

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการให้บริการแนะแนว ของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิถีเรียนทางไกล
- ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิถีเรียนทางไกล
- ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่ม การศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิถีเรียนทางไกล

รายละเอียดของแต่ละตอนมีดังนี้

สัญลักษณ์ทางสถิติที่ผู้วิจัยนำมาใช้เพื่อให้เข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย คือ

- \bar{X} หมายถึง ค่าเฉลี่ย (Means)
- S.D. หมายถึง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
- S.S. หมายถึง ผลบวกกำลังสองของค่าเบี่ยงเบนไปจากค่าเฉลี่ย (Sum of Squares)
- MS หมายถึง ค่าเฉลี่ยของกำลังสองของค่าที่เบี่ยงเบนไปจากค่าเฉลี่ย (Mean Squares)
- F หมายถึง อัตราส่วนความแปรปรวนฟิชเชอร์ (Fisher's variance Ratio)
- df หมายถึง ชั้นแห่งความเป็นอิสระ
- P หมายถึง ความน่าจะเป็น (Probability) ของค่าสถิติที่คำนวณได้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของผู้บริหาร

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	2	13.3
หญิง	13	86.7
รวม	15	100.0
2. อายุ		
40-45 ปี	6	40.0
46-50 ปี	2	13.3
51-55 ปี	4	26.7
56 ปีขึ้นไป	3	20.0
รวม	15	100.0
3. สถานภาพ		
โสด	-	-
สมรส	14	93.3
หม้าย	1	6.7
อื่น ๆ	-	-
รวม	15	100.0
4. วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-
ปริญญาตรี	11	73.3

ตารางที่ 4 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาโท	4	26.7
อื่น ๆ	-	-
รวม	15	100.0
5. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน		
5-10 ปี	5	33.3
11-15 ปี	3	20.0
16-20 ปี	3	20.0
20 ปีขึ้นไป	4	26.7
รวม	15	100.0

จากตารางที่ 4 จะเห็นว่าผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถามมีทั้งหมด 15 คน จำแนกเป็นชาย 2 คน และเป็นหญิง 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 และ 86.7 ตามลำดับ ส่วนมากมีอายุ 40-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมาคืออายุ 51-55 ปี, 56 ปีขึ้นไป และ 46-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.7, 20.0 และ 13.3 ตามลำดับ สถานภาพสมรสมากที่สุด 14 คน คิดเป็นร้อยละ 93.3 สำหรับวุฒิการศึกษาส่วนใหญ่จบปริญญาตรีมากที่สุด 11 คน คิดเป็นร้อยละ 73.3 จบปริญญาโท 4 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานมากที่สุด คือ 5-10 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมา 20 ปีขึ้นไป 4 คน 11-15 ปี และ 16-20 ปี สัดส่วนเท่ากัน คือ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของครูประจำกลุ่ม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	184	52.6
หญิง	166	47.4
รวม	350	100.0
2. อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	105	30.0
30-39 ปี	186	53.1
40-49 ปี	55	15.7
50 ปีขึ้นไป	4	1.1
รวม	350	100.0
3. สถานภาพ		
โสด	116	33.1
สมรส	222	63.4
หม้าย	12	3.4
อื่น ๆ	-	-
รวม	350	100.0
4. วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	46	13.1
ปริญญาตรี	302	86.3
ปริญญาโท	2	.6
อื่น ๆ	-	-
รวม	350	100.0

ตารางที่ 5 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
5. ประสบการณ์ในการเป็นครูประจำกลุ่มการศึกษา นอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล		
ไม่เกิน 1 ปี	85	24.3
1-5 ปี	215	61.4
6-10 ปี	30	8.6
เกิน 10 ปีขึ้นไป	20	5.7
รวม	350	100.0

จากตารางที่ 5 จะเห็นว่าครูประจำกลุ่มที่ตอบแบบสอบถามมีทั้งหมด 350 คน เป็นชาย 184 คน คิดเป็นร้อยละ 52.6 เป็นหญิง 166 คน คิดเป็นร้อยละ 47.4 มีอายุ 30-39 ปี มากที่สุด คือ 186 คน คิดเป็นร้อยละ 53.1 รองลงมาอายุต่ำกว่า 30 ปี 105 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 ส่วนมากมีสถานภาพสมรส 222 คน คิดเป็นร้อยละ 63.4 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่จบปริญญาตรีมากที่สุด 30 คน คิดเป็นร้อยละ 86.3 ประสบการณ์ในการเป็นครูประจำกลุ่มศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล 1-5 ปี มากที่สุด คือ 215 คน คิดเป็นร้อยละ 61.4

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของนักศึกษา

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	221	53.3
หญิง	179	44.7
รวม	400	100.0
2. อายุ		
ต่ำกว่า 15 ปี	41	10.3
15-19 ปี	198	49.5
20-24 ปี	112	28.0
25-29 ปี	34	8.5
30 ปีขึ้นไป	15	3.8
รวม	400	100.0
3. สถานภาพ		
โสด	343	85.8
สมรส	49	12.3
หม้าย	6	1.5
อื่น ๆ	2	.5
รวม	400	100.0
4. อาชีพ		
รับจ้าง	191	47.8
ค้าขาย	34	8.5
เกษตรกร	128	32.0

ตารางที่ 6 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ประมง	-	-
อื่น ๆ	47	11.8
รวม	400	100.0
5. ระยะเวลาที่จบการศึกษาในระดับประถมมา		
ไม่เกิน 1 ปี	30	7.5
1-2 ปี	50	12.5
3-4 ปี	86	21.5
มากกว่า 4 ปี	234	58.5
รวม	400	100.0
6. เหตุผลสำคัญที่สุดที่มุ่งหวังในการเรียน		
ต้องการเปลี่ยนงาน	13	3.3
ต้องการศึกษาต่อให้สูงขึ้น	190	47.5
ต้องการเรียนแล้วไปทำงานทำ	145	36.3
ต้องการนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน	43	10.8
อื่น ๆ	9	2.3
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 6 จะเห็นได้ว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามมีทั้งหมด 400 คน จำแนกเป็นชาย 221 คน คิดเป็นร้อยละ 53.3 หญิง 179 คน คิดเป็นร้อยละ 44.7 มากที่สุดมีอายุ 15-19 ปี 198 คน คิดเป็นร้อยละ 49.5 รองลงมา 20-24 ปี 112 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0 ส่วนมากมีสถานภาพโสด 343 คน คิดเป็นร้อยละ 85.8 ส่วนมากประกอบอาชีพรับจ้าง 191 คน คิดเป็นร้อยละ 47.8 รองลงมาเป็นอาชีพเกษตรกร 128 คน คิดเป็นร้อยละ 32.0 ระยะเวลาที่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษาส่วนมากจบประถมมานานมากกว่า 4 ปี 234 คน คิดเป็นร้อยละ 58.5 เหตุผลสำคัญที่สุดที่มุ่งหวังในการเรียน มากที่สุดคือ ต้องการศึกษาต่อให้สูงขึ้น 190 คน คิดเป็นร้อยละ 47.5 รองลงมา ต้องการเรียนแล้วไปทำงานทำ 145 คน คิดเป็นร้อยละ 36.3

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่ม การศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา นำเสนอในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพ การให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา

สภาพการให้บริการแนะแนว ของครูประจำกลุ่ม	ผู้บริหาร		ครูประจำกลุ่ม		นักศึกษา	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล	2.80	.83	3.14	.80	3.20	.64
2. บริการสนเทศ	3.17	.88	3.09	.84	3.10	.69
3. บริการให้คำปรึกษา	3.03	.74	3.29	.83	3.23	.66
4. บริการจัดวางตัวบุคคล	2.92	.64	3.13	.85	3.04	.72
5. บริการติดตามผล	2.49	.83	2.95	.76	2.88	.71

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่า สภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนวิธีเรียนทางไกล อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ซึ่งเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านบริการสนเทศ ($X = 3.17$) ด้านบริการให้คำปรึกษา ($X = 3.03$) ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล ($X = 2.92$) ด้านบริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล ($X = 2.80$) สำหรับด้านบริการติดตามผล ($X = 2.49$) อยู่ในเกณฑ์น้อย

ครูประจำกลุ่มมีความคิดเห็นว่า สภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนทางไกลทุกด้านอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้คือ ด้านบริการให้คำปรึกษา ($X = 3.29$) ด้านบริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล ($X = 3.14$) ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล ($X = 3.13$) ด้านบริการสนเทศ ($X = 3.09$) ด้านบริการติดตามผล ($X = 2.95$)

นักศึกษามีความคิดเห็นว่า สภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกลทุกด้านอยู่ในเกณฑ์ปานกลางเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านบริการให้คำปรึกษา ($X = 3.23$) ด้านบริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล ($X = 3.20$) ด้านบริการสนเทศ ($X = 3.10$) ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล ($X = 3.04$) ด้านบริการติดตามผล ($X = 2.88$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการ
และแนวของครูประจำกลุ่มจำแนกตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม
และนักศึกษา

ปัญหาการให้บริการและแนว ของครูประจำกลุ่ม	ผู้บริหาร		ครูประจำกลุ่ม		นักศึกษา	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. บริการสำรวจข้อมูลเป็น รายบุคคล	2.83	.74	2.82	.77	2.69	.74
2. บริการสนเทศ	3.33	.82	3.07	.79	3.03	.75
3. บริการให้คำปรึกษา	2.84	.78	3.25	.87	3.27	.79
4. บริการจัดวางตัวบุคคล	3.24	.62	3.18	.79	2.98	.72
5. บริการติดตามผล	2.93	.74	2.99	.79	2.93	.71

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่า ปัญหาการให้บริการและแนว
ของครูประจำกลุ่ม การศึกษานอกโรงเรียนทางไกล ทุกด้านอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ซึ่งเรียง
ลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้คือ ด้านบริการสนเทศ ($X = 3.33$) ด้านบริการจัดวางตัว
บุคคล ($X = 3.24$) ด้านบริการติดตามผล ($X = 2.93$) ด้านบริการให้คำปรึกษา ($X =$
 2.84) ด้านบริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล ($X = 2.83$)

ครูประจำกลุ่มมีความคิดเห็นว่าปัญหาการให้บริการและแนวของครูประจำกลุ่ม
การศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล ทุกด้านอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง เรียงลำดับจากมาก
ไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านบริการให้คำปรึกษา ($X = 3.25$) ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล ($X =$
 3.18) ด้านบริการสนเทศ ($X = 3.07$) ด้านบริการติดตามผล ($X = 2.99$) ด้านบริการ
การสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล ($X = 2.82$)

นักศึกษามีความคิดเห็นว่า ปัญหาการให้บริการและแนวของครูประจำกลุ่ม การ
ศึกษานอกโรงเรียนวิธีเรียนทางไกล ทุกด้านอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปหา
น้อยได้ดังนี้ ด้านบริการให้คำปรึกษา ($X = 3.27$) ด้านบริการสนเทศ ($X = 3.03$) ด้าน
บริการจัดวางตัวบุคคล ($X = 2.98$) ด้านบริการติดตามผล ($X = 2.93$) ด้านบริการ
สำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล ($X = 2.69$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนวิธีเรียนทางไกล ด้านบริการสำรวจข้อมูล เป็นรายบุคคล จำแนกตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา

สภาพการให้บริการแนะแนว ของครูประจำกลุ่ม	ผู้บริหาร		ครูประจำกลุ่ม		นักศึกษา	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. การสร้างหรือจัดหาเครื่องมือใน การรวบรวมข้อมูลนักศึกษา	2.93	.96	3.18	.84	3.26	.77
2. การสำรวจข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับตัวนักศึกษา โดยใช้ แบบสอบถาม	2.93	1.03	3.03	.87	3.11	.96
3. การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล นักศึกษาโดยเฉพาะนักศึกษา ที่มีปัญหาด้านการเรียน ครบครัน และบุคลิกภาพ	2.47	.74	3.05	.98	2.96	1.07
4. การจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนตัวของนักศึกษาไว้ใน ระเบียบสะสม	2.93	.96	3.27	1.10	3.43	1.05
5. การติดตามและประเมินผล การจัดบริการรวบรวมข้อมูล	2.73	1.03	3.15	1.02	3.24	1.10

จากตารางที่ 9 พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการสำรวจข้อมูล เป็นรายบุคคล ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ได้แก่ การสร้างหรือจัดหาเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลนักศึกษา ($X = 2.93$) การสำรวจข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับตัวนักศึกษาโดยใช้แบบสอบถาม ($X = 2.93$) และการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษาไว้ในระเบียบสะสม ($X = 2.93$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น ๆ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับน้อย คือ การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลนักศึกษาโดยเฉพาะนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการเรียนครบครัน และบุคลิกภาพ ($X = 2.47$)

ความคิดเห็นของครูประจำกลุ่มเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนทางไกล ด้านบริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคลทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษาไว้ในระเบียบสะสม ($X = 3.27$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การสำรวจข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับตัวนักศึกษา โดยใช้แบบสอบถาม ($X = 3.03$)

ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกลด้านบริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษาไว้ในระเบียบสะสม ($X = 3.43$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลนักศึกษาโดยเฉพาะนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการเรียน ครอบครัว และบุคลิกภาพ ($X = 2.96$)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการให้บริการและแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการสนเทศ จำแนกตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่มและนักศึกษา

สภาพการให้บริการและแนว ของครูประจำกลุ่ม	ผู้บริหาร		ครูประจำกลุ่ม		นักศึกษา	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
6. การสำรวจความต้องการของ นักศึกษาทางด้านบริการ สนเทศโดยใช้แบบสอบถาม	2.87	1.06	3.03	.94	3.13	.93
7. การบริการสนเทศครอบคลุม เนื้อหาและตรงตามความ ต้องการของนักศึกษา	3.07	.96	3.08	.95	3.34	.89
8. การจัดป้ายนิเทศเพื่อให้ข้อมูล เกี่ยวกับการแนะแนว	3.60	.99	3.17	1.04	3.15	1.08
9. การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ การแนะแนว	3.60	.99	3.07	1.01	3.12	1.04
10. การติดตามและประเมินผล การให้บริการสนเทศ	2.73	1.03	3.07	.98	2.76	1.15

จากตารางที่ 10 พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับสภาพการให้บริการและแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการสนเทศ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การจัดป้ายนิเทศเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการแนะแนว ($X = 3.60$) การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับการแนะแนว ($X = 3.60$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น ๆ แต่อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง คือ การติดตามและประเมินผลการให้บริการสนเทศ ($X = 2.73$)

ความคิดเห็นของครูประจำกลุ่มเกี่ยวกับสภาพการให้บริการและแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกลด้านบริการสนเทศทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน

เกณฑ์ระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การจัดป้ายนิเทศเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการแนะแนว ($X = 3.17$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การสำรวจความต้องการของนักศึกษาทางด้านบริการสนเทศ โดยใช้แบบสอบถาม ($X = 3.03$)

ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่ม การศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกลด้านบริการสนเทศ ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การบริการสนเทศครอบคลุมเนื้อหาและตรงตามความต้องการของนักศึกษา ($X = 3.34$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การติดตามและประเมินผลการให้บริการสนเทศ ($X = 2.76$)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของ
ครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนวิถีเรียนทางไกล ด้านบริการให้
คำปรึกษา จำแนกตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา

สภาพการให้บริการแนะแนว ของครูประจำกลุ่ม	ผู้บริหาร		ครูประจำกลุ่ม		นักศึกษา	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
11. การจัดให้มีบริการให้คำ ปรึกษาแก่นักศึกษา	3.67	1.05	3.44	1.07	3.58	1.02
12. การกำหนดตารางเวลา ในการให้คำปรึกษา	2.60	1.06	3.19	.93	2.90	1.04
13. การติดตามผลนักศึกษา หลังจากให้คำปรึกษา	2.40	.83	3.12	.93	3.10	.89
14. การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเป็นกลุ่ม	3.47	.83	3.49	1.04	3.62	.90
15. การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล	3.00	.85	3.22	1.07	2.96	1.14

จากตารางที่ 11 พบว่าความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับสภาพการให้บริการ
แนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนวิถีเรียนทางไกลด้านบริการให้คำปรึกษา
ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การจัดให้มีบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ($X =$
3.67) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ได้แก่ การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา
เป็นกลุ่ม ($X = 3.47$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น ๆ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับน้อย คือ
การติดตามผลนักศึกษาหลังจากให้คำปรึกษา ($X = 2.40$)

ความคิดเห็นของครูประจำกลุ่มเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำ
กลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนวิถีเรียนทางไกล ด้านบริการให้คำปรึกษาทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ใน
เกณฑ์ระดับปานกลาง ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเป็นกลุ่ม

($X = 3.49$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การติดตามผลนักศึกษาหลังจากให้คำปรึกษา ($X = 3.12$)

ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่ม การศึกษานอกโรงเรียน .วิธีเรียนทางไกลด้านบริการให้คำปรึกษา ข้อที่มีข้อเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ได้แก่ การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเป็นกลุ่ม ($X = 3.62$) การจัดให้มีบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ($X = 3.58$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น ๆ แต่อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง คือ การกำหนดตารางเวลาในการให้คำปรึกษา ($X = 2.90$)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่ม การศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล จำแนกตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา

สภาพการให้บริการแนะแนว ของครูประจำกลุ่ม	ผู้บริหาร		ครูประจำกลุ่ม		นักศึกษา	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
16. การจัดหางานให้นักศึกษา ทำตามความถนัด	3.60	.83	3.09	1.05	2.83	1.13
17. การจัดให้มีนักศึกษาเข้าร่วม กิจกรรมในชั้นเรียนและ นอกชั้นเรียน ตามความ ถนัดและความสนใจ	3.40	.74	3.30	1.04	3.46	.99
18. การให้ความช่วยเหลือและ สงเคราะห์แก่นักศึกษา ที่ขาดแคลน	3.07	.60	3.04	1.00	2.79	1.11
19. การจัดทำทะเบียนนักศึกษา ที่มีความสามารถพิเศษไว้ เป็นการเฉพาะ	2.53	.83	3.00	.97	2.81	.99
20. การให้ความช่วยเหลือและ สนับสนุนให้นักศึกษาได้รับ การสอนซ่อมเสริม	3.00	.65	3.21	.99	3.30	1.01

จากตารางที่ 12 พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการจัดวางตัวบุคคลทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การจัดให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียนตาม ความถนัดและความสนใจ ($X = 3.40$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดทำทะเบียนนักศึกษาที่มีความสามารถพิเศษไว้เป็นการเฉพาะ ($X = 2.53$)

ความคิดเห็นของครูประจำกลุ่มเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกลด้านบริการจัดวางตัวบุคคล ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การจัดให้มีนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียนตามความคิดและความสนใจ ($X = 3.30$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดทำทะเบียนนักศึกษาที่มีความสามารถพิเศษไว้เป็นการเฉพาะ ($X = 3.00$)

ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกลด้านบริการจัดวางตัวบุคคลทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การจัดให้มีนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมในชั้นเรียนตามความถนัดและความสนใจ ($X = 3.46$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การให้ความช่วยเหลือและสงเคราะห์แก่นักศึกษาที่ขาดแคลน ($X = 2.79$)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการติดตามผลจำแนกตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่มและนักศึกษา

สภาพการให้บริการแนะแนว ของครูประจำกลุ่ม	ผู้บริหาร		ครูประจำกลุ่ม		นักศึกษา	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
21. การติดตามผลนักศึกษา ที่จบการศึกษาไปแล้ว เป็นข้อมูลทางสถิติ	2.60	.99	3.12	.93	3.31	.98
22. การติดตามผลนักศึกษา ที่ออกก่อนจบการศึกษา	2.40	.83	3.08	1.03	3.15	1.07
23. การจัดให้มีการพบปะ สังสรรค์ระหว่างศิษย์เก่า	2.67	.90	2.88	.90	2.53	1.15
24. การรายงานข้อมูลเกี่ยวกับ นักศึกษาให้ผู้ปกครอง ทราบ	2.33	.82	2.85	.95	2.46	1.08
25. การรวบรวมข้อมูลที่ได้จาก การติดตามผลมาจัดทำเป็น สถิติหรือสารสนเทศ	2.47	.92	2.85	.90	2.93	1.03

จากตารางที่ 13 พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนวิธีเรียนทางไกล ด้านบริการติดตามผลข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ได้แก่ การจัดให้มีการพบปะสังสรรค์ระหว่างศิษย์เก่า ($X = 2.67$) การติดตามผลนักศึกษาที่จบการศึกษาไปแล้วเป็นข้อมูลทางสถิติ ($X = 2.60$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น ๆ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับน้อย คือ การรายงานข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาให้ผู้ปกครองทราบ ($X = 2.33$)

ความคิดเห็นของครูประจำกลุ่มเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกลด้านบริการติดตามผลทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ใน

เกณฑ์ระดับปานกลาง ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การติดตามผลนักศึกษาที่จบการศึกษาไปแล้วเป็นข้อมูลทางสถิติ ($X = 3.12$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การรายงานข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาให้ผู้ปกครองทราบ ($X = 2.85$) การรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการติดตามผลมาจัดทำเป็นสถิติ หรือสารสนเทศ ($X = 2.85$)

ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่ม การศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกลด้านบริการติดตามผล ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ได้แก่ การติดตามผลนักศึกษาที่จบการศึกษาไปแล้วเป็นข้อมูลทางสถิติ ($X = 3.31$) การติดตามผลนักศึกษาที่ออกก่อนจบการศึกษา ($X = 3.15$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น ๆ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับน้อย คือ การรายงานข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาให้ผู้ปกครองทราบ ($X = 2.46$)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล จำแนกตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา

ปัญหาการให้บริการแนะแนว ของครูประจำกลุ่ม	ผู้บริหาร		ครูประจำกลุ่ม		นักศึกษา	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. การสัมภาษณ์นักศึกษาเป็นรายบุคคลเพื่อจะารู้จักนักศึกษา โดยเฉพาะการดำเนินชีวิต	2.93	.80	3.03	.90	2.73	1.06
2. การศึกษานักศึกษาเป็นรายกรณี โดยเฉพาะนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการเรียนครบครัน และบุคลิกภาพ	2.87	.74	2.94	.97	2.58	1.04
3. การสำรวจสุขภาพของนักศึกษา	2.67	.90	2.65	.97	2.45	1.06
4. การวิเคราะห์อดีตชีวิตประวัติของนักศึกษา	2.87	.92	2.65	.98	2.66	1.08
5. การนำแบบสอบถามมาใช้ในการรวบรวมข้อมูลนักศึกษา	2.80	1.01	2.85	.94	3.05	1.05

จากตารางที่ 14 พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริการเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การสัมภาษณ์นักศึกษาเป็นรายบุคคล เพื่อจะารู้จักนักศึกษา โดยเฉพาะการดำเนินชีวิต ($X = 2.93$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การสำรวจสุขภาพของนักศึกษา ($X = 2.67$)

ความคิดเห็นของครูประจำกลุ่มเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษาออกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกลด้านบริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การสัมภาษณ์นักศึกษาเป็นรายบุคคล เพื่อจะได้รู้จักนักศึกษาโดยเฉพาะการดำเนินชีวิต ($X = 3.03$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การสำรวจสุขภาพของนักศึกษา ($X = 2.65$) การวิเคราะห์อัตชีวประวัติของนักศึกษา ($X = 2.65$)

ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษาออกโรงเรียนวิธีเรียนทางไกลด้านบริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ได้แก่ การนำแบบสอบถามมาใช้ในการรวบรวมข้อมูลนักศึกษา ($X = 3.05$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น ๆ อยู่ในเกณฑ์ระดับน้อย คือ การสำรวจสุขภาพของนักศึกษา ($X = 2.45$)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของ
ครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการสนเทศ
จำแนกตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา

ปัญหาการให้บริการแนะแนว ของครูประจำกลุ่ม	ผู้บริหาร		ครูประจำกลุ่ม		นักศึกษา	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
6. การประชุมนิเทศและปัจฉิมนิเทศให้แก่นักศึกษา	3.67	1.05	3.22	1.09	3.37	1.17
7. การจัดทำเอกสาร เช่น คู่มือนักศึกษา คู่มือศึกษาต่อ เพื่อแจกให้กับนักศึกษา	3.33	1.05	3.03	.94	3.00	1.04
8. การจัดป้ายนิเทศเพื่อให้ข่าวสารและรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับการศึกษาต่อ การประกอบอาชีพ ส่วนตัว และสังคม	3.07	.96	3.06	.97	3.00	1.06
9. การติดต่อเชิญวิทยากรที่มีความรู้ด้านการศึกษาอาชีพ ส่วนตัวและสังคมเพื่อบรรยายแก่นักศึกษา	3.33	.98	2.97	.96	3.67	1.07
10. การหาข้อมูลด้านการศึกษา เพื่อรวบรวมและเผยแพร่แก่นักศึกษา	3.27	.96	3.07	.94	3.10	.98

จากตารางที่ 15 พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนทางไกล ด้านบริการสนเทศ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก คือ การประชุมนิเทศ และปัจฉิมนิเทศ ให้แก่นักศึกษา ($\bar{X} = 3.67$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น ๆ แต่อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง คือ การจัดป้าย

นิเทศเพื่อให้ข่าวสาร และรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับการศึกษาต่อการประกอบอาชีพส่วนตัวและสังคม ($X = 3.07$)

ความคิดเห็นของครูประจำกลุ่มเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกลด้านบริการสนเทศ ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลางซึ่งทุกข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศให้แก่นักศึกษา ($X = 3.22$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การติดต่อเชิญวิทยากรที่มีความรู้ด้านการศึกษา อาชีพส่วนตัว และสังคม เพื่อบรรยายแก่นักศึกษา ($X = 2.97$)

ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกลด้านบริการสนเทศ ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การปฐมนิเทศ และปัจฉิมนิเทศให้แก่นักศึกษา ($X = 3.37$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การติดต่อเชิญวิทยากรที่มีความรู้ด้านการศึกษา อาชีพส่วนตัว และสังคม เพื่อบรรยายแก่นักศึกษา ($X = 2.67$)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนว
ของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการ
ให้คำปรึกษา จำแนกตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่มและนักศึกษา

ปัญหาการให้บริการแนะแนว ของครูประจำกลุ่ม	ผู้บริหาร		ครูประจำกลุ่ม		นักศึกษา	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
11. ครูประจำกลุ่มมีความรู้และ ทักษะในการให้คำปรึกษา เพื่อพัฒนาบุคลิกภาพของ นักศึกษา	2.93	1.03	3.24	1.01	3.25	1.09
12. การกำหนดตารางเวลา ของครูประจำกลุ่มสำหรับ การให้คำปรึกษา	2.73	.96	3.13	1.01	2.99	1.05
13. ครูประจำกลุ่มมีความรู้และ ทักษะในการให้คำปรึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษา หาความรู้ด้วยตนเอง	2.60	.91	3.26	.98	3.42	1.08
14. ครูประจำกลุ่มมีความรู้และ ทักษะในการให้คำปรึกษา เพื่อให้นักศึกษารู้จักวางแผน เพื่อประกอบอาชีพ	2.67	.90	3.20	1.00	3.17	1.00
15. การสร้างสัมพันธภาพ ระหว่างครูกับนักศึกษา	3.27	1.10	3.41	1.09	3.54	1.19

จากตารางที่ 16 พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการ
แนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกลด้านบริการให้คำปรึกษา
ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การสร้าง
สัมพันธภาพระหว่างครูกับนักศึกษา ($X = 3.27$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ครูประจำ

กลุ่มมีความรู้และทักษะในการให้คำปรึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาความรู้ด้วยตนเอง ($X = 2.60$)

ความคิดเห็นของครูประจำกลุ่มเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกลด้านบริการให้คำปรึกษา ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การสร้างสัมพันธภาพระหว่างครูกับนักศึกษา ($X = 3.40$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การกำหนดตารางเวลาของครูประจำกลุ่ม สำหรับการให้คำปรึกษา ($X = 3.13$)

ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกลด้านบริการให้คำปรึกษา ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก คือ การสร้างสัมพันธภาพระหว่างครูกับนักศึกษา ($X = 3.54$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น ๆ แต่อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง คือ การกำหนดตารางเวลาของครูประจำกลุ่มสำหรับการให้คำปรึกษา ($X = 2.99$)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล จำแนกตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา

ปัญหาการให้บริการแนะแนว ของครูประจำกลุ่ม	ผู้บริหาร		ครูประจำกลุ่ม		นักศึกษา	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
16. การช่วยเหลือนักศึกษาในการเลือกแผนการเรียนที่เหมาะสมกับความถนัดและความสามารถของนักศึกษา	3.47	.92	3.26	1.02	3.19	1.00
17. การช่วยให้นักศึกษาเลือกเรียนต่อตามความถนัด	3.27	.88	3.40	.97	3.25	1.05
18. การช่วยเหลือให้นักศึกษาเลือกประกอบอาชีพที่เหมาะสมกับตนเอง	3.20	.77	3.33	1.02	3.06	1.02
19. การพิจารณาให้ความช่วยเหลือนักศึกษาที่ยากจน	3.33	.62	3.01	.99	2.80	1.14
20. การจัดหาสถานที่ให้นักศึกษาทำงานหารายได้พิเศษในกรณีที่นักศึกษาต้องการ	2.93	.70	2.87	1.03	2.59	1.04

จากตารางที่ 17 พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การช่วยเหลือนักศึกษาในการเลือกแผนการเรียนที่เหมาะสมกับความถนัด และความสามารถของนัก

ศึกษา ($X = 3.47$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดหาสถานที่ให้นักศึกษาทำงานหารายได้พิเศษในกรณีที่นักศึกษาต้องการ ($X = 2.93$)

ความคิดเห็นของครูประจำกลุ่มเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกลด้านบริการจัดวางตัวบุคคล ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การช่วยให้นักศึกษาเลือกเรียนตามความถนัด ($X = 3.40$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดหาสถานที่ให้นักศึกษาทำงานหารายได้พิเศษ ในกรณีที่นักศึกษาต้องการ ($X = 2.87$)

ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกลด้านบริการจัดวางตัวบุคคล ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การช่วยให้นักศึกษาเลือกเรียนต่อตามความถนัด ($X = 3.25$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดหาสถานที่ให้นักศึกษาทำงานหารายได้พิเศษในกรณีที่นักศึกษาต้องการ ($X = 2.59$)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของ
ครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการติดตามผล
จำแนกตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา

ปัญหาการให้บริการแนะแนว ของครูประจำกลุ่ม	ผู้บริหาร		ครูประจำกลุ่ม		นักศึกษา	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
21. การติดตามผลนักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว เป็นข้อมูลทางสถิติ	2.73	.96	2.90	.94	2.86	.99
22. การติดต่อกับศิษย์เก่าเพื่อ ขอความร่วมมือในการบริหาร งานแนะแนวการศึกษาต่อ และการประกอบอาชีพ ให้แก่นักศึกษา	3.07	.96	2.86	.89	2.69	1.08
24. การจัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาข้อบกพร่อง ของการจัดบริการแนะแนว เพื่อปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม	2.93	.88	3.00	.93	2.98	1.04
25. การนำผลจากการติดตาม ผลไปใช้เพื่อปรับปรุงงาน แนะแนวครั้งต่อไป	2.87	.74	3.02	1.00	3.05	.95

จากตารางที่ 18 พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการ
แนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการติดตามผล
ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การติดต่อกับ
ศิษย์เก่าเพื่อขอความร่วมมือในการบริหารงานและแนวการศึกษาต่อ และการประกอบอาชีพ
ให้แก่นักศึกษา ($X = 3.07$) ความรู้ความเข้าใจของครูประจำกลุ่มเกี่ยวกับการติดตามและ
ประเมินผล ($X = 3.07$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การติดตามผลนักศึกษาที่สำเร็จการ
ศึกษาไปแล้ว เป็นข้อมูลทางสถิติ ($X = 2.73$)

ความคิดเห็นของครูประจำกลุ่มเกี่ยวกับปัญหาในการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนวิธีเรียนทางไกล ด้านบริการติดตามผล ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ความรู้ความเข้าใจของครูประจำกลุ่มเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผล ($X = 3.14$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การติดต่อกับศิษย์เก่าเพื่อขอความร่วมมือในการบริหารงานแนะแนวการศึกษาต่อและการประกอบอาชีพให้แก่นักศึกษา ($X = 2.89$)

ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกลด้านบริการติดตามผล ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ความรู้ความเข้าใจของครูประจำกลุ่มเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผล ($X = 3.10$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การติดต่อกับศิษย์เก่าเพื่อขอความร่วมมือในการบริหารงานแนะแนวการศึกษาต่อ และการประกอบอาชีพให้แก่นักศึกษา ($X = 2.69$)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการให้บริการ
แนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา
วิธีเรียนทางไกล ในแต่ละด้าน**

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการ
ให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา
วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคลตามการรับรู้ของ
ผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	2.724	1.362	2.619
ภายในกลุ่ม	762	396.61	0.520	
รวมทั้งหมด	764	399.33		

จากตารางที่ 19 พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา
เกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทาง
ไกล ด้านบริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล ไม่แตกต่างกัน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการสนเทศตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	0.136	0.068	0.115
ภายในกลุ่ม	762	450.09	0.59	
รวมทั้งหมด	764	450.226		

จากตารางที่ 20 พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา เกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการสนเทศ ไม่แตกต่างกัน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการให้คำปรึกษาตามการรับรู้ของ ผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	1.47	0.735	1.321
ภายในกลุ่ม	762	424.07	0.556	
รวมทั้งหมด	764	425.54		

จากตารางที่ 21 พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา เกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการให้คำปรึกษา ไม่แตกต่างกัน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการจัดวางตัวบุคคลตามการรับรู้ของ ผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	1.899	0.949	1.558
ภายในกลุ่ม	762	464.5	0.609	
รวมทั้งหมด	764	466.399		

จากตารางที่ 22 พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา เกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล ไม่แตกต่างกัน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการติดตามผลตามการรับรู้ของ ผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	3.56	1.78	3.296**
ภายในกลุ่ม	762	411.58	0.540	
รวมทั้งหมด	764	415.14		

** P < .05

จากตารางที่ 23 พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา เกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการติดตามผล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 24 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการติดตามผลระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่มและนักศึกษาที่ละคู่ ด้วยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ

	คะแนนเฉลี่ย	ผู้บริหาร 2.49	ครูประจำกลุ่ม 2.95	นักศึกษา 2.88
ผู้บริหาร	2.49	-	0.46*	0.38*
ครูประจำกลุ่ม	2.95	-	-	0.07*
นักศึกษา	2.88	-	-	-

*P < .05

จากตารางที่ 24 พบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่ม การศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการติดตามผล เมื่อทดสอบทีละคู่ปรากฏว่า ผู้บริหารมีค่าระดับความคิดเห็นแตกต่างจากครูประจำกลุ่ม และผู้บริหารมีค่าระดับความคิดเห็นแตกต่างจากนักศึกษา แต่ครูประจำกลุ่มและนักศึกษามีค่าระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคลตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	3.19	1.59	2.82
ภายในกลุ่ม	762	428.93	0.562	
รวมทั้งหมด	764	432.12		

จากตารางที่ 25 พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา เกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล ไม่แตกต่างกัน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการสนเทศตามการรับรู้ของ ผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	1.47	0.735	1.24
ภายในกลุ่ม	762	449.2	0.589	
รวมทั้งหมด	764	450.67		

จากตารางที่ 26 พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา เกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการสนเทศ ไม่แตกต่างกัน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 27 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการให้คำปรึกษาตามการรับรู้ของ ผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	2.68	1.34	1.97
ภายในกลุ่ม	762	517.53	0.679	
รวมทั้งหมด	764	520.21		

จากตารางที่ 27 พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา เกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการให้คำปรึกษา ไม่แตกต่างกัน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 28 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการจัดวางตัวบุคคลตามการรับรู้ของ ผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	7.9	3.95	7.05**
ภายในกลุ่ม	762	423.44	0.56	
รวมทั้งหมด	764	431.34		

* $P < .05$

จากตารางที่ 28 พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา เกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 29 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล ระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา ทีละคู่ ด้วยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ่

	คะแนนเฉลี่ย	ผู้บริหาร 3.24	ครูประจำกลุ่ม 3.18	นักศึกษา 2.94
ผู้บริหาร	3.24	-	0.06	0.26*
ครูประจำกลุ่ม	3.18	-	-	0.2*
นักศึกษา	2.98	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 29 พบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษาเกี่ยวกับปัญหา การให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล เมื่อทดสอบทีละคู่ปรากฏว่า ผู้บริหารมีค่าระดับความคิดเห็นแตกต่างจากนักศึกษา และครูประจำกลุ่มมีค่าระดับความคิดเห็นแตกต่างจากนักศึกษา แต่ผู้บริหารและครูประจำกลุ่มไม่แตกต่างกัน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 30 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการติดตามผลตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	0.726	0.363	0.65
ภายในกลุ่ม	762	423.44	0.555	
รวมทั้งหมด	764	424.166		

จากตารางที่ 30 พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา เกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการติดตามผล ไม่แตกต่างกัน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล จำแนกตามงานบริการแนะแนว 5 บริการ นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของการบรรยายสรุป ดังต่อไปนี้

1. ด้านบริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล

สิ่งที่ผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษาเห็นเหมือนกัน คือ

1. ครูประจำกลุ่มควรสำรวจข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลของนักศึกษาไว้อย่างเป็นระบบ
2. ควรมีแบบสอบถามที่ใช้สำรวจข้อมูลของนักศึกษาโดยเฉพาะ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน
3. ควรสำรวจข้อมูลนักศึกษาทุกระยะเพื่อทราบรายละเอียดเกี่ยวกับนักศึกษา
4. ครูประจำกลุ่มควรสร้างแบบสอบถามได้เอง
5. ครูประจำกลุ่มควรสนใจการสำรวจข้อมูลของนักศึกษามากกว่านี้

สิ่งที่ผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษาเห็นต่างกัน
ผู้บริหารเห็นว่า

1. ควรนำแบบรายงานตัวหรือใบสมัครเข้าศึกษา สามารถนำมาเป็นรายละเอียดของข้อมูลที่จะจัดทำเป็นระเบียบนักศึกษาได้

ครูประจำกลุ่มเห็นว่า

1. ควรเพิ่มงบประมาณให้มากกว่านี้
2. ควรมีคอมพิวเตอร์เพิ่มมากขึ้น เพราะสามารถเก็บประวัตินักศึกษาได้อย่างรวดเร็ว
3. ควรประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอความร่วมมือ

นักศึกษาเห็นว่า

1. ควรมีการวิเคราะห์อดีตชีวิตประวัติ
2. ควรให้ข้อมูลด้านการเรียนมากขึ้น
3. ควรมีการสัมภาษณ์นักศึกษาที่เป็นรายบุคคล เพื่อจะได้รู้จักนักศึกษา
มากขึ้น

2. ด้านบริการสนเทศ

สิ่งที่ผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา เห็นเหมือนกัน คือ

1. มีข้อจำกัดด้านบุคลากร และการให้บริการด้านผลการเรียน การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรของนักศึกษา การจบหลักสูตร การแนะแนวด้านอาชีพส่วนใหญ่ ใช้เอกสารจากหน่วยงานอื่น
2. ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนอำเภอทุกแห่งควรมีระบบสารสนเทศอย่างน้อยควรมี Computer ใช้ และครูประจำกลุ่มควรมีความรู้ด้านนี้ด้วย
3. ควรจัดงานบริการสนเทศหลาย ๆ รูปแบบเพื่อเผยแพร่ให้นักศึกษาได้รับข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน และถูกต้อง รวดเร็ว

สิ่งที่ผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา เห็นต่างกัน

ผู้บริหาร ไม่มีความเห็นที่แตกต่าง

ครูประจำกลุ่ม เห็นว่า

1. ครูประจำกลุ่มไม่เห็นความสำคัญ และไม่ดำเนินการด้านบริการสนเทศ
2. ควรจัดที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน
3. ควรให้บริการสนเทศอย่างทั่วถึง
4. สำนวความต้องการของนักศึกษาทุกอาทิตย์ และเรื่องที่น่าสนใจก็ควรเพิ่มเวลาสอน

นักศึกษาเห็นว่า

1. อยากให้แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่เรียนของนักศึกษาใหม่ให้ชัดเจน
2. ควรจัดนิทรรศการให้มากขึ้น
3. ควรบรรยายให้นักศึกษาเข้าใจและทบทวนสิ่งที่เรียนไปแล้วถ้าเป็นเรื่องสำคัญ

3. บริการให้คำปรึกษา

สิ่งที่ผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษาเห็นเหมือนกัน คือ

1. มีข้อจำกัดเกี่ยวกับตัวครูประจำกลุ่ม เพราะถ้าครูประจำกลุ่มที่เป็นข้าราชการประจำ จะมีเวลาให้งานการศึกษาออกโรงเรียนไม่เพียงพอ
2. ควรให้มีบุคคลที่คอยแนะนำและให้คำปรึกษา แก่นักศึกษาโดยดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
3. ครูประจำกลุ่มต้องให้คำปรึกษาได้ทั้งด้านส่วนตัว ด้านสังคม และด้านอาชีพ

4. ครูประจำกลุ่มควรมีมนุษยสัมพันธ์
5. ควรให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลมากขึ้น
6. ควรมีเอกสารอธิบายให้นักศึกษาเข้าใจ ถึงกระบวนการให้คำปรึกษา

สิ่งที่ผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษาเห็นต่างกัน
 ผู้บริหาร ไม่มีความเห็นที่แตกต่าง

ครูประจำกลุ่ม เห็นว่า

1. ควรให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาอย่างทั่วถึง และเปิดบริการให้คำปรึกษาตลอดเวลา
2. ครูประจำกลุ่ม ควรใกล้ชิดกับนักศึกษามากขึ้น

นักศึกษาเห็นว่า

1. ควรมีห้องให้คำปรึกษาเฉพาะ
2. ควรให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนมากที่สุด
3. ควรให้คำปรึกษาถึงชีวิตประจำวัน สิ่งแวดล้อมรอบตัว รวมทั้งทักษะในการทำงาน

4. บริการจัดวางตัวบุคคล

สิ่งที่ผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา เห็นเหมือนกัน คือ

1. ควรจัดอบรมบุคลากรในการแนะแนว เพราะยังไม่เข้าใจในเรื่องของการแนะแนวเท่าที่ควร
2. มีข้อจำกัดของบุคลากรจึงไม่สามารถจัดวางตัวบุคลากรด้านการแนะแนวได้ โดยเฉพาะการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ
3. ในระดับศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ควรจัดบริการจัดวางตัวบุคคลให้เป็นระบบมากขึ้น
4. ควรจัดวางตัวบุคคลโดยพิจารณาข้อมูลของนักศึกษาหลาย ๆ ด้านประกอบกัน
5. ควรจัดคณะกรรมการนักศึกษาและให้นักศึกษาเลือกปฏิบัติงานตามตำแหน่งที่เขาถนัดและพอใจ

สิ่งที่ผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม เห็นต่างกัน
 ผู้บริหาร ไม่มีความเห็นที่แตกต่าง
 ครูประจำกลุ่ม ไม่มีความเห็นที่แตกต่าง
 นักศึกษาเห็นว่า

1. ควรมีหัวหน้ากลุ่มมารับคำสั่งจากครูประจำกลุ่ม
2. ไม่จำเป็นต้อง จัดวางตัวบุคคล เพราะนักศึกษาสามารถพิจารณาเองได้
3. ควรให้มีการจัดสอนซ่อมเสริม
4. ให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีความสามารถพิเศษ
5. ควรจัดให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมทั้งในชั้นเรียน และนอกชั้นเรียน
6. ควรให้ความสงเคราะห์แก่นักศึกษาที่ขาดแคลน

5. บริการติดตามผล

สิ่งที่ผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา เห็นเหมือนกันคือ

1. ควรติดตามและนักศึกษาให้มากขึ้น เพราะทำได้บางรายเท่านั้น
2. ควรติดตามผลเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง
3. ควรติดตามผลนักศึกษาที่จบไปแล้วเป็นข้อมูลทางสถิติ
4. ควรมีการติดตามผลและประเมินผล ด้านการเรียนของนักศึกษาด้วยว่ามี
 ความเข้าใจ ในบทเรียนมากน้อยเพียงใด
5. ควรรายงานผลให้ผู้ปกครองได้ทราบความเคลื่อนไหวของนักศึกษาทุกระยะ
6. ควรมีการพบปะสังสรรค์ระหว่างนักศึกษาที่จบไปแล้ว

สิ่งที่ผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษาเห็นต่างกัน

ผู้บริหารเห็นว่า

1. หน่วยงานที่รับผิดชอบควรสนับสนุนและส่งเสริม ให้การติดตามผลเป็น
 นโยบายเพื่อที่จะทำให้ผลการดำเนินงานทั้งหมดได้ผลดีขึ้น
- ครูประจำกลุ่ม ไม่มีความเห็นที่แตกต่าง
 นักศึกษา ไม่มีความเห็นที่แตกต่าง