

บรรณานุกรม



ภาษาไทย

หนังสือ

กระทรวงสาธารณสุข. อนุสรณ์กระทรวงสาธารณสุข ครบรอบ 15 ปี พ.ศ.2485-2500.

กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์อุดม, 2500.

อนุสรณ์กระทรวงสาธารณสุข ครบรอบ 20 ปี พ.ศ.2485-2505. กรุงเทพ

มหานคร: โรงพิมพ์ไทยเกษม, 2505.

ฉัตรศิลา กรรณสูตร และคณะ. สะท้อนภาพสตรีไทย. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์

ไทยเกษม, 2519.

คณะกรรมการจัดทำหนังสืออนุสรณ์ 72 ปี, คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล. อนุสรณ์

72 ปี ศิริราชพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์อักษรสัมพันธ์, 2511.

คณะกรรมการจัดทำหนังสืออนุสรณ์ 84 ปี, คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล. อนุสรณ์

84 ปี ศิริราชพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: กรุงเทพมหานครการพิมพ์, 2519.

คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ

สังคมแห่งชาติระยะที่ 5 พ.ศ.2525-2529. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์

ชุมนุมสหกรณ์เกษตรกรแห่งประเทศไทย, 2525.

คณะกรรมการวางแผนพัฒนาสตรีระยะยาว. แผนพัฒนาสตรีระยะยาว (2525-2544).

กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภา, 2525.

รายงานการศึกษาเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาสตรีระยะยาว (2525-2544).

กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภา, 2526.

คณะกรรมการพัฒนากิจกรรมและบทบาทสตรี, สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจ

และสังคมแห่งชาติ. สถานภาพปัจจุบันของสตรีไทย. กรุงเทพมหานคร:

อนงค์ศิลป์การพิมพ์, 2523.

- คณะกรรมการวางแผนพัฒนาการสาธารณสุข, สำนักงานคณะกรรมการเศรษฐกิจและ  
สังคมแห่งชาติ. แผนพัฒนาการสาธารณสุขตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม  
แห่งชาติฉบับที่ 5 (2525-2529). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สำนักข่าว  
พาณิชย์, 2524.
- จรัส เภรพันธ์, บรรณาธิการ. ประวัติการแพทย์สมัยกรุงรัตนโกสินทร์. กรุงเทพ  
มหานคร: หน่วยพิมพ์โรงพยาบาลศิริราช, 2525.
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ประวัติจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. พระนคร: โรงพิมพ์สมาคัม  
สังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย, 2510.
- ดวงเดือน พิศวดบุตร. ประวัติการศึกษาไทย. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2524.
- ทวี ฤกษ์สำราญ. การสาธารณสุขเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง,  
2522.
- นันทนีย์ ไชยสุต และคณะ. สถานภาพของสตรีไทยในชนบท ๗ สองจังหวัด. กรุงเทพ  
มหานคร: สภาสตรีแห่งชาติร่วมกับยูเนสโก.
- นิลิต สีละวงศ์. ประวัติและความเป็นมาของคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.  
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.
- บวร ประพฤติกิจ และคณะ. สตรีไทย บทบาทในการเป็นผู้นำทางการบริหาร. กรุงเทพ  
มหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2520.
- เบญจมา ยอดคำเนิน และคณะ. ทฤษฎีและการศึกษาทางสังคมวิทยา มานุษยวิทยาการแพทย์.  
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ศรีอนันต์, 2523.
- ประคอง กรวยสุต. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร:  
โรงพิมพ์เจริญผล, 2525.
- \_\_\_\_\_. สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2522.

- ชาติกุล พงษ์ไพจิตร. "สตรีเกษตรกร." รายงานการศึกษาเพื่อจัดทำแผนพัฒนาสตรีระยะยาว (2525-2544). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภา, 2526.
- แผนกเวชสถิติ, คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล. สถิติผู้ป่วย พ.ศ.2527 คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล. กรุงเทพฯ: แผนกเวชสถิติ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี, 2528.
- พัชรา กาญจนารัตน์. สาธารณสุขุขั้นนำ. กรุงเทพมหานคร: แผนกวิชาพลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.
- พิชาญ พัฒนา. ความเป็นมาของการแพทย์เมืองไทย. กรุงเทพมหานคร: โอเคียนส์โตร์, 2509.
- ไพรัตน์ เคชะรินทร์. การมีส่วนร่วมในสังคม การเมือง การปกครองของสตรีไทย. กรุงเทพมหานคร: กรมการพัฒนาชุมชน, 2525.
- ปริญญ์ สาร. หลักบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช, 2519.
- มาสะ ชิตตะสังคะ. การพัฒนาสตรีชนบทในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: สถาบันไทยคดีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2522.
- วนิกา พูนศิริวงศ์ และคณะ. สถานการณ์การศึกษาชั้นอุดมศึกษาของสตรีไทยในรอบ 3 ทศวรรษ พ.ศ.2490 - พ.ศ.2519. (ม.ป.ท.), 2522.
- สภาสตรีแห่งชาติ. เรื่องสตรีไทย. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์วิทยากร, 2518.
- สุรีย์ จันทรโมลี. สุขศึกษาในโรงพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์คอมมาลด์, 2521.
- เสภา ชูพิบูลย์ และอรทัย ชื่นมณุษย์. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภา, 2515.

บทความและเอกสารอื่น

คณะกรรมการให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับสุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาล

รามธิบดี. "ผลสัมฤทธิ์ของผู้ป่วยนอกที่ได้รับคำแนะนำจากพยาบาล."

รายงานการวิจัย. ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาล  
รามธิบดี, 2524.

จำลองลักษณ์ สิงห์กันต์. "แนวคิด และหลักการดำเนินงานสุขศึกษาในโรงพยาบาล."

วารสารสุขศึกษา (ตุลาคม-ธันวาคม 2521): 69-73.

ระประนี นาคกรพรรพ และคณะ. "ค่านิยมของสตรีไทยที่มีผลกระทบต่อการพัฒนา

ประเทศ." รายงานการวิจัยโครงการศึกษาเรื่องสตรีไทย พ.ศ.2523.

สภาสตรีแห่งชาติในพระบรมราชูปถัมภ์, 2523.

กรุณี ชุณหะวัณ. "พยาบาลกับงานสุขศึกษาในโรงพยาบาล." พยาบาลสาร

11 (มกราคม-มีนาคม 2527): 11-19.

เพ็ญม เมืองแมน. "ปัญหาสาธารณสุขและบริการที่รัฐบาลจัดให้แก่ประชาชนไทยใน

ปัจจุบัน." รามธิบดีเวชสาร 3 (มกราคม 2516).

นางเยาว์ ชัยเสรี. "สตรีกับการขยายตัวทางเศรษฐกิจ." วารสารพัฒนาบริหารศาสตร์

18 (เมษายน 2521).

ประยงค์ เต็มขวลา. "การวางแผนพัฒนาเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์และสาธารณสุขเพื่อ

บรรลุสุขภาพที่ดีกว่าหน้า เมื่อ 2543." วารสารกระทรวงสาธารณสุข

9 (ธันวาคม 2525): 31-37.

ไพโรจน์ นิงสานนท์. "แผนพัฒนาการสาธารณสุขของประเทศ ฉบับที่ 5." วารสาร

กระทรวงสาธารณสุข 7 (ตุลาคม 2525): 21-24.

สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ. "ความสัมพันธ์ระหว่างแพทย์กับผู้ป่วย."

ข่าวสำนักงานคณะกรรมการแห่งชาติ 14 (สิงหาคม 2516): 5-11.

สำลี เบลีย์นางข้าง. "ความสัมพันธ์ระหว่างสาธารณสุขกับการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม." วารสารกรรมการแพทย์และอนามัย 1 (กันยายน-ตุลาคม 2525).

### วิทยานิพนธ์

จันทร์เพ็ญ การีเวท. "ความรู้สึกก่อนผ่าตัดของผู้ป่วยระบบอวัยวะสืบพันธุ์และศัลยกรรม." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2514.

คุณี ขุนตะวัต. "ทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลรามาริมที." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาจิตวิทยา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2517.

เคื่อนฉาย เนียมทรัพย์. "ความคิดเห็นของผู้ป่วยและพยาบาลเกี่ยวกับความต้องการหลังผ่าตัดของผู้ป่วยศัลยกรรมทรวงอก." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.

บัญญัติ สุขเจริญ. "ความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิของผู้รับบริการด้านสุขภาพอนามัยในโรงพยาบาล มหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.

บุญเคิม ไพเราะ. "สถานภาพและบทบาทของสตรีในสังคมไทย." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชามัธยมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.

ประคอง อินทรสมยติ. "ความเครียดในผู้ป่วยที่รับไว้รักษาในโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.

พนิดา คามาพงศ์. "ความคิดเห็นของผู้ป่วยและพยาบาลต่อกิจกรรมการพยาบาลในโรงพยาบาลที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร สังกัดกระทรวงสาธารณสุข." วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.



- เพ็ญจันทร์ สุวรรณแสง โมนายหงส์. "การให้บริการสาธารณสุขมูลฐานของพยาบาล  
ในสถานสุขภาพอนามัยสังกัดรัฐบาล." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต  
ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.
- ภาพรรณ เพ็ชรคำ. "ความคิดเห็นของผู้ป่วยที่มีต่อเจ้าหน้าที่และบริการของโรงพยาบาล  
เอกชนในกรุงเทพฯ." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2516.
- เรณูภาค วิจิตรรัตนะ. "ความคิดเห็นของผู้ป่วยเกี่ยวกับความต้องการพื้นฐานใน  
ชีวิตประจำวันขณะพักรักษาตัวในโรงพยาบาล." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร  
มหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
2520.
- วัลยา ชูประสิทธิ์. "บทบาทขององค์การเอกชนสตรีในการจัดการศึกษาแก่สตรีไทยเพื่อ  
พัฒนาตนเอง." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาสารัตถศึกษา  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- วิภา ธนสุวรรณ. "ความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กป่วยและพยาบาลเกี่ยวกับกิจกรรม  
พยาบาลในแผนกกุมารเวชศาสตร์." วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชา  
พยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.
- ศิริวรรณ เจริญ. "ความคิดเห็นของผู้ป่วยเกี่ยวกับความต้องการการพยาบาลหลังคลอด." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.
- สมสิริ ทัมแสง. "ความคิดเห็นของผู้ป่วยที่มีต่อโรงพยาบาลศิริราช." วิทยานิพนธ์  
ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2512.
- สายรุ้ง สมบัติพานิช. "ความคิดเห็นของผู้ป่วยที่มีต่อโรงพยาบาลรามาริบัติ." วิทยานิพนธ์  
ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2514.

สุพิศ ลิ้มสุวรรณ. "ความคิดเห็นของผู้ป่วยและครอบครัวที่มีต่อการพยาบาลในแผนก  
ปัจจุบันพยาบาล ในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ปริญญา  
ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2520.

### สัมภาษณ์

เมธีย์ สุกจินดา. หัวหน้าหน่วยส่งเสริมสุขภาพ แผนกป้องกันและส่งเสริมคุณภาพ  
โรงพยาบาลรามาริบัติ. สัมภาษณ์, 26 กันยายน 2528.

สราญจิตต์ กาญจนภา. หัวหน้าหน่วยแนะแนวและปรึกษามืออาชีพสุขภาพ แผนกป้องกัน  
และส่งเสริมสุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาริบัติ. สัมภาษณ์,  
26 กันยายน 2528.

กัญญา บุญช่วย. พยาบาลประจำงานส่งเสริมสุขภาพในโรงพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล  
วชิรพยาบาล. สัมภาษณ์, 27 กันยายน 2528.

ฉัตรนัมพร ศิริวัฒน์. พยาบาลประจำงานส่งเสริมสุขภาพในโรงพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล  
วชิรพยาบาล. สัมภาษณ์, 27 กันยายน 2528.

นาวาโทหญิง เสรีรัตน์ คุ้มเปลี่ยน ร.น. หัวหน้าแผนกมารดาทารกสงเคราะห์ กอง  
เวชกรรมป้องกัน โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า. สัมภาษณ์ 24 กันยายน  
2528.

เรือตรีหญิง อารยา นนทชัย ร.น. พยาบาลประจำแผนกมารดาทารกสงเคราะห์ กอง  
เวชกรรมป้องกัน โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า. สัมภาษณ์, 27 กันยายน  
2528.

เพ็ญศรี หงษ์พานิช. นักวิชาการส่งเสริมสุขภาพ ระดับ 5 หัวหน้างานส่งเสริมสุขภาพ  
แผนกเวชกรรมสังคม โรงพยาบาลราชวิถี. สัมภาษณ์, 2 ตุลาคม 2528.

นิตดา ภูกลิ่น. พยาบาลวิชาชีพ ระดับ 5 งานส่งเสริมสุขภาพ แผนกเวชกรรมสังคม  
โรงพยาบาลราชวิถี. สัมภาษณ์, 2 ตุลาคม 2528.

### ภาษาอังกฤษ

#### Books

Krech, David and Other. Individual in Society. New York:  
McGraw-Hill Book Co., 1962.

Marascuilo, L.A. Statistical Methods for Behavioral Science.  
New York: McGraw-Hill Book Co., 1971.

Secord, Paul F. and Backman, Carl W. Social Psychology. New York:  
McGraw-Hill Book Co., 1964.

#### Articles

De Wolfe, Alan S. and Others. "Patient Variables in Emotional  
Response to Hospitalization for Physical Illness."  
Journal of Consulting Psychology. 30 (1966): 68-72.

Hallburg, Jeanne C. "Teaching Patients Self-Care." Nursing  
Clinics of North America. 5 (June 1970): 223-231.

Hay, Stella and Anderson, Helen C. "Are Nursing Meeting Patients  
Needs." American Journal of Nursing. 63 (December 1963):  
96-99.



- Lee, Elizabeth A. "Health Education." Hospitals J.A.H.A.  
48 (April, 1974): 133-138.
- Levinson, Daniel J. "Role, Personality and Social Structure in  
the Organizational Setting." Selected Readings and  
Projects in Social Psychology. New York: Random House,  
1971.
- Misra, V.S. "Health Education Principles and Practices for  
Nurses." Nursing Journal of India. 5 (May, 1970): 145.
- Pollert, Irene E. "Expectations and Discrepancies with Hospital  
Condition as they Actually Exis." International Journal  
of Nursing Studies. 8 (1971): 135-144.
- Reader, George E. "Developing Patient's Knowledge of Health."  
Hospital J.A.H.A. 47 (March, 1973).
- Smith, Carol R. "Patient Education in Ambulatory Care." Nursing  
Clinics of North America. 12 (December, 1977): 595-608.
- Winslow, Elizabeth Halm. "The Role of the Nurse in Patient  
Education." The Nursing Clinic of North America.  
11 (June, 1976): 213-223.



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้วิจัยได้รับความกรุณาจากท่านผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 6 ท่านในการตรวจแบบสอบถาม

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัตนา ตุ้งคสวัสถ์ อาจารย์ประจำภาควิชาสารัตถศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนิตา รักผลเมือง อาจารย์ประจำภาควิชาสารัตถศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรรณิการ์ สัจกุล อาจารย์ประจำภาควิชาสารัตถศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. อาจารย์ ดร.ศิริเอก ศรีสุโข อาจารย์ประจำภาควิชาวิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุจินต์ วิจิตรกาญจน์ หัวหน้าภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนทรี ภาณุหัตถ์ หัวหน้าแผนกป้องกันโรคและส่งเสริมสุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

(หนังสือขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิทำการตรวจแบบสอบถาม)

ที่ ทม

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท 10505

30 กรกฎาคม 2528

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย  
เรียน

เนื่องด้วย นางสาว หิรัญพร มัจฉาชีพ นิสิตปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชา  
สารัตถศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง "การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาท  
ของสตรีไทยผู้ให้บริการด้านการศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพตามการรับรู้ของตนเองกับความคาด  
หวังของผู้รับบริการในโรงพยาบาลของรัฐบาล" ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรง  
คุณวุฒิทำการตรวจแบบสอบถามที่นิสิตสร้างขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาตรวจแบบสอบถาม  
ดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ

บัณฑิตวิทยาลัย หวังอย่างยิ่งในความกรุณาของท่าน และขอขอบคุณเป็นอย่างสูง  
มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสรชัย พิศาลบุตร)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติราชการ แทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2150895-9

(หนังสือขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย)

ที่ ทม

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท 10505

8 สิงหาคม 2528

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย  
เรียน

เนื่องด้วย นางสาว ทิฆัมพร มัจฉาธิ์พ นิสิตปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชา  
สารัตถศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง "การเปรียบเทียบบทบาทของสตรีไทยใน  
การให้บริการด้านการศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพตามการรับรู้ของตนเองกับความคาดหวัง  
ของผู้รับบริการในโรงพยาบาลของรัฐบาล" ในกรณีนี้ นิสิตจำต้องทำการสำรวจเพื่อเก็บ  
รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการแจกแบบสอบถามแก่แพทย์สตรี พยาบาลและ  
ผู้ป่วย ซึ่งมารับบริการในโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้  
นิสิตได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ

บัณฑิตวิทยาลัย หวังอย่างยิ่งในความกรุณาของท่าน และขอขอบคุณเป็น  
อย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสามารถ สัมพันธ์รักษ์)  
รองคณบดีฝ่ายบริหาร

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2150895-9





ภาคผนวก ข

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

(แบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการ)

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท 10505

8 สิงหาคม 2528


เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้าพเจ้า นางสาวติฉิมพร มัจฉาชีพ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาพื้นฐาน การศึกษามัธยมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของสตรีไทยผู้ให้บริการด้านการศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพ ตามการรับรู้ของตนเองกับความคาดหวังของผู้ให้บริการในโรงพยาบาลของรัฐบาล" จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับบทบาทของสตรีไทยผู้ให้บริการด้านการศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพ ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงให้บริการด้านการศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพแก่ผู้รับบริการทุกคน

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ จะสำเร็จได้ด้วยดีก็ด้วยความร่วมมือจากท่าน ผู้วิจัย จึงขอขอบคุณท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย สำหรับผลของการวิจัย ผู้วิจัยจะนำเสนอ โดยสรุปส่วนรวม ซึ่งจะไม่เปิดเผยผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวติฉิมพร มัจฉาชีพ)

แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของสตรีในการให้บริการด้านการศึกษา  
เกี่ยวกับสุขภาพตามการรับรู้ของตนเอง

แบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ให้บริการ

คำชี้แจง การรณาเติมข้อความในช่องว่าง และขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( )  
หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. อายุ ..... ปี
2. ระดับการศึกษาสูงสุด
  - ( ) สูงกว่าปริญญาตรี
  - ( ) ปริญญาตรี
  - ( ) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
3. ประสบการณ์ในการทำงาน
  - ( ) น้อยกว่า 5 ปี
  - ( ) 5-10 ปี
  - ( ) มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
4. สถานที่ปฏิบัติงาน
  - ( ) โรงพยาบาลรามธิบดี
  - ( ) โรงพยาบาลราชวิถี
  - ( ) วชิรพยาบาล
  - ( ) โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า



ตอนที่ 2

ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของสตรีผู้ให้บริการทางด้านการศึกษากับสุขภาพ  
ตามการรับรู้ของตนเอง

คำชี้แจง

1. สตรีที่ให้บริการทางด้านการศึกษากับสุขภาพในโรงพยาบาล หมายถึง พยาบาล และแพทย์สตรีที่ปฏิบัติงานด้านการให้บริการในโรงพยาบาล
2. ในแบบสอบถามแต่ละข้อจะมีข้อความ ซึ่งระบุถึงบทบาทของสตรีในการให้บริการด้านการศึกษากับสุขภาพแก่ผู้รับบริการในโรงพยาบาล โดยให้ท่านพิจารณาตามการรับรู้ของท่านว่าท่านให้บริการทางด้านการศึกษากับสุขภาพแก่ผู้รับบริการในโรงพยาบาลในแต่ละข้อมากน้อยเพียงใด โดยมีคำขอให้ท่านพิจารณาเลือก โดยความหมายของคำตอบดังนี้

- |            |  |
|------------|--|
| มากที่สุด  | หมายถึง ท่านคิดว่าท่านให้บริการทางด้านการศึกษากับสุขภาพแก่ผู้รับบริการในโรงพยาบาลในข้อนั้นมากที่สุด  |
| มาก        | หมายถึง ท่านคิดว่าท่านให้บริการทางด้านการศึกษากับสุขภาพแก่ผู้รับบริการในโรงพยาบาลในข้อนั้นมาก        |
| ปานกลาง    | หมายถึง ท่านคิดว่าท่านให้บริการทางด้านการศึกษากับสุขภาพแก่ผู้รับบริการในโรงพยาบาลในข้อนั้นปานกลาง    |
| น้อย       | หมายถึง ท่านคิดว่าท่านให้บริการทางด้านการศึกษากับสุขภาพแก่ผู้รับบริการในโรงพยาบาลในข้อนั้นน้อย       |
| น้อยที่สุด | หมายถึง ท่านคิดว่าท่านให้บริการทางด้านการศึกษากับสุขภาพแก่ผู้รับบริการในโรงพยาบาลในข้อนั้นน้อยที่สุด |

3. การตอบคำถามในตอนที่ 2 นี้ โปรดให้คำตอบทุกข้อโดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องความคิดเห็นให้ตรงกับคำตอบที่ท่านพิจารณาเลือกเพียงข้อละ 1 เครื่องหมายเท่านั้น

ข้อ	บทบาทในการให้บริการทางการศึกษา เกี่ยวกับสุขภาพ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
I	<p>การให้ความรู้ในเรื่องการปฏิบัติตนให้สุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ</p> <p>1 ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการรักษาความสะอาดของร่างกาย</p> <p>2 ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการรับประทานอาหารที่มีประโยชน์ต่อร่างกาย</p> <p>3 ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการรับประทานอาหารตามปริมาณที่เหมาะสม</p> <p>4 ให้คำแนะนำในเรื่องของการออกกำลังกายตามความเหมาะสมกับสภาพของร่างกาย</p> <p>5 ให้คำแนะนำในเรื่องของการพักผ่อนให้เพียงพอ</p> <p>6 ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการผ่อนคลายความตึงเครียดของร่างกายและจิตใจ (เช่น ทำจิตใจให้ร่าเริง เบิกบาน หางานอดิเรกทำในยามว่าง)</p> <p>7 ให้ความรู้เกี่ยวกับแหล่งที่มาของเชื้อโรค</p> <p>8 ให้ความรู้ในเรื่องการป้องกันโรคติดต่อ</p> <p>9 ให้คำแนะนำในเรื่องของการจัดสภาพแวดล้อมของที่อยู่อาศัยให้สะอาด และน่าอยู่</p> <p>10 ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตนล่วงหน้าก่อนที่จะมีการระบาดของโรคต่าง ๆ ตามฤดูกาล</p> <p>11 ให้คำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งที่ให้ประโยชน์ทางความรู้ และหน่วยงานอันเกี่ยวข้องกับสุขภาพ</p> <p>12 ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเอกสาร หรือหนังสือที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ</p>					

✓ ขอ	บทบาทในการให้บริการทางการศึกษา เกี่ยวกับสุขภาพ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
II	<u>การให้ความรู้ในเรื่องโรคและการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย</u>					
1	ให้ความรู้ในเรื่องสาเหตุของการเกิดโรคที่ผู้รับบริการ เป็นอยู่					
2	ให้ความรู้ในเรื่องของการแพร่กระจายของเชื้อโรค ต่าง ๆ					
3	ให้ความรู้ในเรื่องอาการที่สำคัญของโรคบางชนิดที่พบ ได้เสมอ					
4	ให้ความรู้ในเรื่องของอาการผิดปกติที่ควรสังเกตและ ต้องไปพบแพทย์					
5	ให้คำแนะนำในการปฏิบัติตนอย่างง่าย ๆ เมื่อมีอาการ ก่อนไปพบแพทย์					
6	ให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางในการให้การรักษารักษาขั้นต้น ในบางโรค ซึ่งผู้รับบริการจะได้รับจากแพทย์อย่าง ง่าย ๆ					
7	ให้ความรู้ในการปฏิบัติตนเมื่อเกิดโรคเพื่อไม่ให้มี อาการมากขึ้น					
8	ให้ความรู้ในการป้องกันไม่ให้เกิดอาการแทรกซ้อน อย่างอื่นเมื่อเกิดการเจ็บป่วย					



ขอ	บุคลิกภาพของสตรีที่ให้บริการด้านการศึกษา เกี่ยวกับสุขภาพและวิธีการให้ความรู้แก่ผู้รับบริการ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1	มีความรับผิดชอบในหน้าที่เป็นอย่างดี					
2	มีมนุษยสัมพันธ์ดี					
3	มีความเป็นกันเองกับผู้รับบริการ					
4	มีท่าทีพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือผู้อื่น					
5	มีความกระตือรือร้นที่จะให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการ					
6	มีความอดทนและมีเมตตาากรุณาต่อผู้อื่น					
7	ยอมรับฟังความคิดเห็นและปัญหาของผู้รับบริการทุกคน					
8	สามารถควบคุมอารมณ์ได้เมื่อเกิดปัญหา					
9	มีความจริงใจกับผู้รับบริการทุกคน					
10	มีสุขภาพแข็งแรง					
11	เป็นตัวอย่างที่ดีในด้านการส่งเสริมสุขภาพ					
12	ช่วยผ่อนคลายความวิตกกังวลของผู้รับบริการได้					
13	มีความเชื่อมั่นในตนเองในการให้คำแนะนำ					
14	มีความเข้าใจปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการ ได้อย่างถูกต้อง					
15	ใช้คำพูดหรือภาษาในการให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการ ให้เข้าใจได้ง่ายและเหมาะสมกับผู้ฟัง					
16	มีความรู้ในเรื่องที่จะให้คำแนะนำเป็นอย่างดี					
17	มีความสามารถในการให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง					
18	ให้คำแนะนำในเรื่องที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา สุขภาพของสังคมในปัจจุบัน					
19	ให้คำแนะนำในเรื่องที่ตรงกับความต้องการของ ผู้รับบริการ					
20	เป็นผู้ให้โอกาสแก่ผู้รับบริการซักถาม เพื่อให้เกิด ความเข้าใจในปัญหาต่าง ๆ ทางสุขภาพ					

(แบบสอบถามสำหรับผู้รับบริการ)

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท 10505

8 สิงหาคม 2528

เรื่อง ขอความร่วมมือในการ ตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้าพเจ้า นางสาวหิรัญพร มัจฉาชีพ นิติศปริญญาดุษฎี สาขาวิชาพื้นฐาน การศึกษามัธยมศึกษา วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของสตรีไทยผู้ให้บริการ ด้านการศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพ ตามการรับรู้ของตนเองกับความคาดหวังของผู้รับบริการ ในโรงพยาบาลของรัฐภาค" จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับบทบาทของสตรีไทยผู้ให้บริการ ด้านการศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพ ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงให้บริการ ด้านการศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพแก่ผู้รับบริการทุกคน

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ จะสำเร็จได้ด้วยดีด้วยความร่วมมือจากท่าน ผู้วิจัย จึงขอขอบคุณท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย สำหรับผลของการวิจัย ผู้วิจัยจะนำเสนอ โดยสรุปส่วนรวม ซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวหิรัญพร มัจฉาชีพ)

แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของสตรีในการให้บริการด้านการศึกษา  
เกี่ยวกับสุขภาพตามความคาดหวังของผู้รับบริการ

แบบสอบถามสำหรับผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้รับบริการ

คำชี้แจง กรุณาเติมข้อความในช่องว่าง และขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( )  
หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ ( ) หญิง  
( ) ชาย

2. อายุ .....ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ( ) ประถมศึกษา  
( ) มัธยมศึกษาตอนต้น  
( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย  
( ) สูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย

4. อาชีพ .....

5. โรงพยาบาลที่เข้ารับบริการ

- ( ) โรงพยาบาลรามารินทร์  
( ) โรงพยาบาลราชวิถี  
( ) วชิรพยาบาล  
( ) โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า

ตอนที่ 2

ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของสตรีในการให้บริการทางด้านการศึกษาเกี่ยวกับ  
สุขภาพตามความคาดหวังของผู้รับบริการ

คำชี้แจง

1. สตรีที่ให้บริการด้านการศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพในโรงพยาบาล หมายถึง พยาบาล  
และแพทย์สตรีที่ปฏิบัติงานด้านการให้บริการในโรงพยาบาล
2. ในแบบสอบถามแต่ละข้อ จะมีข้อความซึ่งระบุถึงบทบาทของสตรีในการให้บริการ  
ด้านการศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพแก่ผู้รับบริการ ซึ่งท่านคิดว่าควรจะมีมากน้อยเพียงใด  
โดยมีคำตอบให้ท่านพิจารณาเลือก 5 คำตอบ เป็นน้ำหนักความคิดเห็นของท่านที่มีต่อ  
ข้อความนั้น ๆ โดยความหมายของคำตอบมีดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง ท่านคิดว่าท่านควรได้รับบริการทางด้านการศึกษาเกี่ยวกับ สุขภาพจากพยาบาลหรือแพทย์สตรีในโรงพยาบาลในข้อนี้มากที่สุด
มาก	หมายถึง ท่านคิดว่าท่านควรได้รับบริการทางด้านการศึกษาเกี่ยวกับ สุขภาพจากพยาบาลหรือแพทย์สตรีในโรงพยาบาลในข้อนี้มาก
ปานกลาง	หมายถึง ท่านคิดว่าท่านควรได้รับบริการทางด้านการศึกษาเกี่ยวกับ สุขภาพจากพยาบาลหรือแพทย์สตรีในโรงพยาบาลในข้อนี้ปานกลาง
น้อย	หมายถึง ท่านคิดว่าท่านควรได้รับบริการทางด้านการศึกษาเกี่ยวกับ สุขภาพจากพยาบาลหรือแพทย์สตรีในโรงพยาบาลในข้อนี้น้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง ท่านคิดว่าท่านควรได้รับบริการทางด้านการศึกษาเกี่ยวกับ สุขภาพจากพยาบาลหรือแพทย์สตรีในโรงพยาบาลในข้อนี้น้อยที่สุด

3. การตอบคำถามในตอนที่ 2 นี้ โปรดให้คำตอบทุกข้อ โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน  
ช่องความคิดเห็นให้ตรงกับคำตอบที่ท่านพิจารณาเลือก เพียงข้อละ 1 เครื่องหมายเท่านั้น

ข้อ	บทบาทในการให้บริการทางการศึกษา เกี่ยวกับสุขภาพ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
I	การให้ความรู้ในเรื่องการปฏิบัติตนให้สุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ					
1	ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการรักษาความสะอาดของร่างกาย					
2	ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการรับประทานอาหารที่มีประโยชน์ ต่อร่างกาย					
3	ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการรับประทานอาหารตามปริมาณ ที่เหมาะสม					
4	ให้คำแนะนำในเรื่องของการออกกำลังกายตามความ เหมาะสมกับสภาพของร่างกาย					
5	ให้คำแนะนำในเรื่องของการพักผ่อนให้เพียงพอ					
6	ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการผ่อนคลายความตึงเครียดของ ร่างกายและจิตใจ (เช่น ทำจิตใจให้ร่าเริง เบิกบาน หางานอดิเรกทำในยามว่าง)					
7	ให้ความรู้เกี่ยวกับแหล่งที่มาของเชื้อโรค					
8	ให้ความรู้ในเรื่องการป้องกันโรคติดต่อ					
9	ให้คำแนะนำในเรื่องของการจัดสภาพแวดล้อมของที่อยู่ อาศัยให้สะอาด และน่าอยู่					
10	ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตนล่วงหน้าก่อนที่จะมีการ ระบาดของโรคต่าง ๆ ตามฤดูกาล					
11	ให้คำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งที่ให้ประโยชน์ทางความรู้ และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ					
12	ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเอกสารหรือหนังสือที่เกี่ยวข้องกับ สุขภาพ					



ข้อ	บทบาทในการให้บริการทางการศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
II	การให้ความรู้ในเรื่องโรคและการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย					
1	ให้ความรู้ในเรื่องสาเหตุของการเกิดโรคที่ผู้รับบริการเป็นอยู่					
2	ให้ความรู้ในเรื่องของการแพร่กระจายของเชื้อโรคต่าง ๆ					
3	ให้ความรู้ในเรื่องอาการที่สำคัญของโรคบางชนิดที่พบได้เสมอ					
4	ให้ความรู้ในเรื่องของอาการผิดปกติที่ควรสังเกตและต้องไปพบแพทย์					
5	ให้คำแนะนำในการปฏิบัติตนอย่างง่าย ๆ เมื่อมีอาการก่อนไปพบแพทย์					
6	ให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางในการให้การรักษารักษาขั้นต้นในบางโรค ซึ่งผู้รับบริการจะได้รับจากแพทย์อย่างง่าย ๆ					
7	ให้ความรู้ในการปฏิบัติตนเมื่อเกิดโรคเพื่อไม่ให้มีอาการมากขึ้น					
8	ให้ความรู้ในการป้องกันไม่ให้เกิดอาการแทรกซ้อนอย่างอื่นเมื่อเกิดการเจ็บป่วย					



๖ ขอ	บุคลิกภาพของสตรีที่ให้บริการด้านการศึกษ เกี่ยวกับสุขภาพและวิธีการให้ความรู้แก่ผู้รับบริการ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	๖ น้อย	๖ น้อย ที่สุด
1.	มีความรับผิดชอบในหน้าที่เป็นอย่างดี					
2	มีมนุษยสัมพันธ์ดี					
3	มีความเป็นกันเองกับผู้รับบริการ					
4	มีท่าทีพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือผู้อื่น					
5	มีความกระตือรือร้นที่จะให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการ					
6	มีความอดทนและมีเมตตาากรุณาต่อผู้อื่น					
7	ยอมรับฟังความคิดเห็นและปัญหาของผู้รับบริการทุกคน					
8	สามารถควบคุมอารมณ์ได้เมื่อเกิดปัญหา					
9	มีความจริงใจกับผู้รับบริการทุกคน					
10	มีสุขภาพแข็งแรง					
11	เป็นตัวอย่างที่ดีในด้านการส่งเสริมสุขภาพ					
12	ช่วยผ่อนคลายความวิตกกังวลของผู้รับบริการได้					
13	มีความเชื่อมั่นในตนเองในการให้คำแนะนำ					
14	มีความเข้าใจปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการ ได้อย่างถูกต้อง					
15	ใช้คำพูดหรือภาษาในการให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการ ให้เข้าใจได้ง่ายและเหมาะสมกับผู้ฟัง					
16	มีความรู้ในเรื่องที่จะให้คำแนะนำเป็นอย่างดี					
17	มีความสามารถในการให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม					
18	ให้คำแนะนำในเรื่องที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาสุขภาพ ของสังคมในปัจจุบัน					
19	ให้คำแนะนำในเรื่องที่ตรงกับความต้องการของ ผู้รับบริการ					
20	เป็นผู้ให้โอกาสแก่ผู้รับบริการได้ซักถาม เพื่อให้เกิด ความเข้าใจในปัญหาต่าง ๆ ทางสุขภาพ					

## แนวทางในการสัมภาษณ์

1. สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์
  - 1.1 ตำแหน่ง
  - 1.2 ประสบการณ์ในการทำงาน
2. การดำเนินงานใหม่บริการทางการศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพแก่ผู้รับบริการ
  - 2.1 วัตถุประสงค์
  - 2.2 นโยบาย
  - 2.3 การดำเนินงาน
    - 2.3.1 ผู้รับบริการ
    - 2.3.2 สถานที่
    - 2.3.3 เวลาที่จัด
    - 2.3.4 วิธีดำเนินงาน
    - 2.3.5 ผลจากการดำเนินงาน
  - 2.4 ปัญหาและอุปสรรคที่พบ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ประวัติผู้เขียน

นางสาวหิรัญพร บัณฑิตชีพ เกิดเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2492  
ที่อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา สำเร็จการศึกษาศาสตรบัณฑิต  
สาขาพยาบาลศึกษา จากคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา  
2519

ปัจจุบันรับราชการตำแหน่งอาจารย์ระดับ 5 ภาควิชาพยาบาลศาสตร์  
คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย