

การศึกษาสภาพและปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มในการจัดการศึกษา
นอกระบบโรงเรียน สายสามัญศึกษาวิธีเรียนทางไกลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา

นางสาว ชนกนารถ ชื่นชัย



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาการศึกษาอเนกโรงเรียน

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2539

ISBN 974-634-810-8

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**A STUDY OF STATE AND PROBLEMS IN GUIDANCE SERVICE OF THE GROUP
FACILITATORS OF GENERAL NON-FORMAL EDUCATION, DISTANCE
LEARNING TYPE IN NORTH EASTERN REGION AS PERCEIVED
BY ADMINISTRATORS, GROUP FACILITATORS AND LEARNERS**



Miss. Chanoknart Cheunchey

A thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Non-Formal Education

Graduate School

Chulalongkorn University

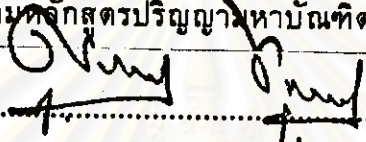
Academic Year 1996

ISBN 974-634-810-8

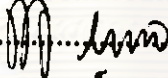
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาสภาพและปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำ
กลุ่มในการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน สายสามัญศึกษา
วิธีเรียนทางไกลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตามการรับรู้ของ
ผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา

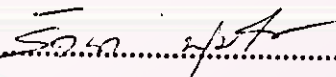
โดย นางสาวชนกนารถ ชื่นเชย
ภาควิชา การศึกษานอกโรงเรียน
อาจารย์ที่ปรึกษา ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา พุ่มไพศาล
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

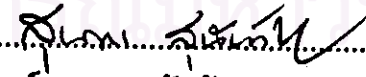

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ศุภวัฒน์ ชุตินวงศ์)

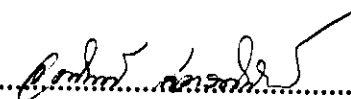
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.เกียรติวรรณ อมาตยกุล)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา พุ่มไพศาล)


..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์)


..... กรรมการ
(อาจารย์สุนทร สุนันชัย)


..... กรรมการ
(อาจารย์อรพิน สวัสดิพันธุ์)



พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

ชื่อนักการศ ษึนเขย : การศึกษาสภาพและปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มในการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน สายสามัญศึกษาวิธีเรียนทางไกล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา (A STUDY OF STATE AND PROBLEMS IN GUIDANCE SERVICE OF THE GROUP FACILITATORS OF GENERAL NON-FORMAL EDUCATION, DISTANCE LEARNING TYPE IN NORTH EASTERN REGION AS PERCEIVED BY ADMINISTRATORS, GROUP FACILITATORS AND LEARNERS) อ.ที่ปรึกษา : ศ.ดร.รัตนา พุ่มไพศาล, รศ.ดร.ทวิวัฒน์ ปิตยานนท์, 180 หน้า ISBN 974-634-810-8

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหารวมทั้งเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ด้านบริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล ด้านบริการสนเทศ ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล ด้านบริการติดตามผล ตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา จำนวน 769 คน เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในภาคเรียนที่ 1/2539 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความแปรปรวนและทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการของเซฟเฟ ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของผู้บริหาร เกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล ด้านบริการสนเทศ ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนด้านบริการติดตามผลอยู่ในเกณฑ์น้อย สำหรับครูประจำกลุ่ม และนักศึกษามีความคิดเห็นด้านบริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล ด้านบริการสนเทศ ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล ด้านบริการติดตามผล อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา เกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล ด้านบริการสนเทศ ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล ด้านบริการติดตามผล อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

2. ผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่ม การศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านบริการติดตามผล

ผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านบริการจัดวางตัวบุคคล

ภาควิชา การศึกษานอกโรงเรียน
สาขาวิชา การศึกษานอกระบบโรงเรียน
ปีการศึกษา 2539

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

0743323 : MAJOR NON-FORMAL EDUCATION

KEY WORD : STATE AND PROBLEMS / GROUP FACILITATORS/GENERAL
NON-FORMAL EDUCATION/ DISTANCE LEARNING TYPE

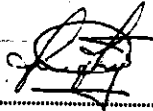
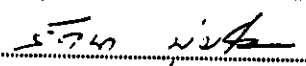

CHANORNART CHEUNCHEY : A STUDY OF STATE AND PROBLEMS IN
GUIDANCE SERVICE OF THE GROUP FACILITATORS OF GENERAL NON-
FORMAL EDUCATION, DISTANCE LEARNING TYPE IN NORTH EASTERN
REGION AS PERCEIVED BY ADMINISTRATORS, GROUP FACILITATORS AND
LEARNERS : THESIS ADVISOR : PROF.DR. RATTANA POOMPAISAL, DR .TAVEEWAT
PITAYANON. 180 PP ISBN 974-634-810-8

The purpose of this research was to study the general conditions and level of
problems including of opinions concerning the guidance services of the group facilitators of
general non-formal education, distance learning at lower secondary level. The guidance
service in this survey, were divided into a self-service survey, and information service, a
consultation service, a personnel positioning service, an a result finding service assessment
as perceived by administrators, group facilitators and learners. 769 administrators, group
facilitators and learners in the North Eastern region during semester 1/1996 were selected
as sample groups. The data analysis was conducted by finding the average percentage,
variance, deviation and the test of significant differences between various groups by Scheffes'
Method. The following conclusions were drawn based on the findings of this research :

1. The opinions of the administrators concerning the general conditions of all the
guidance services provided by the group facilitators of general non-formal education,
distant learning were in a moderate level, except a result finding service assessment,
which was in the minimum level. Regarding the opinions of the group facilitators and
learners, the general conditions of all the guidance services were in a moderate level. The
opinions of the administrators, the group facilitators and learners concerning the problems
of all the guidance services provided by the group facilitators of general non-formal
education distant learning also in a moderate level.

2. The significant differences on the opinions of the administrators, the group
facilitators and learners concerning the general conditions of the guidance services were at
0.5 in the result finding services. The personnel positioning service gained the same
significant differences of .05

ภาควิชา..... การศึกษานอกโรงเรียน
สาขาวิชา..... การศึกษานอกระบบโรงเรียน
ปีการศึกษา..... 2539

ลายมือชื่อนิสิต..... 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม..... 

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งของ ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา พุ่มไพศาล และ รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งอาจารย์ทั้งสองท่านได้กรุณาให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ของการวิจัยมาด้วยดีตลอด ซึ่งผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณมา ณ ที่นี้

นอกจากนี้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้คงจะไม่สำเร็จลงได้ หากไม่ได้รับความร่วมมือและความกรุณาจากท่านผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ครูประจำกลุ่มและนักศึกษาทุกคนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวมทั้งพี่ ๆ เพื่อน ๆ ที่ได้มีส่วนช่วยเหลือผู้วิจัยเป็นอย่างมาก ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

และบุคคลที่ผู้วิจัยไม่อาจจะลืมเลือนได้ก็คือ สมาชิกทุกคนในครอบครัวของผู้วิจัย อันได้แก่ พ.ต.ท.สินสมุทร ชื่นชัย ผู้เป็นบิดา นางจิตรา ชื่นชัย ผู้เป็นมารดา และ นางสาวปาริฉัตร ชื่นชัย ผู้เป็นน้องสาว ที่ให้ความรัก ความอบอุ่น และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัย ตลอดมา

ท้ายที่สุดหากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีคุณค่าหรือความดีใด ๆ ผู้วิจัยขอมอบคุณความดีเหล่านี้ให้แก่ คนที่ข้าพเจ้ารัก และเคารพทุกท่าน

ชนกนารถ ชื่นชัย

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญแผนภูมิและตาราง	ฅ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
สมมติฐานของการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	6
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
การศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	9
ครูประจำกลุ่มการศึกษาทางไกล	20
การจัดบริการแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน	22
วิจัยที่เกี่ยวข้อง	26
3 วิธีดำเนินการวิจัย	31
การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	32
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	35
การเก็บรวบรวมข้อมูล	37
การวิเคราะห์ข้อมูล	38

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	41
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	86
	สรุปผลการวิจัย	89
	อภิปรายผลการวิจัย	101
	ข้อเสนอแนะ	109
	รายการอ้างอิง	111
	ภาคผนวก	116
	ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจแบบสอบถาม	117
	ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	118
	ภาคผนวก ค จดหมายขอความร่วมมือในการตรวจแบบสอบถาม และในการวิจัย	147
	ภาคผนวก ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	149
	ประวัติผู้เขียน	180

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ตารางเปรียบเทียบวิธีเรียนทั้ง 3 วิธี (ชั้นเรียน ทางไกล ตนเอง)	11
2	โครงสร้างหลักสูตรการศึกษาออกโรงเรียนสายสามัญ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	14
3	สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบมัชฌิมเลขคณิต	39
4	แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของผู้บริหาร	42
5	แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของครูประจำกลุ่ม	44
6	แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของนักศึกษา	46
7	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา	48
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่มและนักศึกษา	49
9	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษาออกโรงเรียนทางไกล ด้านบริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล จำแนกตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา	50
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษาออกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกลด้านบริการสนเทศ จำแนกตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่มและนักศึกษา	52
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษาออกโรงเรียนวิธีเรียนทางไกล ด้านบริการให้คำปรึกษา จำแนกตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา	54

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนวิธีเรียนทางไกล ด้านการจัดวางตัวบุคคล จำแนกตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา	56
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนวิธีเรียนทางไกล ด้านบริการติดตามผล จำแนกตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา	58
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล จำแนกตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา	60
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการสนเทศ จำแนกตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา	62
16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการให้คำปรึกษา จำแนกตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา	64
17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล จำแนกตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา	66
18	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการติดตามผล จำแนกตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา	68

สารบัญญัตราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
19	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล ตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา	70
20	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการสนเทศ ตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา	71
21	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการให้คำปรึกษา ตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา	72
22	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล ตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา	73
23	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการติดตามผล ตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา	74
24	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการติดตามผลระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษาที่ละคู่ด้วยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ่	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
25	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอก โรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการสำรวจข้อมูล เป็นรายบุคคล ตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และ นักศึกษา	76
26	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอก โรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการสนเทศ ตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา	77
27	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอก โรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการให้คำปรึกษา ตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา	78
28	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอก โรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการจัดวางตัว บุคคล ตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา	79
29	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการ แนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการจัดวางตัวบุคคลระหว่างความคิดเห็นของ ผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษาที่ละคู่ ด้วยวิธีการทดสอบของ เซฟเฟ่	80
30	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มการศึกษานอก โรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ด้านบริการติดตามผล ตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา	81

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	แผนภูมิแสดงขั้นตอนการเรียนรู้ทางไกล	18
2	แผนภูมิแสดงขั้นตอนการใช้สื่อการเรียนการสอนทางไกล	19
3	แผนภูมิแสดงกระบวนการแนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน	23



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย