



บรรณานุกรม

การปกครอง, กรม. หลักบริหาร. พระนคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2510.

โครงการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนพยาบาล, คณะกรรมการ. สำนักงานสภาการศึกษา  
แห่งชาติ. รายงานการวิจัยเรื่องปัญหาการขาดแคลนพยาบาล 2512.

จ้อย นันทวัชรินทร์, ม.ล. แบบบรรณานุกรมและเชิงอรรถ. พระนคร : ไทย  
วัฒนาพานิช, 2514.

จารุวรรณ เสวกรวรรณ. "ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลกรุงเทพ  
มหานคร." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต แผนกวิชาพยาบาลศึกษา  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2518.

ชูศักดิ์ เทียงตรง. การบริหารงานบุคคลในภาครัฐกิจ. พระนคร : มหาวิทยาลัย  
ธรรมศาสตร์, 2517

ประคอง วรรณสุต. สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู. พิมพ์ครั้งที่ 2 พระนคร :  
ไทยวัฒนาพานิช, 2513.

ประศักดิ์ นียากร. "สภาพความพึงพอใจในงานของอาจารย์วิทยาลัยครู." วิทยา  
นิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต แผนกบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย 2513.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร, พระนคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2514.

เสนาะ ตีเขาว์. การบริหารงานบุคคล. พระนคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,  
2516.

- สุธีรา อายุวัฒน์. "ปัญหาการขาดแคลนพยาบาล." วารสารข้าราชการ ปีที่ 18 ฉบับที่ 10, (ตุลาคม, 2515), 22.
- สุภาณี เสนาคิสัย. "เหตุที่ทำให้เกิดความพอใจหรือไม่พอใจในสภาวะการทำงาน ของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลแห่งหนึ่งในประเทศไทย." วารสาร พยาบาล ปีที่ 22, ฉบับที่ 4, (ตุลาคม, 2516) , 266 – 267.
- อรุณ รักธรรม. หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช , 2517.



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Adams, Georgia Sachs. Measurement and Evaluation in Education Psychology and Guidance. New York : Holt, Rinehart and Winston, 1964.

Barnard, Chester I. The Functions of the Executive. 17<sup>th</sup> Printing Cambridge : Harvard University Press, 1966.

Davis, Kaith. Human Relations at work. New York : Mc Graw - Hill Book Company, 1967.

Downie, N.M. and Heath, R.W. Basic Statistical Methods. New York : Harper and Row Publishers, 1970.

Fletcher, Hazel E. "Job Satisfaction." The Canadian Nurse, 10 (September, 1957), 814, 816.

French, Wendell. The Personnel Management Process. Boston : Houghton Mifflin Company, 1964.

Gaudet, Frederick, Labor Turnover ; Calculation and Cost. American Management Association, Research Study. 1960.

Gilmer, B.Von Haller. and Others. Industrial and Organizational Psychology. New York : Mc Graw - Hill Book Company 1971.

Guilford, Joy Paul. Psychometric Method. 2<sup>nd</sup> ed. New York: Mc Graw - Hill Book Company, 1954.

- Hulin, Charles L. "Job Satisfaction and Turnover in a Female clerical Population." Journal of Applied Psychology, 50 (August, 1966), 280 - 285.
- Jamann, Jo Ann and Shafer, Lehigh U. "Job Satisfaction and Dissatisfaction for Nurse - Faculty in B.S.N. Programs!" Dissertation Abstracts International. Vol. 35, No. 8 (February, 1975), 4914 - 4915 - A.
- Maier, Norman R.F. Psychology in Industry. Boston : Houghton Mifflin Company, 1955.
- Marlow, H. Leroy. "The Registered Nurse and Employee Needs." Nursing Outlook, 14 (November, 1966), 62.
- Maryo, Joann S. and Lasky, Julian J. "A Work Satisfaction Survey Among Nurses." American Journal of Nursing, 59 (April, 1959), 502 - 503.
- Mc Closky, Joanne. "Influence of Rewards and Incentives on Staff Nurses Turn Over Rate." Nursing Research, Vol 23, No. 3, (May - June, 1974), 239 - 241.
- More, Nancy C. Satisfaction in white Collar Job, Ann Arbor : University of Michigan Press, 1953.
- Hunson, Fred C. and Heda, Shyam S. "An Instrument for Measuring Nursing Satisfaction." Nursing Research, 23 (March - April, 1974), 159 - 166.

Nichols, Glennadee A. "Job Satisfaction and Nurse's Intentions to Remain with or to Leave an Organization." Nursing Research, Vol. 20, No. 3 (May - June, 1971), 218 - 228.

Pickens, M. Elizabeth and Tayback, Matthew. "A Job Satisfaction Survey." Nursing Outlook, 5 (March, 1957), 159.

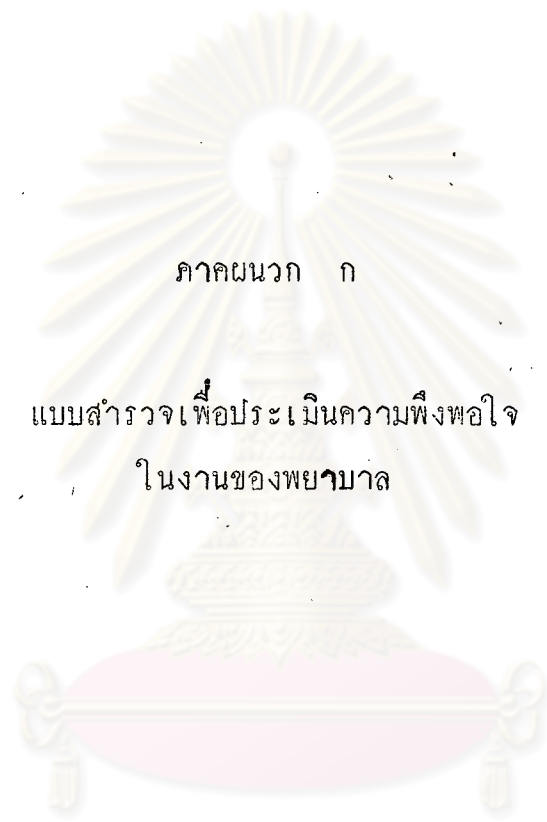
Pigors, Paul and Myers, Charles A. Personnel Administration. New York : Mc Graw - Hill Book Company, 1973.

Roongsuwan, Charoonsri. "Reasons Thai Nurses Leave Thailand to work in the United States." Master's Investigative Study, Boston University, School of Nursing, 1969.

Schenk, Katherine N. "A Measure of Faculty Morale." Nursing Research Vol. 19, No. 2 (March - April, 1970), 135 - 139.

Wiles, Kimball. Supervision for Better Schools. Englewood Cliffs, New Jersey : The Prentice - Hall., 1961.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

แบบสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจ  
ในงานของพยาบาล

ศูนย์วิทยพัชร์พยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กุมภาพันธ์ 2519

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน พยาบาลที่รัก

เนื่องด้วยคตินิสิตปริญญาโท สาขาบริหารการพยาบาล มีความประสงค์ที่จะทำการสร้างแบบสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในงานของพยาบาล และได้เลือกท่านเป็นตัวแทนในการศึกษาครั้งนี้ จึงขอความกรุณาจากท่าน โปรดช่วยตอบแบบสอบถามที่ตรงกับความเป็นจริง เพราะการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นแนวทางให้ผู้บริหารทางด้านการพยาบาลปรับปรุงการบริหารงานต่อไป

ขอขอบคุณท่านไว้ ณ. โอกาสนี้ด้วย.

ขอแสดงความนับถือ

ศูนย์วิทยพัชร์พยากร

เทียมศร ทองสวัสดิ์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## แบบสำรวจความคิดเห็น

## ภาค 1

## ข้อมูลเกี่ยวกับภูมิหลัง

## คำชี้แจง

1. โปรดตอบคำถามทุกข้อในแบบสอบถามให้สมบูรณ์
2. โปรดตอบคำถามโดยเขียน  ล้อมรอบข้อที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

## 1. อายุ

1. ต่ำกว่า 25 ปี
2. 26 ถึง 30 ปี
3. 31 ถึง 35 ปี
4. 36 ถึง 40 ปี
5. มากกว่า 40 ปี

## 2. เพศ

1. ชาย
2. หญิง

## 3. สถานภาพสมรส

1. โสด
2. แต่งงาน
3. แยก
4. หย่า
5. หม้าย



4. รายได้ของครอบครัว
  1. ผู้ตอบหารายได้ทั้งหมด
  2. รายได้ของผู้ตอบมากกว่า  $\frac{2}{3}$  ของรายได้ของครอบครัว
  3. รายได้ของผู้ตอบน้อยกว่า  $\frac{2}{3}$  ของรายได้ของครอบครัว
5. แผนกที่ท่านทำงานอยู่
  1. อายุรศาสตร์
  2. ศัลยศาสตร์
  3. สูติ นรีเวชศาสตร์
  4. กุมารเวชศาสตร์
  5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
6. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานหลังจบการศึกษาพยาบาล
  1.  $\frac{6}{12}$  ถึง 1 ปี
  2. 1 ถึง 2 ปี
  3. 2 ถึง 5 ปี
  4. 5 ถึง 10 ปี
  5. มากกว่า 10 ปี
7. หลังจากสำเร็จการศึกษาพยาบาลแล้ว ไร่ทำงานในแผนกที่ประจำอยู่ขณะนี้ เป็นเวลานานเท่าไร
  1.  $\frac{6}{12}$  ถึง 1 ปี
  2. 1 ถึง 2 ปี
  3. 2 ถึง 5 ปี
  4. 5 ถึง 10 ปี
  5. มากกว่า 10 ปี

8. วุฒิที่ได้รับเมื่อสำเร็จการศึกษาพยาบาล
  1. ประกาศนียบัตรพยาบาลอนาบันย์และผดุงครรภ์
  2. อนุปริญญาพยาบาล
  3. อนุปริญญาพยาบาลและประกาศนียบัตรผดุงครรภ์
  4. ปริญญาตรี
  5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
9. หลังจากสำเร็จการศึกษาพยาบาลแล้ว ท่านได้ศึกษาต่อหรือไม่
  1. ได้ศึกษาต่อ
  2. ไม่ได้ศึกษาต่อ
10. ถ้าได้ศึกษาต่อวุฒิสุงสุดในปัจจุบันนี้
  1. ประกาศนียบัตรครูพยาบาล
  2. ปริญญาตรี
  3. ปริญญาโท
  4. อื่น ๆ โปรดระบุ
11. ตำแหน่งที่ท่านได้รับในปัจจุบันนี้
  1. พยาบาลประจำการ
  2. ผู้ช่วยหัวหน้าตึก
  3. หัวหน้าตึก
  4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

## ภาคที่ 2

ลักษณะของแบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่เป็นข้อความ และส่วนที่แสดงระดับความคิดเห็นของท่านที่มีต่อขอความใ้ท่านอ่านข้อความด้านซ้ายมือ และพิจารณาว่าข้อความแต่ละข้อนั้น ท่านเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย แล้วเขียนเครื่องหมาย ✓ ในช่องแสดงระดับความคิดเห็นทางด้านขวามือ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. ท่านเลือกเรียนพยาบาลเพราะท่านรักวิชาชีพนี้	...✓...	....
2. ผู้ที่อยู่ในวิชาชีพพยาบาลมีโอกาสที่จะไปทำงานในต่างประเทศได้ง่าย	....	...✓...
ความพึงพอใจในงานอันเกิดจากหน่วยงาน		

	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. ท่านมีโอกาสที่จะใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	....	....
2. ท่านมีโอกาสรับผิดชอบงานสำคัญ ๆ และงานที่มีคุณค่า	....	....
3. บุคคลภายในหน่วยงานยอมรับในความสามารถและสมรรถภาพของ	....	....

เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วย

- |     |  |      |      |
|-----|--|------|------|
|     | ตัวท่านว่าเป็นผู้หนึ่งที่จะทำให้การ<br>ดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงาน<br>สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี     |      |      |
| 4.  | ท่านมีความรู้สึกพอใจและภาคภูมิใจ<br>ในงานที่ท่านอยู่ขณะนี้                                     | .... | .... |
| 5.  | ท่านสามารถเสนอความคิดเห็น<br>เพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น<br>ภายในหน่วยงาน                  | .... | .... |
| 6.  | หน่วยงานได้ให้โอกาสท่าน<br>ออกความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบาย<br>การดำเนินงาน                       | .... | .... |
| 7.  | เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับงานท่านมีโอกา<br>สที่จะพบและปรึกษาหารือกับผู้บังคับ<br>บัญชาได้อย่างสะดวก | .... | .... |
| 8.  | ท่านมีสิทธิเสนอที่จะปรับปรุงงานภาย<br>ในตึกผู้ป่วยที่ท่านประจำอยู่                             | .... | .... |
| 9.  | ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความรับผิดชอบ<br>ในหน้าที่เป็นอย่างดี                                   | .... | .... |
| 10. | ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความยุติธรรม<br>แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา                                   | .... | .... |
| 11. | สภาพแวดล้อมในหน่วยงานของท่านมี<br>ความสนับสนุนเป็นกันเองเป็นอย่างดี                            | .... | .... |

	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
12. ท่านไม่เคยคิดที่จะขอย้ายหรือลาออกจากหน่วยงานนี้	....	....
13. ผู้บังคับบัญชาของท่านได้พยายามส่งเสริมคุณองให้มีโอกาสก้าวหน้าอยู่เสมอ	....	....
14. ท่านมีความพอใจที่จะปฏิบัติงานในแผนกที่ท่านประจำอยู่ขณะนี้	....	....
15. ในตึกผู้ป่วยท่านมี Nurse's Station เฉพาะ สดวกในการปฏิบัติงาน	....	....
16. ในหน่วยงานของท่านได้จัดให้มีการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์แก่ผู้ปฏิบัติงานอยู่เสมอ	....	....
17. โดยทั่ว ๆ ไปแล้วท่านมีความพอใจในผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พยาบาลภายในหน่วยงานที่ท่านประจำอยู่	....	....
18. ท่านมีความภาคภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงานนี้	....	....

ความพึงพอใจเนื่องมาจากลักษณะงาน

	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. ในหน่วยงานของท่านมีเครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานอย่าง เพียงพอ	....	....
2. ในหน่วยงานของท่านเครื่องมือ เครื่องใช้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะ ใช้ได้เป็นอย่างดี	....	....
3. ลักษณะของหอผู้ป่วยมีส่วนช่วย ให้ท่านปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว	....	....
4. ท่านมีความพอใจการนิเทศงาน ( Supervision ) ภายใน หน่วยงานของท่าน	....	....
5. ในหน่วยงานของท่านมีการชี้แจง เกี่ยวกับเรื่องราวต่าง ๆ ( เช่น นโยบาย ปัญหาที่เกิดขึ้น ฯลฯ ) เสมอ	....	....
6. งานที่ท่านทำอยู่ขณะนี้มีโอกาสก้าวหน้าใน ตำแหน่งหน้าที่การงาน	....	....
7. หน่วยงานที่ท่านทำอยู่มีการส่งเสริม ในด้านการศึกษาต่อ	....	....
8. หน่วยงานได้ให้โอกาสท่านในการ ควบคุมดูแลเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	....	....

	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
ของเจ้าหน้าที่ระดับผู้ช่วยพยาบาล และพนักงานผู้ช่วย		
9. งานในความรับผิดชอบของท่าน ขณะนี้ปริมาณงานเหมาะสม	....	....
10. การปฏิบัติงานของท่านปลอดภัย จากการเสี่ยงอันตรายต่อสุขภาพ และชีวิตของท่านอยู่แล้ว	....	....
11. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่นี้เป็นอุปสรรค ต่อการดำเนินชีวิตภายในครอบครัว	....	....
12. ท่านมีความพอใจที่จะให้มีการหมุน เวียนเจ้าหน้าที่ภายในแผนก	....	....
13. ขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของ ท่านในหน่วยงานระบุไว้อย่างชัดเจน	....	....
14. ในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน ของท่านทุกคนมีโอกาสได้ทำงาน ตรงกับความสามารถ	....	....
15. บุคคลากรในหน่วยงานของท่าน ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่ความ รับผิดชอบอย่างยุติธรรม	....	....
16. ผลงานที่ปฏิบัติในหน่วยงานของท่าน มีประสิทธิภาพดี	....	....
17. ท่านมีความพอใจเกี่ยวกับการจัด เวรที่เป็นอยู่ปัจจุบันนี้	....	....

	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
18. ท่านมีความพอใจในวิธีมอบหมายงาน ( assignment ) ที่ เป็นอยู่ในปัจจุบันนี้	.....	.....
ความพึงพอใจที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล		

	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นกันเองกับลูกน้อง	.....	.....
2. เมื่อท่านได้รับความเดือดร้อนทั้งในเรื่องส่วนตัวหรือการทำงาน ได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเสมอ	.....	.....
✓ 3. ท่านมีความพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าที่จะทำคนเดียว	.....	.....
4. ท่านสามารถทำงานร่วมกับแพทย์ได้ดี	.....	.....
5. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ตรวจการ เป็นไปอย่างดี	.....	.....
✓ 6. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับหัวหน้าทีม เป็นไปอย่างดี	.....	.....

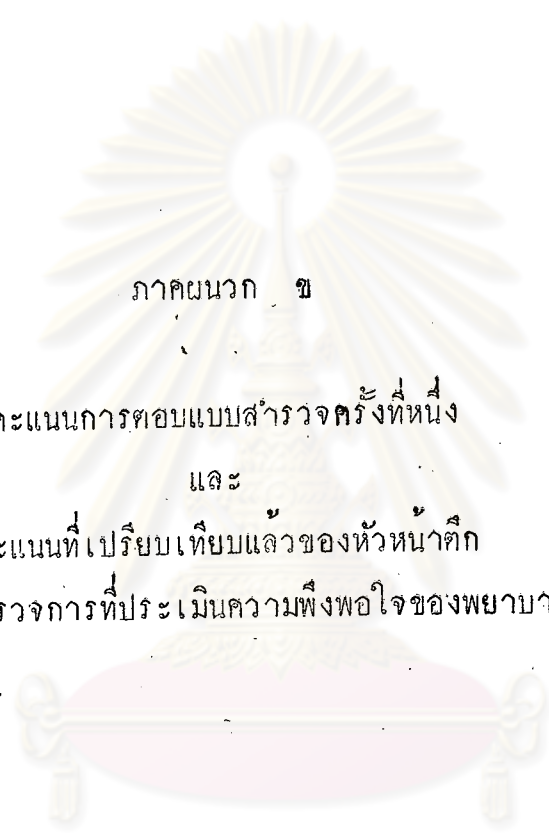


	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
7. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับพยาบาล อื่น ๆ เป็นไปอย่างดี	....	....
8. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ช่วย พยาบาลและพนักงานผู้ช่วยเป็นไป อย่างดี	....	....
9. การทำงานของท่านได้รับความรวม มือจากหน่วยงานอื่น ๆ เป็นอย่างดี	....	....
10. ผู้บังคับบัญชาของท่านยอมรับทั้งความ คึกเห็นและข้อ เสนอแนะของคุณเอง เสมอ	....	....
11. ผู้บังคับบัญชาของท่านได้พยายามส่ง เสริมลูกน้องให้มีรายได้พิเศษและ สวัสดิการที่ดีขึ้น	....	....
12. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความ รู้ทางด้านวิชาการเป็นอย่างดี	....	....
13. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความสามารถ ทางด้านการบริหารเป็นอย่างดี	....	....
14. ผู้บังคับบัญชามีความสนใจ และเข้า ใจในปัญหาหรือความยากลำบากใน การทำงานของท่าน	....	....
15. ท่านมีความพึงพอใจที่จะให้ความช่วย เหลือแก่ผู้ป่วยอยู่เสมอ	....	....
16. ท่านคิดว่าตัวท่านเองได้รับการยก ย่องนับถือจากผู้ป่วยโดยทั่วไป	....	....

	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
17. ท่านมีความพอใจในผู้ร่วมงานภายใน หน่วยงานของท่านมาก	....	....
18. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่อื่นที่อยู่ในทีม สุขภาพ (เช่น แพทย์ เภสัชกร สังคมสงเคราะห์ ฯลฯ) เข้าใจ ในงานของท่านดี	....	....
ความพึงพอใจซึ่งเกิดจากสิ่งแวดลอมอื่น ๆ		

	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. ท่านมีเวลาพักระหว่างทำงานอย่าง เหมาะสม	....	....
2. สายในหน่วยงานของท่านมีห้อง สำหรับพักผ่อนอย่างดี	....	....
3. ท่านได้รับเงินค่าจ้างทดแทนในการ ปฏิบัติงานอย่างยุติธรรม	....	....
4. ตำแหน่งของท่านมีความมั่นคงดี	....	....
5. ท่านได้รับความยุติธรรมจากการ ปฏิบัติงาน ใ้แก่ ชั่วโมงการ ทำงาน การลาป่วย ลากิจ การพักร้อน	....	....

	เห็นควย	ไม่เห็นควย
6. หน่วยงานได้ให้ความช่วยเหลือแก่ ท่านในเวลาเจ็บป่วยเป็นอย่างดี	....	....
7. หน่วยงานได้ให้ความช่วยเหลือแก่ ครอบครัวของท่านในเวลาเจ็บป่วย เป็นอย่างดี	....	....
8. ภายในครอบครัวของท่านมีรายได้ เพียงพอที่จะเลี้ยงดูสมาชิกพอสมควร แก่สภาพ	....	....
9. ท่านสามารถเก็บเงินส่วนหนึ่งของ รายได้ไว้เป็นทุนสำรองใช้จ่ายใน คราวจำเป็น	....	....
10. ท่านมีการระแวงตัวที่ตองรับผิชอบ มากจนเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน	....	....
11. หน่วยงานจัดบริการสวัสดิการต่าง ๆ แก่ผู้ปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอ	....	....
12. ท่านมีความสศวกในเรื่องที่หัก	....	....
13. เมื่อนำองค์ประกอบต่าง ๆ ของหน่วย งานมารวมกันเข้าแล้ว ท่านมีความพึง พอใจในงานของท่านมาก	....	....



ภาคผนวก ข

คะแนนการตอบแบบสำรวจครั้งที่หนึ่ง  
และ  
คะแนนที่เปรียบเทียบแล้วของหัวหน้าคิก  
หรือผู้ตรวจการที่ประเมินความพึงพอใจของพยาบาล

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คะแนนการตอบแบบสำรวจครั้งที่หนึ่ง

และ

คะแนนที่เปรียบเทียบแล้วของหัวหน้าทีม  
หรือผู้ตรวจการที่ประเมินความพึงพอใจของพยาบาล

ผู้ตอบคณ	X	Y	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	50	53	2500	2809	2650
2	53	53	2809	2809	2809
3	57	53	3249	2809	3021
4	64	67	4096	4489	4288
5	64	67	4096	4489	4288
6	61	53	3721	2809	3233
7	63	67	3969	4489	4221
8	62	53	3844	2809	3286
9	61	53	3721	2809	3233
10	67	67	4489	4489	4489
11	61	67	3721	4489	4087
12	53	53	2809	2809	2809
13	58	53	3364	2809	3074
14	46	39	2116	1521	1794
15	58	53	3364	2809	3074
16	51	53	2601	2809	2703
17	59	53	3481	2809	3127
18	58	53	3364	2809	3074
19	45	39	2025	1521	1755

อันดับ คู่ทดสอบ	X	Y	$X^2$	$Y^2$	XY
20	44	39	1936	1521	1716
21	58	53	3364	2809	3074
22	58	53	3364	2809	3074
23	61	53	3721	2809	3233
24	65	67	4225	4489	4355
25	52	53	2704	2809	2756
26	53	53	2809	2809	2809
27	61	53	3721	2809	3233
28	56	53	3136	2809	2968
29	63	67	3969	4489	4221
30	63	67	3969	4489	4221
31	61	53	3721	2809	3233
32	65	67	4225	4489	4355
33	38	39	1444	1521	1482
34	63	67	3969	4489	4221
35	61	53	3721	2809	3233
36	64	67	4096	4489	4288
37	49	53	2401	2809	2597
38	61	53	3721	2809	3233
39	59	53	3481	2809	3127
40	62	67	3844	4489	4154
41	43	39	1849	1521	1677
42	49	39	2401	1521	1911

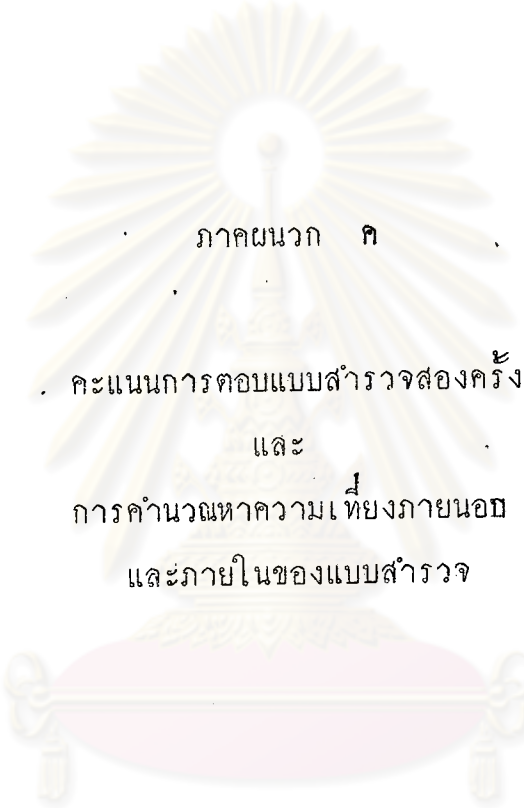
คู่มือฉบับที่	X	Y	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
43	40	39	1600	1521	1560
44	62	53	3844	2809	3286
45	63	67	3969	4489	4221
46	53	53	2809	2809	2809
47	57	53	3249	2809	3021
48	65	67	4225	4489	4355
49	59	53	3481	2809	3127
50	34	39	1156	1521	1326
51	44	39	1936	1521	1716
52	63	67	3969	4489	4221
53	43	39	1849	1521	1677
54	53	53	2809	2809	2809
55	63	67	3969	4489	4221
56	61	67	3721	4489	4087
57	36	39	1296	1521	1404
58	50	53	2500	2809	2650
59	53	53	2809	2809	2809
60	52	53	2704	2809	2756
61	60	53	3600	2809	3180
62	64	67	4096	4489	4288
63	45	39	2025	1521	1755
64	51	53	2601	2809	2703
65	46	39	2116	1521	1794

ผู้ตอบคนที่	X	Y	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
66	47	39	2209	1521	1833
67	65	67	4225	4489	4355
68	67	67	4489	4489	4489
69	50	53	2500	2809	2650
70	53	53	2809	2809	2809
71	47	39	2209	1521	1833
72	51	53	2601	2809	2703
73	61	67	3721	4489	4087
74	51	53	2601	2809	2703
75	38	39	1444	1521	1482
76	49	39	2401	1521	1911
77	43	39	1849	1521	1677
78	53	53	2809	2809	2809
79	61	53	3721	2809	3233
80	61	67	3721	4489	4087
รวม 80	4414	4296	248772	238497	242944



$$\begin{aligned}
 r_{XY} &= \frac{N\Sigma XY - (\Sigma X)(\Sigma Y)}{\sqrt{[N\Sigma X^2 - (\Sigma X)^2][N\Sigma Y^2 - (\Sigma Y)^2]}} \\
 &= \frac{80(242622) - (4414)(4296)}{\sqrt{[80(248772) - (4414)^2][80(238497) - (4296)^2]}} \\
 &= \frac{19409760 - 18962544}{\sqrt{[19901760 - 19483396][19079760 - 18455616]}} \\
 &= \frac{447216}{\sqrt{[418364][624144]}} \\
 &= \frac{447216}{\sqrt{261119380416}} \\
 &= \frac{447216}{510998.41} \\
 r_{XY} &= 0.87
 \end{aligned}$$

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ค

คะแนนการตอบแบบสำรวจสองครั้ง

และ

การคำนวณหาความเที่ยงภายนอก

และภายในของแบบสำรวจ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คะแนนการตอบแบบสำรวจสองครั้ง

ผู้ตอบคนที	X	Y	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	50	48	2500	2304	2400
2	53	61	2809	3721	3233
3	57	63	3249	3969	3591
4	64	66	4096	4356	4224
5	64	65	4096	4225	4160
6	61	65	3721	4225	3965
7	63	62	3969	3844	4030
8	62	60	3844	3600	3720
9	61	58	3721	3364	3538
10	67	65	4489	4225	4355
11	61	56	3721	3136	3416
12	53	49	2809	2401	2597
13	58	64	3364	4096	3712
14	46	53	2116	2809	2530
15	58	63	3364	3969	3654
16	51	56	2601	3136	2856
17	59	66	3481	4356	3894
18	58	63	3364	3969	3654
19	45	52	2025	2704	2340
20	44	48	1936	2304	2208
21	58	65	3364	4225	3770

ผู้ตอบคนที่	X	Y	$X^2$	$Y^2$	XY
22	58	61	3364	3721	3538
23	61	61	3721	3721	3721
24	65	62	4225	3844	4154
25	52	61	2704	3721	3276
26	53	61	2809	3721	3233
27	61	62	3721	3844	3906
28	56	52	3136	2704	2912
29	63	61	3969	3721	3843
30	63	55	3969	3025	3465
31	61	52	3721	2704	3172
32	65	57	4225	3249	3705
33	38	52	1444	2704	2080
34	63	63	3969	3969	3969
35	61	59	3721	3481	3599
36	64	53	4096	2809	3392
37	49	47	2401	2209	2303
38	61	61	3721	3721	3721
39	59	59	3481	3481	3481
40	62	58	3844	3364	3596
41	43	48	1849	2304	2064
42	49	41	2401	1681	2009
43	40	42	1600	1764	1680

จุดอบคนท	x	y	$x^2$	$y^2$	xy
44	62	48	3844	2304	2976
45	63	64	3969	4096	4032
46	53	62	2809	3844	3286
47	57	66	3249	4356	3762
48	65	60	4225	3600	3900
49	59	50	3481	2500	3050
50	34	49	1156	2401	1666
51	44	58	1936	3364	2640
52	63	51	3969	2601	3213
53	43	53	1849	2809	2279
54	53	63	2809	3969	3339
55	63	53	3969	2809	3339
56	61	56	3721	3136	3416
57	36	45	1296	2025	1620
58	50	34	2500	1156	1700
59	53	55	2809	3025	2915
60	52	51	2704	2601	2756
61	60	60	3600	3600	3600
62	64	63	4096	3969	4032
63	45	63	2025	3969	2835
64	51	65	2601	4225	3315
65	46	62	2116	3844	2852

ผู้ตอบคนที่	X	Y	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
66	47	49	2209	2401	2303
67	65	65	4225	4225	4225
68	67	65	4489	4225	4355
69	50	53	2500	2809	2650
70	53	60	2809	3600	3180
71	47	60	2209	3600	2820
72	51	57	2601	3249	2907
73	61	64	3721	4096	4026
74	51	55	2601	3025	2805
75	38	42	1444	1764	1596
76	49	52	2401	2704	2548
77	43	48	1849	2304	2064
78	53	54	2809	2916	2970
79	61	60	3421	3600	3660
80	61	59	3721	3481	3599
รวม 80	4414	4551	248772	262822	254996

$$r_{XY} = \frac{N \Sigma XY - \Sigma X \Sigma Y}{\sqrt{[N \Sigma X^2 - (\Sigma X)^2] [N \Sigma Y^2 - (\Sigma Y)^2]}}$$

$$\Sigma XY = 254996 \quad \Sigma X = 4414$$

$$\Sigma Y = 4551 \quad N = 80$$

$$r_{XY} = \frac{80 (254996) - (4414) (4551)}{\sqrt{[80 (248772) - (4414)^2] [80 (262822) - (4551)^2]}}$$

$$= \frac{20399680 - 20088114}{\sqrt{[19901760 - 19483396] [21025760 - 20711601]}}$$

$$= \frac{311566}{\sqrt{[418364] [314159]}}$$

$$= \frac{311566}{\sqrt{131432815876}}$$

$$= \frac{311566}{362536.64}$$

$$= .86$$

$$r_{XY} = 0.86$$

ศูนย์วิทยุทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

$$r_{KR21} = \frac{n}{n-1} \left[ 1 - \frac{M(n-M)}{nSD^2} \right]$$

$$SD^2 = \frac{\sum X^2}{N} - \left( \frac{\sum X}{N} \right)^2$$

$$\sum X^2 = 248772 \quad \sum X = 4414$$

$$N = 80$$

$$SD^2 = \frac{248772}{80} - \left( \frac{4414}{80} \right)^2$$

$$= 3109.65 - (55.17)^2$$

$$= 3109.65 - 3044.28$$

$$SD^2 = 65.37 \quad S.D = 8.09$$

$$M = \frac{\sum X}{N}$$

$$= \frac{4414}{80}$$

$$= 55.17$$

$$n = 67$$

$$r_{KR21} = \frac{67}{67-1} \left[ 1 - \frac{55.17(67-55.17)}{67(65.37)} \right]$$

$$= \frac{67}{66} \left[ 1 - \frac{55.17(11.83)}{4379.79} \right]$$

$$= 1.01 \left[ 1 - \frac{652.66}{4379.79} \right]$$

$$= 1.01 (1 - 0.15)$$

$$= 1.01 (0.85)$$

$$= 0.86$$

$$r_{KR} = 0.86$$



$$r_{KR21} = \frac{n}{n-1} \left[ 1 - \frac{M(n-M)}{nSD^2} \right]$$

$$SD^2 = \frac{\sum Y^2}{N} - \left( \frac{\sum Y}{N} \right)^2$$

$$\sum Y^2 = 262822 \quad \sum Y = 4551$$

$$N = 80$$

$$SD^2 = \frac{262822}{80} - \left( \frac{4551}{80} \right)^2$$

$$= 3285.27 - (56.89)^2$$

$$= 3285.27 - 3236.19$$

$$SD^2 = 49.09 \quad SD = 7.00$$

$$M = \frac{\sum Y}{N}$$

$$= \frac{4551}{80}$$

$$M = 56.89$$

$$n = 67$$



$$r_{KR21} = \frac{67}{67-1} \left[ 1 - \frac{56.89(67-56.89)}{67(49.09)} \right]$$

$$= 1.01 \left[ 1 - \frac{56.89(10.11)}{3289.03} \right]$$


$$= 1.01 \left[ 1 - \frac{575.16}{3289.03} \right]$$

$$= 1.01 [1 - 0.17]$$

$$= 1.01 (0.83)$$

$$= 0.84$$

$$r_{KR21} = 0.84$$



ภาคผนวก ง

ผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบ  
ขอรายการในแบบสำรวจ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลออ	หุตากร	หัวหน้าภาควิชาการพยาบาลพื้นฐาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมคิด	รักษาสัตย์	อาจารย์ แผนกวิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาจารย์สมจิตต์	กาญจนโกศล	หัวหน้าพยาบาลสภากาชาดไทย ฝ่ายบริการพยาบาล สำนักงานกลางสภากาชาดไทย
อาจารย์ราตรี	บุญศิริ	หัวหน้าแผนกพยาบาล โรงพยาบาลหญิง
อาจารย์อุทิศ	ศุชะทัต	หัวหน้าแผนกพยาบาล คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
อาจารย์บังอร	ผลเนืองมา	อาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
อาจารย์ กร.ชัยพร	วิชาวุธ	อาจารย์ แผนกวิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาจารย์พะเยาว์	นายระบิล	อาจารย์ แผนกวิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาจารย์พวงรัตน์	บุญญานุรักษ์	อาจารย์ แผนกวิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาจารย์ประนอม	โอทกานนท์	อาจารย์ แผนกวิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาจารย์สุชศรี	บูรณะกนิษฐ	อาจารย์ แผนกวิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาจารย์จาร์วรรณ	เสวกวรรณ	ผู้ช่วยหัวหน้าแผนกพยาบาล และผู้ตรวจการฝ่ายผู้ป่วยทั่วไป โรงพยาบาลหญิง

อาจารย์เพ็ญศรี	ระเบียบ	อาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย มหิดล
อาจารย์ประนอม	รอกคำดี	อาจารย์ แผนกวิชาพยาบาลศึกษา คณะ ครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาจารย์สุทธิรัตน์	พิมพ์พงศ์	อาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย มหิดล



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ประวัติการศึกษา



ชื่อ

นางสาวเทียมศร ทองสวัสดิ์

วุฒิทางการศึกษา

ครุศาสตรบัณฑิต (พยาบาล)

สถานศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีที่สำเร็จ

พ.ศ. 2513

สถานที่ทำงาน

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตำแหน่ง

อาจารย์โท

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย