

การศึกษาการดำเนินงานของวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาวิทยาเขตเทคนิคภาคใต้

นางสาวทวงมณี อนันตพงศ์



ศูนย์วิทยพัทยากร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคณะหลักสูตรปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชาศึกษาศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2526

ISBN 974 - 562 - 633 - 3

008170

I16638248

A STUDY ON THE OPERATION OF INSTITUTE OF TECHNOLOGY
AND VOCATIONAL EDUCATION, SONGKHLA CAMPUS



MISS PUANGMANEE ANANTAPONG

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Commerce

Department of Commerce

Graduate School

Chulalongkorn University

1983

ISBN 974 - 562 - 633 - 3

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาการดำเนินงานของวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา
วิทยาเขตเทคนิคภาคใต้

โดย นางสาวพวงมณี อนันตพงศ์

ภาควิชา พาณิชยศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษา นายฉัตรพร สังขวาสิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉัตรนัย อินทรสุขศรี

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาคำหลักสุตรปริญญาโทบัณฑิต

..... *Prof. Dr. Suprakorn Bunnam* คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุประคิษฐ์ บุญนาม)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... *Dr. Nantana* ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์กิตติคุณเดชาวัลย์ นันทาทิวัฒน์)

..... *Dr. Y. Sorn* กรรมการ
(รองศาสตราจารย์จินตนา บุญบงการ)

..... *Dr. Sangwasri* กรรมการ
(นายฉัตรพร สังขวาสิ)

..... *Dr. Inthrasuksri* กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉัตรนัย อินทรสุขศรี)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาการดำเนินงานของวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา
วิทยาเขตเทคนิคภาคใต้
ชื่อนิสิต นางสาวพวงมณี อนันตพงศ์
อาจารย์ที่ปรึกษา นายณัฐพร สังขวาสี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐคนัย อินทรสุขศรี
ภาควิชา พาณิชยศาสตร์
ปีการศึกษา 2525



บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นการศึกษาการดำเนินงานของวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาวิทยาเขตเทคนิคภาคใต้ อันเป็นส่วนราชการสังกัดวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ ศึกษาโครงสร้างและการดำเนินงานของวิทยาเขตเทคนิคภาคใต้ ศึกษาปัญหาในการดำเนินงานพร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหานั้นที่เกิดขึ้น

ในการศึกษาวิจัยนี้ ได้ศึกษาข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง สัมภาษณ์รวมทั้งแจกแบบสอบถามแก่บุคลากร และนักศึกษารวมของวิทยาเขต

จากผลการวิจัยพบว่าปัญหาในการดำเนินงานของวิทยาเขตคือ การขาดแคลนบุคลากร ครูอาจารย์ส่วนใหญ่จะต้องทำงานหน้าที่อื่นด้วย นอกจากการสอน เจ้าหน้าที่บริการมีน้อยไม่เพียงพอ สาเหตุเหล่านี้เป็นเพราะงบประมาณไม่เพียงพอ ปัญหาอีกประการหนึ่งคือ การขาดแคลนงบประมาณ และอุปสรรคการศึกษา บุคลากรมีความเห็นว่าได้งบประมาณน้อยกว่าที่เสนอ ได้รับวงเงินล่าช้า การโอนเงินจัดสรรล่าช้า ปัญหาทั้ง 2 ประการนี้เป็นปัจจัยที่ควบคุมไม่ได้ แต่ทางวิทยาเขตก็พยายามจัดสรรงบประมาณและบุคลากรที่ได้มาอย่างจำกัดให้ได้ประสิทธิภาพที่สุด

ขอเสนอแนะในการแก้ปัญหาคาดแคลนงบประมาณ คือขอให้รัฐบาลจัดสรรงบประมาณเพิ่มขึ้น และหารายได้อื่นเพิ่มเติมเสริมสำหรับการดำเนินงาน ในด้านบุคลากรนั้นนอกจากของงบประมาณด้านบุคลากรเพิ่มขึ้นแล้ว วิทยาเขตเทคนิคภาคใต้ ควรพยายามจัดสรรบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยดำเนินการจัดหาบุคลากรเอง ชี้แจงให้เข้าใจถึงหน้าที่งานและความรับผิดชอบสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากร ให้โอกาสบุคลากรได้รับการฝึกอบรมและศึกษาต่อ เพื่อจะได้มีโอกาสก้าวหน้ามากขึ้น

Thesis Title A Study on the Operation of Institute of
 Technology and Vocational Education,
 Songkhla Campus

Name Miss Puangmanee Anantapong

Thesis Advisor Mr. Nataporn Sangkhavasi
 Assistant Professor Natdanai Indrasukhsri

Department Commerce

Academic 1982

ABSTRACT

The main target of this thesis is to study on the operation of Institute of Technology and Vocational Education, Songkhla Campus. Which is under supervision of Institute of Technology and Vocational Education. This thesis has been made with 3 purposes to study the organization structure and operation of Songkhla Campus, as well as the problems of the operation including suggestions on possible way in which the problem can be solved.

As for this analytical study, extraction of information from various documents involved has been used, and interviewed made including questionnaire forms distributed to personnels and students of Songkhla Campus.

From the result of this study, it has been found that the main problems on the operation of Songkhla Campus are lacking of personnels. Most lecturers have some other duties than teaching, then staffs are insufficient. These problems include lacking of educational equipment. Personnels suggest that the budget is lower than being asked, delay on payment

of budget and periodically paid money which are the causes that have not yet brought under control. However, Songkhla Campus has always tried its best to effectively manage the limited budget and personnels as much as possible.

The recommendations to tackle the problem of the insufficiency of the budget are that the Government is to increase the allocation of the budget and also to find other sources of income to adding up for its operation. As for personnel, besides requesting for the increase of the budget for increment of personnel, the Institute of Technology and Vocational Education, Songkhla Campus, shall try to assign personnel efficiently and the procurement shall be undertaken by itself; explaining about the duty, responsibility, creating morale and encouragement to the personnel, giving them in-service training and further education for their future prospects.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



กติกกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งของอาจารย์ณัฐพร สังขวาสี ผู้อำนวยการวิทยาเขตเทคนิคภาคใต้ และผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรกันย์ อินทรสุขศรี ที่ได้กรุณารับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในการเขียนวิทยานิพนธ์ ตลอดจนให้คำแนะนำต่อผู้เขียนทั้งแก่กันจนสำเร็จเป็นรูปเล่ม ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้

ผู้เขียนขอขอบพระคุณอาจารย์วิสิษฐ์ มานีมาน อาจารย์ประสาธ อร่ามกุล อาจารย์วันทา พฤทธิณี และอาจารย์มนตรี อ่ำพันสุข ผู้ช่วยผู้อำนวยการทั้ง 4 ฝ่ายของวิทยาเขตที่ได้กรุณาให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ ขอขอบพระคุณอาจารย์ประภาภรณ์ วัฒนเจริญ อาจารย์เข้า สิทธิชัย ที่ได้คำแนะนำปรึกษาให้ข้อมูลหนังสือเอกสารต่าง ๆ เพื่อใช้ประกอบในการวิจัยครั้งนี้ พร้อมทั้งขอขอบพระคุณบุคลากรทุกท่านของวิทยาเขตที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถามและให้ข้อคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา

พร้อมกันนี้ผู้เขียนขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์อันประกอบด้วย ศาสตราจารย์กิติคุณเดชาวัลย์ นันทาทวีวัฒน์ ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์จินกานา บุญบงการ ที่ได้กรุณาสละเวลา ให้ข้อแนะนำเพิ่มเติมและทำการสอบ

สุดท้ายนี้ผู้เขียนขอขอบพระคุณ คุณกาญจนา ชีวะพฤษ์ ที่ได้กรุณาให้ข้อมูลต่าง ๆ และให้คำแนะนำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ ซึ่งช่วยให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ทวงมณี อนันตพงศ์

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ช
รายการตารางประกอบ	ฅ
บทที่	
1 บทนำ	1
2 การดำเนินงานของวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา วิทยาเขต เทคนิคภาคใต้	5
3 การรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	39
4 สรุปผลและขอเสนอแนะ	100
บรรณานุกรม	106
ภาคผนวก	108
ประวัติการศึกษา	156

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการตารางประกอบ

หน้า

ตอนที่ 1 ตารางของแบบสอบถามสำหรับอาจารย์ ข้าราชการพลเรือน และลูกจ้าง

ตารางที่

1.1	ตารางแสดงสภาพการทำงานในปัจจุบันของกลุ่มประชากร	39
1.2	ตารางแสดงตำแหน่งงานในปัจจุบันของกลุ่มประชากร	40
1.3	ตารางแสดงระดับการศึกษาของกลุ่มประชากร	41
1.4	ตารางแสดงระยะเวลาการทำงานของกลุ่มประชากร	42
1.5	ตารางแสดงประสบการณ์ทำงานที่อื่นมาก่อน	43
1.6	ตารางแสดงการเปรียบเทียบสถาบันของกลุ่มประชากรที่เคยทำงานมาก่อน	44
1.7	ตารางแสดงสาเหตุที่ย้ายมาอยู่ที่วิทยาเขตของกลุ่มประชากร	45
2.1	ตารางแสดงการเปรียบเทียบปริมาณงานและความรับผิดชอบของกลุ่มประชากร	46
2.2	ตารางแสดงการทำงานหรือสอนตรงวิชาที่เรียนของกลุ่มประชากร	47
2.3	ตารางแสดงความพอใจในหน้าที่การงานของกลุ่มประชากร	48
2.3	(ก) ตารางแสดงสาเหตุที่ไม่พอใจในตำแหน่งหน้าที่การงานหรือวิชาที่สอนของกลุ่มประชากร	49
2.4	ตารางแสดงในกรณีไม่พอใจในหน้าที่การงาน กิจที่จะ	50
2.5	ตารางแสดงความคิดเห็นของการจัดแบ่งส่วนงานของกลุ่มประชากร ...	51
2.5	(ก) ตารางแสดงความเหมาะสมของการแบ่งส่วนงานของกลุ่มประชากร	52
2.5	(ข) ตารางแสดงการจัดแบ่งส่วนงานไม่เหมาะสมของกลุ่มประชากร ..	53
2.6	ตารางแสดงลักษณะการควบคุมของผู้บังคับบัญชาโดยตรงของกลุ่มประชากร	54

ตารางที่ 1

2.7	ตารางแสดงลักษณะการออกคำสั่งของผู้บังคับบัญชาของกลุ่มประชากร ..	55
2.8	ตารางแสดงการปฏิบัติงานประสานกันของกลุ่มประชากร	56
2.9	(ก) ตารางแสดงความคิดเห็นการเลื่อนเงินเดือนมากกว่า 1 ชั้น ของ- กลุ่มประชากร	57
2.10	ตารางแสดงผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจของกลุ่มประชากรในกรณีที่มี- ความเห็นว่าการเลื่อนเงินเดือนมากกว่า 1 ชั้นไม่ยุติธรรม	58
2.11	ตารางแสดงจำนวนชั่วโมงในการสอนต่อสัปดาห์ของกลุ่มประชากร	59
2.12	ตารางแสดงความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมทั่ว ๆ ไปในวิทยาเขตของ- กลุ่มประชากร	60
2.13	(ก) ตารางแสดงความคิดเห็นว่าในกรณีที่ไม่ปลอดภัย ต้องการให้วิทยา- เขตช่วยเหลือคือ	61
2.14	ตารางแสดงถึงความสะดวกในการเดินทางจากบ้านไปยังวิทยาเขตของ- กลุ่มประชากร	62
2.15	ตารางแสดงความพอเพียงในการรับวัสดุครุภัณฑ์มาใช้ในการปฏิบัติงาน- ของกลุ่มประชากร	63
2.16	ตารางแสดงสาเหตุที่ใ้รับวัสดุครุภัณฑ์มาใช้ไม่เพียงพอของกลุ่มประชากร.	64
2.17	ตารางแสดงความถี่ครอนในเรื่องการเงินของกลุ่มประชากร	66
2.18	ตารางแสดงความต้องการให้วิทยาเขตช่วยเหลือในเรื่องการเงินของ- กลุ่มประชากร	67
2.19	ตารางแสดงปัญหาการบริการโรงพยาบาลของกลุ่มประชากร	68
2.19	(ก) ตารางแสดงปัญหาการบริการห้องสมุดของกลุ่มประชากร	69
2.19	(ข) ตารางแสดงปัญหาในการบริการนำคัมของกลุ่มประชากร	70
2.19	(ค) ตารางแสดงปัญหาค้นหาความสะดวกทั่ว ๆ ไปของกลุ่มประชากร ..	70

ตารางที่

2.19	(ง) ตารางแสดงปัญหาการบริการด้านวัสดุครุภัณฑ์ของกลุ่มประชากร ..	71
2.19	(จ) ตารางแสดงปัญหาการบริการบ้านพักของกลุ่มประชากร	72
2.19	(ฉ) ตารางแสดงปัญหาการบริการด้านธุรการ ให้คำแนะนำในเรื่องระเบียบข้อบังคับการโต้ตอบหนังสือของกลุ่มประชากร	73
2.19	(ช) ตารางแสดงปัญหาการบริการด้านประชาสัมพันธ์ของกลุ่มประชากร .	74
2.20	ตารางแสดงกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการติดต่องานธุรการ การเงินและพัสดุที่ถือปฏิบัติกันอยู่ เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานของกลุ่มประชากร .	75
2.21	ตารางแสดงเหตุผลที่กฎหมายและระเบียบเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานของกลุ่มประชากร	76
3.1	ตารางแสดงความคิดเห็นว่าไม่รับงบประมาณตามที่เสนอขอไปของกลุ่มประชากร	77
3.2	ตารางแสดงความสะดวกในการเบิกเงินของกลุ่มประชากร	78
3.3	ตารางแสดงความเร็วในการเบิกเงินของกลุ่มประชากร	78
3.4	ตารางแสดงการได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่การเงินของกลุ่มประชากร .	79
4.1	ตารางแสดงอุปสรรคการเบิกเงินจากคลังจังหวัดโดยเรียงลำดับความสำคัญ	80
4.2	ตารางแสดงปัญหาในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่การเงินโดยเรียงลำดับความสำคัญ	81

ตอนที่สอง ตารางของแบบสอบถามสำหรับนักศึกษา

ตารางที่

1.1	ตารางแสดงเพศของกลุ่มตัวอย่าง	83
1.2	ตารางแสดงระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง	84
1.3	ตารางแสดงสภาพการเป็นนักศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง	84
2.1	ตารางแสดงการปรึกษาให้คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาของกลุ่ม- ตัวอย่าง	85
2.2	ตารางแสดงการใช้อารมณ์ของครูอาจารย์ของกลุ่มตัวอย่าง	86
2.3	ตารางแสดงการบริการห้องพยาบาลของกลุ่มตัวอย่าง	87
2.3	(ก) ตารางแสดงปัญหาการบริการห้องสมุด	88
2.3	(ข) ตารางแสดงปัญหาการบริการน้ำดื่ม	89
2.3	(ค) ตารางแสดงปัญหาการบริการค่านอนามัย (ความสะอาดทั่วไป)	90
2.3	(ง) ตารางแสดงปัญหาการลงทะเบียนวิชาเรียน	91
2.3	(จ) ตารางแสดงปัญหาการเปลี่ยนถอนวิชาเรียน	92
2.3	(ฉ) ตารางแสดงปัญหาการแจ้งผลเรียน	93
2.3	(ช) ตารางแสดงปัญหาการให้คำแนะนำเรื่องระเบียบข้อบังคับ ...	93
2.3	(ซ) ตารางแสดงปัญหาค่านประชาสัมพันธ์	94
3.1	ตารางแสดงความสะดวกในการเบิกเงินจากเจ้าหน้าที่การเงินของ- วิทยาเขต	95
3.2	ตารางแสดงความเร็วในการเบิกเงินจากเจ้าหน้าที่การเงินของ- วิทยาเขต	95
3.3	ตารางแสดงปัญหาเกี่ยวกับระเบียบค่านการ เงินได้รับคำแนะนำจาก- เจ้าหน้าที่การเงินของวิทยาเขตหรือไม่	96
3.4	ตารางแสดงสาเหตุไม่ได้รับคำแนะนำ	96

ตารางที่

4.1	ตารางแสดงปัญหาการใช้วัสดุอุปกรณ์ของวิทยาเขต	97
4.2	ตารางแสดงปัญหาการในการใช้สนามและอาคารสถานที่ในการศึกษา .	98
4.3	ตารางแสดงความเข้าใจเรื่องโสตทัศนูปกรณ์ช่วยในการเรียน	99
4.4	ตารางแสดงความต้องการให้วิทยาเขตจัดโสตทัศนูปกรณ์เพิ่มขึ้นคือ ...	99



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย