

ความต้องการบริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร



นางสาวนิษฐา จิตรหลัง

สถาบันวิทยบริการ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2549

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

USER NEEDS FOR BANGKOK METROPOLITAN PUBLIC LIBRARY SERVICES



Miss Khanitta Jitlang

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts Program in Library and Information Science

Department of Library Science

Faculty of Arts

Chulalongkorn University

Academic Year 2006

Copyright of Chulalongkorn University

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความต้องการบริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

โดย

นางสาวชนิษฐา จิตรหลัง


สาขาวิชา

บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์


อาจารย์ที่ปรึกษา


รองศาสตราจารย์ สุพรรณณี วรรณทร

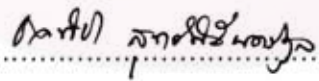
คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ

..... คณบดีคณะอักษรศาสตร์
(ศาสตราจารย์ ดร.ธีระพันธ์ เหลืองทองคำ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรรณทิมล กุลบุญ)

..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ สุพรรณณี วรรณทร)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชลธิชา สุทธินิรันดรกุล)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จินดารัตน์ เบอรพันธุ์)

ชนิษฐา จิตรหลัง : ความต้องการบริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร
(USER NEEDS FOR BANGKOK METROPOLITAN PUBLIC LIBRARY SERVICES)
อ. ที่ปรึกษา : รศ. สุพรรณิ วราทร, 283 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ในด้านทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทของบริการ และอาคารสถานที่ ตลอดจนปัญหาในการใช้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวนสูงสุดเป็นนักเรียนนักศึกษา ส่วนใหญ่มาใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง โดยใช้บริการพื้นฐานและบริการสืบค้นอินเทอร์เน็ตและมีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดคือ เพื่อแสวงหาความรู้ เพื่อความเพลิดเพลิน และเพื่อติดตามข่าวสาร

ในด้านความต้องการของผู้ใช้พบว่า ผู้ใช้ต้องการทรัพยากรสารสนเทศทั้งประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในระดับปานกลาง แต่ต้องการหนังสือสารคดี ความรู้สาขาต่างๆ หนังสือสำหรับเยาวชน หนังสือพิมพ์และนิตยสารในระดับมาก ผู้ใช้ต้องการทรัพยากรสารสนเทศเนื้อหาความรู้ทั่วไป ภาษาและประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ในระดับมาก ผู้ใช้ต้องการบริการพื้นฐานในระดับมาก และต้องการบริการเฉพาะในระดับปานกลาง บริการที่ต้องการในระดับมากได้แก่ บริการยืมคืนหนังสือ บริการสืบค้นอินเทอร์เน็ตและบริการข่าวสารทันสมัย ในด้านอาคารสถานที่ผู้ใช้ต้องการให้จัดเพิ่มและจัดให้มีสถานที่ต่างๆโดยรวมในระดับมาก โดยต้องการให้จัดเพิ่มสถานที่อ่านหนังสือ มุมหนังสือสำหรับเยาวชน มุมหนังสือสำหรับเด็ก สถานที่รับฝากของ ต้องการให้มีสถานที่จัดแสดงหนังสือใหม่ มุมหนังสือวิชาการและสารคดี และมุมหนังสือบันเทิงคดีในระดับมากและต้องการให้ปรับปรุงสถานที่ในระดับมากทุกด้าน

ในด้านปัญหาการใช้ห้องสมุด ผู้ใช้ประสบปัญหาทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนน้อย ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศมีน้อย และเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศไม่ทันสมัยโดยรวมในระดับปานกลาง ในด้านบริการ ผู้ใช้ประสบปัญหาบริการพื้นฐานในระดับปานกลาง และประสบปัญหาบริการเฉพาะในระดับน้อย ส่วนในด้านอาคารสถานที่ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลาง

ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์

ลายมือชื่อนิติศ. สุพรรณิ วราทร

สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา สุพรรณิ วราทร

ปีการศึกษา 2549

##4680107322 MAJOR : LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE

KEYWORD : BANGKOK METROPOLITAN/PUBLIC LIBRARY/LIBRARY SERVICES

KHANITTA JITLANG : USER NEEDS FOR BANGKOK METROPOLITAN PUBLIC

LIBRARY SERVICES. THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF. SUPANNEE

VARATORN, 283 pp.

The purpose of this research was to study user needs for Bangkok Metropolitan Public Library services in terms of information resources, services, library building, and problems in using the libraries. The questionnaires were used to collect data from 453 users.

The research results reveal that most of the users are females, and the largest number among them are students. Most of them visit the libraries 1 – 2 terms per week, and use fundamental library services and internet services. Their purposes in using the public libraries of most of the users are for acquiring knowledge, for pleasure and for information seeking respectively.

The users need all types of information resources; the printed materials, audio visual materials, and electronic media at moderate level, and need non-fiction/ information books, young adult books, news papers and magazines at high level. The contents needed at high level are miscellaneous, languages, and history/ geography. They need both fundamental and special library services at moderate level, but need some services as circulation, internet searching and current awareness services at high level.

The users want the libraries to provide more space for reading area, young adults corner and children corner, as well as to provide spaces for displaying of new books, for academic/ non-fiction and fiction corners, and also want the improvement of library building in all aspects at high level.

The users encounter problems on the inadequacy, and the outdate in contents of information resources at moderate level. They also have problems on fundamental and special library services at moderate and low level respectively, and on library building at moderate level.

Department Library Science

Field of study Library and Information Science

Academic year 2006

Student's signature...*Khanittha Jitlang*

Advisor's signature...*Supannee Varatorn*

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความสามารถและความช่วยเหลือของรองศาสตราจารย์สุพรรณณี วราทร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่กรุณาให้ทั้งคำแนะนำ ข้อชี้แนะและความช่วยเหลือแก่ผู้วิจัย จนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์พรณพิมล กุลบุญ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลธิชา สุทธินิรันดร์กุล และผู้ช่วยศาสตราจารย์จินดาวัฒน์ เบอรพันธุ์ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำชี้แนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ขอขอบพระคุณบรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร และผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือและความช่วยเหลือในการดำเนินการวิจัยจนสำเร็จลุล่วง และเนื่องจากทุนการวิจัยครั้งนี้บางส่วนได้รับมาจากทุนอุดหนุนการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย จึงขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัยมา ณ ที่นี้ด้วย

ขอขอบคุณเพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ โดยเฉพาะพี่ๆ ในห้องสมุดโรงเรียนนายเรือทุกท่าน คุณจากรุวรรณ เหล่างาม และคุณณัฐพร แก้วเอี่ยม สำหรับความช่วยเหลือ ความห่วงใย และเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมา

ท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณครอบครัว ทั้งคุณพ่อ คุณแม่ พี่ชายและน้องชายที่ให้ความช่วยเหลือ ความห่วงใย รวมทั้งกำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
บทที่	
1	
บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย.....	4
ขอบเขต/ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	5
วิธีดำเนินการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
2	
บริษัทสุวรรณกรรม.....	9
ห้องสมุดประชาชน.....	9
ความหมายและความสำคัญของห้องสมุดประชาชน.....	9
วัตถุประสงค์ของห้องสมุดประชาชน.....	12
ทรัพยากรสารสนเทศ.....	13
การบริการ.....	17
อาคารสถานที่.....	19
ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร.....	20
การบริหารงาน.....	21
ทรัพยากรสารสนเทศ.....	24
การบริการ.....	28
อาคารสถานที่.....	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	35
3	
วิธีดำเนินการวิจัย.....	41

บทที่	หน้า
การสำรวจข้อมูลเบื้องต้น.....	41
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	41
การสร้างเครื่องมือวิจัย.....	43
การทดสอบแบบสอบถาม.....	45
การรวบรวมข้อมูล.....	45
การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล.....	47
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว.....	48
ตอนที่ 2 การใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร.....	54
ตอนที่ 3 ความต้องการของผู้ใช้.....	68
ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร.....	125
ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้ห้องสมุด.....	225
5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	229
สรุปผลการวิจัยและอภิปราย.....	229
การทดสอบสมมติฐาน.....	248
แนวทางสำหรับการวิจัยในอนาคต.....	250
รายการอ้างอิง.....	252
ภาคผนวก.....	257
ภาคผนวก ก.....	258
ภาคผนวก ข.....	276
ภาคผนวก ค.....	279
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	283

สารบัญตาราง

1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร.....	43
2	จำนวนแบบสอบถาม จำแนกตามห้องสมุด.....	46
3	ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ.....	49
4	ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ.....	51
5	ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพ.....	53
6	ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการ.....	55
7	ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร จำแนกตามวันมาใช้.....	57
8	ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร จำแนกตามช่วงเวลาที่มาใช้.....	59
9	การใช้บริการของห้องสมุดฯกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม.....	61
10	การใช้บริการพื้นฐานของผู้ใช้ห้องสมุดฯกรุงเทพมหานคร จำแนกตามห้องสมุด.....	63
11	การใช้บริการเฉพาะของผู้ใช้ห้องสมุดฯกรุงเทพมหานคร จำแนกตามห้องสมุด.....	65
12	ผู้ใช้ห้องสมุดฯกรุงเทพมหานคร จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้.....	67
13	ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ.....	70
14	ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ สื่อสิ่งพิมพ์ จำแนกตามห้องสมุด.....	75
15	ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ สื่อโสตทัศน์ จำแนกตามห้องสมุด.....	77
16	ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามห้องสมุด.....	79
17	ความต้องการเนื้อหาทรัพยากรสารสนเทศ.....	81
18	ความต้องการเนื้อหาความรู้ทั่วไป จำแนกตามห้องสมุด.....	87
19	ความต้องการเนื้อหาปรัชญา จำแนกตามห้องสมุด.....	89
20	ความต้องการเนื้อหาศาสนา จำแนกตามห้องสมุด.....	91
21	ความต้องการเนื้อหาสังคมศาสตร์ จำแนกตามห้องสมุด.....	94
22	ความต้องการเนื้อหาภาษา จำแนกตามห้องสมุด.....	96
23	ความต้องการเนื้อหาวิทยาศาสตร์ จำแนกตามห้องสมุด.....	98
24	ความต้องการเนื้อหาเทคโนโลยี จำแนกตามห้องสมุด.....	101
25	ความต้องการเนื้อหาศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์ จำแนกตามห้องสมุด.....	104
26	ความต้องการเนื้อหาวรรณคดี จำแนกตามห้องสมุด.....	106
27	ความต้องการเนื้อหาประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ จำแนกตามห้องสมุด.....	108
28	ความต้องการบริการของผู้ใช้ห้องสมุดฯกรุงเทพมหานคร.....	110

29	ความต้องการบริการพื้นฐานของผู้ใช้ห้องสมุดฯกรุงเทพมหานคร จำแนกตามห้องสมุด..	112
30	ความต้องการบริการเฉพาะของผู้ใช้ห้องสมุดฯกรุงเทพมหานคร จำแนกตามห้องสมุด...	115
31	ความต้องการการจัดสถานที่.....	115
32	ความต้องการการจัดสถานที่ จำแนกตามห้องสมุด.....	120
33	ความต้องการการปรับปรุงสถานที่.....	122
34	ความต้องการการปรับปรุงสถานที่ จำแนกตามห้องสมุด.....	124
35	ปัญหาทรัพยากรสารนิเทศมีน้อย.....	127
36	ปัญหาทรัพยากรสารนิเทศมีน้อย สื่อสิ่งพิมพ์ จำแนกตามห้องสมุด.....	132
37	ปัญหาทรัพยากรสารนิเทศมีน้อย สื่อโสตทัศนฯ จำแนกตามห้องสมุด.....	135
38	ปัญหาทรัพยากรสารนิเทศมีน้อย สื่ออิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามห้องสมุด.....	137
39	ปัญหาเนื้อหาทรัพยากรสารนิเทศมีน้อย.....	140
40	ปัญหาเนื้อหาความรู้ทั่วไปมีน้อย จำแนกตามห้องสมุด.....	145
41	ปัญหาเนื้อหาปรัชญามีน้อย จำแนกตามห้องสมุด.....	147
42	ปัญหาเนื้อหาศาสนามีน้อย จำแนกตามห้องสมุด.....	149
43	ปัญหาเนื้อหาสังคมศาสตร์มีน้อย จำแนกตามห้องสมุด.....	152
44	ปัญหาเนื้อหาภาษามีน้อย จำแนกตามห้องสมุด.....	154
45	ปัญหาเนื้อหาวิทยาศาสตร์มีน้อย จำแนกตามห้องสมุด.....	156
46	ปัญหาเนื้อหาเทคโนโลยีมีน้อย จำแนกตามห้องสมุด.....	159
47	ปัญหาเนื้อหาศิลปะ วิจารณ์ศิลป์ มัณฑนศิลป์มีน้อย จำแนกตามห้องสมุด.....	162
48	ปัญหาเนื้อหาวรรณคดีมีน้อย จำแนกตามห้องสมุด.....	164
49	ปัญหาเนื้อหาประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์มีน้อย จำแนกตามห้องสมุด.....	166
50	ปัญหาเนื้อหาทรัพยากรสารนิเทศไม่ทันสมัย.....	169
51	ปัญหาเนื้อหาความรู้ทั่วไปไม่ทันสมัย จำแนกตามห้องสมุด.....	174
52	ปัญหาเนื้อหาปรัชญาไม่ทันสมัย จำแนกตามห้องสมุด.....	176
53	ปัญหาเนื้อหาศาสนาไม่ทันสมัย จำแนกตามห้องสมุด.....	178
54	ปัญหาเนื้อหาสังคมศาสตร์ไม่ทันสมัย จำแนกตามห้องสมุด.....	181
55	ปัญหาเนื้อหาภาษาไม่ทันสมัย จำแนกตามห้องสมุด.....	183
56	ปัญหาเนื้อหาวิทยาศาสตร์ไม่ทันสมัย จำแนกตามห้องสมุด.....	185
57	ปัญหาเนื้อหาเทคโนโลยีไม่ทันสมัย จำแนกตามห้องสมุด.....	188

58	ปัญหาเนื้อหาศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์ไม่ทันสมัย จำแนกตามห้องสมุด.....	191
59	ปัญหาเนื้อหาวรรณคดีไม่ทันสมัย จำแนกตามห้องสมุด.....	193
60	ปัญหาเนื้อหาประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ไม่ทันสมัย จำแนกตามห้องสมุด.....	195
61	ปัญหาการใช้บริการ.....	199
62	ปัญหาการใช้บริการพื้นฐาน จำแนกตามห้องสมุด.....	205
63	ปัญหาการใช้บริการเฉพาะ จำแนกตามห้องสมุด.....	211
64	ปัญหาอาคารสถานที่.....	216
65	ปัญหาอาคารสถานที่ จำแนกตามห้องสมุด.....	222



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

สภาพสังคมในปัจจุบันมีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และมีลักษณะเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้มากขึ้น ทุกคนในสังคมจำเป็นต้องสนใจข่าวสาร ข้อมูลต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินชีวิต และการประกอบอาชีพ สภาพสังคมเช่นนี้ส่งผลให้ข้อมูลข่าวสารเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับทุกคนในสังคม และเนื่องจากห้องสมุดเป็นแหล่งรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ โดยเฉพาะห้องสมุดประชาชน ซึ่งเป็นแหล่งรวบรวมสารสนเทศท้องถิ่นและเป็นศูนย์บริการสารสนเทศแบบให้เปล่าสำหรับสมาชิกในชุมชน (สุพรรณิ วราพร, 2523) เป็นศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิต ส่งเสริมการรู้สารสนเทศ และการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลาย ห้องสมุดประชาชนจึงมีความสำคัญต่อชีวิตของมนุษย์ในสังคมปัจจุบันอย่างยิ่ง

ห้องสมุดประชาชนในแต่ละท้องถิ่นจึงมีนโยบายดำเนินการและการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพท้องถิ่นและชุมชนที่ให้บริการ

ในสหรัฐอเมริกาห้องสมุดประชาชนต้องให้บริการแก่ประชาชนและเตรียมพร้อมรับเทคโนโลยีใหม่ๆ และอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงให้แก่ประชาชน และต้องก้าวทันความเปลี่ยนแปลงในสังคม ได้มีการปรับเปลี่ยนบทบาทและความรับผิดชอบให้เหมาะสมกับยุคสมัยตลอดกาล ส่งผลให้ห้องสมุดประชาชนสามารถตอบสนองความต้องการและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงเทคโนโลยีให้แก่ประชาชนได้ตามนโยบายที่วางไว้ (Kent, 1996)

ประเทศในยุโรปมีแนวคิดเกี่ยวกับห้องสมุดประชาชนคือ ห้องสมุดประชาชนมีหน้าที่ส่งเสริมและเปิดแนวคิดมุมมองใหม่ๆ และสร้างโอกาสต่างๆ แก่ผู้ใช้ เสริมสร้างความมั่นใจในการอ่าน เพื่อให้สามารถนำสิ่งที่ได้จากการอ่านไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินชีวิต นอกจากนี้ประโยชน์ทางด้านการอ่านยังส่งผลในการพัฒนาการปกครองในระบอบประชาธิปไตยและการพัฒนาสังคมอีกด้วย (Niegaard, 2002)

ตัวอย่างห้องสมุดประชาชนในยุโรปบางประเทศ เช่น ห้องสมุดประชาชนในประเทศนอร์เวย์ มีนโยบายในการส่งเสริมการรู้สารสนเทศและทักษะเพื่อการดำรงชีวิต รวมทั้งเป็นศูนย์การเรียนรู้เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและสนับสนุนการเรียนรู้นอกระบบให้แก่ประชาชน บรรณารักษ์ต้องมีบทบาทในการเป็นผู้สอน เพื่อช่วยเหลือผู้ใช้ให้มีทักษะในการเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ นอกจากนี้ห้องสมุดประชาชนต้องวิจัยและศึกษาสภาพสังคมอยู่เสมอเพื่อให้ทันกับความ

เปลี่ยนแปลง รวมทั้งการจัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับห้องสมุดผ่านอินเทอร์เน็ต และมีการวางแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสมในการดำเนินงาน (Hansen, 2004) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการจัดห้องสมุดประชาชนของเดนมาร์ค (Skov, 2004) ห้องสมุดประชาชนเป็นหน่วยงานที่ต้องรับผิดชอบเรื่องการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ห้องสมุดประชาชนจึงต้องมีความพร้อมในการจัดให้ประชาชนเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ และให้ความรู้ในเรื่องการสร้างองค์ความรู้แก่ผู้ใช้

ประเทศไทยในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากทั้งด้านสังคมและด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ส่งผลให้คนในสังคมต้องให้ความสำคัญกับการศึกษา สนใจการสั่งสมความรู้ และการเรียนรู้ตลอดชีวิต (คำกล่าว ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร เนื่องในโอกาสเปิดอุทยานการเรียนรู้ต้นแบบ, 2548) ห้องสมุดประชาชนจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง

ห้องสมุดประชาชนเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกเพศ ทุกวัย ทุกระดับการศึกษาได้ศึกษาหาความรู้ สร้างสรรค์ความรู้ ความคิดใหม่ ความจรรโลงใจ และใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ นอกจากนี้ยังมีความสำคัญต่อชุมชนในแง่ของการเป็นแหล่งสื่อสารกับคนอื่นๆ ในโลกแห่งความรู้ ห้องสมุดประชาชนมีภาระรับผิดชอบในการทำให้คนมีโอกาสอ่าน ทั้งเด็ก ผู้ใหญ่ แม้กระทั่งผู้ด้อยโอกาสต่างๆ จึงต้องจัดหาสื่อสารสนเทศด้านวิชาการ วิชาชีพ เทคโนโลยี รวมทั้งหนังสือบันเทิงคดีและความรู้ต่างๆ (บทบาทของห้องสมุดในอนาคต, 2546 : 5)

การจัดบริการห้องสมุดประชาชนในประเทศไทยซึ่งมีพัฒนาการยาวนานเกือบศตวรรษ โดยเริ่มจัดตั้งห้องสมุดประชาชนเมื่อ พ.ศ. 2459 ในสังกัดกระทรวงธรรมการ (กระทรวงศึกษาธิการในปัจจุบัน) ในระยะเริ่มแรกเรียกว่า “ที่อ่านหนังสือสำหรับประชาชน” เป็นที่รวบรวมหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนและเปิดให้ประชาชนทั่วไปตลอดจนพระภิกษุและ ต่อมาได้ขยายบริการห้องสมุดประชาชนไปยังส่วนภูมิภาค (สุพรรณวี วราทร , 2523 : 32) การดำเนินงานห้องสมุดประชาชนของรัฐในประเทศไทยมี 2 ส่วนคือ ในภูมิภาค อยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวงศึกษาธิการ ส่วนในกรุงเทพมหานครเป็นความรับผิดชอบของกรุงเทพมหานคร นอกจากนี้ยังมีห้องสมุดขององค์กรและหน่วยงานเอกชนที่ให้บริการแก่ประชาชนอีกด้วย

กรุงเทพมหานครในฐานะองค์กรของรัฐซึ่งรับผิดชอบดูแลกิจกรรมต่างๆ เพื่อประชาชนในกรุงเทพมหานคร ตระหนักในความสำคัญของห้องสมุด ได้จัดตั้งห้องสมุดประชาชนไว้สำหรับบริการประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร (รุ่งฤดี สุนันกรบ, 2529 : 2) แห่งแรกคือห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี ซึ่งจัดตั้งเมื่อ วันที่ 24 มิถุนายน 2499 และมีพัฒนาการจนเป็นระบบห้องสมุดในปัจจุบัน ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร สังกัดกลุ่มงานพัฒนาห้องสมุดประชาชน กองนันทนาการ สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วยห้องสมุดที่

มีอาคารถาวรเป็นเอกเทศ 26 แห่ง และห้องสมุดสาขาขนาดเล็ก หรือบ้านหนังสือ และรถห้องสมุดเคลื่อนที่ ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานครเป็นแหล่งสำหรับชุมชนศึกษาหาความรู้และความบันเทิง ส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน และเป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับเยาวชนและประชาชนทั่วไป (ห้องสมุดกทม. ไฮเทค มี “เน็ต” ทุกแห่ง, 2547 : 36) ปัจจุบันห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครได้รับความนิยมนิยมจากประชาชน มีการใช้บริการเพิ่มมากขึ้น ดังปรากฏจากสถิติผู้เข้าใช้ห้องสมุดที่เพิ่มขึ้นทุกปีตั้งแต่ พ.ศ. 2545 จนถึงปัจจุบัน (สำนักสวัสดิการสังคม, กองนันทนาการ, 2547 : 8)

ในปัจจุบันกรุงเทพมหานคร มีจำนวนประชากรมากกว่า 6 ล้านคนและมีพื้นที่ 50 เขต กรุงเทพมหานครเล็งเห็นถึงความขาดแคลนห้องสมุดประชาชน และตระหนักถึงภาระหน้าที่ด้านการพัฒนาการศึกษาของระบบ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนได้พัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ให้โอกาสศึกษาและเรียนรู้ด้วยตนเอง การใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ และการมีสังคมที่ดี โดยมีห้องสมุดประชาชนเป็นส่วนหนึ่งที่จะสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดคุณประโยชน์ข้างต้น (สำรวจ ธีระวงกุล, 2545 : 9) กรุงเทพมหานครจึงมีเป้าหมายการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ทั้งการพัฒนารูปลักษณ์ภายนอกให้ดึงดูดใจให้เข้าใช้บริการ และปรับปรุงบรรยากาศภายใน เช่น ติดตั้งเครื่องปรับอากาศ เปลี่ยนโต๊ะเก้าอี้ให้ทันสมัย นำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ค้นหาหนังสือ และสแกนหนังสือป้องกันการสูญหาย การติดตั้งอินเทอร์เน็ตให้เยาวชนได้สืบค้นข้อมูล การนันทนาการที่เปิดให้นั่งฟังเพลง ดูภาพยนตร์ สารคดี การ์ตูน และการปรับปรุงบริการต่างๆ รวมทั้งเพิ่มจำนวนจำนวนห้องสมุดให้ครอบคลุมทั้ง 50 เขต (ห้องสมุดกทม. ไฮเทค มี “เน็ต” ทุกแห่ง, 2547 : 36) นอกจากนี้ในสมัยปัจจุบันมีการรณรงค์ส่งเสริมการอ่านอย่างกว้างขวาง จึงจำเป็นต้องพัฒนาแหล่งการอ่านให้สามารถสนองความสนใจอ่านที่เพิ่มขึ้นด้วย ในการพัฒนาห้องสมุดประชาชนให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวนี้ย่อมต้องใช้องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางดำเนินการที่เหมาะสม

แต่แม้ว่าจะมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับห้องสมุดประชาชนมากพอควร แต่การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครมีไม่มากนัก และยังไม่มียุทธศาสตร์ในภาพรวมทั้งหมดนับตั้งแต่ พ.ศ. 2521 จนถึง พ.ศ. 2546 มีงานวิจัยเพียง 10 เรื่อง เป็นการศึกษาวิจัยในด้านต่างๆ ได้แก่ ทรัพยากรสารสนเทศ ความพึงพอใจในการใช้ห้องสมุด ความต้องการบริการของผู้ใช้เฉพาะกลุ่ม และการกำหนดผังพื้นที่ภายในห้องสมุด ดังนี้ สุราง กุณวณิช (2517) ศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติงานห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร อุบลวรรณ กิตติมานนท์ (2521) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร กฤติยา อัครถาวร (2522) ศึกษาวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์งานด้านบริการสำหรับเด็กของห้องสมุดประชาชนในกรุงเทพมหานคร สุดใจ เพ็ชรศิริ (2523) ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาทัศนคติของผู้ใช้ห้องสมุด

ประชาชนของกรุงเทพมหานคร จินตนา เจียมพิทักษ์วงษ์ (2527) ศึกษาวิจัยเรื่อง ลักษณะเฉพาะของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครกับการอ่าน รุ่งฤดี สุदनกรบ (2529) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจด้านวัสดุการอ่านของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี เฉลิมฤทธิ์ เขมชัย (2534) ศึกษาวิจัยเรื่อง พัฒนาการของห้องสมุดประชาชนไทย ระหว่างปี 2459-2532 เทียมมนา ธรรมโชติ (2543) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครสวนลุมพินี สุวัฒน์ ตั้งที่ชะรัภ (2546) ศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการกำหนดผังพื้นที่ภายในห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร อัญชลี ตุ่มทอง (2547) ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนเคลื่อนที่กรุงเทพมหานคร

จากการศึกษางานวิจัยเหล่านี้ไม่ปรากฏว่ามีงานวิจัยเกี่ยวข้องกับความ ต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครในด้านต่างๆ ในภาพรวม ผู้วิจัยมีความสนใจ ศึกษาเรื่องความต้องการบริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครในด้าน ทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทของบริการ และด้านอาคารสถานที่ รวมทั้งปัญหาการใช้ ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาห้องสมุดประชาชน กรุงเทพมหานคร ในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษา

1. ความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครในด้าน ทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทของบริการ และอาคารสถานที่
2. ปัญหาในการใช้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครต้องการทรัพยากรสารสนเทศประเภท นวนิยายที่มียอดจำหน่ายสูงและบริการสืบค้นอินเทอร์เน็ตในระดับมาก
2. ปัญหาที่ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครประสบในระดับมากคือนวนิยาย และหนังสือสารคดีประวัติศาสตร์มีจำนวนน้อย และที่นั่งอ่านไม่เพียงพอ

ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง

1. ความต้องการของผู้ใช้

- ทรัพยากรสารสนเทศ
- ประเภทของบริการ
- อาคารสถานที่

2. ปัญหาในการใช้บริการ

- ด้านทรัพยากรสารสนเทศ
- ด้านประเภทของบริการ
- ด้านอาคารสถานที่

ขอบเขต/ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการสำรวจความต้องการและปัญหาในการใช้บริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครโดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร 16 แห่ง ใน 16 เขต จำนวน 498 คน เขตที่ไม่เลือกกลุ่มตัวอย่างเพื่อศึกษามี 2 เขต ได้แก่ เขตพระนคร คือห้องสมุดวิชาการ ซึ่งอยู่ในอาคารที่ว่าการกรุงเทพมหานคร ไม่เปิดให้บริการแก่ประชาชน และเขตราชเทวี เนื่องจากห้องสมุดประชาชนซอยพระนางจะปิดให้บริการเพื่อปรับปรุงเป็นเวลา 1 ปี ใน พ.ศ. 2548 นอกจากนี้ในเขตเดียวกันที่มีห้องสมุด 2 แห่ง ก็เลือกมาเพียง 1 แห่ง โดยเปรียบเทียบจากสถิติผู้ใช้จากทั้ง 2 แห่ง ได้แก่ เขตคลองสาน เขตบางกอกใหญ่ และเขตบางเขน

การกำหนดกลุ่มตัวอย่างกำหนดจากสถิติผู้ใช้เฉลี่ยต่อเดือนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร 16 แห่ง โดยใช้สูตรของยามานะ ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{187,065}{1 + (187,065)(0.0025)}$$

$$n \approx 399.2 \text{ (400)}$$

จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้ นำไปคำนวณตามสถิติแต่ละแห่ง แล้วปรับจำนวนให้เหมาะสม โดยกำหนดจำนวนขั้นต่ำ 25 คน มีผลให้ห้องสมุดจำนวน 11 แห่ง มีกลุ่มตัวอย่าง 25 คน และห้องสมุดจำนวน 5 แห่ง มีกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 25 คน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

หมายเหตุ ในปี พ.ศ. 2546 ที่ทำการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูล ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครมีทั้งหมด 21 แห่ง ซึ่งในปัจจุบันปี พ.ศ. 2549 ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครมีทั้งหมด 26 แห่ง

จำนวนกลุ่มตัวอย่างของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

ลำดับที่	ห้องสมุด	ผู้ใช้บริการ(คน)/ เดือน	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง(คน)
1.	ห้องสมุดฯ สวนลุมพินี	30,831	66
2.	ห้องสมุดฯ ภาษีเจริญ	23,001	50
3.	ห้องสมุดฯ เขตคลองสาน	9,962	25
4.	ห้องสมุดฯ จตุจักร	11,914	26
5.	ห้องสมุดฯ วัดราชโอรสาราม กรุงเทพมหานคร	9,507	25
6.	ห้องสมุดฯ เคหะชุมชนดินแดง 2	882	25
7.	ห้องสมุดฯ วัดราชฎาธิษฐานราชวรวิหาร	8,823	25
8.	ห้องสมุดฯ เขตบางกอกใหญ่	8,026	25
9.	ห้องสมุดฯ บางเขน	10,957	25
10.	ห้องสมุดฯ บางซื่อ	6,447	25
11.	ห้องสมุดฯ เขตบึงกุ่ม	8,889	25
12.	ห้องสมุดฯ ประเวศ	8,007	25
13.	ห้องสมุดฯ เขตมีนบุรี	16,122	35
14.	ห้องสมุดฯ เขตราชบุรีบูรณะ	3,461	25
15.	ห้องสมุดฯ วัดลาดปลาเค้า	9090	25
16.	ห้องสมุดฯ หนองจอก	21,146	46
	รวม	187,065	498

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ความต้องการใช้ บริการและปัญหา และเรื่องที่เกี่ยวข้องจากหนังสือ รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ วารสาร และ ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต

2. สร้างเครื่องมือวิจัยคือ แบบสอบถามเพื่อสำรวจความต้องการด้าน ทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทของบริการ และอาคารสถานที่ของห้องสมุดประชาชน กรุงเทพมหานคร

แบบสอบถามมี 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลการใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 3 ความต้องการใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครด้าน ทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทของบริการ และอาคารสถานที่

ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครในด้าน ทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทของบริการ และอาคารสถานที่

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

3. ทดสอบแบบสอบถาม โดยสุ่มตัวอย่างผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร จากห้องสมุดทั้ง 16 แห่ง แห่งละ 2 คน รวม 32 คน โดยผู้ใช้ที่ทำการสอบถามครั้งนี้จะไม่ใช้เป็น กลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

4. ทำการปรับปรุงแบบสอบถาม

5. เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 498 คน

6. วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows 11.5

7. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เป็นแนวทางในการปรับปรุงทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทของบริการ และอาคารสถานที่ของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ 2

ปริทัศน์วรรณกรรม

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำเสนอในประเด็นต่างๆ ดังนี้

1. ห้องสมุดประชาชน

- 1.1. ความหมาย และความสำคัญของห้องสมุดประชาชน
- 1.2. วัตถุประสงค์ของห้องสมุดประชาชน
- 1.3. ทรัพยากรสารสนเทศ
- 1.4. การบริการ
- 1.5. อาคารสถานที่

2. ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

- 2.1. การบริหารงาน
- 2.2. ทรัพยากรสารสนเทศ
- 2.3. การบริการ
- 2.4. อาคารสถานที่

3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ห้องสมุดประชาชน

ห้องสมุดประชาชน เป็นหน่วยงานที่จัดบริการความรู้ ข้อมูลข่าวสาร บริการ การศึกษาค้นคว้า (Saur, 2001: 1) เพื่อความเพลิดเพลิน ความจรรโลงใจและการนันทนาการ ให้แก่ประชาชนซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายอยู่ทั่วประเทศ โดยมุ่งให้ประชาชนมีนิสัยรักการอ่าน รู้จักคิด เป็น ทำเป็น และแก้ปัญหาเป็น รู้จักหาทางแก้ปัญหาในการดำเนินชีวิตประจำวัน หรือจะเรียกได้ว่า “เป็นศูนย์การเรียนรู้ชุมชน” ประชาชนในชุมชนนั้นๆ สามารถมาศึกษาได้ตลอดชีวิต (เรณู เปี้ยชื่อ, 2538 :11)

1.1. ความหมาย และความสำคัญของห้องสมุดประชาชน

ความหมายของห้องสมุดประชาชนมีคำอธิบายที่กล่าวถึงลักษณะการจัดตั้ง ขอบเขตหน้าที่และการให้บริการที่หลากหลาย ดังนี้

ห้องสมุดประชาชน (สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย, 2533 : 11) หมายถึง สถานที่ที่จัดให้บริการสื่อการอ่านและสถานที่อ่านแก่ประชาชน ทุกเพศ ทุกวัย ทุกอาชีพและทุกระดับการศึกษา จัดตั้งขึ้นโดยหน่วยงานของรัฐให้เป็นส่วนหนึ่งของบริการทางการศึกษาซึ่งรัฐมีหน้าที่ต้องดำเนินการ ห้องสมุดประชาชนมีหน้าที่เก็บรวบรวมวัสดุสารนิเทศต่างๆ ได้แก่ หนังสือ วารสาร เอกสาร สิ่งพิมพ์ สื่อทัศนวัสดุ ฐานข้อมูล ตลอดจนสารนิเทศในรูปแบบอื่นๆ เพื่อให้บริการแก่ประชาชนทั่วไปในเขตจังหวัด อำเภอ และท้องถิ่นที่ห้องสมุดนั้นตั้งอยู่

ห้องสมุดประชาชนจึงเป็นแหล่งความรู้ ข่าวสารข้อมูลที่ทันต่อเหตุการณ์ และความเคลื่อนไหวของสังคม ที่ทุกคนมีสิทธิ์เข้าศึกษาค้นคว้าได้ตลอดเวลา ตลอดจนการส่งเสริมและเผยแพร่วัฒนธรรมของชุมชนและประเทศ นอกจากนี้ยังมุ่งส่งเสริมให้ประชาชนมีนิสัยรักการอ่าน และการศึกษาค้นคว้า ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Cooper, 2004: 156) รู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ สร้างนิสัยให้มีความรับผิดชอบต่อสังคม จึงจำเป็นที่ห้องสมุดประชาชนจะต้องได้รับการสนับสนุนทุกด้าน จากรัฐบาลหรือองค์การ เพื่อให้ดำเนินการและจัดบริการได้โดยมีประสิทธิภาพ

อุซเซอร์วูด (Usherwood 1997 : 380) กล่าวว่า ห้องสมุดประชาชน คือ ห้องสมุดที่จัดตั้งขึ้นด้วยเงินกองทุนสาธารณะ มุ่งให้ประชาชนได้ใช้บริการ เพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตให้ดียิ่งขึ้น โดยได้รับประโยชน์จากการใช้สารนิเทศรูปแบบต่างๆ ที่เป็นสิ่งพิมพ์ สื่อทัศนอุปกรณ์ วัสดุอิเล็กทรอนิกส์

แมนมาส ซวลิต (แมนมาส ซวลิต, 2541: 46) กล่าวว่า ห้องสมุดประชาชน หมายถึง ห้องสมุดที่เป็นของประชาชน คือ ได้รับการพัฒนาสนับสนุนจากประชาชนโดยการยินยอมให้รัฐบาลใช้จ่ายเงินภาษีต่างๆ ในการจัดตั้งและดำเนินการห้องสมุดประเภทนี้ประการหนึ่ง อีกประการหนึ่ง ห้องสมุดประเภทนี้ให้บริการแก่ประชาชนทั่วไปในท้องถิ่น โดยมีได้เรียกหรือค่าตอบแทน เช่น ค่าบำรุงห้องสมุด หรือค่าเช่าหนังสือ ทั้งนี้เพราะ ถือว่า ประชาชนได้บำรุงแล้ว โดยการเสียภาษีให้แก่ ประเทศ รัฐ หรือเทศบาลนคร หรือเมืองนั้นๆ ที่เป็นผู้จัดตั้งและดำเนินการห้องสมุดประชาชน

อาภากร ธาตุโลหะ (อาภากร ธาตุโลหะ, 2547: 5) กล่าวว่า ห้องสมุดประชาชน คือ ห้องสมุดที่จัดขึ้นโดยมีหน้าที่ให้บริการ แก่ประชาชนทั่วไป ในชุมชนเขตใดเขตหนึ่ง โดยไม่คิด

ค่าบริการ มีลักษณะสำคัญ 3 ประการ คือ รัฐบาลเป็นเจ้าของ หรือเป็นผู้ควบคุม ได้รับเงินอุดหนุน จากภาษีอากรของประชาชน และให้บริการแก่ประชาชนโดยทั่วไป

จากความหมายต่างๆ ดังกล่าว สรุปได้ว่าห้องสมุดประชาชน คือ แหล่งการเรียนรู้ ของชุมชน เป็นแหล่งการศึกษาตลอดชีวิต (กิติเกษม ใจชื่น, 2532: 25) ที่รวบรวมวัสดุสารนิเทศ ต่างๆ ไว้คอยให้บริการแก่ประชาชน โดยไม่คิดค่าบริการ และได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลในด้าน ของงบประมาณ มุ่งให้บริการแก่ประชาชน เพื่อส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน และเตรียมพร้อมให้ ประชาชนมีการเรียนรู้ตลอดเวลาเพื่อการปรับตัวให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคมและโลก

ในด้านความสำคัญของห้องสมุดประชาชน หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่ จัดบริการห้องสมุดประชาชน ได้แสดงทัศนะ ดังนี้

กรมการศึกษานอกโรงเรียนซึ่งจัดบริการห้องสมุดประชาชนในส่วนภูมิภาค ได้ ชี้ให้เห็นว่า ห้องสมุดประชาชนมีความสำคัญ โดย เป็นแหล่งข่าวสารข้อมูลเพื่อการศึกษาตลอด ชีวิต และเป็นห้องสมุดเพื่อประชาชน เป็นศูนย์การเรียนรู้ เป็นศูนย์ประชาคมและเป็นเครือข่ายการ เรียนรู้ในชุมชน (กรมการศึกษานอกโรงเรียน, 2548)

สำหรับภาคเอกชน ได้กล่าวถึงความสำคัญของห้องสมุดประชาชน คือ เป็นแหล่ง ให้บริการข่าวสาร ข้อมูล ให้ความเพลิดเพลินในยามว่าง และเป็นแหล่งให้ความรู้เพื่อการศึกษา ค้นคว้าและวิจัยที่สำคัญ ห้องสมุดประชาชนเป็นสถานที่ในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน เพื่อ ปลุกฝังให้ประชาชนรักการอ่าน เนื่องจากห้องสมุดประชาชนเป็นแหล่งข้อมูลและแหล่งความรู้ที่ สำคัญแห่งหนึ่งในสังคม ดังนั้น ผู้ที่เกี่ยวข้องจึงควรจัดกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความ ต้องการในการเรียนรู้ของประชาชนในห้องถิ่น และจำเป็นต้องพัฒนาห้องสมุดประชาชนให้มีความ ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา (กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2548 : 88)

จากความสำคัญของห้องสมุดในข้างต้น สรุปได้ว่าห้องสมุดประชาชนมี ความสำคัญ คือ เป็นแหล่งให้ความรู้แก่ประชาชน เพื่อการสนับสนุนการศึกษาตลอดชีวิต และ สามารถนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาตนเอง และสังคมให้มีความเจริญก้าวหน้าต่อไป

1.2. วัตถุประสงค์ของห้องสมุดประชาชน

วัตถุประสงค์ของห้องสมุดประชาชนในแต่ละประเทศ หรือในชุมชนต่างๆ อาจแตกต่างกันตามสภาพของประเทศ และชุมชนนั้นๆ แต่โดยทั่วไปมีจุดประสงค์คล้ายคลึงกัน ดังนี้ (แม้นมาส ซวลิต, 2541: 47)

1. ให้การศึกษาแก่ประชาชน ให้ประชาชนทุกวัย ทุกชั้น ได้มีโอกาสแสวงหาความรู้ สร้างความเจริญทางการศึกษาให้แก่ตนเองได้
2. เป็นศูนย์รวมของข่าวสาร ห้องสมุดรวบรวมไว้ซึ่งข่าวคราวต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้ทราบ จะได้เป็นผู้รอบรู้ทันต่อเหตุการณ์ต่างๆ ของโลก สามารถวินิจฉัยเรื่องราวและตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการอาชีพหรือการครองชีวิตต่างๆ ไป ได้โดยไม่ผิดพลาด ไม่ตกเป็นเหยื่อของการโฆษณาชวนเชื่อต่างๆ
3. เป็นศูนย์รวมบรรดาความรู้ ความคิด ประสบการณ์ และวิวัฒนาการต่างๆ ของมนุษย์ ห้องสมุดประชาชนมิได้รับใช้เฉพาะผู้หนึ่งผู้ใด ในวิชาใดวิชาหนึ่ง โดยเฉพาะ จึงรวบรวมบรรดาความรู้ ความคิดทั้งหมดเท่าที่มีอยู่และสามารถจัดหามาได้ สำหรับประโยชน์ของคนทุกคน ทุกวัย และที่มีการศึกษาทุกระดับ
4. เพื่อสนับสนุน ส่งเสริมประชาชนให้รู้จักหนังสือ และสื่อความคิดอื่นๆ ให้เป็นประโยชน์แก่ตนและสังคม
5. เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และช่วยในการพัฒนาประเทศ และชุมชนที่ห้องสมุดตั้งอยู่ สนองความต้องการต่างๆ ของประเทศในทางการศึกษาของประชาชน

ในประเทศตะวันตกที่มีการจัดบริการห้องสมุดประชาชนที่มีประสิทธิภาพ เช่น สหรัฐอเมริกา สมาคมห้องสมุดอเมริกัน (American Library Association) กำหนดวัตถุประสงค์ของห้องสมุดประชาชน (American Library Association, 1949) ดังนี้

1. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนศึกษาด้วยตนเองตลอดไป
2. เพื่อติดตามความก้าวหน้าทุกสาขาวิชา
3. เพื่อให้ประชาชนเป็นสมาชิกที่ดีของครอบครัวและชุมชน
4. เพื่อให้ประชาชนสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในอาชีพ
5. เพื่อพัฒนาความคิดและจิตใจแก่ประชาชน
6. เพื่อให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทางการเมืองและสังคม
7. เพื่อให้ประชาชนชื่นชมในศิลปะและวัฒนธรรม
8. เพื่อให้ประชาชนใช้เวลาในทางที่จะทำให้ความเป็นอยู่และสังคมดีขึ้น

9. เพื่อให้ประชาชนสามารถเพิ่มพูนความรู้ให้มากขึ้น

สำหรับประเทศไทย ในส่วนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์ (สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว, กongsinnthana, 2549) ดังนี้

1. เพื่อเป็นการให้การศึกษานอกโรงเรียนแก่ชนทุกชั้น ทุกเพศ ทุกวัย ทุกระดับ การศึกษา
2. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีนิสัยรักการอ่าน และการศึกษาค้นคว้า
3. เพื่อให้บริการข่าวสารและความรู้ต่างๆ ที่ทันต่อเหตุการณ์และความเคลื่อนไหวของประเทศและของโลก
4. เพื่อส่งเสริมและเผยแพร่วัฒนธรรมของชุมชนและประเทศ
5. เพื่อแนะนำให้ประชาชนเข้าใจและปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีตามระบอบประชาธิปไตย
6. เพื่อให้ประชาชนรู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์และความรื่นรมย์

1.3. ทรัพยากรสารสนเทศ

การแบ่งประเภททรัพยากรสารสนเทศมีหลายแบบ การจำแนกประเภท ทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นวัสดุห้องสมุดของห้องสมุดประชาชนในประเทศไทยมีการจำแนกตาม ลักษณะสำคัญเป็น 2 ประเภท คือ วัสดุตีพิมพ์ และวัสดุไม่ตีพิมพ์ ดังนี้ (เรณู เปี้ยชื่อ, 2538: 103)

วัสดุตีพิมพ์ (Printed Materials) ได้แก่ เอกสารสิ่งพิมพ์ที่มีอยู่ในห้องสมุดมีชื่อเรียก ลักษณะและขนาดแตกต่างกันมี 5 ประเภท ได้แก่ หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ จุลสาร และกฤตภาค โดยบางประเภทยังแบ่งเป็นประเภทย่อยได้อีก ดังนี้

1. หนังสือ แบ่งตามเนื้อหาเป็น 4 ประเภทใหญ่ๆ
 - หนังสือสารคดี เป็นหนังสือที่มีเนื้อหาทั้งที่ให้ความรู้ทั่วไป ในการดำรงชีวิตและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้นเกี่ยวกับการประกอบอาชีพต่างๆ ศาสนา การเมือง วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การอนามัย ศิลปะ ดนตรี การประดิษฐ์ ภูมิ-ประวัติศาสตร์ สังคม มีทั้งหนังสือสำหรับเด็ก เยาวชน และผู้ใหญ่ และหนังสือประเภทอ้างอิง เช่น พจนานุกรม สารานุกรม หนังสือรายปี
 - หนังสือวิชาการ เป็นหนังสือความรู้วิชาการแขนงต่างๆ และหนังสือประกอบการศึกษาตามหลักสูตรต่างๆ ทั้งในระบบโรงเรียนและนอกระบบโรงเรียนของกระทรวงศึกษาธิการ

- หนังสือบันเทิงคดี เป็นเรื่องที่น่าสนใจที่นักประพันธ์เขียนขึ้นตามจินตนาการ ซึ่งอาจจะสะท้อนสภาพแวดล้อมและสังคมของสมัยนั้นๆ มุ่งให้ความเพลิดเพลิน มีหลายรูปแบบ เช่น นวนิยาย เรื่องสั้น บันเทิงคดีแปล วรรณกรรมสำหรับเด็กและเยาวชน เป็นต้น

2. วารสารและนิตยสาร เป็นสิ่งพิมพ์ที่มีกำหนดออกที่แน่นอน เช่น วารสารและนิตยสารแต่ละชื่อจะมีเนื้อหาหลัก แตกต่างกัน วารสารมีคุณค่าทางวิชาการใหม่ๆ ทันต่อเหตุการณ์ ราชศัพท์ รายปี และรายเดือน

3. หนังสือพิมพ์ มีกำหนดออกเป็นรายวัน แจกข้อมูลข่าวสารทั้งในและนอกประเทศ รวมทั้งข้อมูลความรู้และบันเทิงในคอลัมน์ต่างๆ

4. จุลสาร คือ สิ่งพิมพ์ขนาดเล็ก แนะนำความรู้เฉพาะ ด้าน เนื้อเรื่อง ส่วนมาก จัดพิมพ์โดยหน่วยงานราชการต่างๆ เพื่อเผยแพร่ความรู้แก่ประชาชน

5. กฤตภาค เป็นข้อเขียนหรือบทความเรื่องที่น่าสนใจ หรือเป็นหลักฐาน ซึ่งตัดหรือทำสำเนาจากหนังสือพิมพ์หรือวารสาร นำมาติดบนกระดาษ ให้หัวเรื่อง บันทึกข้อมูลทางบรรณานุกรม ระบุแหล่งที่มา จัดรวมเข้าเป็นแฟ้มตามหัวเรื่อง

วัสดุไม่ตีพิมพ์ ได้แก่ วัสดุอื่นๆ นอกเหนือจากวัสดุตีพิมพ์ เช่น สื่อโสตทัศนวัสดุ เช่น แถบบันทึกเสียง แถบบันทึกภาพ สไลด์ วัสดุย่อส่วน เช่น फिल्मสตริปหรือภาพเลื่อน และ ภาพแผนที่ ลูกโลก หุ่นจำลอง เป็นต้น

ความก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยีทำให้ทรัพยากรสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย ในปัจจุบันห้องสมุดประชาชนโดยทั่วไปจึงมีทรัพยากรสารสนเทศ 3 ประเภท (น้ำทิพย์ วิภาวิน, 2547: 85) ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

1. สื่อสิ่งพิมพ์ หมายถึง วัสดุการอ่านที่มีการบันทึกเนื้อหาสาระโดยใช้ตัวอักษรข้อความ รูปภาพลงบนกระดาษ โดยไม่ต้องใช้อุปกรณ์ในการอ่าน อาจจำแนกเป็นประเภทย่อยได้แก่ หนังสือ สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง สิ่งพิมพ์รัฐบาล วิทยานิพนธ์ จุลสาร กฤตภาค รายงาน และวัสดุตีพิมพ์อื่นๆ

2. สื่อโสตทัศน หมายถึง วัสดุที่แสดงผลโดยภาพ และเสียงเป็นหลัก มีการใช้อุปกรณ์ช่วยในการถ่ายทอดสารสนเทศได้แก่ เทปบันทึกภาพ เทปบันทึกเสียง แผ่นซีดี-รวม วัสดุย่อส่วน และสื่อโสตทัศนอื่นๆ

3. สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง วัสดุที่นำเสนอข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล อาทิ วัสดุและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ช่วยในการนำเสนอข้อมูล เช่น ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และฐานข้อมูลในรูปแบบต่างๆ เช่น ฐานข้อมูลซีดี-รอม ฐานข้อมูลออนไลน์ และฐานข้อมูลที่ห้องสมุดจัดทำขึ้นเอง

สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย ได้ตระหนักถึงความสำคัญของห้องสมุดประชาชนว่าเป็นแหล่งการศึกษาตลอดชีวิต เพื่อให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าไปหาความรู้และใช้บริการได้ตามความสนใจ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีขึ้น จึงได้จัดทำมาตรฐานของห้องสมุดประชาชนนั้น เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการดำเนินงาน อันเป็นการยกมาตรฐานห้องสมุดประชาชนให้สูงขึ้น ทั้งด้านคุณภาพและปริมาณ ได้กำหนดให้ห้องสมุดประชาชน มีทรัพยากรสารสนเทศ ดังนี้ (สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย, 2533)

1. วัสดุตีพิมพ์

หนังสือ

ห้องสมุดประชาชนขนาดใหญ่สำหรับชุมชนที่มี

ประชากร 20,000 คน ขึ้นไป ให้มีหนังสือ 4 เล่ม ต่อคน และให้เพิ่มขึ้น 800 เล่ม ต่อปี

ห้องสมุดประชาชนขนาดกลางสำหรับชุมชนที่มี

ประชาชน 10,000 คน ขึ้นไป ให้มีหนังสือ จำนวน 6 เล่ม ต่อคน และให้เพิ่มขึ้น 500 เล่ม ต่อปี

ห้องสมุดประชาชนขนาดเล็ก สำหรับชุมชนที่มี

ประชากร 5,000 คน ขึ้นไป ให้มีหนังสือจำนวน 2 เล่ม ต่อคน และให้เพิ่มขึ้น 300 เล่ม ต่อปี

วารสาร

ห้องสมุดประชาชนขนาดใหญ่ ให้มีวารสาร 100 ชื่อ

โดยเป็นวารสารภาษาต่างประเทศ 10 ชื่อ

ห้องสมุดประชาชนขนาดกลาง ให้มีวารสาร 80 ชื่อ โดย

เป็นวารสารภาษาต่างประเทศ 5 ชื่อ

ห้องสมุดประชาชนขนาดเล็ก ให้มีวารสาร 50 ชื่อ โดย

เป็นวารสารภาษาต่างประเทศ 3 ชื่อ

หนังสือพิมพ์

ห้องสมุดประชาชนขนาดใหญ่ ให้มีหนังสือพิมพ์ 10 ชื่อ โดยเป็นหนังสือพิมพ์

ภาษาต่างประเทศ 2 ชื่อ

ห้องสมุดประชาชนขนาดกลาง ให้มีหนังสือพิมพ์ 8 ชื่อ โดยเป็นหนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ 1 ชื่อ

ห้องสมุดประชาชนขนาดเล็ก ให้มีหนังสือพิมพ์ 5 ชื่อ โดยเป็นหนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ 1 ชื่อ

ทั้งนี้ ควรจัดหาหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นไว้ให้บริการให้กับผู้มาใช้บริการด้วย

ห้องสมุดประชาชนมีหน้าที่จัดหา รวบรวมทรัพยากรสารสนเทศเกี่ยวกับท้องถิ่น และสนองความต้องการของผู้ใช้ในชุมชนเป็นสำคัญ และเนื่องจากแต่ละท้องถิ่นหรือภูมิภาคอาจมีความแตกต่างกัน ซึ่งมีผลต่อทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดประชาชนด้วย จึงมีการกำหนดมาตรฐานห้องสมุดประชาชนของประเทศเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งในด้านทรัพยากรสารสนเทศได้กำหนดไว้ (สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย, 2533) ดังนี้

ห้องสมุดประชาชนควรมีทรัพยากรสารสนเทศทั้งวิชาการ สารคดี บันเทิงคดี หนังสือสำหรับเด็ก และสื่ออ้างอิง ครอบคลุมเนื้อหาที่ส่งเสริมความรู้ทางด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข การพัฒนาคุณภาพชีวิต ความเป็นพลเมืองดี ความจรรยาใจ บันเทิงใจ พักผ่อนหย่อนใจ การประกอบอาชีพ และวิถีชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น การศึกษา ศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และสิ่งแวดล้อม

ห้องสมุดประชาชนควรจัดหาและจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศที่ผลิตในท้องถิ่น ภูมิปัญญาท้องถิ่น และหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น รวมถึงทรัพยากรสารสนเทศที่เกี่ยวกับท้องถิ่น (Lynes, 1974: 38-42) เพื่อไว้ให้บริการด้วย

ห้องสมุดประชาชนควรมีทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยคำนวณจำนวนตามรายหัวประชากรในท้องถิ่นที่รับผิดชอบ การบริการหนังสือ กำหนดจำนวน 1.5 เล่มต่อรายหัวประชากร ทรัพยากรสารสนเทศในรูปสื่ออื่นๆ ที่ค้นได้ฉบับเต็มนับเท่ากับจำนวนเล่มของหนังสือหรือจำนวนรายการวารสารและหนังสือพิมพ์ ห้องสมุดประชาชนที่บริการประชาชนจำนวนน้อยที่สุด ควรมีหนังสือจำนวนไม่น้อยกว่า 2,500 เล่ม

ห้องสมุดประชาชนควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี ห้องสมุดประชาชนที่รับผิดชอบบริการประชาชนต่ำกว่า 25,000 คน ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มขึ้น 0.25 รายการต่อรายหัวประชากร จำนวนประชาชน 25,000-50,000 คน ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มขึ้น 0.225 รายการต่อรายหัวประชากร จำนวนประชาชนเกิน 50,000 คน ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มขึ้น 0.20 รายการต่อรายหัวประชากร

อัตราส่วนของทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดที่มีทรัพยากรสารสนเทศจำนวนน้อย อัตราส่วนของทรัพยากรสารสนเทศสำหรับเด็ก สารคดีและนวนิยายสำหรับผู้ใหญ่ควรเท่ากัน แต่ให้ห้องสมุดที่มีทรัพยากรสารสนเทศจำนวนมากขึ้น อัตราส่วนของสารคดีควรเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ให้พิจารณาตามความต้องการของชุมชนเป็นหลัก

1.4. การบริการ

บริการสารสนเทศ หมายถึง การบริการทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ที่ผู้ใช้ห้องสมุดได้รับสารสนเทศตามความต้องการ ซึ่งเป็นหน้าที่สำคัญของงานห้องสมุด เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับสารสนเทศทุกรูปแบบได้รวดเร็ว และตรงตามความต้องการ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (น้ำทิพย์ วิภาวิน, 2547: 102)

สมาคมห้องสมุดฯได้กำหนดในด้านบริการไว้ (สมาคมห้องสมุดประชาชน, 2533) ดังนี้

ห้องสมุดควรกำหนดชั่วโมงบริการอย่างสม่ำเสมอและเหมาะสม ให้สอดคล้องกับสภาพของท้องถิ่นและความต้องการของชุมชน โดยครอบคลุมวันหยุดสุดสัปดาห์

ห้องสมุดควรจัดบริการทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ห้องสมุดประชาชนควรจัดให้มีบริการสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสะดวก โดยคำนวณจำนวนตามรายหัวประชากรในท้องถิ่นที่รับผิดชอบการบริการ จำนวนประชากร ต่ำกว่า 50,000 คน ควรมีคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง ต่อจำนวน 5,000 คน ถ้าจำนวนประชากรเกิน 50,000 ควรมีคอมพิวเตอร์ 1 เครื่องต่อจำนวนประชากร 5,000 คน ในจำนวนประชากร 50,000 คนแรก ส่วนที่เกิน 50,000 ให้คำนวณ คอมพิวเตอร์ 1 เครื่องต่อจำนวนประชากรที่รับผิดชอบ

10,000 คนและอย่างน้อยครึ่งหนึ่งของจำนวนคอมพิวเตอร์ที่มีควรเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเครื่องพิมพ์

บริการพื้นฐานที่ห้องสมุดประชาชนควรจัดให้มี ได้แก่ บริการการอ่าน บริการการยืม-คืน บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ บริการแนะแนวและส่งเสริมการอ่าน บริการห้องสมุดเคลื่อนที่ บริการสนับสนุนการจัดการศึกษา บริการยืมระหว่างห้องสมุด บริการนำส่งเอกสาร บริการข่าวสารทันสมัย บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพและการให้คำปรึกษาแก่บุคคลและชุมชน บริการใช้สถานที่ห้องสมุดและบริการอื่นๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น

บริการสารสนเทศของห้องสมุดจำแนกได้เป็น บริการพื้นฐาน และบริการเฉพาะ บริการแต่ละกลุ่มมีลักษณะ ดังนี้

1. บริการพื้นฐาน เป็นบริการที่ห้องสมุดทุกแห่งจัดให้บริการแก่ผู้ใช้บริการในรูปแบบต่างๆ มากน้อยต่างกัน เช่น

บริการยืม-คืน ทรัพยากร
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
บริการถ่ายสำเนาเอกสาร
บริการคู่มือการใช้บริการ

2. บริการเฉพาะ เป็นบริการที่ห้องสมุดบางแห่งจัดให้บริการแก่ผู้ใช้บริการเฉพาะกลุ่ม เช่น

บริการบรรณนิเวศและสาระสังเขป
บริการรวบรวมบรรณานุกรม
บริการข่าวสารทันสมัย
บริการหนังสือจอง/หนังสือสำรอง
บริการยืมระหว่างห้องสมุด
บริการค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์
บริการสอนการใช้ห้องสมุดและการสืบค้นข้อมูล
บริการความรู้แก่ชุมชน เช่น กิจกรรม การอบรม สัมมนา การอภิปราย เป็นต้น
บริการพิเศษอื่นๆ ที่จัดขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ

1.5. อาคารสถานที่

ทุกประเทศได้ให้ความสำคัญต่อแหล่งเรียนรู้ของประชาชน โดยสนับสนุนให้มีห้องสมุดประชาชนสมบูรณ์แบบของชุมชน ให้งบประมาณสนับสนุน โดยเน้นคุณภาพของสื่อการอ่าน และการจัดออกแบบบรรยากาศภายในอาคารห้องสมุดให้น่าสนใจ ซึ่งถือได้ว่าอาคารห้องสมุดเป็นสถานที่บริการความรู้สาธารณะ ที่ทำให้ประชาชนได้รับโอกาสในการเรียนรู้ มีเสรีภาพในการอ่าน การแสวงหาความรู้ มีโอกาสในการสร้างความคิด และจินตนาการ เป็นแหล่งบริการความรู้แก่คนในสังคม มีโอกาสได้อ่านหนังสือ โดยไม่มีข้อจำกัดด้านฐานะ อาชีพ และรสนิยม (น้ำทิพย์ วิภาวิน, 2548: 11-12)

ห้องสมุดประชาชนควรตั้งอยู่ในศูนย์กลางของชุมชน การคมนาคมสะดวก (Dewe, 2006: 102 และ Steele, 2002: 17) อาจเป็นอาคารเอกเทศหรือเป็นส่วนหนึ่งของอาคารสภาพแวดล้อมทางด้านกายภาพของห้องสมุดมีความสวยงาม มีพื้นที่เพียงพอต่อการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ การบริการผู้ใช้และการปฏิบัติงานของบุคลากร

ห้องสมุดควรประกอบด้วยพื้นที่สำหรับจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ มุมทรัพยากรสารสนเทศเฉพาะ ห้องปฏิบัติงานและที่นั่งทำงานของบุคลากร พื้นที่บริการและที่นั่งอ่านสำหรับเด็ก เยาวชนและผู้ใหญ่ ที่นั่งศึกษาเดี่ยว ห้องศึกษากลุ่ม ห้องประชุม พื้นที่สำหรับคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการ มุมเอนกประสงค์ ห้องน้ำและพื้นที่ว่าง

อาคารห้องสมุดประชาชนควรมีระบบการรักษาความปลอดภัย ระบบป้องกันสาธารณภัย ระบบควบคุมอุณหภูมิและความชื้นและแสงสว่างอย่างเหมาะสม (Nichols, 1979: 36 ; Lynes, 1974: 104 และ Reed, 1975: 175)

การจัดสถานที่ห้องสมุดมีสิ่งที่จะต้องคำนึงถึง หลายประการ (แมนมาส ซวลิต, 2541: 20) ได้แก่

ความสะดวกในการเข้าออก กล่าวคือ ทางเข้าออกจะต้องให้อยู่ในที่ซึ่งคนผ่านเข้าไปได้โดยสะดวก ส่วนของการให้บริการ เช่น ให้ยืมหนังสือ ตอบคำถาม ควรอยู่ในที่ซึ่งผู้ติดต่อไปถึงได้ง่ายๆ

- สุขภาพของผู้ใช้ คือ ห้องสมุดต้องมีแสงสว่างให้เพียงพอ อากาศถ่ายเท
- มีการรบกวนน้อยที่สุด คือ ห้องสมุดเป็นสถานที่ซึ่งต้องการความเงียบสงบ ปราศจากเสียงรบกวน เพื่อให้บุคคลผู้กำลังอ่านหนังสือมีสมาธิ
- บรรยากาศเชิญชวนเข้าไปใช้ สถานที่ห้องสมุดควรมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย บรรยากาศรื่นรมย์ ควรทาสีห้องสมุดให้เป็นสีที่ชวนสบายตาและทำให้สบายใจ

โดยสรุป ในส่วนของอาคารสถานที่ห้องสมุดประชาชนนั้น ควรคำนึงถึงภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกห้องสมุด ไม่ว่าจะเป็นเสียงรบกวนทั้งจากภายในและภายนอก บรรยากาศภายในห้องสมุด การจัดแบ่งมุม และพื้นที่ใช้สอยต่างๆ

2. ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

กรุงเทพมหานครได้วิวัฒนาการมาจากการปกครองท้องถิ่นในรูปแบบของเทศบาล อำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานครจึงมีความสัมพันธ์สืบเนื่องกันกับอำนาจหน้าที่ที่จะต้องจัดการศึกษาให้แก่ราษฎรในเขตกรุงเทพมหานครด้วย ห้องสมุดก็เป็นส่วนหนึ่งของระบบการศึกษาแห่งชาติ เป็นสถาบันสำหรับผู้ศึกษาด้วยตนเองอันจะดำเนินต่อไปตลอดชีวิต (แนะนำห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร, 2549)

ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครมีประวัติย้อนไปประมาณ 50 ปี ตั้งแต่การก่อตั้งห้องสมุดสวนลุมเป็นแห่งแรกเมื่อพ.ศ. 2499 ห้องสมุดประชาชนเป็นหน่วยงานในสังกัดแผนกการศึกษา กองกลาง ต่อมาเมื่อปี พ.ศ. 2501 ได้รับอนุมัติให้จัดตั้งเป็นแผนก เรียกว่า “แผนกห้องสมุดประชาชน” สังกัดกองกลาง และมีการเปลี่ยนแปลงสถานภาพและการบริหารงานมาตามลำดับ ดังนี้

พ.ศ. 2504 แผนกห้องสมุดประชาชน สังกัดกองการศึกษา

พ.ศ. 2510 แผนกห้องสมุดประชาชนสังกัดกองสวัสดิการสังคม ฝ่ายการศึกษาและสวัสดิการสังคม

พ.ศ. 2516 แผนกห้องสมุดประชาชนสังกัดกองบริการชุมชนและเยาวชน ฝ่ายการศึกษาและบริการชุมชน

พ.ศ. 2517 ได้เปลี่ยนแปลงส่วนงานมาเป็น งานห้องสมุดประชาชน กองสนับสนุนการ สำนักสวัสดิการสังคม

พ.ศ. 2532 ยกฐานะงานห้องสมุดประชาชนเป็นฝ่ายห้องสมุดประชาชน สังกัดกองสนับสนุนการ สำนักสวัสดิการสังคม กรุงเทพมหานคร

ปัจจุบันการจัดบริการห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร อยู่ในความรับผิดชอบของกลุ่มงานพัฒนาห้องสมุดประชาชน กองสนับสนุนการ สำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีการบริหารและการแบ่งส่วนราชการ ดังต่อไปนี้

2.1. การบริหารงาน

แผนภูมิการแบ่งส่วนราชการ



ที่มา : รายงานประจำปีงบประมาณ 2549 สำนักวัฒนธรรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กองนันทนาการ

ในปัจจุบันห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร มีชื่อเป็นทางการว่าห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานคร (Discovery Learning Library) เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้แบบ DLC เป็นการเรียนรู้ที่เน้นพัฒนากระบวนการเล่น การคิด และความเข้าใจของตัวเองได้อย่างรอบด้าน ด้วยทักษะ 7 ส. ผู้การเรียนรู้ ซึ่งได้แก่ สงสัย สังเกต สัมผัส สำรวจ สืบค้น สังสม และสรุปผลด้วยตนเอง โดยมีผู้นำกิจกรรมเป็นผู้กระตุ้นการเรียนรู้และสนับสนุนเพื่อช่วยให้สนุกกับการเรียนรู้และค้นพบวิถีแห่งการเรียนรู้เฉพาะตน ซึ่งในปัจจุบันห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานครสังกัดฝ่ายห้องสมุดประชาชน กองนันทนาการ สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร (สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กองนันทนาการ, [ม.ป.ป.])

ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานคร

ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร หรือห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ในปัจจุบัน มี 26 แห่ง จำแนกเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานคร สังกัดกลุ่มงานพัฒนาห้องสมุดประชาชน กองนันทนาการ สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว (5 แห่ง)
2. ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตต่างๆ ของกรุงเทพมหานคร (21 แห่ง)

ห้องสมุดแต่ละกลุ่มมีลักษณะ ดังนี้

ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานคร สังกัดกลุ่มงานพัฒนาห้องสมุดประชาชน กองนันทนาการ สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว มี 5 แห่ง ดังนี้

1. ห้องสมุดวิชาการ
2. ห้องสมุดฯสวนลุมพินี
3. ห้องสมุดฯชอยพระนาง
4. ห้องสมุดฯภาชีเจริญ
5. ห้องสมุดที่ป้อมปราบศัตรูพ่าย

ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตต่างๆ ของกรุงเทพมหานคร มี 21 แห่ง คือ

1. ห้องสมุดฯเขตคลองสาน
2. ห้องสมุดฯอนนงคาราม

3. ห้องสมุดฯจตุจักร
4. ห้องสมุดฯวัดราชโอรสาราม
5. ห้องสมุดฯสวนรมณีย์ทุ่งสีกัน
6. ห้องสมุดฯวัดพรหมรังสี
7. ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2
8. ห้องสมุดฯวัดรัษฎาภิฐานฯ
9. ห้องสมุดฯเขตบางกอกใหญ่
10. ห้องสมุดฯวัดสังข์กระจาย
11. ห้องสมุดฯวัดศิริพงษ์ธรรมนิมิต
12. ห้องสมุดฯบางเขน
13. ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ
14. ห้องสมุดฯเขตบึงกุ่ม
15. ห้องสมุดและพิพิธภัณฑ์เสรีไทยอนุสรณ์
16. ห้องสมุดฯประเวศ
17. ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี
18. ห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ
19. ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า
20. ห้องสมุดฯอาคารมูลนิธิเพื่อศูนย์กลางอิสลามแห่งประเทศไทย
21. ห้องสมุดฯหนองจอก

หมายเหตุ ในปี 2546 ที่ทำการสำรวจข้อมูล มี 21 แห่ง ใน 16 เขต (สำนัก
สวัสดิการสังคม กongsinnthana.com, 2547)

บ้านหนังสือ จำนวน 23 แห่ง สังกัดสำนักงานเขตต่างๆ ของกรุงเทพมหานคร คือ

1. บ้านหนังสือลานกีฬากลาง
2. บ้านหนังสือมาลุลอิสลาม
3. บ้านหนังสือชุมชนแสงอรุณ
4. บ้านหนังสือสวนรถไฟ
5. บ้านหนังสือชุมชนปิ่นเจริญ 2
6. บ้านหนังสือลานกีฬาเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

7. บ้านหนังสือบลูไลท์
8. บ้านหนังสือนางสุกันยา อิศรางกูร ณ อยุธยา
9. บ้านหนังสือสวนสมเด็จย่า
10. บ้านหนังสือเคหะธนบุรี
11. บ้านหนังสือเคหะบางนา
12. บ้านหนังสือชุมชนสวนผัก
13. บ้านหนังสือพระราม 8
14. บ้านหนังสือชุมชนเล็กเที่ยง
15. บ้านหนังสือวชิรธรรมสาธิต
16. บ้านหนังสือนิรันดรวิลล่า
17. บ้านหนังสือศูนย์นันทนาการชุมชน สวนเฉลิมพระเกียรติ
18. บ้านหนังสือร่มเกล้า
19. บ้านหนังสือชุมชนพลับพลา
20. บ้านหนังสือธรรมมานุรักษ์
21. บ้านหนังสือชุมชนหมู่บ้านนักกีฬา
22. บ้านหนังสือสวนสวย
23. บ้านหนังสือชุมชนท่าทราย

ห้องสมุดเคลื่อนที่ สังกัดกลุ่มงานพัฒนาห้องสมุดประชาชน กอนันนันทนาการ
สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว มีจำนวน 7 คัน

2.2. ทรัพยากรสารสนเทศ

ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร มีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศในประเภท
และเนื้อหาต่างๆ โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของห้องสมุดและมาตรฐานห้องสมุด
ประชาชน พ.ศ. 2533 ของสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย โดยในส่วนของห้องสมุดประชาชน
กรุงเทพมหานคร มีการจัดหาแบบรวมศูนย์กลาง

การจัดหมวดหมู่หนังสือของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครทุกแห่งจัดหนังสือประเภทต่างๆ ไว้บริการ
โดยใช้ระบบดิวอี้ ซึ่งแบ่งออกเป็น 10 หมวด ดังนี้

หมวด 000 เนื้อหาความรู้ทั่วไป

- ความรู้รอบตัว
- คอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์

หมวด 100 เนื้อหาปรัชญา

- ปรัชญาตะวันตก
- ปรัชญาตะวันออก
- จิตวิทยา
- โหราศาสตร์
- ตรรกวิทยา (ศาสตร์ของการให้เหตุผล)
- จริยศาสตร์ จริยธรรม

หมวด 200 เนื้อหาศาสนา

- วันสำคัญทางศาสนา
- ประวัติศาสนา
- หลักธรรม คำสอน
- พิธีกรรม
- ศาสนสถาน
- วัตถุมงคล

หมวด 300 เนื้อหาสังคมศาสตร์

- การเมือง
- การปกครอง
- เศรษฐศาสตร์
- กฎหมาย
- ปัญหาสังคม
- การศึกษา
- การสื่อสาร โทรคมนาคม
- การขนส่ง การจราจร
- วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี

หมวด 400 เนื้อหาภาษา

- ภาษาไทย
- ภาษาอังกฤษ

หมวด 500 เนื้อหาวิทยาศาสตร์

- คณิตศาสตร์
- ดาราศาสตร์
- ฟิสิกส์
- เคมี
- ธรณีวิทยา
- ภูมิอากาศ
- ชีววิทยา
- พฤกษศาสตร์

หมวด 600 เนื้อหาเทคโนโลยี

- แพทยศาสตร์
- เภสัชศาสตร์ / ยา
- น้ำหอม/เครื่องสำอาง
- การนวด
- วิศวกรรมศาสตร์
- เกษตรศาสตร์
- คหกรรมศาสตร์
- การจัดการธุรกิจ

- อุตสาหกรรม - หัตถกรรม
- การผลิตผลิตภัณฑ์ (เช่น เครื่องเรือน เสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย)
- การโฆษณา ประชาสัมพันธ์ - การก่อสร้างและวัสดุก่อสร้าง

หมวด 700 เนื้อหาศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์

- สถาปัตยกรรม - ประติมากรรม
- จิตรกรรม / การวาดภาพ - การถ่ายภาพ ภาพถ่าย
- ดนตรี - การละเล่น / การแสดง
- กีฬา

หมวด 800 เนื้อหาวรรณคดี

- วรรณคดีไทย - วรรณคดีอังกฤษ
- วรรณคดีเปรียบเทียบ

หมวด 900 เนื้อหาประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์

- ภูมิศาสตร์ทั่วไป (ภูมิประเทศ/สถานที่ต่างๆ)
- การท่องเที่ยว - ชีวประวัติ
- ประวัติศาสตร์

จำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทนวนิยาย (โดยประมาณของแต่ละห้องสมุด) มีดังนี้

1.	ห้องสมุดฯสวนลุมพินี	1,000	เล่ม
2.	ห้องสมุดฯเกษิเจริญ	5,000	เล่ม
3.	ห้องสมุดฯเขตคลองสาน	3,000	เล่ม
4.	ห้องสมุดฯจตุจักร	15,000	เล่ม
5.	ห้องสมุดฯวัดราชโอรสาราม	10,000	เล่ม
6.	ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2	3,000	เล่ม
7.	ห้องสมุดฯวัดรัชฎาธิษฐานฯ	8,008	เล่ม
8.	ห้องสมุดฯเขตบางกอกใหญ่	1,000	เล่ม
9.	ห้องสมุดฯบางเขน	10,000	เล่ม
10.	ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ	4,000-5,000	เล่ม
11.	ห้องสมุดฯเขตป้อมกุ่ม	400-500	เล่ม
12.	ห้องสมุดฯประเวศ	10,000	เล่ม

13. ห้องสมุดมีนบุรี	2,000	เล่ม
14. ห้องสมุดฯเขตราชวรบุรีบูรณะ	3,000	เล่ม
15. ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า	10,000	เล่ม
16. ห้องสมุดฯหนองจอก	11,000	เล่ม

ที่มา : ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ บรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่ของห้องสมุดประชาชน
กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง วันที่ 1 เมษายน 2550

การเปรียบเทียบสารคดีหมวด 900 กับหนังสือหมวดที่มีจำนวนมากที่สุด

1. ห้องสมุดฯสวนลุมพินี	สารคดีที่มีมากที่สุด คือ 300	สารคดีหมวด 900 มาก เป็นลำดับที่ 2
2. ห้องสมุดฯภาษีเจริญ	สารคดีที่มีมากที่สุด คือ 900	สารคดีหมวด 900 มาก เป็นลำดับที่ 1
3. ห้องสมุดฯเขตคลองสาน	สารคดีที่มีมากที่สุด คือ 900	สารคดีหมวด 900 มาก เป็นลำดับที่ 1
4. ห้องสมุดฯจตุจักร	สารคดีที่มีมากที่สุด คือ 900	สารคดีหมวด 900 มาก เป็นลำดับที่ 1
5. ห้องสมุดฯวัดราชโอรสาราม	สารคดีที่มีมากที่สุด คือ 600	สารคดีหมวด 900 มาก เป็นลำดับที่ 3
6. ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2	สารคดีที่มีมากที่สุด คือ 600	สารคดีหมวด 900 มาก เป็นลำดับที่ 2
7. ห้องสมุดฯวัดราชวิถีฐานฯ	สารคดีที่มีมากที่สุด คือ 300	สารคดีหมวด 900 มาก เป็นลำดับที่ 4
8. ห้องสมุดฯเขตบางกอกใหญ่	สารคดีที่มีมากที่สุด คือ 600	สารคดีหมวด 900 มาก เป็นลำดับที่ 5
9. ห้องสมุดฯบางเขน	สารคดีที่มีมากที่สุด คือ 900	สารคดีหมวด 900 มาก เป็นลำดับที่ 1
10. ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ	สารคดีที่มีมากที่สุด คือ 900	สารคดีหมวด 900 มาก เป็นลำดับที่ 1
11. ห้องสมุดฯเขตป้อมปราบ	สารคดีที่มีมากที่สุด คือ 900	สารคดีหมวด 900 มาก เป็นลำดับที่

12. ห้องสมุดฯประเวศ	สารคดีที่มีมากที่สุด คือ 600	สารคดีหมวด 900 มาก เป็นลำดับที่ 2
13. ห้องสมุดมินบุรี	สารคดีที่มีมากที่สุด คือ 500, 600 และ 900	สารคดีหมวด 900 มาก เป็นลำดับที่ 1
14. ห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ	สารคดีที่มีมากที่สุด คือ 300	สารคดีหมวด 900 มาก เป็นลำดับที่ 2
15. ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า	สารคดีที่มีมากที่สุด คือ 300	สารคดีหมวด 900 มาก เป็นลำดับที่ 4
16. ห้องสมุดฯหนองจอก	สารคดีที่มีมากที่สุด คือ 300	สารคดีหมวด 900 มาก เป็นลำดับที่ 5

ที่มา : ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ บรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่ของห้องสมุดประชาชน กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง วันที่ 1 เมษายน 2550

2.3. การบริการ

ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครเกือบทุกแห่งเปิดบริการสัปดาห์ละ 6 วัน ระหว่างวันอังคารถึงวันอาทิตย์ ยกเว้นห้องสมุด 3 แห่งที่มีวันเปิดทำการแตกต่างกันไป ได้แก่ ห้องสมุดฯวิชาการและห้องสมุดฯจตุจักร ซึ่งเปิดทำการระหว่างวันจันทร์ถึงวันศุกร์ และห้องสมุดที่ ปังกระดมีโชติ ซึ่งเปิดทำการทุกวัน ในด้านชั่วโมงเปิดบริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ให้บริการวันละ 8-11.30 ชั่วโมง ในช่วงเวลาระหว่าง 8.30 – 20.00 น. โดยมีเวลาเปิดดำเนินการแตกต่างกันตามความเหมาะสมของห้องสมุดแต่ละแห่ง (รายละเอียดในภาคผนวก)

การจัดบริการของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร มี 2 ประเภทใหญ่ ได้แก่ บริการตามปกติ และบริการพิเศษ

บริการตามปกติ มี 13 บริการ ดังนี้

- บริการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ภายในห้องสมุด
- บริการสืบค้นข้อมูลด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- บริการยืม-คืน หนังสือ
- บริการหนังสือสำหรับเด็ก
- บริการดูหนัง ฟังเพลง
- บริการยืมระหว่างห้องสมุด

- บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
- บริการแนะนำหนังสือใหม่
- บริการกฤตภาค, บริการดรรชนีวารสาร
- บริการบรรณานุกรม, บริการบรรณนิทัศน์
- บริการข่าวสารทันสมัย
- บริการถ่ายเอกสาร
- บริการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน

บริการพิเศษ มี 5 บริการ ดังนี้

- บริการอินเทอร์เน็ต
- บริการฝึกงานห้องสมุดแก่นักศึกษาจากสถาบันต่างๆ
- บริการห้องสมุดเคลื่อนที่ ตามโครงการพิเศษที่หน่วยงานของกรุงเทพมหานครจัดขึ้นในโอกาสต่างๆ เช่น โครงการวันเด็กแห่งชาติ โครงการกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่ขอความร่วมมือให้ห้องสมุดเคลื่อนที่เข้าร่วมกิจกรรม เพื่อบริการประชาชนเป็นครั้งคราว
- บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครแก่นักศึกษา และประชาชนทั่วไปเพื่อเป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ งานวิจัยต่างๆ

ผู้เป็นสมาชิกของห้องสมุด มีสิทธิใช้บริการยืม-คืน หนังสือของห้องสมุดประชาชน กรุงเทพมหานคร ซึ่งกำหนดระเบียบการยืมและคืนหนังสือของห้องสมุด ไว้ดังนี้

1. สมาชิกห้องสมุด มีสิทธิยืมหนังสือได้ครั้งละ 2 เล่ม ภายใน 7 วัน
2. ส่งหนังสือเกินกำหนด ต้องชำระค่าปรับวันละ 1 บาท/เล่ม
3. กรณีหนังสือหายหรือชำรุด ต้องชดใช้ตามราคาในท้องตลาดหรือหาหนังสือ

ใหม่มาคืน

การสมัครสมาชิกห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร เพื่อใช้สิทธิในการยืมหนังสือ มีวิธีการ ดังนี้

1. มอบหลักฐานแก่ห้องสมุด ได้แก่

1.1 บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือบัตรประจำตัวนักศึกษา หรือหนังสือรับรองจากสถานศึกษา

1.2 สำเนาทะเบียนบ้าน

1.3 รูปถ่ายหน้าตรง ไม่สวมหมวก ไม่สวมแว่นตาค้นแดด ขนาด 1 นิ้ว

จำนวน 2 รูป

2. ชำระค่าสมาชิกซึ่งกำหนดไว้ปีละ 5-10 บาท ตามอายุของผู้สมัคร ดังนี้

อายุไม่เกิน 15 ปี ปีละ 5 บาท

อายุเกิน 15 ปี ปีละ 10 บาท

3. ชำระเงินค่าประกันหนังสือ จำนวน 20-40 บาท ตามอายุของผู้สมัคร ซึ่งจะคืนให้เมื่อยุติการเป็นสมาชิกและไม่มีปัญหาหนังสือชำรุดหรือหาย

อายุไม่เกิน 15 ปี ปีละ 20 บาท

อายุเกิน 15 ปี ปีละ 40 บาท

2.4. อาคารสถานที่

ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครมีอาคารสถานที่ที่เป็นเอกเทศ เป็นอาคารห้องสมุดที่สร้างอย่างถาวร มี 21 แห่ง เป็นห้องสมุดห้องแถว 5 แห่ง ห้องสมุดที่เป็นเอกเทศมีประวัติและพัฒนาการต่างๆ กัน ประกอบด้วยห้องสมุดที่เกิดขึ้นจากการดำริของทางกรุงเทพมหานครและห้องสมุดที่เกิดจากการเรียกร้องของชุมชน ส่วนห้องสมุดห้องแถวเริ่มขึ้น ในปี พ.ศ. 2541 เนื่องจากคณะผู้บริหารกรุงเทพมหานคร มีนโยบายที่จะจัดตั้งห้องสมุดประชาชนให้ครบทุกเขตของกรุงเทพมหานคร ประกอบกับราคาที่ดินในปัจจุบันมีราคาสูงมาก ไม่สามารถจัดสร้างอาคารห้องสมุดเพิ่มขึ้นได้ ให้สำนักสวัสดิการสังคมจึงจัดหาและสำรวจอาคารพาณิชย์ที่ตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมคือใกล้สถาบันการศึกษา การคมนาคมสะดวก มีประชากรอาศัยอยู่หนาแน่น จัดตั้งเป็นห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร (ห้องแถว) เพื่อนำร่องในปีงบประมาณ 2541 จำนวน 3 แห่ง คือ ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครในเขตบางซื่อ เขตบึงกุ่ม และเขตคลองสาน เพื่อการบริการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ภายในห้องสมุด และให้เป็นสมาชิก มีสิทธิยืมหนังสือไปอ่านที่บ้าน ต่อมาในปี พ.ศ. 2542 จึงจัดตั้งเพิ่มขึ้นอีก จำนวน 2 แห่ง คือ ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครเขตมีนบุรี และเขตบางกอกใหญ่ ปัจจุบันจึงมีห้องสมุดประชาชน

กรุงเทพมหานครที่มีอาคารสถานที่เป็นห้องแถวรวม 5 แห่ง นอกจากนี้ยังมีนอกจากนี้ยังมีบ้านหนังสือ ซึ่งเป็นห้องสมุดขนาดเล็กที่สร้างขึ้นจากตู้คอนเทนเนอร์ บนสถานที่ที่มีผู้บริจาคหรือยินยอมให้จัดตั้งห้องสมุดอีก 23 แห่ง

ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครแต่ละแห่ง ได้จัดแบ่งพื้นที่ใช้สอยสำหรับผู้ใช้บริการไว้ดังนี้ พื้นที่สำหรับนั่งอ่านหนังสือ มุมหนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน และสถานที่รับฝากของ นอกจากนี้ก็ยังมีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการในห้องสมุด 13 แห่ง โดยในจำนวนนี้ 12 แห่งมีคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง 1 แห่ง คือ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี มี 12 เครื่อง แต่มีห้องสมุด 2 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 และห้องสมุดฯเขตมีนบุรี ที่ยังไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ

ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครที่เป็นแหล่งศึกษาวิจัยครั้งนี้ 16 แห่ง เป็นห้องสมุดที่มีอาคารเอกเทศ 11 แห่ง และห้องสมุดห้องแถว 5 แห่ง ดังนี้

ห้องสมุดฯสวนลุมพินี

ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครสวนลุมพินี(ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครสวนลุมพินี, 2549) มีลักษณะอาคารชั้นเดียวขนาดพื้นที่ 499 ตารางเมตร ตั้งอยู่ในบริเวณสวนลุมพินี ด้านหลังพระบรมรูปอนุสาวรีย์รัชกาลที่ 6 ถนนราชดำริ เขตปทุมวัน เริ่มเปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2499 เป็นห้องสมุดแห่งแรกของกรุงเทพมหานคร ต่อมาในปี พ.ศ. 2534 ได้มีการปรับปรุงห้องสมุดฯสวนลุมพินี โดยก่อสร้างอาคารใหม่เพิ่มเติมเป็นรูปตัวทีที่ชั้นใต้ดิน ขนาดพื้นที่ 168 ตารางเมตร จึงมีพื้นที่รวม 667 ตารางเมตร

ห้องสมุดฯภาษีเจริญ

ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครภาษีเจริญเป็นอาคาร 3 ชั้น (ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครภาษีเจริญ, 2549) สร้างขึ้นบนที่ดินของกรุงเทพมหานครใกล้กับสำนักงานเขตภาษีเจริญ เนื้อที่ 200 ตารางวา มีที่นั่งอ่าน 150 ที่นั่ง เมื่อ พ.ศ. 2534 เริ่มเปิดบริการแก่ประชาชนตั้งแต่วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2535

ห้องสมุดฯจตุจักร

สำนักงานสวัสดิการสังคม (ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครจตุจักร, 2549) ได้ขอความร่วมมือไปยังสำนักงานเขตจตุจักรขอใช้สถานที่บนอาคารชั้น 7 ตั้งห้องสมุดแห่งใหม่แทนอาคารห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครปทุมวันซึ่งถูกยุบสภาพ ห้องสมุดประชาชน

กรุงเทพมหานครปฐมวันจึงย้ายไปเปิดบริการ ณ ชั้น 7 สำนักงานเขตจตุจักร ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงลาดยาว เขตจตุจักร โดยเปลี่ยนชื่อเป็น หอสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครจตุจักร มีพื้นที่ 263 ตารางเมตร มีที่นั่งอ่าน 50 ที่นั่ง เปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2540 เพื่อเป็นสถานที่ค้นคว้าศึกษาหาความรู้แก่เด็ก เยาวชน และประชาชนในเขตจตุจักร และเขตใกล้เคียง

หอสมุดฯ วัดราชโอรสาราม กรุงเทพมหานคร

หอสมุดฯ วัดราชโอรสารามฯ (หอสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครวัดราชโอรสารามฯ, 2549) เป็นหอสมุดที่ย้ายมาจากบริเวณวัดหนึ่ง ซึ่งมีชื่อเดิมว่าหอสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครบางขุนเทียน เนื่องจากหอสมุดเดิมเป็นอาคารชั้นเดียว คับแคบ ประสบปัญหาน้ำท่วมเป็นประจำทุกปี ทำให้ทรัพย์สินของหอสมุดเสียหาย ในปีงบประมาณ 2531 จึงได้รับงบประมาณให้ก่อสร้างหอสมุดใหม่ในอาคาร แบบ 2 ชั้น มีชั้นลอย มีที่นั่งอ่าน 150 ที่นั่ง ในที่ดินของวัดราชโอรสาราม สร้างแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 21 กันยายน 2532

หอสมุดฯ เเคะชุมชนดินแดง 2

การเคหะแห่งชาติ (หอสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครเคหะชุมชนดินแดง 2, 2549) ได้รับงบประมาณปี 2543 จัดสร้างอาคารหอสมุดพร้อมอุปกรณ์ จำนวน 1 หลัง คือ หอสมุดประชาชนเคหะชุมชนดินแดง 2 ตั้งอยู่บริเวณอาคารแฟลต 55 ถนนประชาสงเคราะห์ ซอย 11 แขวงดินแดง เขตดินแดง ลักษณะอาคาร ชั้นเดียว พื้นที่ประมาณ 120 ตารางเมตร มีที่นั่งอ่าน 20 ที่นั่ง ต่อมาการเคหะแห่งชาติ มอบหอสมุดประชาชนเคหะชุมชนดินแดง 2 ให้กรุงเทพมหานครดูแลบริหารจัดการ และได้เปิดให้บริการประชาชนตั้งแต่วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2547 เป็นต้นมา

หอสมุดฯ วัดราชฤทธิฐานฯ

ในปี พ.ศ. 2527 (หอสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครวัดราชฤทธิฐานราชวรวิหาร, 2549) สำนักสวัสดิการสังคม จัดตั้งหอสมุดประชาชน เพื่อน้อมเกล้าถวายเป็นราชสักการะ เสด็จพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ เนื่องในวโรกาสเฉลิมพระชนมพรรษาครบ 5 รอบ แล้วเสร็จในวันที่ 17 พฤศจิกายน 2529 หอสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครวัดราชฤทธิฐานราชวรวิหาร มีลักษณะเป็นอาคาร 2 ชั้น พื้นที่ใช้สอย 360 ตารางเมตร มีที่นั่งอ่าน 72 ที่นั่ง ตั้งอยู่ภายในบริเวณวัดราชฤทธิฐานราชวรวิหาร เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร เปิดให้บริการเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2530

ห้องสมุดฯบางเขน

ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครบางเขน (ห้องสมุดประชาชน กรุงเทพมหานครบางเขน, 2549) ตั้งอยู่ภายในบริเวณสำนักงานเขตบางเขน ถนนพหลโยธิน เดิมชื่อ “ห้องสมุดประชาชนสุขาภิบาลบางเขน” สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เปิดดำเนินการเมื่อ พ.ศ. 2501 กระทรวงศึกษาธิการ ได้โอนห้องสมุดประชาชนแห่งนี้ให้อยู่ในความรับผิดชอบของกรุงเทพมหานคร สำนักสวัสดิการสังคม และเริ่มให้บริการประชาชนเมื่อ พ.ศ. 2516 ต่อมาในปีพ.ศ. 2535 สำนักสวัสดิการสังคมจัดสร้างห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครบางเขน ขึ้นใหม่ มีลักษณะอาคาร 5 ชั้น เนื้อที่ 375 ตารางเมตร มีที่นั่งอ่าน 120 ที่นั่ง เพื่อให้มีขนาดใหญ่เพียงพอที่จะรองรับการขยายตัวของห้องสมุดและจำนวนผู้เข้าใช้บริการเพิ่มขึ้น

ห้องสมุดฯประเวศ

ห้องสมุดฯประเวศ (ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครประเวศ, 2549) เนื้อที่ 106 ตารางวา ตั้งอยู่ที่ซอยประภาพงษ์ แขวงบางบอน เขตพระโขนง เป็นอาคาร 3 ชั้น เนื้อที่ 542.7 ตารางเมตร มีที่นั่งอ่าน 30-40 ที่นั่ง เริ่มดำเนินการก่อสร้างวันที่ 5 กันยายน 2532 แล้วเสร็จวันที่ 30 สิงหาคม 2533 ใช้ชื่อห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครพระโขนง ต่อมาเมื่อกรุงเทพมหานครได้เปลี่ยนแปลงพื้นที่เขต พื้นที่ตั้งห้องสมุดแห่งนี้ขึ้นกับเขตประเวศ จึงได้เปลี่ยนชื่อ เป็นห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครประเวศ

ห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ

สำนักงานเขตราษฎร์บูรณะมีอาคารเดิมเป็นอาคาร 2 ชั้น มีพื้นที่ ประมาณ 784 ตารางเมตร ซึ่งในปีงบประมาณ 2545 ได้ ปรับปรุงเป็นห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครเขตราษฎร์บูรณะ เนื่องจากตั้งอยู่ติดถนนใหญ่ การคมนาคมสะดวก ใกล้สถาบันการศึกษาหลายแห่ง และประชาชนอาศัยอยู่หนาแน่น ประกอบกับในพื้นที่เขตราษฎร์บูรณะยังไม่มีห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดแห่งนี้เปิดให้บริการประชาชนตั้งแต่วันที่ 24 มกราคม 2546 เป็นต้นมา มีที่นั่งอ่าน 80 ที่นั่ง (ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครเขตราษฎร์บูรณะ, 2549)

ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า

เจ้าอาวาสวัดลาดปลาเค้าได้ขอให้จัดสร้างห้องสมุดประชาชน ในบริเวณที่ดินของวัดลาดปลาเค้า เนื้อที่ประมาณ 130 ตารางวา เพื่อให้ประชากรได้ค้นคว้าศึกษาหาความรู้ และใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ เพื่อพัฒนาตนเอง สังคมและประเทศชาติ ในปี พ.ศ. 2533

กรุงเทพมหานครโดยสำนักสวัสดิการสังคม จึงได้ดำเนินการก่อสร้างอาคารห้องสมุดประชาชน กรุงเทพมหานครวัดลาดปลาเค้าเป็น ลักษณะอาคาร 3 ชั้น เนื้อที่ประมาณ 504 ตารางวา มีที่นั่งอ่าน 100 ที่นั่ง เริ่มเปิดให้บริการประชาชนในวันเสาร์ที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2534 (ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครวัดลาดปลาเค้า, 2549)

ห้องสมุดฯหนองจอก

ห้องสมุดประชาชนแห่งนี้เริ่มสร้างในที่ดินของวัดหนองจอก เนื้อที่ประมาณ 138 ตารางวา เพื่อสำหรับใช้เป็นสถานที่ศึกษาค้นคว้าหาความรู้แก่เด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไปในเขตหนองจอก และเขตใกล้เคียง ต่อมา ในปีพ.ศ. 2537 สำนักสวัสดิการสังคม ได้ดำเนินการก่อสร้างห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครหนองจอกเป็นอาคาร 3 ชั้น มีพื้นที่ 160 ตารางวา มีที่นั่งอ่าน 108 ที่นั่ง และได้เปิดดำเนินการอย่างเป็นทางการในวันอังคารที่ 9 กรกฎาคม 2539 เพื่อเป็นการเฉลิมฉลองปีกาญจนาภิเษก เนื่องในวโรกาสที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชมหาราช ทรงครองสิริราชสมบัติครบ 50 ปี (ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครหนองจอก, 2549)

ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร (ห้องแถว) ที่เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้มี 5 แห่ง ดังต่อไปนี้

ห้องสมุดฯเขตคลองสาน

ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครเขตคลองสาน ตั้งอยู่เลขที่ 411 ถนนประชาธิปไตย แขวงสมเด็จเจ้าพระยา เขตคลองสาน จำนวน 1 คูหา 4 ชั้น มีที่นั่งอ่าน 50 ที่นั่ง เริ่มเปิดบริการวันที่ 13 พฤษภาคม 2542 (ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครเขตคลองสาน, 2549)

ห้องสมุดฯเขตบางกอกใหญ่

ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครเขตบางกอกใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 61/16-17 ถนนจรัลสนิทวงศ์ แขวงท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จำนวน 2 คูหา 4 ชั้น มีที่นั่งอ่าน 40 ที่นั่ง เริ่มเปิดบริการวันที่ 20 มกราคม 2543 (ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครเขตบางกอกใหญ่, 2549)

ห้องสมุดฯบางซื่อ

ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครเขตบางซื่อ ตั้งอยู่เลขที่ 1081-2 ถนนประชาชื่น แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ จำนวน 2 คูหา 4 ชั้น มีที่นั่งอ่าน 50-60 ที่นั่ง เริ่มเปิดบริการวันที่ 8 เมษายน 2542 (ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครเขตบางซื่อ, 2549)

ห้องสมุดฯเขตบึงกุ่ม

ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครเขตบึงกุ่ม ตั้งอยู่เลขที่ 4/1491 ถนน
นวมินทร์ แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม จำนวน 1 คูหา 4 ชั้น มีที่นั่งอ่าน 30-40 ที่นั่ง เริ่มเปิดบริการ
วันที่ 29 เมษายน 2542 (ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครเขตบึงกุ่ม, 2549)

ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี

ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครเขตมีนบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 47/10-11 ถนน
สีหบุรานุกิจ เขตมีนบุรี จำนวน 2 คูหา 3 ชั้น มีที่นั่งอ่าน 40-50 ที่นั่ง เริ่มเปิดบริการวันที่ 25
พฤศจิกายน 2542 (ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครเขตมีนบุรี, 2549)

3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัย
ได้รวบรวมจากแหล่งข้อมูลต่างๆ มี 10 เรื่อง ดังนี้

งานวิจัยของประเทศไทย

จากการศึกษาของผู้วิจัยพบว่า มีงานวิจัยที่ศึกษาเรื่องห้องสมุดประชาชน
กรุงเทพมหานคร ตั้งแต่ พ.ศ. 2517 – พ.ศ. 2547 จำนวน 9 เรื่อง งานวิจัยเหล่านี้ ครอบคลุมด้าน
ต่างๆ ได้แก่ การใช้ ความต้องการ และความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ ผลการวิจัยเฉพาะที่เกี่ยวข้อง
กับการวิจัยครั้งนี้ มีดังต่อไปนี้

อุบลวรรณ กิตติมานนท์ (2521) ศึกษาวิจัยเรื่องความต้องการของผู้ใช้บริการ
ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่มา
ใช้ห้องสมุดเพื่อศึกษาค้นคว้าหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่างๆ ในห้องสมุด และเพื่อพักผ่อนและใช้เวลา
ว่างในการอ่านหนังสือ ทั้งนี้ผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่เป็นนักเรียนและนักศึกษาและทำงานแล้ว

จินตนา เจียมพิทักษ์วงษ์ (2527) ศึกษาวิจัยเรื่อง ลักษณะเฉพาะ
ของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครกับการอ่าน พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดมาใช้ห้องสมุด
ประชาชนสัปดาห์ละ 2-4 ครั้ง ผู้ใช้ชอบอ่านตำราวิชาการมากกว่าหนังสือบันเทิง และผู้อ่านส่วน
ใหญ่นิยมยืมหนังสือจากห้องสมุด ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้ช่วยบรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชนในการ
จัดหาหนังสือให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุด โดยลดปริมาณการจัดหาหนังสือนวนิยาย

เรื่องสั้น และหันมาเพิ่มจำนวนหนังสือวิชาการในสาขาวิชาต่างๆ เช่น ความรู้ทั่วไป ปรัชญา ศาสนา กฎหมาย การปกครอง การศึกษาและศิลปะ เป็นต้น

รุ่งฤดี สูดนักรบ (2529) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจด้านวัสดุการอ่านของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 20-29 ปี ส่วนใหญ่เป็นนิสิตนักศึกษา มาใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 1 ครั้ง สาเหตุที่สำคัญที่สุดที่มาใช้ห้องสมุด คือ ต้องการใช้นั่งอ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด โดยมีวัตถุประสงค์คือหาความรู้เพิ่มเติม วัสดุการอ่านที่นิยมใช้มากที่สุดคือสารคดี ผู้ใช้พึงพอใจวัสดุการอ่านของห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินีในระดับปานกลาง และเสนอแนะให้ห้องสมุดควรเพิ่มปริมาณหนังสือสารคดีหมวดวิชาต่างๆ ให้ได้มาตรฐาน

เทียมนภา ธรรมโชติ (2543) ได้ทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครสวนลุมพินี ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยครั้งนี้ คือ พบว่ามีปัญหา จำนวนหนังสือมีน้อย การจัดกิจกรรมภายในห้องสมุดยังขาดการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการได้ทราบ นอกจากนี้จำนวนโต๊ะเก้าอี้สำหรับนั่งอ่านหนังสือมีจำนวนน้อยเกินไป และมีข้อเสนอแนะ ควรเพิ่มระยะเวลาการยืม-คืน หนังสือให้มากขึ้น และจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ในห้องสมุดให้มากกว่านี้ ห้องน้ำควรปรับปรุงให้อยู่ในสภาพให้การได้ดี

อัญชลี ตุ่มทอง (2547) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนเคลื่อนที่กรุงเทพมหานคร โดยศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของผู้ใช้ ความพึงพอใจในบริการ ปัญหา อุปสรรค และความต้องการในการใช้บริการ การศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของผู้ใช้ พบว่ากลุ่มหลัก ได้แก่ แม่บ้านพนักงานบริษัท และนักเรียน วัตถุประสงค์หลักของการใช้บริการ คือ การพักผ่อนหย่อนใจ และการศึกษาหาความรู้ ผู้ใช้แสวงหาสารสนเทศจากแหล่งที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวกที่สุด สิ่งพิมพ์ยังเป็นวัสดุสารสนเทศพื้นฐานที่มีการใช้มากที่สุด สื่อสารสนเทศที่ได้รับความนิยมมากที่สุด คือ โทรทัศน์ การศึกษา ผู้ใช้ต้องการบริการแนะนำการใช้ห้องสมุด กิจกรรมการส่งเสริมการอ่าน บริการสารสนเทศเกี่ยวกับอาชีพ การขยายบริการสื่อไอศทัศน์ รวมทั้งอินเทอร์เน็ต

สุวิวัฒน์ ตั้งทีชะวัภษ์ (2546) ได้ทำการศึกษาเรื่องแนวทางการกำหนดผังพื้นที่ภายในห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่าห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ซึ่งส่วนใหญ่มีรูปร่างของผังพื้นเป็นรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้า ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีทัศนคติ

ความพึงพอใจอยู่ในระดับดี การวิจัยครั้งนี้เสนอแนะเกณฑ์ในการกำหนดผังพื้นที่โดยคำนึงถึงลักษณะเหมาะสมกับพื้นที่ รูปแบบการจัดพื้นที่ส่วนอ่านหนังสือและส่วนชั้นวางหนังสือ และความสัมพันธ์ของพื้นที่ใช้สอยของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

สุดใจ เพ็ชรศิริ (2523) วิจัยเรื่องการศึกษาทัศนคติของผู้ใช้

ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยปรากฏว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 20-29 ปี มาใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละหลายครั้ง สาเหตุสำคัญที่สุดที่มาใช้ห้องสมุดคือ ความสะดวกในการเดินทาง จุดประสงค์ในการเข้าใช้เพื่อศึกษาค้นคว้าและพักผ่อนหย่อนใจ ผู้ใช้สนใจห้องสมุดในระดับปานกลาง ด้านหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่นๆ ของห้องสมุด ผู้ใช้คิดว่าห้องสมุดมีสื่อทัศนวัสดุ จุลสาร และกฤตภาคจำนวนน้อย มีหนังสือและวารสารปานกลางเท่านั้น

สุราง กุณวณิช (2517) ศึกษาวิจัยเรื่องการประเมินผลการ

ปฏิบัติงานห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยปรากฏว่า ผู้ใช้เห็นว่า สถานที่คับแคบ ไม่เปิดห้องน้ำให้ใช้ โต๊ะ เก้าอี้ ตู้กฤตภาคและจุลสารมีจำนวนน้อยไป ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งให้มีความรู้ในงานห้องสมุด และผู้ใช้สนใจหนังสือหมวดประวัติศาสตร์ นวนิยาย วารสารทางการศึกษาและหนังสือพิมพ์สยามรัฐมากที่สุด ปัญหาของผู้ใช้คือ ที่นั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอ มีวารสารและหนังสือน้อยไป

กฤติยา อัครถาวร (2522) ศึกษาวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์งานด้านบริการสำหรับเด็กของห้องสมุดประชาชนในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยปรากฏว่า มีห้องสมุดจำนวนถึง 6 แห่ง มีปัญหาเรื่องสถานที่ รองลงมาคือ ปัญหาสิ่งพิมพ์และสื่อทัศนอุปกรณ์สำหรับเด็กมีไม่เพียงพอ มีจำนวน 5 แห่ง และปัญหางบประมาณไม่เพียงพอ มีจำนวน 4 แห่ง และเสนอแนะให้ขยายเนื้อที่สำหรับการให้บริการสำหรับเด็กและปรับปรุงครุภัณฑ์สำหรับเด็กในห้องสมุด

งานวิจัยของต่างประเทศ

จากการศึกษาของผู้วิจัยพบว่า มีงานวิจัยที่ศึกษาเรื่องห้องสมุดที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยนี้ 1 เรื่อง

แบล็ค (2003) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาบริการสำหรับผู้ใหญ่ที่ห้องสมุดประชาชน Wadsworth เพื่อนำผลการศึกษานี้ช่วยในการวางแผนของห้องสมุดประชาชน Wadsworth และเพื่อให้บริการแก่ผู้สูงอายุ มีการแจกแบบสอบถามไปยังที่พัก จำนวน 350

แห่ง เป็นบ้านพักดูแลผู้สูงอายุ และผู้ใช้ที่ใช้บริการนำส่งหนังสือถึงบ้าน เพื่อค้นหาว่าผู้ใช้ต้องการหนังสือ วีดิตทัศน์ และเทป ประเภทใด ได้รับแบบสอบถามกลับมา ร้อยละ 18 (68 ชุด) ผลปรากฏว่าผู้ใช้ที่เป็นผู้หญิงต้องการหนังสือนวนิยายโรแมนติก ร้อยละ 27 เรื่องลึกลับ (ร้อยละ 26) และนวนิยายประวัติศาสตร์ (ร้อยละ 23) สำหรับหนังสือสารคดี ผู้หญิงต้องการ ชีวประวัติ (ร้อยละ 20) ประวัติศาสตร์ (ร้อยละ 18) และการท่องเที่ยว (ร้อยละ 16) สำหรับผู้ชาย ต้องการ นวนิยาย ตะวันตก (ร้อยละ 29) เรื่องลึกลับ (ร้อยละ 29) และนวนิยายประวัติศาสตร์และโรแมนติก (ร้อยละ 19) สำหรับหนังสือสารคดี ผู้ชายต้องการ การท่องเที่ยว (ร้อยละ 24) ศิลปะ (ร้อยละ 12) และชีวประวัติ (ร้อยละ 12) ตามลำดับ

จากการศึกษางานวิจัยดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยเรื่องความต้องการบริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ได้ 4 หัวข้อ ได้แก่ ข้อมูลผู้ใช้และการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศ การบริการ และการจัดสถานที่ ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลผู้ใช้และการใช้

สุดใจ เพ็ชรศิริ (2523) และรุ่งฤดี สุนันกรบ (2529) พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย และผู้ใช้ส่วนใหญ่มีอายุ 20-29 ปีสอดคล้องกัน

ในด้านอาชีพของผู้ใช้ ผลการวิจัย 3 เรื่อง ปรากฏสอดคล้องกัน คือ อุบลวรรณ กิตติมานนท์ (2521) พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่เป็นนักเรียนและนักศึกษาและผู้ทำงานแล้ว ส่วนรุ่งฤดี สุนันกรบ (2529) พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่เป็นนิสิตนักศึกษา และอัญชลี ตุ่มทอง (2547) พบว่า ผู้ใช้กลุ่มหลัก ได้แก่ แม่บ้านพนักงานบริษัท และนักเรียน เช่นกัน อนึ่งงานวิจัยของอุบลวรรณ กิตติมานนท์ (2521) เป็นการวิจัยห้องสมุดกรุงเทพมหานครโดยรวม ส่วนงานวิจัยของรุ่งฤดี สุนันกรบ (2529) เป็นการศึกษาเฉพาะห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร และงานวิจัยของอัญชลี ตุ่มทอง (2547) เป็นการศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดเคลื่อนที่

ความถี่ของการใช้ห้องสมุด พบว่า ผลการวิจัยที่ปรากฏในงานวิจัย 3 เรื่อง แตกต่างกัน คือ สุดใจ เพ็ชรศิริ (2523) พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่มาใช้ห้องสมุดประชาชนสัปดาห์ละหลายครั้ง ส่วนจินตนา เจียมพิทักษ์วงษ์ (2527) พบว่า ผู้ใช้มาใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 2-4 ครั้ง แต่รุ่งฤดี สุนันกรบ (2529) พบว่า ผู้ใช้มาใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ทั้งนี้การวิจัยของสุดใจ เพ็ชรศิริ (2523) และจินตนา เจียมพิทักษ์วงษ์ (2527) เป็นการศึกษาห้องสมุดประชาชน

กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมงานวิจัยของรุ่งฤดี สุนันกรบ (2529) เป็นการวิจัยเฉพาะห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

ในด้านวัตถุประสงค์การใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยทั้ง 4 เรื่องสอดคล้องกัน แต่แตกต่างกันในด้านลำดับของวัตถุประสงค์ ดังนี้ อุบลวรรณ กิตติมานนท์ (2521) พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มาใช้ห้องสมุดเพื่อศึกษาค้นคว้าหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่างๆ ในห้องสมุดเป็นลำดับแรก และรองลงมา คือ เพื่อพักผ่อนและใช้เวลาว่างในการอ่านหนังสือ ส่วนสุดใจ เพ็ชรศิริ (2523) พบว่า จุดประสงค์ในการเข้าใช้เพื่อศึกษาค้นคว้าและพักผ่อนหย่อนใจ และรุ่งฤดี สุนันกรบ (2529) พบว่า ผู้ใช้มีวัตถุประสงค์คือหาความรู้เพิ่มเติม ส่วนอัญชลี ตุ่มทอง (2547) พบว่า วัตถุประสงค์หลักของการใช้บริการ คือ การพักผ่อนหย่อนใจเป็นอันดับแรก และการศึกษาค้นคว้าความรู้เป็นลำดับต่อมา

2. ทรัพยากรสารสนเทศ

ผลการวิจัยปรากฏในงานวิจัย 4 เรื่อง ซึ่งมีทั้งสอดคล้องและแตกต่างกัน ดังนี้ จินตนา เจียมพิทักษ์วงษ์ (2527) พบว่า ผู้ใช้ชอบอ่านตำราวิชาการมากกว่าหนังสือบันเทิง ส่วนรุ่งฤดี สุนันกรบ (2529) พบว่า วัสดุการอ่านที่นิยมใช้มากที่สุดคือสารคดี เช่นเดียวกับ สุราง กุณวงษ์ (2517) ที่พบว่า ผู้ใช้สนใจหนังสือหมวดประวัติศาสตร์ นวนิยาย วารสารทางการศึกษาและหนังสือพิมพ์สยามรัฐมากที่สุด สำหรับแบล็ค (2003) พบว่า ผู้ใช้ที่เป็นผู้สูงอายุหญิงต้องการหนังสือนวนิยายโรแมนติก นวนิยายประวัติศาสตร์ หนังสือสารคดี ต้องการชีวประวัติประวัติศาสตร์ การท่องเที่ยว ส่วนผู้ที่เป็นผู้สูงอายุชาย ต้องการบันเทิงคดีที่เป็น นวนิยาย ตะวันตก เรื่องลึกลับ นวนิยายประวัติศาสตร์และโรแมนติก ส่วนหนังสือสารคดี ต้องการ การท่องเที่ยว ศิลปะ ชีวประวัติ

ในด้านประสิทธิภาพของทรัพยากรสารสนเทศ ปรากฏผลในผลการวิจัย 4 เรื่อง ซึ่งสอดคล้องกัน ดังนี้ สุดใจ เพ็ชรศิริ (2523) พบว่า ผู้ใช้คิดว่าห้องสมุดมีสื่อทัศนวัสดุ จุลสาร และกฤตภาคจำนวนน้อย มีหนังสือและวารสารปานกลางสอดคล้องกับสุราง กุณวงษ์ (2517) ที่พบว่า มีวารสารและหนังสือน้อยไป และกฤติยา อุตถากร (2522) ที่พบว่าสิ่งพิมพ์และสื่อทัศนอุปกรณ์สำหรับเด็กมีไม่เพียงพอ ห้องสมุด (5 แห่ง) ส่วนเทียนมภา ธรรมโชติ (2543) พบว่า จำนวนหนังสือมีน้อย

นอกจากนี้การวิจัยของรุ่งฤดี สูดนักรบ (2529) ยังศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อห้องสมุด ซึ่งพบว่า ผู้ใช้พึงพอใจวัสดุการอ่านของห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินีในระดับปานกลาง และเสนอแนะให้ห้องสมุดเพิ่มปริมาณหนังสือสารคดีหมวดวิชาต่างๆ ให้ได้มาตรฐาน

3. การบริการ

งานวิจัยที่ศึกษา 2 เรื่อง ปรากฏผลการวิจัยเกี่ยวกับบริการของห้องสมุด คือ ในส่วนของบริการพื้นฐานจินตนา เจียมพิทักษ์วงษ์ (2527) พบว่า ผู้อ่านส่วนใหญ่นิยมยืมหนังสือจากห้องสมุด ส่วนบริการเฉพาะ อัญชลี ตุ่มทอง (2547) พบว่า ผู้ใช้ ต้องการบริการอินเทอร์เน็ต

4. การจัดสถานที่

ผลการวิจัย 5 เรื่อง มีทั้งสอดคล้องและแตกต่างกัน ดังนี้ จินตนา เจียมพิทักษ์วงษ์ (2527) พบว่า ผู้อ่านชอบอ่านหนังสือในห้องสมุดมากกว่าที่บ้าน สุวัฒน์ ตั้งที่ชะรัภ (2546) พบว่า ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีรูปร่างของผังพื้นเป็นรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้า และผู้ใช้ส่วนใหญ่มีทัศนคติความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ในขณะที่สุราง กุณวงษ์ (2517) พบว่า ปัญหาของผู้ใช้คือ ที่นั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอ และกฤติยา อุตถากร (2522) พบว่า มีห้องสมุดจำนวนถึง 6 แห่ง มีปัญหาเรื่องสถานที่ ส่วนเทียมนภา ธรรมโชติ (2543) พบว่า จำนวนโต๊ะเก้าอี้สำหรับนั่งอ่านหนังสือมีจำนวนน้อยเกินไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครในด้านทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทของบริการ และการจัดสถานที่ ตลอดจนปัญหาในการใช้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร และข้อเสนอแนะ

วิธีดำเนินการวิจัย มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การสำรวจข้อมูลเบื้องต้น
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือวิจัย
4. การทดสอบแบบสอบถาม
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล

การสำรวจข้อมูลเบื้องต้น

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มีการสำรวจข้อมูลเบื้องต้นในด้านต่างๆ ดังนี้

1. รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดประชาชน จากหนังสือ รายงานการวิจัย เอกสาร บทความ และฐานข้อมูลออนไลน์ เว็บไซต์
2. สำรวจและรวบรวมข้อมูลจากห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร 21 แห่ง จาก หนังสือ รายงานวิจัย เอกสาร บทความ รายงานประจำปีของห้องสมุดประชาชน กรุงเทพมหานคร เว็บไซต์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรในการวิจัยคือ ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ทุกเพศ วัย และกลุ่มอายุ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร จำนวน 498 คน จากห้องสมุด 16 แห่ง ใน (16 เขต) ห้องสมุดที่ไม่เลือกกลุ่มตัวอย่างเพื่อศึกษามี 5 แห่ง ใน 5 เขต ได้แก่ เขตพระนคร คือห้องสมุดวิชาการ ซึ่งอยู่ในอาคารที่ว่าการกรุงเทพมหานคร ไม่เปิดให้บริการแก่ประชาชน เขตราชเทวี เนื่องจากห้องสมุดประชาชนซอยพระนางจะปิดให้บริการเพื่อปรับปรุงเป็นเวลา 1 ปี ใน พ.ศ. 2548 ส่วนเขตที่มีห้องสมุด 2 แห่ง ก็เลือกมาเพียง 1 แห่ง โดยดูจากสถิติการใช้ที่มากที่สุดในแต่ละเขต ได้แก่เขตคลองสาน เขตบางกอกใหญ่ และเขตบางเขน

1. กลุ่มตัวอย่าง

คำนวณจากสถิติผู้ใช้เฉลี่ยต่อเดือนของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร 16 แห่ง โดยปี พ.ศ. 2546 (สำนักสถิติการสังคม กองนั้นทนการ, 2547) ซึ่งเป็นปีล่าสุดก่อนทำการวิจัยมีจำนวน 187,065 คน โดยใช้สูตรของยามานะ ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย N = ขนาดของกลุ่มมวลประชากร (187,065)

N = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

e = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง (e = 0.05)

แทนค่า

$$n = \frac{187,065}{1 + (187,065)(0.0025)}$$

$$n \approx 399.2 (400)$$

ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน

จากกลุ่มตัวอย่างที่ได้ นำไปคำนวณกลุ่มตัวอย่างของห้องสมุดแต่ละแห่งตามสัดส่วนจำนวนผู้ใช้แต่ละแห่ง แล้วปรับจำนวนให้เหมาะสม โดยกำหนดจำนวนขั้นต่ำ 25 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 498 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้ของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

ลำดับที่	ห้องสมุด	ผู้ใช้บริการ (คน)/เดือน	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง(คน)
1.	ห้องสมุดฯ สวนลุมพินี	30,831	66
2.	ห้องสมุดฯ ภาษีเจริญ	23,001	50
3.	ห้องสมุดฯ เขตคลองสาน	9,962	25
4.	ห้องสมุดฯ จตุจักร	11,914	26
5.	ห้องสมุดฯ วัดราชโอรสาราม กรุงเทพมหานคร	9,507	25
6.	ห้องสมุดฯ เคหะชุมชนดินแดง 2	882	25
7.	ห้องสมุดฯ วัดศรีฐานราชวรวิหาร	8,823	25
8.	ห้องสมุดฯ เขตบางกอกใหญ่	8,026	25
9.	ห้องสมุดฯ บางเขน	10,957	25
10.	ห้องสมุดฯ บางซื่อ	6,447	25
11.	ห้องสมุดฯ เขตบึงกุ่ม	8,889	25
12.	ห้องสมุดฯ ประเวศ	8,007	25
13.	ห้องสมุดฯ เขตมีนบุรี	16,122	35
14.	ห้องสมุดฯ เขตราชบุรีบูรณะ	3,461	25
15.	ห้องสมุดฯ วัดลาดปลาเค้า	9090	25
16.	ห้องสมุดฯ หนองจอก	21,146	46
รวม		187,065	498

การสร้างเครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้จัดทำขึ้นโดยศึกษาและค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ ตำรา งานวิจัย วิทยานิพนธ์ และจากการสืบค้นจากเว็บไซต์ และการสอบถามผู้ใช้ห้องสมุดฯ บรรณารักษ์

แบบสอบถามมีเนื้อหา 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม มีคำถาม จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ และ อาชีพ เป็นคำถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 ข้อมูลการใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร มีคำถาม จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ ความถี่ในการใช้ วันที่ใช้บริการ ช่วงเวลาที่ใช้บริการ บริการที่ใช้ และวัตถุประสงค์ในการใช้ เป็นคำถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 3 ความต้องการใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครด้าน ทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทของบริการ และอาคารสถานที่ มีคำถาม จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ ความต้องการประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ ความต้องการเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ ความต้องการบริการห้องสมุด ความต้องการในด้านการจัดสถานที่ และความต้องการในด้านการปรับปรุงสถานที่ เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า

ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครในด้าน ทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทของบริการ และอาคารสถานที่ มีคำถาม จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ ปัญหา ด้านจำนวนของทรัพยากรสารสนเทศ ปัญหาด้านเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ ปัญหาด้านความทันสมัยของเนื้อหาทรัพยากรสารสนเทศ ปัญหาในการใช้บริการ และปัญหาในด้านการจัดสถานที่ เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า

คำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ได้กำหนดระดับและความหมาย ดังนี้

5 คะแนน หมายถึง ระดับมากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง ระดับมาก

3 คะแนน หมายถึง ระดับปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง ระดับน้อย

1 คะแนน หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ เป็นคำถามปลายเปิด จำแนกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ข้อเสนอแนะด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านบริการ และด้านอาคารสถานที่

การทดสอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือวิจัย คือ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดสอบความชัดเจนและความครอบคลุมเนื้อหากับผู้ใช้งานห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จากห้องสมุดทั้ง 16 แห่ง แห่งละ 2 คน รวม 32 คน ในเดือนตุลาคม 2549

การทดสอบแบบสอบถามทำให้ได้พบข้อบกพร่องของเครื่องมือวิจัยและข้อมูลประเด็นคำถามเพิ่มขึ้น ซึ่งผู้วิจัยได้นำมาพิจารณาปรับปรุงแบบสอบถาม ดังนี้

ตอนที่ 2 ข้อที่ 7 เพิ่มประเด็นทางเลือกในการเลือกตอบให้กับผู้ใช้ ทำให้ชัดเจนขึ้น มีการชี้แจงเพิ่มเติม หากไม่เคยใช้ก็ไม่ต้องตอบ ให้ข้ามไปทำข้ออื่น

ตอนที่ 3 ข้อที่ 12 แยกประเภทความต้องการด้านการจัดสถานที่ให้ชัดเจนขึ้น ว่าเป็นความต้องการให้จัดเพิ่ม หรือความต้องการให้จัดให้มี

ตอนที่ 4 ข้อที่ 17 และ 18 ประเด็นปัญหาเกี่ยวกับบริการกว้างเกินไปทำให้ได้คำตอบไม่ชัดเจนผู้วิจัยจึงทำการค้นคว้า และเพิ่มเติมข้อมูลในแบบสอบถามโดยเพิ่มประเด็นปัญหาให้ละเอียดและหลากหลาย

การรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปแจกเก็บรวบรวมข้อมูล ณ ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 16 แห่ง จำนวน 498 ชุด พร้อมทั้งจดหมายขอความร่วมมือในการวิจัย จากบรรณารักษ์ประจำห้องสมุดฯ แต่ละแห่ง โดยผู้วิจัยทำการแจกด้วยตัวเองและรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนบางส่วน 5 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดฯเขตคลองสาน ห้องสมุดฯจตุจักร ห้องสมุดฯวัดราชโอรหาริฐาน ห้องสมุดฯเขตบึงกุ่ม ห้องสมุดฯราษฎร์บูรณะ แจกด้วยตัวเองและรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนทั้งหมด 5 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี ห้องสมุดฯประเวศ ห้องสมุดฯมีนบุรี ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า ห้องสมุดฯหนองจอก และฝากให้เจ้าหน้าที่ของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครช่วยแจก 6 แห่ง คือ ห้องสมุดฯภาษีเจริญ ห้องสมุดฯวัดราชโอรสาราม ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ห้องสมุดฯเขตบางกอกใหญ่ ห้องสมุดฯบางเขน ห้องสมุดฯบางซื่อ และนัดเวลาที่จะไปรับแบบสอบถามคืน โดยได้มีการติดตามแบบสอบถามทางโทรศัพท์ การแจกแบบสอบถาม ดำเนินการระหว่างวันที่ 6 ธันวาคม 2549 - 15 มกราคม 2550 ซึ่งผลการเก็บแบบสอบถามในครั้งแรก พบว่า บางแห่งได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาไม่ครบ ต้องเก็บแบบสอบถามในครั้งที่ 2 จากห้องสมุด 2 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดฯประเวศ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี

ตารางที่ 2 จำนวนแบบสอบถามจำแนกตามห้องสมุด

ห้องสมุด	แจก		ได้รับ		ใช้วิเคราะห์		
	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละของทั้งหมด	จำนวน	ร้อยละของห้องสมุด
ห้องสมุดฯ สวนลุมพินี	66	66	100.00	63	13.91	63	95.45
ห้องสมุดฯ ภาษีเจริญ	50	50	100.00	49	10.82	49	98.00
ห้องสมุดฯ เขตคลองสาน	25	25	100.00	24	5.30	24	96.00
ห้องสมุดฯ จตุจักร	26	26	100.00	21	4.64	21	80.77
ห้องสมุดฯ วัดราชโอรสาราม กรุงเทพมหานคร	25	25	100.00	22	4.86	22	88.00
ห้องสมุดฯ เคหะชุมชนดิน แดง 2	25	25	100.00	21	4.64	21	84.00
ห้องสมุดฯ วัดราชฎาภิษฐาน ราชวรวิหาร	25	25	100.00	24	5.30	24	96.00
ห้องสมุดฯ เขตบางกอกใหญ่	25	25	100.00	22	4.86	22	88.00
ห้องสมุดฯ บางเขน	25	23	92.00	20	4.42	20	80.00
ห้องสมุดฯ บางซื่อ	25	20	80.00	20	4.42	20	80.00
ห้องสมุดฯ เขตบึงกุ่ม	25	25	100.00	21	4.64	21	84.00
ห้องสมุดฯ ประเวศ	25	25	100.00	25	5.52	25	100.00
ห้องสมุดฯ เขตมีนบุรี	35	35	100.00	33	7.28	33	94.29
ห้องสมุดฯ เขตราชบุรีบูรณะ	25	25	100.00	25	5.52	25	100.00
ห้องสมุดฯ วัดลาดปลาเค้า	25	25	100.00	25	5.52	25	100.00
ห้องสมุดฯ หนองจอก	46	46	100.00	38	8.39	38	82.61
รวม	498	491	98.59	453	100.00	453	90.96

หมายเหตุ แบบสอบถามที่สมบูรณ์สามารถใช้ในการวิเคราะห์ได้มีจำนวน 453 ชุด คิดเป็นร้อยละ 90.96 ของแบบสอบถามที่แจกทั้งหมด ส่วนแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ และไม่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีจำนวนทั้งหมด 38 ชุด คิดเป็นร้อยละ 7.63 ของแบบสอบถามที่แจกทั้งหมด และแบบสอบถามที่ไม่ได้รับกลับคืน 7 ชุด คิดเป็นร้อยละ 1.41 ของแบบสอบถามที่แจกทั้งหมด

การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ได้มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows 11.5 และใช้วิธีการทางสถิติดังนี้

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และตอนที่ 2 การใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ใช้วิธีหาค่าความถี่และค่าร้อยละ โดยใช้สูตรดังนี้

ค่าสถิติพื้นฐาน คือ ร้อยละ (Percent) โดยใช้สูตร

$$\text{ร้อยละของรายการใด} = \frac{\text{ความถี่} \times 100}{\text{ความถี่ทั้งหมด}}$$

2. แบบสอบถามตอนที่ 3 ข้อมูลความต้องการใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครด้านทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทของบริการ และอาคารสถานที่ และตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครในด้านทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทของบริการ และอาคารสถานที่ วิเคราะห์โดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยกำหนดไว้ ดังนี้

4.51-5.00 = ระดับมากที่สุด

3.51-4.50 = ระดับมาก

2.51-3.50 = ระดับปานกลาง

1.51-2.50 = ระดับน้อย

1.00-1.50 = ระดับน้อยที่สุด

3. แบบสอบถามตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาจัดกลุ่มตามประเด็นที่ศึกษาและนับความถี่ของผู้ตอบ

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอในรูปแบบตาราง และคำบรรยายประกอบตารางในบทที่ 4 และสรุปอภิปรายผล และให้ข้อเสนอแนะในบทที่ 5

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความต้องการบริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นตารางประกอบคำบรรยาย เป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 3 - 5)

ตอนที่ 2 การใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร (ตารางที่ 6-12)

ตอนที่ 3 ความต้องการของผู้ใช้ (ตารางที่ 13 -34)

ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้บริการห้องสมุดประชาชน (ตารางที่ 35-65)

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

ดังรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

ข้อมูลส่วนตัวผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ อาชีพ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏ ดังนี้

1.1 เพศของผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ ปรากฏว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่จำนวน 246 คน (ร้อยละ 54.30) เป็นเพศหญิง และจำนวน 207 คน (ร้อยละ 45.70) เป็นเพศชาย

การเปรียบเทียบ ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ทั้ง 16 แห่ง จำแนกตามเพศ พบว่า ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่จำนวน 10 แห่ง มีผู้ใช้ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร 4 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดฯ สวนลุมพินี ห้องสมุดฯ วัดราชโอรสาราม ห้องสมุดฯ บางเขน และห้องสมุดฯ ประเวศ มีผู้ใช้ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย และห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร 2 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดฯ วัดราชฎาธิษฐานฯ และห้องสมุดฯ เขตบางกอกใหญ่ มีผู้ใช้เพศชายและเพศหญิงเท่ากัน (ร้อยละ 50.00)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ

เพศ	ห้องสมุด																																	
	สวนลุมพินี		เกษิเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		คณะทูตสมเด็จแดง2		วัดราชวรительฐานา		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตบึงกุ่ม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราษฎร์บูรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ชาย	34	53.97	23	46.94	8	33.33	7	33.33	12	54.55	7	33.33	12	50.00	11	50.00	13	65.00	5	25.00	7	33.33	18	72.00	16	48.48	12	48.00	10	40.00	12	31.58	207	45.70
หญิง	29	46.03	26	53.06	16	66.67	14	66.67	10	45.45	14	66.67	12	50.00	11	50.00	7	35.00	15	75.00	14	66.67	7	28.00	17	51.52	13	52.00	15	60.00	26	68.42	246	54.30
รวม	63	100.00	49	100.00	24	100.00	21	100.00	22	100.00	21	100.00	24	100.00	22	100.00	20	100.00	20	100.00	21	100.00	25	100.00	33	100.00	25	100.00	25	100.00	38	100.00	453	100.00

1.2 อายุของผู้ใช้ห้องสมุดฯกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ผู้ใช้ห้องสมุดฯกรุงเทพมหานคร จำนวน 453 คน จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ใช้จำนวนสูงสุด 123 คน (ร้อยละ 27.15) อายุ 26-35 ปี รองลงมาจำนวน 87 คน (ร้อยละ 19.21) อายุ 36-45 ปี จำนวน 86 คน (ร้อยละ 18.98) อายุ 18-25 ปี จำนวน 52 คน (ร้อยละ 11.48) อายุ 12-14 ปี และจำนวนน้อยที่สุด 5 คน (ร้อยละ 1.10) อายุมากกว่า 66 ปี

การเปรียบเทียบผู้ใช้ห้องสมุดฯกรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง ตามอายุ พบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่จำนวน 11 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี ห้องสมุดฯภาษีเจริญ ห้องสมุดฯเขตคลองสาน ห้องสมุดฯจตุจักร ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ห้องสมุดฯเขตบางกอกใหญ่ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ห้องสมุดฯเขตบึงกุ่ม ห้องสมุดฯประเวศ ห้องสมุดฯมีนบุรี ห้องสมุดฯเขตราชบุรีบูรณะ มีผู้ใช้จำนวนสูงสุด อายุ 26-35 ปี ห้องสมุด 3 แห่ง มีผู้ใช้จำนวนสูงสุดอายุ 36-45 ปี ได้แก่ ห้องสมุดฯวัดราชโอรสาราม ห้องสมุดฯวัดศรีฐาน และห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ห้องสมุด 1 แห่ง มีผู้ใช้จำนวนสูงสุดอายุต่างกัน ดังนี้ ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า อายุ 12-14 ปี, ห้องสมุดฯหนองจอก อายุ 15-17 ปี, ห้องสมุดฯบางเขน อายุ 18-25 ปี, และห้องสมุดฯเขตบางซื่อ อายุ 46-55 ปี ตามลำดับ

ดังรายละเอียดในตารางที่ 4

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 ผู้ใช้ห้องสมุดฯกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ

อายุ	ห้องสมุด																																	
	สวนลุมพินี		เกษิณีเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		เดอะซันดินแดน2		วัดศรีภูมิรัตนานา		เขตบางกอกใหญ่		บางเตน		เขตบางซื่อ		เขตปทุม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราชบุรีบูรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
12-14 ปี	N=63	100.00	N=49	100.00	N=24	100.00	N=21	100.00	N=22	100.00	N=21	100.00	N=24	100.00	N=22	100.00	N=20	100.00	N=20	100.00	N=21	100.00	N=25	100.00	N=33	100.00	N=25	100.00	N=25	100.00	N=38	100.00	N=453	100.00
	9	14.29	13	26.53	0	0.00	0	0.00	3	13.64	1	4.76	2	8.33	0	0.00	3	15.00	0	0.00	3	14.29	0	0.00	3	9.09	0	0.00	10	40.00	5	13.16	52	11.48
15-17 ปี	4	6.35	5	10.20	0	0.00	0	0.00	3	13.64	0	0.00	2	8.33	3	13.64	0	0.00	1	5.00	2	9.52	1	4.00	3	9.09	0	0.00	4	16.00	13	34.21	41	9.05
18-25 ปี	14	22.22	10	20.41	6	25.00	3	14.29	0	0.00	5	23.81	4	16.67	2	9.09	10	50.00	3	15.00	5	23.81	4	16.00	6	18.18	5	20.00	1	4.00	8	21.05	86	18.98
26-35 ปี	19	30.16	15	30.61	8	33.33	7	33.33	4	18.18	9	42.86	2	8.33	6	27.27	2	10.00	5	25.00	6	28.57	9	36.00	12	36.36	9	36.00	2	8.00	8	21.05	123	27.15
36-45 ปี	12	19.05	5	10.20	7	29.17	5	23.81	8	36.36	3	14.29	6	25.00	4	18.18	4	20.00	5	25.00	3	14.29	6	24.00	5	15.15	7	28.00	5	20.00	2	5.26	87	19.21
46-55 ปี	4	6.35	1	2.04	1	4.17	5	23.81	4	18.18	1	4.76	4	16.67	3	13.64	0	0.00	5	25.00	2	9.52	3	12.00	4	12.12	3	12.00	1	4.00	2	5.26	43	9.49
56-65 ปี	0	0.00	0	0.00	2	8.33	1	4.76	0	0.00	2	9.52	3	12.50	2	9.09	1	5.00	1	5.00	0	0.00	1	4.00	0	0.00	1	4.00	2	8.00	0	0.00	16	3.53
มากกว่า 66 ปี	1	1.59	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	4.17	2	9.09	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	4.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	5	1.10
รวม	63	100.00	49	100.00	24	100.00	21	100.00	22	100.00	21	100.00	24	100.00	22	100.00	20	100.00	20	100.00	21	100.00	25	100.00	33	100.00	25	100.00	25	100.00	38	100.00	453	100.00

1.3 อาชีพของผู้ใช้ห้องสมุดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ผู้ใช้ห้องสมุดกรุงเทพมหานคร จำนวน 453 คน จำแนกตามอาชีพ เป็น 4 กลุ่มได้แก่ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ นักธุรกิจ/ค้าขาย พนักงานบริษัท/สำนักงานเอกชน และนักเรียน/นักศึกษา ปรากฏว่า ผู้ใช้จำนวนสูงสุด 159 คน (ร้อยละ 35.10) เป็นนักเรียน/นักศึกษา รองลงมา 108 คน (ร้อยละ 23.84) เป็นพนักงานบริษัท/สำนักงานเอกชน จำนวน 83 คน (ร้อยละ 18.32) เป็นข้าราชการ/พนักงานของรัฐ จำนวนน้อยที่สุด 58 คน (ร้อยละ 12.80) เป็นนักธุรกิจ/ค้าขาย นอกจากนี้ยังมีผู้ใช้ประกอบอาชีพอื่นๆ เป็นจำนวน 45 คน (ร้อยละ 9.93) ดังนี้ แม่บ้าน(25 คน) ทนายความ (8 คน) ข้าราชการบำนาญ (6 คน) และว่างงาน (6 คน)

การเปรียบเทียบผู้ใช้ห้องสมุดกรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง ตามอาชีพ พบว่า ผู้ใช้จำนวนสูงสุดของห้องสมุด 8 แห่ง ได้แก่ ได้แก่ ห้องสมุดฯภาชีเจริญ ห้องสมุดฯวัดราชโอรสาราม ห้องสมุดฯวัดรัชฎาธิษฐานฯ ห้องสมุดฯบางเขน ห้องสมุดฯบึงกุ่ม ห้องสมุดฯมีนบุรี ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า ห้องสมุดฯหนองจอก เป็นนักเรียน/นักศึกษา ห้องสมุด 4 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี ห้องสมุดฯเขตคลองสาน ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 และห้องสมุดฯประเวศ มีผู้ใช้จำนวนสูงสุดเป็นพนักงานบริษัท/สำนักงานเอกชน ห้องสมุด 2 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดฯจตุจักร และห้องสมุดฯเขตราชวัชรบูรณะ ผู้ใช้จำนวนสูงสุดเป็นข้าราชการ/พนักงานของรัฐ ห้องสมุด 2 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดฯเขตบางกอกใหญ่ และห้องสมุดฯเขตบางซื่อ มีผู้ใช้จำนวนสูงสุดเป็นนักธุรกิจ/ค้าขาย

ดังรายละเอียดในตารางที่ 5

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ห้องสมุด สวนลุมพินี		ภาชีเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		เคหะชุมชนดินแดง2		วัดศรีภูมิรัตนานา		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตบึงกุ่ม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราชบุรีบูรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	1	1.59	1	2.04	4	16.67	16	76.19	5	22.73	4	19.05	6	25.00	5	22.73	0	0.00	4	20.00	4	19.05	1	5.00	8	24.24	13	52.00	7	28.00	4	10.53	83	18.32
นักธุรกิจ/ค้าขาย	8	12.70	5	10.20	5	20.83	3	14.29	3	13.64	0	0.00	4	16.67	8	36.36	3	15.00	7	35.00	1	4.76	5	25.00	2	6.06	2	8.00	1	4.00	1	2.63	58	12.80
พนักงานบริษัท/สำนักงานเอกชน	29	46.03	6	12.24	7	29.17	1	4.76	5	22.73	6	28.57	2	8.33	3	13.64	5	25.00	6	30.00	6	28.57	9	45.00	8	24.24	6	24.00	2	8.00	7	18.42	108	23.84
นักเรียน/นักศึกษา	19	30.16	30	61.22	6	25.00	1	4.76	8	36.36	4	19.05	8	33.33	5	22.73	10	50.00	1	5.00	8	38.10	5	25.00	11	33.33	4	16.00	14	56.00	25	65.79	159	35.10
อื่นๆ	6	9.52	7	14.29	2	8.33	0	0.00	1	4.55	7	33.33	4	16.67	1	4.55	2	10.00	2	10.00	2	9.52	5	25.00	4	12.12	0	0.00	1	4.00	1	2.63	45	9.93
รวม	63	100.00	49	100.00	24	100.00	21	100.00	22	100.00	21	100.00	24	100.00	22	100.00	20	100.00	20	100.00	21	100.00	20	125.00	33	100.00	25	100.00	25	100.00	38	100.00	453	100.00

*อื่นๆ

แม่บ้าน 25 คน ได้แก่ ห้องสมุดสวนลุมพินี 3 คน ห้องสมุดเขตคลองสาน 2 คน ห้องสมุดวัดราชโอรสาราม 1 คน ห้องสมุดเคหะชุมชนดินแดง 2 5 คน ห้องสมุดวัดศรีภูมิรัตนานา 1 คน ห้องสมุดบางเขน 2 คน

ห้องสมุดเขตบางซื่อ 2 คน ห้องสมุดประเวศ 5 คน ห้องสมุดเขตมีนบุรี 2 คน ห้องสมุดวัดลาดปลาเค้า 1 คน ห้องสมุดหนองจอก 1 คน

ทนายความ 8 คน ได้แก่ ห้องสมุดภาชีเจริญ 4 คน ห้องสมุดเคหะชุมชนดินแดง 2 1 คน ห้องสมุดเขตบึงกุ่ม 1 คน ห้องสมุดเขตมีนบุรี 2 คน

ข้าราชการบำนาญ 6 คน ได้แก่ ห้องสมุดสวนลุมพินี 1 คน ห้องสมุดภาชีเจริญ 1 คน ห้องสมุดวัดศรีภูมิรัตนานา 3 คน ห้องสมุดเขตบางกอกใหญ่ 1 คน

ว่างงาน 6 คน ได้แก่ ห้องสมุดสวนลุมพินี 2 คน ห้องสมุดภาชีเจริญ 2 คน ห้องสมุดเคหะชุมชนดินแดง 2 1 คน ห้องสมุดเขตบึงกุ่ม 1 คน

ตอนที่ 2 การใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

การใช้ห้องสมุดฯ จำแนกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ความถี่ในการใช้บริการ วันมาใช้ ช่วงเวลาที่มาใช้ การใช้บริการ และวัตถุประสงค์ในการใช้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏ ดังนี้

2.1 ความถี่ในการใช้

การวิเคราะห์ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร จำนวน 453 คน จำแนกตาม ความถี่ในการใช้บริการ พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่จำนวน 232 คน (ร้อยละ 51.21) ใช้ห้องสมุดสัปดาห์ โดยเฉลี่ยละ 1-2 ครั้ง รองลงมาจำนวน 97 คน (ร้อยละ 21.41) ใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง จำนวน 40 คน (ร้อยละ 8.83) ใช้ห้องสมุดทุกวัน และจำนวนน้อยที่สุด 32 คน (ร้อยละ 7.06) ใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 5-6 ครั้ง นอกจากนี้จำนวน 52 คน (ร้อยละ 11.48) มีคำตอบอื่นๆ คือไม่แน่นอน

การเปรียบเทียบผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง ตามความถี่ในการใช้ พบว่า ผู้ใช้จำนวนสูงสุดของห้องสมุดเกือบทั้งหมด (15 แห่ง) ใช้ห้องสมุดโดยเฉลี่ยสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง ยกเว้นห้องสมุด 1 แห่ง ผู้ใช้จำนวนสูงสุดใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง คือ ห้องสมุดฯ จตุจักร

ดังรายละเอียดในตารางที่ 6

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการ

ห้องสมุด	สวนดุสิต		ภาชีเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		คณะทูตชนดินแดน2		วัดศรีภูมิรัตนานา		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตบึงกุ่ม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราษฎร์บูรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	26	41.27	17	34.69	9	37.50	8	38.10	11	50.00	7	33.33	10	41.67	12	54.55	14	70.00	13	65.00	11	52.38	15	60.00	23	69.70	14	56.00	14	56.00	28	73.68	232	51.21
สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง	15	23.81	10	20.41	2	8.33	10	47.62	5	22.73	6	28.57	9	37.50	5	22.73	2	10.00	5	25.00	3	14.29	3	12.00	7	21.21	7	28.00	5	20.00	3	7.89	97	21.41
สัปดาห์ละ 5-6 ครั้ง	4	6.35	8	16.33	5	20.83	2	9.52	2	9.09	1	4.76	1	4.17	1	4.55	1	5.00	0	0.00	2	9.52	1	4.00	0	0.00	2	8.00	1	4.00	1	2.63	32	7.06
ทุกวัน	2	3.17	5	10.20	3	12.50	1	4.76	2	9.09	5	23.81	3	12.50	4	18.18	1	5.00	2	10.00	4	19.05	1	4.00	1	3.03	1	4.00	5	20.00	0	0.00	40	8.83
อื่นๆ	16	25.40	9	18.37	5	20.83	0	0.00	2	9.09	2	9.52	1	4.17	0	0.00	2	10.00	0	0.00	1	4.76	5	20.00	2	6.06	1	4.00	0	0.00	6	15.79	52	11.48
รวม	63	100.00	49	100.00	24	100.00	21	100.00	22	100.00	21	100.00	24	100.00	22	100.00	20	100.00	20	100.00	21	100.00	25	100.00	33	100.00	25	100.00	25	100.00	38	100.00	453	100.00

2.2 วันมาใช้

การวิเคราะห์ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร จำนวน 453 คน จำแนกตามวันมาใช้ ซึ่งจำแนกเป็น วันทำการราชการ (จันทร์-ศุกร์) และวันหยุดราชการ (เสาร์-อาทิตย์) พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่มาใช้ห้องสมุดทั้งในวันทำการราชการและวันหยุดราชการ ดังนี้ จำนวน 305 คน (ร้อยละ 67.33) มาใช้ห้องสมุดในวันหยุดราชการ (เสาร์-อาทิตย์) และจำนวน 286 คน (ร้อยละ 63.13) มาใช้ห้องสมุดในวันทำการราชการ (จันทร์-ศุกร์)

การเปรียบเทียบผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง ตามวันมาใช้ พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดฯ จำนวนสูงสุดของห้องสมุด 9 แห่ง มาใช้ห้องสมุดในวันทำการราชการ และจำนวนสูงสุดของห้องสมุด 7 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี ห้องสมุดฯเขตคลองสาน ห้องสมุดฯบางเขน ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า และห้องสมุดฯหนองจอก มาใช้ห้องสมุดฯ ในวันหยุดราชการ

ดังรายละเอียดในตารางที่ 7

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวันมาใช้บริการ

วันมาใช้บริการ	สวนลุมพินี		ภาษีเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		คณะชุมชนดินแดง2		วัดรัษฎาภิรัชต์ฯ		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตบึงกุ่ม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราชบุรีบูรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
วันเปิดทำการราชการ (จันทร์-ศุกร์)	23	36.51	43	87.76	15	62.50	21	100.00	15	68.18	20	95.24	18	75.00	16	72.73	11	55.00	11	55.00	16	76.19	21	84.00	18	54.55	18	72.00	11	44.00	9	23.68	286	63.13
วันหยุดราชการ (เสาร์-อาทิตย์)	49	77.78	30	61.22	16	66.67	0	0.00	13	59.09	13	61.90	16	66.67	11	50.00	16	80.00	14	70.00	13	61.90	17	68.00	29	87.88	14	56.00	18	72.00	35	92.11	305	67.33

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

2.3 ช่วงเวลาที่มาใช้

การวิเคราะห์ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร 453 คน จำแนกตามช่วงเวลาที่มาใช้ห้องสมุดฯ พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ 273 คน (ร้อยละ 60.26) มาใช้ห้องสมุดในช่วงเวลา 13.00 น.-16.00 น. รองลงมาจำนวน 152 คน (ร้อยละ 33.55) มาใช้ห้องสมุดในช่วงเวลา 8.00 น.-12.00 น. จำนวนใกล้เคียงกัน 146 คน (ร้อยละ 32.23) มาใช้ห้องสมุดในช่วงเวลา 12.00 น.-13.00 น. และจำนวนน้อยที่สุด 120 คน (ร้อยละ 26.49) มาใช้ห้องสมุดในช่วงเวลา 16.00 น.- 20.00 น.

การเปรียบเทียบผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ทั้ง 16 แห่ง พบว่า ผู้ใช้จำนวนสูงสุดของห้องสมุดส่วนใหญ่จำนวน 12 แห่ง มาใช้ห้องสมุดช่วงเวลา 13.00 น.-16.00 น. โดยห้องสมุด 2 แห่ง 2 กลุ่ม ผู้ใช้จำนวนสูงสุด มาใช้ห้องสมุดในช่วงเวลาแตกต่างกัน คือ ช่วงเวลา 8.00 น.-12.00 น. ได้แก่ ห้องสมุดฯ เขตบางซื่อ และห้องสมุดฯ ประเวศ และช่วงเวลา 16.00 น.-20.00 น. ได้แก่ ห้องสมุดฯ เขตคลองสาน และห้องสมุดฯ เขตบึงกุ่ม ส่วนห้องสมุด 1 แห่ง ผู้ใช้จำนวนสูงสุดมาใช้ห้องสมุดในช่วงเวลา 12.00 น.-13.00 น. คือ ห้องสมุดฯ จตุจักร

ดังรายละเอียดในตารางที่ 8

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามช่วงเวลาที่มาใช้

ช่วงเวลาที่มาใช้	สวนดุสิต		เกษมสันต์		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		คณะชุมชนดินแดง2		วัดราชฎาทิพฐานา		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตบึงกุ่ม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราษฎร์บูรณะ		วัดลาดพร้าว		หนองจอก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
8.00 น.-12.00 น.	10	15.87	16	32.65	6	25.00	7	33.33	5	22.73	12	57.14	9	37.50	9	40.91	12	60.00	10	50.00	6	28.57	16	64.00	12	36.36	7	28.00	8	32.00	7	18.42	152	33.55
12.00 น.-13.00 น.	23	36.51	13	26.53	1	4.17	13	61.90	6	27.27	8	38.10	8	33.33	7	31.82	3	15.00	7	35.00	6	28.57	9	36.00	7	21.21	9	36.00	7	28.00	19	50.00	146	32.23
13.00 น.-16.00 น.	42	66.67	30	61.22	11	45.83	7	33.33	15	68.18	13	61.90	16	66.67	15	68.18	15	75.00	6	30.00	7	33.33	16	64.00	21	63.64	17	68.00	19	76.00	23	60.53	273	60.26
16.00 น.-20.00 น.	16	25.40	25	51.02	15	62.50	0	0.00	2	9.09	3	14.29	1	4.17	13	59.09	1	5.00	1	5.00	14	66.67	2	8.00	12	36.36	4	16.00	6	24.00	5	13.16	120	26.49

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

2.4 การใช้บริการ

การวิเคราะห์ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร 453 คน จำแนกตามประเภทของบริการที่เคยใช้ ซึ่งจำแนกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ บริการพื้นฐาน และบริการเฉพาะ แต่ละกลุ่มจำแนกเป็นบริการต่างๆ รวม 15 บริการ พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่จำนวน 351 คน (ร้อยละ 77.48) ใช้บริการพื้นฐาน และจำนวน 198 คน (ร้อยละ 43.71) ใช้บริการเฉพาะ

บริการพื้นฐาน

การวิเคราะห์ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ที่ใช้บริการพื้นฐาน จำนวน 351 คน พบว่า ส่วนใหญ่ 308 คน (ร้อยละ 87.75) เคยใช้บริการยืม-คืนหนังสือ รองลงมาจำนวน 102 คน (ร้อยละ 29.06) เคยใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า และจำนวนน้อยที่สุด 28 คน (ร้อยละ 7.98) เคยใช้บริการถ่ายเอกสาร

บริการเฉพาะ

การวิเคราะห์ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ที่ใช้บริการเฉพาะ จำนวน 198 คน พบว่า ส่วนใหญ่จำนวน 102 คน (ร้อยละ 51.52) เคยใช้บริการสืบค้นอินเทอร์เน็ต รองลงมาจำนวน 58 คน (ร้อยละ 29.29) เคยใช้บริการหนังสือสำหรับเยาวชน และจำนวนใกล้เคียงกัน 57 คน (ร้อยละ 28.79) เคยใช้บริการข่าวสารทันสมัย จำนวน 56 คน (ร้อยละ 28.28) เคยใช้บริการหนังสือสำหรับเด็ก และจำนวนน้อยที่สุด 10 คน (ร้อยละ 5.05) เท่ากัน เคยใช้บริการจัดทำบรรณนิวารสารและสาระสังเขป บริการรวบรวมบรรณานุกรม และบริการใส่ตลับสันวัสดุ

ดังรายละเอียดในตารางที่ 9

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 การใช้บริการของห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ในภาพรวม

บริการ	รวม	
	จำนวน	ร้อยละ
N=453		
บริการพื้นฐาน	351	77.48
บริการให้ยืม-รับคืนหนังสือ	308	87.75
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	102	29.06
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	67	19.09
บริการถ่ายเอกสาร	28	7.98
บริการเฉพาะ	198	43.71
บริการจัดทำบรรณานุกรมและสาระสังเขป	10	5.05
บริการรวบรวมบรรณานุกรม	10	5.05
บริการข่าวสารทันสมัย	57	28.79
บริการมุม มสธ.	19	9.60
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	51	25.76
บริการแนะนำการอ่าน	33	16.67
บริการหนังสือสำหรับเด็ก	56	28.28
บริการหนังสือสำหรับผู้ใหญ่	58	29.29
บริการสืบค้นอินเทอร์เน็ต	102	51.52
บริการโสตทัศนวัสดุ	10	5.05

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.4.1 การใช้บริการพื้นฐาน

การเปรียบเทียบผู้ใช้ห้องสมุดกรุงเทพมหานคร ทั้ง 16 แห่ง จำแนกตามการใช้บริการพื้นฐาน พบว่า ผู้ใช้จำนวนสูงสุดของห้องสมุดทั้ง 16 แห่ง เคยใช้บริการยืม-คืนหนังสือ โดยห้องสมุด 3 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดฯจุฬจักร ห้องสมุดฯบึงกุ่ม และห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ ผู้ใช้ทุกคน (ร้อยละ100.00) เท่ากัน เคยใช้บริการยืม-คืนหนังสือ

ดังรายละเอียดในตารางที่ 10



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 การใช้บริการพื้นฐานของผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามห้องสมุด

บริการพื้นฐาน	ห้องสมุด สวนรมย์บุรี		ภาชีเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		เคหะชุมชนดินแดง2		วัดราชฎาธิษฐานฯ		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตป้อมปราบ		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราชบุรีพระณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
บริการยืม-คืนหนังสือ	22	73.33	26	65.00	15	83.33	20	100.00	18	90.00	16	94.12	20	95.24	17	80.95	11	91.67	18	94.74	14	100.00	16	88.89	29	93.55	23	100.00	20	90.91	23	92.00	308	87.75
บริการตอบคำถามและ ช่วยการค้นคว้า	6	20.00	16	40.00	5	27.78	5	25.00	7	35.00	8	47.06	5	23.81	8	38.10	1	8.33	4	21.05	3	21.43	8	44.44	8	25.81	6	26.09	8	36.36	4	16.00	102	29.06
บริการแนะนำการใช้	7	23.33	11	27.50	1	5.56	6	30.00	2	10.00	7	41.18	3	14.29	3	14.29	1	8.33	2	10.53	2	14.29	1	5.56	6	19.35	6	26.09	3	13.64	6	24.00	67	19.09
บริการถ่ายเอกสาร	2	6.67	5	12.50	1	5.56	1	5.00	7	35.00	1	5.88	2	9.52	1	4.76	1	8.33	0	0.00	1	7.14	0	0.00	1	3.23	0	0.00	3	13.64	2	8.00	28	7.98

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

2.4.2 การใช้บริการเฉพาะ

การเปรียบเทียบผู้ใช้ห้องสมุดกรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง จำแนกตามการใช้บริการเฉพาะ พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ของห้องสมุด 10 แห่ง ใช้บริการสืบค้น ได้แก่ ห้องสมุดฯเขตราชบุรีบูรณะ (ร้อยละ 81.82) ห้องสมุดฯภาษีเจริญ และห้องสมุดฯเขตคลองสาน (ร้อยละ 71.43) เท่ากัน ห้องสมุดฯเขตบางกอกใหญ่ (ร้อยละ 70.00) ห้องสมุดฯวัดราชโอรสาราม และห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า (ร้อยละ 69.23) เท่ากัน ห้องสมุดฯบางเขน และห้องสมุดฯเขตบางซื่อ (ร้อยละ 66.67) เท่ากัน ห้องสมุดฯวัดรัชฎาธิษฐานฯ (ร้อยละ 57.14) ห้องสมุดฯจตุจักร (ร้อยละ 55.56)

ห้องสมุด 2 แห่ง มีผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้บริการหนังสือสำหรับเด็ก ได้แก่ ห้องสมุดฯบางเขน (ร้อยละ 66.67) ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 (ร้อยละ 62.50) และห้องสมุดฯเขตบึงกุ่ม (ร้อยละ 50.00)

ห้องสมุด 2 แห่ง มีผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด ได้แก่ ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 (ร้อยละ 62.50) และห้องสมุดฯจตุจักร (ร้อยละ 55.56)

ห้องสมุด 1 แห่ง มีผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้บริการข่าวสารทันสมัย คือ ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 (ร้อยละ 62.50)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 การใช้บริการเฉพาะของผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามห้องสมุด

ห้องสมุด	สวนดุสิต		ภาษีเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		เขตห้วยขวาง		วัดราชโกษา		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตปทุมวัน		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราชบุรี		วัดลาดพร้าว		หนองจอก			
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ				
บริการจัดทำบรรณานุกรม และสารสังเขป	4	22.22	1	2.86	1	7.14	1	11.11	0	0.00	0	0.00	1	7.14	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	15.38	0	0.00		
บริการรวบรวมบรรณานุกรม	2	11.11	1	2.86	0	0.00	2	22.22	0	0.00	1	12.50	1	7.14	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	6.25	0	0.00	2	15.38	0	0.00		
บริการข่าวสารทันสมัย	7	38.89	8	22.86	6	42.86	4	44.44	4	30.77	5	62.50	4	28.57	1	10.00	0	0.00	0	0.00	1	12.50	4	40.00	4	25.00	3	27.27	5	38.46	1	10.00		
บริการมุม มสธ.	6	33.33	3	8.57	0	0.00	1	11.11	2	15.38	1	12.50	1	7.14	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	20.00	1	6.25	0	0.00	1	7.69	1	10.00		
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	4	22.22	4	11.43	2	14.29	5	55.56	1	7.69	5	62.50	5	35.71	4	40.00	0	0.00	1	16.67	3	37.50	4	40.00	3	18.75	4	36.36	3	23.08	3	30.00		
บริการแนะนำการอ่าน	3	16.67	6	17.14	1	7.14	2	22.22	2	15.38	1	12.50	3	21.43	0	0.00	1	33.33	1	16.67	3	37.50	0	0.00	5	31.25	1	9.09	2	15.38	2	20.00		
บริการหนังสือสำหรับเด็ก	3	16.67	8	22.86	3	21.43	3	33.33	2	15.38	5	62.50	4	28.57	3	30.00	2	66.67	1	16.67	4	50.00	3	30.00	7	43.75	1	9.09	5	38.46	2	20.00		
บริการหนังสือสำหรับเยาวชน	4	22.22	7	20.00	1	7.14	3	33.33	3	23.08	4	50.00	5	35.71	3	30.00	1	33.33	1	16.67	3	37.50	4	40.00	5	31.25	2	18.18	6	46.15	6	60.00		
บริการสืบค้นอินเทอร์เน็ต	6	33.33	25	71.43	10	71.43	5	55.56	9	69.23	0	0.00	8	57.14	7	70.00	2	66.67	4	66.67	2	25.00	3	30.00	3	18.75	9	81.82	9	69.23	0	0.00		
บริการโสตทัศนวัสดุ	1	5.56	1	2.86	0	0.00	2	22.22	0	0.00	0	0.00	3	21.43	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	10.00	1	6.25	0	0.00	1	7.69	0	0.00

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

2.5 วัตถุประสงค์ในการใช้

การวิเคราะห์วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดจำแนกเป็น 4 ประการ ได้แก่ เพื่อแสวงหาความรู้ เพื่อค้นคว้าวิจัย เพื่อติดตามข่าวสาร และเพื่อความเพลิดเพลิน ปรากฏว่า ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครส่วนใหญ่ มีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด 3 ประการ ดังนี้ จำนวน 368 คน (ร้อยละ 81.24) เพื่อแสวงหาความรู้ รองลงมาจำนวน 280 คน (ร้อยละ 61.81) เพื่อความเพลิดเพลิน และจำนวน 247 คน (ร้อยละ 54.53) เพื่อติดตามข่าวสาร และผู้ใช้จำนวนน้อยที่สุด 107 คน (ร้อยละ 23.62) เพื่อค้นคว้าวิจัย ตามลำดับ

การเปรียบเทียบผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ พบว่า ผู้ใช้จำนวนสูงสุดของห้องสมุด 12 แห่ง ใช้เพื่อแสวงหาความรู้ ได้แก่ ห้องสมุดฯ เคหะชุมชนดินแดง 2 และห้องสมุดฯ เขตบึงกุ่ม (ร้อยละ 90.48) เท่ากัน ห้องสมุดฯ ประเวศ (ร้อยละ 88.00) ห้องสมุดฯ ภาษีเจริญ (ร้อยละ 87.76) ห้องสมุดฯ หนองจอก (ร้อยละ 86.84) ห้องสมุดฯ สวนลุมพินี (ร้อยละ 82.54) ห้องสมุดฯ วัดราชโอรสารามและห้องสมุดฯ บางกอกใหญ่ (ร้อยละ 81.82) เท่ากัน ห้องสมุดฯ บางเขน และห้องสมุดฯ วัดลาดปลาเค้า (ร้อยละ 80.00) เท่ากัน ห้องสมุดฯ เขตคลองสาน (ร้อยละ 79.17) และห้องสมุดฯ มีนบุรี (ร้อยละ 75.76) ตามลำดับ ห้องสมุด 3 แห่ง มีผู้ใช้จำนวนสูงสุดใช้เพื่อความเพลิดเพลิน ได้แก่ ห้องสมุดฯ เขตราชบุรีบูรณะ (ร้อยละ 92.00) ห้องสมุดฯ วัดรัชฎาธิษฐานฯ (ร้อยละ 87.50) และห้องสมุดฯ เขตบางซื่อ (ร้อยละ 60.00) และห้องสมุด 1 แห่ง ใช้เพื่อติดตามข่าวสาร คือ ห้องสมุดฯ จตุจักร (ร้อยละ 55.57)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 12

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 ผู้ใช้ห้องสมุดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้

วัตถุประสงค์ในการใช้	สวนลุมพินี		ภาณีเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		คณะชุมชนดินแดง2		วัดศรีภิรมย์สุทธาราม		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตปทุม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราษฎร์บูรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
แสวงหาความรู้	52	82.54	43	87.76	19	79.17	13	61.90	18	81.82	19	90.48	19	79.17	18	81.82	16	80.00	10	50.00	19	90.48	22	88.00	25	75.76	22	88.00	20	80.00	33	86.84	368	81.24
ค้นคว้าวิจัย	11	17.46	19	38.78	6	25.00	6	28.57	3	13.64	7	33.33	7	29.17	5	22.73	1	5.00	3	15.00	4	19.05	5	20.00	5	15.15	6	24.00	5	20.00	14	36.84	107	23.62
ติดตามข่าวสาร	31	49.21	19	38.78	16	66.67	14	66.67	17	77.27	13	61.90	12	50.00	15	68.18	7	35.00	11	55.00	11	52.38	20	80.00	22	66.67	17	68.00	13	52.00	9	23.68	247	54.53
ความเพลิดเพลิน	39	61.90	26	53.06	12	50.00	13	61.90	12	54.55	12	57.14	21	87.50	15	68.18	12	60.00	12	60.00	16	76.19	18	72.00	20	60.61	23	92.00	14	56.00	15	39.47	280	61.81

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตอนที่ 3 ความต้องการของผู้ใช้

การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ จำแนกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ความต้องการบริการ และความต้องการอาคารสถานที่

3.1 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ

ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ วิเคราะห์เป็น 2 ด้าน ได้แก่ ประเภท และเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ ดังนี้

3.1.1 ความต้องการประเภททรัพยากรสารสนเทศ

การวิเคราะห์ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครซึ่งจำแนก เป็น 3 ประเภทใหญ่ ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ผู้ใช้โดยรวมต้องการทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.41$, $\bar{X}=2.69$ และ $\bar{X}=2.90$) ตามลำดับ

ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศประเภทย่อยในแต่ละประเภท

สื่อสิ่งพิมพ์ จำแนกเป็น หนังสือทั่วไป หนังสืออ้างอิง และสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง พบว่า ผู้ใช้มีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศที่เป็น สื่อสิ่งพิมพ์ในระดับมากและปานกลาง โดยต้องการสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ในระดับมาก ($\bar{X}=3.52$) และต้องการหนังสือทั่วไปและหนังสืออ้างอิงในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.36$ และ $\bar{X}=3.13$) ตามลำดับ

หนังสือทั่วไป จำแนกเป็น 4 ประเภท ได้แก่ สารคดี/ความรู้สาขาต่างๆ

บันเทิงคดี หนังสือสำหรับเยาวชน และหนังสือสำหรับเด็ก พบว่า ผู้ใช้ต้องการในระดับมากและปานกลาง ประเภทที่ต้องการในระดับมาก คือ สารคดี/ความรู้สาขาต่างๆ ($\bar{X}=3.86$) และหนังสือสำหรับเยาวชน ($\bar{X}=3.52$)

บันเทิงคดี จำแนกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ นวนิยาย และรวมเรื่องสั้น พบว่า ผู้ใช้ต้องการในระดับปานกลาง ประเภทที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ รวมเรื่องสั้น ($\bar{X}=3.43$)

บันเทิงคดีที่เป็นนวนิยาย จำแนกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ นวนิยายที่เป็นเรื่องแต่ง นวนิยายแปล นวนิยายที่มียอดจำหน่ายสูง และนวนิยายที่ได้รับรางวัล พบว่า ผู้ใช้ต้องการในระดับปานกลางทุกกลุ่ม ($\bar{X}=3.40$ - $\bar{X}=3.19$)ค่าเฉลี่ย

สูงสุดคือ นวนิยายที่ได้รับรางวัล ($\bar{X}=3.40$) และรองลงมาค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกันคือ ($\bar{X}=3.39$) นวนิยายที่มียอดจำหน่ายสูง

หนังสืออ้างอิง จำแนกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ พจนานุกรม และสารานุกรม พบว่า ผู้ใช้มีความต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พจนานุกรม ($\bar{X}=3.26$)

สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง จำแนกเป็น 4 ประเภท ได้แก่ วารสารวิชาการ นิตยสาร (บันเทิง/ข่าว/ความรู้) หนังสือพิมพ์ และรายงานประจำปี พบว่า ผู้ใช้มีความต้องการในระดับมากและปานกลาง ประเภทที่ต้องการในระดับมาก คือ หนังสือพิมพ์ ($\bar{X}=3.89$) และนิตยสาร(บันเทิง/ข่าว/ความรู้) ($\bar{X}=3.80$) ตามลำดับ

สื่อสตรีทอาร์ต จำแนกเป็น เทปบันทึกภาพ เทปบันทึกเสียง และแผ่นซีดี พบว่า ผู้ใช้มีความต้องการในระดับปานกลางทุกประเภท ประเภทที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เทปบันทึกเสียง และแผ่นซีดี ($\bar{X}=2.79$) เท่ากัน

สื่ออิเล็กทรอนิกส์ จำแนกเป็น ฐานข้อมูลซีดี-รอม ฐานข้อมูลออนไลน์ และ ฐานข้อมูลที่ห้องสมุดจัดทำ พบว่า ผู้ใช้ต้องการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภทในระดับปานกลาง ประเภทที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X}=3.11$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 13

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ

ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ	รวม				
	จำนวน = 453	\bar{x}	แปลค่า	N	SD
9.1 สื่อสิ่งพิมพ์		3.41	ป	452	0.68
<u>หนังสือทั่วไป</u>		3.36	ป	451	0.84
สารคดี/ความรู้สาขาต่างๆ		3.86	ม	442	0.87
บันเทิงคดี		3.29	ป	451	1.01
นวนิยาย		3.28	ป	450	1.07
- นวนิยายที่เป็นเรื่องแต่ง		3.23	ป	443	1.14
- นวนิยายแปล		3.19	ป	441	1.15
- นวนิยายที่มียอดจำหน่ายสูง		3.39	ป	448	1.19
- นวนิยายที่ได้รับรางวัล		3.40	ป	448	1.19
รวมเรื่องสั้น		3.43	ป	431	0.99
หนังสือสำหรับเยาวชน		3.52	ม	434	1.06
หนังสือสำหรับเด็ก		3.32	ป	428	1.14
<u>หนังสืออ้างอิง</u>		3.13	ป	445	1.17
พจนานุกรม		3.26	ป	417	1.13
สารานุกรม		3.21	ป	428	1.15
<u>สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง</u>		3.52	ม	450	0.80
วารสารวิชาการ		3.44	ป	420	1.01
นิตยสาร(บันเทิง/ข่าว/ความรู้)		3.80	ม	447	0.99
หนังสือพิมพ์		3.89	ม	444	1.08
รายงานประจำปี		2.95	ป	393	1.04

ตารางที่ 13 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ (ต่อ)

ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ	รวม				
	จำนวน = 453	\bar{x}	แปลค่า	N	SD
9.2 สื่อโสตทัศน์		2.69	ป	440	1.23
เทปบันทึกภาพ		2.75	ป	409	1.22
เทปบันทึกเสียง		2.79	ป	401	1.21
แผ่นซีดี		2.79	ป	433	1.29
9.3 สื่ออิเล็กทรอนิกส์		2.90	ป	440	1.25
ฐานข้อมูลซีดี-รวม		2.98	ป	409	1.28
ฐานข้อมูลออนไลน์		3.11	ป	409	1.28
ฐานข้อมูลที่ห้องสมุดจัดทำ		2.94	ป	412	1.22

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เปรียบเทียบความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์

การเปรียบเทียบความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์โดยรวม
ของผู้ใช้ห้องสมุดฯกรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ที่มีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ในระดับมาก 3 แห่ง
และระดับปานกลาง 13 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง
2 ($\bar{X}=3.53$) ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี ($\bar{X}=3.55$) และห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.53$)

ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ประเภทย่อย มีดังนี้
หนังสือทั่วไป

ผู้ที่มีความต้องการหนังสือทั่วไปในระดับมาก 4 แห่ง และระดับปานกลาง 12
แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X}=3.54$) ห้องสมุดฯเคหะ
ชุมชนดินแดง 2 ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี และห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.52$) เท่ากัน ตามลำดับ

ความต้องการหนังสือทั่วไปประเภทย่อย มีดังนี้

ผู้ที่มีความต้องการสารคดี/ความรู้สาขาต่างๆ ในระดับมากเกือบทุกห้องสมุด (14
แห่ง) ($\bar{X}=4.02$ - $\bar{X}=3.71$) ยกเว้น 2 แห่งที่ต้องการในระดับปานกลาง ได้แก่ ห้องสมุดฯวัดราช
โอรสาราม และห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ห้องสมุดที่ต้องการระดับมากค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ
ภาษีเจริญ ($\bar{X}=4.02$)

ผู้ที่มีความต้องการบันเทิงคดีในระดับมาก 1 แห่ง และระดับปานกลาง 15 แห่ง
ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก คือ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X}=3.78$)

ผู้ที่มีความต้องการหนังสือสำหรับเด็กในระดับมาก 8 แห่ง และระดับปาน
กลาง 8 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.89$) ห้องสมุดฯ
วัดลาดปลาเค้า ($\bar{X}=3.84$) ห้องสมุดฯจตุจักร ($\bar{X}=3.78$) ห้องสมุดฯวัดรัชฎาธิษฐานฯ ($\bar{X}=3.73$)
ห้องสมุดฯเขตบางกอกใหญ่ ($\bar{X}=3.68$) ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=3.62$) ห้องสมุดฯเขต
มีนบุรี ($\bar{X}=3.61$) ห้องสมุดฯภาษีเจริญ ($\bar{X}=3.60$) ตามลำดับ

ผู้ที่มีความต้องการหนังสือสำหรับเด็กในระดับมาก 4 แห่ง และระดับปานกลาง
12 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.66$) ห้องสมุดฯวัด
รัชฎาธิษฐานฯ ($\bar{X}=3.62$) ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี และห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า ($\bar{X}=3.58$) เท่ากัน
ตามลำดับ

ผู้ที่มีความต้องการนวนิยายในระดับมาก 1 แห่ง และระดับปานกลาง 15 แห่ง
ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก คือ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X}=3.80$)

ผู้ที่มีความต้องการรวมเรื่องสั้นในระดับมาก 5 แห่ง และระดับปานกลาง 11 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X} = 4.00$) ห้องสมุดฯบางเขน ($\bar{X} = 3.63$) ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X} = 3.62$) ห้องสมุดฯวัดศรีฐาน ($\bar{X} = 3.57$) และห้องสมุดฯเขตมีนบุรี ($\bar{X} = 3.55$) ตามลำดับ

ผู้ที่มีความต้องการนวนิยายที่เป็นเรื่องแต่งในระดับมาก 2 แห่ง และระดับปานกลาง 14 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X} = 3.79$) และห้องสมุดฯเขตบึงกุ่ม ($\bar{X} = 3.55$) ตามลำดับ

ผู้ที่มีความต้องการนวนิยายแปลในระดับมาก 1 แห่ง และระดับปานกลาง 15 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก คือ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X} = 3.63$)

ผู้ที่มีความต้องการนวนิยายที่มียอดจำหน่ายสูงในระดับมาก 5 แห่ง และระดับปานกลาง 11 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X} = 3.95$) ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X} = 3.65$) ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี ($\bar{X} = 3.59$) ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X} = 3.54$) และห้องสมุดฯเขตบึงกุ่ม ($\bar{X} = 3.52$) ตามลำดับ

ผู้ที่มีความต้องการนวนิยายที่ได้รับรางวัลในระดับมาก 4 แห่ง และระดับปานกลาง 12 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X} = 3.84$) ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี ($\bar{X} = 3.75$) ห้องสมุดฯวัดราชโอรสาราม ($\bar{X} = 3.59$) และห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X} = 3.57$)

หนังสืออ้างอิง

ผู้ที่มีความต้องการหนังสืออ้างอิงในระดับปานกลาง 15 แห่ง และระดับน้อย 1 แห่ง ห้องสมุดที่ผู้ที่มีความต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี ($\bar{X} = 3.44$) และค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน คือ ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X} = 3.43$)

ความต้องการหนังสืออ้างอิงประเภทย่อย มีดังนี้

ผู้ที่มีความต้องการพจนานุกรมในระดับมาก 1 แห่ง ระดับปานกลาง 14 แห่ง และระดับน้อย 1 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก คือ ห้องสมุดฯภาษีเจริญ ($\bar{X} = 3.57$)

ผู้ที่มีความต้องการสารานุกรมในระดับปานกลาง 15 แห่ง และระดับน้อย 1 แห่ง ห้องสมุดที่มีความต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯบางเขน ($\bar{X} = 3.50$)

สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง

ผู้ที่มีความต้องการสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องในระดับมาก 8 แห่ง และระดับปานกลาง 8 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯภาษีเจริญ ($\bar{X} = 3.77$) ห้องสมุดฯเขตคลองสาน ($\bar{X} = 3.58$) ห้องสมุดฯประเวศ ($\bar{X} = 3.57$) ห้องสมุดฯสวนลุมพินี ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดิน

แดง 2 และห้องสมุดฯวัดราษฎร์ฐานฯ ($\bar{X}=3.56$) เท่ากัน ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี ($\bar{X}=3.55$) และห้องสมุดฯจตุจักร ($\bar{X}=3.51$)

ความต้องการสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องประเภทย่อย มีดังนี้

ผู้ใช้มีความต้องการวารสารวิชาการในระดับมาก 6 แห่ง และระดับปานกลาง 10 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯภาษีเจริญ ($\bar{X}=3.79$) ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=3.71$) ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี ($\bar{X}=3.65$) และห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.60$) ห้องสมุดฯวัดราษฎร์ฐานฯ ($\bar{X}=3.57$) และห้องสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X}=3.56$)

ผู้ใช้มีความต้องการนิตยสาร(บันเทิง/ข่าว/ความรู้)ในระดับมากเกือบทุกแห่ง (15 แห่ง) ($\bar{X}=4.16 - \bar{X}=3.55$) ยกเว้น 1 แห่ง ที่ต้องการในระดับปานกลาง คือ ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมากค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯภาษีเจริญ ($\bar{X}=4.16$)

ผู้ใช้มีความต้องการหนังสือพิมพ์ในระดับมากเกือบทุกแห่ง (15 แห่ง) ($\bar{X}=4.29 - \bar{X}=3.53$) ยกเว้น 1 แห่ง ที่ต้องการในระดับปานกลาง ได้แก่ ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมากค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯวัดราษฎร์ฐานฯ ($\bar{X}=4.29$)

ผู้ใช้มีความต้องการรายงานประจำปีในระดับปานกลางเกือบทุกแห่ง (15 แห่ง) ($\bar{X}=3.38 - \bar{X}=2.69$) ยกเว้น 1 แห่ง ที่ต้องการในระดับน้อย ได้แก่ ห้องสมุดฯวัดราษฎร์ฐานฯ ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯบางเขน ($\bar{X}=3.38$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 14

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ สื่อสิ่งพิมพ์ จำแนกตามห้องสมุด

ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ	ห้องสมุด		สวนลุมพินี		ท่ามิเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		คณะทันตแพทยศาสตร์ 2		วัดศรีกุญชราราม		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตปทุม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราชบุรีพระณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
	จำนวน=63		จำนวน=49		จำนวน=24		จำนวน=21		จำนวน=22		จำนวน=21		จำนวน=24		จำนวน=22		จำนวน=20		จำนวน=20		จำนวน=21		จำนวน=25		จำนวน=33		จำนวน=25		จำนวน=25		จำนวน=38			
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD		
9.1 สื่อสิ่งพิมพ์ (425)	3.44	0.74	3.50	0.70	3.18	0.78	3.40	0.77	3.26	0.73	3.53	0.59	3.43	0.68	3.31	0.45	3.41	0.74	3.35	0.87	3.41	0.58	3.29	0.67	3.55	0.61	3.24	0.59	3.38	0.76	3.53	0.59		
หนังสือทั่วไป (451)	3.39	0.86	3.38	0.93	3.00	0.97	3.33	0.93	3.32	0.85	3.52	0.73	3.41	0.92	3.27	0.70	3.33	0.74	3.54	0.96	3.38	0.72	3.20	0.87	3.52	0.75	3.17	0.85	3.38	0.95	3.52	0.69		
สารคดี/ความรู้สาขาต่างๆ (442)	3.84	0.92	4.02	0.81	3.91	1.00	3.95	1.02	3.45	0.80	4.00	0.71	3.92	0.97	3.71	0.78	3.94	0.73	3.41	1.28	3.71	1.10	3.96	0.73	3.91	0.91	3.72	0.79	4.08	0.65	3.83	0.65		
บันเทิงคดี (451)	3.34	1.00	3.25	1.11	2.88	1.10	3.22	1.05	3.35	0.93	3.41	0.82	3.31	1.02	3.13	0.99	3.37	0.90	3.78	1.23	3.42	0.80	3.01	1.14	3.44	0.85	3.13	1.06	3.14	1.14	3.40	0.90		
นวนิยาย (450)	3.33	1.03	3.26	1.18	2.86	1.14	3.24	1.09	3.38	1.00	3.45	0.86	3.26	1.05	3.10	1.07	3.34	0.94	3.80	1.23	3.44	0.94	3.01	1.21	3.43	0.91	3.09	1.14	3.12	1.23	3.34	0.97		
- นวนิยายที่เป็นเรื่องแต่ง (443)	3.19	1.07	3.12	1.25	2.79	1.32	3.19	1.17	3.23	1.07	3.48	0.81	3.48	1.04	3.18	1.40	3.25	0.97	3.79	1.27	3.55	0.94	3.04	1.27	3.33	0.99	3.26	1.21	3.04	1.40	3.11	0.97		
- นวนิยายแปล (441)	3.29	1.16	3.16	1.18	2.71	1.16	3.15	1.04	3.38	0.97	3.24	1.00	3.22	1.20	3.05	1.17	3.15	1.09	3.63	1.46	3.48	1.08	2.92	1.32	3.33	1.12	2.96	1.07	3.00	1.29	3.24	1.09		
- นวนิยายที่มียอดขายสูง (448)	3.41	1.20	3.33	1.34	2.92	1.14	3.50	1.05	3.41	1.18	3.65	0.93	3.42	1.21	3.00	1.07	3.45	1.23	3.95	1.22	3.52	1.17	3.20	1.22	3.59	0.91	3.24	1.42	3.24	1.27	3.54	1.17		
- นวนิยายที่ได้รับรางวัล (448)	3.48	1.20	3.41	1.34	3.04	1.33	3.45	1.00	3.59	1.10	3.57	1.03	3.13	1.12	3.18	1.18	3.50	1.19	3.84	1.30	3.33	1.15	3.04	1.27	3.75	0.88	3.24	1.20	3.28	1.37	3.49	1.19		
รวมเรื่องสั้น (431)	3.43	1.06	3.32	0.96	3.24	1.04	3.37	0.90	3.27	0.98	3.24	1.00	3.57	1.08	3.45	0.89	3.63	0.96	4.00	1.00	3.45	0.83	3.00	1.15	3.55	0.90	3.48	0.99	3.43	0.90	3.62	0.98		
หนังสือสำหรับเยาวชน (434)	3.48	1.22	3.60	0.97	3.00	1.21	3.78	0.88	3.43	0.87	3.62	0.92	3.73	1.16	3.68	0.72	3.32	1.00	3.33	1.33	3.45	0.94	3.33	1.09	3.61	1.20	3.04	1.04	3.84	0.94	3.89	0.89		
หนังสือสำหรับเด็ก (428)	3.10	1.35	3.35	1.14	2.88	1.30	3.47	1.02	3.10	0.94	3.48	1.03	3.62	1.20	3.40	0.75	3.06	1.00	3.44	1.31	3.00	1.21	3.29	1.16	3.58	1.18	3.17	1.03	3.58	1.10	3.66	0.87		
หนังสืออ้างอิง (445)	3.36	1.33	3.33	1.13	2.98	1.20	3.18	1.02	2.52	1.11	3.43	0.98	2.96	1.27	2.89	1.06	3.37	1.22	2.08	1.38	3.13	1.04	3.10	0.98	3.44	1.01	2.80	1.16	3.32	1.07	3.31	1.02		
พจนานุกรม (417)	3.42	1.31	3.57	1.07	3.09	1.16	3.28	0.89	2.79	0.98	3.50	1.00	3.14	1.25	2.86	1.01	3.41	1.12	2.31	1.45	3.28	1.02	3.13	0.97	3.50	1.02	3.00	0.98	3.46	1.06	3.33	1.07		
สารานุกรม (428)	3.49	1.30	3.24	1.13	2.96	1.20	3.21	1.03	2.57	1.12	3.45	1.00	3.14	1.17	3.10	1.07	3.50	1.10	2.43	1.40	3.05	1.05	3.22	0.90	3.38	1.04	2.92	1.25	3.28	1.06	3.39	1.05		
สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง (450)	3.56	0.83	3.77	0.72	3.58	0.83	3.51	0.87	3.43	0.85	3.56	0.59	3.56	0.71	3.45	0.54	3.41	1.17	3.22	1.26	3.47	0.74	3.57	0.74	3.55	0.74	3.43	0.68	3.29	0.87	3.50	0.71		
วารสารวิชาการ (420)	3.56	1.07	3.79	0.98	3.30	1.02	3.40	0.94	2.89	0.81	3.71	0.78	3.57	0.98	3.10	0.83	3.35	1.39	2.67	1.18	3.28	1.18	3.42	0.83	3.65	0.84	3.36	1.05	3.18	1.01	3.60	0.85		
นิตยสาร(บันเทิง/ข่าว/ความรู้) (447)	3.73	1.03	4.16	0.66	3.75	0.94	3.90	0.91	3.57	0.93	3.76	0.83	3.83	1.17	3.86	0.83	3.65	1.27	3.89	1.49	3.95	0.83	4.09	0.95	3.94	0.97	3.60	0.91	3.48	1.05	3.55	1.03		
หนังสือพิมพ์ (444)	3.89	1.12	3.98	1.07	4.25	0.85	3.80	1.28	3.95	1.25	3.90	1.02	4.29	0.95	3.91	0.75	3.78	1.00	3.53	1.55	3.70	1.17	4.04	1.08	3.85	0.97	3.92	1.00	3.44	1.08	3.76	1.08		
รายงานประจำปี (393)	2.98	1.11	3.07	1.21	2.86	1.15	2.95	1.15	3.13	1.15	2.79	0.92	2.40	0.75	2.90	0.91	3.38	1.02	2.69	1.11	3.00	1.06	2.76	1.04	2.90	0.84	2.70	0.86	3.29	1.06	3.17	0.95		

เปรียบเทียบความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่อโสตทัศน

การเปรียบเทียบความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่อโสตทัศนโดยรวม
ของผู้ใช้ห้องสมุดกรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ที่มีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่อโสตทัศนโดยรวมในระดับ
ปานกลาง 11 แห่ง และระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด
ได้แก่ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี และห้องสมุดเขตมีนบุรี ($\bar{X} = 2.99$) เท่ากัน

ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่อโสตทัศนประเภทย่อย มีดังนี้

ผู้ที่มีความต้องการเทปบันทึกภาพในระดับปานกลาง 12 แห่ง และระดับน้อย 4
แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X} = 3.03$)

ผู้ที่มีความต้องการเทปบันทึกเสียงในระดับปานกลาง 13 แห่ง และระดับน้อย 3
แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X} = 3.12$)

ผู้ที่มีความต้องการแผ่นซีดีในระดับปานกลาง 12 แห่ง และระดับน้อย 4 แห่ง
ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X} = 3.05$) และ
ค่าเฉลี่ยใกล้เคียง ได้แก่ ห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ ($\bar{X} = 3.04$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 15

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ สื่อโสตทัศนฯ จำแนกตามห้องสมุด

ประเภทของ ทรัพยากรสารสนเทศ	ห้องสมุด		สวนลุมพินี		ภูมิเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		เคหะชุมชนดินแดง2		วัดราชภูธรินฐานฯ		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตบึงกุ่ม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราษฎร์บูรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
	จำนวน=	\bar{X} SD	จำนวน=	\bar{X} SD	จำนวน=	\bar{X} SD	จำนวน=	\bar{X} SD	จำนวน=	\bar{X} SD	จำนวน=	\bar{X} SD	จำนวน=	\bar{X} SD	จำนวน=	\bar{X} SD	จำนวน=	\bar{X} SD	จำนวน=	\bar{X} SD	จำนวน=	\bar{X} SD	จำนวน=	\bar{X} SD	จำนวน=	\bar{X} SD	จำนวน=	\bar{X} SD	จำนวน=	\bar{X} SD	จำนวน=	\bar{X} SD		
9.2สื่อโสตทัศนฯ (440)	2.99	1.39	2.81	1.24	2.56	1.27	2.81	1.18	2.44	1.34	2.55	1.02	2.65	1.27	2.87	1.21	2.30	1.35	1.94	1.28	2.68	1.23	2.26	1.03	2.99	1.12	2.85	1.07	2.39	1.06	2.94	1.12		
	ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		น		น		ป		น		ป		ป		น		ป			
เทปบันทึกภาพ (409)	2.95	1.41	2.83	1.22	2.54	1.28	2.78	1.22	2.31	0.95	2.55	1.00	2.86	1.15	3.26	1.15	2.26	1.33	2.00	1.37	2.94	1.12	2.40	1.05	2.90	1.14	2.83	1.15	2.64	1.05	3.03	1.10		
	ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		น		น		ป		น		ป		ป		ป		ป			
เทปบันทึกเสียง (401)	3.12	1.38	2.73	1.24	2.54	1.25	2.88	1.05	2.44	1.15	2.78	0.94	2.86	1.28	3.10	1.07	2.60	1.30	2.00	1.36	2.72	1.23	2.35	0.99	3.04	1.14	3.00	1.11	2.52	1.03	2.89	1.14		
	ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		ป		ป		ป		ป			
แผ่นซีดี (433)	3.00	1.40	2.98	1.34	2.58	1.32	3.05	1.27	2.48	1.40	2.62	1.02	2.63	1.31	2.73	1.24	2.63	1.41	2.18	1.38	2.74	1.24	2.33	1.02	3.16	1.27	3.04	1.14	2.44	1.16	3.05	1.27		
	ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		ป		ป		น		ป			

เปรียบเทียบความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์
 การเปรียบเทียบความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์
 โดยรวมของผู้ใช้ห้องสมุดกรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ที่มีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยรวม ใน
 ระดับปานกลาง 14 แห่ง และระดับน้อย 2 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย
 สูงสุด คือ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X}=3.29$)

ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ประเภทย่อย มีดังนี้
 ผู้ที่มีความต้องการฐานข้อมูลซีดี-รอม ในระดับปานกลาง 13 แห่ง และระดับ
 น้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี
 ($\bar{X}=3.33$)

ผู้ที่มีความต้องการฐานข้อมูลออนไลน์ ในระดับปานกลาง 15 แห่ง และระดับ
 น้อย 1 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯภาษีเจริญ
 ($\bar{X}=3.42$)

ผู้ที่มีความต้องการฐานข้อมูลที่ห้องสมุดจัดทำ ในระดับปานกลาง 14 แห่ง และ
 ระดับน้อย 2 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี
 ($\bar{X}=3.42$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 16

สถาบันวิทยบริการ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามห้องสมุด

ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ	ห้องสมุด																															
	สวนลุมพินี		ภาชีเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		คณะชุมชนดินแดง2		วัดราชภูมิฐานฯ		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตบึงกุ่ม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราชบุรีบูรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38																
\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD			
9.3 สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (440)	3.29	1.27	3.24	1.25	2.74	1.33	2.98	1.26	2.53	1.32	2.97	1.10	2.94	1.30	2.79	1.25	2.65	1.24	2.22	1.48	2.79	1.30	2.47	1.00	2.90	1.08	2.82	1.01	2.80	1.21	2.94	1.28
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		ป		ป		ป		ป	
ฐานข้อมูลซีดี-รอม (409)	3.33	1.30	3.28	1.33	2.78	1.31	2.89	1.29	2.50	1.20	2.90	1.12	3.14	1.32	3.16	1.30	2.58	1.17	2.38	1.54	2.89	1.28	2.50	0.92	3.15	1.06	2.87	1.10	2.88	1.30	3.03	1.42
	ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		ป		ป		ป	
ฐานข้อมูลออนไลน์ (409)	3.35	1.38	3.42	1.30	2.95	1.29	3.17	1.38	2.63	1.30	3.25	1.25	3.33	1.32	3.11	1.10	3.19	1.28	2.60	1.59	3.06	1.25	2.50	1.00	3.17	1.14	3.09	1.04	2.96	1.26	3.06	1.35
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป	
ฐานข้อมูลที่ห้องสมุดจัดทำ (412)	3.42	1.23	3.14	1.34	2.90	1.30	3.24	1.03	2.44	1.20	3.05	0.94	2.87	1.22	2.76	1.14	2.71	1.16	2.44	1.54	2.83	1.29	2.63	1.07	2.79	0.99	2.71	1.20	2.88	1.19	2.94	1.21
	ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป	

3.1.2 ความต้องการเนื้อหาทรัพยากรสารสนเทศ

การวิเคราะห์ความต้องการเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ ของผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครซึ่งจำแนกเป็น 10 หมวด ได้แก่ ความรู้ทั่วไป ปรัชญา ศาสนา สังคมศาสตร์ ภาษาศาสตร์ เทคโนโลยี ศิลปะ วจิตศิลป์ มัณฑนศิลป์ วรรณคดี และประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้มีความต้องการเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศใน 10 หมวดใหญ่ในระดับมาก และปานกลาง เนื้อหาที่ต้องการในระดับมาก 3 เนื้อหา ได้แก่ ความรู้ทั่วไป ($\bar{X}=3.72$) ภาษา ($\bar{X}=3.67$) และประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ ($\bar{X}=3.67$) ในระดับปานกลาง มี 7 เนื้อหา ได้แก่ ปรัชญา ($\bar{X}=3.03$) ศาสนา ($\bar{X}=3.22$) สังคมศาสตร์ ($\bar{X}=3.35$) ภาษาศาสตร์ ($\bar{X}=3.08$) เทคโนโลยี ($\bar{X}=3.03$) ศิลปะ วจิตศิลป์ มัณฑนศิลป์ ($\bar{X}=3.18$) และวรรณคดี ($\bar{X}=3.14$) ตามลำดับ

ความต้องการเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศประเภทย่อยในแต่ละเนื้อหา ในภาพรวม มีดังนี้

ความรู้ทั่วไป จำแนกเป็น 2 เนื้อหา ได้แก่ ความรู้รอบตัว และคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ พบว่า ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาอยู่ในหมวดความรู้ทั่วไปในระดับมากที่สุด ดังนี้ ความรู้รอบตัว ($\bar{X}=3.92$) คอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=3.53$) ตามลำดับ

ปรัชญา จำแนกเป็น 6 เนื้อหา ได้แก่ ปรัชญาตะวันตก ปรัชญาตะวันออก จิตวิทยา โหราศาสตร์ ตรรกวิทยา(ศาสตร์ของการให้เหตุผล) จริยศาสตร์ จริยธรรม พบว่า ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาอยู่ในหมวดปรัชญาในระดับปานกลางทั้งหมด เนื้อหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จิตวิทยา ($\bar{X}=3.17$)

ศาสนา จำแนกเป็น 6 เนื้อหา ได้แก่ วันสำคัญทางศาสนา ประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม คำสอน พิธีกรรม ศาสนสถาน และวัตถุมงคล พบว่า ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาศาสนาในระดับปานกลางทั้งหมด เนื้อหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ วัฒนธรรม คำสอน ($\bar{X}=3.41$)

สังคมศาสตร์ จำแนกเป็น 9 เนื้อหา ได้แก่ การเมือง การปกครอง เศรษฐศาสตร์ กฎหมาย ปัญหาสังคม การศึกษา การสื่อสาร โทรคมนาคม การขนส่ง จราจร และวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี พบว่า ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาสังคมศาสตร์ในระดับมากและปานกลาง เนื้อหาที่มีความต้องการในระดับมากที่สุด คือ การศึกษา ($\bar{X}=3.53$)

ภาษา จำแนกเป็น 2 เนื้อหา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ พบว่า ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาภาษาในระดับมากที่สุดทั้งหมด ดังนี้ ภาษาไทย ($\bar{X}=3.79$) ภาษาอังกฤษ ($\bar{X}=3.55$) ตามลำดับ

วิทยาศาสตร์ จำแนกเป็น 8 เนื้อหา ได้แก่ คณิตศาสตร์ ดาราศาสตร์ ฟิสิกส์ เคมี ธรณีวิทยา ภูมิอากาศ ชีววิทยา และพฤกษศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้ต้องการในระดับปานกลางทั้งหมด เนื้อหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ คณิตศาสตร์ ($\bar{X}=3.31$)

เทคโนโลยี จำแนกเป็น 13 เนื้อหา ได้แก่ แพทยศาสตร์ เกษตรศาสตร์/ยาน้ำหอม/เครื่องสำอาง การนวด วิศวกรรมศาสตร์ เกษตรศาสตร์ คหกรรมศาสตร์ การจัดการธุรกิจ อุตสาหกรรม หัตถกรรม การผลิตผลิตภัณฑ์ (เช่น เครื่องเรือน เสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย) การโฆษณา ประชาสัมพันธ์ และการก่อสร้างและวัสดุก่อสร้าง พบว่า ผู้ใช้ต้องการในระดับปานกลางทั้งหมด เนื้อหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เกษตรศาสตร์/ยาน้ำหอม ($\bar{X}=3.16$)

ศิลปะ วิจารณ์ศิลป์ มณฑลศิลป์ จำแนกเป็น 7 เนื้อหา ได้แก่ สถาปัตยกรรม ประติมากรรม จิตรกรรม/การวาดภาพ การถ่ายภาพ ภาพยนตร์ การละเล่น/การแสดง และ กีฬา พบว่า ผู้ใช้ต้องการในระดับปานกลางทั้งหมด เนื้อหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กีฬา ($\bar{X}=3.41$)

วรรณคดี จำแนกเป็น 3 เนื้อหา ได้แก่ วรรณคดีไทย วรรณคดีอังกฤษ และ วรรณคดีเปรียบเทียบ พบว่า ผู้ใช้ต้องการในระดับปานกลางทั้งหมด เนื้อหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ วรรณคดีไทย ($\bar{X}=3.44$)

ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ จำแนกเป็น 4 เนื้อหา ได้แก่ ภูมิศาสตร์ทั่วไป (ภูมิประเทศ/สถานที่ต่างๆ) การท่องเที่ยว ชีวประวัติ และประวัติศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้ต้องการในระดับมากและปานกลาง เนื้อหาที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ การท่องเที่ยว ($\bar{X}=3.94$) ประวัติศาสตร์ ($\bar{X}=3.71$) และชีวประวัติ ($\bar{X}=3.60$) ตามลำดับ

ดังรายละเอียดในตารางที่ 17

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 ความต้องการเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	จำนวน = 453			
	\bar{x}	แปลค่า	N	SD
ความรู้ทั่วไป	3.72	ม	451	0.94
ความรู้รอบตัว	3.92	ม	450	0.95
คอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ อื่นๆ	3.53	ม	451	1.15
ปรัชญา	3.03	ป	451	1.02
ปรัชญาตะวันตก	2.96	ป	448	1.15
ปรัชญาตะวันออก	3.04	ป	448	1.17
จิตวิทยา	3.17	ป	448	1.21
โหราศาสตร์	2.92	ป	448	1.17
ตรรกวิทยา(ศาสตร์ของการให้เหตุผล)	2.97	ป	450	1.16
จริยศาสตร์ จริยธรรม อื่นๆ	3.08	ป	449	1.17
ศาสนา	3.22	ป	452	1.01
วันสำคัญทางศาสนา	3.29	ป	451	1.10
ประวัติศาสนา	3.37	ป	451	1.15
หลักธรรม คำสอน	3.41	ป	451	1.16
พิธีกรรม	3.11	ป	451	1.11
ศาสนสถาน	3.19	ป	452	1.14
วัตถุมงคล อื่นๆ	2.95	ป	451	1.21

ตารางที่ 17 ความต้องการเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ (ต่อ)

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	จำนวน = 453			
	\bar{x}	แปลค่า	N	SD
<u>สังคมศาสตร์</u>	3.35	ป	453	0.98
การเมือง	3.35	ป	451	1.13
การปกครอง	3.36	ป	451	1.16
เศรษฐศาสตร์	3.28	ป	451	1.12
กฎหมาย	3.43	ป	452	1.15
ปัญหาสังคม	3.41	ป	451	1.18
การศึกษา	3.53	ม	451	1.17
การสื่อสาร โทรคมนาคม	3.23	ป	451	1.12
การขนส่ง การจราจร	3.09	ป	451	1.10
วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี อื่นๆ	3.44	ป	452	1.16
<u>ภาษา</u>	3.67	ม	449	1.08
ภาษาไทย	3.79	ม	448	1.16
ภาษาอังกฤษ	3.55	ม	447	1.26
ภาษาอื่นๆ			192	
<u>วิทยาศาสตร์</u>	3.08	ป	451	1.12
คณิตศาสตร์	3.31	ป	449	1.24
ดาราศาสตร์	3.22	ป	449	1.25
ฟิสิกส์	2.95	ป	450	1.27
เคมี	2.91	ป	450	1.27
ธรณีวิทยา	2.98	ป	450	1.22
ภูมิอากาศ	3.06	ป	451	1.22
ชีววิทยา	3.10	ป	450	1.27
พฤกษศาสตร์	3.12	ป	449	1.20
อื่นๆ				

ตารางที่ 17 ความต้องการเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ (ต่อ)

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	จำนวน = 453			
	\bar{x}	แปลค่า	N	SD
เทคโนโลยี	3.03	ป	452	1.02
แพทยศาสตร์	3.14	ป	451	1.25
เภสัชศาสตร์/ยา	3.16	ป	452	1.25
น้ำหอม/เครื่องสำอาง	2.85	ป	451	1.21
การนวด	2.93	ป	450	1.23
วิศวกรรมศาสตร์	2.97	ป	450	1.30
เกษตรศาสตร์	3.13	ป	450	1.21
คหกรรมศาสตร์	3.07	ป	450	1.24
การจัดการธุรกิจ	3.13	ป	450	1.21
อุตสาหกรรม	2.97	ป	449	1.21
หัตถกรรม	3.00	ป	450	1.25
การผลิตผลิตภัณฑ์(เช่นเครื่องเรือน เสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย)	3.03	ป	450	1.20
การโฆษณา ประชาสัมพันธ์	3.10	ป	451	1.15
การก่อสร้างและวัสดุก่อสร้าง	2.88	ป	450	1.18
อื่นๆ				
<u>ศิลปะ ทัศนศิลป์ มัณฑนศิลป์</u>	3.18	ป	452	1.06
สถาปัตยกรรม	3.12	ป	449	1.22
ประติมากรรม	3.03	ป	449	1.18
จิตรกรรม/การวาดภาพ	3.12	ป	449	1.19
การถ่ายภาพ ภาพถ่าย	3.19	ป	451	1.21
ดนตรี	3.27	ป	451	1.21
การละเล่น/การแสดง	3.12	ป	450	1.23
กีฬา	3.41	ป	452	1.27
อื่นๆ				

ตารางที่ 17 ความต้องการเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ (ต่อ)

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	จำนวน = 453			
	\bar{x}	แปลค่า	N	SD
วรรณคดี	3.14	ป	452	1.11
วรรณคดีไทย	3.44	ป	452	1.20
วรรณคดีอังกฤษ	3.02	ป	450	1.22
วรรณคดีเปรียบเทียบ	2.96	ป	440	1.23
อื่นๆ			63	
ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์	3.67	ม	453	0.92
ภูมิศาสตร์ทั่วไป (ภูมิประเทศ/สถานที่ต่างๆ)	3.44	ป	451	1.16
การท่องเที่ยว	3.94	ม	452	1.01
ชีวประวัติ	3.60	ม	451	1.08
ประวัติศาสตร์	3.71	ม	452	1.09
อื่นๆ				

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ

เนื้อหาความรู้ทั่วไป

การเปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาหมวดความรู้ทั่วไปโดยรวมของผู้ใช้
ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาความรู้ทั่วไปในระดับมากเกือบทั้งหมด (14 แห่ง) ($\bar{X} = 4.01$ - $\bar{X} = 3.54$) และต้องการในระดับปานกลาง 2 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดฯ วัดราชโอรสาราม และห้องสมุดฯ เขตบางซื่อ ห้องสมุดที่ต้องการระดับมากค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ ภาษีเจริญ ($\bar{X} = 4.01$)

ความต้องการเนื้อหาอยู่ในหมวดความรู้ทั่วไป มีดังนี้

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาความรู้รอบตัวในระดับมากเกือบทั้งหมด (15 แห่ง) ($\bar{X} = 4.12$ - $\bar{X} = 3.62$) ยกเว้นห้องสมุดฯ เขตบางซื่อ ที่ต้องการในระดับปานกลาง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมากค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ ภาษีเจริญ ($\bar{X} = 4.12$)

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในระดับมาก 6 แห่ง และระดับปานกลาง 10 แห่ง โดย 6 แห่ง ที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯ ภาษีเจริญ ($\bar{X} = 3.90$) ห้องสมุดฯ เขตราชบุรีบูรณะ ($\bar{X} = 3.80$) ห้องสมุดฯ จตุจักร ($\bar{X} = 3.75$) ห้องสมุดฯ หนองจอก ($\bar{X} = 3.74$) ห้องสมุดฯ สวนลุมพินี ($\bar{X} = 3.65$) ห้องสมุดฯ เขตมีนบุรี ($\bar{X} = 3.58$) ตามลำดับ

ดังรายละเอียดในตารางที่ 18

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 ความต้องการเนื้อหาความรู้ทั่วไป จำแนกตามห้องสมุด

ห้องสมุด	สวนดุสิต		เกษมเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		คณะชุมชนดินแดง2		วัดราชภูมิโชติฐานฯ		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตบึงกุ่ม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราษฎร์บูรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
	จำนวน=63		จำนวน=49		จำนวน=24		จำนวน=21		จำนวน=22		จำนวน=21		จำนวน=24		จำนวน=22		จำนวน=20		จำนวน=20		จำนวน=21		จำนวน=25		จำนวน=33		จำนวน=25		จำนวน=25		จำนวน=38	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	3.87	0.89	4.01	0.92	3.54	0.86	3.88	1.07	3.48	1.11	3.76	0.74	3.73	0.87	3.64	0.68	3.63	1.05	2.97	1.44	3.55	1.04	3.54	0.54	3.77	0.76	3.76	0.98	3.70	1.03	3.87	0.88
10.1ความรู้ทั่วไป (451)	ม		ม		ม		ม		ป		ม		ม		ม		ม		ป		ม		ม		ม		ม		ม		ม	
ความรู้รอบตัว (450)	4.10	0.93	4.12	0.95	3.79	0.83	4.00	1.03	3.62	1.16	4.10	0.77	4.04	0.81	3.86	0.71	3.85	1.04	3.11	1.41	3.67	1.06	3.96	0.68	3.97	0.73	3.72	1.02	3.96	0.98	4.00	0.93
	ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม		ป		ม		ม		ม		ม		ม		ม	
คอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (451)	3.65	1.12	3.90	1.18	3.29	1.04	3.75	1.21	3.32	1.29	3.43	1.08	3.42	1.14	3.41	0.91	3.40	1.35	2.84	1.64	3.43	1.21	3.12	0.83	3.58	1.06	3.80	1.04	3.44	1.29	3.74	0.95
	ม		ม		ป		ม		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ม		ม		ป		ม	
อื่น ๆ																																

เนื้อหาปรัชญา

การเปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาหมวดปรัชญาโดยรวมของผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาปรัชญาในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด (15 แห่ง) ยกเว้น ห้องสมุดฯ เขตบางซื่อ ที่ต้องการในระดับน้อย ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ เคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X} = 3.33$)

ความต้องการเนื้อหาอยู่ในหมวดปรัชญา มีดังนี้

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาปรัชญาตะวันตกในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด (15 แห่ง) ยกเว้น ห้องสมุดฯ เขตบางซื่อ ที่ต้องการในระดับน้อย ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ เคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X} = 3.33$)

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาปรัชญาตะวันออกในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด (15 แห่ง) ยกเว้นห้องสมุดฯ เขตบางซื่อ ที่ต้องการในระดับน้อย ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ เคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X} = 3.48$)

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาจิตวิทยาในระดับมาก 1 แห่ง ระดับปานกลาง 14 แห่ง และระดับน้อย 1 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก คือ ห้องสมุดฯ เคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X} = 3.67$)

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาโหราศาสตร์ในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด (15 แห่ง) ยกเว้นห้องสมุดฯ เขตบางซื่อ ที่ต้องการในระดับน้อย ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ ภาษีเจริญ ($\bar{X} = 3.20$)

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาตรรกวิทยา(ศาสตร์ของการให้เหตุผล)ในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด (15 แห่ง) ยกเว้นห้องสมุดฯ เขตบางซื่อ ที่ต้องการในระดับน้อย ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ เขตมีนบุรี ($\bar{X} = 3.33$)

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาจริยศาสตร์ จริยธรรมในระดับมาก 1 แห่ง ระดับปานกลาง 14 แห่ง และระดับน้อย 1 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก คือ ห้องสมุดฯ เขตมีนบุรี ($\bar{X} = 3.58$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ความต้องการเนื้อหาปรัชญา จำแนกตามห้องสมุด

ห้องสมุด	สวนลุมพินี		เกษียณเจริญ		เขตคลองสาน		จุดจักร		วัดราชโอรสาราม		คณะชุมชนดินแดง2		วัดศรีภูมิธัญญา		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตปทุม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราชบุรีบูรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38																
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ																																
10.2ปรัชญา (451)	3.20	1.03	3.17	1.12	2.92	1.12	3.09	0.88	2.93	0.99	3.33	0.74	2.86	1.05	3.11	0.69	2.99	1.31	2.33	1.41	2.90	1.08	2.73	0.82	3.26	0.75	2.95	1.12	2.75	1.06	3.19	0.81
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
ปรัชญาตะวันตก (448)	3.25	1.23	3.02	1.28	2.79	1.28	2.89	0.99	2.76	1.09	3.33	0.97	2.67	1.05	3.23	0.97	2.95	1.28	2.32	1.49	2.81	1.03	2.60	1.08	3.06	1.00	2.84	1.18	2.76	1.20	3.19	0.91
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
ปรัชญาตะวันออก (448)	3.29	1.25	3.02	1.25	2.88	1.33	3.16	0.96	2.81	1.08	3.48	0.81	2.88	1.08	3.27	0.94	2.95	1.28	2.32	1.49	2.90	1.14	2.68	1.11	3.30	1.05	3.00	1.19	2.80	1.19	3.24	1.04
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
จิตวิทยา (448)	3.30	1.28	3.35	1.20	2.92	1.38	3.42	0.96	2.90	1.14	3.67	0.86	3.08	1.32	3.36	0.90	3.15	1.35	2.37	1.54	3.00	1.22	2.76	1.09	3.33	0.82	3.28	1.34	2.68	1.28	3.49	1.15
	ป		ป		ป		ป		ป		ม		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
โหราศาสตร์ (448)	2.95	1.21	3.20	1.27	3.00	1.06	3.00	1.11	3.10	1.04	3.14	1.15	2.78	1.31	2.73	1.03	3.05	1.50	2.16	1.30	2.86	1.20	2.64	0.81	2.97	0.98	2.76	1.23	2.84	1.28	3.03	1.00
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
ตรรกวิทยา(ศาสตร์ของการให้เหตุผล) (450)	3.13	1.21	3.20	1.24	2.88	1.19	2.85	0.99	3.00	1.18	3.05	1.07	2.92	1.21	2.95	0.90	3.00	1.38	2.20	1.40	2.86	1.15	2.76	0.93	3.33	1.05	2.80	1.29	2.64	1.11	3.11	1.02
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
จริยศาสตร์ จริยธรรม (449)	3.30	1.23	3.20	1.29	3.08	1.21	3.25	1.07	3.00	1.14	3.29	1.01	2.79	1.22	3.14	1.08	2.85	1.42	2.16	1.38	3.00	1.14	2.96	0.84	3.58	0.90	3.00	1.22	2.76	1.20	3.14	0.98
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ม		ป		ป		ป	
อื่นๆ																																

เนื้อหาศาสนา

การเปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาหมวดศาสนาโดยรวมของผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาศาสนาในระดับมาก 1 แห่ง และระดับปานกลาง 15 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.55$)

ความต้องการเนื้อหาอยู่ในหมวดศาสนา มีดังนี้

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาวันสำคัญทางศาสนาในระดับมาก 2 แห่ง และระดับปานกลาง 14 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.63$) และห้องสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X}=3.52$) ตามลำดับ

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาประวัติศาสตร์ในระดับมาก 2 แห่ง และระดับปานกลาง 14 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.68$) และห้องสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X}=3.63$) ตามลำดับ

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาหลักธรรม คำสอนในระดับมาก 5 แห่ง และระดับปานกลาง 11 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก คือ ห้องสมุดฯภาษีเจริญ ($\bar{X}=3.76$) ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.63$) ห้องสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X}=3.62$) ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 และห้องสมุดฯเขตมีนบุรี ($\bar{X}=3.52$) เท่ากัน ตามลำดับ

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาพิธีกรรมในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด (15 แห่ง) ยกเว้นห้องสมุดฯเขตบางซื่อที่ต้องการในระดับน้อย ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.47$)

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาศาสนสถานในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด (15 แห่ง) ยกเว้นห้องสมุดฯเขตบางซื่อที่ต้องการในระดับน้อย ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.47$)

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาวัตถุมงคลในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด (15 แห่ง) ยกเว้น ห้องสมุดฯเขตบางซื่อที่ต้องการในระดับน้อย ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.39$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 20

ตารางที่ 20 ความต้องการเนื้อหาศาสนา จำแนกตามห้องสมุด

ห้องสมุด	สวนสุนันทา		ภาชีเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		คณะชุมชนดินแดง		วัดศรีภูมิรัตนฯ		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตปทุม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราษฎร์บูรณะ		วัดลาดพร้าว		หนองจอก	
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38													
เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
10.3ศาสนา (452)	3.36	1.05	3.41	1.07	3.01	1.06	3.15	1.03	2.94	0.71	3.29	0.88	3.23	0.91	3.24	0.79	2.98	1.26	2.53	1.40	3.19	1.03	3.19	0.89	3.34	0.74	3.15	1.10	3.14	1.18	3.55	0.82
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ม	
วันสำคัญทางศาสนา (451)	3.52	1.26	3.43	1.10	3.13	1.26	3.19	0.98	3.00	0.63	3.33	1.02	3.42	1.14	3.36	0.79	3.00	1.38	2.53	1.50	3.19	0.98	3.16	0.99	3.45	0.79	3.20	1.12	3.16	1.18	3.63	0.88
	ม		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ม	
ประวัติศาสตร์ (451)	3.63	1.24	3.45	1.16	3.08	1.21	3.19	1.03	3.14	0.79	3.38	0.97	3.50	1.06	3.36	0.85	3.10	1.41	2.53	1.50	3.38	1.20	3.36	1.08	3.45	0.90	3.36	1.29	3.40	1.32	3.68	1.02
	ม		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ม	
หลักสูตร คำสอน (451)	3.62	1.28	3.76	1.11	3.08	1.21	3.29	1.10	3.14	0.79	3.52	0.98	3.50	1.22	3.50	0.80	3.10	1.45	2.68	1.57	3.33	1.15	3.28	0.89	3.52	0.94	3.44	1.45	3.12	1.27	3.63	0.97
	ม		ม		ป		ป		ป		ม		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ม		ป		ป		ม	
พิธีกรรม (451)	3.10	1.16	3.31	1.16	3.04	1.04	3.00	1.14	2.67	1.02	3.29	0.96	3.13	1.03	3.09	0.97	2.90	1.37	2.47	1.43	3.10	1.18	3.20	0.91	3.21	0.82	3.00	1.08	3.08	1.41	3.47	0.89
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
ศาสนสถาน (452)	3.30	1.17	3.45	1.23	3.08	1.06	3.24	1.26	2.86	0.91	3.14	1.06	3.08	1.02	3.27	0.98	3.00	1.34	2.40	1.31	3.19	1.08	3.24	0.97	3.27	0.98	3.04	1.17	3.20	1.32	3.47	1.08
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
วัดมุงคล (451)	2.98	1.26	3.08	1.30	2.67	1.13	3.00	1.18	2.86	1.20	3.10	1.00	2.75	1.07	2.86	1.17	2.75	1.37	2.42	1.39	2.90	1.22	2.88	1.05	3.12	1.08	2.88	1.27	2.88	1.33	3.39	1.17
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
อื่น ๆ																																

เนื้อหาสังคมศาสตร์

การเปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาหมวดสังคมศาสตร์โดยรวมของผู้ใช้
ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาสังคมศาสตร์ในระดับมาก 4 แห่ง และระดับปานกลาง 12
แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.63$) ห้องสมุดฯสวนลุมพินี
($\bar{X}=3.59$) ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี ($\bar{X}=3.53$) และห้องสมุดฯภาษีเจริญ ($\bar{X}=3.51$) ตามลำดับ

ความต้องการเนื้อหาอยู่ในหมวดสังคมศาสตร์ มีดังนี้

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาการเมืองในระดับมาก 4 แห่ง และระดับปานกลาง 12
แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X}=3.73$) ห้องสมุดฯภาษีเจริญ
($\bar{X}=3.57$) ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.55$) และห้องสมุดฯวัดรัชฎาธิษฐานฯ ($\bar{X}=3.54$)
ตามลำดับ

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาการปกครองในระดับมาก 3 แห่ง และระดับปานกลาง
13 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก คือ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X}=3.70$) ห้องสมุดฯหนอง
จอก ($\bar{X}=3.66$) และห้องสมุดฯภาษีเจริญ ($\bar{X}=3.57$) ตามลำดับ

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาเศรษฐศาสตร์ในระดับมาก 2 แห่ง ระดับปานกลาง 13
แห่ง และระดับน้อย 1 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯหนองจอก
($\bar{X}=3.66$) และห้องสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X}=3.62$) ตามลำดับ

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหากฎหมายในระดับมาก 5 แห่ง ระดับปานกลาง 10 แห่ง และ
ระดับน้อย 1 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี ($\bar{X}=3.83$)
ห้องสมุดฯภาษีเจริญ ($\bar{X}=3.80$) ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.76$) ห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ
($\bar{X}=3.68$) และห้องสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X}=3.59$) ตามลำดับ

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาปัญหาสังคมในระดับมาก 7 แห่ง ระดับปานกลาง 9 แห่ง
ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี ($\bar{X}=3.73$) ห้องสมุดฯสวนลุมพินี และ
ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.71$) เท่ากัน ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=3.62$) ห้องสมุดฯวัด
รัชฎาธิษฐานฯ ($\bar{X}=3.58$) ห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ ($\bar{X}=3.56$) และห้องสมุดฯภาษีเจริญ
($\bar{X}=3.51$) ตามลำดับ

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาการศึกษาในระดับมาก 7 แห่ง ระดับปานกลาง 9 แห่ง
ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.95$) ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี
($\bar{X}=3.91$) ห้องสมุดฯภาษีเจริญ ($\bar{X}=3.84$) ห้องสมุดฯสวนลุมพินี และห้องสมุดฯเคหะชุมชนดิน

แดง 2 ($\bar{X}=3.67$) เท่ากัน ห้องสมุดฯเขตราชภัฏวชิรญาณ ($\bar{X}=3.60$) ห้องสมุดฯวัดรัษฎาภิษฐานฯ ($\bar{X}=3.58$) ตามลำดับ

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาการสื่อสาร โทรคมนาคมในระดับมาก 1 แห่ง และระดับปานกลาง 15 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.61$)

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีในระดับมาก 9 แห่ง และระดับปานกลาง 7 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯวัดรัษฎาภิษฐานฯ ($\bar{X}=3.75$) ห้องสมุดฯเขตบางกอกใหญ่ ($\bar{X}=3.73$) ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=3.71$) ห้องสมุดฯเขตราชภัฏวชิรญาณ และห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า ($\bar{X}=3.64$) เท่ากัน ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี ($\bar{X}=3.58$) ห้องสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X}=3.56$) ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.55$) และห้องสมุดฯเขตบึงกุ่ม ($\bar{X}=3.52$) ตามลำดับ

ดังรายละเอียดในตารางที่ 21



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 ความต้องการเนื้อหาสังคมศาสตร์ จำแนกตามห้องสมุด

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	ห้องสมุด																																
	สวนลุมพินี		เกษมเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		คณะชุมชนดินแดง2		วัดราชภิเษกษานา		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตปทุม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราชบุรีประมธ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก		
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}
10.4สังคมศาสตร์ (453)	3.59	0.96	3.51	0.99	3.26	0.99	3.29	0.85	3.03	1.14	3.48	0.70	3.44	0.89	3.32	0.64	3.01	1.21	2.58	1.49	3.13	1.06	3.20	0.93	3.53	0.78	3.44	0.99	3.18	1.03	3.63	0.77	
การเมือง (451)	3.73	1.11	3.57	1.08	3.25	1.19	3.43	0.98	2.86	1.06	3.48	0.75	3.54	1.10	3.18	1.14	3.10	1.41	2.63	1.57	3.10	1.18	3.40	1.08	3.36	0.86	3.36	1.19	2.88	1.30	3.55	0.86	
การปกครอง (451)	3.70	1.13	3.57	1.19	3.17	1.13	3.29	0.90	2.90	1.22	3.48	0.68	3.46	1.18	3.27	0.94	3.30	1.49	2.53	1.58	3.00	1.22	3.32	1.14	3.42	0.97	3.44	1.08	2.96	1.34	3.66	0.94	
เศรษฐศาสตร์ (451)	3.62	1.10	3.49	1.21	3.04	1.20	3.38	0.97	2.86	1.20	3.29	0.96	3.38	0.97	3.18	0.85	3.05	1.36	2.42	1.50	3.05	1.12	3.20	0.91	3.39	0.97	3.12	0.93	3.04	1.37	3.66	0.94	
กฎหมาย (452)	3.59	1.09	3.80	1.12	3.29	1.04	3.43	1.08	3.09	1.15	3.38	0.86	3.33	1.01	3.45	0.86	2.90	1.52	2.42	1.50	3.10	1.18	3.32	1.14	3.82	1.10	3.68	1.18	3.24	1.30	3.76	0.88	
ปัญหาสังคม (451)	3.71	1.22	3.51	1.26	3.42	1.10	3.38	1.02	3.00	1.18	3.62	0.92	3.58	1.06	3.27	0.83	3.00	1.34	2.58	1.54	3.00	1.26	3.16	1.03	3.73	1.01	3.56	1.16	3.04	1.43	3.71	0.98	
การศึกษา (451)	3.67	1.18	3.84	1.16	3.42	1.21	3.38	1.02	3.00	1.26	3.67	0.80	3.58	1.14	3.50	0.91	3.05	1.28	2.53	1.58	3.33	1.20	3.32	1.07	3.91	0.88	3.60	1.32	3.40	1.26	3.95	0.90	
การสื่อสาร โทรคมนาคม (451)	3.41	1.28	3.35	1.11	3.25	0.94	3.14	0.91	3.09	1.30	3.43	0.81	3.13	1.03	3.18	0.96	2.80	1.24	2.37	1.54	3.10	1.18	3.08	1.08	3.30	1.02	3.36	1.15	3.24	1.09	3.61	0.89	
การขนส่ง การจราจร (451)	3.29	1.14	3.08	1.24	3.08	1.18	3.00	0.89	2.86	1.06	3.24	0.94	3.21	1.02	3.14	0.83	2.75	1.37	2.42	1.50	3.00	1.10	2.80	0.96	3.24	0.94	3.24	1.16	3.20	1.08	3.26	0.98	
วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี (452)	3.56	1.19	3.43	1.22	3.46	1.06	3.14	1.06	2.90	1.18	3.71	0.90	3.75	1.11	3.73	0.83	3.10	1.33	2.70	1.56	3.52	1.03	3.16	1.14	3.58	1.03	3.64	1.32	3.64	1.15	3.55	1.03	

เนื้อหาภาษา

การเปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาหมวดภาษาโดยรวมของผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาภาษาในระดับมากเกือบทั้งหมด (13 แห่ง) ($\bar{X}=3.92$ - $\bar{X}=3.52$) ยกเว้น 3 แห่ง ที่ต้องการในระดับปานกลาง คือ ห้องสมุดฯเขตคลองสาน ห้องสมุดฯวัดราชโอรสาราม และห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมากค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ห้องสมุดฯภาษีเจริญ และห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.92$) เท่ากัน

ความต้องการเนื้อหาอยู่ในหมวดภาษา มีดังนี้

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาภาษาไทยในระดับมากเกือบทั้งหมด (13 แห่ง) ($\bar{X}=4.13$ - $\bar{X}=3.64$) ยกเว้น 3 แห่ง ที่ต้องการในระดับปานกลาง คือ ห้องสมุดฯเขตคลองสาน ห้องสมุดฯวัดราชโอรสาราม และห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมากค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ห้องสมุดฯวัดศรีฐานฯ ($\bar{X}=4.13$)

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาภาษาอังกฤษในระดับมาก 9 แห่ง และระดับปานกลาง 7 แห่ง โดย 9 แห่งที่ต้องการในระดับมาก คือ ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=3.81$) ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.78$) ห้องสมุดฯภาษีเจริญ และห้องสมุดฯบางเขน ($\bar{X}=3.75$) เท่ากัน ห้องสมุดฯจตุจักร ($\bar{X}=3.71$) ห้องสมุดฯเขตบางกอกใหญ่ ($\bar{X}=3.68$) ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี ($\bar{X}=3.66$) ห้องสมุดฯสวนลุมพินี และห้องสมุดฯเขตคลองสาน ($\bar{X}=3.54$) เท่ากัน

นอกจากนี้ยังมีผู้ตอบภาษาอื่นๆ อีก 192 คน

ดังรายละเอียดในตารางที่ 22

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ความต้องการเนื้อหาภาษา จำแนกตามห้องสมุด

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	ห้องสมุด																															
	สวนลุมพินี		เกษิเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		เคหะชุมชนดินแดง2		วัดราชฎาธิษฐานา		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตป้อมปราบ		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราษฎร์บูรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38																
\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
10.5ภาษา (449)	3.67	1.14	3.92	0.94	3.48	0.98	3.83	1.10	3.20	1.16	3.88	0.67	3.81	0.93	3.68	0.73	3.73	1.01	2.93	1.34	3.63	1.09	3.52	0.97	3.83	1.00	3.58	1.51	3.56	1.20	3.92	1.02
ภาษาไทย (448)	ม	ม	ป	ม	ป	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ป	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ภาษาอังกฤษ (447)	3.81	1.20	4.06	1.07	3.42	1.10	3.95	1.07	3.24	1.09	3.95	0.74	4.13	0.85	3.68	0.99	3.70	0.98	3.15	1.60	3.80	1.15	3.64	1.22	4.00	1.14	3.68	1.60	3.67	1.17	4.05	1.03
	ม	ม	ป	ม	ป	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ป	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
*ภาษาอื่นๆ (192)	3.54	1.39	3.75	1.26	3.54	1.06	3.71	1.19	3.09	1.31	3.81	0.81	3.50	1.22	3.68	0.89	3.75	1.29	2.70	1.56	3.45	1.32	3.42	1.28	3.66	1.12	3.48	1.50	3.46	1.28	3.78	1.25
	ม	ม	ม	ม	ป	ม	ป	ม	ป	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ป	ป	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ม	ป	ป	ม	ม	ม

ภาษาญี่ปุ่นมีผู้ตอบ 54 คน คือ ห้องสมุดสวนลุมพินี 12 คน ห้องสมุดเกษิเจริญ 8 คน ห้องสมุดจตุจักร 2 คน ห้องสมุดเคหะชุมชนดินแดง 2 คน ห้องสมุดวัดราชฎาธิษฐานา 2 คน ห้องสมุดเขตบางกอกใหญ่ 3 คน ห้องสมุดบางเขน 3 คน ห้องสมุดเขตบางซื่อ 1 คน ห้องสมุดเขตป้อมปราบ 1 คน ห้องสมุดประเวศ 3 คน ห้องสมุดเขตมีนบุรี 6 คน ห้องสมุดเขตราษฎร์บูรณะ 3 คน ห้องสมุดลาดปลาเค้า 2 คน ห้องสมุดหนองจอก 6 คน

ภาษาจีนมีผู้ตอบ 55 คน คือ ห้องสมุด สวนลุมพินี 7 คน ห้องสมุดเกษิเจริญ 9 คน ห้องสมุดเขตคลองสาน 3 คน ห้องสมุดจตุจักร 3 คน ห้องสมุดวัดราชฎาธิษฐานา 1 คน ห้องสมุดเขตบางกอกใหญ่ 5 คน ห้องสมุดบางเขน 6 คน ห้องสมุดเขตบางซื่อ 1 คน ห้องสมุดเขตป้อมปราบ 3 คน ห้องสมุดประเวศ 2 คน ห้องสมุดเขตมีนบุรี 7 คน ห้องสมุดเขตราษฎร์บูรณะ 3 คน ห้องสมุดลาดปลาเค้า 2 คน ห้องสมุดหนองจอก 3 คน

ภาษาเกาหลีมีผู้ตอบ 14 คน คือ ห้องสมุดสวนลุมพินี 2 คน ห้องสมุดจตุจักร 2 คน ห้องสมุดวัดราชฎาธิษฐานา 2 คน ห้องสมุดเขตบางกอกใหญ่ 1 คน ห้องสมุดเขตป้อมปราบ 2 คน ห้องสมุดประเวศ 1 คน ห้องสมุดเขตมีนบุรี 1 คน ห้องสมุดลาดปลาเค้า 1 คน ห้องสมุดหนองจอก 2 คน

ภาษาฝรั่งเศสมีผู้ตอบ 33 คน คือ ห้องสมุดสวนลุมพินี 6 คน ห้องสมุดเกษิเจริญ 7 คน ห้องสมุดจตุจักร 1 คน ห้องสมุดเคหะชุมชนดินแดง 2 คน ห้องสมุดวัดราชฎาธิษฐานา 1 คน ห้องสมุดเขตบางกอกใหญ่ 2 คน ห้องสมุดบางเขน 2 คน ห้องสมุดเขตบางซื่อ 1 คน ห้องสมุดเขตป้อมปราบ 3 คน ห้องสมุดเขตมีนบุรี 5 คน ห้องสมุดเขตราษฎร์บูรณะ 1 คน ห้องสมุดหนองจอก 2 คน

ภาษาเยอรมันมีผู้ตอบ 15 คน คือ ห้องสมุดสวนลุมพินี 1 คน ห้องสมุดเกษิเจริญ 4 คน ห้องสมุดวัดราชฎาธิษฐานา 1 คน ห้องสมุดบางเขน 1 คน ห้องสมุดเขตบางซื่อ 1 คน ห้องสมุดเขตป้อมปราบ 1 คน ห้องสมุดประเวศ 1 คน ห้องสมุดเขตมีนบุรี 2 คน ห้องสมุดเขตราษฎร์บูรณะ 1 คน ห้องสมุดหนองจอก 1 คน

ภาษาสเปน มีผู้ตอบ 8 คน คือ ห้องสมุดสวนลุมพินี 1 คน ห้องสมุดเกษิเจริญ 1 คน ห้องสมุดวัดราชฎาธิษฐานา 1 คน ห้องสมุดเขตป้อมปราบ 1 คน ห้องสมุดประเวศ 1 คน ห้องสมุดเขตมีนบุรี 1 คน ห้องสมุดวัดลาดปลาเค้า 1 คน และห้องสมุดหนองจอก 1 คน

ภาษาอิตาลีมีผู้ตอบ 5 คน คือ ห้องสมุดเขตป้อมปราบ 1 คน ห้องสมุดเขตมีนบุรี 1 คน ห้องสมุดวัดลาดปลาเค้า 1 คน และห้องสมุดหนองจอก 2 คน

ภาษาอาหรับ มีผู้ตอบ 4 คน คือ ห้องสมุดเขตมีนบุรี 1 คน ห้องสมุดเขตราษฎร์บูรณะ 1 คน ห้องสมุดวัดลาดปลาเค้า 1 คน และห้องสมุดหนองจอก 1 คน

ภาษาอินเดีย มีผู้ตอบ 2 คน คือ ห้องสมุดวัดราชฎาธิษฐานา 1 คน และห้องสมุดประเวศ 1 คน

ภาษาละติน มีผู้ตอบ 2 คน คือ ห้องสมุดจตุจักร 1 คน และห้องสมุดหนองจอก 1 คน

เนื้อหาวิทยาศาสตร์

การเปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาหมวดวิทยาศาสตร์โดยรวมของผู้ใช้
ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้มีความต้องการเนื้อหาวิทยาศาสตร์ในระดับมาก 1 แห่ง ระดับปานกลาง 14
แห่ง และระดับน้อย 1 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.61$)

ความต้องการเนื้อหาอยู่ในหมวดวิทยาศาสตร์ มีดังนี้

ผู้ใช้มีความต้องการเนื้อหาคณิตศาสตร์ในระดับมาก 4 แห่ง ระดับปานกลาง 11
แห่ง และระดับน้อย 1 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯหนองจอก
($\bar{X}=3.97$) ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า ($\bar{X}=3.60$) ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี ($\bar{X}=3.53$) และห้องสมุดฯ
ภาษีเจริญ ($\bar{X}=3.51$) ตามลำดับ

ผู้ใช้มีความต้องการเนื้อหาดาราศาสตร์ในระดับมาก 3 แห่ง ต้องการในระดับปาน
กลาง 12 แห่ง และระดับน้อย 1 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯหนองจอก
($\bar{X}=3.79$) ห้องสมุดฯวัดรัชฎาธิษฐาน ๗ ($\bar{X}=3.63$) และห้องสมุดฯภาษีเจริญ ($\bar{X}=3.53$)
ตามลำดับ

ผู้ใช้มีความต้องการเนื้อหาฟิสิกส์ในระดับมาก 1 แห่ง ระดับปานกลาง 13 แห่ง
และระดับน้อย 2 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.53$)

ผู้ใช้มีความต้องการเนื้อหาเคมีในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด (14 แห่ง) และ
ระดับน้อย 2 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดฯวัดราชโอรสาราม และห้องสมุดฯบางซื่อ ห้องสมุดที่ต้องการใน
ระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.45$)

ผู้ใช้มีความต้องการเนื้อหาธรณีวิทยาในระดับมาก 1 แห่ง และระดับปานกลาง
15 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.55$)

ผู้ใช้มีความต้องการเนื้อหาภูมิอากาศในระดับมาก 1 แห่ง และระดับปานกลาง
15 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.53$)

ผู้ใช้มีความต้องการเนื้อหาชีววิทยาในระดับมาก 1 แห่ง และระดับปานกลาง 15
แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.61$)

ผู้ใช้มีความต้องการเนื้อหาพฤกษศาสตร์ในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด (15
แห่ง) ยกเว้นห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ที่ต้องการในระดับน้อย ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.43$)

รายละเอียดในตารางที่ 23

เนื้อหาเทคโนโลยี

การเปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาหมวดเทคโนโลยีโดยรวมของผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้งานต้องการเนื้อหาเทคโนโลยีในระดับมากที่สุดทั้งหมด (16 แห่ง) ห้องสมุดที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X} = 3.29$)

ความต้องการเนื้อหาอยู่ในหมวดเทคโนโลยี มีดังนี้

ผู้ใช้งานต้องการเนื้อหาแพทยศาสตร์ในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด (15 แห่ง) ยกเว้น ห้องสมุดฯเขตบางซื่อที่ต้องการในระดับน้อย ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี ($\bar{X} = 3.45$)

ผู้ใช้งานต้องการเนื้อหาเภสัชศาสตร์/ยา ในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด (15 แห่ง) ยกเว้นห้องสมุดฯเขตบางซื่อที่ต้องการในระดับน้อย ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X} = 3.50$)

ผู้ใช้งานต้องการเนื้อหาหนังสือ/เครื่องสำอาง ในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด (15 แห่ง) ยกเว้นห้องสมุดฯบางเขนที่ต้องการในระดับน้อย ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า ($\bar{X} = 3.20$)

ผู้ใช้งานต้องการเนื้อหาการนวดในระดับปานกลางทั้งหมด (16 แห่ง) ห้องสมุดที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X} = 3.24$)

ผู้ใช้งานต้องการเนื้อหาวิศวกรรมศาสตร์ในระดับปานกลาง 14 แห่ง ยกเว้น 2 แห่งที่ต้องการในระดับน้อย ได้แก่ ห้องสมุดฯเขตคลองสาน และห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X} = 3.49$)

ผู้ใช้งานต้องการเนื้อหาเกษตรศาสตร์ในระดับมากที่สุด 1 แห่ง ระดับปานกลาง 14 แห่ง และระดับน้อย 1 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมากที่สุด คือ ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี ($\bar{X} = 3.67$)

ผู้ใช้งานต้องการเนื้อหาคหกรรมศาสตร์ในระดับปานกลางทั้งหมด (16 แห่ง) ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X} = 3.32$)

ผู้ใช้งานต้องการเนื้อหาการจัดการธุรกิจในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด (15 แห่ง) ยกเว้น ห้องสมุดฯเขตบางซื่อที่ต้องการในระดับน้อย ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า ($\bar{X} = 3.40$)

ผู้ใช้งานต้องการเนื้อหาอุตสาหกรรมในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด (15 แห่ง) ยกเว้นห้องสมุดฯเขตบางซื่อที่ต้องการในระดับน้อย ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า ($\bar{X} = 3.38$)

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาเหตุการณ์ในระดับปานกลางทั้งหมด (16 แห่ง) ห้องสมุดที่
ต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี ($\bar{X}=3.33$)

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาการผลิตผลิตภัณฑ์ (เช่น เครื่องเรือน เสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย)
ในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด (14 แห่ง) ยกเว้น 2 แห่งที่ต้องการในระดับน้อย ได้แก่ ห้องสมุดฯ
บางเขน และห้องสมุดฯประเวศ ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ
ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.42$)

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด
(15 แห่ง) ยกเว้น 1 แห่งที่ต้องการในระดับน้อย คือ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ห้องสมุดที่ต้องการใน
ระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.50$)

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาการก่อสร้างและวัสดุก่อสร้างในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด
(14 แห่ง) ยกเว้น 2 แห่งที่ต้องการในระดับน้อย คือ ห้องสมุดฯเขตคลองสาน และห้องสมุดฯเขต
บางซื่อ ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.32$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 24

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 24 ความต้องการเนื้อหาเทคโนโลยี จำแนกตามห้องสมุด

ห้องสมุด	สวนดุสิต		เกษมเจริญ		เขตคลองสาน		จุฬาลงกรณ์		วัดราชโอรสาราม		คณะชุมชนต้นแดง2		วัดศรีภูมิกรุงเทพฯ		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตบึงกุ่ม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราชบุรีบูรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
	จำนวน=63		จำนวน=49		จำนวน=24		จำนวน=21		จำนวน=22		จำนวน=21		จำนวน=24		จำนวน=22		จำนวน=20		จำนวน=20		จำนวน=21		จำนวน=25		จำนวน=33		จำนวน=25		จำนวน=25		จำนวน=38	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	3.23	1.10	3.04	1.04	2.81	1.04	3.02	0.82	2.85	0.88	3.13	0.95	2.88	1.04	3.01	0.84	2.83	1.18	2.53	1.33	2.80	0.94	2.90	0.91	3.27	1.04	2.92	0.94	3.21	0.99	3.29	0.95
10.7เทคโนโลยี (452)	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
แพทยศาสตร์ (451)	3.43	1.29	3.29	1.32	2.88	1.30	3.00	0.95	2.90	1.00	3.19	1.08	3.13	1.33	2.91	1.11	3.00	1.17	2.32	1.42	3.00	1.10	2.84	1.31	3.45	1.12	3.08	1.29	3.28	1.31	3.39	1.31
เภสัชศาสตร์/ยา (452)	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
น้ำหอม/เครื่องสำอาง (451)	3.43	1.34	3.24	1.36	3.08	1.21	3.05	0.92	2.86	0.91	3.10	1.04	3.00	1.32	3.09	1.06	2.95	1.19	2.40	1.43	3.05	1.12	3.12	1.27	3.42	1.25	3.16	1.25	3.12	1.24	3.50	1.33
การนวด (450)	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
วิศวกรรมศาสตร์ (450)	3.02	1.33	2.88	1.25	2.75	1.11	2.81	1.08	2.95	1.12	3.00	1.00	2.83	1.34	2.77	1.15	2.40	1.31	2.53	1.50	2.57	1.12	2.68	1.11	2.91	1.26	2.64	1.11	3.20	1.22	3.05	1.14
ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
การนวด (450)	3.06	1.32	2.78	1.19	3.00	1.18	2.95	1.02	3.00	0.89	3.24	1.14	2.96	1.27	2.86	1.21	2.70	1.45	2.58	1.54	2.76	1.14	2.68	1.22	3.18	1.38	3.00	1.26	3.04	1.17	2.84	1.19
ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
วิศวกรรมศาสตร์ (450)	3.22	1.26	2.96	1.40	2.50	1.18	2.90	1.14	2.71	1.15	2.95	1.28	2.71	1.23	2.73	0.94	3.20	1.64	2.11	1.37	2.71	1.38	3.32	1.22	3.39	1.20	2.60	0.91	2.92	1.35	3.49	1.39
ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
เกษตรศาสตร์ (450)	3.27	1.26	2.98	1.15	2.67	1.13	3.10	1.09	2.95	0.97	3.29	1.10	3.13	1.15	3.27	1.08	2.85	1.42	2.42	1.54	2.67	1.20	3.16	1.07	3.67	1.29	3.32	1.03	3.44	1.12	3.30	1.33
ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป

เนื้อหาศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์

การเปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาหมวดศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์ โดยรวมของผู้ใช้ห้องสมุดกรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์ในระดับมาก 1 แห่ง และในระดับปานกลาง 15 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก คือ ห้องสมุดหนองจอก ($\bar{X}=3.68$)

ความต้องการเนื้อหาอยู่ในหมวดศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์ มีดังนี้

ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาสถาปัตยกรรมในระดับมาก 1 แห่ง ระดับปานกลาง 14 แห่ง และระดับน้อย 1 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก คือ ห้องสมุดหนองจอก ($\bar{X}=3.63$)

ผู้ที่มีความต้องการเนื้อหาประติมากรรมในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด (15 แห่ง) ยกเว้นห้องสมุดเขตบางซื่อที่ต้องการในระดับน้อย ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดหนองจอก ($\bar{X}=3.46$)

ผู้ที่มีความต้องการเนื้อหาจิตรกรรม/การวาดภาพในระดับมาก 1 แห่ง ระดับปานกลาง 14 แห่ง และระดับน้อย 1 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก คือ ห้องสมุดหนองจอก ($\bar{X}=3.57$)

ผู้ที่มีความต้องการเนื้อหาการถ่ายภาพ ภาพถ่ายในระดับมาก 2 แห่ง ระดับปานกลาง 13 แห่ง และระดับน้อย 1 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดหนองจอก ($\bar{X}=3.79$) และห้องสมุดวัดราชฤทธิฐานฯ ($\bar{X}=3.54$) ตามลำดับ

ผู้ที่มีความต้องการเนื้อหาดนตรี ในระดับมาก 2 แห่ง ระดับปานกลาง 13 แห่ง และระดับน้อย 1 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดหนองจอก ($\bar{X}=3.84$) ห้องสมุดภาษีเจริญ ($\bar{X}=3.57$) ตามลำดับ

ผู้ที่มีความต้องการเนื้อหาการเล่น/การแสดงในระดับมาก 1 แห่ง ระดับปานกลาง 14 แห่ง และระดับน้อย 1 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก คือ ห้องสมุดหนองจอก ($\bar{X}=3.58$)

ผู้ที่มีความต้องการเนื้อหากีฬา ในระดับมาก 6 แห่ง ระดับปานกลาง 10 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดหนองจอก ($\bar{X}=3.87$) ห้องสมุดวัดลาดปลาเค้า ($\bar{X}=3.76$) ห้องสมุดวัดราชฤทธิฐานฯ ($\bar{X}=3.75$) ห้องสมุดภาษีเจริญ ($\bar{X}=3.71$) ห้องสมุดจตุจักร ($\bar{X}=3.67$) และห้องสมุดประเวศ ($\bar{X}=3.64$) ตามลำดับ

ดังรายละเอียดในตารางที่ 25

ตารางที่ 25 ความต้องการเนื้อหาศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์ จำแนกตามห้องสมุด

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	ห้องสมุด																																
	สวนสุนันทา		เกษมเจริญ		เขตคลองสาน		จุฬาลงกรณ์		วัดราชโอรสาราม		คณะชุมชนดินแดง2		วัดราชฎากิษฐานา		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตปทุมวัน		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราษฎร์บูรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก		
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38																	
\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
10.8 ศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์ (452)	3.20	1.06	3.32	1.02	2.93	1.26	3.26	0.90	2.83	1.01	3.08	1.10	3.41	1.03	3.29	0.94	3.09	1.25	2.52	1.36	3.01	0.80	3.23	0.97	3.26	0.91	2.95	1.02	3.23	1.11	3.68	1.03	
	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม		
สถาปัตยกรรม (449)	3.25	1.20	3.02	1.35	2.83	1.24	3.29	0.96	2.57	1.21	3.10	1.18	3.29	1.08	3.27	1.16	3.26	1.37	2.42	1.46	2.81	1.12	3.32	1.07	3.27	0.94	2.88	1.20	2.96	1.27	3.63	1.23	
	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม			
ประติมากรรม (449)	3.11	1.17	3.00	1.21	2.83	1.24	3.10	0.94	2.52	1.21	3.14	1.11	3.25	1.07	3.18	1.10	2.89	1.45	2.42	1.46	2.76	1.09	3.12	1.05	3.27	1.04	2.92	1.19	2.92	1.29	3.46	1.22	
	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป		
จิตรกรรม/การวาดภาพ (449)	3.06	1.13	3.29	1.12	2.92	1.28	3.19	1.12	2.81	1.17	3.00	1.18	3.46	1.18	3.36	1.05	3.11	1.37	2.42	1.43	2.95	1.07	3.00	1.08	3.18	0.98	2.88	1.20	3.24	1.42	3.57	1.26	
	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม		
การถ่ายภาพ ภาพถ่าย (451)	3.22	1.10	3.39	1.20	3.00	1.35	3.19	0.93	2.86	1.08	3.19	1.33	3.54	1.35	3.41	1.14	3.00	1.20	2.42	1.35	2.90	0.94	3.00	1.22	3.27	0.98	2.84	1.34	3.16	1.37	3.79	1.19	
	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม		
ดนตรี (451)	3.30	1.23	3.57	1.15	3.08	1.35	3.24	0.89	3.00	1.07	3.00	1.22	3.33	1.27	3.41	1.18	3.11	1.52	2.47	1.39	3.29	1.01	3.36	1.11	3.27	1.13	2.92	1.19	3.28	1.14	3.84	1.20	
	ป	ม	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม		
การละเล่น/การแสดง (450)	3.10	1.34	3.24	1.23	3.00	1.35	3.14	1.15	2.81	0.93	2.90	1.18	3.25	1.26	3.14	1.08	2.95	1.51	2.42	1.35	3.14	0.91	3.16	1.11	3.27	1.21	2.84	1.28	3.28	1.28	3.58	1.15	
	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม		
กีฬา (452)	3.38	1.33	3.71	1.19	2.88	1.30	3.67	1.11	2.91	1.11	3.24	1.34	3.75	1.15	3.23	1.15	3.32	1.63	2.60	1.43	3.19	1.03	3.64	1.22	3.30	1.16	3.36	1.35	3.76	1.16	3.87	1.23	
	ป	ม	ป	ม	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ป	ป	ม	ม	ม			

อื่น ๆ

เนื้อหาวรรณคดี

การเปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาหมวดวรรณคดีโดยรวมของผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาวรรณคดีในระดับมาก 1 แห่ง และระดับปานกลาง 15 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.61$)

ความต้องการเนื้อหาอยู่ในหมวดวรรณคดี มีดังนี้

ผู้ใช้มีความต้องการเนื้อหาวรรณคดีไทยในระดับมาก 7 แห่ง ระดับปานกลาง 9 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.79$) ห้องสมุดฯวัดราชฤทธิษฐานฯ ($\bar{X}=3.75$) ห้องสมุดฯสวนลุมพินี และห้องสมุดฯจตุจักร ($\bar{X}=3.62$) เท่ากัน ห้องสมุดฯภาษีเจริญ และห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=3.57$) เท่ากัน ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี ($\bar{X}=3.52$) ตามลำดับ

ผู้ใช้มีความต้องการเนื้อหาวรรณคดีเปรียบเทียบในระดับมาก 1 แห่ง ระดับปานกลาง 14 แห่ง และระดับน้อย 1 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.55$)

นอกจากนี้ยังมีผู้ใช้ตอบวรรณคดีอื่นๆ อีก 63 คน

ดังรายละเอียดในตารางที่ 26

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 ความต้องการเนื้อหาวรรณคดี จำแนกตามห้องสมุด

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	ห้องสมุด																															
	สวนลุมพินี		ภาษาเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		คณะชุมชนดินแดง2		วัดศรีภิรมย์ฐานา		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตบึงกุ่ม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราษฎร์บูรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38																
\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD			
10.9วรรณคดี (452)	3.28	1.20	3.19	1.17	2.85	1.17	3.30	1.06	2.78	1.02	3.32	0.74	3.31	1.15	3.29	0.82	3.13	1.30	2.70	1.27	3.02	1.04	2.60	0.96	3.28	1.03	2.69	1.09	3.35	1.13	3.61	1.05
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ม	
วรรณคดีไทย (452)	3.62	1.31	3.57	1.17	3.08	1.38	3.62	1.12	3.24	1.14	3.57	0.87	3.75	1.26	3.41	1.10	3.45	1.36	2.90	1.33	3.29	1.19	3.08	1.00	3.52	1.18	2.88	1.24	3.48	1.19	3.79	1.04
	ม		ม		ป		ม		ป		ม		ม		ป		ป		ป		ป		ป		ม		ป		ป		ม	
วรรณคดีอังกฤษ (450)	3.17	1.34	3.04	1.37	2.67	1.17	3.24	1.09	2.52	1.03	3.33	0.80	3.21	1.18	3.18	1.05	3.10	1.33	2.47	1.31	2.90	1.09	2.32	1.11	3.12	1.02	2.50	1.06	3.28	1.21	3.50	1.27
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		ป		น		ป		ป	
วรรณคดีเปรียบเทียบ (440)	3.03	1.20	2.75	1.41	2.79	1.14	3.05	1.16	2.57	1.16	3.05	0.97	2.96	1.23	3.27	1.03	2.85	1.42	2.58	1.39	2.86	1.11	2.42	1.18	3.21	1.05	2.67	1.17	3.28	1.31	3.55	1.29
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ม	

*อื่นๆ (63)

วรรณคดีญี่ปุ่นมีผู้ตอบ 8 คน คือ ห้องสมุดภาษาเจริญ 2 คน ห้องสมุดจตุจักร 1 คน ห้องสมุดวัดศรีภิรมย์ฐานา 1 คน ห้องสมุดประเวศ 1 คน ห้องสมุดมีนบุรี 1 คน ห้องสมุดเขตราษฎร์บูรณะ 1 คน ห้องสมุดหนองจอก 1 คน

วรรณคดีจีนมีผู้ตอบ 29 คน คือ ห้องสมุดสวนลุมพินี 5 คน ห้องสมุดภาษาเจริญ 6 คน ห้องสมุดคลองสาน 1 คน ห้องสมุดจตุจักร 1 คน ห้องสมุดคณะชุมชนดินแดง 2 คน ห้องสมุดวัดศรีภิรมย์ฐานา 2 คน ห้องสมุดเขตบางกอก

ใหญ่ 3 คน ห้องสมุดบางเขน 3 คน ห้องสมุดเขตบึงกุ่ม 2 คน ห้องสมุดประเวศ 2 คน ห้องสมุดเขตมีนบุรี 1 คน ห้องสมุดเขตราษฎร์บูรณะ 1 คน ห้องสมุดหนองจอก 1 คน

วรรณคดีเกาหลีมีผู้ตอบ 5 คน คือ ห้องสมุดสวนลุมพินี 2 ห้องสมุดภาษาเจริญ 1 คน ห้องสมุดจตุจักร 1 คน ห้องสมุดหนองจอก 1 คน

วรรณคดีฝรั่งเศสมีผู้ตอบ 9 คน คือ ห้องสมุดสวนลุมพินี 2 ห้องสมุดภาษาเจริญ 1 คน ห้องสมุดบางกอกใหญ่ 1 คน ห้องสมุดบึงกุ่ม 1 คน ห้องสมุดประเวศ 1 คน ห้องสมุดมีนบุรี 1 คน ห้องสมุดเขตราษฎร์บูรณะ 1 คน ห้องสมุด

วรรณคดีเยอรมันมีผู้ตอบ 4 คน คือ ห้องสมุดสวนลุมพินี 1 ห้องสมุดภาษาเจริญ 1 คน ห้องสมุดประเวศ 2 คน

วรรณคดีอิตาลีมีผู้ตอบ 3 คน คือ ห้องสมุดสวนลุมพินี 2 คน และห้องสมุดมีนบุรี 1 คน

วรรณคดีรัสเซีย มีผู้ตอบ 2 คน คือ ห้องสมุดจตุจักร 1 คน และห้องสมุดเขตราษฎร์บูรณะ 1 คน

วรรณคดีอินเดีย มีผู้ตอบ 3 คน ห้องสมุดจตุจักร 1 คน ห้องสมุดเขตบางกอกใหญ่ 1 คน และห้องสมุดประเวศ 1 คน

เนื้อหาประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์

การเปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาหมวดประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์โดยรวมของผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ทั้ง 16 แห่ง พบว่า ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ในระดับมาก 13 แห่ง ($\bar{X}=4.16 - \bar{X}=3.51$) ระดับปานกลาง 3 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัดราชฎาภิษฐานฯ ($\bar{X}=4.16$)

ความต้องการเนื้อหาอยู่ในหมวดประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ มีดังนี้

ผู้ใช้มีความต้องการเนื้อหาภูมิศาสตร์ทั่วไป (ภูมิประเทศ/สถานที่ต่างๆ) ในระดับมาก 6 แห่ง และระดับปานกลาง 10 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯ วัดราชฎาภิษฐานฯ ($\bar{X}=3.96$) ห้องสมุดฯ ภาชีเจริญ ($\bar{X}=3.65$) ห้องสมุดฯ เคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=3.62$) ห้องสมุดฯ บางเขน ($\bar{X}=3.60$) ห้องสมุดฯ สวนลุมพินี ($\bar{X}=3.56$) และห้องสมุดฯ หนองจอก ($\bar{X}=3.55$) ตามลำดับ

ผู้ใช้มีความต้องการเนื้อหาการท่องเที่ยวในระดับมากเกือบทั้งหมด (15 แห่ง) ($\bar{X}=4.46 - \bar{X}=3.52$) ระดับปานกลาง 1 แห่ง คือ ห้องสมุดฯ เขตบางซื่อ ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัดราชฎาภิษฐานฯ ($\bar{X}=4.46$)

ผู้ใช้มีความต้องการเนื้อหาชีวประวัติในระดับมาก 11 แห่ง ($\bar{X}=3.96 - \bar{X}=3.55$) ระดับปานกลาง 5 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัดราชฎาภิษฐานฯ ($\bar{X}=3.96$)

ผู้ใช้มีความต้องการเนื้อหาประวัติศาสตร์ ในระดับมาก 12 แห่ง ($\bar{X}=4.25 - \bar{X}=3.54$) ระดับปานกลาง 4 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัดราชฎาภิษฐานฯ ($\bar{X}=4.25$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 27

สงเคราะห์โดยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3.2 ความต้องการบริการ

การวิเคราะห์ความต้องการบริการห้องสมุด ซึ่งมี 2 กลุ่ม ได้แก่ บริการพื้นฐานและบริการเฉพาะ แต่ละบริการจำแนกเป็นบริการต่างๆ ดังนี้

บริการพื้นฐาน จำแนกย่อยเป็น 4 บริการ ได้แก่ บริการยืม-คืนหนังสือ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด บริการถ่ายเอกสาร

บริการเฉพาะ จำแนกย่อยเป็น 10 บริการ ได้แก่ บริการจัดทำบรรณนิวารสารและสารระสังเขป บริการรวบรวมบรรณานุกรม บริการข่าวสารทันสมัย บริการมุม มสธ. บริการยืมระหว่างห้องสมุด บริการแนะนำการอ่าน บริการหนังสือสำหรับเด็ก บริการหนังสือสำหรับเยาวชน บริการสืบค้นอินเทอร์เน็ต และบริการโสตทัศนวัสดุ

การวิเคราะห์ความต้องการบริการห้องสมุดของผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ในภาพรวม ปรากฏผลดังนี้

บริการพื้นฐาน พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดมีความต้องการบริการพื้นฐานในภาพรวมระดับมาก (\bar{X} 3.53) และต้องการบริการพื้นฐานต่างๆ ในระดับมาก 1 บริการ และปานกลาง 3 บริการ บริการที่มีความต้องการในระดับมาก คือ บริการยืม-คืนหนังสือ (\bar{X} =4.05)

บริการเฉพาะ พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดมีความต้องการบริการเฉพาะในภาพรวมระดับปานกลาง (\bar{X} =3.26) และมีความต้องการบริการเฉพาะต่างๆ ในระดับมาก 2 บริการ และปานกลาง 8 บริการ บริการที่มีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ บริการสืบค้นอินเทอร์เน็ต (\bar{X} =3.71) และบริการข่าวสารทันสมัย (\bar{X} =3.57) ตามลำดับ

ดังรายละเอียดในตารางที่ 28

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 28 ความต้องการบริการของผู้ใช้ห้องสมุดฯกรุงเทพมหานคร

ประเภทของบริการห้องสมุด	จำนวน = 453			
	\bar{x}	แปลค่า	N	SD
11.1บริการพื้นฐาน	3.53	ม	452	0.97
บริการยืม-คืนหนังสือ	4.05	ม	451	1.13
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	3.50	ป	449	1.11
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	3.35	ป	449	1.17
บริการถ่ายเอกสาร	3.19	ป	448	1.30
11.2บริการเฉพาะ	3.26	ป	452	0.98
บริการจัดทำบรรณานุกรมวารสารและสาระสังเขป	2.88	ป	444	1.09
บริการรวบรวมบรรณานุกรม	2.96	ป	445	1.13
บริการข่าวสารทันสมัย	3.57	ม	449	1.23
บริการมุม มสธ.	2.92	ป	447	1.18
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	3.26	ป	448	1.29
บริการแนะนำการอ่าน	3.30	ป	448	1.17
บริการหนังสือสำหรับเด็ก	3.37	ป	447	1.24
บริการหนังสือสำหรับเยาวชน	3.44	ป	447	1.23
บริการสืบค้นอินเทอร์เน็ต	3.71	ม	447	1.26
บริการโสตทัศนวัสดุ	3.14	ป	447	1.21

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เปรียบเทียบความต้องการ : บริการพื้นฐาน

การเปรียบเทียบความต้องการบริการพื้นฐานโดยรวมของผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ต้องการบริการพื้นฐานในระดับมาก 7 แห่ง ระดับปานกลาง 9 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ ($\bar{X}=3.83$) ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=3.82$) ห้องสมุดฯจตุจักร ($\bar{X}=3.74$) ห้องสมุดฯสวนลุมพินี และห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.66$) เท่ากัน ห้องสมุดฯบางกอกใหญ่ และห้องสมุดฯเขตบึงกุ่ม ($\bar{X}=3.56$) เท่ากัน

ความต้องการบริการพื้นฐานบริการย่อย มีดังนี้

ผู้ใช้ต้องการบริการยืม-คืนหนังสือในระดับมากที่สุด 2 แห่ง ระดับมาก 14 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมากที่สุด ได้แก่ ห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ ($\bar{X}=4.56$) และห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=4.52$) ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯจตุจักร ($\bar{X}=4.45$)

ผู้ใช้ต้องการบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าในระดับมาก 7 แห่ง ระดับปานกลาง 9 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=3.86$) ห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ ($\bar{X}=3.80$) ห้องสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X}=3.71$) ห้องสมุดฯจตุจักร ($\bar{X}=3.65$) ห้องสมุดฯเขตบางกอกใหญ่ ($\bar{X}=3.64$) ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.59$) และห้องสมุดฯเขตบึงกุ่ม ($\bar{X}=3.57$) ตามลำดับ

ผู้ใช้ต้องการบริการแนะนำการใช้ห้องสมุดในระดับมาก 4 แห่ง ระดับปานกลาง 12 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ ($\bar{X}=3.72$) ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=3.67$) ห้องสมุดฯจตุจักร ($\bar{X}=3.65$) และห้องสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X}=3.63$) ตามลำดับ

ผู้ใช้ต้องการบริการถ่ายเอกสารในระดับมาก 1 แห่ง ระดับปานกลาง 15 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.59$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 29

ตารางที่ 29 ความต้องการบริการพื้นฐานของผู้ใช้ห้องสมุดฯกรุงเทพมหานคร จำแนกตามห้องสมุด

ประเภทของบริการห้องสมุด	ห้องสมุด																															
	สวนจุมพินี		ภาณุเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		เคหะชุมชนดินแดง2		วัดศรีภูมิธัญธานี		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตปทุม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราชบุรีประณ		วัดลาดพร้าว		หนองจอก	
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD		
11.1บริการพื้นฐาน (452)	3.66	1.11	3.48	1.07	3.42	1.02	3.74	0.88	3.48	0.85	3.82	0.66	3.31	1.02	3.56	0.86	3.35	0.99	3.15	0.88	3.56	0.77	3.21	1.05	3.47	0.74	3.83	0.62	3.47	1.13	3.66	1.13
	ม		ป		ป		ม		ป		ม		ป		ม		ป		ป		ม		ป		ป		ม		ป		ม	
บริการยืม-คืนหนังสือ (451)	3.89	1.27	3.88	1.35	3.96	1.04	4.45	0.70	3.86	0.83	4.52	0.75	4.08	1.21	4.32	0.95	3.90	1.17	4.05	1.05	4.00	1.10	3.72	1.40	4.30	0.92	4.56	0.58	3.88	1.20	3.97	1.30
	ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม	
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (449)	3.71	1.26	3.41	1.21	3.38	1.10	3.65	0.93	3.36	0.90	3.86	0.79	3.29	1.20	3.64	1.00	3.30	0.98	3.11	1.05	3.57	1.03	3.16	1.21	3.42	0.90	3.80	0.87	3.46	1.35	3.59	1.30
	ม		ป		ป		ม		ป		ม		ป		ม		ป		ป		ม		ป		ป		ม		ป		ม	
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด (449)	3.63	1.26	3.24	1.33	3.21	1.10	3.65	1.09	3.32	0.89	3.67	0.73	3.13	1.12	3.27	1.12	3.25	1.25	2.63	1.16	3.38	1.07	3.00	1.19	3.13	1.01	3.72	0.94	3.42	1.38	3.47	1.22
	ม		ป		ป		ม		ป		ม		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ม		ป		ป	
บริการถ่ายเอกสาร (448)	3.41	1.34	3.39	1.24	3.13	1.39	3.20	1.44	3.36	1.26	3.24	1.09	2.75	1.36	3.00	1.20	2.95	1.28	2.79	1.42	3.29	1.15	2.96	1.31	2.97	1.26	3.24	1.20	3.04	1.40	3.59	1.30
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ม	

เปรียบเทียบความต้องการบริการห้องสมุด : บริการเฉพาะ

การเปรียบเทียบความต้องการบริการเฉพาะโดยรวมของผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ต้องการบริการเฉพาะในระดับมาก 2 แห่ง ต้องการในระดับปานกลาง 14 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ ($\bar{X}=3.62$) และห้องสมุดฯเขตบางกอกใหญ่ ($\bar{X}=3.52$) ตามลำดับ

ความต้องการบริการเฉพาะบริการย่อย มีดังนี้

ผู้ใช้ต้องการบริการจัดทำบรรณานุกรมและสาระสังเขปในระดับปานกลาง 14 แห่ง ระดับน้อย 2 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดฯวัดราชภาณุวนิช และห้องสมุดฯประเวศ ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=3.19$)

ผู้ใช้ต้องการบริการรวบรวมบรรณานุกรมในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด (15 แห่ง) ยกเว้นห้องสมุดฯประเวศ ที่ต้องการในระดับน้อย ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า ($\bar{X}=3.33$)

ผู้ใช้ต้องการบริการข่าวสารทันสมัยในระดับมาก 11 แห่ง ($\bar{X}=4.00$ - $\bar{X}=3.54$) ระดับปานกลาง 4 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ ($\bar{X}=4.00$)

ผู้ใช้ต้องการบริการมุม มสธ. ในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด (15 แห่ง) ยกเว้นห้องสมุดฯวัดราชภาณุวนิช ที่ต้องการในระดับน้อย ห้องสมุดที่ต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ ($\bar{X}=3.38$)

ผู้ใช้ต้องการบริการยืมระหว่างห้องสมุดในระดับมาก 3 แห่ง ระดับปานกลาง 13 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ ($\bar{X}=3.76$) ห้องสมุดฯเขตบางกอกใหญ่ ($\bar{X}=3.73$) และห้องสมุดฯจตุจักร ($\bar{X}=3.70$) ตามลำดับ

ผู้ใช้ต้องการบริการแนะนำการอ่านในระดับมาก 3 แห่ง ระดับปานกลาง 13 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ ($\bar{X}=3.68$) ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=3.67$) และห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.61$) ตามลำดับ

ผู้ใช้ต้องการบริการหนังสือสำหรับเด็กในระดับมาก 5 แห่ง ระดับปานกลาง 11 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯเขตบางกอกใหญ่ ($\bar{X}=3.95$) ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.65$) ห้องสมุดฯจตุจักร ($\bar{X}=3.61$) ห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ ($\bar{X}=3.60$) และห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X}=3.55$) ตามลำดับ

ผู้ใช้ต้องการบริการหนังสือสำหรับเยาวชนในระดับมาก 7 แห่ง ระดับปานกลาง 9 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯเขตบางกอกใหญ่ ($\bar{X}=3.86$) ห้องสมุดฯเขตราชภัฏวชิรบูรณะ ($\bar{X}=3.76$) ห้องสมุดฯจตุจักร ($\bar{X}=3.72$) ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=3.71$) ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.68$) ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี ($\bar{X}=3.58$) และห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X}=3.55$) ตามลำดับ

ผู้ใช้ต้องการบริการสืบค้นอินเทอร์เน็ตในระดับมาก 12 แห่ง ($\bar{X}=4.36$ - $\bar{X}=3.60$) ระดับปานกลาง 4 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตราชภัฏวชิรบูรณะ ($\bar{X}=4.36$)

ผู้ใช้ต้องการบริการโสตทัศนวัสดุในระดับมาก 1 แห่ง ระดับปานกลาง 14 แห่ง และระดับน้อย 1 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก คือ ห้องสมุดฯเขตราชภัฏวชิรบูรณะ ($\bar{X}=3.60$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 30



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 30 ความต้องการบริการเฉพาะของผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามห้องสมุด

ประเภทของบริการห้องสมุด	ห้องสมุด		สวนจุมพินี		ภาษีเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		เคหะชุมชนดินแดง2		วัดศรีภูมิรัตนฯ		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตบึงกุ่ม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราชบุรีรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38																		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
11.2บริการเฉพาะ (452)	3.37	1.16	3.26	1.02	3.14	1.03	3.36	0.83	3.12	0.88	3.47	0.83	2.96	0.89	3.52	0.69	3.06	1.09	3.12	0.92	3.17	1.01	2.64	1.06	3.34	0.82	3.62	0.72	3.26	0.98	3.46	1.01		
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ม		ป		ป		ป		ป		ป		ม		ป		ป		ป			
บริการจัดทำตราชั่งน้าวารสารและสาระสังเขป (444)	3.08	1.27	2.84	1.11	2.75	1.15	2.89	1.02	2.73	1.08	3.19	0.98	2.50	0.83	3.14	0.99	2.80	1.15	2.63	1.07	2.86	1.15	2.32	1.11	2.97	0.90	3.00	0.88	2.96	1.20	3.08	1.12		
	ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
บริการรวบรวมบรรณานุกรม (445)	3.19	1.32	2.90	1.12	2.75	1.15	2.89	1.13	2.77	1.07	3.10	1.14	2.71	1.04	3.23	0.75	2.75	1.21	2.58	1.07	3.00	1.10	2.40	1.15	2.97	1.00	3.00	0.87	3.33	1.31	3.19	1.15		
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
บริการข่าวสารทันสมัย (449)	3.65	1.35	3.63	1.18	3.54	1.28	3.58	0.96	3.45	1.01	3.76	1.14	3.46	1.32	3.64	1.05	3.45	1.39	3.16	1.34	3.57	1.16	2.92	1.44	3.70	1.05	4.00	1.15	3.54	1.32	3.68	1.25		
	ม		ม		ม		ม		ป		ม		ป		ม		ป		ป		ม		ป		ม		ม		ม		ม		ม	
บริการμμม มสร. (447)	3.19	1.37	2.86	1.15	2.83	1.34	2.95	1.31	3.09	1.19	3.00	1.22	2.38	0.92	3.00	1.07	2.70	1.22	2.74	1.19	3.00	1.26	2.56	1.19	2.94	0.88	3.38	1.06	2.68	1.03	3.05	1.13		
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
บริการμμระหว่างห้องสมุด (448)	3.43	1.43	3.18	1.48	2.92	1.25	3.70	1.03	2.95	1.00	3.29	1.15	2.83	1.20	3.73	0.94	3.00	1.41	3.05	1.39	3.48	1.25	2.52	1.29	3.31	1.03	3.76	1.27	3.17	1.24	3.49	1.24		
	ป		ป		ม		ป		ป		ป		ป		ม		ป		ป		ป		ป		ป		ม		ป		ป		ป	
บริการแนะนำการอ่าน (448)	3.42	1.26	3.22	1.33	3.08	1.32	3.26	1.05	3.00	0.98	3.67	0.86	3.13	1.23	3.50	0.96	3.25	1.33	3.21	1.23	3.24	1.09	2.72	1.21	3.27	1.10	3.68	0.95	3.25	1.19	3.61	1.13		
	ป		ป		ป		ป		ป		ม		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ม		ป		ม		ม	
บริการหนังสือสำหรับเด็ก (447)	3.31	1.42	3.31	1.45	3.25	1.15	3.61	1.14	3.27	1.03	3.71	1.06	3.17	1.27	3.95	0.79	3.05	1.32	3.55	1.10	3.10	1.22	2.80	1.32	3.48	1.12	3.60	1.08	3.25	1.15	3.65	1.21		
	ป		ป		ม		ป		ม		ป		ม		ป		ม		ป		ม		ป		ป		ม		ป		ม		ม	
บริการหนังสือสำหรับเยาวชน (447)	3.34	1.37	3.49	1.45	3.38	1.17	3.72	1.18	3.23	0.97	3.71	1.06	3.33	1.34	3.86	0.83	3.05	1.23	3.55	1.10	3.14	1.28	2.84	1.28	3.58	1.12	3.76	0.97	3.33	1.24	3.68	1.29		
	ป		ป		ม		ป		ม		ป		ม		ป		ม		ป		ม		ป		ม		ม		ป		ม		ม	
บริการสืบค้นอินเทอร์เน็ต (447)	3.65	1.31	4.02	1.23	3.83	1.17	3.72	1.13	3.64	1.05	3.86	1.06	3.50	1.50	3.82	0.96	3.65	1.57	3.47	1.47	3.33	1.24	2.88	1.39	3.72	1.20	4.36	0.86	3.60	1.32	3.86	1.25		
	ม		ม		ม		ม		ม		ป		ม		ม		ม		ป		ป		ป		ม		ม		ม		ม		ม	
บริการโสตทัศนวัสดุ (447)	3.27	1.36	3.18	1.20	3.08	1.14	3.33	1.24	3.05	1.00	3.43	0.98	2.58	1.14	3.36	1.05	2.85	1.27	2.79	1.27	3.00	1.26	2.44	1.04	3.22	0.97	3.60	1.22	3.28	1.14	3.32	1.36		
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ม		ป		ป		ป	

3.3 ความต้องการอาคารสถานที่

ความต้องการอาคารสถานที่ วิเคราะห์เป็น 2 ด้าน ได้แก่ การจัดสถานที่ และ การปรับปรุงสถานที่ ดังนี้

3.3.1 ความต้องการการจัดสถานที่

การวิเคราะห์ความต้องการการจัดสถานที่ มี 2 ลักษณะ ดังนี้

- ความต้องการจัดเพิ่มสถานที่ จำแนกย่อยเป็น 4 ประเด็น ได้แก่ การจัดเพิ่มสถานที่อ่านหนังสือ การจัดเพิ่มมุมหนังสือสำหรับเด็ก การจัดเพิ่มมุมหนังสือสำหรับเยาวชน และ การจัดเพิ่มสถานที่รับฝากของ

- ความต้องการจัดให้มีสถานที่ ได้แก่ การจัดให้มีมุมหนังสือบันเทิงคดี (แยกตามประเภทหนังสือนวนิยาย เรื่องสั้น เรื่องแปล) การจัดให้มีมุมหนังสือวิชาการและสารคดี การจัดให้มีสถานที่จัดแสดงนิทรรศการ การจัดให้มีสถานที่จัดแสดงหนังสือใหม่ และการจัดให้มีสถานที่สำหรับรับประทานของว่าง เครื่องดื่ม

การวิเคราะห์ความต้องการการจัดเพิ่มหรือจัดให้มีสถานที่ ในภาพรวม พบว่า ผู้ใช้ต้องการให้จัดเพิ่มและจัดให้มีสถานที่ในภาพรวมในระดับมาก ($\bar{X}=3.81$) และ ($\bar{X}=3.84$)

การวิเคราะห์ความต้องการการจัดเพิ่มหรือจัดให้มีสถานที่ ในประเด็นย่อย พบว่า ผู้ใช้มีความต้องการให้จัดเพิ่มสถานที่ต่างๆ ในระดับมากทุกประเด็น ดังนี้ สถานที่อ่านหนังสือ ($\bar{X}=4.15$) มุมหนังสือสำหรับเยาวชน ($\bar{X}=3.79$) มุมหนังสือสำหรับเด็ก ($\bar{X}=3.74$) และสถานที่รับฝากของ ($\bar{X}=3.54$) ตามลำดับ

ผู้ใช้มีความต้องการให้จัดให้มีสถานที่ในระดับมาก 3 ประเด็นและปานกลาง 2 ประเด็นความต้องการให้จัดให้มีในระดับมาก ได้แก่ สถานที่จัดแสดงหนังสือใหม่ ($\bar{X}=3.96$) มุมหนังสือวิชาการและสารคดี ($\bar{X}=3.84$) และมุมหนังสือบันเทิงคดี (แยกตามประเภทหนังสือนวนิยาย เรื่องสั้น เรื่องแปล) ($\bar{X}=3.76$) ตามลำดับ

ดังรายละเอียดในตารางที่ 31

ตารางที่ 31 ความต้องการการจัดสถานที่

การจัดสถานที่	จำนวน=453			
	\bar{x}	แปลค่า	N	SD
จัดเพิ่ม	3.81	ม	452	0.99
สถานที่อ่านหนังสือ	4.15	ม	452	0.92
มุมหนังสือสำหรับเด็ก	3.74	ม	451	1.01
มุมหนังสือสำหรับผู้ใหญ่	3.79	ม	451	0.99
สถานที่รับฝากของ	3.54	ม	451	1.05
จัดให้มี	3.67	ม	451	0.81
มุมหนังสือบันเทิงคดี แยกตามประเภทหนังสือนวนิยาย เรื่องสั้น เรื่องแปล	3.76	ม	451	1.03
มุมหนังสือวิชาการและสารคดี	3.84	ม	451	0.94
สถานที่จัดแสดงนิทรรศการ	3.49	ป	451	1.02
สถานที่จัดแสดงหนังสือใหม่	3.96	ม	451	0.96
สถานที่สำหรับรับประทานของว่าง เครื่องดื่ม อื่นๆ	3.31	ป	451	1.33

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เปรียบเทียบความต้องการให้จัดเพิ่มและจัดให้มีสถานที่

ความต้องการให้จัดเพิ่ม

ผู้ที่มีความต้องการให้จัดเพิ่มสถานที่ในระดับมากเกือบทั้งหมด (15 แห่ง) ($\bar{X} = 4.13 - \bar{X} = 3.52$) ยกเว้นห้องสมุดฯบริเวณที่ต้องการในระดับปานกลาง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X} = 4.13$)

ความต้องการให้จัดเพิ่มสถานที่ในประเด็นย่อย มีดังนี้

ผู้ที่มีความต้องการให้จัดเพิ่มสถานที่อ่านหนังสือในระดับมากที่สุด 1 แห่ง ระดับมาก 15 แห่ง ($\bar{X} = 4.49 - \bar{X} = 3.75$) ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมากที่สุด คือ ห้องสมุดฯบางเขน ($\bar{X} = 4.55$) ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X} = 4.49$)

ผู้ที่มีความต้องการให้จัดเพิ่มมุมหนังสือสำหรับเด็กในระดับมากเกือบทั้งหมด (14 แห่ง) ($\bar{X} = 4.00 - \bar{X} = 3.55$) ยกเว้น 2 แห่งที่ต้องการในระดับปานกลาง 2 ได้แก่ ห้องสมุดฯวัดรัชฎาธิษฐานฯ และห้องสมุดฯบริเวณ ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 และห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X} = 4.00$) เท่ากัน

ผู้ที่มีความต้องการให้จัดเพิ่มมุมหนังสือสำหรับเยาวชนในระดับมากเกือบทั้งหมด (14 แห่ง) ($\bar{X} = 4.22 - \bar{X} = 3.62$) ยกเว้น 2 แห่ง ที่ต้องการในระดับปานกลาง ได้แก่ ห้องสมุดฯวัดรัชฎาธิษฐานฯ และห้องสมุดฯบริเวณ ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X} = 4.22$)

ผู้ที่มีความต้องการให้จัดเพิ่มสถานที่รับฝากของในระดับมาก 10 แห่ง ($\bar{X} = 4.00 - \bar{X} = 3.52$) ระดับปานกลาง 6 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X} = 4.00$)

ความต้องการให้จัดให้มี

ผู้ที่มีความต้องการให้จัดให้มีสถานที่ในระดับมาก 13 แห่ง ($\bar{X} = 4.00 - \bar{X} = 3.53$) ระดับปานกลาง 3 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X} = 4.00$)

ความต้องการให้จัดให้มีสถานที่ในประเด็นย่อย มีดังนี้

ผู้ที่มีความต้องการให้จัดให้มีมุมหนังสือบันเทิงคดี (แยกตามประเภทหนังสือนวนิยาย เรื่องสั้น เรื่องแปล) ในระดับมากทั้งหมด ($\bar{X} = 4.10 - \bar{X} = 3.58$) ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X} = 4.10$)

ผู้ที่มีความต้องการให้จัดให้มีมูมนั่งส้วมวิชาการและสารคดี ในระดับมาก 14 แห่ง ($\bar{X}=4.24$ - $\bar{X}=3.59$) ระดับปานกลาง 2 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดวัดราชโอรสารามฯ และห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ห้องสมุดที่มีความต้องการในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=4.24$)

ผู้ที่มีความต้องการให้จัดให้มีสถานที่จัดแสดงนิทรรศการในระดับมาก 6 แห่ง ระดับปานกลาง 10 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.81$) ห้องสมุดฯวัดรัชฎาธิษฐานฯ ($\bar{X}=3.63$) ห้องสมุดฯสวนลุมพินี ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 และห้องสมุดฯเขตบึงกุ่ม ($\bar{X}=3.62$) เท่ากัน และห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า ($\bar{X}=3.52$) ตามลำดับ

ผู้ที่มีความต้องการให้จัดให้มีสถานที่จัดแสดงหนังสือใหม่ในระดับมากเกือบทั้งหมด (15 แห่ง) ($\bar{X}=4.30$ - $\bar{X}=3.56$) ยกเว้นห้องสมุดฯเขตบางซื่อที่ต้องการในระดับปานกลาง ห้องสมุดฯที่ต้องการในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=4.30$)

ผู้ที่มีความต้องการให้จัดให้มีสถานที่สำหรับรับประทานของว่าง เครื่องดื่ม ในระดับมาก 4 แห่ง ระดับปานกลาง 12 แห่ง ห้องสมุดที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.76$) ห้องสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X}=3.65$) ห้องสมุดฯเขตบึงกุ่ม ($\bar{X}=3.62$) และห้องสมุดฯภาษีเจริญ ($\bar{X}=3.59$) ตามลำดับ

ดังรายละเอียดในตารางที่ 32

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3.3.2 ความต้องการการปรับปรุงสถานที่

การวิเคราะห์ความต้องการการปรับปรุงสถานที่ จำแนกเป็น 8 ลักษณะ ได้แก่ จัดพื้นที่ภายในห้องสมุดเป็นมุม/แผนกมีป้ายบอกชัดเจน จัดหาชั้นหนังสือให้เพียงพอสำหรับจัดหนังสือให้หยิบใช้ได้ง่าย จัดวางตู้หนังสือและครุภัณฑ์ ให้สะดวกในการเข้าใช้ จัดพื้นที่ให้เป็นระเบียบ เรียบร้อย และสะอาด จัดระบบระบายอากาศให้มีอุณหภูมิเหมาะสม (ติดตั้งเครื่องปรับอากาศหรือพัดลม) จัดระบบแสงสว่างเหมาะสม จัดให้มีที่นั่งอ่านรูปแบบและขนาดต่างๆ และจัดให้มีที่นั่งอ่านอย่างเพียงพอสำหรับผู้ใช้งาน ปรากฏผล ดังนี้

ผู้ใช้โดยรวมต้องการให้ปรับปรุงสถานที่ ในภาพรวมในระดับมาก ($\bar{X}=3.92$)

การวิเคราะห์ความต้องการในการปรับปรุงสถานที่ ในระดับย่อย พบว่า ผู้ใช้ต้องการการปรับปรุงสถานที่ในระดับมากทุกด้าน ดังนี้ จัดให้มีสถานที่นั่งอ่านอย่างเพียงพอสำหรับผู้ใช้งาน ($\bar{X}=3.99$) จัดหาชั้นหนังสือให้เพียงพอสำหรับจัดหนังสือให้หยิบใช้ได้ง่าย ($\bar{X}=3.96$) จัดพื้นที่ภายในห้องสมุดเป็นมุม/แผนกมีป้ายบอกชัดเจน ($\bar{X}=3.95$) จัดพื้นที่ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย และสะอาด และจัดระบบแสงสว่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.93$) เท่ากัน จัดวางตู้หนังสือและครุภัณฑ์ ให้สะดวกในการเข้าใช้ ($\bar{X}=3.90$) จัดระบบระบายอากาศให้มีอุณหภูมิเหมาะสม (ติดตั้งเครื่องปรับอากาศ หรือพัดลม) ($\bar{X}=3.89$) และจัดให้มีที่นั่งอ่านรูปแบบและขนาดต่างๆ ($\bar{X}=3.85$) ตามลำดับ

ดังรายละเอียดในตารางที่ 33

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 33 ความต้องการการปรับปรุงสถานที่

การปรับปรุงสถานที่	จำนวน=453			
	\bar{x}	แปลค่า	N	SD
การปรับปรุงสถานที่	3.92	ม	452	0.91
จัดพื้นที่ภายในห้องสมุดเป็นมุม/แผนกมีป้ายบอกชัดเจน	3.95	ม	452	1.01
จัดหาชั้นหนังสือให้เพียงพอสำหรับจัดหนังสือให้หยิบใช้ได้ง่าย	3.96	ม	452	0.99
จัดวางตู้หนังสือและครุภัณฑ์ ให้สะดวกในการเข้าใช้	3.90	ม	452	1.01
จัดพื้นที่ให้เป็นระเบียบ เรียบร้อย และสะอาด	3.93	ม	452	1.06
จัดระบบระบายอากาศให้มีอุณหภูมิเหมาะสม (ติดตั้งปรับอากาศ หรือพัดลม)	3.89	ม	452	1.06
จัดระบบแสงสว่างเหมาะสม	3.93	ม	452	1.07
จัดให้มีที่นั่งอ่านรูปแบบและขนาดต่างๆ	3.85	ม	452	1.05
จัดให้มีที่นั่งอ่านอย่างเพียงพอสำหรับผู้ใช้อื่นๆ	3.99	ม	452	1.05

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เปรียบเทียบความต้องการการปรับปรุงสถานที่

ผู้ที่มีความต้องการให้ปรับปรุงสถานที่ ในระดับมากที่สุด ห้างสมุดที่ต้องการ
ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้างสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X} = 4.21$)

ความต้องการในการปรับปรุงสถานที่ในประเด็นย่อย มีดังนี้

ผู้ที่มีความต้องการให้จัดพื้นที่ภายในห้องสมุดเป็นมุม/แผนกมีป้ายบอกชัดเจนใน
ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้างสมุดฯวัดราชภาวนาราม ($\bar{X} = 4.21$)

ผู้ที่มีความต้องการให้จัดให้มีชั้นหนังสือเพียงพอสำหรับจัดหนังสือให้หยิบใช้ได้
ง่ายในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้างสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X} = 4.24$)

ผู้ที่มีความต้องการให้จัดวางตู้หนังสือและครุภัณฑ์ให้สะดวกในการเข้าใช้ใน
ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้างสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X} = 4.21$)

ผู้ที่มีความต้องการให้จัดพื้นที่ให้เป็นระเบียบ เรียบร้อย และสะอาด ในระดับมากที่สุด
ทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้างสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X} = 4.19$)

ผู้ที่มีความต้องการให้จัดระบบระบายอากาศให้มีอุณหภูมิเหมาะสม (ติด
เครื่องปรับอากาศ หรือพัดลม) ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้างสมุดฯหนองจอก
($\bar{X} = 4.24$)

ผู้ที่มีความต้องการให้จัดระบบแสงสว่างให้เหมาะสมในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้างสมุดฯหนองจอก ($\bar{X} = 4.37$)

ผู้ที่มีความต้องการให้จัดให้มีที่นั่งอ่านรูปแบบและขนาดต่างๆในระดับมากที่สุด
ทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้างสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X} = 4.24$)

ผู้ที่มีความต้องการให้จัดให้มีที่นั่งอ่านอย่างเพียงพอสำหรับผู้ใช้ในระดับมากที่สุด
ทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้างสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X} = 4.27$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 34

ตารางที่ 34 ความต้องการการปรับปรุงสถานที่ จำแนกตามห้องสมุด

ห้องสมุด การปรับปรุงสถานที่	สวนลุมพินี		ภาคังเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		คณะชุมชนดินแดง2		วัดราชฎาภิษฐานฯ		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางเขิน		เขตบางกุ่ม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราษฎร์บูรณะ		วัดลาดแค		หนองจอก	
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38															
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
การปรับปรุงสถานที่ (452)	4.21	0.87	3.83	0.88	3.84	0.84	3.90	0.77	3.74	0.83	4.05	0.83	4.07	0.98	3.73	1.21	3.83	0.77	3.75	1.09	3.85	0.96	3.89	1.13	3.78	0.91	3.95	0.97	3.73	0.73	4.15	0.78
จัดพื้นที่ภายในห้องสมุดเป็นมุม/แผนกมีป้ายบอกชัดเจน (452)	4.19	0.95	3.78	1.01	3.79	0.93	3.90	0.83	3.91	0.87	4.10	0.83	4.21	0.98	3.68	1.35	4.05	0.83	3.80	1.11	3.76	1.18	3.88	1.24	3.85	1.06	3.96	1.17	3.84	0.94	4.16	0.89
จัดให้มีหนังสือเพียงพอสำหรับจัดหนังสือให้หยิบใช้ได้ง่าย (452)	4.24	0.95	3.86	0.87	4.04	0.91	3.90	0.89	3.77	0.87	4.00	0.84	4.17	1.01	3.81	1.25	3.75	1.02	3.85	1.09	3.76	1.09	3.96	1.31	3.97	1.02	4.08	1.00	3.72	0.94	4.03	0.94
จัดวางตู้หนังสือและครุภัณฑ์ให้สะดวกในการเข้าใช้ (452)	4.21	0.99	3.76	0.99	3.83	0.96	3.81	0.93	3.91	0.81	4.00	0.89	4.04	0.91	3.81	1.29	3.55	1.05	3.80	1.11	3.90	1.04	3.88	1.24	3.91	0.98	3.92	1.08	3.64	0.91	3.95	0.98
จัดพื้นที่ให้เป็นระเบียบ เรียบร้อย และสะอาด (452)	4.19	0.98	3.76	1.13	3.92	0.93	3.86	0.79	3.77	0.87	4.05	0.97	4.04	1.20	3.76	1.30	3.65	1.14	3.70	1.22	3.86	1.20	4.00	1.22	3.79	1.08	3.96	1.14	3.92	0.81	4.18	0.95
จัดระบบระบายอากาศให้มีอุณหภูมิเหมาะสม (ติดตั้งปรับอากาศ หรือพัดลม) (452)	4.10	1.01	3.82	1.17	3.88	0.99	4.05	0.80	3.59	1.05	4.05	1.02	4.13	1.15	3.67	1.28	3.70	1.17	3.75	1.16	3.81	0.98	3.88	1.17	3.67	1.11	3.88	1.09	3.56	0.96	4.24	0.85
จัดระบบแสงสว่างให้เหมาะสม (452)	4.24	1.00	3.69	1.25	3.83	0.92	3.95	0.67	3.59	1.01	4.05	0.92	4.25	1.07	3.76	1.34	3.90	0.85	3.70	1.17	3.90	1.04	3.96	1.17	3.67	1.14	3.92	1.00	3.60	1.00	4.37	0.97
จัดให้มีที่นั่งอ่านรูปแบบและขนาดต่างๆ (452)	4.24	0.96	3.84	1.11	3.75	0.99	3.86	0.91	3.68	0.78	4.00	0.95	3.71	1.33	3.52	1.17	3.85	1.04	3.70	1.17	3.81	1.03	3.68	1.18	3.48	1.09	3.96	0.98	3.76	1.05	4.08	0.97
จัดให้มีที่นั่งอ่านอย่างเพียงพอสำหรับผู้ใช้ (452)	4.27	1.00	4.14	0.98	3.71	1.08	3.90	0.89	3.73	1.08	4.14	0.91	4.04	1.20	3.81	1.33	4.20	0.83	3.70	1.17	3.95	1.02	3.84	1.18	3.88	0.93	3.88	1.24	3.80	0.91	4.18	1.06

อื่นๆ

ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ปัญหาการใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร จำแนกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ปัญหาทรัพยากรสารสนเทศ ปัญหาการบริการ และปัญหาอาคารสถานที่

4.1 ปัญหาทรัพยากรสารสนเทศ

จำแนกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ปัญหาทรัพยากรสารสนเทศมีน้อย ปัญหาเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศมีน้อย และปัญหาเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศไม่ทันสมัย ดังนี้

4.1.1 ปัญหาทรัพยากรสารสนเทศมีน้อย

การวิเคราะห์ปัญหาทรัพยากรสารสนเทศมีน้อย จำแนกเป็น 3 ประเภทใหญ่ ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกประเภท ดังนี้ สื่อสิ่งพิมพ์ ($\bar{X}=2.72$) สื่อโสตทัศน์ ($\bar{X}=2.61$) และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X}=2.69$) ตามลำดับ

การวิเคราะห์ปัญหาทรัพยากรสารสนเทศประเภทย่อยมีน้อย ปรากฏผลดังนี้

สื่อสิ่งพิมพ์ จำแนกเป็น หนังสือทั่วไป หนังสืออ้างอิง และสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง พบว่า ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลางและน้อย ปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หนังสือทั่วไป ($\bar{X}=2.77$)

หนังสือทั่วไป ได้แก่ สารคดี/ความรู้สาขาต่างๆ บันเทิงคดี หนังสือสำหรับเด็ก เยาวชน และหนังสือสำหรับเด็ก พบว่า ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกประเภท ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สารคดี/ความรู้สาขาต่างๆ ($\bar{X}=2.93$)

บันเทิงคดี ได้แก่ นวนิยาย และรวมเรื่องสั้น พบว่า ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกประเภท ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นวนิยาย ($\bar{X}=2.79$)

บันเทิงคดีที่เป็นนวนิยาย ได้แก่ นวนิยายที่เป็นเรื่องแต่ง นวนิยายแปล นวนิยายที่มียอดจำหน่ายสูง และนวนิยายที่ได้รับรางวัล พบว่า ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกกลุ่ม ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นวนิยายที่มียอดจำหน่ายสูง ($\bar{X}=2.86$)

หนังสืออ้างอิง ได้แก่ พจนานุกรม และสารานุกรม พบว่า ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกประเภท ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สารานุกรม ($\bar{X}=2.65$)

สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ได้แก่ วารสารวิชาการ นิตยสาร(บันเทิง/ข่าว/ความรู้) หนังสือพิมพ์ และรายงานประจำปี พบว่า ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลาง และน้อย ปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นิตยสาร (บันเทิง/ข่าว/ความรู้) ($\bar{X}=2.81$)

สื่อโทรทัศน์ ได้แก่ เทปบันทึกภาพ เทปบันทึกเสียง และแผ่นซีดี พบว่า ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกประเภท ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ แผ่นซีดี ($\bar{X}=2.64$)

สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ฐานข้อมูลซีดี-รอม ฐานข้อมูลออนไลน์ และฐานข้อมูลในห้องสมุดจัดทำ พบว่า ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกประเภท ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X}=2.71$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 35

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 35 ปัญหาทรัพยากรสารสนเทศมีน้อย

ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ	จำนวน=453			
	\bar{x}	แปลค่า	N	SD
14.1 สื่อสิ่งพิมพ์	2.72	ป	443	0.88
-หนังสือทั่วไป	2.77	ป	443	0.97
-สารคดี/ความรู้สาขาต่างๆ	2.93	ป	443	1.12
-บันเทิงคดี	2.78	ป	443	1.04
-นวนิยาย	2.79	ป	443	1.06
-นวนิยายที่เป็นเรื่องแต่ง	2.73	ป	443	1.11
-นวนิยายแปล	2.73	ป	443	1.10
-นวนิยายที่มียอดจำหน่ายสูง (Best seller)	2.86	ป	443	1.19
-นวนิยายที่ได้รับรางวัล	2.83	ป	443	1.15
-รวมเรื่องสั้น	2.74	ป	443	1.13
-หนังสือสำหรับเยาวชน	2.74	ป	443	1.14
-หนังสือสำหรับเด็ก	2.67	ป	443	1.14
-หนังสืออ้างอิง	2.64	ป	443	1.09
-พจนานุกรม	2.64	ป	443	1.11
-สารานุกรม	2.65	ป	443	1.12
-หนังสืออ้างอิงประเภทอื่นๆ				
-สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง	2.66	ป	443	0.96
-วารสารวิชาการ	2.75	ป	440	1.11
-นิตยสาร(บันเทิง/ข่าว/ความรู้)	2.81	ป	443	1.14
-หนังสือพิมพ์	2.66	ป	440	1.17
-รายงานประจำปี	2.40	น	439	1.06
-สิ่งพิมพ์ต่อเนื่องประเภทอื่นๆ				
-วัสดุคู่มือพิมพ์อื่นๆ				

ตารางที่ 35 ปัญหาทรัพยากรสารสนเทศมีน้อย (ต่อ)

ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ	จำนวน=453			
	\bar{x}	แปลค่า	N	SD
14.2 สื่อโสตทัศน	2.61	ป	437	1.19
-เทปบันทึกภาพ	2.58	ป	437	1.19
-เทปบันทึกเสียง	2.59	ป	437	1.20
-แผ่นซีดี	2.64	ป	437	1.23
-สื่อโสตทัศนอื่นๆ				
14.3 สื่ออิเล็กทรอนิกส์	2.69	ป	438	1.18
-ฐานข้อมูลซีดี-รอม	2.69	ป	438	1.22
-ฐานข้อมูลออนไลน์	2.71	ป	438	1.24
-ฐานข้อมูลที่ห้องสมุดจัดทำ	2.66	ป	437	1.20
-สื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ				

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เปรียบเทียบปัญหาทรัพยากรสารสนเทศ สื่อสิ่งพิมพ์มีน้อย

การเปรียบเทียบปัญหาทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์มีน้อย โดยรวม
ของผู้ใช้ห้องสมุดฯกรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ประสบปัญหาทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์มีน้อยในระดับปาน
กลาง 13 แห่ง ระดับน้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ
ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า ($\bar{X} = 3.10$)

ปัญหาทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์มีน้อยประเภทย่อย มีดังนี้
หนังสือทั่วไป

ผู้ใช้ประสบปัญหาหนังสือทั่วไปมีน้อยในระดับปานกลาง 14 แห่ง ระดับน้อย 2
แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า
($\bar{X} = 3.22$)

ปัญหาหนังสือทั่วไปประเภทย่อย มีดังนี้

ผู้ใช้ประสบปัญหาสารคดี/ความรู้ทั่วไปมีน้อยในระดับปานกลางทั้งหมด ห้องสมุด
ที่ประสบปัญหา ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า ($\bar{X} = 3.44$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาบันเทิงคดีมีน้อยในระดับปานกลาง 13 แห่ง ระดับน้อย 3 แห่ง
ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X} = 3.29$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาหนังสือสำหรับเด็กมีน้อยในระดับปานกลาง 12 แห่ง ระดับ
น้อย 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯวัดลาดปลา
เค้า ($\bar{X} = 3.20$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาหนังสือสำหรับเด็กมีน้อยในระดับปานกลาง 10 แห่ง ระดับ
น้อย 6 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ
($\bar{X} = 3.11$)

ผู้ใช้ประสบปัญหานวนิยายมีน้อยในระดับปานกลาง 14 แห่ง ระดับน้อย 2 แห่ง
ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X} = 3.32$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเรื่องสั้นมีน้อยในระดับปานกลาง 13 แห่ง ระดับน้อย 3
แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ
($\bar{X} = 3.21$)

ผู้ใช้ประสบปัญหานวนิยายที่เป็นเรื่องแต่งมีน้อยในระดับมาก 1 แห่ง ระดับปาน
กลาง 12 แห่ง ระดับน้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับมาก คือ ห้องสมุดฯวัดลาดปลา
เค้า ($\bar{X} = 3.52$)

ผู้ใช้ประสบปัญหานวนิยายแปลมีน้อยในระดับปานกลาง 13 แห่ง ระดับน้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X}=3.32$)

ผู้ใช้ประสบปัญหานวนิยายที่มียอดจำหน่ายสูงมีน้อยในระดับปานกลางทั้งหมด ห้องสมุดที่ประสบปัญหา ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X}=3.42$)

ผู้ใช้ประสบปัญหานวนิยายที่ได้รับรางวัลมีน้อยในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด (15 แห่ง) และระดับน้อย 1 แห่ง คือ ห้องสมุดฯเขตบางกอกใหญ่ ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X}=3.37$)

หนังสืออ้างอิง

ผู้ใช้ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงมีน้อยในระดับปานกลาง 7 แห่ง ระดับน้อย 9 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตบึงกุ่ม ($\bar{X}=3.15$)

ปัญหาหนังสืออ้างอิงมีน้อย ประเภทย่อย มีดังนี้

ผู้ใช้ประสบปัญหาพจนานุกรมมีน้อยในระดับปานกลาง 7 แห่ง ระดับน้อย 9 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตบึงกุ่ม ($\bar{X}=3.18$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาสารานุกรมมีน้อยในระดับปานกลาง 9 แห่ง ระดับน้อย 7 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตบึงกุ่ม ($\bar{X}=3.12$)

สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง

ผู้ใช้ประสบปัญหาสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องมีน้อยในระดับปานกลาง 11 แห่ง ระดับน้อย 6 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี และห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=2.94$) เท่ากัน

ปัญหาสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องมีน้อย ประเภทย่อย มีดังนี้

ผู้ใช้ประสบปัญหาวารสารวิชาการมีน้อยในระดับปานกลาง 13 แห่ง ระดับน้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี ($\bar{X}=3.23$)

ผู้ใช้ประสบปัญหานิตยสาร(บันเทิง/ข่าว/ความรู้)ในระดับปานกลาง 13 แห่ง ระดับน้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า ($\bar{X}=3.20$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาหนังสือพิมพ์ในระดับปานกลาง 11 แห่ง ระดับน้อย 5 แห่ง
ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2
($\bar{X} = 3.00$)

ผู้ใช้ประสบปัญหารายงานประจำปีในระดับปานกลาง 6 แห่ง ระดับน้อย 11 แห่ง
ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X} = 2.84$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 36



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เปรียบเทียบปัญหาทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่อโสตทัศนมีน้อย

การเปรียบเทียบปัญหาทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่อโสตทัศนมีน้อยของผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ประสบปัญหาทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่อโสตทัศนมีน้อยในระดับปานกลาง 10 แห่ง ระดับน้อย 6 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ เขตบึงกุ่ม ($\bar{X} = 2.88$)

ปัญหาทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่อโสตทัศนมีน้อยประเภทย่อย มีดังนี้

ผู้ใช้ประสบปัญหาเทปบันทึกภาพมีน้อยในระดับปานกลาง 9 แห่ง ระดับน้อย 7 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ เขตบึงกุ่ม ($\bar{X} = 2.88$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเทปบันทึกเสียงมีน้อยในระดับปานกลาง 10 แห่ง ระดับน้อย 6 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ เขตบึงกุ่ม ($\bar{X} = 2.88$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาแผ่นซีดีมีน้อยในระดับปานกลาง 11 แห่ง ระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ สวนลุมพินี ($\bar{X} = 2.89$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 37

ตารางที่ 37 ปัญหาทรัพยากรสารสนเทศมีน้อย สื่อโสตทัศนฯ จำแนกตามห้องสมุด

ห้องสมุด	สวนดุสิต		เกษิเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		คณะชุมชนดินแดง2		วัดราชฎาธิฐานานา		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตปทุม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราชบุรีบูรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38																
ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
14.2สื่อโสตทัศนฯ (437)	2.83	1.22	2.61	1.31	2.31	1.20	2.86	1.29	2.74	1.18	2.76	1.18	2.39	1.33	2.42	1.28	2.59	1.42	1.86	1.07	2.88	1.27	2.47	1.13	2.82	1.02	2.53	1.06	2.45	0.99	2.70	0.92
	ป		ป		น		ป		ป		ป		น		น		ป		น		ป		น		ป		ป		น		ป	
-เทปบันทึกภาพ (437)	2.76	1.21	2.53	1.29	2.29	1.23	2.75	1.21	2.79	1.18	2.81	1.25	2.33	1.31	2.41	1.30	2.59	1.42	1.84	1.07	2.88	1.27	2.44	1.16	2.80	1.03	2.52	1.05	2.48	1.16	2.71	0.96
	ป		ป		น		ป		ป		ป		น		น		ป		น		ป		น		ป		น		น		ป	
-เทปบันทึกเสียง (437)	2.84	1.28	2.57	1.37	2.25	1.19	2.75	1.25	2.74	1.19	2.81	1.25	2.42	1.35	2.45	1.30	2.53	1.37	1.84	1.07	2.88	1.27	2.48	1.12	2.80	1.03	2.56	1.08	2.32	0.90	2.66	0.94
	ป		ป		น		ป		ป		ป		น		น		ป		น		ป		น		ป		ป		น		ป	
-แผ่นซีดี (437)	2.89	1.28	2.75	1.39	2.38	1.21	2.86	1.42	2.68	1.20	2.67	1.15	2.42	1.38	2.41	1.26	2.65	1.50	1.89	1.10	2.88	1.27	2.48	1.16	2.87	1.01	2.52	1.12	2.56	1.08	2.74	1.00
	ป		ป		น		ป		ป		ป		น		น		ป		น		ป		น		ป		ป		ป		ป	
-สื่อโสตทัศนอื่นฯ																																

เปรียบเทียบปัญหาทรัพยากรสารสนเทศ สื่ออิเล็กทรอนิกส์มีน้อย

การเปรียบเทียบปัญหาทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์มีน้อยของผู้ใช้ห้องสมุดฯกรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ประสบปัญหาทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์มีน้อยในระดับปานกลาง 12 แห่ง ระดับน้อย 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.07$)

ปัญหาทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่อโสตทัศนมีน้อย ประเภทย่อย มีดังนี้

ผู้ใช้ประสบปัญหาฐานข้อมูลซีดี-รอมมีน้อยในระดับปานกลาง 12 แห่ง ระดับน้อย 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.16$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาฐานข้อมูลออนไลน์มีน้อยในระดับปานกลาง 12 แห่ง ระดับน้อย 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.05$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาฐานข้อมูลที่ห้องสมุดจัดทำมีน้อยในระดับปานกลาง 11 แห่ง ระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.00$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 38

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 38 ปัญหาทรัพยากรสารสนเทศมีน้อย สื่ออิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามห้องสมุด

ห้องสมุด	สวนดุสิต		เกษิเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		คณะชุมชนดินแดง2		วัดราชฐานฐาน		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตบางกุ่ม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราชบุรีบูรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38																
ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
14.3 สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (438)	2.84	1.19	2.80	1.22	2.36	1.19	2.70	1.23	2.82	1.24	2.76	1.26	2.38	1.29	2.29	1.24	2.82	1.50	1.88	1.13	2.91	1.18	2.55	1.09	2.77	1.03	2.60	1.08	2.83	1.09	3.07	0.89
	ป		ป		น		ป		ป		ป		น		น		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
-ฐานข้อมูลซีดี-รอม (438)	2.84	1.23	2.90	1.25	2.33	1.17	2.57	1.29	2.79	1.27	2.76	1.26	2.29	1.33	2.36	1.29	2.82	1.51	1.84	1.12	2.89	1.18	2.52	1.12	2.80	1.03	2.52	1.05	2.84	1.21	3.16	0.99
	ป		ป		น		ป		ป		ป		น		น		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
-ฐานข้อมูลออนไลน์ (438)	2.87	1.25	2.84	1.31	2.42	1.25	2.76	1.26	2.85	1.31	2.76	1.26	2.42	1.38	2.32	1.29	2.88	1.58	1.95	1.18	3.00	1.27	2.52	1.12	2.83	1.15	2.56	1.12	2.80	1.15	3.05	0.94
	ป		ป		น		ป		ป		ป		น		น		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
-ฐานข้อมูลที่ห้องสมุดจัดทำ (437)	2.82	1.22	2.65	1.32	2.33	1.17	2.76	1.22	2.79	1.27	2.76	1.26	2.42	1.32	2.18	1.18	2.76	1.52	1.84	1.12	2.82	1.19	2.60	1.08	2.67	1.03	2.42	1.14	2.84	1.03	3.00	0.97
	ป		ป		น		ป		ป		ป		น		น		ป		น		ป		ป		ป		น		ป		ป	
-สื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ																																

4.1.2 ปัญหาเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศมีน้อย

การวิเคราะห์ปัญหาเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศมีน้อยของผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ซึ่งจำแนกเนื้อหาเป็น 10 หมวด ได้แก่ ความรู้ทั่วไป ปรัชญา ศาสนา สังคมศาสตร์ ภาษา วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี ศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์ วรรณคดี และ ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกเนื้อหา ดังนี้ ความรู้ทั่วไป ($\bar{X}=2.86$) ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ ($\bar{X}=2.71$) ภาษา ($\bar{X}=2.68$) ศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์ ($\bar{X}=2.63$) สังคมศาสตร์ ($\bar{X}=2.62$) วรรณคดี ($\bar{X}=2.60$) เทคโนโลยี ($\bar{X}=2.57$) ปรัชญา ($\bar{X}=2.56$) ศาสนา ($\bar{X}=2.54$) และวิทยาศาสตร์ ($\bar{X}=2.53$) ตามลำดับ

การวิเคราะห์ปัญหาเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศประเภทย่อยในแต่ละหมวดมีน้อย ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ปรากฏผล ดังนี้

ความรู้ทั่วไป ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาความรู้ทั่วไปมีน้อยในระดับปานกลางทั้งหมด เนื้อหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความรู้รอบตัว ($\bar{X}=2.87$)

ปรัชญา ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาปรัชญามีน้อย ในระดับปานกลางทั้งหมด เนื้อหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จิตวิทยา ($\bar{X}=2.62$)

ศาสนา ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาศาสนามีน้อยในระดับปานกลางและน้อย ปัญหาในระดับปานกลางค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หลักธรรม คำสอน ($\bar{X}=2.60$)

สังคมศาสตร์ ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาสังคมศาสตร์มีน้อยในระดับปานกลางทั้งหมด เนื้อหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การเมือง และการปกครอง ($\bar{X}=2.66$) เท่ากัน

ภาษา ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาภาษามีน้อยในระดับปานกลางทั้งหมด เนื้อหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ภาษาอังกฤษ ($\bar{X}=2.72$)

วิทยาศาสตร์ ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาวิทยาศาสตร์มีน้อยในระดับปานกลางและน้อย ปัญหาในระดับปานกลางค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ดาราศาสตร์ ($\bar{X}=2.59$)

เทคโนโลยี ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาเทคโนโลยีมีน้อยในระดับปานกลางทั้งหมด เนื้อหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ แพทยศาสตร์ ($\bar{X}=2.63$)

ศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์ ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์มีน้อยในระดับปานกลางทั้งหมด เนื้อหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กีฬา ($\bar{X}=2.68$)

วรรณคดี ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาวรรณคดีมีน้อยในระดับปานกลางและน้อย ปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ วรรณคดีอังกฤษ ($\bar{X}=2.66$)

ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์มีน้อยในระดับปานกลางทั้งหมด เนื้อหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การท่องเที่ยว ($\bar{X}=2.76$) และผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาประวัติศาสตร์มีน้อยในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.66$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 39



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 39 ปัญหาเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศมีน้อย

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	จำนวน=453			
	\bar{X}	แปลค่า	N	SD
<u>ความรู้ทั่วไป</u>	2.86	ป	451	1.05
ความรู้รอบตัว	2.87	ป	451	1.13
คอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ อื่นๆ	2.84	ป	450	1.15
<u>ปรัชญา</u>	2.56	ป	449	0.96
ปรัชญาตะวันตก	2.56	ป	448	1.04
ปรัชญาตะวันออก	2.59	ป	448	1.05
จิตวิทยา	2.62	ป	448	1.08
โหราศาสตร์	2.53	ป	448	1.09
ตรรกวิทยา(ศาสตร์ของการให้เหตุผล)	2.54	ป	449	1.09
จริยศาสตร์ จริยธรรม อื่นๆ	2.52	ป	448	1.10
<u>ศาสนา</u>	2.54	ป	449	1.04
วันสำคัญทางศาสนา	2.52	ป	448	1.09
ประวัติศาสนา	2.57	ป	448	1.13
หลักธรรม คำสอน	2.60	ป	449	1.13
พิธีกรรม	2.52	ป	448	1.10
ศาสนสถาน	2.54	ป	448	1.10
วัดมุงคล อื่นๆ	2.47	น	448	1.12

ตารางที่ 39 ปัญหาเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศมีน้อย (ต่อ)

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	จำนวน=453			
	\bar{X}	แปลค่า	N	SD
<u>สังคมศาสตร์</u>	2.62	ป	451	1.02
การเมือง	2.66	ป	449	1.07
การปกครอง	2.66	ป	449	1.11
เศรษฐศาสตร์	2.62	ป	449	1.12
กฎหมาย	2.64	ป	450	1.15
ปัญหาสังคม	2.62	ป	450	1.12
การศึกษา	2.64	ป	449	1.13
การสื่อสาร โทรคมนาคม	2.58	ป	449	1.08
การขนส่ง การจราจร	2.51	ป	449	1.06
วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี อื่นๆ	2.59	ป	449	1.13
<u>ภาษา</u>	2.68	ป	450	1.14
ภาษาไทย	2.64	ป	448	1.18
ภาษาอังกฤษ	2.72	ป	449	1.22
ภาษาอื่นๆ			85	
<u>วิทยาศาสตร์</u>	2.53	ป	451	1.03
คณิตศาสตร์	2.53	ป	449	1.15
ดาราศาสตร์	2.59	ป	450	1.13
ฟิสิกส์	2.53	ป	450	1.10
เคมี	2.49	น	450	1.08
ธรณีวิทยา	2.50	น	450	1.10
ภูมิอากาศ	2.52	ป	451	1.11
ชีววิทยา	2.53	ป	450	1.10
พฤกษศาสตร์	2.52	ป	450	1.09
อื่นๆ				

ตารางที่ 39 ปัญหาเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศมีน้อย (ต่อ)

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	จำนวน=453			
	\bar{X}	แปลค่า	N	SD
<u>เทคโนโลยี</u>	2.57	ป	451	0.99
แพทยศาสตร์	2.63	ป	450	1.15
เภสัชศาสตร์/ยา	2.62	ป	451	1.13
น้ำหอม/เครื่องสำอาง	2.53	ป	450	1.11
การนวด	2.54	ป	450	1.09
วิศวกรรมศาสตร์	2.54	ป	449	1.13
เกษตรศาสตร์	2.61	ป	450	1.13
คหกรรมศาสตร์	2.53	ป	450	1.11
การจัดการธุรกิจ	2.60	ป	450	1.12
อุตสาหกรรม	2.54	ป	450	1.10
หัตถกรรม	2.55	ป	450	1.12
การผลิตผลิตภัณฑ์(เช่นเครื่องเรือน เสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย)	2.57	ป	450	1.13
การโฆษณา ประชาสัมพันธ์	2.60	ป	450	1.12
การก่อสร้างและวัสดุก่อสร้าง	2.51	ป	450	1.10
อื่นๆ				
<u>ศิลปะ ทัศนศิลป์ มัณฑนศิลป์</u>	2.63	ป	451	1.03
สถาปัตยกรรม	2.62	ป	450	1.13
ประติมากรรม	2.58	ป	450	1.10
จิตรกรรม/การวาดภาพ	2.61	ป	450	1.11
การถ่ายภาพ ภาพถ่าย	2.64	ป	450	1.13
ดนตรี	2.66	ป	450	1.15
การเล่น/การแสดง	2.58	ป	450	1.10
กีฬา	2.68	ป	451	1.14
อื่นๆ				

ตารางที่ 39 ปัญหาเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศมีน้อย (ต่อ)

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	จำนวน=453			
	\bar{X}	แปลค่า	N	SD
<u>วรรณคดี</u>	2.60	ป	451	1.07
วรรณคดีไทย	2.63	ป	451	1.16
วรรณคดีอังกฤษ	2.66	ป	450	1.17
วรรณคดีเปรียบเทียบ	2.50	น	439	1.11
อื่นๆ			46	
<u>ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์</u>	2.71	ป	451	1.06
ภูมิศาสตร์ทั่วไป (ภูมิประเทศ/สถานที่ต่างๆ)	2.72	ป	450	1.10
การท่องเที่ยว	2.76	ป	450	1.17
ชีวประวัติ	2.69	ป	451	1.12
ประวัติศาสตร์	2.66	ป	450	1.13
อื่นๆ				

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การเปรียบเทียบปัญหาเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศมีน้อย

เนื้อหาความรู้ทั่วไป

การเปรียบเทียบปัญหาเนื้อหาหมวดความรู้ทั่วไปมีน้อย โดยรวมของผู้ใช้
ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาความรู้ทั่วไปมีน้อย ในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด (15 แห่ง) ยกเว้นห้องสมุดฯ เขตบางซื่อที่ประสบปัญหาในระดับน้อย ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัดลาดปลาเค้า ($\bar{X}=3.30$)

ปัญหาเนื้อหาอยู่ในหมวดความรู้ทั่วไปมีน้อย มีดังนี้

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาความรู้รอบตัวมีน้อย ในระดับปานกลาง 14 แห่ง ในระดับน้อย 2 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัดลาดปลาเค้า ($\bar{X}=3.48$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์มีน้อย ในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด (15 แห่ง) ยกเว้นห้องสมุดฯ เขตบางซื่อที่ประสบปัญหาในระดับน้อย ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ ภาษีเจริญ ($\bar{X}=3.18$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 40

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 40 ปัญหาเนื้อหาความรู้ทั่วไปมีน้อย จำแนกตามห้องสมุด

ห้องสมุด	สวนลุมพินี		เกษิเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		เคหะชุมชนดินแดง2		วัดราชฎาธิฐฐานา		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตบางกุ่ม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราชบุรีรัณณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38																
เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
15.1ความรู้ทั่วไป (451)	3.02	1.07	2.99	1.12	2.77	0.91	2.69	0.99	2.70	1.01	2.83	0.87	2.88	1.05	2.52	1.01	2.88	0.99	2.15	1.19	2.60	1.03	2.74	1.15	2.94	1.02	2.90	0.90	3.30	1.26	3.01	0.98
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
ความรู้รอบตัว (451)	3.05	1.16	2.80	1.26	2.88	1.08	2.67	1.02	2.70	1.03	3.05	1.02	2.88	1.03	2.45	0.96	3.05	1.00	1.95	1.15	2.62	1.16	2.64	1.19	3.09	1.07	2.84	0.99	3.48	1.33	3.13	0.96
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
คอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (450)	3.00	1.20	3.18	1.18	2.67	0.92	2.71	1.01	2.70	1.17	2.62	0.86	2.88	1.19	2.59	1.14	2.70	1.22	2.32	1.45	2.57	0.98	2.84	1.28	2.79	1.11	2.96	0.93	3.12	1.33	2.89	1.11
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
อื่นๆ																																

เนื้อหาปรัชญา

การเปรียบเทียบปัญหาเนื้อหาหมวดปรัชญามีน้อย โดยรวมของผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ประสบบัญหาเนื้อหาปรัชญามีน้อย ในระดับปานกลาง 9 แห่ง ระดับน้อย 7 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัดลาดปลาเค้า ($\bar{X} = 2.88$)

ปัญหาเนื้อหาอยู่ในหมวดปรัชญามีน้อย มีดังนี้

ผู้ใช้ประสบบัญหาเนื้อหาปรัชญาตะวันตกมีน้อย ในระดับปานกลาง 8 แห่ง ระดับน้อย 8 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัดลาดปลาเค้า ($\bar{X} = 2.92$)

ผู้ใช้ประสบบัญหาเนื้อหาปรัชญาตะวันออกมีน้อย ในระดับปานกลาง 9 แห่ง ระดับน้อย 7 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัดลาดปลาเค้า ($\bar{X} = 2.88$)

ผู้ใช้ประสบบัญหาเนื้อหาจิตวิทยามีน้อย ในระดับปานกลาง 10 แห่ง ระดับน้อย 6 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัดลาดปลาเค้า ($\bar{X} = 3.00$)

ผู้ใช้ประสบบัญหาเนื้อหาโหราศาสตร์มีน้อย ในระดับปานกลาง 9 แห่ง ระดับน้อย 7 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัดลาดปลาเค้า ($\bar{X} = 2.96$)

ผู้ใช้ประสบบัญหาเนื้อหาตรรกวิทยา (ศาสตร์ของการให้เหตุผล)มีน้อย ในระดับปานกลาง 8 แห่ง ระดับน้อย 8 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ หนองจอก ($\bar{X} = 2.92$)

ผู้ใช้ประสบบัญหาเนื้อหาจริยศาสตร์ จริยธรรมมีน้อย ในระดับปานกลาง 7 แห่ง ระดับน้อย 9 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ หนองจอก ($\bar{X} = 2.81$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 41

ตารางที่ 41 ปัญหาเนื้อหาปรัชญามีน้อย จำแนกตามห้องสมุด

ห้องสมุด	สวนดุสิต		ภาชีเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		เคหะชุมชนดินแดง2		วัดราชฎาธิฐฐานฯ		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตบึงกุ่ม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราษฎร์บูรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
	จำนวน=63		จำนวน=49		จำนวน=24		จำนวน=21		จำนวน=22		จำนวน=21		จำนวน=24		จำนวน=22		จำนวน=20		จำนวน=20		จำนวน=21		จำนวน=25		จำนวน=33		จำนวน=25		จำนวน=25		จำนวน=38	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	2.78	2.04	2.37	1.03	2.55	0.81	2.48	0.86	2.42	0.77	2.68	0.80	2.56	0.84	2.27	0.81	2.65	1.15	2.03	1.16	2.37	0.93	2.31	0.92	2.63	1.01	2.70	0.95	2.88	1.15	2.81	0.74
15.2ปรัชญา (449)	ป	น	ป	น	น	น	ป	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	น	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	
ปรัชญาตะวันตก (448)	2.79	1.05	2.35	1.11	2.67	0.96	2.48	1.12	2.42	0.90	2.71	0.90	2.58	0.83	2.36	0.90	2.50	1.19	2.00	1.25	2.33	0.97	2.40	0.96	2.55	1.06	2.60	1.00	2.92	1.29	2.78	0.89
ปรัชญาตะวันออก (448)	ป	น	ป	น	น	น	ป	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	น	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	
จิตวิทยา (448)	2.87	1.13	2.41	1.14	2.63	0.97	2.62	1.12	2.58	0.90	2.71	0.90	2.50	0.88	2.36	0.85	2.50	1.15	2.00	1.25	2.48	0.98	2.36	0.95	2.64	1.03	2.64	0.99	2.88	1.30	2.76	0.86
จิตวิทยา (448)	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	
โหราศาสตร์ (448)	2.84	1.10	2.43	1.15	2.75	1.03	2.71	1.15	2.32	0.89	2.76	0.83	2.54	0.98	2.36	0.90	2.80	1.28	2.00	1.25	2.48	1.08	2.28	0.98	2.64	1.11	2.76	1.09	3.00	1.26	2.76	0.89
โหราศาสตร์ (448)	ป	น	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	
ตรรกวิทยา(ศาสตร์ของการให้เหตุผล) (449)	2.70	1.25	2.33	1.13	2.38	0.77	2.33	0.80	2.58	0.90	2.71	0.85	2.71	1.12	2.09	1.02	2.65	1.35	2.00	1.15	2.24	1.09	2.28	0.94	2.61	1.12	2.64	1.11	2.96	1.34	2.81	0.84
ตรรกวิทยา(ศาสตร์ของการให้เหตุผล) (449)	ป	น	น	น	น	ป	ป	ป	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	น	น	น	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	
จริยศาสตร์ จริยธรรม (448)	2.70	1.13	2.37	1.07	2.42	0.83	2.33	0.86	2.37	0.83	2.52	0.98	2.54	0.98	2.27	1.16	2.90	1.55	1.95	1.05	2.38	1.12	2.28	0.94	2.64	1.03	2.80	1.08	2.80	1.35	2.92	1.01
จริยศาสตร์ จริยธรรม (448)	ป	น	น	น	น	น	น	น	น	ป	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	น	น	น	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	
อื่นๆ	2.76	1.23	2.37	1.09	2.46	0.78	2.38	0.80	2.26	0.99	2.67	1.11	2.50	1.10	2.14	0.94	2.55	1.28	2.00	1.15	2.29	1.06	2.24	0.97	2.70	1.10	2.76	1.13	2.72	1.28	2.81	1.08
อื่นๆ	ป	น	น	น	น	น	น	น	น	ป	น	น	น	น	ป	น	ป	น	น	น	น	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	

เนื้อหาศาสนา

การเปรียบเทียบปัญหาเนื้อหาหมวดศาสนามีน้อย โดยรวมของผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ประสบบัญหาเนื้อหาศาสนามีน้อยในระดับปานกลาง 9 แห่ง ระดับน้อย 7 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัดลาดปลาเค้า ($\bar{X} = 2.98$)

ปัญหาเนื้อหาอยู่ในหมวดศาสนามีน้อย มีดังนี้

ผู้ใช้ประสบบัญหาเนื้อหาวันสำคัญทางศาสนามีน้อย ในระดับปานกลาง 10 แห่ง ระดับน้อย 6 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัดลาดปลาเค้า ($\bar{X} = 3.00$)

ผู้ใช้ประสบบัญหาเนื้อหาประวัติศาสตร์ศาสนามีน้อย ในระดับปานกลาง 11 แห่ง ระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัดลาดปลาเค้า ($\bar{X} = 3.00$)

ผู้ใช้ประสบบัญหาเนื้อหาหลักธรรม คำสอนมีน้อย ในระดับปานกลาง 11 แห่ง ระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัดลาดปลาเค้า ($\bar{X} = 3.08$)

ผู้ใช้ประสบบัญหาเนื้อหาพิธีกรรมมีน้อย ในระดับปานกลาง 9 แห่ง ระดับน้อย 7 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัดลาดปลาเค้า ($\bar{X} = 2.92$)

ผู้ใช้ประสบบัญหาเนื้อหาศาสนสถานมีน้อย ในระดับปานกลาง 9 แห่ง ระดับน้อย 7 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัดลาดปลาเค้า ($\bar{X} = 2.96$)

ผู้ใช้ประสบบัญหาเนื้อหาวัตถุมงคลมีน้อย ในระดับปานกลาง 6 แห่ง ระดับน้อย 10 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัดลาดปลาเค้า ($\bar{X} = 2.92$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 42

ตารางที่ 42 ปัญหาเนื้อหาวิชา จำแนกตามห้องสมุด

ห้องสมุด	สวนลุมพินี		เกษิเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		เคหะชุมชนดินแดง2		วัดราชฎาภิษฐานา		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตปทุม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราษฎร์บูรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38																
เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
15.3ศาสนา (449)	2.58	1.05	2.50	1.24	2.50	0.84	2.50	0.84	2.66	0.99	2.62	0.68	2.51	1.09	1.95	0.81	2.64	1.20	2.22	1.36	2.34	0.86	2.27	0.99	2.69	0.97	2.64	0.93	2.98	1.31	2.76	0.90
	ป	น	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	น	ป	น	น	น	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	
วันสำคัญทางศาสนา (448)	2.52	1.09	2.45	1.26	2.58	1.02	2.52	0.98	2.63	1.01	2.71	0.90	2.46	1.14	2.00	0.93	2.60	1.19	2.11	1.29	2.38	0.92	2.36	1.04	2.67	1.05	2.56	0.87	3.00	1.50	2.68	0.94
	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	น	ป	น	น	น	น	ป	ป	ป	ป	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	
ประวัติศาสตร์ (448)	2.62	1.17	2.51	1.36	2.67	1.05	2.57	1.03	2.68	0.95	2.76	0.77	2.50	1.18	2.00	0.93	2.60	1.23	2.11	1.37	2.38	0.97	2.32	1.03	2.67	1.05	2.52	1.05	3.00	1.32	2.84	1.04
	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	น	น	ป	น	น	น	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	
หลักธรรม คำสอน (449)	2.62	1.18	2.53	1.32	2.63	0.97	2.57	0.98	2.68	1.11	2.76	0.89	2.50	1.14	2.00	0.82	2.65	1.23	2.35	1.42	2.48	0.98	2.20	1.00	2.73	1.04	2.76	1.09	3.08	1.38	2.89	1.02
	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	น	น	ป	น	น	น	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	
พิธีกรรม (448)	2.52	1.08	2.49	1.31	2.42	0.78	2.57	1.03	2.68	1.16	2.48	0.75	2.67	1.20	1.95	0.90	2.65	1.23	2.11	1.37	2.33	1.06	2.24	1.05	2.73	1.01	2.64	0.95	2.92	1.38	2.62	0.98
	ป	น	น	ป	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	น	น	ป	น	น	น	น	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	
ศาสนสถาน (448)	2.68	1.15	2.57	1.31	2.38	0.77	2.38	0.92	2.63	1.07	2.52	0.68	2.50	1.10	2.00	0.82	2.75	1.29	2.11	1.37	2.29	0.90	2.28	0.98	2.70	1.02	2.64	1.08	2.96	1.40	2.76	1.01
	ป	ป	น	น	ป	ป	ป	น	ป	น	น	ป	น	น	น	น	ป	น	น	น	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	
วัดมณฑล (448)	2.49	1.18	2.45	1.28	2.33	0.92	2.38	0.92	2.63	1.12	2.48	0.75	2.46	1.22	1.77	0.92	2.60	1.19	2.05	1.35	2.19	1.03	2.20	0.96	2.64	1.03	2.72	1.10	2.92	1.38	2.76	1.01
	น	น	น	น	ป	น	น	น	น	น	น	น	น	ป	น	น	ป	น	น	น	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	
อื่นๆ																																

เนื้อหาสังคมศาสตร์

การเปรียบเทียบปัญหาเนื้อหาหมวดสังคมศาสตร์มีน้อยโดยรวมของผู้ใช้
ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาสังคมศาสตร์มีน้อย ในระดับปานกลาง 11 แห่ง ระดับ
น้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก
($\bar{X} = 2.84$)

ปัญหาเนื้อหาอยู่ในหมวดสังคมศาสตร์มีน้อย มีดังนี้

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาการเมืองมีน้อย ในระดับปานกลาง 12 แห่ง ระดับน้อย
4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก
($\bar{X} = 2.89$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาการปกครองมีน้อย ในระดับปานกลาง 12 แห่ง ระดับ
น้อย 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี
($\bar{X} = 2.92$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาเศรษฐศาสตร์มีน้อย ในระดับปานกลาง 11 แห่ง ระดับ
น้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก
($\bar{X} = 2.87$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหากฎหมายมีน้อย ในระดับปานกลาง 12 แห่ง ระดับน้อย
4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก
($\bar{X} = 2.89$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาปัญหาสังคมมีน้อย ในระดับปานกลาง 11 แห่ง ระดับ
น้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก
($\bar{X} = 2.92$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาการศึกษามีน้อย ในระดับปานกลาง 10 แห่ง ระดับน้อย
6 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก
($\bar{X} = 2.97$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาการสื่อสาร โทรคมนาคมมีน้อย ในระดับปานกลาง 11
แห่ง ระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ
หนองจอก ($\bar{X} = 2.84$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาการขนส่ง จราจรมีน้อย ในระดับปานกลาง 10 แห่ง
ระดับน้อย 6 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนอง
จอก ($\bar{X}=2.74$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีมีน้อย ในระดับ
ปานกลาง 12 แห่ง ระดับน้อย 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด
คือ ห้องสมุดฯวัดรัษฎาธิษฐานฯ ($\bar{X}=2.79$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 43



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 43 ปัญหาเนื้อหาสังคมศาสตร์มีน้อย จำแนกตามห้องสมุด

ห้องสมุด	สวนลุมพินี		เกษมเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		คณะชุมชนดินแดง2		วัดราชภูมิรัตนฯ		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตบางกุ่ม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราชบุรีรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38																
เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
15.4สังคมศาสตร์ (451)	2.79	1.02	2.63	1.16	2.54	1.03	2.47	0.73	2.72	1.25	2.63	1.00	2.64	0.97	2.28	0.72	2.67	1.15	2.18	1.31	2.38	0.95	2.49	1.04	2.71	1.01	2.60	0.81	2.76	1.16	2.84	0.81
	ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		น		ป		น		น		น		ป		ป		ป		ป	
การเมือง (449)	2.87	1.05	2.76	1.23	2.58	1.18	2.38	0.74	2.68	1.29	2.67	1.02	2.71	1.04	2.36	0.73	2.80	1.28	2.00	1.20	2.33	0.97	2.56	1.12	2.79	1.05	2.56	0.87	2.76	1.16	2.89	0.89
	ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		น		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป	
การปกครอง (449)	2.92	1.17	2.73	1.24	2.46	1.14	2.52	0.93	2.58	1.12	2.67	1.02	2.75	0.99	2.36	0.73	2.75	1.21	2.05	1.22	2.24	1.00	2.52	1.16	2.82	1.04	2.68	1.14	2.80	1.35	2.84	0.92
	ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป	
เศรษฐศาสตร์ (449)	2.84	1.12	2.71	1.32	2.46	0.98	2.67	1.02	2.53	1.17	2.57	1.12	2.58	1.10	2.27	0.83	2.70	1.17	2.11	1.37	2.33	0.97	2.44	1.12	2.64	1.03	2.64	0.95	2.84	1.34	2.87	1.02
	ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		น		น		ป		ป		ป		ป	
กฎหมาย (450)	2.73	1.15	2.78	1.36	2.67	1.17	2.52	0.98	2.70	1.26	2.57	1.08	2.67	0.96	2.18	0.91	2.60	1.27	2.11	1.37	2.43	1.25	2.48	1.08	2.79	1.14	2.60	1.08	2.76	1.39	2.89	0.86
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		น		น		ป		ป		ป		ป	
ปัญหาสังคม 450)	2.78	1.07	2.61	1.30	2.54	1.06	2.48	0.87	2.63	1.26	2.62	1.07	2.58	1.06	2.27	0.83	2.60	1.14	2.15	1.35	2.48	1.12	2.44	1.08	2.76	1.09	2.68	1.03	2.76	1.45	2.92	0.94
	ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		น		ป		น		น		น		ป		ป		ป		ป	
การศึกษา (449)	2.84	1.14	2.53	1.31	2.63	1.10	2.43	0.93	2.58	1.17	2.76	1.09	2.58	1.02	2.36	0.85	2.70	1.17	2.11	1.37	2.48	1.12	2.44	1.04	2.82	1.26	2.48	0.92	2.92	1.26	2.97	0.97
	ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		น		ป		น		น		น		ป		น		ป		ป	
การสื่อสาร โทรคมนาคม (449)	2.76	1.10	2.59	1.21	2.50	0.98	2.29	0.72	2.58	1.17	2.71	1.06	2.58	1.18	2.18	0.85	2.70	1.26	2.05	1.22	2.14	0.96	2.56	1.04	2.70	1.05	2.64	0.91	2.72	1.28	2.84	0.92
	ป		ป		น		น		ป		ป		ป		น		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป	
การขนส่ง การจราจร (449)	2.63	1.11	2.45	1.19	2.46	0.93	2.48	0.75	2.63	1.16	2.57	1.08	2.54	1.10	2.18	0.80	2.60	1.31	2.05	1.27	2.24	0.94	2.52	0.96	2.52	1.06	2.56	1.04	2.52	1.23	2.74	0.89
	ป		น		น		น		ป		ป		ป		น		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป	
วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี (449)	2.76	1.17	2.53	1.29	2.58	1.14	2.43	0.87	2.63	1.21	2.52	1.03	2.79	1.25	2.36	0.79	2.60	1.27	2.21	1.44	2.71	1.23	2.44	0.96	2.61	1.03	2.60	0.91	2.72	1.31	2.61	1.00
	ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		น		ป		น		ป		น		ป		ป		ป		ป	

อื่นๆ

เนื้อหาภาษา

การเปรียบเทียบปัญหาเนื้อหาหมวดภาษามีน้อย โดยรวมของผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาภาษามีน้อยโดยรวมในระดับปานกลาง 12 แห่ง ระดับน้อย 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัดลาดปลาเค้า ($\bar{X} = 2.98$)

ปัญหาเนื้อหาอยู่ในหมวดภาษามีน้อย มีดังนี้

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาภาษาไทยมีน้อย ในระดับปานกลาง 12 แห่ง ระดับน้อย 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัดลาดปลาเค้า ($\bar{X} = 3.08$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาภาษาอังกฤษมีน้อย ในระดับปานกลาง 14 แห่ง ยกเว้นห้องสมุดฯ เขตบางกอกใหญ่ และห้องสมุดฯ เขตบางซื่อ ห้องสมุดฯ ที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ บางเขน ($\bar{X} = 2.79$)

นอกจากนี้ยังมีผู้ใช้ต้องการภาษาอื่นๆ อีก 85 คน

ดังรายละเอียดในตารางที่ 44

ตารางที่ 44 ปัญหาเนื้อหาภาษามีน้อย จำแนกตามห้องสมุด

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	ห้องสมุด		สวนลุมพินี		เกษิเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		เคหะชุมชนดินแดง2		วัดราชฎาธิษฐานฯ		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตบึงกุ่ม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราชบุรีบูรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38																		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
15.5ภาษา (450)	2.71	1.19	2.57	1.28	2.60	1.10	2.86	1.10	2.68	1.09	2.76	0.92	2.79	1.02	2.25	0.97	2.95	1.22	2.50	1.30	2.50	1.06	2.46	1.09	2.76	1.08	2.76	1.11	2.98	1.36	2.76	1.07		
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		น		น		ป		ป		ป		ป			
ภาษาไทย (448)	2.57	1.25	2.47	1.34	2.58	1.14	2.81	1.12	2.68	1.00	2.67	0.97	2.83	1.01	2.18	0.91	2.70	1.34	2.74	1.59	2.48	1.03	2.36	1.11	2.70	1.10	2.80	1.19	3.08	1.38	2.73	1.07		
	ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		น		น		ป		ป		ป		ป			
ภาษาอังกฤษ (449)	2.84	1.30	2.67	1.39	2.63	1.10	2.90	1.12	2.55	1.15	2.86	0.96	2.75	1.11	2.32	1.17	3.20	1.36	2.25	1.41	2.52	1.17	2.56	1.12	2.82	1.21	2.72	1.17	2.88	1.36	2.78	1.13		
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป			

*ภาษาอื่นๆ (85)

ภาษาญี่ปุ่นมีผู้ตอบ 23 คน คือ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี 4 คน ห้องสมุดฯเกษิเจริญ 5 คน ห้องสมุดฯจตุจักร 1 คน ห้องสมุดฯวัดราชฎาธิษฐานฯ 1 คน ห้องสมุดฯเขตบึงกุ่ม 1 คน ห้องสมุดฯประเวศ 3 คน ห้องสมุดฯมีนบุรี 3 คน ห้องสมุดฯเขตราชบุรีบูรณะ 2 คน ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า 1 คน ห้องสมุดฯหนองจอก 2 คน

ภาษาจีนมีผู้ตอบ 23 คน คือ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี 4 คน ห้องสมุดฯเกษิเจริญ 3 คน ห้องสมุดฯเขตคลองสาน 1 คน ห้องสมุดฯจตุจักร 1 คน ห้องสมุดฯวัดราชฎาธิษฐานฯ 1 คน ห้องสมุดฯเขตบางกอกใหญ่ 2 คน ห้องสมุดฯบางเขน 2 คน ห้องสมุดฯบึงกุ่ม 2 คน ห้องสมุดฯประเวศ 1 คน ห้องสมุดฯมีนบุรี 2 คน ห้องสมุดฯเขตราชบุรีบูรณะ 2 คน ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า 1 คน ห้องสมุดฯหนองจอก 1 คน

ภาษาเกาหลีมีผู้ตอบ 5 คน คือ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี 2 คน ห้องสมุดฯวัดราชฎาธิษฐานฯ 1 คน ห้องสมุดฯเขตบึงกุ่ม 1 คน ห้องสมุดฯหนองจอก 1 คน

ภาษาฝรั่งเศสมีผู้ตอบ 12 คน คือ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี 3 คน ห้องสมุดฯเกษิเจริญ 3 คน ห้องสมุดฯเขตบึงกุ่ม 2 คน ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี 1 คน ห้องสมุดฯเขตราชบุรีบูรณะ 1 คน ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า 1 คน ห้องสมุดฯหนองจอก 1 คน

ภาษาเยอรมันมีผู้ตอบ 8 คน คือ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี 2 คน ห้องสมุดฯเกษิเจริญ 2 คน ห้องสมุดฯเขตบึงกุ่ม 1 คน ห้องสมุดฯประเวศ 2 คน ห้องสมุดฯเขตราชบุรีบูรณะ 1 คน

ภาษาฮินดี มีผู้ตอบ 1 คน คือ ห้องสมุดฯราชบุรีบูรณะ 1 คน

ภาษารัสเซีย มีผู้ตอบ 1 คน คือ ห้องสมุดฯราชบุรีบูรณะ 1 คน

ภาษาอิตาลี มีผู้ตอบ 3 คน คือ ห้องสมุดฯบึงกุ่ม 1 คน ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี 1 คน ห้องสมุดฯสวนลุมพินี 1 คน

ภาษาสเปน มีผู้ตอบ 5 คน คือ ห้องสมุดฯประเวศ 2 คน ห้องสมุดฯเกษิเจริญ 1 คน ห้องสมุดฯวัดราชฎาธิษฐานฯ 1 คน ห้องสมุดฯหนองจอก 1 คน

ภาษาอาหรับ มีผู้ตอบ 3 คน คือ ห้องสมุดฯคลองสาน 1 คน ห้องสมุดฯราชบุรีบูรณะ 1 คน ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า 1 คน

ภาษาละติน มีผู้ตอบ 1 คน คือ ห้องสมุดฯหนองจอก 1 คน

เนื้อหาวิทยาศาสตร์

การเปรียบเทียบปัญหาเนื้อหาหมวดวิทยาศาสตร์มีน้อย โดยรวมของผู้ใช้
ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาวิทยาศาสตร์มีน้อย ในระดับปานกลาง 7 แห่ง ระดับ
น้อย 9 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก
($\bar{X} = 2.87$)

ปัญหาเนื้อหาอยู่ในหมวดวิทยาศาสตร์มีน้อย มีดังนี้

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาคณิตศาสตร์มีน้อย ในระดับปานกลาง 9 แห่ง ระดับ
น้อย 7 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก
($\bar{X} = 2.82$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาดาราศาสตร์มีน้อย ในระดับปานกลาง 8 แห่ง ระดับ
น้อย 8 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก
($\bar{X} = 2.97$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาฟิสิกส์มีน้อย ในระดับปานกลาง 7 แห่ง ระดับน้อย 9
แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก
($\bar{X} = 2.95$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาธรณีวิทยามีน้อย ในระดับปานกลาง 6 แห่ง ระดับน้อย
10 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก
($\bar{X} = 2.92$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาภูมิอากาศมีน้อย ในระดับปานกลาง 6 แห่ง ระดับน้อย
10 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า
($\bar{X} = 2.96$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาชีววิทยามีน้อย ในระดับปานกลาง 8 แห่ง ระดับน้อย 8
แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก
($\bar{X} = 2.79$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาพฤกษศาสตร์มีน้อย ในระดับปานกลาง 8 แห่ง ระดับ
น้อย 8 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเคหะชุมชน
ดินแดง 2 ($\bar{X} = 2.76$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 45

เนื้อหาเทคโนโลยี

การเปรียบเทียบปัญหาเนื้อหาหมวดเทคโนโลยีมีน้อย โดยรวมของผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาเทคโนโลยีมีน้อย ในระดับปานกลาง 8 แห่ง ระดับน้อย 8 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=2.91$)

ปัญหาเนื้อหาอยู่ในหมวดเทคโนโลยีมีน้อย มีดังนี้

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาแพทยศาสตร์มีน้อย ในระดับปานกลาง 11 แห่ง ระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=3.00$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาเภสัชศาสตร์/ยามีน้อย ในระดับปานกลาง 10 แห่ง ระดับน้อย 6 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=3.00$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาอาหาร/เครื่องสำอางมีน้อย ในระดับปานกลาง 7 แห่ง ระดับน้อย 9 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=3.10$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาการนวดมีน้อย ในระดับปานกลาง 9 แห่ง ระดับน้อย 7 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=3.10$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาวิศวกรรมศาสตร์มีน้อย ในระดับปานกลาง 10 แห่ง ระดับน้อย 6 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯบางเขน ($\bar{X}=3.00$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาเกษตรศาสตร์มีน้อย ในระดับปานกลาง 8 แห่ง ระดับน้อย 8 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ ($\bar{X}=2.92$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาคหกรรมศาสตร์มีน้อย ในระดับปานกลาง 7 แห่ง ระดับน้อย 9 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ ($\bar{X}=2.80$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาการจัดการธุรกิจมีน้อย ในระดับปานกลาง 13 แห่ง ระดับน้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตราชบุรีบูรณะ ($\bar{X}=2.96$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาอุตสาหกรรมมีน้อย ในระดับปานกลาง 9 แห่ง ระดับน้อย 7 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า ($\bar{X}=3.04$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาหัตถกรรมมีน้อย ในระดับปานกลาง 8 แห่ง ระดับน้อย 8 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=2.90$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาการผลิตผลิตภัณฑ์(เช่นเครื่องเรือน เสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย)มีน้อย ในระดับปานกลาง 8 แห่ง ระดับน้อย 8 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า ($\bar{X}=3.12$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาการโฆษณา ประชาสัมพันธ์มีน้อย ในระดับปานกลาง 9 แห่ง ระดับน้อย 7 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=3.00$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาการก่อสร้างและวัสดุก่อสร้างมีน้อย ในระดับปานกลาง 7 แห่ง ระดับน้อย 9 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=2.84$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 46

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 46 ปัญหาเนื้อหาเทคโนโลยีมีน้อย จำแนกตามห้องสมุด

ห้องสมุด	สวนลุมพินี		เกษียณเจริญ		เขตคลองสาน		จุดจักร		วัดราชโอรสาราม		คณะชุมชนดินแดง2		วัดศรีภูมิธรรมฐานฯ		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตบึงกุ่ม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราชบุรีบูรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38															
เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
15.7เทคโนโลยี (451)	2.63	1.00	2.47	1.18	2.42	0.87	2.53	0.84	2.48	0.88	2.91	0.82	2.42	0.93	2.33	0.92	2.70	1.14	2.29	1.20	2.34	1.03	2.50	0.90	2.64	1.02	2.70	0.89	2.78	1.17	2.76	0.86
	ป	น	น	ป	น	ป	น	ป	น	น	ป	น	น	ป	น	น	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	
แพทยศาสตร์ (450)	2.63	1.13	2.61	1.38	2.50	1.06	2.62	0.97	2.60	0.99	3.00	0.95	2.67	1.13	2.41	1.05	2.90	1.37	2.21	1.23	2.29	1.06	2.48	1.00	2.82	1.16	2.60	1.04	2.72	1.49	2.64	1.10
	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	น	น	น	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	
เภสัชศาสตร์/ยา (451)	2.68	1.16	2.67	1.48	2.38	1.01	2.52	0.87	2.50	0.95	3.00	0.89	2.54	1.06	2.36	1.09	2.85	1.35	2.25	1.21	2.38	1.02	2.40	1.04	2.82	1.16	2.56	0.92	2.68	1.28	2.89	1.01
	ป	ป	น	ป	น	ป	น	ป	ป	น	ป	ป	น	ป	น	ป	น	น	น	น	น	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	
น้ำหอม/เครื่องสำอาง (450)	2.48	1.08	2.33	1.25	2.33	0.87	2.43	0.81	2.45	1.05	3.10	0.94	2.56	1.14	2.09	1.11	2.70	1.45	2.21	1.23	2.38	1.20	2.44	0.87	2.67	1.08	2.72	0.98	2.84	1.34	2.84	1.00
	น	น	น	น	น	น	น	น	ป	ป	น	ป	น	ป	น	น	ป	น	น	น	น	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	
การนวน (450)	2.63	1.13	2.33	1.20	2.38	1.06	2.57	0.87	2.55	0.89	3.10	0.77	2.33	1.01	2.36	1.05	2.70	1.34	2.32	1.25	2.33	1.15	2.40	0.87	2.58	1.15	2.76	1.09	2.72	1.28	2.63	0.97
	ป	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	น	น	ป	น	น	ป	น	น	ป	น	น	น	น	น	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	
วิศวกรรมศาสตร์ (449)	2.57	1.06	2.56	1.30	2.25	1.07	2.48	1.08	2.50	0.89	2.76	1.09	2.21	1.18	2.64	0.90	3.00	1.41	2.26	1.24	2.24	1.00	2.56	1.00	2.61	1.14	2.52	1.05	2.56	1.33	2.71	1.16
	ป	ป	น	น	น	น	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	น	ป	น	น	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	
เกษตรศาสตร์ (450)	2.78	1.16	2.47	1.34	2.33	1.05	2.48	1.08	2.45	0.89	2.81	0.98	2.50	1.10	2.50	0.96	2.80	1.28	2.21	1.32	2.19	0.93	2.56	0.96	2.79	1.14	2.92	1.19	2.84	1.34	2.71	1.01
	ป	น	น	น	น	น	น	ป	น	น	ป	น	น	ป	น	น	ป	น	น	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	
คหกรรมศาสตร์ (450)	2.63	1.05	2.37	1.27	2.42	1.10	2.38	1.02	2.40	0.88	2.76	0.94	2.50	1.18	2.32	1.09	2.50	1.19	2.26	1.33	2.38	1.12	2.52	0.96	2.67	1.19	2.80	1.12	2.76	1.39	2.55	0.89
	ป	น	น	น	น	น	น	ป	น	น	ป	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	

ตารางที่ 46 ปัญหาเนื้อหาเทคโนโลยีมีน้อย จำแนกตามห้องสมุด (ต่อ)

ห้องสมุด	สวนสมเด็จพระเทพฯ		ภาณุเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		คณะชุมชนดินแดง2		วัดศรีภูมิกรุงเทพฯ		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตบึงกุ่ม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราชบุรีประณະ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38															
เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
15.7เทคโนโลยี (ต่อ)																																
การจัดการธุรกิจ (450)	2.63	1.08	2.59	1.34	2.54	1.14	2.76	0.94	2.40	0.94	2.86	0.96	2.29	1.00	2.50	1.19	2.55	1.15	2.37	1.30	2.29	1.10	2.60	1.08	2.64	1.17	2.96	1.14	2.88	1.36	2.61	0.95
	ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		น		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
อุตสาหกรรม (450)	2.56	1.04	2.47	1.28	2.38	1.01	2.57	1.03	2.40	0.99	2.81	0.98	2.21	1.10	2.50	1.10	2.60	1.14	2.21	1.32	2.33	1.15	2.56	1.00	2.61	1.09	2.60	1.04	3.04	1.37	2.71	1.01
	ป		น		น		ป		น		ป		น		น		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป	
หัตถกรรม (450)	2.67	1.14	2.51	1.32	2.46	1.06	2.43	1.03	2.60	0.94	2.90	0.89	2.33	1.17	2.27	1.12	2.40	1.14	2.32	1.29	2.33	1.11	2.48	0.96	2.55	1.12	2.68	1.03	2.80	1.35	2.71	0.98
	ป		ป		น		น		ป		ป		น		น		น		น		น		น		ป		ป		ป		ป	
การผลิตผลิตภัณฑ์(เช่นเครื่องเรือน เสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย) (450)	2.62	1.10	2.33	1.28	2.54	1.14	2.38	1.16	2.50	1.05	2.95	0.80	2.42	1.06	2.05	1.13	2.65	1.31	2.32	1.25	2.48	1.29	2.48	0.96	2.61	1.00	2.64	1.04	3.12	1.27	2.89	1.06
	ป		น		ป		น		น		ป		น		น		ป		น		น		น		ป		ป		ป		ป	
การโฆษณา ประชาสัมพันธ์ (450)	2.75	1.11	2.49	1.29	2.54	1.06	2.57	1.03	2.45	0.89	3.00	0.84	2.67	0.96	2.05	1.05	2.85	1.27	2.16	1.34	2.43	1.25	2.48	0.92	2.48	1.03	2.72	1.10	2.72	1.31	2.92	1.05
	ป		น		ป		ป		น		ป		ป		น		ป		น		น		น		น		ป		ป		ป	
การก่อสร้างและวัสดุก่อสร้าง (450)	2.62	1.16	2.35	1.23	2.42	1.02	2.67	1.11	2.45	1.00	2.81	0.98	2.38	1.01	2.27	0.98	2.55	1.36	2.21	1.36	2.33	1.15	2.48	0.87	2.45	1.03	2.56	1.19	2.52	1.19	2.84	0.89
	ป		น		น		ป		น		ป		น		น		ป		น		น		น		น		ป		ป		ป	
อื่นๆ																																

เนื้อหาศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์

การเปรียบเทียบปัญหาเนื้อหาหมวดศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์มีน้อย
โดยรวมของผู้ใช้ห้องสมุดกรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์มีน้อย ในระดับปานกลาง 13 แห่ง ระดับน้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=2.98$)

ปัญหาเนื้อหาหายไปในหมวดศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์มีน้อย มีดังนี้
ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาสถาปัตยกรรมมีน้อย ในระดับปานกลาง 11 แห่ง ระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดหนองจอก ($\bar{X}=2.92$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาประติมากรรมมีน้อย ในระดับปานกลาง 11 แห่ง ระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=2.90$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาจิตรกรรม/การวาดภาพมีน้อย ในระดับปานกลาง 11 แห่ง ระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=3.00$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาการถ่ายภาพ ภาพถ่ายมีน้อย ในระดับปานกลาง 13 แห่ง ระดับน้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=3.00$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาดนตรีมีน้อย ในระดับปานกลาง 12 แห่ง ระดับน้อย 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=3.10$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาการเล่น/การแสดงมีน้อย ในระดับปานกลาง 11 แห่ง ระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=2.95$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหากีฬา มีน้อย ในระดับปานกลาง 13 แห่ง ระดับน้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดเคหะชุมชนดินแดง 2 และห้องสมุดวัดลาดปลาเค้า ($\bar{X}=3.00$) เท่ากัน

ดังรายละเอียดในตารางที่ 47

ตารางที่ 47 ปัญหาเนื้อหาศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์มีน้อย จำแนกตามห้องสมุด

ห้องสมุด	สวนลุมพินี		เกษิเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		เคหะชุมชนดินแดง2		วัดราชฎาภิธรรามฯ		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตปทุม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราชบุรีรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38															
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	2.65	1.05	2.57	1.11	2.35	0.93	2.69	0.88	2.54	1.04	2.98	0.88	2.58	0.96	2.62	0.90	2.70	1.23	2.31	1.33	2.37	0.96	2.58	1.00	2.61	0.97	2.77	0.96	2.78	1.32	2.79	0.91
15.8ศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์ (451)	ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป	
สถาปัตยกรรม (450)	2.71	1.16	2.57	1.15	2.29	0.91	2.71	1.01	2.55	1.19	2.90	1.04	2.58	0.97	2.50	1.01	2.75	1.37	2.26	1.41	2.24	1.00	2.60	1.00	2.39	1.09	2.80	1.15	2.84	1.52	2.92	1.05
ประติมากรรม (450)	2.62	1.05	2.49	1.17	2.25	0.90	2.62	0.92	2.55	1.23	2.90	1.04	2.58	1.02	2.59	1.05	2.60	1.27	2.32	1.45	2.19	0.98	2.56	1.00	2.48	1.00	2.80	1.15	2.80	1.38	2.79	1.04
จิตรกรรม/การวาดภาพ (450)	2.67	1.15	2.59	1.21	2.38	1.01	2.67	0.97	2.55	1.10	3.00	1.00	2.46	0.98	2.45	1.06	2.65	1.27	2.26	1.41	2.24	1.04	2.52	1.05	2.64	1.08	2.80	1.00	2.76	1.30	2.87	1.07
การถ่ายภาพ ภาพถ่าย (450)	2.76	1.23	2.63	1.22	2.38	1.01	2.71	0.90	2.55	1.10	3.00	1.00	2.63	1.21	2.64	0.90	2.90	1.41	2.21	1.36	2.33	1.11	2.56	1.00	2.58	1.03	2.80	1.08	2.56	1.36	2.74	1.03
ดนตรี (450)	2.54	1.09	2.71	1.27	2.46	1.02	2.67	0.97	2.45	1.10	3.10	0.89	2.71	1.16	2.77	1.11	2.70	1.30	2.26	1.41	2.62	1.24	2.48	1.05	2.67	1.24	2.84	1.07	2.88	1.45	2.74	0.95
การเล่นการแสดง (450)	2.62	1.13	2.43	1.15	2.29	0.91	2.57	0.98	2.50	1.00	2.95	0.86	2.46	0.98	2.68	1.04	2.60	1.23	2.37	1.34	2.57	1.25	2.64	1.11	2.67	1.11	2.60	1.08	2.60	1.44	2.66	0.97
กีฬา (451)	2.63	1.11	2.57	1.26	2.38	1.06	2.90	1.09	2.60	0.88	3.00	0.89	2.63	1.21	2.68	1.17	2.70	1.30	2.25	1.29	2.43	1.08	2.72	1.28	2.85	1.12	2.72	1.10	3.00	1.50	2.84	0.89

อื่นๆ

เนื้อหาวรรณคดี

การเปรียบเทียบปัญหาเนื้อหาหมวดวรรณคดีมีน้อย โดยรวมของผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาวรรณคดีมีน้อย ในระดับปานกลาง 13 แห่ง ระดับน้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=3.02$)

ปัญหาเนื้อหาหาย่อยในหมวดวรรณคดีมีน้อย มีดังนี้

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาวรรณคดีไทยมีน้อย ในระดับปานกลาง 12 แห่ง ระดับน้อย 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 และห้องสมุดฯบางเขน ($\bar{X}=3.10$) เท่ากัน

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาวรรณคดีอังกฤษมีน้อย ในระดับปานกลาง 11 แห่ง ระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=3.19$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาวรรณคดีเปรียบเทียบมีน้อย ในระดับปานกลาง 10 แห่ง ระดับน้อย 6 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=2.76$)

นอกจากนี้ยังมีผู้ใช้ต้องการวรรณคดีอื่นๆ อีก 47 คน

ดังรายละเอียดในตารางที่ 48

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 48 ปัญหาเนื้อหาวรรณคดีมีน้อย จำแนกตามห้องสมุด

ห้องสมุด	สวนลุมพินี		ภาษีเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		คณะชุมชนเดินแดง2		วัดราชโกษาฐานฯ		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตบึงกุ่ม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราษฎร์บูรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38																
เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
15.9วรรณคดี (451)	2.56	1.05	2.40	1.18	2.39	1.02	2.65	1.04	2.60	1.18	3.02	0.85	2.60	1.07	2.52	0.98	2.95	1.20	2.42	1.45	2.52	1.04	2.55	0.98	2.60	0.99	2.55	0.99	2.93	1.32	2.70	0.82
	ป	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	
วรรณคดีไทย (451)	2.51	1.08	2.39	1.32	2.42	1.10	2.71	1.06	2.70	1.26	3.10	0.94	2.83	1.20	2.36	0.95	3.10	1.33	2.55	1.54	2.57	1.12	2.48	1.05	2.58	1.12	2.56	0.96	3.04	1.49	2.71	0.96
	ป	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
วรรณคดีอังกฤษ (450)	2.63	1.22	2.49	1.29	2.46	1.10	2.71	1.06	2.55	1.19	3.19	0.94	2.46	1.06	2.64	1.18	3.05	1.28	2.26	1.45	2.38	1.02	2.64	1.08	2.61	1.09	2.64	1.08	3.04	1.40	2.84	1.05
	ป	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
วรรณคดีเปรียบเทียบ (439)	2.52	1.18	2.20	1.08	2.29	1.08	2.52	1.12	2.55	1.15	2.76	0.94	2.50	1.18	2.55	1.18	2.70	1.22	2.26	1.45	2.62	1.12	2.48	0.95	2.61	1.00	2.44	1.08	2.72	1.40	2.55	0.86
	ป	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป

*อื่นๆ (46)

วรรณคดีญี่ปุ่นมีผู้ตอบ 8 คน คือ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี 1 คน ห้องสมุดฯภาษีเจริญ 1 คน ห้องสมุดฯเขตบางกอกใหญ่ 1 คน ห้องสมุดฯประเวศ 2 คน ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี 1 คน ห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ 2 คน

วรรณคดีจีนมีผู้ตอบ 16 คน คือ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี 2 คน ห้องสมุดฯภาษีเจริญ 4 คน ห้องสมุดฯวัดราชโกษาฐานฯ 2 คน ห้องสมุดฯบางกอกใหญ่ 2 คน ห้องสมุดฯบางเขน 1 คน ห้องสมุดฯเขตบึงกุ่ม 1 คน ห้องสมุดฯประเวศ 1 คน ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี 1 คน ห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ 2 คน

วรรณคดีเกาหลีมีผู้ตอบ 3 คน คือ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี 1 คน ห้องสมุดฯภาษีเจริญ 1 คน ห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ 1 คน

วรรณคดีฝรั่งเศสมีผู้ตอบ 6 คน คือ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี 2 คน ห้องสมุดฯภาษีเจริญ 1 คน ห้องสมุดฯเขตบางกอกใหญ่ 1 คน ห้องสมุดฯเขตบึงกุ่ม 1 คน ห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ 1 คน

วรรณคดีเยอรมันมีผู้ตอบ 5 คน คือ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี 1 คน ห้องสมุดฯภาษีเจริญ 2 คน ห้องสมุดฯประเวศ 2 คน

วรรณคดีรัสเซีย มีผู้ตอบ 2 คน คือ ห้องสมุดฯจตุจักร 1 คน ห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ 1 คน

วรรณคดีอาหรับ มีผู้ตอบ 1 คน คือ ห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ 1 คน

วรรณคดีอินเดีย มีผู้ตอบ 5 คน ห้องสมุดฯจตุจักร 1 คน ห้องสมุดฯบางกอกใหญ่ 1 คน ห้องสมุดฯประเวศ 1 คน ห้องสมุดฯวัดราชโกษาฐานฯ 1 คน ห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ 1 คน

เนื้อหาประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์

การเปรียบเทียบปัญหาเนื้อหาหมวดประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์มีน้อย โดยรวมของผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์มีน้อย ในระดับปานกลาง 13 แห่ง ระดับน้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ เคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=3.05$)

ปัญหาเนื้อหาอยู่ในหมวดประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์มีน้อย มีดังนี้

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาภูมิศาสตร์ทั่วไป (ภูมิประเทศ/สถานที่ต่างๆ) มีน้อย ในระดับปานกลาง 12 แห่ง ระดับน้อย 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัดลาดปลาเค้า ($\bar{X}=3.08$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาการท่องเที่ยวมีน้อย ในระดับปานกลาง 14 แห่ง ระดับน้อย 2 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ บางเขน ($\bar{X}=3.25$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาชีวประวัติมีน้อย ในระดับปานกลาง 12 แห่ง ระดับน้อย 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ เคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=3.05$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาประวัติศาสตร์มีน้อย ในระดับปานกลาง 12 แห่ง ระดับน้อย 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ เคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=3.14$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 49

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 49 ปัญหาเนื้อหาประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์มีน้อย จำแนกตามห้องสมุด

ห้องสมุด	สวนลุมพินี		เกษมเจริญ		เขตคลองสาน		จุดจักร		วัดราชโอรสาราม		คณะชุมชนดินแดง2		วัดศรีภูมิรัตนฯ		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตบึงกุ่ม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราษฎร์บูรณะ		วัดลาดพร้าว		หนองจอก	
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38																
เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
15.10ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ (451)	2.79	1.13	2.45	1.17	2.72	1.01	2.73	0.82	2.81	0.97	3.05	0.75	2.85	1.14	2.42	1.08	3.00	1.15	2.53	1.43	2.30	1.02	2.58	1.00	2.59	0.95	2.66	0.84	3.02	1.27	2.92	0.91
	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น
ภูมิศาสตร์ทั่วไป (ภูมิประเทศ/สถานที่ต่างๆ) (450)	2.84	1.18	2.47	1.17	2.71	1.04	2.71	1.01	2.85	0.99	3.05	0.80	2.88	1.19	2.41	1.05	2.85	1.14	2.42	1.46	2.19	0.98	2.52	0.82	2.64	0.99	2.72	0.89	3.08	1.32	2.97	1.08
	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น
การท่องเที่ยว (450)	2.68	1.18	2.57	1.31	2.79	1.14	2.90	1.00	2.90	1.02	2.95	0.86	2.96	1.27	2.45	1.26	3.25	1.29	2.63	1.54	2.43	1.16	2.64	1.11	2.64	1.06	2.52	0.77	3.12	1.39	2.97	1.03
	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น
ชีวประวัติ (451)	2.78	1.16	2.39	1.19	2.71	1.04	2.62	0.92	2.80	1.06	3.05	0.97	2.79	1.25	2.41	1.10	2.95	1.19	2.45	1.47	2.19	0.93	2.60	1.12	2.55	0.97	2.76	1.05	3.00	1.29	3.03	1.00
	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น
ประวัติศาสตร์ (450)	2.84	1.21	2.37	1.22	2.67	1.05	2.67	0.80	2.70	1.03	3.14	0.91	2.79	1.18	2.41	1.10	2.95	1.28	2.37	1.46	2.38	1.16	2.56	1.08	2.55	0.97	2.64	1.04	2.88	1.42	2.71	0.96
	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น
อื่นๆ																																

4.1.3 ปัญหาเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศไม่ทันสมัย

การวิเคราะห์ปัญหาเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศไม่ทันสมัยของผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ซึ่งจำแนกเป็น 10 หมวด ได้แก่ ความรู้ทั่วไป ปรัชญา ศาสนา สังคมศาสตร์ ภาษา วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี ศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์ วรรณคดี และประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลางทั้งหมด ได้แก่ ความรู้ทั่วไป ($\bar{X}=3.05$) ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ ($\bar{X}=2.77$) สังคมศาสตร์ ($\bar{X}=2.76$) ภาษา ($\bar{X}=2.75$) ศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์ ($\bar{X}=2.70$) วิทยาศาสตร์ และปรัชญา ($\bar{X}=2.68$) เท่ากัน เทคโนโลยี ($\bar{X}=2.67$) วรรณคดี ($\bar{X}=2.66$) ศาสนา ($\bar{X}=2.54$) ตามลำดับ

การวิเคราะห์ปัญหาเนื้อหาทรัพยากรสารสนเทศประเภทย่อยไม่ทันสมัย ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของผู้ใช้ ปรากฏ ดังนี้

ความรู้ทั่วไป ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ประสบปัญหาเนื้อหาความรู้ทั่วไปไม่ทันสมัยในระดับปานกลางทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความรู้รอบตัว ($\bar{X}=3.08$)

ปรัชญา ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ประสบปัญหาเนื้อหาปรัชญาไม่ทันสมัยในระดับปานกลางทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จิตวิทยา ($\bar{X}=2.74$)

ศาสนา ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ประสบปัญหาเนื้อหาศาสนาไม่ทันสมัยในระดับปานกลางและน้อย ระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หลักธรรม คำสอน ($\bar{X}=2.61$)

สังคมศาสตร์ ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ประสบปัญหาเนื้อหาสังคมศาสตร์ไม่ทันสมัยในระดับปานกลางทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กฎหมาย และการศึกษา ($\bar{X}=2.82$) เท่ากัน

ภาษา ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ประสบปัญหาเนื้อหาภาษาไม่ทันสมัยในระดับปานกลางทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด ภาษาอังกฤษ ($\bar{X}=2.78$)

วิทยาศาสตร์ ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ประสบปัญหาเนื้อหาวิทยาศาสตร์ไม่ทันสมัยในระดับปานกลางทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ คณิตศาสตร์ ($\bar{X}=2.71$)

เทคโนโลยี ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ประสบปัญหาเนื้อหาเทคโนโลยีไม่ทันสมัยในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เภสัชศาสตร์/ยา ($\bar{X}=2.76$)

ศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์ ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ประสบปัญหาเนื้อหาศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์ไม่ทันสมัยในระดับปานกลางทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กีฬา ($\bar{X}=2.76$)

วรรณคดี ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ประสบปัญหาเนื้อหาวรรณคดีไม่ทันสมัยในระดับปานกลางทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ วรรณคดีอังกฤษ ($\bar{X}=2.70$)

ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ประสบปัญหาเนื้อหา
ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ไม่ทันสมัยในระดับปานกลางทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การท่องเที่ยว
($\bar{X} = 2.85$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 50



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 50 ปัญหาเนื้อหาทรัพยากรสารสนเทศไม่ทันสมัย

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	จำนวน=453			
	\bar{X}	แปลค่า	N	SD
<u>ความรู้ทั่วไป</u>	3.05	ป	451	1.19
ความรู้รอบตัว	3.08	ป	451	1.23
คอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ อื่นๆ	3.01	ป	450	1.28
<u>ปรัชญา</u>	2.68	ป	450	1.04
ปรัชญาตะวันตก	2.67	ป	449	1.10
ปรัชญาตะวันออก	2.69	ป	449	1.12
จิตวิทยา	2.74	ป	449	1.15
โหราศาสตร์	2.68	ป	450	1.13
ตรรกวิทยา(ศาสตร์ของการให้เหตุผล)	2.66	ป	449	1.14
จริยศาสตร์ จริยธรรม อื่นๆ	2.65	ป	449	1.16
<u>ศาสนา</u>	2.54	ป	449	1.08
วันสำคัญทางศาสนา	2.57	ป	449	1.14
ประวัติศาสนา	2.56	ป	449	1.13
หลักธรรม คำสอน	2.61	ป	449	1.14
พิธีกรรม	2.51	ป	449	1.14
ศาสนสถาน	2.53	ป	449	1.16
วัดมุงคค อื่นๆ	2.48	น	449	1.17

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 50 ปัญหาเนื้อหาทรัพยากรสารสนเทศไม่ทันสมัย (ต่อ)

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	จำนวน=453			
	\bar{x}	แปลค่า	N	SD
<u>สังคมศาสตร์</u>	2.76	ป	451	1.11
การเมือง	2.80	ป	450	1.23
การปกครอง	2.77	ป	450	1.19
เศรษฐศาสตร์	2.74	ป	450	1.18
กฎหมาย	2.82	ป	450	1.26
ปัญหาสังคม	2.78	ป	451	1.22
การศึกษา	2.82	ป	450	1.23
การสื่อสาร โทรคมนาคม	2.72	ป	450	1.21
การขนส่ง การจราจร	2.65	ป	450	1.18
วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี อื่นๆ	2.70	ป	451	1.14
<u>ภาษา</u>	2.75	ป	450	1.11
ภาษาไทย	2.71	ป	450	1.13
ภาษาอังกฤษ	2.78	ป	450	1.19
ภาษาอื่นๆ			46	

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 50 ปัญหาเนื้อหาทรัพยากรสารสนเทศไม่ทันสมัย (ต่อ)

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	จำนวน=453			
	\bar{X}	แปลค่า	N	SD
<u>วิทยาศาสตร์</u>	2.68	ป	451	1.10
คณิตศาสตร์	2.71	ป	450	1.15
ดาราศาสตร์	2.70	ป	450	1.18
ฟิสิกส์	2.65	ป	450	1.16
เคมี	2.65	ป	450	1.17
ธรณีวิทยา	2.64	ป	450	1.15
ภูมิอากาศ	2.68	ป	451	1.19
ชีววิทยา	2.69	ป	450	1.17
พฤกษศาสตร์	2.70	ป	450	1.18
อื่นๆ				
<u>เทคโนโลยี</u>	2.67	ป	451	1.07
แพทยศาสตร์	2.74	ป	450	1.22
เภสัชศาสตร์/ยา	2.76	ป	451	1.22
น้ำหอม/เครื่องสำอาง	2.64	ป	450	1.20
การนวด	2.63	ป	450	1.18
วิศวกรรมศาสตร์	2.65	ป	450	1.22
เกษตรศาสตร์	2.68	ป	450	1.19
คหกรรมศาสตร์	2.63	ป	450	1.18
การจัดการธุรกิจ	2.70	ป	450	1.18
อุตสาหกรรม	2.63	ป	450	1.18
หัตถกรรม	2.61	ป	450	1.16
การผลิตผลิตภัณฑ์(เช่นเครื่องเรือน เสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย)	2.66	ป	449	1.17
การโฆษณา ประชาสัมพันธ์	2.71	ป	450	1.18
การก่อสร้างและวัสดุก่อสร้าง	2.64	ป	450	1.17
อื่นๆ				

ตารางที่ 50 ปัญหาเนื้อหาทรัพยากรสารสนเทศไม่ทันสมัย (ต่อ)

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	จำนวน=453			
	\bar{x}	แปลค่า	N	SD
<u>ศิลปะ วิจารณ์ศิลป์ มัณฑนศิลป์</u>	2.70	ป	451	1.08
สถาปัตยกรรม	2.70	ป	450	1.19
ประติมากรรม	2.66	ป	450	1.17
จิตรกรรม/การวาดภาพ	2.66	ป	449	1.15
การถ่ายภาพ ภาพถ่าย	2.69	ป	450	1.16
ดนตรี	2.74	ป	450	1.18
การละเล่น/การแสดง	2.67	ป	450	1.18
กีฬา	2.76	ป	451	1.21
อื่นๆ				
<u>วรรณคดี</u>	2.66	ป	451	1.12
วรรณคดีไทย	2.69	ป	451	1.20
วรรณคดีอังกฤษ	2.70	ป	451	1.17
วรรณคดีเปรียบเทียบ	2.58	ป	444	1.16
อื่นๆ			38	
<u>ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์</u>	2.77	ป	451	1.14
ภูมิศาสตร์ทั่วไป (ภูมิประเทศ/สถานที่ต่างๆ)	2.80	ป	451	1.20
การท่องเที่ยว	2.85	ป	450	1.23
ชีวประวัติ	2.74	ป	450	1.18
ประวัติศาสตร์	2.70	ป	450	1.19
อื่นๆ				

การเปรียบเทียบปัญหาเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศไม่ทันสมัย
เนื้อหาความรู้ทั่วไป

การเปรียบเทียบปัญหาเนื้อหาหมวดความรู้ทั่วไปไม่ทันสมัย โดยรวมของผู้ใช้
 ห้องสมุดกรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาความรู้ทั่วไปไม่ทันสมัย ในระดับมาก 1 แห่ง ระดับปาน
 กลาง 15 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับมาก คือ ห้องสมุดบางเขน ($\bar{X} = 3.68$)

ปัญหาเนื้อหาอยู่ในหมวดความรู้ทั่วไปไม่ทันสมัย มีดังนี้

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาความรู้รอบตัวไม่ทันสมัย ในระดับมาก 1 แห่ง ระดับ
 ปานกลาง 14 แห่ง และระดับน้อย 1 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับมาก คือ ห้องสมุด
 บางเขน ($\bar{X} = 3.80$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัย ในระดับ
 มาก 1 แห่ง ระดับปานกลาง 15 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับมาก คือ ห้องสมุดบางเขน
 ($\bar{X} = 3.55$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 51

สถาบันวิทยบริการ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 51 ปัญหาเนื้อหาความรู้ทั่วไปไม่ทันสมัย จำแนกตามห้องสมุด

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	ห้องสมุด		สวนดุสิต		ภาษีเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		คณะชุมชนดินแดง2		วัดราชฎากิษฐานา		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตปทุม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราษฎร์บูรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38																	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ความรู้ทั่วไป (451)	2.93	1.30	3.18	1.21	2.90	0.85	2.86	1.06	3.00	0.84	3.24	1.03	2.88	0.96	2.93	1.20	3.68	1.26	2.55	1.49	2.60	1.04	3.12	1.27	3.09	1.16	3.16	1.21	3.24	1.40	3.25	1.18		
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ม		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
ความรู้รอบตัว (451)	3.00	1.34	2.96	1.27	2.96	0.81	2.90	1.04	3.15	0.81	3.48	0.98	2.88	1.12	2.91	1.15	3.80	1.24	2.50	1.47	2.52	1.17	3.12	1.27	3.21	1.22	3.12	1.30	3.48	1.50	3.29	1.14		
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ม		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
คอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (450)	2.86	1.32	3.41	1.35	2.83	1.13	2.81	1.21	2.85	1.09	3.00	1.22	2.88	1.03	2.95	1.36	3.55	1.43	2.53	1.65	2.67	1.06	3.12	1.30	2.97	1.21	3.20	1.15	3.00	1.44	3.21	1.26		
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ม		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
อื่นๆ																																		

เนื้อหาปรัชญา

การเปรียบเทียบปัญหาเนื้อหาหมวดปรัชญาไม่ทันสมัยโดยรวมของผู้ใช้
ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาปรัชญาไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 11 แห่ง ระดับ
น้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ เคหะชุมชน
ดินแดง 2 ($\bar{X}=3.13$)

ปัญหาเนื้อหาอยู่ในหมวดปรัชญาไม่ทันสมัย มีดังนี้

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาปรัชญาตะวันตกไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 12 แห่ง
ระดับน้อย 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ เคหะ
ชุมชนดินแดง 2 และห้องสมุดฯ วัดลาดปลาเค้า ($\bar{X}=3.00$) เท่ากัน

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาปรัชญาตะวันออกไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 12
แห่ง ระดับน้อย 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ
เคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=3.10$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาจิตวิทยาไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 13 แห่ง ระดับ
น้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ เคหะชุมชน
ดินแดง 2 ($\bar{X}=3.38$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาโหราศาสตร์ไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 11 แห่ง
ระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ เคหะ
ชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=3.24$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาตรรกวิทยา (ศาสตร์ของการให้เหตุผล) ไม่ทันสมัย ใน
ระดับปานกลาง 11 แห่ง ระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย
สูงสุด คือ ห้องสมุดฯ บางเขน ($\bar{X}=3.20$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาจริยศาสตร์ จริยธรรมไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 10
แห่ง ระดับน้อย 6 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ
เคหะชุมชนดินแดง 2 ($\bar{X}=3.14$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 52

ตารางที่ 52 ปัญหาเนื้อหาปรัชญาไม่ทันสมัย จำแนกตามห้องสมุด

ห้องสมุด	สวนลุมพินี		เกษมเจริญ		เขตคลองสาน		จุดจักร		วัดราชโอรสาราม		คณะชุมชนดินแดง2		วัดรัษฎาภิรัชฐานา		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตป้อมปราบ		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราชบุรีบูรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38																
เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ปรัชญา (450)	2.66	1.09	2.49	1.03	2.42	0.80	2.63	0.87	2.70	1.02	3.13	0.80	2.56	0.98	2.46	0.97	3.05	1.07	2.17	1.28	2.42	0.95	2.88	1.13	2.75	1.04	2.94	1.19	2.94	1.17	2.82	0.94
	ป	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป		
ปรัชญาตะวันตก (449)	2.75	1.20	2.41	1.04	2.50	0.83	2.57	0.87	2.70	1.08	3.00	0.89	2.71	1.04	2.55	1.14	2.95	1.00	2.00	1.20	2.38	1.02	2.88	1.17	2.67	1.08	2.84	1.28	3.00	1.29	2.73	1.10
	ป	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	
ปรัชญาตะวันออก (449)	2.70	1.14	2.45	1.10	2.38	0.88	2.57	0.87	2.75	1.12	3.10	0.89	2.67	1.05	2.50	1.19	3.00	1.03	2.05	1.22	2.52	1.03	2.92	1.19	2.70	1.07	2.88	1.30	3.00	1.35	2.86	1.08
	ป	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	
จิตวิทยา (449)	2.75	1.20	2.59	1.19	2.46	0.83	2.67	0.86	2.65	1.14	3.38	0.86	2.63	1.17	2.55	1.14	3.15	1.14	2.05	1.22	2.43	1.12	2.84	1.11	2.85	1.12	3.00	1.26	2.80	1.32	2.92	1.16
	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	น	ป	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	
โหราศาสตร์ (450)	2.54	1.12	2.65	1.18	2.39	0.82	2.52	0.98	2.90	1.12	3.24	0.94	2.46	1.06	2.27	1.08	3.05	1.28	2.20	1.36	2.29	1.06	2.92	1.15	2.79	1.05	3.12	1.27	3.04	1.21	2.68	1.03
	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	น	ป	น	น	น	ป	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	
ตรรกวิทยา(ศาสตร์ของการให้เหตุผล) (449)	2.60	1.10	2.47	1.10	2.42	0.83	2.71	0.96	2.70	1.17	2.94	1.02	2.46	1.02	2.55	1.18	3.20	1.24	2.11	1.33	2.33	1.15	2.88	1.20	2.79	1.14	2.84	1.18	2.92	1.32	2.81	1.17
	ป	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	น	น	น	ป	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	
จริยศาสตร์ จริยธรรม (449)	2.65	1.21	2.37	1.09	2.42	0.83	2.71	0.96	2.50	1.15	3.14	1.11	2.46	1.18	2.36	1.00	2.95	1.23	2.11	1.33	2.57	1.12	2.84	1.18	2.70	1.13	2.96	1.24	2.88	1.42	2.89	1.17
	ป	น	น	ป	น	ป	น	ป	น	น	ป	น	น	น	ป	น	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	
อื่นๆ																																

เนื้อหาศาสนา

การเปรียบเทียบปัญหาเนื้อหาหมวดศาสนาไม่ทันสมัยโดยรวมของผู้ใช้
ห้องสมุดฯกรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาศาสนาไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 9 แห่ง ระดับน้อย
7 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า
($\bar{X} = 2.89$)

ปัญหาเนื้อหาอยู่ในหมวดศาสนาไม่ทันสมัย มีดังนี้

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาวันสำคัญทางศาสนาไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 10
แห่ง ระดับน้อย 6 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ
วัดลาดปลาเค้า ($\bar{X} = 3.08$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาประวัติศาสนาไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 10 แห่ง ระดับ
น้อย 6 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯวัดลาดปลา
เค้า ($\bar{X} = 3.08$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาหลักธรรม คำสอนไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 12
แห่ง ระดับน้อย 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ
วัดลาดปลาเค้า ($\bar{X} = 2.96$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาพิธีกรรมไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 7 แห่ง ระดับ
น้อย 9 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตราษฎร์
บูรณะ ($\bar{X} = 2.88$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาศาสนสถานไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 9 แห่ง ระดับ
น้อย 7 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตราษฎร์
บูรณะ ($\bar{X} = 2.92$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาวัตถุมงคลไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 7 แห่ง ระดับ
น้อย 9 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตราษฎร์
บูรณะ ($\bar{X} = 2.92$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 53

ตารางที่ 53 ปัญหาเนื้อหาวิชาไม่ทันสมัย จำแนกตามห้องสมุด

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	ห้องสมุด		สวนดุสิต		เกษมเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		คณะชุมชนดินแดง2		วัดราชฎากิษฐานา		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตปทุม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราษฎร์บูรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38																		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ศาสนา (449)	2.53	1.17	2.37	1.12	2.53	0.85	2.37	0.88	2.81	0.92	2.71	0.62	2.50	1.06	2.02	0.82	2.82	1.31	2.28	1.44	2.44	0.97	2.59	1.07	2.46	1.08	2.87	1.29	2.89	1.10	2.66	0.99		
	ป	น	ป	น	ป	น	ป	ป	น	น	ป	น	น	ป	น	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป		
วันสำคัญทางศาสนา (449)	2.51	1.20	2.41	1.19	2.54	0.88	2.38	0.97	2.85	1.14	2.81	0.68	2.54	1.22	2.09	0.81	2.90	1.37	2.00	1.29	2.38	0.97	2.64	1.15	2.45	1.06	2.84	1.31	3.08	1.29	2.76	1.14		
	ป	น	ป	น	ป	น	ป	ป	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป		
ประวัติศาสตร์ (449)	2.51	1.19	2.35	1.16	2.54	0.88	2.33	1.02	2.85	0.93	2.81	0.68	2.58	1.14	2.00	0.93	2.90	1.33	2.16	1.46	2.43	0.98	2.60	1.08	2.45	1.06	2.80	1.38	3.08	1.22	2.73	1.04		
	ป	น	ป	น	ป	น	ป	ป	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป		
หลักสูตร คำสอน (449)	2.60	1.24	2.39	1.19	2.63	1.01	2.62	0.86	3.05	0.83	2.81	0.68	2.63	1.13	1.95	0.84	2.85	1.35	2.30	1.53	2.65	1.04	2.60	1.12	2.48	1.15	2.88	1.30	2.96	1.14	2.59	1.12		
	ป	น	ป	น	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป		
พิธีกรรม (449)	2.49	1.23	2.39	1.26	2.50	0.83	2.33	0.86	2.80	1.06	2.62	0.74	2.50	1.06	1.91	0.87	2.65	1.31	2.37	1.54	2.38	1.07	2.60	1.08	2.48	1.12	2.88	1.33	2.76	1.23	2.57	1.07		
	น	น	น	น	ป	ป	น	น	น	น	ป	น	น	น	ป	น	น	น	น	ป	น	น	ป	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป		
ศาสนสถาน (449)	2.59	1.29	2.33	1.16	2.50	0.83	2.24	0.94	2.60	1.10	2.62	0.74	2.42	1.02	2.14	0.94	2.90	1.45	2.21	1.51	2.57	1.21	2.52	1.05	2.45	1.09	2.92	1.41	2.72	1.28	2.70	1.13		
	ป	น	น	น	ป	ป	น	น	ป	น	น	น	ป	น	น	ป	น	น	น	ป	ป	น	ป	น	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป		
วัดมณฑล (449)	2.48	1.26	2.35	1.25	2.46	0.78	2.29	1.01	2.70	1.08	2.57	0.75	2.33	1.13	2.00	1.02	2.70	1.30	2.21	1.51	2.29	1.10	2.60	1.08	2.45	1.12	2.92	1.41	2.72	1.31	2.62	1.14		
	น	น	น	น	ป	ป	น	น	ป	น	น	น	ป	น	น	ป	น	น	น	ป	น	น	ป	น	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป		
อื่นๆ																																		

เนื้อหาสังคมศาสตร์

การเปรียบเทียบปัญหาเนื้อหาหมวดสังคมศาสตร์ไม่ทันสมัย โดยรวมของผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ประสบบัญหาเนื้อหาสังคมศาสตร์ไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 14 แห่ง ระดับน้อย 2 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดฯ เขตบางซื่อ และห้องสมุดฯ เขตปทุมธานี ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ บางเขน ($\bar{X}=3.20$)

ปัญหาเนื้อหาอยู่ในหมวดสังคมศาสตร์ไม่ทันสมัย มีดังนี้

ผู้ใช้ประสบบัญหาเนื้อหาการเมืองไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 14 แห่ง ระดับน้อย 2 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ บางเขน ($\bar{X}=3.30$)

ผู้ใช้ประสบบัญหาเนื้อหาการปกครองไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 15 แห่ง ระดับน้อย 1 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ บางเขน ($\bar{X}=3.30$)

ผู้ใช้ประสบบัญหาเนื้อหาเศรษฐศาสตร์ไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 15 แห่ง ระดับน้อย 1 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ บางเขน ($\bar{X}=3.30$)

ผู้ใช้ประสบบัญหาเนื้อหากฎหมายไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 14 แห่ง ระดับน้อย 2 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ บางเขน ($\bar{X}=3.25$)

ผู้ใช้ประสบบัญหาเนื้อหาปัญหาสังคมไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 14 แห่ง ระดับน้อย 2 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ บางเขน ($\bar{X}=3.20$)

ผู้ใช้ประสบบัญหาเนื้อหาการศึกษาไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 14 แห่ง ระดับน้อย 2 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัดลาดปลาเค้า ($\bar{X}=3.28$)

ผู้ใช้ประสบบัญหาเนื้อหาการสื่อสาร โทรคมนาคมไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 12 แห่ง ระดับน้อย 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ บางเขน ($\bar{X}=3.20$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาการขนส่ง การจราจรไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 12 แห่ง ระดับน้อย 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ บางเขน ($\bar{X}=3.10$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 12 แห่ง ระดับน้อย 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัดลาดปลาเค้า ($\bar{X}=3.28$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 54



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เนื้อหาภาษา

การเปรียบเทียบปัญหาเนื้อหาหมวดภาษาไม่ทันสมัย โดยรวมของผู้ใช้
ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาภาษาไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 13 แห่ง ระดับน้อย
3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ บางเขน
($\bar{X} = 3.23$)

ปัญหาเนื้อหาอยู่ในหมวดภาษาไม่ทันสมัย มีดังนี้

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาภาษาไทยไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 12 แห่ง ระดับ
น้อย 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัดลาดปลา
เค้า ($\bar{X} = 3.20$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาภาษาอังกฤษไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 13 แห่ง
ระดับน้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ
บางเขน ($\bar{X} = 3.50$)

นอกจากนี้ยังมีผู้ใช้ประสบปัญหาภาษาอื่นๆไม่ทันสมัย อีก 46 คน

ดังรายละเอียดในตารางที่ 55

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 55 ปัญหาเนื้อหาภาษาไม่ทันสมัย จำแนกตามห้องสมุด

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	ห้องสมุด		สวนลุมพินี		เกษิเจริญ		เขตคลองสาน		จุดจักร		วัดราชโอรสาราม		เคหะชุมชนดินแดง		วัดราชฎาทิพธูมา		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตบึงกุ่ม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราษฎร์บูรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38																		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ภาษา (450)	2.70	1.19	2.57	1.12	2.75	0.86	2.67	0.86	2.93	1.07	2.74	0.97	2.65	1.12	2.39	1.01	3.23	1.23	2.34	1.32	2.29	0.86	2.74	1.14	2.80	1.00	2.94	1.16	3.06	1.24	3.11	1.15		
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
ภาษาไทย	2.65	1.25	2.47	1.10	2.79	0.88	2.62	0.92	3.00	1.08	2.62	0.92	2.75	1.22	2.41	0.96	2.95	1.15	2.42	1.50	2.33	0.91	2.68	1.11	2.70	1.02	2.92	1.19	3.20	1.29	3.00	1.21		
	ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
ภาษาอังกฤษ	2.75	1.23	2.67	1.23	2.71	0.95	2.71	0.85	2.85	1.14	2.86	1.06	2.54	1.06	2.36	1.09	3.50	1.43	2.26	1.33	2.24	0.89	2.80	1.19	2.91	1.23	2.96	1.17	2.92	1.26	3.21	1.26		
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป	

*ภาษาอื่นๆ (46)

ภาษาญี่ปุ่นมีผู้ตอบ 11 คน คือ ห้องสมุดสวนลุมพินี 3 คน ห้องสมุดเกษิเจริญ 1 คน ห้องสมุดเขตบางกอกใหญ่ 1 คน ห้องสมุดเขตบางซื่อ 1 คน ห้องสมุดประเวศ 2 คน ห้องสมุดเขตมีนบุรี 1 คน ห้องสมุดเขตราษฎร์บูรณะ 2 คน

ภาษาจีนมีผู้ตอบ 15 คน คือ ห้องสมุดสวนลุมพินี 3 คน ห้องสมุดเกษิเจริญ 2 คน ห้องสมุดเขตบางกอกใหญ่ 3 คน ห้องสมุดบางเขน 2 คน ห้องสมุดเขตบางซื่อ 1 คน ห้องสมุดเขตบึงกุ่ม 1 คน ห้องสมุดประเวศ 1 คน ห้องสมุดเขต

ภาษาเกาหลีมีผู้ตอบ 2 คน คือ ห้องสมุดเขตบางกอกใหญ่ 1 คน ห้องสมุดเขตราษฎร์บูรณะ 1 คน

ภาษาฝรั่งเศสมีผู้ตอบ 8 คน คือ ห้องสมุดสวนลุมพินี 3 คน ห้องสมุดเกษิเจริญ 1 คน ห้องสมุดเขตบึงกุ่ม 1 คน ห้องสมุดประเวศ 2 คน ห้องสมุดเขตราษฎร์บูรณะ 1 คน

ภาษาเยอรมันมีผู้ตอบ 7 คน คือ ห้องสมุดสวนลุมพินี 1 คน ห้องสมุดเกษิเจริญ 2 คน ห้องสมุดประเวศ 3 คน ห้องสมุดเขตราษฎร์บูรณะ 1 คน

ภาษามลายู มีผู้ตอบ 1 คน คือ ห้องสมุดวัดลาดปลาเค้า 1 คน

ภาษารัสเซีย มีผู้ตอบ 1 คน คือ ห้องสมุดเขตราษฎร์บูรณะ 1 คน

ภาษาอาหรับ มีผู้ตอบ 1 คน คือ ห้องสมุดวัดลาดปลาเค้า 1 คน

เนื้อหาวิทยาศาสตร์

การเปรียบเทียบปัญหาเนื้อหาหมวดวิทยาศาสตร์ไม่ทันสมัย โดยรวมของผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาวิทยาศาสตร์ไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 12 แห่ง ระดับน้อย 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ บางเขน ($\bar{x}=3.09$)

ปัญหาเนื้อหาหาย่อยในหมวดวิทยาศาสตร์ไม่ทันสมัย มีดังนี้

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาคณิตศาสตร์ไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 11 แห่ง ระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัดลาดปลาเค้า ($\bar{X}=3.12$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาดาราศาสตร์ไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 12 แห่ง ระดับน้อย 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ บางเขน ($\bar{X}=3.15$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาฟิสิกส์ไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 11 แห่ง ระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ บางเขน ($\bar{X}=3.15$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาเคมีไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 11 แห่ง ระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ บางเขน ($\bar{X}=3.10$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาธรณีวิทยาไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 11 แห่ง ระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัดลาดปลาเค้า ($\bar{X}=3.12$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาภูมิอากาศไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 11 แห่ง ระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัดลาดปลาเค้า ($\bar{X}=3.16$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาชีววิทยาไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 12 แห่ง ระดับน้อย 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ บางเขน ($\bar{X}=3.30$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาพฤกษศาสตร์ไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 12 แห่ง ระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ หนองจอก ($\bar{X}=3.11$) ดังรายละเอียดในตารางที่ 56

เนื้อหาเทคโนโลยี

การเปรียบเทียบปัญหาเนื้อหาหมวดเทคโนโลยีไม่ทันสมัย โดยรวมของผู้ใช้
ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาเทคโนโลยีไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 13 แห่ง ระดับ
น้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ บางเขน
($\bar{X} = 3.23$)

ปัญหาเนื้อหาอยู่ในหมวดเทคโนโลยีไม่ทันสมัย มีดังนี้

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาแพทยศาสตร์ไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 13 แห่ง
ระดับน้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ
บางเขน ($\bar{X} = 3.30$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาเภสัชศาสตร์/ยาไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 13 แห่ง
ระดับน้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ
บางเขน ($\bar{X} = 3.25$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาอาหาร/เครื่องดื่มไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 11
แห่ง ระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ
บางเขน ($\bar{X} = 3.20$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาการวัดไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 11 แห่ง ระดับ
น้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ บางเขน
($\bar{X} = 3.20$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาวิศวกรรมศาสตร์ไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 11 แห่ง
ระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ
บางเขน ($\bar{X} = 3.35$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาเกษตรศาสตร์ไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 12 แห่ง
ระดับน้อย 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ
บางเขน ($\bar{X} = 3.15$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาคหกรรมศาสตร์ไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 11 แห่ง
ระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ
บางเขน ($\bar{X} = 3.10$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาการจัดการธุรกิจไม่ทันสมัย ในระดับมาก 1 แห่ง ระดับปานกลาง 12 แห่ง ระดับน้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับมาก คือ ห้องสมุดฯบางเขน ($\bar{X}=3.55$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาอุตสาหกรรมไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 12 แห่ง ระดับน้อย 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯบางเขน ($\bar{X}=3.30$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาเหตุการณ์ไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 13 แห่ง ระดับน้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯบางเขน ($\bar{X}=3.10$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาการผลิตผลิตภัณฑ์(เช่นเครื่องเรือน เสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย)ไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 11 แห่ง ระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 และห้องสมุดฯบางเขน ($\bar{X}=3.05$) เท่ากัน

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 13 แห่ง ระดับน้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯบางเขน ($\bar{X}=3.30$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาการก่อสร้างและวัสดุก่อสร้างไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 13 แห่ง ระดับน้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯบางเขน ($\bar{X}=3.15$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 57

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 57 ปัญหาเนื้อหาเทคโนโลยีไม่ทันสมัย จำแนกตามห้องสมุด

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	ห้องสมุด		สวนลุมพินี		เกษมเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		เคหะชุมชนดินแดง		วัดราชภิเษกานา		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตปทุม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราษฎร์บูรณะ		วัดลาดไผ่		หนองจอก	
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38																		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
เทคโนโลยี (451)	2.63	1.13	2.52	1.15	2.66	0.79	2.60	0.81	2.77	1.08	3.01	0.92	2.55	0.90	2.28	0.82	3.23	1.30	2.35	1.50	2.21	1.00	2.85	1.10	2.70	0.97	2.81	1.11	2.80	1.06	2.84	1.08		
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป			
แพทยศาสตร์ (450)	2.75	1.28	2.71	1.37	2.63	0.88	2.86	1.01	2.65	1.14	3.10	1.09	2.63	1.13	2.36	1.09	3.30	1.34	2.26	1.52	2.19	1.08	3.04	1.24	2.79	1.27	2.60	1.15	2.80	1.22	2.92	1.19		
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป			
เภสัชศาสตร์/ยา (451)	2.75	1.20	2.67	1.39	2.67	0.82	2.76	1.00	2.70	1.22	3.14	1.06	2.54	1.02	2.50	1.10	3.25	1.45	2.35	1.53	2.19	1.03	3.04	1.24	2.82	1.18	2.76	1.16	2.84	1.28	3.05	1.29		
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป			
น้ำหอม/เครื่องสำอาง (450)	2.51	1.22	2.43	1.21	2.63	0.82	2.52	0.93	2.80	1.24	2.95	1.07	2.46	1.02	2.05	0.90	3.20	1.51	2.26	1.52	2.38	1.20	2.84	1.21	2.61	1.06	2.88	1.17	2.88	1.33	2.97	1.30		
	ป		น		ป		ป		ป		ป		น		น		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป			
การนวด (450)	2.54	1.19	2.41	1.21	2.63	0.82	2.52	0.87	2.85	1.18	3.10	1.04	2.46	1.14	2.18	1.10	3.20	1.51	2.26	1.52	2.24	1.09	2.84	1.11	2.73	1.01	2.96	1.14	2.64	1.41	2.76	1.20		
	ป		น		ป		ป		ป		ป		น		น		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป			
วิศวกรรมศาสตร์ (450)	2.68	1.25	2.57	1.32	2.63	0.88	2.48	1.03	2.70	1.22	2.95	1.02	2.42	0.97	2.27	0.94	3.35	1.57	2.26	1.52	2.05	0.97	2.96	1.24	2.67	1.14	2.84	1.14	2.56	1.33	2.87	1.30		
	ป		ป		ป		น		ป		ป		น		น		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป			
เกษตรศาสตร์ (450)	2.68	1.22	2.33	1.26	2.71	0.91	2.67	1.11	2.80	1.24	2.90	0.94	2.54	0.93	2.36	0.85	3.15	1.35	2.26	1.52	2.19	1.03	2.96	1.17	2.85	1.15	2.88	1.17	2.76	1.30	2.95	1.31		
	ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป			
คหกรรมศาสตร์ (450)	2.68	1.24	2.45	1.24	2.67	0.96	2.43	0.75	2.85	1.27	2.90	0.94	2.63	1.21	2.05	1.00	3.10	1.33	2.26	1.52	2.24	1.14	2.76	1.09	2.67	1.05	2.76	1.16	2.76	1.27	2.74	1.22		
	ป		น		ป		น		ป		ป		ป		น		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป			

ตารางที่ 57 ปัญหาเนื้อหาเทคโนโลยีไม่ทันสมัย จำแนกตามห้องสมุด (ต่อ)

ห้องสมุด	สวนลุมพินี		เกษมเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		คณะชุมชนดินแดง		วัดศรีภูมิรัตนฯ		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตปทุม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราษฎร์บูรณะ		วัดลาดไผ่		หนองจอก	
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38																
เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
เทคโนโลยี (ต่อ๗)																																
การจัดการธุรกิจ (450)	2.59	1.23	2.55	1.31	2.71	0.91	2.67	0.86	2.80	1.20	3.10	1.04	2.71	1.16	2.45	0.96	3.55	1.36	2.26	1.52	2.29	1.10	2.92	1.19	2.67	0.99	2.80	1.15	2.80	1.19	2.71	1.16
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ม		น		น		ป		ป		ป		ป		ป	
อุตสาหกรรม (450)	2.67	1.26	2.43	1.22	2.63	0.92	2.76	1.00	2.65	1.09	2.90	1.09	2.58	1.14	2.23	0.97	3.30	1.34	2.26	1.52	2.10	1.04	2.80	1.26	2.61	1.03	2.68	1.18	2.96	1.21	2.66	1.17
	ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป	
หัตถกรรม (450)	2.60	1.16	2.35	1.16	2.67	0.92	2.62	1.02	2.90	1.17	2.95	1.02	2.63	0.97	2.14	0.89	3.10	1.45	2.26	1.52	2.29	1.19	2.68	1.11	2.55	1.06	2.84	1.28	2.80	1.29	2.68	1.23
	ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป	
การผลิตผลิตภัณฑ์(เช่นเครื่องเรือน เสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย) (449)	2.54	1.15	2.57	1.27	2.67	0.92	2.33	1.11	2.95	1.05	3.05	0.92	2.42	1.14	2.32	0.89	3.05	1.39	2.32	1.38	2.29	1.10	2.67	1.13	2.73	1.04	2.88	1.24	2.92	1.22	2.92	1.30
	ป		ป		ป		น		ป		ป		น		น		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป	
การโฆษณา ประชาสัมพันธ์ (450)	2.68	1.22	2.67	1.36	2.71	0.95	2.57	1.03	2.80	1.20	3.10	0.89	2.63	1.01	2.32	1.09	3.30	1.30	2.21	1.44	2.19	1.08	2.76	1.05	2.76	1.03	2.92	1.26	2.92	1.26	2.82	1.23
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป	
การก่อสร้างและวัสดุก่อสร้าง (450)	2.59	1.29	2.61	1.29	2.63	0.92	2.57	1.08	2.55	1.10	3.00	1.10	2.58	1.02	2.36	0.85	3.15	1.27	2.21	1.44	2.05	0.97	2.76	1.16	2.70	0.98	2.76	1.36	2.72	1.17	2.84	1.13
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป	
อื่นๆ																																

เนื้อหาศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์

การเปรียบเทียบปัญหาเนื้อหาหมวดศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์ไม่ทันสมัย โดยรวมของผู้ใช้ห้องสมุดกรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์ไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 13 แห่ง ระดับน้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดบางเขน ($\bar{X}=3.05$)

ปัญหาเนื้อหาหาย่อยในหมวดศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์ไม่ทันสมัย มีดังนี้
ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาสถาปัตยกรรมไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 13 แห่ง ระดับน้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดเขตราชบุรีบูรณะ ($\bar{X}=3.04$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาประติมากรรมไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 11 แห่ง ระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 และห้องสมุดเขตราชบุรีบูรณะ ($\bar{X}=3.00$) เท่ากัน

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาจิตรกรรม/การวาดภาพไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 11 แห่ง ระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดบางเขน ($\bar{X}=3.00$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาการถ่ายภาพ ภาพถ่ายไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 13 แห่ง ระดับน้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดบางเขน ($\bar{X}=3.15$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาดนตรีไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 14 แห่ง ระดับน้อย 2 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดเขตราชบุรีบูรณะ ($\bar{X}=3.16$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาการเล่น/การแสดงไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 10 แห่ง ระดับน้อย 6 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดบางเขน ($\bar{X}=3.00$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหากีฬาไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 13 แห่ง ระดับน้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า ($\bar{X}=3.32$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 58

ตารางที่ 58 ปัญหาเนื้อหาศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์ไม่ทันสมัย จำแนกตามห้องสมุด

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	ห้องสมุด		สวนลุมพินี		ภามิเจริญ		เขตคลองสาน		จุดจักร		วัดราชโอรสาราม		เคหะชุมชนดินแดง2		วัดราชฎาธิษฐานฯ		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตปทุม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตรามบุรี		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38																		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์ (451)	2.61	1.10	2.52	1.17	2.76	0.85	2.52	0.77	2.72	1.03	2.99	0.89	2.58	0.94	2.46	0.86	3.05	1.29	2.33	1.48	2.36	1.11	2.85	1.17	2.84	1.00	3.02	1.13	2.86	1.12	2.84	1.07		
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป			
สถาปัตยกรรม (450)	2.60	1.17	2.57	1.32	2.71	0.86	2.48	0.87	2.55	1.15	3.00	1.14	2.54	1.10	2.59	0.91	3.00	1.34	2.26	1.48	2.24	1.18	2.80	1.22	2.91	1.10	3.04	1.21	2.80	1.35	2.95	1.27		
	ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป			
ประติมากรรม (450)	2.65	1.21	2.47	1.31	2.63	0.82	2.48	0.81	2.60	1.14	3.00	1.14	2.63	1.10	2.41	1.01	2.90	1.33	2.26	1.48	2.24	1.18	2.80	1.22	2.85	1.03	3.00	1.22	2.56	1.19	2.92	1.19		
	ป		น		ป		น		ป		ป		ป		น		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป			
จิตรกรรม/การวาดภาพ (449)	2.60	1.13	2.49	1.23	2.71	0.91	2.48	0.93	2.60	1.10	2.90	1.02	2.67	1.05	2.50	1.10	3.00	1.30	2.26	1.48	2.19	1.21	2.84	1.18	2.85	1.06	2.96	1.10	2.80	1.32	2.76	1.15		
	ป		น		ป		น		ป		ป		ป		น		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป			
การถ่ายภาพ ภาพถ่าย (450)	2.60	1.14	2.59	1.31	2.75	0.90	2.38	0.80	2.70	1.22	2.90	0.94	2.67	1.20	2.64	1.09	3.15	1.35	2.21	1.44	2.29	1.19	2.84	1.11	2.79	1.05	3.04	1.21	2.72	1.31	2.79	1.14		
	ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป			
ดนตรี (450)	2.54	1.18	2.59	1.29	2.88	0.95	2.62	0.97	2.90	1.07	3.05	0.97	2.54	1.10	2.59	1.10	3.10	1.29	2.21	1.44	2.43	1.29	2.92	1.19	2.85	1.18	3.16	1.28	2.88	1.27	2.87	1.12		
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป			
การละเล่น/การแสดง (450)	2.68	1.25	2.43	1.21	2.75	0.90	2.48	0.98	2.85	1.09	2.95	0.97	2.50	0.98	2.27	1.03	3.00	1.30	2.21	1.44	2.43	1.16	2.92	1.19	2.73	1.18	2.96	1.31	2.92	1.41	2.71	1.11		
	ป		น		ป		น		ป		ป		น		น		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป			
กีฬา (451)	2.60	1.23	2.49	1.23	2.88	1.03	2.71	1.06	2.85	1.04	3.14	0.91	2.54	1.14	2.23	0.97	3.20	1.64	2.35	1.53	2.71	1.23	2.84	1.21	2.88	1.02	2.96	1.21	3.32	1.35	2.87	1.19		
	ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป			
อื่นๆ																																		

เนื้อหารรรณคดี

การเปรียบเทียบปัญหาเนื้อหารรรณคดีไม่ทันสมัยโดยรวมของผู้ใช้
ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหารรรณคดีไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 13 แห่ง ระดับ
น้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัดลาดปลา
เค้า ($\bar{X}=3.03$)

ปัญหาเนื้อหาย่อยในหมวดรรรณคดีไม่ทันสมัย มีดังนี้

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหารรรณคดีไทยไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 13 แห่ง
ระดับน้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัด
ลาดปลาเค้า ($\bar{X}=3.08$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหารรรณคดีอังกฤษไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 13 แห่ง
ระดับน้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ วัด
ลาดปลาเค้า ($\bar{X}=3.10$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหารรรณคดีเปรียบเทียบไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 11
แห่ง ระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ
วัดราชโอรสาราม ($\bar{X}=2.95$)

นอกจากนี้ยังมีผู้ใช้ประสบปัญหารรรณคดีอื่นๆไม่ทันสมัย อีก 38 คน

ดังรายละเอียดในตารางที่ 59

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 59 ปัญหาเนื้อหาวรรณคดีไม่ทันสมัย จำแนกตามห้องสมุด

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	ห้องสมุด		สวนลุมพินี		ภาษีเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		เคหะชุมชนดินแดง2		วัดราชฎากิษฐานา		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตบึงกุ่ม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราษฎร์บูรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38																		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
วรรณคดี (451)	2.54	1.12	2.54	1.24	2.65	0.85	2.57	0.84	3.02	1.16	2.92	1.06	2.74	0.94	2.06	0.86	2.98	1.22	2.35	1.53	2.43	1.08	2.64	1.18	2.74	1.09	2.65	1.23	3.03	1.15	2.84	0.98		
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป			
วรรณคดีไทย (451)	2.52	1.26	2.57	1.29	2.79	1.02	2.57	0.87	3.05	1.15	3.05	1.16	2.63	1.10	2.05	0.90	3.05	1.28	2.35	1.53	2.48	1.17	2.60	1.19	2.79	1.14	2.72	1.31	3.08	1.29	2.89	1.06		
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป			
วรรณคดีอังกฤษ (451)	2.57	1.12	2.55	1.23	2.71	0.95	2.67	0.91	3.05	1.19	2.90	1.26	2.88	1.03	2.18	1.10	3.10	1.33	2.26	1.52	2.43	1.12	2.72	1.21	2.82	1.16	2.68	1.25	3.08	1.19	2.87	1.07		
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป			
วรรณคดีเปรียบเทียบ (444)	2.52	1.15	2.53	1.29	2.46	0.83	2.50	0.89	2.95	1.19	2.81	1.03	2.71	1.00	1.95	0.95	2.80	1.28	2.26	1.52	2.38	1.12	2.58	1.25	2.61	1.09	2.56	1.29	2.92	1.29	2.76	1.08		
	ป		ป		น		น		ป		ป		ป		น		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป			

*อื่นๆ (38)

วรรณคดีญี่ปุ่นมีผู้ตอบ 9 คน คือ ห้องสมุดสวนลุมพินี 3 คน ห้องสมุดภาษีเจริญ 2 คน ห้องสมุดประเวศ 2 คน ห้องสมุดเขตมีนบุรี 1 คน ห้องสมุดเขตราษฎร์บูรณะ 1 คน

วรรณคดีจีนมีผู้ตอบ 13 คน คือ ห้องสมุดสวนลุมพินี 3 คน ห้องสมุดภาษีเจริญ 1 คน ห้องสมุดวัดราชฎากิษฐานา 2 คน ห้องสมุดเขตบางกอกใหญ่ 2 คน ห้องสมุดบางเขน 2 คน ห้องสมุดเขตบึงกุ่ม 1 คน ห้องสมุดประเวศ 1 คน ห้องสมุดเขตราษฎร์บูรณะ 1 คน

วรรณคดีเกาหลีมีผู้ตอบ 1 คน คือ ห้องสมุดเขตราษฎร์บูรณะ 1 คน

วรรณคดีฝรั่งเศสมีผู้ตอบ 6 คน คือ ห้องสมุดสวนลุมพินี 3 คน ห้องสมุดเขตบางกอกใหญ่ 1 คน ห้องสมุดเขตบึงกุ่ม 1 คน ห้องสมุดประเวศ 1 คน ห้องสมุด

วรรณคดีเยอรมันมีผู้ตอบ 5 คน คือ ห้องสมุดสวนลุมพินี 1 คน ห้องสมุดภาษีเจริญ 1 คน ห้องสมุดประเวศ 2 คน ห้องสมุดเขตราษฎร์บูรณะ 1 คน

วรรณคดีรัสเซีย มีผู้ตอบ 2 คน คือ ห้องสมุดบางเขน และห้องสมุดเขตราษฎร์บูรณะ

วรรณคดีอินเดีย มีผู้ตอบ 2 คน คือ ห้องสมุดบางกอกใหญ่ 1 คน และห้องสมุดวัดราชฎากิษฐานา 1 คน

เนื้อหาประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์

การเปรียบเทียบปัญหาเนื้อหาหมวดประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ไม่ทันสมัยโดยรวมของผู้ใช้ห้องสมุดกรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 13 แห่ง ระดับน้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.14$)

ปัญหาเนื้อหาอยู่ในหมวดประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ไม่ทันสมัย มีดังนี้

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาภูมิศาสตร์ทั่วไป (ภูมิประเทศ/สถานที่ต่างๆ) ไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 14 แห่ง ระดับน้อย 2 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯบางเขน ($\bar{X}=3.30$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาการท่องเที่ยว ไม่ทันสมัย ในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด (15 แห่ง) ยกเว้น 1 แห่ง คือห้องสมุดฯเขตบางซื่อที่ต้องการในระดับน้อย ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯบางเขน ($\bar{X}=3.45$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาชีวประวัติ ไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 11 แห่ง ระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า ($\bar{X}=3.16$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาเนื้อหาประวัติศาสตร์ ไม่ทันสมัย ในระดับปานกลาง 11 แห่ง ระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.30$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 60

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 60 ปัญหาเนื้อหาประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ไม่ทันสมัย จำแนกตามห้องสมุด

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	ห้องสมุด		สวนดุสิต		เกษมเจริญ		เขตคลองสาน		จุดจักร		วัดราชโอรสาราม		คณะชุมชนดินแดง2		วัดรัษฎาภิรัชธานี		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตป้อมปราบ		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราษฎร์บูรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
	จำนวน=63		จำนวน=49		จำนวน=24		จำนวน=21		จำนวน=22		จำนวน=21		จำนวน=24		จำนวน=22		จำนวน=20		จำนวน=20		จำนวน=21		จำนวน=25		จำนวน=33		จำนวน=25		จำนวน=25		จำนวน=38			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ (451)	2.78	1.26	2.52	1.16	2.89	0.93	2.67	0.84	2.93	0.88	3.07	0.95	2.73	1.05	2.55	1.20	3.23	1.06	2.30	1.45	2.37	1.15	2.83	1.13	2.50	0.95	2.85	1.16	3.12	1.26	3.14	1.14		
	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป		
ภูมิศาสตร์ทั่วไป (ภูมิประเทศ/สถานที่ต่างๆ) (451)	2.79	1.30	2.55	1.24	2.92	0.97	2.71	1.01	3.00	0.92	3.14	0.85	2.79	1.14	2.68	1.21	3.30	1.26	2.25	1.48	2.38	1.28	2.88	1.20	2.55	1.00	2.80	1.26	3.00	1.35	3.18	1.23		
	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป		
การท่องเที่ยว (450)	2.75	1.38	2.59	1.29	2.92	0.97	2.81	1.03	3.05	0.94	3.05	1.02	2.71	1.16	2.64	1.40	3.45	1.15	2.42	1.61	2.62	1.36	2.88	1.13	2.58	0.97	2.84	1.18	3.28	1.34	3.26	1.20		
	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป		
ชีวประวัติ (450)	2.83	1.30	2.45	1.19	2.88	0.95	2.52	0.75	2.80	0.95	3.05	1.02	2.79	1.10	2.45	1.22	3.10	1.07	2.21	1.51	2.24	1.09	2.76	1.16	2.42	0.97	3.00	1.32	3.16	1.31	3.08	1.17		
	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป		
ประวัติศาสตร์ (450)	2.76	1.30	2.47	1.26	2.83	0.92	2.62	0.86	2.85	0.93	3.05	1.02	2.63	1.13	2.41	1.26	3.05	1.05	2.21	1.51	2.24	1.09	2.80	1.22	2.45	1.00	2.76	1.27	3.04	1.34	3.30	1.20		
	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป		
อื่นๆ																																		

4.2 ปัญหาด้านบริการ

บริการของห้องสมุดจำแนกเป็น 2 กลุ่ม คือ บริการพื้นฐาน และบริการเฉพาะ บริการพื้นฐาน จำแนกเป็น 4 บริการ ได้แก่ บริการยืม-คืนหนังสือ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด บริการถ่ายเอกสาร

บริการเฉพาะ จำแนกเป็น 10 บริการ ได้แก่ บริการจัดทำบรรณนิวารสารและสารระสังเขป บริการรวบรวมบรรณานุกรม บริการข่าวสารทันสมัย บริการมุม มสธ. บริการยืมระหว่างห้องสมุด บริการแนะนำการอ่าน บริการหนังสือสำหรับเด็ก บริการหนังสือสำหรับเยาวชน บริการสืบค้นอินเทอร์เน็ต บริการโสตทัศนวัสดุ

การวิเคราะห์ปัญหาด้านบริการ ปรากฏ ดังนี้

บริการพื้นฐาน

การวิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับบริการพื้นฐานของห้องสมุด พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครประสบปัญหาบริการพื้นฐานโดยรวมในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.43$) และประสบปัญหาเกี่ยวกับบริการพื้นฐานในประเด็นย่อย ดังนี้

บริการยืม-คืนหนังสือ ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.50$) และประสบปัญหาประเด็นย่อยในระดับปานกลางและระดับน้อย ปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จำนวนหนังสือที่ให้ยืมแต่ละครั้งน้อย ($\bar{X} = 2.79$)

บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.07$) และประสบปัญหาประเด็นย่อยในระดับน้อยทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ได้รับข้อมูลที่ต้องการ ($\bar{X} = 2.14$)

บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.00$) และประสบปัญหาประเด็นย่อยในระดับน้อยทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบขั้นตอนการใช้บริการ ($\bar{X} = 2.02$)

บริการถ่ายเอกสาร ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.34$) และประสบปัญหาประเด็นย่อย ในระดับปานกลางและน้อย ปัญหาในระดับปานกลางค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จำนวนเครื่องถ่ายเอกสารมีน้อย ($\bar{X} = 2.87$)

บริการเฉพาะ

การวิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับบริการเฉพาะ พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดกรุงเทพมหานคร ประสบปัญหาบริการเฉพาะโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.54$) และประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการเฉพาะในแต่ละประเด็น ดังนี้

บริการจัดทำบรรณานุกรมและสาระสังเขป ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวม ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.51$) และประสบปัญหาประเด็นย่อย ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีใช้บริการ ($\bar{X}=2.51$)

บริการรวบรวมบรรณานุกรม ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.10$) และประสบปัญหาประเด็นย่อย ในระดับปานกลางทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีใช้บริการ ($\bar{X}=3.20$)

บริการข่าวสารทันสมัย ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X}=2.38$) และประสบปัญหาประเด็นย่อย ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีใช้บริการ ($\bar{X}=2.38$)

บริการมุม มสธ. ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับมาก ($\bar{X}=3.60$) และประสบปัญหาประเด็นย่อย ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย คือ ทรัพยากรสารนิเทศมีจำนวนน้อย ($\bar{X}=3.60$)

บริการยืมระหว่างห้องสมุด ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X}=2.43$) และประสบปัญหาประเด็นย่อย ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีใช้บริการ ($\bar{X}=2.43$)

บริการแนะนำการอ่าน ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X}=2.30$) และประสบปัญหาประเด็นย่อยในระดับน้อยทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีเรื่องย่อแนะนำหนังสือ ($\bar{X}=2.47$)

บริการหนังสือสำหรับเด็ก ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.62$) และประสบปัญหาประเด็นย่อยในระดับปานกลางทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สภาพหนังสือเก่า/ชำรุด ($\bar{X}=2.65$)

บริการหนังสือสำหรับเยาวชน ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X}=2.50$) และประสบปัญหาประเด็นย่อย ในระดับปานกลาง และน้อย ปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หนังสือมีจำนวนน้อย ($\bar{X}=2.59$)

บริการสืบค้นอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.35$) และประสบปัญหาประเด็นย่อยในระดับมาก และปานกลาง ปัญหาในระดับมาก คือ เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนน้อย ($\bar{X}=3.53$)

บริการโสตทัศนวัสดุ ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X}=2.35$) และ
ประสบปัญหาประเด็นย่อย ในระดับน้อยทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โสตทัศนวัสดุมีจำนวนน้อย
($\bar{X}=2.40$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 61



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 61 ปัญหาการใช้บริการ

ประเภทของบริการห้องสมุด	จำนวน=453			
	\bar{x}	แปลค่า	N	SD
17.1บริการพื้นฐาน	2.43	น	353	0.97
- บริการยืม-คืนหนังสือ	2.50	น	309	0.97
จำนวนหนังสือที่ให้ยืมแต่ละครั้งน้อย	2.79	ป	309	1.23
ระยะเวลาที่ให้ยืมสั้น	2.69	ป	308	1.17
ค่าปรับหนังสือสูงเกิน	2.05	น	308	1.03
อื่นๆ				
- บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	2.07	น	101	1.00
ไม่ได้รับข้อมูลที่ต้องการ	2.14	น	101	1.08
การขอรับบริการใช้เวลานาน	2.00	น	101	1.07
อื่นๆ				
- บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	2.00	น	66	1.08
ไม่ทราบขั้นตอนการใช้บริการ	2.02	น	66	1.09
ไม่มีเอกสารแนะนำการใช้ห้องสมุด	1.98	น	65	1.13
อื่นๆ				
- บริการถ่ายเอกสาร	2.34	น	30	1.10
อัตราค่าถ่ายเอกสารแพง	1.83	น	30	1.05
จำนวนเครื่องถ่ายเอกสารมีน้อย	2.87	ป	30	1.48
คุณภาพการถ่ายเอกสารไม่ดี	2.33	น	30	1.40
อื่นๆ				

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 61 ปัญหาการใช้บริการ (ต่อ)

ประเภทของบริการห้องสมุด	จำนวน=453			
	\bar{x}	แปลค่า	N	SD
17.2 บริการเฉพาะ	2.54	ป	449	1.12
-บริการจัดทำบรรณานุกรมและสาระสังเขป	2.51	ป	446	1.28
ไม่ทราบวิธีใช้บริการ	2.51	ป	446	1.28
อื่น				
- บริการรวบรวมบรรณานุกรม	3.10	ป	5	1.14
ไม่ทราบวิธีใช้บริการ	3.20	ป	5	1.10
ข้อมูลที่ได้ไม่ตรงกับความต้องการ	3.00	ป	5	1.23
อื่นๆ				
- บริการข่าวสารทันสมัย	2.38	น	449	1.21
ไม่ทราบวิธีใช้บริการ	2.38	น	449	1.21
อื่นๆ				
- บริการมุม มสธ.	3.60	ม	10	1.27
ทรัพยากรสารนิเทศมีจำนวนน้อย	3.60	ม	10	1.27
อื่นๆ				
- บริการยืมระหว่างห้องสมุด	2.43	น	448	1.33
ไม่ทราบวิธีใช้บริการ	2.43	น	448	1.33
อื่นๆ				
- บริการแนะนำการอ่าน	2.30	น	32	1.13
ไม่ทราบวิธีใช้บริการ	2.13	น	32	1.16
ไม่มีเรื่องย่อแนะนำหนังสือ	2.47	น	32	1.27
อื่น				
- บริการหนังสือสำหรับเด็ก	2.62	ป	55	1.40
หนังสือมีจำนวนน้อย	2.58	ป	55	1.41
สภาพหนังสือเก่า/ชำรุด	2.65	ป	55	1.47
อื่นๆ				

ตารางที่ 61 ปัญหาการใช้บริการ (ต่อ)

ประเภทของบริการห้องสมุด	จำนวน=453			
	\bar{x}	แปลค่า	N	SD
17.2 บริการเฉพาะ (ต่อ)				
- บริการหนังสือสำหรับเยาวชน	2.50	น	58	1.27
หนังสือมีจำนวนน้อย	2.59	ป	58	1.29
สภาพหนังสือเก่า/ชำรุด	2.41	น	58	1.30
อื่นๆ				
- บริการสืบค้นอินเทอร์เน็ต	3.35	ป	101	1.33
เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนน้อย	3.53	ม	91	1.43
การรับบริการใช้เวลานาน	2.66	ป	44	1.38
อื่นๆ				
- บริการโสตทัศนวัสดุ	2.35	น	10	1.53
โสตทัศนวัสดุมีจำนวนน้อย	2.40	น	10	1.58
โสตทัศนวัสดุไม่ทันสมัย	2.30	น	10	1.50
อื่นๆ				

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การเปรียบเทียบปัญหาการใช้บริการพื้นฐาน

การเปรียบเทียบปัญหาการใช้บริการพื้นฐาน โดยรวมของผู้ใช้ห้องสมุดฯ

กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ประสบบัญหาการใช้บริการพื้นฐาน ในระดับปานกลาง 8 แห่ง ระดับน้อย 8 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X} = 2.85$)

ปัญหาการใช้บริการย่อยในส่วบริการพื้นฐาน มีดังนี้

บริการยืม-คืนหนังสือ

ผู้ใช้ประสบบัญหาการใช้บริการยืม-คืนหนังสือ ในระดับปานกลาง 7 แห่ง ระดับน้อย 9 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X} = 2.91$)

ผู้ใช้ประสบบัญหาจำนวนหนังสือที่ให้ยืมแต่ละครั้งน้อย ในระดับปานกลาง 13 แห่ง ระดับน้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X} = 3.35$)

ผู้ใช้ประสบบัญหาระยะเวลาที่ให้ยืมสั้น ในระดับปานกลาง 10 แห่ง ระดับน้อย 6 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X} = 3.14$)

ผู้ใช้ประสบบัญหาค่าปรับหนังสือสูงเกินในระดับน้อยทั้งหมด ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X} = 2.50$)

บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

ผู้ใช้ประสบบัญหาการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ในระดับปานกลาง 2 แห่ง ระดับน้อย 12 แห่ง และระดับน้อยที่สุด 2 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X} = 3.00$)

ผู้ใช้ประสบบัญหาไม่ได้รับข้อมูลที่ต้องการ ในระดับปานกลาง 4 แห่ง ระดับน้อย 11 แห่ง และระดับน้อยที่สุด 1 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯบางเขน ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ และห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X} = 3.00$) เท่ากัน

ผู้ใช้ประสบปัญหาการขอรับบริการใช้เวลานาน ในระดับปานกลาง 2 แห่ง ระดับน้อย 11 แห่ง และระดับน้อยที่สุด 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X}=3.00$)

บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด

ผู้ใช้ประสบปัญหาการให้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด ในระดับปานกลาง 5 แห่ง ระดับน้อย 7 แห่ง และระดับน้อยที่สุด 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตคลองสาน ห้องสมุดฯบางเขน และห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X}=3.00$) เท่ากัน

ผู้ใช้ประสบปัญหาไม่ทราบขั้นตอนการให้บริการ ในระดับปานกลาง 5 แห่ง ระดับน้อย 9 แห่ง และระดับน้อยที่สุด 2 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตคลองสาน ห้องสมุดฯเขตบางกอกใหญ่ ห้องสมุดฯบางเขน และห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X}=3.00$) เท่ากัน

ผู้ใช้ประสบปัญหาไม่มีเอกสารแนะนำการใช้ห้องสมุด ในระดับปานกลาง 5 แห่ง ระดับน้อย 7 แห่ง และระดับน้อยที่สุด 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตคลองสาน ห้องสมุดฯบางเขน และห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X}=3.00$) เท่ากัน

บริการถ่ายเอกสาร

ผู้ใช้ประสบปัญหาการให้บริการถ่ายเอกสาร ในระดับปานกลาง 5 แห่ง ระดับน้อย 7 แห่ง และระดับน้อยที่สุด 1 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯวัดราชฎาธิษฐานฯ และห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X}=3.17$) เท่ากัน

ผู้ใช้ประสบปัญหาอัตราค่าถ่ายเอกสารแพง ในระดับปานกลาง 2 แห่ง ระดับน้อย 4 แห่ง และระดับน้อยที่สุด 7 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯวัดราชฎาธิษฐานฯ และห้องสมุดฯเขตมีนบุรี ($\bar{X}=3.00$) เท่ากัน

ผู้ใช้ประสบปัญหาจำนวนเครื่องถ่ายเอกสารมีน้อย ในระดับมากที่สุด 2 แห่ง ระดับมาก 1 แห่ง ในระดับปานกลาง 6 แห่ง ระดับน้อย 2 แห่ง และระดับน้อยที่สุด 2 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับมากที่สุด ได้แก่ ห้องสมุดฯจตุจักร และห้องสมุดฯเขตบางกอกใหญ่ ($\bar{X}=5.00$) เท่ากัน ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับมาก คือ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X}=4.50$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาคุณภาพการถ่ายเอกสารไม่ดี ในระดับปานกลาง 5 แห่ง ระดับน้อย 5 แห่ง และระดับน้อยที่สุด 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X} = 3.50$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 62



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 62 ปัญหาการใช้บริการพื้นฐาน จำแนกตามห้องสมุด (ต่อ)

ห้องสมุด	สวนลุมพินี		ภาษีเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		เคหะชุมชนดินแดง2		วัดราชฎาภิธานฐานา		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตบางกุ่ม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราษฎร์บูรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก			
	จำนวน=30	จำนวน=40	จำนวน=18	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=17	จำนวน=21	จำนวน=21	จำนวน=12	จำนวน=19	จำนวน=14	จำนวน=18	จำนวน=31	จำนวน=23	จำนวน=22	จำนวน=25																		
ประเภทของบริการห้องสมุด	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD				
17.1 บริการพื้นฐาน (ต่อ)																																		
- บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด (66)	2.71	1.15	1.50	0.67	3.00	0.00	1.92	1.36	2.00	1.41	1.86	0.75	1.33	0.58	2.83	1.89	3.00	0.00	3.00	0.00	2.00	0.00	1.00	0.00	2.25	1.17	1.50	0.71	2.17	1.04	1.83	1.60		
	ป		น		ป		น		น		น		น		น		ป		ป		ป		น		น		น		น		น		น	
ไม่ทราบขั้นตอนการใช้บริการ (66)	2.57	1.27	1.55	0.69	3.00	0.00	1.67	1.21	2.00	1.41	2.00	0.82	1.33	0.58	3.00	1.73	3.00	0.00	3.00	0.00	2.00	0.00	1.00	0.00	2.33	1.21	1.60	0.89	2.33	1.16	1.83	1.60		
	ป		น		ป		น		น		น		น		น		ป		ป		ป		น		น		น		น		น		น	
ไม่มีเอกสารแนะนำการใช้ห้องสมุด (65)	2.86	1.07	1.45	0.69	3.00	0.00	2.17	1.60	2.00	1.41	1.71	0.76	1.00	0.00	2.67	2.08	3.00	0.00	3.00	0.00	2.00	0.00	1.00	0.00	2.17	1.17	1.40	0.55	2.00	1.00	1.83	1.60		
	ป		น		ป		น		น		น		น		น		ป		ป		ป		น		น		น		น		น		น	
อื่นๆ																																		
- บริการถ่ายเอกสาร (30)	3.00	1.41	1.95	0.95	1.00	0.00	2.33	0.00	2.62	1.06	2.00	0.00	3.17	2.59	2.33	0.00	2.00	0.00							2.33	0.00					1.56	0.96	3.17	1.65
	ป		น		น		น		ป		น		ป		น		น		น		น		น		น		ป		น		ป		น	
อัตราค่าถ่ายเอกสารแพง (30)	1.50	0.71	1.43	0.79	1.00	0.00	1.00	0.00	2.29	1.11	1.00	0.00	3.00	2.83	1.00	0.00	2.00	0.00							2.00	0.00					1.33	0.58	2.50	0.71
	น		น		น		น		น		น		ป		น		น		น		น		น		น		ป		น		น		น	
จำนวนเครื่องถ่ายเอกสารมีน้อย (30)	4.50	0.71	2.14	1.22	1.00	0.00	5.00	0.00	3.14	1.35	3.00	0.00	3.50	2.12	5.00	0.00	1.00	0.00							3.00	0.00					1.67	1.16	3.50	2.12
	ม		น		น		ม		ป		ป		ป		ม		น		น		ป		ป		ป		ป		น		ป		น	
คุณภาพการถ่ายเอกสารไม่ดี (30)	3.00	2.83	2.29	1.25	1.00	0.00	1.00	0.00	2.43	1.40	2.00	0.00	3.00	2.83	1.00	0.00	3.00	0.00							2.00	0.00					1.67	1.16	3.50	2.12
	ป		น		น		น		น		น		ป		น		ป		ป		น		น		ป		ป		น		ป		น	
อื่นๆ																																		

การเปรียบเทียบปัญหาการให้บริการเฉพาะ

การเปรียบเทียบปัญหาการให้บริการเฉพาะ โดยรวมของผู้ใช้ห้องสมุดฯ

กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ประสบบัญหาการให้บริการเฉพาะ ในระดับปานกลาง 9 แห่ง ระดับน้อย 7 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X} = 2.86$)

ปัญหาการให้บริการย่อยในส่วบริการเฉพาะ มีดังนี้

บริการจัดทำบรรณนิวารสารและสาระสังเขป

ผู้ใช้ประสบบัญหาการให้บริการจัดทำบรรณนิวารสารและสาระสังเขปในระดับปานกลาง 7 แห่ง ระดับน้อย 9 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯวัดราชโอรสาราม ($\bar{X} = 2.95$)

ผู้ใช้ประสบบัญหาไม่ทราบวิธีใช้บริการในระดับปานกลาง 7 แห่ง ระดับน้อย 9 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯวัดราชโอรสาราม ($\bar{X} = 2.95$)

บริการรวบรวมบรรณานุกรม

ผู้ใช้ประสบบัญหาการให้บริการรวบรวมบรรณานุกรมในระดับมาก 1 แห่ง ระดับน้อย 2 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับมาก คือ ห้องสมุดฯจตุจักร ($\bar{X} = 4.00$) ยกเว้น 13 แห่ง ไม่ตอบแบบสอบถาม

ผู้ใช้ประสบบัญหาไม่ทราบวิธีใช้บริการในระดับมาก 1 แห่ง ระดับปานกลาง 1 แห่ง ระดับน้อย 1 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับมาก คือ ห้องสมุดฯจตุจักร ($\bar{X} = 4.00$)

ผู้ใช้ประสบบัญหาข้อมูลที่ได้ไม่ตรงกับความต้องการในระดับมาก 1 แห่ง ระดับน้อย 2 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับมาก คือ ห้องสมุดฯจตุจักร ($\bar{X} = 4.00$)

บริการข่าวสารทันสมัย

ผู้ใช้ประสบบัญหาการให้บริการข่าวสารทันสมัยในระดับปานกลาง 5 แห่ง ระดับน้อย 11 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบบัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X} = 2.78$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาไม่ทราบวิธีใช้บริการ ในระดับปานกลาง 5 แห่ง ระดับน้อย 11 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X} = 2.78$)

บริการμμม มสธ.

ผู้ใช้ประสบปัญหาการใช้บริการμμมมสธ.ในระดับมากที่สุด 1 แห่ง ระดับมาก 3 แห่ง ระดับปานกลาง 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับมากที่สุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X} = 5.00$) ยกเว้น 9 แห่ง ไม่ตอบแบบสอบถาม

ผู้ใช้ประสบปัญหาทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนน้อย ในระดับมากที่สุด 1 แห่ง ระดับมาก 3 แห่ง ระดับปานกลาง 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับมากที่สุด คือ ห้องสมุดฯหนองจอก ($\bar{X} = 5.00$)

บริการยืมระหว่างห้องสมุด

ผู้ใช้ประสบปัญหาการใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด ในระดับปานกลาง 4 แห่ง ระดับน้อย 12 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X} = 2.94$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาไม่ทราบวิธีใช้บริการ ในระดับปานกลาง 4 แห่ง ระดับน้อย 12 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X} = 2.94$)

บริการแนะนำการอ่าน

ผู้ใช้ประสบปัญหาการใช้บริการแนะนำการอ่าน ในระดับปานกลาง 4 แห่ง ระดับน้อย 5 แห่ง ระดับน้อยที่สุด 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯจตุจักร ($\bar{X} = 3.25$) ยกเว้น 3 แห่ง ไม่ตอบแบบสอบถาม

ผู้ใช้ประสบปัญหาไม่ทราบวิธีใช้บริการ ในระดับปานกลาง 4 แห่ง ระดับน้อย 4 แห่ง ระดับน้อยที่สุด 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯจตุจักร ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2 ห้องสมุดฯเขตบึงกุ่ม และห้องสมุดฯเขตมีนบุรี ($\bar{X} = 3.00$) เท่ากัน

ผู้ใช้ประสบปัญหาไม่มีเรื่องย่อแนะนำหนังสือ ในระดับปานกลาง 4 แห่ง ระดับน้อย 6 แห่ง ระดับน้อยที่สุด 2 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯจตุจักร ($\bar{X} = 3.50$)

บริการหนังสือสำหรับเด็ก

ผู้ใช้ประสบบัญหาการใช้บริการหนังสือสำหรับเด็ก ในระดับมากที่สุด 1 แห่ง ระดับมาก 1 แห่ง ระดับปานกลาง 7 แห่ง ระดับน้อย 7 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับมากที่สุด คือ ห้องสมุดฯประเวศ ($\bar{X}=4.67$)

ผู้ใช้ประสบบัญหาหนังสือมีจำนวนน้อย ในระดับมากที่สุด 2 แห่ง ระดับปานกลาง 6 แห่ง ระดับน้อย 8 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับมากที่สุด คือ ห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ ($\bar{X}=5.00$) และห้องสมุดฯประเวศ ($\bar{X}=4.67$) ตามลำดับ

ผู้ใช้ประสบบัญหาสภาพหนังสือเก่า/ชำรุด ในระดับมากที่สุด 1 แห่ง ระดับมาก 1 แห่ง ระดับปานกลาง 9 แห่ง ระดับน้อย 5 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับมากที่สุด คือ ห้องสมุดฯประเวศ ($\bar{X}=4.67$)

บริการหนังสือสำหรับเยาวชน

ผู้ใช้ประสบบัญหาการใช้บริการหนังสือสำหรับเยาวชน ในระดับปานกลาง 8 แห่ง ระดับน้อย 8 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯ จตุจักร ห้องสมุดฯวัดราชโอรสาราม ห้องสมุดฯบางเขน ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ห้องสมุดฯประเวศ และห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ ($\bar{X}=3.00$) เท่ากัน

ผู้ใช้ประสบบัญหาหนังสือมีจำนวนน้อย ในระดับปานกลาง 9 แห่ง ระดับน้อย 7 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ ($\bar{X}=3.50$)

ผู้ใช้ประสบบัญหาสภาพหนังสือเก่า/ชำรุด ในระดับปานกลาง 9 แห่ง ระดับน้อย 7 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ ($\bar{X}=3.50$)

บริการสืบค้นอินเทอร์เน็ต

ผู้ใช้ประสบบัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ในระดับมาก 5 แห่ง ระดับปานกลาง 7 แห่ง ระดับน้อย 2 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับมากที่สุด ได้แก่ ห้องสมุดฯจตุจักร ($\bar{X}=3.80$) ห้องสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X}=3.75$) ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า ($\bar{X}=3.62$) ห้องสมุดฯเขตบางกอกใหญ่ ($\bar{X}=3.57$) และห้องสมุดฯภาษีเจริญ ($\bar{X}=3.56$) ตามลำดับ ยกเว้น 2 แห่ง ไม่ตอบแบบสอบถาม

ผู้ใช้ประสบปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนน้อย ในระดับมาก 8 แห่ง ระดับปานกลาง 5 แห่ง ระดับน้อย 1 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดฯจุฑจักร ($\bar{X}=4.20$) ห้องสมุดฯเขตบางกอกใหญ่ ห้องสมุดฯบางเขน และห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X}=4.00$) เท่ากัน ห้องสมุดฯภาษีเจริญ ($\bar{X}=3.82$) ห้องสมุดฯสวนลุมพินี ($\bar{X}=3.80$) ห้องสมุดฯวัดราชโอรสาราม ($\bar{X}=3.67$) ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า ($\bar{X}=3.56$) ตามลำดับ

ผู้ใช้ประสบปัญหาการรับบริการใช้เวลานาน ในระดับมาก 1 แห่ง ระดับปานกลาง 5 แห่ง ระดับน้อย 4 แห่ง และระดับน้อยที่สุด 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับมาก คือ ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า ($\bar{X}=3.67$)

บริการไฮเทคทันสมัย

ผู้ใช้ประสบปัญหาการใช้บริการไฮเทคทันสมัย ในระดับปานกลาง 2 แห่ง ระดับน้อย 2 แห่ง ระดับน้อยที่สุด 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า ($\bar{X}=3.50$) ยกเว้น 9 แห่ง ไม่ตอบแบบสอบถาม

ผู้ใช้ประสบปัญหาไฮเทคทันสมัยมีจำนวนน้อย ในระดับมาก 1 แห่ง ระดับปานกลาง 1 แห่ง ในระดับน้อย 2 แห่ง ระดับน้อยที่สุด 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับมาก คือ ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า ($\bar{X}=4.00$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาไฮเทคทันสมัยไม่ทันสมัยในระดับปานกลาง 2 แห่ง ระดับน้อย 2 แห่ง ระดับน้อยที่สุด 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ห้องสมุดฯสวนลุมพินี และห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า ($\bar{X}=3.00$) เท่ากัน

ดังรายละเอียดในตารางที่ 63

สถาบันนวัตกรรมการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4.3 ปัญหาอาคารสถานที่

ปัญหาอาคารสถานที่ จำแนกเป็น 9 ประเด็นใหญ่ ได้แก่ สถานที่นั่งอ่านหนังสือ มุมหนังสือสำหรับเด็ก มุมหนังสือสำหรับผู้ใหญ่ สถานที่รับฝากของ มุมหนังสือบันเทิงคดี (แยกตามประเภทหนังสือนวนิยาย เรื่องสั้น เรื่องแปล) มุมหนังสือวิชาการ/สารคดี สถานที่จัดแสดงนิทรรศการ สถานที่จัดแสดงหนังสือใหม่ และสถานที่สำหรับรับประทานอาหารว่าง เครื่องดื่ม

ปัญหาอาคารสถานที่ โดยภาพรวม พบว่า

ผู้ใช้ประสบปัญหาอาคารสถานที่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.53$)

ปัญหาอาคารสถานที่ ในระดับย่อย มีดังนี้

การจัดสถานที่นั่งอ่านหนังสือ ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.58$) และประสบปัญหาการจัดสถานที่นั่งอ่านหนังสือในประเด็นย่อยในระดับปานกลางและน้อย ปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ขนาดและรูปแบบที่นั่งอ่านไม่หลากหลาย ($\bar{X}=2.84$) ส่วนปัญหาที่นั่งอ่านไม่เพียงพอ ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.75$)

การจัดมุมหนังสือสำหรับเด็ก ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมระดับน้อย ($\bar{X}=2.45$) และประสบปัญหาการจัดมุมหนังสือสำหรับเด็กในประเด็นย่อย ในระดับปานกลางและน้อย ปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ขนาดและรูปแบบที่นั่งอ่านไม่หลากหลาย ($\bar{X}=2.61$)

การจัดมุมหนังสือสำหรับผู้ใหญ่ ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X}=2.47$) และประสบปัญหาเกี่ยวกับการจัดมุมหนังสือสำหรับผู้ใหญ่ในประเด็นย่อยในระดับปานกลางและน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จำนวนที่นั่งอ่านไม่เพียงพอและขนาดและรูปแบบที่นั่งอ่านไม่หลากหลาย ($\bar{X}=2.62$) เท่ากัน

การจัดสถานที่รับฝากของ ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X}=2.48$) และประสบปัญหาประเด็นย่อยในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ พื้นที่ให้บริการไม่เพียงพอ ($\bar{X}=2.48$)

การจัดมุมหนังสือบันเทิงคดี (แยกตามประเภทหนังสือ นวนิยาย เรื่องสั้น เรื่องแปล) ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.54$) และประสบในประเด็นย่อย ระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วน ($\bar{X}=2.54$)

การจัดมุมหนังสือวิชาการ/สารคดี ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X}=2.45$) และประสบปัญหาในประเด็นย่อยระดับน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีพื้นที่ให้บริการ ($\bar{X}=2.45$)

การจัดสถานที่จัดแสดงนิทรรศการ ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.59$) และประสบปัญหาในประเด็นย่อยระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วน ($\bar{X}=2.59$)

การจัดสถานที่จัดแสดงหนังสือใหม่ ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.63$) และประสบปัญหาในประเด็นย่อยระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วน ($\bar{X}=2.63$)

การจัดสถานที่สำหรับรับประทานของว่าง เครื่องดื่ม ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.79$) และประสบปัญหาในประเด็นย่อยระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วน ($\bar{X}=2.79$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 64



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 64 ปัญหาอาคารสถานที่

ปัญหา	จำนวน=453			
	\bar{x}	แปลค่า	N	SD
ปัญหาอาคารสถานที่	2.53	ป	452	0.94
สถานที่นั่งอ่านหนังสือ	2.58	ป	452	1.01
- ที่นั่งอ่านไม่เพียงพอ	2.75	ป	452	1.31
- ขนาดและรูปแบบที่นั่งอ่านไม่หลากหลาย	2.84	ป	452	1.27
- มีเสียงรบกวน	2.74	ป	452	1.22
- ระบบระบายอากาศไม่เหมาะสม	2.31	น	452	1.13
- ระบบแสงสว่างไม่เหมาะสม	2.28	น	452	1.12
มุมหนังสือสำหรับเด็ก	2.45	น	449	1.07
- จำนวนที่นั่งอ่านไม่เพียงพอ	2.58	ป	449	1.23
- ขนาดและรูปแบบที่นั่งอ่านไม่หลากหลาย	2.61	ป	449	1.22
- ระบบระบายอากาศไม่เหมาะสม	2.34	น	449	1.12
- ระบบแสงสว่างไม่เหมาะสม	2.27	น	449	1.06
มุมหนังสือสำหรับเยาวชน	2.47	น	450	1.07
- จำนวนที่นั่งอ่านไม่เพียงพอ	2.62	ป	449	1.23
- ขนาดและรูปแบบที่นั่งอ่านไม่หลากหลาย	2.62	ป	449	1.24
- ระบบระบายอากาศไม่เหมาะสม	2.33	น	449	1.12
- ระบบแสงสว่างไม่เหมาะสม	2.30	น	450	1.10
สถานที่รับฝากของ	2.48	น	451	1.23
- พื้นที่ให้บริการไม่เพียงพอ	2.48	น	451	1.23
มุมหนังสือบันเทิงคดี (แยกตามประเภทหนังสือ นวนิยาย เรื่องสั้น เรื่องแปล)	2.54	ป	448	1.22
- ไม่มีพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วน	2.54	ป	448	1.22
มุมหนังสือวิชาการ/สารคดี	2.45	น	448	1.17
- ไม่มีพื้นที่ให้บริการ	2.45	น	448	1.17
สถานที่จัดแสดงนิทรรศการ	2.59	ป	448	1.24
- ไม่มีพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วน	2.59	ป	448	1.24
สถานที่จัดแสดงหนังสือใหม่	2.63	ป	448	1.25
- ไม่มีพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วน	2.63	ป	448	1.25
สถานที่สำหรับรับประทานของว่าง เครื่องดื่ม	2.79	ป	447	1.40
- ไม่มีพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วน	2.79	ป	447	1.40

เปรียบเทียบปัญหาในการจัดสถานที่

การเปรียบเทียบปัญหาอาคารสถานที่ โดยรวมของผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 แห่ง พบว่า

ผู้ใช้ประสบปัญหาอาคารสถานที่ ในระดับปานกลาง 9 แห่ง ระดับน้อย 7 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X}=2.95$)

ปัญหาอาคารสถานที่ ในประเด็นย่อย มีดังนี้
สถานที่นั่งอ่านหนังสือ

ผู้ใช้ประสบปัญหาการจัดสถานที่นั่งอ่านหนังสือ ในระดับปานกลาง 10 แห่ง ระดับน้อย 6 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X}=2.99$)

ปัญหาในการจัดสถานที่นั่งอ่านหนังสือ ในประเด็นย่อย มีดังนี้

ผู้ใช้ประสบปัญหาที่นั่งอ่านไม่เพียงพอ ในระดับปานกลาง 10 แห่ง ระดับน้อย 6 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตคลองสาน ($\bar{X}=3.46$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาขนาดและรูปแบบที่นั่งอ่านไม่หลากหลาย ในระดับปานกลาง 12 แห่ง ระดับน้อย 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี ($\bar{X}=3.32$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาที่มีเสียงรบกวน ในระดับปานกลาง 12 แห่ง ระดับน้อย 4 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X}=3.20$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาาระบบระบายอากาศไม่เหมาะสม ในระดับปานกลาง 4 แห่ง ระดับน้อย 12 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X}=2.80$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาาระบบแสงสว่างไม่เหมาะสม ในระดับปานกลาง 4 แห่ง ระดับน้อย 12 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี ($\bar{X}=2.66$)

มุมหนังสือสำหรับเด็ก

ผู้ใช้ประสบปัญหาการจัดมุมหนังสือสำหรับเด็กในระดับปานกลาง 7 แห่ง ระดับน้อย 9 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X}=2.96$)

ปัญหาในการจัดมุมหนังสือสำหรับเด็ก ในประเด็นย่อย มีดังนี้

ผู้ใช้ประสบปัญหาจำนวนที่นั่งอ่านไม่เพียงพอ ในระดับปานกลาง 8 แห่ง ระดับน้อย 8 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตคลองสาน และห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X}=3.00$) เท่ากัน

ผู้ใช้ประสบปัญหาขนาดและรูปแบบที่นั่งอ่านไม่หลากหลาย ในระดับปานกลาง 13 แห่ง ระดับน้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X}=3.10$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาระบบระบายอากาศไม่เหมาะสม ในระดับปานกลาง 6 แห่ง ระดับน้อย 10 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X}=2.85$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาระบบแสงสว่างไม่เหมาะสม ในระดับปานกลาง 4 แห่ง ระดับน้อย 12 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X}=2.90$)

มุมหนังสือสำหรับเยาวชน

ผู้ใช้ประสบปัญหาการจัดมุมหนังสือสำหรับเยาวชน ในระดับปานกลาง 6 แห่ง ระดับน้อย 10 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X}=2.98$)

ปัญหาในการจัดมุมหนังสือสำหรับเยาวชน ในประเด็นย่อย มีดังนี้

ผู้ใช้ประสบปัญหาจำนวนที่นั่งอ่านไม่เพียงพอ ในระดับปานกลาง 9 แห่ง ระดับน้อย 7 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X}=3.10$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาขนาดและรูปแบบที่นั่งอ่านไม่หลากหลาย ในระดับปานกลาง 9 แห่ง ระดับน้อย 7 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X}=3.10$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาระบบระบายอากาศไม่เหมาะสม ในระดับปานกลาง 4 แห่ง ระดับน้อย 12 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X}=2.95$)

ผู้ใช้ประสบปัญหาระบบแสงสว่างไม่เหมาะสม ในระดับปานกลาง 4 แห่ง ระดับน้อย 12 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ ($\bar{X} = 2.75$)

สถานที่รับฝากของ

ผู้ใช้ประสบปัญหาการจัดสถานที่รับฝากของ ในระดับปานกลาง 7 แห่ง ระดับน้อย 9 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี ($\bar{X} = 3.00$)

ปัญหาในการจัดสถานที่รับฝากของ ในประเด็นย่อย มีค่าเฉลี่ย ดังนี้
ผู้ใช้ประสบปัญหาพื้นที่ให้บริการไม่เพียงพอ ในระดับปานกลาง 7 แห่ง ระดับน้อย 9 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี ($\bar{X} = 3.00$)

มุมหนังสือบันเทิงคดี (แยกตามประเภทหนังสือ นวนิยาย เรื่องสั้น เรื่องแปล)

ผู้ใช้ประสบปัญหาการจัดมุมหนังสือบันเทิงคดี (แยกตามประเภทหนังสือ นวนิยาย เรื่องสั้น เรื่องแปล) ในระดับปานกลาง 9 แห่ง ระดับน้อย 7 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตคลองสาน ($\bar{X} = 2.96$)

ปัญหาการจัดมุมหนังสือบันเทิงคดี (แยกตามประเภทหนังสือ นวนิยาย เรื่องสั้น เรื่องแปล) ในประเด็นย่อย มีดังนี้

ผู้ใช้ประสบปัญหาไม่มีพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วน ในระดับปานกลาง 9 แห่ง ระดับน้อย 7 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตคลองสาน ($\bar{X} = 2.96$)

มุมหนังสือวิชาการ/สารคดี

ผู้ใช้ประสบปัญหาการจัดมุมหนังสือวิชาการ/สารคดี ในระดับปานกลาง 6 แห่ง ระดับน้อย 10 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตคลองสาน ($\bar{X} = 3.00$)

ปัญหาการจัดมุมหนังสือวิชาการ/สารคดี ในประเด็นย่อย มีดังนี้
 ผู้ใช้ประสบปัญหาไม่มีพื้นที่ให้บริการ ในระดับปานกลาง 6 แห่ง ระดับน้อย 10 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตคลองสาน ($\bar{X}=3.00$)

สถานที่จัดแสดงนิทรรศการ

ผู้ใช้ประสบปัญหาการจัดสถานที่จัดแสดงนิทรรศการ ในระดับปานกลาง 9 แห่ง ระดับน้อย 7 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตคลองสาน ($\bar{X}=3.04$)

ปัญหาการจัดสถานที่จัดแสดงนิทรรศการ ในประเด็นย่อย มีดังนี้
 ผู้ใช้ประสบปัญหาไม่มีพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วน ในระดับปานกลาง 9 แห่ง ระดับน้อย 7 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตคลองสาน ($\bar{X}=3.04$)

สถานที่จัดแสดงหนังสือใหม่

ผู้ใช้ประสบปัญหาการจัดสถานที่จัดแสดงหนังสือใหม่ ในระดับปานกลาง 9 แห่ง ระดับน้อย 7 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตคลองสาน ($\bar{X}=3.29$)

ปัญหาการจัดสถานที่จัดแสดงหนังสือใหม่ ในประเด็นย่อย มีดังนี้
 ผู้ใช้ประสบปัญหาไม่มีพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วน ในระดับปานกลาง 9 แห่ง ระดับน้อย 7 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดฯเขตคลองสาน ($\bar{X}=3.29$)

สถานที่สำหรับรับประทานของว่าง เครื่องดื่ม

ผู้ใช้ประสบปัญหาการจัดสถานที่สำหรับรับประทานของว่าง เครื่องดื่ม ในระดับมาก 1 แห่ง ระดับปานกลาง 12 แห่ง ระดับน้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับมาก คือ ห้องสมุดฯบางเขน ($\bar{X}=3.58$)

ปัญหาการจัดสถานที่สำหรับรับประทานของว่าง เครื่องดื่ม ในประเด็นย่อย มีดังนี้
ผู้ใช้ประสบปัญหาไม่มีพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วน ในระดับมาก 1 แห่ง ระดับปาน
กลาง 12 แห่ง ระดับน้อย 3 แห่ง ห้องสมุดที่ประสบปัญหาในระดับมาก คือ ห้องสมุดฯบางเขน
($\bar{X}=3.58$)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 65



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 65 ปัญหาอาคารสถานที่ จำแนกตามห้องสมุด

ห้องสมุด ปัญหา	สวนดุสิต		ภาชีเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		เคหะชุมชนดินแดง2		วัดรัษฎาภิรัชธานี		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตปทุม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราชบุรีประมณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38																
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ปัญหาอาคารสถานที่ (452)	2.64	1.00	2.33	0.95	2.86	0.76	2.52	0.88	2.53	0.84	2.50	0.83	2.23	0.91	2.27	0.96	2.63	0.87	2.95	0.75	2.00	0.85	2.44	0.83	2.81	1.02	2.14	0.83	2.73	0.97	2.72	1.05
ป			น		ป		ป		ป		น		น		น		ป		ป		น		น		ป		น		ป		ป	
สถานที่นั่งอ่านหนังสือ (452)	2.76	1.05	2.38	1.04	2.95	0.78	2.45	0.95	2.54	0.98	2.64	0.77	2.21	1.05	2.31	1.14	2.67	0.91	2.99	0.87	2.24	0.98	2.56	0.91	2.79	1.09	2.12	0.80	2.71	1.13	2.77	1.09
ป			น		ป		น		ป		ป		น		น		ป		ป		ป		น		ป		น		ป		ป	
-ที่นั่งอ่านไม่เพียงพอ (452)	3.37	1.35	2.65	1.41	3.46	1.02	2.33	1.11	2.45	1.18	2.81	1.08	2.13	1.30	2.64	1.53	3.15	1.57	3.15	0.99	2.19	1.25	2.36	0.99	2.84	1.19	1.96	0.89	2.68	1.44	2.84	1.28
ป			ป		ป		น		น		ป		น		ป		ป		น		น		น		ป		น		ป		ป	
-ขนาดและรูปแบบที่นั่งอ่านไม่หลากหลาย (452)	3.05	1.26	2.84	1.40	3.21	1.02	2.76	1.34	2.64	1.29	2.81	1.17	2.33	1.31	2.41	1.26	3.25	1.33	3.15	1.14	2.29	1.23	2.80	1.26	3.32	1.20	2.40	1.04	3.04	1.31	2.95	1.29
ป			ป		ป		ป		ป		ป		น		น		ป		น		ป		น		ป		น		ป		ป	
-มีเสียงรบกวน (452)	2.95	1.38	2.35	1.07	3.13	1.03	2.38	0.80	2.59	1.18	3.14	1.01	2.54	1.22	2.45	1.37	2.80	1.28	3.20	1.15	2.52	1.29	2.92	1.15	2.91	1.25	2.12	0.83	2.84	1.21	2.97	1.38
ป			น		ป		น		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป	
-ระบบระบายอากาศไม่เหมาะสม (452)	2.19	1.18	2.12	1.15	2.58	1.06	2.38	1.12	2.41	1.01	2.10	0.77	2.08	1.10	2.27	1.32	2.00	1.08	2.80	1.15	2.10	1.00	2.40	1.12	2.50	1.19	2.08	0.91	2.52	1.33	2.58	1.18
น			น		ป		น		น		น		น		น		น		น		ป		น		น		น		ป		ป	
-ระบบแสงสว่างไม่เหมาะสม (452)	2.25	1.26	1.96	1.06	2.38	0.82	2.38	1.07	2.59	1.10	2.33	1.06	1.96	1.04	1.77	1.07	2.15	1.09	2.65	1.04	2.10	1.09	2.32	1.11	2.66	1.33	2.04	0.84	2.48	1.26	2.53	1.13
น			น		น		น		ป		น		น		น		น		ป		น		น		ป		น		น		ป	
มุมหนังสือสำหรับเด็ก (449)	2.51	1.11	2.31	1.03	2.71	0.91	2.43	1.08	2.59	1.13	2.50	0.98	2.11	0.91	2.33	1.17	2.39	1.11	2.96	0.87	1.61	0.80	2.38	1.02	2.77	1.12	2.08	0.91	2.77	1.20	2.59	1.08
ป			น		ป		น		ป		น		น		น		น		ป		น		น		ป		น		ป		ป	
-จำนวนที่นั่งอ่านไม่เพียงพอ (449)	2.87	1.34	2.49	1.24	3.00	1.18	2.33	1.15	2.68	1.17	2.86	1.31	2.04	1.04	2.45	1.22	2.42	1.39	3.00	0.79	1.57	0.81	2.42	1.10	2.94	1.24	2.12	1.13	2.84	1.31	2.63	1.22
ป			น		ป		น		ป		น		น		น		น		ป		น		น		ป		น		ป		ป	
-ขนาดและรูปแบบที่นั่งอ่านไม่หลากหลาย (449)	2.87	1.34	2.53	1.29	2.92	1.21	2.57	1.21	2.68	1.32	2.57	1.08	2.17	1.01	2.55	1.37	2.68	1.38	3.10	0.91	1.67	0.86	2.54	1.14	2.94	1.13	2.28	1.10	2.92	1.35	2.68	1.23
ป			ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป	
-ระบบระบายอากาศไม่เหมาะสม (449)	2.74	1.25	2.16	1.09	2.58	0.97	2.33	0.97	2.45	1.10	2.33	0.97	2.17	1.05	2.32	1.29	2.21	1.18	2.85	1.04	1.57	0.81	2.33	1.17	2.59	1.19	2.00	0.87	2.68	1.25	2.63	1.20
ป			น		ป		น		น		น		น		น		น		น		ป		น		น		ป		น		ป	
-ระบบแสงสว่างไม่เหมาะสม (449)	2.24	1.17	2.04	0.93	2.33	0.87	2.48	1.12	2.55	1.22	2.24	0.89	2.08	0.83	2.00	1.20	2.26	1.15	2.90	1.07	1.62	0.92	2.21	0.93	2.59	1.13	1.92	0.86	2.64	1.19	2.42	1.00
น			น		น		น		ป		น		น		น		น		น		ป		น		น		น		ป		น	

ตารางที่ 65 ปัญหาอาคารสถานที่ จำแนกตามห้องสมุด (ต่อ)

ห้องสมุด	สวนลุมพินี		ภาษีเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		เคหะชุมชนดินแดง2		วัดราชฎิกิธรราม		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตบึงกุ่ม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตรามบุรี		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
	จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38																
ปัญหา	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
มูมนั่งสำหรับเยาวชน (450)	2.50	1.09	2.21	1.06	2.68	0.84	2.40	1.07	2.50	1.17	2.38	0.93	2.20	0.98	2.16	1.08	2.57	1.18	2.98	0.85	2.05	1.07	2.36	1.01	2.78	1.24	2.18	0.84	2.79	1.07	2.70	1.16
	น	น	ป	น	น	น	น	น	น	น	ป	ป	น	น	ป	ป	น	น	ป	น	น	ป	น	น	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	
-จำนวนที่นั่งอ่านไม่เพียงพอ (450)	2.90	1.33	2.47	1.24	2.92	1.10	2.33	1.06	2.59	1.22	2.67	1.20	2.25	1.07	2.32	1.25	2.58	1.39	3.10	0.85	2.05	1.28	2.46	1.10	2.84	1.30	2.20	1.00	2.80	1.15	2.87	1.36
	ป	น	ป	น	ป	น	ป	ป	น	น	ป	น	น	น	ป	ป	น	น	ป	น	น	ป	น	น	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	
-ขนาดและรูปแบบที่นั่งอ่านไม่หลากหลาย (450)	2.74	1.33	2.41	1.31	2.88	1.12	2.43	1.21	2.68	1.29	2.57	1.12	2.29	1.12	2.23	1.19	2.95	1.39	3.10	0.91	2.10	1.18	2.50	1.10	3.00	1.32	2.20	0.87	3.04	1.24	2.71	1.33
	ป	น	ป	น	ป	น	ป	ป	น	น	ป	น	น	น	ป	ป	น	น	ป	น	น	ป	น	น	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	
-ระบบระบายอากาศไม่เหมาะสม (450)	2.19	1.10	2.04	1.19	2.46	0.88	2.43	1.12	2.41	1.18	2.19	0.93	2.17	1.09	2.05	1.09	2.32	1.25	2.95	1.05	2.00	1.10	2.29	1.16	2.59	1.24	2.16	0.85	2.76	1.16	2.61	1.15
	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	ป	น	น	น	น	ป	น	น	ป	น	ป	น	ป	ป	ป	
-ระบบแสงสว่างไม่เหมาะสม (450)	2.22	1.14	1.94	1.03	2.46	0.88	2.43	1.08	2.32	1.21	2.10	0.83	2.08	0.88	2.05	1.09	2.42	1.30	2.75	0.97	2.05	1.12	2.21	0.98	2.69	1.35	2.16	0.85	2.56	1.16	2.61	1.15
	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	ป	น	น	น	น	ป	น	น	ป	น	ป	ป	ป	ป	
สถานที่รับฝากของ (451)	2.59	1.42	2.19	1.30	2.71	1.12	2.48	0.98	2.68	1.09	2.48	1.08	2.04	1.16	2.50	1.14	2.10	1.02	2.90	1.21	2.00	1.41	2.24	1.16	3.00	1.14	2.08	0.95	2.60	1.15	2.79	1.36
	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	น	น	น	น	น	น	น	น	ป	น	น	น	น	ป	น	น	น	ป	น	ป	ป	ป	ป	
-พื้นที่ให้บริการไม่เพียงพอ (451)	2.59	1.42	2.19	1.30	2.71	1.12	2.48	0.98	2.68	1.09	2.48	1.08	2.04	1.16	2.50	1.14	2.10	1.02	2.90	1.21	2.00	1.41	2.24	1.16	3.00	1.14	2.08	0.95	2.60	1.15	2.79	1.36
	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	น	น	น	น	น	น	น	น	ป	น	น	น	น	ป	น	น	น	ป	น	ป	ป	ป	ป	
มูมนั่งบนเตียงคิ (แยกตามประเภทหนังสือ นวนิยาย เรื่องสั้น เรื่องแปล) (448)	2.68	1.32	2.45	1.35	2.96	1.04	2.65	0.81	2.68	1.25	2.48	1.12	2.50	1.35	2.09	1.27	2.74	1.19	2.80	1.15	1.76	1.18	2.13	0.90	2.84	1.11	2.16	1.07	2.76	1.27	2.61	1.28
	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	น	น	น	น	น	น	น	ป	ป	น	น	น	น	น	ป	น	น	ป	น	ป	ป	ป	ป	
-ไม่มีพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วน (448)	2.68	1.32	2.45	1.35	2.96	1.04	2.65	0.81	2.68	1.25	2.48	1.12	2.50	1.35	2.09	1.27	2.74	1.19	2.80	1.15	1.76	1.18	2.13	0.90	2.84	1.11	2.16	1.07	2.76	1.27	2.61	1.28
	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	น	น	น	น	น	น	น	ป	ป	น	น	น	น	น	ป	น	น	ป	น	ป	ป	ป	ป	

ตารางที่ 65 ปัญหาอาคารสถานที่ จำแนกตามห้องสมุด (ต่อ)

ห้องสมุด	ปัญหา	สวนลุมพินี		เกษิเจริญ		เขตคลองสาน		จตุจักร		วัดราชโอรสาราม		คณะชุมชนดินแดง2		วัดรัชฎาธิษฐานา		เขตบางกอกใหญ่		บางเขน		เขตบางซื่อ		เขตปทุม		ประเวศ		เขตมีนบุรี		เขตราษฎร์บูรณะ		วัดลาดปลาเค้า		หนองจอก	
		จำนวน=63	จำนวน=49	จำนวน=24	จำนวน=21	จำนวน=22	จำนวน=21	จำนวน=24	จำนวน=22	จำนวน=20	จำนวน=20	จำนวน=21	จำนวน=25	จำนวน=33	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=25	จำนวน=38															
		\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
	มุมหนังสือวิชาการ/สารคดี (448)	2.63	1.35	2.45	1.28	3.00	1.14	2.50	1.00	2.18	0.80	2.10	0.83	2.29	1.08	2.18	1.30	2.42	1.26	2.79	0.92	1.76	1.00	2.33	1.09	2.69	1.12	2.12	1.09	2.56	1.16	2.63	1.24
	ป	น	ป	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	ป	น	น	ป	น	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น		
	-ไม่มีพื้นที่ให้บริการ (448)	2.63	1.35	2.45	1.28	3.00	1.14	2.50	1.00	2.18	0.80	2.10	0.83	2.29	1.08	2.18	1.30	2.42	1.26	2.79	0.92	1.76	1.00	2.33	1.09	2.69	1.12	2.12	1.09	2.56	1.16	2.63	1.24
	ป	น	ป	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	ป	น	น	ป	น	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น		
	สถานที่จัดแสดงนิทรรศการ (448)	2.76	1.38	2.22	1.18	3.04	1.27	3.00	1.21	2.23	0.87	2.67	1.11	2.38	1.10	2.55	1.37	2.95	1.43	3.00	1.00	2.10	1.22	2.29	1.16	2.91	1.25	2.12	1.01	2.48	1.19	2.79	1.36
	ป	น	ป	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	น	ป	น	น	ป	น	น	น	น	ป	น		
	-ไม่มีพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วน (448)	2.76	1.38	2.22	1.18	3.04	1.27	3.00	1.21	2.23	0.87	2.67	1.11	2.38	1.10	2.55	1.37	2.95	1.43	3.00	1.00	2.10	1.22	2.29	1.16	2.91	1.25	2.12	1.01	2.48	1.19	2.79	1.36
	ป	น	ป	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	น	ป	น	น	ป	น	น	น	น	ป	น		
	สถานที่จัดแสดงหนังสือใหม่ (448)	2.92	1.29	2.35	1.32	3.29	1.20	2.30	0.98	2.36	0.95	2.48	0.87	2.46	1.06	2.50	1.30	3.11	1.41	2.95	0.97	2.00	1.22	2.33	1.20	2.81	1.23	2.04	1.06	2.72	1.31	2.97	1.50
	ป	น	ป	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	ป	ป	น	น	น	น	ป	น	น	ป	น	ป	น	ป	น		
	-ไม่มีพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วน (448)	2.92	1.29	2.35	1.32	3.29	1.20	2.30	0.98	2.36	0.95	2.48	0.87	2.46	1.06	2.50	1.30	3.11	1.41	2.95	0.97	2.00	1.22	2.33	1.20	2.81	1.23	2.04	1.06	2.72	1.31	2.97	1.50
	ป	น	ป	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	ป	ป	น	น	น	น	ป	น	น	ป	น	ป	น	ป	น		
	สถานที่สำหรับรับประทานของว่าง เครื่องดื่ม (447)	2.86	1.40	2.57	1.50	3.00	1.25	3.10	1.25	2.86	1.25	2.52	1.60	2.50	1.44	1.86	1.25	3.58	1.30	2.89	1.33	2.62	1.56	3.00	1.44	3.09	1.23	2.42	1.32	2.92	1.38	2.87	1.46
	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	น	น	น	น	น	น	น	ม	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	น	ป	ป		
	-ไม่มีพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วน (447)	2.86	1.40	2.57	1.50	3.00	1.25	3.10	1.25	2.86	1.25	2.52	1.60	2.50	1.44	1.86	1.25	3.58	1.30	2.89	1.33	2.62	1.56	3.00	1.44	3.09	1.23	2.42	1.32	2.92	1.38	2.87	1.46
	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	น	น	น	น	น	น	น	ม	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	น	ป	ป		

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้ห้องสมุด

ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการความต้องการบริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร มีผู้ตอบ 86 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.98 ของผู้ตอบทั้งหมด ข้อเสนอแนะของผู้ใช้ห้องสมุดซึ่งสรุปได้ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านบริการด้านอาคารสถานที่ และด้านการบริหารจัดการ มีดังนี้

5.1 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

ความต้องการด้านทรัพยากรสารสนเทศ มีผู้ตอบ 64 คน จำแนกได้เป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านสื่อสิ่งพิมพ์ ด้านสื่อโสตทัศน์ ด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

5.1.1 สื่อสิ่งพิมพ์ (56 คน)

1) ควรเพิ่มหนังสือใหม่ๆและทันสมัย	46 คน
2) ควรเพิ่มจำนวนของหนังสือ	28 คน
3) ควรเพิ่มความหลากหลายของหนังสือ	25 คน
4) ควรเพิ่มหนังสือวิชาการ	18 คน
5) ควรเพิ่มหนังสือบันเทิงคดีพวกนวนิยาย รวมเรื่องสั้น	14 คน
6) ควรเพิ่มจำนวนและประเภทนิตยสาร/วารสาร	9 คน
7) ควรเพิ่มจำนวนหนังสือพิมพ์	6 คน
8) ควรมีการซ่อมหนังสือ	5 คน
9) ควรแยกประเภทหนังสือให้ชัดเจน	3 คน

5.1.2 สื่อโสตทัศน์วัสดุ (4 คน)

1) เพิ่มสื่อโสตทัศน์	4 คน
2) เพิ่มมัลติมีเดียด้านภาษาและวรรณคดี	2 คน

5.1.3 สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (21 คน)

1) เพิ่มคอมพิวเตอร์	20 คน
2) เพิ่มซีดีเพลง และภาพยนตร์	2 คน
3) มีบริการ WiFi และช่องทางเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	1 คน
4) เพิ่มวีซีดีฝึกภาษา	1 คน

5.2 ด้านบริการ

ความต้องการด้านบริการมีผู้ตอบ 21 คน สรุปได้ 5 ด้าน ได้แก่ บริการยืม-คืน กฏระเบียบ วันเปิดให้บริการ บริการสำหรับเด็ก บริการโสตทัศนวัสดุ และบริการทั่วไป ดังนี้

5.3.1 บริการยืม-คืน (12 คน)

- | | |
|----------------------------------|-------|
| 1) ควรเพิ่มจำนวนหนังสือที่ให้ยืม | 12 คน |
| 2) ควรเพิ่มจำนวนวันให้ยืม | 4 คน |

5.3.2 กฏระเบียบ (10 คน)

- | | |
|---|-------|
| 1) ควรมีการตักเตือนผู้ใช้บริการเรื่องการส่งเสียงดังรบกวนผู้อื่น | 10 คน |
|---|-------|

5.3.3 วันเปิดให้บริการ (4 คน)

- | | |
|---|------|
| 1) ควรขยายเวลาให้บริการเพิ่มขึ้น | 4 คน |
| 2) ควรเพิ่มเวลาเปิดในวันหยุดเทศกาล นักชัตฤกษ์ | 1 คน |

5.3.4 บริการสำหรับเด็ก (3 คน)

- | | |
|--------------------------------------|------|
| 1) ควรเพิ่มของเล่น หนังสือสำหรับเด็ก | 3 คน |
|--------------------------------------|------|

5.3.5 บริการโสตทัศนวัสดุ (1 คน)

- | | |
|----------------|------|
| 1) มีเทปให้ยืม | 1 คน |
|----------------|------|

5.3.5 บริการทั่วไป (6 คน)

- | | |
|------------------------------------|------|
| 1) ควรมีเครื่องถ่ายเอกสารให้บริการ | 6 คน |
|------------------------------------|------|

5.3 ด้านสถานที่

ความต้องการด้านสถานที่มีผู้ตอบ 30 คน สรุปได้ 6 ด้าน ได้แก่ การจัดสถานที่นั่งอ่าน การจัดมุมเครื่องตีพิมพ์ ของว่าง การจัดมุมนิทรรศการ การจัดมุมสำหรับเด็ก การปรับปรุงภูมิทัศน์ การตกแต่งภายใน

5.4.1 การจัดสถานที่นั่งอ่าน (25 คน)

- | | |
|---|-------|
| 1) ควรเพิ่มสถานที่นั่งอ่านให้มากขึ้น | 21 คน |
| 2) ควรเพิ่มความหลากหลายของรูปแบบที่นั่งอ่านให้มากขึ้น | 15 คน |

- | | |
|--|------|
| 3) ควบคุมเรื่องเสียงรบกวนจากภายนอกห้องสมุด | 8 คน |
| 4) ควบคุมปรับปรุงแสงสว่างให้เหมาะสม | 6 คน |
| 5) ควบคุมปรับปรุงสภาพอากาศให้เหมาะสมไม่หนาว หรือร้อนจนเกินไป | 4 คน |

5.4.2 การจัดมุมเครื่องตีพิมพ์ ของว่าง (10 คน)

- | | |
|--|------|
| 1) ควบคุมมุมรับประทานเครื่องดื่ม ของว่าง | 8 คน |
| 2) ควบคุมการบริการน้ำดื่ม | 6 คน |

5.4.3 การจัดมุมนิทรรศการ (3 คน)

- | | |
|-----------------------|------|
| 1) ควบคุมมุมนิทรรศการ | 3 คน |
|-----------------------|------|

5.4.4 การจัดมุมสำหรับเด็ก (11 คน)

- | | |
|--|-------|
| 1) ควบคุมมุมบริการสำหรับเด็กเป็นสัดส่วนและควบคุมการส่งเสียงดังรบกวน
ของเด็ก | 11 คน |
|--|-------|

5.4.5 การปรับปรุงภูมิทัศน์ (2 คน)

- | | |
|--|------|
| 1) ปรับภูมิทัศน์ให้เหมาะสมมีการจัดสวนหย่อม | 2 คน |
|--|------|

5.4.6 การตกแต่งภายใน (3 คน)

- | | |
|---|------|
| 1) ควบคุมการตกแต่งภายในให้เหมาะสมโดยการจัดสภาพภายในห้องสมุดให้
สวยงาม น่าเข้าใช้บริการ | 3 คน |
|---|------|

5.4 อื่นๆ

ความต้องการด้านการบริหารจัดการมีผู้ตอบ 15 คน สรุปได้ 2 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร และด้านการประชาสัมพันธ์ ดังนี้

5.2.1 บุคลากร (12 คน)

- | | |
|---|-------|
| 1) ควบคุมเพิ่มจำนวนบุคลากร | 10 คน |
| 2) ต้องการให้อบรมบุคลากรในการให้บริการให้มีความพร้อมและ
ความสามารถในการให้บริการเพิ่มมากขึ้น | 7 คน |

5.2.2 การประชาสัมพันธ์ (10 คน)

- 1) ควรมีการประชาสัมพันธ์แนะนำบริการที่มี และบริการใหม่ๆ ของห้องสมุด 8 คน
- 2) ควรมีการประชาสัมพันธ์เรื่องทรัพยากรใหม่ให้ผู้ใช้ทราบเป็นระยะๆ 5 คน



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ความต้องการบริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา ความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครในด้านทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทของบริการ และการจัดสถานที่ ปัญหาในการใช้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ซึ่งผลการวิจัยเป็นเป็นแนวทางสำหรับห้องสมุดกรุงเทพมหานคร ในการดำเนินการและจัดบริการ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านประเภทของบริการ และด้านการจัดสถานที่ ทั้งนี้เพื่อนำมาปรับปรุงการบริการให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ยิ่งขึ้น

งานวิจัยนี้ได้กำหนดสมมติฐาน ไว้ดังนี้

1. ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครต้องการทรัพยากรสารสนเทศประเภทนวนิยายที่มียอดจำหน่ายสูงและบริการสืบค้นอินเทอร์เน็ตในระดับมาก
2. ปัญหาที่ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครประสบในระดับมากคือนวนิยายและหนังสือสารคดีประวัติศาสตร์มีจำนวนน้อย และที่นั่งอ่านไม่เพียงพอ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยศึกษากับผู้ใช้งานห้องสมุดกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 498 คน ได้รับแบบสอบถามคืน 491 ชุด เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์และสามารถนำมาวิเคราะห์ได้ 453 ชุด คิดเป็นร้อยละ 90.96 ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

ผลการวิจัยสรุปและอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

จากจำนวนผู้ใช้ห้องสมุดกรุงเทพมหานครที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 453 คน จำแนกตามสถานภาพ ได้ดังนี้

เพศ

ผู้ใช้งานส่วนใหญ่จำนวน 246 คน (ร้อยละ 54.30) เป็นเพศหญิง และจำนวน 207 คน (ร้อยละ 45.70) เป็นเพศชาย

ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุดใจ เพ็ชรศิริ และรุ่งฤดี สุดนักรบ ที่พบว่า ผู้ใช้งานใหญ่เป็นเพศชาย

อายุ

ผู้ใช้งานสูงสุด 123 คน (ร้อยละ 27.15) อายุ 26-35 ปี รองลงมาจำนวน 87 คน (ร้อยละ 19.21) อายุ 36-45 ปี และจำนวนใกล้เคียงกัน 86 คน (ร้อยละ 18.98) อายุ 18-25 ปี และจำนวนน้อยที่สุด 5 คน (ร้อยละ 1.10) อายุมากกว่า 66 ปี

ผลการวิจัยบางส่วนจึงสอดคล้องกับผลการวิจัยของ รุ่งฤดี สุดนักรบ และสุดใจ เพ็ชรศิริ ที่พบว่า ผู้ใช้อายุระหว่าง 20-29 ปี ผลการวิจัยนี้พบว่าผู้ใช้งานมากที่สุดที่มาใช้ห้องสมุดอายุระหว่าง 26-35 ปี อาจเนื่องจาก ผู้ใช้ในวัยนี้ เป็นกลุ่มวัยผู้ใหญ่ ซึ่งมีทั้งผู้ที่ทำงาน ต้องการแสวงหาความรู้ เพื่อพัฒนาตัวเอง และเพื่อการทำงาน รวมทั้งแม่บ้าน และผู้ว่างงานที่ใช้เวลาว่างโดยการอ่านหนังสือ ซึ่งสอดคล้องกับการที่ห้องสมุดฯ มีบริการมุม มสธ. ซึ่งผู้ที่เรียนมสธ. นั้น เป็นผู้ใหญ่อะมีหลากหลายช่วงอายุ และเนื่องจากห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ทรัพยากรที่มีจึงสามารถตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของผู้ใช้ได้

อาชีพ

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้งานสูงสุด 159 คน (ร้อยละ 35.10) เป็นนักเรียน/นักศึกษา รองลงมา 108 คน (ร้อยละ 23.84) เป็นพนักงานบริษัท/สำนักงานเอกชน จำนวน 83 คน (ร้อยละ 18.32) เป็นข้าราชการ/พนักงานของรัฐ จำนวนน้อยที่สุด 58 คน (ร้อยละ 12.80) เป็นนักธุรกิจ/ค้าขาย นอกจากนี้ยังมีผู้ใช้ประกอบอาชีพอื่นๆ เป็นจำนวน 45 คน (ร้อยละ 9.93) ดังนี้ รับจ้าง แม่บ้าน 25 คน ทนายความ 8 คน ข้าราชการบำนาญ 6 คน และว่างงาน 6 คน

ผู้ใช้งานมากที่สุดที่มาใช้ห้องสมุดเป็นนักเรียน/นักศึกษา สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อุบลวรรณ กิตติมานนท์ที่ พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่เป็นนักเรียนและนักศึกษา และผู้ทำงานแล้ว รุ่งฤดี สุดนักรบ พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่เป็นนิสิตนักศึกษา และอัญชลิ ดุ่มทอง

ซึ่งพบว่า ผู้ใช้กลุ่มหลัก ได้แก่ แม่บ้านพนักงานบริษัท และนักเรียน การที่ผลวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเนื่องจาก ผู้ใช้เหล่านี้จำเป็นต้องค้นคว้าหาความรู้เพื่อประกอบการเรียน การศึกษา และหาความรู้เพิ่มเติม และปัจจุบันห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร มีการพัฒนาเป็นห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ กรุงเทพมหานคร จึงสามารถสนองตอบความต้องการกลุ่มนี้ได้ดี

ตอนที่ 2 การใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

ความถี่ในการใช้บริการ

ผลการวิจัยปรากฏ ดังนี้ ผู้ใช้ส่วนใหญ่จำนวน 232 คน (ร้อยละ 51.21) ใช้ห้องสมุดโดยเฉลี่ยสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง รองลงมาจำนวน 97 คน (ร้อยละ 21.41) ใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง จำนวน 40 คน (ร้อยละ 8.83) ใช้ห้องสมุดทุกวัน และจำนวนน้อยที่สุด 32 คน (ร้อยละ 7.06) ใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 5-6 ครั้ง นอกจากนี้จำนวน 52 คน (ร้อยละ 11.48) มีคำตอบอื่นๆ คือไม่แน่นอน

ผู้ใช้ส่วนใหญ่ประมาณครึ่งหนึ่งมาใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จินตนา เจียมพิทักษ์วงษ์ ที่พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดมาใช้ห้องสมุดประชาชนสัปดาห์ละ 2-4 ครั้ง และรุ่งฤดี สุนนักรบ ที่พบว่า ผู้ใช้มาใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 1 ครั้ง แต่ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของสุจิต เพ็ชรศิริ พบว่า ผู้ใช้มาใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละหลายครั้ง การที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ น่าจะเป็นเพราะสภาพแวดล้อมของห้องสมุดฯกรุงเทพมหานคร ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชน การเดินทางไปมาสะดวก ทำให้ผู้ใช้สามารถมาใช้ได้บ่อย

วันมาใช้

ผู้ใช้ส่วนใหญ่มาใช้ห้องสมุดทั้งในวันทำการราชการและวันหยุดราชการ ดังนี้ จำนวน 305 คน (ร้อยละ 67.33) มาใช้ห้องสมุดในวันหยุด (เสาร์-อาทิตย์) และจำนวน 286 คน (ร้อยละ 63.13) มาใช้ห้องสมุดในวันทำการ (จันทร์-ศุกร์)

ช่วงเวลาที่ใช้

ผลการวิจัยปรากฏ ดังนี้ ผู้ใช้ส่วนใหญ่ 273 คน (ร้อยละ 60.26) มาใช้ห้องสมุดในช่วงเวลา 13.00 น.-16.00 น. รองลงมาจำนวน 152 คน (ร้อยละ 33.55) มาใช้ห้องสมุดในช่วงเวลา 8.00 น.-12.00 น. จำนวน 146 คน (ร้อยละ 32.23) มาใช้ห้องสมุดในช่วงเวลา

12.00 น.-13.00 น. และจำนวนน้อยที่สุด 120 คน (ร้อยละ 26.49) มาใช้ห้องสมุดในช่วงเวลา 16.00 น.- 20.00 น.

บริการพื้นฐานที่เคยใช้

ผลการวิจัยปรากฏ ดังนี้ ผู้ใช้ส่วนใหญ่ 308 คน (ร้อยละ 67.99) เคยใช้บริการ ยืม-คืนหนังสือ รองลงมาจำนวน 102 คน (ร้อยละ 22.52) เคยใช้บริการตอบคำถามและช่วยการ ค้นคว้า และจำนวนน้อยที่สุด 28 คน (ร้อยละ 6.18) เคยใช้บริการถ่ายเอกสาร

ผลการวิจัยในส่วนนี้พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่เคยใช้บริการพื้นฐาน โดยผู้ใช้บริการยืม-คืนหนังสือมีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 67.99) สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จินตนา เจียมพิทักษ์ วงษ์ ซึ่งพบว่า ผู้อ่านส่วนใหญ่นิยมยืมหนังสือจากห้องสมุด อาจเนื่องจาก ผู้ที่ใช้บริการส่วนใหญ่ เป็นสมาชิกของห้องสมุด และต้องการนำหนังสือกลับไปอ่านที่บ้านเพื่อความสะดวก และจำนวนที่ นั่งอ่านในห้องสมุดมีไม่เพียงพอ

บริการเฉพาะที่เคยใช้

ผลการวิจัยนี้แสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ จำนวนสูงสุด 102 คน (ร้อยละ 51.52) เคยใช้ บริการสืบค้นอินเทอร์เน็ต รองลงมาจำนวน 58 คน (ร้อยละ 29.29) เคยใช้บริการหนังสือสำหรับ เยาวชน จำนวน 57 คน (ร้อยละ 28.79) เคยใช้บริการข่าวสารทันสมัย จำนวน 56 คน (ร้อยละ 28.28) เคยใช้บริการหนังสือสำหรับเด็ก และจำนวนน้อยที่สุด 10 คน (ร้อยละ 5.05) เท่ากัน เคยใช้ บริการจัดทำตราชั้นวารสารและสาระสังเขป บริการรวบรวมบรรณานุกรม และบริการโสตทัศนวัสดุ

สำหรับบริการสืบค้นอินเทอร์เน็ต พบว่าผู้ใช้จำนวนสูงสุด 102 คน (ร้อยละ 51.52) เคยใช้บริการนี้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของอัญชลี ตุ่มทอง ที่พบว่า ผู้ใช้ ต้องการบริการ อินเทอร์เน็ต ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเนื่องจาก ในปัจจุบัน บริการอินเทอร์เน็ตได้รับความ สนใจจากผู้ใช้งานมาก และห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ไม่คิดค่าบริการในการใช้อินเทอร์เน็ต จึงมีผู้ต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตจำนวนมาก

วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด

ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานครส่วนใหญ่ มีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด 3 ประการ ตามลำดับ ดังนี้ จำนวน 368 คน (ร้อยละ 81.24) เพื่อแสวงหาความรู้ รองลงมาจำนวน 280 คน (ร้อยละ 61.81) เพื่อความเพลิดเพลิน และจำนวน 247 คน (ร้อยละ 54.53) เพื่อติดตามข่าวสาร และผู้ใช้จำนวนน้อยที่สุด 107 คน (ร้อยละ 23.62) เพื่อค้นคว้าวิจัย

ผลการวิจัย พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่มาใช้ห้องสมุดเพื่อแสวงหาความรู้ มีความสอดคล้องกับอาชีพของผู้ใช้ซึ่งเป็นนักเรียนนักศึกษา และผู้อยู่ในวัยทำงาน อาชีพต่างๆ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อุบลวรรณ กิตติมานนท์ ที่พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่มาใช้ห้องสมุดเพื่อศึกษาค้นคว้าหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่างๆ ในห้องสมุด และเพื่อพักผ่อนและใช้เวลาว่างในการอ่านหนังสือ รุ่งฤดี สุดนักรบ ที่พบว่า ผู้ใช้มีวัตถุประสงค์คือหาความรู้เพิ่มเติม อัญชลี ตุ่มทอง พบว่า วัตถุประสงค์หลักของการใช้บริการ คือ การพักผ่อนหย่อนใจ และการศึกษาหาความรู้ และสุดใจ เพ็ชรศิริ พบว่า จุดประสงค์ในการเข้าใช้เพื่อศึกษาค้นคว้าและพักผ่อนหย่อนใจ

ตอนที่ 3 ความต้องการบริการของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

ความต้องการบริการของห้องสมุด จำแนกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทของบริการ การจัดสถานที่

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ

ทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามประเภทใหญ่ ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

ผู้ใช้โดยรวมต้องการทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.41$), ($\bar{X}=2.69$) และ ($\bar{X}=2.90$) ตามลำดับ ผลการวิจัยที่พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ต้องการสื่อสิ่งพิมพ์ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อัญชลี ตุ่มทอง ที่พบว่า สิ่งพิมพ์ยังเป็นวัสดุสารสนเทศพื้นฐานที่มีการใช้มากที่สุดอาจเนื่องจาก สื่อสิ่งพิมพ์เป็นสื่อที่มีจำนวนมากและหลากหลายที่สุดในห้องสมุด และสามารถให้

ประโยชน์ได้สะดวก โดยไม่ต้องใช้เครื่องช่วยใดๆ ซึ่งจะเห็นได้ว่า ในปัจจุบันได้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านอยู่เสมอ มีการประชาสัมพันธ์ ชักชวนให้สนใจการอ่าน

สื่อสิ่งพิมพ์

ความต้องการสื่อสิ่งพิมพ์ในรูปแบบย่อ สรุปลงได้ ดังนี้

หนังสือทั่วไป พบว่า ผู้ใช้ต้องการในระดับมากและปานกลาง ประเภทที่ต้องการในระดับมาก คือ สารคดี/ความรู้สาขาต่างๆ ($\bar{X}=3.86$) และหนังสือสำหรับเด็กเยาวชน ($\bar{X}=3.52$)

บันเทิงคดี พบว่า ผู้ใช้ต้องการในระดับปานกลาง ประเภทที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ รวมเรื่องสั้น ($\bar{X}=3.43$)

บันเทิงคดีที่เป็นนวนิยาย พบว่า ผู้ใช้ต้องการในระดับปานกลางทุกกลุ่ม ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นวนิยายที่ได้รับรางวัล ($\bar{X}=3.40$)

สำหรับนวนิยายที่มียอดจำหน่ายสูง พบว่าผู้ใช้ต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย คือ ($\bar{X}=3.39$)

หนังสืออ้างอิง พบว่า ผู้ใช้มีความต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พจนานุกรม ($\bar{X}=3.26$)

สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง พบว่า ผู้ใช้มีความต้องการในระดับมากและปานกลาง ประเภทที่ต้องการในระดับมาก คือ หนังสือพิมพ์ ($\bar{X}=3.89$) และนิตยสาร(บันเทิง/ข่าว/ความรู้) ($\bar{X}=3.80$) ตามลำดับ

ผลการวิจัยนี้ จึงสอดคล้องกับผลการวิจัยของจินตนา เจียมพิทักษ์วงษ์ พบว่า ผู้ใช้ชอบอ่านตำราวิชาการมากกว่าหนังสือบันเทิง และรุ่งฤดี สุนทรภพ ที่พบว่า วัสดุการอ่านที่นิยมใช้มากที่สุดคือสารคดี

สื่อโทรทัศน์

พบว่า ผู้ใช้มีความต้องการในระดับปานกลางทุกประเภท ประเภทที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เทปบันทึกเสียง และแผ่นซีดี ($\bar{X}=2.79$) เท่ากัน

สื่ออิเล็กทรอนิกส์

พบว่า ผู้ใช้ต้องการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภทในระดับปานกลาง ประเภทที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X}=3.11$)

ผลการวิจัยประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่ผู้ใช้ต้องการจึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 ที่กำหนดว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครต้องการทรัพยากรสารสนเทศประเภทนวนิยายที่มียอดจำหน่ายสูงในระดับมาก เนื่องจากผลการวิจัย พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครต้องการนวนิยายที่มียอดจำหน่ายสูงในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.39$) อย่างไรก็ตามความต้องการนวนิยายที่มียอดจำหน่ายสูง ก็มีค่าเฉลี่ยรองในระดับใกล้เคียงกับความต้องการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือหนังสือที่ได้รับรางวัล ($\bar{X}=3.40$) และเมื่อพิจารณาความต้องการของผู้ใช้แต่ละแห่ง พบว่ามีห้องสมุด 5 แห่งที่ผู้ใช้มีความต้องการนวนิยายที่มียอดจำหน่ายสูงในระดับมาก ($\bar{X}=3.95$ - $\bar{X}=3.52$) (ตารางที่ 14)

ผลการวิจัยที่ปรากฏเช่นนี้ อาจเนื่องจากในห้องสมุดมีมุม สำหรับหนังสือที่ได้รับรางวัลโดยเฉพาะ เพื่อแนะนำ และส่งเสริมการอ่าน ในขณะที่ไม่มีการส่งเสริมการอ่านหนังสือที่มียอดจำหน่ายสูง นอกจากนี้ในปัจจุบันมีการประกวดหนังสือ และเผยแพร่ผลการประกวดอย่างกว้างขวาง การส่งเสริมการอ่าน ในงานมหกรรมหนังสือ สำนักพิมพ์ต่างๆก็จัดมุมหนังสือที่ได้รับรางวัลเพื่อเป็นการส่งเสริมการขายในอีกทางหนึ่ง การประชาสัมพันธ์หนังสือที่มียอดจำหน่ายสูงจำกัดเฉพาะในร้านหนังสือ ซึ่งกลุ่มผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนอาจเป็นคนละกลุ่มกับลูกค้าร้านหนังสือ

ความต้องการเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ

ผู้ใช้มีความต้องการเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศประเภทสารคดีความรู้ใน 10 หมวดใหญ่ในระดับมาก และปานกลาง เนื้อหาที่ต้องการในระดับมากมี 3 เนื้อหา ได้แก่ ความรู้ทั่วไป ($\bar{X}=3.72$) ภาษา ($\bar{X}=3.67$) และประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ ($\bar{X}=3.67$) ในระดับปานกลางมี 7 เนื้อหา ได้แก่ ปรัชญา ($\bar{X}=3.03$) ศาสนา ($\bar{X}=3.22$) สังคมศาสตร์ ($\bar{X}=3.35$) วิทยาศาสตร์ ($\bar{X}=3.08$) เทคโนโลยี ($\bar{X}=3.03$) ศิลปะ วิจารณ์ศิลป์ มัณฑศิลป์ ($\bar{X}=3.18$) และวรรณคดี ($\bar{X}=3.14$) ตามลำดับ

ความต้องการเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ ของผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร มีดังนี้

ความรู้ทั่วไป พบว่า ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาของอยู่ในหมวดความรู้ทั่วไปในระดับมากที่สุด ดังนี้ ความรู้รอบตัว ($\bar{X}=3.92$) คอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=3.53$) ตามลำดับ

ผลการวิจัยความต้องการเนื้อหาของสารนิเทศ พบว่าผู้ที่มีความต้องการเนื้อหาหมวดความรู้ทั่วไปซึ่งมีเนื้อหาช่วยลดความรู้รอบตัว และคอมพิวเตอร์ในระดับมาก เนื่องจากในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านข้อมูลข่าวสารและความรู้ต่างๆ รวมทั้งด้านเทคโนโลยีสารนิเทศ ทำให้ผู้ใช้มีความต้องการเนื้อหาความรู้ทั่วไป เพื่อปรับตัวให้ทันกับโลก และเทคโนโลยีนอกจากนี้ผู้ใช้ในสังคม ต้องเกี่ยวข้องกับ การใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีทั้งในชีวิตประจำวัน การศึกษาและการทำงาน

ปรัชญา พบว่า ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาอยู่ในหมวดปรัชญาในระดับปานกลางทั้งหมด เนื้อหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จิตวิทยา ($\bar{X}=3.17$)

ศาสนา พบว่า ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาศาสนาในระดับปานกลางทั้งหมด เนื้อหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หลักธรรม คำสอน ($\bar{X}=3.41$)

สังคมศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้ต้องการเนื้อหาสังคมศาสตร์ในระดับมากและปานกลาง เนื้อหาที่มีความต้องการในระดับมาก คือ การศึกษา ($\bar{X}=3.53$)

ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับกลุ่มผู้ใช้ของห้องสมุด ซึ่งจำนวนสูงสุดเป็นนักเรียน นักศึกษา และสนับสนุนแนวคิดห้องสมุดฯที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของคนในชุมชน ทำให้คนในปัจจุบันสนใจเรื่องการศึกษาและหาความรู้มากขึ้น

ภาษา พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดฯกรุงเทพมหานคร มีความต้องการเนื้อหาภาษาในระดับมากทั้งหมด ดังนี้ ภาษาไทย ($\bar{X}=3.79$) ภาษาอังกฤษ ($\bar{X}=3.55$) ตามลำดับ

ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับกลุ่มผู้ใช้ที่เป็นนักเรียน นักศึกษาจำนวนมากที่สุดในปัจจุบันมีการรณรงค์เรื่องการใช้ภาษาไทยที่ถูกต้อง อย่างกว้างขวาง ในส่วนของภาษาอังกฤษเนื่องจากในปัจจุบันเป็นยุคโลกาภิวัตน์ มีความจำเป็นต้องใช้ภาษาต่างประเทศมาก โดยเฉพาะภาษาอังกฤษซึ่งจำเป็นในการใช้คอมพิวเตอร์และการรับรู้ข้อมูล สารนิเทศต่างๆ ดังนั้น คนในสังคมจึงตื่นตัวในเรื่องการหาความรู้และพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อให้สามารถเปิดรับข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้อย่างดี

วิทยาศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้ต้องการในระดับปานกลางทั้งหมด เนื้อหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ คณิตศาสตร์ ($\bar{X}=3.31$)

เทคโนโลยี พบว่า ผู้ใช้ต้องการในระดับปานกลางทั้งหมด เนื้อหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ วิทยาศาสตร์/ยา ($\bar{X}=3.16$)

ศิลปะ วิจารณ์ศิลป์ มันทนศิลป์ พบว่า ผู้ใช้ต้องการในระดับปานกลางทั้งหมด เนื้อหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กีฬา ($\bar{X}=3.41$)

วรรณคดี พบว่า ผู้ใช้ต้องการในระดับปานกลางทั้งหมด เนื้อหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ วรรณคดีไทย ($\bar{X}=3.44$)

ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้ต้องการในระดับมากและปานกลาง เนื้อหาที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ การท่องเที่ยว ($\bar{X}=3.94$) ประวัติศาสตร์ ($\bar{X}=3.71$) และชีวประวัติ ($\bar{X}=3.60$) ตามลำดับ

ผลการวิจัยนี้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุราง กุณวงษ์ พบว่า ผู้ใช้สนใจหนังสือหมวดประวัติศาสตร์ มากที่สุด และแบล็ค พบว่า ผู้ใช้ที่ต้องการชีวประวัติ ประวัติศาสตร์ การท่องเที่ยว

การที่ผู้ใช้มีความต้องการเนื้อหาประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ ผู้ใช้มีความต้องการในระดับมาก ทั้งโดยรวมและเนื้อหาย่อยการท่องเที่ยว ประวัติศาสตร์ และชีวประวัติ อาจเนื่องจากในสังคมปัจจุบันมีกระแสการศึกษาประวัติศาสตร์ ทั้งในภาพยนตร์ และละครโทรทัศน์ ทำให้เกิดความสนใจในเรื่องประวัติศาสตร์ สำหรับเนื้อหาการท่องเที่ยว เนื่องจากในปัจจุบันมีการส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างกว้างขวาง มีข้อมูลการท่องเที่ยวปรากฏในสื่อต่างๆ จำนวนมาก รวมทั้งมีการอำนวยความสะดวกในการท่องเที่ยวมาก ผู้ใช้จึงสนใจหาความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวมากขึ้น สำหรับเนื้อหาชีวประวัติอาจเนื่องจาก ในปัจจุบันมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบุคคลต่างๆ มากทั้งในด้านความสำเร็จ ปัญหา และประสบการณ์ชีวิต ผู้ใช้จึงต้องการรู้เรื่องราวของบุคคลที่มีชื่อเสียง หรือบุคคลที่เป็นข่าวในสื่อที่ได้รับรู้

ด้านประเภทของบริการ

ผู้ใช้ห้องสมุดมีความต้องการบริการพื้นฐานในภาพรวมระดับมาก ($\bar{X}=3.53$) และต้องการบริการพื้นฐานต่างๆ ในระดับมากและปานกลาง บริการที่มีความต้องการในระดับมาก คือ บริการยืม-คืนหนังสือ ($\bar{X}=4.05$)

ผู้ใช้ห้องสมุดมีความต้องการบริการเฉพาะในภาพรวมระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.26$) และมีความต้องการบริการเฉพาะต่างๆ ในระดับมากและปานกลาง บริการที่มีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ บริการสืบค้นอินเทอร์เน็ต ($\bar{X}=3.71$) และบริการข่าวสารทันสมัย ($\bar{X}=3.57$) ตามลำดับ

ผลการวิจัยความต้องการบริการห้องสมุดจึงสอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 1 ส่วนที่กำหนดว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครต้องการบริการสืบค้นอินเทอร์เน็ตในระดับมาก

การที่ผลการวิจัยปรากฏว่าผู้ใช้มีความต้องการบริการให้ยืม-รับคืนหนังสือ บริการสืบค้นอินเทอร์เน็ต และบริการข่าวสารทันสมัยในระดับมาก น่าจะเป็นเพราะบริการเหล่านี้มีความสำคัญต่อการดำเนินชีวิตในปัจจุบัน เพราะเกี่ยวข้องกับการติดตามข่าวสารความรู้ต่างๆ ที่จะช่วยทำให้ผู้ใช้สามารถนำไปพัฒนาตนเอง และสังคมได้ ซึ่งสอดคล้องกับการที่ผู้ใช้มีความต้องการเนื้อหาความรู้ทั่วไป คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ จินตนา เจียมพิทักษ์วงษ์ พบว่า ผู้อ่านส่วนใหญ่นิยมยืมหนังสือจากห้องสมุด และอัญชลี ตุ่มทอง พบว่า ผู้ใช้ ต้องการบริการอินเทอร์เน็ต

ส่วนการที่ผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้ต้องการบริการสืบค้นอินเทอร์เน็ตในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด น่าจะเป็นเพราะคอมพิวเตอร์และสารสนเทศออนไลน์ มีความจำเป็นอย่างยิ่งในปัจจุบัน โดยเฉพาะสำหรับนักเรียน นักศึกษา และผู้ปฏิบัติงานต่างๆ แต่การสืบค้นอินเทอร์เน็ตมีค่าใช้จ่าย ซึ่งอาจเป็นข้อจำกัดสำหรับบุคคลบางกลุ่ม จึงมีความต้องการใช้บริการนี้จากห้องสมุดประชาชน ซึ่งให้บริการโดยไม่มีค่าใช้จ่ายในระดับมาก สอดคล้องกับสมมติฐาน

ด้านการจัดสถานที่

ผู้ใช้ต้องการให้จัดเพิ่มและจัดให้มีสถานที่ในภาพรวมในระดับมาก ($\bar{X}=3.81$) และ ($\bar{X}=3.84$)

ในด้านการจัดเพิ่มสถานที่ต่างๆ ผู้ใช้มีความต้องการในระดับมากทุกประเด็น ตามลำดับ ดังนี้ สถานที่อ่านหนังสือ ($\bar{X}=4.15$) มุมหนังสือสำหรับเยาวชน ($\bar{X}=3.79$) มุมหนังสือสำหรับเด็ก ($\bar{X}=3.74$) และสถานที่รับฝากของ ($\bar{X}=3.54$) ตามลำดับ ผลการวิจัยที่ พบว่า ผู้ใช้มีความต้องการให้จัดเพิ่มสถานที่อ่านหนังสือระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด อาจเนื่องจากอาคารห้องสมุดส่วนใหญ่มีขนาดเล็ก ประกอบกับในปัจจุบันผู้ใช้ห้องสมุดฯ มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ทำให้สถานที่คับแคบ จำนวนที่นั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอกับความต้องการ

ในด้านการจัดให้มีสถานที่ ผู้ใช้ต้องการในระดับมากและปานกลาง ความต้องการในระดับมาก มี 3 ประเด็น ได้แก่ สถานที่จัดแสดงหนังสือใหม่ ($\bar{X}=3.96$) มุมหนังสือวิชาการและสารคดี ($\bar{X}=3.84$) และมุมหนังสือบันเทิงคดี แยกตามประเภทหนังสือนวนิยาย เรื่องสั้น เรื่องแปล ($\bar{X}=3.76$) ตามลำดับ ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ น่าจะเป็นเพราะในด้านความต้องการให้จัดให้มีสถานที่จัดแสดงหนังสือใหม่ ซึ่งมีระดับสูงสุด อาจเนื่องจากห้องสมุดส่วนใหญ่มีหนังสือไม่มากนัก ผู้ใช้จึงคุ้นเคยกับหนังสือที่มีในห้องสมุดประกอบกับในปัจจุบันมีการผลิตหนังสือเป็นจำนวนมาก และห้องสมุดก็มีการจัดหาหนังสือเพิ่มเติมอยู่เสมอ แต่ผู้ใช้อาจไม่ทราบว่าห้องสมุดมีหนังสือเรื่องใดเข้ามาใหม่สำหรับบริการบ้าง จึงต้องการให้ห้องสมุดจัดแนะนำหนังสือใหม่ ทั้งที่เป็นหนังสือ

ออกใหม่สำหรับหนังสือที่ห้องสมุดจัดหาเข้ามาใหม่รวมทั้งหนังสือที่เคยแนะนำให้ห้องสมุดจัดหาเพื่อได้ใช้ตามความต้องการอย่างทันการ นอกจากนี้การที่มีความต้องการมูมนหนังสือวิชาการและสารคดีและมูมนหนังสือบันเทิงคดีแยกตามประเภทหนังสือในระดับมากเช่นกัน อาจแสดงว่าผู้ใช้ต้องการอ่านและเข้าถึงหนังสือประเภทต่างๆ เหล่านี้โดยสะดวกยิ่งขึ้น

ความต้องการในการปรับปรุงสถานที่

ผู้ใช้ต้องการให้ปรับปรุงสถานที่โดยรวมในระดับมาก ($\bar{X}=3.92$) และต้องการการปรับปรุงสถานที่ต่างๆ ในระดับมากทุกด้านตามลำดับ ดังนี้ จัดให้มีสถานที่นั่งอ่านอย่างเพียงพอสำหรับผู้ใช้ ($\bar{X}=3.99$) จัดหาชั้นหนังสือให้เพียงพอสำหรับจัดหนังสือให้หยิบใช้ได้ง่าย ($\bar{X}=3.96$) จัดพื้นที่ภายในห้องสมุดเป็นมุม/แผนกมีป้ายบอกชัดเจน ($\bar{X}=3.95$) จัดพื้นที่ให้เป็นระเบียบ เรียบร้อย และสะอาด และจัดระบบแสงสว่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.93$) เท่ากัน จัดวางตู้หนังสือและครุภัณฑ์ ให้สะดวกในการเข้าใช้ ($\bar{X}=3.90$) จัดระบบระบายอากาศให้มีอุณหภูมิเหมาะสม (ติดตั้งเครื่องปรับอากาศ หรือพัดลม) ($\bar{X}=3.89$) และจัดให้มีที่นั่งอ่านรูปแบบและขนาดต่างๆ ($\bar{X}=3.85$) ตามลำดับ ผลการวิจัยในส่วนนี้ที่พบว่า ผู้ใช้ต้องการให้มีการปรับปรุงโดยจัดให้มีสถานที่นั่งอ่านหนังสืออย่างเพียงพอสำหรับผู้ใช้ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.99$) จึงสอดคล้องกับความต้องการในการให้จัดเพิ่มสถานที่อ่านหนังสือซึ่งอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.15$)

ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

ปัญหาการใช้บริการห้องสมุดฯ จำแนกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทของบริการ การจัดสถานที่

ปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศ

ปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศซึ่งจำแนกเป็น 3 ประเภทใหญ่ ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกประเภท ดังนี้ สื่อสิ่งพิมพ์ ($\bar{X}=2.72$) สื่อโสตทัศน์ ($\bar{X}=2.61$) และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X}=2.69$) ตามลำดับ ผลการวิจัยปัญหาทรัพยากรสารสนเทศมีน้อย เมื่อพิจารณาตามประเภท พบว่าผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกประเภท ทั้งนี้เนื่องจากในปัจจุบันห้องสมุดฯ ได้มีการพัฒนา ปรับปรุงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศในแต่ละปีมีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศใหม่ในประเภทต่างๆ เข้าห้องสมุด ทำให้มีทรัพยากรสารสนเทศหลากหลายประเภท

ปัญหาทรัพยากรสารสนเทศประเภทย่อยมีน้อย ปรากฏผลดังนี้

สื่อสิ่งพิมพ์

ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลางและน้อย ปัญหาที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หนังสือทั่วไป ($\bar{X}=2.77$)

หนังสือทั่วไป ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกประเภท ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สารคดี/ความรู้สาขาต่างๆ ($\bar{X}=2.93$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ใช้มีความต้องการหนังสือทั่วไปในระดับมาก จึงเห็นว่าปริมาณที่มีอยู่มีปัญหาค่าเฉลี่ยสูงสุด

บันเทิงคดี ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกประเภท ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นวนิยาย ($\bar{X}=2.79$) ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะผู้ใช้ส่วนใหญ่เป็นนักเรียน นักศึกษา และผู้ทำงานที่ต้องการแสวงหาความรู้ และมีความต้องการนวนิยายในระดับปานกลาง จึงเห็นว่าปัญหาห้องสมุดมีนวนิยายน้อยเป็นปัญหาในระดับปานกลาง จากผลการวิจัยที่ได้จึง ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 2 ส่วนที่กำหนดว่า ปัญหาที่ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครประสบในระดับมากคือนวนิยายมีจำนวนน้อย เนื่องจากผลที่ได้จากการวิจัย ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกประเภท นวนิยาย ($\bar{X}=2.79$)

บันเทิงคดีที่เป็นนวนิยาย ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกกลุ่ม ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นวนิยายที่มียอดจำหน่ายสูง ($\bar{X}=2.86$) ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะนวนิยายที่มียอดจำหน่ายสูงเป็นสื่อประเภทที่ผู้ใช้ต้องการในระดับใกล้เคียงกับนวนิยายที่ได้รับรางวัล ซึ่งห้องสมุดเน้นการจัดหา ในขณะที่ไม่เน้นการจัดหาและส่งเสริมการอ่านนวนิยายที่มียอดจำหน่ายสูง

หนังสืออ้างอิง ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกประเภท ประเภทที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สารานุกรม ($\bar{X}=2.65$)

สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลางและน้อย ปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นิตยสาร (บันเทิง/ข่าว/ความรู้) ($\bar{X}=2.81$)

สื่อโสตทัศน ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกประเภท ประเภทที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ แผ่นซีดี ($\bar{X}=2.64$)

สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้ประสบปัญหาทุกประเภทในระดับปานกลาง ประเภทที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ รฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X}=2.71$)

ปัญหาเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศมีน้อย

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศมีน้อย ผู้ใช้ประสบปัญหา ในระดับปานกลางทุกเนื้อหา ได้แก่ ความรู้ทั่วไป ($\bar{X}=2.86$) ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ ($\bar{X}=2.71$) ภาษา ($\bar{X}=2.68$) ศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์ ($\bar{X}=2.63$) สังคมศาสตร์ ($\bar{X}=2.62$) วรรณคดี ($\bar{X}=2.60$) เทคโนโลยี ($\bar{X}=2.57$) ปรัชญา ($\bar{X}=2.56$) ศาสนา ($\bar{X}=2.54$) และวิทยาศาสตร์ ($\bar{X}=2.53$) ตามลำดับ

การวิเคราะห์ปัญหาเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศประเภทย่อยในแต่ละหมวดมีจำนวนน้อย ปรากฏผล ดังนี้

ความรู้ทั่วไป ประสบปัญหาเนื้อหาความรู้ทั่วไปมีน้อยในระดับปานกลางทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความรู้รอบตัว ($\bar{X}=2.87$)

ปรัชญา ประสบปัญหาเนื้อหาปรัชญามีน้อย ในระดับปานกลางทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จิตวิทยา ($\bar{X}=2.62$)

ศาสนา ประสบปัญหาเนื้อหาศาสนามีน้อยในระดับปานกลางและน้อย ปัญหาในระดับปานกลางค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หลักธรรม คำสอน ($\bar{X}=2.60$)

สังคมศาสตร์ ประสบปัญหาเนื้อหาสังคมศาสตร์มีน้อยในระดับปานกลางทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การเมือง และการปกครอง ($\bar{X}=2.66$) เท่ากัน

ภาษา ประสบปัญหาเนื้อหาภาษามีน้อยในระดับปานกลางทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ภาษาอังกฤษ ($\bar{X}=2.72$)

วิทยาศาสตร์ ประสบปัญหาเนื้อหาวิทยาศาสตร์มีน้อยในระดับปานกลางและน้อย ปัญหาในระดับปานกลางค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ดาราศาสตร์ ($\bar{X}=2.59$)

เทคโนโลยี ประสบปัญหาเนื้อหาเทคโนโลยีมีน้อยในระดับปานกลางทั้งหมด ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ แพทยศาสตร์ ($\bar{X}=2.63$)

ศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์ ประสบปัญหาเนื้อหาศิลปะ วิจิตรศิลป์ มัณฑนศิลป์มีน้อยในระดับปานกลางทั้งหมด ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กีฬา ($\bar{X}=2.68$)

วรรณคดี ประสบปัญหาเนื้อหาวรรณคดีมีน้อยในระดับปานกลางและน้อย ปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ วรรณคดีอังกฤษ ($\bar{X}=2.66$)

ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ ประสบปัญหาเนื้อหาประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์มีน้อยในระดับปานกลางทั้งหมด ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การท่องเที่ยว ($\bar{X} = 2.76$)

ส่วนเนื้อหาประวัติศาสตร์มีน้อย ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.66$) ทั้งนี้ อาจเนื่องจากในปัจจุบัน ผู้ใช้สามารถค้นหาความรู้ได้จากหลายๆ สื่อ จึงทำให้มีทางเลือกที่หลากหลายในการค้นหาเนื้อหาที่ต้องการ โดยเฉพาะในส่วนของเนื้อหาประวัติศาสตร์ ซึ่งแม้ว่าผู้มีความต้องการในระดับมาก แต่ผู้ใช้งานเข้าถึงได้จากแหล่งข้อมูลต่างๆ ทั้งจากสื่อสิ่งพิมพ์ จากทางอินเทอร์เน็ต และการเข้าไปเยี่ยมชมแหล่งความรู้ของจริง เช่น พิพิธภัณฑ์ต่างๆ รวมทั้งห้องสมุดก็มีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเนื้อหาประวัติศาสตร์มากพอควร โดยบางแห่งในรอบปีที่ผ่านมา มีการจัดหาเนื้อหาประวัติศาสตร์จำนวนมากที่สุดในบรรดาเนื้อหาสารคดีความรู้ต่างๆ ผู้ใช้จึงประสบปัญหาในระดับปานกลาง ผลการวิจัยจึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 2 ที่ส่วนที่กำหนดว่า **ปัญหาที่ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครประสบในระดับมากหนังสือสารคดีประวัติศาสตร์มีน้อย**

ปัญหาทรัพยากรสารสนเทศไม่ทันสมัย

ผู้ใช้งานประสบปัญหาทรัพยากรสารสนเทศไม่ทันสมัยในระดับปานกลางทั้งหมด ตามลำดับ ดังนี้ ความรู้ทั่วไป ($\bar{X} = 3.05$) ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ ($\bar{X} = 2.77$) สังคมศาสตร์ ($\bar{X} = 2.76$) ภาษา ($\bar{X} = 2.75$) ศิลปะ วิจารณ์ศิลป์ มัณฑนศิลป์ ($\bar{X} = 2.70$) วิทยาศาสตร์ และปรัชญา ($\bar{X} = 2.68$) เท่ากัน เทคโนโลยี ($\bar{X} = 2.67$) วรรณคดี ($\bar{X} = 2.66$) ศาสนา ($\bar{X} = 2.54$) ตามลำดับ

การวิเคราะห์ปัญหาเนื้อหาทรัพยากรสารสนเทศประเภทย่อยไม่ทันสมัย ปรากฏ ดังนี้

ความรู้ทั่วไป ผู้ใช้ห้องสมุดกรุงเทพมหานคร ประสบปัญหาเนื้อหาความรู้ทั่วไปไม่ทันสมัยในระดับปานกลางทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความรู้รอบตัว ($\bar{X} = 3.08$)

ปรัชญา ผู้ใช้ห้องสมุดกรุงเทพมหานคร ประสบปัญหาเนื้อหาปรัชญาไม่ทันสมัยในระดับปานกลางทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จิตวิทยา ($\bar{X} = 2.74$)

ศาสนา ผู้ใช้ห้องสมุดกรุงเทพมหานคร ประสบปัญหาเนื้อหาศาสนาไม่ทันสมัยในระดับปานกลางและน้อย ปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หลักธรรม คำสอน ($\bar{X} = 2.61$)

สังคมศาสตร์ ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ประสบปัญหาเนื้อหาสังคมศาสตร์ไม่ทันสมัยในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กฎหมาย และการศึกษา ($\bar{X} = 2.82$) เท่ากัน

ภาษา ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ประสบปัญหาเนื้อหาภาษาไม่ทันสมัยในระดับปานกลางทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด ภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.78$)

วิทยาศาสตร์ ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ประสบปัญหาเนื้อหาวิทยาศาสตร์ไม่ทันสมัยในระดับปานกลางทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ คณิตศาสตร์ ($\bar{X} = 2.71$)

เทคโนโลยี ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ประสบปัญหาเนื้อหาเทคโนโลยีไม่ทันสมัยในระดับปานกลางทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เกษตรศาสตร์/ยา ($\bar{X} = 2.76$)

ศิลปะ วิจิตรศิลป์ มณฑนศิลป์ ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ประสบปัญหาเนื้อหาศิลปะ วิจิตรศิลป์ มณฑนศิลป์ไม่ทันสมัยในระดับปานกลางทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กีฬา ($\bar{X} = 2.76$)

วรรณคดี ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ประสบปัญหาเนื้อหาวรรณคดีไม่ทันสมัยในระดับปานกลางทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ วรรณคดีอังกฤษ ($\bar{X} = 2.70$)

ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ประสบปัญหาเนื้อหาประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ไม่ทันสมัยในระดับปานกลางทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การท่องเที่ยว ($\bar{X} = 2.85$)

ปัญหาด้านประเภทของบริการ

บริการพื้นฐาน

ปัญหาเกี่ยวกับบริการพื้นฐานของห้องสมุด พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดฯ กรุงเทพมหานคร ประสบปัญหาบริการพื้นฐานโดยรวมในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.43$) และประสบปัญหาเกี่ยวกับบริการพื้นฐานในประเด็นย่อย ดังนี้

บริการยืม-คืนหนังสือ ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.50$)

และประสบปัญหาประเด็นย่อยในระดับปานกลางและระดับน้อย ปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จำนวนหนังสือที่ให้ยืมแต่ละครั้งน้อย ($\bar{X} = 2.79$)

บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.07$) และประสบปัญหาประเด็นย่อยในระดับน้อยทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ได้รับข้อมูลที่ต้องการ ($\bar{X} = 2.14$)

บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X}=2.00$) และประสบปัญหาประเด็นย่อยในระดับน้อยทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบขั้นตอนการใช้บริการ ($\bar{X}=2.02$)

บริการถ่ายเอกสาร ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X}=2.34$) และประสบปัญหาประเด็นย่อย ในระดับปานกลางและน้อย ปัญหาในระดับปานกลางค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จำนวนเครื่องถ่ายเอกสารมีน้อย ($\bar{X}=2.87$)

บริการเฉพาะ

ปัญหาเกี่ยวกับบริการเฉพาะ พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดกรุงเทพมหานคร ประสบปัญหาบริการเฉพาะโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.54$) และประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการเฉพาะในแต่ละประเด็น ดังนี้

บริการจัดทำบรรณนิวารสารและสารสังเขป ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวม ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.51$) และประสบปัญหาประเด็นย่อย ในระดับปานกลางทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีใช้บริการ ($\bar{X}=2.51$)

บริการรวบรวมบรรณานุกรม ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.10$) และประสบปัญหาประเด็นย่อย ในระดับปานกลางทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีใช้บริการ ($\bar{X}=3.20$)

บริการข่าวสารทันสมัย ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X}=2.38$) และประสบปัญหาประเด็นย่อย ในระดับน้อยทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีใช้บริการ ($\bar{X}=2.38$)

บริการมุม มสธ. ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับมาก ($\bar{X}=3.60$) และประสบปัญหาประเด็นย่อย ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย คือ ทรัพยากรสารนิเทศมีจำนวนน้อย ($\bar{X}=3.60$)

บริการยืมระหว่างห้องสมุด ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X}=2.43$) และประสบปัญหาประเด็นย่อย ในระดับน้อยทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีใช้บริการ ($\bar{X}=2.43$)

บริการแนะนำการอ่าน ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X}=2.30$) และประสบปัญหาประเด็นย่อยในระดับน้อยทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีเรื่องย่อแนะนำหนังสือ ($\bar{X}=2.47$)

บริการหนังสือสำหรับเด็ก ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.62$) และประสบปัญหาประเด็นย่อยในระดับปานกลางทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สภาพหนังสือเก่า/ชำรุด ($\bar{X}=2.65$)

บริการหนังสือสำหรับเยาวชน ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X}=2.50$) และประสบปัญหาประเด็นย่อย ในระดับปานกลาง และน้อย ปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หนังสือมีจำนวนน้อย ($\bar{X}=2.59$)

บริการสืบค้นอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.35$) และประสบปัญหาประเด็นย่อยในระดับมาก และปานกลาง ปัญหาในระดับมาก คือ เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนน้อย ($\bar{X}=3.53$) ซึ่งในปัจจุบันห้องสมุดประชาชนจะมีคอมพิวเตอร์ให้บริการสืบค้นอินเทอร์เน็ต อย่างน้อยแห่งละ 1 เครื่อง ซึ่งยังไม่เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้

บริการโสตทัศนวัสดุ ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X}=2.35$) และประสบปัญหาประเด็นย่อย ในระดับน้อยทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โสตทัศนวัสดุมีจำนวนน้อย ($\bar{X}=2.40$)

ปัญหาด้านการจัดสถานที่

ผู้ใช้ประสบปัญหาด้านการจัดสถานที่โดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.53$) และประสบปัญหาการจัดสถานที่ ในประเด็นย่อย ดังนี้

การจัดสถานที่นั่งอ่านหนังสือ ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.58$) และประสบปัญหาการจัดสถานที่นั่งอ่านหนังสือในประเด็นย่อยในระดับปานกลางและน้อย ปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ขนาดและรูปแบบที่นั่งอ่านไม่หลากหลาย ($\bar{X}=2.84$) ส่วนประเด็นที่นั่งอ่านไม่เพียงพอ ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.75$) ทั้งนี้เนื่องจากบริการที่ผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้ในระดั้มาก คือบริการยืม-คืนหนังสือ ผู้ใช้ส่วนหนึ่งจึงไม่ต้องใช้ที่นั่งอ่านในห้องสมุด ดังนั้น ที่นั่งอ่านไม่เพียงพอ จึงไม่เป็นปัญหาในระดับมากสำหรับผู้ ใช้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จินตนา เจียมพิทักษ์วงษ์ พบว่า ผู้อ่านชอบอ่านหนังสือในห้องสมุดมากกว่าที่บ้าน เทียมมนา ธรรมโชติ พบว่า จำนวนโต๊ะเก้าอี้สำหรับนั่งอ่านหนังสือมีจำนวนน้อยเกินไป และสุราง กุณวงษ์ พบว่า ปัญหาของผู้ใช้คือ ที่นั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอ

ผลการวิจัยที่พบว่าผู้ใช้ประสบปัญหาด้านการจัดสถานที่ คือ ปัญหาที่นั่งอ่านไม่เพียงพอในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.75$) จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 2 ที่กำหนดว่า ปัญหาที่ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครประสบในระดับมาก คือ ที่นั่งอ่านไม่เพียงพอ

การจัดมุมหนังสือสำหรับเด็ก ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมระดับน้อย ($\bar{X} = 2.45$) และประสบปัญหาการจัดมุมหนังสือสำหรับเด็กในประเด็นย่อย ในระดับปานกลางและน้อย ปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ขนาดและรูปแบบที่นั้งอ่านไม่หลากหลาย ($\bar{X} = 2.61$)

การจัดมุมหนังสือสำหรับเยาวชน ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.47$) และประสบปัญหาเกี่ยวกับการจัดมุมหนังสือสำหรับเยาวชนในประเด็นย่อยในระดับปานกลางและน้อย ปัญหาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จำนวนที่นั้งอ่านไม่เพียงพอและขนาดและรูปแบบที่นั้งอ่านไม่หลากหลาย ($\bar{X} = 2.62$) เท่ากัน

การจัดสถานที่รับฝากของ ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.48$) และประสบปัญหาประเด็นย่อยในระดับน้อยทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ พื้นที่ให้บริการไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 2.48$)

การจัดมุมหนังสือบันเทิงคดี (แยกตามประเภทหนังสือ นวนิยาย เรื่องสั้น เรื่องแปล) ผู้ใช้ ประสบปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.54$) และประสบในประเด็นย่อย ระดับปานกลางทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วน ($\bar{X} = 2.54$)

การจัดมุมหนังสือวิชาการ/สารคดี ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.45$) และประสบปัญหาในประเด็นย่อยระดับน้อยทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีพื้นที่ให้บริการ ($\bar{X} = 2.45$)

การจัดสถานที่จัดแสดงนิทรรศการ ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.59$) และประสบปัญหาในประเด็นย่อยระดับปานกลางทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วน ($\bar{X} = 2.59$)

การจัดสถานที่จัดแสดงหนังสือใหม่ ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.63$) และประสบปัญหาในประเด็นย่อยระดับปานกลางทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วน ($\bar{X} = 2.63$)

การจัดสถานที่สำหรับรับประทานของว่าง เครื่องดื่ม ผู้ใช้ประสบปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.79$) และประสบปัญหาในประเด็นย่อยระดับปานกลางทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วน ($\bar{X} = 2.79$)

ตอนที่ 5 สรุปข้อเสนอแนะด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านบริการ และด้านอาคารสถานที่

จากข้อเสนอแนะของผู้ใช้มีความต้องการ ดังนี้

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

ด้านสื่อสิ่งพิมพ์มากที่สุด จำนวน 46 คน ในประเด็นต้องการให้เพิ่มหนังสือใหม่ๆ และทันสมัย เนื่องจากในปัจจุบันมีการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยี และสารสนเทศ ทำให้ผู้ใช้ต้องการเพิ่มพูนความรู้ของตนเองดังนั้น จึงมีความต้องการสื่อสิ่งพิมพ์ที่ใหม่ และทันสมัย รองลงมาจำนวน 28 คน ต้องการให้เพิ่มจำนวนของหนังสือ อาจเนื่องจากในปัจจุบัน มีผู้ใช้ห้องสมุดมากขึ้น ซึ่งจากจำนวนผู้ใช้ต่อวันโดยประมาณของแต่ละห้องสมุดจะเห็นได้ว่า แต่ละวันมีผู้ใช้เข้ามาใช้ห้องสมุดเป็นจำนวนมาก (ตารางข้อมูลด้านทรัพยากรของห้องสมุดประชาชน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามห้องสมุด)

ด้านสื่อโสตทัศนวัสดุ ผู้ใช้ต้องการให้เพิ่มสื่อโสตทัศนจำนวนมากที่สุด

ด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้ต้องการให้เพิ่มคอมพิวเตอร์จำนวนมากที่สุด ซึ่งจากจำนวนคอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการอินเทอร์เน็ตของแต่ละห้องสมุดจะมีห้องสมุดละ 1 เครื่อง ซึ่งยังไม่เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้

ด้านการบริหารจัดการ

ด้านบุคลากร ผู้ใช้ต้องการให้เพิ่มจำนวนบุคลากรจำนวนมากที่สุด

ด้านการประชาสัมพันธ์ ผู้ใช้ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์แนะนำบริการที่มี และบริการใหม่ๆ ของห้องสมุดมากที่สุด

ด้านบริการ

ด้านบริการยืม-คืน ผู้ใช้ต้องการให้เพิ่มจำนวนหนังสือที่ยืมมากที่สุด

ด้านกฎระเบียบ ผู้ใช้ต้องการให้มีการตัดเตือนผู้ใช้บริการที่ส่งเสียงดังรบกวนผู้อื่น

ด้านวันเปิดให้บริการ ผู้ใช้ต้องการให้ขยายเวลาการให้บริการเพิ่มขึ้น

ด้านบริการสำหรับเด็ก ผู้ใช้ต้องการให้เพิ่มของเล่น และหนังสือสำหรับเด็ก

ด้านบริการทั่วไป ผู้ใช้ต้องการให้มีเครื่องถ่ายเอกสารให้บริการในห้องสมุด

ด้านสถานที่

ด้านการจัดสถานที่นั่งอ่าน ผู้ใช้ต้องการให้เพิ่มสถานที่นั่งอ่านให้มากขึ้น ซึ่งจากข้อมูลด้านทรัพยากรของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร จำแนกตามห้องสมุด พบว่า จำนวนที่นั่งอ่าน และจำนวนผู้ใช้ต่อวันเมื่อเทียบกันแล้ว จำนวนที่นั่งอ่าน ยังมีจำนวนน้อย ไม่เหมาะสมกับจำนวนผู้ใช้ที่เข้ามาใช้ในแต่ละวัน

ด้านการจัดมุมเครื่องดืม ของว่าง ผู้ใช้ต้องการให้มีมุมรับประทานเครื่องดื่ม ของว่าง

ด้านการจัดมุมนิทรรศการ ผู้ใช้ต้องการให้มีมุมนิทรรศการ

ด้านการจัดมุมสำหรับเด็ก ผู้ใช้ต้องการให้มีมุมบริการสำหรับเด็กเป็นสัดส่วน และมีการควบคุมการส่งเสียงดังของเด็ก ไม่ให้รบกวนผู้ใช้บริการในส่วนอื่น

ด้านการปรับปรุงภูมิทัศน์ ผู้ใช้ต้องการให้ปรับปรุงภูมิทัศน์ให้เหมาะสม มีการจัดสวนหย่อม

ด้านการตกแต่งภายใน ผู้ใช้ต้องการให้มีการตกแต่งภายในให้เหมาะสม โดยการจัดสภาพภายในห้องสมุดให้สวยงาม น่าเข้าใช้บริการ

การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่กำหนดไว้ มี 2 ข้อ ดังนี้

1. ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครต้องการทรัพยากรสารสนเทศประเภทนวนิยายที่มียอดจำหน่ายสูงและบริการสืบค้นอินเทอร์เน็ตในระดับมาก
2. ปัญหาที่ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครประสบในระดับมากคือนวนิยายและหนังสือสารคดีประวัติศาสตร์มีจำนวนน้อย และที่นั่งอ่านไม่เพียงพอ

ผลการวิจัยมีทั้งสอดคล้องและไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 กำหนดว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครต้องการทรัพยากรสารสนเทศประเภทนวนิยายที่มียอดจำหน่ายสูงและบริการสืบค้นอินเทอร์เน็ตในระดับมาก

ผลการวิจัย ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานในส่วนแรกที่ว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน กรุงเทพมหานครต้องการทรัพยากรสารสนเทศประเภทนวนิยายที่มียอดจำหน่ายสูงในระดับมาก เนื่องจากพบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครต้องการนวนิยายที่มียอดจำหน่ายสูงในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.38$) อย่างไรก็ตามผลการวิจัยนี้มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 2 ใกล้เคียงกับค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.39$)

ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐานส่วนต่อมาที่ว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน กรุงเทพมหานครต้องการบริการสืบค้นอินเทอร์เน็ตในระดับมาก

สมมติฐานข้อที่ 2 กำหนดว่า ปัญหาที่ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน กรุงเทพมหานครประสบในระดับมากคือนวนิยายและหนังสือสารคดีประวัติศาสตร์มีจำนวนน้อย และที่นั้งอ่านไม่เพียงพอ

ผลการวิจัยปรากฏว่า ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ว่า ปัญหาที่ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครประสบในระดับมากคือนวนิยายมีจำนวนน้อย เนื่องจาก ผู้ใช้ประสบปัญหาหนังสือประเภทนวนิยายมีน้อยในระดับปานกลาง ผลการวิจัยแสดงว่าอย่างไรก็ตามปัญหนวนิยายมีน้อย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=2.79$)

และไม่สอดคล้องกับสมมติฐานส่วนที่ว่า ปัญหาที่ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน กรุงเทพมหานครประสบในระดับมากหนังสือสารคดีประวัติศาสตร์มีน้อย เนื่องจากผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.66$)

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับสมมติฐานส่วนที่ว่า ปัญหาที่ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครประสบในระดับมากที่นั้งอ่านไม่เพียงพอ เนื่องจากผลการวิจัยปรากฏว่า ผู้ใช้ประสบปัญหาการจัดสถานที่นั้งอ่านหนังสือ ในภาพรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.58$) และประสบปัญหาที่นั้งอ่านไม่เพียงพอ ($\bar{X}=2.75$) ซึ่งเป็นลำดับที่ 2

ข้อเสนอแนะและการประยุกต์ผลการวิจัย

ผลการศึกษาวิจัยและความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยเสนอแนะแนวทางดำเนินงานในด้านทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทของบริการ การจัดสถานที่ ดังต่อไปนี้

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

การจัดหา

1. ควรมีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศใหม่ๆ และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้งทราบ ในการจัดหาต้องพิจารณาการจัดหาตามความต้องการของผู้ใช้ และฉบับซ้ำ และการจัดหาให้ครบชุด

2. ควรมีการจัดการทรัพยากรสารสนเทศในประเภทและเนื้อหาต่างๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ในแต่ละแห่ง โดยให้ผู้ใช้ได้มีส่วนร่วมในการเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศเพื่อจัดหา

3. ควรมีการจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการผู้ใช้เพิ่มขึ้นให้เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้ที่มีในระดับมาก

ด้านประเภทของบริการ

1. ควรมีการจัดให้บริการถ่ายสำเนาเอกสาร ในบริเวณห้องสมุดกรุงเทพมหานคร และดูแลในการให้บริการให้มีความพร้อมอยู่เสมอ
2. จัดทำเว็บไซต์ของห้องสมุดกรุงเทพมหานคร และจัดให้เป็นบริการแบบเครือข่าย เพื่อการให้บริการได้ครอบคลุม และทั่วถึงมากยิ่งขึ้น
3. ควรดูแลให้มีการปฏิบัติตามระเบียบของห้องสมุดอย่างเคร่งครัดเพื่อประโยชน์แก่ผู้ใช้โดยรวม

ด้านการจัดสถานที่

1. ควรมีการจัดสถานที่ โดยการจัดมุมหนังสือประเภทต่างๆ ได้แก่ สารคดี บันเทิงคดี จำแนกตามประเภท เป็นสัดส่วน
2. ควรแยกมุมเด็ก และมุมการให้บริการการอ่านให้เป็นสัดส่วน เพื่อความสะดวกในการใช้บริการของผู้ใช้ทุกกลุ่ม
3. จัดให้มีที่นั่งอ่านในรูปแบบหลากหลายและมีจำนวนเหมาะสมกับผู้ใช้
4. ควรมีการทำป้ายประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน แจกข้อมูลข่าวสารและระเบียบห้องสมุด เพื่อสร้างบรรยากาศที่สงบ เรียบร้อยในห้องสมุดประชาชน ซึ่งให้บริการผู้ใช้ที่หลากหลาย เช่น เตือนการคุยโทรศัพท์ หรือการส่งเสียงดัง
5. ควรมีมุมสำหรับรับประทานอาหาร เครื่องดื่ม

แนวทางสำหรับการวิจัยในอนาคต

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานของห้องสมุดกรุงเทพมหานคร เฉพาะด้าน เช่น ในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ การจัดบริการเพื่อทราบข้อมูลประเด็นต่างๆ อย่างละเอียดลึกซึ้ง
2. ศึกษาการดำเนินการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ในหน่วยบริการ

ย่อยต่างๆ เช่น ห้องสมุดบ้านหนังสือ และห้องสมุดเคลื่อนที่

3. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบสภาพและการดำเนินงานห้องสมุดประชาชน กรุงเทพมหานคร กับมาตรฐานห้องสมุดประชาชนของไทยฉบับล่าสุด



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กฤติยา อุตถากร. การวิเคราะห์งานด้านบริการสำหรับเด็กของห้องสมุดประชาชนใน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.

การศึกษานอกโรงเรียน, กรม. ระเบียบกรมการศึกษานอกโรงเรียน ว่าด้วยห้องสมุดประชาชน พ.ศ. 2535. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://dnfe5.nfe.go.th/localdata/webimage/procedure.html> [20 มิถุนายน 2549]

กิติเกษม ใจชื่น. แนวทางการนิเทศห้องสมุดประชาชนกรมการศึกษานอกโรงเรียน.

กรุงเทพมหานคร: บริษัทเชษฐา สตูดิโอ แอนด์กราฟฟิคดีไซน์ จำกัด, 2532.

กรุงเทพมหานคร สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กองนันทนาการ. ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ : กองนันทนาการ สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว, [ม.ป.ป.] (แผ่นพับ)

กรุงเทพมหานคร สำนักสวัสดิการสังคม กองนันทนาการ. รายงานประจำปีงบประมาณ 2547.

ฝ่ายห้องสมุดประชาชน กองนันทนาการ สำนักสวัสดิการสังคม กรุงเทพมหานคร, 2547.

เกรียงไกร แสนศักดิ์. เจ้าหน้าที่ห้องสมุดห้องสมุดชุมชนบุรี. สัมภาษณ์, 5 เมษายน 2550.

คำกล่าว ฯ พล ฯ นายกรัฐมนตรี พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร เนื่องในโอกาสเปิดอุทยานการเรียนรู้ต้นแบบ. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: http://www.tkpark.org/new_version/ [19 กุมภาพันธ์ 2548]

จินตนา เจียมพิทักษ์วงษ์. ลักษณะเฉพาะบุคคลของผู้ใช้ห้องสมุดในกรุงเทพมหานครกับการอ่าน.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.

จำลองรักษ์ ศรีทองคำ. เจ้าหน้าที่ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2. สัมภาษณ์, 1 เมษายน 2550.

เฉลิมฤทธิ์ เขมชัย. พัฒนาการของห้องสมุดประชาชนไทย ระหว่างปี พ.ศ. 2459-2532.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2534.

เทียมนา ธรรมโชติ. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน

กรุงเทพมหานครสวนลุมพินี. รายงานการวิจัย (การศึกษาผู้ใหญ่) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2543.

น้ำทิพย์ วิภาวิน. ห้องสมุดมีชีวิต. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี: รุ่งโรจน์อินเตอร์กรุ๊ป, 2548.

น้ำทิพย์ วิภาวิน, การใช้ห้องสมุดยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร : เอสอาร์ พรินติ้ง แมสโปรดักส์, 2547.
แนะนำห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://203.155.220.242/web11/advise.htm> 2549 [2 กุมภาพันธ์ 2550]

ประยูร แก้วศรีนวล. เจ้าหน้าที่ห้องสมุดฯ สอนลุ่มพินี. สัมภาษณ์, 3 เมษายน 2550.

ปราณี กิริยานันท์. ความต้องการบริการห้องสมุดของประชาชนในชุมชนแออัดกรุงเทพมหานคร.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

ปรีดา อ่อนคง. บรรณารักษ์ 6 ห้องสมุดวัดราชโอรสาราม. สัมภาษณ์, 1 เมษายน 2550.

พรพิมล แซ่เอี้ย. ความต้องการของสมาชิกที่มีต่อห้องสมุดประชาชน สังกัดศูนย์การศึกษานอก

โรงเรียน จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, ภาควิชา

บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.

เพชรรัตน์ บัวตุม. บรรณารักษ์ 5 ห้องสมุดฯ วัดลาดปลาเค้า. สัมภาษณ์, 9 เมษายน 2550.

เพ็ญศิริ ชินะวงศา. บรรณารักษ์ 6 ว.ห้องสมุดฯ เขตราชบุรีบูรณะ. สัมภาษณ์, 9 เมษายน 2550.

มันทนา ล้ำเลิศ. บรรณารักษ์ 5 ห้องสมุดฯ เขตบางซื่อ. สัมภาษณ์, 7 เมษายน 2550.

มานัส เส็งขยัน. บรรณารักษ์ 5 ห้องสมุดฯ เขตคลองสาน. สัมภาษณ์, 4 เมษายน 2550.

แม่นมาศ ขวลิต. บทบาทของห้องสมุดในอนาคต. วารสารการศึกษาของโรงเรียน (เมษายน 2546) : 5.

แม่นมาศ ขวลิต. คู่มือบรรณารักษ์ ฉบับปรับปรุงแก้ไข. กรุงเทพมหานคร: บรรณกิจ, 2541.

ยุทธศาสตร์. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://203.155.220.242/web11/knowledge.htm> .

[15 กุมภาพันธ์ 2549]

รัชดากร จันทร์ธีระ. บรรณารักษ์ 6 ห้องสมุดฯ ภาษีเจริญ. สัมภาษณ์, 3 เมษายน 2550.

รุ่งฤดี สุนันกรบ. ความพึงพอใจด้านวัสดุการอ่านของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

รุ่งมณี กิตตินาทกำธร. บรรณารักษ์ห้องสมุดฯ เขตบางกอกใหญ่. สัมภาษณ์, 1 เมษายน 2550.

รู้จักเรา. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://www.tkpark.or.th/TH/abttk/pblc/whwr.aspx>

[2 กุมภาพันธ์ 2549]

เรณู เปี้ยเชื้อ. การดำเนินงานห้องสมุดประชาชน. กรุงเทพมหานคร: นานมีบุ๊คส์, 2538.

วิภาวดี ศิริสม. บรรณารักษ์ 4 ห้องสมุดฯ เขตปทุม, สัมภาษณ์, 8 เมษายน 2550.

ศึกษาธิการ, กระทรวง, สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. รายงานการวิจัย การจัดการเรียนรู้

ของแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต : ห้องสมุดประชาชน กรุงเทพฯ, 2548.

- สมบัติ รอดเมตตา. เจ้าหน้าที่ห้องสมุดฯ จตุจักร. สัมภาษณ์, 4 เมษายน 2550.
- สุกัญญา จันทน์แจ่มใส. บรรณารักษ์ 5 ห้องสมุดฯเขตบางเขน. สัมภาษณ์, 2 เมษายน 2550.
- สุกีย๊ะ เทพรินทร์. เจ้าหน้าที่ห้องสมุด 5 ห้องสมุดฯหนองจอก. สัมภาษณ์, 10 เมษายน 2550.
- สุดใจ เพ็ชรศิริ. การศึกษาทัศนคติของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์
ปริญญาามหาบัณฑิต, ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2523.
- สุพรรณวี วราทร. ห้องสมุดประชาชนในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2523.
- สุภาวรรณ ขลุ่ยประเสริฐ. บรรณารักษ์ 6 ห้องสมุดฯ iverse. สัมภาษณ์, 5 เมษายน 2550.
- สุวัฒน์ ตั้งทีชระรักษ์. แนวทางการกำหนดผังพื้นที่ภายในห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, ภาควิชาสถาปัตยกรรมภายใน บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2546.
- สุราง กุณวงศ์. การประเมินผลการปฏิบัติงานห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร.
วิทยาลัยวิชาการศึกษา, 2517.
- เสถียร มุลกอนศรี. บรรณารักษ์ 5 ห้องสมุดฯวัดรัชฎาธิษฐานฯ. สัมภาษณ์, 1 เมษายน 2550.
- สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กongsinnhanakar. รายงานประจำปีงบประมาณ 2549.
กรุงเทพมหานคร: กลุ่มงานพัฒนาห้องสมุดประชาชน กongsinnhanakar สำนักวัฒนธรรม
กีฬาและการท่องเที่ยว, 2549.
- สำรวจ ธีระวางกุล. บ้านหนังสือ. ข่าวสารห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร. 18 (มิถุนายน
2545): 9-10.
- ห้องสมุดดกทม. ไฮเทคมี "เน็ต" ทุกแห่ง. เดลินิวส์ (26 ตุลาคม 2547): 36.
- ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครเขตคลองสาน. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://203.155.220.242/web11/library07.htm> [20 กรกฎาคม 2549]
- ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครเขตบางกอกใหญ่. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา :
<http://203.155.220.242/web11/library09.htm> [20 กรกฎาคม 2549]
- ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครเขตบางซื่อ. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา:
<http://203.155.220.242/web11/library17.htm> [20 กรกฎาคม 2549]
- ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครเขตบึงกุ่ม. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา:
<http://203.155.220.242/web11/library06.html> [20 กรกฎาคม 2549]
- ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครเขตมีนบุรี. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา

- : <http://203.155.220.242/web11/library08.htm> [20 กรกฎาคม 2549]
ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครเขตราชวัตรบูรณะ. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา
- : <http://203.155.220.242/web11/library18.htm> [20 กรกฎาคม 2549]
ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครเขตห้วยขวางดินแดง 2. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา
- : <http://203.155.220.242/web11/library20.htm> [20 กรกฎาคม 2549]
ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครจตุจักร. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา
- : <http://203.155.220.242/web11/library02.htm> [20 กรกฎาคม 2549]
ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครบางเขน. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา
- : <http://203.155.220.242/web11/library22.htm> [20 กรกฎาคม 2549]
ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครประเวศ. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา
- : <http://203.155.220.242/web11/library13.htm> [20 กรกฎาคม 2549]
ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครภาษีเจริญ. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา
- : <http://203.155.220.242/web11/library05.htm> [20 กรกฎาคม 2549]
ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครวัดราชฎาภิษฐานราชวรวิหาร. [ออนไลน์].
 แหล่งที่มา: <http://203.155.220.242/web11/library12.htm> [20 กรกฎาคม 2549]
- ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครวัดราชโอรสารามฯ. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา
- : <http://203.155.220.242/web11/library11.htm> [20 กรกฎาคม 2549]
ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครวัดลาดปลาเค้า. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา
- : <http://203.155.220.242/web11/library14.htm> [20 กรกฎาคม 2549]
ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครสวนลุมพินี. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา
- : <http://203.155.220.242/web11/library03.htm> [20 กรกฎาคม 2549]
ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครหนองจอก. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา
- : <http://203.155.220.242/web11/library15.htm> [20 กรกฎาคม 2549]
 ห้องสมุดแห่งประเทศไทย, ส.ค.ค. มาตรฐานห้องสมุดประชาชน พ.ศ. 2533. กรุงเทพมหานคร:
 ส.ค.ค.ห้องสมุดแห่งประเทศไทย, 2533. (อัดสำเนา)
- อัญชลี ตุ่มทอง .การศึกษาผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนเคลื่อนที่กรุงเทพมหานคร.
 ปริญญาโทบริหารศึกษามหาบัณฑิต, ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
 บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2547.
- อภากร ธาตุโลหะ. ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการค้นคว้า. ชลบุรี : พี.เค. กราฟฟิค พรินต์, 2547.
- อุบลวรรณ กิตติมานนท์. การศึกษาความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน

กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.

ภาษาอังกฤษ

American Library Association. Public Library, in A.L.A. Cataloging Rules For Author and Title Entries. Chicago: American Library Association, 1949.

Hansen, John Nørskov. The public libraries and information literacy in a Nordic perspective. [Online] Available from : http://www.splq.info/issues/vol37_3/11.htm 2004 [January 14, 2005]

Kent, Susan Goldberg. European public libraries in concerted action. [Online] Available from : http://www.findarticles.com/p/articles/mi_qa3671/is_199610/ai_n8735351 [September 20, 2004]

Niegaard, Hellen. European public libraries in concerted action. [Online] Available from: http://www.splq.info/issues/vol35_4/10.htm 2002 September 20, 2004.

Skov, Annette. Information literacy and the role of public libraries. [Online] Available from: http://www.splq.info/issues/vol37_3/02.htm 2004 [September 25, 2004]

Usherwood, Bob. Public Libraries. In International Encyclopedia of Information and Library Science : Routledge, 1997.

Saur, K.G. The public Library Service : IFLA/UNESCO Guidelines For Development. Germany: International Federation of Library Associations and Institutions, 2001

Cooper, Debra. Beyond Four Walls: Adult Literacy Services in Queensland Public Libraries. *Aplis* 17, 3 (September 2004): 156 – 164.

Lynes, A. How to Organise a Local Collection. London: Dentsch, 1974.

Dewe, Michael. Planning Public Library Buildings : Concepts and Issues For The Librarian. England: TJ International, 2006.

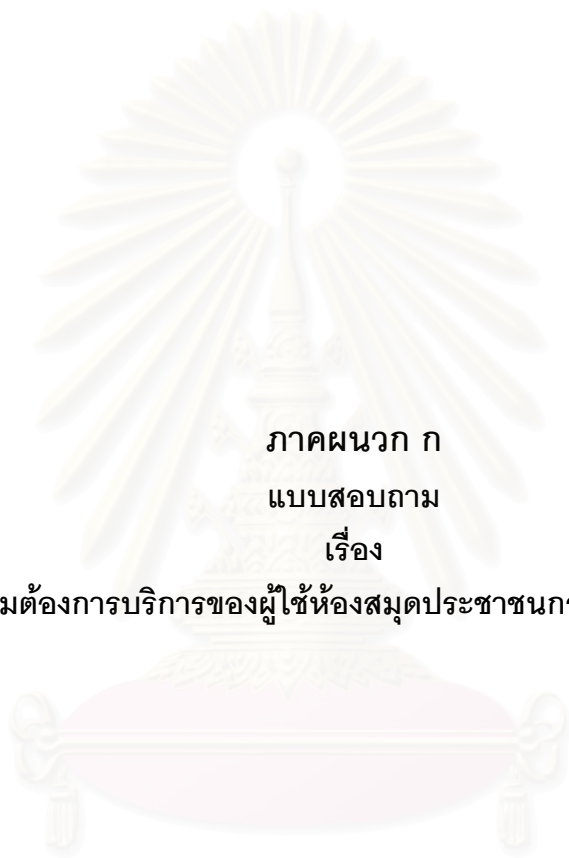
Nichols Harold. Local Studies Librarianship. London: Redwood Burn, 1979.

Reed, M. Local History at Loughborough. *Journal of Education for Librarianship* 16, 2 (Fall 1975): 175.



ภาคผนวก

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง

ความต้องการบริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถาม

เรื่อง

ความต้องการบริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนตัว

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นคำตอบ

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ () 12 - 14 ปี () 15 - 17 ปี
() 18 - 25 ปี () 26 - 35 ปี
() 36 - 45 ปี () 46 - 55 ปี
() 56 - 65 ปี () มากกว่า 66 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ () ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ
() นักธุรกิจ/ค้าขาย
() พนักงานบริษัท / สำนักงานเอกชน
() นักเรียน/นักศึกษา
() อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ข้อมูลการใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นคำตอบ

4. ความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครของท่าน โดยเฉลี่ย
() สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง () สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง
() สัปดาห์ละ 5-6 ครั้ง () ทุกวัน
() อื่นๆ โปรดระบุ
5. ท่านมาใช้ห้องสมุดในวันใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
() วันเปิดทำการราชการ (จันทร์ - ศุกร์)
() วันหยุดราชการ (เสาร์-อาทิตย์)
6. ท่านมาใช้บริการในช่วงเวลาใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
() 8.00 น. - 12.00 น. () 12.00 น. - 13.00 น.
() 13.00 น. - 16.00 น. () 16.00 น. - 20.00 น.

7. ท่านเคยใช้บริการประเภทใดของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

7.1 บริการพื้นฐาน (ถ้าไม่เคยใช้โปรดข้ามไปตอบข้อ 7.2)

- บริการยืม – คืนหนังสือ
- บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
- บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด
- บริการถ่ายเอกสาร

7.2 บริการเฉพาะ (ถ้าไม่เคยใช้โปรดข้ามไปตอบข้อ 8)

- บริการจัดทำบรรณนิเวศและสาระสังเขป
- บริการรวบรวมบรรณานุกรม
- บริการข่าวสารทันสมัย
- บริการมุม มสช.
- บริการยืมระหว่างห้องสมุด
- บริการแนะนำการอ่าน
- บริการหนังสือสำหรับเด็ก
- บริการหนังสือสำหรับเยาวชน
- บริการสืบค้นอินเทอร์เน็ต
- บริการโสตทัศนวัสดุ
- อื่นๆ โปรดระบุ

8. วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เพื่อแสวงหาความรู้
- เพื่อค้นคว้าวิจัย
- เพื่อติดตามข่าวสาร
- เพื่อความเพลิดเพลิน
- อื่นๆ โปรดระบุ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 ความต้องการบริการของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

3.1 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

9. ท่านต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครต่อไปนี้ในระดับใด

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่เป็นคำตอบของท่าน (โปรดตอบทุกข้อ)

ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9.1 สื่อสิ่งพิมพ์					
- หนังสือทั่วไป					
- สารคดี / ความรู้สาขาต่างๆ					
- บันเทิงคดี					
- นวนิยาย					
- นวนิยายที่เป็นเรื่องแต่ง					
- นวนิยายแปล					
- นวนิยายที่มียอดจำหน่ายสูง (Best seller)					
- นวนิยายที่ได้รับรางวัล					
- รวมเรื่องสั้น					
- หนังสือสำหรับเยาวชน					
- หนังสือสำหรับเด็ก					
- หนังสืออ้างอิง					
- พจนานุกรม					
- สารานุกรม					
- หนังสืออ้างอิงประเภทอื่นๆ โปรดระบุ					
- สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง					
- วารสารวิชาการ					
- นิตยสาร (บันเทิง/ข่าว/ความรู้)					
- หนังสือพิมพ์					
- รายงานประจำปี					
- สิ่งพิมพ์ต่อเนื่องประเภทอื่นๆ โปรดระบุ.....					
- วัสดุพิมพ์อื่นๆ โปรดระบุ					
9.2 สื่อโสตทัศน					
- เทปบันทึกภาพ					
- เทปบันทึกเสียง					
- แผ่นซีดี					
- สื่อโสตทัศนอื่นๆ โปรดระบุ.....					
9.3 สื่ออิเล็กทรอนิกส์					
- ฐานข้อมูลซีดี-รอม					
- ฐานข้อมูลออนไลน์					
- ฐานข้อมูลที่ห้องสมุดจัดทำ					
- สื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

10. ท่านต้องการใช้เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครต่อไปนี้ในระดับใด
 คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่เป็นคำตอบของท่าน (โปรดตอบทุกข้อ)

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10.1 เนื้อหาความรู้ทั่วไป					
- ความรู้รอบตัว					
- คอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์					
- อื่นๆ โปรดระบุ					
10.2 เนื้อหาปรัชญา					
- ปรัชญาตะวันตก					
- ปรัชญาตะวันออก					
- จิตวิทยา					
- โหราศาสตร์					
- ดรรชนีวิทยา (ศาสตร์ของการให้เหตุผล)					
- จริยศาสตร์ จริยธรรม					
- อื่นๆ โปรดระบุ					
10.3 เนื้อหาศาสนา					
- วันสำคัญทางศาสนา					
- ประวัติศาสตร์ศาสนา					
- หลักธรรม คำสอน					
- พิธีกรรม					
- ศาสนสถาน					
- วัตถุมงคล					
- อื่นๆ โปรดระบุ					
10.4 เนื้อหาสังคมศาสตร์					
- การเมือง					
- การปกครอง					
- เศรษฐศาสตร์					
- กฎหมาย					
- ปัญหาสังคม					
- การศึกษา					
- การสื่อสาร โทรคมนาคม					
- การขนส่ง การจราจร					
- วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี					
- อื่นๆ โปรดระบุ					
10.5 เนื้อหาภาษา					
- ภาษาไทย					
- ภาษาอังกฤษ					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10.6 เนื้อหาวิทยาศาสตร์					
- คณิตศาสตร์					
- ดาราศาสตร์					
- ฟิสิกส์					
- เคมี					
- ธรณีวิทยา					
- ภูมิอากาศ					
- ชีววิทยา					
- พฤกษศาสตร์					
- อื่นๆ โปรดระบุ					
10.7 เนื้อหาเทคโนโลยี					
- แพทยศาสตร์					
- เกษศาสตร์ / ยา					
- น้ำหอม/เครื่องสำอาง					
- การนวด					
- วิศวกรรมศาสตร์					
- เกษตรศาสตร์					
- คหกรรมศาสตร์					
- การจัดการธุรกิจ					
- อุตสาหกรรม					
- หัตถกรรม					
- การผลิตผลิตภัณฑ์ (เช่น เครื่องเรือน เสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย)					
- การโฆษณา ประชาสัมพันธ์					
- การก่อสร้างและวัสดุก่อสร้าง					
- อื่นๆ โปรดระบุ					
10.8 เนื้อหาศิลปะ วิจารณ์ศิลปะ มัณฑนศิลป์					
- สถาปัตยกรรม					
- ประติมากรรม					
- จิตรกรรม / การวาดภาพ					
- การถ่ายภาพ ภาพถ่าย					
- ดนตรี					
- การละเล่น / การแสดง					
- กีฬา					
- อื่นๆ โปรดระบุ					

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10.9 เนื้อหาวรรณคดี					
- วรรณคดีไทย					
- วรรณคดีอังกฤษ					
- วรรณคดีเปรียบเทียบ					
- อื่นๆ โปรดระบุ					
10.10 เนื้อหาประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์					
- ภูมิศาสตร์ทั่วไป (ภูมิประเทศ/สถานที่ต่างๆ)					
- การท่องเที่ยว					
- ชีวิตประวัติ					
- ประวัติศาสตร์					
- อื่นๆ โปรดระบุ					

3.2 ด้านบริการห้องสมุด

11. ท่านต้องการใช้**บริการ**ห้องสมุดประเภทต่อไปนี้ของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครในระดับใด

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ลงในช่องที่เป็นคำตอบของท่าน (โปรดตอบทุกข้อ)

ประเภทของบริการห้องสมุด	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11.1 บริการพื้นฐาน					
- บริการยืม – คืนหนังสือ					
- บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า					
- บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด					
- บริการถ่ายเอกสาร					
11.2 บริการเฉพาะ					
- บริการจัดทำบรรณนิวารสารและสาระสังเขป					
- บริการรวบรวมบรรณานุกรม					
- บริการข่าวสารทันสมัย					
- บริการมุม มสธ.					
- บริการยืมระหว่างห้องสมุด					
- บริการแนะนำการอ่าน					
- บริการหนังสือสำหรับเด็ก					
- บริการหนังสือสำหรับเยาวชน					
- บริการสืบค้นอินเทอร์เน็ต					
- บริการโสตทัศนวัสดุ					
- บริการอื่นๆ โปรดระบุ					

3.3 อาคารสถานที่

12. ท่านต้องการให้**จัดเพิ่มหรือจัดให้มี**สถานที่ต่อไปนี้ในห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครในระดับใด
คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ลงในช่องที่เป็นคำตอบของท่าน (โปรดตอบทุกข้อ)

การจัดสถานที่	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
จัดเพิ่ม					
12.1 สถานที่นั่งอ่านหนังสือ					
12.2 มุมหนังสือสำหรับเด็ก					
12.3 มุมหนังสือสำหรับผู้ชาย					
12.4 สถานที่รับฝากของ					
จัดให้มี					
12.5 มุมหนังสือบันเทิงคดี แยกตามประเภทหนังสือนวนิยาย เรื่องสั้น เรื่องแปล					
12.6 มุมหนังสือวิชาการและสารคดี					
12.7 สถานที่จัดแสดงนิทรรศการ					
12.8 สถานที่จัดแสดงหนังสือใหม่					
12.9 สถานที่สำหรับรับประทานของว่าง เครื่องดื่ม					
12.10 อื่นๆ โปรดระบุ					

13. ท่านต้องการให้**ปรับปรุง**การจัดสถานที่ในห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครในลักษณะต่อไปนี้ในระดับใด
คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ลงในช่องที่เป็นคำตอบของท่าน (โปรดตอบทุกข้อ)

การจัดสถานที่	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13.1 จัดพื้นที่ภายในห้องสมุดเป็นมุม/แผนกเป็นส่วน มีป้ายบอกชัดเจน					
13.2 มีชั้นหนังสือเพียงพอสำหรับจัดหนังสือให้หยิบใช้ได้ง่าย					
13.3 จัดวางตู้หนังสือและครุภัณฑ์ต่างๆ ให้สะดวกในการเข้าใช้					
13.4 จัดพื้นที่ทุกส่วนให้เป็นระเบียบ เรียบร้อย และสะอาด					
13.5 จัดระบบการระบายอากาศให้มีอุณหภูมิเหมาะสม (ติดตั้งปรับอากาศ หรือพัดลม)					
13.6 จัดระบบแสงสว่างภายในห้องสมุดให้มีความเหมาะสม					
13.7 จัดให้มีที่นั่งอ่านรูปแบบและขนาดต่างๆ					
13.8 จัดให้มีที่นั่งอ่านอย่างเพียงพอสำหรับผู้ใช้					
13.9 อื่นๆ โปรดระบุ					

ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

4.1 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

14. ท่านประสบปัญหาในการใช้บริการของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศ

มีจำนวนน้อยในระดับใด

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่เป็นคำตอบของท่าน (โปรดตอบทุกข้อ)

ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
14.1 สื่อสิ่งพิมพ์					
- หนังสือทั่วไป					
- สารคดี / ความรู้สาขาต่างๆ					
- บันเทิงคดี					
- นวนิยาย					
- นวนิยายที่เป็นเรื่องแต่ง					
- นวนิยายแปล					
- นวนิยายที่มียอดจำหน่ายสูง (Best seller)					
- นวนิยายที่ได้รับรางวัล					
- รวมเรื่องสั้น					
- หนังสือสำหรับเยาวชน					
- หนังสือสำหรับเด็ก					
- หนังสืออ้างอิง					
- พจนานุกรม					
- สารานุกรม					
- หนังสืออ้างอิงประเภทอื่นๆ โปรดระบุ.....					
- สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง					
- วารสารวิชาการ					
- นิตยสาร (บันเทิง/ข่าว/ความรู้)					
- หนังสือพิมพ์					
- รายงานประจำปี					
- สิ่งพิมพ์ต่อเนื่องประเภทอื่นๆ โปรดระบุ.....					
- วัสดุพิมพ์อื่นๆ โปรดระบุ					
14.2 สื่อโสตทัศน					
- เทปบันทึกภาพ					
- เทปบันทึกเสียง					
- แผ่นซีดี					
- สื่อโสตทัศนอื่นๆ โปรดระบุ.....					
14.3 สื่ออิเล็กทรอนิกส์					
- ฐานข้อมูลซีดี-รอม					
- ฐานข้อมูลออนไลน์					
- ฐานข้อมูลที่ห้องสมุดจัดทำ					
- สื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ โปรดระบุ.....					

15. ท่านประสบปัญหาในการใช้บริการของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับเนื้อหาของ

ทรัพยากรสารสนเทศมีน้อยในระดับใด

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่เป็นคำตอบของท่าน (โปรดตอบทุกข้อ)

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15.1 เนื้อหาความรู้ทั่วไป					
- ความรู้รอบตัว					
- คอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์					
- อื่นๆ โปรดระบุ					
15.2 เนื้อหาปรัชญา					
- ปรัชญาตะวันตก					
- ปรัชญาตะวันออก					
- จิตวิทยา					
- โหราศาสตร์					
- ตรรกวิทยา (ศาสตร์ของการให้เหตุผล)					
- จริยศาสตร์ จริยธรรม					
- อื่นๆ โปรดระบุ					
15.3 เนื้อหาศาสนา					
- วันสำคัญทางศาสนา					
- ประวัติศาสตร์ศาสนา					
- หลักธรรม คำสอน					
- พิธีกรรม					
- ศาสนสถาน					
- วัตถุมงคล					
- อื่นๆ โปรดระบุ					
15.4 เนื้อหาสังคมศาสตร์					
- การเมือง					
- การปกครอง					
- เศรษฐศาสตร์					
- กฎหมาย					
- ปัญหาสังคม					
- การศึกษา					
- การสื่อสาร โทรคมนาคม					
- การขนส่ง การจราจร					
- วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี					
- อื่นๆ โปรดระบุ					
15.5 เนื้อหาภาษา					
- ภาษาไทย					
- ภาษาอังกฤษ					
- อื่นๆ โปรดระบุ.....					

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15.6 เนื้อหาวิทยาศาสตร์					
- คณิตศาสตร์					
- ดาราศาสตร์					
- ฟิสิกส์					
- เคมี					
- ธรณีวิทยา					
- ภูมิอากาศ					
- ชีววิทยา					
- พฤกษศาสตร์					
- อื่นๆ โปรดระบุ					
15.7 เนื้อหาเทคโนโลยี					
- แพทยศาสตร์					
- เกษศาสตร์ / ยา					
- น้ำหอม/เครื่องสำอาง					
- การนวด					
- วิศวกรรมศาสตร์					
- เกษตรศาสตร์					
- คหกรรมศาสตร์					
- การจัดการธุรกิจ					
- อุตสาหกรรม					
- หัตถกรรม					
- การผลิตผลิตภัณฑ์ (เช่น เครื่องเรือน เสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย)					
- การโฆษณา ประชาสัมพันธ์					
- การก่อสร้างและวัสดุก่อสร้าง					
- อื่นๆ โปรดระบุ					
15.8 เนื้อหาศิลปะ ทัศนศิลป์ มัณฑนศิลป์					
- สถาปัตยกรรม					
- ประติมากรรม					
- จิตรกรรม / การวาดภาพ					
- การถ่ายภาพ ภาพถ่าย					
- ดนตรี					
- การละเล่น / การแสดง					
- กีฬา					
- อื่นๆ โปรดระบุ					
15.9 เนื้อหาวรรณคดี					
- วรรณคดีไทย					
- วรรณคดีอังกฤษ					
- วรรณคดีเปรียบเทียบ					
- อื่นๆ โปรดระบุ					

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15.10 เนื้อหาประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์					
- ภูมิศาสตร์ทั่วไป (ภูมิประเทศ/สถานที่ต่างๆ)					
- การท่องเที่ยว					
- ชีวประวัติ					
- ประวัติศาสตร์					
- อื่นๆ โปรดระบุ					

16. ท่านประสบปัญหาในการใช้บริการของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับเนื้อหา
ทรัพยากรสารสนเทศไม่ทันสมัยในระดับใด

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่เป็นคำตอบของท่าน (โปรดตอบทุกข้อ)

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
16.1 เนื้อหาความรู้ทั่วไป					
- ความรู้รอบตัว					
- คอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์					
- อื่นๆ โปรดระบุ					
16.2 เนื้อหาปรัชญา					
- ปรัชญาตะวันตก					
- ปรัชญาตะวันออก					
- จิตวิทยา					
- โหราศาสตร์					
- ตรรกวิทยา (ศาสตร์ของการให้เหตุผล)					
- จริยศาสตร์ จริยธรรม					
- อื่นๆ โปรดระบุ					
16.3 เนื้อหาศาสนา					
- วันสำคัญทางศาสนา					
- ประวัติศาสตร์ศาสนา					
- หลักธรรม คำสอน					
- พิธีกรรม					
- ศาสนสถาน					
- วัตถุมงคล					
- อื่นๆ โปรดระบุ					
16.4 เนื้อหาสังคมศาสตร์					
- การเมือง					
- การปกครอง					
- เศรษฐศาสตร์					
- กฎหมาย					
- ปัญหาสังคม					

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
16.4 เนื้อหาสังคมศาสตร์ (ต่อ)					
- การศึกษา					
- การสื่อสาร โทรคมนาคม					
- การขนส่ง การจราจร					
- วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี					
- อื่นๆ โปรดระบุ					
16.5 เนื้อหาภาษา					
- ภาษาไทย					
- ภาษาอังกฤษ					
- ภาษาอื่นๆ โปรดระบุ.....					
16.6 เนื้อหาวิทยาศาสตร์					
- คณิตศาสตร์					
- ดาราศาสตร์					
- ฟิสิกส์					
- เคมี					
- ธรณีวิทยา					
- ภูมิอากาศ					
- ชีววิทยา					
- พฤกษศาสตร์					
- อื่นๆ โปรดระบุ					
16.7 เนื้อหาเทคโนโลยี					
- แพทยศาสตร์					
- เกษตรศาสตร์ / ยา					
- น้ำหอม/เครื่องสำอาง					
- การนวด					
- วิศวกรรมศาสตร์					
- เกษตรศาสตร์					
- ลหกรรมศาสตร์					
- การจัดการธุรกิจ					
- อุตสาหกรรม					
- หัตถกรรม					
- การผลิตผลิตภัณฑ์ (เช่น เครื่องเรือน เสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย)					
- การโฆษณา ประชาสัมพันธ์					
- การก่อสร้างและวัสดุก่อสร้าง					
- อื่นๆ โปรดระบุ					
16.8 เนื้อหาศิลปะ วิจารณ์ศิลป์ มัณฑนศิลป์					
- สถาปัตยกรรม					
- ประติมากรรม					

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
16.8 เนื้อหาศิลปะ ทัศนศิลป์ มัณฑนศิลป์ (ต่อ)					
- จิตรกรรม / การวาดภาพ					
- การถ่ายภาพ ภาพถ่าย					
- คนตรี					
- การละเล่น / การแสดง					
- กีฬา					
- อื่นๆ โปรดระบุ					
16.9 เนื้อหาวรรณคดี					
- วรรณคดีไทย					
- วรรณคดีอังกฤษ					
- วรรณคดีตะวันออก โปรดระบุ					
- วรรณคดีตะวันตก โปรดระบุ					
- วรรณคดีเปรียบเทียบ					
- อื่นๆ โปรดระบุ					
16.10 เนื้อหาประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์					
- ภูมิศาสตร์ทั่วไป (ภูมิประเทศ/สถานที่ต่างๆ)					
- การท่องเที่ยว					
- ชีวิตประวัติ					
- ประวัติศาสตร์					
- อื่นๆ โปรดระบุ					

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4.2 ด้านบริการ

17. ท่านประสบปัญหาในการใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับบริการต่อไปนี้ในระดับใด

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่เป็นคำตอบของท่าน (โปรดตอบทุกข้อ)

ประเภทของบริการ	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
17.1 บริการพื้นฐาน - <u>บริการยืม – คืนหนังสือ</u> - จำนวนหนังสือที่ให้ยืมแต่ละครั้งน้อย..... - ระยะเวลาที่ให้ยืมสั้น..... - ค่าปรับหนังสือสูงเกิน..... - อื่นๆ โปรดระบุ.....					
- <u>บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า</u> - ไม่ได้รับข้อมูลที่ต้องการ..... - การขอรับบริการใช้เวลานาน..... - อื่นๆ โปรดระบุ.....					
- <u>บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด</u> - ไม่ทราบขั้นตอนการใช้บริการ..... - ไม่มีเอกสารแนะนำการใช้ห้องสมุด..... - อื่นๆ โปรดระบุ.....					
- <u>บริการถ่ายเอกสาร</u> - อัตราค่าถ่ายเอกสารแพง..... - จำนวนเครื่องถ่ายเอกสารมีน้อย..... - คุณภาพการถ่ายเอกสารไม่ดี..... - อื่น ๆ โปรดระบุ.....					
17.2 บริการเฉพาะ - <u>บริการจัดทำบรรณนิวารสารและสาระสังเขป</u> - ไม่ทราบวิธีใช้บริการ..... - อื่นๆ โปรดระบุ.....					
- <u>บริการรวบรวมบรรณานุกรม</u> - ไม่ทราบวิธีใช้บริการ..... - ข้อมูลที่ได้ไม่ตรงกับความต้องการ..... - อื่นๆ โปรดระบุ.....					
- <u>บริการข่าวสารทันสมัย</u> - ไม่ทราบวิธีใช้บริการ..... - อื่นๆ โปรดระบุ.....					
- <u>บริการมุม มสธ.</u> - ทรัพยากรสารนิเทศมีจำนวนน้อย..... - อื่นๆ โปรดระบุ.....					
- <u>บริการยืมระหว่างห้องสมุด</u> - ไม่ทราบวิธีใช้บริการ..... - อื่นๆ โปรดระบุ.....					

ประเภทของบริการ	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
17.2 บริการเฉพาะ (ต่อ)					
- บริการแนะนำการอ่าน
- ไม่ทราบวิธีใช้บริการ.....
- ไม่มีเรื่องย่อแนะนำหนังสือ.....
- อื่นๆ โปรดระบุ.....
- บริการหนังสือสำหรับเด็ก					
- หนังสือมีจำนวนน้อย.....
- สภาพหนังสือเก่า/ชำรุด.....
- อื่นๆ โปรดระบุ.....
- บริการหนังสือสำหรับเยาวชน					
- หนังสือมีจำนวนน้อย.....
- สภาพหนังสือเก่า/ชำรุด.....
- อื่นๆ โปรดระบุ.....
- บริการสืบค้นอินเทอร์เน็ต					
- เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนน้อย.....
- การรับบริการใช้เวลานาน.....
- อื่นๆ โปรดระบุ.....
- บริการโสตทัศนวัสดุ					
- โสตทัศนวัสดุมีจำนวนน้อย.....
- โสตทัศนวัสดุไม่ทันสมัย.....
- อื่นๆ โปรดระบุ.....
17.3 บริการอื่นๆ โปรดระบุ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4.3 ด้านอาคารสถานที่

18. ท่านประสบปัญหาในการใช้บริการของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับการจัดสถานที่ต่อไปนี้ในระดับใด
 คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่เป็นคำตอบของท่าน (โปรดตอบทุกข้อ)

การจัดสถานที่	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
18.1 สถานที่นั่งอ่านหนังสือ - ที่นั่งอ่านไม่เพียงพอ..... - ขนาดและรูปแบบที่นั่งอ่านไม่หลากหลาย..... - มีเสียงรบกวน..... - ระบบระบายอากาศไม่เหมาะสม..... - ระบบแสงสว่างไม่เหมาะสม..... - อื่นๆ โปรดระบุ.....
18.2 มุมหนังสือสำหรับเด็ก - จำนวนที่นั่งอ่านไม่เพียงพอ..... - ขนาดและรูปแบบที่นั่งอ่านไม่หลากหลาย..... - ระบบระบายอากาศไม่เหมาะสม..... - ระบบแสงสว่างไม่เหมาะสม..... - อื่นๆ โปรดระบุ.....
18.3 มุมหนังสือสำหรับผู้ใหญ่ - จำนวนที่นั่งอ่านไม่เพียงพอ..... - ขนาดและรูปแบบที่นั่งอ่านไม่หลากหลาย..... - ระบบระบายอากาศไม่เหมาะสม..... - ระบบแสงสว่างไม่เหมาะสม..... - อื่นๆ โปรดระบุ.....
18.4 สถานที่รับฝากของ - พื้นที่ให้บริการไม่เพียงพอ..... - อื่นๆ โปรดระบุ.....
18.5 มุมหนังสือบันเทิงคดี (แยกตามประเภทหนังสือ นวนิยาย เรื่องสั้น เรื่องแปล) - ไม่มีพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วน..... - อื่นๆ โปรดระบุ.....
18.6 มุมหนังสือวิชาการ/สารคดี - ไม่มีพื้นที่ให้บริการ..... - อื่นๆ โปรดระบุ.....
18.7 สถานที่จัดแสดงนิทรรศการ - ไม่มีพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วน..... - อื่นๆ โปรดระบุ.....
18.8 สถานที่จัดแสดงหนังสือใหม่ - ไม่มีพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วน..... - อื่นๆ โปรดระบุ.....
18.9 สถานที่สำหรับรับประทานของว่าง เครื่องดื่ม - ไม่มีพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วน..... - อื่นๆ โปรดระบุ.....
18.10 ปัญหาอื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง กรุณาเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมในประเด็นที่ระบุไว้ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพ สามารถสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างเต็มที่

1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

.....

.....

.....

.....

2. ด้านบริการ

.....

.....

.....

.....

3. ด้านอาคารสถานที่

.....

.....

.....

.....

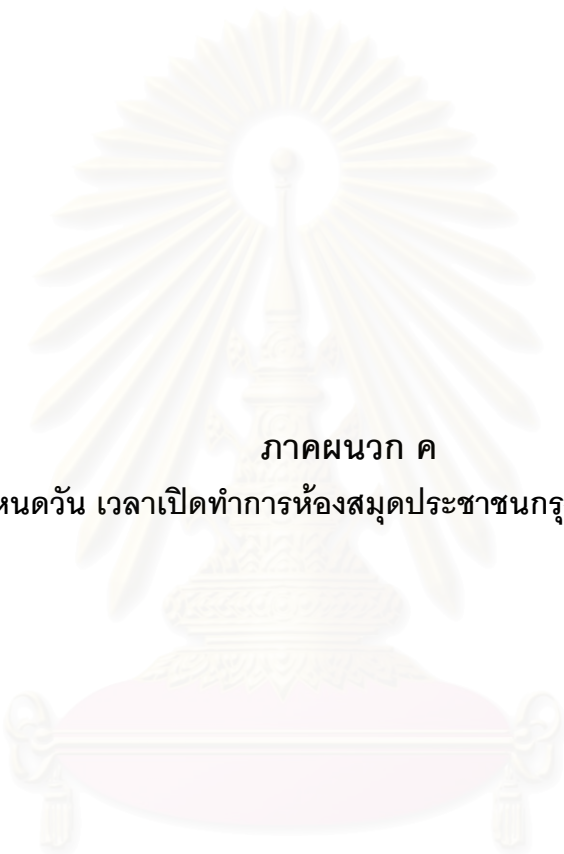
ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ข
หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ค
กำหนดวัน เวลาเปิดทำการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

กำหนดวัน เวลาทำการ ดังนี้

ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานคร 5 แห่ง สังกัดกลุ่มงานพัฒนาห้องสมุดประชาชน กองนันทนาการ สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

ชื่อห้องสมุด	วันเวลาทำการ
1. ห้องสมุดวิชาวาร	เปิด วันจันทร์-ศุกร์ 08.30 – 16.30 น. ปิด วันเสาร์-อาทิตย์ และวันนักขัตฤกษ์
2. ห้องสมุดฯสวนลุมพินี	เปิด วันอังคาร-เสาร์ เวลา 08.30 – 20.00 น. วันอาทิตย์และวันนักขัตฤกษ์ เวลา 09.00 – 17.00 น. ปิด วันจันทร์
3. ห้องสมุดฯชอยพระนาง	
4. ห้องสมุดฯภาษีเจริญ	
5. ห้องสมุดที่ป้อมกรรรมิโฮติ	เปิด ทุกวัน 08.30 – 19.00 น.

ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานคร 21 แห่ง สังกัดสำนักงานเขตต่างๆ ของ

กรุงเทพมหานคร

สำนักงานเขต	ห้องสมุด	วันเวลาทำการ
คลองสาน	1.ห้องสมุดฯเขตคลองสาน	เปิด วันอังคาร-เสาร์ เวลา 08.30 – 20.00 น. วันอาทิตย์ เวลา 09.00 – 17.00 น. ปิด วันจันทร์และวันนักขัตฤกษ์
	2.ห้องสมุดฯอนนคาราม	เปิด วันอังคาร-เสาร์ เวลา 09.00 – 17.00 น. วันอาทิตย์ เวลา 09.00 – 17.00 น. ปิด วันจันทร์และวันนักขัตฤกษ์
จตุจักร	3.ห้องสมุดฯจตุจักร	เปิด วันจันทร์-ศุกร์ 08.30 – 16.30 น. ปิด วันเสาร์-อาทิตย์ และวันนักขัตฤกษ์
จอมทอง	4.ห้องสมุดฯวัดราชโอรสาราม	เปิด วันอังคาร-เสาร์ เวลา 09.00 – 17.00 น. วันอาทิตย์ เวลา 09.00 – 17.00 น.

		<u>ปิด</u> วันจันทร์และวันนักขัตฤกษ์
ดอนเมือง	5.ห้องสมุดฯสวนรมณีฯทุ่งสีกัน	<u>เปิด</u> วันอังคาร-เสาร์ เวลา 08.30 – 20.00 น. วันอาทิตย์ เวลา 09.00 – 17.00 น. <u>ปิด</u> วันจันทร์และวันนักขัตฤกษ์
	6.ห้องสมุดฯวัดพรหมรังสี	<u>เปิด</u> วันอังคาร-เสาร์ เวลา 09.00 – 17.00 น. <u>ปิด</u> วันอาทิตย์-วันจันทร์และวันนักขัตฤกษ์
ดินแดง	7.ห้องสมุดฯเคหะชุมชนดินแดง 2	<u>เปิด</u> วันอังคาร-เสาร์ เวลา 09.00 – 17.00 น. วันอาทิตย์ เวลา 09.00 – 17.00 น. <u>ปิด</u> วันจันทร์และวันนักขัตฤกษ์
ตลิ่งชัน	8.ห้องสมุดฯวัดรัชฎาธิษฐานฯ	<u>เปิด</u> วันอังคาร-เสาร์
บางกอกใหญ่	9.ห้องสมุดฯเขตบางกอกใหญ่	เวลา 09.00 – 17.00 น. วันอาทิตย์ เวลา 09.00 – 17.00 น. <u>ปิด</u> วันจันทร์และวันนักขัตฤกษ์
	10.ห้องสมุดฯวัดสังข์กระจาย	<u>เปิด</u> วันอังคาร-เสาร์ เวลา 09.00 – 17.00 น. <u>ปิด</u> วันอาทิตย์-วันจันทร์และวันนักขัตฤกษ์
บางเขน	11.ห้องสมุดฯวัดศิริพงษ์ธรรมนิมิต	<u>เปิด</u> วันอังคาร-เสาร์ เวลา 09.00 – 17.00 น. วันอาทิตย์ เวลา 09.00 – 17.00 น. <u>ปิด</u> วันจันทร์และวันนักขัตฤกษ์
	12.ห้องสมุดฯบางเขน	<u>เปิด</u> วันอังคาร-เสาร์ เวลา 09.00 – 17.00 น. <u>ปิด</u> วันอาทิตย์-วันจันทร์และวันนักขัตฤกษ์

บางซื่อ	13.ห้องสมุดฯเขตบางซื่อ	เปิด วันอังคาร-เสาร์ เวลา 09.00 – 17.00 น. วันอาทิตย์
บึงกุ่ม	14.ห้องสมุดฯเขตบึงกุ่ม	เวลา 09.00 – 17.00 น. วันอาทิตย์
	15.ห้องสมุดและพิพิธภัณฑ์เสรีไทยอนุสรณ์	เวลา 09.00 – 17.00 น. ปิด วันจันทร์และวันนักขัตฤกษ์
ประเวศ	16.ห้องสมุดฯประเวศ	เปิด วันอังคาร-เสาร์ เวลา 09.00 – 17.00 น. วันอาทิตย์ เวลา 09.00 – 17.00 น. ปิด วันจันทร์และวันนักขัตฤกษ์
มีนบุรี	17.ห้องสมุดฯเขตมีนบุรี	เปิด วันอังคาร-เสาร์ เวลา 08.30 – 20.00 น. วันอาทิตย์ เวลา 09.00 – 17.00 น. ปิด วันจันทร์และวันนักขัตฤกษ์
ราษฎร์บูรณะ	18.ห้องสมุดฯเขตราษฎร์บูรณะ	เปิด วันอังคาร-เสาร์ เวลา 09.00 – 17.00 น. วันอาทิตย์ เวลา 09.00 – 17.00 น. ปิด วันจันทร์และวันนักขัตฤกษ์
ลาดพร้าว	19.ห้องสมุดฯวัดลาดปลาเค้า	เวลา 09.00 – 17.00 น. วันอาทิตย์ เวลา 09.00 – 17.00 น. ปิด วันจันทร์และวันนักขัตฤกษ์
สวนหลวง	20.ห้องสมุดฯอาคารมูลนิธิเพื่อศูนย์กลาง อิสลามแห่งประเทศไทย	เปิด วันอังคาร-อาทิตย์ เวลา 09.00 – 17.00 น. ปิด วันจันทร์และวันนักขัตฤกษ์
หนองจอก	21.ห้องสมุดฯหนองจอก	เปิด วันอังคาร-เสาร์ เวลา 09.00 – 17.00 น. วันอาทิตย์ เวลา 09.00 – 17.00 น. ปิด วันจันทร์และวันนักขัตฤกษ์

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวชนิษฐา จิตรหลัง เกิดวันที่ 25 เมษายน 2522 ที่ อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา หลักสูตรสารสนเทศศาสตรบัณฑิต สำนักวิชาสารสนเทศศาสตร์ ในปีการศึกษา 2545 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตร อักษรศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2546



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย