

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กิติมา ปรีดีดิลก. ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ: ธนะการพิมพ์, 2529.
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สถาบันวิทยบริการ. ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ: แนวคิดและ
ประสบการณ์. กรุงเทพฯ: สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย
ส่วนกลาง (ปีงบประมาณ 2537-2539). กรุงเทพฯ: ทบวงมหาวิทยาลัย, 2536.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. รายงานการประเมินผลโครงการพัฒนาระบบห้องสมุดมหาวิทยาลัย
ส่วนกลาง. กรุงเทพฯ: ทบวงมหาวิทยาลัย, 2540.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. รายงานการประเมินผลโครงการพัฒนาระบบห้องสมุดมหาวิทยาลัย
ส่วนภูมิภาค. กรุงเทพฯ: ทบวงมหาวิทยาลัย, 2540.
- ทบวงมหาวิทยาลัย และสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. โครงการพัฒนาระบบเครือข่าย
คอมพิวเตอร์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (2536-2539). กรุงเทพฯ: ทบวง
มหาวิทยาลัย, 2534.
- นงลักษณ์ ไม่นายกิจ. "การใช้คอมพิวเตอร์เพื่องานห้องสมุดในประเทศไทย." ใน บรรณารักษ์
30, หน้า 16-54. กรุงเทพฯ: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- ประคอง กรรณสูต. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ, 2525.
- ประจักษ์ พุ่มวิเศษ. "การเลือกระบบห้องสมุดอัตโนมัติ." ก้าวไกล 2 (กันยายน 2534): 32-35.
- ประยูร พรหมพันธุ์. "การวินิจฉัยสั่งการในการบริหารงาน." วารสารราชการ (19 ธันวาคม
2517): 74-78.
- มลิวัดย์ ประดิษฐ์ธีระ. การวางแผนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในห้องสมุด
สถาบันอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- รจนา ประสานพานิช. การสร้างแบบจำลองเชิงความคิดในการตัดสินใจเพื่อจัดหาระบบ
ห้องสมุดอัตโนมัติแบบเบ็ดเสร็จ สำหรับห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐใน
ประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร, 2536.

- วุฒิชัย จำนงค์. พฤติกรรมการตัดสินใจ. กรุงเทพฯ: บารมีการพิมพ์, 2523.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2519.
- สมพิศ คูศรีพิทักษ์. ระบบห้องสมุดอัตโนมัติและเครือข่ายห้องสมุดทางวิชาการในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2537.
- สมยศ นาวิการ. องค์การ ทฤษฎีและพฤติกรรม. กรุงเทพฯ: ดวงกมล, 2520.
- สำนักนายกรัฐมนตรี. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.2535. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี, 2535.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- อุทัย ทุตริยะโพธิ์. "ความร่วมมือและการพัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน." รั้งสิตสารสนเทศ 1,1 (มกราคม-มิถุนายน 2538): 8-32.

สัมภาษณ์

- เกื้อกุล วิชชจุฑากุล. หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. สัมภาษณ์, 29 ธันวาคม 2541.
- จิรวรรณ ภักดีบุตร. อดีตผู้อำนวยการสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. สัมภาษณ์, 17 ธันวาคม 2541.
- เฉลิมศักดิ์ ชูปวา. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. สัมภาษณ์ (ทางโทรศัพท์), 2 ธันวาคม 2541.
- เจลิยว พันธุ์สีดา. ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. สัมภาษณ์, 7 มกราคม 2542.
- นงนุช ภัทราคร. ผู้อำนวยการสำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. สัมภาษณ์, 29 ธันวาคม 2541.
- นิคม ฮาตรี. ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร. สัมภาษณ์, 16 ธันวาคม 2541.
- ประจักษ์ ทุมวิเศษ. อดีตผู้อำนวยการสถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์ (ทางโทรศัพท์), 15 มกราคม 2542.
- ปราโมทย์ กระมุท. อดีตผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี. สัมภาษณ์, 9 ธันวาคม 2541.

เทัญญา ประจงใจ. หัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนา สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. สัมภาษณ์, 8 มกราคม 2542.

รุจยา อากาศกร, ม.ร.ว. อดีตผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. สัมภาษณ์, 24 ธันวาคม 2542.

เรณู กาญจนะโกติน. ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง. สัมภาษณ์, 28 ธันวาคม 2541.

วันทนา กิติศรีวรพันธุ์. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา. สัมภาษณ์, 17 ธันวาคม 2541.

วาสนา ป็องพาล. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนา กองห้องสมุด สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้. สัมภาษณ์, 14 ธันวาคม 2541.

วิภา ไกยสุโข. อดีตผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล. สัมภาษณ์, 19 มกราคม 2542.

ศรีปัญญา สนิทมัจโร. เจ้าหน้าที่บริหารงาน 6 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ. สัมภาษณ์, 8 ธันวาคม 254.

สมพิศ คูศรีพิทักษ์. อดีตผู้อำนวยการสำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. สัมภาษณ์, 25 ธันวาคม 2541.

สมลักษณ์ สุวรรณพานิช. รองผู้อำนวยการสายเทคนิค สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. สัมภาษณ์, 25 ธันวาคม 2541.

สัจฉัย สุวังบุตร. อดีตผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร. สัมภาษณ์, 5 มกราคม 2542.

สุภชัย หาทองคำ. ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. สัมภาษณ์ (ทางโทรศัพท์), 4 มกราคม 2542.

สุรีย์ นุหงามมงคล. ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. สัมภาษณ์, 1 ธันวาคม 2541.

สุวรรณา ทองสีสุกใส. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. สัมภาษณ์ (ทางโทรศัพท์), 25 มกราคม 2542.

องค์การ อินทร์มพรรย์. อดีตผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. สัมภาษณ์, 27 ธันวาคม 2541.

ภาษาอังกฤษ

- Boss, Richard W. "The Myth of the Paperless Society." In *Information Technology: Critical Choices for Library Decision-Makers*, p.82. Edited by Allen Kent and Thomas J. Galvin. New York: Marcel Dekker, 1982.
- Clayton, Marlene. *Managing Library Automation*. London: The University Press, 1992.
- Cohn, John M. *Planning for Automation: A How-To-Do-It Manual for Librarians*. New York: Neal-Schuman Publishers, 1992.
- Corbin, J. *Implementing the Automated Library System*. Phoenix, AZ: Oryx Press, 1988.
- Corbin, J. *Managing the Library Automation Project*. Phoenix, AZ: Oryx Press, 1985.
- Dejole, Roy Martin. *An Investigation of the Influence of Information Technology on Selected Organization Factors which Influence Ethical Decision-making Process*. Ph.D. dissertation, Texas A&M University, 1993. [Online]. Abstract from : DAO, 54-08A. Item : I9403477.
- Duval, Beverly K. *Automated Library Systems: a Librarian's Guide and Teaching Manual*. London: Meckler Publishing, 1992.
- Flippo, Edwin B. *Management: A Behavioral Approach*. Boston: Allen and Bacon, 1966.
- Harrison, Frank E. *The Managerial Decision-Making Process*. 2nd ed. Boston: Houghton Mifflin, 1981.
- Hernon, Peter. *Statistic for Library Decision-Making : A Handbook*. Norwood: Ablex Publishing, 1989.
- Huber, George P. *Managerial Decision-Making*. Chicaco: Scott Foresman, 1980.
- Kovacs, Beatrice. *The Decision-Making Process for Library Collections: Case Studies in 4 Types of Libraries*. New York: Greenwood Press, 1990.
- Kraft, Donald H. ,and Royce, Bert R. *Operation Research for Libraries and Information Agencies : Techniques for the Evaluation of Management Decision Alternative*. San Diego: Academic Press, 1991.
- Lee, Lucy Te-Chu. *The Effect of Knowledge and The Attitudes of Library Directors and Professional Librarians toward Library Automation on Automated Programs in Academic and Research Libraries in Taiwan, The Republic of China*. Ph.D. dissertation, University of Pittsburgh, 1988. [Online]. Abstract from : DAO, 50-04A. Item : I8913610.

- Macfarland, Dalton E. **Management : Principles and Practices**. New York: The Macmillan, 1970.
- Pastine, Maureen, and Kacena , Carolyn. "Library Automation, Networking, and Other Online and New Technology Costs in Academic Libraries." *Library Trends* 42, 3(Winter 1994): 524-536.
- Phillips, Patricia Alwood Rich. **A Study of Decision-Making in Tennessee Academic Libraries that have chosen Automated Library System**. Ph.D. dissertation, Vanderbilt : Peabody College for Teachers of Vanderbilt University, 1995.
- Reynolds, Dennis. **Library Automation: Issues and Applications**. New York: R.R.Bowker Co., 1985.
- Rice, James. **Introduction to Library Automation**. Littleton, Colo: Libraries Unlimited, 1984.
- Rush, James. "The Library Automation Market: Why do Vendors Fail?" *Library Hi Tech* 1988. 6(3): 7-33. Quoted in Duval, Beverly K. **Automated Library Systems: a Librarian's Guide and Teaching Manual**. London: Meckler Publishing, 1992.
- Saffady, W. **Introduction to Automation for Librarians**. 3rd ed. Chicago: American Library Association, 1994.
- Sewa, Singh. "Of Men and Machines." *Herald of Library Science* 20 (January-April 1981): 55-59.
- Simon, Herbert A. **The New Science of Management Decision**. New York: Harper & Row, 1960.
- Theresa , Pepin; Jeff , Barry; and Penniman, David W. "The Competitive Edge: Expanded Access Drives Vendors." *Library Journal* 122, 6 (April 1,1997): 47-56.
- Vernon, E. "Decision Making for Automation : Hebrew and Arabic Script Materials in the Automated Library." *Program*,31 (July 1997): 309-310.
- Weir, Birdie O. **A Comparative Analysis of Three Major Models Most Frequently Used in applying Computer Technology in Academic Libraries in the Southeast**. Ph.D. dissertation, Vanderbilt : Peabody College for Teachers of Vanderbilt University, 1979.

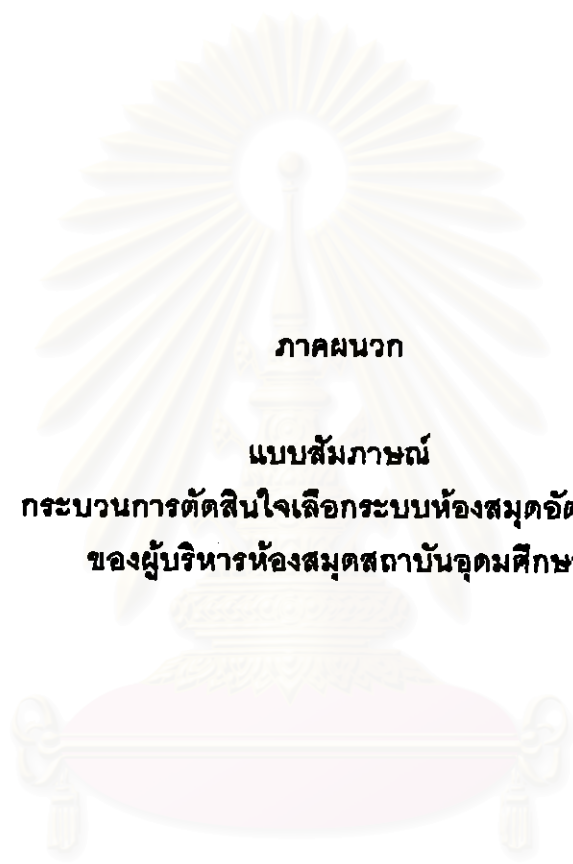
The White House. "Evaluating Information Technology Investments." [Online].

Available: <http://www.whitehouse.org/wh/eop/omb/infotech/infotech.html>

1997.



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

แบบสัมภาษณ์

**กระบวนการตัดสินใจเลือกระบบห้องสมุดอัตโนมัติ
ของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา**

**สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

**แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย
กระบวนการตัดสินใจเลือกระบบห้องสมุดอัตโนมัติ
ของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา**

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์นี้จัดทำขึ้นเพื่อสัมภาษณ์ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในเรื่องกระบวนการตัดสินใจเลือกระบบห้องสมุดอัตโนมัติของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้ คือ

- ตอนที่ 1 องค์การกับปัจจัยประกอบการตัดสินใจ
- ตอนที่ 2 เกณฑ์พิจารณาในการเลือกระบบห้องสมุดอัตโนมัติ
- ตอนที่ 3 ขั้นตอนการตัดสินใจ
- ตอนที่ 4 การประเมินการตัดสินใจ

คำอธิบายศัพท์ที่ใช้ในแบบสัมภาษณ์

ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งหรือเคยดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ หรือ หัวหน้าห้องสมุด หรือ ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบสูงสุด ในหอสมุดกลาง ของสถาบันอุดมศึกษาที่มีชื่อเรียกต่าง ๆ กัน ซึ่งเป็นผู้ตัดสินใจเลือกระบบห้องสมุดอัตโนมัติมาใช้ในการดำเนินงานของห้องสมุดแล้ว

ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ หมายถึง ระบบห้องสมุดอัตโนมัติแบบเบ็ดเสร็จ (Integrated Library System) หรือระบบห้องสมุดแบบพร้อมสรรพ (Turnkey System)

หากมีข้อสงสัย	กรุณาติดต่อสอบถาม	นายราม ป้อมทอง
	E-mail address	ramp@bot.or.th
เวลาราชการ :	หอสมุดและศูนย์สารนิเทศ ธนาคารแห่งประเทศไทย	
	273 ถนนสามเสน เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200	
	โทร. 02-2835687	02-2835691 โทรสาร 02-2835656
นอกเวลาราชการ :	ที่บ้าน 02-2228750	01-6203637

แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย
กระบวนการตัดสินใจเลือกระบบห้องสมุดอัตโนมัติ
ของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....
ตำแหน่ง.....
ชื่อห้องสมุด.....
หมายเลขโทรศัพท์..... โทรสาร.....
วันที่สัมภาษณ์..... เริ่มเวลา..... น. สิ้นสุดเวลา..... น.

ตอนที่ 1. องค์กรกับปัจจัยประกอบการตัดสินใจ

1. ท่านคิดว่าอะไรเป็นสาเหตุทำให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในห้องสมุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

.....
.....
.....
.....
.....

1

2. ท่านทราบเป้าหมายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย/สถาบันของท่าน ในระดับใด

ระดับ				
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

2

3. ท่านคิดว่าการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศให้ตรงตามเป้าหมายของมหาวิทยาลัย/สถาบัน มีความสำคัญในระดับใด

ระดับ				
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

3

4. ท่านให้ความสำคัญกับการวางแผนเพื่อจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของห้องสมุดให้ตรงกับเป้าหมายของมหาวิทยาลัย/สถาบัน ในระดับใด

ระดับ				
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

4

5. ในการวางแผนการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ท่านได้คำนึงถึงเรื่องต่อไปนี้ ในระดับใด

ระดับ				
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

5.1 ใช้กับห้องสมุดทุกแห่งใน
มหาวิทยาลัย/สถาบัน

5.2 ใช้เฉพาะหอสมุดกลางเท่านั้น

5.3 ใช้เชื่อมโยงกับมหาวิทยาลัย/
สถาบันอื่นด้วย

5

6

7

6. ปัจจัยขององค์กรต่อไปนี้ มีผลต่อการตัดสินใจของท่าน ในระดับใด

	ระดับ						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
6.1 แผนงานของห้องสมุด						8	
6.2 การจัดองค์กรของห้องสมุด						9	
6.3 บุคลากรของห้องสมุด						10	
6.4 ผู้ใช้ห้องสมุด						11	
6.5 ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด						12	
6.6 งบประมาณของห้องสมุด						13	
6.7 อาคาร สถานที่ของห้องสมุด						14	
6.8 นโยบายของมหาวิทยาลัย/ สถาบัน						15	
6.9 การสนับสนุนจากบุคคล (เช่น อธิการบดี ผู้อำนวยการศูนย์ คอมพิวเตอร์)						16	
6.10 การสนับสนุนจากองค์กรภายใน มหาวิทยาลัย/สถาบัน (เช่น สภา มหาวิทยาลัย สภาคณาจารย์)						17	
6.11 การสนับสนุนจากหน่วยงานภาย นอกมหาวิทยาลัย/สถาบัน (เช่น ทบวงมหาวิทยาลัย สำนักงานประมวณ						18	
6.12 กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ (ระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535)						19	
6.13 อื่นๆ						20	

.....

.....

.....

.....



ตอนที่ 2. เกณฑ์พิจารณาในการเลือกระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

1. ท่านคิดว่าแบบเสนอโครงการ (Request for Proposal) เป็นประโยชน์ในการพิจารณาเลือกระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ในระดับใด

ระดับ				
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

21

2. ในแบบเสนอโครงการ (Request for Proposal) มีเนื้อหาในหัวข้อต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

	ระดับ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
2.1 วัตถุประสงค์ของโครงการ						22
2.2 สภาพปัจจุบันของห้องสมุด						23
2.3 ความต้องการของระบบ						24
2.3.1 คุณสมบัติของฮาร์ดแวร์						
2.3.2 คุณสมบัติของซอฟต์แวร์						25
2.4 เกณฑ์การเลือกระบบ						26
2.5 ระเบียบการเสนอแบบโครงการ						27
2.6 แผนการฝึกอบรม						28
2.7 แผนการติดตั้งระบบ						29
2.8 เอกสารและคู่มือการใช้งาน						30
2.9 บริษัทผู้เสนอระบบ						31
2.10 อื่นๆ						32

.....

.....

.....

.....

3. ท่านให้ความสำคัญของเกณฑ์พิจารณาในการเลือกระบบห้องสมุดอัตโนมัติต่อไปนี้ ในระดับใด

	ระดับ						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี		
3.1 คุณสมบัติของฮาร์ดแวร์						33	
3.2 คุณสมบัติของซอฟต์แวร์						34	
3.3 ราคาของฮาร์ดแวร์ทุกรายการ						35	
3.4 ราคาของซอฟต์แวร์ทุกรายการ						36	
3.5 ราคาค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา ระบบ						37	
3.6 ความเป็นมาตรฐานสากลของ ระบบ						38	
3.7 ความสามารถในการปรับปรุงให้ ตรงตามความต้องการเฉพาะ						39	
3.8 ความสามารถในการขยายระบบ เพิ่มเติมในอนาคต						40	
3.9 ระยะเวลาการส่งมอบและติดตั้ง						41	
3.10 ระยะเวลาประกัน						42	
3.11 การฝึกอบรม						43	
3.12 เอกสาร คู่มือการใช้งาน						44	
3.13 ความแพร่หลายของระบบที่ใช้						45	
3.14 ภูมิหลังของบริษัทผู้เสนอระบบ						46	
3.15 บริการสนับสนุนของบริษัทผู้ เสนอระบบ						47	
3.16 อื่นๆ						48	

.....

.....

.....

.....



ตอนที่ 3. ขั้นตอนการตัดสินใจ

1. โปรดจัดลำดับกิจกรรมที่ท่านได้ทำในการเลือกระบบอัตโนมัติ (หากกิจกรรมใดที่ทำพร้อมกัน โปรดใส่หมายเลขลำดับที่เดียวกัน และกิจกรรมใดที่ท่านไม่ได้ทำไม่ต้องระบุหมายเลขลำดับที่)

<input type="checkbox"/>	วางแผน กำหนดความต้องการและขอบเขตของโครงการ	49	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	จ้างที่ปรึกษาและ/หรือผู้ชำนาญการ	50	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ร่วมศึกษาระบบกับห้องสมุดอื่น	51	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ศึกษาจากวรรณกรรม	52	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	จัดตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาความเป็นไปได้	53	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	สำรวจระบบที่มีจำหน่าย	54	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ชมการสาธิตระบบจากบริษัทผู้เสนอ	55	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ดูงานและศึกษาการใช้ระบบจากหน่วยงานอื่นๆ	56	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ตั้งคณะทำงานกำหนดรายละเอียดของระบบ	57	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ตั้งคณะทำงานประเมินระบบ	58	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	คัดเลือกและทดสอบระบบ	59	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	อื่นๆ.....	60	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	61	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	62	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	63	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	64	<input type="checkbox"/>

2. ท่านคิดว่า กิจกรรมต่อไปนี้ให้ข้อมูลเพื่อช่วยการตัดสินใจของท่าน มากน้อยเพียงใด

	ระดับ						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
2.1 วางแผน กำหนดความต้องการ และขอบเขตของโครงการ						65	
2.2 จ้างที่ปรึกษาและ/หรือผู้ชำนาญการ						66	
2.3 ร่วมศึกษาระบบกับห้องสมุดอื่น						67	
2.4 ศึกษาจากวรรณกรรม						68	
2.5 จัดตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาความเป็นไปได้						69	
2.6 สำรวจระบบที่มีจำหน่าย						70	
2.7 ชมการสาธิตระบบจากบริษัทผู้เสนอ						71	
2.8 ดูงานและศึกษาการใช้ระบบจากหน่วยงานอื่นๆ						72	
2.9 ตั้งคณะทำงานกำหนดรายละเอียดของระบบ						73	
2.10 ตั้งคณะทำงานประเมินระบบ						74	
2.11 คัดเลือกและทดสอบระบบ						75	
2.12 อื่นๆ						76	

.....

.....

.....

.....



3. จากกิจกรรมในข้อ 2 ให้แนวทางเลือกประกอบการตัดสินใจของท่าน มากน้อยเพียงใด

ระดับ				
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

77

.....

.....

.....

.....

4. วงเงินงบประมาณที่ได้รับ มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของท่าน ในระดับใด

ระดับ				
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

78

.....

.....

.....

.....

5. กรอบเวลาที่ใช้ในการจัดหาระบบ มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของท่าน ในระดับใด

ระดับ				
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

79

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 4. การประเมินการตัดสินใจ

1. ท่านคิดว่า ระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ท่านตัดสินใจเลือก ตรงตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของโครงการในระดับใด

ระดับ				
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

80

2. หลังจากติดตั้งระบบห้องสมุดอัตโนมัติแล้ว ท่านคิดว่าการทำงานของห้องสมุดดีขึ้นในระดับใด

ระดับ				
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

2.1 งานเทคนิค

81

2.2 งานบริการ

82

2.3 งานบริหาร

83

3. ท่านคิดว่าขั้นตอนการตัดสินใจเลือกระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ท่านใช้ สามารถนำไปเป็นประโยชน์ต่อผู้อื่นได้ ในระดับใด

ระดับ				
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

84

4. สมมติว่าท่านจำเป็นต้องจัดการระบบห้องสมุดอัตโนมัติอีกครั้ง ท่านจะยังคงใช้กระบวนการตัด
 สินใจแบบที่ท่านทำไปแล้ว หรือท่านจะปรับปรุง/เปลี่ยนแปลงกระบวนการตัดสินใจอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

85

สถาบันวิทยบริการ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ประวัติผู้วิจัย

นายราม ป้อมทอง เกิดวันที่ 8 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2507 ที่โรงพยาบาล
เจ้าพระยามรราช จังหวัดสุพรรณบุรี สำเร็จการศึกษาหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรบัณฑิต
คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในปีการศึกษา 2527 และเข้าศึกษาต่อใน
หลักสูตรอักษรศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์
และสารนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2539 มีประสบการณ์ศึกษา
อบรม และดูงานระบบห้องสมุดอัตโนมัติในประเทศสหรัฐอเมริกา ออสเตรเลีย และสิงคโปร์
ปัจจุบันเป็นบรรณารักษ์ หอสมุดและศูนย์สารนิเทศ ธนาคารแห่งประเทศไทย



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย