

ผลของการซักหน้าและการพิมพ์ด้วยระบบออฟเซตของแบบถา  
ที่มีต่ออัตราการทอแบบถาที่ส่งทางไปรษณีย์



นางสาววิจิตรวาท ประสาทเวทยกุล

004664

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

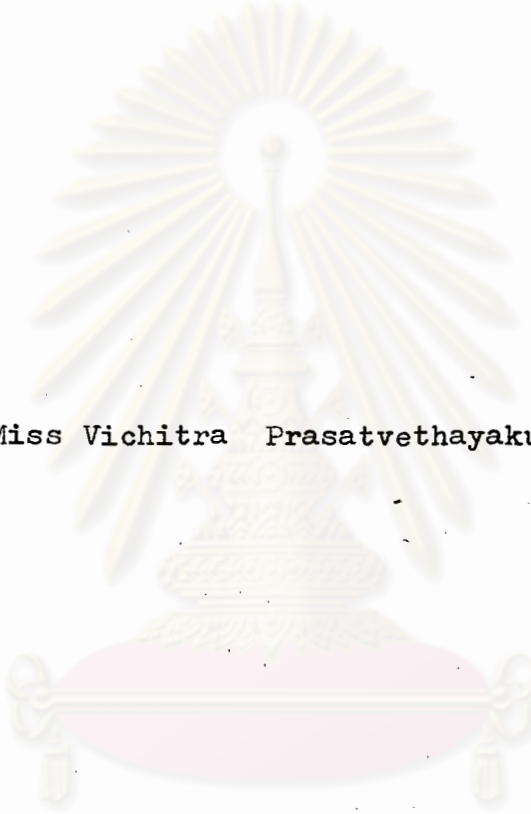
วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาวิจัยการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2523

EFFECTS OF QUESTIONNAIRE PAGE LAYOUT AND THE OFF-SET PRINTING  
SYSTEM ON THE MAILED QUESTIONNAIRE RESPONSE RATES



Miss Vichitra Prasatvethayakul

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Educational Research

Graduate School

Chulalongkorn University

1980

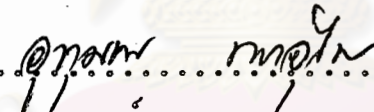
หัวข้อวิทยานิพนธ์ ผลของการจัดหน้า และการพิมพ์ด้วยระบบออฟเซตของ  
แบบถาวรที่มีต่ออัตราการตอบแบบถาวรที่ส่งทางไปรษณีย์  
โดย นางสาววิจิตรา ประสาทเวทย์กุล  
ภาควิชา ศึกษาศาสตร์  
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมหวัง พิธิยานุวัฒน์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัย  
นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิตศึกษา

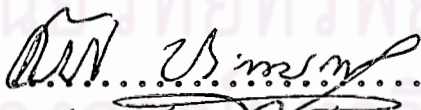


.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุประคิษฐ์ นุนนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร. ชุมพร ทองดูไทย)

.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมหวัง พิธิยานุวัฒน์)

.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สวัสดิ์ ประทุมราช)

.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรณา นูรณ์โชติ)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ผลของการจัดหน้าและการพิมพ์ด้วยระบบออฟเซตของแบบถา  
ที่มีต่ออัตราการตอบแบบถาที่ส่งทางไปรษณีย์  
ชื่อนิสิต นางสาววิจิตรกา ประสาทเวทยกุล  
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมหวัง พิธิยานุวัฒน์  
ภาควิชา วิชาการศึกษา  
ปีการศึกษา 2522

บทคัดย่อ



การวิจัยนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาผลของการจัดหน้า (Layout) และ  
การพิมพ์ด้วยระบบออฟเซตของแบบถาที่มีต่ออัตราการตอบแบบถาที่ส่งทางไปรษณีย์  
กลุ่มตัวอย่างประชากรเป็นครู-อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาสายสามัญ สังกัดกรม  
สามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 1,200 คน  
เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบถาที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การทดสอบ  
สถิติค่าซี (Z-test) ปรากฏข้อค้นพบที่สำคัญดังนี้

1. อัตราการตอบแบบถาที่ได้รับการจัดหน้าสูงกว่าอัตราการตอบ  
แบบถาแบบธรรมดา
2. ยังไม่มีข้อมูลเพียงพอที่จะสรุปได้ว่า อัตราการตอบแบบถาที่  
พิมพ์ด้วยระบบออฟเซตสูงกว่าอัตราการตอบแบบถาที่พิมพ์แบบอค์สำเนา
3. มีปฏิกริยาร่วมระหว่างการจัดหน้าและระบบพิมพ์ต่ออัตรา  
การตอบแบบถาที่ส่งทางไปรษณีย์

Thesis Title      Effects of Questionnaire Page Layout and the Off-set  
                         Printing System on the Mailed Questionnaire Response  
                         Rates

Name                Miss Vichitra Prasatvethayakul

Thesis Advisor    Assistant Professor Somwung Pitayanuwat, Ph.D.

Department        Educational Research

Academic Year    1979

#### ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the effects of questionnaire page layout and the off-set printing system on the mailed questionnaire response rates. A sample consisted of 1200 teachers from Public Secondary Schools in Metropolitan Bangkok. Questionnaires were designed to collect the data which were analyzed by the Z - test. Major findings were as follows :

1. The response rate of the questionnaire page layout was higher than that of the general questionnaire.
2. There were not enough evidences to conclude that the response rate of the off-set printing system questionnaire was higher than that of the mimeography questionnaire.
3. There was an interaction between the "Page Layout" and "Printing System" upon the response rate of mailed questionnaires.



## กิติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ-คุณแม่และพี่ๆ ทุกคนเป็นอย่างสูงที่ได้ให้การสนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาของผู้วิจัยตลอดมา ตลอดจนให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จนลุล่วงไปได้ด้วยดี

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ให้คำปรึกษาด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดียิ่ง รวมทั้งให้ความกรุณาตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีค่าพอแก่การเชื่อถือได้เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณเพื่อนๆ ที่ให้ความช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตลอดจนบุคคลอื่นๆ ที่ได้กล่าวชื่อนามไว้ ณ ที่นี้ ที่มีส่วนช่วยให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

วิจิตรา ประสาทเวทยกุล

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	๑	๖
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๑	๖
กิตติกรรมประกาศ		๗
รายการตารางประกอบ		๘
รายการแผนภูมิและแผนภาพประกอบ		๙



บทที่

1 บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย	๑
สมมติฐานในการวิจัย	๑
ขอบเขตของการวิจัย	๑๐
ข้อตกลงเบื้องต้น	10
ความไม่สมบูรณ์ของการวิจัย	11
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	11

2 วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง	12
------------------------	----

3 วิธีดำเนินการวิจัย	38
----------------------	----

ขั้นตอนในการดำเนินงาน	39
กลุ่มตัวอย่างประชากร	41
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	51
การเก็บรวบรวมข้อมูล	54
วิธีดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล	55

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	57
5 สรุปผลการวิจัย .....	70
ข้อค้นพบ .....	71
อภิปรายผลการวิจัย .....	72
ข้อเสนอแนะ .....	75
บรรณานุกรม .....	76
ภาคผนวก .....	80
ภาคผนวก ก. สูตรที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	81
ภาคผนวก ข. ตัวอย่างการคำนวณ .....	84
ภาคผนวก ค. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	89
ประวัติการศึกษา	

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



รายการตารางประกอบ

ตารางที่

หน้า

- 1 จำนวนครู-อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาสายสามัญ สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2522  
จำแนกตามท้องที่การศึกษา..... 41
- 2 รายชื่อโรงเรียนมัธยมศึกษาสายสามัญ สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2522 ที่ผู้วิจัยได้เพื่อนำมาเป็นขอบข่ายในการสุ่มตัวอย่าง จำนวน 20 โรงเรียน จำแนกตามท้องที่การศึกษา ..... 45
- 3 จำนวนครู-อาจารย์ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างเทียบกับจำนวนครู-อาจารย์ที่มีอยู่ทั้งหมด จำแนกตามโรงเรียน ..... 47
- 4 ร้อยละของแบบถามที่ได้รับการตอบกลับจากกลุ่มต่างๆ จำแนกตามระยะเวลาในการส่งแบบถาม ..... 58
- 5 ร้อยละของแบบถามที่ได้รับการตอบกลับและค่าซี แสดงการเปรียบเทียบอัตราการตอบแบบถาม จำแนกตามประเภทของตัวแปรทดลอง และระยะเวลาการส่งแบบถาม ..... 59
- 6 ร้อยละของแบบถามที่ได้รับการตอบกลับและค่าซี แสดงการเปรียบเทียบอัตราการตอบแบบถาม จำแนกตามระบบการพิมพ์ และระยะเวลาการส่งแบบถาม ..... 60
- 7 ร้อยละของแบบถามที่ได้รับการตอบกลับและค่าซี แสดงการเปรียบเทียบอัตราการตอบแบบถาม จำแนกตามตัวแปรทดลอง สำหรับการส่งแบบถามครั้งแรก ..... 61
- 8 ร้อยละของแบบถามที่ได้รับการตอบกลับและค่าซี แสดงการเปรียบเทียบอัตราการตอบแบบถามตามตัวแปรทดลอง สำหรับการติดตามครั้งที่ 1... 63
- 9 ร้อยละของแบบถามที่ได้รับการตอบกลับและค่าซี แสดงการเปรียบเทียบอัตราการตอบแบบถาม จำแนกตามตัวแปรทดลอง สำหรับการติดตามครั้งที่ 2 ..... 65

รายการแผนภาพประกอบ

แผนภาพที่		หน้า
1	แสดงอัตราการตอบกลับของแบบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ในระยะต่างๆ ของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่ม... ..58 ก	
2	ปฏิกริยาร่วมระหว่างตัวแปรการจัดหน้าและตัวแปรระบบการพิมพ์ต่อ อัตราการตอบแบบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ สำหรับการส่งแบบถาม ครั้งแรก... ..62	
3	ปฏิกริยาร่วมระหว่างตัวแปรการจัดหน้าและตัวแปรระบบการพิมพ์ต่อ อัตราการตอบแบบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ สำหรับการติดตามแบบถาม ครั้งที่ 1... .. 64	
4	ปฏิกริยาร่วมระหว่างตัวแปรการจัดหน้าและตัวแปรระบบการพิมพ์ต่อ อัตราการตอบแบบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ สำหรับการติดตามแบบถาม ครั้งที่ 2... .. 66	

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย