



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความสะดวกในการ เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางต่าง ๆ ผู้วิจัยจึง นำสัญลักษณ์ทางสถิติมาใช้ดังต่อไปนี้คือ

- \bar{X} หมายถึง คะแนนเฉลี่ย
- S.D. หมายถึง ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- N หมายถึง จำนวนตัวอย่างในกลุ่ม
- t หมายถึง ค่าทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างตัวแปรสองตัว เพื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับค่ามาตรฐานจากตาราง
- SS หมายถึง ค่าผลบวกของส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง
- df หมายถึง ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
- MS หมายถึง ส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสองเฉลี่ย (Mean Square)
- F หมายถึง ค่าทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรหลายตัวแปร เพื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับเอฟ-คิสทริบิวชัน (F - Distribution)

การเสนอผลการวิเคราะห์ความรู้สึกรักใคร่ของผู้ป่วย แบ่งออกเป็น 8 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่างประชากร
- ตอนที่ 2 การจัดอันดับตำแหน่งแหล่งความเครียด
- ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความรู้สึกรักใคร่ของผู้ป่วยอายุกรรมและศัลยกรรม โดยส่วนรวม รายคนและรายขอ

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความรู้สึกเครียดของผู้ป่วยชายและผู้ป่วยหญิง
โดยส่วนรวม รายคน และรายขอ

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความรู้สึกเครียดของผู้ป่วยตามสถานภาพสมรส
คือ โสดและคู่ โดยส่วนรวม รายคน และรายขอ

ตอนที่ 6 วิเคราะห์ความแปรปรวนของความรู้สึกเครียดของผู้ป่วยตามกลุ่มอายุ

ตอนที่ 7 วิเคราะห์ความแปรปรวนของความรู้สึกเครียดของผู้ป่วยตามระดับ
การศึกษา

ตอนที่ 8 วิเคราะห์ความแปรปรวนของความรู้สึกเครียดของผู้ป่วยตามกลุ่มอาชีพ

เกณฑ์ในการพิจารณาระดับความเครียด

ผู้วิจัยได้ตั้งเกณฑ์ในการพิจารณาระดับความเครียดดังนี้คือ

คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.99	เครียดน้อย
คะแนนเฉลี่ย	2.00 - 2.99	เครียดปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	3.00 - 4.00	เครียดมาก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่างประชากร

ก. ประเภทของผู้ป่วยจำแนกตามโรงพยาบาล ผู้ป่วยส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วย
โรงพยาบาลศิริราช รองลงมาคือ โรงพยาบาลรามาริมที และโรงพยาบาลนครเชียงใหม่
ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ประเภทของผู้ป่วยจำแนกตามโรงพยาบาล

แผนก	อายุกรรม		ศัลยกรรม		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ศิริราช	26	52.60	22	44.00	48	48.00
รามาริมที	10	20.00	18	36.00	28	28.00
นคร เชียงใหม่	14	28.00	10	20.00	24	24.00
รวม	50	100.00	50	100.00	100	100.00

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข. อายุ ผู้ป่วยอายุรกรรม และศัลยกรรม ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 20-35 ปี รองลงมาคืออายุ 36-50 ปี และสูงกว่า 50 ปี ส่วนกลุ่มอายุ 16-19 ปี น้อยที่สุด ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผู้ป่วยจำแนกตามอายุ

ประเภท อายุ	อายุรกรรม		ศัลยกรรม		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
16 - 19 ปี	5	10.00	2	4.00	7	7.00
20 - 35 ปี	20	40.00	24	48.00	44	44.00
36 - 50 ปี	16	32.00	16	32.00	32	32.00
สูงกว่า 50 ปี	9	18.00	8	16.00	17	17.00
รวม	50	100.00	50	100.00	100	100.00

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ค. สถานภาพสมรส ผู้ป่วยส่วนใหญ่สมรสแล้ว รองลงมาคือ โสด ส่วนผู้ป่วยซึ่ง
 หย่า และแยกกันอยู่ มีน้อยที่สุด ทั้งแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ประเภทของผู้ป่วยจำแนกตามสถานภาพสมรส

ประเภท	อายุรกรรม		ศัลยกรรม		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สถานภาพสมรส						
โสด	16	32.00	16	32.00	32	32.00
คู่	28	56.00	32	64.00	60	60.00
หม้าย	5	10.00	1	2.00	6	6.00
หย่า	1	2.00	-	-	1	1.00
แยกกันอยู่	-	-	1	2.00	1	1.00
รวม	50	100.00	50	100.00	100	100.00

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ง. ภูมิลำเนา ผู้ป่วยส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในภาคกลาง รองลงมาคือ ภาคเหนือ กรุงเทพมหานคร และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามลำดับ ผู้ป่วยในภาคใต้ และภาคตะวันออก มีน้อยที่สุด ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ประเภทของผู้ป่วยจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	ประเภท	อายุรกรรม		ศัลยกรรม		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพมหานคร		10	20.00	10	20.00	20	20.00
ภาคกลาง		16	32.00	14	28.00	30	30.00
ภาคเหนือ		13	26.00	12	24.00	25	25.00
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		5	10.00	11	22.00	16	16.00
ภาคตะวันออก		2	4.00	1	2.00	3	3.00
ภาคใต้		4	8.00	2	4.00	6	6.00
รวม		50	100.00	50	100.00	100	100.00

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จ. อาชีพ ผู้ป่วยส่วนใหญ่อาชีพเกษตรกรรม รองลงมาคือ รับจ้าง และ
 ค้าขาย ตามลำดับ ส่วนกลุ่มไม่มีงานทำ และนักเรียน มีน้อยที่สุด ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ผู้ป่วยจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ประเภท		อายุรกรรม		ศัลยกรรม		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
นักเรียน	4	8.00	3	6.00	7	7.00		
รับราชการและรัฐวิสาหกิจ	4	8.00	4	8.00	8	8.00		
รับจ้าง	14	28.00	9	18.00	23	23.00		
ค้าขาย	6	12.00	7	14.00	13	13.00		
เกษตรกรรม	15	30.00	18	36.00	33	33.00		
งานบ้าน	5	10.00	5	10.00	10	10.00		
ไม่มีงานทำ	2	4.00	4	8.00	6	6.00		
รวม	50	100.00	50	100.00	100	100.00		

ศูนย์วิทยุโทรพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จ. รายได้ของครอบครัวต่อเดือน ผู้ป่วยอายุกรรมส่วนใหญ่รายได้ 1001-2000 บาท รองลงมาคือ 501 - 1000 บาท และต่ำกว่า 500 บาท ตามลำดับ ส่วนผู้ป่วยศัลยกรรม มีรายได้ 1001 - 2000 บาท เช่นเดียวกัน รองลงมาต่ำกว่า 500 บาท และ 501 - 1000 บาท ตามลำดับ ผู้ป่วยซึ่งมีรายได้ 3001 - 4000 บาท ไม่มีเลย ดังแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ผู้ป่วยจำแนกตามรายได้ของครอบครัว

ประเภท รายได้	อายุกรรม		ศัลยกรรม		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 500 บาท	8	16.00	13	26.00	21	21.00
501 - 1000 บาท	13	26.00	9	18.00	22	22.00
1001 - 2000 บาท	21	42.00	22	44.00	43	43.00
2001 - 3000 บาท	3	6.00	4	8.00	7	7.00
3001 - 4000 บาท	-	-	-	-	-	-
สูงกว่า 4000 บาท	5	10.00	2	4.00	7	7.00
รวม	50	100.00	50	100.00	100	100.00

ข. การศึกษา ผู้ป่วยส่วนใหญ่ได้รับการศึกษาระดับประถมศึกษา รองลงมาคือ
ไม่ได้เรียน อาชีวศึกษา-อุดมศึกษา และมัธยมศึกษา ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ประเภทของผู้ป่วยจำแนกตามระดับการศึกษา

ประเภท	อายุรกรรม		ศัลยกรรม		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา						
ไม่ได้เรียน	10	20.00	10	20.00	20	20.00
ประถมศึกษา	30	60.00	30	60.00	60	60.00
มัธยมศึกษา	2	4.00	5	10.00	7	7.00
อาชีวศึกษา-อุดมศึกษา	8	16.00	5	10.00	13	13.00
รวม	50	100.00	50	100.00	100	100.00

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข. จำนวนวันที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ผู้ป่วยอายุรกรรมเข้ามาอยู่ในโรงพยาบาลจนถึงวันสัมพัทธ์ 4 - 7 วัน เป็นส่วนใหญ่ ส่วนผู้ป่วยศัลยกรรม เข้ามาอยู่ในโรงพยาบาล 8 - 14 วัน เป็นส่วนใหญ่ ดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 8 จำนวนวันที่อยู่ในโรงพยาบาลจนถึงวันสัมพัทธ์

ประเภท วัน	อายุรกรรม		ศัลยกรรม		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4 - 7 วัน	34	68.00	15	30.00	49	49.00
8 - 14 วัน	16	32.00	35	70.00	51	51.00
รวม	50	100.00	50	100.00	100	100.00

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ณ. ผู้ป่วยจำแนกตามโรกระบบต่าง ๆ ผู้ป่วยอายุรกรรม ส่วนใหญ่เป็นโรคระบบทางเดินอาหาร รองลงมาคือระบบอื่น ๆ และทางเดินหายใจ ตามลำดับ ส่วนระบบทอมโรทอ กระดูกและกล้ามเนื้อ มีน้อยที่สุด ผู้ป่วยศัลยกรรม ส่วนใหญ่เป็นโรกระบบตับไต และสืบพันธุ์ รองลงมาคือทางเดินอาหาร กระดูกและกล้ามเนื้อ ส่วนระบบเม็คโลฮิตไม่มีเลย ดังแสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ผู้ป่วยจำแนกตามโรกระบบต่าง ๆ

ประเภท ระบบ	อายุรกรรม		ศัลยกรรม		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ทางเดินหายใจ	7	14.00	1	2.00	8	8.00
หัวใจและหลอดเลือด	6	12.00	3	6.00	9	9.00
ทางเดินอาหาร	17	34.00	14	28.00	31	31.00
ตับไตและสืบพันธุ์	3	6.00	16	32.00	19	19.00
ประสาท	3	6.00	2	4.00	5	5.00
กระดูกและกล้ามเนื้อ	1	2.00	9	18.00	10	10.00
ทอมโรทอ	1	2.00	5	10.00	6	6.00
เม็คโลฮิต	3	6.00	-	-	3	3.00
อื่น ๆ	9	18.00	-	-	9	9.00
รวม	50	100.00	50	100.00	100	100.00

ตอนที่ 2 การจัดลำดับตำแหน่งของแหล่งความเครียด

ก. สิ่งที่ทำให้เกิดความเครียดแก่ผู้ป่วยมาก 21 ข้อ การคิดว่าจะไม่หายหรือกลายเป็นโรคเรื้อรัง เป็นสิ่งที่ยุ่วยเครียดมากที่สุด รองลงมาคือคิดว่าจะเป็นโรครายแรง รองลงมาคืออย่างไรไม่มีเป้าหมาย คิดว่าอาจเจ็บปวดจากการผ่าตัด ส่วนใหญ่สิ่งที่ทำให้เกิดความเครียดมากมาจากความเจ็บป่วย สิ่งที่ทำให้เกิดความเครียดปานกลาง 32 ข้อ คือ ญาติไม่มาเยี่ยม ไม่เข้าใจหรือไม่ได้รับคำอธิบายเหตุผลในการตรวจรักษา กังวลถึงค่าใช้จ่าย เป็นต้น ส่วนข้อที่ทำให้เกิดความเครียดน้อยคือ เกรงจะถูกออกจากงาน ดังแสดงในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 การจัดอันดับตำแหน่งของ ความเครียด

อันดับข้อ	ความเครียด	\bar{X}	S.D.	อันดับที่
เครียดมาก (3.00-4.00)				
50	คิดว่าจะไม่หายหรือกลายเป็นโรคเรื้อรัง	3.68	.60	1
53	คิดว่าจะเป็นโรครายแรง	3.65	.70	2
46	อย่างไรก็ตามไม่มีเป้าหมาย	3.49	.82	3
49	คิดว่าอาจเจ็บปวดจากการตรวจรักษาหรือผ่าตัด	3.48	.81	4
8	เกรงว่าจะทำงานเหมือนเดิมไม่ได้	3.47	.86	5
52	คิดว่าอาจจะพิการ	3.42	.82	6
48	คิดว่าอาจไม่ได้รับความปลอดภัย	3.41	.93	7
47	รูว่าจะต้องผ่าตัดหรือคิดว่าอาจต้องผ่าตัด	3.38	.93	8
24	ต้องนั่งหรือนอนเกือบตลอดเวลา	3.37	.82	9
27	มีผู้ป่วยหนักหรือพูดไม่ได้นอนอยู่ใกล้ ๆ	3.33	.80	10
26	มองเห็นการตรวจรักษาที่กระทำกับผู้ป่วยอื่น	3.32	.81	11

ตารางที่ 10 การวัดอันดับตำแหน่งของความเครียด (ต่อ)

อันดับขอ	ความเครียด	\bar{X}	S.D.	อันดับที่
1	เป็นหวัดหรือคออักเสบ	3.31	.81	12
54	นึกถึงความตาย	3.31	.94	13
5	กังวลถึงงานหรือการเรียน	3.29	.89	14
37	ไม่ได้รับคำบอกเล่าเกี่ยวกับการวินิจฉัยโรค	3.22	.94	15
25	มองเห็นผู้ป่วยอื่นใช้เครื่องมือแปลก ๆ	3.20	.88	16
2	คิดว่าญาติจะมารับภาระแทนท่าน	3.20	.90	17
10	ต้องนั่งคอยที่แผนกผู้ป่วยนอก	3.09	1.07	18
38	ไม่ทราบผลการตรวจที่ตามมา	3.08	1.09	19
17	ต้องเปลี่ยนแปลงเวลานอน	3.06	.95	20
29	มีเจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือในกิจกรรมประจำวัน	3.06	1.00	21
เครียดปานกลาง (2.00-2.99)				
3	ญาติไม่มาเยี่ยมหรือมาเยี่ยมน้อย	2.99	1.00	22
40	ไม่เข้าใจหรือไม่ได้รับคำอธิบายเหตุผลในการตรวจรักษา	2.97	1.04	23
6	คิดกังวลเรื่องค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล	2.96	1.10	24
14	นอนอยู่ตามกลางคนแปลกหน้า	2.95	.91	25
18	ไม่ได้รับประทานอาหารตามชอบ	2.95	.95	26
20	มีเสียงรบกวน	2.89	1.00	27
41	แพทย์พยาบาลไม่เข้าใจหรือยอมรับความกลัวที่ท้องเผชิญ	2.85	1.02	28
19	โคกดินน้ำยา หรือสิ่งเน่าเสีย	2.84	.98	29

ตารางที่ 10 การจัดอันดับตำแหน่งของความเครียด (ต่อ)

อันดับขอ	ความเครียด	\bar{X}	S.D.	อันดับที่
28	ผู้ป่วยไกล เคียง เสียชีวิต	2.78	1.08	30
11	ต้องนั่งรถ เชนหรือเปลนอนในขณะที่เดินไปปกติ	2.77	.98	31
42	รู้สึกว้าแหว่พยาบาลมีงานยุ่งและรีบเร่ง	2.77	1.14	32
30	ถูกปลุกเพื่อการรักษาพยาบาล	2.76	.95	33
36	แพทย์หรือพยาบาลมาก เคียงปัญหาความเจ็บป่วย ไกล เคียงโดยทานไม่เข้าใจ	2.74	1.12	34
7	ต้องสูญเสียรายได้ระหว่างเจ็บป่วย	2.73	1.24	35
15	นอนเตียงหรือที่นอนแตกต่างจากเดิม	2.72	1.02	36
12	ต้องสวมเสื้อผาของโรงพยาบาล	2.71	.93	37
39	แพทย์พยาบาลพูดเร็วหรือฟังไม่เข้าใจ	2.70	.96	38
13	ญาติและเพื่อนมีเวลาเยี่ยมจำกัด	2.66	.97	39
21	ลักษณะที่อยู่ไม่เป็นสัดส่วน	2.65	1.00	40
22	ไฟในห้องพักสว่าง เกือบตลอดเวลา	2.64	.96	41
4	ขาดการติดต่อกับเพื่อน	2.54	1.06	42
51	อาจทำให้รูปร่างหน้าตาเปลี่ยนแปลงไป	2.46	1.21	43
33	แพทย์หลายคนตรวจร่างกายหลายครั้ง	2.45	1.00	44
35	ไม่มีใครมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการตรวจรักษา	2.44	1.16	45
32	แพทย์หรือพยาบาลซักประวัติส่วนตัวและความ เจ็บป่วย	2.42	1.03	46
44	ได้รับความช่วยเหลือหรือผู้คอย	2.30	1.14	47
31	ต้องตื่นขึ้นเนื่องจากกิจกรรมในหอผู้ป่วย	2.29	.83	48

ตารางที่ 10 การจัดอันดับตำแหน่งของความเครียด (ต่อ)

อันดับขอ	ความเครียด	\bar{x}	S.D.	อันดับที่
23	ไม่ได้อ่านหนังสือพิมพ์ ฟังวิทยุ ชมโทรทัศน์	2.25	1.00	49
34	การตรวจร่างกายโดยไม่คำนึงถึงความมึนชืด	2.24	1.13	50
43	ไม่ได้รับยามรรเทาอาการต่าง ๆ	2.22	1.16	51
45	สีหน้าทางเจ้าหน้าที่ไม่เป็นมิตร	2.21	1.12	52
16	คิดว่าเตียงนอนมีผู้ป่วยเสียชีวิต	2.04	1.06	53
เครียดคนน้อย (1.00 - 1.99)				
9	เกรงจะถูกออกจากงาน	1.68	1.17	54

ข. คะแนนเฉลี่ยของความเครียด ผู้ป่วยอายุรกรรมและศัลยกรรม เกิดความเครียดเนื่องจากความเจ็บป่วยมากที่สุด ($\bar{x} = 3.35$) รองลงมาคือ กานครอบครัวยุติธรรม ($\bar{x} = 2.91$) บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 2.85$) ส่วนคานบุคลากรก่อให้เกิดความเครียดคนน้อยที่สุด ($\bar{x} = 2.68$) ดังแสดงในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ค่าคะแนนเฉลี่ยของความเครียด

แหล่งความเครียด	คะแนนเฉลี่ย
ครอบครัวยุติธรรม	2.91
บรรยากาศสิ่งแวดล้อม	2.85
บุคลากร	2.68
ความเจ็บป่วย	3.35

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความรู้สึกเครียดของผู้ป่วยอายุรกรรม ศัลยกรรม ในแต่ละองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความเครียดและรายชื่อ

ก. ผู้ป่วยอายุรกรรม และศัลยกรรมในโรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัย มีความรู้สึกเครียดโดยส่วนรวมและแต่ละด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังแสดงในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ความเครียดของผู้ป่วยอายุรกรรมและศัลยกรรมเนื่องจากองค์ประกอบต่าง ๆ

แหล่งความเครียด	อายุรกรรม N=50		ศัลยกรรม N=50		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
รวม	156.34	16.88	154.66	19.69	.46
ครอบครัว เศรษฐกิจ สังคม	25.96	5.18	26.28	4.40	-.33
บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม	54.86	7.64	53.62	7.86	.80
บุคลากร	49.18	7.83	47.32	8.86	1.11
ความเจ็บป่วย	26.34	3.55	27.44	4.26	-1.40

ศูนย์วิทยุทันตกรรม
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข. กำนครอบครัว เศรษฐกิจ สังคม ผู้ป่วยอายุรกรรมและศัลยกรรมมีความรู้สึก
เครียดเนื่องจากองค์ประกอบคานครอบครัว เศรษฐกิจ สังคม 9 ข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังแสดงในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ความเครียดของผู้ป่วยอายุรกรรมและศัลยกรรมอันเนื่องจาก
องค์ประกอบคานครอบครัว เศรษฐกิจ สังคม

แหล่งความเครียด	อายุรกรรม		ศัลยกรรม		t
	N=50		N=50		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. เป็นห่วงสามี ภรรยา บิดามารดาหรือบุตร	3.42	.81	3.20	.80	1.57
2. คิดว่าญาติจะตองรับภาระแทนตน	3.30	.91	3.10	.88	1.85
3. ญาติไม่มาเยี่ยมหรือมาเยี่ยมน้อย	3.00	1.07	2.98	.98	.09
4. ซากการติดต่อกับเพื่อน	2.44	1.07	2.64	1.05	-.85
5. กังวลถึงงานหรือการเรียน	3.24	.92	3.34	.87	-.53
6. กังวลถึงค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล	2.92	1.10	3.00	1.11	-.42
7. ทองสูญเสียบรายได้ในระหว่างเจ็บป่วย	2.76	1.27	2.70	1.22	.24
8. เกรงว่าเมื่อออกจากโรงพยาบาลจะ ทำงานเหมือนเดิมไม่ได้	3.34	.96	3.60	.73	-1.30
9. เกรงจะถูกออกจากงาน	1.68	1.18	1.68	1.17	-

ค. กานบรยากาศและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล ผู้ป่วยอายุกรรมและศัลยกรรมมีความรู้สึกเครียดเนื่องจากบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล 19 ข้อ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3 ข้อ คือ มองเห็นผู้ป่วยอื่นไขว่เครือ่งมือแปลก ๆ มองเห็นการตรวจรักษาที่กระทำกับผู้ป่วยอื่น และมีผู้ป่วยหนักหรือพุกไม้โคนนอนอยู่ใกล้ ๆ นอกจากนั้นไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังแสดงในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ความเครียดของผู้ป่วยเนื่องจากบรรยากาศและสิ่งแวดล้อม

แหล่งความเครียด	อายุกรรม N=50		ศัลยกรรม N=50		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ทงนึ่งคอยที่แผนกผู้ป่วยนอก	2.98	1.13	3.20	1.01	-1.05
2. ทงนึ่งรดเช่นหรือเปลนอนชณะที่ เคินโคปกคิ	2.72	1.05	2.82	.92	-.53
3. ทงสวมเสื่อมาทงของโรงพยาบาล	2.68	1.06	2.74	.80	-.32
4. ญาคิและเพื่อนมีเวลากออยูกบทานจำกค	2.60	1.11	2.72	.81	-.63
5. นอนอยูทากกลางคนแปลกหนา	2.96	.99	2.94	.84	.18
6. นอนเคียงหรือที่นอนแตกตางจากเคิม	2.58	1.03	2.86	1.01	-1.47
7. คึกวาเคียงนอนเคยมีผู้ป่วยเสื่อชีวิท	2.22	1.11	1.86	.99	1.89
8. ทงเปลี่ยนแปลงเวลากอนอน	2.92	1.00	3.20	.88	-1.37
9. ไมใครบประทานอาหารตามชอบ	2.96	.99	2.94	.91	.19
10. โทกลินำยาทากความสะอาด กลินยา หรือสิงเนาเสื่อ	2.78	1.01	2.90	.95	-.63
11. มีเสื่อรบกวน	2.84	.99	2.94	1.02	-.53

ตารางที่ 14 ความเครียดของผู้ป่วยเนื่องจากบรรยากาศและสิ่งแวดล้อม (ต่อ)

แหล่งความเครียด	อายุรกรรม N=50		ศัลยกรรม N=50		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
	12. ลักษณะที่อยู่ไม่เป็นสัดส่วน ทำกิจวัตร ส่วนตัวไม่สะดวกสบาย	2.76	1.06	2.54	
13. ไฟในห้องทุกสว่างตลอดเวลา	2.80	.99	2.48	.91	1.68
14. ไม่ได้อ่านหนังสือพิมพ์ ฟังวิทยุ หรือ ชมโทรทัศน์ เหมือนเคยปฏิบัติ	2.30	1.09	2.20	.93	.53
15. ทองนั่งหรือนอนเกือบตลอดเวลา	3.46	.76	3.28	.88	1.06
16. มองเห็นผู้ป่วยอื่นใช้เครื่องมือแปลก ๆ	3.38	.85	3.02	.87	2.12*
17. มองเห็นการตรวจรักษาที่กระทำกับ ผู้ป่วยอื่น	3.50	.76	3.14	.83	2.57*
18. มีผู้ป่วยหนักหรือพูดไม่ได้นอนอยู่ใกล้ ๆ	3.50	.76	3.16	.82	2.42*
19. ผู้ป่วยใกล้เคียงเสียชีวิต	2.90	1.15	2.66	1.02	1.09

*มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ค. คำนวณบุคลากร ผู้ป่วยอายุรกรรม และศัลยกรรมมีความรู้สึกเครียดเนื่องจากบุคลากรของโรงพยาบาล 18 ข้อ ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2 ข้อ คือ ไม่ทราบผลการตรวจที่นานมา และแพทย์หรือพยาบาลพูดเร็วและฟังไม่เข้าใจ สำหรับข้อที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีเพียง 1 ข้อ คือไม่ได้รับคำบอกเล่าเกี่ยวกับการวินิจฉัยโรค นอกจากนี้ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังแสดงในตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ความเครียดของผู้ป่วยเนื่องจากบุคลากร

แหล่งความเครียด	อายุรกรรม N=50		ศัลยกรรม N=50		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
	1. มีเจ้าหน้าที่พยาบาลคอยช่วยเหลือใน กิจกรรมประจำวันซึ่งเคยทำไ้ตามปกติ	2.92	1.05	3.20	
2. ถูกปลุกโดยพยาบาลเพื่อการรักษาเวลา กลางวันหรือเมื่อนอนหลับ	2.86	1.01	2.66	.89	1.05
3. ต้องตื่นขึ้นเนื่องจากกิจกรรมในหอผู้ป่วย	2.32	.79	2.26	.88	.33
4. แพทย์หรือพยาบาลมาซักประวัติส่วนตัว ประวัติความเจ็บป่วย	2.54	1.07	2.30	.97	1.26
5. แพทย์หลายคนมาตรวจร่างกายหลายครั้ง	2.56	.99	2.34	1.00	1.16
6. การตรวจร่างกายโดยไม่คำนึงถึงความ มึนช็อค	2.24	1.12	2.24	1.15	-
7. ไม่ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการ ตรวจรักษา	2.44	1.21	2.44	1.11	-
8. แพทย์หรือพยาบาลมาถามถึงปัญหาเกี่ยวกับ ความเจ็บป่วยใกล้เคียงโดยไม่ เข้าใจว่าเป็นเรื่องอะไร	2.90	1.11	2.58	1.13	1.39

ตารางที่ 15 ความเครียดของผู้ป่วยเนื่องจากบุคลากร (ต่อ)

แหล่งความเครียด	อายุรกรรม N=50		ศัลยกรรม N=50		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
9. ไม่ได้รับคำขอกเล่าเกี่ยวกับการวินิจฉัยโรค	3.46	.84	2.98	.98	2.82**
10. ไม่ทราบผลการตรวจที่ผ่านมา	3.34	.87	2.82	1.22	2.48*
11. แพทย์หรือพยาบาลพูดเร็ว หรือ ฟังไม่เข้าใจ	2.92	.99	2.48	.89	2.32*
12. ไม่เข้าใจหรือไม่ได้รับคำอธิบายถึง เหตุผลในการตรวจรักษาพยาบาล บางอย่าง	3.02	1.06	2.92	1.03	.53
13. แพทย์หรือพยาบาลไม่เข้าใจและไม่ยอมรับถึงความกลัวต่าง ๆ ที่ท่านต้องเผชิญ	2.72	1.09	2.98	.94	-1.30
14. รู้สึกว่าแพทย์หรือพยาบาลมีงานยุ่งและ รีบเร่งจนไม่สามารถพูดคุยซักถามขอ ของใจได้	2.74	1.16	2.80	1.14	-.26
15. ไม่ได้รับยารบรรเทาอาการต่าง ๆ เมื่อ ต้องการ	2.24	1.19	2.20	1.16	.17
16. ได้รับความช่วยเหลือหรือพยักมอ	2.18	1.14	2.42	1.14	-1.05
17. สีสันทาทางของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นมิตร ไม่สนใจในความทุกข์ของท่าน	2.26	1.19	2.16	1.06	.20

ตารางที่ 15 ความเครียดของผู้ป่วยเนื่องจากมัลลากร (ต่อ)

แหล่งความเครียด	อายุรกรรม		ศัลยกรรม		t
	N=50		N=50		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
18. ต้องรอคอยอย่างไรไม่มีเป้าหมาย ไม่รู้ว่า จะมีการตรวจรักษาอะไรเกิดขึ้นบ้าง ในแต่ละวัน	3.54	.81	3.44	.84	.61

* นัยสำคัญที่ระดับ .05

** นัยสำคัญที่ระดับ .01

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ง. ความเจ็บป่วย ผู้ป่วยอายุรกรรมและศัลยกรรมมีความรู้สึกเครียดเนื่องจากความเจ็บป่วย 6 ข้อ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ข้อ คือ คิดว่าอาจไม่ได้รับความปลอดภัย และอาจทำให้รูปร่างหน้าตาเปลี่ยนแปลงไป มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 2 ข้อ คือ รูปร่างจะตอมน้ำหนักหรือคิดว่าอาจตอมน้ำหนัก และคิดว่าจะเป็นโรคร้ายแรง นอกจากนี้ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังแสดงในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ความเครียดของผู้ป่วยอายุรกรรมและศัลยกรรมเนื่องจากความเจ็บป่วย

แหล่งความเครียด	อายุรกรรม N=50		ศัลยกรรม N=50		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. รูปร่างจะตอมน้ำหนักหรือคิดว่าอาจตอมน้ำหนัก	3.14	1.05	3.62	.73	-2.65**
2. คิดว่าอาจไม่ได้รับความปลอดภัย	3.22	.97	3.60	.73	-2.21*
3. คิดว่าอาจเจ็บปวดจากการตรวจรักษา พยาบาลหรือแพทย์	3.56	.76	3.40	.86	.98
4. คิดว่าอาจรักษาไม่หายหรือกลายเป็น โรคเรื้อรัง	3.76	.55	3.60	.64	1.34
5. อาจทำให้รูปร่างหน้าตาเปลี่ยนแปลงไป	2.22	1.28	2.70	1.11	-2.00*
6. คิดว่าอาจจะพิการ	3.44	.76	3.40	.88	.12
7. คิดว่าจะ เป็นโรคร้ายแรง	3.82	.39	3.48	.89	2.62**
8. นึกถึงความตาย	3.18	1.02	3.44	.84	-1.39

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความรู้สึกเครียดของผู้ป่วยชายและหญิง

ก. ผู้ป่วยชายและผู้ป่วยหญิง แยกอายุรกรรมและศัลยกรรมในโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย มีความรู้สึกเครียดโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คานสิ่งแวดลอมและคานบุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคานครอบครัว เศรษฐกิจ สังคม และความเจ็บป่วย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังแสดงในตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ความเครียดของผู้ป่วยชายและหญิง

แหล่งความเครียด	ชาย		หญิง		t
	N = 50		N = 50		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
รวม	151.32	17.50	159.68	18.23	-2.34*
ครอบครัว เศรษฐกิจ สังคม	26.72	5.09	25.52	4.44	1.26
บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล	51.86	7.56	56.62	7.22	-2.18*
บุคลากร	46.40	7.84	50.10	8.56	-2.45*
ความเจ็บป่วย	26.34	4.04	27.44	3.80	-1.40

* นัยสำคัญที่ระดับ .05

ข. ผู้ป่วยชายและหญิง แขนกอายุรกรรมมีความเครียดโดยรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายงาน ปรากฏว่า มีความเครียดทาง ความบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ความรอบคอบ ทรัพย์สินกิจสังคม บุคลากร และความเจ็บป่วย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 ดังแสดงในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ความเครียดของผู้ป่วยชายและหญิง แขนกอายุรกรรม

แหล่งความเครียด	ชาย		หญิง		t
	N = 25		N = 25		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
รวม	152.24	15.87	160.44	17.18	-1.72
รอบคอบ ทรัพย์สินกิจ สังคม	27.00	5.34	24.92	4.91	1.40
บรรยากาศ สิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล	52.28	7.19	57.44	7.33	-2.46*
บุคลากร	47.04	6.78	51.32	8.36	-1.95
ความเจ็บป่วย	25.92	3.68	26.76	3.44	-.82

* นัยสำคัญที่ระดับ .05

ค. ผู้ป่วยชายและหญิง แผนกศัลยกรรม มีความเครียดโดยรวมและแต่ละด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังแสดงในตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ความเครียดของผู้ป่วยชายและหญิงแผนกศัลยกรรม

แหล่งความเครียด	ชาย		หญิง		t
	N = 25		N = 25		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
รวม	150.40	19.27	158.92	19.55	-1.52
ครอบครัว เศรษฐกิจ สังคม	26.44	4.92	26.12	3.92	.25
บรรยากาศ สิ่งแวดล้อม	51.44	8.04	55.80	7.18	-1.98
บุคลากร	45.76	8.87	48.88	8.75	-1.23
ความเจ็บป่วย	26.76	4.39	28.12	4.08	-1.11

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ง. คำนวณรอบคอบวี เศรษฐกิจและสังคม ผู้ป่วยชายและหญิง รู้สึกเครียดเนื่องจากครอบครัว เศรษฐกิจ สังคม 9 ข้อ มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพียง 3 ข้อ คือ ญาติไม่มาเยี่ยมหรือมาเยี่ยมน้อย ขาดการติดต่อกับเพื่อน และกังวลถึงงานหรือการเรียน นอกจากนั้นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังแสดงในตารางที่ 20

ตารางที่ 20 ความเครียดของผู้ป่วยชายและหญิง เนื่องจากครอบครัว เศรษฐกิจ สังคม

แหล่งความเครียด	ชาย		หญิง		t
	N = 50		N = 50		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. เป็นห่วงสามี ภรรยา บิดามารดาหรือบุตร	3.28	.86	3.34	.77	-.37
2. คิดว่าญาติจะรองรับภาระแทนตน	3.30	.93	3.10	.86	1.12
3. ญาติไม่มาเยี่ยมหรือมาเยี่ยมน้อย	2.80	1.05	3.18	.87	-1.97*
4. ขาดการติดต่อกับเพื่อน	2.78	1.09	2.30	.97	2.33*
5. กังวลถึงงานหรือการเรียน	3.50	.79	3.08	.94	2.42*
6. คิดกังวลถึงค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล	2.82	1.17	3.10	1.02	-1.28
7. ทองสูญเสียบรายได้ในระหว่างเจ็บป่วย	2.92	1.23	2.54	1.23	1.54
8. เกรงว่าเมื่อออกจากโรงพยาบาลจะทำงานเหมือนเดิมไม่ได้	3.52	.79	3.42	.93	.58
9. เกรงจะถูกออกจากงาน	1.84	1.26	1.52	1.05	1.38

*นัยสำคัญที่ระดับ .05

จ. คานบรยากาศและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล ผู้ป่วยชายและหญิง รู้สึกเครียดเนื่องจากองค์ประกอบคานบรยากาศและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล จำนวน 19 ข้อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ข้อ คือ ทองนึ่งคอยที่แผนกผู้ป่วยนอก นอนเตียงหรือที่นอนแตกต่างจากเดิม และมีผู้ป่วยหนักหรือพูดไม่ได้นอนอยู่ไกล ๆ ส่วนข้อที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 7 ข้อ คือ ทองสวมเสื้อยาของโรงพยาบาล คิดว่าเตียงนอนเคยมีผู้ป่วยเสียชีวิต โคนลินนำยาทำความสะอาด กลิ่นยาหรือสิ่งเน่าเสีย มีเสียงรบกวน มองเห็นผู้ป่วยซึ่งใช้เครื่องมือแปลก ๆ มองเห็นการตรวจรักษาที่กระทำกับผู้ป่วยอื่น และผู้ป่วยไกลเตียงเสียชีวิต นอกนั้นอีก 9 ข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังแสดงในตารางที่ 21

ตารางที่ 21 ความเครียดของผู้ป่วยชายและหญิง เนื่องจากบรยากาศและสิ่งแวดล้อม

แหล่งความเครียด	ชาย		หญิง		t
	N = 50		N = 50		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ทองนึ่งคอยที่แผนกผู้ป่วยนอก	2.86	1.11	3.32	1.00	-2.18*
2. ทองนั่งรถเข็นหรือเปลนอนในขณะที่เกิน โคปกติ	2.94	1.00	2.60	.95	1.74
3. ทองสวมเสื้อยาของโรงพยาบาล	2.44	.93	2.98	.87	-2.99**
4. ญาติและเพื่อนมีเวลาอยู่กับท่านจำกัด	2.62	1.03	2.70	.91	-.41
5. นอนอยู่ท่ามกลางคนแปลกหน้า	2.86	.93	3.04	.90	-.98
6. นอนเตียงหรือที่นอนแตกต่างจากเดิม	2.52	1.11	2.92	.90	-1.98*
7. คิดว่าเตียงนอนเคยมีผู้ป่วยเสียชีวิต	1.72	.95	2.36	1.80	-3.15**
8. ทองเปลี่ยนแปลงเวลานอน	3.22	.93	2.90	.95	1.70
9. ไม่ได้รับประทานอาหารตามชอบ	2.98	.91	2.92	.99	.31

ตารางที่ 21 ความเครียดของผู้ป่วยชายและหญิงเนื่องจากบรรยากาศและ
สิ่งแวดล้อม (ต่อ)

แหล่งความเครียด	ชาย		หญิง		t
	N = 50		N = 50		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
10. โลกกลืนนำพาทำความสะอาด กลิ่นยา และสิ่งเน่าเสีย	2.54	1.01	3.14	.86	-3.19**
11. มีเสียงรบกวน	2.62	1.00	3.16	.93	-2.80**
12. ลักษณะที่อยู่ไม่เป็นสัดส่วน ทำกิจวัตร ส่วนตัวไม่สะดวกสบาย	2.56	1.05	2.74	.92	-.70
13. ไฟในห้องพักสว่าง เกือบตลอดเวลา	2.58	1.01	2.70	.91	-.26
14. ไม่ได้อ่านหนังสือพิมพ์ ฟังวิทยุ ชม โทรทัศน์เหมือนเคยปฏิบัติ	2.34	1.04	2.16	.98	.89
15. ทongsงหรือนอนเกือบตลอดเวลา	3.40	.83	3.34	.82	.36
16. มองเห็นผู้ป่วยอื่นใช้เครื่องมือแปลก ๆ	2.92	.92	3.48	.74	-3.35**
17. มองเห็นการตรวจรักษาที่กระทำ กับผู้ป่วยอื่น	3.08	.88	3.56	.67	-3.07**
18. มีผู้ป่วยหนักหรือพูดไม่ได้นอนอยู่ใกล้ๆ	3.14	.83	3.52	.74	-2.42*
19. ผู้ป่วยใกล้เคียงเสียชีวิต	2.48	1.07	3.08	1.03	-2.86**

* นัยสำคัญที่ระดับ .05

** นัยสำคัญที่ระดับ .01

๘. คานบุคคลากร ผู้ป่วยชายและหญิง มีความเครียดเนื่องจากบุคคลากร จำนวน 18 ข้อ แยกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพียง 2 ข้อ คือ ถูกปลุกโดยพยาบาลเพื่อการรักษาพยาบาลเวลากลางคืน หรือเมื่อนอนหลับ และแพทย์หรือพยาบาลไม่ยอมรับ ไม่เข้าใจถึงความกลัวที่ท่านต้องเผชิญ ส่วนข้อที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 4 ข้อ คือ ตองค์ันขึ้นเนื่องจากกิจกรรมในหอผู้ป่วย แพทย์หรือพยาบาลซักประวัติส่วนตัวและความเจ็บป่วย แพทย์หลายคนมาตรวจร่างกายหลายครั้ง และการตรวจรักษาที่ไม่ไคค้ำนึ่งถึงความมิดชิด นอกจากนั้นอีก 12 ข้อ ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังแสดงในตารางที่ 22

ตารางที่ 22 ความเครียดของผู้ป่วยชายและหญิง เนื่องจากบุคคลากรของโรงพยาบาล

แหล่งความเครียด	ชาย		หญิง		t
	N=50		N = 50		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. เจาหน่าที่ พยาบาลคอยช่วยเหลือใน กิจกรรมประจำวันซึ่ง เคยทำไคตามปกติ	3.04	.96	3.08	.88	-.22
2. ถูกปลุกเพื่อการรักษาพยาบาลเวลา กลางคืน หรือเมื่อนอนหลับ	2.56	.97	2.96	.90	-2.14*
3. ตองค์ันขึ้นเนื่องจากกิจกรรมในหอผู้ป่วย	2.08	.75	2.50	.86	-2.60**
4. แพทย์หรือพยาบาลมาซักประวัติส่วนตัว และประวัติความเจ็บป่วย	2.16	1.06	2.68	.94	-2.60**
5. แพทย์หลายคนมาตรวจร่างกายหลายครั้ง	2.18	.96	2.72	.97	-2.80**
6. การตรวจร่างกายโดยไม่ไคค้ำนึ่งถึง ความมิดชิด	1.60	.88	2.88	.98	-3.07**
7. ไม่ไคมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการ ตรวจรักษา	2.48	1.18	2.40	1.42	.31

ตารางที่ 22 ความเครียดของผู้ป่วยชายและหญิงเนื่องจากบุคลากร (ต่อ)

แหล่งความเครียด	ชาย		หญิง		t
	N = 50		N = 50		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
8. แพทย์หรือพยาบาลมาถกเถียงปัญหาเกี่ยวกับความเจ็บป่วยใกล้เคียงโดยท่านไม่เข้าใจว่าเป็นเรื่องอะไร	2.82	1.14	2.66	1.12	.71
9. ไม่ได้รับคำบอกเล่าเกี่ยวกับการวินิจฉัยโรค	3.20	.95	3.24	.94	-.21
10. ไม่ทราบผลการตรวจที่ผ่านมา	3.20	1.11	2.96	1.07	1.10
11. แพทย์ พยาบาลพูดเร็วหรือฟังไม่เข้าใจ	2.80	1.01	2.64	.85	.86
12. ไม่เข้าใจหรือไม่ได้รับคำอธิบายถึงเหตุผลในการตรวจรักษาพยาบาลบางอย่าง	3.00	1.12	2.94	.96	.29
13. แพทย์ พยาบาลไม่เข้าใจและไม่ยอมรับถึงความกลัวที่ท่านต้องเผชิญ	2.60	1.07	3.08	.92	-2.41*
14. รู้สึกว่าแพทย์หรือพยาบาลมีงานยุ่งและรีบเร่งจนไม่สามารถพูดคุยซักถามขอของใจได้	2.62	1.19	2.92	1.08	-1.32
15. ไม่ได้รับยามรรเทาอาการต่างๆ เมื่อต้องการ	2.22	1.20	2.22	1.15	-
16. ไม่ได้รับความช่วยเหลือหรือผู้ค้ำมือ	2.22	1.13	2.38	1.16	-.70
17. สีนหาทางทางของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นมิตรไม่สนใจในความทุกข์ของท่าน	2.02	1.10	2.40	1.12	-1.71

ตารางที่ 22 ความเครียดของผู้ป่วยชายและหญิงเนื่องจากบุคลากร (ต่อ)

แหล่งความเครียด	ชาย N = 50		หญิง N = 50		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
18. ต้องรอคอยอย่างไม่มีเป้าหมาย ไม่รู้ว่าจะมีการตรวจรักษาอะไรเกิดขึ้นบ้างในแต่ละวัน	3.54	.76	3.44	.88	.61

*นัยสำคัญที่ระดับ .05

*นัยสำคัญที่ระดับ .01

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ช. คำนวณความเจ็บป่วย ผู้ป่วยชายและหญิง มีความเครียดเนื่องจากความเจ็บป่วย 8 ข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทุกข้อ ดังแสดงในตารางที่ 23

ตารางที่ 23 ความเครียดของผู้ป่วยชายและหญิง เนื่องจากความเจ็บป่วย

แหล่งความเครียด	ชาย N=50		หญิง N=50		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. รู้สึกต้องผัดตักหรือคิดว่าอาจต้องผัดตัก	3.40	.83	3.36	1.03	.21
2. คิดว่าอาจไม่ได้รับความปลอดภัย	3.36	.90	3.46	.86	-.57
3. คิดว่าอาจเจ็บปวดจากการตรวจรักษา พยาบาลหรือการผัดตัก	3.34	.89	3.62	.70	-1.75
4. คิดว่าอาจรักษาไม่หายหรือกลายเป็นโรค เรื้อรัง	3.64	.63	3.72	.57	-.67
5. อาจทำให้รูปร่างหน้าตาเปลี่ยนแปลงไป	2.24	1.27	2.68	1.13	-1.83
6. คิดว่าอาจจะพิการ	3.42	.84	3.44	.81	-.12
7. คิดว่าจะ เป็นโรคร้ายแรง	3.62	.73	3.68	.68	-.42
8. นึกถึงความตาย	3.14	.99	3.48	.86	-1.83

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความเครียดของผู้ป่วยที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน คือ ผู้ป่วยที่เป็น
เป็นโสด และสมรส โดยพิจารณาเปรียบเทียบโดยส่วนรวม รายงาน และ
รายขอ

ก. ผู้ป่วยซึ่งเป็นโสด และสมรส มีความเครียดเกิดขึ้นขณะเข้ารับการรักษาใน
โรงพยาบาล เมื่อพิจารณาแหล่งความเครียดส่วนรวมและรายงาน คือ ครอบครัว เศรษฐกิจ
สังคม บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล งานบุคลากร และงานความเจ็บป่วย
ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังแสดงในตารางที่ 24

ตารางที่ 24 ความเครียดของผู้ป่วยที่เป็นโสดและสมรส

แหล่งความเครียด	โสด N=32		สมรส N=60		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
ส่วนรวม	155.42	20.85	156.09	16.39	-.16
ครอบครัว เศรษฐกิจ สังคม	26.16	4.27	26.75	4.71	-.60
บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม	55.97	8.42	53.15	7.00	1.62
บุคลากร	47.38	9.47	48.67	8.05	-.65
ความเจ็บป่วย	25.91	4.31	27.52	3.70	-1.79

ข. ผู้ป่วยอายุรกรรม ซึ่งเป็นโรคและสมรส มีความเครียดโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พิจารณารายด้าน ความเครียดเนื่องจากบรรยากาศสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล มีความแตกต่างต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านครอบครัว เศรษฐกิจ สังคม บุคลากร และความเจ็บป่วย มีความรู้สึกเครียดไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังแสดงในตารางที่ 25

ตารางที่ 25 ความเครียดของผู้ป่วยโรคและสมรส แผนกอายุรกรรม

แหล่งความเครียด	โรค		สมรส		t
	N=16		N=28		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
รวม	162.06	19.99	154.75	15.53	1.32
ครอบครัว เศรษฐกิจ สังคม	26.75	4.48	26.64	5.21	.07
บรรยากาศ สิ่งแวดล้อม	59.00	8.26	52.36	7.05	2.75**
บุคลากร	50.06	9.10	49.00	7.59	.40
ความเจ็บป่วย	26.25	3.96	26.75	3.79	-.40

** นัยสำคัญที่ระดับ .01



ค. ผู้ป่วยศัลยกรรม ซึ่งเป็นโรคและสมรส มีความเครียดโดยส่วนรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พิจารณารายด้าน ความเครียดเนื่องจากความเจ็บป่วย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านครอบครัว เศรษฐกิจสังคม บรรยากาศสิ่งแวดล้อม และบุคลลากร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังแสดงในตารางที่ 26

ตารางที่ 26 ความเครียดของผู้ป่วยโรคและสมรสแผนกศัลยกรรม

แหล่งความเครียด	โรค		สมรส		t
	N=16		N=32		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
รวม	148.75	20.10	157.25	17.28	-1.49
ครอบครัว เศรษฐกิจ สังคม	25.56	4.49	26.84	4.31	-.94
บรรยากาศ สิ่งแวดล้อม	52.94	7.65	53.84	6.99	-.40
บุคลลากร	44.69	9.33	48.37	8.54	-1.34
ความเจ็บป่วย	25.56	4.75	28.19	3.55	-2.11*

*นัยสำคัญที่ระดับ .05

ข. กานครอบคร้ว เศรษฐกิจ สังคม ผู้ป่วยซึ่งเป็นโรคและสมรส มีความเครียด
เกิดจากครอบคร้ว เศรษฐกิจสังคม 9 ข้อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
เพียง 2 ข้อ คือ คติความยุติจะตองรับภาระแทน และเกรงจะถูกออกจากงาน มีความแตกต่าง
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 3 ข้อ คือ เป็นทวงสามี่ ภรรยา บิคามารคา
หรือบุตร ซาคการคิกคอกกับเพื่อน และคิกกังวลถึงคาคาไซจายในการรักษาพยาบาล นอกจากนี้
4 ข้อ ไมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังแสดงในตารางที่ 27

ตารางที่ 27 ความเครียดของผู้ป่วยโรคและสมรสเนื่องจากครอบคร้ว
เศรษฐกิจ สังคม

แหล่งความเครียด	โรค		สมรส		t
	N=32		N=60		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. เป็นทวงสามี่ภรรยา บิคามารคาหรือบุตร	2.88	.79	3.60	.69	-4.24**
2. คติความยุติจะตองรับภาระแทนทาน	2.88	.91	3.40	.85	-2.48*
3. ญาติไมมาเยี่ยมหรือมาเยี่ยมนอย	2.91	.99	3.00	1.01	-.04
4. ซาคการคิกคอกกับเพื่อน	3.22	.94	2.22	.98	4.54**
5. กังวลถึงงานหรือการ เรียน	3.31	.78	3.38	.88	-.41
6. คิกกังวลเรื่องคาคาไซจายในการรักษา พยาบาล	2.69	1.06	3.12	1.11	-2.76**
7. ทองสุญเสีयरายคาคาในระหว่างเจ็บป่วย	2.56	1.27	2.92	1.21	-1.38
8. เกรงวาเมื่อออกจากโรงพยาบาลจะ ทำงานเหมือนเดิมไมคาค	3.66	.55	3.50	.89	1.07
9. เกรงจะถูกออกจากงาน	2.06	1.29	1.48	1.07	2.23*

* นัยสำคัญที่ระดับ .05

** นัยสำคัญที่ระดับ .01

ค. ค่านบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล ผู้ป่วยซึ่งเป็นโรคและสมรส มีความเครียดเนื่องจากบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล 19 ข้อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เพียง 1 ข้อ คือ ไม่ได้อ่านหนังสือพิมพ์ ฟังวิทยุ หรือชมโทรทัศน์เหมือนเคยปฏิบัติ นอกจากนั้น 18 ข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังแสดงในตารางที่ 28

ตารางที่ 28 ความเครียดของผู้ป่วยโรคและสมรส เนื่องจากบรรยากาศและสิ่งแวดล้อม

แหล่งความเครียด	โรค N=32		สมรส N=60		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ท่องนงคอยที่แผนกผู้ป่วย	2.94	1.13	3.12	1.06	-.75
2. ท่องนงรดเข็นหรือเปลนอนขณะที่เดิน ไคปกติ	2.72	.99	2.75	.99	-.14
3. ท่องสวมเสื้อผาของโรงพยาบาล	2.91	.96	2.53	.87	1.81
4. ญาติและเพื่อนมีเวลาอยู่กับท่านจำกัด	2.94	.98	2.58	.96	1.71
5. นอนอยูทามกลางคนแปลกหนา	3.09	.73	2.92	.98	.81
6. นอนเตียงหรือที่นอนแตกตางจากเดิม	2.72	.89	2.67	1.11	.23
7. คิดวาเตียงนอนเคยมีผู้ป่วยเสียชีวิต	2.28	.99	1.85	1.02	1.95
8. ท่องเปลี่ยนแปลงเวลาอน	3.09	.82	3.10	.97	-.05
9. ไมไครับประทานอาหารตามชอบ	2.84	.95	2.93	.95	-.41
10. ไคกลินนำยาทำความสะอาด หรือ สิ่งเนาเสีย	2.97	.86	2.85	1.02	.57
11. มีเสียงรบกวน	2.94	.95	2.88	1.04	.27
12. ลักษณะที่อยู่ไมเป็นสัดส่วน ทำกิจวัตร ส่วนตัวไม่สะดวก	2.88	.91	2.58	.98	.14

ตารางที่ 28 ความเครียดของผู้ป่วยโรคและสมรสเนื่องจากบรรยากาศและ
สิ่งแวดล้อม (ต่อ)

แหล่งความเครียด	โสด N=32		สมรส N=60		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
13. ไฟในห้องสว่างเกือบตลอดเวลา	2.88	.87	2.55	.96	1.50
14. ไม่ได้อ่านหนังสือพิมพ์ ฟังวิทยุหรือชม โทรทัศน์เหมือนเคยปฏิบัติ	2.81	.86	1.91	.93	9.00**
15. ท้องนึ่งหรือนอนเกือบตลอดเวลา	3.53	.76	3.33	.84	1.11
16. มองเห็นผู้ป่วยอื่นใช้เครื่องมือแปลก ๆ	3.09	.89	3.20	.88	-1.06
17. มองเห็นการตรวจรักษาที่กระทำกับ ผู้ป่วยอื่น	3.22	.83	3.33	.82	-1.16
18. มีผู้ป่วยหนักหรือพูดไม่ได้นอนอยู่ใกล้ๆ	3.22	.87	3.37	.78	-1.83
19. ผู้ป่วยไกลเตียงเสียชีวิต	2.91	.96	2.68	1.11	1.05

** นัยสำคัญที่ระดับ .01

ศูนย์วิทยุทันตวิทยา
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ง. ความมุกดลากร ผู้ป่วยโรคและสมรส รู้สึกเครียดเนื่องจากมุกดลากรของ
 โรงพยาบาลจำนวน 18 ข้อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพียง 2
 ข้อ คือ การตรวจร่างกายโดยไม่คำนึงถึงความมึนชืด และแพทย์หรือพยาบาลพูดเร็วหรือ
 ฟังไม่เข้าใจ นอกจากนั้น 16 ข้อไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
 ดังแสดงในตารางที่ 29

ตารางที่ 29 ความเครียดของผู้ป่วยโรคและสมรสเนื่องจากมุกดลากร

แหล่งความเครียด	โรค		สมรส		t
	N=32		N=60		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. มีเจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือในกิจวัตรประจำวัน ซึ่งเคยทำได้ตามปกติ	3.03	.93	3.10	.89	-.33
2. ถูกปลุกเพื่อการรักษาพยาบาลในเวลากลางคืนหรือเมื่อนอนหลับ	2.81	.86	2.75	.99	.38
3. ทองคืนขึ้นเนื่องจากกิจกรรมในหอผู้ป่วย	2.28	.63	2.28	.88	-
4. แพทย์หรือพยาบาลมาซักประวัติส่วนตัวประวัติความเจ็บป่วย	2.41	.91	2.47	1.08	-.28
5. แพทย์หลายคนมาตรวจร่างกายหลายครั้ง	2.69	.99	2.38	1.01	1.41
6. การตรวจรักษาพยาบาลโดยไม่คำนึงถึงความมึนชืด	2.66	1.26	2.02	.98	2.50*
7. ไม่ใคร่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการตรวจรักษา	2.63	1.07	2.37	1.19	1.67
8. แพทย์หรือพยาบาลมาถกเถียงปัญหาเกี่ยวกับความเจ็บป่วยใกล้เคียงโดยหาไม่เข้าใจว่าเป็นเรื่องอะไร	2.59	1.04	2.80	1.18	-.88

ตารางที่ 29 ความเครียดของผู้ป่วยโรคและสมรสเนื่องจากบุคลากร (ต่อ)

แหล่งความเครียด	โสด N=32		สมรส N=60		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
9. ไม่ได้รับคำบอกเล่าเกี่ยวกับการวินิจฉัยโรค	3.03	.97	3.37	.88	-1.65
10. ไม่ทราบผลการตรวจที่ตามมา	2.94	1.05	3.18	1.09	-1.03
11. แพทย์พยาบาลพูดเร็วหรือฟังไม่เข้าใจ	2.44	.91	2.88	.92	-2.20*
12. ไม่เข้าใจหรือไม่ได้รับคำอธิบายถึงเหตุผลในการตรวจรักษาพยาบาลบางอย่าง	2.66	1.04	3.10	1.00	-1.96
13. แพทย์หรือพยาบาลไม่เข้าใจและไม่ยอมรับถึงความกลัวต่างๆที่ท่านต้องเผชิญ	2.66	.88	2.93	1.05	-1.32
14. รู้สึกว่าแพทย์ พยาบาลมีงานยุ่งและรีบเร่งจนไม่สามารถพูดคุยซักถามขอของใจใคร่	2.66	1.09	2.78	1.18	-.49
15. ไม่ได้รับยาบรรเทาอาการต่างๆเมื่อต้องการ	2.13	1.09	2.23	1.20	-.40
16. ได้รับความช่วยเหลือหรือคำแนะนำ	2.38	1.09	2.27	1.15	.45
17. สิ้นหนาท่าทางของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นมิตรไม่สนใจในความทุกข์ของท่าน	2.09	.86	2.20	1.20	-.51
18. ต้องรอคอยอย่างไม่มีเป้าหมาย ไม่รู้ว่าจะมีการตรวจรักษาอะไรเกิดขึ้นบ้างในแต่ละวัน	3.31	.87	3.55	.79	-1.30

* นัยสำคัญที่ระดับ .05

จ. ความเจ็บป่วย ผู้ป่วยโรคและสมรส รู้สึกเครียดเนื่องจากความเจ็บป่วย
 8 ข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นข้อ 9 คือนึกถึงความตาย
 ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังแสดงในตารางที่ 30

ตารางที่ 30 ความเครียดของผู้ป่วยโรคและสมรสเนื่องจากความเจ็บป่วย

แหล่งความเครียด	โรค N=32		สมรส N=60		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. รู้สึกต้องผัดตักหรือคิดว่าอาจต้องผัดตัก	3.13	1.01	3.52	.87	-1.84
2. คิดว่าอาจไม่ได้รับความปลอดภัย	3.31	.89	3.50	.85	-.99
3. คิดว่าอาจเจ็บปวดจากการตรวจรักษา พยาบาลหรือการผัดตัก	3.31	.86	3.55	.79	-1.31
4. คิดว่าอาจรักษาไม่หายหรือกลายเป็นโรค เรื้อรัง	3.56	.67	3.77	.50	-1.55
5. อาจทำให้รูปร่างหน้าตาเปลี่ยนแปลงไป	2.81	1.18	2.45	1.17	1.40
6. คิดว่าอาจจะพิการ	3.34	.79	3.53	.79	-1.10
7. คิดว่าจะป่วยเป็นโรคร้ายแรง	3.56	.80	3.70	.65	-.85
8. นึกถึงความตาย	3.06	.95	3.47	.87	-2.01*

*นัยสำคัญที่ระดับ .05

ตอนที่ 5 วิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างความเครียดของผู้ป่วยกลุ่มอายุต่างกัน

ก. ผู้ป่วยกลุ่มอายุต่างกัน คือ 20-35 ปี 36-50 ปี และสูงกว่า 50 ปี มีความรู้สึกเครียดขณะเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเนื่องจากคานครอบคร้ว เศรษฐกิจสังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คานบรรยากาศ สิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลและคานความเจ็บป่วย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคานบุคลากร ทุกกลุ่มอายุรู้สึกเครียดไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังแสดงในตารางที่ 31

ตารางที่ 31 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างคานคะแนนเฉลี่ยของความเครียดของผู้ป่วยกลุ่มอายุต่างกัน

แหล่งความเครียด	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ครอบคร้ว เศรษฐกิจสังคม	ระหว่างกลุ่ม	376.4912	2	188.2456	9.92**
	ภายในกลุ่ม	1707.9820	90	18.9776	
	รวม	2084.4731	92		
บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	470.2559	2	235.1280	4.39*
	ภายในกลุ่ม	4814.2602	90	52.4918	
	รวม	5284.5161			
บุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	244.6466	2	122.3233	1.72
	ภายในกลุ่ม	6389.1813	90	70.9909	
	รวม	6633.8279			
ความเจ็บป่วย	ระหว่างกลุ่ม	104.3005	2	52.1503	3.34*
	ภายในกลุ่ม	1407.2694	90	15.6363	
	รวม	1511.5699			

$$*F_{.95} (2,90) = 3.09$$

$$**F_{.99} (2,90) = 4.82$$

ข. ผู้ป่วยอายุ 20 - 35 ปี และ 36 - 50 ปี รู้สึกเครียดเนื่องจากครอบครัว เศรษฐกิจ สังคม บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล รวมทั้งความเจ็บป่วย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ป่วยอายุสูงกว่า 50 ปี รู้สึกเครียด แตกต่างกับผู้ป่วยกลุ่มอายุ 20 - 35 ปี และ 36 - 50 ปี ในทุกด้าน คือ ด้านครอบครัว เศรษฐกิจ สังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านสิ่งแวดล้อม กลุ่มอายุสูงกว่า 50 ปี แตกต่างกับกลุ่มอายุ 20-35 ปี ที่ระดับ .01 แตกต่างกับกลุ่มอายุ 36 - 50 ปี ที่ระดับ .05 ส่วนด้านความเจ็บป่วย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เช่นเดียวกัน ดังแสดงในตารางที่ 32

ตารางที่ 32 ความเครียดของผู้ป่วยกลุ่มอายุต่างกัน

อายุ	N	ความครอบครัว			สิ่งแวดล้อม			ความเจ็บป่วย		
		\bar{X}	S.D.	t	\bar{X}	S.D.	t	\bar{X}	S.D.	t
20 - 35 ปี	44	17.09	4.32	.16	55.55	7.88	1.14	27.30	4.04	.28
36 - 50 ปี	32	26.94	3.62		53.78	5.69		27.06	3.45	
20 - 35 ปี	44	27.09	4.32	3.95**	55.55	7.88	2.71**	27.30	4.04	2.38*
สูงกว่า 50 ปี	17	21.82	5.25		49.35	7.86		24.47	4.26	
36 - 50 ปี	32	26.94	3.62	3.92**	53.78	5.69	2.22*	27.06	3.45	2.25*
สูงกว่า 50 ปี	17	21.82	5.25		49.35	7.86		24.47	4.26	

*นัยสำคัญที่ระดับ .05

**นัยสำคัญที่ระดับ .01

ตอนที่ 6 วิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างความเครียดของผู้ป่วยระดับการศึกษาต่างกัน

ก. ผู้ป่วยที่มีระดับการศึกษาต่างกัน คือไม่ได้เรียนหนังสือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอาชีวศึกษา-อุดมศึกษา มีความรู้สึกเครียดเนื่องจากองค์ประกอบด้านครอบครัว เศรษฐกิจ สังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเนื่องจากบุคลากรของโรงพยาบาล ที่ระดับ .05 ส่วนด้านบรรยากาศ สิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล และความเจ็บป่วย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังแสดงในตารางที่ 33

ตารางที่ 33 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของความเครียดของผู้ป่วยระดับการศึกษาต่างกัน

แหล่งความ เครียด	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F
ครอบครัว เศรษฐกิจ สังคม	ระหว่างกลุ่ม	302.6153	3	100.8717	5.03**
	ภายในกลุ่ม	1926.1350	96	20.0639	
	รวม	2228.75			
บรรยากาศและ สิ่งแวดล้อมใน โรงพยาบาล	ระหว่างกลุ่ม	40.4926	3	13.4975	.22
	ภายในกลุ่ม	5880.6674	96	61.2570	
	รวม	5921.1600			
บุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	619.7250	3	206.5750	3.08*
	ภายในกลุ่ม	6440.8350	96	67.0920	
	รวม	7060.5600			
ความเจ็บป่วย	ระหว่างกลุ่ม	47.6536	3	15.8845	1.00
	ภายในกลุ่ม	1520.0564	96	15.8339	
	รวม	1567.7100			

*F.95 (3,96) 2.70

**F .99 (3,96) 3.98

ข. กานครอบคร้ว เศรษฐกิจ สังคม ผู้ป่วยที่มีระดับการศึกษาต่างกันรู้สึกเครียด เนื่องจากครอบคร้ว เศรษฐกิจ สังคม ต่างกัน ทั้งนี้คือ ผู้ป่วยระดับประถมศึกษากับมัธยมศึกษา มีความรู้สึกเครียดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นอกจากนี้ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กานบุคคลากร ผู้ป่วยประถมศึกษา กับ มัธยมศึกษา รู้สึกเครียดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังแสดงในตารางที่ 34

ตารางที่ 34 ความเครียดของผู้ป่วยที่มีระดับการศึกษาต่างกัน เนื่องจากกานครอบคร้ว เศรษฐกิจและกานบุคคลากร

ระดับการศึกษา	N	กานครอบคร้ว		t	กานบุคคลากร		t
		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
ประถมศึกษา	60	27.52	4.39	1.87	50.03	8.92	2.09*
มัธยมศึกษา	7	24.29	2.91		42.71	5.85	
ประถมศึกษา	60	27.52	4.39	1.80	50.03	8.92	1.90
อาชีวะ-อุดมศึกษา	13	25.08	4.38		44.92	7.49	
ประถมศึกษา	60	27.52	4.39	3.27**	50.03	8.92	1.70
มัธยมศึกษา	7	24.29	2.91		42.71	5.85	
ไม่ไคเรียน	20	23.40	4.80	-.40	46.35	5.91	-.73
อาชีวะ-อุดมศึกษา	13	25.08	4.38		44.92	7.49	
มัธยมศึกษา	7	24.29	2.91	.44	42.71	5.85	-1.35
ไม่ไคเรียน	20	23.40	4.80		46.35	5.91	
อาชีวะ-อุดมศึกษา	13	25.08	4.38	.99	44.92	7.49	-.59
ไม่ไคเรียน	20	23.40	4.80		46.35	5.91	

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญที่ระดับ .01

ตอนที่ 7 วิเคราะห์ความแปรปรวนของความรู้สึกเครียดของผู้ป่วยอาชีพต่าง ๆ

ก. ผู้ป่วยอาชีพรับราชการ ค้าขาย รับจ้าง และเกษตรกรรวม รู้สึกเครียดเนื่องจากครอบครัว เศรษฐกิจสังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนความเครียดเนื่องจากสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล บุคลากร และความเจ็บป่วย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังแสดงในตารางที่ 35

ตารางที่ 35 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างคาตะแนนเฉลี่ยของความเครียดของผู้ป่วยอาชีพต่าง ๆ

แหล่งความเครียด	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ครอบครัว	ระหว่างกลุ่ม	125.6588	3	41.8863	4.27**
	ภายในกลุ่ม	716.2892	73	9.8122	
	รวม	841.9841			
บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	366.5612	3	122.1871	2.46
	ภายในกลุ่ม	3625.3863	73	49.6628	
	รวม				
บุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	172.0085	3	57.3362	.91
	ภายในกลุ่ม	4607.2123	73	63.1125	
	รวม	4779.2208			
ความเจ็บป่วย	ระหว่างกลุ่ม	55.4939	3	18.4978	1.21
	ภายในกลุ่ม	1116.0390	73	15.2882	
	รวม	1171.5325			

** $F_{.99}(3,73) = 4.08$

ข. ผู้ป่วยอาชีพแตกต่างกัน มีความเครียดเนื่องจากครอบครัว เศรษฐกิจ สังคม แตกต่างกัน อาชีพรับราชการ กับ ค้าขาย และรับราชการ กับ เกษตรกรรม มีความเครียดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 รับราชการกับรับจ้าง มีความเครียดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนค้าขายกับรับจ้าง และเกษตรกรรม รับจ้างกับเกษตรกรรมมีความเครียดไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังแสดงในตารางที่ 36

ตารางที่ 36 ความเครียดของผู้ป่วยอาชีพต่าง ๆ ในกานครอบครัว เศรษฐกิจ สังคม

อาชีพ	N	ความรู้สึกละเครียด		t
		\bar{X}	S.D.	
รับราชการ	8	22.00	2.83	-2.28*
ค้าขาย	13	25.23	3.09	
รับราชการ	8	22.00	2.83	-3.13**
รับจ้าง	23	26.52	2.83	
รับราชการ	8	22.00	2.83	-2.23*
เกษตรกรรม	33	24.85	3.23	
ค้าขาย	13	25.23	3.09	-1.23
รับจ้าง	23	26.52	2.83	
ค้าขาย	13	25.23	3.09	.36
เกษตรกรรม	33	24.85	3.23	
รับจ้าง	23	26.52	2.83	1.96
เกษตรกรรม	33	24.85	3.23	

* นัยสำคัญที่ระดับ .05

** นัยสำคัญที่ระดับ .01