



## บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง การใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตในห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 3-7)
- ตอนที่ 2 การใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตในห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ตารางที่ 8-31)
- ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดและข้อเสนอแนะ (ตารางที่ 32-34)

ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั้ง 3 ตอน ได้จำแนกนิสิตตามระดับการศึกษาและคณะ/สถาบันที่สังกัด ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏดังนี้

### ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประกอบด้วยจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามห้องสมุดที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ระดับการศึกษา คณะ/สถาบัน และสาขาวิชาที่สังกัด

#### 1.1 จำนวนนิสิตผู้ตอบแบบสอบถาม

จากจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 481 คน ปรากฏว่า ได้รับแบบสอบถามกลับคืนและเป็นแบบสอบถามที่น่ากลับมามีวิเคราะห์ได้ 453 ชุด คิดเป็นร้อยละ 94.2 โดยสามารถเก็บรวบรวมแบบสอบถามครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างจากห้องสมุดจำนวน 17 แห่ง ได้แก่ สถาบันวิทยบริการ ศูนย์บรรณสารสนเทศ คณะเศรษฐศาสตร์ ศูนย์บรรณสารสนเทศ วิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี ศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ หอสมุดคณะแพทยศาสตร์ ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ ห้องสมุดคณะศิลปกรรมศาสตร์ ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ห้องสมุดและศูนย์เอกสารการสัตว คณะสัตวแพทยศาสตร์ ห้องสมุดสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ

คณิศร ห่องสมุดสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์การแพทย์ และห่องสมุดสถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนน้อยที่สุดเป็นนิสิตที่ใช้บริการในห่องสมุดสถาบันวิจัยโลหะและวัสดุ 3 คน (ร้อยละ 30.0) ดังรายละเอียดในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง และแบบสอบถามที่ได้รับและนำมาวิเคราะห์  
จำแนกตามห่องสมุดที่นิสิตใช้บริการอินเทอร์เน็ต

ห่องสมุด	กลุ่มตัวอย่าง	แบบสอบถามที่ได้รับ และนำมาวิเคราะห์	
	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
สถาบันวิทยบริการ	53	53	100.0
ศูนย์บรรณสารสนเทศ คณะเศรษฐศาสตร์	15	15	100.0
ศูนย์บรรณสารสนเทศ วิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี	10	10	100.0
ศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา คณะครุศาสตร์	36	36	100.0
ศูนย์สารสนเทศ วิทยาลัยการสาธารณสุข	10	8	80.0
ศูนย์สารสนเทศทางประชากรศาสตร์	10	4	40.0
ศูนย์สารสนเทศนานาชาติ	10	7	70.0
ห่องสมุดคณะแพทยศาสตร์	23	23	100.0
ห่องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์	11	8	72.7
ห่องสมุดคณะนิติศาสตร์	16	9	56.3
ห่องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์	10	10	100.0
ห่องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี	59	59	100.0
ห่องสมุดคณะเภสัชศาสตร์	14	14	100.0
ห่องสมุดคณะรัฐศาสตร์	21	21	100.0
ห่องสมุดคณะวิทยาศาสตร์	42	42	100.0
ห่องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์	64	64	100.0
ห่องสมุดคณะศิลปกรรมศาสตร์	10	10	100.0
ห่องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	17	17	100.0
ห่องสมุดและศูนย์เอกสารการสัตว คณะสัตวแพทยศาสตร์	10	10	100.0
ห่องสมุดสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์	10	10	100.0
ห่องสมุดสถาบันวิจัยโลหะและวัสดุ	10	3	30.0
ห่องสมุดสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์การแพทย์	10	10	100.0
ห่องสมุดสถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม	10	10	100.0
รวม	481	453	94.2

## 1.2 คณะ/สถาบันที่สังกัดของนิสิตที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด

เมื่อพิจารณานิสิตที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในแต่ละห้องสมุด พบว่า นิสิตใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดสังกัดคณะ/สถาบันของตน และใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดคณะ/สถาบันอื่น ดังนี้

นิสิตที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดสังกัดคณะ/สถาบันของตน ได้แก่ นิสิตจำนวนทั้งหมดของคณะทันตแพทยศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ วิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี วิทยาลัยประชากรศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี คณะเภสัชศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์

นิสิตที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดคณะ/สถาบันอื่น เป็นนิสิตสังกัดคณะ/สถาบันต่างๆ ได้แก่

นิสิตที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสถาบันวิทยบริการจำนวน 53 คน เป็นนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์มากที่สุด 13 คน (ร้อยละ 24.5) รองลงมาเป็นนิสิตคณะนิติศาสตร์ และคณะรัฐศาสตร์ มีจำนวนเท่ากัน 6 คน (ร้อยละ 11.3) คณะนิเทศศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และ บัณฑิตวิทยาลัย มีจำนวนเท่ากัน 5 คน (ร้อยละ 9.4) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดเป็นนิสิตคณะจิตวิทยา และคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มีจำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 1.9)

นิสิตที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จำนวน 23 คน เป็นนิสิตคณะแพทยศาสตร์ 21 คน (ร้อยละ 91.3) และคณะสหเวชศาสตร์ 2 คน (ร้อยละ 8.7)

นิสิตที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จำนวน 21 คน เป็นนิสิตคณะรัฐศาสตร์ 20 คน (ร้อยละ 95.2) และคณะนิเทศศาสตร์ 1 คน (ร้อยละ 4.8)

นิสิตที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดสถาบันวิจัยโลหะและวัสดุ จำนวน 3 คน เป็นนิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ทั้งหมด

นิสิตที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำนวน 10 คน เป็นนิสิตสังกัดบัณฑิตวิทยาลัย สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สภาวะแวดล้อม 4 คน (ร้อยละ 40.0) คณะครุศาสตร์ 3 คน (ร้อยละ 30.0) คณะนิติศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดสถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม จำนวน 10 คน เป็นนิสิตสังกัดบัณฑิตวิทยาลัย สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สภาวะแวดล้อม 8 คน (ร้อยละ 80.0) คณะนิติศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ จำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จำนวน 36 คน เป็นนิสิตคณะครุศาสตร์ 33 คน (ร้อยละ 91.7) คณะนิเทศศาสตร์ 2 คน (ร้อยละ 5.6) และคณะจิตวิทยา 1 คน (ร้อยละ 2.8)

นิสิตที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในศูนย์สารสนเทศนานาชาติ จำนวน 7 คน เป็นนิสิตสังกัดบัณฑิตวิทยาลัย สาขาวิชายุโรปศึกษา 3 คน (ร้อยละ 42.9) คณะรัฐศาสตร์ 2 คน (ร้อยละ 28.6) คณะนิติศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์ จำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 14.3)

นิสิตที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในศูนย์สารสนเทศ วิทยาลัยการสาธารณสุข จำนวน 8 คน เป็นนิสิตคณะแพทยศาสตร์ 4 คน (ร้อยละ 50.0) วิทยาลัยการสาธารณสุข 3 คน (ร้อยละ 37.5) และคณะเภสัชศาสตร์ 1 คน (ร้อยละ 12.5)

ดังรายละเอียดในตารางที่ 4

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 คณะ/สถาบันที่สังกัดของนิสิต จำแนกตามห้องสมุดที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต

ห้องสมุด	คณะ/สถาบันที่สังกัด	ครุฑ	จุฬา	ทันตฯ	นิสิตฯ	นิเทศฯ	ประชากรฯ	บัณฑิตศึกษา	พยาบาลฯ	พาณิชยฯ	แพทยฯ	เภสัชฯ	รัฐฯ	วิทยาฯ	วิทย์ฯ	ศิลปฯ	ศิลปฯ	เศรษฐฯ	สถาปัตยฯ	สหเวชฯ	สัตวฯ	สาธารณสุขฯ	อักษรฯ	บัณฑิตฯ
		(จำนวน)	(ร้อยละ)	(จำนวน)	(ร้อยละ)	(จำนวน)	(ร้อยละ)	(จำนวน)	(ร้อยละ)	(จำนวน)	(ร้อยละ)	(จำนวน)	(ร้อยละ)	(จำนวน)	(ร้อยละ)	(จำนวน)	(ร้อยละ)	(จำนวน)	(ร้อยละ)	(จำนวน)	(ร้อยละ)	(จำนวน)	(ร้อยละ)	(จำนวน)
ด.วิทยา (N=53)	(จำนวน)	4	1	-	6	5	-	-	-	1	-	4	6	5	13	-	-	-	3	-	-	-	5	-
	(ร้อยละ)	7.5	1.9	-	11.3	9.4	-	-	-	1.9	-	7.5	11.3	9.4	24.5	-	-	-	5.7	-	-	-	9.4	-
ท.ทันตฯ (N=8)	(จำนวน)	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	(ร้อยละ)	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ท.นิสิตฯ (N=9)	(จำนวน)	-	-	-	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	(ร้อยละ)	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ท.พยาบาลฯ (N=10)	(จำนวน)	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	(ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ท.พาณิชยฯ (N=59)	(จำนวน)	-	-	-	-	-	-	-	-	59	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	(ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ท.แพทยฯ (N=23)	(จำนวน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-
	(ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	91.3	-	-	-	-	-	-	-	-	8.7	-	-	-	-
ท.เภสัชฯ (N=14)	(จำนวน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	(ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ท.รัฐฯ (N=21)	(จำนวน)	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	(ร้อยละ)	-	-	-	-	4.8	-	-	-	-	-	-	95.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ท.วิจัยโลหะฯ (N=3)	(จำนวน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-
	(ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
ท.วิจัยวิทย์ฯ (N=10)	(จำนวน)	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
	(ร้อยละ)	30.0	-	-	10.0	-	-	-	-	-	-	10.0	-	10.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40.0
ท.วิจัยสภาวะฯ (N=10)	(จำนวน)	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
	(ร้อยละ)	-	-	-	10.0	-	-	-	-	-	-	-	-	10.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80.0
ท.วิทยาฯ (N=42)	(จำนวน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	(ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ตารางที่ 4 คณะ/สถาบันที่สังกัดของนิสิต จำแนกตามห้องสมุดที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต (ต่อ)

ห้องสมุด	คณะ/สถาบันที่สังกัด	คณา	จิตร	ทันตา	นิลดา	นิเทศฯ	ประชวกร	ปิโตรเคมีฯ	พยาบาล	พาณิชย์ฯ	แพทยฯ	เภสัชฯ	รัฐฯ	วิทยาฯ	วิทว	ศิวพรฯ	ศิลปฯ	เศรษฐฯ	สถาปัตย์ฯ	สหเวชฯ	สัตวฯ	สาธารณสุขฯ	อักษรฯ	บัณฑิตฯ
		(จำนวน)	(ร้อยละ)	(จำนวน)	(ร้อยละ)	(จำนวน)	(ร้อยละ)	(จำนวน)	(ร้อยละ)	(จำนวน)	(ร้อยละ)	(จำนวน)	(ร้อยละ)	(จำนวน)	(ร้อยละ)	(จำนวน)	(ร้อยละ)	(จำนวน)	(ร้อยละ)	(จำนวน)	(ร้อยละ)	(จำนวน)	(ร้อยละ)	(จำนวน)
น.วิทว (N=64)	(จำนวน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	64	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	(ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
น. ศิวพร (N=10)	(จำนวน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-
	(ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
น.ศิลปฯ (N=10)	(จำนวน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	-	-	-	-	-
	(ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
น.สถาปัตย์ฯ (N=17)	(จำนวน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17	-	-	-	-	-
	(ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
น.สัตวฯ (N=10)	(จำนวน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	-
	(ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
ศ.คทว (N=36)	(จำนวน)	33	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	(ร้อยละ)	91.7	2.8	-	-	5.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ศ.นานาชาติฯ (N=7)	(จำนวน)	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3
	(ร้อยละ)	-	-	-	14.3	-	-	-	-	-	-	-	28.6	-	-	-	-	14.3	-	-	-	-	-	42.9
ศ.ประชากรฯ (N=4)	(จำนวน)	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	(ร้อยละ)	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ศ.ปิโตรฯ (N=10)	(จำนวน)	-	-	-	-	-	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	(ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ศ.เศรษฐฯ (N=15)	(จำนวน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	-
	(ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
ศ.สาธารณสุขฯ (N=8)	(จำนวน)	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-
	(ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37.5	-	-

### 1.3 ระดับการศึกษาและคณะ/สถาบันที่สังกัดของนิสิต

นิสิตที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 453 คน สามารถจำแนกตามระดับการศึกษา ได้ดังนี้ นิสิตส่วนใหญ่เป็นนิสิตระดับปริญญาตรี จำนวน 269 คน (ร้อยละ 59.4) รองลงมาเป็น นิสิตระดับปริญญาโท จำนวน 171 คน (ร้อยละ 37.7) นิสิตระดับปริญญาเอก จำนวน 10 คน (ร้อยละ 2.2) และนิสิตระดับอื่นๆ คือ ประกาศนียบัตรบัณฑิต จำนวน 3 คน (ร้อยละ 0.7) ดังรายละเอียดในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ระดับการศึกษาของนิสิต

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	269	59.4
ปริญญาโท	171	37.7
ปริญญาเอก	10	2.2
อื่นๆ	3	0.7
<b>รวม</b>	<b>453</b>	<b>100.0</b>

เมื่อพิจารณานิสิตทั้งหมด 453 คน จำแนกตามคณะ/สถาบันที่สังกัด พบว่า เป็นนิสิตสังกัดคณะ/สถาบันต่างๆ 23 แห่ง โดยนิสิตจำนวนมากที่สุดเป็นนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 78 คน (ร้อยละ 17.2) รองลงมาเป็นนิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จำนวน 60 คน (ร้อยละ 13.2) และคณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 48 คน (ร้อยละ 10.6) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดเป็นนิสิตคณะสหเวชศาสตร์ และคณะจิตวิทยา มีจำนวน 2 คนเท่ากัน (ร้อยละ 0.4)

เมื่อพิจารณานิสิตตามระดับการศึกษาและคณะ/สถาบันที่สังกัด พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุดเป็นนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ 60 คน (ร้อยละ 22.3) รองลงมา เป็นนิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จำนวน 37 คน (ร้อยละ 13.8) และนิสิตคณะครุศาสตร์ จำนวน 24 คน (ร้อยละ 8.9) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดเป็นนิสิตคณะสหเวชศาสตร์ และอักษรศาสตร์ มีจำนวน 2 คนเท่ากัน (ร้อยละ 0.7)

นิสิตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดเป็นนิสิตคณะวิทยาศาสตร์ 28 คน (ร้อยละ 16.4) รองลงมาเป็นนิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จำนวน 21 คน (ร้อยละ 12.3)

และนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 18 คน (ร้อยละ 10.5) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดเป็นนิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.6)

นิสิตระดับปริญญาเอกเป็นนิสิตคณะครุศาสตร์จำนวน 4 คน (ร้อยละ 40.0) นิสิตวิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี จำนวน 3 คน (ร้อยละ 30.0) นิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จำนวน 2 คน (ร้อยละ 20.0) และนิสิตคณะอักษรศาสตร์จำนวน 1 คน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตระดับการศึกษาอื่นๆ คือ ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตเป็นนิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ทั้งหมด

ดังรายละเอียดในตารางที่ 6



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 6 ระดับการศึกษาและคณะ/สถาบันที่สังกัดของนิสิต

คณะ/สถาบัน	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		อื่นๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	24	8.9	12	7.0	4	40.0	-	-	40	8.8
คณะจิตวิทยา	-	-	2	1.2	-	-	-	-	2	0.4
คณะทันตแพทยศาสตร์	3	1.1	2	1.2	-	-	3	100.0	8	1.8
คณะนิติศาสตร์	13	4.8	5	2.9	-	-	-	-	18	4.0
คณะนิเทศศาสตร์	6	2.2	2	1.2	-	-	-	-	8	1.8
คณะพยาบาลศาสตร์	-	-	10	5.8	-	-	-	-	10	2.2
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี	37	13.8	21	12.3	2	20.0	-	-	60	13.2
คณะแพทยศาสตร์	17	6.3	8	4.7	-	-	-	-	25	5.5
คณะเภสัชศาสตร์	16	6.0	4	2.3	-	-	-	-	20	4.4
คณะรัฐศาสตร์	23	8.6	5	2.9	-	-	-	-	28	6.2
คณะวิทยาศาสตร์	20	7.4	28	16.4	-	-	-	-	48	10.6
คณะวิศวกรรมศาสตร์	60	22.3	18	10.5	-	-	-	-	78	17.2
คณะศิลปกรรมศาสตร์	9	3.3	1	0.6	-	-	-	-	10	2.2
คณะเศรษฐศาสตร์	12	4.5	4	2.3	-	-	-	-	16	3.5
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	19	7.1	4	2.3	-	-	-	-	23	5.1
คณะสหเวชศาสตร์	2	0.7	-	-	-	-	-	-	2	0.4
คณะสัตวแพทยศาสตร์	6	2.2	4	2.3	-	-	-	-	10	2.2
คณะอักษรศาสตร์	2	0.7	2	1.2	1	10.0	-	-	5	1.1
บัณฑิตวิทยาลัย	-	-	15	8.8	-	-	-	-	15	3.3
วิทยาลัยการสาธารณสุข	-	-	3	1.8	-	-	-	-	3	0.7
วิทยาลัยประชากรศาสตร์	-	-	4	2.3	-	-	-	-	4	0.9
วิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี	-	-	7	4.1	3	30.0	-	-	10	2.2
สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์	-	-	10	5.8	-	-	-	-	10	2.2
<b>รวม</b>	<b>269</b>	<b>100.0</b>	<b>171</b>	<b>100.0</b>	<b>10</b>	<b>100.0</b>	<b>3</b>	<b>100.0</b>	<b>453</b>	<b>100.0</b>

#### 1.4 สาขาวิชาที่สังกัดของนิสิต

เมื่อสอบถามสาขาวิชาที่สังกัด มีนิสิตระบุสาขาวิชาจำนวน 383 คน และ ไม่ระบุสาขาวิชา 70 คน รวมสาขาวิชาที่สังกัดจำนวน 127 สาขาวิชา โดยเป็นนิสิตสาขาวิชาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศจำนวนมากที่สุด 16 คน (ร้อยละ 4.2) และเป็นนิสิตจากสาขาวิชาต่างๆ กระจายกันไป 53 สาขาวิชา จำนวนน้อยที่สุดสาขาละ 1 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 สาขาวิชาที่สังกัดของนิสิต

คณะ/สถาบัน สาขาวิชา	ระดับการศึกษา		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		อื่นๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	(24)	(8.9)	(12)	(7.0)	(4)	(40.0)	-	-	(40)	(8.8)		
การวัดและการประเมินผลการศึกษา	-	-	-	-	1	10.0	-	-	1	0.2		
การศึกษาคณิตศาสตร์	-	-	1	0.6	-	-	-	-	1	0.2		
การศึกษานอกระบบโรงเรียน	1	0.4	-	-	-	-	-	-	1	0.2		
การศึกษาปฐมวัย	-	-	1	0.6	-	-	-	-	1	0.2		
การศึกษาวิทยาศาสตร์	1	0.4	-	-	-	-	-	-	1	0.2		
การสอนภาษาไทย	-	-	2	1.2	-	-	-	-	2	0.4		
การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา ต่างประเทศ	-	-	1	0.6	-	-	-	-	1	0.2		
เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา	-	-	-	-	1	10.0	-	-	1	0.2		
ธุรกิจศึกษา	1	0.4	-	-	-	-	-	-	1	0.2		
ประถมศึกษา	2	0.7	1	0.6	-	-	-	-	3	0.7		
พลศึกษา	1	0.4	2	1.2	-	-	-	-	3	0.7		
มัธยมศึกษา	3	1.1	1	0.6	-	-	-	-	4	0.9		
มัธยมศึกษา เอกภาษาอังกฤษ	1	0.4	-	-	-	-	-	-	1	0.2		
มัธยมศึกษา (มนุษย์-สังคม)	2	0.7	-	-	-	-	-	-	2	0.4		
มัธยมศึกษา (วิทย์)	2	0.7	-	-	-	-	-	-	2	0.4		
มัธยมศึกษา (วิทย์) เอกคณิตศาสตร์	2	0.7	-	-	-	-	-	-	2	0.4		
มัธยมศึกษา (วิทย์) เอกคอมพิวเตอร์	1	0.4	-	-	-	-	-	-	1	0.2		
มัธยมศึกษา (วิทย์) เอกเคมี	2	0.7	-	-	-	-	-	-	2	0.4		
มัธยมศึกษา (วิทย์) เอกชีววิทยา	1	0.4	-	-	-	-	-	-	1	0.2		



ตารางที่ 7 สาขาวิชาที่สังกัดของนิสิต (ต่อ)

คณะ/สถาบัน สาขาวิชา	ระดับการศึกษา		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		อื่นๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี</b>	(37)	(13.8)	(21)	(12.3)	(2)	(20.0)	-	-	-	-	(60)	(13.2)
การเงิน	1	0.4	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0.2
การจัดการขนส่งระหว่างประเทศ	3	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0.7
การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ	1	0.4	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0.2
การตลาด	5	1.9	1	0.6	1	-	-	-	-	-	7	1.5
การธนาคารและการเงิน	1	0.4	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0.2
การบัญชี	4	1.5	1	0.6	1	-	-	-	-	-	6	1.3
การบัญชีต้นทุน	1	0.4	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0.2
การประกันภัย	1	0.4	5	2.9	-	-	-	-	-	-	6	1.3
ทฤษฎีบัญชี	1	0.4	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0.2
เทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ	-	-	1	0.6	-	-	-	-	-	-	1	0.2
บริหารธุรกิจ	5	1.9	3	1.8	-	-	-	-	-	-	8	1.8
บริหารธุรกิจ (หลักสูตรนานาชาติ)	3	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0.7
บัญชีการเงิน	-	-	2	1.2	-	-	-	-	-	-	2	0.4
บัญชีบริหาร	-	-	5	2.9	-	-	-	-	-	-	5	1.1
ระบบสารสนเทศทางการจัดการ	4	1.5	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0.9
ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	3	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0.7
สถิติ	4	1.5	3	1.8	-	-	-	-	-	-	7	1.5
<b>คณะแพทยศาสตร์</b>	17	(6.3)	(8)	(4.7)	-	-	-	-	-	-	(25)	(5.5)
วิทยาศาสตร์การแพทย์	-	-	1	0.6	-	-	-	-	-	-	1	0.2
อายุรศาสตร์	-	-	1	0.6	-	-	-	-	-	-	1	0.2
สุขภาพจิต	-	-	1	0.6	-	-	-	-	-	-	1	0.2
สรีรวิทยา	-	-	1	0.6	-	-	-	-	-	-	1	0.2
เวชศาสตร์ชุมชน	-	-	4	2.3	-	-	-	-	-	-	4	0.9
ไม่ระบุสาขาวิชา	17	6.3	-	-	-	-	-	-	-	-	17	3.8





ตารางที่ 7 สาขาวิชาที่สังกัดของนิสิต (ต่อ)

คณะ/สถาบัน สาขาวิชา	ระดับการศึกษา		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		อื่นๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์</b>	(19)	(7.1)	(4)	(2.3)	-	-	-	-	-	-	(23)	(5.1)
การวางแผนภาคและเมือง	-	-	3	1.8	-	-	-	-	-	-	3	0.7
การออกแบบอุตสาหกรรม	9	3.3	-	-	-	-	-	-	-	-	9	2.0
ภูมิสถาปัตยกรรม	5	1.9	-	-	-	-	-	-	-	-	5	1.1
สถาปัตยกรรม	2	0.7	1	0.6	-	-	-	-	-	-	3	0.7
สถาปัตยกรรมภายใน	3	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0.7
<b>คณะสหเวชศาสตร์</b>	(2)	(0.7)	-	-	-	-	-	-	-	-	(2)	(0.4)
เทคนิคการแพทย์	2	0.7	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0.4
<b>คณะสัตวแพทยศาสตร์</b>	6	(2.2)	(4)	(2.3)	-	-	-	-	-	-	(10)	(2.2)
การปรับปรุงพันธุ์สัตว์	-	-	2	1.2	-	-	-	-	-	-	2	0.4
พยาธิชีววิทยาทางสัตวแพทย์	-	-	1	0.6	-	-	-	-	-	-	1	0.2
สัตวศาสตร์	-	-	1	0.6	-	-	-	-	-	-	1	0.2
ไม่ระบุสาขาวิชา	6	2.2	-	-	-	-	-	-	-	-	6	1.3
<b>คณะอักษรศาสตร์</b>	(2)	(0.7)	(2)	(1.2)	(1)	(10.0)	-	-	-	-	(5)	(1.1)
บรรณารักษศาสตร์และ สารนิเทศศาสตร์	-	-	1	0.6	-	-	-	-	-	-	1	0.2
ประวัติศาสตร์	-	-	-	-	1	10.0	-	-	-	-	1	0.2
ภูมิศาสตร์	-	-	1	0.6	-	-	-	-	-	-	1	0.2
สารนิเทศศึกษา	1	0.4	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0.2
ไม่ระบุสาขาวิชา	1	0.4	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0.2
<b>บัณฑิตวิทยาลัย *</b>	-	-	(15)	(8.8)	-	-	-	-	-	-	(15)	(3.3)
วิทยาศาสตร์สภาวะแวดล้อม	-	-	12	7.0	-	-	-	-	-	-	12	2.6
ยุโรปศึกษา	-	-	3	1.8	-	-	-	-	-	-	3	0.7
<b>วิทยาลัยการสาธารณสุข</b>	-	-	(3)	(1.8)	-	-	-	-	-	-	3	(0.7)
การพัฒนาระบบสาธารณสุข	-	-	3	1.8	-	-	-	-	-	-	3	0.7

\* นิสิตสหสาขาวิชาและสาขาวิชาที่ไม่ได้อยู่ในสังกัดคณะใดอยู่ในความควบคุมดูแลของบัณฑิตวิทยาลัย

ตารางที่ 7 สาขาวิชาที่สังกัดของนิสิต (ต่อ)

คณะ/สถาบัน สาขาวิชา	ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		อื่นๆ		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>วิทยาลัยประชากรศาสตร์</b>		-	-	(4)	(2.3)	-	-	-	-	(4)	(0.9)
ทรัพยากรมนุษย์และสิ่งแวดล้อม		-	-	2	1.2	-	-	-	-	2	0.4
วิจัยประชากร		-	-	1	0.6	-	-	-	-	1	0.2
สิ่งแวดล้อม		-	-	1	0.6	-	-	-	-	1	0.2
<b>วิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี</b>		-	-	(7)	(4.1)	(3)	(30.0)	-	-	(10)	(2.2)
เทคโนโลยีปิโตรเคมี		-	-	2	1.2	3	30.0	-	-	5	1.1
วิทยาศาสตร์พอลิเมอร์		-	-	5	2.9	-	-	-	-	5	1.1
<b>สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์</b>		-	-	(10)	(5.8)	-	-	-	-	(10)	(2.2)
การตลาดและการเงิน		-	-	1	0.6	-	-	-	-	1	0.2
ไม่ระบุสาขาวิชา		-	-	9	5.3	-	-	-	-	9	2.0
<b>รวม</b>		<b>269</b>	<b>100.0</b>	<b>171</b>	<b>100.0</b>	<b>10</b>	<b>100.0</b>	<b>3</b>	<b>100.0</b>	<b>453</b>	<b>100.0</b>

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## ตอนที่ 2 การใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตในห้องสมุด

### 2.1 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด (ตารางที่ 8-9)

สำหรับวัตถุประสงค์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูลที่สนใจ จำนวน 383 คน (ร้อยละ 84.5) รองลงมาใช้เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน จำนวน 375 คน (ร้อยละ 82.8) และใช้เพื่อติดต่อสื่อสาร จำนวน 288 คน (ร้อยละ 63.6) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เพื่อสืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของหน่วยงานในต่างประเทศ จำนวน 47 คน (ร้อยละ 10.4)

ส่วนวัตถุประสงค์อื่นๆ ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด มีนิสิตระบุไว้ 3 คน คือ ใช้เพื่อตรวจดูผลการเรียน จำนวน 2 คน ใช้เพื่อฝึกทักษะภาษาอังกฤษ และใช้เพื่อดาวน์โหลดแฟ้มข้อมูลและโปรแกรม มีจำนวนเท่ากัน 1 คน

ส่วนวัตถุประสงค์เพื่อการสืบค้นฐานข้อมูลอื่นๆ ที่นิสิตจำนวน 59 คน (ร้อยละ 13.0) ระบุในวัตถุประสงค์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดนั้น มีนิสิตจำนวน 18 คน ระบุชื่อฐานข้อมูลไว้ ดังนี้ Life Science (8 คน) Medline (3 คน) Journal (2 คน) Business Online, CCIS, DAO, Environment และ I-SIM (1 คนเท่ากัน)

นิสิตระดับการศึกษาต่างๆ มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ดังนี้

นิสิตระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูลที่สนใจ จำนวน 231 คน (ร้อยละ 85.9) รองลงมา ใช้เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน จำนวน 213 คน (ร้อยละ 79.2) และใช้เพื่อติดต่อสื่อสาร จำนวน 191 คน (ร้อยละ 71.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เพื่อสืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ จำนวน 18 คน (ร้อยละ 6.7) ส่วนวัตถุประสงค์อื่นๆ ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่นิสิตระบุไว้ คือ เพื่อดาวน์โหลดแฟ้มข้อมูลและโปรแกรม จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.4) สำหรับวัตถุประสงค์เพื่อการสืบค้นฐานข้อมูลอื่นๆ ที่นิสิตจำนวน 27 คนระบุไว้ มีนิสิตจำนวน 5 คนระบุชื่อฐานข้อมูลดังนี้ CCIS, I-SIM, Journal, Life Science และ Medline (ฐานข้อมูลละ 1 คน)

นิสิตระดับปริญญาโท ส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน จำนวน 149 คน (ร้อยละ 87.1) รองลงมา ใช้เพื่อค้นหาข้อมูลที่สนใจ จำนวน 142 คน (ร้อยละ 83.0) และใช้เพื่อทำวิทยานิพนธ์ จำนวน 115 คน (ร้อยละ 67.3) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เพื่อสืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของหน่วยงานในต่างประเทศ และเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็น มีจำนวน

เท่ากัน 23 คน (ร้อยละ 13.5) ส่วนวัตถุประสงค์อื่นๆ ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่นิสิตระบุไว้ คือ เพื่อตรวจดูผลการเรียน จำนวน 2 คน (ร้อยละ 1.2) และเพื่อฝึกทักษะภาษาอังกฤษ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.6) สำหรับวัตถุประสงค์เพื่อการสืบค้นฐานข้อมูลอื่นๆ ที่นิสิตจำนวน 31 คนระบุนั้น มีนิสิตจำนวน 13 คนระบุชื่อฐานข้อมูลดังนี้ Life Science (7 คน) Medline (2 คน) Business Online, DAO, Environment, I-SIM และ Journal (ฐานข้อมูลละ 1 คน)

นิสิตระดับปริญญาเอกทุกคนใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาว่าประกอบการเรียน ใช้เพื่อค้นหาข้อมูลที่สนใจ จำนวน 8 คน (ร้อยละ 80.0) และใช้เพื่อทำวิทยานิพนธ์ ติดตามข่าวสาร และติดต่อสื่อสาร มีจำนวนเท่ากัน 7 คน (ร้อยละ 70.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เพื่อสืบค้นฐานข้อมูลอื่นๆ ซึ่งไม่ได้ระบุชื่อฐานข้อมูล และแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็น มีจำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตระดับการศึกษาอื่น คือ ประกาศนียบัตรบัณฑิต ทุกคนใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาว่าประกอบการเรียน ใช้เพื่อค้นหาข้อมูลที่สนใจ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.7) ใช้เพื่อทำวิทยานิพนธ์ สืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของจุฬาฯ ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ และติดตามข่าวสาร มีจำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 33.3)

จากการทดสอบความแตกต่างของระดับการศึกษาของนิสิตและวัตถุประสงค์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด พบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตทั้ง 3 ระดับแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ วัตถุประสงค์เพื่อทำวิทยานิพนธ์ สืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศ สืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ สืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของหน่วยงานในประเทศ สืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของหน่วยงานในต่างประเทศ สืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของจุฬาฯ ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ แลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็น ติดต่อสื่อสาร และความบันเทิง โดยมีความแตกต่างกันดังนี้

นิสิตระดับปริญญาตรี ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็น ติดต่อสื่อสาร และความบันเทิง มากกว่านิสิตในระดับการศึกษาอื่น

นิสิตระดับปริญญาโท ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดเพื่อสืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของหน่วยงานในประเทศ มากกว่านิสิตในระดับการศึกษาอื่น

นิสิตระดับปริญญาเอก ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดเพื่อทำวิทยานิพนธ์ สืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศ สืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของ

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ สืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของหน่วยงานในต่างประเทศ  
สืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของจุฬาฯ และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ มากกว่านิตินิต  
ในระดับการศึกษาอื่น ดังรายละเอียดในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด จำแนกตามระดับการศึกษา

วัตถุประสงค์	ปริญญาตรี (N=269)		ปริญญาโท (N=171)		ปริญญาเอก (N=10)		อื่นๆ (N=3)		รวม (N=453)		X <sup>2</sup>	P-value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน	213	79.2	149	87.1	10	100.0	3	100.0	375	82.8	7.422	.060
เพื่อทำวิทยานิพนธ์	26	9.7	115	67.3	7	70.0	1	33.3	149	32.9	163.442	.000*
เพื่อค้นหาข้อมูลที่สนใจ	231	85.9	142	83.0	8	80.0	2	66.7	383	84.5	1.552	.670
เพื่อสืบค้นรายการสารนิเทศ ออนไลน์ (OPACs) ของ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยใน ประเทศ	37	13.8	55	32.2	4	40.0	-	-	96	21.2	24.160	.000*
เพื่อสืบค้นรายการสารนิเทศ ออนไลน์ (OPACs) ของ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยใน ต่างประเทศ	18	6.7	41	24.0	4	40.0	-	-	63	13.9	32.350	.000*
เพื่อสืบค้นรายการสารนิเทศ ออนไลน์ (OPACs) ของ หน่วยงานในประเทศ	29	10.8	42	24.6	2	20.0	-	-	73	16.1	15.375	.002*
เพื่อสืบค้นรายการสารนิเทศ ออนไลน์ (OPACs) ของ หน่วยงานในต่างประเทศ	21	7.8	23	13.5	3	30.0	-	-	47	10.4	8.136	.043*
เพื่อสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อ การค้นคว้าวิจัยของจุฬาฯ	43	16.0	89	52.0	6	60.0	1	33.3	139	30.7	68.068	.000*
เพื่อสืบค้นฐานข้อมูลอื่นๆ	27	10.0	31	18.1	1	10.0	-	-	59	13.0	6.582	.086
เพื่อติดตามความก้าวหน้า ทางวิชาการ	61	22.7	49	28.7	6	60.0	1	33.3	117	25.8	8.292	.040*
เพื่อติดตามข่าวสาร	139	51.7	73	42.7	7	70.0	1	33.3	220	48.6	5.521	.137
เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และ ความคิดเห็น	93	34.6	23	13.5	1	10.0	-	-	117	25.8	26.765	.000*
เพื่อติดต่อสื่อสาร	191	71.0	90	52.6	7	70.0	-	-	288	63.6	20.669	.000*
เพื่อความบันเทิง	186	69.1	84	49.1	3	30.0	-	-	273	60.3	26.099	.000*
อื่นๆ	1	0.4	2	1.2	-	-	-	-	3	0.7	1.101	.777

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นิสิตสังกัดคณะ/สถาบันต่างๆ มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ดังนี้

นิสิตคณะครุศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน จำนวน 36 คน (ร้อยละ 90.0) รองลงมาใช้เพื่อค้นหาข้อมูลที่สนใจ จำนวน 34 คน (ร้อยละ 85.0) และใช้เพื่อติดต่อสื่อสาร จำนวน 31 คน (ร้อยละ 77.5) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เพื่อสืบค้นฐานข้อมูลอื่นๆ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 5.0) ซึ่งไม่ได้ระบุชื่อฐานข้อมูล

นิสิตคณะจิตวิทยา ทุกคนใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน ค้นหาข้อมูลที่สนใจ ติดต่อสื่อสาร และเพื่อความบันเทิง ส่วนการใช้เพื่อทำวิทยานิพนธ์ สืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ และสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของจุฬาฯ มีจำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 50.0)

นิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ ทุกคนใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน ใช้เพื่อสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของจุฬาฯ จำนวน 6 คน (ร้อยละ 75.0) และใช้เพื่อทำวิทยานิพนธ์ และค้นหาข้อมูลที่สนใจ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 37.5) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ และติดตามข่าวสาร มีจำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 12.5)

นิสิตคณะนิติศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูลที่สนใจ จำนวน 16 คน (ร้อยละ 88.9) รองลงมาใช้เพื่อติดต่อสื่อสาร จำนวน 14 คน (ร้อยละ 77.8) และใช้เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน และเพื่อความบันเทิง จำนวน 13 คน (ร้อยละ 72.2) นิสิตจำนวนน้อยที่สุด ใช้เพื่อสืบค้นฐานข้อมูลอื่นๆ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 11.1) ซึ่งไม่ได้ระบุชื่อฐานข้อมูล ส่วนวัตถุประสงค์อื่นๆ ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่นิสิตระบุไว้ คือ เพื่อดาวน์โหลดแฟ้มข้อมูลและโปรแกรม จำนวน 1 คน (ร้อยละ 5.6)

นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ เกือบทั้งหมดใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อสื่อสาร และเพื่อความบันเทิง มีจำนวนเท่ากัน 7 คน (ร้อยละ 87.5) ใช้เพื่อค้นหาข้อมูลที่สนใจ จำนวน 6 คน (ร้อยละ 75.0) และใช้เพื่อติดตามข่าวสาร และแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็น มีจำนวนเท่ากัน 3 คน (ร้อยละ 37.5) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 12.5)

นิสิตวิทยาลัยประชากรศาสตร์ ทุกคนใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน และเพื่อความบันเทิง ใช้เพื่อทำวิทยานิพนธ์ สืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ ติดตามข่าวสาร และติดต่อสื่อสาร มีจำนวนเท่ากัน 3 คน

(ร้อยละ 75.0) และใช้เพื่อสืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของหน่วยงานในต่างประเทศ และสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของจุฬาฯ มีจำนวนเท่ากับ 2 คน (ร้อยละ 50.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เพื่อสืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศ สืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของหน่วยงานในประเทศ และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ มีจำนวนเท่ากับ 1 คน (ร้อยละ 25.0)

นิสิตวิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี ทุกคนใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน ใช้เพื่อค้นหาข้อมูลที่สนใจ และเพื่อความบันเทิง มีจำนวนเท่ากับ 9 คน (ร้อยละ 90.0) และใช้เพื่อทำวิทยานิพนธ์ สืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของจุฬาฯ และติดต่อสื่อสาร มีจำนวนเท่ากับ 8 คน (ร้อยละ 80.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เพื่อสืบค้นฐานข้อมูลอื่นๆ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 10.0) ซึ่งไม่ได้ระบุชื่อฐานข้อมูล

นิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ ทุกคนใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน ใช้เพื่อค้นหาข้อมูลที่สนใจ จำนวน 8 คน (ร้อยละ 80.0) และใช้เพื่อทำวิทยานิพนธ์ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 70.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เพื่อสืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของหน่วยงานในประเทศ สืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของหน่วยงานในต่างประเทศ และเพื่อสืบค้นฐานข้อมูลอื่นๆ มีจำนวนเท่ากับ 1 คน (ร้อยละ 10.0) ซึ่งไม่ได้ระบุชื่อฐานข้อมูล

นิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อสื่อสาร จำนวน 54 คน (ร้อยละ 90.0) รองลงมาใช้เพื่อค้นหาข้อมูลที่สนใจ จำนวน 49 คน (ร้อยละ 81.7) และใช้เพื่อความบันเทิง จำนวน 46 คน (ร้อยละ 76.7) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เพื่อสืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ และสืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของหน่วยงานในต่างประเทศ มีจำนวนเท่ากับ 3 คน (ร้อยละ 5.0) ส่วนวัตถุประสงค์อื่น ๆ ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่นิสิตระบุไว้ คือ เพื่อตรวจสอบผลการเรียน จำนวน 1 คน (ร้อยละ 1.7) สำหรับวัตถุประสงค์เพื่อการสืบค้นฐานข้อมูลอื่นๆ ที่นิสิตจำนวน 8 คน (ร้อยละ 13.3) ระบุ นั้น มีนิสิตจำนวน 1 คนระบุชื่อฐานข้อมูล คือ I-SIM

นิสิตคณะแพทยศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้เพื่อค้นหาข้อมูลที่สนใจ จำนวน 23 คน (ร้อยละ 92.0) รองลงมา ใช้เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน จำนวน 21 คน (ร้อยละ 84.0) และใช้เพื่อติดต่อสื่อสาร และความบันเทิง มีจำนวนเท่ากับ 20 คน (ร้อยละ 80.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เพื่อสืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศ สืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ สืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของ

หน่วยงานในประเทศ และสืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของหน่วยงานในต่างประเทศ มีจำนวนเท่ากัน 3 คน (ร้อยละ 12.0) สำหรับวัตถุประสงค์เพื่อการสืบค้นฐานข้อมูลอื่นๆ ที่นิสิตจำนวน 5 คน (ร้อยละ 20.0) ระบุนั้น ไม่ได้ระบุชื่อฐานข้อมูล

นิสิตคณะเภสัชศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน และค้นหาข้อมูลที่สนใจ มีจำนวนเท่ากัน 19 คน (ร้อยละ 95.0) รองลงมา ใช้เพื่อติดตามข่าวสาร จำนวน 11 คน (ร้อยละ 55.0) และใช้เพื่อทำวิทยานิพนธ์ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 35.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็น จำนวน 3 คน (ร้อยละ 15.0) สำหรับวัตถุประสงค์เพื่อการสืบค้นฐานข้อมูลอื่นๆ ที่นิสิตจำนวน 6 คน (ร้อยละ 30.0) ระบุนั้น มีนิสิตจำนวน 4 คนระบุชื่อฐานข้อมูลดังนี้ Medline (2 คน) CCIS (1 คน) และ Journal (1 คน)

นิสิตคณะรัฐศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้เพื่อติดต่อสื่อสารและความบันเทิง มีจำนวนเท่ากัน 25 คน (ร้อยละ 89.3) รองลงมาใช้เพื่อค้นหาข้อมูลที่สนใจ จำนวน 24 คน (ร้อยละ 85.7) และใช้เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน จำนวน 23 คน (ร้อยละ 82.1) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เพื่อสืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 3.6) สำหรับวัตถุประสงค์เพื่อการสืบค้นฐานข้อมูลอื่นๆ ที่นิสิตจำนวน 2 คน (ร้อยละ 7.1) ระบุนั้น ไม่ได้ระบุชื่อฐานข้อมูล

นิสิตคณะวิทยาศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน จำนวน 36 คน (ร้อยละ 75.0) รองลงมา ใช้เพื่อค้นหาข้อมูลที่สนใจ จำนวน 35 คน (ร้อยละ 72.9) และใช้เพื่อทำวิทยานิพนธ์ จำนวน 33 คน (ร้อยละ 68.8) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เพื่อสืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของหน่วยงานในต่างประเทศ และแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็น มีจำนวนเท่ากัน 3 คน (ร้อยละ 6.3) สำหรับวัตถุประสงค์เพื่อการสืบค้นฐานข้อมูลอื่นๆ ที่นิสิตจำนวน 9 คน (ร้อยละ 18.8) ระบุนั้น นิสิตระบุชื่อฐานข้อมูลดังนี้ Life Science (8 คน) และ Journal (1 คน)

นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้เพื่อค้นหาข้อมูลที่สนใจ จำนวน 69 คน (ร้อยละ 88.5) รองลงมา ใช้เพื่อความบันเทิง จำนวน 60 คน (ร้อยละ 76.9) และใช้เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน จำนวน 59 คน (ร้อยละ 75.6) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เพื่อสืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของหน่วยงานในต่างประเทศ และสืบค้นฐานข้อมูลอื่นๆ มีจำนวนเท่ากัน 3 คน (ร้อยละ 3.8) สำหรับวัตถุประสงค์เพื่อการสืบค้นฐานข้อมูลอื่นๆ ที่นิสิตจำนวน 3 คน (ร้อยละ 3.8) ระบุนั้น ไม่ได้ระบุชื่อฐานข้อมูล

นิสิตสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ ทุกคนใช้เพื่อค้นหาว่าประกอบการเรียน  
รองลงมา ใช้เพื่อค้นหาข้อมูลที่สนใจ จำนวน 9 คน (ร้อยละ 90.0) และใช้เพื่อติดตามข่าวสาร  
จำนวน 8 คน (ร้อยละ 80.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เพื่อทำวิทยานิพนธ์ สืบค้นรายการสารนิเทศ  
ออนไลน์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ สืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของจุฬาฯ  
และแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็น มีจำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 10.0) สำหรับวัตถุประสงค์  
เพื่อการสืบค้นฐานข้อมูลอื่นๆ ที่นิสิตจำนวน 2 คน (ร้อยละ 20.0) ระบุนั้น มีนิสิตจำนวน 1 คนระบุ  
ชื่อฐานข้อมูล คือ Business Online

นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ ทุกคนใช้เพื่อค้นหาข้อมูลที่สนใจ และติดต่อสื่อสาร  
รองลงมา ใช้เพื่อค้นหาว่าประกอบการเรียน จำนวน 8 คน (ร้อยละ 80.0) และใช้เพื่อติดตามข่าวสาร  
และความบันเทิง จำนวน 6 คน (ร้อยละ 60.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เพื่อสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อ  
การค้นคว้าวิจัยของจุฬาฯ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 10.0) สำหรับวัตถุประสงค์เพื่อการสืบค้นฐาน  
ข้อมูลอื่นๆ ที่นิสิตจำนวน 4 คน (ร้อยละ 40.0) ระบุนั้น ไม่ได้ระบุชื่อฐานข้อมูล

นิสิตคณะเศรษฐศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้เพื่อค้นหาว่าประกอบการเรียน จำนวน 14 คน  
(ร้อยละ 87.5) รองลงมาใช้เพื่อค้นหาข้อมูลที่สนใจ จำนวน 12 คน (ร้อยละ 75.0) และใช้เพื่อ  
ติดตามข่าวสาร จำนวน 6 คน (ร้อยละ 37.5) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เพื่อสืบค้นฐานข้อมูลอื่นๆ  
ติดต่อสื่อสาร และความบันเทิง มีจำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 6.3) ส่วนวัตถุประสงค์อื่นๆ ในการ  
ใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่นิสิตระบุไว้ คือ เพื่อตรวจสอบผลการเรียนและฝึกทักษะภาษาอังกฤษ จำนวน  
1 คน (ร้อยละ 6.3) สำหรับวัตถุประสงค์เพื่อการสืบค้นฐานข้อมูลอื่นๆ ที่มีนิสิตจำนวน 1 คน  
(ร้อยละ 6.3) ใช้นั้น ไม่ได้ระบุชื่อฐานข้อมูล

นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้เพื่อค้นหาว่าประกอบการเรียน  
จำนวน 22 คน (ร้อยละ 95.7) รองลงมา ใช้เพื่อค้นหาข้อมูลที่สนใจ จำนวน 21 คน (ร้อยละ 91.3)  
และใช้เพื่อติดต่อสื่อสารและความบันเทิง มีจำนวนเท่ากัน 16 คน (ร้อยละ 69.6) นิสิตจำนวนน้อยที่  
สุด ใช้เพื่อสืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของหน่วยงานในต่างประเทศ และติดตามความก้าวหน้า  
ทางวิชาการ มีจำนวนเท่ากัน 2 คน (ร้อยละ 8.7) สำหรับวัตถุประสงค์เพื่อการสืบค้นฐานข้อมูลอื่นๆ  
ที่นิสิตจำนวน 4 คน (ร้อยละ 17.4) ระบุนั้นไม่ได้ระบุชื่อฐานข้อมูล

นิสิตคณะสหเวชศาสตร์ ทุกคนใช้เพื่อค้นหาว่าประกอบการเรียน ติดตามความ  
ก้าวหน้าทางวิชาการ และติดตามข่าวสาร ใช้เพื่อค้นหาข้อมูลที่สนใจ และสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการ  
ค้นคว้าวิจัยของจุฬาฯ มีจำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 50.0)

นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ ทุกคนใช้เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน และ ค้นหา ข้อมูลที่สนใจ รองลงมา ใช้เพื่อสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของจุฬาฯ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 70.0) และใช้เพื่อติดต่อสื่อสาร จำนวน 6 คน (ร้อยละ 60.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุด ใช้เพื่อ สืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ และสืบค้นรายการ สารนิเทศออนไลน์ของหน่วยงานในต่างประเทศ มีจำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 10.0) สำหรับ วัตถุประสงค์เพื่อการสืบค้นฐานข้อมูลอื่นๆ ที่นิสิตจำนวน 3 คน (ร้อยละ 30.0) ระบุนั้น มีนิสิต จำนวน 1 คนระบุชื่อฐานข้อมูล คือ Medline

นิสิตวิทยาลัยการสาธารณสุข ทุกคนใช้เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน ทำ วิทยานิพนธ์ ค้นหาข้อมูลที่สนใจ สืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของจุฬาฯ ติดตามความ ก้าวหน้าทางวิชาการ และติดต่อสื่อสาร สำหรับวัตถุประสงค์เพื่อการสืบค้นฐานข้อมูลอื่นๆ ที่นิสิต จำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.7) ระบุนั้น ไม่ได้ระบุชื่อฐานข้อมูล

นิสิตคณะอักษรศาสตร์ ทุกคนใช้เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน ใช้เพื่อค้นหา ข้อมูลที่สนใจ ติดต่อสื่อสาร และความบันเทิง มีจำนวนเท่ากัน 4 คน (ร้อยละ 80.0) และใช้เพื่อทำ วิทยานิพนธ์ และสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของจุฬาฯ มีจำนวนเท่ากัน 3 คน (ร้อยละ 60.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เพื่อสืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยใน ต่างประเทศ สืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของหน่วยงานในประเทศ และติดตามความก้าวหน้า ทางวิชาการ มีจำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 20.0) สำหรับวัตถุประสงค์เพื่อการสืบค้นฐานข้อมูล อื่นๆ ที่นิสิตจำนวน 2 คน (ร้อยละ 40.0) ระบุนั้น มีนิสิตจำนวน 1 คนระบุชื่อฐานข้อมูล คือ DAO

นิสิตสังกัดบัณฑิตวิทยาลัย ส่วนใหญ่ใช้เพื่อทำวิทยานิพนธ์ จำนวน 14 คน (ร้อยละ 93.3) รองลงมา ใช้เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน จำนวน 13 คน (ร้อยละ 86.7) และใช้ เพื่อค้นหาข้อมูลที่สนใจ จำนวน 12 คน (ร้อยละ 80.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เพื่อสืบค้นรายการ สารนิเทศออนไลน์ของหน่วยงานในต่างประเทศ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 13.3) สำหรับวัตถุประสงค์ เพื่อการสืบค้นฐานข้อมูลอื่นๆ ที่นิสิตจำนวน 2 คน (ร้อยละ 13.3) ระบุนั้น มีนิสิตจำนวน 1 คนระบุ ชื่อฐานข้อมูล คือ Environment

จากการทดสอบความแตกต่างของคณะ/สถาบันที่นิสิตสังกัดและวัตถุประสงค์ใน การใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด พบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด ของนิสิตสังกัดคณะ/สถาบันต่างๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ วัตถุประสงค์เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน ทำวิทยานิพนธ์ สืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของ



ห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศ สืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ สืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของหน่วยงานในประเทศ สืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สืบค้นฐานข้อมูลอื่นๆ ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ ติดตามข่าวสาร แลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็น ติดตามสื่อสาร และความบันเทิง โดยมีความแตกต่างกันดังนี้

นิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ พยาบาลศาสตร์ สัตวแพทยศาสตร์ อักษรศาสตร์ วิทยาลัยประชากรศาสตร์ วิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี และสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดเพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนรู้ มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตสังกัดบัณฑิตวิทยาลัย ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดเพื่อทำวิทยานิพนธ์ มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตวิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี และนิสิตสังกัดบัณฑิตวิทยาลัย ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดเพื่อสืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศ มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตวิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดเพื่อสืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ เพื่อสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และเพื่อความบันเทิง มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะนิติศาสตร์และนิสิตสังกัดบัณฑิตวิทยาลัย ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดเพื่อสืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ของหน่วยงานในประเทศ มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดเพื่อสืบค้นฐานข้อมูลอื่นๆ มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ และวิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดเพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดเพื่อติดตามข่าวสาร มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็น และเพื่อติดตามสื่อสาร มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

ตารางที่ 9 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด จำแนกตามคณะ/สถาบันที่สังกัด

วัตถุประสงค์	ระดับการศึกษา																							X <sup>2</sup>	P-value	
	(N)	ครุ	จิตา	ทันตา	ฉินา	นิเทศา	ประชากรา	บริหารเจิมมา	พยาบาลา	พาณิชยา	แพทยา	เภสัชา	รัฐา	วิทยาา	วิศวกรรม	ศิลปา	เศรษฐา	สถาปัตยา	สวนเวชา	สัตวแพทยา	สาธารณสุขา	อักษรา	บัณฑิตา			
ขอค้นคว้าประกอบการเรียน	(จำนวน)	36	2	8	13	3	4	10	10	44	21	19	23	36	59	10	8	14	22	2	10	3	5	13	41.542	.007*
	(ร้อยละ)	90.0	100.0	100.0	72.2	37.5	100.0	100.0	100.0	73.3	84.0	95.0	82.1	75.0	75.6	100.0	80.0	87.5	95.7	100.0	100.0	100.0	100.0	86.7		
ขอทำวิทยานิพนธ์	(จำนวน)	15	1	3	5	-	3	8	7	4	8	7	3	33	15	1	2	4	8	-	2	3	3	14	121.866	.000*
	(ร้อยละ)	37.5	50.0	37.5	27.8	-	75.0	80.0	70.0	6.7	32.0	35.0	10.7	68.8	19.2	10.0	20.0	25.0	34.8	-	20.0	100.0	60.0	93.3		
ขอค้นหาข้อมูลที่สนใจ	(จำนวน)	34	2	3	16	6	4	9	8	49	23	19	24	35	69	9	10	12	21	1	10	3	4	12	33.386	.057
	(ร้อยละ)	85.0	100.0	37.5	88.9	75.0	100.0	90.0	80.0	81.7	92.0	95.0	85.7	72.9	88.5	90.0	100.0	75.0	91.3	50.0	100.0	100.0	80.0	80.0		
สืบค้น OPACs ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย	(จำนวน)	7	-	-	4	-	1	6	4	10	3	4	2	18	11	-	4	3	3	-	3	2	2	9	56.748	.000*
	(ร้อยละ)	17.5	-	-	22.2	-	25.0	60.0	40.0	16.7	12.0	20.0	7.1	37.5	14.1	-	40.0	18.8	13.0	-	30.0	66.7	40.0	60.0		
สืบค้น OPACs ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ	(จำนวน)	9	1	-	4	-	3	5	2	3	3	5	1	8	6	1	-	2	3	-	1	1	1	4	48.727	.001*
	(ร้อยละ)	22.5	50.0	-	22.2	-	75.0	50.0	20.0	5.0	12.0	25.0	3.6	16.7	7.7	10.0	-	12.5	13.0	-	10.0	33.3	20.0	26.7		
สืบค้น OPACs ของห้องสมุดหน่วยงานในประเทศไทย	(จำนวน)	8	-	-	6	-	2	3	1	7	3	4	2	9	4	2	2	5	4	-	3	2	1	5	37.036	.023*
	(ร้อยละ)	20.0	-	-	33.3	-	50.0	30.0	10.0	11.7	12.0	20.0	7.1	18.8	5.1	20.0	20.0	31.3	17.4	-	30.0	66.7	20.0	33.3		
สืบค้น OPACs ของห้องสมุดหน่วยงานในต่างประเทศ	(จำนวน)	7	-	-	4	-	1	4	1	3	3	5	3	3	3	2	-	3	2	-	1	-	-	2	33.068	.061
	(ร้อยละ)	17.5	-	-	22.2	-	25.0	40.0	10.0	5.0	12.0	25.0	10.7	6.3	3.8	20.0	-	18.8	8.7	-	10.0	-	-	13.3		
สืบค้นฐานข้อมูล	(จำนวน)	15	1	6	5	-	2	8	5	11	6	6	2	28	12	1	1	5	3	1	7	3	3	8	91.505	.000*
	(ร้อยละ)	37.5	50.0	75.0	27.8	-	50.0	80.0	50.0	18.3	24.0	30.0	7.1	58.3	15.4	10.0	10.0	31.3	13.0	50.0	70.0	100.0	60.0	53.3		

ตารางที่ 9 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด จำแนกตามคณะ/สถาบันที่สังกัด (ต่อ)

วัตถุประสงค์	ระดับการศึกษา																							X <sup>2</sup>	P-value	
	(N)	ครุฑ	จิตา	ทันตา	จิตา	นิเทศา	ประชากรฯ	บัณฑิตศึกษา	พยาบาลฯ	ทาสีวิทยา	แพทยฯ	เภสัชฯ	รัฐฯ	วิทยาฯ	วิศวกรรมฯ	ศิลปฯ	เศรษฐฯ	สถาปัตย์ฯ	สหเวชฯ	สิ่งแวดล้อมฯ	สถาปัตย์ฯ	อักษรฯ	บัณฑิตฯ			
เพื่อสืบค้นฐานข้อมูลอื่นๆ	(จำนวน)	2	-	-	2	-	-	1	1	8	5	6	2	9	3	2	4	1	4	-	3	2	2	2	41.565	.007*
	(ร้อยละ)	5.0	-	-	11.1	-	-	10.0	10.0	13.3	20.0	30.0	7.1	18.8	3.8	20.0	40.0	6.3	17.4	-	30.0	66.7	40.0	13.3		
เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ	(จำนวน)	14	-	1	4	1	1	5	3	9	10	6	6	13	18	2	5	3	2	2	5	3	1	3	39.240	.013*
	(ร้อยละ)	35.0	-	12.5	22.2	12.5	25.0	50.0	30.0	15.0	40.0	30.0	21.4	27.1	23.1	20.0	50.0	18.8	8.7	100.0	50.0	100.0	20.0	20.0		
เพื่อติดตามข่าวสาร	(จำนวน)	20	-	1	10	3	3	7	-	34	16	11	20	11	37	8	6	6	10	2	5	2	2	6	50.674	.000*
	(ร้อยละ)	50.0	-	12.5	55.6	37.5	75.0	70.0	-	56.7	64.0	55.0	71.4	22.9	47.4	80.0	60.0	37.5	43.5	100.0	50.0	66.7	40.0	40.0		
เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็น	(จำนวน)	10	-	-	8	3	-	3	2	17	12	3	13	3	23	1	5	-	6	-	4	1	-	3	46.941	.001*
	(ร้อยละ)	25.0	-	-	44.4	37.5	-	30.0	20.0	28.3	48.0	15.0	46.4	6.3	29.5	10.0	50.0	-	26.1	-	40.0	33.3	-	20.0		
เพื่อติดต่อสื่อสาร	(จำนวน)	31	2	-	14	7	3	8	5	54	20	5	25	6	55	6	10	1	16	-	6	3	4	7	158.280	.000*
	(ร้อยละ)	77.5	100.0	-	77.8	87.5	75.0	80.0	50.0	90.0	80.0	25.0	89.3	12.5	70.5	60.0	100.0	6.3	69.6	-	60.0	100.0	80.0	46.7		
เพื่อความบันเทิง	(จำนวน)	28	2	-	13	7	4	9	4	46	20	5	25	4	60	7	6	1	16	-	4	2	4	6	149.678	.000*
	(ร้อยละ)	70.0	100.0	-	72.2	87.5	100.0	90.0	40.0	76.7	80.0	25.0	89.3	8.3	76.9	70.0	60.0	6.3	69.6	-	40.0	66.7	80.0	40.0		
อื่นๆ	(จำนวน)	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	17.459	.738
	(ร้อยละ)	-	-	-	5.6	-	-	-	-	1.7	-	-	-	-	-	-	6.3	-	-	-	-	-	-	-		

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## 2.2 ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต (ตารางที่ 10-11)

เมื่อพิจารณาประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิตจำนวนทั้งหมด 453 คน พบว่า จำนวนมากที่สุดมีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ปี จำนวน 208 คน (ร้อยละ 45.9) รองลงมา 3-4 ปี จำนวน 163 คน (ร้อยละ 36.0) น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 61 คน (ร้อยละ 13.5) และนิสิตจำนวนน้อยที่สุดมีประสบการณ์ในการใช้ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 21 คน (ร้อยละ 4.6)

นิสิตระดับการศึกษาต่างๆ มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ดังนี้

นิสิตระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดของทั้งสองระดับมีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ปี จำนวน 121 คน (ร้อยละ 45.0) และ 85 คน (ร้อยละ 49.7) ตามลำดับ รองลงมา มีประสบการณ์ในการใช้ 3-4 ปี จำนวน 104 คน (ร้อยละ 38.7) และ 50 คน (ร้อยละ 29.2) ตามลำดับ มีประสบการณ์ในการใช้น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 35 คน (ร้อยละ 13.0) และ 25 คน (ร้อยละ 14.6) ตามลำดับ และมีประสบการณ์ในการใช้ 5 ปีขึ้นไป จำนวนน้อยที่สุด 9 คน (ร้อยละ 3.3) และ 11 คน (ร้อยละ 6.4) ตามลำดับ

นิสิตระดับปริญญาเอก จำนวนเกินครึ่งมีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 3-4 ปี จำนวน 7 คน (ร้อยละ 70.0) มีประสบการณ์ในการใช้ 1-2 ปี จำนวน 2 คน (ร้อยละ 20.0) และมีประสบการณ์ในการใช้ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตระดับการศึกษาอื่น คือ ประกาศนียบัตรบัณฑิต มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 3-4 ปี จำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.7) และมีประสบการณ์ในการใช้น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 1 คน (ร้อยละ 33.3)

จากการทดสอบความแตกต่างของระดับการศึกษาของนิสิตและประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิตทั้ง 3 ระดับ ไม่แตกต่างกัน ดังรายละเอียดในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี (N=269)		ปริญญาโท (N=171)		ปริญญาเอก (N=10)		อื่นๆ (N=3)		รวม (N=453)		X <sup>2</sup>	P-value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
น้อยกว่า 1 ปี	35	13.0	25	14.6	-	-	1	33.3	61	13.5		
1-2 ปี	121	45.0	85	49.7	2	20.0	-	-	208	45.9	15.748	.079
3-4 ปี	104	38.7	50	29.2	7	70.0	2	66.7	163	36.0		
5 ปีขึ้นไป	9	3.3	11	6.4	1	10.0	-	-	21	4.6		

นิสิตสังกัดคณะ/สถาบันต่างๆ มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตดังนี้

นิสิตคณะครุศาสตร์ จำนวนมากที่สุดเกินครึ่งมีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ปี จำนวน 21 คน (ร้อยละ 52.5) รองลงมา มีประสบการณ์ในการใช้ 3-4 ปี จำนวน 13 คน (ร้อยละ 32.5) และน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 5 คน (ร้อยละ 12.5) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดมีประสบการณ์ในการใช้ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน (ร้อยละ 2.5)

นิสิตคณะจิตวิทยา มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ปี และ 3-4 ปี จำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 50.0)

นิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ จำนวนครึ่งหนึ่งมีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 3-4 ปี จำนวน 4 คน (ร้อยละ 50.0) และมีประสบการณ์ในการใช้น้อยกว่า 1 ปี และ 1-2 ปี มีจำนวนเท่ากัน 2 คน (ร้อยละ 25.0)

นิสิตคณะนิติศาสตร์ จำนวนครึ่งหนึ่งมีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ปี จำนวน 9 คน (ร้อยละ 50.0) รองลงมา มีประสบการณ์ในการใช้น้อยกว่า 1 ปี และ 3-4 ปี มีจำนวนเท่ากัน 4 คน (ร้อยละ 22.2) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดมีประสบการณ์ในการใช้ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน (ร้อยละ 5.6)

นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ จำนวนครึ่งหนึ่งมีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ปี และ 3-4 ปี มีจำนวนเท่ากัน 4 คน (ร้อยละ 50.0)

นิสิตวิทยาลัยประชากรศาสตร์ จำนวนครึ่งหนึ่งมีประสบการณ์ในการใช้ อินเทอร์เน็ตน้อยกว่า 1 ปี และ 1-2 ปี มีจำนวนเท่ากัน 2 คน (ร้อยละ 50.0)

นิสิตวิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้ อินเทอร์เน็ต 3-4 ปี จำนวน 6 คน (ร้อยละ 60.0) และมีประสบการณ์ในการใช้ 1-2 ปี และ 5 ปีขึ้นไป มีจำนวนเท่ากัน 2 คน (ร้อยละ 20.0)

นิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ปี จำนวน 6 คน (ร้อยละ 60.0) และมีประสบการณ์ในการใช้น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 4 คน (ร้อยละ 40.0)

นิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ปี จำนวน 32 คน (ร้อยละ 53.3) รองลงมามีประสบการณ์ในการใช้ 3-4 ปี จำนวน 20 คน (ร้อยละ 33.3) และมีประสบการณ์ในการใช้น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 5 คน (ร้อยละ 8.3) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดมีประสบการณ์ในการใช้ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน (ร้อยละ 5.0)

นิสิตคณะแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุดมีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ปี จำนวน 11 คน (ร้อยละ 44.0) รองลงมา มีประสบการณ์ในการใช้ 3-4 ปี จำนวน 8 คน (ร้อยละ 32.0) และมีประสบการณ์ในการใช้น้อยกว่า 1 ปี และ 5 ปีขึ้นไป มีจำนวนเท่ากัน 3 คน (ร้อยละ 12.0)

นิสิตคณะเภสัชศาสตร์ จำนวนมากที่สุดมีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ปี จำนวน 9 คน (ร้อยละ 45.0) รองลงมา มีประสบการณ์ในการใช้ 3-4 ปี จำนวน 8 คน (ร้อยละ 40.0) และมีประสบการณ์ในการใช้น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 2 คน (ร้อยละ 10.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดมีประสบการณ์ในการใช้ 5 ปีขึ้นไปมี 1 คน (ร้อยละ 5.0)

นิสิตคณะรัฐศาสตร์ ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ปี จำนวน 18 คน (ร้อยละ 64.3) รองลงมามีประสบการณ์ในการใช้ 3-4 ปี จำนวน 8 คน (ร้อยละ 28.6) และนิสิตจำนวนน้อยที่สุดมีประสบการณ์ในการใช้น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 2 คน (ร้อยละ 7.1)

นิสิตคณะวิทยาศาสตร์ ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ปี จำนวน 23 คน (ร้อยละ 47.9) รองลงมามีประสบการณ์ในการใช้ 3-4 ปี จำนวน 15 คน (ร้อยละ

31.3) และมีประสบการณ์ในการใช้น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 8 คน (ร้อยละ 16.7) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดมีประสบการณ์ในการใช้ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน (ร้อยละ 4.2)

นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 3-4 ปี 43 คน (ร้อยละ 55.1) รองลงมา มีประสบการณ์ในการใช้ 1-2 ปี จำนวน 26 คน (ร้อยละ 33.3) และมีประสบการณ์ในการใช้น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 7 คน (ร้อยละ 9.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดมีประสบการณ์ในการใช้ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน (ร้อยละ 2.6)

นิสิตสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ปี และ 3-4 ปี มีจำนวนเท่ากัน 4 คน (ร้อยละ 40.0) และมีประสบการณ์ในการใช้ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน (ร้อยละ 20.0)

นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ จำนวนครึ่งหนึ่งมีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ปี จำนวน 5 คน (ร้อยละ 50.0) รองลงมา มีประสบการณ์ในการใช้น้อยกว่า 1 ปี และ 3-4 ปี มีจำนวนเท่ากัน 2 คน (ร้อยละ 20.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดมีประสบการณ์ในการใช้ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตคณะเศรษฐศาสตร์ จำนวนเกินครึ่งมีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ปี จำนวน 9 คน (ร้อยละ 56.3) รองลงมา มีประสบการณ์ในการใช้น้อยกว่า 1 ปี และ 3-4 ปี จำนวนเท่ากัน 3 คน (ร้อยละ 18.8) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดมีประสบการณ์ในการใช้ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน (ร้อยละ 6.3)

นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ปี 12 คน (ร้อยละ 52.2) รองลงมา มีประสบการณ์ในการใช้น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 6 คน (ร้อยละ 26.1) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดมีประสบการณ์ในการใช้ 3-4 ปี จำนวน 5 คน (ร้อยละ 21.7)

นิสิตคณะสหเวชศาสตร์ มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยกว่า 1 ปี และ 1-2 ปี จำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 50.0)

นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 3-4 ปี 7 คน (ร้อยละ 70.0) และมีประสบการณ์ในการใช้ 1-2 ปี 3 คน (ร้อยละ 30.0)



นิสิตวิทยาลัยการสาธารณสุข มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยกว่า 1 ปี 3-4 ปี และ 5 ปีขึ้นไป จำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 33.3)

นิสิตคณะอักษรศาสตร์ มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ปี จำนวน 3 คน (ร้อยละ 60.0) และมีประสบการณ์ในการใช้ 3-4 ปี จำนวน 2 คน (ร้อยละ 40.0)

นิสิตบัณฑิตวิทยาลัย มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ปี และ 3-4 ปี จำนวนมากที่สุดเท่ากัน 5 คน (ร้อยละ 33.3) รองลงมา มีประสบการณ์ในการใช้น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 4 คน (ร้อยละ 26.7) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดมีประสบการณ์ในการใช้ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน (ร้อยละ 6.7)

จากการทดสอบความแตกต่างของคณะ/สถาบันที่นิสิตสังกัดและประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิตที่สังกัดคณะ/สถาบันต่างๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

นิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยกว่า 1 ปี มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะรัฐศาสตร์ มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ปี มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 3-4 ปี มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตวิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี และสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 5 ปีขึ้นไป มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

ดังรายละเอียดในตารางที่ 11

สำนักงานวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 11 ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามคณะ/สถาบันที่สังกัด

ประสบการณ์	คณะ/สถาบัน (N)	คณะ/สถาบัน																				X <sup>2</sup>	p-value			
		ครุฯ	จิตฯ	ทันตฯ	นิติฯ	นิเทศฯ	ประชากรฯ	บัณฑิตศึกษา	พยาบาลฯ	พาณิชยฯ	แพทยฯ	เกสรฯ	รัฐฯ	วิทยาฯ	วิศวะ	ศุนทรฯ	ศิลปฯ	เศรษฐฯ	สถาปัตย์ฯ	สหเวชฯ	สัตวฯ			สาธารณสุขฯ	อักษรฯ	บัณฑิตฯ
น้อยกว่า 1 ปี	(จำนวน)	5	-	2	4	-	2	-	4	5	3	2	2	8	7	-	2	3	6	1	-	1	-	4		
	(ร้อยละ)	12.5	-	25.0	22.2	-	50.0	-	40.0	8.3	12.0	10.0	7.1	16.7	9.0	-	20.0	18.8	26.1	50.0	-	33.3	-	26.7		
1-2 ปี	(จำนวน)	21	1	2	9	4	2	2	6	32	11	9	18	23	26	4	5	9	12	1	3	-	3	5	91.231	.022*
	(ร้อยละ)	52.5	50.0	25.0	50.0	50.0	50.0	20.0	60.0	53.3	44.0	45.0	64.3	47.9	33.3	40.0	50.0	56.3	52.2	50.0	30.0	-	60.0	33.3		
3-4 ปี	(จำนวน)	13	1	4	4	4	-	6	-	20	8	8	8	15	43	4	2	3	5	-	7	1	2	5		
	(ร้อยละ)	32.5	50.0	50.0	22.2	50.0	-	60.0	-	33.3	32.0	40.0	28.6	31.3	55.1	40.0	20.0	18.8	21.7	-	70.0	33.3	40.0	33.3		
5 ปีขึ้นไป	(จำนวน)	1	-	-	1	-	-	2	-	3	3	1	-	2	2	2	1	1	-	-	-	1	-	1		
	(ร้อยละ)	2.5	-	-	5.6	-	-	20.0	-	5.0	12.0	5.0	-	4.2	2.6	20.0	10.0	6.3	-	-	-	33.3	-	6.7		

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### 2.3 ความดีในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด (ตารางที่ 12-13)

เมื่อพิจารณาความดีในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด พบว่า นิสิตจำนวนมากที่สุดใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด 2-3 วันต่อครั้ง จำนวน 147 คน (ร้อยละ 32.5) รองลงมาในจำนวนใกล้เคียงกัน ใช้บริการไม่แน่นอน จำนวน 38 คน (ร้อยละ 30.5) และใช้บริการสัปดาห์ละครั้ง จำนวน 78 คน (ร้อยละ 17.2) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้บริการเดือนละครั้ง จำนวน 8 คน (ร้อยละ 1.8)

นิสิตระดับการศึกษาต่างๆ มีความดีในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดดังนี้

นิสิตระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดของทั้งสองระดับใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด 2-3 วันต่อครั้ง จำนวน 88 คน (ร้อยละ 32.7) และ 55 คน (ร้อยละ 32.2) ตามลำดับ รองลงมาใช้บริการไม่แน่นอนจำนวน 82 คน (ร้อยละ 30.5) และ 53 คน (ร้อยละ 31.0) ตามลำดับ ใช้บริการสัปดาห์ละครั้ง จำนวน 54 คน (ร้อยละ 20.1) และ 24 คน (ร้อยละ 14.0) ตามลำดับ และใช้บริการเดือนละครั้ง จำนวนน้อยที่สุด 3 คน (ร้อยละ 1.1) และ 5 คน (ร้อยละ 2.9) ตามลำดับ

นิสิตระดับปริญญาเอก จำนวนครึ่งหนึ่งใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดทุกวัน จำนวน 5 คน (ร้อยละ 50.0) ใช้บริการ 2-3 วันต่อครั้งจำนวน 3 คน (ร้อยละ 30.0) ใช้บริการ 2-3 สัปดาห์ต่อครั้งและใช้บริการไม่แน่นอน จำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตระดับการศึกษาอื่น คือ ประกาศนียบัตรบัณฑิต ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดไม่แน่นอน จำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.7) และใช้บริการ 2-3 วันต่อครั้ง จำนวน 1 คน (ร้อยละ 33.3)

จากการทดสอบความแตกต่างของระดับการศึกษาและความดีในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด พบว่า ความดีในการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดของนิสิตทั้ง 3 ระดับแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้ นิสิตระดับปริญญาตรี มีความดีในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด 2-3 วันต่อครั้ง และสัปดาห์ละครั้ง มากกว่านิสิตระดับการศึกษาอื่น นิสิตระดับปริญญาโทมีความดีในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดเดือนละครั้ง และไม่แน่นอน มากกว่านิสิตระดับการศึกษาอื่น ส่วนนิสิตระดับปริญญาเอกมีความดีในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดทุกวัน และ 2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง มากกว่านิสิตระดับการศึกษาอื่น ดังรายละเอียดในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี (N=269)		ปริญญาโท (N=171)		ปริญญาเอก (N=10)		อื่นๆ (N=3)		รวม (N=453)		X <sup>2</sup>	P-value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ทุกวัน	24	8.9	20	11.7	5	50.0	-	-	49	10.8		
2-3 วันต่อครั้ง	88	32.7	55	32.2	3	30.0	1	33.3	147	32.5		
สัปดาห์ละครั้ง	54	20.1	24	14.0	-	-	-	-	78	17.2	25.577	.043*
2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง	18	6.7	14	8.2	1	10.0	-	-	33	7.3		
เดือนละครั้ง	3	1.1	5	2.9	-	-	-	-	8	1.8		
ไม่แน่นอน	82	30.5	53	31.0	1	10.0	2	66.7	138	30.5		

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นิสิตสังกัดคณะ/สถาบันต่างๆ มีความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ดังนี้

นิสิตคณะครุศาสตร์ จำนวนมากที่สุดใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด 2-3 วันต่อครั้ง จำนวน 16 คน (ร้อยละ 40.0) รองลงมา ใช้บริการไม่แน่นอน จำนวน 11 คน (ร้อยละ 27.5) และใช้บริการทุกวัน จำนวน 7 คน (ร้อยละ 17.5) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้บริการ 2-3 สัปดาห์ต่อครั้งจำนวน 1 คน (ร้อยละ 2.5)

นิสิตคณะจิตวิทยา ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด 2-3 วันต่อครั้งและ ไม่แน่นอนจำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 50.0)

นิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ เกือบทั้งหมดใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด ไม่แน่นอน จำนวน 7 คน (ร้อยละ 87.5) และใช้บริการ 2-3 วันต่อครั้ง จำนวน 1 คน (ร้อยละ 12.5)

นิสิตคณะนิติศาสตร์ จำนวนมากที่สุดใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด 2-3 วันต่อครั้ง และไม่แน่นอน จำนวน 5 คนเท่ากัน (ร้อยละ 27.8) รองลงมา ใช้บริการทุกวัน จำนวน 4 คน (ร้อยละ 22.2) และใช้บริการสัปดาห์ละครั้ง จำนวน 3 คน (ร้อยละ 16.7) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้บริการ 2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง จำนวน 1 คน (ร้อยละ 5.6)

นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ จำนวนครึ่งหนึ่งใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด ไม่แน่นอนจำนวน 4 คน (ร้อยละ 50.0) และใช้บริการ 2-3 วันต่อครั้ง จำนวน 2 คน (ร้อยละ 25.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้บริการทุกวัน และเดือนละครั้ง จำนวน 1 คนเท่านั้น (ร้อยละ 12.5)

นิสิตวิทยาลัยประชากรศาสตร์ ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดทุกวัน 2-3 วันต่อครั้ง 2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง และไม่แน่นอน จำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 25.0)

นิสิตวิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี จำนวนครึ่งหนึ่งใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดไม่แน่นอนจำนวน 5 คน (ร้อยละ 50.0) รองลงมาใช้บริการทุกวัน จำนวน 4 คน (ร้อยละ 40.0) และใช้บริการ 2-3 วันต่อครั้ง จำนวนน้อยที่สุด 1 คน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ จำนวนมากที่สุดใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด สัปดาห์ละครั้ง จำนวน 3 คน (ร้อยละ 30.0) ใช้บริการ 2-3 วันต่อครั้ง 2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง และไม่แน่นอน จำนวนเท่ากัน 2 คน (ร้อยละ 20.0) และใช้บริการทุกวัน จำนวน 1 คน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จำนวนมากที่สุดใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด 2-3 วันต่อครั้ง จำนวน 23 คน (ร้อยละ 38.3) รองลงมาใช้บริการไม่แน่นอน จำนวน 15 คน (ร้อยละ 25.0) และใช้บริการสัปดาห์ละครั้ง จำนวน 11 คน (ร้อยละ 18.3) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้บริการ 2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง จำนวน 3 คน (ร้อยละ 5.0)

นิสิตคณะแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุดใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด 2-3 วันต่อครั้ง จำนวน 13 คน (ร้อยละ 52.0) รองลงมา ใช้บริการสัปดาห์ละครั้ง จำนวน 5 คน (ร้อยละ 20.0) และใช้บริการไม่แน่นอน จำนวน 4 คน (ร้อยละ 16.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้บริการทุกวัน 2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง และเดือนละครั้ง มีจำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 4.0)

นิสิตคณะเภสัชศาสตร์ จำนวนมากที่สุดใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด ไม่แน่นอน จำนวน 9 คน (ร้อยละ 45.0) รองลงมาใช้บริการ 2-3 วันต่อครั้ง และสัปดาห์ละครั้ง จำนวนเท่ากัน 4 คน (ร้อยละ 20.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้บริการ 2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง จำนวน 3 คน (ร้อยละ 15.0)

นิสิตคณะรัฐศาสตร์ จำนวนมากที่สุดใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด 2-3 วันต่อครั้ง จำนวน 12 คน (ร้อยละ 42.9) รองลงมา ใช้บริการสัปดาห์ละครั้งจำนวน 7 คน (ร้อยละ 25.0) และใช้บริการทุกวัน 2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง และไม่แน่นอน จำนวนเท่ากัน 3 คน (ร้อยละ 10.7)

นิสิตคณะวิทยาศาสตร์ จำนวนมากที่สุดใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด ไม่แน่นอน จำนวน 23 คน (ร้อยละ 47.9) รองลงมาใช้บริการ 2-3 วันต่อครั้ง จำนวน 13 คน (ร้อยละ 27.1) และใช้บริการสัปดาห์ละครั้ง จำนวน 7 คน (ร้อยละ 14.6) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้ บริการ 2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง จำนวน 5 คน (ร้อยละ 10.4)

นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวนมากที่สุดใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด ไม่แน่นอน จำนวน 29 คน (ร้อยละ 37.2) รองลงมาใช้บริการ 2-3 วันต่อครั้ง จำนวน 21 คน (ร้อยละ 26.9) และใช้บริการสัปดาห์ละครั้ง จำนวน 17 คน (ร้อยละ 21.8) นิสิตจำนวนน้อยที่สุด ใช้บริการ 2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง จำนวน 1 คน (ร้อยละ 1.3)

นิสิตสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ จำนวนมากที่สุดใช้บริการอินเทอร์เน็ต ในห้องสมุดไม่แน่นอน จำนวน 4 คน (ร้อยละ 40.0) ใช้บริการทุกวันและ 2-3 วันต่อครั้ง จำนวน เท่ากัน 2 คน (ร้อยละ 20.0) และใช้บริการสัปดาห์ละครั้ง และเดือนละครั้ง จำนวนเท่ากับ 1 คน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ จำนวนมากที่สุดใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด 2-3 วันต่อครั้ง จำนวน 6 คน (ร้อยละ 60.0) ใช้บริการทุกวัน จำนวน 3 คน (ร้อยละ 30.0) และ ใช้บริการไม่แน่นอน จำนวน 1 คน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตคณะเศรษฐศาสตร์ จำนวนมากที่สุดใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด ไม่แน่นอน จำนวน 7 คน (ร้อยละ 43.8) รองลงมาใช้บริการ 2-3 วันต่อครั้ง สัปดาห์ละครั้ง จำนวนเท่ากับ 4 คน (ร้อยละ 25.0) และนิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้บริการ 2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง จำนวน 1 คน (ร้อยละ 6.3)

นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวนมากที่สุดใช้บริการอินเทอร์เน็ตใน ห้องสมุด 2-3 วันต่อครั้ง จำนวน 10 คน (ร้อยละ 43.5) รองลงมาใช้บริการ 2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง จำนวน 5 คน (ร้อยละ 21.7) และใช้บริการไม่แน่นอน จำนวน 4 คน (ร้อยละ 17.4) นิสิตจำนวน น้อยที่สุดใช้บริการเดือนละครั้ง จำนวน 1 คน (ร้อยละ 4.3)

นิสิตคณะสหเวชศาสตร์ ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด 2-3 วันต่อครั้ง และ 2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง จำนวนเท่ากับ 1 คน (ร้อยละ 50.0)

นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุดใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด สัปดาห์ละครั้ง จำนวน 4 คน (ร้อยละ 40.0) ใช้บริการทุกวัน จำนวน 3 คน (ร้อยละ 30.0) ใช้บริการ 2-3 วันต่อครั้ง จำนวน 2 คน (ร้อยละ 20.0) และใช้บริการ 2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง จำนวน 1 คน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตวิทยาลัยการสาธารณสุข ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดทุกวัน จำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.7) และใช้บริการสัปดาห์ละครั้ง จำนวน 1 คน (ร้อยละ 33.3)

นิสิตคณะอักษรศาสตร์ ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดทุกวัน จำนวน 2 คน (ร้อยละ 40.0) และใช้บริการ 2-3 วันต่อครั้ง 2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง และไม่แน่นอน จำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 20.0)

นิสิตบัณฑิตวิทยาลัย จำนวนมากที่สุดใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด 2-3 วันต่อครั้ง จำนวน 6 คน (ร้อยละ 40.0) รองลงมาใช้บริการสัปดาห์ละครั้ง และ 2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง จำนวนเท่ากัน 3 คน (ร้อยละ 20.0) และใช้บริการไม่แน่นอน จำนวน 2 คน (ร้อยละ 13.3) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้บริการ 2-3 วันต่อครั้ง จำนวน 1 คน (ร้อยละ 6.7)

จากการทดสอบความแตกต่างของคณะ/สถาบันที่นิสิตสังกัดและความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด พบว่า ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดของนิสิตที่สังกัดคณะ/สถาบันต่างๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

นิสิตคณะอักษรศาสตร์ และวิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี มีความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดทุกวัน มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ มีความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด 2-3 วันต่อครั้ง มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ มีความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด สัปดาห์ละครั้ง มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ มีความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด 2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ มีความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด เดือนละครั้ง มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ มีความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด ไม่แน่นอน มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น ดังรายละเอียดในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด จำแนกตามคณะ/สถาบันที่สังกัด

ความถี่	คณะ/สถาบัน (N)	คณะ/สถาบัน																					X <sup>2</sup>	P-value		
		ครุฑ	จิตา	ทันตา	นิตา	นิเทศ	ประชากรฯ	วิศวกรรมฯ	พยาบาล	พาณิชยฯ	แพทยฯ	เภสัชฯ	รัฐฯ	วิทยาฯ	วิชาฯ	ศศินทร์ฯ	ศิลปฯ	เศรษฐฯ	สถาปัตย์ฯ	สหเวชฯ	สัตวฯ	สาธารณสุขฯ			อักษรฯ	บัณฑิตฯ
ทุกวัน	(จำนวน)	7	-	-	4	1	1	4	1	8	1	-	3	-	6	2	3	-	-	-	3	2	2	1		
	(ร้อยละ)	17.5	-	-	22.2	12.5	25.0	40.0	10.0	13.3	4.0	-	10.7	-	7.7	20.0	30.0	-	-	-	30.0	66.7	40.0	6.7		
2-3 วันต่อครั้ง	(จำนวน)	16	1	1	5	2	1	1	2	23	13	4	12	13	21	2	6	4	10	1	2	-	1	6		
	(ร้อยละ)	40.0	50.0	12.5	27.8	25.0	25.0	10.0	20.0	38.3	52.0	20.0	42.9	27.1	26.9	20.0	60.0	25.0	43.5	50.0	20.0	-	20.0	40.0		
ไปด่าห้ละครั้ง	(จำนวน)	5	-	-	3	-	-	-	3	11	5	4	7	7	17	1	-	4	3	-	4	1	-	3	170.298	.000*
	(ร้อยละ)	12.5	-	-	16.7	-	-	-	30.0	18.3	20.0	20.0	25.0	14.6	21.8	10.0	-	25.0	13.0	-	40.0	33.3	-	20.0		
2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง	(จำนวน)	1	-	-	1	-	1	-	2	3	1	3	3	5	1	-	-	1	5	1	1	-	1	3		
	(ร้อยละ)	12.5	-	-	5.6	-	-	-	20.0	5.0	4.0	15.0	10.7	10.4	1.3	10.0	-	6.3	21.7	50.0	10.0	-	20.0	20.0		
เดือนละครั้ง	(จำนวน)	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	4	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-		
	(ร้อยละ)	-	-	-	-	12.5	-	-	-	4.0	-	-	-	5.1	10.0	-	-	4.3	-	-	-	-	-	-		
ไม่แน่นอน	(จำนวน)	11	1	7	5	4	1	5	2	15	4	9	3	23	29	4	1	7	4	-	-	-	1	2		
	(ร้อยละ)	27.5	50.0	87.5	27.8	50.0	25.0	50.0	20.0	25.0	16.0	45.0	10.7	47.9	37.2	40.0	10.0	43.8	17.4	-	-	-	20.0	13.3		

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## 2.4 ประเภทของบริการบนอินเทอร์เน็ตที่นิสิตใช้ในห้องสมุด (ตารางที่ 14-19)

เมื่อสอบถามถึงการใช้บริการประเภทต่างๆ 10 ประเภทบนอินเทอร์เน็ต พบว่า นิสิตทั้งหมด 453 คน ใช้บริการต่างๆ ในจำนวนมากน้อยแตกต่างกันในแต่ละบริการ ดังนี้ นิสิตส่วนใหญ่ใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ จำนวน 441 คน (ร้อยละ 97.4) รองลงมาใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 311 คน (ร้อยละ 68.7) และใช้บริการการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล จำนวน 219 คน (ร้อยละ 48.3) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้บริการเวโรนิกา 2 คน (ร้อยละ 0.4) ส่วนบริการบนอินเทอร์เน็ตอื่นๆ มีนิสิตจำนวน 4 คน (ร้อยละ 0.9) ได้ระบุไว้ คือ การสนทนาออนไลน์

นิสิตระดับการศึกษาต่างๆ ใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต ดังนี้

นิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับปริญญาโทใช้บริการครบทั้ง 10 ประเภท โดยนิสิตส่วนใหญ่ทั้ง 2 ระดับใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ จำนวน 261 คน (ร้อยละ 97.0) และจำนวน 167 คน (ร้อยละ 97.7) ตามลำดับ รองลงมาใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 191 คน (ร้อยละ 71.0) และจำนวน 112 คน (ร้อยละ 65.5) ตามลำดับ และใช้บริการการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล จำนวน 126 คน (ร้อยละ 46.8) และจำนวน 85 คน (ร้อยละ 49.7) ตามลำดับ จำนวนน้อยที่สุดใช้บริการเวโรนิกา จำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 0.4 และ ร้อยละ 0.6 ตามลำดับ) สำหรับบริการอื่นๆ บนอินเทอร์เน็ตที่นิสิตทั้ง 2 ระดับได้ระบุไว้ คือ การสนทนาออนไลน์ จำนวนเท่ากัน 2 คนทั้ง 2 ระดับ (ร้อยละ 0.7 และ ร้อยละ 1.2 ตามลำดับ)

นิสิตระดับปริญญาเอก ใช้บริการ 6 ประเภท โดยทุกคนใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ รองลงมาใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล จำนวนเท่ากัน 8 คน (ร้อยละ 80.0) และใช้บริการการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล จำนวน 5 คน (ร้อยละ 50.0) จำนวนน้อยที่สุดใช้บริการอาร์ซีและโอฟเฟอร์ จำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตระดับการศึกษาอื่นๆ คือ ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต ทุกคนใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บเพียงประเภทเดียว

จากการทดสอบความแตกต่างของระดับการศึกษาและบริการบนอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในห้องสมุด พบว่า บริการบนอินเทอร์เน็ตที่นิสิตระดับการศึกษาต่างๆ ใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล โดย



นิสิตระดับปริญญาเอกใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลมากกว่านิสิตระดับการศึกษาอื่น ดังรายละเอียดในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 บริการบนอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในห้องสมุด จำแนกตามระดับการศึกษา

บริการ	ระดับการศึกษา		ปริญญาตรี (N=269)		ปริญญาโท (N=171)		ปริญญาเอก (N=10)		อื่นๆ (N=3)		รวม (N=453)	X <sup>2</sup>	P-value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ					
	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	191	71.0	112	65.5	8	80.0	-	-	311			
เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web)	261	97.0	167	97.7	10	100.0	3	100.0	441	97.4	.528	.913	
การเข้าใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์ระยะไกล (Telnet)	126	46.8	85	49.7	8	80.0	-	-	219	48.3	7.191	.066	
การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (File Transfer Protocol)	42	15.6	35	20.5	5	50.0	-	-	82	18.1	9.296	.026*	
เมลลิงลิสต์ (Mailing list)	8	3.0	7	4.1	-	-	-	-	15	3.3	.868	.833	
อาร์ชี (Archie)	4	1.5	5	2.9	1	10.0	-	-	10	2.2	3.934	.269	
โกเฟอร์ (Gopher)	8	3.0	11	6.4	1	10.0	-	-	20	4.4	3.851	.278	
เวโรนิกา (Veronica)	1	0.4	1	0.6	-	-	-	-	2	0.4	.167	.983	
เวส (WAIS)	3	1.1	9	5.3	-	-	-	-	12	2.6	7.339	.062	
ยูสเน็ต (UseNet)	6	2.2	5	2.9	-	-	-	-	11	2.4	.555	.907	
อื่นๆ	2	0.7	2	1.2	-	-	-	-	4	0.9	.336	.953	

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นิสิตสังกัดคณะ/สถาบันต่างๆ ใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต ดังนี้ นิสิตแต่ละคณะใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตประเภทต่างๆ โดยนิสิตคณะพาณิชยศาสตร์ใช้บริการครบทุกประเภท และนิสิตคณะอักษรศาสตร์ใช้บริการเพียง 3 ประเภท ดังรายละเอียดต่อไปนี้

นิสิตคณะครุศาสตร์ ใช้บริการ 9 ประเภท โดยทุกคนใช้บริการเวลต์ไวด์เว็บ รองลงมาใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 31 คน (ร้อยละ 77.5) และการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล 19 คน (ร้อยละ 47.5) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้บริการอาชีพ โทเฟอร์ และยูสเน็ต บริการประเภทละ 1 คนเท่ากัน (ร้อยละ 2.5)

นิสิตคณะจิตวิทยา ใช้บริการ 3 ประเภท โดยทุกคนใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และเวลต์ไวด์เว็บ ส่วนบริการการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล มีนิสิตใช้จำนวน 1 คน (ร้อยละ 50.0)

นิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ ทุกคนใช้บริการเวลต์ไวด์เว็บเพียงประเภทเดียว

นิสิตคณะนิติศาสตร์ ใช้บริการ 6 ประเภท โดยส่วนใหญ่ใช้บริการเวลต์ไวด์เว็บ 17 คน (ร้อยละ 94.4) รองลงมาใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 14 คน (ร้อยละ 77.8) และการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล 8 คน (ร้อยละ 44.4) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้บริการโทเฟอร์ 1 คน (ร้อยละ 5.6)

นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ ใช้บริการ 5 ประเภท โดยทุกคนใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ รองลงมาใช้บริการเวลต์ไวด์เว็บ 7 คน (ร้อยละ 87.5) และการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล 4 คน (ร้อยละ 50.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้บริการอาชีพ 1 คน (ร้อยละ 12.5)

นิสิตวิทยาลัยประชากรศาสตร์ ใช้บริการ 8 ประเภท โดยทุกคนใช้บริการเวลต์ไวด์เว็บ รองลงมาใช้บริการการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล 3 คน (ร้อยละ 75.0) และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 2 คน (ร้อยละ 50.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้บริการการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล เมลลิงลิสต์ โทเฟอร์ เวล และยูสเน็ต บริการประเภทละ 1 คนเท่ากัน (ร้อยละ 25.0)

นิสิตวิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี ใช้บริการ 8 ประเภท โดยทุกคนใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และเวลต์ไวด์เว็บ รองลงมาใช้บริการการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล 7 คน (ร้อยละ 70.0) และการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล 5 คน (ร้อยละ 50.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้บริการเมลลิงลิสต์ อาชีพ โทเฟอร์ และเวล บริการประเภทละ 1 คนเท่ากัน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ ใช้บริการ 4 ประเภท โดยส่วนใหญ่ใช้บริการ เวิลด์ไวด์เว็บ 9 คน (ร้อยละ 90.0) รองลงมาใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 6 คน (ร้อยละ 60.0) และการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล 4 คน (ร้อยละ 40.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้บริการ การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล 1 คน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ใช้บริการ 10 ประเภท โดยส่วนใหญ่ใช้ บริการเวิลด์ไวด์เว็บ 57 คน (ร้อยละ 95.0) รองลงมาใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 55 คน (ร้อยละ 91.7) และการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล 31 คน (ร้อยละ 51.7) นิสิตจำนวน น้อยที่สุดใช้บริการเมลลิงลิสต์ อารชี เวโรนิกา และเวล์ บริการประเภทละ 1 คนเท่านั้น (ร้อยละ 1.7) และบริการอื่นๆ ที่นิสิตจำนวน 1 คน (ร้อยละ 1.7) ใช้ คือ การสนทนาออนไลน์

นิสิตคณะแพทยศาสตร์ ใช้บริการ 7 ประเภท โดยทุกคนใช้บริการเวิลด์ไวด์เว็บ รองลงมาใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 22 คน (ร้อยละ 88.0) และการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ระยะไกล 12 คน (ร้อยละ 48.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้บริการเมลลิงลิสต์ โทเฟอร์ และเวล์ บริการประเภทละ 1 คนเท่านั้น (ร้อยละ 4.0)

นิสิตคณะเภสัชศาสตร์ ใช้บริการ 7 ประเภท โดยทุกคนใช้บริการเวิลด์ไวด์เว็บ รองลงมาจำนวนครึ่งหนึ่งใช้บริการการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล 10 คน (ร้อยละ 50.0) และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 4 คน (ร้อยละ 0.9) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้บริการเมลลิงลิสต์ โทเฟอร์และเวล์ บริการประเภทละ 1 คนเท่านั้น (ร้อยละ 5.0)

นิสิตคณะรัฐศาสตร์ ใช้บริการ 8 ประเภท โดยส่วนใหญ่ใช้บริการเวิลด์ไวด์เว็บ 27 คน (ร้อยละ 96.4) รองลงมาใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 25 คน (ร้อยละ 89.3) และการ เข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล 13 คน (ร้อยละ 46.4) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้บริการโทเฟอร์ และเวล์ บริการประเภทละ 1 คนเท่านั้น (ร้อยละ 3.6) ส่วนบริการอื่นๆ ที่นิสิตจำนวน 1 คน (ร้อย ละ 3.6) ใช้ คือ การสนทนาออนไลน์

นิสิตคณะวิทยาศาสตร์ ใช้บริการ 7 ประเภท โดยทุกคนใช้บริการเวิลด์ไวด์เว็บ รองลงมาใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 16 คน (ร้อยละ 33.3) และการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะ ไกล 14 คน (ร้อยละ 29.2) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้บริการอารชี 1 คน (ร้อยละ 2.1)

นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ใช้บริการ 8 ประเภท โดยส่วนใหญ่ใช้บริการ เวิลด์ไวด์เว็บ 77 คน (ร้อยละ 98.7) รองลงมาใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 60 คน (ร้อยละ 76.9)

และการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล 46 คน (ร้อยละ 59.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้บริการ เมลลิงลิสต์ 1 คน (ร้อยละ 1.3)

นิสิตสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ ใช้บริการ 4 ประเภท โดยนิสิตเกือบทั้งหมดใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ 9 คน (ร้อยละ 90.0) รองลงมาใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 8 คน (ร้อยละ 80.0) และการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล 6 คน (ร้อยละ 60.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดครั้งหนึ่งให้บริการการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล 5 คน (ร้อยละ 50.0)

นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ ใช้บริการ 6 ประเภท โดยทุกคนใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ รองลงมาเกือบทั้งหมดใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ 9 คน (ร้อยละ 90.0) และการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล 6 คน (ร้อยละ 60.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้บริการอาร์ซีและเว็ลบริการประเภทละ 1 คนเท่ากัน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตคณะเศรษฐศาสตร์ ใช้บริการ 5 ประเภท โดยส่วนใหญ่ใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ 15 คน (ร้อยละ 93.8) รองลงมาให้บริการการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล 8 คน (ร้อยละ 50.0) และการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล 7 คน (ร้อยละ 43.8) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 1 คน (ร้อยละ 6.3)

นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ใช้บริการ 6 ประเภท โดยส่วนใหญ่ใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ 19 คน (ร้อยละ 95.0) รองลงมาใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 14 คน (ร้อยละ 70.0) และการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล 7 คน (ร้อยละ 35.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดให้บริการการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล เมลลิงลิสต์ และเว็ล บริการประเภทละ 1 คนเท่ากัน (ร้อยละ 5.0) ส่วนบริการอื่นๆ ที่นิสิตจำนวน 1 คน (ร้อยละ 5.0) ใช้ คือ การสนทนาออนไลน์

นิสิตคณะสหเวชศาสตร์ ใช้บริการ 6 ประเภท โดยทุกคนใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ และใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนบริการการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล เมลลิงลิสต์ อาร์ซี และเว็ลโรนิกา นิสิตใช้บริการประเภทละ 1 คนเท่ากัน (ร้อยละ 50.0)

นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ ใช้บริการ 4 ประเภท โดยทุกคนใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ รองลงมาจำนวนครั้งหนึ่งให้บริการการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล 5 คน (ร้อยละ 50.0) และการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล 2 คน (ร้อยละ 20.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดให้บริการยูสเน็ต 1 คน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตวิทยาลัยการสาธารณสุข ใช้บริการ 7 ประเภท โดยทุกคนใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และเวปไซด์ไว้บ ใช้บริการการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล 2 คน (ร้อยละ 66.7) และการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล เมลลิงลิสต์ อารชี โกเฟอร์ บริการประเภทละ 1 คนเท่ากัน (ร้อยละ 33.3) ส่วนบริการอื่นๆ ที่นิสิตจำนวน 1 คน (ร้อยละ 33.3) ใช้ คือ การสนทนาออนไลน์

นิสิตคณะอักษรศาสตร์ ใช้บริการ 3 ประเภท โดยทุกคนใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และเวปไซด์ไว้บ ส่วนบริการการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล มีนิสิตใช้จำนวน 2 คน (ร้อยละ 40.0)

นิสิตบัณฑิตวิทยาลัย ใช้บริการ 4 ประเภท โดยทุกคนใช้บริการเวปไซด์ไว้บ รองลงมาใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 12 คน (ร้อยละ 80.0) และการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล 9 คน (ร้อยละ 60.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้บริการการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล 3 คน (ร้อยละ 20.0)

จากการทดสอบความแตกต่างของคณะ/สถาบันที่นิสิตสังกัดและบริการบนอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในห้องสมุด พบว่า บริการบนอินเทอร์เน็ตที่นิสิตสังกัดคณะ/สถาบันต่างๆ ใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล เมลลิงลิสต์ อารชี และเวโรนิกา โดยมีความแตกต่างกันดังนี้

นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ และวิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี ใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตวิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี และสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ ใช้บริการการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะนิติศาสตร์ ใช้บริการเมลลิงลิสต์ มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ ใช้บริการอารชี มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ใช้บริการเวโรนิกา มากกว่านิสิตคณะ/สถาบัน

อื่น

ดังรายละเอียดในตารางที่ 15

ตารางที่ 15 บริการบนอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในห้องสมุด จำแนกตามคณะ/สถาบันที่สังกัด

บริการ	คณะ/สถาบัน (N)	คณะ/สถาบัน																				X <sup>2</sup>	P-value			
		ศรฯ	จิตฯ	ทันตฯ	บิศาฯ	นันทฯ	ประจักษ์ฯ	บิศาฯ	พยาบาลฯ	พาณิชย์ฯ	แพทยฯ	เภสัชฯ	รัฐฯ	วิทยาฯ	วิศวะฯ	ศิลปฯ	ศิลปฯ	เศรษฐฯ	สถาปัตย์ฯ	สหเวชฯ	สัตวฯ			สาธารณสุขฯ	อักษรฯ	นิติฯ
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	(จำนวน) (ร้อยละ)	31 77.5	2 100.0	-	14 77.8	8 100.0	2 50.0	10 100.0	6 60.0	55 91.7	22 88.0	4 20.0	25 89.3	18 33.3	60 76.9	8 80.0	10 100.0	1 6.3	16 69.6	1 50.0	-	3 100.0	5 100.0	12 80.0	167.654	.000*
เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web)	(จำนวน) (ร้อยละ)	40 100.0	2 100.0	8 100.0	17 94.4	7 87.5	4 100.0	10 100.0	9 90.0	57 95.0	25 100.0	20 100.0	27 96.4	48 100.0	77 98.7	9 90.0	9 90.0	15 93.8	22 95.7	2 100.0	10 100.0	3 100.0	5 100.0	15 100.0	18.116	.699
การเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล (Telnet)	(จำนวน) (ร้อยละ)	19 47.5	1 50.0	-	8 44.4	4 50.0	3 75.0	7 70.0	4 40.0	31 51.7	12 48.0	10 50.0	13 46.4	14 29.2	46 59.0	6 60.0	6 60.0	8 50.0	8 34.8	1 50.0	5 50.0	2 66.7	2 40.0	9 60.0	26.014	.251
การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (File Transfer Protocol)	(จำนวน) (ร้อยละ)	5 12.5	-	-	2 11.1	2 25.0	1 25.0	5 50.0	1 10.0	12 20.0	4 16.0	2 10.0	3 10.7	5 10.4	18 23.1	5 50.0	3 30.0	7 43.8	1 4.3	-	2 20.0	1 33.3	-	3 20.0	36.623	.026*
รจลิ่งลิสต์ (Mailing list)	(จำนวน) (ร้อยละ)	2 5.0	-	-	2 11.1	-	1 25.0	1 10.0	-	1 1.7	1 4.0	1 5.0	2 7.1	-	1 1.3	-	-	-	1 4.3	1 50.0	-	1 33.3	-	-	41.063	.008*
อาร์ชี (Archie)	(จำนวน) (ร้อยละ)	1 2.5	-	-	-	1 12.5	-	1 10.0	-	1 1.7	-	-	-	1 2.1	2 2.6	-	1 10.0	-	-	1 50.0	-	1 33.3	-	-	48.702	.001*
กopher (Gopher)	(จำนวน) (ร้อยละ)	1 2.5	-	-	1 5.6	-	1 25.0	1 10.0	-	4 6.7	1 4.0	1 5.0	1 3.6	4 8.3	4 5.1	-	-	-	-	-	-	1 33.3	-	-	19.235	.631
เวโรนิกา (Veronica)	(จำนวน) (ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	1 1.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 50.0	-	-	-	-	115.535	.000*
วีส (WAIS)	(จำนวน) (ร้อยละ)	2 5.0	-	-	-	-	1 25.0	1 10.0	-	1 1.7	1 4.0	1 5.0	1 3.6	2 4.2	-	-	1 10.0	-	1 4.3	-	-	-	-	-	19.439	.618
ยูเน็ต (UseNet)	(จำนวน) (ร้อยละ)	1 2.5	-	-	-	-	1 25.0	-	-	2 3.3	-	-	1 3.6	-	2 2.6	-	-	3 18.8	-	-	1 10.0	-	-	-	34.681	.042*
อื่นๆ	(จำนวน) (ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	1 1.7	-	-	1 3.6	-	-	-	-	1 4.3	-	-	1 33.3	-	-	-	45.003	.003*

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### 2.4.1 บริการเวปไซด์เว็บที่นิสิตใช้

เมื่อสอบถามนิสิตจำนวน 441 คน (จากตารางที่ 14) ที่ใช้และเคยใช้ บริการเวปไซด์เว็บ มีนิสิตจำนวน 415 คน ระบุชื่อเว็บไซต์รวมทั้งหมดจำนวน 353 ชื่อ ซึ่งผู้วิจัย ได้ตรวจสอบความถูกต้อง พบว่า มีเว็บไซต์จำนวน 295 ชื่อ (ภาคผนวก ง) เว็บไซต์ 5 ชื่อแรกที่ นิสิตระบุเรียงตามลำดับจำนวนผู้ใช้ ได้แก่

1. www.yahoo.com (233 คน)
2. www.sanook.com (150 คน)
3. www.hotmail.com (148 คน)
4. www.car.chula.ac.th ( 88 คน)
5. www.hunsa.com (47 คน)

#### 2.4.2 บริการการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล (Telnet)

นิสิตจำนวน 219 คน (จากตารางที่ 14) ที่ใช้บริการการเข้าใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์ระยะไกล นิสิตส่วนใหญ่ติดต่อสถาบันการศึกษาภายในประเทศ จำนวน 191 คน (ร้อยละ 87.2) รองลงมาติดต่อสถาบันการศึกษาต่างประเทศ จำนวน 31 คน (ร้อยละ 14.2) และติดต่อหน่วยงานภายในประเทศ จำนวน 22 คน (ร้อยละ 10.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดติดต่อ หน่วยงานต่างประเทศ จำนวน 9 คน (ร้อยละ 4.1) นอกจากนี้มีนิสิตติดต่อหน่วยงานอื่นๆ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 0.9) คือ BDH และ curryco.com4616

นิสิตระดับการศึกษาต่างๆ ใช้บริการการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ระยะไกล ดังนี้

นิสิตระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก จำนวนมากที่สุด ของทุกระดับติดต่อสถาบันการศึกษาภายในประเทศ จำนวน 110 คน (ร้อยละ 87.3) 74 คน (ร้อยละ 87.1) และ 7 คน (ร้อยละ 87.5) ตามลำดับ รองลงมาติดต่อสถาบันการศึกษาต่างประเทศ จำนวน 14 คน (ร้อยละ 11.1) 14 คน (ร้อยละ 16.5) และ 3 คน (ร้อยละ 37.5) ตามลำดับ และติดต่อหน่วยงานภายในประเทศ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 5.6) 13 คน (ร้อยละ 15.3) และ 2 คน (ร้อยละ 25.0) ตามลำดับ นิสิตจำนวนน้อยที่สุดติดต่อหน่วยงานต่างประเทศ จำนวน 6 คน (ร้อยละ 4.8) 2 คน (ร้อยละ 2.4) และ 1 คน (ร้อยละ 12.5) ตามลำดับ สำหรับหน่วยงานอื่นๆ มีนิสิตระดับปริญญาโทติดต่อ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 2.4) ซึ่งได้ระบุหน่วยงานไว้ คือ BDH และ curryco.com4616

จากการทดสอบความแตกต่างของระดับการศึกษาและสถานที่ติดต่อ  
 เข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล พบว่า นิสิตทั้ง 3 ระดับติดต่อสถานที่ในการเข้าใช้เครื่อง  
 คอมพิวเตอร์ระยะไกลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ สถาบันการศึกษา  
 ต่างประเทศ และหน่วยงานภายในประเทศ ดังนี้ นิสิตระดับปริญญาเอกติดต่อเข้าใช้เครื่อง  
 คอมพิวเตอร์ระยะไกลของสถาบันการศึกษาต่างประเทศ และหน่วยงานภายในประเทศ มากกว่า  
 นิสิตระดับการศึกษาอื่น ดังรายละเอียดในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 สถานที่ที่นิสิตติดต่อเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล จำแนกตามระดับการศึกษา

สถานที่	ระดับการศึกษา		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		อื่นๆ		รวม (N=219)	X <sup>2</sup>	P-value
	(N=126)		(N=85)		(N=8)		(N=0)						
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
สถาบันการศึกษาภายในประเทศ	110	87.3	74	87.1	7	87.5	-	-	191	87.2	5.629	.131	
สถาบันการศึกษาต่างประเทศ	14	11.1	14	16.5	3	37.5	-	-	31	14.2	10.250	.017*	
หน่วยงานภายในประเทศ	7	5.6	13	15.3	2	25.0	-	-	22	10.0	10.865	.012*	
หน่วยงานต่างประเทศ	6	4.8	2	2.4	1	12.5	-	-	9	4.1	4.027	.259	
อื่นๆ	-	-	2	2.4	-	-	-	-	2	0.9	3.313	.346	

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นิสิตสังกัดคณะ/สถาบันต่างๆ จาก 22 คณะ/สถาบัน ใช้บริการการเข้า  
 ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล ดังนี้

นิสิตคณะครุศาสตร์ ส่วนใหญ่ติดต่อสถาบันการศึกษาภายในประเทศ  
 จำนวน 14 คน (ร้อยละ 73.7) รองลงมาติดต่อสถาบันการศึกษาต่างประเทศจำนวน 5 คน  
 (ร้อยละ 26.3) และหน่วยงานภายในประเทศจำนวน 4 คน (ร้อยละ 21.1) นิสิตจำนวนน้อยที่สุด  
 ติดต่อหน่วยงานต่างประเทศจำนวน 1 คน (ร้อยละ 5.3)

นิสิตคณะจิตวิทยาใช้บริการเพียงคนเดียว โดยติดต่อหน่วยงานต่าง  
 ประเทศเพียงแหล่งเดียว



**นิสิตคณะนิติศาสตร์** เกือบทั้งหมดติดต่อสถาบันการศึกษาภายในประเทศจำนวน 7 คน (ร้อยละ 87.5) และติดต่อสถาบันการศึกษาต่างประเทศ หน่วยงานภายในประเทศ และหน่วยงานต่างประเทศจำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 12.5)

**นิสิตคณะนิเทศศาสตร์** ทุกคนติดต่อสถาบันการศึกษาภายในประเทศเพียงแหล่งเดียว

**นิสิตวิทยาลัยประชากรศาสตร์** ติดต่อสถาบันการศึกษาภายในประเทศ และสถาบันการศึกษาต่างประเทศจำนวนเท่ากัน 2 คน (ร้อยละ 66.7) และติดต่อหน่วยงานภายในประเทศ และหน่วยงานต่างประเทศจำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 33.3)

**นิสิตวิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี** ทุกคนติดต่อสถาบันการศึกษาภายในประเทศเพียงแหล่งเดียว

**นิสิตคณะพยาบาลศาสตร์** ติดต่อหน่วยงานภายในประเทศจำนวน 3 คน (ร้อยละ 75.0) ติดต่อสถาบันการศึกษาภายในประเทศ และสถาบันการศึกษาต่างประเทศจำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 25.0)

**นิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี** ส่วนใหญ่ติดต่อสถาบันการศึกษาภายในประเทศจำนวน 25 คน (ร้อยละ 80.6) รองลงมาติดต่อสถาบันการศึกษาต่างประเทศจำนวน 6 คน (ร้อยละ 19.4) และติดต่อหน่วยงานภายในประเทศ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 9.7) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดติดต่อหน่วยงานต่างประเทศจำนวน 2 คน (ร้อยละ 8.5)

**นิสิตคณะแพทยศาสตร์** ทุกคนติดต่อสถาบันการศึกษาภายในประเทศ รองลงมาติดต่อหน่วยงานภายในประเทศจำนวน 2 คน (ร้อยละ 16.7) และสถาบันการศึกษาต่างประเทศจำนวน 1 คน (ร้อยละ 8.3)

**นิสิตคณะเภสัชศาสตร์** เกือบทั้งหมดติดต่อสถาบันการศึกษาภายในประเทศจำนวน 9 คน (ร้อยละ 90.0) รองลงมาติดต่อหน่วยงานภายในประเทศจำนวน 2 คน (ร้อยละ 20.0) และสถาบันการศึกษาต่างประเทศจำนวน 1 คน (ร้อยละ 10.0)

**นิสิตคณะรัฐศาสตร์** เกือบทั้งหมดติดต่อสถาบันการศึกษาภายในประเทศจำนวน 12 คน (ร้อยละ 92.3) รองลงมาติดต่อสถาบันการศึกษาต่างประเทศจำนวน 2 คน

(ร้อยละ 15.4) จำนวนน้อยที่สุดติดต่อหน่วยงานภายในประเทศ และหน่วยงานต่างประเทศ จำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 5.3)

นิสิตคณะวิทยาศาสตร์ เกือบทั้งหมดติดต่อสถาบันการศึกษาภายใน ประเทศจำนวน 12 คน (ร้อยละ 85.7) รองลงมาติดต่อหน่วยงานภายในประเทศจำนวน 4 คน (ร้อยละ 28.6) และติดต่อสถาบันการศึกษาต่างประเทศ และหน่วยงานต่างประเทศจำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 7.1)

นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ เกือบทั้งหมดติดต่อสถาบันการศึกษาภายใน ประเทศจำนวน 42 คน (ร้อยละ 91.3) รองลงมาติดต่อสถาบันการศึกษาต่างประเทศจำนวน 3 คน (ร้อยละ 6.5) และติดต่อหน่วยงานภายในประเทศ และหน่วยงานต่างประเทศจำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 2.2) ส่วนนิสิตที่ติดต่อแหล่งสารนิเทศอื่น คือ BDH มีจำนวน 1 คน (ร้อยละ 2.2)

นิสิตสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ ทุกคนติดต่อสถาบันการศึกษา ภายในประเทศเพียงแหล่งเดียว

นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ เกือบทั้งหมดติดต่อสถาบันการศึกษา ภายในประเทศจำนวน 5 คน (ร้อยละ 83.3) และติดต่อสถาบันการศึกษาต่างประเทศจำนวน 1 คน (ร้อยละ 16.7)

นิสิตคณะเศรษฐศาสตร์ ทุกคนติดต่อสถาบันการศึกษาภายในประเทศ เพียงแหล่งเดียว

นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ เกือบทั้งหมดติดต่อสถาบันการศึกษา ภายในประเทศจำนวน 6 คน (ร้อยละ 75.0) รองลงมาติดต่อสถาบันการศึกษาต่างประเทศจำนวน 3 คน (ร้อยละ 37.5) และติดต่อแหล่งสารนิเทศอื่น คือ curryco.com4616 จำนวน 1 คน (ร้อยละ 2.5)

นิสิตคณะสหเวชศาสตร์ใช้บริการเพียงคนเดียว โดยติดต่อสถาบัน การศึกษาภายในประเทศเพียงแหล่งเดียว

นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ ทุกคนติดต่อสถาบันการศึกษาภายใน ประเทศ และติดต่อสถาบันการศึกษาต่างประเทศจำนวน 3 คน (ร้อยละ 60.0)

นิสิตวิทยาลัยการสาธารณสุขใช้บริการเพียงสองคน โดยติดต่อสถาบัน  
การศึกษาภายในประเทศเพียงแห่งเดียว

นิสิตคณะอักษรศาสตร์ใช้บริการเพียงสองคน โดยติดต่อสถาบัน  
การศึกษาภายในประเทศจำนวน 2 คน และติดต่อสถาบันการศึกษาต่างประเทศ จำนวน 1 คน

นิสิตสังกัดบัณฑิตวิทยาลัย ทุกคนติดต่อสถาบันการศึกษาภายใน  
ประเทศเพียงแห่งเดียว

จากการทดสอบความแตกต่างของคณะ/สถาบันที่นิสิตสังกัดและบริการ  
การเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล พบว่า นิสิตสังกัดคณะ/สถาบันต่างๆ ติดต่อสถานที่ในการ  
เข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่  
สถาบันการศึกษาต่างประเทศ และหน่วยงานต่างประเทศ โดยนิสิตคณะครุศาสตร์ติดต่อเข้าใช้  
เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกลของสถาบันการศึกษาต่างประเทศ มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น  
ส่วนนิสิตคณะรัฐศาสตร์ ติดต่อเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกลของหน่วยงานต่างประเทศ มาก  
กว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

ดังรายละเอียดในตารางที่ 17

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 สถานที่ที่นิสิตติดต่อเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล จำแนกตามคณะ/สถาบันที่สังกัด

สถานที่ติดต่อ	คณะ/สถาบัน (N)	คณะ/สถาบัน																				X <sup>2</sup>	P-value			
		ครุฑ	จิตร	ทันตฯ	นิติฯ	นิเทศฯ	ประชากรฯ	วิไลฯ	พยาบาลฯ	พาณิชย์ฯ	แพทยฯ	นาสัตฯ	รัฐฯ	วิทยาฯ	วิศวกรรมฯ	ศิลปฯ	เศรษฐฯ	สถาปัตย์ฯ	สหเวชฯ	สัตวฯ	สาธารณสุขฯ			อักษรฯ	บัณฑิตฯ	
สถาบันการศึกษาภายในประเทศ	(จำนวน)	14	-	-	7	4	2	7	1	25	12	9	12	12	42	6	5	8	6	1	5	2	2	9	33.928	.050
	(ร้อยละ)	73.7	-	-	87.5	100.0	66.7	100.0	25.0	80.6	100.0	90.0	92.3	85.7	91.3	100.0	83.3	100.0	75.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		
สถาบันการศึกษาต่างประเทศ	(จำนวน)	5	-	-	1	-	2	-	1	6	1	1	2	1	3	-	1	-	3	-	3	-	1	-	34.816	.040*
	(ร้อยละ)	26.3	-	-	12.5	-	66.7	-	25.0	19.4	8.3	10.0	15.4	7.1	6.5	-	16.7	-	37.5	-	60.0	-	50.0	-		
หน่วยงานภายในประเทศ	(จำนวน)	4	-	-	1	-	1	-	3	3	2	2	1	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30.926	.098
	(ร้อยละ)	21.1	-	-	12.5	-	33.3	-	75.0	9.7	16.7	20.0	7.7	28.6	2.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
หน่วยงานต่างประเทศ	(จำนวน)	1	1	-	1	-	1	-	-	2	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40.455	.010*
	(ร้อยละ)	5.3	100.0	-	12.5	-	33.3	-	-	6.5	-	-	7.7	7.1	2.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
อื่นๆ	(จำนวน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	10.799	.977
	(ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	-	2.5	-	-	-	-	-	-		

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สถาบันการศึกษาภายในประเทศที่มีนิสิตใช้จำนวน 191 คน (จากตารางที่ 16) นิสิตจำนวน 160 คน ระบุสถาบันที่ติดต่อรวมทั้งหมด 28 แห่ง (ภาคผนวก จ) สถาบัน 5 แห่งที่มีนิสิตติดต่ोजำนวนมากน้อยตามลำดับ ได้แก่

1. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (117 คน)
2. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (12 คน)
3. มหาวิทยาลัยมหิดล (11 คน)
4. มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ และสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ (แห่งละ 5 คน)
5. คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (แห่งละ 4 คน)

สถาบันการศึกษาต่างประเทศที่มีนิสิตใช้จำนวน 31 คน (จากตารางที่ 16) นิสิตจำนวน 21 คน ระบุสถาบันที่ติดต่อรวมทั้งหมด 19 แห่ง ดังนี้ Brown และ Harvard (แห่งละ 2 คน), ANU, bsuvc.bsu.edu, Glauph, IOWA, Kanagawa, King College, Michigan, migration.vcdaris.edu, Nursingcenter, Oxford, SFAI, UCLA, UFC, University of London, University of Waterloo, UVIC และ [www.ansci.cornell.com](http://www.ansci.cornell.com) (แห่งละ 1 คน)

หน่วยงานภายในประเทศที่มีนิสิตใช้จำนวน 22 คน (จากตารางที่ 16) นิสิตจำนวน 15 คน ระบุหน่วยงานที่ติดต่อรวมทั้งหมด 14 แห่ง ดังนี้ กระทรวงสาธารณสุข (2 คน) กรมการค้าภายใน กรมศิลปากร กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์ กระทรวงวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม กระทรวงศึกษาธิการ ธนาคารแห่งประเทศไทย โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และบริษัท เคเอสซี จำกัด (แห่งละ 1 คน)

หน่วยงานต่างประเทศที่มีนิสิตใช้จำนวน 9 คน (จากตารางที่ 16) นิสิตจำนวน 6 คน ระบุหน่วยงานที่ติดต่อรวมทั้งหมด 6 แห่ง ดังนี้ สถานกงสุลไทย ณ กรุงโตเกียว กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) ไมโครซอฟต์ (Microsoft) รอยเตอร์ (Reuter) สหประชาชาติ (United Nation) และองค์การค้าโลก (WTO) (แห่งละ 1 คน)

หน่วยงานอื่นๆ ที่มีนิตใช้จำนวน 2 คน (จากตารางที่ 16) นิตระบุ  
หน่วยงานที่ติดต่อ 2 แห่ง คือ BDH และ curryco.com4616 (แห่งละ 1 คน)

#### 2.4.3 บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (File Transfer Protocol)

จากนิตจำนวน 82 คน (จากตาราง 14) ที่ใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล พบว่า นิตส่วนใหญ่ถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลจากสถาบันการศึกษาภายในประเทศ 63 คน (ร้อยละ 76.8) หน่วยงานภายในประเทศ 16 คน (ร้อยละ 19.5) หน่วยงานต่างประเทศ 13 คน (ร้อยละ 15.9) และสถาบันการศึกษาต่างประเทศ 9 คน (ร้อยละ 11.0) ส่วนแหล่งสารนิเทศอื่นๆ มีนิตใช้จำนวน 2 คน (ร้อยละ 1.2)

นิตระดับการศึกษาต่างๆ ใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล ดังนี้

นิตระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่ถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลจากสถาบันการศึกษาภายในประเทศ 36 คน (ร้อยละ 85.7) หน่วยงานภายในประเทศ และหน่วยงานต่างประเทศ จำนวนเท่ากัน 6 คน (ร้อยละ 14.3) สถาบันการศึกษาต่างประเทศ 3 คน (ร้อยละ 7.1) และแหล่งสารนิเทศอื่นๆ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 2.4) แต่ไม่ได้ระบุแหล่งสารนิเทศไว้

นิตระดับปริญญาโท ส่วนใหญ่ถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลจากสถาบันการศึกษาภายในประเทศ 23 คน (ร้อยละ 65.7) หน่วยงานภายในประเทศ 7 คน (ร้อยละ 20.0) หน่วยงานต่างประเทศ 6 คน (ร้อยละ 17.1) และสถาบันการศึกษาต่างประเทศ 4 คน (ร้อยละ 11.4)

นิตระดับปริญญาเอก ทุกคนถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลจากสถาบันการศึกษาภายในประเทศ ถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลจากสถาบันการศึกษาต่างประเทศ 4 คน (ร้อยละ 80.0) หน่วยงานต่างประเทศ 3 คน (ร้อยละ 60.0) และหน่วยงานภายในประเทศ 2 คน (ร้อยละ 40.0)

จากการทดสอบความแตกต่างของระดับการศึกษาและบริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล พบว่า การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลจากสถาบันต่างๆ ของนิตทั้ง 3 ระดับแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ สถาบันการศึกษาต่างประเทศ และหน่วยงานภายใน

ประเทศ ดังนี้ นิสิตระดับปริญญาเอก ถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลจากสถาบันการศึกษาต่างประเทศ และหน่วยงานภายในประเทศ มากกว่านิสิตระดับการศึกษาอื่น ดังรายละเอียดในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 สถานที่ที่นิสิตใช้บริการถ่ายโอนเพิ่มข้อมูล จำแนกตามระดับการศึกษา

สถานที่	ระดับการศึกษา		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		อื่นๆ		รวม (N=82)	X <sup>2</sup>	P-value	
	(N=42)		(N=35)		(N=5)		(N=0)		(N=0)					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
สถาบันการศึกษาภายในประเทศ	36	85.7	23	65.7	5	100.0	-	-	-	-	63	76.8	6.263	.100
สถาบันการศึกษาต่างประเทศ	3	7.1	4	11.4	4	80.0	-	-	-	-	9	11.0	17.882	.000*
หน่วยงานภายในประเทศ	6	14.3	7	20.0	2	40.0	-	-	-	-	16	19.5	22.166	.000*
หน่วยงานต่างประเทศ	6	14.3	6	17.1	3	60.0	-	-	-	-	13	15.9	2.557	.465
อื่นๆ	1	2.4	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1.2	.686	.877

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นิสิตสังกัดคณะ/สถาบันต่างๆ 19 แห่ง ใช้บริการถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลดังนี้

นิสิตคณะครุศาสตร์ ถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลจากหน่วยงานภายในประเทศ 4 คน (ร้อยละ 80.0) สถาบันการศึกษาภายในประเทศและสถาบันการศึกษาต่างประเทศ จำนวน เท่ากัน 2 คน (ร้อยละ 40.0)

นิสิตคณะนิติศาสตร์ใช้บริการเพียงสองคน โดยถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลจากสถาบันการศึกษาภายในประเทศ หน่วยงานภายในประเทศ และหน่วยงานต่างประเทศ จำนวน เท่ากัน 1 คน

นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ วิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี คณะวิทยาศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ และวิทยาลัยการสาธารณสุข ทุกคนถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลจากสถาบันการศึกษาภายในประเทศเพียงแหล่งเดียว

นิสิตวิทยาลัยประชากรศาสตร์ใช้บริการเพียงคนเดียว โดยถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลจากสถาบันการศึกษาภายในประเทศ และหน่วยงานภายในประเทศ

นิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ใช้บริการเพียงคนเดียว โดยถ่ายโอน  
 เพิ่มข้อมูลจากหน่วยงานต่างประเทศเพียงแหล่งเดียว

นิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี เกือบทั้งหมดถ่ายโอน  
 เพิ่มข้อมูลจากสถาบันการศึกษาภายในประเทศ 11 คน (ร้อยละ 91.7) หน่วยงานต่างประเทศ  
 4 คน (ร้อยละ 33.3) สถาบันการศึกษาต่างประเทศและหน่วยงานภายในประเทศ จำนวนเท่ากัน  
 1 คน (ร้อยละ 8.3) และนิสิตใช้แหล่งสารนิเทศอื่นจำนวน 1 คน แต่ไม่ได้ระบุแหล่งสารนิเทศไว้

นิสิตคณะแพทยศาสตร์ ถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลจากสถาบันการศึกษา  
 ภายในประเทศ 2 คน (ร้อยละ 50.0) สถาบันการศึกษาต่างประเทศ และหน่วยงานภายในประเทศ  
 จำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 25.0)

นิสิตคณะเภสัชศาสตร์ใช้บริการเพียงสองคน โดยถ่ายโอนเพิ่มข้อมูล  
 จากสถาบันการศึกษาภายในประเทศ และหน่วยงานภายในประเทศ จำนวนเท่ากัน 1 คน

นิสิตคณะรัฐศาสตร์ ทุกคนถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลจากสถาบันการศึกษา  
 ภายในประเทศ สถาบันการศึกษาต่างประเทศและหน่วยงานต่างประเทศจำนวนเท่ากัน 1 คน  
 (ร้อยละ 33.3)

นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ เกือบทั้งหมดถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลจาก  
 สถาบันการศึกษาภายในประเทศ 16 คน (ร้อยละ 88.9) หน่วยงานภายในประเทศ และหน่วยงาน  
 ต่างประเทศ จำนวนเท่ากัน 2 คน (ร้อยละ 11.1)

นิสิตสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ ถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลจาก  
 สถาบันการศึกษาภายในประเทศ และหน่วยงานภายในต่างประเทศ จำนวนเท่ากัน 2 คน (ร้อยละ  
 40.0) และสถาบันการศึกษาต่างประเทศ 1 คน (ร้อยละ 20.0)

นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ ถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลจากสถาบันการศึกษา  
 ภายในประเทศ 2 คน (ร้อยละ 66.7) และหน่วยงานต่างประเทศ 1 คน (ร้อยละ 33.3)

นิสิตคณะเศรษฐศาสตร์ ถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลจากสถาบันการศึกษา  
 ภายในประเทศ 4 คน (ร้อยละ 57.1) หน่วยงานภายในต่างประเทศ 3 คน (ร้อยละ 42.9)  
 สถาบันการศึกษาต่างประเทศ และหน่วยงานต่างประเทศ จำนวนเท่ากัน 2 คน (ร้อยละ 28.6)



นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ใช้บริการเพียงคนเดียว โดยถ่ายโอน  
แฟ้มข้อมูลจากสถาบันการศึกษาภายในประเทศ และสถาบันการศึกษาต่างประเทศ

นิสิตสังกัดบัณฑิตวิทยาลัย ถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลจากสถาบันการศึกษา  
ภายในประเทศ 2 คน (ร้อยละ 66.7) และหน่วยงานต่างประเทศ 1 คน (ร้อยละ 33.3)

จากการทดสอบความแตกต่างของคณะ/สถาบันที่นิสิตสังกัดและบริการ  
ถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล พบว่า การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลจากสถาบันต่างๆ ของนิสิตสังกัดคณะ/สถาบัน  
ต่างๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ หน่วยงานภายในประเทศ โดยนิสิต  
คณะครุศาสตร์ถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลจากหน่วยงานภายในประเทศมากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น  
ดังรายละเอียดในตารางที่ 19



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 สถานที่ที่นิสิตใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล จำแนกตามคณะ/สถาบันที่สังกัด

สถานที่ให้บริการ	คณะ/สถาบัน (N)	คณะ/สถาบัน																						X <sup>2</sup>	P-value	
		ครุฯ	จิตรฯ	ทันตฯ	นิสิตฯ	นิเทศฯ	ประชากรฯ	จิตเวชฯ	พยาบาลฯ	พาณิชยฯ	แพทย์ฯ	นาถฯ	รัฐฯ	วิทยาฯ	วิศวะฯ	ศศินทร์ฯ	ศิลปฯ	เศรษฐฯ	สถาปัตย์ฯ	สหเวชฯ	สัตวฯ	สถาปัตย์ฯ	อักษรฯ			บัณฑิตฯ
สถาบันการศึกษา ภายในประเทศ	(จำนวน) (ร้อยละ)	2 40.0	-	-	1 50.0	2 100.0	1 100.0	5 100.0	-	11 91.7	2 50.0	1 50.0	3 100.0	5 100.0	16 88.9	2 40.0	2 66.7	4 57.1	1 100.0	-	2 100.0	1 100.0	-	2 66.7	32.059	.076
สถาบันการศึกษา ต่างประเทศ	(จำนวน) (ร้อยละ)	2 40.0	-	-	-	-	-	-	-	1 8.3	1 25.0	-	1 33.3	-	-	1 20.0	-	2 28.6	1 100.0	-	-	-	-	-	20.904	.527
หน่วยงานภายในประเทศ	(จำนวน) (ร้อยละ)	4 80.0	-	-	1 50.0	-	1 100.0	-	-	1 8.3	1 25.0	1 50.0	-	-	2 11.1	2 40.0	-	3 42.9	-	-	-	-	-	-	37.006	.024*
หน่วยงานต่างประเทศ	(จำนวน) (ร้อยละ)	-	-	-	1 50.0	-	-	-	1 100.0	4 33.3	-	-	1 33.3	-	2 11.1	-	1 33.3	2 28.6	-	-	-	-	-	1 33.3	19.833	.594
อื่นๆ	(จำนวน) (ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	1 8.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.564	.999

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

นิสิตที่ใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลจากสถาบันการศึกษาภายในประเทศทั้งหมด 63 คน (จากตารางที่ 18) นิสิตจำนวน 52 คน ระบุแหล่งที่ใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลรวมทั้งหมด 13 แห่ง ดังนี้ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (43 คน) มหาวิทยาลัยมหิดล (3 คน) คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ (แห่งละ 2 คน) คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย และสถาบันราชภัฏเพชรบุรี (แห่งละ 1 คน)

นิสิตที่ใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลจากสถาบันการศึกษาต่างประเทศทั้งหมด 9 คน (จากตารางที่ 18) นิสิตจำนวน 4 คน ระบุแหล่งที่ใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลรวมทั้งหมด 4 แห่ง ดังนี้ Kelloge, Melbourn, SFAI และ UCLA (แห่งละ 1 คน)

นิสิตที่ใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลจากหน่วยงานภายในประเทศทั้งหมด 16 คน (จากตารางที่ 18) นิสิตจำนวน 8 คน ระบุแหล่งที่ใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลรวมทั้งหมด 6 แห่ง ดังนี้ ftp.nectec.or.th (3 คน) ftp.noc.go.th และ ftp.bot.or.th (แห่งละ 2 คน) ftp.nesdb.or.th ftp.onec.or.th และ ftp.mos.go.th (แห่งละ 1 คน)

นิสิตที่ใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลจากหน่วยงานต่างประเทศทั้งหมด 13 คน (จากตารางที่ 18) นิสิตจำนวน 11 คน ระบุแหล่งที่ใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลรวมทั้งหมด 9 แห่ง ดังนี้ ftp.download.com และ ftp.imf.org (แห่งละ 3 คน) ftp.worldbank.org (2 คน) ftp.aiesec.org ftp.epa.org ftp.www.fortunecity.com ftp.tisc.org ftp.tucows.com และ ftp.xoom.com (แห่งละ 1 คน)

#### 2.4.5 กลุ่มบริการยูสเน็ตที่ใช้

นิสิตจำนวน 11 คน (จากตารางที่ 14) ที่ระบุการใช้บริการยูสเน็ตนั้น มีนิสิตจำนวน 4 คน ระบุชื่อกลุ่มบริการที่ใช้และเคยใช้ทั้งหมดจำนวน 8 ชื่อ โดยมีการใช้ชื่อละ 1 คน ดังนี้ it, hardware, linux, news.hypermart.net, news.microsoft.com, news.chula.ac.th, soc.cul.thai และ student2.chula.ac.th

## 2.5 เนื้อหาบนอินเทอร์เน็ตที่ใช้ (ตารางที่ 20-29)

ด้านเนื้อหาต่างๆ บนอินเทอร์เน็ตที่นิสิตใช้ พบว่า จากนิสิตทั้งหมดจำนวน 453 คน นิสิตจำนวน 451 คน ใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาต่างๆ ดังนี้ นิสิตส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 246 คน (ร้อยละ 54.5) รองลงมาใกล้เคียงกันใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 243 คน (ร้อยละ 53.9) และใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 215 คน (ร้อยละ 47.7) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 164 คน (ร้อยละ 36.4)

สำหรับเนื้อหาอื่นๆ มีนิสิตใช้จำนวน 117 คน (ร้อยละ 25.9) ซึ่งได้ระบุเนื้อหาที่ใช้ดังนี้ ภาพยนตร์ (53 คน) รายการโทรทัศน์ (31 คน) ข่าว (22 คน) เพลง (20 คน) กีฬา (9 คน) วิทยุออนไลน์ (4 คน) นิตยสาร สื่ออุปโภค มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ และการท่องเที่ยว (เนื้อหาละ 2 คนเท่ากัน) การรับสมัครงาน การ์ตูน เกม ข้อมูลการศึกษา ข้อมูลบริษัท ข่าวสารและแหล่งข้อมูลด้านเทคโนโลยี ความคิดเห็นเกี่ยวกับกล้องถ่ายรูปและอุปกรณ์ และสุขภาพ (เนื้อหาละ 1 คนเท่ากัน)

นิสิตระดับการศึกษาต่างๆ ใช้เนื้อหาบนอินเทอร์เน็ต ต่อไปนี้

นิสิตระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์จำนวน 152 คน (ร้อยละ 56.7) รองลงมาใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีจำนวน 146 คน (ร้อยละ 54.5) และใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์จำนวน 144 คน (ร้อยละ 53.7) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพจำนวน 101 คน (ร้อยละ 37.7) สำหรับเนื้อหาอื่นๆ มีนิสิตใช้จำนวน 84 คน (ร้อยละ 31.3) ซึ่งได้ระบุเนื้อหาที่ใช้ดังนี้ ภาพยนตร์ (42 คน) รายการโทรทัศน์ (21 คน) เพลง (17 คน) ข่าว (15 คน) กีฬา (6 คน) วิทยุออนไลน์ (4 คน) สื่ออุปโภค และมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ (เนื้อหาละ 2 คนเท่ากัน) การท่องเที่ยว การรับสมัครงาน การ์ตูน เกม ข้อมูลการศึกษา ข้อมูลบริษัท และสุขภาพ (เนื้อหาละ 1 คนเท่ากัน)

นิสิตระดับปริญญาโท ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 95 คน (ร้อยละ 55.9) รองลงมาใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 91 คน (ร้อยละ 53.5) และใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 60 คน (ร้อยละ 35.3) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 59 คน (ร้อยละ 34.7) สำหรับ

เนื้อหาอื่นๆ มีนิสิตใช้จำนวน 32 คน (ร้อยละ 18.8) ซึ่งได้ระบุเนื้อหาที่ใช้ดังนี้ ภาพยนตร์ (14 คน) รายการโทรทัศน์ (9 คน) ข่าว (8 คน) เพลง และกีฬา (เนื้อหาละ 3 คน) นิตยสาร (2 คน) การท่องเที่ยว ข่าวสารและแหล่งข้อมูลด้านเทคโนโลยี ความคิดเห็นเกี่ยวกับกล้องถ่ายรูปและอุปกรณ์ (เนื้อหาละ 1 คนเท่ากัน)

นิสิตระดับปริญญาเอก ใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์จำนวน 8 คน (ร้อยละ 80.0) รองลงมาใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีจำนวน 5 คน (ร้อยละ 50.0) และใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์จำนวน 4 คน (ร้อยละ 40.0) สำหรับเนื้อหาอื่นๆ มีนิสิตใช้จำนวน 1 คน (ร้อยละ 10.0) ซึ่งใช้เนื้อหาเกี่ยวกับรายการโทรทัศน์

นิสิตระดับการศึกษาอื่นๆ คือ ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต ทุกคนใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพเพียงกลุ่มเดียว

จากการทดสอบความแตกต่างของระดับการศึกษาและเนื้อหาบนอินเทอร์เน็ตที่นิสิตใช้ พบว่า เนื้อหาที่นิสิตทั้ง 3 ระดับใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และเนื้อหาอื่นๆ โดยนิสิตระดับปริญญาตรีใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และเนื้อหาอื่นๆ มากกว่านิสิตระดับการศึกษาอื่น ดังรายละเอียดในตารางที่ 20

ตารางที่ 20 เนื้อหาที่นิสิตใช้ จำแนกตามระดับการศึกษา

เนื้อหาที่ใช้	ระดับการศึกษา		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		อื่นๆ		รวม	X <sup>2</sup>	P-value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์	152	56.7	59	34.7	4	40.0	-	-	215	47.7	23.273	.000*	
กลุ่มสาขาสังคมศาสตร์	144	53.7	91	53.5	8	80.0	-	-	243	53.9	6.279	.099	
กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ	101	37.7	60	35.3	-	-	3	100.0	164	36.4	11.264	.010*	
กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี	146	54.5	95	55.9	5	50.0	-	-	246	54.5	3.748	.290	
เนื้อหาอื่นๆ	84	31.3	32	18.8	1	10.0	-	-	117	25.9	10.963	.012*	

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### นิสิตสังกัดคณะ/สถาบันต่างๆ ใช้เนื้อหาบนอินเทอร์เน็ต ดังนี้

นิสิตคณะครุศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวนเท่ากัน 27 คน (ร้อยละ 67.5) รองลงมาใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 14 คน (ร้อยละ 35.0) จำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 10 คน (ร้อยละ 25.0) สำหรับเนื้อหาอื่นๆ มีนิสิตใช้จำนวน 12 คน (ร้อยละ 30.0) ซึ่งได้ระบุเนื้อหาที่ใช้ดังนี้ ภาพยนตร์ (6 คน) รายการโทรทัศน์ (5 คน) เพลง (3 คน) การท่องเที่ยว ข่าว วิทยุออนไลน์ และมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ (เนื้อหาละ 1 คนเท่ากัน)

นิสิตคณะจิตวิทยา ทุกคนใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์เพียงกลุ่มเดียว

นิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ ทุกคนใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพเพียงกลุ่มเดียว

นิสิตคณะนิติศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์จำนวน 15 คน (ร้อยละ 83.3) รองลงมาใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์จำนวน 11 คน (ร้อยละ 61.1) และใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีจำนวนเท่ากัน 5 คน (ร้อยละ 27.8) สำหรับเนื้อหาอื่นๆ มีนิสิตใช้จำนวน 6 คน (ร้อยละ 33.3) ซึ่งได้ระบุเนื้อหาที่ใช้ดังนี้ ภาพยนตร์ (3 คน) กีฬา (2 คน) ข่าว และเพลง (เนื้อหาละ 1 คนเท่ากัน)

นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ ทุกคนใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ รองลงมาใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 6 คน (ร้อยละ 75.0) และใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 3 คน (ร้อยละ 37.5) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 25.0) สำหรับเนื้อหาอื่นๆ มีนิสิตใช้จำนวน 4 คน (ร้อยละ 50.0) ซึ่งได้ระบุเนื้อหาที่ใช้ดังนี้ ภาพยนตร์ (3 คน) รายการโทรทัศน์ (2 คน) และสื่ออุปกณ์ (1 คน)

นิสิตวิทยาลัยประชากรศาสตร์ ทุกคนใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ รองลงมาใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวนเท่ากัน 2 คน (ร้อยละ 50.0) และใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 25.0)

นิสิตวิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี ทุกคนใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี รองลงมาใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 30.0) และใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 20.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพจำนวน 1 คน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ ทุกคนใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และจำนวนครึ่งหนึ่งใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 50.0) สำหรับเนื้อหาอื่น ๆ มีนิสิตใช้จำนวน 1 คน (ร้อยละ 10.0) ซึ่งใช้เนื้อหาเกี่ยวกับรายการโทรทัศน์

นิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 54 คน (ร้อยละ 91.5) รองลงมาใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 31 คน (ร้อยละ 52.5) และใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 14 คน (ร้อยละ 23.7) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 11 คน (ร้อยละ 18.6) สำหรับเนื้อหาอื่น ๆ มีนิสิตใช้จำนวน 22 คน (ร้อยละ 37.3) ซึ่งได้ระบุเนื้อหาที่ใช้ดังนี้ ภาพยนตร์ (9 คน) เพลง (6 คน) ข่าว (5 คน) รายการโทรทัศน์ (4 คน) วิชยูออนไลน์ (3 คน) กีฬา สื่ออุปโภค การรับสมัครงาน และข้อมูลบริษัท (เนื้อหาละ 1 คนเท่านั้น)

นิสิตคณะแพทยศาสตร์ ทุกคนใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ รองลงมาใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ และกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวนเท่ากัน 12 คน (ร้อยละ 48.0) และใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 10 คน (ร้อยละ 40.0) สำหรับเนื้อหาอื่น ๆ มีนิสิตใช้จำนวน 5 คน (ร้อยละ 20.0) ซึ่งได้ระบุเนื้อหาที่ใช้ดังนี้ ภาพยนตร์ และเพลง (เนื้อหาละ 4 คนเท่านั้น) ข่าว และรายการโทรทัศน์ (เนื้อหาละ 1 คนเท่านั้น)

นิสิตคณะเภสัชศาสตร์ ทุกคนใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ รองลงมาจำนวนครึ่งหนึ่งใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 10 คน (ร้อยละ 50.0) และใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 9 คน (ร้อยละ 45.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 6 คน (ร้อยละ 30.0) สำหรับเนื้อหาอื่น ๆ มีนิสิตใช้จำนวน 11 คน (ร้อยละ 55.0) ซึ่งได้ระบุเนื้อหาที่ใช้ดังนี้ ภาพยนตร์ (5 คน) รายการโทรทัศน์ (4 คน) ข่าว (3 คน) กีฬา เพลง และนิตยสาร (เนื้อหาละ 1 คนเท่านั้น)

**นิสิตคณะรัฐศาสตร์** ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 27 คน (ร้อยละ 96.4) รองลงมาใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 19 คน (ร้อยละ 67.9) และใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวนเท่ากันกลุ่มละ 8 คน (ร้อยละ 28.6) สำหรับเนื้อหาอื่นๆ มีนิสิตใช้จำนวน 7 คน (ร้อยละ 25.0) ซึ่งได้ระบุเนื้อหาที่ใช้ดังนี้ ภาพยนตร์ (5 คน) เพลง (2 คน) ข่าว และรายการโทรทัศน์ (เนื้อหาละ 1 คนเท่ากัน)

**นิสิตคณะวิทยาศาสตร์** ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 46 คน (ร้อยละ 95.8) รองลงมาใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 14 คน (ร้อยละ 29.2) และใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 8 คน (ร้อยละ 16.7) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 14.6) สำหรับเนื้อหาอื่นๆ มีนิสิตใช้จำนวน 3 คน (ร้อยละ 6.3) ซึ่งใช้เนื้อหาเกี่ยวกับภาพยนตร์ 1 คน

**นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์** ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 73 คน (ร้อยละ 93.6) รองลงมาใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 35 คน (ร้อยละ 44.9) และใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 25 คน (ร้อยละ 32.1) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพจำนวน 14 คน (ร้อยละ 17.9) สำหรับเนื้อหาอื่นๆ มีนิสิตใช้จำนวน 23 คน (ร้อยละ 29.5) ซึ่งได้ระบุเนื้อหาที่ใช้ดังนี้ ภาพยนตร์ (9 คน) รายการโทรทัศน์ (6 คน) ข่าว (5 คน) เพลง (2 คน) นิตยสาร การ์ตูน เกม ข้อมูลการศึกษา ข่าวสารและแหล่งข้อมูลด้านเทคโนโลยี และสุขภาพ (เนื้อหาละ 1 คนเท่ากัน)

**นิสิตสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์** ทุกคนใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ รองลงมาใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ และกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวนเท่ากัน 4 คน (ร้อยละ 40.0) และใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 30.0) สำหรับเนื้อหาอื่นๆ มีนิสิตใช้จำนวน 1 คน (ร้อยละ 10.0) ซึ่งไม่ได้ระบุเนื้อหาที่ใช้

**นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์** ทุกคนใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ รองลงมาใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 70.0) และใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 20.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 1 คน (ร้อยละ 10.0) สำหรับเนื้อหาอื่นๆ มีนิสิตใช้จำนวน 2 คน (ร้อยละ 20.0) ซึ่งใช้เนื้อหาเกี่ยวกับภาพยนตร์ 2 คน



**นิสิตคณะเศรษฐศาสตร์** ทุกคนใช้เนื้อหากลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ รองลงมาจำนวนครึ่งหนึ่งใช้เนื้อหากลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 8 คน (ร้อยละ 50.0) และใช้เนื้อหากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 6 คน (ร้อยละ 37.5) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 25.0) สำหรับเนื้อหาอื่นๆ มีนิสิตใช้จำนวน 3 คน (ร้อยละ 18.8) ซึ่งได้ระบุเนื้อหาที่ใช้ดังนี้ ภาพยนตร์ (2 คน) ข่าว และรายการโทรทัศน์ (เนื้อหาละ 1 คนเท่ากัน)

**นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์** ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหากลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี มีจำนวนเท่ากัน 19 คน (ร้อยละ 86.4) และใช้เนื้อหากลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวนเท่ากัน 4 คน (ร้อยละ 18.2) สำหรับเนื้อหาอื่นๆ มีนิสิตใช้จำนวน 6 คน (ร้อยละ 27.3) ซึ่งได้ระบุเนื้อหาที่ใช้ดังนี้ ภาพยนตร์ (4 คน) ข่าว (2 คน) สื่ออุปโภค และมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ (เนื้อหาละ 1 คนเท่ากัน)

**นิสิตคณะสหเวชศาสตร์** ทุกคนใช้เนื้อหากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

**นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์** ทุกคนใช้เนื้อหากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ รองลงมาจำนวนครึ่งหนึ่งใช้เนื้อหากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีจำนวน 5 คน (ร้อยละ 50.0) และใช้เนื้อหากลุ่มสาขามนุษยศาสตร์จำนวน 4 คน (ร้อยละ 40.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหากลุ่มสาขาสังคมศาสตร์จำนวน 2 คน (ร้อยละ 20.0) สำหรับเนื้อหาอื่นๆ มีนิสิตใช้จำนวน 2 คน (ร้อยละ 20.0) ซึ่งใช้เนื้อหาเกี่ยวกับรายการโทรทัศน์

**นิสิตวิทยาลัยการสาธารณสุข** ทุกคนใช้เนื้อหากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ ใช้เนื้อหากลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.7) และใช้เนื้อหากลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 33.3) สำหรับเนื้อหาอื่นๆ มีนิสิตใช้จำนวน 1 คน (ร้อยละ 33.3) ซึ่งใช้เนื้อหาเกี่ยวกับข่าว และรายการโทรทัศน์

**นิสิตคณะอักษรศาสตร์** ทุกคนใช้เนื้อหากลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ ใช้เนื้อหากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวนเท่ากันกลุ่มละ 1 คน (ร้อยละ 20.0) สำหรับเนื้อหาอื่นๆ มีนิสิตใช้จำนวน 3 คน

(ร้อยละ 60.0) ซึ่งได้ระบุเนื้อหาที่ใช้ดังนี้ ภาพยนตร์ และรายการโทรทัศน์ (เนื้อหาละ 2 คนเท่ากัน) และกีฬา (1 คน)

นิสิตบัณฑิตวิทยาลัย ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 12 คน (ร้อยละ 80.0) รองลงมาใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 33.3) และใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ จำนวนเท่ากันกลุ่มละ 3 คน (ร้อยละ 20.0) สำหรับเนื้อหาอื่นๆ มีนิสิตใช้จำนวน 5 คน (ร้อยละ 33.3) ซึ่งได้ระบุเนื้อหาที่ใช้ดังนี้ ชาว (2 คน) การท่องเที่ยว กีฬา ความคิดเห็นเกี่ยวกับกล้องถ่ายรูปและอุปกรณ์ เพลง ภาพยนตร์ และรายการโทรทัศน์ (เนื้อหาละ 1 คนเท่ากัน)

จากการทดสอบความแตกต่างของคณะ/สถาบันที่นิสิตสังกัดและเนื้อหาบนอินเทอร์เน็ตที่นิสิตใช้ พบว่า เนื้อหาที่นิสิตสังกัดคณะ/สถาบันต่างๆ ใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ กลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และเนื้อหาอื่นๆ โดยมีความแตกต่างกันดังนี้

นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์และคณะอักษรศาสตร์ ใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ และสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ ใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์ ใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตวิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี ใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะอักษรศาสตร์ ใช้เนื้อหาอื่นๆ มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

ดังรายละเอียดในตารางที่ 21

ตารางที่ 21 เนื้อหาที่นิสิตใช้ จำแนกตามคณะ/สถาบันที่สังกัด

เนื้อหาที่ใช้	คณะ/สถาบัน (N)	คณะ/สถาบัน																							X <sup>2</sup>	P-value
		ครุฑ	จิตา	ทันตฯ	นิติฯ	นิเทศฯ	ประชากรฯ	วิโศกรฯ	พยาบาลฯ	พาณิชยฯ	แพทยฯ	เภสัชฯ	รัฐฯ	วิทย์ฯ	วิศวกรรมฯ	ศิลปฯ	เศรษฐฯ	สถาปัตย์ฯ	สหเวชฯ	สัตวฯ	ศึกษาศาสตร์ฯ	เกษตรฯ	ทันตฯ			
มนุษยศาสตร์	(จำนวน)	27	-	-	11	6	1	2	-	31	12	10	19	7	35	4	10	8	19	-	4	1	5	3	93.360	.000*
(ร้อยละ)	67.5	-	-	61.1	75.0	25.0	20.0	-	52.5	48.0	50.0	67.9	14.6	44.9	40.0	100.0	50.0	86.4	-	40.0	33.3	100.0	20.0			
สังคมศาสตร์	(จำนวน)	27	2	-	15	8	4	3	5	54	10	6	27	8	25	10	7	16	4	-	2	2	5	3	186.931	.000*
(ร้อยละ)	67.5	100.0	-	83.3	100.0	100.0	30.0	50.0	91.5	40.0	30.0	96.4	16.7	32.1	100.0	70.0	100.0	18.2	-	20.0	66.7	100.0	20.0			
วิทยาศาสตร์	(จำนวน)	10	-	8	5	2	2	1	10	11	25	20	8	14	14	3	2	4	4	2	10	3	1	5	172.653	.000*
(ร้อยละ)	25.0	-	100.0	27.8	25.0	50.0	10.0	100.0	18.6	100.0	100.0	28.6	29.2	17.9	30.0	20.0	25.0	18.2	100.0	100.0	100.0	20.0	33.3			
วิทยาศาสตร์	(จำนวน)	14	-	-	5	3	2	10	-	14	12	9	8	46	73	4	1	6	19	2	5	-	1	12	187.535	.000*
(ร้อยละ)	35.0	-	-	27.8	37.5	50.0	100.0	-	23.7	48.0	45.0	28.6	95.8	93.6	40.0	10.0	37.5	86.4	100.0	50.0	-	20.0	80.0			
เนื้อหาอื่นๆ	(จำนวน)	12	-	-	6	4	-	-	1	22	5	11	7	3	23	1	2	3	6	-	2	1	3	5	42.519	.005*
(ร้อยละ)	30.0	-	-	33.3	50.0	-	-	10.0	37.3	20.0	55.0	25.0	6.3	29.5	10.0	20.0	18.8	27.3	-	20.0	33.3	60.0	33.3			

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ  
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### 2.5.1 เนื้อหากลุ่มสาขามนุษยศาสตร์

นิสิตจำนวน 215 คนที่ใช้เนื้อหาหลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาดนตรีจำนวน 125 คน (ร้อยละ 58.1) รองลงมาใช้เนื้อหาศิลปะจำนวน 103 คน (ร้อยละ 47.9) และใช้เนื้อหาประวัติศาสตร์จำนวน 60 คน (ร้อยละ 27.9) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหา นาฏศิลป์ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 3.3)

นิสิตระดับการศึกษาต่างๆ ใช้เนื้อหาหลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ ดังนี้

นิสิตระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาดนตรีจำนวน 92 คน (ร้อยละ 60.5) รองลงมาใช้เนื้อหาศิลปะจำนวน 74 คน (ร้อยละ 48.7) และใช้เนื้อหาประวัติศาสตร์จำนวน 43 คน (ร้อยละ 28.3) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหา นาฏศิลป์ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 2.6)

นิสิตระดับปริญญาโท ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาดนตรี จำนวน 33 คน (ร้อยละ 55.9) รองลงมาใช้เนื้อหาศิลปะ จำนวน 27 คน (ร้อยละ 45.8) และใช้เนื้อหาภาษาและภาษาศาสตร์ จำนวน 20 คน (ร้อยละ 33.9) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหา นาฏศิลป์ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 5.1)

นิสิตระดับปริญญาเอก ใช้เนื้อหาปรัชญาจำนวน 3 คน (ร้อยละ 75.0) รองลงมาใช้เนื้อหาศิลปะจำนวน 2 คน (ร้อยละ 50.0) และใช้เนื้อหาการละคร ประวัติศาสตร์ ภาษาและภาษาศาสตร์ ภูมิศาสตร์ และศาสนา จำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 25.0)

จากการทดสอบความแตกต่างของระดับการศึกษาและเนื้อหาหลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ที่นิสิตใช้ พบว่า เนื้อหากลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ที่นิสิตทั้ง 2 ระดับใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ดนตรี ปรัชญา และ ศิลปะ โดยนิสิตระดับปริญญาตรี ใช้เนื้อหาดนตรี ปรัชญาและศิลปะ มากกว่านิสิตระดับการศึกษาอื่น ดังรายละเอียดในตารางที่

ตารางที่ 22 เนื้อหากลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ที่นิสิตใช้ จำแนกตามระดับการศึกษา

เนื้อหาที่ใช้	ปริญญาตรี (N=152)		ปริญญาโท (N=59)		ปริญญาเอก (N=4)		อื่นๆ (N=0)		รวม (N=215)		X <sup>2</sup>	P-value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
การละคร	19	12.5	9	15.3	1	25.0	-	-	29	13.5	.988	.804
ดนตรี	92	60.5	33	55.9	-	-	-	-	125	58.1	16.721	.001 *
นาฏศิลป์	4	2.6	3	5.1	-	-	-	-	7	3.3	.259	.968
บรรณารักษศาสตร์และ สารนิเทศศาสตร์	7	4.6	4	6.8	-	-	-	-	11	5.1	.364	.948
ประวัติศาสตร์	43	28.3	16	27.1	1	25.0	-	-	60	27.9	4.557	.207
ปรัชญา	14	9.2	5	8.5	3	75.0	-	-	22	10.2	15.223	.002 *
ภาษาและภาษาศาสตร์	32	21.1	20	33.9	1	25.0	-	-	53	24.7	.435	.933
วรรณคดี	10	6.6	6	10.2	-	-	-	-	16	7.4	.503	.918
ภูมิศาสตร์	28	18.4	11	18.6	1	25.0	-	-	40	18.6	2.361	.501
ศาสนา	14	9.2	8	13.6	1	25.0	-	-	23	10.7	.729	.866
ศิลปะ	74	48.7	27	45.8	2	50.0	-	-	103	47.9	9.111	.028 *
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นิสิตสังกัดคณะ/สถาบันต่างๆ ใช้เนื้อหากลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ ดังนี้

นิสิตคณะครุศาสตร์ จำนวนมากที่สุดใช้เนื้อหาศิลปะ จำนวน 13 คน (ร้อยละ 48.1) รองลงมาใช้เนื้อหาภาษาและภาษาศาสตร์ จำนวน 10 คน (ร้อยละ 37.0) และใช้เนื้อหาดนตรี จำนวน 9 คน (ร้อยละ 33.3) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาการละคร จำนวน 2 คน (ร้อยละ 7.4)

นิสิตคณะนิติศาสตร์ จำนวนมากที่สุดใช้เนื้อหาศิลปะจำนวน 8 คน (ร้อยละ 72.7) รองลงมาใช้เนื้อหาดนตรีและประวัติศาสตร์จำนวนเท่ากัน 7 คน (ร้อยละ 63.6) และใช้เนื้อหาปรัชญาจำนวน 6 คน (ร้อยละ 54.5) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหา นาฏศิลป์จำนวน 2 คน (ร้อยละ 18.2)

นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ ใช้เนื้อหาศิลปะจำนวน 5 คน (ร้อยละ 83.3) รองลงมา  
ใช้เนื้อหาดนตรีจำนวน 4 คน (ร้อยละ 66.7) ใช้เนื้อหาประวัติศาสตร์จำนวน 2 คน (ร้อยละ 33.3)  
และใช้เนื้อหาภูมิศาสตร์จำนวน 1 คน (ร้อยละ 16.7)

นิสิตวิทยาลัยประชากรศาสตร์ใช้เนื้อหากลุ่มสาขานี้เพียงคนเดียว ซึ่งใช้เฉพาะ  
เนื้อหาประวัติศาสตร์

นิสิตวิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี ทุกคนใช้เนื้อหาการละครและดนตรี ใช้  
เนื้อหาอนุศิลป์ ภาษาและภาษาศาสตร์ และศิลปะจำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 50.0)

นิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาดนตรีจำนวน 18 คน  
(ร้อยละ 58.1) รองลงมาใช้เนื้อหาศิลปะจำนวน 13 คน (ร้อยละ 41.9) และใช้เนื้อหาภาษาและ  
ภาษาศาสตร์จำนวน 9 คน (ร้อยละ 29.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาปรัชญาจำนวน 1 คน  
(ร้อยละ 3.2)

นิสิตคณะแพทยศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาดนตรี จำนวน 9 คน (ร้อยละ 75.0)  
รองลงมาใช้เนื้อหาศิลปะจำนวน 7 คน (ร้อยละ 58.3) และใช้เนื้อหาประวัติศาสตร์จำนวน 5 คน  
(ร้อยละ 41.7) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์จำนวน 1  
คน (ร้อยละ 8.3)

นิสิตคณะเภสัชศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาดนตรี จำนวน 7 คน (ร้อยละ 70.0)  
รองลงมาใช้เนื้อหาการละครจำนวน 4 คน (ร้อยละ 40.0) ใช้เนื้อหาภาษาและภาษาศาสตร์และ  
ศิลปะจำนวนเท่ากัน 3 คน (ร้อยละ 30.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาประวัติศาสตร์จำนวน  
1 คน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตคณะรัฐศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาดนตรี จำนวน 10 คน (ร้อยละ 52.6)  
รองลงมาใช้เนื้อหาภาษาและภาษาศาสตร์ และศิลปะจำนวนเท่ากัน 7 คน (ร้อยละ 36.8) ใช้  
เนื้อหาประวัติศาสตร์จำนวน 6 คน (ร้อยละ 31.6) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาปรัชญาจำนวน  
2 คน (ร้อยละ 10.5)

นิสิตคณะวิทยาศาสตร์ จำนวนมากที่สุดใช้เนื้อหาดนตรีจำนวน 4 คน (ร้อยละ  
57.1) ใช้เนื้อหาประวัติศาสตร์ ศาสนา และศิลปะจำนวนเท่ากัน 2 คน (ร้อยละ 28.6) และใช้  
เนื้อหาปรัชญา วรรณคดี และภูมิศาสตร์จำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 14.3)

นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาดนตรี จำนวน 25 คน (ร้อยละ 71.4) รองลงมาใช้เนื้อหาศิลปะจำนวนเท่ากัน 11 คน (ร้อยละ 31.4) ใช้เนื้อหาประวัติศาสตร์ และภาษาและภาษาศาสตร์จำนวนเท่ากัน 8 คน (ร้อยละ 22.9) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาวรรณคดี และศาสนาจำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 2.9)

นิสิตสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ ใช้เนื้อหาดนตรี และศิลปะจำนวนเท่ากัน 3 คน (ร้อยละ 75.0) และใช้เนื้อหาประวัติศาสตร์ ปรัชญา ภาษาและภาษาศาสตร์ ภูมิศาสตร์ และศาสนาจำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 25.0)

นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาดนตรี และศิลปะจำนวนเท่ากัน 7 คน (ร้อยละ 70.0) ใช้เนื้อหาประวัติศาสตร์จำนวน 3 คน (ร้อยละ 30.0) ใช้เนื้อหาอนุศิลป์ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 20.0) และใช้เนื้อหาการละคร และภาษาและภาษาศาสตร์จำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตคณะเศรษฐศาสตร์ เกือบทั้งหมดใช้เนื้อหาดนตรีจำนวน 7 คน (ร้อยละ 87.5) ใช้เนื้อหาศิลปะจำนวน 5 คน (ร้อยละ 62.5) ใช้เนื้อหาศาสนาจำนวน 4 คน (ร้อยละ 50.0) ใช้เนื้อหาการละคร และปรัชญา จำนวนเท่ากัน 2 คน (ร้อยละ 25.0) และใช้เนื้อหาประวัติศาสตร์ และวรรณคดีจำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 12.5)

นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาศิลปะจำนวน 16 คน (ร้อยละ 84.2) รองลงมาใช้เนื้อหาประวัติศาสตร์จำนวน 9 คน (ร้อยละ 47.4) และใช้เนื้อหาดนตรีจำนวน 7 คน (ร้อยละ 36.8) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาสาขารักษาศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ และภาษาและภาษาศาสตร์จำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 5.3)

นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ จำนวนครึ่งหนึ่งใช้เนื้อหาภาษาและภาษาศาสตร์ 2 คน (ร้อยละ 50.0) และใช้เนื้อหาดนตรี ปรัชญา และศาสนาจำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 25.0)

นิสิตวิทยาลัยการสาธารณสุขใช้เนื้อหากลุ่มสาขานี้เพียงคนเดียว ซึ่งใช้เฉพาะเนื้อหาศาสนา

นิสิตคณะอักษรศาสตร์ ใช้เนื้อหาดนตรี และภูมิศาสตร์ จำนวนเท่ากัน 3 คน (ร้อยละ 60.0) ใช้เนื้อหาประวัติศาสตร์ ปรัชญา และภาษาและภาษาศาสตร์ จำนวนเท่ากัน 2 คน

(ร้อยละ 40.0) และใช้เนื้อหาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ และศิลปะจำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 20.0)

นิสิตสังกัดบัณฑิตวิทยาลัย ใช้เนื้อหาดนตรีจำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.7) และใช้เนื้อหาการละคร บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ภาษาและภาษาศาสตร์ วรรณคดี ภูมิศาสตร์ และศิลปะ จำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 33.3)

จากการทดสอบความแตกต่างของคณะ/สถาบันที่นิสิตสังกัดกับเนื้อหาในกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ที่นิสิตใช้ พบว่า เนื้อหาในกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ที่นิสิตสังกัดคณะ/สถาบันต่างๆ ใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ดนตรี นาฏศิลป์ ประวัติศาสตร์ ปรัชญา ภูมิศาสตร์ ศาสนา และศิลปะ โดยมีความแตกต่างกันดังนี้

นิสิตคณะเศรษฐศาสตร์ ใช้เนื้อหาดนตรี มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ ใช้เนื้อหา นาฏศิลป์ มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะนิติศาสตร์ ใช้เนื้อหาประวัติศาสตร์และปรัชญา มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะอักษรศาสตร์ ใช้เนื้อหาภูมิศาสตร์ มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะเศรษฐศาสตร์ ใช้เนื้อหาศาสนา มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ใช้เนื้อหาศิลปะ มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

ดังรายละเอียดในตารางที่ 23

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 23 เนื้อหากลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ที่นิสิตใช้ จำแนกตามคณะ/สถาบันที่สังกัด

เนื้อหาที่ใช้	คณะ/สถาบัน (N)	คณะ/สถาบัน																							X <sup>2</sup>	P-value
		ครุ	วิชา	ทันตา	ปลา	ปีเตวา	ปชชกษา	ปีติศา	พยบปลา	พาลิชยา	แพพษา	นาฬิตา	รัฐา	วิทยา	วิชา	คสิบพษา	คิลปลา	เศรษฐา	ศตปัดยา	สมเวธา	ชิตวา	ภคณพษา	อักษร	บัณฑิตา		
		27	-	-	11	6	1	2	-	31	12	10	19	7	35	4	10	8	19	-	4	1	5	3		
การละคร	(จำนวน)	2	-	-	3	-	-	2	-	2	3	4	-	-	4	-	1	2	3	-	-	-	-	1	29.761	.124
	(ร้อยละ)	7.4	-	-	27.3	-	-	100.0	-	6.5	25.0	40.0	-	-	11.4	-	10.0	25.0	15.8	-	-	-	-	33.3		
ดนตรี	(จำนวน)	9	-	-	7	4	-	2	-	18	9	7	10	4	25	3	7	7	7	-	1	-	3	2	44.156	.003*
	(ร้อยละ)	33.3	-	-	63.6	66.7	-	100.0	-	58.1	75.0	70.0	52.6	57.1	71.4	75.0	70.0	87.5	36.8	-	25.0	-	60.0	66.7		
นาฏศิลป์	(จำนวน)	-	-	-	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	43.733	.004*
	(ร้อยละ)				18.2			50.0							5.7		20.0									
บรรณารักษศาสตร์และ สารนิเทศศาสตร์	(จำนวน)	-	-	-	3	-	-	-	-	3	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	1	31.480	.087
	(ร้อยละ)	-	-	-	27.3	-	-	-	-	9.7	8.3	-	-	-	2.9	-	-	-	5.3	-	-	-	20.0	33.3		
ประวัติศาสตร์	(จำนวน)	8	-	-	7	2	1	-	-	6	5	1	6	2	8	1	3	1	9	-	-	-	2	-	49.161	.001*
	(ร้อยละ)	22.2	-	-	63.6	33.3	100.0	-	-	19.4	41.7	10.0	31.6	28.6	22.9	25.0	30.0	12.5	47.4	-	-	-	40.0	-		
ปรัชญา	(จำนวน)	3	-	-	6	-	-	-	-	1	-	-	2	1	3	1	-	2	-	-	1	-	2	-	58.550	.000*
	(ร้อยละ)	11.1	-	-	54.5	-	-	-	-	3.2	-	-	10.5	14.3	8.6	25.0	-	25.0	-	-	25.0	-	40.0	-		
ภาษาและภาษาศาสตร์	(จำนวน)	10	-	-	4	-	-	1	-	9	3	3	7	-	8	1	1	-	1	-	2	-	2	1	34.156	.047
	(ร้อยละ)	37.0	-	-	36.4	-	-	50.0	-	29.0	25.0	30.0	36.8	-	22.9	25.0	10.0	-	5.3	-	50.0	-	40.0	33.3		
วรรณคดี	(จำนวน)	4	-	-	4	-	-	-	-	2	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	32.170	.075
	(ร้อยละ)	14.8	-	-	36.4	-	-	-	-	6.5	-	-	-	14.3	2.9	-	-	12.5	-	-	-	-	-	33.3		
ภูมิศาสตร์	(จำนวน)	8	-	-	5	1	-	-	-	5	-	2	5	1	3	1	-	-	5	-	-	-	3	1	53.181	.000*
	(ร้อยละ)	29.6	-	-	45.5	16.7	-	-	-	16.1	-	20.0	26.3	14.3	8.6	25.0	-	-	26.3	-	-	-	60.0	33.3		
ศาสนา	(จำนวน)	4	-	-	3	-	-	-	-	2	4	-	-	2	1	1	-	4	-	-	1	1	-	-	42.917	.005*
	(ร้อยละ)	14.8	-	-	27.3	-	-	-	-	6.5	33.3	-	0.0	28.6	2.9	25.0	-	50.0	-	-	25.0	100.0	-	-		
ศิลปะ	(จำนวน)	13	-	-	8	5	-	1	-	13	7	3	7	2	11	3	7	5	16	-	-	-	1	1	85.140	.000*
	(ร้อยละ)	48.1	-	-	72.7	83.3	-	50.0	-	41.9	58.3	30.0	36.8	28.6	31.4	75.0	70.0	62.5	84.2	-	-	-	20.0	33.3		
อื่นๆ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## 2.5.2 เนื้อหากลุ่มสังคมศาสตร์

นิติตจำนวน 243 คนที่ใช้เนื้อหาากลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ นิติตจำนวนมากที่สุดใช้เนื้อหาการศึกษาจำนวน 88 คน (ร้อยละ 36.2) รองลงมาใช้เนื้อหาเศรษฐศาสตร์จำนวน 74 คน (ร้อยละ 30.5) และใช้เนื้อหาบริหารธุรกิจจำนวน 68 คน (ร้อยละ 28.0) นิติตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหารัฐประศาสนศาสตร์จำนวน 15 คน (ร้อยละ 6.2)

นิติตระดับการศึกษาต่างๆ ใช้เนื้อหาากลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ ดังนี้

นิติตระดับปริญญาตรี จำนวนมากที่สุดใช้เนื้อหาการศึกษาจำนวน 59 คน (ร้อยละ 41.0) รองลงมาใช้เนื้อหาเศรษฐศาสตร์จำนวน 42 คน (ร้อยละ 29.2) และใช้เนื้อหาบริหารธุรกิจจำนวน 32 คน (ร้อยละ 22.2) นิติตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาประชากรศาสตร์จำนวน 5 คน (ร้อยละ 3.5)

นิติตระดับปริญญาโท จำนวนมากที่สุดใช้เนื้อหาบริหารธุรกิจจำนวน 34 คน (ร้อยละ 37.4) รองลงมาใช้เนื้อหาสถิติจำนวน 33 คน (ร้อยละ 36.3) และใช้เนื้อหาเศรษฐศาสตร์จำนวน 30 คน (ร้อยละ 33.0) นิติตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหารัฐประศาสนศาสตร์จำนวน 5 คน (ร้อยละ 5.5)

นิติตระดับปริญญาเอก จำนวนครึ่งหนึ่งใช้เนื้อหาการศึกษาและจิตวิทยาจำนวนเท่ากัน 4 คน (ร้อยละ 50.0) ใช้เนื้อหาการเงิน บริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ และสถิติจำนวนเท่ากัน 2 คน (ร้อยละ 25.0) และใช้เนื้อหาการบัญชี มานุษยวิทยา รัฐศาสตร์ และสังคมวิทยาจำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 12.5)

จากการทดสอบความแตกต่างของระดับการศึกษาและเนื้อหาากลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ที่นิติตใช้ พบว่า เนื้อหากลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ที่นิติตทั้ง 3 ระดับใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ จิตวิทยา และประชากรศาสตร์ โดยนิติตระดับปริญญาเอกใช้เนื้อหาจิตวิทยามากกว่านิติตระดับการศึกษาอื่น ส่วนนิติตระดับปริญญาโทใช้เนื้อหาประชากรศาสตร์มากกว่านิติตระดับการศึกษาอื่น ดังรายละเอียดในตารางที่ 24

ตารางที่ 24 เนื้อหากลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ที่นิสิตใช้ จำแนกตามระดับการศึกษา

เนื้อหาที่ใช้	ระดับการศึกษา		ปริญญาตรี (N=144)		ปริญญาโท (N=91)		ปริญญาเอก (N=8)		อื่นๆ (N=0)		รวม (N=243)		X <sup>2</sup>	P-value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
การเงิน	30	20.8	24	26.4	2	25.0	-	-	56	23.0	1.767	.622		
การบัญชี	16	11.1	12	13.2	1	12.5	-	-	29	11.9	.622	.891		
การศึกษา	59	41.0	25	27.5	4	50.0	-	-	88	36.2	7.031	.071		
จิตวิทยา	23	16.0	19	20.9	4	50.0	-	-	46	18.9	11.033	.012*		
นิติศาสตร์	16	11.1	9	9.9	-	-	-	-	25	10.3	.876	.831		
นิเทศศาสตร์	13	9.0	8	8.8	-	-	-	-	21	8.6	.656	.883		
บริหารธุรกิจ	32	22.2	34	37.4	2	25.0	-	-	68	28.0	5.953	.114		
ประชากรศาสตร์	5	3.5	12	13.2	-	-	-	-	17	7.0	8.225	.042*		
มานุษยวิทยา	7	4.9	8	8.8	1	12.5	-	-	16	6.6	2.680	.444		
รัฐประศาสนศาสตร์	10	6.9	5	5.5	-	-	-	-	15	6.2	.664	.882		
รัฐศาสตร์	28	19.4	15	16.5	1	12.5	-	-	44	18.1	.645	.886		
เศรษฐศาสตร์	42	29.2	30	33.0	2	25.0	-	-	74	30.5	.969	.809		
สถิติ	31	21.5	33	36.3	2	25.0	-	-	66	27.2	5.825	.120		
สังคมวิทยา	21	14.6	16	17.6	1	12.5	-	-	38	15.6	.636	.888		
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นิสิตสังกัดคณะ/สถาบันต่างๆ ใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ ดังนี้

นิสิตคณะครุศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาการศึกษาจำนวน 21 คน (ร้อยละ 77.8) รองลงมาใช้เนื้อหาจิตวิทยาจำนวน 13 คน (ร้อยละ 48.1) และใช้เนื้อหาสถิติจำนวน 4 คน (ร้อยละ 14.8) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาประชากรศาสตร์และเศรษฐศาสตร์จำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 3.7)

นิสิตคณะจิตวิทยา ทุกคนใช้เนื้อหาจิตวิทยา และใช้เนื้อหาการศึกษาและสังคมวิทยา จำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 50.0)

นิสิตคณะนิติศาสตร์ ทุกคนใช้เนื่อนานิติศาสตร์ รองลงมาใช้เนื่อนาจิตวิทยา รัฐศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ และสังคมวิทยาจำนวนเท่ากัน 3 คน (ร้อยละ 20.0) และใช้เนื่อหา การเงิน การศึกษา บริหารธุรกิจ มานุษยวิทยา และรัฐประศาสนศาสตร์จำนวนเท่ากัน 2 คน (ร้อยละ 13.3) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื่อหาการบัญชี นิเทศศาสตร์ ประชากรศาสตร์และสถิติ จำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 6.7)

นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ ทุกคนใช้เนื่อหานิเทศศาสตร์ รองลงมาใช้เนื่อหา การศึกษาจำนวน 3 คน (ร้อยละ 37.5) ใช้เนื่อหาจิตวิทยา และรัฐศาสตร์จำนวนเท่ากัน 2 คน (ร้อยละ 25.0) และใช้เนื่อหาการเงิน การบัญชี และสังคมวิทยาจำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 12.5)

นิสิตวิทยาลัยประชากรศาสตร์ ทุกคนใช้เนื่อหาประชากรศาสตร์ ใช้เนื่อหา สังคมวิทยาจำนวน 3 คน (ร้อยละ 75.0) ใช้เนื่อหารัฐศาสตร์จำนวน 2 คน (ร้อยละ 50.0) และใช้เนื่อหามานุษยวิทยา เศรษฐศาสตร์ และสถิติจำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 25.0)

นิสิตวิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี ใช้เนื่อหาการเงิน และการศึกษา จำนวน เท่ากัน 2 คน (ร้อยละ 66.7) และใช้เนื่อหาจิตวิทยา นิเทศศาสตร์ บริหารธุรกิจ รัฐศาสตร์ และ เศรษฐศาสตร์ จำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 33.3)

นิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ ใช้เนื่อหาการศึกษา จำนวน 3 คน (ร้อยละ 60.0) ใช้เนื่อหาบริหารธุรกิจ และสถิติจำนวน 2 คน (ร้อยละ 40.0) และใช้เนื่อหาจิตวิทยา และ สังคมวิทยา จำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 20.0)

นิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ส่วนใหญ่ใช้เนื่อหาบริหารธุรกิจจำนวน 40 คน (ร้อยละ 74.1) รองลงมาใช้เนื่อหาสถิติจำนวน 23 คน (ร้อยละ 42.6) และใช้เนื่อหา การเงินจำนวน 22 คน (ร้อยละ 40.7) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื่อหานิติศาสตร์ นิเทศศาสตร์ มานุษยวิทยา และรัฐประศาสนศาสตร์ จำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 1.9)

นิสิตคณะแพทยศาสตร์ จำนวนครึ่งหนึ่งใช้เนื่อหาสถิติ 5 คน (ร้อยละ 50.0) ใช้เนื่อหาการศึกษาจำนวน 4 คน (ร้อยละ 40.0) ใช้เนื่อหาสังคมวิทยาจำนวน 3 คน (ร้อยละ 30.0) ใช้เนื่อหาการเงิน จิตวิทยา ประชากรศาสตร์ มานุษยวิทยา และเศรษฐศาสตร์จำนวน เท่ากัน 2 คน (ร้อยละ 20.0) และใช้เนื่อหาบริหารธุรกิจ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตคณะเภสัชศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาการศึกษาจำนวน 4 คน (ร้อยละ 66.7) รองลงมาใช้เนื้อหาจิตวิทยา จำนวน 3 คน (ร้อยละ 50.0) ใช้เนื้อหาสังคมวิทยา จำนวน 2 คน (ร้อยละ 33.3) และใช้เนื้อหาการเงิน การบัญชี ประชากรศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์ และสถิติ จำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 16.7)

นิสิตคณะรัฐศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหารัฐศาสตร์จำนวน 26 คน (ร้อยละ 96.3) รองลงมาใช้เนื้อหาเศรษฐศาสตร์จำนวน 11 คน (ร้อยละ 40.7) และใช้เนื้อหารัฐประศาสนศาสตร์ และสังคมวิทยาจำนวนเท่ากัน 7 คน (ร้อยละ 25.9) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาบริหารธุรกิจ และประชากรศาสตร์ มีจำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 3.7)

นิสิตคณะวิทยาศาสตร์ จำนวนมากที่สุดใช้เนื้อหาเศรษฐศาสตร์ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 37.5) รองลงมาใช้เนื้อหาการศึกษา จิตวิทยา และสถิติจำนวนเท่ากัน 2 คน (ร้อยละ 25.0) และใช้ เนื้อหาการเงิน นิติศาสตร์ ประชากรศาสตร์ มานุษยวิทยา รัฐประศาสนศาสตร์ และรัฐศาสตร์จำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 12.5)

นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาการศึกษาจำนวน 13 คน (ร้อยละ 52.0) รองลงมาใช้เนื้อหาเศรษฐศาสตร์จำนวน 8 คน (ร้อยละ 32.0) และใช้เนื้อหาสถิติจำนวน 7 คน (ร้อยละ 28.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหานิติศาสตร์ นิเทศศาสตร์ บริหารธุรกิจ และ รัฐประศาสนศาสตร์ มีจำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 4.0)

นิสิตสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ ทุกคนใช้เนื้อหาบริหารธุรกิจ รองลงมาใช้เนื้อหาการเงินจำนวน 7 คน (ร้อยละ 70.0) และใช้เนื้อหาสถิติจำนวน 4 คน (ร้อยละ 40.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาการศึกษา จิตวิทยา นิเทศศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์ และรัฐศาสตร์ มีจำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ เกือบทั้งหมดใช้เนื้อหาการศึกษาจำนวน 6 คน (ร้อยละ 85.7) ใช้เนื้อหาสังคมวิทยาจำนวน 2 คน (ร้อยละ 28.6) และใช้เนื้อหานิติศาสตร์ และ รัฐศาสตร์จำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 14.3)

นิสิตคณะเศรษฐศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาเศรษฐศาสตร์จำนวน 15 คน (ร้อยละ 93.8) รองลงมาใช้เนื้อหาการเงิน และสถิติจำนวนเท่ากัน 8 คน (ร้อยละ 50.0) และใช้ เนื้อหาการศึกษาจำนวน 5 คน (ร้อยละ 31.3) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหานิติศาสตร์ และ นิเทศศาสตร์จำนวน 1 คน (ร้อยละ 6.3)

นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวนครึ่งหนึ่งใช้เนื้อหาบริหารธุรกิจ และ รัฐศาสตร์จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 2 คน (ร้อยละ 50.0) ใช้เนื้อหานิติศาสตร์ นิเทศศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ และสถิติ จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน (ร้อยละ 25.0)

นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขานี้เพียงสองคน ซึ่งใช้เนื้อหา การศึกษา จิตวิทยา นิติศาสตร์ บริหารธุรกิจ รัฐประศาสนศาสตร์ รัฐศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ และสถิติ จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน

นิสิตวิทยาลัยการสาธารณสุขใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขานี้เพียงสองคน ซึ่งใช้เนื้อหา จิตวิทยาและสังคมวิทยา จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน

นิสิตคณะอักษรศาสตร์ จำนวนมากที่สุดใช้เนื้อหา รัฐศาสตร์จำนวน 2 คน (ร้อยละ 40.0) และใช้เนื้อหาการเงิน การศึกษา จิตวิทยา นิเทศศาสตร์ บริหารธุรกิจ มานุษยวิทยา เศรษฐศาสตร์ สถิติ และสังคมวิทยา จำนวนเท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 20.0)

นิสิตสังกัดบัณฑิตวิทยาลัย ใช้เนื้อหาเศรษฐศาสตร์จำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.7) และใช้เนื้อหาการศึกษาจำนวน 1 คน (ร้อยละ 33.3)

จากการทดสอบความแตกต่างของคณะ/สถาบันที่สังกัดและเนื้อหาในกลุ่มสาขา สังคมศาสตร์ที่นิสิตใช้ พบว่า เนื้อหาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ที่นิสิตสังกัดคณะ/สถาบันต่างๆ ใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ การเงิน การบัญชี การศึกษา จิตวิทยา นิติศาสตร์ นิเทศศาสตร์ บริหารธุรกิจ ประชากรศาสตร์ มานุษยวิทยา รัฐประศาสนศาสตร์ รัฐศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ สถิติ และสังคมวิทยา โดยมีความแตกต่างกันดังนี้

นิสิตสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ ใช้เนื้อหาการเงินและบริหารธุรกิจ มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ใช้เนื้อหาการบัญชี มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะครุศาสตร์ ใช้เนื้อหาการศึกษา มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะเภสัชศาสตร์ ใช้เนื้อหาจิตวิทยา มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะนิติศาสตร์ ใช้เนื้อหานิติศาสตร์ มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ ใช้เนื้อหา นิเทศศาสตร์ มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะแพทยศาสตร์ และสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ ใช้เนื้อหา  
ประชากรศาสตร์ มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ ใช้เนื้อหามนุษยวิทยา มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะรัฐศาสตร์ ใช้เนื้อหารัฐประศาสนศาสตร์และรัฐศาสตร์ มากกว่านิสิต  
คณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะเศรษฐศาสตร์ ใช้เนื้อหาเศรษฐศาสตร์ มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะแพทยศาสตร์และเศรษฐศาสตร์ ใช้เนื้อหาสถิติ มากกว่านิสิตคณะ/  
สถาบันอื่น

นิสิตคณะเภสัชศาสตร์ ใช้เนื้อหาสังคมวิทยา มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

ดังรายละเอียดในตารางที่ 25



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 25 เนื้อหากลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ที่นิสิตใช้ จำแนกตามคณะ/สถาบันที่สังกัด

เนื้อหาที่ใช้	คณะ/สถาบัน (N)	คณะ/สถาบัน																					X <sup>2</sup>	P-value		
		ครุฑ	จิตา	ทันตา	นิลดา	นิเทศา	ประชากรฯ	ปิโตรฯ	พยาบาลฯ	พาณิชย์ฯ	แพทยฯ	เภสัชฯ	รัฐฯ	วิทยาฯ	วิศวะฯ	ศึมนทร์ฯ	ศิลปฯ	เศรษฐฯ	สถาปัตย์ฯ	สหเวชฯ	สัตวฯ	สาธารณสุขฯ			อักษรฯ	บัณชีตาฯ
การเงิน	(จำนวน)	3	-	-	2	1	-	2	-	22	2	1	3	1	3	7	-	8	-	-	-	-	1	-	109.692	.000*
	(ร้อยละ)	11.1	-	-	13.3	12.5	-	66.7	-	40.7	20.0	16.7	11.1	12.5	12.0	70.0	-	50.0	-	-	-	-	20.0	-		
ารบัญชี	(จำนวน)	-	-	-	1	1	-	-	-	18	-	1	-	-	2	2	-	4	-	-	-	-	-	-	87.206	.000*
	(ร้อยละ)	-	-	-	6.7	12.5	-	-	-	33.3	-	16.7	-	-	8.0	20.0	-	25.0	-	-	-	-	-	-		
ารศึกษา	(จำนวน)	21	1	-	2	3	-	2	3	10	4	4	6	2	13	1	6	5	-	-	1	-	1	1	68.247	.000*
	(ร้อยละ)	77.8	50.0	-	13.3	37.5	-	66.7	60.0	18.5	40.0	66.7	22.2	25.0	52.0	10.0	85.7	31.3	-	-	50.0	-	20.0	33.3		
าวิทยา	(จำนวน)	13	2	-	3	2	-	1	1	4	2	3	2	2	5	1	-	2	-	-	1	1	1	-	56.565	.000*
	(ร้อยละ)	48.1	100.0	-	20.0	25.0	-	33.3	20.0	7.4	20.0	50.0	7.4	25.0	20.0	10.0	-	12.5	-	-	50.0	50.0	20.0	-		
ิศาสตร์	(จำนวน)	-	-	-	15	-	-	-	-	1	-	-	3	1	1	-	1	1	1	-	1	-	-	-	226.268	.000*
	(ร้อยละ)	-	-	-	100.0	-	-	-	-	1.9	-	-	11.1	12.5	4.0	-	14.3	6.3	25.0	-	50.0	-	-	-		
เทศศาสตร์	(จำนวน)	2	-	-	1	8	-	1	-	1	-	-	3	-	1	1	-	1	1	-	-	-	1	-	181.841	.000*
	(ร้อยละ)	7.4	-	-	6.7	100.0	-	33.3	-	1.9	-	-	11.1	-	4.0	10.0	-	6.3	25.0	-	-	-	20.0	-		
บริหารธุรกิจ	(จำนวน)	3	-	-	2	-	-	1	2	40	1	-	1	-	1	10	-	3	2	-	1	-	1	-	223.640	.000*
	(ร้อยละ)	11.1	-	-	13.3	-	-	33.3	40.0	74.1	10.0	-	3.7	-	4.0	100.0	-	18.8	50.0	-	50.0	-	20.0	-		
ระชากรศาสตร์	(จำนวน)	1	-	-	1	-	4	-	-	2	2	1	1	1	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	122.533	.000*
	(ร้อยละ)	3.7	-	-	6.7	-	100.0	-	-	3.7	20.0	16.7	3.7	12.5	-	20.0	-	12.5	-	-	-	-	-	-		



ตารางที่ 25 เนื้อหากลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ที่นิสิตใช้ จำแนกตามคณะ/สถาบันที่สังกัด (ต่อ)

เนื้อหาที่ใช้	คณะ/สถาบัน (N)	คณะ/สถาบัน																							X <sup>2</sup>	P-value
		ครุฑ	จิตา	ทันตฯ	บิลิ	นิเทศฯ	ประชากรฯ	นิติฯ	พยาบาลฯ	พาณิชยฯ	แพทยฯ	เภสัชฯ	รัฐฯ	วิทยาฯ	วิศวะ	ศิลปหัตถฯ	ศิลปฯ	เศรษฐฯ	สถาปัตย์ฯ	สหเวชฯ	สัตวฯ	สาธารณสุขฯ	อักษรฯ	บัณฑิตฯ		
มนุษยวิทยา	(จำนวน)	2	-	-	2	2	1	-	-	1	2	-	2	1	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	42.482	.005*
	(ร้อยละ)	7.4	-	-	13.3	25.0	25.0	-	-	1.9	20.0	-	7.4	12.5	-	20.0	-	-	-	-	-	-	20.0	-		
รัฐประศาสนศาสตร์	(จำนวน)	-	-	-	2	-	-	-	-	1	-	1	7	1	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	55.467	.000*
	(ร้อยละ)	-	-	-	13.3	-	-	-	-	1.9	-	16.7	25.9	12.5	4.0	10.0	-	-	-	-	50.0	-	-	-		
รัฐศาสตร์	(จำนวน)	-	-	-	3	-	2	1	-	2	-	-	26	1	-	1	1	2	2	-	1	-	2	-	263.188	.000*
	(ร้อยละ)	-	-	-	20.0	-	50.0	33.3	-	3.7	-	-	96.3	12.5	-	10.0	14.3	12.5	50.0	-	50.0	-	40.0	-		
บริหารศาสตร์	(จำนวน)	1	-	-	3	2	1	1	-	19	2	-	11	3	8	3	-	15	1	-	1	-	1	2	119.744	.000*
	(ร้อยละ)	3.7	-	-	20.0	25.0	25.0	33.3	-	35.2	20.0	-	40.7	37.5	32.0	30.0	-	93.8	25.0	-	50.0	-	20.0	66.7		
นิติ	(จำนวน)	4	-	-	1	-	1	-	2	23	5	1	4	2	7	4	-	8	1	-	1	-	1	-	69.792	.000*
	(ร้อยละ)	14.8	-	-	6.7	-	25.0	-	40.0	42.6	50.0	16.7	14.8	25.0	28.0	40.0	-	50.0	25.0	-	50.0	-	20.0	-		
สังคมวิทยา	(จำนวน)	2	1	-	3	1	3	-	1	3	3	2	7	-	5	-	2	3	-	-	-	1	1	-	60.687	.000*
	(ร้อยละ)	7.4	50.0	-	20.0	12.5	75.0	-	20.0	5.6	30.0	33.3	25.9	-	20.0	-	28.6	18.8	-	-	-	50.0	20.0	-		
อื่นๆ	(จำนวน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	(ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### 2.5.3 เนื้อหากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

นิสิตจำนวน 164 คนที่ใช้เนื้อหาหลักสูตรชีวภาพ นิสิตส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาแพทยศาสตร์จำนวน 87 คน (ร้อยละ 53.0) รองลงมาใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์การแพทย์จำนวน 63 คน (ร้อยละ 38.4) และใช้เนื้อหาเภสัชศาสตร์จำนวน 54 คน (ร้อยละ 32.9) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาทันตแพทยศาสตร์จำนวน 11 คน (ร้อยละ 6.7) ส่วนเนื้อหาอื่นๆ ที่นิสิตจำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.6) ใช้ คือ นิติเวชศาสตร์

นิสิตระดับการศึกษาต่างๆ ใช้เนื้อหาหลักสูตรชีวภาพ ดังนี้

นิสิตระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาแพทยศาสตร์จำนวน 55 คน (ร้อยละ 54.5) รองลงมาใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์การแพทย์จำนวน 35 คน (ร้อยละ 34.7) และใช้เนื้อหาเภสัชศาสตร์จำนวน 34 คน (ร้อยละ 33.7) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาทันตแพทยศาสตร์จำนวน 6 คน (ร้อยละ 5.9)

นิสิตระดับปริญญาโท ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาแพทยศาสตร์จำนวน 32 คน (ร้อยละ 53.3) รองลงมาใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์การแพทย์จำนวน 27 คน (ร้อยละ 45.0) และใช้เนื้อหาสาธารณสุขศาสตร์จำนวน 21 คน (ร้อยละ 35.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาทันตแพทยศาสตร์จำนวน 2 คน (ร้อยละ 3.3)

นิสิตระดับการศึกษาอื่นๆ คือ ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต ทุกคนใช้เนื้อหาทันตแพทยศาสตร์ และใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์การแพทย์จำนวน 1 คน (ร้อยละ 33.3)

จากการทดสอบความแตกต่างของระดับการศึกษาและเนื้อหาหลักสูตรสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพที่นิสิตใช้ พบว่า เนื้อหากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพที่นิสิตทั้ง 2 ระดับใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ การพยาบาล และทันตแพทยศาสตร์ โดยนิสิตระดับปริญญาโทใช้เนื้อหาการพยาบาลมากกว่านิสิตระดับการศึกษาอื่น ส่วนนิสิตระดับปริญญาตรีใช้เนื้อหาทันตแพทยศาสตร์มากกว่านิสิตระดับการศึกษาอื่น ดังรายละเอียดในตารางที่ 26

ตารางที่ 26 เนื้อหากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพที่นิสิตใช้ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี (N=101)		ปริญญาโท (N=60)		ปริญญาเอก (N=0)		อื่นๆ (N=3)		รวม (N=164)		X <sup>2</sup>	P-value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
เนื้อหาที่ใช้												
การพยาบาล	8	7.9	18	30.0	-	-	-	-	26	15.9	11.837	.008*
แพทยศาสตร์	55	54.5	32	53.3	-	-	-	-	87	53.0	3.384	.336
ทันตแพทยศาสตร์	6	5.9	2	3.3	-	-	3	100.0	11	6.7	121.982	.000*
วิทยาศาสตร์การแพทย์	35	34.7	27	45.0	-	-	1	33.3	63	38.4	3.247	.355
สัตวแพทยศาสตร์	12	11.9	7	11.7	-	-	-	-	19	11.6	.621	.892
สาธารณสุขศาสตร์	25	24.8	21	35.0	-	-	-	-	46	28.0	2.535	.469
เภสัชศาสตร์	34	33.7	20	33.3	-	-	-	-	54	32.9	1.900	.593
อื่นๆ	1	1.0	-	-	-	-	-	-	1	0.6	.686	.877

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นิสิตสังกัดคณะ/สถาบันต่างๆ ใช้เนื้อหากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ ดังนี้

นิสิตคณะครุศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาแพทยศาสตร์จำนวน 7 คน (ร้อยละ 70.0) ใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์การแพทย์จำนวน 6 คน (ร้อยละ 60.0) ใช้เนื้อหาการพยาบาลและสาธารณสุขศาสตร์ จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 4 คน (ร้อยละ 40.0) ใช้เนื้อหาเภสัชศาสตร์จำนวน 2 คน (ร้อยละ 20.0) และใช้เนื้อหาทันตแพทยศาสตร์และสัตวแพทยศาสตร์จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ ทุกคนใช้เนื้อหาทันตแพทยศาสตร์ ใช้เนื้อหาแพทยศาสตร์และวิทยาศาสตร์การแพทย์จำนวนเท่ากัน 2 คน (ร้อยละ 25.0) และใช้เนื้อหาสัตวแพทยศาสตร์และเภสัชศาสตร์จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน (ร้อยละ 12.5)

นิสิตคณะนิติศาสตร์ เกือบทั้งหมดใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์การแพทย์จำนวน 4 คน (ร้อยละ 80.0) ใช้เนื้อหาแพทยศาสตร์ สาธารณสุขศาสตร์ และเภสัชศาสตร์จำนวนเท่ากัน 2 คน (ร้อยละ 40.0) และใช้เนื้อหาการพยาบาลจำนวน 1 คน (ร้อยละ 20.0)

นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ใช้เนื้อหากลุ่มสาขานี้เพียงสองคน ซึ่งใช้เนื้อหา  
เภสัชศาสตร์จำนวน 2 คน และใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์การแพทย์จำนวน 1 คน

นิสิตวิทยาลัยประชากรศาสตร์ใช้เนื้อหากลุ่มสาขานี้เพียงสองคน ซึ่งใช้เฉพาะ  
เนื้อหาสาธารณสุขศาสตร์

นิสิตวิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมีใช้เนื้อหากลุ่มสาขานี้เพียงคนเดียว ซึ่งใช้  
เฉพาะเนื้อหาสัตวแพทยศาสตร์

นิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ ทุกคนใช้เนื้อหาการพยาบาล รองลงมาใช้เนื้อหา  
สาธารณสุขศาสตร์จำนวน 5 คน (ร้อยละ 50.0) ใช้เนื้อหาแพทยศาสตร์จำนวน 2 คน (ร้อยละ  
20.0) และใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์การแพทย์จำนวน 1 คน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จำนวนมากที่สุดใช้เนื้อหาแพทยศาสตร์  
จำนวน 4 คน (ร้อยละ 36.4) ใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุขศาสตร์ จำนวนเท่า  
กันเนื้อหาละ 3 คน (ร้อยละ 27.3) ใช้เนื้อหาเภสัชศาสตร์จำนวน 2 คน (ร้อยละ 18.2) และใช้  
เนื้อหาการพยาบาลและสัตวแพทยศาสตร์จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน (ร้อยละ 9.1)

นิสิตคณะแพทยศาสตร์ ทุกคนใช้เนื้อหาแพทยศาสตร์ รองลงมาใช้เนื้อหา  
วิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุขศาสตร์จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 8 คน (ร้อยละ 32.0) และ  
ใช้เนื้อหาเภสัชศาสตร์จำนวน 5 คน (ร้อยละ 20.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาการพยาบาล  
จำนวน 3 คน (ร้อยละ 12.0)

นิสิตคณะเภสัชศาสตร์ ทุกคนใช้เนื้อหาเภสัชศาสตร์ รองลงมาใช้เนื้อหา  
แพทยศาสตร์จำนวน 13 คน (ร้อยละ 65.0) และใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์การแพทย์จำนวน 7 คน  
(ร้อยละ 35.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาสัตวแพทยศาสตร์จำนวน 1 คน (ร้อยละ 5.0)

นิสิตคณะรัฐศาสตร์ จำนวนครึ่งหนึ่งใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์การแพทย์ 4 คน  
(ร้อยละ 50.0) ใช้เนื้อหาการพยาบาล แพทยศาสตร์ สาธารณสุขศาสตร์ และเภสัชศาสตร์  
จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 2 คน (ร้อยละ 25.0) และใช้เนื้อหาอื่นๆ คือ นิติเวชศาสตร์จำนวน 1 คน  
(ร้อยละ 12.5)

นิสิตคณะวิทยาศาสตร์ จำนวนครึ่งหนึ่งใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์การแพทย์จำนวน 7 คน (ร้อยละ 50.0) รองลงมาใช้เนื้อหาเภสัชศาสตร์จำนวน 6 คน (ร้อยละ 42.9) และใช้เนื้อหาแพทยศาสตร์จำนวน 5 คน (ร้อยละ 35.7) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาสัตวแพทยศาสตร์ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 7.1)

นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาแพทยศาสตร์จำนวน 10 คน (ร้อยละ 71.4) รองลงมาใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์การแพทย์จำนวน 4 คน (ร้อยละ 28.6) และใช้เนื้อหาทันตแพทยศาสตร์ และสาธารณสุขศาสตร์ จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 2 คน (ร้อยละ 14.3) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาเภสัชศาสตร์จำนวน 1 คน (ร้อยละ 7.1)

นิสิตสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ ใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์การแพทย์ และเภสัชศาสตร์ จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 2 คน (ร้อยละ 66.7)

นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขานี้เพียงสองคน ซึ่งใช้เนื้อหาการพยาบาล และแพทยศาสตร์ จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน

นิสิตคณะเศรษฐศาสตร์ ใช้เนื้อหาแพทยศาสตร์จำนวน 2 คน (ร้อยละ 50.0) และใช้เนื้อหาการพยาบาล วิทยาศาสตร์การแพทย์ สาธารณสุขศาสตร์ และเภสัชศาสตร์ จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน (ร้อยละ 25.0)

นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ใช้เนื้อหาสัตวแพทยศาสตร์จำนวน 2 คน (ร้อยละ 50.0) และใช้เนื้อหาแพทยศาสตร์ วิทยาศาสตร์การแพทย์ สาธารณสุขศาสตร์ และเภสัชศาสตร์ จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน (ร้อยละ 25.0)

นิสิตคณะสหเวชศาสตร์ใช้เนื้อหาในกลุ่มสาขานี้เพียงสองคน ซึ่งใช้เนื้อหาแพทยศาสตร์จำนวน 2 คน และใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุขศาสตร์ จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน

นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ ทุกคนใช้เนื้อหาสัตวแพทยศาสตร์ รองลงมา จำนวนครึ่งหนึ่งใช้เนื้อหาแพทยศาสตร์จำนวน 5 คน (ร้อยละ 50.0) และใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์การแพทย์จำนวน 4 คน (ร้อยละ 40.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาการพยาบาลและสาธารณสุขศาสตร์ จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตวิทยาลัยการสาธารณสุข ทุกคนใช้เนื้อหาสาธารณสุขศาสตร์ ใช้เนื้อหา แพทยศาสตร์และเภสัชศาสตร์จำนวนเท่ากัน 2 คน (ร้อยละ 66.7) และใช้เนื้อหาการพยาบาลและ วิทยาศาสตร์การแพทย์จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน (ร้อยละ 33.3)

นิสิตคณะอักษรศาสตร์ใช้เนื้อหากลุ่มสาขานี้เพียงคนเดียว ซึ่งใช้เฉพาะเนื้อหา วิทยาศาสตร์การแพทย์

นิสิตสังกัดบัณฑิตวิทยาลัย ทุกคนใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์การแพทย์และ สาธารณสุขศาสตร์ ใช้เนื้อหาแพทยศาสตร์และเภสัชศาสตร์ จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 2 คน (ร้อยละ 40.0) และใช้เนื้อหาการพยาบาลและสัตวแพทยศาสตร์ จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน (ร้อยละ 20.0)

จากการทดสอบความแตกต่างของคณะ/สถาบันที่นิสิตสังกัดและเนื้อหาในกลุ่ม สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพที่นิสิตใช้ พบว่า เนื้อหาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพที่นิสิตสังกัด คณะ/สถาบันต่างๆ ใช้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ การพยาบาล แพทยศาสตร์ หันตแพทยศาสตร์ วิทยาศาสตร์การแพทย์ สัตวแพทยศาสตร์ สาธารณสุขศาสตร์ และเภสัชศาสตร์ โดยมีความแตกต่างกันดังนี้

นิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ ใช้เนื้อหาการพยาบาลและสาธารณสุขศาสตร์ มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะแพทยศาสตร์ ใช้เนื้อหาแพทยศาสตร์ มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ ใช้เนื้อหาทันตแพทยศาสตร์ มากกว่านิสิตคณะ/ สถาบันอื่น

นิสิตสังกัดบัณฑิตวิทยาลัย ใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์การแพทย์ มากกว่านิสิต คณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ ใช้เนื้อหาสัตวแพทยศาสตร์ มากกว่านิสิตคณะ/ สถาบันอื่น

นิสิตคณะเภสัชศาสตร์ ใช้เนื้อหาเภสัชศาสตร์ มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

ดังรายละเอียดในตารางที่ 27

ตารางที่ 27 เนื้อหากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพที่นิสิตใช้ จำแนกตามคณะ/สถาบันที่สังกัด

เนื้อหาที่ใช้	คณะ/สถาบัน (N)	คณะ/สถาบัน																				X <sup>2</sup>	P-value			
		ครุฑ	จิตา	ทันตฯ	นิติฯ	นิเทศฯ	ประชากรฯ	ปิโตรฯ	พยาบาลฯ	พาณิชยฯ	แพทยฯ	เภสัชฯ	รัฐฯ	วิทยาฯ	วิศวกรรม	ศิลปฯ	เศรษฐฯ	สถาปัตย์ฯ	สหเวชฯ	สัตวฯ	สาธารณสุขฯ			อักษรฯ	บัณฑิตฯ	
พยาบาล	(จำนวน)	4	-	-	1	-	-	-	10	1	3	-	2	-	-	-	1	1	-	-	1	1	-	1	187.525	.000*
	(ร้อยละ)	40.0	-	-	20.0	-	-	-	100.0	9.1	12.0	-	25.0	-	-	-	50.0	25.0	-	-	10.0	33.3	-	20.0		
วิทยาศาสตร์	(จำนวน)	7	-	2	2	-	-	-	2	4	25	13	2	5	10	-	1	2	1	2	5	2	-	2	179.124	.000*
	(ร้อยละ)	70.0	-	25.0	40.0	-	-	-	20.0	36.4	100.0	65.0	25.0	35.7	71.4	-	50.0	50.0	25.0	100.0	50.0	66.7	-	40.0		
ทันตแพทยศาสตร์	(จำนวน)	1	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	329.599	.000*
	(ร้อยละ)	10.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
วิทยาศาสตร์การแพทย์	(จำนวน)	6	-	2	4	1	-	-	1	3	8	7	4	7	4	2	-	1	1	1	4	1	1	5	48.067	.002*
	(ร้อยละ)	60.0	-	25.0	80.0	50.0	-	-	10.0	27.3	32.0	35.0	50.0	50.0	28.6	66.7	-	25.0	25.0	50.0	40.0	33.3	100.0	100.0		
สัตวแพทยศาสตร์	(จำนวน)	1	-	1	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-	2	-	10	-	-	-	1	243.413	.000*
	(ร้อยละ)	10.0	-	12.5	-	-	-	100.0	-	9.1	-	5.0	-	7.1	-	-	-	50.0	-	100.0	-	-	-	20.0		
สาธารณสุขศาสตร์	(จำนวน)	4	-	-	2	-	2	-	5	3	8	4	2	2	2	-	1	1	1	1	1	3	-	5	94.387	.000*
	(ร้อยละ)	40.0	-	-	40.0	-	100.0	-	50.0	27.3	32.0	20.0	25.0	14.3	14.3	-	25.0	25.0	50.0	10.0	100.0	-	100.0			
เภสัชศาสตร์	(จำนวน)	2	-	1	2	2	-	-	-	2	5	20	2	6	1	2	-	1	1	-	3	2	-	2	185.613	.000*
	(ร้อยละ)	20.0	-	12.5	40.0	100.0	-	-	-	18.2	20.0	100.0	25.0	42.9	7.1	66.7	-	25.0	25.0	-	30.0	66.7	-	40.0		
อื่นๆ	(จำนวน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	(ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## 2.5.4 เนื้อหาหลักสูตรกายภาพและเทคโนโลยี

นิสิตจำนวน 246 คนที่ใช้เนื้อหาหลักสูตรกายภาพและเทคโนโลยี นิสิตจำนวนมากที่สุดใช้เนื้อหาเคมีจำนวน 71 คน (ร้อยละ 28.9) รองลงมาใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์สภาวะแวดล้อมจำนวน 51 คน (ร้อยละ 20.7) และใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์จำนวน 47 คน (ร้อยละ 19.1) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาสาขาเทคโนโลยีทางภาพจำนวน 11 คน (ร้อยละ 4.5)

สำหรับเนื้อหาอื่นๆ ที่นิสิตจำนวน 18 คน ใช้ ได้ระบุเนื้อหาอื่นๆ ดังนี้  
ชีววิทยา (6 คน) จุลชีววิทยา พันธุศาสตร์ และอาหาร (จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 2 คน)  
ดาราศาสตร์ เทคโนโลยีเซรามิก ราชอาณาจักร วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิศวกรรมโลหการ  
อวกาศ อุตสาหกรรมเกษตร และอุตุนิยมวิทยา (จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน)

นิสิตระดับการศึกษาต่างๆ ใช้เนื้อหาหลักสูตรกายภาพและเทคโนโลยี ดังนี้

นิสิตระดับปริญญาตรี จำนวนมากที่สุดใช้เนื้อหาเคมีจำนวน 36 คน (ร้อยละ 24.7) รองลงมาใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์จำนวน 32 คน (ร้อยละ 21.9) และใช้เนื้อหาสถาปัตยกรรมจำนวน 26 คน (ร้อยละ 17.8) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาวิศวกรรมโยธาจำนวน 3 คน (ร้อยละ 2.1)

นิสิตระดับปริญญาโท จำนวนมากที่สุดใช้เนื้อหาเคมีจำนวน 33 คน (ร้อยละ 34.7) รองลงมาใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์สภาวะแวดล้อมจำนวน 30 คน (ร้อยละ 31.6) และใช้เนื้อหาเทคโนโลยีชีวภาพจำนวน 25 คน (ร้อยละ 26.3) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาวิศวกรรมเครื่องกลจำนวน 2 คน (ร้อยละ 2.1)

นิสิตระดับปริญญาเอก จำนวนมากที่สุดใช้เนื้อหาปิโตรเคมีและวิทยาศาสตร์พอลิเมอร์และวิศวกรรมเคมี จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 3 คน (ร้อยละ 60.0) ใช้เนื้อหาเคมี วิทยาศาสตร์สภาวะแวดล้อมและวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 2 คน (ร้อยละ 40.0) และใช้เนื้อหาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ วิศวกรรมคอมพิวเตอร์และวิศวกรรมไฟฟ้า จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน (ร้อยละ 20.0)



จากการทดสอบความแตกต่างของระดับการศึกษาและเนื้อหาหลักสูตรสาขา  
วิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีที่ผลิตใช้ พบว่า เนื้อหาหลักสูตรสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและ  
เทคโนโลยีที่ผลิตทั้ง 3 ระดับใช้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ปิโตรเคมี  
และวิทยาศาสตร์พอลิเมอร์ วิทยาศาสตร์สภาวะแวดล้อม วิศวกรรมเคมี วิศวกรรมโยธา  
วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม และสถาปัตยกรรม โดยนิสิตระดับปริญญาตรีใช้เนื้อหาสถาปัตยกรรม  
มากกว่านิสิตระดับการศึกษาอื่น นิสิตระดับปริญญาโทใช้เนื้อหาวิศวกรรมโยธามากกว่านิสิต  
ระดับการศึกษาอื่น ส่วนนิสิตระดับปริญญาเอกใช้เนื้อหาปิโตรเคมีและวิทยาศาสตร์พอลิเมอร์  
วิทยาศาสตร์สภาวะแวดล้อม วิศวกรรมเคมี และวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม มากกว่านิสิตระดับการ  
ศึกษาอื่น ดังรายละเอียดในตารางที่ 28



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 28 เนื้อหาหลักสูตรสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีที่ผลิตใช้ จำนวนตาม  
ระดับการศึกษา

เนื้อหาที่ใช้	ปริญญาตรี (N=148)		ปริญญาโท (N=95)		ปริญญาเอก (N=5)		อื่นๆ (N=0)		รวม (N=246)		X <sup>2</sup>	P-value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
คณิตศาสตร์	18	12.3	13	13.7	1	20.0			32	13.0	.492	.921
เคมี	36	24.7	33	34.7	2	40.0			71	28.9	3.467	.325
เทคโนโลยีชีวภาพ	21	14.4	25	26.3	-	-			46	18.7	6.832	.077
เทคโนโลยีทางภาพ	7	4.8	4	4.2	-	-			11	4.5	.364	.948
ปิโตรเคมีและวิทยาศาสตร์ พอลิเมอร์	14	9.6	16	16.8	3	60.0			33	13.4	10.686	.014*
ฟิสิกส์	17	11.6	4	4.2	-	-			21	8.5	4.397	.222
วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์	32	21.9	14	14.7	1	20.0			47	19.1	1.898	.594
วิทยาศาสตร์ สภาวะแวดล้อม	19	13.0	30	31.6	2	40.0			51	20.7	12.646	.005*
วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	26	17.8	5	5.3	1	20.0			32	13.0	7.597	.055
วิศวกรรมเคมี	17	11.6	14	14.7	3	60.0			34	13.8	8.192	.042*
วิศวกรรมเครื่องกล	15	10.3	2	2.1	-	-			17	6.9	6.142	.105
วิศวกรรมไฟฟ้า	13	8.9	4	4.2	1	20.0			18	7.3	2.793	.425
วิศวกรรมโยธา	3	2.1	10	10.5	-	-			13	5.3	8.796	.032*
วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	6	4.1	21	22.1	2	40.0			29	11.8	20.966	.000*
วิศวกรรมอุตสาหกรรม	9	6.2	10	10.5	-	-			19	7.7	2.215	.529
สถาปัตยกรรม	29	19.9	5	5.3	-	-			34	13.8	10.382	.016*
อื่นๆ	10	6.8	8	8.4	-	-			18	7.3	.807	.848

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นิสิตสังกัดคณะ/สถาบันต่างๆ ใช้เนื้อหาหลักสูตรสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและ  
เทคโนโลยี ดังนี้

นิสิตคณะครุศาสตร์ จำนวนมากที่สุดใช้เนื้อหาคณิตศาสตร์และเคมี จำนวน  
เท่ากันเนื้อหาละ 5 คน (ร้อยละ 35.7) ใช้เนื้อหาเทคโนโลยีชีวภาพจำนวน 4 คน (ร้อยละ 28.6) ใช้  
เนื้อหาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์และวิศวกรรมไฟฟ้าจำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 3 คน (ร้อยละ 21.4) ใช้

เนื้อหาวิศวกรรมเคมี วิศวกรรมสิ่งแวดล้อมและวิศวกรรมอุตสาหการจำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 2 คน (ร้อยละ 14.3) และใช้เนื้อหาเทคโนโลยีทางภาพ ฟิสิกส์ วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ วิทยาศาสตร์สภาวะแวดล้อม วิศวกรรมเครื่องกล และวิศวกรรมโยธา จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน (ร้อยละ 7.1) สำหรับเนื้อหาอื่นๆ ที่นิสิตจำนวน 2 คน (ร้อยละ 14.3) ใช้และได้ระบุไว้ คือ ชีววิทยา และ อุดนียมวิทยา จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน

นิสิตคณะนิติศาสตร์ ใช้เนื้อหาเทคโนโลยีชีวภาพและวิทยาศาสตร์สภาวะแวดล้อมจำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 3 คน (ร้อยละ 60.0) ใช้เนื้อหาเคมี เทคโนโลยีทางภาพ ฟิสิกส์ วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม และสถาปัตยกรรม จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 2 คน (ร้อยละ 40.0) และใช้เนื้อหาคณิตศาสตร์ พีโดเรเคมีและ วิทยาศาสตร์พอลิเมอร์ วิศวกรรมเครื่องกล วิศวกรรมโยธา วิศวกรรมไฟฟ้า และวิศวกรรมอุตสาหการ จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน (ร้อยละ 20.0)

นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ ใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ วิทยาศาสตร์สภาวะแวดล้อม และสถาปัตยกรรม จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน (ร้อยละ 33.3)

นิสิตวิทยาลัยประชากรศาสตร์ใช้เนื้อหากลุ่มสาขานี้เพียงสองคน ซึ่งใช้เฉพาะเนื้อหาวิทยาศาสตร์สภาวะแวดล้อม

นิสิตวิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี ทุกคนใช้เนื้อหาคณิตศาสตร์ พีโดเรเคมี และวิทยาศาสตร์พอลิเมอร์ รองลงมาใช้เนื้อหาเคมีจำนวน 8 คน (ร้อยละ 80.0) และใช้เนื้อหา วิศวกรรมเคมีจำนวน 6 คน (ร้อยละ 60.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ วิศวกรรมอุตสาหการ และสถาปัตยกรรม จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์จำนวน 10 คน (ร้อยละ 71.4) รองลงมาใช้เนื้อหาสาขาคณิตศาสตร์จำนวน 4 คน (ร้อยละ 28.6) และใช้เนื้อหาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ และสถาปัตยกรรม จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 3 คน (ร้อยละ 21.4) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาเคมี เทคโนโลยีชีวภาพ เทคโนโลยีทางภาพ วิศวกรรมเคมี วิศวกรรมเครื่องกล วิศวกรรมไฟฟ้า วิศวกรรมโยธา วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม และ วิศวกรรมอุตสาหการ จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน (ร้อยละ 7.1) สำหรับเนื้อหาอื่นๆ ที่นิสิต จำนวน 1 คน (ร้อยละ 1.7) ใช้และได้ระบุไว้ คือ อุตสาหกรรมเกษตร

นิสิตคณะแพทยศาสตร์ ใช้เนื้อหาเทคโนโลยีชีวภาพจำนวน 5 คน (ร้อยละ 41.7) ใช้เนื้อหาเคมีจำนวน 4 คน (ร้อยละ 33.3) ใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ วิทยาศาสตร์สภาวะแวดล้อม และวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 2 คน (ร้อยละ 16.7) และใช้เนื้อหาคณิตศาสตร์ เทคโนโลยีทางภาพ และสถาปัตยกรรม จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน (ร้อยละ 8.3) สำหรับเนื้อหาอื่นๆ ที่นิสิตจำนวน 1 คน (ร้อยละ 8.3) ใช้และได้ระบุไว้ คือ ชีววิทยา

นิสิตคณะเภสัชศาสตร์ เกือบทั้งหมดใช้เนื้อหาเคมีจำนวน 8 คน (ร้อยละ 88.9) ใช้เนื้อหาเทคโนโลยีชีวภาพจำนวน 5 คน (ร้อยละ 55.6) และใช้เนื้อหาเทคโนโลยีทางภาพ ฟิสิกส์ วิทยาศาสตร์สภาวะแวดล้อม วิศวกรรมเครื่องกล และสถาปัตยกรรม จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน (ร้อยละ 11.1)

นิสิตคณะรัฐศาสตร์ จำนวนมากที่สุดใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 37.5) ใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์สภาวะแวดล้อมและสถาปัตยกรรม จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 2 คน (ร้อยละ 25.0) และใช้เนื้อหาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม จำนวน 1 คน (ร้อยละ 12.5)

นิสิตคณะวิทยาศาสตร์ ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาสาขาเคมีจำนวน 25 คน (ร้อยละ 54.3) รองลงมาใช้เนื้อหาเทคโนโลยีชีวภาพจำนวน 18 คน (ร้อยละ 39.1) และใช้เนื้อหาปิโตรเคมี และวิทยาศาสตร์พอลิเมอร์จำนวน 13 คน (ร้อยละ 28.3) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาเทคโนโลยีทางภาพ วิศวกรรมไฟฟ้า และวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน (ร้อยละ 2.2) สำหรับเนื้อหาอื่นๆ ที่นิสิตจำนวน 9 คน (ร้อยละ 19.6) ใช้และได้ระบุไว้ คือ ชีววิทยา (4 คน) จุลชีววิทยาและพันธุศาสตร์ (จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 2 คน) เทคโนโลยีเซรามิก และอาหาร (จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน)

นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวนมากที่สุดใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ จำนวน 19 คน (ร้อยละ 26.0) รองลงมาในจำนวนใกล้เคียงกันใช้เนื้อหาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ จำนวน 18 คน (ร้อยละ 24.7) และใช้เนื้อหาวิศวกรรมเครื่องกลจำนวน 13 คน (ร้อยละ 17.8) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาเทคโนโลยีทางภาพ และสถาปัตยกรรม จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 2 คน (ร้อยละ 2.7) สำหรับเนื้อหาอื่นๆ ที่นิสิตจำนวน 4 คน (ร้อยละ 5.5) ใช้และได้ระบุไว้ คือ วิศวกรรมโลหการ (2 คน) ดาราศาสตร์ เชาวคณิต และวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน)

นิสิตสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ จำนวนครึ่งหนึ่งใช้เนื้อหาคณิตศาสตร์ 2 คน (ร้อยละ 50.0) ใช้เนื้อหาเคมี เทคโนโลยีทางภาพ ปีโตรเคมีและวิทยาศาสตร์พอลิเมอร์ วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ วิศวกรรมเคมี และวิศวกรรมอุตสาหการ จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน (ร้อยละ 25.0)

นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ใช้เนื้อหากลุ่มสาขานี้เพียงคนเดียว ซึ่งใช้เฉพาะเนื้อหาสถาปัตยกรรม

นิสิตคณะเศรษฐศาสตร์ เกือบทั้งหมดใช้เนื้อหาคณิตศาสตร์จำนวน 4 คน (ร้อยละ 66.7) ใช้เนื้อหาเทคโนโลยีชีวภาพ วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ วิทยาศาสตร์สภาวะแวดล้อม และสถาปัตยกรรม จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน (ร้อยละ 16.7)

นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ทุกคนใช้เนื้อหาสถาปัตยกรรม ใช้เนื้อหา วิทยาศาสตร์สภาวะแวดล้อมจำนวน 3 คน (ร้อยละ 15.8) และใช้เนื้อหาเคมี เทคโนโลยีชีวภาพ เทคโนโลยีทางภาพ ปีโตรเคมีและวิทยาศาสตร์พอลิเมอร์ ฟิสิกส์ วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ วิศวกรรมโยธา และวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน (ร้อยละ 5.3) สำหรับเนื้อหาอื่นๆที่นิสิตจำนวน 1 คน (ร้อยละ 5.3) ใช้และได้ระบุไว้ คือ อาหาร

นิสิตคณะสหเวชศาสตร์ ใช้เนื้อหาเคมี และวิศวกรรมคอมพิวเตอร์จำนวนเท่ากัน เนื้อหาละ 1 คน (ร้อยละ 50.0)

นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ เกือบทั้งหมดใช้เนื้อหาเทคโนโลยีชีวภาพจำนวน 4 คน (ร้อยละ 80.0) ใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์สภาวะแวดล้อมจำนวน 3 คน (ร้อยละ 60.0) และใช้เนื้อหาเคมีและวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 2 คน (ร้อยละ 40.0)

นิสิตคณะอักษรศาสตร์ใช้เนื้อหากลุ่มสาขานี้เพียงคนเดียว ซึ่งใช้เฉพาะเนื้อหา วิศวกรรมคอมพิวเตอร์

นิสิตสังกัดบัณฑิตวิทยาลัย ทุกคนใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์สภาวะแวดล้อม รองลงมาใช้เนื้อหาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อมจำนวน 9 คน (ร้อยละ 75.0) และใช้เนื้อหาเทคโนโลยีชีวภาพ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 33.3) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาปีโตรเคมีและวิทยาศาสตร์พอลิเมอร์ และวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ จำนวนเท่ากันเนื้อหาละ 1 คน (ร้อยละ 8.3)

จากการทดสอบความแตกต่างของคณะ/สถาบันที่นิสิตสังกัดและเนื่อหากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีที่นิสิตใช้ พบว่า เนื่อหากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีที่นิสิตสังกัดคณะ/สถาบันต่างๆ ใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ เคมี เทคโนโลยีชีวภาพ บีโตรเคมีและวิทยาศาสตร์พอลิเมอร์ วิทยาศาสตร์สภาวะแวดล้อม วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ วิศวกรรมเคมี วิศวกรรมเครื่องกล วิศวกรรมไฟฟ้า วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม สถาปัตยกรรม และเนื่อหาอื่นๆ โดยมีความแตกต่างกันดังนี้

นิสิตคณะเภสัชศาสตร์ ใช้เนื่อหาเคมี มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ ใช้เนื่อหาเทคโนโลยีชีวภาพ มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตวิทยาลัยบีโตรเคมีและบีโตรเคมี ใช้เนื่อหาบีโตรเคมีและวิทยาศาสตร์พอลิเมอร์ และวิศวกรรมเคมี มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตสังกัดบัณฑิตวิทยาลัย ใช้เนื่อหาวิทยาศาสตร์สภาวะแวดล้อม และวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะนิติศาสตร์ ใช้เนื่อหาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ และวิศวกรรมเครื่องกล มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะครุศาสตร์ ใช้เนื่อหาวิศวกรรมไฟฟ้า มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ใช้เนื่อหาสถาปัตยกรรมมากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะวิทยาศาสตร์ ใช้เนื่อหาอื่นๆ มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

ดังรายละเอียดในตารางที่ 29

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 29 เนื้อหากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีที่นิสิตใช้ จำแนกตามคณะ/สถาบันที่สังกัด

เนื้อหาที่ใช้	คณะ/สถาบัน (N)	ครุฑ	จิตา	ทันตฯ	นิติฯ	นิเทศฯ	ประชากรฯ	ปิโตรฯ	พยาบาลฯ	พาณิชยฯ	แพทยฯ	เกษตรฯ	รัฐฯ	วิทยาฯ	วิศวะ	ศศินทร์ฯ	ศิลปฯ	เศรษฐฯ	สถาปัตย์ฯ	สหเวชฯ	สัตวฯ	สาธารณสุขฯ	อักษรฯ	บัณฑิตฯ	X <sup>2</sup>	P-value	
		14	0	0	5	3	2	10	0	14	12	9	8	46	73	4	1	6	19	2	5	0	1	12			
คณิตศาสตร์	(จำนวน)	5	-	-	1	-	-	1	-	4	1	-	-	2	12	2	-	4	-	-	-	-	-	-	32.844	.064	
	(ร้อยละ)	35.7	-	-	20.0	-	-	10.0	-	28.6	8.3	-	-	4.3	16.4	50.0	-	66.7	-	-	-	-	-	-	-		
เคมี	(จำนวน)	5	-	-	2	-	-	8	-	1	4	8	-	25	10	1	-	-	1	1	2	-	-	3	120.470	.000*	
	(ร้อยละ)	35.7	-	-	40.0	-	-	80.0	-	7.1	33.3	88.9	-	54.3	13.7	25.0	-	-	5.3	50.0	40.0	-	-	25.0	-		
เทคโนโลยีชีวภาพ	(จำนวน)	4	-	-	3	-	-	-	-	1	5	5	-	18	-	-	-	1	1	-	4	-	-	4	87.887	.000*	
	(ร้อยละ)	28.6	-	-	60.0	-	-	-	-	7.1	41.7	55.6	-	39.1	-	-	-	16.7	5.3	-	80.0	-	-	33.3	-		
เทคโนโลยีทางภาพ	(จำนวน)	1	-	-	2	-	-	-	-	1	1	1	-	1	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-	12.762	.940	
	(ร้อยละ)	7.1	-	-	40.0	-	-	-	-	7.1	8.3	11.1	-	2.2	2.7	25.0	-	-	5.3	-	-	-	-	-	-	-	
ปิโตรเคมีและ วิทยาศาสตร์พอลิเมอร์	(จำนวน)	-	-	-	1	-	-	10	-	-	-	-	-	13	8	1	-	-	1	-	-	-	-	1	175.362	.000*	
	(ร้อยละ)	-	-	-	20.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	28.3	8.2	25.0	-	-	5.3	-	-	-	-	-	8.3	-	
ฟิสิกส์	(จำนวน)	1	-	-	2	-	-	-	-	2	-	1	-	5	9	-	-	-	1	-	-	-	-	-	22.465	.432	
	(ร้อยละ)	7.1	-	-	40.0	-	-	-	-	14.3	-	11.1	-	10.9	12.3	-	-	-	5.3	-	-	-	-	-	-	-	
วิทยาศาสตร์ คอมพิวเตอร์	(จำนวน)	1	-	-	2	1	-	1	-	10	2	-	3	2	19	1	-	1	1	-	2	-	-	1	33.640	.053	
	(ร้อยละ)	7.1	-	-	40.0	33.3	-	10.0	-	71.4	16.7	-	37.5	4.3	26.0	25.0	-	16.7	5.3	-	40.0	-	-	8.3	-		
วิทยาศาสตร์ สภาวะแวดล้อม	(จำนวน)	1	-	-	3	1	2	2	-	2	2	1	2	11	5	-	-	1	3	-	3	-	-	12	105.327	.000*	
	(ร้อยละ)	7.1	-	-	60.0	33.3	100.0	20.0	-	14.3	16.7	11.1	25.0	23.9	6.8	-	-	16.7	15.8	-	60.0	-	-	100.0	-		

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 29 เนื้อหาหลักสูตรสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีที่นิสิตใช้ จำแนกตามคณะ/สถาบันที่สังกัด (ต่อ)

เนื้อหาที่ใช้	คณะ/สถาบัน (N)	คณะ/สถาบัน																						X <sup>2</sup>	P-value	
		ครุฯ	จิตฯ	ทันตฯ	บิิตฯ	นิเทศฯ	ประชากรฯ	บิิตฯ	พยาบาลฯ	ทวณิธิยฯ	แพทยฯ	เภสัชฯ	รัฐฯ	วิทยาฯ	วิศวฯ	คิตินทรฯ	ศิลปฯ	เศรษฐฯ	สถาปัตยฯ	สหเวชฯ	สัตวฯ	สัตวณศฯ	อักษรฯ			บิิตฯ
วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	(จำนวน)	3	-	-	2	-	-	1	-	3	2	-	-	-	18	-	-	-	1	1	-	-	1	-	53.222	.000*
	(ร้อยละ)	21.4	-	-	40.0	-	-	10.0	-	21.4	16.7	-	-	-	24.7	-	-	-	5.3	50.0	-	-	100.0	-		
วิศวกรรมเคมี	(จำนวน)	2	-	-	-	-	-	6	-	1	-	-	12	12	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	88.026	.000*
	(ร้อยละ)	14.3	-	-	-	-	-	60.0	-	7.1	-	-	26.1	16.4	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
วิศวกรรมเครื่องกล	(จำนวน)	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46.400	.002*
	(ร้อยละ)	7.1	-	-	20.0	-	-	-	-	7.1	-	11.1	-	-	17.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
วิศวกรรมไฟฟ้า	(จำนวน)	3	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37.975	.018*
	(ร้อยละ)	21.4	-	-	20.0	-	-	-	-	7.1	-	-	2.2	16.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
วิศวกรรมโยธา	(จำนวน)	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	9	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	28.919	.147
	(ร้อยละ)	7.1	-	-	20.0	-	-	-	-	7.1	-	-	-	12.3	-	-	-	5.3	-	-	-	-	-	-		
วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	(จำนวน)	2	-	-	2	-	-	4	-	1	-	1	1	8	-	-	-	1	-	-	-	-	-	9	106.859	.000*
	(ร้อยละ)	14.3	-	-	40.0	-	-	40.0	-	7.1	-	12.5	2.2	11.0	-	-	-	5.3	-	-	-	-	-	75.0		
วิศวกรรมอุตสาหกรรม	(จำนวน)	2	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	2	11	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30.110	.116
	(ร้อยละ)	14.3	-	-	20.0	-	-	10.0	-	7.1	-	-	4.3	15.1	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
สถาปัตยกรรม	(จำนวน)	-	-	-	2	1	-	1	-	3	1	1	2	-	2	-	1	1	19	-	-	-	-	-	204.368	.000*
	(ร้อยละ)	-	-	-	40.0	33.3	-	10.0	-	21.4	8.3	11.1	25.0	-	2.7	-	100.0	16.7	100.0	-	-	-	-	-		
อื่นๆ	(จำนวน)	2	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	9	4	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	36.103	.030*
	(ร้อยละ)	14.3	-	-	-	-	-	-	-	7.1	8.3	-	19.6	5.5	-	-	-	5.3	-	-	-	-	-	-		

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



## 2.6 รูปแบบของสารนิเทศที่ได้รับ (ตารางที่ 30-34)

ในด้านรูปแบบของสารนิเทศที่ได้รับจากอินเทอร์เน็ต พบว่า นิสิตส่วนใหญ่รับสารนิเทศในรูปแบบข้อความจำนวน 358 คน (ร้อยละ 79.0) รองลงมารับสารนิเทศในรูปแบบภาพนิ่งจำนวน 279 คน (ร้อยละ 61.6) และรับสารนิเทศในรูปแบบเนื้อหาเต็มจำนวน 248 คน (ร้อยละ 54.7) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดรับสารนิเทศในรูปแบบซอฟต์แวร์จำนวน 81 คน (ร้อยละ 17.9)

นิสิตระดับการศึกษาต่างๆ รับรูปแบบของสารนิเทศ ดังนี้

นิสิตระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่รับสารนิเทศในรูปแบบข้อความจำนวน 219 คน (ร้อยละ 81.4) รองลงมารับสารนิเทศในรูปแบบภาพนิ่งจำนวน 192 คน (ร้อยละ 71.4) และรับสารนิเทศในรูปแบบเนื้อหาเต็มจำนวน 128 คน (ร้อยละ 47.6) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดรับสารนิเทศในรูปแบบข้อมูลทางบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขปจำนวน 36 คน (ร้อยละ 13.4)

นิสิตระดับปริญญาโท ส่วนใหญ่รับสารนิเทศในรูปแบบข้อความจำนวน 130 คน (ร้อยละ 76.0) รองลงมารับสารนิเทศในรูปแบบเนื้อหาเต็มจำนวน 110 คน (ร้อยละ 64.3) และรับสารนิเทศในรูปแบบภาพนิ่งจำนวน 81 คน (ร้อยละ 47.4) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดรับสารนิเทศในรูปแบบซอฟต์แวร์จำนวน 29 คน (ร้อยละ 17.0)

นิสิตระดับปริญญาเอก ส่วนใหญ่รับสารนิเทศในรูปแบบเนื้อหาเต็มจำนวน 9 คน (ร้อยละ 90.0) รองลงมารับสารนิเทศในรูปแบบข้อความจำนวน 8 คน (ร้อยละ 80.0) และรับสารนิเทศในรูปแบบภาพนิ่งจำนวน 5 คน (ร้อยละ 50.0) นิสิตจำนวนน้อยที่สุดรับสารนิเทศในรูปแบบเสียง มัลติมีเดีย และซอฟต์แวร์จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 2 คน (ร้อยละ 20.0)

นิสิตระดับการศึกษาอื่นๆ คือ ประกาศนียบัตรบัณฑิต ทุกคนรับสารนิเทศในรูปแบบข้อมูลทางบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป และรับสารนิเทศในรูปแบบข้อความ เนื้อหาเต็ม และภาพนิ่ง จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 1 คน (ร้อยละ 33.3)

จากการทดสอบความแตกต่างของระดับการศึกษาและรูปแบบของสารนิเทศที่ได้รับ พบว่า รูปแบบของสารนิเทศที่นิสิตทั้ง 3 ระดับได้รับแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ รูปแบบของสารนิเทศประเภทเนื้อหาเต็ม ข้อมูลทางบรรณานุกรม ข้อมูลทางบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง โดยนิสิตระดับปริญญาตรี

รับสารนิเทศในรูปแบบภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียงมากกว่านิสิตระดับการศึกษาอื่น นิสิตระดับปริญญาโทรับสารนิเทศในรูปแบบข้อมูลทางบรรณานุกรมมากกว่านิสิตระดับการศึกษาอื่น ส่วนนิสิตระดับปริญญาเอก รับสารนิเทศในรูปแบบเนื้อหาเต็ม และข้อมูลทางบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขปมากกว่านิสิตระดับการศึกษาอื่น ดังรายละเอียดในตารางที่ 30

ตารางที่ 30 รูปแบบของสารนิเทศที่นิสิตได้รับ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี (N=269)		ปริญญาโท (N=171)		ปริญญาเอก (N=10)		อื่นๆ (N=3)		รวม (N=453)		X <sup>2</sup>	P-value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ข้อความ	219	81.4	130	76.0	8	80.0	1	33.3	358	79.0	5.640	.131
เนื้อหาเต็ม	128	47.6	110	64.3	9	90.0	1	33.3	248	54.7	17.478	.001*
ข้อมูลทางบรรณานุกรม	38	14.1	55	32.2	3	30.0	-	-	96	21.2	21.638	.000*
ข้อมูลทางบรรณานุกรม พร้อมสาระสังเขป	36	13.4	63	36.8	4	40.0	3	100.0	106	23.4	43.655	.000*
ภาพนิ่ง	192	71.4	81	47.4	5	50.0	1	33.3	279	61.6	27.088	.000*
ภาพเคลื่อนไหว	119	44.2	52	30.4	3	30.0	-	-	174	38.4	10.659	.014*
เสียง	81	30.1	32	18.7	2	20.0	-	-	115	25.4	8.365	.039*
มัลติมีเดีย	72	26.8	33	19.3	2	20.0	-	-	107	23.6	4.246	.236
ซอฟต์แวร์	50	18.6	29	17.0	2	20.0	-	-	81	17.9	0.874	.832
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นิสิตสังกัดคณะ/สถาบันต่างๆ รับรูปแบบของสารนิเทศ ดังนี้

นิสิตคณะครุศาสตร์ รับสารนิเทศในรูปแบบต่างๆ ตามลำดับดังนี้ ข้อความ 34 คน (ร้อยละ 85.0) ภาพนิ่ง 24 คน (ร้อยละ 60.0) เนื้อหาเต็ม 23 คน (ร้อยละ 57.5) ภาพเคลื่อนไหว 14 คน (ร้อยละ 35.0) เสียง 11 คน (ร้อยละ 27.5) ข้อมูลทางบรรณานุกรม และมัลติมีเดีย มีจำนวนเท่ากันรูปแบบละ 8 คน (ร้อยละ 20.0) ซอฟต์แวร์ 5 คน (ร้อยละ 12.5) และข้อมูลทางบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป 4 คน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตคณะจิตวิทยา รับสารนิเทศในรูปแบบต่างๆ ตามลำดับดังนี้ ข้อความและเนื้อหาเต็ม จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 2 คน (ร้อยละ 100.0) และข้อมูลทางบรรณานุกรม ข้อมูลทางบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหว จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 1 คน (ร้อยละ 50.0)

นิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ รับสารนิเทศในรูปแบบต่างๆ ตามลำดับดังนี้ ข้อมูลทางบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป 5 คน (ร้อยละ 62.5) เนื้อหาเต็มและภาพนิ่ง จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 3 คน (ร้อยละ 37.5) ข้อความ 2 คน (ร้อยละ 25.0) และข้อมูลทางบรรณานุกรม 1 คน (ร้อยละ 12.5)

นิสิตคณะนิติศาสตร์ รับสารนิเทศในรูปแบบต่างๆ ตามลำดับดังนี้ ข้อความ 14 คน (ร้อยละ 77.8) ภาพนิ่ง 12 คน (ร้อยละ 66.7) เนื้อหาเต็ม 10 คน (ร้อยละ 55.6) ภาพเคลื่อนไหว 8 คน (ร้อยละ 44.4) เสียง 6 คน (ร้อยละ 33.3) ข้อมูลทางบรรณานุกรม มัลติมีเดีย และซอฟต์แวร์ จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 4 คน (ร้อยละ 22.2) และข้อมูลทางบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป 1 คน (ร้อยละ 5.6)

นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ รับสารนิเทศในรูปแบบต่างๆ ตามลำดับดังนี้ ข้อความ 8 คน (ร้อยละ 100.0) ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหว 6 คน (ร้อยละ 75.0) เนื้อหาเต็ม 4 คน (ร้อยละ 50.0) มัลติมีเดีย 3 คน (ร้อยละ 37.5) เสียง และซอฟต์แวร์ จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 1 คน (ร้อยละ 12.5)

นิสิตวิทยาลัยประชากรศาสตร์ รับสารนิเทศในรูปแบบต่างๆ ตามลำดับดังนี้ ข้อความ 3 คน (ร้อยละ 75.0) เนื้อหาเต็ม ข้อมูลทางบรรณานุกรมและภาพนิ่ง จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 2 คน (ร้อยละ 50.0) ภาพเคลื่อนไหว และเสียง จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 1 คน (ร้อยละ 25.0)

นิสิตวิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี รับสารนิเทศในรูปแบบต่างๆ ตามลำดับดังนี้ ข้อความ 10 คน (ร้อยละ 100.0) เนื้อหาเต็ม 8 คน (ร้อยละ 80.0) ภาพนิ่ง 7 คน (ร้อยละ 70.0) ข้อมูลทางบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป ภาพเคลื่อนไหว และมัลติมีเดีย จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 6 คน (ร้อยละ 60.0) ข้อมูลทางบรรณานุกรม 3 คน (ร้อยละ 30.0) และซอฟต์แวร์ 2 คน (ร้อยละ 20.0)

นิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ รับสารนิเทศในรูปแบบต่างๆ ตามลำดับดังนี้ ข้อความ 9 คน (ร้อยละ 90.0) ข้อมูลทางบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป 6 คน (ร้อยละ 60.0) เนื้อหาเต็ม 5 คน (ร้อยละ 50.0) ข้อมูลทางบรรณานุกรม 3 คน (ร้อยละ 30.0) ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง มัลติมีเดีย และซอฟต์แวร์ จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 1 คน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี รับสารนิเทศในรูปแบบต่างๆ ตามลำดับดังนี้ ข้อความ 49 คน (ร้อยละ 81.7) ภาพนิ่ง 39 คน (ร้อยละ 65.0) ภาพเคลื่อนไหว 32 คน (ร้อยละ 53.3) เนื้อหาเต็ม 31 คน (ร้อยละ 51.7) เสียง และมัลติมีเดีย จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 15 คน (ร้อยละ 25.0) ซอฟต์แวร์ 11 คน (ร้อยละ 18.3) ข้อมูลทางบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป 9 คน (ร้อยละ 15.0) และข้อมูลทางบรรณานุกรม 5 คน (ร้อยละ 8.3)

นิสิตคณะแพทยศาสตร์ รับสารนิเทศในรูปแบบต่างๆ ตามลำดับดังนี้ ข้อความ 21 คน (ร้อยละ 84.0) ภาพนิ่ง 17 คน (ร้อยละ 68.0) เนื้อหาเต็ม 16 คน (ร้อยละ 64.0) มัลติมีเดีย 11 คน (ร้อยละ 44.0) ภาพเคลื่อนไหว และเสียง จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 10 คน (ร้อยละ 40.0) ข้อมูลทางบรรณานุกรม ซอฟต์แวร์ และข้อมูลทางบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 5 คน (ร้อยละ 20.0)

นิสิตคณะเภสัชศาสตร์ รับสารนิเทศในรูปแบบต่างๆ ตามลำดับดังนี้ ภาพนิ่ง 16 คน (ร้อยละ 80.0) ข้อความ 14 คน (ร้อยละ 70.0) เนื้อหาเต็ม 12 คน (ร้อยละ 60.0) ข้อมูลทางบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป และภาพเคลื่อนไหว จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 10 คน (ร้อยละ 50.0) เสียง 7 คน (ร้อยละ 35.0) มัลติมีเดีย 6 คน (ร้อยละ 30.0) ข้อมูลทางบรรณานุกรม 5 คน (ร้อยละ 25.0) และซอฟต์แวร์ 3 คน (ร้อยละ 15.0)

นิสิตคณะรัฐศาสตร์ รับสารนิเทศในรูปแบบต่างๆ ตามลำดับดังนี้ ข้อความ 26 คน (ร้อยละ 92.9) ภาพนิ่ง 23 คน (ร้อยละ 82.1) เนื้อหาเต็ม 16 คน (ร้อยละ 57.1) ภาพเคลื่อนไหว 12 คน (ร้อยละ 42.9) เสียง 6 คน (ร้อยละ 21.4) มัลติมีเดีย 5 คน (ร้อยละ 17.9) ข้อมูลทางบรรณานุกรม และซอฟต์แวร์ จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 4 คน (ร้อยละ 14.3) และข้อมูลทางบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป 2 คน (ร้อยละ 7.1)

นิสิตคณะวิทยาศาสตร์ รับสารนิเทศในรูปแบบต่างๆ ตามลำดับดังนี้ เนื้อหาเต็ม 30 คน (ร้อยละ 62.5) ข้อความ 22 คน (ร้อยละ 45.8) ข้อมูลทางบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป 21 คน (ร้อยละ 43.8) ข้อมูลทางบรรณานุกรม และภาพนิ่ง จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 17 คน

(ร้อยละ 35.4) ภาพเคลื่อนไหว และซอฟต์แวร์ จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 5 คน (ร้อยละ 10.4) เสียง และมัลติมีเดีย จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 3 คน (ร้อยละ 6.3)

นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ รับสารนิเทศในรูปแบบต่างๆ ตามลำดับดังนี้ ข้อความ 63 คน (ร้อยละ 80.8) ภาพนิ่ง 50 คน (ร้อยละ 64.1) ภาพเคลื่อนไหว 33 คน (ร้อยละ 42.3) เนื้อหาเต็ม 31 คน (ร้อยละ 39.7) ซอฟต์แวร์ 25 คน (ร้อยละ 32.1) มัลติมีเดีย 24 คน (ร้อยละ 30.8) เสียง 23 คน (ร้อยละ 29.5) ข้อมูลทางบรรณานุกรม 12 คน (ร้อยละ 15.4) และ ข้อมูลทางบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป 11 คน (ร้อยละ 14.1)

นิสิตสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ รับสารนิเทศในรูปแบบต่างๆ ตามลำดับดังนี้ ข้อความ 7 คน (ร้อยละ 70.0) เนื้อหาเต็ม 6 คน (ร้อยละ 60.0) ภาพนิ่ง 5 คน (ร้อยละ 50.0) ข้อมูลทางบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป ภาพเคลื่อนไหว และซอฟต์แวร์ จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 3 คน (ร้อยละ 30.0) เสียงและมัลติมีเดีย จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 2 คน (ร้อยละ 20.0) และข้อมูลทางบรรณานุกรม 1 คน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตคณะเศรษฐศาสตร์ รับสารนิเทศในรูปแบบต่างๆ ตามลำดับดังนี้ ข้อความ 12 คน (ร้อยละ 75.0) เนื้อหาเต็ม 11 คน (ร้อยละ 68.8) ภาพนิ่ง 8 คน (ร้อยละ 50.0) ข้อมูลทางบรรณานุกรม 7 คน (ร้อยละ 43.8) ภาพเคลื่อนไหว 5 คน (ร้อยละ 31.3) ข้อมูลทางบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขปและเสียง จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 4 คน (ร้อยละ 25.0) มัลติมีเดีย 3 คน (ร้อยละ 18.8) และซอฟต์แวร์ 1 คน (ร้อยละ 6.3)

นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ รับสารนิเทศในรูปแบบต่างๆ ตามลำดับดังนี้ ภาพนิ่ง 20 คน (ร้อยละ 87.0) ข้อความ 19 คน (ร้อยละ 82.6) เนื้อหาเต็ม 11 คน (ร้อยละ 47.8) ภาพเคลื่อนไหว 10 คน (ร้อยละ 43.5) เสียง 8 คน (ร้อยละ 34.8) มัลติมีเดีย 7 คน (ร้อยละ 30.4) ซอฟต์แวร์ 6 คน (ร้อยละ 26.1) ข้อมูลทางบรรณานุกรม 2 คน (ร้อยละ 8.7) และข้อมูลทางบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป 1 คน (ร้อยละ 4.3)

นิสิตคณะสหเวชศาสตร์ รับสารนิเทศในรูปแบบต่างๆ ตามลำดับดังนี้ เนื้อหาเต็ม 2 คน (ร้อยละ 100.0) ข้อความและซอฟต์แวร์ จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 1 คน (ร้อยละ 50.0)

นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ รับสารนิเทศในรูปแบบต่างๆ ตามลำดับดังนี้ ข้อความ 10 คน (ร้อยละ 100.0) เนื้อหาเต็มและภาพนิ่ง 7 คน (ร้อยละ 70.0) ข้อมูลทาง

บรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป 5 คน (ร้อยละ 50.0) ข้อมูลทางบรรณานุกรม ภาพเคลื่อนไหว เสียง และมัลติมีเดีย จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 3 คน (ร้อยละ 30.0) และซอฟต์แวร์ 1 คน (ร้อยละ 10.0)

นิสิตวิทยาลัยการสาธารณสุข รับสารนิเทศในรูปแบบต่างๆ ตามลำดับดังนี้ ข้อความและเนื้อหาเต็ม จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 3 คน (ร้อยละ 100.0) ข้อมูลทางบรรณานุกรม และข้อมูลทางบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 2 คน (ร้อยละ 66.7) ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง และมัลติมีเดีย จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 1 คน (ร้อยละ 33.3)

นิสิตคณะอักษรศาสตร์ รับสารนิเทศในรูปแบบต่างๆ ตามลำดับดังนี้ ข้อความ 5 คน (ร้อยละ 100.0) ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และมัลติมีเดีย จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 3 คน (ร้อยละ 60.0) เนื้อหาเต็ม และข้อมูลทางบรรณานุกรม จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 2 คน (ร้อยละ 40.0) และข้อมูลทางบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป 1 คน (ร้อยละ 20.0)

นิสิตสังกัดบัณฑิตวิทยาลัย รับสารนิเทศในรูปแบบต่างๆ ตามลำดับดังนี้ ข้อความ 14 คน (ร้อยละ 93.3) เนื้อหาเต็ม 10 คน (ร้อยละ 66.7) ข้อมูลทางบรรณานุกรมพร้อม สาระสังเขปและภาพนิ่ง จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 9 คน (ร้อยละ 60.0) ข้อมูลทางบรรณานุกรม 8 คน (ร้อยละ 53.3) ภาพเคลื่อนไหว 5 คน (ร้อยละ 33.3) ซอฟต์แวร์ 3 คน (ร้อยละ 20.0) เสียง และมัลติมีเดีย จำนวนเท่ากันรูปแบบละ 2 คน (ร้อยละ 13.3)

จากการทดสอบความแตกต่างของคณะ/สถาบันที่นิสิตสังกัดและรูปแบบของ สารนิเทศที่ได้รับ พบว่า รูปแบบของสารนิเทศที่นิสิตสังกัดคณะ/สถาบันต่างๆ ได้รับแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ รูปแบบของสารนิเทศประเภทข้อความ ข้อมูลทาง บรรณานุกรม ข้อมูลทางบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และ มัลติมีเดีย โดยมีความแตกต่างกันดังนี้

นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ คณะ อักษรศาสตร์ และวิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี ได้รับสารนิเทศในรูปแบบข้อความ มากกว่า นิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตสังกัดบัณฑิตวิทยาลัย ได้รับสารนิเทศในรูปแบบข้อมูลทางบรรณานุกรม มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ ได้รับสารนิเทศในรูปแบบข้อมูลทางบรรณานุกรม พร้อมสาระสังเขป มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ได้รับสารนิเทศในรูปแบบภาพนิ่ง มากกว่านิสิต  
คณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ ได้รับสารนิเทศในรูปแบบภาพเคลื่อนไหว มากกว่านิสิต  
คณะ/สถาบันอื่น

นิสิตคณะอักษรศาสตร์ และวิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี ได้รับสารนิเทศใน  
รูปแบบมัลติมีเดีย มากกว่านิสิตคณะ/สถาบันอื่น

ดังรายละเอียดในตารางที่ 31



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รูปแบบของสารนิเทศที่นิสิตได้รับ จำแนกตามคณะ/สถาบันที่สังกัด

คณะ/สถาบัน	(N)	X <sup>2</sup>																							P-value	
		ครูฯ	จิตฯ	ทันตฯ	นิติฯ	นิเทศฯ	ประชากรฯ	วิโศกฯ	พยาบาลฯ	พาณิชย์ฯ	แพทยฯ	เภสัชฯ	รัฐฯ	วิทยาฯ	วิศวะฯ	ศศินทร์ฯ	ศิลปฯ	เศรษฐฯ	สถาปัตย์ฯ	สหเวชฯ	สัตวฯ	สาธารณสุขฯ	อักษรฯ	บัณฑิตฯ		
(จำนวน)	40	2	8	18	8	4	10	10	60	25	20	28	48	78	10	10	16	23	2	10	3	5	15	69.062	.000*	
(ร้อยละ)	85.0	100.0	25.0	77.8	100.0	75.0	100.0	90.0	81.7	84.0	70.0	92.9	45.8	80.8	70.0	100.0	75.0	82.6	50.0	100.0	100.0	100.0	93.3			
(จำนวน)	23	2	3	10	4	2	8	5	31	16	12	16	30	31	6	3	11	11	2	7	3	2	10	25.813	.260	
(ร้อยละ)	57.5	100.0	37.5	55.6	50.0	50.0	80.0	50.0	51.7	64.0	60.0	57.1	62.5	39.7	60.0	30.0	68.8	47.8	100.0	70.0	100.0	40.0	66.7			
(จำนวน)	8	1	1	4	-	2	3	3	5	5	5	4	17	12	1	1	7	2	-	3	2	2	8	44.375	.003*	
(ร้อยละ)	20.0	50.0	12.5	22.2	-	50.0	30.0	30.0	8.3	20.0	25.0	14.3	35.4	15.4	10.0	10.0	43.8	8.7	-	30.0	66.7	40.0	53.3			
(จำนวน)	4	1	5	1	-	-	6	6	9	5	10	2	21	11	3	-	4	1	-	5	2	1	9	89.742	.000*	
(ร้อยละ)	10.0	50.0	62.5	5.6	-	-	60.0	60.0	15.0	20.0	50.0	7.1	43.8	14.1	30.0	-	25.0	4.3	-	50.0	66.7	20.0	60.0			
(จำนวน)	24	1	3	12	6	2	7	1	39	17	16	23	17	50	5	8	8	20	-	7	1	3	9	51.106	.000*	
(ร้อยละ)	60.0	50.0	37.5	66.7	75.0	50.0	70.0	10.0	65.0	68.0	80.0	82.1	35.4	64.1	50.0	80.0	50.0	87.0	-	70.0	33.3	60.0	60.0			
(จำนวน)	14	1	-	8	6	1	6	1	32	10	10	12	5	33	3	5	5	10	-	3	1	3	5	43.426	.004*	
(ร้อยละ)	35.0	50.0	-	44.4	75.0	25.0	60.0	10.0	53.3	40.0	50.0	42.9	10.4	42.3	30.0	50.0	31.3	43.5	-	30.0	33.3	60.0	33.3			
(จำนวน)	11	-	-	6	1	1	6	1	15	10	7	6	3	23	2	4	4	8	-	3	1	1	2	30.851	.099	
(ร้อยละ)	27.5	-	-	33.3	12.5	25.0	60.0	10.0	25.0	40.0	35.0	21.4	6.3	29.5	20.0	40.0	25.0	34.8	-	30.0	33.3	20.0	13.3			
(จำนวน)	8	-	-	4	3	-	6	1	15	11	6	5	3	24	2	-	3	7	-	3	1	3	2	40.397	.010*	
(ร้อยละ)	20.0	-	-	22.2	37.5	-	60.0	10.0	25.0	44.0	30.0	17.9	6.3	30.8	20.0	-	18.8	30.4	-	30.0	33.3	60.0	13.3			
(จำนวน)	5	-	-	4	1	-	2	1	11	5	3	4	5	25	3	-	1	6	1	1	-	-	3	26.934	.214	
(ร้อยละ)	12.5	-	-	22.2	12.5	-	20.0	10.0	18.3	20.0	15.0	14.3	10.4	32.1	30.0	-	6.3	26.1	50.0	10.0	-	-	20.0			
(จำนวน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
(ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

นุทางสถิติที่ระดับ .05





### ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด

ในด้านปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด ซึ่งจำแนกเป็น 2 ประเภทใหญ่ คือ ปัญหาด้านการค้น และ ปัญหาด้านการให้บริการ พบว่า นิสิตทั้ง 450 คนประสบปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด 1 ระดับ คือ ระดับปานกลาง โดยนิสิตประสบปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.14$ ) ทั้งปัญหาด้านการค้น ( $\bar{X}=3.43$ ) และปัญหาด้านการให้บริการ ( $\bar{X}=2.98$ )

เมื่อจำแนกปัญหาที่นิสิตประสบในแต่ละห้องสมุด พบว่า นิสิตประสบปัญหาโดยรวมในห้องสมุดทุกแห่งในระดับปานกลาง สำหรับปัญหาด้านการค้น นิสิตประสบปัญหาในระดับมากในห้องสมุด 7 แห่ง คือ ศูนย์สารสนเทศนานาชาติ ( $\bar{X}=3.78$ ) ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ ( $\bar{X}=3.63$ ) ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ ( $\bar{X}=3.59$ ) ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ( $\bar{X}=3.56$ ) สถาบันวิทยบริการ ( $\bar{X}=3.51$ ) ศูนย์สารสนเทศ วิทยาลัยการสาธารณสุข ( $\bar{X}=3.51$ ) และห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ( $\bar{X}=3.24$ ) สำหรับปัญหาด้านการให้บริการ นิสิตประสบอยู่ในระดับปานกลางในห้องสมุดทุกแห่ง ดังรายละเอียดในตารางที่ 32

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 32 ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด จำแนกตามห้องสมุดที่นิสิตใช้บริการ

ปัญหา	ห้องสมุด																							รวม		
	(N)	ส.วิทยา	ส.ทับตา	ส.นิคม	ส.พญาบาล	ส.พญาภิรมย์	ส.เทพยา	ส.ภัสร์ยา	ส.รัษฎา	ส.วิจัยโตงระ	ส.วิจัยวิทย์	ส.วิจัยศกาวะ	ส.วิทยา	ส.วิศวะ	ส.ศก.บร.	ส.ศิลป	ส.สถาปัตย์	ส.สัตว	ส.ครุ	ส.นานาชาติ	ส.ประมง	ส.ปิโตร	ส.เศรษฐ		ส.ศาสนศึกษา	
ปัญหาด้านการค้น	( $\bar{x}$ )	3.51	3.00	3.59	3.63	3.24	3.30	3.48	3.49	4.13	3.47	3.33	3.56	3.41	3.50	3.23	3.58	3.50	3.24	3.78	3.40	3.29	3.47	3.51	3.43	
(N=453)	(S.D.)	0.74	0.29	0.90	0.59	0.61	0.54	0.73	0.70	0.90	0.72	0.76	0.56	0.67	0.66	0.63	0.48	0.70	0.87	0.75	0.54	1.03	0.73	0.68	0.64	
	(แปลความ)	ม	ป	ม	ม	ป	ป	ป	ป	ม	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ม	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ม	ป	
ปัญหาการให้บริการ	( $\bar{x}$ )	2.99	2.57	2.80	2.75	2.68	2.82	3.02	3.34	3.16	3.24	3.04	3.05	2.71	2.73	2.80	3.24	3.03	2.65	3.11	2.76	2.93	3.16	2.84	2.98	
(N=453)	(S.D.)	0.68	0.73	0.46	0.58	0.61	0.58	0.52	0.63	0.78	0.42	0.50	0.42	0.55	0.46	0.49	0.56	0.60	0.49	0.76	0.95	0.64	0.41	0.43	0.48	
	(แปลความ)	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
รวม	( $\bar{x}$ )	3.17	2.73	3.09	3.07	2.89	3.01	3.19	3.40	3.50	3.34	3.15	3.23	2.96	3.02	2.97	3.37	3.21	2.99	3.37	3.02	3.08	3.26	2.95	3.14	
	(S.D.)	0.74	0.62	0.79	0.72	0.66	0.60	0.65	0.65	0.61	0.57	0.63	0.53	0.69	0.67	0.59	0.55	0.67	0.69	0.81	0.84	0.64	0.57	0.69	0.58	
	(แปลความ)	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### 3.1 ปัญหาด้านการค้น

ปัญหาด้านการค้นซึ่งจำแนกเป็น 14 ปัญหาย่อย พบว่า ปัญหาที่มีผู้ตอบมากที่สุด 436 คน คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการอารีชี ส่วนปัญหาที่มีจำนวนผู้ตอบน้อยที่สุด 223 คน คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

เมื่อพิจารณาระดับปัญหาด้านการค้นที่นิสิตประสบโดยรวม พบว่า นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และ ระดับน้อย ในระดับมากมี 7 ปัญหา คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการเวโรนิกา ( $\bar{X}=4.30$ ) ไม่ทราบวิธีการใช้บริการเวย์ส ( $\bar{X}=4.28$ ) ไม่ทราบวิธีการใช้บริการอารีชี ( $\bar{X}=4.18$ ) ไม่ทราบวิธีการใช้บริการโกเฟอร์ ( $\bar{X}=4.17$ ) ไม่ทราบวิธีการใช้บริการยูสเน็ต ( $\bar{X}=4.10$ ) ไม่ทราบวิธีการใช้บริการเมลลิงลิสต์ ( $\bar{X}=3.81$ ) และ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการถ่ายโอนเพิ่มข้อมูล ( $\bar{X}=3.52$ ) ระดับปานกลางมี 6 ปัญหา คือ ใช้เวลานานในการค้นข้อมูล ( $\bar{X}=3.23$ ) ผลการค้นไม่ตรงกับความต้องการ ( $\bar{X}=3.08$ ) ไม่ทราบวิธีการใช้บริการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล ( $\bar{X}=3.07$ ) ผลการค้นมีจำนวนมากเกินไป ( $\bar{X}=2.97$ ) ไม่ทราบวิธีการค้นทรัพยากรสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X}=2.86$ ) และ ไม่ทราบแหล่งสารนิเทศในเรื่องที่ต้องการบนเวปไซต์ไวด์เว็บ ( $\bar{X}=2.84$ ) ปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 1 ปัญหา คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{X}=2.40$ )

เมื่อพิจารณาระดับปัญหาด้านการค้นอินเทอร์เน็ต จำแนกตามห้องสมุดที่นิสิตใช้บริการ พบว่า

สถาบันวิทยบริการ นิสิตประสบปัญหา 4 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมากที่สุด 2 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการเวย์ส ( $\bar{X}=4.52$ ) ในระดับมากมี 5 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการโกเฟอร์ ( $\bar{X}=4.38$ ) ในระดับปานกลางมี 6 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผลการค้นมีจำนวนมากเกินไป ( $\bar{X}=3.24$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อย คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{X}=2.38$ )

ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ นิสิตประสบปัญหา 2 ระดับ คือ ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 13 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการอารีชี ( $\bar{X}=3.43$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 1 ปัญหา คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{X}=2.50$ )

ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ นิสิตประสบปัญหา 4 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมากที่สุด 4 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการเว็ท (X̄=4.78) ในระดับมากมี 3 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการโทรศัพท์ (X̄=4.44) ในระดับปานกลางมี 6 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต (X̄=3.50) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 1 ปัญหา คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (X̄=2.20)

ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ นิสิตประสบปัญหา 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 8 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการอารี (X̄=4.30) และในระดับปานกลางมี 6 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้เวลานานในการค้นข้อมูล (X̄=3.50)

ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 6 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการเวโรนิกา (X̄=4.05) ในระดับปานกลางมี 6 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (X̄=3.33) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 2 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต (X̄=2.50)

ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 6 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการเวโรนิกา (X̄=4.10) ในระดับปานกลางมี 7 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้เวลานานในการค้นข้อมูล (X̄=3.45) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 1 ปัญหา คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (X̄=2.38)

ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 7 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการอารี (X̄=4.31) ในระดับปานกลางมี 5 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผลการค้นมีจำนวนมากเกินไป (X̄=3.42) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับ

น้อยมี 2 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{X}=2.50$ )

ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ นิสิตประสบปัญหา 4 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมากที่สุด 1 ปัญหา คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการเวย์ส ( $\bar{X}=4.52$ ) ในระดับมากมี 6 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการวารินกา ( $\bar{X}=4.43$ ) ในระดับปานกลางมี 6 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล ( $\bar{X}=3.33$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 1 ปัญหา คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{X}=2.00$ )

ห้องสมุดสถาบันวิจัยโลหะและวัสดุ นิสิตประสบปัญหา 4 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมากที่สุด 6 ปัญหา โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล ไม่ทราบวิธีการใช้บริการอารี ไม่ทราบวิธีการใช้บริการโกเฟอร์ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการวารินกา ไม่ทราบวิธีการใช้บริการเวย์ส และ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการยูสเน็ต ( $\bar{X}=5.00$ ) ในระดับมาก 4 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการเมลลิงลิสต์ ( $\bar{X}=4.50$ ) ในระดับปานกลางมี 3 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้เวลานานในการค้นข้อมูล ( $\bar{X}=3.67$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อย คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{X}=2.00$ )

ห้องสมุดสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์การแพทย์ นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 7 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการวารินกา ( $\bar{X}=4.40$ ) ในระดับปานกลางมี 5 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผลการค้นไม่ตรงกับความต้องการ ( $\bar{X}=3.50$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 2 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{X}=2.40$ )

ห้องสมุดสถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 7 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการยูสเน็ต ( $\bar{X}=4.22$ ) ในระดับปานกลางมี 5 ปัญหา

โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบแหล่งสารนิเทศในเรื่องที่ต้องการบนเวปไซด์ไวด์เว็บ ( $\bar{X}=3.44$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 2 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผลการค้นมีจำนวนมากเกินไป ( $\bar{X}=2.50$ )

ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ นิสิตประสบปัญหา 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 6 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการเวโรนิกา ( $\bar{X}=4.38$ ) และในระดับปานกลางมี 8 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล ( $\bar{X}=3.45$ )

ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 6 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการเวโรนิกา ( $\bar{X}=4.36$ ) ในระดับปานกลางมี 7 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล ( $\bar{X}=3.35$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 1 ปัญหา คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{X}=2.39$ )

ห้องสมุดสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 8 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการอาร์ซี ( $\bar{X}=4.22$ ) ในระดับปานกลางมี 5 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการเมลลิงลิสต์ ( $\bar{X}=3.50$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 1 ปัญหา คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{X}=2.25$ )

ห้องสมุดคณะศิลปกรรมศาสตร์ นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 7 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการเวโรนิกา ( $\bar{X}=4.00$ ) ในระดับปานกลางมี 4 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล ( $\bar{X}=3.44$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 2 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผลการค้นไม่ตรงกับความต้องการ ( $\bar{X}=2.30$ )

ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ นิสิตประสบปัญหา 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 10 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการอาชีพ ( $\bar{X}=4.13$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับปานกลางมี 4 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล ( $\bar{X}=3.21$ )

ห้องสมุดและศูนย์เอกสารการ์ลด์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 7 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการเว็ส ( $\bar{X}=4.50$ ) ในระดับปานกลางมี 6 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล ( $\bar{X}=3.38$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 1 ปัญหา คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{X}=2.25$ )

ศูนย์บรรณสารสนเทศ คณะครุศาสตร์ นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 7 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการวารานิก ( $\bar{X}=4.43$ ) ในระดับปานกลางมี 4 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้เวลานานในการค้นข้อมูล ( $\bar{X}=3.00$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 3 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบแหล่งสารสนเทศในเรื่องที่ต้องการบนเว็ลด์ไวด์เว็บ ( $\bar{X}=2.50$ )

ศูนย์สารสนเทศนานาชาติ นิสิตประสบปัญหา 4 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมากที่สุด 2 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล ( $\bar{X}=4.71$ ) ในระดับมากมี 7 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการเว็ส ( $\bar{X}=4.50$ ) ในระดับปานกลางมี 4 ปัญหา คือ ไม่ทราบแหล่งสารสนเทศในเรื่องที่ต้องการบนเว็ลด์ไวด์เว็บ ( $\bar{X}=3.50$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 1 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{X}=2.33$ )

ศูนย์สารสนเทศทางประชากรศาสตร์ นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 7 ปัญหา โดยปัญหาที่มี

ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการยูสเน็ต ( $\bar{X}=4.00$ ) ในระดับปานกลางมี 6 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผลการค้นไม่ตรงกับความต้องการ ( $\bar{X}=3.50$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิต ประสบในระดับน้อยมี 1 ปัญหา คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{X}=2.00$ )

ศูนย์บรรณสารสนเทศ วิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี นิสิตประสบปัญหา 4 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมากที่สุด 3 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการยูสเน็ต ( $\bar{X}=4.67$ ) ในระดับมากมี 3 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการ เว็ส ( $\bar{X}=4.44$ ) ในระดับปานกลางมี 5 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการ ค้นหาการสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X}=3.25$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 3 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล ( $\bar{X}=2.33$ )

ศูนย์บรรณสารสนเทศ คณะเศรษฐศาสตร์ นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 7 ปัญหา โดย ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการเวโรนิกา ( $\bar{X}=4.40$ ) ในระดับปานกลางมี 6 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล ( $\bar{X}=3.47$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 1 ปัญหา คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{X}=2.11$ )

ศูนย์สารสนเทศ วิทยาลัยการสาธารณสุข นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 7 ปัญหา โดย ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการเวโรนิกา ( $\bar{X}=4.50$ ) ในระดับปานกลางมี 6 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล ( $\bar{X}=3.33$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 1 ปัญหา คือ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการจด หมายอิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{X}=2.20$ )

ดังรายละเอียดในตารางที่ 33



ปัญหาอื่นๆ ด้านการค้นที่นิสิตประสบในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตให้ห้องสมุด จากนิสิตจำนวน 453 คน มีนิสิตจำนวน 7 คน ระบุปัญหาอื่นๆ ดังนี้

สถาบันวิทยบริการ นิสิตประสบปัญหาอื่นๆ คือ เครื่องคอมพิวเตอร์บางเครื่อง ไม่สามารถใช้กับภาษาไทย ทำให้ไม่สามารถอ่านข้อความหรือพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการได้ (1 คน)

ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี นิสิตประสบปัญหาอื่นๆ คือ ข้อมูล บางเว็บไซต์ไม่ทันสมัย (1 คน)

ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ นิสิตประสบปัญหาอื่นๆ ได้แก่

1. ความเร็วในการค้นข้อมูลต่ำ (1 คน)
2. การค้นข้อมูลจากแหล่งสารนิเทศบางแห่งต้องมีรหัสผ่าน ทำให้ไม่สามารถค้นข้อมูลได้ (1 คน)

ศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ นิสิตประสบปัญหาอื่นๆ คือ ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตไม่มีการจัดหมวดหมู่ (1 คน)

ศูนย์บรรณสารสนเทศ คณะเศรษฐศาสตร์ นิสิตประสบปัญหาอื่นๆ คือ ข้อมูล ที่ได้รับมักเป็นภาษาอังกฤษ จึงยากต่อการนำไปใช้ (1 คน)

ห้องสมุดสถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม นิสิตประสบปัญหาอื่นๆ คือ ไม่ทราบชื่อ เว็บไซต์ที่ตรงกับเรื่องที่ต้องการสืบค้น (1 คน)

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ร่างที่ 33 ปัญหาด้านการค้น จำแนกตามห้องสมุด

ปัญหาด้านการค้น	ห้องสมุด (N)	ส.วิทยา	ห.สันตา	ห.นิลดา	ห.พญาบาลา	ห.พนาธิยา	ห.แพทยา	ห.ภคัสยา	ห.รฐา	ห.วิจัยโฆษา	ห.วิจัยวิษยา	ห.วิจัยศกาวา	ห.วิทยายา	ห.วิศวา	ห.ศกิบพรา	ห.ศิลปา	ห.สถาปัตยกรรม	ห.สัตว	ศ.ภษา	ค.งนามภคิยา	ค.ประชกรร	ค.ภคิยา	ค.เศรษฐ	ค.ศากยพฐา	รวม
		53	8	9	10	59	23	14	21	3	10	10	42	64	10	10	17	10	36	7	4	10	15	8	453
ทราบวิธีการใช้บริการ	( $\bar{x}$ )	2.38	2.50	2.20	2.78	2.38	2.38	2.50	2.50	2.00	2.40	1.78	2.85	2.39	2.25	2.25	2.67	2.25	2.06	2.33	2.00	2.00	2.11	2.20	2.40
ความยอเลืกทรอนิกส์	(S.D.)	0.80	0.58	1.10	1.20	1.00	0.77	1.05	1.05	0.00	1.52	0.97	1.09	0.99	0.50	0.96	1.32	0.96	0.97	0.58	1.41	1.00	0.78	0.84	0.99
(N=223)	(แปลความ)	น	น	น	ป	น	น	น	น	น	น	น	ป	น	น	น	ป	น	น	น	น	น	น	น	น
ทราบแหล่งสารนิเทศใน	( $\bar{x}$ )	2.59	3.13	2.67	3.00	2.83	2.79	2.23	2.69	3.67	2.71	3.44	3.36	2.74	3.43	2.67	2.81	2.78	2.50	3.50	3.67	2.71	2.93	2.75	2.84
ห้องที่ต้องการบนเว็ลด์	(S.D.)	1.12	0.99	1.12	1.05	1.04	0.98	0.73	1.14	0.58	0.95	0.73	0.90	1.11	0.98	0.87	1.22	1.30	1.14	0.55	1.53	1.50	0.88	1.04	1.07
เว็ลด์เว็บ (N=385)	(แปลความ)	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	ม	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	ม	ป	ป	ป	ป
ทราบวิธีการใช้บริการใช้	( $\bar{x}$ )	3.21	2.71	3.33	3.70	2.76	3.06	3.17	3.00	5.00	3.43	2.89	3.27	2.98	2.57	3.44	3.21	3.38	2.57	3.67	3.00	1.88	3.71	3.33	3.07
เครื่องคอมพิวเตอร์	(S.D.)	1.12	1.25	1.32	1.34	1.22	1.30	1.27	1.31	0.00	1.13	0.93	1.17	1.18	0.98	1.13	1.25	1.19	1.10	1.03	1.73	0.99	1.27	0.82	1.21
ระยะไกล (N=362)	(แปลความ)	ป	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ป	มส	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม	ป	น	ม	ป	ป
ทราบวิธีการใช้บริการ	( $\bar{x}$ )	3.66	3.00	4.11	3.80	3.33	3.38	4.17	3.74	3.50	3.78	3.60	3.45	3.35	2.75	3.70	3.67	3.70	3.62	4.71	3.33	2.33	3.47	3.25	3.52
ถ่ายแฟ้มข้อมูล	(S.D.)	1.22	1.10	1.17	1.23	1.05	1.28	1.03	0.99	2.12	1.20	1.17	1.13	1.29	1.16	1.25	0.98	1.16	1.13	0.49	1.53	1.22	1.19	1.16	1.18
(N=412)	(แปลความ)	ม	ป	ม	ม	ป	ป	ม	ม	ป	ม	ม	ป	ป	ป	ม	ม	ม	ม	มส	ป	น	ป	ป	ม
ทราบวิธีการใช้บริการ	( $\bar{x}$ )	3.88	3.00	3.89	4.00	3.74	3.62	3.93	3.70	4.50	3.80	4.00	3.90	3.70	3.50	3.70	3.69	4.13	3.76	4.29	4.00	4.33	4.08	3.63	3.81
คลังลิตส์	(S.D.)	1.19	1.26	1.36	1.25	1.18	1.16	1.21	0.92	0.71	1.14	1.05	0.87	1.31	1.05	1.16	1.14	0.83	1.13	1.50	1.00	0.87	1.19	0.74	1.13
(N=416)	(แปลความ)	ม	ป	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ป	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ทราบวิธีการใช้บริการ	( $\bar{x}$ )	4.31	3.43	4.67	4.30	3.98	3.67	4.31	4.20	5.00	4.20	4.20	4.20	4.24	4.22	3.80	4.13	4.20	4.31	4.57	3.75	4.56	4.13	4.25	4.18
กราฟิ	(S.D.)	1.02	1.27	0.50	1.25	1.08	1.39	0.95	1.20	0.00	1.03	0.92	0.85	0.95	1.20	1.03	0.74	1.03	0.76	0.53	1.89	0.73	0.99	0.71	1.00
(N=436)	(แปลความ)	ม	ป	มส	ม	ม	ม	ม	ม	มส	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	มส	ม	มส	ม	ม
ทราบวิธีการใช้บริการ	( $\bar{x}$ )	4.38	3.33	4.44	4.30	3.88	3.95	4.31	4.38	5.00	4.30	4.10	4.16	4.18	4.22	3.90	4.07	4.10	4.34	4.43	3.25	4.44	4.27	4.13	4.17
เฟอร์	(S.D.)	1.01	1.37	1.01	1.25	1.22	1.23	0.95	0.92	0.00	0.82	1.10	0.93	1.00	1.20	0.99	0.80	1.29	0.76	0.53	2.06	0.88	0.96	0.83	1.03
(N=432)	(แปลความ)	ม	ป	ม	ม	ม	ม	ม	ม	มส	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ป	ม	ม	ม	ม

ตารางที่ 33 ปัญหาด้านการค้น จำแนกตามห้องสมุด (ต่อ)

ปัญหาด้านการค้น	ห้องสมุด																								รวม
	(N)	ห.วิทยา	ห.ทันตฯ	ห.ปิเลีย	ห.พยาบาลฯ	ห.ทางสัตวฯ	ห.แพทย์ฯ	ห.เภสัชฯ	ห.รัฐฯ	ห.จัดนิเทศฯ	ห.จัดวิทยฯ	ห.จัดนิเทศฯ	ห.วิทยา	ห.วิชา	ห.ศิลปฯ	ห.ศิลปฯ	ห.สถาปัตยฯ	ห.สัตวฯ	ห.ศวฯ	ห.นันทนาตยฯ	ห.ประมงฯ	ห.ปิโตรฯ	ห.เกษตรฯ	ห.สาธารณสุขฯ	
ทราบวิธีการใช้บริการ	( $\bar{x}$ )	4.51	3.29	4.67	4.30	4.05	4.10	4.21	4.43	5.00	4.40	4.10	4.38	4.36	4.22	4.00	4.07	4.40	4.43	4.43	3.75	4.56	4.40	4.50	4.30
วโรภิกษา	(S.D.)	0.95	1.25	0.50	1.25	1.01	1.22	0.97	0.93	0.00	0.70	1.10	0.63	0.84	1.20	0.82	0.80	0.70	0.70	0.53	1.89	0.73	0.91	0.53	0.91
N=435)	(แปลความ)	มส	ป	มส	ม	ม	ม	ม	ม	มส	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	มส	ม	ม	ม
ทราบวิธีการใช้บริการ	( $\bar{x}$ )	4.52	3.29	4.78	4.30	4.00	4.05	4.31	4.52	5.00	4.30	4.10	4.31	4.34	4.22	3.90	4.07	4.50	4.37	4.50	3.75	4.44	4.40	4.50	4.28
วัยส	(S.D.)	0.87	1.25	0.44	1.25	1.12	1.24	0.95	0.75	0.00	0.82	1.10	0.73	0.81	1.20	0.88	0.80	0.71	0.73	0.55	1.89	0.88	0.91	0.53	0.93
N=433)	(แปลความ)	มส	ป	มส	ม	ม	ม	ม	มส	มส	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม
ทราบวิธีการใช้บริการ	( $\bar{x}$ )	4.31	3.14	4.78	4.30	3.88	3.70	4.07	4.19	5.00	4.20	4.22	4.08	4.10	4.11	3.80	4.07	4.20	4.06	4.43	4.00	4.67	4.20	4.13	4.10
ยูนิต	(S.D.)	1.00	1.35	0.44	1.25	1.10	1.26	1.14	1.12	0.00	0.79	1.09	0.94	1.11	1.17	1.03	0.73	0.92	1.07	0.53	1.41	0.71	0.77	0.99	1.04
N=431)	(แปลความ)	ม	ป	มส	ม	ม	ม	ม	ม	มส	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	มส	ม	ม	ม
ทราบวิธีการค้นทรัพยากร	( $\bar{x}$ )	2.82	3.00	3.50	3.33	2.50	2.65	2.77	2.94	3.33	2.38	2.67	3.12	2.81	3.20	2.88	3.57	3.00	2.66	8.33	3.00	3.25	2.67	3.14	2.86
วารนิตศนอินเทอร์เนต	(S.D.)	1.26	1.41	1.41	0.87	1.08	1.04	1.24	1.39	0.58	1.19	1.32	1.02	1.24	0.84	0.99	1.09	1.05	1.10	1.03	.00	1.16	1.18	1.57	1.17
N=384)	(แปลความ)	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
เวลานานในการค้นข้อมูล	( $\bar{x}$ )	3.10	2.71	3.22	3.50	3.11	3.45	3.38	3.20	3.67	3.38	3.33	3.32	3.24	3.80	2.70	3.65	3.00	3.00	3.71	4.00	3.00	3.00	3.75	3.23
N=431)	(S.D.)	1.09	1.11	1.20	0.85	1.06	0.94	1.39	1.15	1.15	0.92	0.71	1.06	0.99	1.62	0.67	1.17	0.67	1.03	0.95	.00	0.82	1.07	0.71	1.05
	(แปลความ)	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม	ป	ม	ป	ป	ม	ม	ป	ป	ม	ป
การค้นไม่ตรงกับ	( $\bar{x}$ )	3.20	3.13	3.00	3.00	2.83	3.10	3.00	3.15	4.33	3.50	3.00	3.17	3.02	3.67	2.30	3.65	3.00	2.80	3.50	3.50	3.10	3.20	3.25	3.08
วามต้องการ	(S.D.)	0.87	1.13	0.76	0.94	0.88	1.04	0.71	1.23	0.58	1.20	0.67	1.07	0.98	1.50	0.95	1.06	0.82	0.87	1.22	0.58	0.32	1.21	0.89	0.98
N=435)	(แปลความ)	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ป	ม	น	ม	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
การค้นมีจำนวน	( $\bar{x}$ )	3.24	2.57	2.56	2.90	2.87	2.90	3.42	3.10	4.33	2.88	2.50	2.78	3.14	3.67	3.00	3.20	3.30	2.34	2.60	3.33	2.90	3.07	3.25	2.97
ขาดเกินไป	(S.D.)	0.92	1.13	0.88	1.20	0.97	1.02	0.67	1.25	0.58	1.25	1.08	1.19	0.96	1.66	0.76	0.94	0.67	0.97	1.14	1.53	0.74	0.92	0.71	1.04
N=419)	(แปลความ)	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม	ป	น	ป	ป	ม	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป

### 3.2 ปัญหาด้านการให้บริการ

ปัญหาด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดซึ่งจำแนกเป็น 24 ปัญหาย่อย พบว่า ปัญหาที่มีผู้ตอบมากที่สุด 443 คน คือ ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่ำ ส่วนปัญหาที่มีจำนวนผู้ตอบน้อยที่สุด 162 คน คือ ไม่สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ เนื่องจากห้องสมุดไม่อนุญาต

เมื่อพิจารณาปัญหาด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่นิสิตประสบโดยรวม พบว่า นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และ ระดับน้อย ปัญหาที่นิสิตประสบในระดับมากมี 3 ปัญหา คือ ไม่สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ เนื่องจากห้องสมุดไม่อนุญาต ( $\bar{X}=4.17$ ) เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอ ( $\bar{X}=3.83$ ) และไม่สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ของตนเอง ( $\bar{X}=3.76$ )

ปัญหาที่นิสิตประสบในระดับปานกลางมี 17 ปัญหา คือ ไม่สามารถพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการ เนื่องจากไม่มีเครื่องพิมพ์ ( $\bar{X}=3.48$ ) ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่ำ ( $\bar{X}=3.43$ ) ไม่สามารถใช้บริการได้ทันที เนื่องจากไม่มีเครื่องว่างให้บริการ ( $\bar{X}=3.30$ ) ระยะเวลาการให้บริการมีจำนวนน้อย ( $\bar{X}=3.17$ ) เครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้องบ่อย ( $\bar{X}=3.17$ ) ไม่มีบุคลากรในการให้คำแนะนำการให้บริการอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X}=3.08$ ) ไม่มีคู่มืออธิบาย/คำแนะนำการให้บริการอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X}=3.07$ ) ไม่มีการจัดเผยแพร่ข่าวสารความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X}=3.05$ ) การกำหนดเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการบางประเภทเท่านั้น เช่น ใช้เฉพาะบริการสืบค้น CU Reference Database เป็นต้น ( $\bar{X}=3.03$ ) ไม่มีการจัดอบรมการใช้บริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X}=2.98$ ) ค่าพิมพ์ผลการค้นมีราคาแพง ( $\bar{X}=2.98$ ) ไม่มีการสาธิตการใช้อินเทอร์เน็ต ( $\bar{X}=2.91$ ) ไม่สามารถใช้บริการได้ทันที เนื่องจากต้องจองเวลาล่วงหน้า ( $\bar{X}=2.80$ ) แผ่นดิสเก็ตต์ของห้องสมุดมีราคาแพง ( $\bar{X}=2.69$ ) การจัดวางเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เป็นสัดส่วน เช่น จัดวางใกล้กันเกินไป เป็นต้น ( $\bar{X}=2.67$ ) ไม่สามารถต่อเวลาการให้บริการ แม้ว่าขณะนั้นมีเครื่องคอมพิวเตอร์ว่าง ( $\bar{X}=2.65$ ) และจัดสถานที่ไม่เป็นสัดส่วน ( $\bar{X}=2.58$ )

ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 4 ปัญหา คือ โต๊ะเก้าอี้ไม่เหมาะสมต่อการใช้คอมพิวเตอร์ ( $\bar{X}=2.49$ ) ไม่จัดเก้าอี้สำหรับการนั่งใช้บริการ ( $\bar{X}=2.48$ ) มีเสียงรบกวนขณะใช้ ( $\bar{X}=2.34$ ) และบรรยากาศไม่น่าเข้าใช้ ( $\bar{X}=2.25$ )

เมื่อพิจารณาระดับปัญหาด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำแนกตามห้องสมุดที่  
นิสิตใช้บริการ พบว่า

สถาบันวิทยบริการ นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง  
และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 5 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่  
สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ เนื่องจากห้องสมุดไม่อนุญาต ( $\bar{X}=4.27$ ) ในระดับ  
ปานกลางมี 13 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่ำ  
( $\bar{X}=3.49$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 6 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ  
การจัดวางเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เป็นสัดส่วน เช่น จัดวางใกล้กันเกินไป เป็นต้น ( $\bar{X}=2.50$ )

ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก  
ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 3 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ย  
สูงสุด คือ ไม่สามารถพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการ เนื่องจากไม่มีเครื่องพิมพ์ ( $\bar{X}=4.00$ ) ในระดับปานกลาง  
มี 8 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีคู่มืออธิบาย/คำแนะนำการให้บริการอินเทอร์เน็ต  
( $\bar{X}=3.38$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 10 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ  
โต๊ะเก้าอี้ไม่เหมาะสมต่อการใช้คอมพิวเตอร์ ( $\bar{X}=2.50$ )

ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับ  
ปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 1 ปัญหา คือ เครื่องคอมพิวเตอร์มี  
จำนวนไม่เพียงพอ ( $\bar{X}=4.00$ ) ในระดับปานกลางมี 16 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ  
ไม่มีบุคลากรในการให้คำแนะนำการให้บริการอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X}=3.38$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบใน  
ระดับน้อยมี 4 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่สามารถใช้บริการได้ทันที เนื่องจากไม่มี  
เครื่องว่างให้บริการ ( $\bar{X}=2.44$ )

ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก  
ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 2 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ย  
สูงสุด คือ เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอ ( $\bar{X}=4.22$ ) ในระดับปานกลางมี 12 ปัญหา  
โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ช้าชองบ่อย ( $\bar{X}=3.40$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิต  
ประสบในระดับน้อยมี 8 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดสถานที่ไม่เป็นสัดส่วน  
( $\bar{X}=2.50$ )

ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 2 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ เนื่องจากห้องสมุดไม่อนุญาต ( $\bar{X}=4.04$ ) ในระดับปานกลางมี 13 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่สามารถพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการ เนื่องจากไม่มีเครื่องพิมพ์ ( $\bar{X}=3.48$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 7 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่สามารถต่อเวลาการใช้บริการ แม้ว่าขณะนั้นมีเครื่องคอมพิวเตอร์ว่าง ( $\bar{X}=2.39$ )

ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 1 ปัญหา คือ เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอ ( $\bar{X}=3.87$ ) ในระดับปานกลางมี 13 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่สามารถใช้บริการได้ทันที เนื่องจากไม่มีเครื่องว่างให้บริการ ( $\bar{X}=3.43$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 7 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่สามารถต่อเวลาการใช้บริการ แม้ว่าขณะนั้นมีเครื่องคอมพิวเตอร์ว่าง ( $\bar{X}=2.47$ )

ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 5 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอ ( $\bar{X}=4.23$ ) ในระดับปานกลางมี 14 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่ำ ( $\bar{X}=3.43$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 3 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดวางเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เป็นสัดส่วน เช่น จัดวางใกล้กันเกินไป เป็นต้น ( $\bar{X}=2.45$ )

ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 7 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ เนื่องจากห้องสมุดไม่อนุญาต ( $\bar{X}=4.43$ ) ในระดับปานกลางมี 14 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การกำหนดเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการบางประเภทเท่านั้น เช่น ให้เฉพาะบริการสืบค้น CU Reference Database เป็นต้น ( $\bar{X}=3.47$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 1 ปัญหา คือ มีเสียงรบกวนขณะใช้ ( $\bar{X}=2.44$ )

ห้องสมุดสถาบันวิจัยโลหะและวัสดุ นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 8 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน คือ ไม่สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ เนื่องจากห้องสมุดไม่อนุญาต ไม่สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ของตนเอง และไม่จัดเก้าอี้สำหรับการนั่งใช้บริการ ( $\bar{X}=4.50$ ) ในระดับปานกลางมี 9 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน คือ ไม่สามารถใช้บริการได้ทันที เนื่องจากต้องจองเวลาล่วงหน้า ไม่สามารถต่อเวลาการใช้บริการ แม้ว่าขณะนั้นมีเครื่องคอมพิวเตอร์ว่าง บรรยากาศไม่น่าเข้าใช้ และมีเสียงรบกวนขณะใช้ ( $\bar{X}=3.50$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 5 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โต๊ะเก้าอี้ไม่เหมาะสมต่อการใช้คอมพิวเตอร์ ( $\bar{X}=2.33$ )

ห้องสมุดสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์การแพทย์ นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 6 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีบุคลากรในการให้คำแนะนำการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X}=4.00$ ) ในระดับปานกลางมี 12 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีคู่มืออธิบาย/คำแนะนำการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X}=3.44$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 1 ปัญหา คือ โต๊ะเก้าอี้ไม่เหมาะสมต่อการใช้คอมพิวเตอร์ ( $\bar{X}=2.43$ )

ห้องสมุดสถาบันวิจัยสิ่งแวดล้อม นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 5 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ค่าพิมพ์ผลการค้นมีราคาแพง ( $\bar{X}=3.90$ ) ในระดับปานกลางมี 12 ปัญหา คือ ไม่สามารถต่อเวลาการใช้บริการ แม้ว่าขณะนั้นมีเครื่องคอมพิวเตอร์ว่าง ( $\bar{X}=3.38$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 3 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บรรยากาศไม่น่าเข้าใช้ ( $\bar{X}=2.44$ )

ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 3 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่จัดเก้าอี้สำหรับการนั่งใช้บริการ ( $\bar{X}=4.26$ ) ในระดับปานกลางมี 20 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีบุคลากรในการให้คำแนะนำการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X}=3.39$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 1 ปัญหา คือ ไม่สามารถต่อเวลาการใช้บริการ แม้ว่าขณะนั้นมีเครื่องคอมพิวเตอร์ว่าง ( $\bar{X}=2.27$ )

ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 3 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอ ( $\bar{X}=3.83$ ) ในระดับปานกลางมี 11 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่สามารถใช้บริการได้ทันที เนื่องจากไม่มีเครื่องว่างให้บริการ ( $\bar{X}=3.28$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 8 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดวางเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เป็นสัดส่วน เช่น จัดวางใกล้กันเกินไป เป็นต้น ( $\bar{X}=2.47$ )

ห้องสมุดสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 1 ปัญหา คือ ไม่สามารถพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการ เนื่องจากไม่มีเครื่องพิมพ์ ( $\bar{X}=4.00$ ) ในระดับปานกลางมี 13 ปัญหา คือ ระยะเวลาการให้บริการมีจำนวนน้อย ( $\bar{X}=3.44$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 6 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โต๊ะเก้าอี้ไม่เหมาะสมต่อการใช้คอมพิวเตอร์ ( $\bar{X}=2.50$ )

ห้องสมุดคณะศิลปกรรมศาสตร์ นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 1 ปัญหา คือ เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอ ( $\bar{X}=3.90$ ) ในระดับปานกลางมี 15 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่สามารถใช้บริการได้ทันที เนื่องจากไม่มีเครื่องว่างให้บริการ ( $\bar{X}=3.50$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 4 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ค่าพิมพ์ผลการค้น มีราคาแพง ( $\bar{X}=2.44$ )

ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ นิสิตประสบปัญหา 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 6 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ เนื่องจากห้องสมุดไม่อนุญาต ( $\bar{X}=4.35$ ) และ ในระดับปานกลางมี 16 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้องบ่อย ( $\bar{X}=3.50$ )

ห้องสมุดและศูนย์เอกสารการสัตว คณะสัตวแพทยศาสตร์ นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 5



ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ชนิดห้องบอย ( $\bar{X}=4.10$ ) ในระดับปานกลางมี 14 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่ำ ( $\bar{X}=3.40$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 3 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ค่าพิมพ์ผลการค้นมีราคาแพง ( $\bar{X}=2.33$ )

ศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 3 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอ ( $\bar{X}=4.06$ ) ในระดับปานกลางมี 15 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตของตนเอง ( $\bar{X}=3.41$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 4 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่จัดเก้าอี้สำหรับการนั่งใช้บริการ ( $\bar{X}=2.30$ )

ศูนย์สารสนเทศนานาชาติ นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 8 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีบุคลากรในการให้คำแนะนำการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X}=4.29$ ) ในระดับปานกลางมี 7 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดวางเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เป็นสัดส่วน เช่น จัดวางใกล้กันเกินไป เป็นต้น ( $\bar{X}=3.33$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 5 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ค่าพิมพ์ผลการค้นมีราคาแพง ( $\bar{X}=2.50$ )

ศูนย์สารสนเทศทางประชากรศาสตร์ นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 2 ปัญหา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ มีเสียงรบกวนขณะใช้ ( $\bar{X}=5.00$ ) และ บรรยากาศไม่น่าเข้าใช้ ( $\bar{X}=5.00$ ) ในระดับปานกลางมี 11 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอ ( $\bar{X}=3.50$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 6 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่สามารถพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการ เนื่องจากไม่มีเครื่องพิมพ์ ( $\bar{X}=2.50$ )

ศูนย์บรรณสารสนเทศ วิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 4 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่ำ ( $\bar{X}=4.40$ ) ในระดับปานกลางมี 10 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีคู่มืออธิบาย/คำแนะนำการใช้

บริการ อินเทอร์เน็ต ( $\bar{X}=3.25$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 5 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่สามารถใช้บริการได้ทันที เนื่องจากต้องจองเวลาล่วงหน้า ( $\bar{X}=2.50$ )

ศูนย์บรรณสารสนเทศ คณะเศรษฐศาสตร์ นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 5 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การกำหนดเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการบางประเภทเท่านั้น เช่น ให้เฉพาะบริการสืบค้น CU Reference Database เป็นต้น ( $\bar{X}=3.87$ ) ในระดับปานกลางมี 16 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีการจัดอบรมการใช้บริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X}=3.46$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 1 ปัญหา คือ โต๊ะเก้าอี้ไม่เหมาะสมต่อการใช้คอมพิวเตอร์ ( $\bar{X}=2.50$ )

ศูนย์สารสนเทศ วิทยาลัยการสาธารณสุข นิสิตประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก 1 ปัญหา คือ ไม่สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ เนื่องจากห้องสมุดไม่อนุญาต (4.00) ในระดับปานกลางมี 14 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่สามารถใช้บริการได้ทันที เนื่องจากไม่มีเครื่องว่างให้บริการ ( $\bar{X}=3.00$ ) ส่วนปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 7 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีคู่มืออธิบาย/คำแนะนำการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X}=2.50$ )

ดังรายละเอียดในตารางที่ 34

ปัญหาอื่นๆ ด้านการให้บริการที่นิสิตประสบในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด จากนิสิตจำนวน 453 คน มีนิสิตจำนวน 9 คน ระบุปัญหาอื่นๆ ดังนี้

สถาบันวิทยบริการ นิสิตประสบปัญหาอื่นๆ ดังนี้

1. เครื่องพิมพ์มีไม่เพียงพอ (1 คน)
2. จอภาพไม่ถนอมสายตา (1 คน)

ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ นิสิตประสบปัญหาอื่นๆ คือ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่ไม่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใช้ (1 คน)

ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ นิสิตประสบปัญหาอื่นๆ คือ ประสิทธิภาพการ  
แสดงภาพนิ่งของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่ำ (1 คน)

ห้องสมุดและศูนย์เอกสารการสัตว คณะสัตวแพทยศาสตร์ นิสิตประสบปัญหา  
อื่นๆ คือ เครื่องพิมพ์มีไม่เพียงพอ (2 คน)

ศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ นิสิตประสบปัญหาอื่นๆ  
ดังนี้

1. ไม่มีเครื่องพิมพ์สีให้บริการ (1 คน)
2. มีนิสิตใช้บริการสนทนาออนไลน์ (chat) จำนวนมาก ทำให้นิสิตที่  
ต้องการสืบค้นข้อมูลไม่สามารถใช้บริการได้ เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ว่าง (1 คน)

ห้องสมุดสถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม นิสิตประสบปัญหาอื่นๆ คือ บรรณารักษ์/  
เจ้าหน้าที่ไม่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใช้ (1 คน)



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 34 ปัญหาด้านการให้บริการ จำแนกตามห้องสมุด

ปัญหา	ห้องสมุด																					รวม				
	(N)	ส.วิทยา	ท.บันดา	ท.นิศา	ท.พยาบาล	ท.พาณิชยา	ท.แพทย	ท.นาสงฆ์	ท.วีร	ท.วิจัยโคกหว้า	ท.วิจัยวิทยุ	ท.วิจัยศกาวง	ท.วิทยา	ท.วิชา	ท.ศดับพรา	ท.ศิลป	ท.สถาปัตย	ท.สัตว	ท.ครุ	ท.นานาชาติ	ท.เกษตร		ท.โศตรา	ท.เศรษฐ	ท.ศาธารณ	
สามารถให้บริการได้ทันที	( $\bar{x}$ )	3.02	2.00	2.00	2.38	2.52	3.05	2.71	3.65	3.50	3.22	3.25	2.84	2.45	2.83	2.60	3.12	2.29	2.65	3.17	3.00	2.50	3.17	2.80	2.80	
เนื่องจากต้องจองเวลา	(S.D.)	0.97	2.00	1.29	0.92	0.92	1.05	1.20	1.09	0.71	0.97	1.04	1.37	1.02	0.98	1.14	0.86	0.76	1.07	1.72	1.00	0.55	1.27	0.45	1.10	
ล่วงหน้า (N=372) (แปลความ)		ป	น	น	น	ป	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	
สามารถให้บริการได้ทันที	( $\bar{x}$ )	3.25	2.43	2.44	3.20	2.96	3.43	3.57	4.33	2.87	3.60	3.30	2.97	3.28	2.89	3.50	3.88	3.30	3.69	4.00	3.00	3.11	3.13	3.00	3.30	
เนื่องจากไม่มีเครื่องวาง	(S.D.)	1.04	0.98	1.42	1.32	1.06	1.27	1.16	0.73	1.53	1.07	0.95	1.36	1.11	1.36	1.35	0.86	1.34	1.01	1.67	1.00	1.27	0.99	.00	1.16	
ให้บริการ (N=432) (แปลความ)		ป	น	น	ป	ป	ป	ม	ม	ป	ม	ป	ป	ป	ป	ป	ม	ป	ม	ม	ป	ป	ป	ป	ป	
มีบุคลากรในการให้	( $\bar{x}$ )	3.15	2.29	3.38	3.20	2.71	3.18	3.33	3.17	2.00	4.00	2.80	3.39	3.09	2.71	3.00	2.86	3.22	2.82	4.29	3.25	3.11	3.27	3.00	3.08	
คำแนะนำการให้บริการ	(S.D.)	1.09	1.38	0.74	0.79	1.10	1.14	0.89	1.20	0.00	0.76	1.23	1.15	1.07	1.25	0.76	0.86	1.30	0.97	0.76	1.26	0.78	1.10	0.89	1.08	
อินเทอร์เน็ต (N=402) (แปลความ)		ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	ม	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ป	ป	
มีคู่มือ/คำแนะนำการใช้	( $\bar{x}$ )	3.25	3.38	2.67	3.70	2.60	3.41	3.00	3.39	2.00	3.44	2.80	3.37	3.04	2.57	3.00	2.71	3.20	2.94	3.29	3.25	3.25	3.27	2.50	3.07	
บริการอินเทอร์เน็ต	(S.D.)	1.12	1.06	1.22	1.06	1.12	1.18	0.74	1.14	0.00	1.13	1.14	1.16	1.05	1.27	0.93	0.91	1.32	1.18	1.80	1.26	0.71	1.03	1.05	1.13	
(N=387) (แปลความ)		ป	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	
สามารถบันทึกข้อมูลลงบนแผ่น	( $\bar{x}$ )	4.27	-	-	-	4.04	-	-	4.43	4.50	-	-	3.00	-	-	-	4.35	-	-	-	-	-	-	3.79	4.00	4.17
คิดเกิดเนื่องจากห้องสมุด	(S.D.)	1.09	-	-	-	1.03	-	-	1.08	0.71	-	-	-	-	-	-	0.79	-	-	-	-	-	-	1.12	-	1.04
มีอุปกรณ์ (N=162) (แปลความ)		ม	-	-	-	ม	-	-	ม	ม	-	-	ป	-	-	-	ม	-	-	-	-	-	-	ม	ม	
สามารถบันทึกข้อมูล	( $\bar{x}$ )	1.25	-	-	1.67	3.78	-	3.77	4.29	4.50	-	-	3.00	3.51	-	-	4.24	3.88	3.41	-	-	-	-	3.29	-	3.76
ลงบนแผ่นคิดเกิดซ้ำของ	(S.D.)	1.10	-	-	0.52	1.24	-	1.17	1.10	0.71	-	-	-	0.98	-	-	1.09	1.36	1.31	-	-	-	-	1.20	-	1.21
ตนเอง (N=276) (แปลความ)		ม	-	-	น	ม	-	ม	ม	ม	-	-	ป	ม	-	-	ม	ม	ป	-	-	-	-	ป	-	ม

ตารางที่ 34 ปัญหาด้านการให้บริการ จำแนกตามห้องสมุด (ต่อ)

ปัญหา	ห้องสมุด																							รวม		
	(N)	ส.วิทยา	ห.ทับตา	ห.นิลดา	ห.พวงกต	ห.พวงมณี	ห.แพทยา	ห.เมธธา	ห.วีระ	ห.วิจิตรวิทยา	ห.วิจิตรวิทย์	ห.วิจิตรสภาวะ	ห.วิทยา	ห.วิชา	ห.ศิวพร	ห.สิดป่า	ห.สถาปัตย์	ห.สัตว	ค.ศร	ค.มานาสาธา	ค.ประชารา	ค.ปิตดา	ค.เศรษฐ		ค.สาธาณสุข	
การให้บริการ	(N)	53	8	9	10	59	23	14	21	3	10	10	42	64	10	10	17	10	36	7	4	10	15	8	453	
ชนิดสเก็ดของห้องสมุด	( $\bar{x}$ )	3.14	1.00	3.00	2.71	-	2.71	2.80	-	-	-	-	2.90	2.28	-	-	-	2.63	2.86	-	-	-	-	2.20	2.69	
ราคาแพง	(S.D.)	0.77	-	1.41	1.38	-	1.14	0.63	-	-	-	-	1.16	0.98	-	-	-	1.17	1.11	-	-	-	-	1.79	1.11	
(N=164)	(แปลความ)	ป	น	ป	ป	-	ป	ป	-	-	-	-	ป	น	-	-	-	ป	ป	-	-	-	-	น	ป	
สามารถพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการ	( $\bar{x}$ )	3.63	4.00	-	-	3.48	-	3.82	4.11	-	-	-	2.66	-	4.00	-	3.40	-	-	-	2.50	-	3.38	-	3.48	
เนื่องจากไม่มีเครื่องพิมพ์	(S.D.)	1.20	1.41	-	-	1.21	-	1.33	1.23	-	-	-	1.26	-	1.22	-	0.83	-	-	-	1.29	-	0.96	-	1.24	
(N=211)	(แปลความ)	ม	ม	-	-	ป	-	ม	ม	-	-	-	ป	-	ม	-	ป	-	-	-	น	-	ป	-	ป	
พิมพ์ผลการค้นมีราคาแพง	( $\bar{x}$ )	3.41	-	2.63	3.00	-	3.00	-	-	4.00	-	3.90	3.36	2.67	-	2.44	-	2.33	2.86	2.50	-	-	-	-	2.86	2.98
(N=212)	(S.D.)	1.00	-	1.06	1.15	-	1.37	-	-	1.73	-	1.29	1.14	1.21	-	1.01	-	0.82	1.24	1.97	-	-	-	-	1.21	1.24
(แปลความ)		ป	-	ป	ป	-	ป	-	-	ม	-	ม	ป	ป	-	น	-	น	ป	น	-	-	-	-	ป	ป
ระยะเวลาการให้บริการ	( $\bar{x}$ )	3.74	2.57	3.00	3.00	2.78	3.29	3.00	3.89	2.50	3.14	3.75	3.03	2.85	3.44	2.67	3.76	2.70	3.06	3.00	3.00	3.63	3.54	2.57	3.17	
มีจำนวนน้อย	(S.D.)	0.92	0.53	1.58	0.89	0.90	1.15	0.96	1.24	0.71	1.35	1.16	1.04	0.97	1.33	1.03	0.83	1.34	1.35	1.90	1.41	1.06	1.05	1.40	1.13	
(N=401)	(แปลความ)	ม	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม	น	ป	ม	ป	ป	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ป	ม	ม	ป	ป	
สามารถต่อเวลาการให้บริการ	( $\bar{x}$ )	3.13	2.00	3.00	2.57	2.39	2.47	2.85	2.53	3.50	2.71	3.38	2.27	2.57	2.57	1.83	3.29	2.80	2.19	2.87	2.00	2.71	3.18	2.33	2.65	
มีวาระขณะนั้นมีเครื่อง	(S.D.)	1.10	-	1.51	1.27	1.10	1.02	1.41	1.07	2.12	1.25	1.41	1.15	0.91	1.51	0.75	0.99	1.30	1.13	1.63	1.41	1.60	0.98	1.51	1.17	
คอมพิวเตอร์ว่าง (N=353)	(แปลความ)	ป	น	ป	ป	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	น	ป	ป	น	ป	น	ป	ป	น	ป	
กำหนดเครื่องคอมพิวเตอร์	( $\bar{x}$ )	3.02	3.38	2.88	2.67	2.85	3.25	2.92	3.47	3.67	3.14	3.75	3.22	2.97	2.13	2.25	3.33	3.11	2.91	2.63	3.00	2.63	3.87	2.29	3.03	
ห้บริการบางประเภท	(S.D.)	0.96	1.06	0.69	1.32	1.07	1.02	1.44	1.33	1.15	1.46	0.71	1.16	1.07	1.13	1.04	0.72	1.45	1.18	1.60	2.00	1.30	1.06	1.11	1.14	
ที่นั่น (N=403)	(แปลความ)	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม	ป	ม	ป	ป	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม	น	ป	

ตารางที่ 34 ปัญหาด้านการให้บริการ จำแนกตามห้องสมุด (ต่อ)

ปัญหา ด้านการให้บริการ	ห้องสมุด																							รวม	
	(N)	ส.วิเทศ	ห.รัตน	ห.ปัสยา	ห.พญาบาล	ห.พนาธิยา	ห.แพทยา	ห.นาถา	ห.สุธา	ห.วิชัยโคณะ	ห.วิชัยวิภา	ห.วิชัยสภาวา	ห.วิเทศ	ห.วิเทศ	ห.ศศิรินทร์	ห.ศศิลา	ห.สถาปิตยา	ห.สัสตรา	ค.นันทยาดี	ค.ประชากร	ค.ปิตธา	ค.เศวธา	ค.สาธาณสุข		
มีการจัดเมนูแพร่ข่าวสาร	( $\bar{x}$ )	2.88	3.63	2.78	3.30	3.08	3.29	2.92	3.31	3.33	3.86	3.00	2.97	2.88	2.86	2.25	2.93	3.25	3.03	3.86	3.00	3.22	3.60	2.63	3.05
ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต	(S.D.)	0.98	1.06	1.30	1.06	0.97	0.96	1.12	1.01	0.58	1.21	0.71	1.06	0.89	1.46	1.16	1.03	1.04	1.07	0.90	1.83	0.83	0.91	1.19	1.03
N=407)	(แปลความ)	ป	ม	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ม	ป	ป	ม	ป	ป
มีการสาธิตการใช้	( $\bar{x}$ )	2.93	3.25	3.11	2.90	2.79	3.10	2.58	3.22	2.87	3.14	2.60	3.00	2.64	2.29	2.63	2.69	2.88	2.89	4.00	2.67	2.89	3.21	2.71	2.91
อินเทอร์เน็ต	(S.D.)	0.95	1.28	1.27	1.20	1.14	1.12	0.90	1.06	1.15	1.35	0.97	1.11	0.96	1.60	1.06	0.95	1.13	1.07	1.00	2.08	1.05	1.25	1.11	1.08
N=388)	(แปลความ)	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ป	ป
มีการจัดอบรมการใช้บริการ	( $\bar{x}$ )	3.02	3.25	2.78	2.60	3.00	3.15	3.08	3.33	2.67	3.71	2.60	3.14	2.93	2.43	2.63	2.64	3.22	2.59	3.86	2.25	2.70	3.46	3.00	2.98
ผ่านอินเทอร์เน็ต	(S.D.)	1.01	1.28	1.09	1.07	1.17	1.27	0.90	0.97	1.15	1.38	0.84	1.14	1.02	1.51	1.30	0.84	0.97	1.21	0.90	1.50	0.95	1.05	0.82	1.11
N=394)	(แปลความ)	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ม	น	ป	ป	ป	ป
ห้องคอมพิวเตอร์	( $\bar{x}$ )	3.37	2.33	3.22	3.40	2.93	3.18	3.15	3.14	3.67	3.22	3.10	3.03	3.02	3.00	3.30	3.50	4.10	3.29	3.57	3.00	4.00	2.87	2.63	3.17
ติดตั้งบ่อย	(S.D.)	1.00	1.03	1.30	1.26	1.24	1.22	1.21	1.24	1.53	1.64	1.37	1.23	1.17	1.41	0.82	0.97	0.74	1.00	1.51	2.00	1.33	0.99	0.74	1.18
N=438)	(แปลความ)	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม	ป	ม	ป	ม	ป	ป	ป
ห้องคอมพิวเตอร์มี	( $\bar{x}$ )	3.90	3.75	4.00	4.22	3.40	3.87	4.23	4.43	3.67	3.80	3.80	3.63	3.83	3.20	3.90	4.31	4.00	4.06	4.14	3.50	4.00	3.79	2.88	3.83
จำนวนไม่เพียงพอ	(S.D.)	0.90	0.89	1.12	0.67	1.21	1.18	0.83	0.75	1.53	1.23	1.03	1.11	0.94	1.32	0.99	0.70	0.82	1.01	0.69	2.12	1.15	0.89	0.99	1.04
N=441)	(แปลความ)	ม	ม	ม	ม	ป	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ป	ม	ม	ม	ม	ม	ป	ม	ม	ป	ม
ประสิทธิภาพของเครื่อง	( $\bar{x}$ )	3.49	2.88	3.00	3.25	3.07	3.43	3.43	3.38	3.67	3.67	3.60	3.17	3.71	3.40	3.50	3.85	3.40	3.57	4.00	3.00	4.40	3.33	2.88	3.43
คอมพิวเตอร์ช้า	(S.D.)	1.14	0.99	0.87	1.04	1.25	1.20	1.09	1.12	1.53	1.41	1.17	1.15	1.04	1.35	1.18	1.00	0.97	1.07	1.41	1.00	0.84	0.90	0.64	1.13
N=443)	(แปลความ)	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม	ม	ม	ป	ม	ป	ป	ม	ป	ม	ม	ป	ม	ป	ป	ป

ตารางที่ 34 ปัญหาด้านการให้บริการ จำแนกตามห้องสมุด (ต่อ)

ปัญหา ด้านการให้บริการ	ห้องสมุด																								รวม
	(N)	ส.วิทยา	ท.พันดา	ท.ปิตินา	ท.พญาบาท	ท.พญาธิยา	ท.เทพยา	ท.นงส์ยา	ท.วัง	ท.วังโตนงา	ท.วังวิเศษ	ท.วังยศภาวะ	ท.วิทยา	ท.วิชา	ท.ศิมพร	ท.ศิลา	ท.สถาปัตยกรรม	ท.สัตว	ท.ศร	ท.นานาชาลิ	ท.ประชากร	ท.ปิโตร	ท.เศรษฐ	ท.สารสนเทศ	
สถานที่ไม่เป็นสัดส่วน (N=378)	( $\bar{X}$ )	2.38	2.60	2.83	2.50	2.34	2.37	2.82	2.83	2.50	3.13	2.75	2.53	2.36	2.71	2.88	3.24	3.13	2.66	3.00	1.67	3.00	2.64	2.75	2.58
	(S.D.)	0.96	0.89	1.17	0.84	1.06	0.83	1.54	0.99	0.71	1.25	0.89	0.92	1.02	1.50	1.36	0.97	1.13	1.11	1.41	1.15	1.05	1.29	0.71	1.06
	(แปลความ)	น	ป	ป	น	น	น	ป	ป	น	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป
จัดวางเครื่อง คอมพิวเตอร์ไม่เป็น สัดส่วน (N=381)	( $\bar{X}$ )	2.50	2.80	2.88	2.43	2.35	2.43	2.45	3.17	2.67	2.75	3.13	2.81	2.47	2.13	3.25	3.24	3.75	2.71	3.33	2.33	2.44	2.75	2.88	2.67
	(S.D.)	1.06	1.30	1.07	0.98	1.20	1.08	1.29	1.29	0.58	1.16	0.99	1.05	0.97	0.64	1.04	1.09	0.89	1.12	1.03	0.58	1.13	1.14	0.64	1.10
	(แปลความ)	น	ป	ป	น	น	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	น	น	ป	ป	ม	ป	ป	น	น	ป	ป	ป
เก้าอี้ไม่เหมาะสมต่อ การใช้คอมพิวเตอร์ (N=361)	( $\bar{X}$ )	2.03	2.50	3.17	2.17	1.96	2.24	2.55	2.72	2.33	2.43	2.44	3.86	2.06	2.50	3.00	2.94	2.67	2.30	2.33	1.00	2.67	2.50	2.83	2.49
	(S.D.)	0.87	1.29	0.75	1.47	0.94	1.04	1.57	1.36	1.15	0.53	0.73	0.95	0.88	0.58	1.00	0.90	1.21	1.07	1.75	-	1.00	1.31	1.19	1.16
	(แปลความ)	น	น	ป	น	น	น	ป	ป	น	น	น	ม	น	น	ป	ป	ป	น	น	ม	ป	น	ป	น
โต๊ะเก้าอี้สำหรับ การนั่งใช้บริการ (N=318)	( $\bar{X}$ )	1.83	2.00	2.20	2.40	1.78	1.94	3.70	2.77	4.50	3.00	2.67	4.26	1.88	2.43	3.00	2.67	1.60	2.30	1.60	-	2.29	2.70	2.14	2.48
	(S.D.)	0.79	1.41	0.84	1.14	0.89	0.85	1.25	1.09	0.71	1.15	0.71	0.96	0.76	1.27	.00	1.11	0.89	0.93	0.89	-	1.11	0.67	0.69	1.23
	(แปลความ)	น	น	น	น	น	น	ม	ป	ม	ป	ป	ม	น	น	ป	ป	น	น	น	-	น	ป	น	น
อากาศไม่น่าเข้าไป (N=322)	( $\bar{X}$ )	1.91	2.00	2.00	2.17	1.68	1.81	2.25	2.60	3.50	3.14	2.44	2.81	2.00	2.60	2.60	2.81	2.71	2.16	2.33	5.00	2.38	2.55	2.14	2.25
	(S.D.)	0.83	0.71	1.00	1.17	0.71	0.66	0.89	1.40	0.71	0.90	0.88	0.95	0.94	1.14	1.14	0.83	1.38	0.94	1.51	-	0.92	0.93	0.69	1.01
	(แปลความ)	น	น	น	น	น	น	น	ป	ป	ป	น	ป	น	ป	ป	ป	ป	น	น	ม	น	ป	น	น
เสียงรบกวนน่าเข้าไป (N=342)	( $\bar{X}$ )	2.03	2.17	2.60	2.33	2.05	1.89	2.33	2.44	3.50	3.00	2.40	2.71	2.00	2.67	2.60	2.60	3.71	2.52	2.29	5.00	2.00	2.79	2.00	2.34
	(S.D.)	1.03	0.98	0.55	1.03	0.97	0.66	0.71	1.09	0.71	1.15	1.07	1.07	0.97	1.21	1.14	0.91	1.38	1.25	1.50	.00	0.87	1.05	0.89	1.08
	(แปลความ)	น	น	ป	น	น	น	น	น	ป	ป	น	ป	น	ป	ป	ป	ม	ป	น	ม	น	ป	น	น