

**ประสิทธิผลของสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด"**  
**ต่อระดับความรู้ทัศนคติ และ ความวิตกกังวลของผู้ป่วยก่อนผ่าตัด**

**ร.ต.อ.หญิง เพ็ญพร ต่อกุลแก้ว**



**วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต**

**สาขาวิชาวิทยาศาสตรพัฒนการ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์**

**บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

**ปีการศึกษา 2541**

**ISBN 974-332-000-8**

**ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

**EFFECTIVENESS OF SELF-CARE MANUAL DURING  
PRE AND POST-SURGERY ON  
PATIENTS' KNOWLEDGE ,ATTITUDE AND ANXIETY LEVELS**

**Police Captain Penphorn Toskulkao**

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirement**

**for the Degree of Master of Arts**

**Department of Public Relations**

**Graduate School**

**Chulalongkorn University**

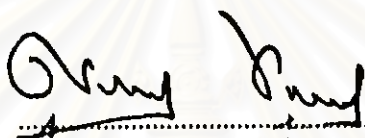
**Academic Year 1998**

**ISBN 974-332-000-8**

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ประสิทธิผลของสื่อคู่มือ “การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด” ต่อระดับความรู้ ทักษะศติ และความวิตกกังวลของผู้ป่วยก่อนผ่าตัด
โดย	ร้อยตำรวจเอกหญิง เพ็ญพร ต่อสกุลแก้ว
ภาควิชา	การประชาสัมพันธ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ จาระไน แกลโกศล

---

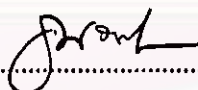
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต



คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ศุภวัฒน์ ชุตินวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. ธนวัติ บุญลือ)



อาจารย์ที่ปรึกษา

(รองศาสตราจารย์ จาระไน แกลโกศล)



กรรมการ

(ดร. วิเชียร เกตุสิงห์)

เพ็ญพร ต่อสกุลแก้ว : ประสิทธิภาพของสื่อคู่มือ "การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด" ต่อระดับความรู้ ทักษะคติ และความวิตกกังวลของผู้ป่วยก่อนผ่าตัด (EFFECTIVENESS OF SELF-CARE MANUAL DURING PRE AND POST-SURGERY ON PATIENT'S KNOWLEDGE ATTITUDE AND ANXIETY LEVELS) อ.ที่ปรึกษา : รศ. จาระไน แกลโกศล, 123 หน้า. ISBN 974-332-000-8

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความแตกต่างของระดับความรู้เกี่ยวกับการผ่าตัดและการดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด ระดับทัศนคติต่อการผ่าตัด และระดับความวิตกกังวลของผู้ป่วยก่อนผ่าตัด โรงพยาบาลตำรวจ ก่อนและหลังการเปิดรับสื่อคู่มือ และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ตัวแปร เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา ประสิทธิภาพการผ่าตัด และระดับความเครียดอันตรายจากการผ่าตัด กับการเพิ่มความรู้ ทักษะคติ และการลดระดับความวิตกกังวล และเพื่อศึกษาอิทธิพลของระดับความรู้ ทักษะคติ ที่มีต่อระดับความวิตกกังวล โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ป่วย 75 คน

ผลการวิจัยพบว่า ภายหลังการเปิดรับสื่อคู่มือ ผู้ป่วยมีความรู้เกี่ยวกับการผ่าตัดและการดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัดเพิ่มขึ้น มีระดับทัศนคติต่อการผ่าตัดเหมาะสมมากขึ้นและมีระดับความวิตกกังวลลดลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์การเพิ่มระดับความรู้ และการลดลงของระดับความวิตกกังวล มีเพียงตัวแปรเดียวคือ ระดับการศึกษา ไม่มีตัวแปรใดที่มีความสัมพันธ์กับการเพิ่มระดับทัศนคติ และยังพบว่า ระดับทัศนคติ มีอิทธิพลต่อ ระดับความวิตกกังวล

สำหรับความคิดเห็นที่ต่อสื่อคู่มือ พบว่า ผู้ป่วยส่วนใหญ่เห็นว่า สื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด" มี เนื้อหา ขนาดของตัวอักษร และขนาดของรูปเล่มเหมาะสมดีแล้ว โดยเฉพาะรูปภาพ ภายหลังจากการเปิดรับสื่อคู่มือ ทำให้ได้รับความรู้ และนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้มาก หากมีการเผยแพร่ความรู้ในครั้งต่อไป ผู้ป่วยมีความต้องการสื่อคู่มือที่เกี่ยวกับความรู้และการดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัดในแต่ละโรค

ภาควิชา..... ภาชประชาศัลยแพทย์  
สาขาวิชา..... ภาชศัลยศาสตร์พหุสาขา  
ปีการศึกษา..... 2541

ลายมือชื่อนิติ..... ร.ต.อ.หญิง เพ็ญพร ต่อสกุลแก้ว  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

# # 4085273128 : MAJOR DEVELOPMENT COMMUNICATION  
KEY WORD: EFFECTIVENESS / SELF-CARE

PENPHORN TOSKULKAO : EFFECTIVENESS OF SELF-CARE MANUAL  
DURING PRE AND POST-SURGERY ON PATIENTS' KNOWLEDGE ATTITUDE  
AND ANXIETY LEVELS. THESIS ADVISOR : ASSOC.PROF. JARANAI  
GLAEGOSOL, 123 PP. ISBN 974-332-000-8

The purposes of this study are (1) to compare the differences among knowledge, attitude and anxiety level towards the surgery of the patients at the general police hospital before and after reading the self-care manual during pre and post-surgery (2) to find the relationship among demographic characteristic including sex, age, occupation, education and other variables as experience in surgery, degree of the risk on surgery in relation with increment of knowledge, attitude and anxiety level towards the surgery (3) to search for the effect of acquiring knowledge and attitude as influenced by variability of anxiety level. The respondents are 75 samples.

It is found that as a result of exposure to self-care manual for pre and post-surgery, the respondents have more favorable knowledge and attitude and vice versa decrease in anxiety significantly. The only demographic characteristic found to be related to knowledge and anxiety level is education of the respondents ; no relationship is found to be correlated with increment of favorable attitude level ; but it is found that variability of attitude level has some influence on anxiety.

On the aspect of respondent's attitude on "the self-care manual for pre and post-surgery" most patients say that they are satisfied with the publication's content, font size, publication size and illustrations. Most of them mentioned that they gained more knowledge from the content which would enable them for later application. In case of issuing of new self-care publication, the patient suggested that they need the manual which provides them with knowledge and self-care on each specific illness.

ภาควิชา..... การประชาสัมพันธ์  
สาขาวิชา..... นิเทศศาสตร์พัฒนาการ  
ปีการศึกษา..... 2541

ลายมือชื่อนิติต..... ร.ต.อ.หญิง เกษมพร ต่อศักดิ์แก้ว  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 1.50.  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงด้วยดี ด้วยความกรุณาและช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากผู้มีพระคุณหลายท่าน

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ รศ.จระไน แกลโกศล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการคอยช่วยเหลือให้คำแนะนำปรึกษา และชี้แนะแนวทางที่ถูกต้องในทุกขั้นตอนของการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ รองศาสตราจารย์ ดร. ธนวดี บุญถือ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและระยะเวลาเป็นประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และ ดร. วิเชิษ เกตุสิงห์ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ และ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆที่พบในงานวิทยานิพนธ์ชิ้นนี้

ขอขอบพระคุณ พล.ต.ต กำพล ดั่งจัตตสวัสดิ์ ผู้ช่วยแพทย์ใหญ่ สำนักงานแพทย์ใหญ่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ต.อ. ทรงชัย ลิ้มะโรจน์ นายแพทย์งานศัลยกรรม โรงพยาบาลตำรวจ และ พ.ต.ท.หญิง พัฒนীরรณ กังแธ พยาบาลหัวหน้าตึก ผ.ก.4/1 งานพยาบาล โรงพยาบาลตำรวจ ที่ได้กรุณาสละเวลาตรวจสอบและให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องในชื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด" เล่มนี้

ขอขอบพระคุณ พล.ต.ต. นฤต เข็มอนุถลกกิจ ผู้บังคับการ โรงพยาบาลตำรวจและบุคลากรพยาบาลทุกท่าน ตลอดจนผู้ป่วยของโรงพยาบาลตำรวจ ที่ได้ให้การสนับสนุนและให้ความร่วมมือในการทำวิจัยด้วยดีตลอดมา จนทำให้ผู้วิจัยสามารถดำเนินการทำวิจัยให้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณ พ.ต.ท.หญิง ลัดดาวัลย์ สวัสดิ์วิกรมกุล พ.ต.ท.หญิง จงดี หนองบัว ที่คอยช่วยเหลือในการทำวิจัยครั้งนี้ และ พ.ต.ท.หญิง กัลยา เศษเสถียร ที่คอยช่วยเหลือในการนำผลงานวิจัยนี้เสนอต่อคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ตลอดจนเพื่อนร่วมงานทุกท่านที่คอยให้กำลังใจ

ขอกราบขอบพระคุณ พล.ต.ต. วัชรวิ ฤทัยเฉลิม พ.ต.อ.หญิง เรืองจิตร กลันทปุระ และขอขอบพระคุณพ.ต.ท.หญิง วราภรณ์ คงสนทนา ที่ได้คอยให้กำลังใจและช่วยเหลือทุกๆด้านระหว่างทำการวิจัย ตลอดจนคอยกระตุ้นผู้วิจัยให้เกิดความพากเพียร วิริยะ อุตสาหะในความท้อแท้ในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

สุดท้ายนี้ กราบขอบพระคุณมารดา รองศาสตราจารย์ ดร. ชัยวัฒน์ ต่อสกุลแก้ว(พี่ชาย) อาจารย์ ทิพา ต่อสกุลแก้ว(พี่สะใภ้) และ พี่น้องทุกคนที่คอยให้การสนับสนุนและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมา และเหนือสิ่งอื่นใด ผู้วิจัยขอกราบระลึกถึง บิดาผู้ล่วงลับ ที่เป็นแรงบรรดาลใจให้ผู้วิจัยมุ่งมั่น วิริยะ อุตสาหะ จวบจนกระทั่งงานวิทยานิพนธ์เล่มนี้ได้สำเร็จเสร็จสิ้นสมบูรณ์ลงด้วยดี

ร.ต.อ.หญิง เพ็ญพร ต่อสกุลแก้ว

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฐ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ปัญหาคำถามวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
นิยามศัพท์ในการวิจัย.....	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการผ่าตัด.....	7
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการสื่อสาร.....	10
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการเรียนรู้.....	12
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความวิตกกังวล.....	14
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติด้านสุขภาพ.....	16
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการดูแลตนเอง.....	19
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการผลิตสื่อคู่มือ	
"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	26

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	29
รูปแบบการวิจัย.....	29
ลักษณะของประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	29
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	29
การวัดตัวแปร.....	30
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	31
การทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ.....	32
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	33
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์และการนำเสนอข้อมูล.....	34
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
ข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วยก่อนผ่าตัด.....	37
การทดสอบสมมติฐาน.....	40
ความคิดเห็นที่มีต่อเครื่องมือ.....	58
5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และ ข้อเสนอแนะ.....	64
สรุปผลการวิจัย.....	65
อภิปรายผลการวิจัย.....	68
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	72
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	73
รายการอ้างอิง.....	75
รายการอ้างอิงภาษาไทย.....	75
รายการอ้างอิงภาษาอังกฤษ.....	80
ภาคผนวก.....	83
ประวัติผู้เขียน.....	123



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยก่อนผ่าตัด จำแนกตาม เพศ.....	37
2 จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยก่อนผ่าตัด จำแนกตาม อายุ.....	37
3 จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยก่อนผ่าตัด จำแนกตาม อาชีพ.....	38
4 จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยก่อนผ่าตัด จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	38
5 จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยก่อนผ่าตัด จำแนกตาม ประสบการณ์การผ่าตัด...	39
6 จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยก่อนผ่าตัด จำแนกตาม ระดับความเสี่ยงอันตรายจากการผ่าตัด.....	39
7 แสดงความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความรู้เกี่ยวกับการผ่าตัดและการดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด ระหว่างก่อนและหลังการเปิดรับสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	40
8 แสดงความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของทัศนคติที่มีต่อการผ่าตัด ระหว่างก่อนและหลังการเปิดรับสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	41
9 แสดงความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความวิตกกังวลระหว่างก่อนและหลังการเปิดรับสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	42
10 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเพิ่มระดับความรู้เกี่ยวกับการผ่าตัดและการดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด เมื่อจำแนกตาม เพศ ของผู้ป่วยภายหลังการเปิดรับสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	43
11 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเพิ่มระดับความรู้เกี่ยวกับการผ่าตัดและการดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด เมื่อจำแนกตาม อายุ ของผู้ป่วยภายหลังการเปิดรับสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	44
12 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเพิ่มระดับความรู้เกี่ยวกับการผ่าตัดและการดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด เมื่อจำแนกตาม อาชีพ ของผู้ป่วยภายหลังการเปิดรับสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	44
13 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเพิ่มระดับความรู้เกี่ยวกับการผ่าตัดและการดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด เมื่อจำแนกตาม ระดับการศึกษา ของผู้ป่วยภายหลังการเปิดรับสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	45

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
14 การทดสอบความแตกต่างระหว่างคู่ของระดับการศึกษาในด้านความรู้ที่เพิ่มขึ้นตามวิธีของ Scheffe'.....	46
15 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเพิ่มระดับความรู้เกี่ยวกับการผ่าตัดและการดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด เมื่อจำแนกตาม ประสิทธิภาพการผ่าตัดของผู้ป่วยภายหลังการเปิดรับสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	47
16 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเพิ่มระดับความรู้เกี่ยวกับการผ่าตัดและการดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด เมื่อจำแนกตาม ระดับความเสี่ยงอันตรายจากการผ่าตัดของผู้ป่วยภายหลังการเปิดรับสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	47
17 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเพิ่มระดับทัศนคติต่อการผ่าตัดเมื่อจำแนกตาม เพศ ของผู้ป่วยภายหลังการเปิดรับสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	48
18 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเพิ่มระดับทัศนคติต่อการผ่าตัดเมื่อจำแนกตาม อายุ ของผู้ป่วยภายหลังการเปิดรับสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	49
19 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเพิ่มระดับทัศนคติต่อการผ่าตัดเมื่อจำแนกตาม อาชีพ ของผู้ป่วยภายหลังการเปิดรับสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	49
20 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเพิ่มระดับทัศนคติต่อการผ่าตัดเมื่อจำแนกตาม ระดับการศึกษา ของผู้ป่วยภายหลังการเปิดรับสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	50
21 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเพิ่มระดับทัศนคติต่อการผ่าตัดเมื่อจำแนกตาม ประสิทธิภาพการผ่าตัด ของผู้ป่วยภายหลังการเปิดรับสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	50
22 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการเพิ่มระดับทัศนคติต่อการผ่าตัดเมื่อจำแนกตาม ระดับความเสี่ยงอันตรายจากการผ่าตัด ของผู้ป่วยภายหลังการเปิดรับสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	51

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
23 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการลดระดับความวิตกกังวลเมื่อจำแนกตาม เพศ ของผู้ป่วยภายหลังการเปิดรับสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	52
24 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการลดระดับความวิตกกังวลเมื่อจำแนกตาม อายุ ของผู้ป่วยภายหลังการเปิดรับสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	53
25 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการลดระดับความวิตกกังวลเมื่อจำแนกตาม อาชีพ ของผู้ป่วยภายหลังการเปิดรับสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	53
26 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการลดระดับความวิตกกังวลเมื่อจำแนกตาม ระดับการศึกษา ของผู้ป่วยภายหลังการเปิดรับสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	54
27 การทดสอบความแตกต่างระหว่างคู่ของระดับการศึกษาในด้านความวิตกกังวลที่ลดลงตามวิธีของ Scheffe'.....	55
28 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการลดระดับความวิตกกังวลเมื่อจำแนกตาม ประสบการณ์การผ่าตัด ของผู้ป่วยภายหลังการเปิดรับสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	56
29 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการลดระดับความวิตกกังวลเมื่อจำแนกตาม ระดับความเสี่ยงอันตรายจากการผ่าตัด ของผู้ป่วยภายหลังการเปิดรับสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	56
30 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเมื่อให้ระดับความวิตกกังวลเป็นตัวแปรตาม และระดับทัศนคติเป็นตัวแปรอิสระ.....	57
31 จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยก่อนผ่าตัด จำแนกตาม ความคิดเห็นที่มีต่อเนื้อหาที่บรรจุในสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	58
32 จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยก่อนผ่าตัด จำแนกตาม ความคิดเห็นที่มีต่อภาษาที่ใช้ในสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	58

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
33 จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยก่อนผ่าตัด จำแนกตาม ความคิดเห็นที่มีต่อขนาดของตัวอักษรที่บรรจุในสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	59
34 จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยก่อนผ่าตัด จำแนกตาม ความคิดเห็นที่มีต่อภาพที่ใช้ในสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	59
35 จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยก่อนผ่าตัด จำแนกตาม ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดวางหน้าของสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	60
36 จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยก่อนผ่าตัด จำแนกตาม ความคิดเห็นที่มีต่อการขนาดของสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	60
37 จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยก่อนผ่าตัด จำแนกตาม ความคิดเห็นที่มีต่อจุดเด่นของสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	61
38 จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยก่อนผ่าตัด จำแนกตาม ความคิดเห็นที่มีต่อความเข้าใจที่เกิดที่เพิ่มขึ้น ภายหลังจากเปิดรับสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	61
39 จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยก่อนผ่าตัด จำแนกตาม ความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ที่ได้รับ ภายหลังจากเปิดรับสื่อคู่มือ"การดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัด".....	62
40 จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยก่อนผ่าตัด จำแนกตาม ความคิดเห็นเกี่ยวกับสื่อที่ทำให้เกิดความเข้าใจและประทับใจ ในการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเองก่อนและหลังผ่าตัดในครั้งต่อไป.....	62

สารบัญแผนภูมิ

หน้า

แผนภูมิแสดงกรวยประสมการณ์..... 13



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย