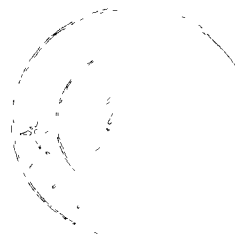


สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ



ความมุ่งหมายของการวิจัย เพื่อศึกษาการตัดสินใจของบุคคลในการปฏิบัติตามคำสั่งลงโทษ
ที่ได้จากการทดลองและการทำนายผลการทดลอง

กลุ่มตัวอย่าง เป็นนิสิตคณะครุศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 ประจำปีการศึกษา 2517 จำนวน 30 คน
ชาย 15 คน หญิง 15 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้ความสุ่มเจาะจงเป็นเกณฑ์

บุคคลในการดำเนินการทดลอง ประกอบด้วยผู้ดำเนินการทดลอง เพศชาย อายุ 38 ปี
มีท่าทางเฝ้ายามขรึม เอาจริงเอาจังในการทดลอง และผู้ร่วมคิด (หน้าม้า) อีก 1 คน แสดงเป็น
นักเรียน เพศชาย มีบุคลิกภาพสุภาพ อ่อนโยน

กลุ่มทำนายผลการทดลอง แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ (1) กลุ่มนิสิตคณะครุศาสตร์ ชั้นปีที่ 4
ประจำปีการศึกษา 2517 จำนวน 30 คน ชาย 15 คน หญิง 15 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างโดย
กำหนดว่าเป็นผู้ที่มิได้เข้าร่วมในการทดลองจริงๆและไม่เคยทราบเรื่องของการทดลองมาก่อน
(2) กลุ่มครูพยาบาล จำนวน 30 คน จากโรงพยาบาล 3 แห่ง คือ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
โรงพยาบาลรามาธิบดี และโรงพยาบาลศิริราช แห่งละ 10 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างโดย
ไม่จำกัดอายุ (3) กลุ่มนายทหารสัญญาบัตร จำนวน 21 คน จากกองพลที่ 9 จังหวัดกาญจนบุรี
ได้จากการสุ่มตัวอย่างโดยไม่จำกัดอายุเช่นเดียวกัน

เครื่องมือที่ใช้ จัดสภาพการทดลองการตัดสินใจปฏิบัติตามคำสั่งลงโทษในห้องปฏิบัติการ
จิตวิทยา แผนกวิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำหนดให้ผู้รับการทดลอง
ทำหน้าที่เป็นครูสอนนักเรียน (หน้าม้า) เกี่ยวกับการจำค่ากิโลวัตต์ที่มีความหมาย 2 พยางค์คู่กับตัว
เลข จากนั้นทดลองนักเรียนโดยการถามแบบเลือกตอบ ก, ข, ค, หรือ ง โดยมีเงื่อนไขว่า
ถ้านักเรียนตอบผิดให้ลงโทษด้วยการกดสวิทช์ซึ่งช็อกด้วยเครื่องจ็อกไฟฟ้า ซึ่งมี 30 ปุ่ม แต่ละปุ่มมี
แรงเคลื่อนไฟฟ้าต่างกัน 15 โวลต์ เรียงจากซ้ายไปขวา เริ่มตั้งแต่ 15 โวลต์ ถึง 450 โวลต์
โดยลงโทษเพิ่มขึ้นเรื่อยๆทุกครั้งทีนักเรียนตอบผิด ขณะทำการทดลอง มีผู้ดำเนินการทดลองเป็นผู้

กำกับการทดลองอยู่ตลอดเวลา โดยกระตุ้นให้ครูทบทวนข้อสงสัยของนักเรียนตอนฝึกทุกครั้งด้วยการกล่าวถึงความแรงของแรงเคลื่อนไฟฟ้า ก่อนข้อทุกครั้ง เพื่อให้ครูและนักเรียนทราบถึงความแรงของแรงเคลื่อนไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น สถานการณ์ที่จลน์เมื่อถึง 300 โวลต์ นักเรียนพับสลับและไม่ตอบคำถามอีกต่อไป เมื่อสิ้นสุดการทดลอง เป็นการสัมภาษณ์ความรู้สึกของผู้ดำเนินการทดลองและเล่าความจริงของการทดลองให้ทราบว่า นักเรียนมีไ้ถูกข้อจริง พร้อมทั้งให้คำตอบแทนที่มาร่วมในการทดลองด้วย

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. หากการร้อยละของจำนวนผู้รับการทดลองที่ตัดสินใจปฏิบัติตามคำสั่งลงไทยและไม่ปฏิบัติตามคำสั่งลงไทยถึงขั้นสุดท้าย
2. หากการร้อยละของเพศชายและหญิงในการตัดสินใจปฏิบัติตามและไม่ปฏิบัติตามคำสั่งลงไทยถึงขั้นสุดท้าย และวิเคราะห์ค่าไคสแควร์ เพื่อหาความมีนัยสำคัญเกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างเพศชายและหญิง
3. หากการร้อยละของกรไทยและคนอเมริกันในการตัดสินใจปฏิบัติตามและไม่ปฏิบัติตามคำสั่งลงไทยถึงขั้นสุดท้าย และวิเคราะห์ค่าไคสแควร์ เพื่อหาความมีนัยสำคัญเกี่ยวกับความแตกต่างของคนไทยและคนอเมริกันในการตัดสินใจปฏิบัติตามและไม่ปฏิบัติตามคำสั่งลงไทยถึงขั้นสุดท้าย
4. หากการร้อยละของผู้รับการทดลองในกลุ่มทดลองและกลุ่มทำนายนการทดลองทั้ง 3 กลุ่มว่าวิเคราะห์ค่าไคสแควร์ เพื่อหาความมีนัยสำคัญเกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างการทำนายของกลุ่มทำนายทั้ง 3 กลุ่ม ที่ป้อนชื่อไปเข้าที่ 20 (300 โวลต์)
5. วิเคราะห์ค่าไคสแควร์ เพื่อหาความมีนัยสำคัญเกี่ยวกับการตัดสินใจปฏิบัติตามคำสั่งลงไทยถึงขั้นสุดท้ายระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มทำนายผลการทดลอง
6. วิเคราะห์เช่นเดียวกับข้อ 4 และ 5 เพื่อเปรียบเทียบการตัดสินใจระหว่างผลที่ได้จากการทดลองและผลที่ได้จากการทำนายตนเองของกลุ่มทำนายทั้ง 3 กลุ่ม

7. ทดสอบความมีนัยสำคัญของผลต่างระหว่างการทำนายคนอื่นกับการทำนายตนเองของกลุ่มทำนายในแต่ละกลุ่ม เกี่ยวกับการตัดสินใจปฏิบัติตามคำสั่งลงโทษไทย ที-เทสต์ แบบทดสอบคาบตกต่าง

8. ทาเปอร์ เซ็นต์ แคลย์ของผู้รับการทดลองในแต่ละกลุ่มทำนายว่าจะกดถึงขั้นสุดท้ายระหว่างกลุ่มทั้ง 3

9. ทาคาร์กยละของความรู้สึกที่ไ้จากผู้รับการทดลองในห้องทดลองและที่ไ้จากกลุ่มทำนายทั้ง 3 กลุ่ม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏว่า

1. ในจำนวนผู้รับการทดลอง 30 คน มีจำนวนผู้รับการทดลองที่ตัดสินใจปฏิบัติตามคำสั่งลงโทษถึงขั้นสุดท้าย 80% ซึ่งมากกว่าจำนวนผู้รับการทดลองที่ตัดสินใจไม่ปฏิบัติตามคำสั่งลงโทษถึงขั้นสุดท้าย ที่มีเพียง 20%

2. เพทหญิงมีการตัดสินใจปฏิบัติตามคำสั่งลงโทษถึงขั้นสุดท้ายมากกว่าเพศชายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($\chi^2 = 10.21, df = 1$) ที่ระดับนัยสำคัญ .01

3. คนไทยมีการตัดสินใจปฏิบัติตามคำสั่งลงโทษถึงขั้นสุดท้ายไม่แตกต่างจากคนอเมริกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ในระหว่างกลุ่มทำนาย ผลการทดลองทั้ง 3 กลุ่ม มีการทำนายการตัดสินใจปฏิบัติตามคำสั่งลงโทษที่ปุ่มช็อกไฟฟ้าที่ 20 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($\chi^2 = 11.30, df = 2$) ที่ระดับนัยสำคัญ .01

5. จำนวนผู้รับการทดลองที่ตัดสินใจปฏิบัติตามคำสั่งลงโทษถึงขั้นสุดท้ายที่ไ้จากการทดลองทดลองมากกว่าที่ไ้จากการทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($\chi^2 = 77.28, df = 2$) ที่ระดับนัยสำคัญ .01

6. ในระหว่างกลุ่มทำนายผลการทดลองทั้ง 3 กลุ่ม มีการทำนายตนเองในการตัดสินใจปฏิบัติตามคำสั่งลงโทษที่ปุ่มช็อกไฟฟ้าที่ 20 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($\chi^2 = 5.24, df = 2$) ที่ระดับนัยสำคัญ .01

7. จำนวนผู้รับการทดลองที่ตัดสินใจปฏิบัติตามคำสั่งลงโทษถึงขั้นสุดท้ายที่ได้จากการทดลองมากกว่าที่ได้จากการทำนายตนเองของกลุ่มทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

($\chi^2 = 72.60$, $df = 2$) ที่ระดับนัยสำคัญ .01

8. ในกลุ่มครูพยาบาลมีความแตกต่างระหว่างการทำนายตนเองกับการทำนายคนอื่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($t = 2.59$, $df = 29$) ที่ระดับนัยสำคัญ .05

แต่ในกลุ่มนิสิตครูศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 และกลุ่มนายทหารมีความแตกต่างระหว่างการทำนายตนเองกับการทำนายคนอื่นอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($t = 2.10$, $df = 29$)

9. ค่าเฉลี่ยของจำนวนเปอร์เซ็นต์ของผู้รับการทดลองซึ่งได้รับการทำนายว่าจะถึงขั้นสุดท้ายมากที่สุดในกลุ่มนิสิตครูศาสตร์ชั้นปีที่ 4 และมีค่าน้อยที่สุดในกลุ่มนายทหาร

10. ก) ความรู้สึกของผู้รับการทดลองในกลุ่มทดลอง รู้สึกดีใจที่ได้เข้าร่วมการทดลอง 43.3% รู้สึกสนใจในการทดลองและตื่นเต้น 16.7% รู้สึกไม่ตั้งใจและไม่เสียใจ 13.3% รู้สึกสงสารนักเรียน 13.3% รู้สึกเสียใจ 10% และรู้สึกไม่ตั้งใจและละอาบที่ต้องลงโทษนักเรียน 3.3%

ข) ข) ความรู้สึกของกลุ่มทำนายผลการทดลองทั้งสามกลุ่ม มีความรู้สึกว่าเป็นการทดลองที่ทารุณโหดร้ายและทรามจิตใจ 39.38% รู้สึกสงสารนักเรียน 15.99% รู้สึกไม่ชอบและไม่เต็มใจ 8.61% รู้สึกตื่นเต้น 7.38% รู้สึกว่าเป็นการทดลองที่ไม่เป็นประโยชน์ 7.38% รู้สึกไม่สบายใจกลัวเด็กได้รับอันตราย 6.15% รู้สึกไม่ตั้งใจและไม่เสียใจ 6.15% รู้สึกชอบ 3.69% รู้สึกดีใจ 1.23% รู้สึกท้อใจ 1.23% คิดว่าตนเองโง่มาทำทำการทดลองนี้ 1.23% และไม่แสดงความกล้าเห็น 1.23%

สรุปการอภิปรายผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้

1. การตัดสินใจของบุคคลแตกต่างกันในการปฏิบัติตามคำสั่งลงโทษ กล่าวคือ จำนวนของบุคคลที่ตัดสินใจปฏิบัติตามคำสั่งลงโทษถึงขั้นสุดท้ายมากกว่าจำนวนของบุคคลที่ตัดสินใจไม่ปฏิบัติตามคำสั่งลงโทษถึงขั้นสุดท้าย

2. เพศมีผลต่อการตัดสินใจของบุคคลในการปฏิบัติตามคำสั่งลงโทษ กล่าวคือ เพศหญิงมีการตัดสินใจปฏิบัติตามคำสั่งลงโทษถึงขั้นสุดท้ายมากกว่าเพศชาย
3. คนไทยและคนอเมริกันมีการตัดสินใจปฏิบัติตามคำสั่งลงโทษแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
4. จำนวนผู้รับการทดลองที่ตัดสินใจปฏิบัติตามคำสั่งลงโทษถึงขั้นสุดท้ายที่ได้จากการทดลองมากกว่าที่ได้จากการทำนาย

ข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป

1. การวิจัยครั้งนี้มีผู้ดำเนินการทดลองจำกัดกับการทดลองอยู่ตลอดเวลา เป็นการรับคำสั่งโดยตรง การวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาเปรียบเทียบ 2 เงื่อนไข คือ เงื่อนไขที่มีผู้ดำเนินการทดลองจำกัดกับการทดลองและเงื่อนไขที่ไม่มีผู้ดำเนินการทดลองจำกัดกับการทดลองอยู่ควย เพื่อเปรียบเทียบว่าการรับคำสั่งโดยตรงและการรับคำสั่งทางอ้อมจะทำให้การตัดสินใจปฏิบัติตามคำสั่งลงโทษแตกต่างกันหรือไม่และมากน้อยเพียงใด
2. การวิจัยครั้งนี้ใช้นักเรียน (หน้าม้า) เป็นเพศชายโดยตลอด การวิจัยครั้งต่อไปควรใช้นักเรียนเป็นเพศหญิงด้วย เพื่อเปรียบเทียบการตัดสินใจในการปฏิบัติตามคำสั่งลงโทษของผู้รับการทดลองที่มีต่อเพศทั้งสองว่าแตกต่างกันหรือไม่
3. การวิจัยครั้งนี้ยังมีขอบเขตจำกัดอยู่ในวงแคบ เนื่องจากใช้ผู้รับการทดลองเฉพาะนิสิตคณะครุศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 เท่านั้น ในการศึกษาเกี่ยวกับความเชื่อฟังหรือการตัดสินใจของบุคคลในการปฏิบัติตามคำสั่งลงโทษนี้เป็นการศึกษาพฤติกรรมของบุคคลทั่วไปในสังคม ดังนั้น ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีขอบเขตการชักกลุ่มตัวอย่างให้กว้างขวางออกไป เช่น การประกาศรับสมัครผู้รับการทดลองทางสื่อมวลชน เช่น เกี่ยวกับที่นิตกรรมเคยทำมาแล้ว จะทำให้ผลการวิจัยครั้งต่อไปเป็นที่น่าเชื่อถือและเป็นที่น่ายอมรับแก่ผู้สนใจการทดลองมากกว่านี้
4. การวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาตัวแปรอื่น ๆ ที่อาจมีผลต่อการตัดสินใจปฏิบัติตามคำสั่งลงโทษ เช่น อายุ อาชีพ ลักษณะบุคลิกภาพ เชาวนปัญญา และภูมิหลัง เป็นต้น

ข้อเสนอแนะที่จะนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผลที่ได้สามารถนำไปอธิบายพฤติกรรมการตัดสินใจ ในการปฏิบัติตามคำสั่งของ ผู้มีอาวุโสกว่าหรือผู้มีอำนาจมากกว่า หรือผู้บังคับบัญชาของผู้รับคำสั่งและทำให้บุคคลมีการตัดสินใจที่ถูกต้อง มีเหตุมีผลที่จะปฏิบัติตามหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง เหล่านั้นมากขึ้น
2. ผลที่ได้สามารถนำไปอธิบายถึงธรรมชาติของจิตใญ่มนุษย์ในแง่ของความก้าวร้าว ความเมตตา กรุณาและความเชื่อฟังที่มีอยู่ในตัวมนุษย์
3. ผลที่ได้สามารถทราบถึงพฤติกรรมของความเชื่อฟังในแต่ละวัฒนธรรมได้ว่าต่างกัน มากน้อยเพียงใด



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย