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปแล้ว ท่านจึงจะเป็นผู้ชี้ปัญหาของครูผู้ขอคำปรึกษา | | | | | |
| 2. | ท่านเป็นผู้บอกวิธีการประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แล้วครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้ประเมินด้วยตนเอง | | | | | |
| 3. | ท่านต้องเป็นผู้แนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่ดีที่สุดแก่ครูผู้ขอคำปรึกษา | | | | | |
| 4. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องดำเนินการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปร่วมกับท่าน | | | | | |
| 5. | ท่านและครูผู้ขอคำปรึกษาต้องช่วยกันเลือกวิธีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่ดีที่สุด | | | | | |
| 6. | เป็นหน้าที่ของท่านที่จะต้องระบุความต้องการจำเป็นในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปร่วมกับครูผู้ขอคำปรึกษา | | | | | |
| 7. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้บอกท่านถ้าต้องการ เลิกการขอคำปรึกษา | | | | | |
| 8. | ท่านต้องทำการประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปด้วยวิธีของท่าน แล้วจึงรายงานผลให้ครูผู้ขอคำปรึกษาทราบ | | | | | |
| 9. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้บอกท่านว่าต้องการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอย่างไร | | | | | |
| 10. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องวางแผนและลงมือประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปร่วมกับท่าน | | | | | |
| 11. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องบอกท่านว่าอยากให้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปนี้ดำเนินการให้แล้วเสร็จตามที่ต้องการ | | | | | |
| 12. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องคอยจนกว่าท่านจะเห็นสมควรว่าการให้คำปรึกษาไม่จำเป็นอีกต่อไป | | | | | |
| 13. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้ดำเนินการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปด้วยตนเองตามคำแนะนำของท่าน | | | | | |
| 14. | ครูผู้ขอคำปรึกษาต้องเป็นผู้บอรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและสิ่งที่คิดว่าเป็นปัญหาแก่ท่าน | | | | | |
| 15. | ท่านและครูผู้ขอคำปรึกษาดกลงใจร่วมกันเพื่อยุติการให้คำปรึกษา | | | | | |

ตารางจำแนกข้อคำถามตามประเภทของปัญหาและรูปแบบการให้คำปรึกษาของครูคอมพิวเตอร์

| ประเภทของปัญหา | ข้อคำถามตามรูปแบบ | | |
|--|---------------------|--------------------|---------------------|
| | Product Model | Prescription Model | Collaboration Model |
| <input type="checkbox"/> การผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ เช่น ผลิตเอกสาร สิ่งพิมพ์ การนำเสนอ ฯลฯ | ข้อที่ 1 14 11 4 5 | ข้อที่ 6 2 8 12 9 | ข้อที่ 10 7 3 15 13 |
| <input type="checkbox"/> การใช้คอมพิวเตอร์ประกอบการสอน (เป็นสื่อการสอน) | ข้อที่ 12 4 10 15 8 | ข้อที่ 7 13 1 2 11 | ข้อที่ 3 9 5 6 14 |
| <input type="checkbox"/> การออกแบบและผลิตบทเรียน คอมพิวเตอร์ช่วยสอน | ข้อที่ 6 11 3 14 12 | ข้อที่ 2 15 8 1 9 | ข้อที่ 7 4 10 5 13 |
| <input type="checkbox"/> การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป | ข้อที่ 14 9 11 8 7 | ข้อที่ 1 3 13 2 12 | ข้อที่ 6 5 4 10 15 |

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวศรีวรรณ จิตรานนท์ เกิดเมื่อวันที่ 30 มกราคม 2505 สำเร็จการศึกษาปริญญาครุศาสตรบัณฑิต วิชาเอกวิทยาศาสตร์ทั่วไป จากวิทยาลัยครูสวนดุสิต เมื่อปีการศึกษา 2526 และเข้าศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา ที่ภาควิชาโสตทัศนศึกษา สาขาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2543 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่ง อาจารย์ 2 ระดับ 7 โรงเรียนมัธยมวัดดุสิตาราม เขตบางกอกน้อย จังหวัดกรุงเทพมหานคร



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย