

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การศึกษาการคุ้มครองดูแลเกี่ยวกับการล่วงละเมิดทางเพศนักเรียน ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ใช้รูปแบบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยศึกษาเฉพาะกรณี (Case Study) ใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (Indepth Interview) และการสังเกต (Observation) ตามระเบียบวิธีวิจัยประกอบกับการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) และการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการวิจัยคือ

1. เพื่อศึกษาการป้องกันเกี่ยวกับการล่วงละเมิดทางเพศนักเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาการช่วยเหลือเกี่ยวกับการถูกล่วงละเมิดทางเพศนักเรียนประถมศึกษา ของนักวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง

ดังนั้นในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ ประชากรและตัวอย่างประชากร การกำหนดข้อมูลที่ต้องการในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และ การนำเสนอข้อมูล

#### 1. ประชากรและตัวอย่างประชากร

ประชากรและตัวอย่างประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้ เป็นผู้บริหารและครูในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนที่ถูกละเมิดทางเพศที่ได้รับการดูแลในมูลนิธิคุ้มครองเด็กประชากรและตัวอย่างประชากรที่ศึกษาแบ่งตามวัตถุประสงค์ ดังนี้ วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาการป้องกันเกี่ยวกับการล่วงละเมิดทางเพศนักเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

#### ประชากร (ข้อมูลปีพ.ศ.2540)

ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร	429	คน
ครูฝ่ายปกครอง หรือ ครูฝ่ายกิจการนักเรียน หรือ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปกครอง หรือ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายกิจการนักเรียน	429	คน

#### ตัวอย่างประชากร

มีการสุ่มตัวอย่างประชากรโดยพิจารณาถึงเครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล ดังนี้

1. แบบสอบถาม ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามกับผู้บริหารศึกษาโรงเรียนประถมศึกษาและครูฝ่ายปกครองหรือครูฝ่ายกิจการนักเรียนหรือผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปกครอง หรือผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายกิจการนักเรียน ได้สุ่มตัวอย่างประชากร ดังนี้

1.1 สุ่มโดยใช้เกณฑ์ โดยทราบจำนวนประชากรที่แน่นอนก่อนแล้วจึงคำนวณจำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากรจากเกณฑ์ต่อไปนี้

ตารางที่ 4 เกณฑ์การกำหนดตัวอย่างประชากร

จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่างประชากร (ร้อยละ)
จำนวนประชากรทั้งหมดเป็นหลักร้อย	15-30
จำนวนประชากรทั้งหมดเป็นหลักพัน	10-15
จำนวนประชากรทั้งหมดเป็นหลักหมื่น	5-10

(บุญชม ศรีสะอาด, 2535)

จะได้ตัวอย่างประชากรดังนี้ (ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 25)

1. ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร 107 คน
2. ครูฝ่ายปกครอง หรือ ครูฝ่ายกิจการนักเรียน หรือ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปกครอง หรือผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายกิจการนักเรียน 107 คน

1.2 เมื่อได้จำนวนตัวอย่างประชากรจากการสุ่มในข้อ 1.1 แล้ว สุ่มอีกครั้งโดยวิธีสุ่มอย่างง่ายเพื่อให้ได้ตัวอย่างประชากรจากโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 107 โรงเรียน

2. แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ครูฝ่ายปกครอง หรือ ครูฝ่ายกิจการนักเรียน หรือ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปกครอง หรือผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายกิจการนักเรียน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ลึกยิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้สุ่มตัวอย่างประชากรดังนี้

2.1 สุ่มจากจำนวนตัวอย่างประชากรที่ตอบแบบสอบถามใช้เกณฑ์โดยทราบจำนวนประชากรที่แน่นอนก่อนแล้วจึงคำนวณจำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากรจากเกณฑ์ จะได้ตัวอย่างประชากรดังนี้ (ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 25)

1. ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร 27 คน
2. ครูฝ่ายปกครอง หรือ ครูฝ่ายกิจการนักเรียน หรือ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปกครอง หรือผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายกิจการนักเรียน 27 คน

2.2 เมื่อได้จำนวนตัวอย่างประชากรจากการสุ่มในข้อ 2.1 แล้วสุ่มอีกครั้งโดยวิธีสุ่มอย่างง่ายเพื่อให้ได้ตัวอย่างประชากรผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร

และครูฝ่ายปกครอง หรือครูฝ่ายกิจการนักเรียน หรือผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปกครองหรือผู้ช่วยผู้  
บริหารฝ่ายกิจการนักเรียนจากโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 27 โรงเรียน

ตารางที่ 5 เครื่องมือ ผู้ให้ข้อมูล ประชากรและตัวอย่างประชากรตามวัตถุประสงค์ที่ 1

เครื่องมือ	ผู้ให้ข้อมูล	ประชากร	ตัวอย่างประชากร
แบบสอบถาม	1. ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร	429	107
	2. ครูฝ่ายปกครอง หรือ ครูฝ่ายกิจการนักเรียน หรือ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปกครอง หรือผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายกิจการนักเรียน	429	107
แบบสัมภาษณ์	1. ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพ มหานคร	107	27
	2. ครูฝ่ายปกครอง หรือ ครูฝ่ายกิจการนักเรียน หรือ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปกครอง หรือผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายกิจการนักเรียน	107	27

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษาการช่วยเหลือเกี่ยวกับการถูกล่วงละเมิดทางเพศนักเรียนประถมศึกษา  
ศึกษาของนักวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง

ประชากร (ข้อมูลจากปีพ.ศ.2540)

- |  |    |    |
|--|----|----|
| 1. ครูที่ให้การช่วยเหลือนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศ   | 79 | คน |
| 2. แพทย์ประจำภาคกุมารเวช โรงพยาบาลเด็ก ศิริราชพยาบาล<br>และโรงพยาบาลจุฬาฯ                                    | 27 | คน |
| 3. ตำรวจระดับสัญญาบัตร ที่เป็นหัวหน้าฝ่ายสืบสวนสอบสวน<br>ประจำสถานีตำรวจในเขตกรุงเทพมหานคร                   | 65 | คน |
| 4. พนักงานอัยการประจำศาลคดีเด็กและเยาวชน   | 13 | คน |
| 5. ผู้พิพากษา(ศาล)ประจำศาลคดีเด็กและครอบครัว   | 19 | คน |
| 6. เจ้าหน้าที่มูลนิธิคุ้มครองเด็ก  | 7  | คน |
| 7. ผู้ที่ค้นพบปัญหา (เด็กที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศที่มูลนิธิ<br>คุ้มครองเด็กให้การช่วยเหลือปี 2540 จำนวน 51 คน) | 51 | คน |

### ตัวอย่างประชากร

ผู้วิจัยเลือกกรณีศึกษา 6 กรณี เพื่อสังเกตและสัมภาษณ์นักวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับกรณีศึกษาทั้ง 6 กรณีที่เลือกไว้อย่างเจาะลึก โดยกรณีศึกษาที่ผู้วิจัยเลือกคือ เด็กที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศโดยบุคคลในครอบครัวทั้ง 6 กรณี เพราะกรณีศึกษาทั้ง 6 กรณีนี้มีคุณสมบัติดังนี้

1. เป็นเด็กที่เรียนอยู่ในระดับประถมศึกษา
2. เป็นเด็กที่อยู่ในมูลนิธิคุ้มครองเด็กในปัจจุบัน
3. ได้มีการดำเนินคดี และศาลได้พิจารณาคัดสินคดีแล้ว

ดังนั้นตัวอย่างประชากรมีคุณสมบัติคือ เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับเด็กทั้ง 6 กรณีโดยตรงคือ ครู แพทย์ ตำรวจ อัยการ ผู้พิพากษา เจ้าหน้าที่มูลนิธิคุ้มครองเด็ก ผู้ที่ค้นพบปัญหา

กรณีศึกษาที่ผู้วิจัยไม่ได้เลือกคือเด็กที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่บุคคลในครอบครัวเช่น ครู ตำรวจ พระ และบุคคลอื่น เพราะเด็กที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศโดยบุคคลอื่นไม่อยู่ในมูลนิธิคุ้มครองเด็กเนื่องจากเด็กได้รับการยอมรับจากครอบครัวและครอบครัวสามารถให้ความปลอดภัยแก่เด็กและดูแลเด็กได้

1. แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยสัมภาษณ์ตัวอย่างประชากรเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ลึก ผู้วิจัยสุ่มตัวอย่างประชากรแบบเจาะจง คือ นักวิชาชีพที่เกี่ยวข้องที่ให้ความช่วยเหลือนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศ ทั้ง 6 กรณี คือ

- |   |   |    |
|---|---|----|
| 1. ครูผู้ดูแลนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศ   | 6 | คน |
| 2. แพทย์ประจำภาคกุมารเวช โรงพยาบาลเด็ก ศิริราชพยาบาล และโรงพยาบาลจุฬาฯ                  | 6 | คน |
| 3. ตำรวจระดับสัญญาบัตร ที่เป็นหัวหน้าฝ่ายสืบสวนสอบสวน ประจำสถานีตำรวจในเขตกรุงเทพมหานคร | 6 | คน |
| 4. พนักงานอัยการประจำศาลคดีเด็กและเยาวชน  | 6 | คน |
| 5. ผู้พิพากษา (ศาล) ประจำศาลคดีเด็กและครอบครัว  | 6 | คน |
| 6. เจ้าหน้าที่มูลนิธิคุ้มครองเด็ก   | 6 | คน |
| 7. ผู้ที่ค้นพบปัญหา   | 6 | คน |

2. แนวทางการสังเกต ผู้วิจัยสังเกตนักวิชาชีพที่เกี่ยวข้องที่ให้ความช่วยเหลือและดูแลนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศทั้ง 6 กรณี คือ

- |  |   |    |
|--|---|----|
| 1. ครูช่วยเหลือและผู้ดูแลนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศที่อยู่ในโรงเรียน                                       | 6 | คน |
| 2. เจ้าหน้าที่มูลนิธิคุ้มครองเด็กที่ช่วยเหลือและดูแลนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศที่อยู่ในมูลนิธิคุ้มครองเด็ก | 6 | คน |

ตารางที่ 6 เครื่องมือ ผู้ให้ข้อมูล ประชากรและตัวอย่างประชากรตามวัตถุประสงค์ที่ 2

เครื่องมือ	ผู้ให้ข้อมูล	ประชากร	ตัวอย่างประชากร
แบบ สัมภาษณ์	1. ครูผู้ดูแลนักเรียนที่ถูกล้วงละเมิดทางเพศ	79	6
	2. แพทย์ประจำภาคกุมารเวช โรงพยาบาลเด็ก ศิริราชพยาบาล และโรงพยาบาลจุฬาฯ	27	6
	3. ตำรวจระดับสัญญาบัตรที่เป็นหัวหน้าฝ่าย สืบสวนสอบสวนประจำสถานีตำรวจในเขต กรุงเทพมหานคร	65	6
	4. พนักงานอัยการประจำศาลคดีเด็กและเยาวชน	13	6
	5. ผู้พิพากษา(ศาล)ประจำศาลคดีเด็กและ ครอบครัว	19	6
	6. เจ้าหน้าที่มูลนิธิคุ้มครองเด็ก	7	6
	7. ผู้ที่ค้นพบปัญหาหรือผู้ส่งต่อให้ผู้เกี่ยวข้อง	51	6
แนวทาง การสังเกต	1. ครูผู้ดูแลนักเรียนที่ถูกล้วงละเมิดทางเพศ	79	6
	2. เจ้าหน้าที่มูลนิธิคุ้มครองเด็ก	7	6

## 2. การกำหนดข้อมูลที่ต้องการในการวิจัย

แบ่งตามวัตถุประสงค์ คือ

**วัตถุประสงค์ที่ 1** เพื่อศึกษาการป้องกันเกี่ยวกับการล้วงละเมิดทางเพศนักเรียนประถมศึกษา  
สังกัดกรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัยกำหนดประเด็นที่จะศึกษาคือ

1. การกำหนดมาตรการ กฎ ระเบียบในการป้องกันนักเรียนถูกล้วงละเมิดทางเพศ
2. การจัดการเรียนการสอนการป้องกันนักเรียนถูกล้วงละเมิดทางเพศล้วงละเมิด  
ทางเพศ
3. การให้ความรู้แก่ผู้ปกครองในการป้องกันนักเรียนถูกล้วงละเมิดทางเพศ

**วัตถุประสงค์ที่ 2** เพื่อศึกษาการช่วยเหลือเกี่ยวกับการถูกล้วงละเมิดทางเพศนักเรียนประถมศึกษา  
ของนักวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยต้องการศึกษาสาเหตุที่นักเรียนถูกล้วงละเมิดทางเพศและการค้นพบปัญหาจึงกำหนด  
ประเด็นที่จะศึกษาคือ

1. ความสัมพันธ์ภายในครอบครัวของนักเรียนที่ถูกล้วงละเมิดทางเพศ



2. สถานการณ์ที่สร้างภาวะเสี่ยงต่อการถูกล่วงละเมิดทางเพศ

3. การค้นพบปัญหา

ผู้วิจัยต้องการศึกษาวิธีการช่วยเหลือนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศของนักวิชาชีพที่เกี่ยวข้องจึงได้กำหนดประเด็นที่จะศึกษาคือ

1. การป้องกันการถูกล่วงละเมิดทางเพศซ้ำ
2. การให้ความช่วยเหลือนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศ
  - การช่วยเหลือขั้นต้น
  - การส่งต่อนักวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง
  - การร่วมมือกับนักวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง
  - การติดตามผล

ผู้วิจัยต้องการศึกษาถึงวิธีการช่วยเหลือและดูแลนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศที่อยู่ในโรงเรียนของครูจึงได้กำหนดประเด็นที่จะศึกษาคือ

1. การช่วยเหลือและดูแลนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศทางการเรียน
2. การช่วยเหลือและดูแลนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศทางการอยู่ร่วมกับเพื่อน
3. การช่วยเหลือและดูแลนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศทางการอยู่ร่วมในสังคม

ผู้วิจัยต้องการศึกษาถึงวิธีการช่วยเหลือและดูแลนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศที่อยู่ในมูลนิธิคุ้มครองเด็กของเจ้าหน้าที่มูลนิธิคุ้มครองเด็กจึงได้กำหนดประเด็นที่จะศึกษาคือ

1. การช่วยเหลือและดูแลนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศทางด้านร่างกาย
2. การช่วยเหลือและดูแลนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศทางด้านจิตใจ
3. การช่วยเหลือและดูแลนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศทางการอยู่ร่วมในสังคม

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย

1. ตัวผู้วิจัย นับเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่สุด เพราะการวิจัยครั้งนี้รูปแบบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เป็นการศึกษาเฉพาะกรณี (Case study) โดยใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (Indepth interview) และการสังเกต (Observation) ตามระเบียบวิธีการวิจัยเชิงประจักษ์กับการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) และการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ดังนั้นผู้วิจัยจึงต้องมีความรู้เกี่ยวกับวิธีการวิจัยตลอดจนแนวคิดและความรู้ที่เกี่ยวกับการวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยการศึกษาจากบทความ หนังสือ งานวิจัย และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

2. แบบสอบถาม ผู้วิจัยใช้สอบถามผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาและครูฝ่ายปกครอง หรือครูฝ่ายกิจการนักเรียนหรือผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปกครอง หรือผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายกิจการนักเรียน เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นประกอบด้วยประเด็นที่จะศึกษาคือ

2.1 ข้อมูลทั่วไป

2.2 การกำหนดมาตรการ กฎ ระเบียบของโรงเรียน ในการป้องกันนักเรียนถูก ล่วงละเมิดทางเพศ

2.3 การจัดการเรียนการสอนการป้องกันนักเรียนถูกล่วงละเมิดทางเพศ

2.4 การให้ความรู้แก่ผู้ปกครองในการป้องกันนักเรียนเกี่ยวกับการล่วงละเมิดทางเพศ

3. แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยใช้สัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ลึก ผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (Non-Formal Interview) เป็นการสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง (Non-Structural Interview) ซึ่งผู้วิจัยเตรียมแนวคำถามไว้ล่วงหน้าเป็นลักษณะคำถามปลายเปิด ให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ มีอิสระในการตอบ ลักษณะการสัมภาษณ์จะเป็นการสนทนาซักถามแบบเจาะลึก ผู้วิจัยอาจจะ บันทึกคำตอบจากการสัมภาษณ์โดยใช้เครื่องมือบันทึกเสียงช่วยในการสัมภาษณ์ จัดบันทึกในขณะที่ สัมภาษณ์หรือจดภายหลังจากการสัมภาษณ์สิ้นสุดแล้ว ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ในขณะที่สัมภาษณ์ และบุคคล แบบสัมภาษณ์ประกอบด้วย

3.1 แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาและครูฝ่ายปกครอง หรือครูฝ่าย กิจการนักเรียนหรือผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปกครอง หรือผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายกิจการนักเรียน ประกอบด้วยประเด็นที่จะศึกษาคือ

3.1.1 การกำหนดมาตรการ กฎ ระเบียบของโรงเรียนในการป้องกันนักเรียน ถูกล่วงละเมิดทางเพศ

3.1.2 การจัดการเรียนการสอนการป้องกันนักเรียนถูกล่วงละเมิดทางเพศ

3.1.3 การให้ความรู้แก่ผู้ปกครองในการป้องกันนักเรียนถูกล่วงละเมิดทางเพศ

3.1.4 ข้อเสนอแนะ

3.2 แบบสัมภาษณ์นักวิชาชีพที่เกี่ยวข้องที่ให้ความช่วยเหลือนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิด ทางเพศ คือ ครู แพทย์ ตำรวจ อัยการ ผู้พิพากษา เจ้าหน้าที่มูลนิธิคุ้มครองเด็ก โดยมีประเด็น หลักที่เหมือนกันส่วนประเด็นย่อยนั้นแตกต่างกันขึ้นอยู่กับลักษณะการทำงานของนักวิชาชีพนั้น ประกอบด้วยประเด็นที่จะศึกษาคือ

3.2.1 การป้องกันการถูกล่วงละเมิดทางเพศซ้ำ

3.2.2 การให้ความช่วยเหลือนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศ

- การช่วยเหลือขั้นต้น
- การส่งต่อนักวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง
- การร่วมมือกับนักวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง
- การติดตามผล

### 3.2.3 ข้อเสนอแนะ

## 3.3 แบบสัมภาษณ์ผู้ที่ค้นพบปัญหา ประกอบด้วยประเด็นที่จะศึกษาคือ

3.3.1 ความสัมพันธ์ภายในครอบครัวของนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศ

3.3.2 สถานการณ์ที่สร้างภาวะเสี่ยงต่อการถูกล่วงละเมิดทางเพศ

3.3.3 การค้นพบปัญหา

3.3.4 การให้ความช่วยเหลือ

3.3.5 การติดตามผล

3.3.6 ข้อเสนอแนะ

4. แนวทางการสังเกต ผู้วิจัยสังเกตนักวิชาชีพที่เกี่ยวข้องที่ให้ความช่วยเหลือและดูแลนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศเป็นแนวทางการสังเกตที่สร้างขึ้นเพื่อบันทึกรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลที่ได้จากการพูดคุยและสังเกต ประกอบด้วย

4.1 แนวทางการสังเกตครูที่ให้ความช่วยเหลือและดูแลนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศที่อยู่ในโรงเรียน ประกอบด้วย

4.1.1 วัน เดือน ปี สถานที่ เวลา ครั้งที่ สังเกต

4.1.2 สิ่งที่สังเกต คือ

- การช่วยเหลือและดูแลนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศทางการเรียน

- การช่วยเหลือและดูแลนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศทางการอยู่ร่วมกับเพื่อน

- การช่วยเหลือและดูแลนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศทางการอยู่ร่วมในสังคม

4.1.3 สิ่งที่ปรากฏจากการสังเกต

4.1.4 ทัศนคติเบื้องต้น (Theoretical Note) ใช้แนวความคิดทฤษฎีประกอบแสดงความคิดเห็นเน้นความหมายให้ชัดเจน สร้างสมมติฐานชั่วคราว

4.1.5 บันทึกระเบียบวิธี (Methodological Note) ผู้วิจัยจะบันทึกถึงวิธีการที่ประสบหรือความบกพร่องในการเก็บรวบรวมข้อมูล ความรู้สึกส่วนตัวของผู้วิจัย ปฏิกริยาของประชากร และข้อมูลที่ขาดหายไป (สุภางค์ จันทวานิช, 2535)

4.1.6 หมายเหตุ ผู้วิจัยใช้บันทึกชื่อผู้ให้สัมภาษณ์และใช้บันทึกชื่อข้อมูลเพื่อใช้แบ่งแยกลักษณะของข้อมูล

4.2 แนวทางการสังเกตเจ้าหน้าที่มูลนิธิคุ้มครองเด็กที่ให้ความช่วยเหลือและดูแลนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศที่อยู่ในมูลนิธิคุ้มครองเด็ก ประกอบด้วย

4.2.1 วัน เดือน ปี สถานที่ เวลา ครั้งที่ สังเกต

4.2.2 สิ่งที่สังเกต คือ



- การช่วยเหลือและดูแลนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศทางด้านร่างกาย
- การช่วยเหลือและดูแลนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศทางด้านจิตใจ
- การช่วยเหลือและดูแลนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศทางด้านการอยู่ร่วมในสังคม

#### 4.2.3 สิ่งที่น่าสังเกตจากการสังเกต

4.2.4 ติความเบื้องต้น (Theoretical Note) ใช้แนวความคิดทฤษฎีประกอบแสดงความคิดเห็น เน้นความหมายให้ชัดเจน สร้างสมมติฐานชั่วคราว

4.2.5 บันทึกระเบียบวิธี (Methodological Note) ผู้วิจัยจะบันทึกถึงวิธีการที่ประสบหรือความบกพร่องในการเก็บรวบรวมข้อมูล ความรู้สึกส่วนตัวของผู้วิจัย ปฏิกริยาของประชากร และข้อมูลที่ขาดหายไป (สุภางศ์ จันทวานิช, 2535)

4.2.6 หมายเหตุ ผู้วิจัยใช้บันทึกชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ และใช้บันทึกชื่อข้อมูลเพื่อใช้แบ่งแยกลักษณะของข้อมูล

### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยผู้วิจัยติดต่อขออนุญาตและขอความร่วมมือไปยังสถานที่หรือองค์กรที่มีกลุ่มตัวอย่างอยู่ โดยแบ่งเป็นดังนี้

4.1 แบบสอบถามผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์และติดแสตมป์ให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งกลับมา

4.2 แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้ขออนัดและไปสัมภาษณ์ด้วยตนเอง

4.3 แนวทางการสังเกต

4.3.1 ผู้วิจัยสังเกตครูที่ดูแลนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศผู้วิจัยได้ติดต่อผู้บริหารโรงเรียนที่มีนักเรียนถูกล่วงละเมิดทางเพศศึกษาอยู่ในโรงเรียนนั้นเข้าไปสังเกตครู โดยการแนะนำตัวเองว่าเป็นนักเรียนระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เข้าไปสังเกตครูในการช่วยเหลือและดูแลนักเรียนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศในด้านการเรียน การอยู่ร่วมกับเพื่อน และการอยู่ร่วมในสังคมทั้งในและนอกห้องเรียน และได้พูดคุยกับเด็กและครู ในการสังเกตผู้วิจัยสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมโดยสังเกตหน้าห้องเรียนในขณะที่ครูสอน และสังเกตนอกห้องเรียนในขณะที่พักกลางวันและในช่วงที่ครูไม่มีชั่วโมงสอน และได้พูดคุยกับครู นักเรียนด้วย

4.3.2 แนวทางการสังเกตเจ้าหน้าที่มูลนิธิคุ้มครองเด็ก ผู้วิจัยได้ขออนุญาต คุณมนตรีสินทวีชัย เลขาธิการมูลนิธิคุ้มครองเด็กเพื่อขอเข้าไปสังเกตการให้ความช่วยเหลือและดูแลเด็กที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศในด้านร่างกาย จิตใจ และการอยู่ร่วมในสังคม ขณะที่อยู่ในมูลนิธิคุ้มครอง

เด็ก ในการสังเกตผู้วิจัยเข้าไปสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม ผู้วิจัยสังเกตทั้งขณะที่เด็กอยู่ในมุลนิธิคุ้มครองเด็กและอยู่นอกมุลนิธิคุ้มครองเด็ก

4.4 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ตัวอย่างประชากร จำนวน 49 ท่าน และข้อมูลที่ได้จากการสังเกตตัวอย่างประชากร จำนวน 12 ท่าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการสัมภาษณ์และสังเกตด้วยตนเองทั้งหมด ส่วนแบบสอบถามผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาและครูฝ่ายปกครอง หรือครูฝ่ายกิจการนักเรียนหรือผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปกครอง หรือผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายกิจการนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไป จำนวน 150 ฉบับ และได้รับกลับคืน 100 ฉบับ ซึ่งผู้วิจัยต้องการแบบสอบถาม 107 ฉบับ จึงคิดเป็นร้อยละ 93.46

## 5. การตรวจสอบข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

5.1 การสังเกตสังเกตพฤติกรรมทั่วไปของครูทั้งในและนอกห้องเรียนและเจ้าหน้าที่มุลนิธิคุ้มครองเด็กในเวลาที่แตกต่างกัน และจดบันทึกข้อมูลอย่างละเอียด

5.2 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสังเกตจากแนวทางการสังเกต

5.3 การสัมภาษณ์สร้างแนวคำถามการสัมภาษณ์ที่เกี่ยวข้องกับลักษณะงานของนักวิชาชีพนั้น ๆ

5.4 นำข้อมูลที่ได้จากการสังเกตและการสัมภาษณ์ มาตรวจสอบความเที่ยงตรงของข้อมูลอีกครั้งโดยการสัมภาษณ์เพิ่มเติมในแนวคำถามเดิมจากข้อมูลที่สังเกตได้และสังเกตเพิ่มเติมตามข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เพื่อให้ตรงกัน

## 6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

6.1 แบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้สถิติหาค่าร้อยละ โดยใช้สูตร

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนคำตอบ}}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}} \times 100$$

6.2 แบบสัมภาษณ์ และแนวทางการสังเกต นำข้อมูลที่ได้มาประเมินด้วยตนเอง ข้อมูลที่ได้ทั้งหมด ผู้วิจัยนำมาแปลผลและวิเคราะห์ในเชิงบรรยาย

## 7. การนำเสนอข้อมูล

การเขียนรายงานการวิจัย ผู้วิจัยเขียนรายงานตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยมีลักษณะดังนี้

7.1 เสนอข้อมูลที่เป็นจำนวนสถิติ ตัวเลข นำเสนอในรูปตาราง แผนภูมิ หรือแผนภาพตามความเหมาะสมและลักษณะของข้อมูล

7.2 เสนอข้อมูลโดยวิธีการบรรยาย ซึ่งเป็นการนำเสนอข้อมูลส่วนใหญ่ของการวิจัยครั้งนี้ โดยผู้วิจัยเขียนรายงานมีลักษณะดังนี้

7.2.1 ปัญหาของเรื่องที่ทำการศึกษา

- กระบวนการวิจัย เช่น การออกแบบการวิจัยวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นต้น

- ผลที่ได้รับจากการวิจัย

- ความหมายของผลการวิจัย

7.2.2 บรรยายเนื้อหาสาระ ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

- การป้องกันเกี่ยวกับการล่วงละเมิดทางเพศสำหรับนักเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร

- การช่วยเหลือเกี่ยวกับการถูกล่วงละเมิดทางเพศสำหรับนักเรียนประถมศึกษาของนักวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง

7.3 การเขียนรายงาน ผู้วิจัยเขียนเป็นรายงานเบื้องต้นก่อน เพื่อตรวจสอบข้อมูลที่ได้ว่าเพียงพอตามที่กำหนดหรือไม่ แล้วจึงหาข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนที่ขาดหายไป แล้วจึงเขียนรายงานเป็นฉบับสมบูรณ์

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย