



## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อสนเทศความต้องการข้อสนเทศ แหล่งข้อสนเทศที่ใช้ ปัญหาในการใช้ข้อสนเทศ และการให้บริการข้อสนเทศของห้องสมุดศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ ของคณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น การวิจัยนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลจากคณาจารย์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ตามบัญชีรายชื่อคณาจารย์ที่มีอยู่จริง ในปีงบประมาณ 2528 จำนวน 300 คน ซึ่งผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งสิ้น 204 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 68 ของแบบสอบถามที่ส่งออกไปทั้งหมด หลังจากนั้นนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมดมาวิเคราะห์หาอัตรา ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติด้านสังคมศาสตร์ (SPSS-X) ผลการวิจัยพอสรุปได้ดังต่อไปนี้

#### สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ลักษณะเฉพาะบุคคลของคณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น อันได้แก่ เพศ คณะที่สังกัด จำนวนปีที่สอน ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สอน ตำแหน่งทางวิชาการ การผลิตงานวิชาการ และการบริการทางวิชาการ ผลปรากฏว่าคณาจารย์ผู้ตอบเป็นหญิงมากกว่าเป็นชาย ในจำนวนผู้ตอบนี้เป็นคณาจารย์สังกัดคณะแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะเภสัชศาสตร์ ตามลำดับ เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ด้านการสอนของผู้ตอบ ปรากฏว่า คณาจารย์มีประสบการณ์ด้านการสอนต่ำกว่า 3 ปี มากที่สุด รองลงมา มีประสบการณ์ด้านการสอน 3-6 ปี 7-10 ปี และมากกว่า 10 ปีขึ้นไป ตามลำดับ สำหรับระดับการศึกษาชั้นสูงสุด พบว่า เป็นคณาจารย์ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท มากกว่าปริญญาเอก ปริญญาตรีและประกาศนียบัตรชั้นสูง ในจำนวนผู้ตอบเหล่านี้ เป็นคณาจารย์ที่สอนในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ คณาจารย์ที่สอนในสาขาวิชาแพทยศาสตร์และวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ ตามลำดับ และเมื่อวิเคราะห์จำแนกตามคณะที่สังกัด ปรากฏว่า คณะเทคนิคการแพทย์และคณะแพทยศาสตร์ มีคณาจารย์

ที่มีประสบการณ์ด้านการสอนในทั้ง 3 สาขาวิชา ในขณะที่คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะ  
 พยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะสาธารณสุขศาสตร์ มีคณาจารย์ที่สอนเฉพาะ  
 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพเท่านั้น เกี่ยวกับตำแหน่งทางวิชาการ พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่  
 มีตำแหน่งทางวิชาการ เป็นอาจารย์ มากกว่า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ และรองศาสตราจารย์  
 สำหรับตำแหน่งศาสตราจารย์นั้น ไม่มีผู้ใดตอบแบบสอบถาม เมื่อวิเคราะห์จำแนกตามคณะ  
 ที่สังกัด ปรากฏว่า คณาจารย์ทุกคณะ ส่วนใหญ่มีตำแหน่งทางวิชาการเป็นอาจารย์ โดย  
 เฉพาะคณะทันตแพทยศาสตร์และคณะเภสัชศาสตร์ มีผู้ตอบแบบสอบถามดำรงตำแหน่งทาง  
 วิชาการเป็นอาจารย์เท่านั้น สำหรับตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ มีเพียง 4 คณะ ได้แก่  
 คณะแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ และคณะเทคนิคการแพทย์  
 ตามลำดับ ส่วนตำแหน่งรองศาสตราจารย์นั้น มีปรากฏใน 2 คณะ ได้แก่ คณะแพทยศาสตร์  
 และคณะพยาบาลศาสตร์ ในด้านการผลิตงานวิชาการ พบว่า คณาจารย์ผู้ตอบผลิตเอกสาร  
 คำสอน/เอกสารประกอบการสอน มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ การเขียนบทความทางวิชา  
 การ ทำวิจัย และผลิตตำรา/หนังสือ ตามลำดับ สำหรับผลงานที่อยู่ระหว่างการผลิต ขณะ  
 นี้คณาจารย์ผู้ตอบกำลังผลิตเอกสาร คำสอน/เอกสารประกอบการสอน มากที่สุด รองลงมา  
 คือ ทำวิจัย เขียนบทความทางวิชาการ และผลิตตำรา/หนังสือ ตามลำดับ เมื่อวิเคราะห์  
 ลักษณะผลงานวิชาการที่คณาจารย์ผู้ตอบผลิต จำแนกตามคณะที่สังกัด ปรากฏว่า คณะแพทย  
 ศาสตร์ เคยทำงานวิจัยมากที่สุด รองลงมา คือ คณะสาธารณสุขศาสตร์ ในขณะที่คณาจารย์  
 คณะอื่น ๆ เคยทำงานวิจัยน้อยมาก สำหรับงานวิจัยที่อยู่ระหว่างดำเนินการ พบว่าคณาจารย์  
 กำลังทำวิจัยเฉลี่ยต่อคนน้อยมาก และมีคณาจารย์ 2 คณะ ได้แก่ คณะทันตแพทยศาสตร์ และ  
 คณะเภสัชศาสตร์ ไม่ปรากฏว่ากำลังทำวิจัย ด้านการเขียนบทความทางวิชาการ พบว่า  
 คณาจารย์คณะแพทยศาสตร์ เคยเขียนบทความมากกว่าคณาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ คณะ  
 สาธารณสุขศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์ คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะเภสัชศาสตร์ ตาม  
 ลำดับ สำหรับงานเขียนบทความทางวิชาการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ปรากฏว่าคณาจารย์  
 ส่วนใหญ่กำลังเขียนบทความทางวิชาการน้อย มีเพียง 2 คณะ ได้แก่ คณะทันตแพทยศาสตร์  
 และคณะเภสัชศาสตร์ ที่ไม่ปรากฏว่ากำลังเขียนบทความทางวิชาการ ด้านการผลิตตำรา/  
 หนังสือ พบว่า คณาจารย์คณะเทคนิคการแพทย์ เคยผลิตตำรา/หนังสือ มากที่สุด สำหรับ  
 ตำรา/หนังสือ ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ พบว่า คณาจารย์ทุกคณะกำลังดำเนินการผลิตน้อย  
 มาก ด้านการผลิตเอกสาร คำสอน/เอกสารประกอบการสอน พบว่า คณาจารย์คณะแพทย-

ศาสตร์ เติบโตผลิมากกว่าคณาจารย์คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะสาธารณสุขศาสตร์ ตามลำดับ สำหรับเอกสารคำสอน/ เอกสารประกอบการสอน ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ พบว่า คณาจารย์คณะสาธารณสุขศาสตร์ กำลังดำเนินการผลิตมากที่สุด เมื่อวิเคราะห์งานวิชาการ ที่คณาจารย์ผู้ตอบเคยทำและ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ ปรากฏว่าคณาจารย์ผู้ตอบที่มี ตำแหน่งทางวิชาการ เป็นรองศาสตราจารย์ เป็นกลุ่มที่มีบทบาทในการผลิตงานวิชาการ ทาง ๆ สูงกว่า กลุ่มผู้ช่วยศาสตราจารย์และกลุ่มอาจารย์ ตามลำดับ สำหรับการผลิตงาน วิชาการ เมื่อจำแนกตามจำนวนปีที่สอน ปรากฏว่าคณาจารย์ที่มีประสบการณ์ด้านการสอน มากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีผลงานวิชาการทั้งที่เคยทำมาแล้ว และที่กำลังทำมากที่สุด รองลงมา คือ กลุ่มที่มีประสบการณ์การสอน 7-10 ปี 3-6 ปี และต่ำกว่า 3 ปี ตามลำดับ ยกเว้นการผลิตเอกสารคำสอน/ เอกสารประกอบการสอน ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ที่พบว่า คณาจารย์ที่มีประสบการณ์การสอน 7-10 ปี กำลังผลิตเอกสารดังกล่าวมากกว่ากลุ่มอื่น

ในด้านการให้บริการทางวิชาการ ปรากฏว่า คณาจารย์ผู้ตอบให้บริการ ทางวิชาการ โดยเป็นอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษามากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ให้บริการชุมชน ให้การรักษายาบาล ให้บริการตรวจทางห้องปฏิบัติการ เป็นที่ปรึกษาหน่วยงานอื่น ๆ ทั้ง ภายในและ/หรือภายนอกมหาวิทยาลัย เป็นกรรมการประจำกองบรรณาธิการวารสารศูนย์ แพทยศาสตร์และ/หรือวารสารอื่น ที่จัดทำโดยคณะในศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ เป็นกรรมการ ประชาสัมพันธ์วิชาการเพื่อชุมชน (ป.วช.) และให้บริการทางวิชาการอื่น ๆ ตามลำดับ

จากแนวเหตุผลที่ทิ้งไว้ว่า ลักษณะเฉพาะบุคคลและวัตถุประสงค์ของการใช้ ข้อเสนอที่มีความแตกต่างกัน มีความสัมพันธ์กับความต้องการ และการใช้ข้อเสนอของ คณาจารย์ ผลการวิจัยที่ปรากฏในบทที่ 4 มีความสอดคล้องกับแนวเหตุผลดังกล่าว วัตถุประสงค์ที่วิเคราะห์มี 3 ประการ ได้แก่ วัตถุประสงค์ด้านการสอน การผลิตงานวิชาการ และการบริการทางวิชาการ ลักษณะเฉพาะบุคคลที่วิเคราะห์เพื่อพิสูจน์แนวเหตุผล ได้แก่ คณะที่สังกัดและกลุ่มสาขาวิชาที่สอน โดยวิเคราะห์ว่าลักษณะเฉพาะบุคคลดังกล่าว สัมพันธ์ กับความต้องการและการใช้ข้อเสนอ อันได้แก่ สาขาวิชาของข้อเสนอที่ความต้องการ รูปแบบ ของข้อเสนอที่ความต้องการ ลักษณะของข้อเสนอที่ความต้องการ ปริมาณการใช้แหล่งข้อเสนอของ คณาจารย์ และการตอบสนองของความต้องการข้อเสนอของคณาจารย์ในการใช้แหล่งต่าง ๆ



เพื่อการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวอย่างไร นอกจากนั้นยังวิเคราะห์ว่าวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อสนเทศ มีความสัมพันธ์กับระยะเวลาที่ต้องการให้ได้รับข้อสนเทศหรือไม่ จากข้อมูลที่ได้สามารถสรุปและอภิปรายได้ดังนี้

#### คณะที่สังกัด กลุ่มสาขาวิชาที่สอนกับสาขาวิชาของข้อสนเทศที่ต้องการ

ผลการวิจัยความต้องการข้อสนเทศเกี่ยวกับสาขาวิชาของข้อสนเทศ ที่คณาจารย์ต้องการและคณะที่สังกัด พบว่า คณาจารย์ทุกคณะมีความต้องการข้อสนเทศเฉพาะสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องมากที่สุด ในทุกวัตถุประสงค์ กล่าวคือ

วัตถุประสงค์ด้านการสอน คณาจารย์ทุกคณะมีความต้องการข้อสนเทศเฉพาะสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องมากที่สุด มากกว่าข้อสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิทยาการใหม่ ๆ ทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ข้อสนเทศที่ให้ชาวความเคลื่อนไหวทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ข้อสนเทศเกี่ยวกับความรู้เบื้องต้นทางการแพทย์และสาธารณสุข และข้อสนเทศเกี่ยวกับเครื่องมือและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ตามลำดับ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะ คณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาใดจำเป็นต้องมีความรู้ ความสามารถในสาขาวิชานั้นเป็นอย่างดี ดังนั้นคณาจารย์จึงต้องการข้อสนเทศเฉพาะสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องมากที่สุด เพื่อติดตามและปรับปรุงข้อสนเทศที่ตนได้รับให้ทันสมัยอยู่เสมอ นอกจากนี้เพื่อถ่ายทอดความรู้ที่ตนได้รับจากการติดตามข้อสนเทศดังกล่าวให้นักศึกษาที่ตนสอน เพื่อการสอนจะได้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ สำหรับข้อสนเทศที่คณาจารย์มีความต้องการน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อสนเทศทางด้านการบริหาร ข้อสนเทศเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิทยาการใหม่ ๆ ในสาขาวิชาอื่น เหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะ คณาจารย์จำเป็นต้องใช้ข้อสนเทศดังกล่าวเพื่อการสอนน้อย จึงให้ความสำคัญเป็นอันดับสุดท้าย ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับผลการวิจัยที่ทำในต่างประเทศหลายเรื่อง คือ Moeller และ Deeney (1982 : 236-239) ที่ได้ศึกษาความต้องการเอกสารและข้อสนเทศทางด้านโภชนาการอนามัย ของแพทย์และบุคลากรทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ ตลอดจนบริการข้อสนเทศของห้องสมุดสหเทศทางโภชนาการอนามัย โรงพยาบาลโอเวอร์ดูค ที่ให้แก่ชุมชนในมลรัฐนิวเจอร์ซีย์ ผลพบว่านายแพทย์และบุคลากรทางวิทยาศาสตร์สุขภาพมีความต้องการ เอกสารและข้อสนเทศเฉพาะสาขามากที่สุด และต้องการให้ห้องสมุดบริการข้อสนเทศให้ถึงมือผู้ใช้ได้มากที่สุด Kovács (1982 : 77-97) ได้ศึกษาความต้องการข้อสนเทศของแพทย์ ในประเทศฮังการี ตลอดจนศึกษาความสามารถในการจัดหาและบริการข้อสนเทศแก่แพทย์ของสถาบันสหเทศทางการแพทย์แห่งชาติ ในรอบ 10 ปี

ระหว่างปี ค.ศ. 1973-1982 โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อทราบความต้องการข้อสนเทศของแพทย์อังกฤษเรียน ผลการวิจัยพบว่าแพทย์อังกฤษเรียน ยังคงมีความต้องการข้อสนเทศเฉพาะสาขาวิชาและมีปัญหาในการใช้ข้อสนเทศ เนื่องจากไม่ได้รับการตอบสนองเท่าที่ควร จากบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของสถาบัน Strasser (1978 : 200-209) ได้สำรวจความต้องการข้อสนเทศของแพทย์ ในรัฐนิวเจอร์ซีย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความต้องการข้อสนเทศของแพทย์ ในข้อสมมุติที่ว่าแพทย์มีความต้องการข้อสนเทศเฉพาะสาขาวิชาอย่างแท้จริง เพื่อปรับปรุงคุณภาพของข้อสนเทศเฉพาะสาขาวิชาของตน ผลการวิจัยพบว่าแพทย์มีความต้องการข้อสนเทศเกี่ยวกับการพัฒนาใหม่ ๆ หรือวิทยาการใหม่ ๆ ทางด้านสาขาวิชาเฉพาะมากที่สุด รองลงมาคือ ข้อสนเทศเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของรัฐบาลทางด้านสุขภาพอนามัย ซึ่งสำหรับผลการวิจัยของ Strasser นี้ สอดคล้องกันในด้านความต้องการข้อสนเทศเฉพาะสาขาวิชามากที่สุด แต่ไม่สอดคล้องกันในด้านความต้องการข้อสนเทศเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่ Strasser พบว่าแพทย์มีความต้องการมาก ในอันที่รองลงมาจากข้อสนเทศเฉพาะสาขาวิชา แต่การวิจัยครั้งนี้ กลับพบว่าคณาจารย์ศูนย์ โดยเฉพาะคณาจารย์คณะแพทยศาสตร์ มีความต้องการข้อสนเทศดังกล่าว ในระดับน้อย

จะเห็นได้ว่าในวัตถุประสงค์ด้านการสอน คณาจารย์ทั้ง 6 คณะ ในศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มีความต้องการข้อสนเทศเฉพาะสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องมากที่สุด เป็นอันันคัมแรก นอกจากนั้นคณาจารย์ยังมีความต้องการข้อสนเทศในสาขาวิชาที่มีความสัมพันธ์กับสาขาวิชาเฉพาะที่เกี่ยวข้องด้วย ดังจะเห็นได้จากคณาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ต้องการข้อสนเทศทางการพยาบาล คณาจารย์คณะเภสัชศาสตร์ต้องการข้อสนเทศทางด้านยา และคณาจารย์คณะสาธารณสุขศาสตร์ ต้องการข้อสนเทศเกี่ยวกับความรู้เบื้องต้นทางการแพทย์และสาธารณสุข สำหรับข้อสนเทศที่คณาจารย์ 5 คณะ ยกเว้น คณะเทคนิคการแพทย์ ต้องการมากในอันที่รองลงมา คือ ข้อสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิทยาการใหม่ ๆ ทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ในขณะที่คณาจารย์คณะเทคนิคการแพทย์ ต้องการข้อสนเทศที่ให้ข่าวสารเคลื่อนไหวทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ เป็นอันันคัมที่สอง สำหรับข้อสนเทศในสาขาวิชาอื่นนอกเหนือจากนี้ ที่คณาจารย์ต้องการในอันที่รองลงไปอีก พบว่า คณาจารย์แต่ละคณะ มีความต้องการที่แตกต่างกัน กล่าวคือ คณาจารย์คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์ และคณะเภสัชศาสตร์ มีความต้องการข้อสนเทศเกี่ยวกับเครื่องมือและเทคโนโลยี

ใหม่ ๆ ทั้งนี้เพราะการเรียนการสอนใน 3 คณะนี้ เกี่ยวข้องกับการใช้เครื่องมือ และเทคนิคใหม่ ๆ ในห้องปฏิบัติการ จึงจำเป็นต้องติดตามข้อสนเทศดังกล่าวให้ทันสมัยอยู่เสมอ ในขณะที่คณาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ ต้องการข้อสนเทศที่ให้ความรู้เคลื่อนไหวทางค่านวิทยาศาสตร์สุขภาพ คณาจารย์คณะแพทยศาสตร์ ต้องการข้อสนเทศทางค่านการบำบัดรักษา และคณาจารย์คณะสาธารณสุขศาสตร์ ต้องการข้อสนเทศที่เกี่ยวกับความรู้เบื้องต้นทางการแพทย์และสาธารณสุข ซึ่งข้อสนเทศดังกล่าวเกี่ยวข้องกับ การเรียนการสอนของคณะต่าง ๆ เหล่านี้ เช่นเดียวกัน ดังนั้นคณาจารย์จึงจำเป็นต้องใช้ข้อสนเทศเหล่านี้เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว

สำหรับวัตถุประสงค์ด้านการผลิตงานวิชาการ พบว่า คณาจารย์มีความต้องการข้อสนเทศเฉพาะสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง และข้อสนเทศที่เกี่ยวกับวิทยาการใหม่ ๆ ทางค่านวิทยาศาสตร์สุขภาพมากที่สุด มากกว่าข้อสนเทศที่ให้ความรู้เคลื่อนไหวทางค่านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ข้อสนเทศเกี่ยวกับความรู้เบื้องต้นทางการแพทย์และสาธารณสุข และข้อสนเทศเกี่ยวกับเครื่องมือและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ส่วนข้อสนเทศที่คณาจารย์มีความต้องการน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อสนเทศเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อสนเทศทางค่านการบริหาร ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Brember และ Leggte (1982 : 90-105) ที่ศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุดทางค่านสุขภาพอนามัย โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความต้องการข้อสนเทศ การใช้ห้องสมุด และทัศนคติของผู้ใช้บริการห้องสมุด ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการสุขภาพแห่งชาติ ตลอดจนศึกษาผู้ใช้ห้องสมุด และทัศนคติของผู้ใช้ห้องสมุด ที่เป็นอาจารย์และนักศึกษาทางคลินิกและพรีคลินิก ในมหาวิทยาลัยออกซฟอร์ด ผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้ห้องสมุดต้องการข้อสนเทศเพื่อปรับปรุงข้อสนเทศให้ทันสมัยอยู่เสมอ หรือต้องการข้อสนเทศเกี่ยวกับวิทยาการใหม่ ๆ มากที่สุด รองลงมาเพื่อการเขียนตำรา เพื่อเตรียมการสอนและประชุมวิชาการ เพื่อทำวิจัย และเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะเรื่อง ตามลำดับ นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Kobayashi (1982 : 1-25) ที่ได้ศึกษาความต้องการข้อสนเทศและความต้องการบริการห้องสมุดของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลและวิทยาลัยแพทยศาสตร์ ของประเทศญี่ปุ่น โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการข้อสนเทศของบุคลากรดังกล่าว ตลอดจนเพื่อปรับปรุงบริการข้อสนเทศที่มีทรัพยากรจำกัดของห้องสมุดโรงพยาบาล ในประเทศญี่ปุ่น ผลการวิจัยพบว่าวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด ผู้ใช้ห้องสมุดเพื่อค้นหาข้อสนเทศเฉพาะสาขาวิชา



และข้อสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิทยาการใหม่ ๆ เพื่อนำมาใช้ตามวัตถุประสงค์ 3 อันคัมแรก คือ เพื่อการวิจัยเฉพาะบุคคล เพื่อการรักษาพยาบาล และเพื่อการศึกษาต่อเนื่อง

จากผลการวิจัยที่ปรากฏ จะเห็นได้ว่าคณาจารย์ต้องการข้อสนเทศเฉพาะสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องและข้อสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิทยาการใหม่ ๆ ทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพมากที่สุด สาเหตุที่เป็นเช่นนี้ เพราะการปฏิบัติงานวิชาการต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการทำวิจัย การเขียนบทความทางวิชาการ การผลิตตำรา/หนังสือ เอกสารคำสอน/เอกสารประกอบการสอน คณาจารย์จำเป็นต้องใช้ข้อสนเทศเฉพาะสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนต้องติดตามวิทยาการใหม่ ๆ ในสาขาวิชาเฉพาะ เพื่อปรับปรุงข้อสนเทศของตนให้ทันสมัยอยู่เสมอ

สำหรับวัตถุประสงค์ด้านการบริการทางวิชาการ พบว่าข้อสนเทศเฉพาะสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง และข้อสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิทยาการใหม่ ๆ ทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ คณาจารย์คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะสาธารณสุขศาสตร์ ต้องการมากที่สุด ข้อสนเทศที่ให้ข้อความเคลื่อนไหวทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ คณาจารย์คณะเทคนิคการแพทย์ต้องการมากที่สุด นอกจากนั้นยังพบว่าคณาจารย์มีความต้องการข้อสนเทศที่มีความสัมพันธ์กับสาขาวิชาเฉพาะที่เกี่ยวข้อง กล่าวคือ คณาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ ต้องการข้อสนเทศทางการพยาบาลมากที่สุด และคณาจารย์คณะเภสัชศาสตร์ ต้องการข้อสนเทศทางด้านยามากที่สุด สาเหตุที่เป็นเช่นนี้ เพราะคณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ นอกจากมีหน้าที่หลักทางการสอนแล้วยังต้องให้บริการทางวิชาการอีกด้วย เช่น ควบคุมดูแลนักศึกษา ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล สรีรกรินทร์ ให้บริการชุมชน เป็นที่ปรึกษาแก่หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน เป็นต้น ดังนั้นคณาจารย์จึงต้องการข้อสนเทศเฉพาะสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งข้อสนเทศที่มีความสัมพันธ์กับสาขาวิชาเฉพาะที่คณาจารย์ต้องให้บริการทางวิชาการ ดังกล่าว

จากที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่า คณะที่สังกัด กลุ่มสาขาวิชาที่สอน ตลอดจนวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อสนเทศของคณาจารย์ ที่แตกต่างกันมีผลต่อสาขาวิชาของข้อสนเทศที่คณาจารย์ต้องการ กล่าวคือ คณาจารย์จะต้องการข้อสนเทศแต่ละสาขาวิชาแตกต่างกันไปตามวัตถุประสงค์ของการใช้ โดยมี คณะที่สังกัดและกลุ่มสาขาวิชาที่สอนเป็นตัวกำหนด

เมื่อพิจารณาถึงสาขาวิชาของข้อสนเทศที่คณาจารย์ต้องการนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์ต่าง ๆ โดยจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาที่สอน 3 สาขาวิชา ปรากฏว่า

วัตถุประสงค์ด้านการสอน พบว่าข้อสนเทศที่คณาจารย์ในกลุ่มสาขาวิชาต่าง ๆ ทั้ง 3 สาขาวิชา ต้องการมากเหมือนกัน คือ ข้อสนเทศเฉพาะสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ของ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้ดังที่ ใ้คอกิขรยมาแล้วข้างต้น สำหรับข้อสนเทศที่ต้องการมากในระคัมรองลงมาของคณาจารย์กลุ่มวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ คือ ข้อสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิทยาการใหม่ ๆ ทางคานวิทยาศาสตร์สุขภาพ และข้อสนเทศที่ให้ความความเคลื่อนไหวทางคานวิทยาศาสตร์สุขภาพ ในขณะที่คณาจารย์กลุ่มแพทยศาสตร์ ต้องการข้อสนเทศทางคานการบาศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในปัจจุบันวิทยาการทางคานวิทยาศาสตร์ก้าวหน้ามากและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว คณาจารย์จำเป็นต้องติดตามวิทยาการและเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อให้สามารถสอนนักศึกษาได้ทันกับความก้าวหน้าของวิทยาการที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนั้นคณาจารย์กลุ่มวิทยาศาสตร์ธรรมชาติและวิทยาศาสตร์สุขภาพ จึงต้องการ ข้อสนเทศดังกล่าวอย่างมากเพื่อใช้ในการสอน ในขณะที่คณาจารย์กลุ่มแพทยศาสตร์ ให้ความสำคัญกับข้อสนเทศทางคานการบาศึกษามากเป็นอันคัมรอง ทั้งนี้เพราะข้อสนเทศดังกล่าวเกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่สอน การศึกษาวิชาแพทยศาสตร์ จำเป็นต้องใช้ข้อสนเทศทางคานการบาศึกษาควบคู่ไปด้วย ดังนั้นคณาจารย์กลุ่มนี้ จึงต้องการ ข้อสนเทศทางคานนี้มาก

คานการผลิตงานวิชาการ พบว่า ข้อสนเทศที่คณาจารย์ในกลุ่มสาขาวิชาต่าง ๆ ทั้ง 3 สาขาวิชา ต้องการมากเหมือนกัน คือ ข้อสนเทศเฉพาะสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้กลุ่มคณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ยังต้องการ ข้อสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิทยาการใหม่ ๆ ทางคานวิทยาศาสตร์สุขภาพมากด้วย เพราะข้อสนเทศดังกล่าวเกี่ยวข้องกับข้อสนเทศเฉพาะสาขาวิชา ซึ่งคณาจารย์จำเป็นต้องใช้ในการผลิตงานวิชาการสำหรับข้อสนเทศในสาขาวิชาอื่น ๆ ที่สอนถาม พบว่า คณาจารย์ทั้ง 3 กลุ่ม มีความต้องการปานกลางและค่อนข้างน้อย ทั้งนี้เพราะการผลิตงานวิชาการขึ้นอยู่กับสาขาวิชา ที่คณาจารย์สอน กล่าวคือ คณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาใด มักจะผลิตงานวิชาการในสาขาวิชานั้น เพื่อให้ผลงานทางวิชาการได้ประโยชน์ในการสอนด้วย ดังนั้นข้อสนเทศที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่คณาจารย์สอน คณาจารย์จะต้องการมาก ขณะเดียวกันข้อสนเทศในสาขาวิชาอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้อง คณาจารย์จะต้องการน้อยกว่า เหตุผลอีกประการหนึ่งคือ ในการผลิตงานวิชาการจำเป็นต้องติดตามข้อสนเทศเฉพาะที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ ถูกต้อง มาใช้ในการผลิตผลงานใหม่ โดยศึกษาจากผลงานที่มีผู้ทำเอาไว้



แล้ว เพื่อให้ผลงานใหม่ที่ตนผลิตขึ้นมีคุณภาพ เชื่อถือได้

ค่านการบริการทางวิชาการ พบว่า ข้อเสนอที่คณาจารย์ต้องการเพื่อ  
วัตถุประสงค์นี้ แตกต่างกันตามลักษณะสาขาวิชาที่สอน และสัมพันธ์กันกับสาขาวิชาที่ตนรับ  
ผิดชอบ กล่าวคือ กลุ่มคณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และกลุ่มแพทยศาสตร์  
ต้องการข้อเสนอเฉพาะสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องมาก ในขณะที่กลุ่มคณาจารย์ที่สอนสาขาวิชา  
วิทยาศาสตร์ธรรมชาติ ต้องการข้อเสนอที่เกี่ยวกับวิทยาการใหม่ ๆ ทางด้านวิทยาศาสตร์  
สุขภาพ มากเป็นอันดับแรก สำหรับข้อเสนอที่คณาจารย์ทั้ง 3 กลุ่ม ต้องการในอันดับรอง  
ลงมา พบว่าแตกต่างกันเช่นเดียวกัน คือ กลุ่มคณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ธรรม-  
ชาติ ต้องการข้อเสนอที่ให้ข้อความเคลื่อนไหวทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ข้อเสนอ  
เฉพาะสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องและข้อเสนอที่เกี่ยวกับความรู้เบื้องต้นทางการแพทย์ และ  
สาธารณสุข ในขณะที่กลุ่มคณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ต้องการข้อเสนอ  
ที่เกี่ยวกับวิทยาการใหม่ ๆ ทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ข้อเสนอที่ให้ข้อความเคลื่อนไหว  
ทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ข้อเสนอที่เกี่ยวกับความรู้เบื้องต้นทางการแพทย์ และ  
สาธารณสุข และกลุ่มคณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาแพทยศาสตร์ ต้องการข้อเสนอทางค่าน  
การบำเพ็ญรักษา ข้อเสนอที่เกี่ยวกับวิทยาการใหม่ ๆ ทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ และ  
ข้อเสนอทางค่านยา จากข้อมูลดังกล่าวจะเห็นได้ว่าในการบริการทางวิชาการ ข้อเสนอ  
ที่คณาจารย์ทั้ง 3 กลุ่ม ต้องการดังกล่าวข้างต้น มีความสัมพันธ์กับกลุ่มสาขาวิชาที่คณาจารย์  
รับผิดชอบ ซึ่งคณาจารย์ในแต่ละกลุ่มจำเป็นต้องใช้ข้อเสนอที่เกี่ยวข้องกับสาขาในการให้  
บริการทางวิชาการ

โดยสรุปจากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าคณาจารย์ทั้ง 3 กลุ่ม ต้องการ  
ใช้ข้อเสนอสาขาวิชาต่าง ๆ แตกต่างกันไป ตามวัตถุประสงค์ของการใช้และแตกต่างกัน  
ตามสาขาวิชาที่คณาจารย์สอน

#### ขณะที่สังเกต กลุ่มสาขาวิชาที่สอนกับรูปแบบของข้อเสนอที่ต้องการ

ผลการวิจัยความต้องการข้อเสนอในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์  
ประสงค์ พบว่าวัตถุประสงค์ค่านการสอน คณาจารย์มีความต้องการข้อเสนอในรูปแบบ  
หนังสือตำรา หนังสืออ้างอิง และวารสารวิชาการ มากเป็น 3 อันดับแรก ในขณะที่วัตถุประสงค์ค่านการ  
ผลิตงานวิชาการและการบริการทางวิชาการ รูปแบบของข้อเสนอที่

คณาจารย์ต้องการ 3 อันคัมแรก คือ หนังสือตำรา วารสารวิชาการ และหนังสืออ้างอิง ตามลำดับ จากข้อมูลที่ได้จะเห็นว่าวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อสนเทศเป็นตัวกำหนด รูปแบบของข้อสนเทศที่คณาจารย์คณะต่าง ๆ ต้องการ กล่าวคือ รูปแบบของข้อสนเทศที่ คณาจารย์ต้องการ จะแตกต่างกันไปตามลักษณะของการนำข้อสนเทศไปใช้ตามวัตถุประสงค์ ต่าง ๆ

เมื่อพิจารณารูปแบบของข้อสนเทศที่คณาจารย์แต่ละคณะต้องการใช้มากตาม วัตถุประสงค์ต่าง ๆ แล้ว พบว่า

วัตถุประสงค์ด้านการสอน พบว่า คณาจารย์มีความต้องการแตกต่างกันเล็กน้อย คือ คณาจารย์คณะทันตแพทยศาสตร์ ต้องการข้อสนเทศ 5 รูปแบบต่อไปนี้ อย่างมาก คือ หนังสือตำรา หนังสืออ้างอิง วารสารวิชาการ การพบปะสนทนา และการ แสดงสาธิต ในขณะที่รูปแบบของข้อสนเทศที่คณาจารย์คณะเทคนิคการแพทย์และคณะพยาบาล ศาสตร์ ต้องการใช้มากมี 3 รูปแบบ ได้แก่ หนังสือตำรา วารสารวิชาการ และหนังสือ อ้างอิง สำหรับรูปแบบของข้อสนเทศที่คณาจารย์คณะแพทยศาสตร์และคณะเภสัชศาสตร์ ต้องการใช้มาก คือ หนังสือตำรา หนังสืออ้างอิง และวารสารวิชาการ นอกจากนั้นยัง พบว่ารูปแบบของข้อสนเทศที่คณาจารย์ส่วนใหญ่ต้องการใช้น้อย ได้แก่ วัสดุย่อส่วน และ หนังสือพิมพ์

ด้านการผลิตงานวิชาการ คณาจารย์ทุกคณะต้องการข้อสนเทศในรูปแบบ หนังสือตำรา วารสารวิชาการ และหนังสืออ้างอิง มากเป็น 3 อันคัมแรก จะเห็นว่า วารสารวิชาการ คณาจารย์ทุกคณะต้องการมากเป็นอันคัมสอง รองจากหนังสือตำรา ซึ่ง แตกต่างจากวัตถุประสงค์ด้านการสอน ทั้งนี้อาจเป็นได้ว่าวารสารวิชาการมากกว่าหนังสือ อ้างอิง ในการผลิตงานวิชาการ นอกจากนั้นยังพบว่าคณาจารย์มีความต้องการข้อสนเทศ ในรูปแบบอื่น ๆ ในระดับมาก แตกต่างกันไปบ้างเล็กน้อย คือ คณาจารย์คณะเทคนิคการ แพทย์ และคณะแพทยศาสตร์ ต้องการข้อสนเทศในรูปแบบวารสารกรรมวิธี/สาระสังเขป ในขณะที่คณาจารย์คณะสาธารณสุขศาสตร์ ต้องการข้อสนเทศในรูปแบบวิทยานิพนธ์/รายงาน การวิจัย ตลอดจนวารสารทั่วไป/นิตยสาร สำหรับรูปแบบของข้อสนเทศที่คณาจารย์ส่วนใหญ่มีความต้องการน้อย ได้แก่ หนังสือพิมพ์ ยกเว้น คณาจารย์คณะสาธารณสุขศาสตร์เพียง คณะเดียว ที่มีความต้องการข้อสนเทศในรูปแบบหนังสือพิมพ์ เพื่อใช้ในการผลิตงานวิชาการ ทั้งนี้อาจเป็นได้ว่าหนังสือพิมพ์ เสนอข้อสนเทศเบื้องต้นเกี่ยวกับทางการแพทย์และสาธารณสุข

ตลอดจนข้อเสน�햄ที่ให้ความเคลื่อนไหวทางค้ำนวิทยาศาสตร์สุขภาพ ซึ่งคณาจารย์คณนี้ต้องการมาก รองลงมาจากข้อเสน�햄เฉพาะสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

ค้ำนการบริการทางวิชาการ พบว่า คณาจารย์ต้องการข้อเสน�햄ในรูปแบบหนังสือตำรา วารสารวิชาการ และหนังสืออ้างอิง มากกว่าข้อเสน�햄ในรูปแบบอื่น ๆ ซึ่งเหมือนกับวัตถุประสงค์ค้ำนการปฏิบัติงานวิชาการ และมีเหตุผลในท้ำนองเกี่ยวข้องกัน กล่าวคือ คณาจารย์นิยมใช้ข้อเสน�햄ในรูปแบบวารสารวิชาการ มากกว่าหนังสืออ้างอิง เพราะให้ข้อเสน�햄ที่ทันสมัยกว่า และสามารถนำไปใช้กับงานบริการทางวิชาการได้สะดวกและรวดเร็วกว่าหนังสืออ้างอิง เมื่อวิเคราะห์ความต้องการรูปแบบของข้อเสน�햄 ที่คณาจารย์ต้องการในแต่ละคณะ พบว่ามีทั้งเหมือนกันและแตกต่างกัน กล่าวคือ คณาจารย์คณะทันตแพทยศาสตร์และคณะเทคนิคการแพทย์ ต้องการข้อเสน�햄ในรูปแบบหนังสือตำรา วารสารวิชาการ และหนังสืออ้างอิง มากตามลำดับ ในขณะที่คณาจารย์คณะแพทยศาสตร์และคณะสาธารณสุขศาสตร์ ต้องการข้อเสน�햄ในรูปแบบวารสารวิชาการมากกว่าหนังสือตำรา และคณะเภสัชศาสตร์ ต้องการข้อเสน�햄ในรูปแบบหนังสือตำรามากเพียงรูปแบบเดียว แต่คณะพยาบาลศาสตร์ ไม่ประสงค์จะใช้หรือไม่มีความต้องการข้อเสน�햄ในรูปแบบใค้มากเป็นพิเศษ เพียงต้องการข้อเสน�햄ในรูปแบบต่าง ๆ ที่สอบถามในระดับปานกลางและระดับน้อยเท่านั้น

สำหรับรูปแบบของข้อเสน�햄ที่คณาจารย์ส่วนใหญ่มีความต้องการน้อยเหมือนกัน คือ วัสดุย่อส่วน ซึ่งคณาจารย์ทุกคณะ ยกเว้น คณะสาธารณสุขศาสตร์ ต้องการน้อย ทั้งนี้อาจเป็นได้ว่า วัสดุย่อส่วน อันได้แก่ โมโครฟิล์ม โมโครทึช ฯลฯ มีความยุ่งยากในการใช้ การใช้วัสดุย่อส่วนเหล่านี้ ต้องใช้เครื่องอ่านจึงจะสามารถใช้ได้ ซึ่งแตกต่างจากข้อเสน�햄ในรูปแบบอื่น ๆ ที่สามารถใช้ได้เลยโดยไม่ต้องผ่านสื่อ

จากที่กล่าวมานี้ จะเห็นได้ว่ารูปแบบข้อเสน�햄ที่คณาจารย์คณะต่าง ๆ ต้องการ เพื่อนำไปใช้ในวัตถุประสงค์ทั้ง 3 ค้ำนนั้น จะแตกต่างกันไปตามคณะที่สังกัดและแตกต่างกันไปตามวัตถุประสงค์ของการใช้

เมื่อพิจารณาถึงรูปแบบของข้อเสน�햄ที่คณาจารย์ต้องการนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์ต่าง ๆ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาที่สอน ทั้ง 3 สาขาวิชา ผลการวิจัยสรุปได้ว่า



ในวัตถุประสงค์ด้านการสอน กลุ่มคณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์  
 ชรรมชาติ ต้องการข้อสนเทศในรูปแบบหนังสือตำราและหนังสืออ้างอิง มากที่สุด รูปแบบ  
 ของข้อสนเทศที่ต้องการรองลงมา 5 อันดับแรก ได้แก่ วารสารวิชาการ โสตทัศนวัตถุ  
 อุปกรณ์ การแสดงสาธิต การพบปะสนทนา และเอกสาร/จุลสาร ในขณะที่กลุ่มคณาจารย์  
 ที่สอนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพและแพทยศาสตร์ ต้องการข้อสนเทศในรูปแบบหนังสือ  
 ตำรา วารสารวิชาการ และหนังสืออ้างอิง มากเป็น 3 อันดับแรก เหมือนกันทั้ง 2 กลุ่ม  
 สำหรับรูปแบบของข้อสนเทศที่คณาจารย์ทั้ง 3 กลุ่มต้องการน้อย มีลักษณะตรงกัน ได้แก่  
 หนังสือพิมพ์ และรูปแบบที่กลุ่มคณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ ชรรมชาติและแพทย-  
 ศาสตร์ ต้องการน้อยตรงกันอีกรูปแบบหนึ่ง คือ วัสดุย่อส่วน สาเหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะว่า  
 หนังสือพิมพ์ให้ข้อสนเทศที่ให้ความเคลื่อนไหวทั่ว ๆ ไป ไม่ได้เสนอเนื้อหาเฉพาะสาขา  
 วิชาที่สมบูรณ์และชัดเจนเพียงพอ ที่คณาจารย์จะนำมาใช้ในกรสอนได้ สำหรับวัสดุย่อส่วน  
 นั้น เหตุที่คณาจารย์นิยมใช้น้อย อาจเป็นเพราะว่ามีความยุ่งยากในการใช้ กล่าวคือ วัสดุ  
 ย่อส่วนจำเป็นต้องใช้เครื่องอ่าน จึงจะสามารถใช้ได้

ด้านการผลิตงานวิชาการ กลุ่มคณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์  
 ชรรมชาติ ต้องการข้อสนเทศในรูปแบบวารสารวิชาการ วารสารครุชนิและสาระสังเขป  
 หนังสือตำรา และหนังสืออ้างอิง มากกว่าข้อสนเทศในรูปแบบอื่น ในขณะที่กลุ่มคณาจารย์  
 ที่สอนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ต้องการมากเพียง 3 รูปแบบ คือ หนังสือตำรา วาร-  
 สารวิชาการ และหนังสืออ้างอิง และกลุ่มคณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาแพทยศาสตร์ ต้องการ  
 มาก 4 รูปแบบ คือ หนังสือตำรา หนังสืออ้างอิง วารสารวิชาการ วารสารครุชนิ และ  
 สาระสังเขป

สำหรับวัตถุประสงค์ด้านการบริการทางวิชาการ พบว่า คณาจารย์กลุ่มที่  
 สอนสาขาวิชาแพทยศาสตร์ ต้องการข้อสนเทศในรูปแบบหนังสือตำรา วารสารวิชาการ  
 และหนังสืออ้างอิง มากกว่าข้อสนเทศในรูปแบบอื่น สำหรับกลุ่มคณาจารย์ที่สอนสาขาวิชา  
 วิทยาศาสตร์สุขภาพ ต้องการข้อสนเทศในรูปแบบหนังสือตำรา มากที่สุด และต้องการมาก  
 เพียงรูปแบบเดียว ในขณะที่คณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ ชรรมชาติ ไม่มีความ  
 ต้องการข้อสนเทศรูปแบบใดมากเป็นพิเศษ เพียงแต่ต้องการข้อสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ  
 ที่สอบถามใน าระดับปานกลางและระดับน้อยเท่านั้น

จะเห็นได้ว่ากลุ่มคณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาแพทยศาสตร์และวิทยาศาสตร์สุขภาพ ต้องการข้อเสนอแนะในรูปแบบหนังสือตำรามาก เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการบริการทางวิชาการเหมือนกัน แต่แตกต่างกันบ้างเล็กน้อยเกี่ยวกับความต้องการข้อเสนอแนะในรูปแบบวารสาร และหนังสืออ้างอิง กล่าวคือ กลุ่มคณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาแพทยศาสตร์ ต้องการข้อเสนอแนะทั้งสองรูปแบบมาก รองลงมาจากหนังสือตำรา ในขณะที่กลุ่มคณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ต้องการข้อเสนอแนะทั้งสองรูปแบบในระดับปานกลาง ในทำนองเดียวกัน พบว่า คณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ ต้องการข้อเสนอแนะในรูปแบบต่าง ๆ แตกต่างจากคณาจารย์ทั้งสองกลุ่มแรกเล็กน้อย กล่าวคือ ไม่มีความต้องการรูปแบบของข้อเสนอแนะใดมากเป็นพิเศษ เพียงแต่ต้องการข้อเสนอแนะในรูปแบบต่อไปนี้ ในระดับปานกลาง ได้แก่ วารสารวิชาการ หนังสือตำรา การพบปะสนทนา หนังสืออ้างอิง เอกสาร/จุลสาร สิ่งพิมพ์รัฐบาล วารสารทั่วไป/นิตยสาร หนังสือพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุอุปกรณ์

โดยสรุปจะเห็นว่าลักษณะเฉพาะบุคคลและวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อเสนอแนะมีผลต่อรูปแบบของข้อเสนอแนะที่ต้องการ กล่าวคือ คณาจารย์ทั้ง 6 คณะ และทั้ง 3 กลุ่มสาขาวิชาที่สอน ส่วนใหญ่ต้องการข้อเสนอแนะในรูปแบบหนังสือตำราเหมือนกันในทุกวัตถุประสงค์ แต่รูปแบบของข้อเสนอแนะที่คณาจารย์ต้องการในอันคัมรอน มีความแตกต่างกันเล็กน้อยตามลักษณะของการนำข้อเสนอแนะไปใช้ ในแต่ละวัตถุประสงค์ กล่าวคือ ในวัตถุประสงค์ด้านการสอน คณาจารย์ต้องการข้อเสนอแนะในรูปแบบหนังสืออ้างอิง มากกว่าวารสารวิชาการ แต่ในวัตถุประสงค์ด้านการผลิตงานวิชาการและการบริการทางวิชาการ ต้องการข้อเสนอแนะในรูปแบบวารสารวิชาการ มากกว่า หนังสืออ้างอิง สำหรับข้อเสนอแนะในรูปแบบอื่น ๆ พบว่าคณาจารย์มีความต้องการปานกลางและน้อย ดังที่ได้กล่าวโดยละเอียดมาแล้วในบทที่ 4 เป็นที่น่าสังเกตว่ารูปแบบของข้อเสนอแนะที่คณาจารย์ต้องการใช้น้อยรูปแบบหนึ่ง คือ ข้อเสนอแนะที่ค้นคว้าด้วยคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นรูปแบบของข้อเสนอแนะที่ผู้ใช้ห้องสมุดในประเทศที่พัฒนาแล้วนิยมใช้มาก แต่ผลงานวิจัยนี้กลับพบว่าคณาจารย์ต้องการใช้น้อย ซึ่งผลการวิจัยนี้ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Brember และ Leggate (1982 : 90-105) ที่พบว่าผู้ใช้กลุ่มคลินิกใช้ข้อเสนอแนะจากบทความวารสาร Index Medicus และข้อเสนอแนะที่ค้นคว้าด้วยคอมพิวเตอร์ มากเป็น 3 อันดับแรก ในขณะที่กลุ่มพรีคลินิก ใช้ข้อเสนอแนะจากบทความวารสาร Index Medicus และ Current Contents

มาก นอกจากนั้น ผลการวิจัยนี้ยังไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Kobayashi (1982 : 1-25) ที่พบว่านายแพทย์ในโรงพยาบาล ใช้บริการค้นข้อมูลพิเศษด้วยคอมพิวเตอร์มากถึงร้อยละ 68.8 ในขณะที่อาจารย์แพทย์ใช้บริการค้นข้อมูลพิเศษด้วยคอมพิวเตอร์ เป็นจำนวนร้อยละ 53.8 สาเหตุที่เป็นเช่นนี้ อาจเป็นได้ว่าบริการค้นข้อมูลพิเศษด้วยคอมพิวเตอร์ ผ่านบริการยืมระหว่างห้องสมุด ได้แก่ บริการค้นวรรณกรรมด้วยระบบ MEDLARS/MEDLINE ห้องสมุดไม่ได้นำวรรณกรรมด้วยระบบออนไลน์ แต่ใช้วิธีการติดต่อสื่อสารระหว่างกันทางไปรษณีย์ ทำให้ข้อมูลพิเศษที่คณาจารย์ต้องการได้รับล่าช้า ไม่ทันกับความต้องการ จากสถิติบริการค้นข้อมูลพิเศษด้วยคอมพิวเตอร์ ที่ห้องสมุดศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพรวบรวมไว้ พบว่าคณาจารย์ที่ต้องการข้อมูลพิเศษ จะได้รับข้อมูลพิเศษที่ตนต้องการ ประมาณ 1-2 เดือน นับจากวันที่มาขอใช้บริการที่ห้องสมุด เมื่อคณาจารย์ได้รับข้อมูลพิเศษที่ต้องการล่าช้าไม่ทันการณ์ จึงมีผู้นิยมใช้น้อยลง ดังนั้นเพื่อสนองตอบความต้องการข้อมูลพิเศษของคณาจารย์ที่ต้องการให้ได้รับข้อมูลพิเศษในทันทีที่ต้องการ เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการสอน และต้องการข้อมูลพิเศษภายในสัปดาห์นั้น เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการผลิตงานวิชาการและการบริการทางวิชาการ ห้องสมุดศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ ควรปรับปรุงใช้วิธีการสื่อสารใหม่ ที่มีประสิทธิภาพมากกว่าระบบไปรษณีย์ธรรมดา เพื่อส่งข้อมูลพิเศษที่คณาจารย์ต้องการใช้ในเวลาอันรวดเร็ว เช่น เทเลเท็กซ์ เทเลแพคซิมิเล เป็นต้น และพัฒนาปรับปรุงระบบบริการข้อมูลพิเศษของห้องสมุด ให้เป็นระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถติดต่อกันได้ระหว่างห้องสมุดต่าง ๆ ทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศ ผ่านระบบออนไลน์ในอนาคต

#### คณะที่สี่ กัก กลมสาขาวิชาที่สอนกับลักษณะของข้อมูลพิเศษที่คณาจารย์ต้องการ

ผลการวิเคราะห์ลักษณะของข้อมูลพิเศษที่คณาจารย์ต้องการ เพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ต่าง ๆ จำแนกตามคณะที่สี่ กัก ปรากฏว่า

วัตถุประสงค์ด้านการสอนและการผลิตงานวิชาการ คณาจารย์ต้องการข้อมูลพิเศษในลักษณะต่อไปนี้ มากตรงกันทั้งสองวัตถุประสงค์ คือ ข้อมูลพิเศษที่ให้ความรู้และวิทยาการใหม่ ๆ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี ข้อมูลพิเศษที่ใช้อย่างไม่ยุ่งยากในการค้นหา ข้อมูลพิเศษที่ให้รายละเอียดเฉพาะเนื้อหาหรือตอบปัญหาเฉพาะที่ต้องการได้อย่างสมบูรณ์ ถูกต้องและชัดเจน และข้อมูลพิเศษที่สามารถหยิบใช้ได้สะดวก นอกจากนั้นยังพบว่าคณาจารย์คณะเทคนิคการแพทย์ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะสาธารณสุขศาสตร์ ต้องการข้อมูล



สนเทศที่ให้ความรู้และวิทยาการในอดีตเกินกว่า 1 ปีล่วงมาแล้ว เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว ทั้ง 2 ประการ มากอีกด้วย ในทำนองเดียวกันคณาจารย์คณะแพทยศาสตร์ ต้องการข้อสนเทศในลักษณะดังกล่าว เพื่อการปฏิบัติงานวิชาการมากเช่นกัน สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นได้ว่าความรู้และวิทยาการในอดีตที่คณาจารย์ต้องการใช้ สามารถนำมาใช้เป็นประโยชน์ในปัจจุบันได้ โดยข้อสนเทศเหล่านี้แสดงให้เห็นวิวัฒนาการของวิทยาการในขณะนั้น เพื่อเปรียบเทียบกับวิทยาการและเทคโนโลยีในปัจจุบัน โดยเฉพาะการสอนและการปฏิบัติงานวิชาการ จำเป็นต้องใช้ข้อสนเทศที่ให้ความรู้และวิทยาการ ทั้งในอดีตและปัจจุบัน เป็นแนวทางในการพัฒนาความรู้และวิทยาการในอนาคต ซึ่งข้อสนเทศทางค่านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็วมาก

สำหรับวัตถุประสงค์การให้บริการทางวิชาการ ลักษณะของข้อสนเทศที่คณาจารย์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์ คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะเภสัชศาสตร์ ต้องการมาก คือ ข้อสนเทศที่ให้ความรู้และวิทยาการใหม่ ๆ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี ขณะเดียวกันลักษณะข้อสนเทศที่ต้องการมาก เพื่อวัตถุประสงค์นี้ ได้แก่ ข้อสนเทศที่เข้าถึงง่ายไม่ยุ่งยากในการค้นหา (ทุกคณะ ยกเว้น คณะแพทยศาสตร์) ข้อสนเทศที่สามารถหยิบใช้ได้สะดวก (ทุกคณะ ยกเว้น คณะแพทยศาสตร์และคณะสาธารณสุขศาสตร์) และข้อสนเทศที่ให้รายละเอียดเฉพาะเนื้อหาหรือตอบปัญหาเฉพาะที่ต้องการได้อย่างสมบูรณ์ ถูกต้องและชัดเจน (ได้แก่ คณะเทคนิคการแพทย์ คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะสาธารณสุขศาสตร์)

จะเห็นได้ว่าลักษณะของข้อสนเทศที่คณาจารย์ต้องการ เพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ด้านการสอนและการปฏิบัติงานวิชาการ มีความคล้ายคลึงกัน แต่พบว่ามีความต้องการแตกต่างกันบ้างเล็กน้อย ในวัตถุประสงค์ด้านการบริการทางวิชาการ

เมื่อพิจารณาถึงลักษณะของข้อสนเทศที่คณาจารย์ต้องการใช้เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ โดยจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา 3 สาขาวิชา ปรากฏว่า

ด้านการสอน กลุ่มคณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ ต้องการข้อสนเทศในลักษณะที่ เข้าถึงง่าย เพื่อใช้ในการสอนในระดั้มากเป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ ข้อสนเทศในลักษณะที่เข้าถึงง่ายไม่ยุ่งยากในการค้นหา ให้รายละเอียดเฉพาะเนื้อหาหรือตอบปัญหาเฉพาะที่ต้องการได้อย่างสมบูรณ์ ถูกต้องและชัดเจน ให้ความรู้และวิทยา-

การใหม่ ๆ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี สามารถหยิบใช้ได้สะดวก ใ้รับแจกเป็น  
 อภินันทนาการหรือซื้อในราคาที่ไม่แพง และให้ความรู้และวิทยาการในอดีตเกินกว่า 1  
 ปีล่วงมาแล้ว ในขณะที่คณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และสาขาวิชาแพทย  
 ศาสตร์ ต้องการข้อสนเทศในระดับมากน้อยลักษณะกว่า คือ ต้องการข้อสนเทศที่ให้ความรู้  
 และวิทยาการใหม่ ๆ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี สามารถหยิบใช้ได้สะดวก ใ้จ่าย  
 ไม่ยุ่งยากในการค้นหา และให้รายละเอียดเฉพาะเนื้อหาหรือตอบปัญหาเฉพาะที่ต้องการ  
 ใ้ได้อย่างสมบูรณ์ ถูกต้องและชัดเจน

คานการผลิตรายงานวิชาการ ลักษณะของข้อสนเทศที่คณาจารย์ทั้ง 3 กลุ่ม  
 ต้องการ ในระดับมาก ปรากฏว่าตรงกัน คือ ข้อสนเทศที่ให้ความรู้และวิทยาการใหม่ ๆ  
 ภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Strasser  
 (1978 : 200-209) ที่พบว่าแพทย์มีความต้องการข้อสนเทศเกี่ยวกับการพัฒนาใหม่ ๆ  
 หรือวิทยาการใหม่ ๆ ทางคานสาขาวิชาเฉพาะ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ  
 Brember และ Leggate ที่พบว่าวัตถุประสงค์ของผู้ใช้ห้องสมุดต้องการข้อสนเทศเกี่ยว  
 กับวิทยาการใหม่ ๆ เพื่อการศึกษาต่อเนื่องมากที่สุด รองลงมาเพื่อการเขียนตำรา เพื่อ  
 เตรียมการสอน และประชุมวิชาการ เพื่อทำวิจัย และเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะเรื่อง ตามลำดับ  
 สำหรับลักษณะของข้อสนเทศที่คณาจารย์ต้องการ รองลงมา ปรากฏว่า มีความเหมือนกัน  
 และต่างกันดังนี้ ลักษณะข้อสนเทศที่กลุ่มคณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ธรรมชาติและ  
 แพทยศาสตร์ ต้องการตรงกันในระดับรอง คือ เป็นข้อสนเทศที่ให้รายละเอียดเฉพาะเนื้อ  
 หาหรือตอบปัญหาเฉพาะที่ต้องการใ้ได้อย่างสมบูรณ์ ถูกต้องและชัดเจน ใ้ความรู้และ  
 วิทยาการในอดีตเกินกว่า 1 ปี ล่วงมาแล้ว ใ้จ่ายไม่ยุ่งยากในการค้นหา และสามารถ  
 หยิบใช้ได้สะดวก ในขณะที่ลักษณะข้อสนเทศที่กลุ่มคณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์  
 สุขภาพ ต้องการมีลำดับความสำคัญแตกต่างกันไปบ้างเล็กน้อย คือ เป็นข้อสนเทศที่ใ้จ่ายไม่  
 ยุ่งยากในการค้นหา สามารถหยิบใช้ได้สะดวก และให้รายละเอียดเฉพาะเนื้อหาหรือตอบ  
 ปัญหาเฉพาะที่ต้องการใ้ได้อย่างสมบูรณ์ ถูกต้องและชัดเจน

คานการบริการทางวิชาการ พบว่า ลักษณะของข้อสนเทศต่าง ๆ ที่สอบ  
 ตาม ไม่ปรากฏว่า กลุ่มคณาจารย์ที่สอนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ ต้องการมาก  
 เป็นพิเศษ เพียงแต่ต้องการในระดับปานกลางทุกลักษณะ ในขณะที่กลุ่มคณาจารย์ที่สอน  
 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพและแพทยศาสตร์ ต้องการลักษณะของข้อสนเทศต่อไปนี้มาก

ตามลำดับ คือ ข้อเสนอที่ใช้ง่ายไม่ยุ่งยากในการค้นหา สามารถหิยใช้ได้สะดวก ใ้รายละเอียดเฉพาะเนื้อหาหรือตอบปัญหาเฉพาะที่ต้องการได้อย่างสมบูรณ์ ถูกต้องและ ชัดเจน นอกจากนี้ข้อเสนอในลักษณะที่ให้ความรู้และวิทยาการใหม่ ๆ ภายในระยะเวลา ไม่เกิน 1 ปี คณะจารย์ในกลุ่มสาขาวิชาแพทยศาสตร์ ยังต้องการมากอีกด้วย ในขณะที่กลุ่มสาขาวิชาอื่นไม่ต้องการมาก เหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะลักษณะการให้ บริการทางวิชาการของกลุ่มคณาจารย์สาขาวิชาแพทยศาสตร์ เกี่ยวข้องกับการรักษา พยาบาล คณาจารย์จำเป็นต้องติดตามวิทยาการใหม่ ๆ เกี่ยวกับข้อเสนอเฉพาะสาขา วิชา ข้อเสนอทางด้านการบำบัดรักษา ข้อเสนอทางค่านยา ตลอดจนเครื่องมือและ เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อประโยชน์ในการรักษาพยาบาล และการศึกษาต่อเนื่องของตน

ดังนั้นลักษณะของข้อเสนอที่คณาจารย์ต้องการ จึงแตกต่างกันไปตามคณะ สาขาวิชาที่สอน และวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อเสนอ

#### คณะที่สังกัดกับการใช้แหล่งข้อเสนอ

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคณะที่สังกัดกับการใช้แหล่งข้อเสนอของ คณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ ปรากฏว่า ในการใช้แหล่งข้อเสนอภายในสถาบัน พบว่า คณาจารย์สังกัดคณะใด มักนิยมใช้ห้องสมุดคณะนั้นมากที่สุด ทั้งนี้เพราะห้องสมุด คณะสนองตอบความต้องการข้อเสนอของคณาจารย์ได้มากกว่าแหล่งอื่น เนื่องจากมีข้อ เสนอเฉพาะสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องซึ่งคณาจารย์ต้องการมาก ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ ทศนิยม ชวัญสุวรรณ (2521) ที่สำรวจความต้องการในการใช้บริการ ห้องสมุดของอาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่าในด้านการใช้ห้องสมุด อาจารย์นิยม ใช้ห้องสมุดคณะมากกว่าหอสมุดกลาง นอกจากนั้นยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วัฒนา สวัสดิธรรม (2522) ที่ได้สำรวจการใช้ทรัพยากรห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อ ประกอบการสอนของคณาจารย์ เพื่อทราบความต้องการในการใช้ห้องสมุดของคณาจารย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งพบว่าห้องสมุดที่คณาจารย์มักเข้าใช้ คือ ห้องสมุดกลางและ ห้องสมุดคณะที่ตนสอนอยู่ สำหรับแหล่งข้อเสนอที่คณาจารย์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะ พยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะสาธารณสุขศาสตร์ นิยมใช้รองลงมา คือ ทรัพยากรส่วนตัว ในขณะที่คณาจารย์คณะเทคนิคการแพทย์และคณะแพทยศาสตร์ นิยมใช้ ห้องสมุดศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ เป็นอันดับรองจากห้องสมุดคณะที่สังกัด สำหรับแหล่งข้อ



สนเทศที่ใช้มากรองลงมาอีก พบว่ามีความแตกต่างกัน คือ คณาจารย์ที่สังกัด คณะเทคนิค  
 การแพทย์ และคณะแพทยศาสตร์ ใช้ทรัพยากรส่วนตัว ในขณะที่คณาจารย์สังกัด คณะ-  
 พยาบาลศาสตร์และคณะเภสัชศาสตร์ ใช้ทรัพยากรของภาควิชา คณาจารย์สังกัดคณะทันต  
 แพทยศาสตร์ ใช้ห้องสมุดศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ คณาจารย์คณะสาธารณสุขศาสตร์ ใช้  
 หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ นอกจากนี้ยังพบว่าคณาจารย์ไม่นิยมใช้ห้องสมุดต่างคณะ  
 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะห้องสมุดคณะอื่น ๆ มีข้อสนเทศที่ไม่ตรงกับความต้องการ ซึ่งจากข้อมูล  
 ที่ได้พบว่าคณาจารย์ต้องการข้อสนเทศเฉพาะสาขาวิชามากที่สุด สำหรับหอสมุดกลาง  
 สำนักวิทยบริการ นั้น ปรากฏว่าคณาจารย์เกือบทุกคณะนิยมใช้น้อย ยกเว้นคณะสาธารณสุข  
 ศาสตร์ ที่นิยมใช้ในระดัปลานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าคณาจารย์คณะสาธารณสุข  
 ศาสตร์ ต้องการใช้ข้อสนเทศที่ให้ความรู้เบื้องต้นทางการแพทย์และสาธารณสุขมาก ซึ่ง  
 หอสมุดกลาง สามารถสนองตอบความต้องการข้อสนเทศดังกล่าวให้แก่คณาจารย์ได้ สำหรับ  
 สาเหตุที่คณาจารย์คณะอื่น ๆ ไม่นิยมใช้หอสมุดกลางนั้น อาจเป็นเพราะว่าหอสมุดกลาง มี  
 ข้อสนเทศเฉพาะสาขาวิชาที่คณาจารย์ต้องการน้อยหรือไม่ตรงกับความต้องการ คังการวิจัย  
 ของพะวงพิศ เทียนทิม (2524) ที่ได้สำรวจปัญหาการใช้วัสดุการสอนในหอสมุดกลาง  
 ของคณาจารย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการใช้หอสมุดกลาง ของ  
 คณาจารย์ ศึกษางานบริการของหอสมุดกลางที่ให้แก่คณาจารย์ ตลอดจนศึกษามัธยมศึกษาและ  
 ความต้องการใช้วัสดุการสอนในหอสมุดกลางของคณาจารย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผลการ  
 วิจัยในด้านการใช้หอสมุดกลาง สรุปได้ว่า คณาจารย์ใช้หอสมุดกลางน้อยมาก คือ หลาย  
 เคื่องต่อครั้ง สาเหตุที่คณาจารย์ไม่ออกไปใช้หอสมุดกลางเพราะหอสมุดกลางอยู่ไกล  
 ไปใช้ไม่สะดวก และวัสดุการสอน มีไม่ตรงกับความต้องการ ทั้งยังเก่าล้าสมัยอีกด้วย

สำหรับแหล่งข้อสนเทศภายนอกสถาบัน พบว่า คณาจารย์นิยมใช้น้อยในทุก  
 คณะ ซึ่งผลการวิจัยนี้ ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Kobayashi ที่พบว่าผู้ใช้ไปใช้ห้อง-  
 สมุดอื่น เพื่อต้องการไปค้นหาข้อสนเทศที่ต้องการจากห้องสมุดอื่นมากที่สุด เหตุที่คณาจารย์  
 ไม่นิยมใช้แหล่งข้อสนเทศภายนอกสถาบัน อาจเป็นเพราะคณาจารย์ส่วนใหญ่ต้องการขอ-  
 สนเทศในทันทีที่ต้องการใช้หรือต้องการ ข้อสนเทศภายในสถาบันนั้น ซึ่งจากข้อมูลที่ได้ปรากฏ  
 ว่าแหล่งข้อสนเทศภายนอกสถาบันไม่มีแหล่งใดที่สนองความต้องการของคณาจารย์ได้ในระดับ  
 มาก เพียงสนองความต้องการข้อสนเทศของคณาจารย์ได้ ในระดับปานกลาง และระดับน้อย  
 เท่านั้น ดังนั้นคณาจารย์จึงนิยมใช้แหล่งข้อสนเทศภายนอกสถาบันน้อยกว่าแหล่งข้อสนเทศ

ภายในสถาบัน ซึ่งสามารถสนองความต้องการของคณาจารย์ได้มากกว่า

ดังนั้นจะเห็นได้ว่าคณะที่สังกัดกับการใช้แหล่งข้อสนเทศ มีความสัมพันธ์กัน กล่าวคือ คณาจารย์สังกัดคณะใดจะนิยมใช้ห้องสมุดคณะที่ตนสังกัดมากเป็นอันดับแรก ส่วนการใช้แหล่งข้อสนเทศอื่น ๆ จะแตกต่างกันไป ตามวัตถุประสงค์ของการใช้

#### วัตถุประสงค์ของการใช้ข้อสนเทศและระยะเวลาที่ต้องการให้ได้รับข้อสนเทศ

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่คณาจารย์ต้องการให้ได้รับข้อสนเทศกับวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อสนเทศ ปรากฏว่าระยะเวลาที่คณาจารย์ต้องการให้ได้รับข้อสนเทศแตกต่างกัน ตามวัตถุประสงค์ของการใช้ กล่าวคือ คณาจารย์มีความต้องการข้อสนเทศในทันทีที่ต้องการ สำหรับวัตถุประสงค์ด้านการสอน ในขณะที่วัตถุประสงค์ด้านการผลิตงานวิชาการและการบริการทางวิชาการ คณาจารย์สามารถรอได้โดยต้องการข้อสนเทศภายในสัปดาห์นั้น มากเป็นอันดับแรก ผลปรากฏเช่นนี้ เป็นได้ว่า ลักษณะการปฏิบัติงานของคณาจารย์แตกต่างกันในแต่ละวัตถุประสงค์ ในวัตถุประสงค์ด้านการสอน คณาจารย์จำเป็นต้องใช้ข้อสนเทศในทันทีที่ต้องการ เนื่องจากมี ตารางสอน เวลา เป็นตัวกำหนด ในขณะที่การปฏิบัติงานในวัตถุประสงค์อื่นสามารถชะลอเวลาออกไปได้ ดังนั้น ผลการวิจัยนี้ จึงเป็นไปตามแนวเหตุผลที่ตั้งไว้

ในตอนสุดท้ายของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้สอบถามเกี่ยวกับการใช้บริการห้องสมุดศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และปัญหาในการใช้บริการห้องสมุดศูนย์ เพื่อทราบสภาพการให้บริการห้องสมุด ปัญหาในการใช้บริการ และทัศนคติของคณาจารย์ต่อการให้บริการห้องสมุดศูนย์ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

#### สภาพการให้บริการห้องสมุด

จากคำถามที่ว่าคณาจารย์เคยใช้บริการห้องสมุดศูนย์หรือไม่ ปรากฏว่า คณาจารย์ผู้ตอบเคยใช้บริการห้องสมุดศูนย์มากกว่าคณาจารย์ที่ไม่เคยใช้ โดยเฉพาะคณาจารย์คณะแพทยศาสตร์และคณะ เทคนิคการแพทย์ ไม่มีผู้ใดตอบว่าไม่เคยใช้บริการห้องสมุดศูนย์ รองลงมา ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ และคณะเภสัชศาสตร์ ตามลำดับ

เมื่อศึกษาถึงความถี่ในการใช้ห้องสมุดศูนย์ ปรากฏว่าคณาจารย์ผู้ตอบ  
 เข้าใช้ห้องสมุดหลายครั้ง ในหนึ่งสัปดาห์มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ เข้าใช้ห้องสมุด  
 นาน ๆ ครั้ง เข้าใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละครั้ง เข้าใช้ห้องสมุดเดือนละครั้ง และเข้า  
 ใช้ห้องสมุดทุกวัน ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบความถี่ในการใช้ห้องสมุดศูนย์ตามคณะที่  
 สังกัด ปรากฏว่าคณาจารย์คณะแพทยศาสตร์ ใช้ห้องสมุดศูนย์หลายครั้งในหนึ่งสัปดาห์  
 มากที่สุด และใช้ห้องสมุดศูนย์สัปดาห์ละครั้งมากที่สุดด้วย ในขณะที่คณาจารย์คณะพา-  
 ทยศาสตร์ ใช้ห้องสมุดศูนย์นาน ๆ ครั้ง มากที่สุด

เกี่ยวกับเวลาที่คณาจารย์ชอบมาใช้ห้องสมุดศูนย์เป็นประจำ ปรากฏว่า  
 เวลาที่คณาจารย์ชอบใช้ห้องสมุดศูนย์มากที่สุด ได้แก่ เวลาที่คณาจารย์ต้องการค้นคว้าเรื่อง  
 ใดเรื่องหนึ่ง รองลงมา ได้แก่ เมื่อมีเวลารว่างจากการทำงานในวันราชการ และเวลา  
 ไหนก็ได้ที่สะดวก สำหรับการไปใช้ห้องสมุดนอกเวลาราชการ พบว่าคณาจารย์นิยมใช้น้อย  
 มาก เมื่อเปรียบเทียบเวลาที่คณาจารย์ชอบมาใช้ห้องสมุดศูนย์ตามคณะที่สังกัด ปรากฏว่า  
 คณาจารย์คณะแพทยศาสตร์ ชอบมาใช้ห้องสมุดศูนย์เมื่อมีเวลารว่างจากการทำงาน ในวัน  
 ราชการ และเวลาไหนก็ได้ที่สะดวกมากที่สุด สำหรับเวลาที่คณาจารย์ชอบใช้ห้องสมุดศูนย์  
 รองลงมา ได้แก่ เวลาที่คณาจารย์ต้องการค้นคว้าเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ซึ่งคณาจารย์คณะ-  
 แพทยศาสตร์ และคณะพยาบาลศาสตร์ ชอบใช้มากที่สุด ตามลำดับ สำหรับเวลานอก  
 ราชการ ในวันจันทร์-ศุกร์ พบว่ามีคณาจารย์คณะแพทยศาสตร์ เพียงคณะเดียวที่ใช้และ  
 ใช้น้อยมาก ขณะเดียวกัน พบว่าคณาจารย์ทุกคณะไม่นิยมใช้ห้องสมุดศูนย์ ในวันหยุดราชการ  
 เสาร์-อาทิตย์

#### ปัญหาในการใช้บริการห้องสมุด

ผลการวิเคราะห์ เกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการห้องสมุดศูนย์ของคณาจารย์  
 ปรากฏว่า ไม่มีเรื่องใดที่คณาจารย์ผู้ตอบรู้สึกว่าเป็นปัญหาในระดับมาก มีเพียงปัญหา  
 ระดับปานกลาง คือ คณาจารย์ประสบปัญหาข้อสนเทศที่ห้องสมุดมีน้อยเกินไปมากที่สุด  
 รองลงมา คือ ปัญหาไม่มีข้อสนเทศที่ต้องการภายในห้องสมุด ปัญหาได้รับข้อสนเทศที่  
 ต้องการช้าไม่ทันการณ์ และปัญหาข้อสนเทศที่ห้องสมุดมีเก่าและล้าสมัย เมื่อวิเคราะห์  
 ปัญหาของคณาจารย์ จำแนกตามคณะที่สังกัด ปรากฏว่า คณาจารย์ทุกคณะประสบปัญหา  
 ข้อสนเทศที่ห้องสมุดมีน้อยเกินไป ในระดับปานกลาง เป็นปัญหาแรก รองลงมา คือ



ปัญหาไม่มีข้อสนเทศที่ต้องการภายในห้องสมุด ซึ่งคณาจารย์ทุกคนประสบปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้นคณะสาธารณสุขที่ประสบปัญหานี้ ในระดับน้อย ปัญหาระบบการจัดเก็บทรัพยากรห้องสมุดในปัจจุบันไม่ดี ทำให้ยากต่อการค้นหา คณาจารย์คณะเภสัชศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์ และคณะแพทยศาสตร์ ประสบปัญหาค้นหานี้ในระดับปานกลาง ส่วนคณะอื่น ๆ ประสบปัญหาในระดับน้อย ปัญหาข้อสนเทศที่ห้องสมุดมีเก่าและล้าสมัย คณาจารย์คณะเภสัชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ และคณะเทคนิคการแพทย์ ประสบปัญหาค้นหานี้ในระดับปานกลาง สำหรับคณะอื่น ๆ ประสบปัญหาค้นหานี้ ในระดับน้อย ปัญหาได้รับข้อสนเทศที่ต้องการซ้ำไม่ทันการณ์ มีคณาจารย์คณะแพทยศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์ และคณะพยาบาลศาสตร์ ประสบปัญหาค้นหานี้ ในระดับปานกลาง ส่วนคณะอื่น ๆ ประสบปัญหาในระดับน้อย สำหรับปัญหาอื่น ๆ นอกเหนือจากนี้ พบว่าคณาจารย์ส่วนใหญ่ประสบปัญหาในระดับน้อย

เกี่ยวกับปัญหาในการใช้ทรัพยากรและคู่มือช่วยค้นหามีในห้องสมุด ปรากฏว่า ในค่านการใช้ทรัพยากรห้องสมุด คณาจารย์ผู้ตอบส่วนใหญ่ประสบปัญหาทรัพยากรห้องสมุดมีแต่ไม่เพียงพอมากที่สุด รองลงมา คือ ปัญหาไม่มีข้อสนเทศที่คณาจารย์ต้องการ สำหรับปัญหาต่อไปนี้ คณาจารย์ประสบปัญหาค่อนข้างน้อยหรือน้อยมาก ได้แก่ ปัญหาทรัพยากรห้องสมุดมีแต่เก่าล้าสมัย ปัญหาระบบการจัดเก็บทรัพยากรห้องสมุดในปัจจุบันไม่ดี ทำให้ยากต่อการค้นหา ปัญหาไม่ทราบวิธีการเข้าถึงข้อสนเทศที่ต้องการ ซึ่งปัญหาค้นหานี้ คณาจารย์ประสบปัญหาไม่ทราบวิธีการเข้าถึงโสตทัศนวัสดุอุปกรณ์มากที่สุด สาเหตุที่เป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะคณาจารย์ไม่ทราบว่าบริการนี้มีอยู่ในห้องสมุด เมื่อคณาจารย์เกิดความต้องการบริการดังกล่าว จะมุ่งไปใช้บริการของงานเวชนิทัศน์และพิพิธภัณฑ ซึ่งรับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับการให้บริการโสตทัศนศึกษาของคณะแพทยศาสตร์ และยังให้บริการแก่คณาจารย์คณะต่าง ๆ ในศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพอีกด้วย ดังนั้นห้องสมุดควรประชาสัมพันธ์ให้คณาจารย์ได้ทราบว่าห้องสมุดศูนย์ได้จัดให้มีบริการโสตทัศนวัสดุอุปกรณ์ในห้องสมุดด้วยเช่นกัน อีกปัญหาหนึ่งที่คณาจารย์ผู้ตอบประสบปัญหาน้อยมาก คือ ปัญหาไม่ได้รับความสะดวกในการขอคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด การค้นหาข้อสนเทศที่ต้องการจากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ สำหรับทรัพยากรห้องสมุดที่คณาจารย์ผู้ตอบไม่ประสบปัญหาเกินกว่าร้อยละ 50 คือ หนังสือพิมพ์และ วารสารทั่วไป/นิตยสาร แสดงว่า

คณาจารย์เกินกว่าครึ่งหนึ่งมีความพึงพอใจในบริการ ดังกล่าว

ในด้านคู่มือช่วยค้น ปรากฏว่า คณาจารย์ผู้ตอบส่วนใหญ่ไม่ประสบปัญหา  
 ด้านนี้ ยกเว้นวารสารกรรมวิธีและสาระสังเขปเท่านั้น ที่คณาจารย์ประสบปัญหาห้องสมุด  
 มีคู่มือช่วยค้นประเภทนี้ แต่ไม่เพียงพอกับความต้องการ

### ความคิดเห็นของคณาจารย์

เกี่ยวกับความคิดเห็นของคณาจารย์ที่มีต่อบริการ ทรัพยากร คู่มือช่วยค้น  
 บุคลากร และระเบียบการใช้ห้องสมุดศูนย์ ปรากฏว่า

ในด้านบริการของห้องสมุด คณาจารย์มีความเห็นว่าบริการต่าง ๆ ที่  
 ห้องสมุดศูนย์ได้จัดอยู่แล้วมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง โดยเฉพาะบริการถ่าย  
 สำเนาเอกสาร คณาจารย์มีความคิดเห็นว่าเหมาะสมมากที่สุด รองลงมา คือ บริการ  
 จัดชั้นแสดงหนังสือ วารสารที่เข้ามาใหม่ในห้องสมุด บริการรับ-จ่ายหนังสือ บริการจอง  
 หนังสือ บริการค้นวรรณกรรมด้วยระบบ MEDLARS/MEDLINE และบริการแจ้งรายชื่อ  
 หนังสือ วารสารใหม่ในแต่ละเดือน สำหรับบริการที่คณาจารย์มีความคิดเห็นว่าเหมาะสม  
 น้อยที่สุด คือ บริการโสตทัศนวัสดุอุปกรณ์ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้ เพราะห้องสมุดเพิ่งจัดให้มี  
 บริการดังกล่าวในปี พ.ศ. 2527 ซึ่งโสตทัศนวัสดุที่มีอยู่ในห้องสมุดมีไม่เพียงพอกับความ  
 ต้องการของผู้ใช้ เหตุผลอีกประการหนึ่ง คือ ห้องสมุดขาดการประชาสัมพันธ์บริการดัง-  
 กล่าวให้ผู้ใช้ทราบ เมื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นของคณาจารย์จำแนกตามคณะที่สังกัด  
 ผลปรากฏว่า คณาจารย์ผู้ตอบทุกคณะมีความเห็นว่า บริการต่าง ๆ ที่ห้องสมุดจัดให้มี  
 ความเหมาะสมปานกลาง ดังนี้ บริการถ่ายสำเนาเอกสาร คณาจารย์ผู้ตอบส่วนใหญ่  
 มีความเห็นว่าเหมาะสมที่สุด ได้แก่ คณะเทคนิคการแพทย์ คณะแพทยศาสตร์ คณะพยาบาล  
 ศาสตร์ และคณะทันตแพทยศาสตร์ ตามลำดับ นอกจากนั้นคณาจารย์คณะทันตแพทยศาสตร์  
 ยังมีความเห็นว่าบริการค้นวรรณกรรมด้วยระบบ MEDLARS/MEDLINE มีความเหมาะสม  
 มากเท่ากับบริการถ่ายสำเนาเอกสาร สำหรับคณาจารย์คณะเภสัชศาสตร์ มีความเห็น  
 ว่า บริการรับ-จ่ายหนังสือ และบริการโสตทัศนวัสดุ มีความเหมาะสมที่สุด ในขณะที่  
 คณาจารย์คณะสาธารณสุขศาสตร์ มีความคิดเห็นว่าบริการหนังสือสำรอง และบริการรับ-  
 จ่ายหนังสือ มีความเหมาะสมที่สุด

เกี่ยวกับความทันสมัยของทรัพยากรห้องสมุด ขอบเขตเนื้อหาที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ และการจัดเก็บทรัพยากรห้องสมุดสะดวกต่อการใช้เพียงใด ผลปรากฏว่าคณาจารย์ทุกคณะมีความเห็นว่าทรัพยากรห้องสมุดประเภทต่าง ๆ ที่สอบถามมีความทันสมัยปานกลาง ยกเว้น คณาจารย์คณะเทคนิคการแพทย์ เพียงคณะเดียวที่มีความเห็นว่าทรัพยากรห้องสมุดประเภทโสตทัศนวัสดุ มีความทันสมัยน้อยกว่าทรัพยากรห้องสมุดประเภทอื่น สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับขอบเขตเนื้อหาของทรัพยากรห้องสมุดพบว่าคณาจารย์แต่ละคณะส่วนใหญ่มีความคิดเห็นแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อสนเทศของคณาจารย์ ทั้งนี้ คณาจารย์คณะทันตแพทยศาสตร์ มีความเห็นว่าหนังสือตำรา/หนังสือทั่วไปภาษาไทย คณะเทคนิคการแพทย์และคณะพยาบาลศาสตร์ เห็นว่าวารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ คณะพยาบาลศาสตร์และคณะแพทยศาสตร์ เห็นว่า หนังสือตำรา/หนังสือทั่วไปภาษาต่างประเทศ คณะเภสัชศาสตร์ เห็นว่าสิ่งพิมพ์ รัฐบาลและโสตทัศนวัสดุอุปกรณ์ และคณะสาธารณสุขศาสตร์ เห็นว่าวารสารกรณี/สาระสังเขป มีขอบเขตเนื้อหาตรงกับความต้องการมากที่สุด เกี่ยวกับการจัดเก็บทรัพยากรห้องสมุดสะดวกต่อการใช้เพียงใด ผลปรากฏว่าคณาจารย์ผู้ตอบทุกคณะ มีความเห็นว่าทรัพยากรห้องสมุดทุกประเภท ห้องสมุดจัดเก็บได้สะดวกต่อการใช้ ในระดับปานกลาง ยกเว้น คณาจารย์คณะเภสัชศาสตร์ ที่มีความเห็นว่าทรัพยากรห้องสมุดประเภท หนังสือตำรา/หนังสือทั่วไปภาษาไทย หนังสือตำรา/หนังสือภาษาต่างประเทศ และหนังสือพิมพ์ มีการจัดเก็บที่สะดวกต่อการใช้ในระดั้มาก มากกว่า ทรัพยากรห้องสมุดประเภทอื่น

เกี่ยวกับคู่มือช่วยคนที่ห้องสมุดจัดทำขึ้น ผลปรากฏว่า คณาจารย์ทุกคณะมีความคิดเห็นว่าคุณ่มือช่วยคนที่ต่าง ๆ สามารถใช้ประโยชน์ได้ ในระดับปานกลาง โดยคณาจารย์ผู้ตอบจากคณะเภสัชศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ และคณะทันตแพทยศาสตร์ มีความเห็นสอดคล้องกันว่า บัตรรายการเป็นคู่มือที่สามารถใช้เป็นแนวทางในการช่วยค้นทรัพยากรห้องสมุด ได้เป็นอันดับแรก ในขณะที่คณาจารย์คณะเทคนิคการแพทย์ มีความเห็นว่า บัตรทะเบียนวารสาร เป็นคู่มือช่วยคนที่สามารถใช้เป็นแนวทางในการช่วยค้นทรัพยากรห้องสมุดได้เป็นอันดับแรก สาเหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะ จากการสอบถามรูปแบบของข้อสนเทศที่คณาจารย์ต้องการพบว่า คณาจารย์ต้องการข้อสนเทศในรูปแบบหนังสือตำรา วารสารวิชาการ และ



หนังสืออ้างอิง มากกว่าข้อสนเทศในรูปแบบอื่น ดังนั้นบัตรรายการและบัตรทะเบียนวารสาร จึงมีความสำคัญต่อคณาจารย์ในการใช้เป็นคู่มือช่วยค้นวัสดุห้องสมุด สำหรับคู่มือช่วยค้นวัสดุห้องสมุดที่คณาจารย์ทุกคน มีความเห็นว่ามีเหมาะสม เป็นอันดีสุดท้าย คือ คู่มือการใช้ห้องสมุด ยกเว้น คณาจารย์คณะทันตแพทยศาสตร์ เพียงคณะเดียวที่มีความเห็นว่าการใช้ห้องสมุดมีความสำคัญมาก เป็นอันดีแรก เช่นเดียวกับบัตรรายการ

ในด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับบุคลากรห้องสมุด ในส่วนที่เกี่ยวกับความมีอภิชยาศรัยไมตรี ความตรงต่อเวลา ความรู้ ความสามารถในการให้บริการและช่วยค้นหา ความกระตือรือร้นในการให้บริการ และจำนวนบุคลากรห้องสมุด ปรากฏว่าคณาจารย์มีความคิดเห็นต่อบุคลากรห้องสมุดในด้านต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้น ในระดับปานกลาง ตามลำดับ และเมื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นของคณาจารย์ จำแนกตามคณะที่สังกัด ปรากฏว่า คณาจารย์คณะแพทยศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์ คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะพยาบาลศาสตร์ มีความเห็นว่างบคลากรห้องสมุด มีอภิชยาศรัยไมตรีมากที่สุด ในขณะที่คณาจารย์คณะเภสัชศาสตร์ มีความคิดเห็นว่างบบุคลากรห้องสมุด มีความกระตือรือร้นในการให้บริการมากที่สุด และคณาจารย์คณะสาธารณสุขศาสตร์ มีความคิดเห็นว่างบบุคลากรห้องสมุด มีจำนวนพอเพียงมากที่สุด รองลงมา คือ ความตรงต่อเวลา ซึ่งคณาจารย์คณะเทคนิคการแพทย์ คณะแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะพยาบาลศาสตร์ มีความเห็นสอดคล้องกัน ยกเว้นคณาจารย์ คณะทันตแพทยศาสตร์ ที่มีความเห็นว่างบบุคลากรห้องสมุดมีความตรงต่อเวลาน้อยกว่าความกระตือรือร้นในการให้บริการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับความมีอภิชยาศรัยไมตรี ในขณะที่คณาจารย์คณะสาธารณสุขศาสตร์ มีความเห็นว่างบบุคลากรห้องสมุด มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการและช่วยการค้นหา มากเป็นอันดีสอง

เกี่ยวกับระเบียบการใช้ห้องสมุด อันได้แก่ ระยะเวลาเปิดบริการห้องสมุด จำนวนวัสดุสิ่งพิมพ์ที่ให้ยืม ระยะเวลาการให้ยืมวัสดุสิ่งพิมพ์และค่าปรับหนังสือ เกินกำหนดสงปรากฏว่า คณาจารย์ทุกคนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระเบียบการใช้ห้องสมุดดังกล่าวข้างต้นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ยกเว้นคณาจารย์คณะทันตแพทยศาสตร์ เพียงคณะเดียวที่มีความเห็นว่างบระยะเวลาการให้ยืมวัสดุสิ่งพิมพ์ของห้องสมุดศูนย์มีความเหมาะสมน้อย

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะตามระเบียบห้องสมุด ห้องสมุดอนุญาตให้คณาจารย์ยืมหนังสือตำราได้  
ครั้งละ 2 สัปดาห์ วารสารวิชาการ ครั้งละ 1 สัปดาห์ โสตทัศนวัสดุ ครั้งละ 3 วัน  
และหนังสือสำรอง ครั้งละ 1 คิน คณาจารย์มีความเห็นว่าให้เวลาน้อยไม่เพียงพอกับ  
ความต้องการ

### ข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิบัติ

จากผลการวิจัยที่ไต่ถามมาข้างต้น คาดว่าจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร และ  
บรรณารักษ์ห้องสมุดของศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ และคณะต่าง ๆ อันได้แก่ ห้องสมุด  
คณะทันตแพทยศาสตร์ ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์  
ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ และห้องสมุดคณะสาธารณสุขศาสตร์ ในอันที่จะสร้างระบบ  
ข้อเสนอแนะของห้องสมุด ปรับปรุงการดำเนินงาน และบริการของห้องสมุดคณะดังกล่าว  
ข้างต้นให้สนองตอบความต้องการของคณาจารย์ เพื่อการปฏิบัติงานให้ได้อย่างที่สุด

### ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหาร มีดังนี้

- ✓ 1. การพัฒนาระบบให้บริการ ข้อเสนอแนะ จากผลการวิจัยที่พบว่าคณาจารย์  
ต้องการใช้ข้อเสนอแนะเพื่อการสอบถามที่สุด และต้องการได้รับข้อเสนอแนะในพื้นที่ที่ต้องการ  
รองลงมาต้องการใช้เพื่อการผลิตงานวิชาการและการบริการทางวิชาการ ตามลำดับ  
✓ โดยต้องการให้ได้รับข้อเสนอแนะภายในสัปดาห์นั้น ✓ แสดงให้เห็นว่าคณาจารย์ต้องการให้  
ห้องสมุดสนองตอบความต้องการของตนเร็วที่สุดเท่าที่จะสามารถกระทำได้ แต่ในทาง  
ปฏิบัติห้องสมุดไม่สามารถจะกระทำเช่นนั้นได้ เนื่องจากประสบปัญหาค่านงงบประมาณ  
บุคลากรห้องสมุด และทรัพยากรห้องสมุดไม่เพียงพอกับความ ต้องการ ทำให้ไม่มีการ  
พัฒนาการจัดระบบบริการ ข้อเสนอแนะให้มีความก้าวหน้าเท่าที่ควร ในการพัฒนาระบบให้  
บริการข้อเสนอแนะดังกล่าว ผู้บริหารมีบทบาทสำคัญมากทั้งระดับ คณะและระดับมหาวิทยาลัย  
ที่จะให้การ สนับสนุนค่านงงบประมาณ ตลอดจนหาแหล่งสนับสนุนเงินนอกงบประมาณในรูปแบบ  
ของความช่วยเหลือทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้ห้องสมุดสามารถบริการผู้ใช้  
ห้องสมุดได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะห้องสมุดศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ คณะแพทย  
ศาสตร์ ซึ่งเป็นห้องสมุดศูนย์กลางทางด้านการแพทย์และวิทยาศาสตร์สุขภาพ ของมหาวิทยา-  
ลัย ควรได้รับการสนับสนุนในด้านบริการสารละสัง เซปและครรชนี บริการยืมระหว่าง

ห้องสมุดทั้งภายในและภายนอกประเทศ และบริการค้นข้อมูลเทคโนโลยีระบบคอมพิวเตอร์ นอกเหนือจากบริการพื้นฐานที่ห้องสมุดจัดให้มีอยู่แล้ว เพื่อห้องสมุดจะได้จัดหาข้อมูลเทคโนโลยีที่ผู้ใช้ต้องการ ได้ทันกับความต้องการผ่านบริการ ดังกล่าว นอกจากนั้นผู้บริหารควรสนับสนุนให้ห้องสมุด ได้ปรับปรุงระบบการติดต่อกับแหล่งข้อมูลภายนอกสถาบัน ให้มีประสิทธิภาพมากกว่านี้ ปัจจุบันห้องสมุดคณะต่าง ๆ ในศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ ติดต่อกับแหล่งข้อมูลภายนอกสถาบันทางไปรษณีย์ ทำให้การบริการดังกล่าวล่าช้า ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ดังนั้นในอนาคตห้องสมุดควรได้รับการสนับสนุน ให้ใช้ระบบโทรคมนาคมอื่น ๆ เช่น โทรพิมพ์ (TELEX) เทเลแท็กซ์มาใช้ในการติดต่อกับแหล่งข้อมูลภายนอก ในกรณีที่ใช้ต้องการข้อมูลเร่งด่วน เพื่อให้ผู้ใช้จะได้รับข้อมูลได้รวดเร็วและทันการ สำหรับห้องสมุดคณะอื่น ๆ ในศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ จากผลการวิจัยพบว่าคณาจารย์นิยมใช้ห้องสมุดคณะที่สังกัด มากกว่า ใช้ห้องสมุดต่างคณะ และต้องการข้อมูลเฉพาะสาขาวิชามากที่สุด แสดงให้เห็นว่าคณาจารย์นิยมใช้ห้องสมุดที่สะดวกต่อการใช้ และมีข้อมูลในสาขาวิชาเฉพาะที่ต้องการ เป็นหลัก ดังนั้นห้องสมุดคณะควรได้รับการสนับสนุนให้สามารถจัดบริการข้อมูล นอกเหนือจากบริการพื้นฐานที่มีอยู่ ตัวอย่างเช่น จัดให้มีบริการข้อมูลทันสมัย บริการเลือกและเผยแพร่ข้อมูล ให้แก่คณาจารย์เป็นรายบุคคลหรือเป็นภาควิชา เพื่อแจ้งข่าวสารความเคลื่อนไหวของข้อมูลใหม่ ๆ ให้คณาจารย์ทราบและมาใช้บริการห้องสมุด

2. สนับสนุนให้ข้อมูลออกสู่ผู้ใช้ได้อย่างรวดเร็ว จากผลการวิจัยที่พบว่า คณาจารย์ต้องการใช้ข้อมูลเทคโนโลยีความรู้และวิทยาการใหม่ ๆ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี จึงได้ข้อสังเกตว่าการทำงานเทคนิค หนังสือก่อนออกให้บริการต้องผ่านขั้นตอนต่าง ๆ ตั้งแต่การสั่งซื้อ การลงทะเบียน การจัดหมวดหมู่และทำบัตรรายการ การพิมพ์และคิดค้น ของ บัตรพิมพ์ การตรวจสอบความถูกต้องก่อนออกให้บริการ เป็นขั้นตอนที่ยาวนาน ในการจัดการงานเทคนิคหนังสือแต่ละเล่ม และจากจุดนี้อาจเป็นสาเหตุให้เกิดความล่าช้า ในการจัดหนังสือออกให้บริการแก่ผู้ใช้ และไม่ทันกับความต้องการของผู้ใช้ได้ โดยเฉพาะห้องสมุดศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ ซึ่งต้องจัดหมวดหมู่หนังสือและทำบัตรรายการ ให้กับห้องสมุดคณะต่าง ๆ ในศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ อันได้แก่ ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์ และคณะเภสัชศาสตร์ ด้วย แต่บุคลากรห้องสมุดที่ทำงานด้านนี้มีเพียง 3 คน เท่านั้น คือ บรรณารักษ์ ทำหน้าที่จัดหมวดหมู่หนังสือและทำบัตรรายการ



จำนวน 1 คน เจ้าหน้าที่ห้องสมุด ทำหน้าที่เขียนสัน ติคของบัตร บัตรพิมพ์ และโรเนียว บัตรรายการ จำนวน 1 คน และเจ้าหน้าที่พิมพ์คึก ทำหน้าที่พิมพ์บัตรรายการ จำนวน 1 คน ทำให้ห้องสมุดจัดหนังสือออกบริการแก่ผู้ใช้ได้ล่าช้า ดังนั้นเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับข้อสนเทศที่ทันสมัย ห้องสมุดควรได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารให้มีบุคลากรมาดำเนินงานเทคนิคดังกล่าว ในจำนวนบุคลากรที่เพียงพอกับปริมาณงานที่ต้องรับจัดทำ เพื่อประโยชน์ในการจัดข้อสนเทศออกสู่ผู้ใช้ได้ในเวลาอันรวดเร็ว

3. สนับสนุนให้ห้องสมุดมีทรัพยากรที่พอเพียงกับความต้องการของผู้ใช้ ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ จากผลการวิจัยที่พบว่าในด้านการใช้ทรัพยากรหรือวัสดุห้องสมุด ศึกษารายประสพปัญหาไม่มีข้อสนเทศที่ต้องการภายในห้องสมุด ปัญหาได้รับข้อสนเทศที่ต้องการช้าไม่ทันการณ์ และปัญหาข้อสนเทศที่ห้องสมุดมีเก่าและล้าสมัย แสดงให้เห็นว่า ศึกษารายต้องการให้ห้องสมุดจัดหาข้อสนเทศที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ดังนั้นผู้บริหาร ควรสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรห้องสมุด ให้สามารถจัดหาข้อสนเทศที่ทันสมัยและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ โดยสนับสนุนทั้งค่านงบประมาณ และติดต่อขอความช่วยเหลือจาก องค์กร สถาบัน มูลนิธิ และหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาทรัพยากรห้องสมุด ให้มีข้อสนเทศที่เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้

### ข้อเสนอแนะสำหรับบรรณารักษ์ มีดังนี้

1. ในการพัฒนาทรัพยากรห้องสมุดให้ได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้นั้น ควรพิจารณาจากความต้องการด้านสาขาวิชาที่เปิดสอนในแต่ละคณะเป็นหลัก เนื่องจาก ศึกษารายทุกคนต้องทำหน้าที่สอน ส่วนการผลิตงานวิชาการและการบริการทางวิชาการ นั้น จัดเป็นหน้าที่อันค้ำรองลงมา ที่ศึกษารายแต่ละคนจะต้องทำ ซึ่งงานวิชาการดังกล่าว ส่วนใหญ่จะสอดคล้องกับสาขาวิชาที่เปิดสอนในแต่ละคณะด้วย จากผลการวิจัยเกี่ยวกับ ความต้องการและการใช้ข้อสนเทศสาขาต่าง ๆ พบว่า ศึกษารายมีความต้องการข้อสนเทศเฉพาะสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องมาก นอกจากนั้น ยังพบว่า มีข้อสนเทศหลายสาขาวิชา ที่ศึกษารายต้องการมาก โดยข้อสนเทศสาขาที่ต้องการมากที่สุด สัมพันธ์กับสาขาวิชาเฉพาะที่ ศึกษารายรับผิดชอบ แต่ ศึกษารายประสพปัญหาไม่มีข้อสนเทศ ในสาขาที่ต้องการเพียงพอ ในห้องสมุด จากผลการวิจัยนี้ คาดคะเนได้ว่าอาจเกิดจากสาเหตุสองประการ คือ

แหล่งข้อสนเทศที่คณาจารย์นิยมใช้ สะสมข้อสนเทศไม่เพียงพอหรือไม่ตรงกับความต้องการในการใช้ หรืออาจเป็นเพราะแหล่งข้อสนเทศนั้น รวบรวมข้อสนเทศในสาขาวิชา ที่คณาจารย์ต้องการไว้แล้ว แต่คณาจารย์ไม่ได้อ่านหรือไม่ทราบว่า มีข้อสนเทศที่ตนต้องการ ทั้งนี้ห้องสมุดต่าง ๆ โดยเฉพาะห้องสมุดคณะ ควรพิจารณาจัดหาข้อสนเทศสาขาวิชา ที่คณาจารย์ระบุว่ามีความต้องการใช้มาก ให้เพียงพอับความต้องการและควรจัดทำคู่มือหรือบริการ ข้อสนเทศที่ทันสมัย ตลอดจนบริการช่วยค้นหาข้อสนเทศให้คณาจารย์ได้ใช้ข้อสนเทศที่ต้องการ อย่างสะดวกรวดเร็วและทันกับความต้องการ

2. ในการพัฒนาทรัพยากรห้องสมุด ควรพิจารณาถึงรูปแบบและลักษณะของข้อสนเทศที่คณาจารย์ต้องการ ซึ่งผลการวิจัยพบว่า หนังสือตำรา หนังสืออ้างอิง และวารสารวิชาการ เป็นรูปแบบของข้อสนเทศที่คณาจารย์ต้องการใช้มากในวัตถุประสงค์ด้านการสอนและการผลิตงานวิชาการ โดยต้องการใช้ข้อสนเทศที่ให้ความรู้ และวิทยาการใหม่ ๆ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี ข้อสนเทศที่ใช้อย่างไม่ยุ่งยากในการค้นหา ข้อสนเทศที่ให้รายละเอียดเฉพาะเนื้อหาหรือตอบปัญหาเฉพาะที่ต้องการ ได้อย่างสมบูรณ์ ถูกต้องและชัดเจน และเป็นข้อสนเทศที่สามารถหยิบใช้ได้สะดวก สำหรับวัตถุประสงค์ด้านการบริการทางวิชาการ คณาจารย์ต้องการใช้มากเฉพาะข้อสนเทศในรูปแบบหนังสือตำราเพียงรูปแบบเดียว โดยต้องการใช้ข้อสนเทศที่ให้ความรู้และวิทยาการใหม่ ๆ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี ใช้อย่างไม่ยุ่งยากในการค้นหา สามารถหยิบใช้ได้สะดวก และให้รายละเอียดเฉพาะเนื้อหา หรือตอบปัญหาเฉพาะที่ต้องการ ได้อย่างสมบูรณ์ ถูกต้องและชัดเจน

ดังนั้นในการจัดหาข้อสนเทศทุกห้องสมุดควรจัดสรรงบประมาณในการซื้อหนังสือตำรา หนังสืออ้างอิง และวารสารวิชาการ ให้ได้สัดส่วนกัน นอกจากนี้ต้องคำนึงถึงลักษณะของข้อสนเทศว่า ควรมีลักษณะที่ให้รายละเอียดเฉพาะเนื้อหาหรือตอบปัญหาเฉพาะที่ต้องการ ได้อย่างสมบูรณ์ ถูกต้องและชัดเจน มากกว่าจะให้รายละเอียดแบบย่อ และที่สำคัญ คือ ต้องเป็นข้อสนเทศที่ให้ความรู้และวิทยาการใหม่ ๆ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี ใช้อย่างไม่ยุ่งยากในการค้นหาและสามารถหยิบใช้ได้สะดวก ดังนั้นทุกห้องสมุดจึงควรพิจารณารายละเอียดของหนังสือและวารสารที่จะจัดหาให้เป็นไปตามความต้องการดังกล่าว สำหรับลักษณะของข้อสนเทศที่ให้รายละเอียดแบบย่อนั้น ได้แก่ ครรชนีและ

สาระสิ่งเขป ในสาขาวิชาต่าง ๆ มักปรากฏว่ามีราคาแพง และคณาจารย์ต้องการใช้น้อยกว่าข้อสนเทศที่มีลักษณะให้รายละเอียดครบถ้วน ห้องสมุดคณะต่าง ๆ อาจมอบให้ห้องสมุดศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ เป็นผู้จัดหาหรือจัดให้บริการ ครรชนีและสาระสิ่งเขป ส่วนห้องสมุดคณะมุ่งจัดหาข้อสนเทศที่ให้รายละเอียดครบถ้วน ตามความต้องการของคณาจารย์เป็นหลัก นอกจากนั้นห้องสมุดคณะต่าง ๆ ควรมีระบบการจัดเก็บทรัพยากรห้องสมุดที่เป็นสากล เพื่อให้ผู้ใช้สามารถหยิบใช้ทรัพยากรที่ต้องการได้อย่างสะดวก รวดเร็วและไม่ยุ่งยากในดรรชนีหาอีกด้วย

3. การจัดให้บริการข้อสนเทศ จากผลการวิจัยที่พบว่าคณาจารย์ต้องการข้อสนเทศเฉพาะสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องมากที่สุด และนิยมใช้ห้องสมุดคณะที่สังกัดมากกว่าใช้ห้องสมุดต่างคณะ นิยมใช้แหล่งข้อสนเทศภายในสถานับมากกว่าแหล่งข้อสนเทศภายนอกสถานับ แสดงให้เห็นว่าคณาจารย์นิยมใช้แหล่งข้อสนเทศที่เข้าถึงได้สะดวกต่อการใช้และสนองความต้องการข้อสนเทศของตนได้มาก คือ มีข้อสนเทศในสาขาวิชาที่ตนต้องการเป็นหลัก ดังนั้นการจัดให้บริการข้อสนเทศ นอกเหนือจากบริการพื้นฐานของห้องสมุดเป็นสิ่งที่บรรณารักษ์ห้องสมุดทุกคณะพึงจัดทำ เช่น จัดให้มีบริการข้อสนเทศที่ทันสมัย บริการเลือกและเผยแพร่ข้อสนเทศ ให้แก่คณาจารย์เป็นรายบุคคลหรือกลุ่มบุคคล สำหรับห้องสมุดศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพนั้น ควรพัฒนาบริการครรชนีและสาระสิ่งเขป บริการชี้แนะแหล่งข้อมูล และบริการค้นข้อสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์ระบบออนไลน์ ให้สามารถบริการผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพื่อให้คณาจารย์ได้รับข้อสนเทศที่ต้องการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

4. จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด จากผลการวิจัยที่พบว่ารูปแบบของข้อสนเทศบางรูปแบบ คณาจารย์ต้องการใช้น้อย ได้แก่ วัสดุย่อส่วน หนังสือพิมพ์ สิ่งพิมพ์รัฐบาล และโสตทัศนวัสดุ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้ อาจเป็นได้ว่าคณาจารย์ไม่สะดวกในการใช้ข้อสนเทศในรูปแบบดังกล่าว ไม่มีข้อสนเทศที่ตนต้องการ คณาจารย์อาจไม่ทราบวิธีการเข้าถึงข้อสนเทศในรูปแบบดังกล่าว หรือไม่ทราบว่าห้องสมุดมีข้อสนเทศในรูปแบบดังกล่าวในห้องสมุด ดังนั้นห้องสมุดควรมีการประชาสัมพันธ์บริการต่าง ๆ ให้ผู้ใช้ทราบ รวมทั้งเสนอข่าวความเคลื่อนไหวของห้องสมุดเกี่ยวกับกิจการต่าง ๆ ผ่านทางข่าวสารห้องสมุด และส่งข่าวสารเผยแพร่ถึงตัวบุคคลหรือภาควิชาเป็นประจำ นอกจากนั้นห้องสมุด



ทุกคณะควรจัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุด เพื่อแนะนำการใช้ห้องสมุดแก่ผู้ใช้บริการ จัดนิทรรศการ (Library display) จัดปฐมนิเทศคณาจารย์ใหม่เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด ตลอดจนประชาสัมพันธ์ห้องสมุดในรูปแบบอื่น ๆ

### ข้อจำกัดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ พบข้อจำกัด คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามไม่ครบตามที่ต้องการ โดยผู้วิจัยต้องการทราบความต้องการที่แท้จริงของผู้ตอบทุกคน แต่ได้รับคำตอบกลับมาเพียงร้อยละ 68 ทั้ง ๆ ที่ได้ใช้ความพยายามในการติดตามทวงถามหลายครั้ง แต่เนื่องจากในช่วงเวลาที่ผู้วิจัยแจกแบบสอบถาม เป็นช่วงเวลาที่ทบวงมหาวิทยาลัย ให้ทุกมหาวิทยาลัยเสนอแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ระยะที่ 6 (พ.ศ.2530-2543) ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ระยะที่ 6 (พ.ศ.2530-2543) ทำให้คณาจารย์ที่มีตำแหน่งเป็นผู้บริหาร ตั้งแต่ระดับหัวหน้าภาควิชาขึ้นไป ไม่มีเวลาที่จะตอบแบบสอบถาม นอกจากนั้นคณาจารย์ยังมีภารกิจด้านการสอน และการบริการทางวิชาการ แก่ผู้ป่วยในโรงพยาบาลศรีนครินทร์ รวมทั้งพานักศึกษาออกฝึกปฏิบัติงานในโรงพยาบาลต่าง ๆ ทั้งในจังหวัดขอนแก่น และต่างอำเภอ ทำให้คณาจารย์ทำงานวิชาการในสถานที่ที่ไม่แน่นอน จึงสุ่วิสัยที่จะติดตามได้ครบ และได้ข้อมูลครบถ้วนตามที่ต้องการ

### แนวทางสำหรับการวิจัยในอนาคต

การวิจัยนี้ ศึกษาความต้องการและการใช้ข้อสนเทศที่มีความสัมพันธ์กับลักษณะเฉพาะบุคคลและวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อสนเทศ เพื่อการปฏิบัติงานของคณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ดังนั้นการวิจัยเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ ในแนวทางนี้ จึงสามารถศึกษาเกี่ยวกับ

1. ความต้องการและการใช้ข้อสนเทศของคณาจารย์ทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ในสถาบันการศึกษาอื่นในประเทศไทย เพื่อประโยชน์ในการจัดบริการข้อสนเทศทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพแห่งชาติ

2. พหุติกรรรมการค้นหาข้อสนเทศมาใช้ตามความต้องการ ว่าคณาจารย์  
คำนึงถึงแหล่งข้อสนเทศใดก่อน-หลัง ใช้คู่มือช่วยค้นประเภทใดบ้าง เพื่อประโยชน์ใน  
การพัฒนาระบบและบริการข้อสนเทศ

3. ความพึงพอใจในการใช้แหล่งข้อสนเทศของคณาจารย์ ตามวิถุ-  
ประสงค์ของการใช้ เพื่อปรับปรุงการจัดให้บริการข้อสนเทศ



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย