



### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้จัดเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 3 ตอน ดังนี้คือ

ตอนที่ 1 ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างประชากร

ตอนที่ 2 ผลการประเมินสมรรถนะรายชื่อของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ตัวประกอบสมรรถนะที่สำคัญของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย  
โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข

เพื่อความสะดวกและเหมาะสมในการแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้  
สัญลักษณ์ ทางสถิติและอักษรย่อ ซึ่งมีความหมายต่าง ๆ ดังนี้คือ

- $\bar{X}$  = ค่าเฉลี่ย
- S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- r = สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน
- $h_j^2$  = ค่าความร่วมกัน (Communality) ของตัวแปรตัวที่ j
- SSQ = ผลรวมของความแปรปรวนรวมของตัวแปรต่าง ๆ  
บนตัวประกอบนั้น (Sum of Square Variance)

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างประชากร

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของพยาบาลหัวหน้าผู้ป่วย จำแนกตาม อายุ วุฒิการศึกษา ต้นสังกัด ประสบการณ์ในการทำงานตำแหน่งหัวหน้าผู้ป่วย และการอบรมทางการบริหารการพยาบาล

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>อายุ</b>		
26 - 30 ปี	15	1.1
31 - 35 ปี	179	13.0
36 - 40 ปี	288	20.9
41 - 50 ปี	744	53.9
51 ปีขึ้นไป	154	11.1
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	285	20.7
ปริญญาตรี	1,064	77.1
สูงกว่าปริญญาตรี	31	2.2
<b>ต้นสังกัด</b>		
กรมการแพทย์	99	7.2
สำนักงานปลัดกระทรวง		
- โรงพยาบาลศูนย์	446	32.3
- โรงพยาบาลทั่วไป	835	60.5

## ตารางที่ 4 (ต่อ)

	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประสบการณ์ในการทำงานตำแหน่ง		
หัวหน้าหอผู้ป่วย		
น้อยกว่า 5 ปี	308	22.3
5 - 10 ปี	339	24.6
11 - 15 ปี	233	16.9
16 - 20 ปี	247	17.9
มากกว่า 20 ปี	253	18.3
การอบรมทางการบริหารการพยาบาล		
เคย	874	63.3
ไม่เคย	504	36.7

ตารางที่ 4 พบว่า ตัวอย่างประชากรของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยมีอายุ 41-50 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.9 รองลงมาคือ อายุ 36-40 ปี 31-35 ปี และ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 20.9 13.0 และ 11.1 ตามลำดับ และที่น้อยที่สุด คือ อายุ 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.1 พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยส่วนใหญ่มัธยมศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 77.1 รองลงมาคือ ต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 20.7 และที่น้อยที่สุดคือสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 2.2 ส่วนใหญ่สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง คิดเป็นร้อยละ 92.8 โดยเป็นโรงพยาบาลทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 60.5 รองลงมาคือ โรงพยาบาลศูนย์ คิดเป็นร้อยละ 32.3 และสังกัดกรมการแพทย์น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 7.2 พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยมีประสบการณ์ในการทำงานตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย ระหว่าง 5-10 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.6 รองลงมาคือ น้อยกว่า 5 ปี มากกว่า 20 ปี และ 16-20 ปี ตามลำดับ และที่น้อยที่สุด คือ มีประสบการณ์ในการทำงานตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย ระหว่าง 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.9 ในเรื่องการอบรมทางการบริหารการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยส่วนใหญ่เคยผ่านการอบรมทางการบริหารการพยาบาลคิดเป็นร้อยละ 63.3 และที่ไม่เคยผ่านการอบรม คิดเป็นร้อยละ 36.7

ตอนที่ 2 ผลการประเมินสมรรถนะรายชื่อของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรที่เกี่ยวกับสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 110 ตัวแปร

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	$\bar{X}$	S.D.
78	มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	4.73	.46
83	มีความซื่อสัตย์ สุจริตต่อหน้าที่ เวลา ตนเอง และบุคลากร	4.71	.48
79	สร้างความสามัคคี และความสงบเรียบร้อยในหน่วยงาน	4.65	.53
67	มีความยุติธรรมและเสมอต้นเสมอปลาย	4.64	.53
87	เป็นผู้มีน้ำใจ รู้จักการให้	4.62	.52
30	เป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ และสนับสนุนบุคลากรในหอผู้ป่วย	4.62	.53
18	สามารถประเมินเทคนิคและฝึกหัดบุคลากรในหอผู้ป่วยได้	4.61	.53
35	สามารถตัดสินใจวินิจฉัยสั่งการได้อย่างเหมาะสมเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น	4.61	.56
47	พิจารณาความดีความชอบของบุคลากรโดยยึดหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้	4.60	.54
21	มีความรู้และความเข้าใจภาระกิจและขอบข่ายงานในหอผู้ป่วยของตน	4.60	.54
57	สามารถให้การพยาบาลด้วยเทคนิคปลอดภัย และป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรค	4.60	.54
76	มีคุณธรรม จริยธรรม และปลูกฝังให้ลูกน้องยึดถือ	4.60	.55
66	มีความประพฤติดี สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคลากรได้	4.60	.56

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	$\bar{X}$	S.D.
71	มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ องค์กร หน่วยงานและบุคลากร	4.60	.57
86	รู้จักกาลเทศะ	4.59	.54
65	ยอมรับความคิดเห็นผู้อื่น และรู้จักเลือกความคิดเห็น ที่ดีและเหมาะสม	4.59	.55
69	มีไหวพริบในการตัดสินใจ เข้าใจปัญหา และสามารถ แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี	4.59	.56
40	สามารถประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรได้ อย่างเหมาะสมและยุติธรรม	4.58	.55
27	สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานได้	4.58	.55
70	มีความเสียสละ อุทิศตนเพื่อส่วนร่วม	4.58	.56
84	มีความกระตือรือร้น พัฒนาตนเองอยู่เสมอ	4.58	.57
31	ใช้คำพูดที่ชัดเจน เข้าใจง่ายในการชี้แจงหรือสั่งงาน แก่บุคลากรเพื่อรักษาไว้ซึ่งระบบสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	4.57	.56
28	มอบหมายงานได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์และบุคคล	4.57	.56
34	สามารถส่งเสริมและสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	4.57	.59
82	เป็นคนกล้าหาญ กล้าคิด กล้าพูด กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง และกล้าเผชิญปัญหาต่าง ๆ ด้วยความมั่นใจ	4.57	.60
88	เข้าใจธรรมชาติและความแตกต่างของบุคคล	4.56	.55
14	สามารถกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ ของบุคลากรได้	4.56	.56
23	สามารถกำหนดวิธีการดำเนินงานในหน่วยงานได้ อย่างเหมาะสม และใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า และให้เกิดประโยชน์สูงสุด	4.56	.57
77	รู้จักควบคุมอารมณ์ มีความหนักแน่น อดทน อดกลั้น	4.56	.61

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	$\bar{X}$	S.D.
75	เป็นมิตร ใจดี เป็นกันเอง ใกล้ชิดลูกน้อง	4.55	.57
85	มีสุขภาพกาย และสุขภาพจิตดี	4.55	.58
33	สามารถส่งเสริมและรักษาบรรยากาศในหอผู้ป่วยให้ เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	4.55	.58
17	สามารถจัดอัตรากำลังบุคลากรชั้นทำงานได้เพียงพอ และเหมาะสมกับความต้องการของผู้ป่วยในแต่ละเวร	4.55	.64
26	แจ้งให้บุคลากรทราบถึงนโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์ ระเบียบการ มาตรฐานการดูแล อัตรากำลัง และหน้าที่ความรับผิดชอบ	4.54	.57
55	สามารถสาธิตวิธีการพยาบาลแก่บุคลากรและ นักศึกษาได้เป็นอย่างดี	4.54	.59
63	สามารถรายงานอาการเปลี่ยนแปลงความต้องการ และปัญหาของผู้ป่วยต่อผู้ตรวจการหรือผู้เกี่ยวข้อง ได้อย่างถูกต้อง	4.53	.56
1	มีความรู้และเข้าใจนโยบายหลักและเป้าหมายของ โรงพยาบาล	4.53	.58
32	สามารถส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากร บุคลากร โดยให้ยึดองค์กรเป็นหลัก	4.52	.57
44	สามารถติดตาม นิเทศ ควบคุม กำกับดูแล และ ปรับปรุงเพื่อให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.52	.58
22	สามารถพัฒนาหน่วยงาน และพัฒนาการทำงาน โดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร	4.52	.59
56	มีความรู้และความชำนาญเฉพาะทางในด้านการ ปฏิบัติการพยาบาล	4.51	.62

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	$\bar{X}$	S.D.
80	มีความยืดหยุ่นในการทำงาน	4.50	.59
42	สามารถประเมินผลงานประจำในหอผู้ป่วย	4.48	.59
73	มีทักษะในการเจรจา และการติดต่อสื่อสาร	4.48	.63
10	สามารถวางแผนพัฒนางานบริการต่าง ๆ ในหอผู้ป่วย	4.47	.62
62	ตรวจเยี่ยมอาการผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอ	4.46	.60
29	สามารถทำงานเพื่อการประสานกิจกรรมทั้งหมด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของบุคคล และของหน่วยงาน	4.46	.61
53	สามารถวางแผนให้การพยาบาลโดยใช้กระบวนการ พยาบาล ทฤษฎีทางการพยาบาล โดยยึดหลักการ พยาบาลแบบองค์รวม	4.46	.64
16	สามารถวิเคราะห์ความต้องการอัตรากำลังบุคลากร ของหอผู้ป่วยได้	4.46	.65
59	สามารถให้สุขศึกษาแก่ผู้ป่วยและญาติ เพื่อให้สามารถ ดูแลตนเองได้	4.45	.59
15	สามารถกำหนดคุณสมบัติของบุคลากรทุกระดับใน หอผู้ป่วยได้	4.45	.62
38	สามารถตรวจสอบและจัดหาอุปกรณ์และเวชภัณฑ์เพื่อใช้ ในหอผู้ป่วย	4.45	.63
68	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถคิดค้นวิธีการใหม่ ๆ	4.45	.65
58	สามารถนิเทศลักษณะและผลประโยชน์ของผู้รับบริการ	4.44	.61
60	สามารถนำวิชาการใหม่ ๆ มาใช้ปรับปรุงคุณภาพ การพยาบาลในหอผู้ป่วย	4.43	.62

## ตารางที่ 5 (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	$\bar{X}$	S.D.
64	ปลุกฝังค่านิยม อุดมการณ์ให้ลูกน้องอยากอุทิศตน เพื่อผู้รับบริการ	4.43	.66
46	ควบคุมการใช้วัสดุ ครุภัณฑ์ให้เป็นอย่างประหยัด ถูกต้อง และเหมาะสมกับชนิดของการใช้งาน	4.42	.62
36	สามารถดำเนินการเพื่อสนับสนุนและพัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากร	4.42	.64
54	สามารถลงมือปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลได้ด้วยตนเอง	4.42	.65
19	สามารถจัดทำแผนภูมิหน่วยงาน เพื่อแสดงการบริหาร งานในหอผู้ป่วย	4.42	.66
43	สามารถประเมินแบบฟอร์มและการบันทึกทาง การพยาบาล	4.41	.61
41	ใช้มาตรฐานการพยาบาลในการควบคุม ตรวจสอบ และประเมินผลเพื่อคงไว้ซึ่งมาตรฐานวิชาชีพ	4.41	.66
89	เป็นผู้มีอุดมการณ์ก้าวไกล และคาดการณ์ล่วงหน้าได้	4.39	.65
49	สามารถกำหนดปริมาณ และประเภทเวชภัณฑ์ที่จำเป็น ต้องใช้ได้อย่างเหมาะสม	4.38	.63
37	ปรับปรุงระบบข้อมูลข่าวสาร ให้ข้อมูลที่ต้องการ ครบถ้วน และชัดเจนแก่บุคลากร	4.38	.64
74	สามารถเสริมแรง และกระตุ้นแรงบันดาลใจได้	4.38	.68
48	สามารถจัดทำบัญชีตรวจสอบ บำรุงรักษา และจำหน่าย วัสดุ ครุภัณฑ์	4.37	.65
61	สามารถใช้หรือดัดแปลงเครื่องมือ เครื่องใช้ที่จำเป็น ต่อการพยาบาล	4.36	.64



ตารางที่ 5 (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	$\bar{X}$	S.D.
20	สามารถจัดและพัฒนาโครงสร้างการบริหารงาน ในหอผู้ป่วย	4.36	.65
92	จัดให้บุคลากรในหอผู้ป่วยเข้าร่วมประชุม/สัมมนา ทางวิชาการที่โรงพยาบาลจัดขึ้น	4.35	.63
2	สามารถนำนโยบายหลักมาวางแผนกลยุทธ์ในหอผู้ป่วย	4.35	.64
11	สามารถวางแผนการใช้เวลาได้อย่างเหมาะสม และคุ้มค่า	4.35	.65
50	สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลและสถิติต่าง ๆ	4.35	.65
81	ถ่ายทอดจินตภาพและวิธีการทำให้จินตภาพนั้นเป็นจริง ไปยังลูกน้อง	4.33	.65
102	ให้ความร่วมมือ ประสานงานกับฝ่ายการศึกษา ในการฝึกปฏิบัติของบุคลากรทางการพยาบาล	4.33	.69
9	สามารถวางแผนพัฒนาบุคลากร	4.33	.70
5	สามารถปรับปรุงพัฒนาแผนงานให้คงความทันสมัย ได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์	4.30	.70
25	สามารถจัดทำหรือดำเนินการให้มีแบบฟอร์มบันทึก ต่าง ๆ ที่จำเป็น เพื่อติดตามและตรวจสอบได้	4.30	.71
108	สามารถสร้างจุดเด่นของบริการพยาบาล โดยเน้น คุณภาพบริการ	4.29	.72
72	เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง	4.27	.72
12	สามารถวางแผนการจัดทำงบประมาณในหอผู้ป่วย	4.26	.69
107	สามารถจูงใจให้ผู้รับบริการเห็นคุณค่าของการมี สุขภาพดี และต้องการมาใช้บริการสุขภาพ	4.26	.71

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	$\bar{X}$	S.D.
24	สามารถสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ และสร้างงาน ที่ท้าทายความสามารถของบุคลากร	4.25	.68
91	สามารถจัดกิจกรรมทางวิชาการในหอผู้ป่วยอย่าง สม่ำเสมอ	4.25	.70
13	สามารถวางแผนการประเมินผล และสร้างรูปแบบ การประเมินผลร่วมกับหัวหน้าหอผู้ป่วยอื่น ๆ ได้	4.25	.71
93	ผลิตและจัดหาคู่มือการปฏิบัติการพยาบาลมาตรฐาน การพยาบาล เอกสารทางวิชาการและสื่อการสอนต่าง ๆ	4.24	.71
3	มีความรู้และเข้าใจในเรื่องการวางแผนกลยุทธ์	4.23	.72
39	สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพในงาน	4.23	.72
94	จัดให้มีป้ายนิเทศทางวิชาการสำหรับประกาศข่าว ความรู้ทั่วไป และความรู้ทางการแพทย์และพยาบาล	4.23	.72
6	สามารถวิเคราะห์ระบบและคาดการณ์ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้	4.22	.72
101	สามารถจัดการประชุม กำหนดวาระการประชุม นำการประชุมและสรุปรายงานการประชุมได้	4.21	.79
45	สามารถจัดทำงบประมาณได้	4.19	.74
98	ให้ข้อมูลการวิจัยที่ถูกต้อง และให้ความร่วมมือในการ ทำวิจัยเป็นอย่างดี	4.18	.81
90	สามารถสร้างเครือข่ายในวิชาชีพ	4.16	.72
51	สามารถประเมินการคงอยู่ และการออกจากงาน ของบุคลากรในหอผู้ป่วย	4.16	.75

## ตารางที่ 4 (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	$\bar{X}$	S.D.
8	สามารถกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และภาระกิจ ของแผนกลยุทธ์ได้	4.16	.76
4	สามารถเขียนแผนระยะสั้น ระยะยาว แผนแม่บท และ/หรือแผนการปฏิบัติงานได้	4.15	.78
103	มีความรู้และเข้าใจแนวคิดการตลาดเพื่อสังคม (คือ มุ่งความสำคัญที่ความต้องการ ความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ และความอยู่ดีกินดีของสังคม) และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในหอผู้ป่วย	4.14	.75
7	สามารถสร้างจินตภาพ (vision) ว่าหอผู้ป่วยใน อนาคตควรเป็นอย่างไร และมีกลยุทธ์ที่จะก้าวไป ให้ถึงจุดนั้น	4.11	.76
52	สามารถประเมินค่ารักษาพยาบาลได้	4.06	.82
106	สามารถวิเคราะห์ความคาดหวังและความต้องการ ของผู้รับบริการ และวางแผนจัดบริการให้สอดคล้องได้	4.01	.79
97	ส่งเสริมและสนับสนุนการทำวิจัยในหอผู้ป่วยและจัดให้ บุคลากรในหอผู้ป่วยร่วมทำวิจัย	3.99	.90
99	สามารถกระตุ้นและสนับสนุนให้ริเริ่มเขียนบทความ ทางวิชาการ	3.93	.90
110	สามารถนำนวัตกรรมมาใช้พัฒนาบริการเพื่อเป็น ทางเลือกให้ผู้ให้บริการตัดสินใจรับบริการ	3.87	.87
100	สามารถนำเสนอและเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ	3.84	.98
96	สามารถนำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการ ปฏิบัติการพยาบาล	3.80	1.00
104	สามารถวิเคราะห์ต้นทุนและประสิทธิผลที่จะได้รับ	3.77	.85

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	$\bar{X}$	S.D.
105	สามารถวิจัยทางการตลาดเพื่อจัดบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ	3.68	.91
109	สามารถจัดหาทุนเพื่อมาใช้จ่ายในกิจกรรมของฝ่ายการพยาบาล	3.53	1.00
95	สามารถทำวิจัยได้	3.49	1.09

จากตารางที่ 5 จะเห็นว่าตัวแปรทั้ง 110 ตัวแปร มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.49-4.73 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่าง 0.52-1.09 แสดงว่าพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยเห็นว่าตัวแปรแต่ละตัวเป็นสมรรถนะที่สำคัญโดยเฉลี่ยตั้งแต่ระดับสำคัญพอสมควรถึงระดับสำคัญมากที่สุด และแต่ละตัวแปรมีการกระจายของข้อมูลแตกต่างกันพอสมควร ตัวแปรที่พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยเห็นว่าเป็นสมรรถนะที่สำคัญโดยเฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ มีความรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ มีความซื่อสัตย์ สุจริตต่อหน้าที่ เวลา ตนเองและบุคลากร สร้างความสามัคคี และความสงบเรียบร้อยในหน่วยงาน มีความยุติธรรมและเสมอต้นเสมอปลาย เป็นผู้มีความใฝ่รู้ ใฝ่การให้เป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ และสนับสนุนบุคลากรในหอผู้ป่วย สามารถประเมินนิเทศและฝึกหัดบุคลากรในหอผู้ป่วยได้ สามารถตัดสินใจวินิจฉัยสั่งการได้อย่างเหมาะสมเมื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น พิจารณาความดีความชอบของบุคลากรโดยยึดหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ มีความรู้และเข้าใจภาระกิจและขอบข่ายงานในหอผู้ป่วยของตน สามารถให้การพยาบาลด้วยเทคนิคปลอดเชื้อและป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรค มีคุณธรรม จริยธรรม และปลุกฝังให้ลูกน้องยึดถือ มีความประพฤติดี สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคลากรได้ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ องค์กร หน่วยงานและบุคลากร รู้จักกาลเทศะยอมรับความคิดเห็นผู้อื่น และรู้จักเลือกความคิดเห็นที่ตี้อย่างเหมาะสม มีไหวพริบในการตัดสินใจเข้าใจปัญหา และสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี สามารถประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรได้อย่างเหมาะสมและยุติธรรม สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานได้ มีความเสียสละ อุทิศตนเพื่อส่วนร่วม มีความ

กระตือรือร้น พัฒนาตนเองอยู่เสมอ ใช้คำพูดที่ชัดเจน เข้าใจง่ายในการชี้แจงหรือสั่งงาน แก่บุคลากรเพื่อรักษา ไว้ซึ่งระบบสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ มอบหมายงาน ได้อย่างเหมาะสมกับ สถานการณ์และบุคคล สามารถส่งเสริมและสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน เป็นคนกล้า ท้าทาย กล้าคิด กล้าพูด กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้องและกล้าเผชิญปัญหาต่าง ๆ ด้วยความมั่นใจ เข้าใจธรรมชาติและความแตกต่างของบุคคล สามารถกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ ของบุคลากรได้ สามารถกำหนดวิธีการดำเนินงานในหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม และ ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า และให้เกิดประโยชน์สูงสุด รู้จักควบคุมอารมณ์ มีความหนักแน่น อดทน อดกลั้น เป็นมิตรใจดีเป็นกันเอง ใกล้ชิดลูกน้องมีสุขภาพกาย และสุขภาพจิตดี สามารถส่งเสริมและรักษาบรรยากาศในทอผู้ป่วยให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน สามารถจัดอัตรา กำลังบุคลากรชั้นทำงาน ได้เพียงพอและเหมาะสมกับความต้องการของผู้ป่วยในแต่ละเวรแจ้ง ให้บุคลากรทราบถึงนโยบายเป้าหมาย วัตถุประสงค์ ระเบียบการ มาตรฐานการดูแล อัตรา กำลัง และหน้าที่ความรับผิดชอบ สามารถสาธิตวิธีการพยาบาลแก่บุคลากรและนักศึกษาได้ เป็นอย่างดี สามารถรายงานอาการเปลี่ยนแปลงความต้องการและปัญหาของผู้ป่วยต่อผู้ตรวจ การหรือผู้เกี่ยวข้อง ได้อย่างถูกต้อง มีความรู้ และเข้าใจนโยบายหลักและเป้าหมายของโรง พยาบาล สามารถส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากร บุคลากรโดยให้ยึดองค์กรเป็น หลัก สามารถติดตาม นิเทศ ควบคุม กำกับดูแล และปรับปรุง เพื่อให้บุคลากรทำงานได้อย่าง มีประสิทธิภาพ สามารถพัฒนาหน่วยงาน และพัฒนาการทำงาน โดยเน้นการมีส่วนร่วมของ บุคลากร มีความรู้และความชำนาญเฉพาะทางในด้านการปฏิบัติการพยาบาล มีความยืดหยุ่น ในการทำงาน ตัวแปรที่พยาบาลหัวหน้าทอผู้ป่วยเห็นว่าเป็นสมรรถนะที่สำคัญโดยเฉลี่ยในระดับ สำคัญพอสมควร คือ สามารถทำวิจัยได้ ตัวแปรที่มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่อนข้างสูง กว่าตัวแปรอื่น ๆ คือ สามารถทำวิจัยได้ สามารถจัดหาทุนเพื่อมาใช้จ่ายในกิจกรรมของฝ่าย การพยาบาล และสามารถนำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ตัวประกอบสมรรถนะที่สำคัญของพยาบาลหัวหน้าทอผู้ป่วย

3.1 การวิเคราะห์ตัวประกอบ คำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ทั้ง 110 ตัวแปร ได้เมตริกสหสัมพันธ์ขนาด 110 X 110 ซึ่งเมื่อทดสอบค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ปรากฏว่า ตัวแปรแต่ละตัวมีสหสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 กับตัวแปรอื่น ๆ จึงใช้เป็นตัวแปรในการวิเคราะห์ตัวประกอบได้ทั้งหมด และเมื่อวิเคราะห์

ตัวประกอบโดยการสกัดตัวประกอบด้วยวิธีตัวประกอบภาพพจน์ (Image Factoring) และ หมุนแกนตัวประกอบแบบออร์ทोगอนอล (Orthogonal) ด้วยวิธีแวนริแมกซ์ (Varimax) ได้ ตัวประกอบ 9 ตัวประกอบ แต่เมื่อพิจารณาตามเกณฑ์ที่ว่าตัวประกอบสำคัญนั้นต้องมีค่าไอเกน มากกว่าหรือเท่ากับ 1.0 และมีตัวแปรที่บรรยายตัวประกอบนั้น ตั้งแต่ 3 ตัวแปรขึ้นไป โดย แต่ละตัวแปรนั้นต้องมีน้ำหนักตัวประกอบตั้งแต่ 0.40 ขึ้นไป พบว่า เหลือตัวประกอบสำคัญ 7 ตัวประกอบ โดยในที่นี้จะพิจารณาตามค่าผลรวมความแปรปรวนร่วม (SSQ) ในการกำหนด ตัวประกอบโดยเรียงลำดับตามค่าผลรวมความแปรปรวนร่วมจากมากไปหาน้อย ดังแสดงใน ตารางที่ 7-13 ตามลำดับดังนี้



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 น้ำหนักตัวประกอบของตัวแปรสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหน่วยป่วย

	FACTOR 1	FACTOR 2	FACTOR 3	FACTOR 4	FACTOR 5	FACTOR 6	FACTOR 7	FACTOR 8	FACTOR 9	COMMUNITY(%)
ITEM087	0.73338	0.13300	0.16165	0.23788	0.12043	0.13987	0.16577	0.12751	-0.03350	0.71718
ITEM076	0.72142	0.28819	0.23183	0.15822	0.12258	0.15674	0.15651	0.02406	-0.00106	0.74695
ITEM086	0.70730	0.14026	0.13399	0.31483	0.12520	0.12096	0.17965	0.12755	-0.05100	0.71846
ITEM079	0.70248	0.31455	0.23152	0.14884	0.13490	0.13916	0.14120	0.03529	-0.03705	0.72830
ITEM070	0.69751	0.19480	0.21033	0.16211	0.12410	0.09310	0.12874	0.08245	0.06446	0.64659
ITEM078	0.69696	0.35288	0.22127	0.08344	0.12653	0.04461	0.20255	0.07047	-0.07876	0.73640
ITEM084	0.68998	0.22750	0.24164	0.15260	0.23907	0.12439	0.15617	0.07496	0.10180	0.72251
ITEM083	0.68826	0.24370	0.17238	0.16691	0.10322	0.11376	0.18505	0.08912	-0.12050	0.67098
ITEM071	0.67830	0.25444	0.26535	0.15031	0.16241	0.10939	0.14399	0.08846	0.07324	0.69010
ITEM088	0.67475	0.16676	0.15188	0.28332	0.14416	0.17306	0.15751	0.07998	0.07585	0.67412
ITEM075	0.66962	0.18856	0.11172	0.28921	0.08549	0.18627	0.13691	-0.00112	0.04207	0.64260
ITEM085	0.66949	0.17939	0.16799	0.19269	0.18808	0.14087	0.15095	0.12853	0.02408	0.64085
ITEM067	0.65639	0.36379	0.24856	0.08686	0.15399	0.10923	0.16693	0.02999	-0.03183	0.69794
ITEM077	0.64495	0.32251	0.23468	0.06869	0.23594	0.13687	0.07726	0.00613	0.02244	0.66068
ITEM082	0.63618	0.25180	0.26552	0.12412	0.21214	0.15457	0.16307	0.05997	0.11257	0.66579
ITEM066	0.62494	0.32516	0.25121	0.09578	0.18756	0.08981	0.28466	0.09703	0.03838	0.70372
ITEM065	0.61724	0.31657	0.23255	0.14152	0.15896	0.12565	0.25233	0.05145	0.06982	0.66755
ITEM080	0.61050	0.18107	0.11226	0.25474	0.12848	0.15284	0.10033	0.04245	0.09982	0.54469
ITEM074	0.60240	0.26829	0.24957	0.17940	0.19990	0.24022	0.14137	-0.57200	0.32753	0.75753
ITEM089	0.59717	0.14353	0.21706	0.19655	0.19856	0.26550	0.12234	0.07908	0.32067	0.69693
ITEM073	0.59544	0.27794	0.28392	0.12911	0.21052	0.20308	0.11196	-0.00855	0.24503	0.68728
ITEM069	0.59435	0.39071	0.30399	0.06732	0.20816	0.11915	0.20418	0.03792	0.12644	0.71949
ITEM081	0.55968	0.17918	0.17337	0.31612	0.16978	0.23750	0.09984	-0.01260	0.37059	0.70803
ITEM068	0.55754	0.27613	0.29486	0.15195	0.26656	0.14016	0.16559	0.05960	0.27082	0.69215
ITEM064	0.50269	0.29730	0.27610	0.12400	0.18356	0.23578	0.22477	0.29280	0.22947	0.62601
ITEM072	0.48933	0.17108	0.23750	0.19529	0.23342	0.22168	0.10145	0.07742	0.39468	0.63894
ITEM090	0.42169	0.11432	0.13810	0.24752	0.28572	0.32836	0.11067	0.04247	0.37678	0.61670
ITEM031	0.37816	0.61925	0.24535	0.20190	0.14519	0.14118	0.17070	0.03361	0.04172	0.70045
ITEM030	0.37058	0.61599	0.21791	0.21606	0.12664	0.09840	0.19844	0.09295	-0.01512	0.68490
ITEM035	0.39106	0.61546	0.29988	0.14099	0.16207	0.11472	0.18893	0.03114	0.04598	0.71974
ITEM023	0.34475	0.59670	0.30263	0.19115	0.15523	0.13038	0.16482	0.17799	0.04881	0.70535
ITEM028	0.35691	0.59022	0.28459	0.21624	0.15333	0.11848	0.16989	0.10277	0.02488	0.68109
ITEM034	0.41146	0.58934	0.25461	0.10505	0.10838	0.17596	0.13790	-0.04327	0.13272	0.67369
ITEM027	0.32565	0.57302	0.33671	0.25171	0.13047	0.12779	0.19447	0.16082	0.00663	0.70821
ITEM033	0.41403	0.56984	0.23349	0.19372	0.08939	0.17926	0.15080	-0.02092	0.13451	0.66958
ITEM022	0.35150	0.55446	0.32390	0.15201	0.18227	0.14665	0.13390	0.22575	0.08059	0.68911
ITEM029	0.31266	0.55001	0.27521	0.27569	0.15831	0.20950	0.12423	0.04078	0.12861	0.65461
ITEM032	0.38043	0.54995	0.19196	0.25793	0.09787	0.21544	0.16628	0.03868	0.12335	0.65091
ITEM021	0.33236	0.54616	0.31508	0.19931	0.17320	0.09502	0.19288	0.31407	-0.02869	0.72344
ITEM018	0.31938	0.53105	0.31748	0.17951	0.12705	0.05910	0.25824	0.32133	-0.02673	0.70733
ITEM040	0.37388	0.51892	0.28275	0.30190	0.19500	0.08046	0.20531	-0.07255	-0.08332	0.67900
ITEM026	0.31705	0.51486	0.32509	0.23367	0.16721	0.12894	0.22629	0.18580	-0.01994	0.65752
ITEM036	0.31263	0.50696	0.24749	0.28234	0.25427	0.14265	0.16576	-0.00640	0.24889	0.67008
ITEM017	0.25940	0.49816	0.34546	0.07114	0.12044	0.13802	0.15603	0.36409	0.05672	0.63353
ITEM044	0.38902	0.48955	0.32148	0.30126	0.24143	0.08822	0.26147	-0.05962	0.03040	0.72402
ITEM038	0.24722	0.47781	0.18962	0.46599	0.17227	0.11228	0.18437	0.01045	0.03212	0.61994
ITEM037	0.28347	0.47049	0.27687	0.33575	0.26453	0.16559	0.17961	0.02924	0.21318	0.66706
ITEM014	0.26771	0.45701	0.43992	0.16287	0.14476	0.10541	0.19467	0.39995	-0.00851	0.73058
ITEM042	0.32079	0.44612	0.29698	0.44542	0.24349	0.09098	0.21633	-0.05009	-0.02283	0.70592
ITEM041	0.30596	0.43283	0.37232	0.31979	0.25180	0.15813	0.18774	-0.07278	0.03776	0.65222
ITEM020	0.23258	0.41251	0.34307	0.32667	0.21636	0.17997	0.11320	0.35943	0.11630	0.68340
ITEM047	0.39273	0.41211	0.22523	0.38349	0.14594	0.07979	0.21801	-0.04223	-0.10275	0.60939
ITEM024	0.25798	0.41140	0.26812	0.26707	0.22317	0.22090	0.07792	0.18245	0.32300	0.62130
ITEM025	0.16306	0.37714	0.28002	0.37074	0.25436	0.12729	0.20274	0.14992	0.14312	0.54964
ITEM039	0.24270	0.35862	0.27989	0.35373	0.35364	0.21451	0.15490	-0.05536	0.19930	0.62883
ITEM003	0.21009	0.23113	0.73945	0.12919	0.18653	0.19117	0.12701	0.01812	0.04468	0.75083
ITEM004	0.23763	0.18775	0.72095	0.14423	0.26481	0.11755	0.11783	0.03405	-0.01722	0.73158
ITEM008	0.23606	0.20187	0.72058	0.14858	0.20434	0.22829	0.12208	0.07174	0.12078	0.76630
ITEM005	0.27730	0.25358	0.71194	0.14404	0.18169	0.16865	0.14373	0.03888	0.01373	0.75262
ITEM002	0.23540	0.25380	0.70164	0.12284	0.14484	0.15479	0.15737	0.01347	0.01469	0.69726
ITEM006	0.23416	0.22832	0.69294	0.13087	0.17597	0.22192	0.11397	0.01775	0.11546	0.71110
ITEM009	0.26170	0.29061	0.65475	0.12601	0.21480	0.18609	0.12551	0.06783	0.05585	0.70176
ITEM007	0.26082	0.17464	0.63692	0.16608	0.17812	0.26676	0.07999	0.06940	0.18996	0.68068
ITEM001	0.28168	0.27797	0.61373	0.10743	0.12310	0.11968	0.17642	0.07914	-0.07655	0.61754
ITEM010	0.33751	0.38117	0.58230	0.12166	0.20206	0.10968	0.16945	0.11368	0.01040	0.70768
ITEM011	0.29465	0.33757	0.57850	0.19655	0.14131	0.17976	0.11459	0.11342	0.07452	0.65791
ITEM013	0.21607	0.25687	0.55801	0.31708	0.21260	0.15820	0.07213	0.16678	0.11606	0.64130
ITEM012	0.23694	0.23178	0.54800	0.38039	0.17451	0.12634	0.06859	0.13765	0.01557	0.62517
ITEM016	0.25276	0.40440	0.41198	0.16497	0.11015	0.19884	0.14356	0.40555	0.12406	0.67652

## ตารางที่ 6 (ต่อ)

	FACTOR 1	FACTOR 2	FACTOR 3	FACTOR 4	FACTOR 5	FACTOR 6	FACTOR 7	FACTOR 8	FACTOR 9	COMMUNALITY(%)
ITEM050	0.22485	0.17205	0.13624	0.72707	0.06920	0.09151	0.23948	0.06409	0.01286	0.70214
ITEM048	0.24354	0.19702	0.13082	0.71511	0.11472	0.11774	0.20507	0.01023	-0.01565	0.69606
ITEM049	0.31301	0.26569	0.16686	0.67122	0.14897	0.13072	0.21473	-0.00359	0.02823	0.73315
ITEM052	0.12721	0.04974	0.04119	0.62909	0.03972	0.22973	0.16951	0.14583	0.10128	0.53072
ITEM051	0.19686	0.18640	0.16730	0.59232	0.15027	0.20293	0.13498	0.11349	0.19803	0.58640
ITEM046	0.30846	0.31778	0.25026	0.58890	0.17878	0.11722	0.18723	0.01826	-0.01217	0.68681
ITEM045	0.17491	0.29919	0.28429	0.55418	0.23673	0.14988	0.08071	0.02344	0.10331	0.60429
ITEM019	0.15644	0.26626	0.13384	0.50097	0.09589	0.05093	0.10427	0.49522	-0.05218	0.63488
ITEM043	0.28770	0.35947	0.28248	0.47113	0.23992	0.09048	0.24405	-0.02399	0.01401	0.63982
ITEM099	0.20880	0.19344	0.24399	0.14948	0.68345	0.30524	0.05715	0.01268	0.09491	0.73560
ITEM100	0.23377	0.19076	0.29691	0.09191	0.66354	0.32088	0.08648	-0.01433	0.10688	0.75000
ITEM097	0.18648	0.20112	0.21313	0.18033	0.66137	0.30734	0.11651	0.03777	-0.00145	0.70004
ITEM096	0.22810	0.21983	0.32449	0.04937	0.63143	0.33295	0.11492	0.02669	0.09872	0.74130
ITEM095	0.19559	0.19773	0.30712	0.01041	0.62623	0.34151	0.07751	0.03552	0.12153	0.70261
ITEM098	0.27725	0.21546	0.16149	0.23293	0.56445	0.30353	0.13549	0.06593	-0.11612	0.65055
ITEM101	0.33415	0.17520	0.25153	0.23823	0.53022	0.26832	0.14566	0.13438	-0.09977	0.66474
ITEM093	0.36554	0.13918	0.25520	0.27939	0.48225	0.15968	0.26677	0.13889	0.17925	0.67683
ITEM091	0.37008	0.13585	0.30492	0.25859	0.48175	0.12951	0.22548	0.10777	0.18888	0.66225
ITEM094	0.29099	0.06932	0.21880	0.34656	0.46801	0.16701	0.25451	0.14806	0.12903	0.60773
ITEM102	0.38854	0.15331	0.16978	0.31803	0.45890	0.22569	0.17854	0.17776	-0.11476	0.64261
ITEM092	0.34005	0.11988	0.16393	0.38225	0.43906	0.12220	0.26747	0.15653	0.08396	0.61379
ITEM105	0.16140	0.13813	0.20157	0.12580	0.24964	0.77326	0.08086	0.02084	0.05021	0.77134
ITEM104	0.18692	0.08702	0.20142	0.23723	0.19686	0.73747	0.09972	0.13715	0.06404	0.75483
ITEM106	0.23334	0.19317	0.30884	0.13145	0.27440	0.66314	0.12260	-0.04151	-0.00284	0.73624
ITEM110	0.20944	0.15390	0.28190	0.13089	0.32637	0.63451	0.15094	-0.00839	0.11678	0.70976
ITEM109	0.14162	0.08057	0.16113	0.14836	0.27649	0.62886	0.11579	0.06139	0.14862	0.58570
ITEM103	0.30040	0.15811	0.15482	0.18760	0.20357	0.61188	0.17814	0.14824	-0.01342	0.64414
ITEM107	0.29338	0.22166	0.28888	0.22814	0.27462	0.52171	0.19619	-0.01169	-0.07500	0.66255
ITEM108	0.36195	0.24151	0.31344	0.14573	0.33201	0.46737	0.20751	-0.04009	-0.03460	0.68335
ITEM054	0.21097	0.22032	0.14650	0.24502	0.10321	0.10946	0.62906	0.04461	0.00880	0.59497
ITEM062	0.29640	0.17254	0.13755	0.29243	0.09505	0.15835	0.60164	0.04884	-0.01373	0.62071
ITEM063	0.33145	0.21797	0.14465	0.28693	0.12325	0.14110	0.60161	0.08217	-0.00982	0.66451
ITEM059	0.25099	0.17301	0.08629	0.30167	0.08996	0.17608	0.59633	0.10638	0.08115	0.60399
ITEM055	0.34597	0.34794	0.26319	0.15903	0.22488	0.09518	0.54967	0.07610	0.06091	0.70658
ITEM057	0.33337	0.34989	0.22750	0.21487	0.15610	0.14126	0.52270	0.05194	-0.02804	0.65251
ITEM056	0.34124	0.35578	0.23963	0.16588	0.22381	0.09423	0.52155	0.01818	0.05421	0.66222
ITEM058	0.28774	0.24055	0.16041	0.31326	0.08801	0.25283	0.45189	0.09318	0.16877	0.57756
ITEM061	0.32508	0.20850	0.21506	0.31184	0.24902	0.17963	0.41972	0.02671	0.25506	0.62886
ITEM053	0.33659	0.36892	0.36498	0.19192	0.24326	0.14257	0.41151	0.01143	0.08599	0.67580
ITEM060	0.36511	0.26724	0.27976	0.24209	0.30831	0.17431	0.40144	-0.00953	0.26841	0.70033
ITEM015	0.22709	0.35239	0.40257	0.22258	0.13525	0.13687	0.17938	0.44859	0.11327	0.67062
SSQ	56.26469	4.22213	3.52947	3.25507	1.61803	1.51545	1.37468	1.27271	1.15417	
PCT OF VAR	51.1	3.9	3.2	3.0	1.5	1.4	1.2	1.2	1.0	

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 7 ตัวประกอบที่ 1 ภาวะผู้นำ

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	น้ำหนักตัวประกอบ
87	เป็นผู้มีน้ำใจ รู้จักการให้	.73338
76	มีคุณธรรม จริยธรรม และปลูกฝังให้ลูกน้องยึดถือ	.72142
86	รู้จักกาลเทศะ	.70730
79	สร้างความสามัคคี และความสงบเรียบร้อยในหน่วยงาน	.70248
70	มีความเสียสละ อุทิศตนเพื่อส่วนรวม	.69751
78	มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	.69696
84	มีความกระตือรือร้น พัฒนาตนเองอยู่เสมอ	.68998
83	มีความซื่อสัตย์ สุจริตต่อนหน้าที่ เวลา ตนเอง และบุคลากร	.68826
71	มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ องค์กร หน่วยงาน และบุคลากร	.67830
88	เข้าใจธรรมชาติและความแตกต่างของบุคคล	.67475
75	เป็นมิตรใจดี เป็นกันเอง ใกล้เคียงลูกน้อง	.66962
85	มีสุขภาพกาย และสุขภาพจิตดี	.66949
67	มีความยุติธรรม และเสมอต้นเสมอปลาย	.65639
77	รู้จักควบคุมอารมณ์ มีความหนักแน่น อดทน อดกลั้น	.64495
82	เป็นคนกล้าหาญ กล้าคิด กล้าพูด กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง และกล้าเผชิญปัญหาต่าง ๆ ด้วยความมั่นใจ	.63618
66	มีความประพฤติดี สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคลากรได้	.62494
65	ยอมรับความคิดเห็นผู้อื่น และรู้จักเลือกความคิดเห็นที่ดีและ เหมาะสม	.61724
80	มีความยืดหยุ่นในการทำงาน	.61050
74	สามารถเสริมแรง และกระตุ้นแรงบันดาลใจได้	.60240
89	เป็นผู้มีอุดมการณ์ก้าวไกล และคาดการณ์ล่วงหน้าได้	.59717
73	มีทักษะในการเจรจา และการติดต่อสื่อสาร	.59544

## ตารางที่ 7 (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	น้ำหนักตัวประกอบ
69	มีไหวพริบในการตัดสินใจ เข้าใจปัญหา และสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี	.59435
81	ถ่ายทอดจินตภาพและวิธีการทำให้จินตภาพนั้นเป็นจริงไปยังลูกน้อง	.55968
68	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถคิดค้นวิธีการใหม่ ๆ	.55754
64	ปลุกฝังค่านิยม อุดมการณ์ให้ลูกน้องอยากอุทิศตนเพื่อผู้รับบริการ	.50269
72	เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง	.48933
90	สามารถสร้างเครือข่ายในวิชาชีพ	.42169
ค่าความแปรปรวนรวม		56.26469

จากตารางที่ 7 แสดงว่าตัวประกอบที่ 1 เป็นตัวประกอบสมรรถนะด้านภาวะผู้นำ บรรยายได้ด้วยตัวแปร 27 ตัวแปร ที่มีน้ำหนักตัวประกอบตั้งแต่ .42169-.73338 ตัวแปรที่สำคัญ 3 อันดับแรกคือ เป็นผู้มีน้ำใจ รู้จักการให้ มีคุณธรรม จริยธรรม และปลุกฝังให้ลูกน้องยึดถือ และรู้จักกาลเทศะ ตัวประกอบนี้เป็นแหล่งของความแปรปรวนรวม 56.26469 คิดเป็นร้อยละ 51.1 ของความแปรปรวนทั้งหมด

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 ตัวประกอบที่ 2 การอำนวยความสะดวกและการจัดระบบงาน

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	น้ำหนักตัวประกอบ
31	ใช้คำพูดที่ชัดเจน เข้าใจง่ายในการชี้แจงหรือสั่งงาน แก่บุคลากร เพื่อรักษาไว้ซึ่งระบบสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	.61925
30	เป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ และสนับสนุนบุคลากร ในหอผู้ป่วย	.61599
35	สามารถตัดสินใจวินิจฉัยสั่งการได้อย่างเหมาะสมเพื่อ แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น	.61546
23	สามารถกำหนดวิธีการทำงานในหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม และใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า และให้เกิดประโยชน์สูงสุด	.59670
28	มอบหมายงานได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์และบุคคล	.59022
34	สามารถส่งเสริมและสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	.58934
27	สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานได้	.57302
33	สามารถส่งเสริมและรักษาบรรยากาศในหอผู้ป่วยให้เอื้อ ต่อการปฏิบัติงาน	.56984
22	สามารถพัฒนาหน่วยงาน และพัฒนาการทำงานโดยเน้น การมีส่วนร่วมของบุคลากร	.55446
29	สามารถทำงานเพื่อการประสานกิจกรรมทั้งหมดเพื่อให้ บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของบุคคลและของหน่วยงาน	.55001
32	สามารถส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากร โดยให้ยึดองค์กรเป็นหลัก	.54995
21	มีความรู้และเข้าใจภารกิจและขอบข่ายงานในหอผู้ป่วยของตน	.54616
18	สามารถปฐมพยาบาลและฝึกหัดบุคลากรในหอผู้ป่วยได้	.53105
40	สามารถประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรได้อย่าง เหมาะสมและยุติธรรม	.51892

## ตารางที่ 8 (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	น้ำหนักตัวประกอบ
26	แจ้งให้บุคลากรทราบถึงนโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์ ระเบียบการ มาตรฐานการดูแล อัตรากำลัง และหน้าที่ ความรับผิดชอบ	.51486
36	สามารถดำเนินการเพื่อสนับสนุนและพัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากร	.50696
17	สามารถจัดอัตรากำลังบุคลากรขึ้นทำงานได้เพียงพอและ เหมาะสมกับความต้องการของผู้ป่วยในแต่ละเวร	.49816
44	สามารถติดตาม นิเทศ ควบคุม กำกับดูแล และปรับปรุง เพื่อให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	.48955
38	สามารถตรวจสอบและจัดหาอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ เพื่อใช้ในหอผู้ป่วย	.47781
37	ปรับปรุงระบบข้อมูลข่าวสาร ให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน และชัดเจนแก่บุคลากร	.47049
14	สามารถกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรได้	.45701
42	สามารถประเมินผลงานประจำในหอผู้ป่วย	.44612
41	ใช้มาตรฐานการพยาบาลในการควบคุม ตรวจสอบ และ ประเมินผลเพื่อคงไว้ซึ่งมาตรฐานวิชาชีพ	.43283
20	สามารถจัดและพัฒนา โครงสร้างการบริหารงานในหอผู้ป่วย	.41251
47	พิจารณาความดีความชอบของบุคลากร โดยยึดหลักเกณฑ์ที่ กำหนดไว้	.41211
24	สามารถสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ และสร้างงานที่ท้าทาย ความสามารถของบุคลากร	.41140
ค่าความแปรปรวนรวม		4.22213

จากตารางที่ 8 แสดงว่าตัวประกอบที่ 2 เป็นตัวประกอบสมรรถนะด้านการ  
 อำนวยการและการจัดระบบงาน บรรยายได้ด้วยตัวแปร 26 ตัวแปร ที่มีน้ำหนักตัวประกอบ  
 ตั้งแต่ .41140-.61925 ตัวแปรที่สำคัญ 3 อันดับแรกคือ ใช้คำพูดที่ชัดเจน เข้าใจง่าย ใน  
 การชี้แจงหรือสั่งงานแก่บุคลากรเพื่อรักษาไว้ซึ่งระบบสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เป็นที่ปรึกษา  
 ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ และสนับสนุนบุคลากรในทอผู้ป่วย และสามารถตัดสินใจวินิจฉัย  
 สั่งการได้อย่างเหมาะสมเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ตัวประกอบนี้เป็นแหล่งของความแปรปรวนร่วม  
 4.22213 คิดเป็นร้อยละ 3.9 ของความแปรปรวนทั้งหมด

ตารางที่ 9 ตัวประกอบที่ 3 การวางแผน

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าทอผู้ป่วย	น้ำหนักตัวประกอบ
3	มีความรู้และเข้าใจในเรื่องการวางแผนกลยุทธ์	.73945
4	สามารถเขียนแผนระยะสั้น ระยะยาว แผนแม่บท และ/หรือ แผนการปฏิบัติงานได้	.72095
8	สามารถกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และภารกิจของ แผนกลยุทธ์ได้	.72058
5	สามารถปรับปรุงพัฒนาแผนงาน ให้คงความทันสมัยได้อย่าง เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์	.71194
2	สามารถนำนโยบายหลักมาวางแผนกลยุทธ์ในทอผู้ป่วย	.70164
6	สามารถวิเคราะห์ระบบและคาดการณ์ปัญหาต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นได้	.69294
9	สามารถวางแผนพัฒนาบุคลากร	.65475
7	สามารถสร้างจินตภาพ (vision) ว่าทอผู้ป่วยในอนาคต ควรเป็นอย่างไร และมีกลยุทธ์ที่จะก้าวไปให้ถึงจุดนั้น	.63692
1	มีความรู้และเข้าใจนโยบายหลักและเป้าหมายของโรงพยาบาล	.61373
10	สามารถวางแผนพัฒนางานบริการต่าง ๆ ในทอผู้ป่วย	.58230
11	สามารถวางแผนการใช้เวลาได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่า	.57850

## ตารางที่ 9 (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	น้ำหนักตัวประกอบ
13	สามารถวางแผนการประเมินผล และสร้างรูปแบบการประเมินผลร่วมกับหัวหน้าหอผู้ป่วยอื่น ๆ ได้	.55801
12	สามารถวางแผนการจัดทำงบประมาณในหอผู้ป่วย	.54800
16	สามารถวิเคราะห์ความต้องการอัตรากำลังบุคลากรของหอผู้ป่วยได้	.41198
ค่าความแปรปรวนรวม		3.52947

จากตารางที่ 9 แสดงว่าตัวประกอบที่ 3 เป็นตัวประกอบสมรรถนะด้านการวางแผน บรรยายได้ด้วยตัวแปร 14 ตัวแปร ที่มีน้ำหนักตัวประกอบตั้งแต่ .41198-.73945 ตัวแปรที่สำคัญ 3 อันดับแรกคือ มีความรู้และเข้าใจในเรื่องการวางแผนกลยุทธ์ สามารถเขียนแผนระยะสั้น ระยะยาว แผนแม่บท และ/หรือแผนการปฏิบัติงานได้ และสามารถกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และภารกิจของแผนกลยุทธ์ได้ ตัวประกอบนี้เป็นแหล่งของความแปรปรวนรวม 3.52947 คิดเป็นร้อยละ 3.2 ของความแปรปรวนทั้งหมด

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 ตัวประกอบที่ 4 การควบคุม

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	น้ำหนักตัวประกอบ
50	สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลและสถิติต่าง ๆ	.72707
48	สามารถจัดทำบัญชีตรวจสอบ บำรุงรักษา และจำหน่าย วัสดุ ครุภัณฑ์	.71511
49	สามารถกำหนดปริมาณ และประเภทเวชภัณฑ์ที่จำเป็น ต้องใช้ได้อย่างเหมาะสม	.67122
52	สามารถประเมินค่ารักษาพยาบาลได้	.62909
51	สามารถประเมินการคงอยู่ และการออกจากงานของ บุคลากรในหอผู้ป่วย	.59232
46	ควบคุมการใช้วัสดุ ครุภัณฑ์ ให้เป็นไปอย่างประหยัด ถูกต้อง และเหมาะสมกับชนิดของการทำงาน	.58890
45	สามารถจัดทำงบประมาณได้	.55418
19	สามารถจัดทำแผนภูมิหน่วยงาน เพื่อแสดงการบริหารงาน ในหอผู้ป่วย	.50097
43	สามารถประเมินแบบฟอร์มและการบันทึกทางการพยาบาล	.47113

ค่าความแปรปรวนรวม 3.25507

จากตารางที่ 10 แสดงว่าตัวประกอบที่ 4 เป็นตัวประกอบสมรรถนะด้านการควบคุม บรรยายได้ด้วยตัวแปร 9 ตัวแปร ที่มีน้ำหนักตัวประกอบตั้งแต่ .47113-.72707 ตัวแปรที่สำคัญ 3 อันดับแรกคือ สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลและสถิติต่าง ๆ สามารถจัดทำบัญชีตรวจสอบ บำรุงรักษา และจำหน่ายวัสดุครุภัณฑ์ และสามารถกำหนดปริมาณ และประเภทเวชภัณฑ์ที่จำเป็นต้องใช้ได้อย่างเหมาะสม ตัวประกอบนี้เป็นแหล่งของความแปรปรวนรวม 3.25507 คิดเป็นร้อยละ 3.0 ของความแปรปรวนทั้งหมด

## ตารางที่ 11 ตัวประกอบที่ 5 วิชาการ

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	น้ำหนักตัวประกอบ
99	สามารถกระตุ้นและสนับสนุนให้ริเริ่มเขียนบทความทางวิชาการ	.68345
100	สามารถนำเสนอและเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ	.66354
97	ส่งเสริมและสนับสนุนการทำวิจัยในหอผู้ป่วยและจัดให้บุคลากรในหอผู้ป่วยร่วมทำวิจัย	.66137
96	สามารถนำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล	.63143
95	สามารถทำวิจัยได้	.62623
98	ให้ข้อมูลการวิจัยที่ถูกต้อง และให้ความร่วมมือในการทำวิจัยเป็นอย่างดี	.56445
101	สามารถจัดการประชุม กำหนดวาระการประชุม นำการประชุมและสรุปรายงานการประชุมได้	.53022
93	ผลิตและจัดทำคู่มือการปฏิบัติการพยาบาล มาตรฐานการพยาบาล เอกสารทางวิชาการ และสื่อการสอนต่าง ๆ	.48225
91	สามารถจัดกิจกรรมทางวิชาการในหอผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอ	.48175
94	จัดให้มีป้ายนิเทศทางวิชาการสำหรับประกาศข่าวความรู้ทั่วไป และความรู้ทางการแพทย์และพยาบาล	.46801
102	ให้ความร่วมมือ ประสานงานกับฝ่ายการศึกษาในการฝึกปฏิบัติของบุคลากรทางการพยาบาล	.45890
92	จัดให้บุคลากรในหอผู้ป่วยเข้าร่วมประชุม/สัมมนาทางวิชาการที่โรงพยาบาลจัดขึ้น	.43906
ค่าความแปรปรวนรวม		1.61803



จากตารางที่ 11 แสดงว่าตัวประกอบที่ 5 เป็นตัวประกอบสมรรถนะด้านวิชาการ บรรยายได้ด้วยตัวแปร 12 ตัวแปร ที่มีน้ำหนักตัวประกอบตั้งแต่ .43906-.68345 ตัวแปรที่สำคัญ 3 อันดับแรกคือ สามารถกระตุ้นและสนับสนุนให้ริเริ่มเขียนบทความทางวิชาการ สามารถนำเสนอและเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ ส่งเสริมและสนับสนุนการทำวิจัยในหอผู้ป่วย และจัดให้บุคลากรในหอผู้ป่วยร่วมทำวิจัย ตัวประกอบนี้เป็นแหล่งของความแปรปรวนร่วม 1.61803 คิดเป็นร้อยละ 1.5 ของความแปรปรวนทั้งหมด

ตารางที่ 12 ตัวประกอบที่ 6 การตลาด

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	น้ำหนักตัวประกอบ
105	สามารถวิจัยทางการตลาดเพื่อจัดบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ	.77326
104	สามารถวิเคราะห์ต้นทุนและประสิทธิผลที่จะได้รับ	.73747
106	สามารถวิเคราะห์ความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ และวางแผนจัดบริการให้สอดคล้องได้	.66314
110	สามารถนำนวัตกรรมมาใช้พัฒนาบริการเพื่อเป็นทางเลือกให้ผู้ใช้บริการตัดสินใจมารับบริการ	.63451
109	สามารถจัดหาทุนเพื่อมาใช้จ่ายในกิจกรรมของฝ่ายการพยาบาล	.62886
103	มีความรู้และเข้าใจแนวคิดการตลาดเพื่อสังคม (คือ มุ่งความสำคัญที่ความต้องการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และความอยู่ดีกินดีของสังคม) และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในหอผู้ป่วย	.61188
107	สามารถจูงใจให้ผู้รับบริการเห็นคุณค่าของการมีสุขภาพดี และต้องการมาใช้บริการสุขภาพ	.52171
108	สามารถสร้างจุดเด่นของบริการพยาบาลโดยเน้นคุณภาพบริการ	.46737
ค่าความแปรปรวนร่วม		1.51545

จากตารางที่ 12 แสดงว่าตัวประกอบที่ 6 เป็นตัวประกอบสมรรถนะด้าน  
ธุรกิจ บรรยายได้ด้วยตัวแปร 8 ตัวแปร ที่มีน้ำหนักตัวประกอบตั้งแต่ .46737-.77326  
ตัวแปรที่สำคัญ 3 อันดับแรกคือ สามารถวิจัยทางการตลาดเพื่อจัดบริการให้สอดคล้องกับ  
ความต้องการของผู้รับบริการ สามารถวิเคราะห์ต้นทุนและประสิทธิผลที่จะได้รับ และสามารถ  
วิเคราะห์ความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการและวางแผนจัดบริการให้สอดคล้อง  
ได้ ตัวประกอบนี้เป็นแหล่งความแปรปรวนร่วม 1.51545 คิดเป็นร้อยละ 1.4 ของ  
ความแปรปรวนทั้งหมด

ตารางที่ 13 ตัวประกอบที่ 7 การปฏิบัติการพยาบาล

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	น้ำหนักตัวประกอบ
54	สามารถลงมือปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลได้ด้วยตนเอง	.62906
62	ตรวจเยี่ยมอาการผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอ	.60164
63	สามารถรายงานอาการเปลี่ยนแปลง ความต้องการและ ปัญหาของผู้ป่วยต่อผู้ตรวจการหรือผู้เกี่ยวข้อง ได้อย่างถูกต้อง	.60161
59	สามารถให้สุขศึกษาแก่ผู้ป่วยและญาติเพื่อให้สามารถดูแล ตนเองได้	.59633
55	สามารถสาธิตวิธีการพยาบาลแก่บุคลากรและนักศึกษา ได้เป็นอย่างดี	.54967
57	สามารถให้การพยาบาลด้วยเทคนิคปลอดเชื้อและป้องกัน การแพร่กระจายของเชื้อโรค	.52270
56	มีความรู้และความชำนาญเฉพาะทาง ในด้านการปฏิบัติ การพยาบาล	.52155
58	สามารถพิทักษ์สิทธิและผลประโยชน์ของผู้รับบริการ	.45189
61	สามารถใช้หรือดัดแปลงเครื่องมือ เครื่องใช้ที่จำเป็นต่อ การพยาบาล	.41972

## ตารางที่ 13 (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	น้ำหนักตัวประกอบ
53	สามารถวางแผนให้การพยาบาลโดยให้กระบวนการพยาบาล ทฤษฎีทางการพยาบาลโดยยึดหลักการพยาบาลแบบองค์รวม	.41151
60	สามารถนำวิชาการใหม่ ๆ มาใช้ปรับปรุงคุณภาพการ พยาบาลในหอผู้ป่วย	.40144
ค่าความแปรปรวนรวม		1.37468

จากตารางที่ 13 แสดงว่าตัวประกอบที่ 7 เป็นตัวประกอบสมรรถนะด้านการ  
ปฏิบัติการพยาบาล บรรยายได้ด้วยตัวแปร 11 ตัวแปร ที่มีน้ำหนักตัวประกอบตั้งแต่  
.40144- .62906 ตัวแปรที่สำคัญ 3 อันดับแรก คือสามารถลงมือปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล  
ได้ด้วยตนเอง ตรวจจับอาการผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอและสามารถรายงานอาการเปลี่ยนแปลง  
ความต้องการและปัญหาของผู้ป่วยต่อผู้ตรวจการ หรือผู้เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง ตัวประกอบ  
นี้เป็นแหล่งความแปรปรวนรวม 1.37468 คิดเป็นร้อยละ 1.2 ของความแปรปรวนทั้งหมด

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย