

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

๑. สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบ

คณาจารย์ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเป็นเพศชาย ร้อยละ ๘๖ เพศหญิงร้อยละ ๑๔ เมื่อจำแนกตามอายุ คณาจารย์ที่เป็นสมาชิกหอสมุดกลางมีอายุระหว่าง ๓๐-๓๔ ปี เป็นจำนวนสูงสุดหรือร้อยละ ๔๘ ส่วนคณาจารย์ที่ไม่เป็นสมาชิกมีอายุระหว่าง ๒๕-๒๙ ปี มากที่สุดคือร้อยละ ๔๘ ถ้าจำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่าคณาจารย์ร้อยละ ๖๗ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท รองลงมาร้อยละ ๒๗ สำเร็จปริญญาตรี มีเพียงร้อยละ ๑๐ เท่านั้นที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก โดยทั่ว ๆ ไปคณาจารย์ที่เป็นสมาชิกหอสมุดกลาง มีประสบการณ์การทำงานมากกว่าคณาจารย์ที่ไม่เป็นสมาชิก คณาจารย์ร้อยละ ๗๖ มีตำแหน่งวิชาการเป็นอาจารย์ รองลงมาร้อยละ ๒๓ มีตำแหน่งวิชาการเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์ ส่วนอาจารย์ที่มีตำแหน่งเป็นรองศาสตราจารย์ มีเพียงร้อยละ ๑ เท่านั้น ในจำนวนคณาจารย์ทั้งหมด มีคณาจารย์ที่มีตำแหน่งทางการบริหารร้อยละ ๓๓ หน้าที่ประจำของคณาจารย์ประมาณร้อยละ ๔๔ คือ หน้าที่สอนระดับปริญญาตรี รองลงมาร้อยละ ๖๒ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และร้อยละ ๕๓ ทำงานวิจัย คณาจารย์ส่วนใหญ่ถึงร้อยละ ๘๖ ใช้ตำราภาษาต่างประเทศประกอบการสอน รองลงมาร้อยละ ๖๘ ใช้ตำราภาษาไทย และร้อยละ ๖๐ ใช้หนังสืออ้างอิงประกอบการสอน และมีอาจารย์อีกร้อยละ ๔๐ ที่ได้เนื้อหาวิชาที่สอนจากวารสารและประสบการณ์เพิ่มเติมจากที่กล่าวมาแล้ว เบื้องต้น

## ๒. สภาพการใช้ห้องสมุด

คณาจารย์ร้อยละ ๗๕ เห็นว่าหอสมุดกลางมีความสำคัญมาก จากการสำรวจความถี่ในการเข้าใช้หอสมุดกลาง พบว่า คณาจารย์ส่วนใหญ่หรือร้อยละ ๔๓ ใช้หอสมุดกลางหลายเดือนครั้ง รองลงมาจำนวนร้อยละ ๑๓ ใช้หอสมุดกลางเดือนละครั้ง สำหรับคณาจารย์ที่ไม่เคยเข้าใช้หอสมุดกลางเลยมีเป็นจำนวนเท่ากัน คือ ร้อยละ ๑๓.๔๐ ในการไปใช้หอสมุดกลาง คณาจารย์ประมาณร้อยละ ๗๐ ใช้ห้องสมุดเฉพาะเวลาต้องการค้นคว้าเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ส่วนรองลงมาร้อยละ ๒๑ ใช้เมื่อมีเวลาว่างจากการสอน คณาจารย์ร้อยละ ๖๔ รู้จักวิธีใช้ห้องสมุดเป็นอย่างดี ในจำนวนนี้ส่วนใหญ่เรียนรู้วิธีใช้ห้องสมุดเมื่อครั้งเป็นนักศึกษา คณาจารย์ที่มีจุดมุ่งหมายในการใช้ห้องสมุดเพื่อการค้นคว้าประกอบการสอน มีประมาณร้อยละ ๙๒ รองลงมาจำนวนร้อยละ ๗๐ ใช้หนังสืออ้างอิงด้วย คณาจารย์ถึงร้อยละ ๙๒ ใช้บัตรรายการในการค้นหาเรื่องที่ต้องการในห้องสมุด และรองลงมาร้อยละ ๖๑ ใช้วิธีเดินหาตามชั้นหนังสือหรือวารสาร บริการซึ่งคณาจารย์จำนวนมากที่สุดหรือร้อยละ ๘๘ ใช้มากที่สุด คือ บริการยืมหนังสือและวัสดุการสอน รองลงมาร้อยละ ๔๖ ใช้บริการถ่ายเอกสาร ส่วนบริการอื่น ๆ เช่น บริการรายชื่อหนังสือใหม่ บริการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุด คณาจารย์ใช้เป็นจำนวนน้อย คือร้อยละ ๒๗ และ ๑๓ ตามลำดับ

## ๓. วัสดุการสอนของหอสมุดกลาง

คณาจารย์จำนวนมากที่สุดหรือร้อยละ ๘๔ ใช้วัสดุการสอนของหอสมุดกลางเพื่อประกอบการสอน รองลงมาร้อยละ ๖๔ ใช้เพื่อหาความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับวิชาที่สอน ร้อยละ ๔๔ ใช้เพื่อศึกษาหาความรู้ให้ทันต่อเหตุการณ์ และร้อยละ ๓๙ ใช้เพื่อการวิจัย

ด้านปริมาณการใช้วัสดุการสอนของคณาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถาม คณาจารย์ส่วนใหญ่ใช้วัสดุการสอนของหอสมุดกลางน้อย มีหนังสือเพียง ๒ ประเภท คือ หนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศ และหนังสือคำร่าภาษาต่างประเทศ ที่คณาจารย์ใช้ในระดับปานกลาง ส่วนประเภทที่ไม่ใช้เลย ได้แก่ หนังสือพิมพ์ภาษาไทย - ภาษาต่างประเทศ กฤตภาคและโสตทัศนวัสดุ ส่วนจำนวนวัสดุการสอน คณาจารย์ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า มีอยู่น้อยและเมื่อ

ศึกษาถึงความเห็นของคณาจารย์ที่เคยใช้วัสดุการสอนหมวดต่าง ๆ แล้ว พบว่า คณาจารย์มีความเห็นตรงกันว่า หนังสือทุกหมวดมีจำนวนน้อย ยกเว้น ความรู้ทั่วไป การศึกษา วรรณคดี ภาษาศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ที่มีจำนวนอยู่ในระดับปานกลาง

#### ๔. ปัญหาการใช้วัสดุการสอน

คณาจารย์ที่เคยใช้วัสดุการสอนประเภทต่าง ๆ ในหอสมุดกลาง มีปัญหาในการใช้หนังสือ หนังสืออ้างอิง วารสาร รวมทั้งเอกสารและสื่อทัศนวัสดุ ปัญหาที่คณาจารย์พบมาก คือ หนังสือที่ต้องการค้นคว้ามิน้อย หนังสือในหอสมุดกลางเก่าล้าสมัย หนังสือใหม่มาไม่ทันกับความต้องการ หนังสืออ้างอิงเฉพาะสาขาวิชาที่มีจำนวนน้อย วารสารที่ต้องการค้นคว้าไม่มีในห้องสมุด วารสารไม่ครบและวารสารใหม่มาล่าช้า เป็นต้น

#### ๕. ปัญหาการใช้หอสมุดกลางและความต้องการด้านบริการ

ปัญหาในการที่หอสมุดกลางอยู่ไกลเกินไปทำให้เดินทางไปใช้ไม่สะดวกมีมากที่สุด ที่มีปัญหาปานกลางคือ ระเบียบการให้ยืมหนังสือและวัสดุการสอนสำหรับอาจารย์ยังไม่เหมาะสม ส่วนบริการที่คณาจารย์ต้องการให้หอสมุดกลางจัดมากที่สุด คือ จัดทำคู่มือช่วยค้นคว้าจากหนังสือที่มีวิธีใช้ยุ่งยาก จัดทำรายชื่อหนังสือใหม่แจกตามสาขาวิชาที่อาจารย์สนใจ หมุนเวียนวารสารทางวิชาการฉบับใหม่สุดแก่อาจารย์ ถ้าย เอกสารจากต่างประเทศ เป็นต้น

#### ๖. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของคณาจารย์นั้น พบว่า คณาจารย์ต้องการให้หอสมุดกลางปรับปรุงกฎเกณฑ์และระเบียบการเข้าใช้ห้องสมุดให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเวลาเปิดให้บริการ ระเบียบการยืม การทวงและข้อห้ามต่าง ๆ ในการเข้าใช้ห้องสมุด นอกจากนี้ยังต้องการให้ปรับปรุงวัสดุการสอนทุกประเภทให้ทันสมัย และมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการของคณาจารย์ ตลอดจนปรับปรุงกริยามารยาทของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการให้ดียิ่งขึ้น ด้านบริการคณาจารย์ต้องการให้หอสมุดกลางจัดบริการให้มากที่สุดเท่าที่กำลังของหอสมุดกลางจะทำได้ ด้านอาคารสถานที่ ต้องการให้

ย้ายหอสมุดกลางไปอยู่บริเวณที่เป็นศูนย์กลางของการเรียนการสอน รวมทั้งต้องการให้ หอสมุดจัดการการประชาสัมพันธ์ในด้านต่าง ๆ ให้ผู้ใช้ได้ทราบโดยทั่วกัน

จากผลสรุปของการวิจัยครั้งนี้ ได้ผลตรงกับสมมติฐานในการวิจัยว่า คณาจารย์ จำเป็นต้องใช้หอสมุดกลาง แต่วัสดุการสอนในหอสมุดกลางที่มีเนื้อหา ขอบเขต สอดคล้องกับ วิชาที่เปิดสอน ยังมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการของคณาจารย์หรือบางที่หอสมุดมีแต่ วิชาการประชาสัมพันธ์ ทำให้ผู้ใช้ไม่ทราบและไม่ได้มาใช้ และผลสรุปดังกล่าวนี้ ยังได้ผล-สรุปที่เหมือนกัน หรือแตกต่างกัน จากผลงานวิจัยของผู้ที่ทำการวิจัยในเรื่องที่ใกล้เคียงกัน ดังต่อไปนี้

ด้านวัตถุประสงค์ในการไปใช้หอสมุดกลาง ผู้วิจัยพบว่า คณาจารย์มหาวิทยาลัย ขอนแก่นไปใช้หอสมุดกลาง เพื่อการค้นคว้าประกอบการสอนเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งมีผลตรงกับผล-งานของนักวิจัย ๔ คน<sup>๑</sup> นอกจากนี้ผู้วิจัยยังพบอีกว่า คณาจารย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น ใช้ หนังสือวิชาการภาษาต่างประเทศประกอบการสอนมากกว่าสิ่งพิมพ์ประเภทอื่น ๆ ในหอสมุดกลาง

---

<sup>๑</sup> ณีญา สวัสดิสรณ์, "การสำรวจการใช้ทรัพยากรห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อประกอบการสอนของคณาจารย์," หน้า ๖.

ทัศนาศา หาญพล, "การใช้บริการห้องสมุดของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัย รามคำแหง," หน้า ๒๔๖.

สุภาเพ็ญ วงศ์รัตนโต, "ความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตคณะครุศาสตร์ที่มีต่อ บริการของห้องสมุดคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา ๒๕๑๗," หน้า ๓๔.



ซึ่งได้ผลตรงกับผลงานวิจัยของผู้วิจัยเป็นจำนวน ๓ คน<sup>๑</sup> แต่มีผู้วิจัยอีก ๒ คน คือ นิมา สวัสดิ์สรพ์ และฟิลลิป วี ราซา (Phillip V. Rzasa) สรุปผลงานวิจัยได้ว่า คณาจารย์ใช้วารสารทางวิชาการมากที่สุด<sup>๒</sup> ส่วนสิ่งพิมพ์ที่คณาจารย์มหาวิทยาลัยขอนแก่นใช้ประกอบการสอนน้อยที่สุด ได้แก่ จุลสาร กฤตภาค และโสตทัศนวัสดุ ซึ่งผลสรุปด้านนี้

---

<sup>๑</sup>ทัศนีย์ หาญพล, "การใช้บริการห้องสมุดของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง," หน้า ๒๔๗.

ทัศนีย์ ขวัญสุวรรณ, "การสำรวจความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดของอาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่," หน้า ข.

สุภาเพ็ญ วงศ์รัตนโต, "ความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตคณะครุศาสตร์ที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา ๒๕๑๗," หน้า ๓๔.

<sup>๒</sup>นิมา สวัสดิ์สรพ์, "การสำรวจการใช้ทรัพยากรห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเพื่อประกอบการสอนของคณาจารย์," หน้า ง.

Rzasa and Moriarty, "The Types and Needs of Academic Library Users: A Case Study of 6,568 Responses," p. 407.

ได้ผลตรงกับผลสรุปของนักวิจัยอื่น ๆ อีก ๕ คน<sup>๑</sup>

ด้านปริมาณหนังสือ สิ่งพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุ ผู้วิจัยพบว่า ปริมาณของสิ่งพิมพ์ที่ใช้ค้นคว้าประกอบการสอนทุกประเภทและทุกสาขาวิชาที่อยู่ในหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยขอนแก่น มีจำนวนน้อย และเก่าล้าสมัย และไม่เพียงพอกับความต้องการของคณาจารย์ ซึ่ง

---

<sup>๑</sup>ปิณฑา สวัสดิ์สรรพ, "การสำรวจการใช้ทรัพยากรห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อประกอบการสอนของคณาจารย์," หน้า จ.

ทัศนดา หาญพล, "การใช้บริการห้องสมุดของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง," หน้า ๒๕๐.

บุญภาคย์ พันธุ์ธรรมนิศย์, "การวิเคราะห์ปัญหาการใช้ห้องสมุดของอาจารย์ในวิทยาลัยครู ในจังหวัดนครหลวงกรุงเทพธนบุรี," หน้า ๒๕.

พววา พันธุ์เมฆา, "ปัญหาและความต้องการในการรับบริการห้องสมุดของอาจารย์และนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพการศึกษาระดับสูงปีที่ ๒ ในวิทยาลัยครูทั่วประเทศ ปีการศึกษา ๒๕๑๒," หน้า ๗๓.

สุภาเพ็ญ วงศ์รัตนโต, "ความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตคณะครุศาสตร์ที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา ๒๕๑๗," หน้า ๓๔.

ผลการวิจัยในเรื่องนี้ได้ผลตรงกับผลงานวิจัยของผู้วิจัยในประเทศไทย ๖ คน<sup>๑</sup>

เมื่อสรุปผลงานวิจัยในด้านบริการต่าง ๆ แล้ว ผู้วิจัยพบว่า บริการที่คณาจารย์มหาวิทยาลัยขอนแก่นใช้มากที่สุดในหอสมุดกลาง คือ บริการยืมและคืนหนังสือ เช่นเดียวกับงานวิจัยของฟิลลิป วี ราซา (Phillip V. Rzasas) และจอห์น เอช โมเรียร์ตี (John H. Moriarty) ทศนา หาญพล และทัศนีย์ ขวัญสุวรรณ<sup>๒</sup>

<sup>๑</sup>ธิดา สวัสดิสรณ์, "การสำรวจการใช้ทรัพยากรห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อประกอบการสอนของคณาจารย์," หน้า ง.

ทัศนาค หาญพล, "การใช้บริการห้องสมุดของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง," หน้า ๒๔๔.

ทัศนีย์ ขวัญสุวรรณ, "การสำรวจความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดของอาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่," หน้า ข.

บุญภาคย์ พันธุ์ธรรมนิศย์, "การวิเคราะห์ปัญหาการใช้ห้องสมุดของอาจารย์ในวิทยาลัยครู ในจังหวัดนครหลวงกรุงเทพมหานคร," หน้า ๒๕.

พวา พันธุ์เมฆา, "ปัญหาและความต้องการในการรับบริการห้องสมุดของอาจารย์และนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรชั้นสูงปีที่ ๒ ในวิทยาลัยครูทั่วประเทศ ปีการศึกษา ๒๕๑๒," หน้า ๗๓.

สุภาเพ็ญ วงศ์รัตนโต, "ความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตคณะครุศาสตร์ที่มีต่อบริการห้องสมุดคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา ๒๕๑๗," หน้า ๔๐.

<sup>๒</sup>ทัศนาค หาญพล, "การใช้บริการห้องสมุดของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง," หน้า ๒๔๖.

ทัศนีย์ ขวัญสุวรรณ, "การสำรวจความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดของอาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่," หน้า ค.

Rzasas and Moriarty, "The Types and Needs of Academic Library Users: A Case Study of 6,568 Responses," p. 407.

ส่วนปัญหาอื่น ๆ ที่ผู้วิจัยพบในงานวิจัยครั้งนี้ และเห็นว่ามีความสำคัญคือ คณาจารย์มหาวิทยาลัยขอนแก่นเห็นความสำคัญของหอสมุดกลางมาก แต่การที่คณาจารย์ไปใช้หอสมุดกลางน้อย ทั้งนี้เนื่องจากหอสมุดกลางอยู่ไกลจากที่ทำงาน ซึ่งได้ผลสรุปเช่นเดียวกับงานวิจัยของผู้วิจัย ๒ คน<sup>๑</sup> นอกจากนี้ ยังพบอีกว่า เนื่องจากอากาศในหอสมุดกลางร้อนอบอ้าว จึงเป็นส่วนสำคัญอีกประการหนึ่งที่ทำให้คณาจารย์ไปใช้วัสดุการสอนในหอสมุดกลางน้อย ดังผลงานวิจัยของทัศนีย์ ขวัญสุวรรณ และสุภาเพ็ญ วงศ์รัตนโต<sup>๒</sup>

#### การอภิปรายผล

จากผลการวิจัยพบว่า คณาจารย์ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท โดยเฉพาะอย่างยิ่งปริญญาโทในประเทศ และมีประสบการณ์การทำงานในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ระหว่าง ๔-๑๑ ปี คณาจารย์จำนวนมากที่สุดมีตำแหน่งวิชาการเป็นอาจารย์ สอนระดับปริญญาตรีและใช้ตำราภาษาต่างประเทศประกอบการสอนมากที่สุด แม้ว่าคณาจารย์ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทในประเทศ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะตำราภาษาไทยในสาขาวิชาต่าง ๆ ที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานมีจำนวนน้อย คณาจารย์จึงนิยมใช้ตำราภาษาต่างประเทศมากกว่า

<sup>๑</sup>ทัศนีย์ ขวัญสุวรรณ, "การสำรวจความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดของอาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่," หน้า ข.

สุภาเพ็ญ วงศ์รัตนโต, "ความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตคณะครุศาสตร์ที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา ๒๕๑๗," หน้า ๓๔.

<sup>๒</sup>ทัศนีย์ ขวัญสุวรรณ, "การสำรวจความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดของอาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่," หน้า ข.

สุภาเพ็ญ วงศ์รัตนโต, "ความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตคณะครุศาสตร์ที่มีต่อบริการห้องสมุดคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา ๒๕๑๗," หน้า ๔๐.





จากสภาพการใช้หอสมุดกลาง ซึ่งคณาจารย์เห็นว่าหอสมุดกลางมีความสำคัญมาก นั้น ผลการวิจัยพบว่า คณาจารย์ใช้หอสมุดกลางน้อยมากคือหลายเดือนครั้ง และบางส่วนไม่เคยเข้าใช้หอสมุดกลางเลย การที่คณาจารย์ใช้หอสมุดกลางน้อย เป็นเพราะหอสมุดกลางอยู่ไกล เนื่องจากมหาวิทยาลัยขอนแก่นมีบริเวณกว้างขวาง แต่หอสมุดกลางตั้งอยู่ในศูนย์กลางของเนื้อที่ ในขณะที่คณะต่าง ๆ อยู่กระจัดกระจาย ไม่มีคณะใดเลยที่อยู่ใกล้หอสมุดกลางขนาดเดินไปใช้ได้ในระยะเวลานั้น ในการไปใช้จำเป็นต้องใช้พาหนะเดินทาง ประกอบกับทุกคณะมีห้องสมุดคณะหรือห้องสมุดของภาควิชา คณาจารย์จึงไม่นิยมใช้หอสมุดกลางเท่าที่ควร ในการใช้บริการ คณาจารย์ส่วนมากใช้บริการยืมหนังสือและวัสดุการสอนเพียงอย่างเดียว บริการประเภทอื่น ๆ คณาจารย์ใช้น้อยมาก ทั้งนี้เพราะขาดการประชาสัมพันธ์ บริการห้องสมุดจึงไม่เป็นที่แพร่หลาย

สำหรับวัสดุการสอนในหอสมุดกลาง วัสดุการสอนมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอ และไม่ตรงกับความต้องการของคณาจารย์ ทั้งยังเก่าและล้าสมัย จึงเป็นสาเหตุสำคัญอีกประการหนึ่งที่ทำให้คณาจารย์ไปใช้หอสมุดกลางน้อย

#### ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

นอกจากความคิดเห็นที่ได้กล่าวมาแล้ว คณาจารย์ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ยังได้ให้ความคิดเห็นในเรื่องต่อไปนี้

๑. กฎเกณฑ์และระเบียบ ควรปรับปรุงระเบียบการยืมหนังสือ วารสาร และวัสดุการสอนอื่น ๆ ให้เหมาะสม ด้วยการเพิ่มจำนวนเล่มที่ใหยืมและขยายเวลาที่ให้ยืมมากขึ้น ตลอดจนขยายเวลาเปิดบริการในวันราชการและเสาร์-อาทิตย์ให้มากขึ้น ในด้านกฎเกณฑ์และระเบียบที่ตั้งไว้ ควรมีการรักษากฎเกณฑ์ระเบียบต่าง ๆ อย่างเคร่งครัดกับผู้ใช้ในทุกระดับ โดยเฉพาะเรื่องการใช้เสียงในห้องสมุด ควรหามาตรการการป้องกันหนังสือหาย และการขยืมหนังสือให้รัดกุม สำหรับหนังสือที่เกินกำหนดส่ง ควรปรับปรุงและแก้ไขระเบียบการทวงถามและการปรับให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๒. วัสดุการสอน ควรจัดหาวัสดุการสอนประเภทต่าง ๆ เพิ่มขึ้น โดยเลือก เนื้อหาที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ เนื่องจากวัสดุการสอนในหอสมุดกลางปัจจุบัน มีจำนวน น้อยและเก่าล้าสมัย จึงควรจัดหาวัสดุการสอนประเภทต่าง ๆ เพิ่มขึ้นดังนี้

ก. หนังสือตำราประกอบการสอน ควรจัดหาเพิ่มเติมให้มากที่สุดในทุกสาขาวิชา  
ข. หนังสืออ้างอิง โดยเฉพาะอย่างยิ่งหนังสืออ้างอิงเฉพาะสาขาวิชา ควร จัดหาเพิ่มเติมให้ครบถ้วน

ค. วารสาร ควรบอกรับวารสารวิชาการเพิ่มขึ้นในทุกสาขาวิชา และควร จัดหาวารสารฉบับล่วงเวลาให้ครบถ้วน วารสารฉบับล่วงเวลาควรจัดใส่กล่องและจัดเรียง ไว้ตามลำดับปีของวารสารแต่ละชื่อ สำหรับวารสารเย็บเล่มควรเย็บเล่มให้เร็วขึ้น

ง. สิ่งพิมพ์รัฐบาล ควรติดต่อบอกรับสิ่งพิมพ์รัฐบาลของไทยและต่างประเทศ ที่ให้เปล่าเป็นประจำ

จ. วิทยานิพนธ์ ควรรวบรวมวิทยานิพนธ์จากสถาบันต่าง ๆ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศให้มากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งวิทยานิพนธ์ของคณาจารย์มหาวิทยาลัย ขอนแก่น ควรรวบรวมให้ครบและจัดแยกไว้โดยเฉพาะ

ฉ. หนังสือและสิ่งพิมพ์ตลอดจนเอกสารประกอบการสอน ที่ผลิตโดยมหาวิทยาลัย ขอนแก่นและคณาจารย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น ควรรวบรวมไว้ในหอสมุดกลางให้ครบถ้วน

ช. หนังสือ เอกสาร และสิ่งพิมพ์อื่น ๆ อันเกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยขอนแก่น ควรจัดหาไว้ให้ครบถ้วน เพื่อความสะดวกในการค้นคว้า

ซ. ไลต์ทัศนวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเภทที่จำเป็นต่อการ สอนของคณาจารย์ หอสมุดกลางควรจัดหามาให้มากที่สุด

ในด้านการเลือกซื้อวัสดุการสอน ควรให้คณาจารย์มีส่วนร่วมมากขึ้น โดย การส่งรายชื่อหนังสือใหม่ของสำนักพิมพ์ต่าง ๆ ไปให้คณาจารย์แต่ละภาควิชาเป็นผู้เลือก เสนอแนะมายังห้องสมุด และหนังสือที่คณาจารย์สั่งซื้อไปนั้น ควรแจ้งให้ผู้ใช้ทราบด้วยว่าได้ จัดซื้อให้หรือไม่ เมื่อได้รับหนังสือแล้ว ควรแจ้งให้คณาจารย์ผู้สั่งซื้อทราบด้วย รวมทั้งควร รีบทำการจัดหมู่และทำบัตรรายการหนังสือใหม่ออกให้บริการ โดยให้เร็วกว่าที่เป็นอยู่ใน

ปัจจุบัน นอกจากนี้ควรจัดทำบรรณานุกรมวัสดุการสอนประเภทต่าง ๆ ของหอสมุดกลางที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่เพิ่มขึ้นทุกปี แจกแก่คณาจารย์ทั้งหมด

๓. บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ ควรเพิ่มจำนวนบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ให้มากขึ้น โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ ในด้านกริยามารยาท ควรมีการแก้ไขปรับปรุงบรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการให้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในขณะปฏิบัติหน้าที่ ตลอดจนอยู่ประจำที่ในช่วงเวลาที่มีหน้าที่ให้บริการ นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ควรมีความรู้ในงานที่รับผิดชอบ และมีความรู้พอที่จะตอบคำถามต่าง ๆ ได้ โดยเฉพาะด้านบริการ เจ้าหน้าที่ควรมีความรู้เกี่ยวกับหมวดหมู่หนังสือ และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ในหอสมุดกลาง พอที่จะให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้ได้

๔. บริการ ควรมีการประชาสัมพันธ์งานด้านบริการของหอสมุดกลางให้เป็นที่ทราบโดยทั่วกัน และควรจัดการแก้ไขปรับปรุงบริการบางประเภทให้ดีขึ้น เช่น บริการถ่ายเอกสาร ควรมีเจ้าหน้าที่ประจำ และเปิดบริการตลอดเวลาที่ห้องสมุดเปิด ควรปรับปรุงราคาค่าถ่ายเอกสารให้ถูกลงและให้บริการรวดเร็วขึ้น บริการโสตทัศนวัสดุ ควรมีโสตทัศนวัสดุที่ใช้ประกอบการสอนทุกสาขาวิชาให้มากขึ้น รวมทั้งจัดกิจกรรมด้านวิชาการและการบันเทิงให้แก่ผู้ใช้มากขึ้นเช่นกัน ด้านการจัดนิทรรศการ ควรจัดนิทรรศการหนังสือใหม่พร้อมทั้งแจกรายชื่อหนังสือใหม่เป็นประจำอย่างน้อยที่สุดเดือนละครั้งให้แก่แต่ละภาควิชา หรือถ้าเป็นไปได้ ควรแจกให้คณาจารย์ทุก ๆ คน และเพื่อให้คณาจารย์ไปใช้หอสมุดกลางมากขึ้น ควรอำนวยความสะดวกโดยการจัดบริการรถรับ-ส่ง ระหว่างหอสมุดกลางกับโรงอาหาร โดยกำหนดเป็นเวลานอกเวลาราชการ นอกจากนี้คณาจารย์ยังเห็นว่า ในเมื่อหอสมุดกลางมีแผนกซ่อมซึ่งจัดการเย็บเล่มสิ่งพิมพ์ของหอสมุดกลางอยู่แล้ว น่าจะขยายบริการโดยรับเย็บเล่มสิ่งพิมพ์ให้คณาจารย์ด้วย โดยคิดค่าบริการในราคาพอสมควร

๕. อาคารสถานที่ ควรย้ายหอสมุดกลางไปอยู่ในบริเวณศูนย์กลางการเรียนการสอน หรือบริเวณชุมชนของมหาวิทยาลัย และถ้าไม่สามารถย้ายสถานที่ได้ ควรปรับปรุงภายในตัวอาคาร โดยการติดเครื่องปรับอากาศ เพื่อแก้ปัญหาอากาศร้อนอบอ้าว ปรับปรุงด้านแสงสว่างในเวลากลางวัน ด้านความสะอาด และจัดหาโต๊ะศึกษาเดี่ยวให้มากขึ้น หรือ

จัดให้มีห้องค้นคว้าวิจัยเฉพาะบุคคล

๖. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ควรจัดให้มีหน่วยงานประชาสัมพันธ์ของห้องสมุดโดยเฉพาะ เพื่อเผยแพร่เรื่องราวที่น่าสนใจ กิจกรรม บริการ และกิจกรรมของห้องสมุดให้รวดเร็วและแพร่หลาย และเนื่องจากหอสมุดกลางอยู่ไกลจากโรงอาหาร ควรจัดให้มีบริการขายอาหารและเครื่องดื่ม เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ห้องสมุดด้วย นอกจากสิ่งที่กล่าวมาแล้ว คณาจารย์ยังให้ข้อเสนอแนะว่า หอสมุดกลาง ควรจะได้มีการออกแบบสอบถามเกี่ยวกับผลการใช้ห้องสมุด ตลอดจนบริการในก้านต่าง ๆ และหอสมุดกลางควรจะได้รับฟังความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะของผู้ใช้ อันจะเป็นแนวทางในการปรับปรุงห้องสมุดและบริการ เพื่อสนองความต้องการของผู้ใช้ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

#### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะของผู้วิจัยต่อผู้บริหารสำนักงานหอสมุดกลางมีดังนี้

๑. กฎเกณฑ์และระเบียบต่าง ๆ หอสมุดกลางควรมีการปรับปรุงหรือแก้ไขกฎและระเบียบต่าง ๆ ให้เหมาะสมและรัดกุมยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งระเบียบการให้ยืมหนังสือวารสาร และวัสดุการสอนอื่น ๆ สำหรับอาจารย์ ควรจะกำหนดจำนวนเล่มของหนังสือ และระยะเวลาในการให้ยืมให้มากขึ้น และควรรักษากฎระเบียบต่าง ๆ ที่กำหนดขึ้นอย่างเคร่งครัด ไม่ควรมีการยกเว้นในกรณีพิเศษใด ๆ ทั้งสิ้น

๒. วัสดุการสอนในหอสมุดกลาง หอสมุดกลางควรจัดซื้อ จัดหาวัสดุการสอนทุกประเภทที่คุณภาพ ทันสมัย และมีจำนวนเพียงพอสำหรับให้บริการ ทั้งนี้หอสมุดกลางอาจขอความร่วมมือจากคณาจารย์คณะต่าง ๆ ให้ส่งตัวแทนมาร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกจัดหาวัสดุการสอนประเภทต่าง ๆ ให้ตรงตามหลักสูตรการเรียนการสอน และตามความต้องการของคณาจารย์คณะต่าง ๆ ในขณะเดียวกันควรเปิดโอกาสให้คณาจารย์ทุกคนมีส่วนร่วมในการเลือกและส่งชื่อวัสดุการสอนต่าง ๆ อย่างกว้างขวาง โดยหอสมุดกลางอาจมีหนังสือถึงคณาจารย์ เพื่อขอรายชื่อหนังสือหรือวารสารหรือวัสดุการสอนอื่น ๆ ซึ่งใช้ประกอบการสอน



ทั้งที่มีอยู่และไม่มีในหอสมุดกลาง เพื่อที่จะได้พยายามจัดหามาไว้ให้ครบถ้วน หอสมุดกลาง ควรแจ้งผลการสั่งซื้อหนังสือตามที่คณาจารย์เสนอแนะว่า ซื้อให้ได้หรือไม่ ถ้าไม่ได้เพราะ เหตุใด พร้อมทั้งกำหนดเวลาที่คาดว่าจะได้รับหนังสือ หรือเมื่อได้รับมาแล้ว ควรแจ้งให้ ผู้สั่งซื้อทราบโดยเร็ว พร้อมกันนั้นควรจะได้มีการทำบัตรรายการหนังสือใหม่ และนำหนังสือออก ให้บริการอย่างรวดเร็ว เพื่อให้หนังสือมีความทันสมัย และทันความต้องการของคณาจารย์

นอกจากนี้ หอสมุดกลางควรจัดทำรายชื่อหนังสือใหม่ที่จัดซื้อแต่ละครั้งเป็นราย เดือน แล้วส่งไปยังภาควิชาต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย เมื่ออาจารย์ผู้ใดต้องการใช้อย่างรีบด่วน ให้ส่งรายชื่อหนังสือเล่มที่ต้องการมายังหอสมุดกลาง เพื่อหอสมุดกลางจะได้ทำการจัดหมู่และ ทำบัตรรายการหนังสือ โดยให้หนังสือไปถึงคณาจารย์ตามความต้องการอย่างเร็วที่สุด สิ่ง จำเป็นอย่างเร่งด่วนที่ควรทำอีกอย่างคือ การสำรวจความต้องการของคณาจารย์ในด้านหนังสือ หรือวัสดุการสอนในแต่ละสาขาวิชา ว่า มีจำนวนเพียงพอกับความต้องการของคณาจารย์มาก น้อยเพียงใด เพื่อจัดทำให้ครบถ้วนสมบูรณ์ โดยปกติควรมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงรายชื่อ วารสารที่บอกรับทุกปี วารสารชื่อใดที่คณาจารย์ไม่ได้ใช้เลย ควรจะได้พิจารณาว่ามีคุณค่า ควรแก่การที่จะรับต่อไปหรือไม่ ถ้าควรรับต่อก็ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้งบประมาณ ส่วนวารสารที่ใช้เป็นประจำ ควรบอกรับให้ติดต่อกันไปโดยไม่ขาดตอน และเมื่อครบปีควรมีการจัดเก็บเล่มเก็บไว้ที่หอสมุดกลาง

๓. บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ จากผลการวิจัยพบว่า คณาจารย์ต้องการให้เพิ่ม จำนวนบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ให้มากขึ้น โดยเฉพาะด้านบริการ และควรปรับปรุงแก้ไข ภาวการณ์ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการให้เหมาะสม หอสมุดกลางควรปรับปรุงการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ โดยจัดการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้และความชำนาญงานในหน้าที่ รับผิดชอบ และให้สามารถที่จะตอบคำถามและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ และเพื่อให้การ ปฏิบัติงานได้ผลดี ผู้บังคับบัญชาควรสอดส่องดูแลบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ ให้ปฏิบัติงาน อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. บริการ หอสมุดกลางควรจัดให้มีบริการด้านต่าง ๆ อาทิเช่น จัดทำรายชื่อนิตยสารใหม่แจกตามสาขาวิชาที่อาจารย์สนใจ หมุนเวียนวารสารทางวิชาการฉบับล่าสุดแก่อาจารย์ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง บริการรับถ่ายเอกสารจากต่างประเทศ เป็นต้น อันเป็นบริการที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ โดยจัดให้มีบริการให้มากที่สุดเท่าที่หอสมุดกลางจะสามารถจัดให้บริการได้ นอกจากนี้การให้บริการควรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพด้วย ในกรณีที่หอสมุดกลางจะให้บริการแก่ผู้มาคืนหนังสือไม่ทันเวลาเปิดบริการ ทางหอสมุดกลางอาจจัดให้มีเจ้าหน้าที่ไปรับคืนหนังสือ ณ บริเวณที่จัดให้เป็นศูนย์กลาง โดยกำหนดช่วงเวลาที่จะไปรับคืนให้แน่นอน ด้านบริการถ่ายเอกสารควรเปิดบริการตลอดวันและเวลาที่ห้องสมุดเปิด ส่วนราคาค่าถ่ายเอกสารซึ่งในปัจจุบันได้ลดลงเป็นราคาแผ่นละ ๑.๕๐ บาทนั้น ถ้าในกรณีที่ เป็นสิ่งพิมพ์หรือวัสดุการสอนของหอสมุดกลางแล้วน่าจะลดค่าถ่ายเอกสารเหลือเพียงแผ่นละ ๑.๒๕ บาท ซึ่งจะทำให้บริการด้านนี้เป็นที่นิยมใช้กันมากขึ้น สำหรับบริการโสตทัศนวัสดุอุปกรณ์ หอสมุดกลางควรจัดหาโสตทัศนวัสดุอุปกรณ์ที่จะเป็นสำหรับการเรียนการสอนให้มากที่สุด และควรจัดทำคู่มืออธิบายวิธีการใช้เครื่องมือแต่ละประเภทอย่างชัดเจน และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ ควรจัดทำบัตรรายการของโสตทัศนวัสดุอุปกรณ์ไว้ด้วย พร้อมทั้งนั้นควรจัดทำรายชื่อโสตทัศนวัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่ แจกแก่คณาจารย์และผู้ใช้ให้ทราบโดยทั่วกัน และควรจัดการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ประโยชน์ของการใช้โสตทัศนวัสดุประกอบการสอนให้คณาจารย์ได้ทราบด้วย

๕. อาคารสถานที่ หอสมุดกลางมหาวิทยาลัยขอนแก่นในปัจจุบัน มีอาคารเป็นเอกเทศ แต่เนื่องจากตั้งอยู่ในบริเวณศูนย์กลางของเนื้อที่ จึงทำให้คณาจารย์ไปใช้หอสมุดกลางน้อย จากผลของการวิจัยพบว่า คณาจารย์ต้องการให้หอสมุดกลางย้ายไปอยู่บริเวณศูนย์กลางการเรียนการสอน ในด้านปัญหาที่คงจะหมดไปเมื่ออาคารหอสมุดกลางหลังใหม่ ซึ่งได้รับการอนุมัติให้สร้างในวงเงินงบประมาณ ๑๒ ล้านบาท ณ บริเวณระหว่างอาคารคณะวิทยาศาสตร์และโรงอาหารเก่าเสร็จเรียบร้อยแล้ว สำหรับอาคารหอสมุดกลางหลังใหม่ ผู้วิจัยขอเสนอแนะว่า เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จากหอสมุดกลางหลังเก่า ควรมีการติดตั้งเครื่องปรับอากาศในตัวอาคารห้องสมุดทั้งหมด หรือติดตั้ง เฉพาะห้องเก็บหนังสือและ

ห้องอ่านหนังสือซึ่งนอกจากจะเป็นการช่วยรักษาสภาพของหนังสือแล้ว ยังช่วยแก้ปัญหาในเรื่องเสียงรบกวนจากภายนอกห้องสมุดด้วย ด้านแสงสว่างภายในอาคารควรจะมีแสงสว่างพอเพียงทั้งในเวลากลางวันและกลางคืนและสีที่ใช้ในห้องสมุดควรจะเป็นสีอ่อน ๆ เย็นตาด้วย

๖. ด้านครุภัณฑ์ ควรจัดหาครุภัณฑ์ที่มีความแข็งแรง ทนทาน โตะ เก้าอี้ ควรให้ได้มาตรฐานกับขนาดสัดส่วนของคนไทย เพื่อให้ผู้ใช้ที่นั่งอ่านหนังสือได้อย่างสบาย ๆ และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในห้องอ่านวารสารและหนังสือพิมพ์ ควรจัดให้เป็นห้องพักผ่อน โดยการตกแต่งให้มีบรรยากาศเชิญชวนให้นอนอยากเข้ามาใช้ และจัดให้มีที่นั่งอ่านสบาย ๆ ในขณะเดียวกันหอสมุดกลางหลังใหม่ ควรจะได้จัดโต๊ะศึกษาเดี่ยว หรือห้องอ่านหนังสือเฉพาะอาจารย์ เพื่อคณาจารย์จะได้ใช้เป็นสถานที่สำหรับศึกษาหาความรู้ประกอบการสอนและทำการวิจัย สิ่งเหล่านี้จะช่วยดึงดูดให้คณาจารย์ไปใช้หอสมุดกลางมากยิ่งขึ้น

๗. การประชาสัมพันธ์ เพื่อแก้ไขปัญหาที่คณาจารย์ใช้หอสมุดกลางและบริการห้องสมุดน้อย หอสมุดกลางควรประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้ได้รู้จักหอสมุดกลาง ตลอดจนบริการและกิจกรรมต่าง ๆ ของห้องสมุด ในข่าวสารสำนักงานหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยขอนแก่น ข่าวมหาวิทยาลัยขอนแก่น และสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ควรจัดให้มีหน่วยงานประชาสัมพันธ์ของห้องสมุดโดยตรง และจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ถึงตัวผู้ใช้ให้ได้มากที่สุด ทั้งนี้เพื่อให้การประชาสัมพันธ์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๘. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ บรรณารักษ์ควรสร้างความสัมพันธ์อันดีกับฝ่ายบริหาร เพื่อจะได้รับความร่วมมือในด้านงบประมาณ ตลอดจนควรจะได้มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริหารและคณาจารย์ ได้ทราบความสำคัญและบทบาทของห้องสมุดที่มีต่อการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยด้วย นอกจากนี้เพื่อให้หอสมุดกลางได้เป็นที่รู้จักของบุคคลหรือหน่วยงานอื่น ๆ ทั่วไป ควรจะได้มีการขยายบริการไปสู่ชุมชนที่อยู่ใกล้เคียง ซึ่งอาจจะมีส่วนทำให้หอสมุดกลางได้รับความร่วมมือและช่วยเหลือในด้านการเงินอีกด้วย

ข้อเสนอแนะของผู้วิจัยต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยควรจัดสรรงบประมาณให้แก่หอสมุดกลางอย่างเพียงพอ เพื่อการจัดซื้อวัสดุการสอนที่จำเป็นต่อการสอน และความต้องการของคณาจารย์ในแต่ละสาขาวิชา ควรจัดบุคลากรที่มีคุณวุฒิ คุณสมบัติให้เพียงพอ เพื่อให้การดำเนินงานของหอสมุดกลางในด้านต่าง ๆ ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะของผู้วิจัยต่อคณาจารย์

เพื่อให้หอสมุดกลางดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและสนองความต้องการของคณาจารย์ คณาจารย์ควรให้ความร่วมมือกับห้องสมุด โดยการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และระเบียบของห้องสมุดอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการยืมและคืนวัสดุการสอน นอกจากนี้ คณาจารย์ควรใช้บริการของห้องสมุดที่จัดให้แก่คณาจารย์ทุกประเภท รวมทั้งเข้าร่วมในกิจกรรมที่ห้องสมุดประชาสัมพันธ์ทุกครั้ง

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อให้การวิจัยสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ควรจะได้มีการสำรวจปัญหาการใช้วารสารในหอสมุดกลางของคณาจารย์ และการใช้วัสดุการสอนของคณาจารย์ในห้องสมุดคณะทุกคณะของมหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อห้องสมุดจะได้ทราบความต้องการของคณาจารย์ และปรับปรุงด้านการจัดหาวัสดุการสอน เพื่อสนองความต้องการของคณาจารย์มหาวิทยาลัยขอนแก่นอย่างสมบูรณ์ที่สุด