



บรรณานุกรม

~~"This document is the property of the Thailand Information Center (TIC), Chulalongkorn University and is to be returned within two weeks to the Thailand Information Center, Ratasart Building 3, Chulalongkorn University"~~

- นภาพร นนทกร. "ความคิดเห็น ของนักเรียนพยาบาลที่มีต่อการศึกษาระดับปริญญาตรีบนหอผู้ป่วย โรงพยาบาลรามคำแหง," วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2516.
- ไพบุลย์ รัตนมังคะ. "ทัศนคติคืออะไร," ศูนย์ศึกษา, 17(กันยายน-ตุลาคม, 2514), 56-60.
- สลิธดา วรชนิจฉรียา. "การศึกษาทัศนคติของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่มีต่อศาสนา," วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2512.
- สายรุ้ง สมบัติพานิช. "ความคิดเห็นของพยาบาลที่มีต่อโรงพยาบาลรามคำแหง," วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2514.
- สุนทรี สุภวงค์. "การเปลี่ยนแปลงทัศนคติของนิสิตชั้นปีที่หนึ่ง คณะวิทยาศาสตร์ และ สถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยต่องิกกรรมนิสิต," วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2516.
- สุวิไล เรียงวัจนสุข. "การเปลี่ยนทัศนคติของนิสิตชั้นปีที่หนึ่ง คณะวิศวกรรมศาสตร์ และ แขนกอิสระสื่อสารมวลชนและการประชาสัมพันธ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยต่องิกกรรมนิสิต," วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต แผนกวิชาจิตวิทยา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2516.
- อรุณี อภิสนทสมบัติ. "ความคิดเห็นของนักเรียนพยาบาลที่เลือกเรียนวิชาพยาบาลโรงเรียนพยาบาลทหารอากาศ," วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2516

- Anastasi, Anne. Psychological Testing (New York : The Macmillan Company, 1961).
- Chastko, Helen M., and other. "Patients' Posthospital Evaluation of Psychiatric Nursing Treatment," Nursing Research, 20(July-August, 1971), 333-8.
- Cohen, Arthur R. Attitude Change and Social Influence (New York : Basic Book Inc., 1963).
- De Cecco, John P. Psychology of Learning and Instruction Educational Psychology (New York : Prentice-Hall Inc., 1968).
- Festinger, Leon. A Theory of Cognitive Dissonance (California : Stanford University Press, 1957).
- Fox, David J., and Kelly, Ruth L. The Research Process in Nursing (New York : Appleton Century-Crofts Division of Meridith Publishing Company, 1967).
- Gorham, William A. "Staff Nursing Behavior Contributing to Patient Care and Improvement," Nursing Research, 11(Spring, 1962), 61-79.
- Gunter, Laurie M. "The Developing Nursing Student : Attitude toward Nursing as a Career," Nursing Research, 18(March-April, 1969), 131-6.

- Insko, Chester A. Theory of Attitude Change (New York : Appleton Century-Crofts, 1967).
- Katz, Daniel. "The Functional Approach to the Study of Attitude," The Public Opinion Quarterly, 24(1960), 163.
- Kelman, Harbert C. "Compliance, Identification and Internalization : Three Process of Attitude Change," Attitude Theory and Measurement (New York : John Wiley and Sons Inc., 1967).
- Kiesler, A.C. "Commitment," Theory of Cognitive Consistency (New York : Rand McNally, 1968).
- Kolesnik, Walter B. Educational Psychology (New York : McGraw-Hill Book Company Inc., 1970).
- Malaspina, Helen. "How to Evaluate Nurses' Work," The Modern Hospital, 97(August, 1961), 70-4.
- Rosenberg, Milton J. and other. Attitude Organization and Change (New York : Yale University Press, 1963).
- Seidel, Edward Harry Jr. "Attitude Goals Achievement and Education Need of Adolescents from two Appalachian Communities," Journal of Education Research, 63(May, 1970), 424-9.

Travelbee, Joyce. Interpersonal Aspects of Nursing (Philadelphia : F.A. Davis Company, 1971).

Triandis, Harry C. Attitude and Attitude Change (New York : John Wiley and Sons Inc., 1971).

Vibul Thamavit, and Golden, Robert D. "The Family in Thailand," edited by Witt Siwasaviyanon, Aspect and Facets of Thailand (Bangkok : A Public Relation Department Publication, 1958).

Winer, B.J. Statistic Principles in Experimental Design, 2nd ed. (New York : McGraw-Hill Book Company Inc., 1971).



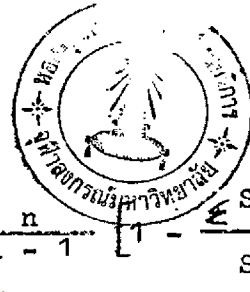
ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ก.



สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. การหาความเชื่อถือได้

$$\text{สูตรที่ใช้ } \alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

เมื่อ n แทน จำนวนขอ

$\sum s_i^2$ แทน ผลรวมของความแปรปรวนของคะแนนแต่ละขอ

s_t^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนทั้งหมด

2. การหามัชฌิมเลขคณิต

$$\text{สูตรที่ใช้ } \bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน มัชฌิมเลขคณิต

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนน

N แทน กลุ่มประชากร

3. ทหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$\text{สูตรที่ใช้ } S.D. = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{N}}$$

เมื่อ $S.D.$ แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance) แบบ 3 ตัวแปร

โดยวิธี Three-Factor Experiment with Repeated Measure Case II

สูตรที่ใช้

(1) = $G^2/npqr$	(2) = $\sum X^2$
(3) = $(\sum A_i^2)/nqr$	(4) = $(\sum B_j^2)/npr$
(5) = $(\sum C_k^2)/npq$	(6) = $[\sum (AB_{ij}^2)]/nr$
(7) = $[\sum (AC_{ik}^2)]/nq$	(8) = $[\sum (BC_{jk}^2)]/np$
(9) = $[\sum (ABC_{ijk}^2)]/n$	(10) = $(\sum P_m^2)/r$

- เมื่อ G แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดทุกตัวแปร
- n แทน จำนวนหน่วยในแต่ละ cell
- p แทน จำนวนระดับของเพศ (2)
- q แทน จำนวนระดับของภูมิลำเนา (2)
- r แทน จำนวนระดับของสภาพการณประเมื่นทัศนคติ (2)
- $\sum X^2$ แทน ผลรวมกำลังสองของคะแนนแต่ละจำนวน
- $\sum A_i^2$ แทน ผลรวมกำลังสองของคะแนนในแต่ละระดับ ด้านเพศ
- $\sum B_j^2$ แทน ผลรวมกำลังสองของคะแนนในแต่ละระดับ ด้านภูมิลำเนา
- $\sum C_k^2$ แทน ผลรวมกำลังสองของคะแนนในแต่ละระดับ ด้านสภาพการณประเมื่นทัศนคติ
- $\sum P_m^2$ แทน ผลรวมกำลังสองของคะแนนทุกจำนวน

ตารางวิเคราะห์ความแปรปรวน



Source of Variation	SS	df	MS	F
<u>Between Subject</u>	<u>(10)-(1)</u>	<u>npq-1</u>		
A	(3)-(1)	p - 1	SS/df	MS A
B	(4)-(1)	q - 1	SS/df	MS B
AB	(6)-(3)-(4)+(1)	(p-1)(q-1)	SS/df	MS AB
subj. w. group [error(between)]	(10)-(6)	pq(n-1)	SS/df	
<u>Within Subject</u>	<u>(2)-(10)</u>	<u>npq(r-1)</u>		
C	(5)-(1)	r - 1	SS/df	MS C
AC	(7)-(3)-(5)+(1)	(p-1)(r-1)	SS/df	MS AC
BC	(8)-(4)-(5)+(1)	(q-1)(r-1)	SS/df	MS BC
ABC	(9)-(6)-(7)-(8) +(3)+(4)+(5)-(1)	(p-1)(q-1)(r-1)	SS/df	MS ABC
C X subj. w group [error (within)]	(2)-(9)-(10)+(6)	pq(n-1)(r-1)	SS/df	

4. วิเคราะห์ความแปรปรวนผลย่อย (Test on Simple Effects)

สูตรที่ได้

$$SS_A \text{ at } c_k = \left[\sum^p (AC_{ik})^2 \right] / n - (\sum^p C_{ik})^2 / np$$

$$SS_C \text{ at } a_i = \left[\sum^r (AC_{ik})^2 \right] / n - (\sum^r A_{ik})^2 / nr$$

$$SS_B \text{ at } c_k = \left[\sum^q (BC_{jk})^2 \right] / n - (\sum^q C_{jk})^2 / nq$$

$$SS_C \text{ at } b_j = \left[\sum^r (BC_{jk})^2 \right] / n - (\sum^r B_{jk})^2 / nr$$

คะแนนทัศนคติของผู้ป่วย ก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลแต่ละคน

Subjects	a ₁				a ₂			
	b ₁		b ₂		b ₁		b ₂	
	c ₁	c ₂	c ₁	c ₂	c ₁	c ₂	c ₁	c ₂
1	153	157	162	163	155	164	154	139
2	198	189	156	161	191	192	145	134
3	155	157	179	182	166	185	170	177
4	173	181	187	148	169	156	184	170
5	170	168	168	164	184	190	157	153
6	142	144	129	141	140	137	163	148
7	161	177	159	174	151	169	160	157
8	185	191	156	155	143	142	191	185
9	148	161	151	148	137	136	177	150
10	145	148	156	153	174	169	156	151
11	165	164	160	161	123	143	163	159
12	147	168	143	156	175	153	138	102
13	159	152	169	159	156	159	150	140
14	181	183	156	186	158	157	168	157
15	189	168	152	151	158	164	161	154
16	143	158	167	182	155	146	136	118
17	161	170	150	156	163	148	165	169
18	158	172	161	132	156	160	159	177
19	135	171	169	171	162	155	161	168
20	176	170	173	187	180	176	157	162

Subjects	a_1				a_2			
	b_1		b_2		b_1		b_2	
	c_1	c_2	c_1	c_2	c_1	c_2	c_1	c_2
21	174	172	174	176	136	172	168	160
22	154	177	163	163	173	172	157	140
23	179	163	170	165	166	165	169	162
24	128	151	163	166	161	135	157	168

Summary Table

ตาราง ABC

		c_1	c_2	Total
a_1	b_1	3,879	4,012	7,891
	b_2	3,873	3,900	7,773
a_2	b_1	3,832	3,845	7,677
	b_2	3,866	3,700	7,566
		15,450	15,457	30,907

ตาราง AB

ตาราง AC

ตาราง AB			ตาราง AC					
	b_1	b_2	Total		c_1	c_2	Total	
a_1	7,891	7,773	15,664	a_1	7,752	7,912	15,664	
a_2	7,677	7,566	15,243	a_2	7,698	7,545	15,243	
			15,568	15,339	30,907			
			15,568	15,339	30,907	15,450	15,457	30,907

ตาราง BC

	c_1	c_2	Total
b_1	7,711	7,857	15,568
b_2	7,739	7,600	15,339
			15,450
			15,457
			30,907

ตารางที่ 9 ร้อยละของการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเป็นรายข้อ

ข้อ		ก่อนรับการรักษา	หลังรับการรักษา
1	ข้าพเจาเข้าใจวาพยาบาล คือ เห็นควยอยางยง	36.46	37.50
	ผูโหวรการพยาบาลแกผูป่วย เห็นควย	44.79	45.83
	เฉย ๆ	13.54	7.29
	ไมเห็นควย	4.17	4.17
	ไมเห็นควยอยางยง	1.04	5.21
2	ข้าพเจาเขาในวาพยาบาล คือ เห็นควยอยางยง	27.08	22.92
	ผูชวยแพทย เห็นควย	52.08	46.87
	เฉย ๆ	14.58	33.33
	ไมเห็นควย	6.25	3.12
	ไมเห็นควยอยางยง	-	4.17
3	พยาบาลเป็นบุคคลที่มีเกียรติ เห็นควยอยางยง	41.57	57.29
	เห็นควย	50.00	40.62
	เฉย ๆ	8.33	2.08
	ไมเห็นควย	-	-
	ไมเห็นควยอยางยง	-	-
4	พยาบาลมีความออกทนและ ได้ยสละ เห็นควยอยางยง	51.04	50.00
	เห็นควย	41.67	44.79
	เฉย ๆ	7.29	3.12
	ไมเห็นควย	-	1.04
	ไมเห็นควยอยางยง	-	1.04

ตารางที่ 9 ร้อยละของการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเป็นรายข้อ (ต่อ)

ข้อ		ก่อนรับการรักษา	หลังรับการรักษา
5 พยาบาลมีความเมตตาปราณีต่อผู้ป่วย	เห็นควยอย่างยิ่ง	31.25	30.21
	เห็นควย	55.21	53.12
	เฉย ๆ	12.50	12.50
	ไม่เห็นควย	1.04	3.12
	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	-	1.04
6 พยาบาลเป็นบุคคลที่น่ารังเกียจเพราะทำงานอยู่กับเชื้อโรค	เห็นควยอย่างยิ่ง	1.04	1.04
	เห็นควย	4.17	-
	เฉย ๆ	9.37	8.33
	ไม่เห็นควย	47.92	40.62
	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	37.50	50.00
7 งานพยาบาลเป็นงานต่ำและไม่มีเกียรติเหมือนกั้งานรับใช้	เห็นควยอย่างยิ่ง	1.04	-
	เห็นควย	3.12	1.04
	เฉย ๆ	9.37	5.21
	ไม่เห็นควย	46.87	41.67
	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	39.58	52.08
8 ชาวเจ้าคิดว้าอาชีพพยาบาลเป็นอาชีพที่มีความกาวหนา	เห็นควยอย่างยิ่ง	17.71	16.67
	เห็นควย	45.83	51.04
	เฉย ๆ	33.33	29.17
	ไม่เห็นควย	3.12	3.12
	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	-	-

ตารางที่ 9 ร้อยละของการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเป็นรายขอ (ต่อ)

ขอ		ก่อนรับการรักษา	หลังรับการรักษา
9 พยาบาลแต่งกายสะอาด เรียบร้อย	เห็นควยอย่างยิ่ง	50.00	59.37
	เห็นควย	48.96	40.62
	เฉย ๆ	1.04	-
	ไม่เห็นควย	-	-
	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	-	-
10 พยาบาลจำเป็นต่องี้อ เครื่องแบบเหมือนกันทุกคน	เห็นควยอย่างยิ่ง	34.37	35.42
	เห็นควย	42.71	48.96
	เฉย ๆ	13.54	11.46
	ไม่เห็นควย	9.37	4.17
	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	-	-
11 พยาบาลมีหน้าตาขี้มึนแวม แจ่มใส และยินดีพูดคุยกับ ผู้ป่วย	เห็นควยอย่างยิ่ง	41.67	34.37
	เห็นควย	43.75	48.96
	เฉย ๆ	13.54	12.50
	ไม่เห็นควย	1.04	2.08
	ไม่เห็นควย	-	2.08
12 จรรยาบรรณยทของ พยาบาลที่แสดงออก เหมาะสมค้	เห็นควยอย่างยิ่ง	35.42	26.04
	เห็นควย	53.12	55.21
	เฉย ๆ	11.46	14.58
	ไม่เห็นควย	-	2.08
	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	-	2.08

ตารางที่ 9 ร้อยละของการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเป็นรายข้อ (ต่อ)

ข้อ	ก่อนรับการรักษา	หลังรับการรักษา
13 รุ้สึกว่าพยาบาลพูดคุย เสียงกึ่งจนนารำคาญ	เห็นควยอย่างยิ่ง	1.04
	เห็นควย	2.04
	เฉย ๆ	22.92
	ไม่เห็นควย	59.37
	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	14.58
14 พยาบาลพูดจาสุภาพและ เป็นกันเองกับผู้ป่วย	เห็นควยอย่างยิ่ง	35.42
	เห็นควย	53.12
	เฉย ๆ	7.29
	ไม่เห็นควย	2.08
	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	2.08
15 พยาบาลมีกวางอำนาจ และดูผู้ป่วย	เห็นควยอย่างยิ่ง	3.12
	เห็นควย	5.21
	เฉย ๆ	17.71
	ไม่เห็นควย	56.25
	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	17.71
16 ชาวเขารุ้สึกว่าพยาบาล ไม่ให่เกียรติผู้ป่วยเท่าที่ควร เช่น พูดจาดูถูกผู้ป่วย	เห็นควยอย่างยิ่ง	-
	เห็นควย	5.21
	เฉย ๆ	17.71
	ไม่เห็นควย	47.92
	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	29.17

ตารางที่ 9 ร้อยละของการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเป็นรายข้อ (ต่อ)

ข้อ			ก่อนรับการรักษา หลังรับการรักษา	
17 พยาบาลปฏิบัติกับผู้ป่วยเหมือนวัตถุ เช่น ทำอะไรกับตัวผู้ป่วยโดยไม่ขอกกล่าว	เห็นควยอย่างยิ่ง		1.04	-
	เห็นควย		2.08	4.17
	เฉย ๆ		15.62	12.50
	ไม่เห็นควย		55.21	55.21
	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง		26.04	28.12
18 พยาบาลมักแสดงความไม่พอใจเมื่อผู้ป่วยขอความช่วยเหลือ	เห็นควยอย่างยิ่ง		-	2.08
	เห็นควย		9.37	9.37
	เฉย ๆ		17.71	14.58
	ไม่เห็นควย		54.17	54.17
	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง		18.75	19.79
19 ในการมารับบริการของโรงพยาบาลไม่ได้รับความสะดวกจากพยาบาลเท่าที่ควร	เห็นควยอย่างยิ่ง		3.12	-
	เห็นควย		5.21	6.25
	เฉย ๆ		14.58	17.71
	ไม่เห็นควย		58.33	58.33
	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง		16.67	17.71
20 ภาษาและน้ำเสียงที่พยาบาลใช้ในการติดต่อกับผู้ป่วยเหมาะสมแล้ว	เห็นควยอย่างยิ่ง		28.12	23.96
	เห็นควย		58.33	62.50
	เฉย ๆ		11.46	9.37
	ไม่เห็นควย		2.08	4.17
	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง		-	-

ตารางที่ 9 ร้อยละของการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเป็นรายข้อ (ต่อ)

ข้อ		ก่อนรับการรักษา	หลังรับการรักษา	
21	พยาบาลมีความสามารถ	เห็นควยอย่างยิ่ง	46.87	45.83
	ช่วยเหลือผู้ป่วยได้ดียิ่ง	เห็นควย	46.87	42.71
	ตามร่างกายและจิตใจ	เฉย ๆ	6.25	6.25
		ไม่เห็นควย	-	4.17
		ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	-	1.04
22	พยาบาลมีความเข้าใจ	เห็นควยอย่างยิ่ง	25.00	28.12
	ถึงความต้องการของ	เห็นควย	53.12	44.79
	ผู้ป่วยได้อย่างถูกต้อง	เฉย ๆ	19.97	17.71
		ไม่เห็นควย	2.08	8.33
		ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	-	1.04
23	ซาพเจาเห็นว่าพยาบาล	เห็นควยอย่างยิ่ง	30.21	27.08
	ช่วยผ่อนคลายความวิตก	เห็นควย	48.96	51.04
	กังวลจากเรื่องต่าง ๆ	เฉย ๆ	2.83	17.71
	ได้เร็วอย่างคี่	ไม่เห็นควย	-	3.12
		ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	-	1.04
24	พยาบาลให้กำลังใจ	เห็นควยอย่างยิ่ง	30.21	31.25
	ผู้ป่วยและญาติเป็นอย่างดี	เห็นควย	59.37	47.92
		เฉย ๆ	10.42	17.71
		ไม่เห็นควย	-	1.04
		ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	-	2.08

ตารางที่ 9 ร้อยละของการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลก่อนและหลังเข้ารับการรักษา
ในโรงพยาบาลเป็นรายข้อ (ต่อ)

ข้อ		ก่อนรับการรักษา	หลังรับการรักษา	
25	พยาบาลให้ความสนใจ	เห็นควยอย่างยิ่ง	38.54	31.29
	ผู้ป่วยเป็นอย่างไร	เห็นควย	55.21	56.25
		เฉย ๆ	6.25	7.29
		ไม่เห็นควย	-	2.08
		ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	-	2.08
26	ข้าพเจาคิดว่าพยาบาล	เห็นควยอย่างยิ่ง	42.71	33.33
	มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นอย่างดี	เห็นควย	48.96	57.29
		เฉย ๆ	7.29	6.25
		ไม่เห็นควย	1.04	3.12
		ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	-	-
27	ข้าพเจาคิดว่าพยาบาล	เห็นควยอย่างยิ่ง	22.92	20.83
	ใ้ทการพยาบาลแก่ผู้ป่วย ได้อย่างถูกต้อง	เห็นควย	62.50	68.75
		เฉย ๆ	12.50	10.42
		ไม่เห็นควย	2.08	-
		ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	-	-
28	ข้าพเจาคิดว่าพยาบาล	เห็นควยอย่างยิ่ง	23.96	10.42
	มีความรู้เรื่องโรคของ ผู้ป่วยเป็นอย่างดี	เห็นควย	52.08	68.75
		เฉย ๆ	20.83	16.67
		ไม่เห็นควย	2.08	4.17
		ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	1.04	-

ตารางที่ 9 ร้อยละของการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลก่อนและหลังเข้ารับ
การรักษาในโรงพยาบาลเป็นรายข้อ (ต่อ)

ข้อ		ก่อนรับการรักษา	หลังรับการรักษา
29	ชาวเขาคิดว่าพยาบาลเห็นควยอย่างยิ่ง	34.37	44.79
	จัดสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัย	53.12	44.79
	ใหนกยูผู้ป่วยเช่น ความ	เฉย ๆ	9.37
	สะอาด การป้องกันอุบัติเหตุ	ไม่เห็นควย	1.04
		ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	-
30	ผู้ป่วยมักถูกละเลยจาก	เห็นควยอย่างยิ่ง	-
	พยาบาลเช่น ทอดทิ้งผู้ป่วย	เห็นควย	2.08
	ไม่ช่วยเหลือผู้ป่วยเมื่อ	เฉย ๆ	10.42
	ต้องการความช่วยเหลือ	ไม่เห็นควย	61.46
		ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	26.04
31	ชาวเขาคิดว่าพยาบาลเห็นควยอย่างยิ่ง	-	1.04
	ใช้เวลาส่วนใหญ่นั่งคุยกัน	เห็นควย	5.21
	มากกว่าดูแลผู้ป่วย	เฉย ๆ	14.58
		ไม่เห็นควย	52.08
		ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	27.08
32	ชาวเขาได้รับคำแนะนำเห็นควยอย่างยิ่ง	27.08	25.00
	เรื่องสุขภาพและความ	เห็นควย	58.33
	เจ็บป่วยจากพยาบาล	เฉย ๆ	14.58
		ไม่เห็นควย	1.04
		ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	1.04

ตารางที่ 9 รอยละของการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลก่อนและหลังเข้ารับ
การรักษาในโรงพยาบาลเป็นรายขอ (ต่อ)

ขอ		ก่อนรับการรักษา	หลังรับการรักษา	
33	ข้าพเจ้าเข้าใจคำแนะนำ ของพยาบาลดี	เห็นควยอย่างยิ่ง	33.33	32.29
		เห็นควย	59.37	57.29
		เฉย ๆ	6.25	9.37
		ไม่เห็นควย	1.04	1.04
		ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	-	-
34	พยาบาลให้ความกระจ่าง เกี่ยวกับกฎเกณฑ์หรือ ระเบียบต่าง ๆ แก่ผู้ป่วย เป็นอย่างดี	เห็นควยอย่างยิ่ง	26.04	23.96
		เห็นควย	56.25	57.29
		เฉย ๆ	14.58	16.67
		ไม่เห็นควย	3.12	1.04
		ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	-	1.04
35	พยาบาลยอมรับฟังความ คิดเห็นและปัญหาของผู้ป่วย เป็นอย่างดี	เห็นควยอย่างยิ่ง	17.71	25.00
		เห็นควย	59.37	52.08
		เฉย ๆ	21.87	19.79
		ไม่เห็นควย	1.04	3.12
		ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	-	-
36	ข้าพเจ้าชอบพูดคุยเรื่อง เจ็บป่วยกับพยาบาล	เห็นควยอย่างยิ่ง	30.21	31.25
		เห็นควย	59.37	47.92
		เฉย ๆ	10.42	17.71
		ไม่เห็นควย	-	1.04
		ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	-	2.08

ตารางที่ 9 ร้อยละของการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลก่อนและหลังเข้ารับ
การรักษาในโรงพยาบาลเป็นรายข้อ (ต่อ)

ข้อ		ก่อนรับการรักษา	หลังรับการรักษา	
37	ข้าพเจ้าไม่กล้าถาม	เห็นควยอย่างยิ่ง	-	2.08
	พยาบาล เพราะรู้สึก	เห็นควย	7.29	5.21
	พยาบาลไม่คอยพอใจตอบ	เฉย ๆ	26.04	28.12
	คำถาม	ไม่เห็นควย	48.96	53.12
		ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	17.71	11.46
38	ข้าพเจ้าเห็นว่า พยาบาล	เห็นควยอย่างยิ่ง	29.17	23.96
	ทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่	เห็นควย	52.08	63.54
	อื่น ๆ ของโรงพยาบาลได้	เฉย ๆ	15.62	11.46
	เป็นอย่างดี	ไม่เห็นควย	2.08	1.04
		ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	1.04	-
39	ในการให้บริการช่วยเหลือ	เห็นควยอย่างยิ่ง	48.96	40.62
	ผู้ป่วย ข้าพเจ้าคิดว่า	เห็นควย	41.67	54.17
	พยาบาลและแพทย์มีความ	เฉย ๆ	8.33	5.21
	ร่วมมือกันดี	ไม่เห็นควย	1.04	-
		ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	-	-
40	ข้าพเจ้าคิดว่าพยาบาล	เห็นควยอย่างยิ่ง	33.33	26.04
	มีความรู้สึกที่ดีต่อผู้ป่วย	เห็นควย	53.12	56.25
		เฉย ๆ	11.46	18.54
		ไม่เห็นควย	2.08	3.12
		ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	-	1.04

ภาคผนวก ข.

ในการศึกษาค้างนี้ผู้วิจัยใช้มาตราประเมินค่าชุดเดียวกัน ใหญ่ปลายประเมิน 2 ครั้งคือ
วันแรกที่รับไว้ในโรงพยาบาล และวันที่ออกจากโรงพยาบาล

✓ คำแนะนำในการตอบแบบสอบถามตามครั้งที่หนึ่ง

แบบสอบถาม

เรียนท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามที่ท่านกำลังจะอ่านต่อไปนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้สึก หรือ
ทัศนคติของท่านต่อพยาบาลโรงพยาบาลรามารัตน์ ซึ่งเป็นการวิจัยของนิสิตปริญญาโท
แผนกวิชาจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อนำผลที่ได้ไปเป็นประโยชน์ในการศึกษา
และปรับปรุงงานการพยาบาล

คำตอบของท่านถือเป็นความลับและไม่มีผลเสียหายต่อตัวท่าน ฉะนั้นโปรดตอบ
ให้ตรงกับความเป็นจริง ความร่วมมือ และความจริงใจของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัย
ครั้งนี้มากที่สุด

ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่าน

กรุณี ชุมหะวัต

นิสิตปริญญาโท แผนกวิชาจิตวิทยา
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ก. ข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่าน

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามต่อไปนี้ตามสภาพความเป็นจริง

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ _____ ปี
3. เข้ารับการรักษานี้เป็นครั้งที่ _____
4. ภูมิลำเนา กรุงเทพฯ ต่างจังหวัด
5. การศึกษา _____
6. รายได้เฉลี่ย _____ บาทต่อเดือน
7. สาเหตุที่มาใช้บริการในโรงพยาบาลนี้ เพราะ
 - ก. มีคนรู้จักที่นี่
 - ข. เห็นว่า โรงพยาบาลนี้มีชื่อเสียงดี
 - ค. เห็นว่า พยาบาลมีอัธยาศัยดี
 - ง. ทราบว่า มีแพทย์เก่ง
 - จ. มีคนแนะนำให้มา
 - ฉ. อื่น ๆ ระบุ _____

ข. แบบสอบถาม

คำชี้แจงในการตอบ ให้ท่านอ่านข้อความแล้วพิจารณาว่า ท่านเห็นด้วยกับข้อความแต่ละข้อหรือไม่ มากน้อยเพียงใด แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านดังตัวอย่างต่อไปนี้

	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ข้าพเจ้ายอมรับการทำงานของ เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลนี้	✓				
2. โรงพยาบาลนี้เก็บค่าบริการแพง			✓		
3. ข้าพเจ้าไม่ชอบกฎระเบียบของ โรงพยาบาลนี้				✓	

ข้อ 1 ใส ✓ ในช่องแรก แสดงว่าท่านชอบการทำงานของเราเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลนี้มาก

คือ เห็นด้วยอย่างมากกับข้อความในข้อ 1

ข้อ 2 ใส ✓ ในช่องเลข ๆ แสดงว่าท่านไม่แน่ใจว่าค่าบริการแพงหรือไม่

ข้อ 3 ใส ✓ ในช่องไม่เห็นด้วย แสดงว่าท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความในข้อ 3

ข้อความทั้งหมดมี 40 ข้อความ ขอให้ท่านตอบทุกข้อ

	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. พยาบาลเป็นบุคคลที่มีเกียรติ					
2. พยาบาลมีความอดทนและเสียสละ					
3. พยาบาลมีความสามารถช่วยเหลือ ผู้ป่วยได้ทั้งร่างกายและจิตใจ					
4. พยาบาลมีความเข้าใจถึงความ ต้องการของผู้ป่วยได้อย่างถูกต้อง					
5. พยาบาลแต่งกายสะอาดเรียบร้อย					
6. พยาบาลจำเป็นต้องใช้เครื่องมือ เหมือนกันทุกคน					
7. พยาบาลเป็นบุคคลที่น่ารังเกียจ เพราะทำงานอยู่กับเชื้อโรค					
8. งานพยาบาลเป็นงานค่าและไม่มี เกียรติเหมือนงานรับใช้					
9. พยาบาลมีหน้าตาขี้มึนแหมมแจ่มใส และยินดีพูดคุยกับผู้ป่วย					
10. จรรยาบรรณของพยาบาลที่ แสดงออกเหมาะสมดี					

	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
11. รู้สึกว่าพยายามลดพฤติกรรมเสี่ยงตั้งจน นาราำคาญ					
12. พยายามมักแสดงความเป็นพอใจ เมื่อผู้ป่วยขอความช่วยเหลือ					
13. ภาษาและน้ำเสียงที่พยายามใช้ ติดต่อกับผู้ป่วยเหมาะสมดีแล้ว					
14. พยายามปฏิบัติกับผู้ป่วยเหมือน วัตถุ เช่น ทำอะไรกับตัวผู้ป่วย โดยไม่บอกกล่าว					
15. พยายามให้ความสนใจผู้ป่วยเป็น อย่างดี					
16. พยายามให้กำลังใจผู้ป่วยและ ญาติเป็นอย่างดี					
17. พยายามพูดจาสุภาพและเป็นกันเอง กับผู้ป่วย					
18. ข้าพเจ้าชอบพูดคุยเรื่องเจ็บป่วยกับ พยาบาล					
19. ข้าพเจ้าเห็นว่าพยาบาลช่วยผ่อนคลาย ความวิตกกังวลจากเรื่อง ต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี					
20. ข้าพเจ้าได้รับคำแนะนำเรื่อง สุขภาพและความเจ็บป่วยจาก พยาบาล					
21. ข้าพเจ้าเข้าใจคำแนะนำของ พยาบาลดี					

	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
22. พยายามให้ความกระจ่างเกี่ยวกับกฎเกณฑ์หรือระเบียบต่าง ๆ แก่ผู้ป่วยเป็นอย่างดี					
23. พยายามมีกว้างอำนาจและคุณประโยชน์					
24. ในการมารับบริการของโรงพยาบาลไม่ได้รับความสะดวกจากพยาบาลเท่าที่ควร:					
25. ข้าพเจ้าไม่กล้าซักถามพยาบาลเพราะรู้สึกว่าคุณพยาบาลไม่ค่อยพอใจตอบคำถาม					
26. ข้าพเจ้าคิดว่าพยาบาลมีความรู้สึกที่ดีต่อผู้ป่วย					
27. ข้าพเจ้าคิดว่าพยาบาลมีความรับผิดชอบในหน้าที่เป็นอย่างดี					
28. ผู้ป่วยมักถูกละเลยจากพยาบาล เช่น ทอดทิ้งผู้ป่วย ไม่ช่วยเหลือนักเมื่อต้องการความช่วยเหลือ					
29. ข้าพเจ้าเห็นว่าพยาบาลทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ของโรงพยาบาลได้ดี					
30. ข้าพเจ้าคิดว่าอาชีพพยาบาลเป็นอาชีพที่มีความก้าวหน้า					
31. ข้าพเจ้าคิดว่าพยาบาลมีความรู้ในเรื่องโรคของป่วยเป็นอย่างดี					
32. ข้าพเจ้าคิดว่าพยาบาลให้การพยาบาลแก่ผู้ป่วยได้อย่างถูกต้อง					

	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
33. พยาบาลมีความเมตตาปราณีต่อ ผู้ป่วย					
34. ขาพเจาคิดควาพยาบาลจัดสิ่งแวดลอม ที่ปลอดภัยให้แก่ผู้ป่วย เช่น ความ สะอาด การป้องกันอุบัติเหตุ					
35. พยาบาลยอมรับฟังความคิดเห็นและ ปัญหาของผู้ป่วยเป็นอย่างดี					
36. ในการให้บริการช่วยเหลือผู้ป่วย ขาพเจาคิดควาพยาบาลและแพทย์มี ความร่วมมือกันดี					
37. ขาพเจารัฐควาพยาบาลไม่ให้เกียรติ ผู้ป่วยเท่าที่ควร เช่น พกจากดก ผู้ป่วย					
38. ขาพเจาเข้าใจควาพยาบาลคือ ผู้ให้ บริการพยาบาลแก่ผู้ป่วย					
39. ขาพเจาเข้าใจควาพยาบาลคือ ผู้ช่วย แพทย์					
40. ขาพเจาคิดควาพยาบาลใช้เวลาส่วน ใหญ่นั่งคุยกันมากกว่าดูแลผู้ป่วย					

✓ คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม ครั้งที่สอง

เรียนผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามชุดเดียวกับแบบสอบถามที่ท่านเคยทำมาครั้งหนึ่งแล้ว แต่การตอบครั้งที่สองนี้เป็นคำตอบ เพื่อต้องการทราบความรู้สึกของท่านที่มีต่อพยาบาลในขณะนั้น ซึ่งท่านได้ใกล้ชิดกับพยาบาลมาเป็นเวลานานพอสมควร โปรดตอบแบบสอบถามโดยไม่ท้อถอย คำนี้ถึงคำตอบในครั้งที่แล้ว และขอได้โปรดตอบทุกข้อ

ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่าน

ครูณี ชูณะวัต

นิติปรัชญาโท แผนกวิชาจิตวิทยา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการศึกษา



ชื่อ

นางกรุณี ชูณหะวัณ

วุฒิการศึกษา

อนุปริญญาพยาบาลและอนามัย คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ปีการศึกษา 2510

ประกาศนียบัตรควบคุมครรภ์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ปีการศึกษา 2510

วิทยาศาสตรบัณฑิต (สุขศึกษา) เกียรตินิยมอันดับสอง
คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีการศึกษา 2514

สถานที่ทำงาน

แผนกพยาบาล คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลราชวิถี
มหาวิทยาลัยมหิดล

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย