

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับบทบาทการสื่อสารผ่านดาวเทียม สภาพปัจจุบันและแนวโน้มในทศวรรษ 2541-2550 โดยวิธีการทางสถิติ ได้แก่ การคำนวณหาค่ามัธยฐาน ฐานนิยม ผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานกับฐานนิยม และ ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ เป็นเครื่องบอกถึงความคิดเห็นที่สอดคล้องกันของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ทั้งนี้ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์เป็น 4 ส่วน ดังนี้

1. บทบาทของการสื่อสารผ่านดาวเทียมสภาพปัจจุบันและแนวโน้มในทศวรรษ 2541-2550
2. การใช้การสื่อสารผ่านดาวเทียมในการพัฒนาประเทศทั้งในสภาพปัจจุบันและแนวโน้มในทศวรรษ 2541-2550
 - การศึกษา
 - สาธารณสุข
 - การเกษตร
 - เศรษฐกิจ
 - สังคม-วัฒนธรรม
 - การเมือง-การปกครอง
 - การสื่อสาร
3. นโยบายและการกำกับดูแลทั้งในสภาพปัจจุบันและแนวโน้มในทศวรรษ 2541-2550
4. ปัญหาและอุปสรรคการใช้การสื่อสารผ่านดาวเทียม

- ด้านกฎหมาย/การกำกับดูแล
- งบประมาณ/การลงทุน
- บทบาทของการสื่อสารผ่านดาวเทียม
- หน่วยงานภาครัฐและเอกชน (จำนวนบุคลากร ความพร้อม ความรู้ ความสามารถ)

ส่วนที่ 1 บทบาทของการสื่อสารผ่านดาวเทียมสภาพปัจจุบันและแนวโน้มในทศวรรษ 2541-2550

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์บทบาทของการสื่อสารผ่านดาวเทียมในสภาพปัจจุบัน

ลำดับที่	ข้อความที่	มีพื้นฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างมีพื้นฐาน กับฐานนิยม	ค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์
1	1	4.83	5	0.17	0.67
2	6	4.67	5	0.33	1.01
3	3	4.36	5	0.64	1.30
4	4	4.14	4	0.14	0.98
5	2	4.00	4	0.00	0.83
6	8	4.00	4	0.00	1.00
7	7	3.92	4	0.08	0.83
8	9	3.30	3	0.30	1.13
9	10	3.17	3	0.17	0.95
10	5	2.63	3	0.38	1.32

จากตารางที่ 3 แสดงว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า เป็นบทบาทของการสื่อสารผ่านดาวเทียมในสภาพปัจจุบันทั้งหมดจำนวน 10 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันโดย เห็นด้วยมากที่สุด มีจำนวน 2 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 1 ใช้ดาวเทียมในกิจการโทรคมนาคมทั่วไป และการกระจายเสียง (การถ่ายทอดโทรทัศน์และวิทยุ)

ข้อความเห็นที่ 6 ใช้ในการกระจายข่าวสารได้กว้างขวางครอบคลุมพื้นที่ทั้งในถิ่นทุรกันดาร บนภูเขา ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

2. ข้อความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันโดย เห็นด้วยมาก มีจำนวน 5 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 3 ใช้ดาวเทียมเป็นระบบสื่อสารหลัก ในพื้นที่ซึ่งระบบทางสายและระบบอื่นๆ ยังไม่พัฒนา

ข้อความเห็นที่ 4 ใช้ดาวเทียมเป็นเครือข่ายระบบสำรองในพื้นที่พัฒนาแล้ว เพื่อให้ระบบสื่อสารใช้งานได้ตลอดเวลา

ข้อความเห็นที่ 2 ใช้ในการให้บริการการสื่อสารผ่านดาวเทียมแก่หน่วยงานธุรกิจเอกชน เช่น บริษัท ร้านค้า ธนาคาร

ข้อความเห็นที่ 8 เพื่อเชื่อมโยงการสื่อสารระหว่างกรุงเทพกับภูมิภาค หรือชนบทสู่เมือง เช่น โทรศัพท์ทางไกลชนบท

ข้อความเห็นที่ 7 ใช้การสื่อสารผ่านดาวเทียมเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ตในการค้นคว้า และรับ-ส่งข้อมูลข่าวสาร

3. ข้อความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันโดย เห็นด้วยปานกลาง มีจำนวน 3 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 9 ใช้ในการเก็บข้อมูลจากพื้นที่ และจัดทำให้ทันสมัยอยู่เสมอ เช่น จำนวนประชากรในแต่ละพื้นที่

ข้อความเห็นที่ 10 เพื่อให้ประชาชนในชนบทได้รับบริการของรัฐสะดวกเท่าๆ
กับคนในกรุงเทพฯ เช่น การทำบัตรประชาชน

ข้อความเห็นที่ 5 ใช้ในกิจการวิทยุสมัครเล่น เพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีและการ
ทดลอง

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์แนวโน้มของบทบาทการสื่อสารผ่านดาวเทียมในทศวรรษ 2541-2550

ลำดับที่	ข้อความที่	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างมัธยฐาน กับฐานนิยม	ค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์
1	13	4.73	5	0.27	1.01
2	12	4.67	5	0.33	1.08
3	11	4.59	5	0.41	1.18

จากตารางที่ 4 แสดงว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า เป็นแนวโน้มของบทบาทการสื่อสารผ่านดาวเทียมในทศวรรษ 2541-2550 โดยกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยมากที่สุดหรือเป็นไปได้มากที่สุด ทั้งหมดจำนวน 3 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 13 จะมีเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านดาวเทียมชนิดใหม่
เช่น ดาวเทียมวงโคจรต่ำ ซึ่งจะทำให้การสื่อสารระหว่างประเทศเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็วในทุก
พื้นที่ ใช้งบประมาณลงทุนสถานีลูกข่ายที่ต่ำลง ทำให้การใช้งานแพร่หลายไปถึงระดับประชาชน
ทั่วไป

ข้อความเห็นที่ 12 จะมีการใช้ในลักษณะ Multimedia (สื่อประสม) คือ มี
ทั้ง ตัวอักษร ตัวเลข เสียง ภาพ (ภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว) ขึ้นอยู่กับเนื้อหาของงานนำไปใช้

ข้อความเห็นที่ 11 จะมีการใช้ในปริมาณที่สูงขึ้นและเป็นลักษณะการใช้แบบ
ข้ามพรมแดนเพราะดาวเทียมจะราคาถูกลง ซึ่งจะส่งผลให้ระบบเศรษฐกิจและสังคมดีขึ้น

ส่วนที่ 2 การใช้การสื่อสารผ่านดาวเทียมในการพัฒนาประเทศทั้งในสภาพปัจจุบันและแนวโน้ม
ในทศวรรษ 2541-2550

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์การใช้การสื่อสารผ่านดาวเทียมเพื่อการพัฒนาประเทศด้านการศึกษา
 ในสภาพปัจจุบัน

ลำดับที่	ข้อความที่	มีพื้นฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างมีพื้นฐาน กับฐานนิยม	ค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์
1	14	4.59	5	0.41	1.18
2	15	4.40	4	0.40	1.04
3	16	4.04	4	0.04	0.77
4	17	3.68	4	0.32	1.14
5	18	3.40	3	0.40	1.27

จากตารางที่ 5 แสดงว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นการใช้การสื่อสารผ่านดาวเทียมเพื่อการพัฒนาประเทศด้านการศึกษาในสภาพปัจจุบัน ทั้งหมดจำนวน 5 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันโดย เห็นด้วยมากที่สุด มีจำนวน 1 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 14 ใช้สำหรับการศึกษาทางไกลของกระทรวงศึกษาธิการ (กรมสามัญและกรมการศึกษานอกโรงเรียน) และทบวงมหาวิทยาลัย (รวมค้ำแห่งและสุโขทัย ธรรมมาธิราช) ทำให้ถึงผู้เรียนจำนวนมากพร้อมกัน ในเวลาเดียวกัน

2. ข้อความความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันโดย เห็นด้วยมาก มีจำนวน 3 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 15 เป็นการลดช่องว่าง ขยายโอกาส และคุณภาพทางการศึกษาให้แก่ประชาชนทั่วประเทศ

ข้อความเห็นที่ 16 ใช้สำหรับการสอนในสาขาวิชาที่ขาดแคลนบุคลากร เช่น นาฏศิลป์ ดนตรี ภาษาต่างประเทศ

ข้อความเห็นที่ 17 ใช้เพื่อพัฒนาความร่วมมือทางการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระหว่างสถาบัน เช่น สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าลาดกระบังกับสถาบันในประเทศญี่ปุ่น ในการศึกษาระดับปริญญาเอก โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปศึกษาถึงประเทศญี่ปุ่น

3. ข้อความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันโดย เห็นด้วย ปานกลาง มีจำนวน 1 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 18 ใช้เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้ และงานวิจัย ในระดับ อาจารย์นักวิจัย และนักศึกษา ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์การใช้การสื่อสารผ่านดาวเทียมเพื่อการพัฒนาประเทศ ด้าน สาธารณสุข ในสภาพปัจจุบัน

ลำดับที่	ข้อความที่	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างมัธยฐาน กับฐานนิยม	ค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์
1	19	4.00	4	0.00	0.83
2	20	4.00	4	0.00	0.83
3	21	3.93	4	0.07	0.71
4	22	3.86	4	0.14	1.07

จากตารางที่ 6 แสดงว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า เป็นการ ใช้การสื่อสารผ่านดาวเทียมเพื่อการพัฒนาประเทศ ด้านสาธารณสุข ในสภาพปัจจุบัน โดยกลุ่ม ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยมาก ทั้งหมดจำนวน 4 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 19 การนำแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ ที่หายาก มาให้การรักษายาบาลแก่คนไข้ในชนบทได้ โดยการรักษายาบาลทางไกล (telemedicine) ผ่านดาวเทียม

ข้อความเห็นที่ 20 ใช้สำหรับพัฒนาบุคลากรที่อยู่ต่างจังหวัดให้มีความรู้ ความก้าวหน้า และทันสมัยในวิทยาการทางการแพทย์อยู่ตลอดเวลา โดยการประชุม หรืออบรมทางไกล

ข้อความเห็นที่ 21 ใช้ในการส่งผ่านข้อมูล หรือให้คำแนะนำปรึกษาการรักษาพยาบาลคนป่วยกรณีฉุกเฉิน และแพทย์ในพื้นที่ที่ไม่มีความรู้หรือเชี่ยวชาญในด้านนั้น เช่น การผ่าตัด

ข้อความเห็นที่ 22 ช่วยในการแลกเปลี่ยนความรู้เรื่องการรักษาโรคที่ประเทศไทยไม่เชี่ยวชาญ

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์การใช้การสื่อสารผ่านดาวเทียมเพื่อการพัฒนาประเทศ ด้านการเกษตร ในสภาพปัจจุบัน

ลำดับที่	ข้อความที่	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างมัธยฐานกับฐานนิยม	ค่าพิสัยระหว่างควอร์ไทล์
1	25	4.36	5	0.64	1.30
2	26	4.10	5	0.90	1.77
3	23	4.07	5	0.93	1.49
4	24	3.50	4	0.50	1.34

จากตารางที่ 7 แสดงว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า เป็นการให้การสื่อสารผ่านดาวเทียมเพื่อการพัฒนาประเทศ ด้านการเกษตร ในสภาพปัจจุบัน จำนวน 3 ข้อ ใน 4 ข้อ ที่เหลือ 1 ข้อ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันโดย เห็นด้วย
มากมีจำนวน 3 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 25 ช่วยให้ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ที่เป็นประโยชน์ทาง
ด้านการเกษตรกระจายไปสู่เกษตรกรอย่างรวดเร็วในเวลาเดียวกัน โดยออกอากาศผ่านทางวิทยุหรือ
โทรทัศน์ เช่น วิธีการปลูกพืชชนิดต่างๆ ให้ได้ผล หรือกรณีการเกิดโรคระบาด

ข้อความเห็นที่ 23 ใช้ในการสำรวจข้อมูลทางด้านการเกษตร เช่น พื้นที่
ปลูกข้าว การวางแผนปลูกพืชพรรณธัญญาหาร

ข้อความเห็นที่ 24 ใช้ในการติดต่อธุรกิจทางการเกษตร เช่น ราคาพืชผล

2. ข้อความความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน มีจำนวน
1 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 26 การใช้การสื่อสารผ่านดาวเทียมทางด้านการเกษตรยังไม่ค่อย
เกิดขึ้นเท่าไร อาจเป็นเพราะการลงทุนค่อนข้างสูง

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์การใช้การสื่อสารผ่านดาวเทียมเพื่อการพัฒนาประเทศ ด้านเศรษฐกิจ
ในสภาพปัจจุบัน

ลำดับที่	ข้อความที่	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างมัธยฐาน กับฐานนิยม	ค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์
1	27	4.67	5	0.33	1.18
2	30	4.25	4	0.25	0.95
3	29	4.06	4	0.06	0.62
4	28	3.93	3	0.93	1.45

จากตารางที่ 8 แสดงว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า เป็นการ
ใช้การสื่อสารผ่านดาวเทียมเพื่อการพัฒนาประเทศ ด้านเศรษฐกิจ ในสภาพปัจจุบัน ทั้งหมดจำนวน
4 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันโดย เห็นด้วย
มากที่สุด มีจำนวน 1 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 27 ข้อมูลที่ได้รับอย่างฉับพลันทันท่วงที มีส่วนช่วยให้ผู้เกี่ยวข้อง
สามารถตัดสินใจ หรือวางแผนทางเศรษฐกิจได้อย่างถูกต้อง ไม่ถูกเอาัดเอาเปรียบ

2. ข้อความความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันโดย เห็นด้วยมาก
มีจำนวน 3 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 30 ช่วยให้สามารถติดต่อกันได้ทางธุรกิจอย่างรวดเร็ว เช่น การ
ส่งข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า การสำรวจน้ำมัน การหาแหล่งธาตุ ฯลฯ

ข้อความเห็นที่ 29 ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภายในหน่วยงาน เช่น
ระหว่างสาขาของธนาคารหรือบริษัทใหญ่ต่างๆ ในการทำธุรกิจ เป็นการลดต้นทุนการดำเนินการ

ข้อความเห็นที่ 28 ช่วยในการพัฒนาเศรษฐกิจในทุกด้าน โดยเฉพาะในชนบทที่
อยู่ห่างไกล

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์การใช้การสื่อสารผ่านดาวเทียมเพื่อการพัฒนาประเทศ ด้านสังคม-วัฒนธรรม ในสภาพปัจจุบัน

ลำดับที่	ข้อความที่	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างมัธยฐานกับฐานนิยม	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์
1	36	4.79	5	0.21	0.84
2	31	4.59	5	0.41	1.54
3	35	4.23	4	0.23	1.01
4	32	4.14	4	0.14	0.71
5	37	4.12	4	0.12	0.77
6	33	3.96	4	0.04	0.77
7	34	3.93	3	0.93	1.45

จากตารางที่ 9 แสดงว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า เป็นการสื่อสารผ่านดาวเทียมเพื่อการพัฒนาประเทศ ด้านสังคม-วัฒนธรรม ในสภาพปัจจุบัน จำนวน 6 ข้อ ใน 7 ข้อ ที่เหลือ 1 ข้อ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันโดย เห็นด้วยมากที่สุด มีจำนวน 1 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 36 การถ่ายทอดโทรทัศน์เป็นการเชื่อมโยงสิ่งที่เห็นอยู่ในเมืองให้คนทั่วประเทศได้เห็นพร้อมกัน ในเวลาเดียวกัน

2. ข้อความความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันโดย เห็นด้วยมาก มีจำนวน 5 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 35 วัฒนธรรมของชาติต่างๆ ถูกถ่ายทอดมาให้ผู้ชมโทรทัศน์ทางบ้านได้ชมพร้อมกัน ทำให้โลกใกล้กันมากขึ้น

ข้อความเห็นที่ 32 เป็นการสร้างความสมานฉันท์ให้เกิดขึ้นภายในชาติและเกิดความรู้สึกเป็นคนไทย เช่น พวกชาวเขา ที่ได้รับชมโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม ได้ฟังภาษาไทยอยู่ตลอดเวลา ทำให้สามารถพูดภาษาไทยได้

ข้อความเห็นที่ 37 การถ่ายทอดโทรทัศน์เป็นส่วนหนึ่งของการกระจายวัฒนธรรมไทยไปทั่วโลก เช่น ช่อง 5 ส่งสัญญาณไปออกอากาศทั้งในอเมริกาและยุโรป

ข้อความเห็นที่ 33 การสื่อสารผ่านดาวเทียมเป็นตัวเร่งที่จะส่งอิทธิพลทางด้านขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรมข้ามสังคมไปถึงกันได้อย่างรวดเร็ว จากสังคมเมืองไปสู่สังคมชนบท

ข้อความเห็นที่ 34 การสื่อสารผ่านดาวเทียมเป็นเครื่องมือที่ทำให้วัฒนธรรมและสังคมมีความเข้มแข็งขึ้น โดยการให้แนวคิดที่ถูกต้องแก่ประชาชน เช่น เรื่องของระเบียบวินัย การเสริมสร้างคุณภาพของคน เป็นต้น

3. ข้อความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน มีจำนวน 1

ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 31 ทำให้เห็นถึงความเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์การใช้การสื่อสารผ่านดาวเทียมเพื่อการพัฒนาประเทศ ด้านการเมือง-การปกครอง ในสภาพปัจจุบัน

ลำดับที่	ข้อความที่	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างมัธยฐานกับฐานนิยม	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์
1	39	4.39	5	0.61	1.11
2	40	4.27	4	0.27	0.90
3	38	4.17	4	0.17	0.92
4	41	3.64	4	0.36	1.66

จากตารางที่ 10 แสดงว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นการใช้การสื่อสารผ่านดาวเทียมเพื่อการพัฒนาประเทศ ด้านการเมือง-การปกครอง ในสภาพปัจจุบัน จำนวน 3 ข้อ ใน 4 ข้อ ที่เหลือ 1 ข้อ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันโดย เห็นด้วยมาก มีจำนวน 3 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 39 ช่วยให้ข่าวสารด้านการเมือง การปกครอง เช่น การนับคะแนนเลือกตั้ง หรือการประสานงานระหว่างท้องถิ่นกับส่วนกลางเป็นไปอย่างรวดเร็ว

ข้อความเห็นที่ 40 ทำให้เกิดความตื่นตัวในทางการเมือง การปกครอง เช่น การเลือกตั้ง การอภิปรายไม่ไว้วางใจ

ข้อความเห็นที่ 38 เป็นกระบอกเสียงของรัฐบาล ทำให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในรัฐบาล เนื่องจากได้รับฟังข่าวสารพร้อมกันหมดทั่วประเทศ

2. ข้อความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน มีจำนวน 1 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 41 ช่วยให้ผู้ชมสามารถแยกแยะได้ว่า ระบบการเมืองใดจะช่วยให้ประเทศเจริญก้าวหน้า

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์การใช้การสื่อสารผ่านดาวเทียมเพื่อการพัฒนาประเทศ ด้านการสื่อสาร ในสภาพปัจจุบัน

ลำดับที่	ข้อความที่	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างมัธยฐานกับฐานนิยม	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์
1	44	4.67	5	0.33	1.01
2	42	4.59	5	0.41	1.04
3	43	4.38	5	0.63	1.19

จากตารางที่ 11 แสดงว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นการใช้การสื่อสารผ่านดาวเทียมเพื่อการพัฒนาประเทศ ด้านการสื่อสาร ในสภาพปัจจุบัน ทั้งหมดจำนวน 3 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันโดย เห็นด้วยมากที่สุด มีจำนวน 2 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 44 มีส่วนช่วยในการสร้างเครือข่ายออกไปครอบคลุมได้ทั่วประเทศและทั่วโลก ทำให้การติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็ว

ข้อความเห็นที่ 42 ทำให้การติดต่อสื่อสารในพื้นที่ทุรกันดารสามารถกระทำได้โดยปราศจากอุปสรรค

2. ข้อความความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันโดย เห็นด้วยมาก มีจำนวน 1 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 43 เป็นทางเลือกที่ประหยัดสำหรับการลงทุนในพื้นที่ที่ห่างไกล

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์แนวโน้มการใช้การสื่อสารผ่านดาวเทียมเพื่อการพัฒนาประเทศใน
ทศวรรษ พ.ศ 2541-2550

ลำดับที่	ข้อความที่	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างมัธยฐาน กับฐานนิยม	ค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์
1	45	4.73	5	0.27	0.90
2	58	4.33	4	0.33	0.96
3	46	4.32	4	0.32	1.01
4	57	4.27	4	0.27	0.90
5	48	4.25	4	0.25	0.95
6	47	4.17	4	0.17	0.92
7	59	4.14	4	0.14	0.99
8	52	4.00	4	0.00	0.83
9	50	3.92	4	0.08	0.83
10	49	3.86	4	0.14	0.71
11	53	3.86	4	0.14	1.07
12	54	3.70	4	0.30	1.13
13	51	3.50	3	0.50	1.46
14	56	3.38	3	0.38	1.55
15	55	3.25	3	0.25	1.47

จากตารางที่ 12 แสดงว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า
เป็นแนวโน้มการใช้การสื่อสารผ่านดาวเทียมเพื่อการพัฒนาประเทศในทศวรรษ พ.ศ 2541-2550
จำนวน 14 ข้อ ใน 15 ข้อ ที่เหลือ 1 ข้อ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน
ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันโดย เห็นด้วยมาก
ที่สุด มีจำนวน 1 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 45 จะมีการขยายใช้การสื่อสารผ่านดาวเทียมเพิ่มมากขึ้นในทุกๆ

ด้าน (การศึกษา สาธารณสุข การเกษตร เศรษฐกิจ สังคม-วัฒนธรรม การเมือง การปกครอง และ การสื่อสาร) ขึ้นอยู่กับแต่ละหน่วยงานจะมองว่า จะนำไปใช้ประโยชน์อะไรบ้าง

2. ข้อความความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันโดย เห็นด้วยมาก มีจำนวน 12 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 58 มีการใช้เพิ่มขึ้นทางด้านการทหาร ทำให้การสื่อสารด้านการทหารมีประสิทธิภาพสูงขึ้น เช่น ความรวดเร็วในการปฏิบัติการ หรือการรับรู้สถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น

ข้อความเห็นที่ 46 จะมีการบูรณาการการใช้การสื่อสารผ่านดาวเทียมเพื่อการพัฒนาประเทศในทุกด้าน เช่น การศึกษา การเกษตร สาธารณสุข การเมือง การปกครอง เป็นต้น

ข้อความเห็นที่ 57 มีการใช้ประโยชน์เพิ่มขึ้นทางด้านอุตุนิยม เพื่อรับข้อมูลข่าวสารอุตุนิยมวิทยาทั่วโลก เพราะสภาพอากาศเกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อม เช่น ปรากฏการณ์เอลนีโญ

ข้อความเห็นที่ 48 การศึกษาผ่านดาวเทียมจะมีมากขึ้นในทุกระดับการเรียนการสอน ในรูปของการเรียนรู้แบบโต้ตอบกันได้ระหว่างผู้เรียนและผู้สอน interactive learning

ข้อความเห็นที่ 47 จะมีการใช้เพิ่มมากขึ้นในการกระจายเสียงกับการโทรคมนาคม โดยเฉพาะเจาะจง เช่น อินเทอร์เน็ต

ข้อความเห็นที่ 59 จะมีการนำวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและอุตสาหกรรมมาใช้เพิ่มขึ้น เพราะจำเป็นสำหรับการแข่งขันในสังคมโลก เช่น ในด้านการค้นคว้าเทคโนโลยีอุตสาหกรรมอวกาศ

ข้อความเห็นที่ 52 ข้อมูลต่างๆ จะเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อช่วยให้ประชาชนตัดสินใจได้จากข้อมูลที่เป็นจริง

ข้อความเห็นที่ 50 จะมีการนำการศึกษากับอินเทอร์เน็ตมาผสมกันในการออกอากาศรายการทางโทรทัศน์ โดยการใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อกัน

ข้อความเห็นที่ 49 จะมีการศึกษาทางไกลในระดับอุดมศึกษาในลักษณะที่ไม่มี campus เช่น ในมหาวิทยาลัยเอกชน

ข้อความเห็นที่ 53 จะมีที่รัฐสภาเป็นสื่อกลางในการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเลือกตั้ง ไม่ใช่เฉพาะช่วงหาเสียง แต่ต้องให้รู้อย่างต่อเนื่อง

ข้อความเห็นที่ 54 เปิดโอกาสให้พรรคการเมืองหรือรัฐสภามีงบประมาณของตัวเองเพื่อซื้อเวลา เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง

ข้อความเห็นที่ 51 จะมีช่องทางการสื่อสารที่น่าเชื่อถือ (proper channel) เพื่อให้ข่าวลือลดน้อยลง เนื่องจากข่าวสารทางด้านเศรษฐกิจเป็นเรื่องที่มีผลกระทบไปทั่วโลก

3. ข้อความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันโดย เห็นด้วยปานกลาง มีจำนวน 1 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 55 คนไทยในต่างประเทศจะมีโอกาสลงคะแนนเสียงเลือกตั้ง โดยมีโทรทัศน์เป็นสื่อในการแนะนำผู้สมัครให้เป็นที่รู้จัก

4. ข้อความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน มีจำนวน 1 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 56 จะมีการออกกฎหมายหรือระเบียบที่ตอบสนองต่อบริการส่งออก (export service) เนื่องจากโทรทัศน์ข้ามชาติผ่านดาวเทียมเป็นธุรกิจที่ส่งออกได้

ส่วนที่ 3 นโยบายและการกำกับดูแลทั้งในสภาพปัจจุบันและแนวโน้มในทศวรรษ 2541-2550

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์นโยบายและการกำกับดูแลในสภาพปัจจุบัน

ลำดับที่	ข้อความที่	มีพื้นฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างมีพื้นฐาน กับฐานนิยม	ค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์
1	61	4.50	5	0.50	1.33
2	62	4.50	5	0.50	1.21
3	60	4.20	4	0.20	1.09
4	63	3.33	4	0.67	1.67

จากตารางที่ 13 แสดงว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นนโยบายและการกำกับดูแลในสภาพปัจจุบัน จำนวน 3 ข้อ ใน 4 ข้อ ที่เหลือ 1 ข้อ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันโดย เห็นด้วยมากที่สุด มีจำนวน 2 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 61 กระทรวงคมนาคมเป็นผู้ให้สัมปทานแก่เอกชนเข้ามาลงทุนส่งดาวเทียม โดยมีระยะเวลาการคุ้มครองสิทธิในช่วงระยะเวลาหนึ่ง รวมทั้งกำกับดูแลเกี่ยวกับอัตราค่าเช่าใช้ช่องสัญญาณ (Transponder) ไม่ให้มีอัตราสูงเกินไปสำหรับผู้ใช้งานในประเทศ

ข้อความเห็นที่ 62 ในช่วงระหว่างการคุ้มครองสิทธิเอกชนผู้ลงทุน ผู้ใช้งานในประเทศต้องใช้บริการดาวเทียมของไทยเท่านั้น

2. ข้อความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันโดย เห็นด้วยมาก มีจำนวน 1 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 60 นโยบายโดยตรงทางด้านการสื่อสารผ่านดาวเทียมยังไม่มีที่มีอยู่เป็นนโยบายทางการสื่อสารโดยรวม

3. ข้อความความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน มีจำนวน 1

ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 63 ในการสื่อสารภายในประเทศ การใช้ดาวเทียมของไทยกับ
การใช้ดาวเทียมของต่างประเทศ ถึงหลักการปฏิบัติที่เท่าเทียมกัน

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์นโยบายและการกำกับดูแลในทศวรรษ 2541-2550

ลำดับที่	ข้อความที่	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างมัธยฐาน กับฐานนิยม	ค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์
1	66	4.91	5	0.09	0.59
2	65	4.79	5	0.21	0.84
3	64	4.59	5	0.41	1.12
4	67	4.50	5	0.50	1.21
5	69	4.50	5	0.50	1.12
6	68	2.88	3	0.12	1.67

จากตารางที่ 14 แสดงว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า
เป็นนโยบายและการกำกับดูแลในทศวรรษ 2541-2550 จำนวน 5 ข้อ ใน 6 ข้อ ที่เหลือ 1
ข้อ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันโดย เห็นด้วยมาก
ที่สุด มีจำนวน 5 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 66 หน่วยงานของรัฐจะไม่ใช่ผู้กำกับดูแล (regulator) และผู้
ให้บริการ (operator) ในเวลาเดียวกัน

ข้อความเห็นที่ 65 จะมีการเปิดแข่งขันเสรีในกิจการโทรคมนาคมและการสื่อสาร
ผ่านดาวเทียม

ข้อความเห็นที่ 64 จะมีการจัดตั้งคณะกรรมการการสื่อสารแห่งชาติ (กสช.) กำกับดูแลทางด้านนโยบาย เช่น การกำหนดอัตราค่าเช่า จำนวนผู้ให้บริการการสื่อสารผ่านดาวเทียมที่เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจ

ข้อความเห็นที่ 67 หน่วยงานของรัฐจะมีบทบาททางการสื่อสารลดน้อยลง แต่เอกชนจะมีบทบาทมากขึ้น

ข้อความเห็นที่ 69 ควรจะต้องมีการประสานและร่วมมือในการพัฒนาดาวเทียม แทนการแข่งขัน เพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่าย

2. ข้อความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน มีจำนวน 1 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 68 รัฐบาลมีความพยายามที่จะสร้างดาวเทียมเป็นของตนเอง

ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคการใช้การสื่อสารผ่านดาวเทียม

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคด้านกฎหมาย/การกำกับดูแล

ลำดับที่	ข้อความที่	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างมัธยฐานกับฐานนิยม	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์
1	73	4.21	5	0.79	1.37
2	70	4.00	5	1.00	2.37
3	74	3.79	4	0.21	2.00
4	72	3.64	4	0.36	1.52
5	71	3.50	2	1.50	2.29
6	75	3.13	3	0.13	1.67

จากตารางที่ 15 แสดงว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า เป็นปัญหาอุปสรรคด้านกฎหมาย/การกำกับดูแล จำนวน 1 ข้อ ใน 6 ข้อ ที่เหลือ 5 ข้อ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันโดย เห็นด้วยมาก มีจำนวน 1 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 73 กฎหมายค่อนข้างจะล้าสมัย และเป็นลักษณะการควบคุมมากกว่าการเปิดโอกาสเพื่อส่งเสริมการพัฒนาโดยภาคเอกชน

2. ข้อความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน มีจำนวน 5 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 70 รัฐเป็นผู้ผูกขาดแต่ผู้เดียว

ข้อความเห็นที่ 74 คนไทยไม่ชอบให้ใครมาตรวจสอด ทำให้เกิดปัญหาความไม่โปร่งใสอยู่เสมอ

ข้อความเห็นที่ 72 ประเทศไทยไม่มีกฎหมายดาวเทียมหรืออวกาศ

ข้อความเห็นที่ 71 ประเทศไทยมีนักกฎหมายเกี่ยวกับการสื่อสารดาวเทียมและอวกาศเพื่อศึกษาเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) น้อยมาก

ข้อความเห็นที่ 75 หน่วยงานของรัฐในฐานะผู้กำกับดูแล ดูแลเอกชนผู้ลงทุน เพื่อผลประโยชน์ของรัฐมากกว่าประชาชนซึ่งเป็นผู้ให้บริการ

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคด้านงบประมาณ/การลงทุน

ลำดับที่	ข้อความที่	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างมัธยฐาน กับฐานนิยม	ค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์
1	76	4.59	5	0.41	1.04
2	78	4.25	4	0.25	0.95
3	77	3.90	4	0.10	1.23
4	79	3.90	5	1.10	1.77
5	80	3.50	4	0.50	1.83

จากตารางที่ 16 แสดงว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า เป็นปัญหาอุปสรรคด้านงบประมาณ/การลงทุน จำนวน 3 ข้อ ใน 5 ข้อ ที่เหลือ 2 ข้อ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันโดย เห็นด้วยมากที่สุด มีจำนวน 1 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 76 การลงทุนต้องระวังเป็นพิเศษ ว่าคุ้มค่ากับการลงทุนหรือเปล่า เนื่องจากดาวเทียมไม่ใช่ระบบเดียวของการสื่อสาร

2. ข้อความความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันโดย เห็นด้วยมาก มีจำนวน 2 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 78 การลงทุนที่สูงขึ้น เนื่องจากค่าเงินที่ลดลง เพราะอุปกรณ์ส่วนใหญ่ต้องนำเข้า

ข้อความเห็นที่ 77 การลงทุนที่สูง ถ้าให้รัฐบาลลงทุนค่อนข้างลำบาก เอกชนจึงเป็นผู้ลงทุน ทำให้ค่าบริการสูง มีเพียงคนส่วนน้อยได้ใช้

3. ข้อความความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน มีจำนวน 2

ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 79 การนำระบบที่ไม่ได้รับการพิสูจน์อย่างแน่ใจแล้วว่า มีประสิทธิภาพ ทำให้ต้องสูญเสียเงินตราและโอกาสในช่วงที่ขาดหายไปในการได้รับประโยชน์จากการสื่อสารผ่านดาวเทียมในระบบนั้นๆ

ข้อความเห็นที่ 80 ไม่ควรให้ต่างชาติถือหุ้นเกิน 49% เพราะเป็นธุรกิจที่มีความสำคัญในด้านความมั่นคงแห่งชาติ

ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคด้านบทบาทของการสื่อสารผ่านดาวเทียม

ลำดับที่	ข้อความที่	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างมัธยฐานกับฐานนิยม	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์
1	83	4.50	5	0.50	1.21
2	81	4.21	5	0.79	1.37
3	84	4.00	4	0.00	1.00
4	82	3.38	3	0.38	1.55

จากตารางที่ 17 แสดงว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นปัญหาอุปสรรคด้านบทบาทของการสื่อสารผ่านดาวเทียม จำนวน 3 ข้อ ใน 4 ข้อ ที่เหลือ 1 ข้อ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันโดย เห็นด้วยมากที่สุด มีจำนวน 1 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 83 บทบาทของการสื่อสารผ่านดาวเทียมมีมากมายในหลายด้าน ซึ่งขึ้นอยู่กับผู้ใช้ว่า มีวัตถุประสงค์อย่างไร

2. ข้อความความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันโดย เห็นด้วยมาก มีจำนวน 2 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 81 การสื่อสารผ่านดาวเทียมจะมีบทบาทมากขึ้นเรื่อยๆ ถ้ารัฐบาลไม่สามารถกำกับดูแลได้อย่างเหมาะสม จะทำให้เจ้าของกิจการมีอิทธิพลมากต่อการเมือง เศรษฐกิจ ประชาชน ซึ่งจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประเทศชาติได้

ข้อความเห็นที่ 84 ขาดความรู้ความเข้าใจที่แพร่หลาย เกี่ยวกับการใช้ประโยชน์การสื่อสารผ่านดาวเทียมแต่ละประเภทงาน

2. ข้อความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน มีจำนวน 1

ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 82 ถ้าไม่มีปัญหาทางด้านกฎหมาย งบประมาณ/การลงทุน ก็จะไม่มีผลกระทบต่อบทบาทของการสื่อสารผ่านดาวเทียม

ตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคด้านหน่วยงานภาครัฐและเอกชน (จำนวนบุคลากร ความพร้อม ความรู้ความสามารถ ฯลฯ)

ลำดับที่	ข้อความที่	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างมัธยฐาน กับฐานนิยม	ค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์
1	86	4.73	5	0.27	1.01
2	85	4.25	5	0.75	1.25
3	88	4.07	5	0.93	1.79
4	87	3.94	4	0.06	1.5
5	89	3.50	4	0.50	1.62

จากตารางที่ 17 แสดงว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า เป็นปัญหาอุปสรรคด้านหน่วยงานภาครัฐและเอกชน (จำนวนบุคลากร ความพร้อม ความรู้ ความสามารถ ฯลฯ) จำนวน 3 ข้อ ใน 5 ข้อ ที่เหลือ 2 ข้อ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็น ไม่สอดคล้องกัน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อความความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันโดย เห็นด้วยมากที่สุด มีจำนวน 1 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 86 ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในบางด้าน เช่น โน้ตของ การวิจัยและพัฒนา

2. ข้อความความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันโดย เห็นด้วยมาก มีจำนวน 2 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 85 ความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐอาจจะด้อยกว่าของภาค เอกชน ซึ่งมีความคล่องตัวมากกว่า

ข้อความเห็นที่ 87 ในด้านความพร้อมและความรู้ความสามารถ ภาครัฐยังขาด ประสบการณ์

3. ข้อความความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน มีจำนวน 2 ข้อ คือ

ข้อความเห็นที่ 88 ภาครัฐมีนโยบายไม่ชัดเจนในการพัฒนาบุคลากรทางด้านนี้

ข้อความเห็นที่ 89 การพยายามเร่งสร้างบุคลากรทางด้านนี้ ทำให้เกิดปัญหา ทางด้านคุณภาพ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย