

# Google™ Scholar BETA

## กูเกิล สกอลาร์ อีกระดับของการสืบค้น

ศิริเวช รัตนสุวรรณ บรรณาธิการห้องสมุดศูนย์เครื่องมือวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

เมื่อเอ่ยชื่อ "กูเกิล (Google)" คงไม่มีใครที่ไม่รู้จักชื่อนี้ เพราะเมื่อต้องการจะสืบค้นข้อมูลสักเรื่องหนึ่ง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องง่ายๆ ไปจนถึงเรื่องยากๆ สิ่งแรกที่หลายๆ คนมักจะนึกถึงก็คือ เสิร์ชเอนจิน (search engine) หรือเครื่องมือช่วยการสืบค้นที่ชื่อว่า "กูเกิล" นั่นเอง

กูเกิลเป็นเครื่องมือช่วยการสืบค้นยอดนิยมนับอันดับหนึ่งของโลกพัฒนาขึ้นในปี ค.ศ. 1996 โดยเซอร์เกย์ บริน (Sergey Brin) และแลร์รี เพจ (Larry Page) นักศึกษาปริญญาเอก มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด ซึ่งในตอนแรกพวกเขาตั้งชื่อเครื่องมือช่วยการสืบค้นที่ร่วมกันพัฒนาขึ้นว่า "แบค-รับ" (BackRub) พวกเขาใช้เวลาพัฒนาอยู่ 2 ปีก็สามารถเปิดให้บริการได้อย่างจริงจังในเดือนกันยายน ค.ศ. 1998 พร้อมกับการจัดตั้งบริษัท กูเกิล และต่อมาในเดือนธันวาคมปีเดียวกันนั่นเอง นิตยสาร "พีซีแมกกาซีน" (PC Magazine) ได้จัดอันดับให้กูเกิลเป็น 1 ใน 100 เว็บไซต์และเครื่องมือช่วยการสืบค้นยอดนิยมนสูงสุดแห่งปี 1998 ชื่อของกูเกิลจึงเป็นที่ปรากฏและได้รับความนิยมนับแต่นั้นเป็นต้นมา จนกระทั่งในปัจจุบัน "กูเกิล" เป็นที่รู้จักกันดีในฐานะเครื่องมือช่วยการสืบค้นที่ใหญ่ที่สุดในโลก เฉพาะที่เป็นเว็บไซต์และภาพกูเกิลสามารถเก็บดัชนีเว็บไซต์ทั่วโลกไว้กว่า 8,058 ล้านเว็บไซต์ และภาพอีกกว่า 1,187 ล้านภาพ

กูเกิลถูกจัดอันดับให้เป็นเครื่องมือช่วยการสืบค้นยอดนิยมน ทั้งที่ความจริงแล้วยังมีเครื่องมือช่วยการสืบค้นซึ่งเป็นที่รู้จักกันดีอีกหลายตัว อาทิ เช่น Yahoo! HotBot Ask Jeeves MSN Alta Vista Lycos Excite WebCrawler ฯลฯ แต่เครื่องมือช่วยการสืบค้นเหล่านี้ก็ไม่ได้ได้รับความนิยมมากเท่ากูเกิล สาเหตุส่วนหนึ่งที่ทำให้กูเกิลเป็นเครื่องมือช่วยการสืบค้นยอดนิยมนและถือเป็นจุดแข็งของกูเกิล คือ การที่กูเกิลสามารถโหลดได้เร็วใช้งานง่าย มีโปรแกรมมากกว่า 100 ภาษา ซึ่งรวมถึงภาษาไทยด้วย มีโฆษณาที่ไม่มากจนเกินไป และที่สำคัญคือ มีความแม่นยำในการสืบค้นด้วยคำสำคัญ (keyword) ค่อนข้างมาก รวมถึงการที่กูเกิลได้สร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ออกมาตลอดเวลา โดยนวัตกรรมเหล่านั้นล้วนได้รับความนิยมจากนักท่องอินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็น "Image" ซึ่งช่วยในการค้นหารูปภาพ "News" เครื่องมือค้นหาข่าวอัตโนมัติ "Froogle" ช่วยในการค้นหาสินค้าในร้านค้าออนไลน์ "Gmail" ให้เนื้อที่เก็บอีเมลฟรี 1 กิกะไบต์ และอื่นๆ อีกมาก และล่าสุดบริการใหม่ที่เพิ่งเปิดตัวในฉบับทดลอง (beta version) เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2547 ที่ผ่านมานี้ ซึ่งคาดว่า จะได้รับการต้อนรับเป็นอย่างดีจากแวดวงนักค้นคว้า และนักวิชาการทั้งหลายก็คือ กูเกิล สกอลาร์ (Google Scholar)

from Analysis of user need in image archives  
LH Armitage, PGB Ensor - Cited by 40 - Web Search  
... Surprisingly, user need for visual imagery has been the subject of very  
little enquiry. ... Analysis of user need in image archives. ...  
Journal of Information Science, 1997 - ingenta.com

รายการผลการสืบค้นจากกูเกิล เวอร์ชันปกติ →

← รายการผลการสืบค้นจากกูเกิล สกออาร์

Top 10 things Vi user need to know about Vim

Top 10 things Vi user need to know about Vim. 1. :help. Vim has a extensive  
on-line help system. You can access this by using the :help. ...  
www.oualinea.com/10/top\_10.html - 6k - Cached - Similar pages

กูเกิล สกออาร์ เป็นเครื่องมือช่วยการสืบค้นวรรณกรรมวิชาการ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นนักวิทยาศาสตร์ และนักวิชาการที่ต้องการค้นคว้าวรรณกรรมวิชาการแบบเจาะลึก ลักษณะการสืบค้นข้อมูลของกูเกิล สกออาร์จะแตกต่างไปจากการสืบค้นแบบเก่าที่ปกติจะเป็นการค้นหาเพียงหัวข้อของงาน หากมีคำหรือวลีตรงกับคำที่ใช้ในการสืบค้นก็จะดึงมาเป็นลิงก์ทั้งที่โดยเนื้อหาแล้วอาจไม่ใช่เรื่องนั้นๆ เลย แต่กูเกิล สกออาร์จะมุ่งพิจารณาจากความสำคัญหรือคุณภาพของลิงก์ที่จะนำมาแสดงผลโดยไม่ได้มุ่งค้นหาจำนวนลิงก์มาให้ได้มากที่สุด ดังนั้นผลการสืบค้นที่ได้จึงถูกจัดลำดับตามความสำคัญของลิงก์ที่มาของเอกสาร เช่น ลิงก์จากเว็บไซต์ของวารสารเนเจอร์ (Nature) ซึ่งเป็นวารสารชื่อดังที่ตีพิมพ์บทความวิชาการทางด้านชีววิทยาย่อมจะมีความสำคัญมากกว่าลิงก์จากเว็บไซต์ส่วนตัวของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

กูเกิล สกออาร์ จะสืบค้นลึกลงไปถึงรายละเอียดของเนื้อหาและรูปแบบเพื่อให้ได้วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับที่ผู้ใช้ต้องการ ตัวอย่างเช่น หากสืบค้นเรื่อง "user need" ด้วยกูเกิลเวอร์ชันปกติ ผลการสืบค้นจะสูงถึง 429,00 รายการ เพราะกูเกิลเวอร์ชันปกติจะรวบรวมเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับ user need มาทั้งหมดโดยไม่ได้คำนึงถึงเนื้อหา แต่ถ้าสืบค้นด้วยกูเกิล สกออาร์ ผลการสืบค้นจะมีเพียง 4,780 รายการ และผลการสืบค้นที่ได้จะไม่ใช่เว็บไซต์ แต่เป็นผลงานวิจัย ตำรา หรือบทความวิชาการ

นอกเหนือจากการที่กูเกิล สกออาร์จะช่วยสืบค้นวรรณกรรมวิชาการโดยคัดเลือกเฉพาะลิงก์ที่มีคุณภาพจากแหล่งวิชาการที่เชื่อถือได้อย่างเช่น ACM, IEEE, PubMed และ OCLC WorldCat แล้ว ผลการสืบค้นของกูเกิล สกออาร์ยังแสดงถึงจำนวนครั้งที่วรรณกรรมนั้นๆ ถูกอ้างอิงเอาไว้ด้วย รวมทั้งยังเปิดโอกาสให้ผู้ใช้สามารถลิงก์ไปยังเว็บไซต์เจ้าของบทความนั้นได้โดยตรง แม้ว่าเว็บไซต์นั้นจะเปิดให้บริการเฉพาะผู้ที่ เป็นสมาชิกก็ตาม ซึ่งถ้าหากผู้ใช้เป็นผู้มีสิทธิ์ในการเข้าใช้วารสารหรือฐานข้อมูลดังกล่าวอยู่แล้วก็จะสามารถเรียกดูเอกสารฉบับเต็มได้ทันที เช่น หากผู้ใช้สืบค้นกูเกิล สกออาร์ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และรายการผลการสืบค้นที่ต้องการอยู่ภายใต้ฐานข้อมูลออนไลน์ฉบับเต็มที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยบอกรับ ผู้ใช้ก็จะสามารถเรียกดูเอกสารฉบับเต็มได้ เพราะขณะที่ผู้ใช้คลิกเพื่อเรียกดูเอกสารฉบับเต็มอยู่นั้น เซิร์ฟเวอร์ที่จัดเก็บฐานข้อมูลนั้นๆ จะทำการตรวจสอบว่าเป็นการเรียกมาจากไอพี แอดเดรส (IP address) ไດ และเมื่อพบว่าเป็นการเรียกมาจากชุดไอพี แอดเดรสของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยซึ่งเป็นสมาชิกบอกรับฐานข้อมูลดังกล่าวอยู่แล้ว ก็จะเปิดทางให้ผู้ใช้สามารถเข้าไปดูเอกสารฉบับเต็มได้ตามสิทธิ์ที่มีอยู่โดยอัตโนมัติ แต่ในกรณีที่ไม่ได้เป็นสมาชิก รายการผลการสืบค้นที่ได้ก็จะเชื่อมโยงไปยังหน้าแสดงเงื่อนไขในการสมัครสมาชิกหรือรายละเอียดในการขอรับบทความ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถติดต่อขอใช้บริการได้ในโอกาสต่อไป

อย่างไรก็ดี ตามปกติแล้ว การสืบค้นข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตด้วยเครื่องมือช่วยการสืบค้นเช่นนี้จะไม่สามารถมองเห็นทรัพยากรประเภทที่ให้บริการเฉพาะสมาชิกได้เลย เพราะมันจะถูกล็อกเอาไว้ด้านหลังของการบอกรับเป็นสมาชิก แต่ด้วยความร่วมมือระหว่างกูเกิลกับสำนักพิมพ์เจ้าของบทความจึงทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าไปจนถึงหน้าที่ต้องป้อนรหัสผ่านได้ จุดนี้เองที่จะช่วยให้ผู้ใช้สืบค้นข้อมูลทั้งหลายสามารถสืบค้นและกำหนดขอบเขตข้อมูลซึ่งอาจเป็นที่สนใจได้ดียิ่งขึ้น

กูเกิล สกอลาร์ จึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่งสำหรับการสืบค้นวรรณกรรมวิชาการของนักวิทยาศาสตร์ นักวิชาการ ตลอดจนผู้ที่ต้องการค้นคว้าเกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ เพราะถึงแม้ว่าผู้ใช้จะต้องเสียค่าใช้จ่ายอยู่บ้างในกรณีที่เว็บไซต์เจ้าของบทความนั้นคิดค่าบริการหรือเปิดให้บริการเฉพาะผู้ที่ เป็นสมาชิก แต่อย่างน้อยที่สุดก็ช่วยให้ทราบในเบื้องต้นได้ว่าเรื่องที่ตนกำลังค้นหาอยู่นั้นมีอยู่บ้างหรือไม่ และถ้ามีจะสามารถเข้าถึงได้จากที่ใด ด้วยเงื่อนไขอย่างไร จากปัญหาที่ยังคงสงสัยกันอยู่มากในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่สืบค้นได้จากอินเทอร์เน็ตก็ดูจะมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น และจากการที่ต้องสืบค้นข้อมูลจากหลายๆ แหล่ง หลายๆ ฐานข้อมูล กูเกิล สกอลาร์ก็ช่วยให้เข้าถึงบทความที่เก็บไว้ในที่ต่างๆ ได้ง่ายขึ้นจากจุดๆ เดียว (one-stop access)

แม้ว่าในขณะที่กูเกิล สกอลาร์ ฉบับทดลองใช้งานอาจจะยังไม่สมบูรณ์พร้อมดังที่หลายๆ ท่านต้องการจะให้ เป็นเหมือนดังเช่นฐานข้อมูลออนไลน์ต่างๆ ที่ห้องสมุดบอกรับ เช่น ยังไม่สามารถสืบค้นโดยใช้เลขมาตรฐานหนังสือสากล (ISBN) และยังไม่สามารถจัดเรียงผลการสืบค้นตามชื่อผู้แต่งหรือปีพิมพ์ได้ ขณะเดียวกันก็มีการวิพากษ์วิจารณ์ถึงความไม่ชัดเจนของกูเกิล สกอลาร์อยู่อีกมากในหลายๆ เรื่อง เช่น สำนักพิมพ์ที่เข้าร่วมโครงการ

กับกูเกิล สกอลาร์ มีสำนักพิมพ์ใดบ้าง วรรณกรรมวิชาการที่กูเกิล สกอลาร์รวบรวมมานั้นครอบคลุมถึงสิ่งใด และมีตั้งแต่ปีใดถึงปีใดบ้าง ฯลฯ คำถามเหล่านี้แม้ “กูเกิล” อาจจะยังไม่สามารถตอบให้ชัดเจนได้ในขณะนี้ แต่ก็ เป็นหน้าที่ของกูเกิลที่จะต้องตอบคำถาม พร้อมกับรับฟังคำวิพากษ์วิจารณ์เพื่อพัฒนา และปรับปรุงแก้ไข “กูเกิล สกอลาร์” ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนเราในฐานะผู้ให้บริการด้านสารสนเทศแม้กูเกิล สกอลาร์จะทำให้เกิดกระแสถกเถียงกันอยู่มากถึงความวิตกกังวลว่ากูเกิล สกอลาร์จะมาลดบทบาทบรรณารักษ์ และลดความสำคัญของห้องสมุด แต่เราก็น่าจะลองติดตามพัฒนาการของกูเกิล สกอลาร์ต่อไป เพราะอย่างน้อยที่สุด กูเกิล สกอลาร์ก็แสดงให้เห็นพัฒนาการอีกระดับของเครื่องมือช่วยการสืบค้นบนอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการฟรี และยังเป็นทางเลือกอีกทางหนึ่งที่เพิ่มขึ้นสำหรับผู้ใช้ในการค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตอย่างเจาะลึกเฉพาะวรรณกรรมวิชาการได้มากขึ้นถึงแม้จะยังคงสงสัยกันอยู่มากว่า “วิชาการ” ในความหมายของกูเกิลนั้นครอบคลุมถึงสิ่งใดบ้างก็ตาม

และพร้อมกันนั้น เพื่อเป็นการไม่ประมาทพวกเราทั้งในระดับของห้องสมุดมหาวิทยาลัยคณะและสถาบันก็ควรจะช่วยกันประชาสัมพันธ์ผู้ใช้ให้มากยิ่งขึ้นว่าห้องสมุดของเรามีฐานข้อมูลออนไลน์ ฐานข้อมูลซีดี-รอม และทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่นๆ อะไรบ้าง ช่วยกันส่งเสริมและกระตุ้นผู้ใช้ให้เข้าใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลและทรัพยากรที่ห้องสมุดมีอยู่ให้มากขึ้น รวมทั้งชี้แนะให้เห็นถึงข้อดีจากการใช้ฐานข้อมูลและทรัพยากรเหล่านี้ ตลอดจนคิดหาวิธีที่จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้ง่ายขึ้นเพื่อการใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่า คุ้มกับงบประมาณที่ต้องเสียไปในแต่ละปีด้วยเช่นกัน

ระหว่างนี้ก็คงต้องรอและขอให้กูเกิลฉบับทดลองใช้งานได้รับการพัฒนาอย่างเสร็จสิ้นสมบูรณ์เป็นฉบับใช้งานจริงได้ในเร็ววัน จากเรื่องที่เคยถกเถียงกันในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตหรือเว็บไซต์ต่างๆ จะได้จบลงด้วยดีเสียที และเมื่อถึงวันนั้นเราก็อาจจะได้เปลี่ยนไปถกเถียงกันในเรื่องอื่นๆต่อไป



## บรรณานุกรม

- "กูเกิล สกอลาร์" เสรีขใหม่เอาใจนักวิทยาศาสตร์. ผู้จัดการ 20 พฤศจิกายน 2547. เข้าถึงจาก : <http://www.manager.co.th/asp-bin/PrintNews.aspx?NewsID=9470000084855>. เยี่ยมชม : 4 มกราคม 2548.
- เว็บเสรีเจอนเงินแห่งปี 47. ข่าวสด 14, 5142 (27 ธันวาคม 2547), 29.
- Google Scholar welcomed. *The Scientist* 23 Nov. 2004. Available via: <http://www.biomedcentral.com/news/20041123/01>. Visited: 27 Jan. 2005.
- The Google history*. Available via: <http://www.google.co.th/intl/en/corporate/history.html>. Visited: 25 Feb. 2005.
- The Google timeline*. Available via: <http://www.google.co.th/intl/en/corporate/timeline.html>. Visited: 25 Feb. 2005.
- Sullivan, Danny. *Google Scholar offers access to academic information*. Available via: [http://searchenginewatch.com/searchday/print.php/34711\\_3437471](http://searchenginewatch.com/searchday/print.php/34711_3437471). Visited: 27 Jan. 2005.
- Technology overview*. Available via: <http://www.google.co.th/intl/en/corporate/tech.html>. Visited: 25 Feb. 2005.
- Tenopir, Carol. Google in academic library. *Library Journal* 1 Feb. 2005. Available via: <http://www.libraryjournal.com/index.asp?layout=articlePrint&articleID=CA498869>. Visited: 28 Feb. 2005.