

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยผู้ใช้และผู้ไม่ใช่ของหอสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ ได้ทำการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๒๐๐ คน โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัยคือ

๑. ศึกษา ลักษณะของผู้ใช้และผู้ไม่ใช่ของหอสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่

๒. ศึกษาเหตุผลและสิ่งจูงใจต่าง ๆ ที่ทำให้ประชาชนสนใจหรือไม่สนใจมาใช้บริการของหอสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่

๓. สืบหาทัศนคติของผู้ใช้และผู้ไม่ใช่ของหอสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่

๔. สืบหาข้อมูลและปัญหาต่าง ๆ ของหอสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อจะเสนอแนะวิธีการแก้ปัญหาและปรับปรุงบริการของหอสมุดประชาชนแห่งนี้ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ให้มีผู้ใช้จำนวนมากกว่าเดิม ซึ่งอาจจะสามารถเป็นตัวอย่างและแนวทางในการปรับปรุงงานหอสมุดประชาชนของจังหวัดอื่นต่อไปอีกด้วย

การวิจัยได้ตั้งสมมุติฐานไว้ดังนี้

๑. สมมุติฐานที่ ๑ ผู้ใช้และผู้ไม่ใช่ของหอสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ มีลักษณะแตกต่างกันในด้านระดับอายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเชียงใหม่ อาชีพ รายได้ การทราบวามของหอสมุดประชาชน ระยะทางของที่อยู่อาศัยกับหอสมุดประชาชน และความทันสมัยของผู้ใช้และผู้ไม่ใช่

๒. สมมุติฐานที่ ๒ กลุ่มผู้ใช้ของหอสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ มีทัศนคติที่ดีต่อหอสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่

๓. สมมุติฐานที่ ๓ ผู้ไม่ใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ มีเหตุผลแตกต่างกันหลายประการในการไม่ไปใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่

นอกเหนือจากพิสัยสมมุติฐานได้ทำการสำรวจข้อสนเทศดังต่อไปนี้

๑. แหล่งที่มาของข้อสนเทศครั้งแรกว่าผู้ไม่ใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ของผู้ใช้และผู้ไม่ใช้

๒. ความถี่ของการไปใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ของผู้ใช้

๓. จุดประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ของผู้ใช้

๔. บริการที่อยากให้มีในห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ ของผู้ใช้

และผู้ไม่ใช้

๕. ความต้องการใหม่ห้องสมุด คลองท้อของผู้ใช้และผู้ไม่ใช้

๖. การรับทราบเกี่ยวกับมุมเด็ก และห้องของเล่นเด็กของผู้ใช้และผู้

ไม่ใช้

๗. การรับทราบเกี่ยวกับห้องโสตทัศนอุปกรณ์ของผู้ใช้และผู้ไม่ใช้

๘. การรับทราบเกี่ยวกับบริการตอบคำถาม และช่วยการค้นคว้าของผู้ใช้

และผู้ไม่ใช้

๙. ความรู้สึกของผู้ใช้และผู้ไม่ใช้ที่มีต่อบริการเด็ก บริการโสตทัศนอุปกรณ์

และบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

๑๐. ลำดับความสำคัญของบริการด้านต่าง ๆ ของผู้ใช้ในห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่

๑๑. ลำดับความสำคัญของวัสดุการอ่านในห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่

๑๒. จำนวนสมาชิกในบ้านของผู้ไม่ใช้ที่เคยใช้ห้องสมุดอื่น ๆ นอกเหนือจากห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่

๑๓. การฝากยืมหนังสือจากห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ของผู้ไม่ใช้

- ๑๔. ความต้องการไปใช้ของสมุคประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ของผู้ไม่ใช้
- ๑๕. ข้อกีดกันของผู้ใช้และผู้ไม่ใช้ที่มีต่อของสมุคประชาชนจังหวัด

เชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้รายงานดังต่อไปนี้

สมมุติฐานที่ ๑ ผู้ใช้และผู้ไม่ใช้ของสมุคประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ มีลักษณะแตกต่างกันในด้านระดับอายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเชียงใหม่ อาชีพ รายได้ การทราบวามของสมุคประชาชน ระยะเวลาของที่อยู่อาศัยกับของสมุคประชาชน และ ความทันสมัยของผู้ใช้และผู้ไม่ใช้

ตารางที่ ๔ ความแตกต่างระหว่างอายุของผู้ใช้และไม่ใช้ของสมุคประชาชนจังหวัดเชียงใหม่

ช่วงอายุปี	ผู้ใช้		ผู้ไม่ใช้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑๗ - ๒๐	๕๑	๕๑	๒๖	๒๖
๒๑ - ๒๕	๒๖	๒๖	๒๘	๒๘
๒๖ - ๓๐	๑๔	๑๔	๑๕	๑๕
๓๑ - ๓๕	๒	๒	๔	๔
๓๖ - ๔๐	๑	๑	๓	๓
๔๑ - ๔๕	๑	๑	๖	๖
๔๖ - ๕๐	๑	๑	๓	๓
๕๑ - ๕๕	๒	๒	๑	๑
๕๖ - ๖๐	๑	๑	๑	๐

ตารางที่ ๔ (ต่อ)

ช่วงอายุ ปี	ผู้ใช้		ผู้ไม่ใช้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒๑ ปีขึ้นไป	-	๐	๒	๒
ไม่ตอบ	๑	๑	-	๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

$\chi^2 = 28.73$ (df = 10)
 มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑

จากตารางที่ ๔ ค่าของ χ^2 มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑

สมมุติฐานที่ ๑ ในด้านความแตกต่างระหว่างอายุของผู้ใช้และผู้ไม่ใช้ของสมุดฯ ได้รับการยอมรับ ซึ่งสรุปได้ว่าระดับอายุของผู้ใช้ต่างจากระดับอายุของผู้ไม่ใช้ จากตารางแสดงให้เห็นว่ากลุ่มผู้ใช้ของสมุดฯมากที่สุดคือกลุ่มอายุระหว่าง ๑๙ - ๒๐ ปี ซึ่งมีจำนวนร้อยละ ๕๑ รองลงมาคือกลุ่มอายุ ๒๑ - ๒๕ ปี ซึ่งมีจำนวนร้อยละ ๒๖ และช่วงอายุ ๒๖ - ๓๐ ปี มีร้อยละ ๑๔ กลุ่มผู้ใช้ทั้งหมดอายุตั้งแต่ ๓๑ ปีขึ้นไป รวมแล้วมีร้อยละ ๔ ส่วนผู้ไม่ใช้กลุ่มอายุ ๒๑ - ๒๕ ปี มีมากที่สุดคือร้อยละ ๒๔ รองลงมาคือกลุ่มอายุ ๑๙ - ๒๐ ปี (ร้อยละ ๒๖) และอายุ ๒๖ - ๓๐ ปี ร้อยละ ๑๕ และผู้ไม่ใช้ทั้งหมดอายุตั้งแต่ ๓๑ ปีขึ้นไป รวมแล้วมีร้อยละ ๓๑

ตารางที่ ๕ ความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษาของผู้ใช้และผู้ไม่ใช้

ระดับการศึกษา	จำนวน ผู้ใช้	ร้อยละ	จำนวน ผู้ไม่ใช้	ร้อยละ
ประถมศึกษาตอนต้น	๑	๑	๒๓	๒๓
ประถมศึกษาตอนปลาย	๓	๓	๘	๘
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๐	๑๐	๑๘	๑๘
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๓๘	๓๘	๑๐	๑๐
อนุปริญญา	๒๕	๒๕	๑๒	๑๒
ปริญญาตรี	๑๖	๑๖	๒๕	๒๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๑	๓	๓
ไม่ตอบ	๑๐	๑๐	-	-
รวม	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

$$\chi^2 = 55.87 \text{ (df = 7)}$$

มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๐๑

ผลการวิจัยในเรื่องความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษาของผู้ใช้และผู้ไม่ใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ จากตารางที่ ๕ ค่า χ^2 ได้ ๕๕.๘๗ (df = 7) มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๐๑ สมมุติฐานในถ้อยความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษาของผู้ใช้และผู้ไม่ใช้ ได้รับการสนับสนุน กล่าวคือระดับการศึกษาของผู้ใช้ต่างกับผู้ไม่ใช้ จากตารางจะเห็นได้ว่าระดับการศึกษาของผู้ใช้ส่วนมากอยู่ในระดับ

มัธยมศึกษาตอนปลายคือร้อยละ ๓๔ รองลงมาคือระดับอนุปริญาที่มีจำนวนร้อยละ ๒๕ ส่วนผู้ไม่ใช้ระดับปริญาตรีมีจำนวนร้อยละ ๒๕ ซึ่งใกล้เคียงกับระดับรองลงมาคือระดับประถมศึกษาตอนต้นซึ่งมีจำนวนร้อยละ ๒๓

ตารางที่ ๖ ความแตกต่างระหว่างระยะเวลาอาศัยอยู่ในเชียงใหม่ของผู้ใช้และผู้ไม่ใช้

ระยะเวลา	จำนวน ผู้ใช้	ร้อยละ	จำนวน ผู้ไม่ใช้	ร้อยละ
น้อยกว่า ๑ ปี	๔	๔	๔	๔
๑ - ๒ ปี	๖	๖	๑๒	๑๒
๒ - ๕ ปี	๑๔	๑๔	๑๔	๑๔
๕ ปีขึ้นไป	๗๖	๗๖	๗๐	๗๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

$$\chi^2 = 2.25 \text{ (df = 3)}$$

ไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕

จากตารางที่ ๖ ค่าของ χ^2 ไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ สมมุติฐานที่ ๑ ในด้านระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเชียงใหม่ได้รับการปฏิเสธ จึงสรุปได้ว่าระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเชียงใหม่ของผู้ใช้และผู้ไม่ใช้ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ และไม่มีผลต่อการใช้ของสมุคประชาชนฯ จะเห็นได้ว่าทั้งผู้ใช้และผู้ไม่ใช้ส่วนมากอยู่อาศัยในจังหวัดเชียงใหม่ เป็นระยะเวลาานตั้งแต่ ๕ ปีขึ้นไป ซึ่งในกลุ่มผู้ใช้มีถึงร้อยละ ๗๖ ส่วนผู้ไม่ใช้มีร้อยละ ๗๐

ตารางที่ ๗ ความแตกต่างในด้านอาชีพของผู้ใช้และผู้ไม่ได้

อาชีพ	จำนวน ผู้ใช้ ร้อยละ	จำนวน ผู้ไม่ได้ ร้อยละ
ทำไร่ - ทำนา	๘	๒
เลี้ยงสัตว์	๑	๐
หัตถกรรม	๐	๑
รับจ้าง	๕	๒๒
ค้าขาย	๘	๑๕
ธุรกิจเอกชน	๕	๘
รัฐวิสาหกิจ	๑	๒
รับราชการ	๑๘	๑๑
นักศึกษา	๓๘	๑๘
นักเรียน	๑๓	๓
ว่างงาน	๖	๑๗
อื่น ๆ	๘	๑
รวม	๑๐๐	๑๐๐

$$\chi^2 = 43.50 \text{ (df = 11)}$$

มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๐๑

ตารางที่ ๙ ค่าของ X^2 ในบัญชีท้ายระดับ .๐๐๑ สมมุติฐานที่ ๑
 ในค่าสถิติได้รับการยอมรับสรุปได้ว่า อาชีพของผู้ใช้แตกต่างจากอาชีพของผู้
 ไม่ใช้ของสมุคฯ จากตารางแสดงให้เห็นว่า ในกลุ่มผู้ใช้อันดับแรกเป็นนักศึกษาซึ่ง
 มีมากถึงร้อยละ ๓๕ อันดับรองคือข้าราชการซึ่งมีร้อยละ ๑๕ และนักเรียนร้อยละ
 ๑๓ ในค่านผู้ใช้เป็นผู้มีอาชีพรับจ้างมากที่สุด (ร้อยละ ๒๒) อันดับรองคือนักศึกษา
 (ร้อยละ ๑๘) วางงาน (ร้อยละ ๑๗) และค้าขาย (ร้อยละ ๑๕) สรุปแล้วใน
 กลุ่มผู้ใช้ ส่วนมากเป็นนักเรียน นักศึกษาและข้าราชการ

ตารางที่ ๘ ความแตกต่างระหว่างรายได้ของผู้ใช้และผู้ไม่ใช้

รายได้	จำนวน ผู้ใช้	ร้อยละ	จำนวน ผู้ไม่ใช้	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๕๐๐ บาท	๖	๖	๖	๖
๕๐๐ - ๑,๐๐๐ บาท	๑๔	๑๔	๑๘	๑๘
๑,๐๐๑ - ๒,๐๐๐ บาท	๑๕	๑๕	๑๔	๑๔
๒,๐๐๑ - ๓,๕๐๐ บาท	๑๓	๑๓	๑๒	๑๒
๓,๕๐๑ - ๕,๐๐๐ บาท	-	-	๘	๘
๕,๐๐๑ - ๗,๐๐๐ บาท	-	-	๔	๔
๗,๐๐๑ - ๙,๐๐๐ บาท	๑	๑	๒	๒
๙,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๒	๒	๒	๒
๑๐,๐๐๐ ขึ้นไป	๑	๑	๓	๓

ตารางที่ ๔ (ต่อ)

รายได้	จำนวน ^{ผู้} _{ไร} รอยละ	จำนวน ^{ผู้} _{ไม่ไร} รอยละ	จำนวน ^{ผู้} _{ไร} รอยละ	จำนวน ^{ผู้} _{ไม่ไร} รอยละ
ไม่มีรายได้ (นักเรียน, นักศึกษา)	๔๑	๔๑	๑๗	๑๗
ไม่ตอบ	๓	๓	๑๔	๑๔
รวม	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

$$\chi^2 = 31.68 \text{ (df = 10)}$$

มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๐๑

ตารางที่ ๔ ค่า χ^2 มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๐๑ สมมุติฐานที่ ๑ ในด้าน รายได้ได้รับการยอมรับ สรุปว่ารายได้ของผู้ไรแตกต่างจากรายได้ของผู้ไม่ไร จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ไรของสมุคประชาชนส่วนใหญ่เป็นผู้ไม่มีรายได้คือ เป็น นักเรียนนักศึกษา (รอยละ ๔๑) รองลงมาคือผู้มรายไ้ระหว่าง ๕๐๑ - ๓,๕๐๐ บาท (รวมรอยละ ๔๖) และผู้มรายไ้ตั้งแต่ ๓,๕๐๑ บาทขึ้นไปมีน้อยมาก (รอยละ ๔) ส่วนผู้ไม่ไรจำนวนมากมีรายไ้ระหว่าง ๕๐๑ - ๓,๕๐๐ บาท (รวมรอยละ ๔๔) และ กลุ่มผู้ไม่ไรมรายไ้ตั้งแต่ ๓,๕๐๑ บาทขึ้นไป รวมแล้วมีมากกว่าผู้ไรค้อมรวมรอยละ ๑๕ และผู้ไม่ไรที่ไม่มีรายไ้มีรอยละ ๑๗

ตารางที่ ๕ ความแตกต่างด้านการรับวามห้องสมุดประชาชนจังหวัด
เชียงใหม่ของผู้ใช้และผู้ไม่ใช้

	การรับวามห้องสมุด	
	ทราบ	ไม่ทราบ
ผู้ใช้	๑๐๐ (ร้อยละ ๑๐๐)	-
ผู้ไม่ใช้	๔๔ (ร้อยละ ๔๔)	๑๒ (ร้อยละ ๑๒)

$$\chi^2 = 12.76 \text{ (df} = 1)$$

มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๐๑

ตารางที่ ๕ ค่า χ^2 มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๐๑ สมมุติฐานที่ ๑ ในด้าน
การรับทราบเรื่องห้องสมุด ได้รับการยอมรับ สรุปว่ากลุ่มตัวอย่างที่สำรวจส่วนใหญ่
ทราบวามห้องสมุดประชาชน การรับทราบวามห้องสมุดประชาชนของผู้ใช้และผู้ไม่ใช้
มีความแตกต่างกัน จากตารางแสดงให้เห็นว่าผู้ใช้ทุกคนทราบวามห้องสมุดประชาชน
ส่วนผู้ไม่ใช้ส่วนมากก็ทราบวามห้องสมุดฯ ซึ่งมีถึงร้อยละ ๔๔ มีจำนวนผู้ไม่ทราบเพียง
ร้อยละ ๑๒

ตารางที่ ๑๐ ความแตกต่างระหว่างระยะทางจากที่อยู่อาศัยถึงห้องสมุด

ระยะทาง	จำนวน ผู้ใช่ ร้อยละ	จำนวน ผู้ไม่ใช่ ร้อยละ
น้อยกว่า $\frac{1}{2}$ กิโลเมตร	๓	๓
$\frac{1}{2}$ กิโลเมตร - ๑ กิโลเมตร	๘	๘
๑ กิโลเมตร - ๒ กิโลเมตร	๒๑	๑๕
๒ กิโลเมตร - ๕ กิโลเมตร	๓๘	๔๕
มากกว่า ๕ กิโลเมตร	๒๘	๓๓
รวม	๑๐๐	๑๐๐

$$\chi^2 = 3.02 \text{ (df = 4)}$$

ไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕

ตารางที่ ๑๐ ค่า χ^2 ไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ สมมุติฐานที่ ๑ คำนวณความแตกต่างระหว่างระยะทางของที่อยู่อาศัยกับห้องสมุดได้รับการปฏิเสธ สรุปว่าระยะทางจากที่อยู่อาศัยถึงห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ของผู้ใช่ และผู้ไม่ใช่ไม่มีความแตกต่างกันมากนัก เช่น ในกลุ่มผู้ใช่และผู้ไม่ใช่ส่วนมากอยู่ไกลจากห้องสมุดประชาชนในรัศมีระยะทาง ๒ - ๕ กิโลเมตร ในกลุ่มผู้ใช่ร้อยละ ๓๘ ในกลุ่มผู้ไม่ใช่ร้อยละ ๔๕ รองลงมาคือ ระยะทางมากกว่า ๕ กิโลเมตร ในกลุ่มผู้ใช่ร้อยละ ๒๘ ในกลุ่มผู้ไม่ใช่ร้อยละ ๓๓

ตารางที่ ๑๑ ความแตกต่างระหว่างความทันสมัยของกลุ่มผู้ใช้และผู้ไม่ใช่หอสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่

ประเภทของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	\bar{X}	SD	t-ratio
ผู้ใช้	๑๐๐	๒๐.๕๗	๑.๕๗	๑.๐๒ (df = 198)
ผู้ไม่ใช่	๑๐๐	๑๙.๘๒	๒.๕๘	

จากตารางที่ ๑๑ ค่าของ t-tost ไม่นับสำคัญที่ระดับ .๐๕ ดังนั้น สมมุติฐานที่ ๑ ในด้านความแตกต่างระหว่างความทันสมัยของกลุ่มผู้ใช้และผู้ไม่ใช่หอสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ไม่ได้รับการยอมรับ ซึ่งสรุปได้ว่าความทันสมัยของผู้ใช้และผู้ไม่ใช่ ไม่มีความแตกต่างกัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผนวกที่ ๒ กลุ่มผู้ใช้ห้องสมุดที่สมัครเข้าห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ ๑๒ ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้ (จำนวน ๕๐ คน) ที่มีต่อห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่

ร.ค	ความคิดเห็นของผู้ใช้ที่มีต่อห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่	มาตราส่วนประมาณค่า					ค่าความสำคัญ	ผลการประเมิน
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่ตอบ		
		ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
๑	มีหนังสือภาษาไทยเพียงพอและเหมาะสม	๑๔.๔๔	๕๐.๒๘	๒๘.๘๓	๖.๒๒	-	๒๓๕.๗๖	ก
๒	มีหนังสือต่างประเทศเพียงพอและเหมาะสม	๑๖.๒๖	๕๕.๕๐	๒๖.๖๔	๔.๔๔	๑.๑๑	๒๓๓.๑๖	ก
๓	ห้องสมุดไม่คอยมีหนังสือใหม่	๑.๑๑	๑๔.๕๕	๕๕.๕๕	๒๓.๗๕	๑.๑๑	๒๕๕.๖๖	ก
๔	หนังสือในห้องสมุดมีน้อย	๕.๕๕	๒๓.๗๕	๕๖.๑๕	๑๓.๑๑	๒.๒๒	๒๓๕.๗๖	ก
๕	หนังสือในห้องสมุดไม่ตรงกับความต้องการของผู้อ่าน	๕.๕๕	๑๖.๑๕	๕๖.๖๖	๑๕.๕๕	๑.๑๑	๒๓๖.๘๕	ก
๖	การหาหนังสือมาจัดยังยากเกินไป	๗.๗๗	๒๑.๑๗	๓๕.๕๑	๑๖.๖๕	-	๒๕๕.๗๕	ก
๗	มีทรัพยากรห้องสมุดไม่เพียงพอ	๑๖.๑๕	๕๖.๖๖	๑๗.๗๖	๑.๑๑	๒.๒๒	๑๕๓.๑๕	พอใช้
๘	มีวิทยานิพนธ์ใหม่ ๆ มาก	๕.๕๕	๑๖.๑๕	๕๑.๑๗	๑๖.๖๕	๑.๑๑	๒๓๐.๘๕	พอใช้
๙	หนังสือพิมพ์พออ่านและเหมาะสมแล้ว	๑๕.๕๕	๕๑.๑๖	๓๑.๑๕	๒.๒๒	-	๒๓๕.๗๖	ก
๑๐	วารสารวิชาการมีประโยชน์ต่อผู้อ่าน	๑๕.๕๖	๕๕.๓๕	๕.๕๕	๒.๒๒	๒.๒๒	๑๑๕.๑๖	ก
๑๑	นิตยสารบันเทิงมีพออ่าน	๕.๕๕	๒๕.๕๖	๒๕.๕๖	๖.๖๖	-	๒๓๕.๗๕	ก

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๒ (ต่อ)

ข้อ	ความถี่เห็นของผู้เข้าชมของหอสมุดประชาชน จังหวัดเชียงใหม่	มาตรการประเมินค่า					ค่าความ สำคัญ	ผลการประเมิน
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง ร้อยละ	เห็นด้วย ร้อยละ	ไม่เห็น ร้อยละ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง ร้อยละ	ไม่ตอบ ร้อยละ		
๑๒	วัสดุอุปกรณ์สำหรับเด็กมีเพียงพอและเหมาะสม	๘.๘๘	๘๘.๘๐	๓๒.๖๘	๑๘.๘๓	๘.๘๘	๒๒๘.๘๗	พอใช้
๑๓	วัสดุทัศนูปกรณ์เพียงพอและเหมาะสม	๕.๕๕	๘๘.๘๕	๒๘.๘๗	๘.๘๗	๖.๖๖	๒๓๘.๘๖	พอใช้
๑๔	ห้องสมุดมีบรรยากาศที่หน้าไร ที่นั่งมีไม่พอ	๒๘.๘๖	๘๘.๘๓	๑๑.๑๑	๘.๘๘	๑๑.๑๑	๓๑๑.๘๑	ก
๑๕	ห้องสมุดมีเสียงรบกวนมาก	๘.๘๘	๕๓.๒๘	๒๖.๖๖	๘.๘๘	-	๒๖๖.๘๓	พอใช้
๑๖	ห้องสมุดมีเสียงรบกวนมาก	๖.๖๖	๓๑.๑๘	๘๓.๒๘	๑๗.๗๖	๑.๑๑	๒๖๘.๘๖	ก
๑๗	กฎของห้องสมุดเข้มงวด	๒.๒๒	๓๕.๕๖	๕๕.๕๕	๘.๘๘	-	๒๒๗.๕๑	ก
๑๘	ค่าปรับหนังสือเหมาะสมแล้ว	๑๗.๗๖	๖๖.๑๖	๑๓.๓๖	๕.๕๕	๑.๑๑	๒๘๘.๗๑	ก
๑๙	เวลาเปิด - ปิดของห้องสมุดเหมาะสมแล้ว	๒๑.๑๘	๕๘.๘๘	๑๓.๓๖	๕.๕๕	-	๓๓๖.๓๓	ก
๒๐	เจ้าหน้าที่ห้องสมุดให้ความช่วยเหลือ	๒๖.๖๖	๖๑.๑๕	๑๑.๑๑	๑.๑๑	-	๓๑๑.๑๖	ก
๒๑	เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีหน้าตาดีมีแบบแผนดี	๒๘.๘๖	๕๕.๕๕	๑๘.๘๓	๒.๒๒	-	๓๑๘.๖๘	ก
ค่าเฉลี่ยรวม		๒๘.๘๖	๕๘.๘๘	๕๕.๕๕	๑๘.๘๓	๒๗.๗๕	๕๗๘.๕๕	-
หรรษา ๒ (๒๑)		๑๓.๓๖	๘๗.๑๑	๒๘.๕๕	๘.๐๘	๑.๑๑	๒๗๖.๑๑	ก

หมายเหตุ กลุ่มตัวอย่างอีก ๑๑ คน ไม่ได้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเรื่องทัศนคติ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ในตารางที่ ๑๒ พบว่า สมมุติฐานได้รับการสนับสนุนกล่าวคือ ผู้ใช้ห้องสมุดที่สนใจศึกษาค้นคว้าของห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ ผู้ใช้ส่วนใหญ่พอใจเวลาเปิดบริการของห้องสมุดมากที่สุดมีความสำคัญ ๓๓๖.๓๓ อันดับรองลงมาคือแก่ผู้ใช้เห็นว่าวารสารวิชาการมีประโยชน์ต่อผู้อ่าน มีความสำคัญ ๓๑๘.๐๒ และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดให้ความช่วยเหลือ มีความสำคัญ ๓๑๓.๐๒ เป็นต้น

ส่วนทัศนคติในค่านิยมของผู้ใช้ต่อห้องสมุดประชาชนใดแก่ ค่านิยมรายการไม่ประโยชน์มีความสำคัญต่ำที่สุดคือ ๑๘๓.๑๕ รองลงมาคือแก่วัสดุอุปกรณ์สำหรับเด็กไม่เพียงพอ และเหมาะสมมีความสำคัญเพียง ๒๒๘.๗๗ นวนิยายใหม่ ๆ ไม่ค่อยมี มีความสำคัญ ๒๓๐.๐๘ และโสตทัศนูปกรณ์ไม่เพียงพอ มีความสำคัญ ๒๓๘.๗๖

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สมมุติฐานที่ ๓ ผู้ไม่ใช้มีเหตุผลแตกต่างกันหลายประการในการไม่ไปใช้ห้องสมุด
ประชาชนจังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ ๑๓ สาเหตุที่ผู้ไม่ใช้ไม่ไปใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัด
เชียงใหม่

สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่รู้จักห้องสมุด	๕	๕
ห้องสมุด อยู่ไกล	๒๑	๒๑
การเดินทางไม่สะดวก	๑๖	๑๖
ไม่สนใจไปใช้	๑๘	๑๘
คิดว่าหนังสือในห้องสมุดไม่เหมาะสมกับตน	๑๓	๑๓
ไม่อยากเสียเงินค่าสมาชิก ๒๐ บาท	๕	๕
เวลาปิด-เปิดไม่เหมาะสม	๗	๗
อื่น ๆ	๑๒	๑๒
รวม	๑๐๐	๑๐๐

$$\chi^2 = 18.4 \text{ (df = 7)}$$

มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕

ตารางที่ ๑๓ ก่า χ^2 มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ สมมุติฐานค่านผู้ไม่ใช้
มีเหตุผลแตกต่างกันหลายประการในการไม่ไปใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่
ได้รับการยอมรับ สรุปสาเหตุว่าผู้ไม่ใช้ไม่ไปใช้ห้องสมุดประชาชนเนื่องจากห้องสมุด

ตั้งอยู่ไกล (ร้อยละ ๒๑) รองลงมาคือไม่สนใจไปให้ห้องสมุด (ร้อยละ ๑๘) การเดินทางไม่สะดวก (ร้อยละ ๑๖) และคิดว่าหนังสือในห้องสมุดไม่เหมาะสมกับตน (ร้อยละ ๑๓)

นอกเหนือจากสมมุติฐานแล้ว การวิจัยครั้งนี้ได้รวบรวมข้อสังเกตต่าง ๆ เพิ่มเติมความหัวข้อดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑๔ แหล่งที่มาของข้อสังเกตครั้งแรกว่าห้องสมุดประชาชน
จังหวัดเชียงใหม่

แหล่งที่มาของข้อสังเกตครั้งแรก	จำนวน ผู้ใช้ ร้อยละ	จำนวน ผู้ไม่ใช้ ร้อยละ
หนังสือพิมพ์	๓	๓
วิทยุ	๑	๒
โทรทัศน์	๐	๑
การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด	๕	๑
สถานศึกษา	๒๔	๑๒
คำบอกเล่า	๒๗	๒๔
พบโดยบังเอิญ	๓๑	๒๔
อื่น ๆ	๕	๑๒
ไม่ตอบ	๐	๑๒
รวม	๑๐๐	๑๐๐

$$\chi^2 = 25.51 \text{ (df = 8)}$$

มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑

ตารางที่ ๑๔ ค่า χ^2 มีนัยสำคัญระดับ .๐๑ แสดงว่าผู้ใช้และผู้ไม่ใช้ทราบแหล่งที่มาของข้อสนเทศครั้งแรกว่ามีห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ด้วยกัน จากตารางพบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ทราบว่าห้องสมุดประชาชนจากการพบโดยบังเอิญ มีมากที่สุดคือร้อยละ ๓๑ และพบจากสถานีศึกษาและท่าบอกเล่ารองลงมาคือร้อยละ ๒๕ และร้อยละ ๒๗ ตามลำดับ ทางด้านผู้ไม่ใช้ทราบจากท่าบอกเล่ามีมากที่สุดคือร้อยละ ๒๕ รองลงมาคือพบโดยบังเอิญร้อยละ ๒๔ และทราบจากสถานีศึกษาร้อยละ ๑๒ ส่วนการรับทราบจากแหล่งภายนอก เช่น โทรทัศน์ วิทยุ และหนังสือพิมพ์ของทั้งผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มีน้อยมาก

ตารางที่ ๑๕ ความถี่ของการไปใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ของผู้ใช้

ความถี่ของการไปใช้ห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวันที่เปิดบริการ	๑๐	๑๐
มากกว่าหนึ่งครั้งต่อสัปดาห์	๒๖	๒๖
สัปดาห์ละครั้ง	๑๗	๑๗
มากกว่าหนึ่งครั้งต่อเดือน	๑๕	๑๕
เดือนละครั้ง	๔	๔
๒ - ๓ เดือนครั้ง	๖	๖
ปีละครั้ง	๒	๒
อื่น ๆ	๑๖	๑๖
รวม	๑๐๐	๑๐๐

$\chi^2 = 39.04$ (df=7)
 มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๐๑

จากตารางที่ ๑๕ มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๐๑ แสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ไปใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ มากกว่าหนึ่งครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ ๒๒) รองลงมาคือมากกว่าหนึ่งครั้งต่อเดือน (ร้อยละ ๑๔) และ และสัปดาห์ละครั้ง (ร้อยละ ๑๗)

ตารางที่ ๑๖ จุดประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ ของผู้ใช้

จุดประสงค์ในการใช้ห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
อ่านหนังสือและวัสดุการอ่านทั่วไป	๓๔	๓๔
อ่านหนังสือพิมพ์และวารสาร	๒๐	๒๐
อ่านนวนิยาย	๑๗	๑๗
ทำรายงานส่งโรงเรียน	๑๔	๑๔
ทำงานส่วนตัวเพียงแค่อาศัยสถานที่	๑๐	๑๐
พบปะเพื่อนฝูง	๑	๑
รวม	๑๐๐	๑๐๐

$$\chi^2 = 45.79 \text{ (df = 5)}$$

มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๐๑

จากตารางที่ ๑๖ มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๐๑ แสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีจุดประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ เพื่ออ่านหนังสือและวัสดุการอ่านทั่วไป (ร้อยละ ๓๔) รองลงมาคืออ่านหนังสือพิมพ์และวารสาร (ร้อยละ ๒๐) และรองลงมาอันดับที่สามคือ เพื่ออ่านนวนิยาย (ร้อยละ ๑๗)

ตารางที่ ๑๗ บริการที่ตองการใหม่ในทองสมุกประชาชนจังหวัด
เชียงใหม่

บริการ	จำนวนผู้ใช	จำนวนผู้ไม่ใช
จัดบรรยายทางวิทยุโทรทัศน์	๔๓	๓๓
จัดกลุ่มสนใจเพื่อร่วมทำกิจกรรม	๓๓	๓๐
บริการตอบคำถามทางโทรศัพท์และไปรษณีย์	๓๒	๑๓
จัดใหม่จากรับส่งหนังสือ	๒๔	๒๔
ทองสมุกเคลื่อนที่ทางรถยนต์	๒๓	๓๑
อื่น ๆ	๖	๑๒

ตารางที่ ๑๗ แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้ตองการให้ทองสมุกประชาชนจังหวัดเชียงใหม่จัดบรรยายทางวิทยุและโทรทัศน์มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง อันดับสองคือการจัดกลุ่มสนใจเพื่อร่วมทำกิจกรรม อันดับสามคือบริการตอบคำถามทางโทรศัพท์และไปรษณีย์ ส่วนในด้านผู้ไม่ใชตองการให้ทองสมุกประชาชนจังหวัดเชียงใหม่บรรยายทางวิทยุและโทรทัศน์มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง จัดทองสมุกเคลื่อนที่ทางรถยนต์เป็นอันดับสอง และจัดกลุ่มสนใจเพื่อร่วมทำกิจกรรมเป็นอันดับสาม

ตารางที่ ๑๘ ความต้องการให้ห้องสมุดเคลื่อนที่

ความต้องการของบริการ ฯ	ผู้ใช้		ผู้ไม่ใช่	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เดือนละครั้ง	๒๗	๒๗	๒๙	๒๙
สัปดาห์ละครั้ง	๔๕	๔๕	๔๑	๔๑
ทุกวัน	๑๐	๑๐	๙	๙
ไม่ต้องการให้มี	๙	๙	๑๑	๑๑
อื่น ๆ	๓	๓	๑๐	๑๐
ไม่ตอบ	๖	๖	๐	๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

$$\chi^2 = 10.28 \text{ (df = 5)}$$

ไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕

จากตารางที่ ๑๘ ค่า χ^2 ไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ ซึ่งสรุปผลการวิจัยได้ว่าทั้งผู้ใช้และผู้ไม่ใช่ส่วนมากมีความต้องการให้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ จัดให้มีบริการห้องสมุดเคลื่อนที่สัปดาห์ละครั้งในอัตราที่ใกล้เคียงกันคือผู้ใช้ร้อยละ ๔๕ ผู้ไม่ใช่ร้อยละ ๔๑ รองลงมาคือต้องการให้มีบริการเดือนละครั้งผู้ใช้มีจำนวนร้อยละ ๒๗ และผู้ไม่ใช่ต้องการร้อยละ ๒๙

ตารางที่ ๑๕ การรับทราบเกี่ยวกับมุมเด็กและห้องของเล่นเด็ก

การรับทราบ	ผู้ใช่	ผู้ไม่ใช่
ทราบ	๗๔ (ร้อยละ ๗๔)	๒๗ (ร้อยละ ๒๗)
ไม่ทราบ	๒๖ (ร้อยละ ๒๖)	๗๓ (ร้อยละ ๗๓)
รวม	๑๐๐ (ร้อยละ ๑๐๐)	๑๐๐ (ร้อยละ ๑๐๐)

$$\chi^2 = 44.18 \text{ (df = 1)}$$

มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๐๑

ตารางที่ ๑๕ ค่า χ^2 มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๐๑ แสดงให้เห็นว่า การทราบเกี่ยวกับมุมเด็กและห้องของเล่นของผู้ใช่และผู้ไม่ใช่ต่างกัน จากตาราง แสดงว่ากลุ่มตัวอย่าง ผู้ใช่ส่วนมาก (ร้อยละ ๗๔) ทราบว่ามีมุมเด็กและห้องของเล่นเด็ก ผู้ไม่ทราบมีเพียงร้อยละ ๒๖ ส่วนผู้ไม่ใช่ส่วนใหญ่ไม่ทราบว่ามีมุมเด็ก (ร้อยละ ๗๓) ทราบมีเพียงร้อยละ ๒๗

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๒๐ การรับทราบเกี่ยวกับห้องโสตทัศนูปกรณ์

การรับทราบ	ผู้ใช้	ผู้ไม่ใช้
ทราบ	๓๓ (ร้อยละ ๓๓)	๑๖ (ร้อยละ ๑๖)
ไม่ทราบ	๖๗ (ร้อยละ ๖๗)	๘๔ (ร้อยละ ๘๔)
รวม	๑๐๐ (ร้อยละ ๑๐๐)	๑๐๐ (ร้อยละ ๑๐๐)

$$\chi^2 = 7.81 \text{ (df = 1)}$$

มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑

ตารางที่ ๒๐ ค่า χ^2 มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑ แสดงให้เห็นว่าการรับทราบเกี่ยวกับห้องโสตทัศนูปกรณ์ของผู้ใช้และผู้ไม่ใช้ต่างกัน จากตารางแสดงว่าผู้ใช้ทราบว่าห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่มีบริการห้องโสตทัศนูปกรณ์จำนวนน้อยเพียงร้อยละ ๓๓ ส่วนผู้ไม่ทราบมีถึงร้อยละ ๖๗ ในด้านผู้ไม่ใช้ส่วนใหญ่ไม่ทราบว่ามีการบริการถึงร้อยละ ๘๔ และทราบเพียงร้อยละ ๑๖

ตารางที่ ๒๑ การรับทราบเกี่ยวกับบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

การรับทราบ	ผู้ใช้	ผู้ไม่ใช่
ทราบ	๖๑ (ร้อยละ ๖๑)	๒๔ (ร้อยละ ๒๔)
ไม่ทราบ	๓๘ (ร้อยละ ๓๘)	๗๖ (ร้อยละ ๗๖)
รวม	๑๐๐ (ร้อยละ ๑๐๐)	๑๐๐ (ร้อยละ ๑๐๐)

$$\chi^2 = 22.05 \text{ (df = 1)}$$

มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑

ตารางที่ ๒๑ ค่า χ^2 มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๐๑ แสดงให้เห็นว่า การรับทราบเกี่ยวกับบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของห้องสมุดประชาชน จังหวัดเชียงใหม่ ของผู้ใช้และผู้ไม่ใช่แตกต่างกันคือผู้ใช้ทราบร้อยละ ๖๑ ผู้ไม่ใช่รับทราบเพียงร้อยละ ๒๔ ส่วนผู้ที่ไม่ทราบว่าไม่มีบริการมีร้อยละ ๓๘ ผู้ไม่ใช่ทราบว่าไม่มีบริการมีจำนวนร้อยละ ๗๖

ตารางที่ ๒๒ ความรู้สึกของผู้ใช้และผู้ไม่ใช่หมตอบบริการของห้องสมุดฯ
เมื่อได้รับทราบว่ามีบริการเล็ก บริการโสตทัศนูปกรณ์
และบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

ความรู้สึก	ผู้ ^{ใช้}		ผู้ ^{ไม่ใช่}	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่สนใจ	๒	๒	๑๖	๑๖
สนใจอยากไปใช้	๕๑	๕๑	๔๗	๔๗
อยากแนะนำให้คนอื่นรู้	๔๗	๔๗	๓๒	๓๒
อื่น ๆ	-	-	๕	๕
รวม	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

$$\chi^2 = 18.90 \text{ (df = 3)}$$

มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๐๑

ตารางที่ ๒๒ ถ้า χ^2 มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๐๑ แสดงว่าทั้งผู้ใช้และผู้ไม่ใช่หมตอบบริการประชาชนจังหวัดเชียงใหม่มีความสนใจอยากไปใช้บริการต่าง ๆ ทั้ง ๓ อย่าง ที่ห้องสมุดฯ จักชนแตกต่างกัน จากตารางแสดงว่าผู้ใช้และผู้ไม่ใช่ที่ไม่สนใจการใช้บริการเหล่านั้นแตกต่างกันคือ ผู้ใช้เพียงร้อยละ ๒ ผู้ไม่ใช่ร้อยละ ๑๖ แสดงว่าจำนวนผู้ไม่ใช่ที่ไม่สนใจการใช้บริการเหล่านั้นมากกว่าผู้ใช้ ส่วนความสนใจอยากใช้บริการของห้องสมุดฯ ของทั้งผู้ใช้และผู้ไม่ใช่มีมากที่สุดคือ ผู้ใช้ร้อยละ ๕๑ ผู้ไม่ใช่ร้อยละ ๔๗ นอกจากสนใจอยากไปใช้เองแล้วยังอยากแนะนำให้คนอื่นรู้ก็มีมาก รองลงมาคือผู้ใช้ร้อยละ ๔๗ และผู้ไม่ใช่ร้อยละ ๓๒

ตารางที่ ๒๓ แสดงลำดับความสำคัญของบริการด้านต่าง ๆ ของห้องสมุด

บริการของห้องสมุด	ลำดับความสำคัญของบริการที่เรียงโดยผู้ใช้							รวม	ลำดับ ความสำคัญ
	๑*	๒	๓	๔	๕	๖	๗*		
บริการการอ่าน	๒๓	๑๗	๔	๒	๑	-	-	๕๗๘	๑
บริการการยืม	๑๓	๓๔	๑๔	๖	๔	๔	๒	๔๑๑	
บริการหนังสืออ้างอิง	๖	๑๒	๒๖	๑๕	๖	๓	๑	๓๒๕	๓
บริการตอบคำถามและ ช่วยการค้นคว้า	๕	๑๐	๒๐	๑๖	๑๐	๕	๒	๓๒๒	๔
บริการหนังสือจอง	-	-	-	๑๕	๒๒	๑๓	๕	๑๕๐	๕
บริการโสตทัศนูปกรณ์	๑	๑	๒	๗	๑๒	๕๓	๑๓	๑๕๖	๗
บริการเด็ก	-	๒	๒	๖	๗	๗	๓๕	๑๖๕	๖

หมายเหตุ * ๑ หมายถึงให้ความสำคัญมากที่สุด, ๗ หมายถึงให้ความสำคัญน้อยที่สุด

ตารางที่ ๒๓ แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ให้ความสำคัญต่อบริการการอ่านมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาตามลำดับคือบริการการยืม บริการหนังสืออ้างอิง และบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า บริการที่ผู้ใช้ให้ความสำคัญน้อยที่สุดคือบริการโสตทัศนูปกรณ์ ส่วนบริการหนังสือจองและบริการเด็กนั้นผู้ใช้ให้ความสำคัญเป็นอันดับที่ ๖ และ ๗ ตามลำดับ

ตารางที่ ๒๔ แสดงลำดับความสำคัญของวัสดุการอ่านในห้องสมุด

วัสดุการอ่าน	ลำดับความสำคัญของวัสดุการอ่าน							รวม	ลำดับ ความสำคัญ
	๑*	๒	๓	๔	๕	๖	๗*		
นวนิยาย	๒๒	๑๑	๑๔	๑๑	๑๐	๖	๕	๘๐๘	๑
หนังสือพิมพ์	๒๕	๒๕	๑๐	๖	๒	๑	๑	๔๐๘	๒
นิตยสาร	๖	๒๐	๒๐	๑๖	๗	๕	๑	๓๕๘	๔
วารสารวิชาการ	๒๒	๑๔	๗	๑๕	๕	๑๑	๔	๓๗๔	๓
หนังสือสารคดี และ วิชาการ	๓	๘	๑๖	๑๔	๒๗	๘	๕	๓๐๗	๕
หนังสือปกอ่อน	—	๓	๖	๑๐	๑๓	๒๘	๑๐	๑๕๕	๖
หนังสือภาษาต่างประเทศ	—	๓	๔	๔	๖	๘	๓๕	๑๒๗	๗

หมายเหตุ * ๑ หมายถึงให้ความสำคัญมากที่สุด, ๗ หมายถึงให้ความสำคัญน้อยที่สุด

ตารางที่ ๒๕ แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ ให้ความสำคัญต่อนวนิยายมาก เป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาคือ หนังสือพิมพ์ วารสารวิชาการ นิตยสาร หนังสือสารคดีและ วิชาการภาษาไทยตามลำดับ ส่วนวัสดุการอ่านที่ผู้ใช้ให้ความสำคัญน้อยที่สุดคือ หนังสือภาษาต่างประเทศ รองลงมาคือหนังสือปกอ่อน

ตารางที่ ๒๕ จำนวนสมาชิกในบ้านของผู้ไม่ใช้เทคโนโลยีของสมุดคอน
นอกเหนือจากห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่

จำนวนสมาชิก	จำนวน	ร้อยละ
ทุกคนเคยใช้	๑๐	๑๐
บางคนเคยใช้	๖๗	๖๗
ไม่เคยเลย	๑๗	๑๗
ไม่ตอบ	๖	๖
รวม	๑๐๐	๑๐๐

$$\chi^2 = 96.56 \text{ (df = 3)}$$

มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๐๑

ตารางที่ ๒๕ ค่า χ^2 มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๐๑ แสดงว่าส่วนมากใน
บ้านของกลุ่มผู้ไม่ใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ มีสมาชิกบางคนเคยไปใช้
ห้องสมุดนอกเหนือจากห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ พบว่ามีร้อยละ ๖๗
ครอบครัวที่ไม่ผู้ใช้ห้องสมุดนี้ ๆ มีเพียงร้อยละ ๑๗ และครอบครัวที่ทุกคนภายใน
บ้านเคยใช้ห้องสมุดนี้ ๆ มีร้อยละ ๑๐

ตารางที่ ๒๒ - การฝากยืมหนังสือของผู้นิเทศ

การฝากยืม	จำนวน	ร้อยละ
เคย	๗	๗
ไม่เคย	๘๗	๘๗
ไม่ตอบ	๖	๖
รวม	๑๐๐	๑๐๐

$$\chi^2 = 129.62 \text{ (df = 2)}$$

มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๐๑

ตารางที่ ๒๒ ค่า χ^2 มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๐๑ แสดงว่าผู้นิเทศจากไม่ไปใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ด้วยตนเองแล้ว ก็ยังไม่เคยฝากยืมหนังสือจากห้องสมุดฯ เคยมีจำนวนถึงร้อยละ ๘๗ ที่เคยฝากยืมหนังสือให้อ่านบ้างมีจำนวนน้อยคือเพียงร้อยละ ๗

ตารางที่ ๒๗ ความต้องการไปใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่
ของผู้ไม่ใช้

ความต้องการ	จำนวน	ร้อยละ
ต้องการ	๓๓	๓๓
ไม่ต้องการ	๒๐	๒๐
ไม่ตอบ	๓	๓
รวม	๑๐๐	๑๐๐

$$\chi^2 = 73.34 \text{ (df = 2)}$$

มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๐๑

ตารางที่ ๒๗ ค่า χ^2 มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๐๑ จากตารางแสดงว่า
ผู้ไม่ใช้ถึงแม้ไม่ได้ไปใช้ห้องสมุดประชาชน แต่ก็ได้แสดงความถี่เห็นว่ามีความต้องการ
ไปใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ถึงร้อยละ ๓๓ ส่วนผู้ไม่ต้องการไปใช้มีเพียง
ร้อยละ ๒๐

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ข้อคิดเห็นของผู้ใช้และผู้ไม่ใช้บทกวดห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่

ข้อคิดเห็นของผู้ใช้

จำนวนผู้ให้ความคิดเห็น

- | | |
|--|----|
| ๑. ควรเพิ่มหนังสือใหม่ให้พอกับความต้องการ | ๒๔ |
| ๒. ควรเพิ่มตำราวิชาการและวิชาชีพ | ๑๘ |
| ๓. การหาหนังสือบนชั้นบู๊ยกยาก | ๗ |
| ๔. ควรเพิ่มวารสารทางวิชาการ | ๖ |
| ๕. อาคารร้อนอบอ้าวควรเพิ่มพัดลม | ๖ |
| ๖. สถานที่คับแคบควรขยายให้กว้างขึ้น | ๖ |
| ๗. ควรจัดสถานที่บริการอาหารและเครื่องดื่มต่างหาก | ๕ |
| ๘. ควรจัดจอครดอย่างปลอดภัย | ๕ |
| ๙. มีเสียงรบกวนจากรถยนต์ | ๕ |
| ๑๐. นวนิยายเก่าเกินไป | ๔ |
| ๑๑. ควรมีห้องสมุดสาขาและห้องสมุดเคลื่อนที่ | ๓ |
| ๑๒. ควรมีการแนะนำหนังสือใหม่ | ๒ |
| ๑๓. ควรเปิดบริการถึง ๒๔ : ๐๐ น. | ๒ |
| ๑๔. ห้องสมุดขาดการประชาสัมพันธ์ | ๒ |
| ๑๕. ควรเพิ่มหนังสือระดับปริญญาและอนุปริญญา | ๑ |
| ๑๖. ควรแยกหนังสือใหม่ไว้กึ่งหนึ่งต่างหาก | ๑ |
| ๑๗. ควรมีที่นั่งอ่านเดี่ยว | ๑ |
| ๑๘. ห้องสมุดควรจัดกิจกรรมเพื่อสังคมเด็ก | ๑ |
| ๑๙. ควรจัดนิทรรศการด้านวิชาการบาง | ๒๐ |

ข้อคิดเห็นของผู้นิเทศจำนวนผู้ให้ความเห็น

๑. ห้องสมุดวิชาการประชาสัมพันธ์	๒๑.
๒. คิดว่าห้องสมุดไม่อยู่ในที่สงบเงียบ	๕
๓. ควรให้ห้องสมุดเคลื่อนที่ เป็นสาขาไกลบ้าน	๘
๔. คิดว่าหนังสือเก่าและน้อย	๘
๕. ควรตกแต่งบริเวณหน้าห้องสมุดให้เป็นที่ดึงดูดความสนใจ	๓
๖. ห้องสมุดควรพิมพ์ข่าวสารเกี่ยวกับห้องสมุดประชาชนเผยแพร่	๓
๗. ควรแนะนำการใช้ห้องสมุดประชาชนตามโรงเรียนต่าง ๆ	๓
๘. ควรจัดรายการพิเศษในห้องสมุดบาง	๑
๙. ควรมีสถานที่รับฝากรถ	๑

ในบทความนี้จะกล่าวถึงการอภิปรายผลการวิจัย สรุปผลและข้อเสนอแนะ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย