

บรรณานุกรม

- จารุวรรณ เสวกรวรรณ. "ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต แผนกวิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2517.
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. บัณฑิตวิทยาลัย. คู่มือการพิมพ์วิทยานิพนธ์. 2520.
- ณัฐพล ชันชโย. "การวิเคราะห์กำลังขวัญในการปฏิบัติงาน." พัฒนบริหารศาสตร์ 14 (ตุลาคม 2517) : 445 - 474.
- เทียมศร ทองสวัสดิ์. "การสร้างแบบสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในงานของพยาบาล." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต แผนกวิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.
- ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2519.
- ประคอง วรรณสุต. สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2517.
- ประคอง อินทรสมบัติ. "ความคิดเห็นของพยาบาลต่อการไปประกอบอาชีพต่างประเทศ." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2514.
- ประธาน จันท์เจริญ. "ขวัญในการปฏิบัติงานของอาจารย์ในวิทยาลัยครู." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต แผนกวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.

- ประศักดิ์ นียากร. "สภาพความพึงพอใจในงานของอาจารย์วิทยาลัยครู." วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2512.
- ปราณี อารยะศาสตร์. "ความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนและวิทยาลัยในสังกัดกรมอาชีวศึกษา." วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.
- พยาบาลแห่งประเทศไทย, สมาคม. ประมวลการประชุมพยาบาลแห่งชาติครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยเซชม, 2518.
- พวงรัตน์ บุญญาบุรุษ. "องค์การพยาบาลตอนที่ 2." วารสารพยาบาล 24 (ตุลาคม 2518) : 237 - 248.
- ปฏิญญา สาทร. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช, 2517.
- มนูญ บุญเชิด. "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศฝ่ายสามัญศึกษาประจำจังหวัด." วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.
- เยาวลักษณ์ เลาะห์จินดา. "สภาพความพึงพอใจในงานและความตั้งใจที่จะทำงานอยู่ต่อไปหรือลาออกของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.
- ละม่อม ศรีจันทร์พันธ์. "สภาพการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลขนาดใหญ่ระดับกองในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา." วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2511. (พิมพ์ถึก).

สมคิด รักษาสิทธิ์. "การบำรุงขวัญ : ภารกิจสำคัญของนักบริหาร." วารสารพยาบาล
26 (มกราคม 2520) : 3 - 15.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแดนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร :
ไทวัญชนาพานิช, 2519.

_____ . "การสร้างขวัญและความตั้งใจในงาน." วารสารข้าราชการ
14 (เมษายน 2512) : 15 - 27.

สมศรี ฅ ระนอง. "ความคิดเห็นของพยาบาลเกี่ยวกับวิชาชีพ." วิทยานิพนธ์ปริญญามหา-
บัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2515.

สาธิตสุข, กระหวง. กองการพยาบาล. ข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนพยาบาล. (2518-
2519).

สาคร พุทธิ และคณะ. "ขวัญและความพึงพอใจในการทำงานของนักกายภาพบำบัด."
กายภาพบำบัด 2 (2518) : 83 - 101.

สุปาลี เสนาคิสัย. "เหตุที่ทำให้เกิดความพอใจหรือไม่พอใจในสภาวะการทำงานของ
พยาบาลประจำการในโรงพยาบาลแห่งหนึ่งในประเทศไทย." วารสารพยาบาล
22 (ตุลาคม 2516) : 265 - 269.

สุธีรา आयुวัฒน์. "พยาบาลไทยไปทำงานต่างประเทศกับปัญหาการขาดแคลนพยาบาล."
วารสารพยาบาล 21 (ตุลาคม 2515) : 65 - 75.

สุวรรณ สุวรรณผล. "ความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล
จิตเวชในประเทศไทย." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต แผนกวิชาพยาบาลศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.

แสงจันทร์ ศิลปพิพัฒน์. "สัมพันธภาพระหว่างความเป็นผู้นำและความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข." วิทยานิพนธ์ปริญญาโท ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.

สำนักนายกรัฐมนตรี, คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 4 กรุงเทพมหานคร : บริษัทตะวันออกเฉียงใต้, 2520.

อมร วิชัยดิษฐ์. "ขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอในภาคใต้." วิทยานิพนธ์ปริญญาโท ภาควิชาการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.

อรุณ รัชธรรม. หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2517.

Barnard, Chester I. The Function of the Executive. Cambridge : Massachusette, 1938.

Behlinh, Orlando C., and Kosmo, Richard. "Reducing Nursing Turn-over." Hospital J.A.M.A. (Circle No. 146 and Reader's Service Card), No. 126.

Brief, Arthur P. "Turnover Among Hospital Nurses : A Suggested Model." Journal of Nursing Administration 6 (October 1976) : 55 - 57.

- Charoonsri Roongsuwan. "Reasons Thai Nurses Leave Thailand to Work in the United States." Unpublished Master's Investigative Study, Boston : School of Nursing, Boston University, 1969.
- Chruden, Herbert J., and Sherman, Arthew W., Jr. Personnel Management. Ohio : South-Western Publishing Company, 1963.
- Davis, Ralph C. The Fundamentals of Top Management. New York : Harper and Brother Co., 1951.
- Dixon, Wilford J., and Massey, Frank J. Introduction to Statistical Analysis. Tokyo : Tosho Printing Co. Ltd., 1975.
- Downie, N.M., and Heath, R.W. Basic Statistical Method. 3d ed. New York : Harper and Row- Publishers, 1970.
- Falclone, Raymond L. "Perceived Dimensions of Job Satisfaction for Staff Registered Nurses." Nursing Research 25 (September-October 1976) : 246 - 248.
- Fletcher, Hazel E. "Job Satisfaction." The Canadian Nurse. 58 (September 1957) : 814 - 816.
- Flipppo, Edwin B. Principles of Personnel Management. Tokyo : Kosakusha Co. Ltd., 1966.

- Gauerke, Ronald D. "Appraisal as a Retention Tool." Supervisor Nurse 8 (June 1977) : 34 - 37.
- Gilmer, Von Haller B., and Others. Industrial Psychology. 2d ed. New York : McGraw-Hill Book Company, 1966.
- Good, Carter V. Dictionary of Education. 3d.ed. New York : McGraw-Hill Book Company, 1973.
- Herzberg, Frederick; Mausner, Barnard, and Snyderman B.B. The Motivation to Work. New York : John Wiley, 1959.
- Imparato, Nicholas. "Job Satisfaction Patterns among Nurses : An Overview." Supervisor Nurse 3 (March 1972) : 53 - 57.
- Kron, Thora. The Management of Patient Care. Philadelphia : W.B. Saunders Company, 1971.
- Longest, Beaufort. "Job Satisfaction for Registered Nurses in the Hospital Setting." Journal of Nursing Administration 4 (May-June 1974) : 46 - 52.
- MacDonald, Malcolm R. "Matching Personalities with Position : A Study of Job Satisfaction" Supervisor Nurse 6 (April 1975) : 43 - 50.
- March, Jame G., and Simon, Herbert A. Organization. New York : John Wiley and Sons, 1958.

- Marriner, Ann, and David, Craigie. "Job Satisfaction and Mobility of Nursing Educators in Baccalaureate and Higher Degree Programs in the West." Nursing Research 26 (September-October 1977) : 349 - 360.
- McClosky, Joanne. "Influence of Rewards and Incentives on Staff Nurses Turnover Rate." Nursing Research 23 (May-June 1974) : 239 - 241.
- McClosky, Joanne Comi. "What Rewards Will Keep Nurses on the Job." American Journal of Nursing 75 (April 1975) : 600-602.
- Morse, Nancy C. Satisfaction in the White Collar Job. Michigan : University of Michigan Press, 1955.
- Myers, M. Scott. Every Employee a Managers : More Meaningful Work Through Job Enrichment. 2d.ed. New York : McGraw-Hill Book Company, 1970.
- Neuman, E.L. "Job Satisfaction among Nursing Service Personnel." Nursing Research 23 (September-October 1974) : 443.
- Nichols, Glennadee A. "Job Satisfaction and Nurses' Intention to Remain with or to Leave an Organization." Nursing Research 20 (May-June 1971) : 218 - 228.
- _____. "Important, Satisfying and Dissatisfying Aspects of Nurses' Jobs." Supervisor Nurse 5 (January 1974) : 10 - 15.

- Pigors, Paul, and Myer, Charles A. Personnel Administration.
7th.ed. New York : McGraw-Hill Company, 1973.
- Plawecki, Judith A., and Plawecki, Henry M. "Factors that Influence of Qualified Nurse Educators." Nursing Research 25 (March-April 1976) : 133 - 135.
- Schank, Katherine N. "A Measure of Faculty Morale." Nursing Research 19 (March-April 1970) : 135 - 139.
- Slocum, John W. Jr.; Susman, Gerald I., and Sheridan, John E. "An Analysis of Need Satisfaction and Performance among Professional and Paraprofessional Hospital Personnel." Nursing Research 21 (July-August 1972) : 338 - 341.
- Smith, Henry Clay. Psychology of Industrial Behavior. New York : McGraw-Hill Book Company, 1955.
- Strauss, George, and Sayles, Leonard R. Personnel : The Human Problem of Management. Englewood Cliffs : Prentice-Hall Inc., 1960.
- White, Catherine Harman, and Maguire, Maureen Chair. "Job Satisfaction and Dissatisfaction among Hospital Supervisors." Nursing Research 22 (January-February 1973) : 25 - 30.



ภ า ค ๕ น ว ก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก.

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สูตรสถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. คะแนนเฉลี่ย (Arithmetic Mean) คำนวณจากสูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} = ค่าคะแนนเฉลี่ย

$\sum X$ = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) คำนวณจากสูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum X^2}{N} - \left(\frac{\sum X}{N}\right)^2}$$

เมื่อ S.D. = ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum X$ = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$\sum X^2$ = ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

N = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

¹ N.M. Downie, and R.W. Heath, Basic Statistical Method, 3rd ed. (New York : Harper and Row Publishers, 1970), p. 42.

² ประคอง กรรณสูต, สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู พิมพ์ครั้งที่ 4 (กรุงเทพมหานคร : ไทวัฒนาพานิช, 2517), หน้า 51.

3. การทดสอบภาวะแห่งความแปรปรวน (Variance, σ^2) ของตัวอย่างทั้งสอง หรือ ทดสอบว่า $\sigma_1^2 = \sigma_2^2$ หรือไม่ โดยใช้การทดสอบค่าเอฟ (F-Test) ดังนี้

ก. ตั้งสมมติฐาน $H_0 : \sigma_1^2 = \sigma_2^2$

ข. $F = \frac{s_1^2}{s_2^2}$ เมื่อ $s_1^2 > s_2^2$

degree of freedom = $n_1 - 1, n_2 - 1$

ค. ถ้า F ที่ได้จากการคำนวณน้อยกว่า F จากตารางที่ระดับความมีนัยสำคัญที่กำหนดให้ ณ ชั้นแห่งความเป็นอิสระทั้งสอง หมายความว่า ผลการทดสอบไม่มีนัยสำคัญ ดังนั้นตัวอย่างทั้งสองมาจากประชากรที่มีความแปรปรวนเหมือนกัน ใช้การทดสอบค่าที (t - Test) ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1-1) s_1^2 + (n_2-1) s_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \cdot \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}\right)}}$$

degree of freedom = $n_1 + n_2 - 2$

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

¹Wilford J. Dixon, and Frank J. Massey, Introduction to Statistical Analysis, (Tokyo : Tosho Printing Co. Ltd., 1951), p. 110.

²Ibid., p. 116.

ง. ถ้า F ที่ได้จากกรคำนวณมากกว่า F จากตาราง ที่ระดับความ
มีนัยสำคัญที่กำหนดให้ ณ ชั้นแห่งความเป็นอิสระทั้งสอง หมายความว่า ผลการทดสอบมี
นัยสำคัญ แสดงว่าตัวอย่างทั้งสองไม่ไดมาจากประชากรที่มีความแปรปรวนเหมือนกัน ใช้
การทดสอบค่าที (t-Test) วิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$$

$$\text{degree of freedom} = \frac{\left(\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}\right)^2}{\frac{\left(\frac{s_1^2}{n_1}\right)^2}{n_1} + \frac{\left(\frac{s_2^2}{n_2}\right)^2}{n_2}}$$

เมื่อ t = อัตราส่วนวิกฤติ

\bar{x}_1 = ค่าเฉลี่ยของข้อมูลชุดที่ 1

\bar{x}_2 = ค่าเฉลี่ยของข้อมูลชุดที่ 2

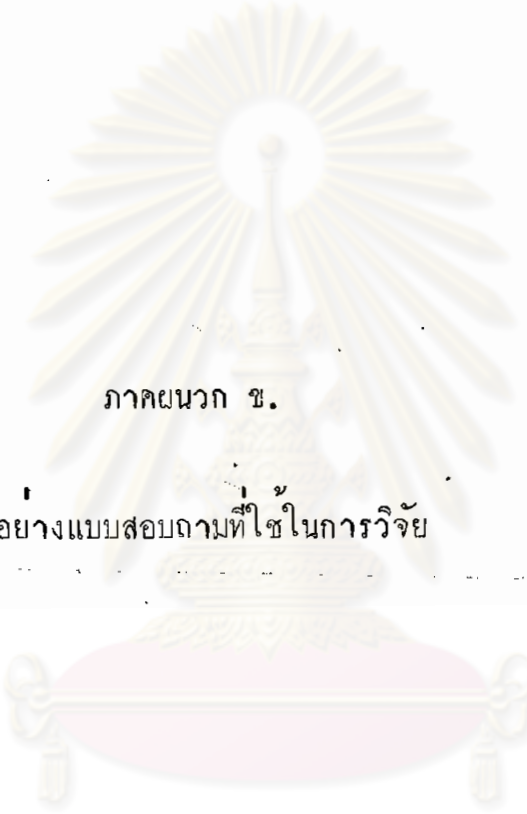
s_1 = ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลชุดที่ 1

s_2 = ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลชุดที่ 2

n_1 = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของข้อมูลชุดที่ 1

n_2 = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของข้อมูลชุดที่ 2

¹ Ibid., p. 119.



ภาคผนวก ข.

ตัวอย่างแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

มกราคม 2521

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน

ดิฉัน นางสาวละออ ตันศิริรินทร์ นิสิตแผนกวิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีความประสงค์จะวิจัยเพื่อทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความพึงพอใจใน
งานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐ" ผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นแนวทางแก่ผู้บริหาร
โรงพยาบาลในการปรับปรุงการบริหารงาน ตลอดจนการบำรุงขวัญ และจักษุสวัสดิการแก่
พยาบาล

จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน ได้โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมาก
ที่สุด คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อหน้าที่การงานของท่าน และจะไม่นำไป
เปิดเผยในที่ใด ๆ เป็นรายบุคคล นอกจากจะแสดงเป็นส่วนรวมเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้
เท่านั้น

ดิฉันจะขอรับแบบสอบถามคืนภายในวันที่ กุมภาพันธ์ 2521 ขอความกรุณา
ท่านได้โปรดส่งแบบสอบถามคืนตามสถานที่อยู่ดังไคร่ระบุไว้ในหน้าสุดท้ายของแบบสอบถามชุดนี้
โดยหวังในความร่วมมือของท่านเป็นอย่างยิ่ง ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(นางสาวละออ ตันศิริรินทร์)

แบบสอบถามภูมิหลัง

คำชี้แจง

1. โปรดตอบคำถามโดยทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง
2. ไม่ต้องระบุชื่อของท่านลงในกระดาษคำตอบ

1. อายุ..... ปี เดือน
2. สถานภาพสมรส โสด หม้าย
 คู่ หย่า
3. ตำแหน่งปัจจุบัน พยาบาลหัวหน้าตึก
 พยาบาลประจำการ
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. วุฒิการศึกษาเมื่อเริ่มเข้าทำงาน
 ประกาศนียบัตร
 อนุปริญญา
 ปริญญาตรี
5. วุฒิการศึกษาในปัจจุบัน
 ประกาศนียบัตร
 อนุปริญญา
 ปริญญาตรี
6. อัตราเงินเดือน..... บาท
7. ชื่อสถานที่ทำงาน.....

8. แผนกที่ทำงาน อายุรศาสตร์ กุมาร เวชศาสตร์
 ศัลยศาสตร์ ญวณนอก
 สูติศาสตร์ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
9. ท่านทำงานในโรงพยาบาลแห่งนี้มาเป็นเวลา..... ปี เดือน
10. ที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> หอพักของโรงพยาบาล | <input type="checkbox"/> บ้านญาติ |
| <input type="checkbox"/> บ้านพักของโรงพยาบาล | <input type="checkbox"/> บ้านเช่า |
| <input type="checkbox"/> บ้านพักของตนเอง | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามความพึงพอใจในงาน

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ถามเกี่ยวกับความรู้สึกและความคิดเห็นของท่านต่องานในหน้าที่ที่ท่านได้ปฏิบัติอยู่ ซึ่งแบบสอบถามจะแบ่งเป็น 4 ส่วนด้วยกันคือ

1. ความพึงพอใจในงานอันเกิดจากหน่วยงาน
2. ความพึงพอใจเนื่องจากลักษณะงาน
3. ความพึงพอใจที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
4. ความพึงพอใจซึ่งเกิดจากสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ

ฉะนั้น คำตอบของท่านจึงไม่มีถูกหรือผิด ขอให้ท่านพิจารณาว่าท่านมีความคิดในทำนองเห็นควยหรือไม่เห็นควยกับข้อความในแต่ละข้อมากน้อยเพียงใด

ตัวอย่างการถาม-ตอบ

มากที่สุดถึงนี้

การตอบ ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ระดับความคิดเห็น					
เห็นควยมากที่สุด	เห็นควยมาก	เห็นควย	ไม่เห็นควย	ไม่เห็นควยมาก	ไม่เห็นควยที่สุด
6	5	4	3	2	1
(0) งานพยาบาลเป็นงานที่มีเกียรติสูง	✓				

	ระดับความคิดเห็น					
	เห็นควยมากที่สุด 6	เห็นควยมาก 5	เห็นควย 4	ไม่เห็นควย 3	ไม่เห็นควยมาก 2	ไม่เห็นควยมากที่สุด 1
7. เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับงานท่านมีโอกาสดูแลและปรึกษาหารือกับผู้บังคับบัญชา						
8. ท่านมีสิทธิเสนอที่จะปรับปรุงงานภายในตึกผู้ป่วยที่ท่านประจำอยู่						
9. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความรับผิดชอบในหน้าที่เป็นอย่างดี						
10. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความยุติธรรมแก่ผู้บังคับบัญชา						
11. สภาพแวดล้อมในหน่วยงานของท่านมีความสนิทสนมเป็นกันเอง						
12. ท่านไม่เคยคิดที่จะขอย้ายหรือลาออกจากหน่วยงานนี้						
13. ผู้บังคับบัญชาของท่านได้พยายามส่งเสริมลูกน้องให้มีโอกาสก้าวหน้าอยู่เสมอ						
14. ท่านมีความพึงพอใจที่จะปฏิบัติงานในแผนกที่ท่านประจำขณะนี้						
15. ในตึกผู้ป่วยท่านมี Nurses' Station เฉพาะสะดวกในการปฏิบัติงาน	X					

ระดับความคิดเห็น					
เห็นด้วยมากที่สุด 6	เห็นด้วยมาก 5	เห็น ด้วย 4	ไม่เห็น ด้วย 3	ไม่เห็น ด้วยมาก 2	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด 1
16. ในหน่วยงานของท่านได้จัดให้มีการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์แก่ผู้ปฏิบัติงานอยู่เสมอ					
17. โดยทั่วไปแล้วท่านมีความพอใจในผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พยาบาลภายในหน่วยงานที่ท่านประจำอยู่					
18. ท่านมีความภาคภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงานนี้					
<u>ความพึงพอใจจากลักษณะงาน</u>					
1. ในหน่วยงานของท่านมีเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ					
2. ในหน่วยงานของท่าน เครื่องมือเครื่องใช้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้เป็นอย่างดี					
3. ลักษณะของหอผู้ป่วยมีส่วนช่วยให้ท่านปฏิบัติงานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	X				

ระดับความคิดเห็น					
เห็นด้วยมากที่สุด 6	เห็นด้วยมาก 5	เห็น ด้วย 4	ไม่เห็น ด้วย 3	ไม่เห็น ด้วยมาก 2	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด 1

4. ท่านมีความพอใจในการนิเทศ
งาน (Supervision) ภายใน
หน่วยงานของท่าน

02/1/2561 ✓ 5. ในหน่วยงานของท่านมีการชี้แจง
เกี่ยวกับเรื่องราวต่างๆ (เช่น
นโยบาย ปัญหาที่เกิด ฯลฯ)

เสมอ

6. งานที่ทำอยู่ขณะนี้มีโอกาสก้าวหน้า
ในตำแหน่งหน้าที่การงาน

7. หน่วยงานที่ท่านทำอยู่มีการส่งเสริม
ในด้านการศึกษาต่อ

8. หน่วยงานได้ให้โอกาสท่านในการ
ควบคุมดูแล เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
ของเจ้าหน้าที่ระดับผู้ช่วยพยาบาล

9. งานในความรับผิดชอบของท่าน
ขณะนี้ปริมาณงานเหมาะสม

10. การปฏิบัติงานของท่านปลอดภัย
จากการเสี่ยงอันตรายต่อสุขภาพ
และชีวิตของท่านแล้ว

ระดับความคิดเห็น

	เห็นด้วยมากที่สุด 6	เห็นด้วยมาก 5	เห็น ด้วย 4	ไม่เห็น ด้วย 3	ไม่เห็น ด้วยมาก 2	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด 1
11. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่นี้เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตภายในครอบครัว	X					
12. ท่านมีความพอใจที่จะให้มีการหมุนเวียนเจ้าหน้าที่ภายในแผนก	X					
13. ชอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านในหน่วยงานระบุไว้อย่างชัดเจน						
14. ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านทุกคนมีโอกาสได้ทำงานตรงกับความสามารถ						
15. บุคลากรในหน่วยงานของท่านได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างยุติธรรม						
16. ผลงานที่ปฏิบัติในหน่วยงานของท่านมีประสิทธิภาพดี						
17. ท่านมีความพอใจเกี่ยวกับการจัดเวรที่เป็นอยู่ปัจจุบันนี้						
18. ท่านมีความพอใจในวิธีมอบหมายงาน (Assignment) ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน						

ระดับความคิดเห็น

เห็นด้วยมากที่สุด 6	เห็นด้วยมาก 5	เห็นด้วย 4	ไม่เห็นด้วย 3	ไม่เห็นด้วยมาก 2	ไม่เห็นด้วยมากที่สุด 1

* ๖/๖/๖๖ ๙

ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสัมพันธ์

ระหว่างบุคคล

1. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นกันเองกับลูกน้อง
2. เมื่อท่านได้รับความเคียดแค้นทั้งในเรื่องส่วนตัวหรือการงาน ท่านได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเสมอ
3. ท่านมีความพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าที่จะทำคนเดียว
4. ท่านสามารถทำงานร่วมกับแพทย์ได้ดี
5. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ตรวจการ เป็นไปอย่างดี
6. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ช่วยพยาบาลและพนักงานผู้ช่วย เป็นไปอย่างดี
7. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับพยาบาลอื่น เป็นไปอย่างดี
8. การทำงานของท่านได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น ๆ เป็นอย่างดี

	ระดับความคิดเห็น					
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยมาก	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด
	6	5	4	3	2	1
8. ภายในครอบครัวของท่านมีราย ได้เพียงพอที่จะเลี้ยงดูสมาชิกพอ สมควรแก่สภาพ	X					
9. ท่านสามารถเก็บเงินส่วนหนึ่ง ของรายได้ไว้เป็นทุนสำรองใช้ จ่ายในคราวจำเป็น	X					
10. ท่านมีภาระส่วนตัวที่ต้องรับผิดชอบ จนเป็นอุปสรรคต่อการ ปฏิบัติงาน	X					
๑/ 11. หน่วยงานจัดบริการสวัสดิการ ต่างๆแก่ผู้ปฏิบัติงานได้เพียงพอ	X					
12. ท่านมีความสะดวกในเรื่องที่พัก	X					
13. เมื่อนำองค์ประกอบต่างๆของ หน่วยงานมารวมกันแล้วท่าน มีความพึงพอใจในงานของท่าน มาก	X					

ประวัติการศึกษา

นางสาวละออ คันตศิรินทร์ เกิดวันที่ 18 มกราคม 2486 ณ จังหวัดอุบลราชธานี สำเร็จครุศาสตรบัณฑิต จากคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี พ.ศ. 2514 เป็นอาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 6 ปี ปัจจุบันตำแหน่งอาจารย์ 4



ศูนย์วิทยพัชร์พยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย