

การประเมินผล "โครงการทอดผ้าป่าหนังสือ ฯ"
ระหว่าง 5 ธันวาคม 2518 - 5 ธันวาคม 2519

นางภิญญาพร นิตยะประภา

002933

ศูนย์วิทยพัชร์พยากร

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต


แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2522

I16852291

An evaluation of "the project presenting Phapa in the form of
books." 5 December, 1975 - 5 December 1976.



Mrs. Pinyaporn Nitayaprapha

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Arts

Department of Library Science

Graduate School

Chulalongkorn University

1979

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การประเมินผล "โครงการทอดผ้าป่าหนังสือ ฯ"
ระหว่าง 5 ธันวาคม 2518 - 5 ธันวาคม 2519

โดย

นางภิญญาพร นิตยะประกา

แผนกวิชา


บรรณารักษศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ประสงค์ กรรณสูต


อาจารย์กานต์มณี ศักดิ์เจริญ

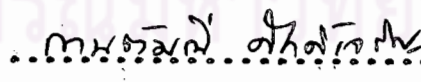
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วน
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุประคินฐ์ บุนนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์สุทธิลักษณ์ อ่ำพันวงศ์)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ประสงค์ กรรณสูต)

..... กรรมการ
(อาจารย์กานต์มณี ศักดิ์เจริญ)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาวิตรี แพ่งสมภา)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การประเมินผล"โครงการทอดผ้าป่าหนังสือ ฯ"

ระหว่าง 5 ธันวาคม 2518 - 5 ธันวาคม 2519.

ชื่อนิสิต

นางภิญญาพร นิตยะประภา

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ประคอง กรรณสูต

อาจารย์กานต์มณี ศักดิ์เจริญ

แผนกวิชา

บรรณารักษศาสตร์

ปีการศึกษา

2521

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ ติดตามผลการดำเนินงานของวัดที่ได้รับ
ผ้าป่าหนังสือว่าสามารถจัดห้องสมุดบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ ควบ
การศึกษาสภาพและการดำเนินงานของห้องสมุดวัดในโครงการทอดผ้าป่าหนังสือ ฯ
เกี่ยวกับ อาคารสถานที่ บุคลากร หนังสือและสิ่งพิมพ์ บริการและกิจกรรม ตลอดจน
ความคิดเห็นของผู้ใช้ห้องสมุดต่อการจัดบริการห้องสมุด และความต้องการของประชาชน
ใ้ห้องสมุดจัดบริการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับห้องสมุดวัดในการจัด
ดำเนินงานห้องสมุดให้เป็นศูนย์การศึกษาคนควาของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้เป็นคำตอบแบบสอบถามของประชาชนผู้เข้าใช้ห้อง-
สมุดในระยะเวลา 30 วัน ตั้งแต่วันที่ 3 เมษายน 2521 ถึง 3 พฤษภาคม 2521
ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์รวมทั้งสิ้น 483 ฉบับ ผู้วิจัยได้แบ่งตัวอย่างประชากรออก
เป็น 4 กลุ่มตามระดับอายุ คือ ระดับอายุ 9 ถึง 18 ปี ระดับอายุ 19 ถึง 25 ปี
ระดับอายุ 26 ถึง 39 ปี และระดับอายุ 40 ปีขึ้นไป ข้อมูลจากแบบสอบถามได้นำมา
วิเคราะห์และเสนอในรูปของร้อยละเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

วัดที่ได้รับผ้าป่าหนังสือทุกแห่งได้จัดห้องสมุดบริการประชาชนในท้องถิ่น ผู้ใช้

บริการห้องสมุดคว้คส่วนมาก (รอยละ 37.1) เป็นเกษตรกร อยู่ในวัย 19 ถึง 25 ปี ประชาชนส่วนน้อย (รอยละ 12.6, รอยละ 7.0, รอยละ 12.0, และรอยละ 5.1) ของทุกระค้บอายุที่มาไซห้องสมุดทุกวัน ประชาชนเข้ามาไซห้องสมุดเพราะตองการอ่าน หนังสือและสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด ประชาชนทุกระค้บอายุตองการอ่านนิตยสาร หนังสือพิมพ์ และหนังสือสารคดี ปัญหาที่เคนช้คก็คือ ห้องสมุดมีหนังสือน้อยไม่เพียงพอแ่ผู้ใช้ และเกือบไม่มีหนังสือที่ทันสมัยบริการแ่ผู้ใช้ และโดยเฉลี่ยแล้วประชาชนเห็นว่า สภาพของห้องสมุด วัสดุครุภัณฑ์ หนังสือ ตลอดจนบริการและกิจกรรมของห้องสมุด มีความเหมาะสมปานกลาง และประชาชนมีความตองการในเรื่องหนังสือสิ่งพิมพ์ และการจัดบริการ และกิจกรรมห้องสมุดแตกต่างกันตามระค้บอายุ

ขอเสนอแนะ

คณะกรรมการโครงการทอดผ้าป่าหนังสือ ฯ ควรขอความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น กองศาสนศึกษา กรมการศาสนา กองการศึกษาผู้ใหญ่ กรมสามัญศึกษา และสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย เพื่อร่วมมือกันแก้ปัญหของห้องสมุดคว้คในโครงการทอดผ้าป่าหนังสือ ฯ โดยจัดสัมมนาเจ้าอาวาส และผู้ทำหน้าที่บรรณารักษ์ห้องสมุดคว้ค เพื่อจะได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และหาทางส่งเสริมให้ห้องสมุดคว้คเป็นศูนย์การศึกษาคนควาของประชาชนในท้องถิ่น นอกจากนั้นกระทรวงศึกษาธิการควรขยายงานของกรมการศาสนา ให้มีหน่วยงานห้องสมุดเพิ่มขึ้น และกรมการศาสนาควรเผยแพรมาตรฐานห้องสมุดประจำวัดที่ได้จัดทำขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2511 เพื่อห้องสมุดคว้คทั่วประเทศจะได้ใช้เป็นมาตรฐานในการดำเนินงานและจัดบริการห้องสมุดคว้คให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

Thesis Title An evaluation of "The project presenting Phapa in
the form of books ."
5 December 1975 - 5 December 1976.

Name Mrs. Pinyaporn Nitayaprapha

Thesis Advisor Associate Professor Prakong Kanasoot
Archan Karnmanee Sakcharoen

Department Library Science

Academic Year 1978

Abstract

The purpose of this reseach is to evaluate the monastery's activities about reading services after accepting Phapa (books donation ceremony) including the public opinion on library's services and their needs for the monastic library to serve them and to set up the programs in order to be the real local study center.

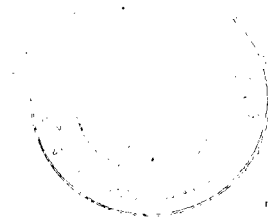
The data - gathering was a questionnaire prepared especially for this evaluation. These questionnaires were completed by 483 people who used the libraries during the period of time from April 3 to May 3 1978. To analyse the responses, the subjects surveyed were divided into four age groups: (1) 9 to 18 years, (2) 19 to 25 years, (3) 26 to 39 years, and (4) 40 years and up. The data was analysed and presented in percentage form and by Mean and Standard Deviation.

The results concluded from the criteria pattern revealed that the majority of the library users (37.1%) were agriculturers in the age

group 19 to 25 years. The lowest percentage of each of the age groups, (12.6%, 7.0%, 12.0%, 5.1%) indicated that they used the libraries everyday. Most of the people used the libraries because of their interests in reading books; and people of all age groups needed periodicals, newspaper, and up to date books. The main problems that discourage the library users are the unavailability of needed books due to their lack of up to date books and periodicals. People of all respective age groups felt that most of the library facilities, buildings, materials, equipment, books, as well as library services and activities were moderately satisfactory and their needs in books and services and activities are various by age groups.

The researcher recommended that first, there should be cooperation between the committee of "the project presenting Phapa in the form of books", the Division of Religious Affairs, Department of Religious Affairs, the Adult Education Division, Department of General Education, Ministry of Education and the Thai Library Association to find ways and means to solve the problems of monastic libraries. Secondly, there should be the seminar among priest librarians and abbots in order to exchange opinions to find means to promote monastic libraries to be the learning center of local people. In addition, the Ministry of Education should establish the Library Section, Division of Religious Education, Department of Religious Affairs so that the monastic libraries may be promoted, and standard set up for monastic libraries in 1968 should be widely publicized so that all of the monastic libraries could use this standard as guideline to cater more effective services.

กิติกรรมประกาศ



ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ประคอง วรรณสุต และ
อาจารย์กานต์มณี ศักดิ์เจริญ อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัยเป็นอย่างสูง ที่ได้กรุณา
สละเวลาให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขข้อบกพร่อง ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตรา-
จารย์สำวิศรี แพ่งสภา ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนทรี หังสสุต และอาจารย์-
ประยงค์ศรี พัฒนกิจจำรูญ ที่กรุณาให้คำแนะนำบางประการ

นอกจากนี้ขอขอบพระคุณ คุณหญิงอัมพร มีสุข ประธานคณะกรรมการ
โครงการทอดผ้าป่าหนังสือ ฯ ดร. โกวิท วรพิพัฒน์ เลขาธิการคณะกรรมการ
โครงการทอดผ้าป่าหนังสือ ฯ นายพินิจ สมบัติศิริ อธิบดีกรมการศาสนา
นายสนั่น ไชยานุกูล ผู้อำนวยการกองศาสนศึกษา นางสาวมาดีพรรณ อาจสาดี
หัวหน้าแผนกสารบรรณ นายไพโรจน์ กิตติไชนันท์ หัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์และประ-
เมินผล กองแผนงาน กรมการศาสนา นายเสนาะ บุญเทือง หัวหน้างานส่งเสริม
การอ่าน กองการศึกษาผู้ใหญ่ กรมสามัญศึกษา เจ้าอาวาส และพระภิกษุ-
บรรณารักษ์ของสมุควัดทุกแห่ง และนายสาธิต นิตยะประภา ตลอดจนทุกท่านที่
มิได้กล่าวนาม ณ ที่นี้ แต่มีส่วนช่วยให้วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลงด้วยดี

ศูนย์วิทยุทัณฑ์พยากรณ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
กิติกรรมประกาศ นิตยะประภา

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ	ณ
รายการตารางประกอบ	๑
บทที่	
1. บทนำ	
ความเป็นมาของปัญหา	1
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	3
วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	12
ขอบเขตของการวิจัย	12
วิธีดำเนินการค้นคว้าวิจัย	13
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย	15
นิยามของคำต่าง ๆ ที่ใช้ในการวิจัย	15
ความจำกัดในการวิจัย	16
2. โครงการถอดผ้าป่าหนังสือ ฯ และบริการของห้องสมุดควัก ในประเทศไทย	
✓ ประวัติการถอดผ้าป่า	17
✓ ความเป็นมาของโครงการถอดผ้าป่าหนังสือ ฯ	21
✓ ความมุ่งหมายของโครงการถอดผ้าป่าหนังสือ ฯ	24
✓ ระยะเวลาโครงการและกำหนดการถอดผ้าป่าหนังสือ	25
✓ วิธีดำเนินการถอดผ้าป่าหนังสือ	25
✓ งานขั้นตอนต่อไปของคณะกรรมการโครงการถอดผ้าป่าหนังสือ ฯ	29

ประวัติและการดำเนินงานของห้องสมุดวัดในต่างประเทศและ		
ในประเทศไทย	...	31
✓ ประวัติห้องสมุดวัดในต่างประเทศ	...	31
✓ ประวัติความเป็นมาของห้องสมุดวัดในประเทศไทย	...	42
✓ ความหมายของห้องสมุดวัด	...	55
✓ วัตถุประสงค์ของห้องสมุดวัด	...	57
✓ หน้าที่ของห้องสมุดวัด	...	58
✓ บริการของห้องสมุดวัด	...	59
✓ ห้องสมุดวัดระยะแรก	...	60
✓ ห้องสมุดวัดระยะที่ 2 จนถึงปัจจุบัน	...	63
✓ สภาพและบริการของห้องสมุดวัดในโครงการทอดผ้าป่าหนังสือ ฯ	...	74
3. วิธีดำเนินการวิจัยและประเมินผลโครงการทอดผ้าป่าหนังสือ ฯ		
วิธีดำเนินการวิจัย	...	115
การเก็บรวบรวมข้อมูล	...	116
การวิเคราะห์ข้อมูล	...	116
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	...	119
ตอนที่ 2 สภาพการใช้ห้องสมุดวัดและสิ่งพิมพ์	...	128
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสภาพของห้องสมุด สิ่งพิมพ์ในห้องสมุด และระเบียบและการให้บริการของพระภิกษุบรรณารักษ์	...	184
ตอนที่ 4 ความพอใจของประชาชนในบริการและกิจกรรมของห้องสมุด	...	187
ตอนที่ 5 ความต้องการของประชาชนต่อบริการและกิจกรรมของห้องสมุด	...	187

บทที่

ฉ.
หน้า

ตอนที่ 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	360
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	365
สรุปผลการวิจัย	366
อภิปรายผล	370
ข้อเสนอแนะ	382
บรรณานุกรม	391
ภาคผนวก ก. มาตรฐานห้องสมุดประจำวัด ของกรมการศาสนา กระทรวงศึกษาธิการ	404
ภาคผนวก ข. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้จัดทำคณาปาหนังสื่อ	419
ภาคผนวก ค. รายชื่อวัดในประเทศไทยที่จัดตั้งห้องสมุดของวัดขึ้น	421
ภาคผนวก ง. แบบสอบถาม	456
ประวัติผู้เขียน	474

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการตารางประกอบ

ตารางที่	หน้า
1. รายชื่อห้องสมุดวัด เรียงตามลำดับวัน เดือน ปี ที่จัด ทอดผ้าป่าหนังสือ	74
2. ลักษณะอาคารของห้องสมุดวัด	80
3. จำนวนครุภัณฑ์ของห้องสมุดวัด	82
4. ประสิทธิภาพและวุฒิของบรรณารักษะห้องสมุดวัด	86
5. จำนวนสิ่งพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุในห้องสมุดวัด	90
6. วิธีเลือกหนังสือของบรรณารักษะห้องสมุดวัด	94
7. วันเปิดบริการของห้องสมุดวัด	97
8. เวลาเปิด-ปิดทำการของห้องสมุดวัด	100
9. บริการที่ห้องสมุดวัดจัดขึ้น	102
10. กิจกรรมของห้องสมุดวัด	106
11. การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุดวัด	109
12. ปัญหาของห้องสมุดวัด	112
13. จำนวนประชาชนที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับอายุ	119
14. จำนวนประชาชนที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ	123
15. ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่มาใช้ห้องสมุดวัด ตามความถี่ต่าง ๆ	133
16. ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่มาใช้ห้องสมุดวัด ควยแรงจูงใจต่าง ๆ	137
17. ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่มาใช้ห้องสมุดวัด ควยเหตุผลต่าง ๆ	142
18. ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่ต้องการใช้หนังสือ และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ในห้องสมุดวัด	147

19. รอยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่ต้องการใช้หนังสือ
หมวดวิชาต่าง ๆ ในห้องสมุด 152

20. รอยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับสิ่งพิมพ์ในห้องสมุดควักที่ใหม่ประโยชน์มากที่สุด 168

21. รอยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่อาศัยส่วนประกอบต่าง ๆ ในการเลือกหนังสืออ่านในห้องสมุด 172

22. รอยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่หาหนังสือในห้องสมุดโดยวิธีต่าง ๆ 180

23. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความสะดวกในการเดินทางมาใช้ห้องสมุด 189

24. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความกว้างขวางของห้องสมุด 193

25. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการแบ่งสัดส่วนของเนื้อที่ห้องสมุด 197

26. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความเหมาะสมของแสงสว่างในห้องสมุด 201

27. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการถ่ายเทอากาศในห้องสมุด 205

28. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องเสียงรบกวนของห้องสมุด 209

29. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความสะอาดของห้องสมุด 213

30. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความเหมาะสมของป้ายบอกทิศทางในห้องสมุด 217

31.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องการตกแต่งห้องสมุด	221
32.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องโต๊ะเก้าอี้ในห้องสมุด	225
33.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องตู้และชั้นเก็บหนังสือ	229
34.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องชั้นวางวารสารและนิตยสาร	233
35.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องที่วางหนังสือพิมพ์	237
36.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องแผนป้ายและตู้สำหรับจัดนิทรรศการ	241
37.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องความเหมาะสมของบัตรรายการในการช่วยค้นหา หนังสือในห้องสมุด	245
38.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องระบบการจัดหนังสือของห้องสมุดเพื่อให้ความ สะดวกในการค้นหาหนังสือ	246
39.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องความเหมาะสมของหนังสือในห้องสมุด	250
40.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องหนังสือของห้องสมุดตรงกับความต้องการ	254
41.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องการมีส่วนร่วมในการเลือกซื้อหนังสือเข้าห้องสมุด	258

ตารางที่

42.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องความเป็นระเบียบของการจัดเรียงหนังสือบนชั้น ในห้องสมุด	262
43.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องความเหมาะสมของนิตยสารและหนังสือพิมพ์	266
44.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องจำนวนหนังสือที่ห้องสมุดจัดไว้บริการ	270
45.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องเวลาเปิด-ปิดของห้องสมุด	274
46.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องระเบียบและกฎเกณฑ์ของห้องสมุดเกี่ยวกับการ เป็นสมาชิกและการยืม	278
47.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องความสะดวกในการติดต่อกับพระภิกษุบรรณารักษ์	282
48.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องความกระตือรือร้นในการช่วยค้นหาหนังสือของ พระภิกษุบรรณารักษ์	286
49.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องการให้บริการของพระภิกษุบรรณารักษ์	290
50.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องบริการยืม	294
51.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องบริการตอบคำถาม	298
52.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องการจัดอภิปราย	299

53.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องการจัดนิทรรศการ	300
54.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องการจัดเลาน์ทาน	301
55.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องเกี่ยวกับการจัดรายการตอบปัญหา	302
56.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องการจัดแนะนำหนังสือที่อ่าน	303
57.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องการจัดชั้นแสดงหนังสือใหม่	305
58.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องการฉายภาพยนตร์	306
59.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องการจัดร่วมมือกับบริการการศึกษาผู้ใหญ่	307
60.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องบริการตอบคำถาม	308
61.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องบริการหนังสือจอง	312
62.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องการแนะนำการไล้ห้องสมุด	316
63.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องบริการแนะนำการอ่าน	320
64.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องการจัดทำรายชื่อหนังสือใหม่	324

65.	คาเฉลี่ยน้าหนักความตองการของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่งการจ้ดซ้ันแสดงหนังสือใหม่	328
66.	คาเฉลี่ยน้าหนักความตองการของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่งการฉายภาพยนตร์ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับอาชีพ	332
67.	คาเฉลี่ยน้าหนักความตองการของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่งการฉายภาพยนตร์สารคดีเกี่ยวกับเรื่งที่นาสนใจ	336
68.	คาเฉลี่ยน้าหนักความตองการของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่งการจ้ดนิทรรศการในโอกาสที่เหมาะสม	340
69.	คาเฉลี่ยน้าหนักความตองการของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่งการจ้ดอภิปรายในหัวข้อที่เกี่ยวกับอาชีพ	344
70.	คาเฉลี่ยน้าหนักความตองการของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่งการจ้ดปาฐกถาที่ให้ความรู้แก่ประชาชน	348
71.	คาเฉลี่ยน้าหนักความตองการของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่งการจ้ดเลานีทาน	352
72.	คาเฉลี่ยน้าหนักความตองการของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่งการจ้ดรายการตอบปัญหาในห้องสมุคในโอกาสพิเศษ	356