

ระเบียบวิธีการวิจัย

ลักษณะของข้อมูลและการเก็บข้อมูล

ในการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพอใจในงานกับการปฏิบัติงานครั้งนี้ ข้อมูลที่ใช้ศึกษาได้จากแบบสอบถามพนักงานวางแผนครอบครัว จำนวน ๑๐๐ คน และหัวหน้าพยาบาล ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงของพนักงานวางแผนครอบครัว จำนวน ๓๔ คน รวมทั้งข้อมูลจากผลการปฏิบัติงานของพนักงานวางแผนครอบครัวแต่ละคนในระยะเวลาหนึ่งเดือนหลังการแจกแบบสอบถาม มาใช้ดำเนินการวิเคราะห์ร่วมกัน

แบบสอบถามที่ใช้ศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยคำถามทั้งหมด ๒๔ ข้อ สำหรับพนักงานวางแผนครอบครัว และคำถาม ๔ ข้อ สำหรับหัวหน้าพยาบาล สำคัญของแบบสอบถามพนักงานวางแผนครอบครัวมีดังนี้

ตอนแรก เป็นคำถามทั่วไปเกี่ยวกับภูมิลำเนาของพนักงานวางแผนครอบครัว อันได้แก่ อายุ การศึกษา สถานภาพสมรส และระยะเวลาการปฏิบัติงาน รวมเป็นคำถามตอนนี้ ๔ ข้อ

ตอนที่ ๒ เป็นคำถามที่ใช้วัดความพอใจในงานหรือไม่ จากปัจจัยสำคัญทั้ง ๔ ปัจจัย โดยสร้างคำถามจากตัวประกอบดังต่อไปนี้

๑. สัมพันธภาพในการทำงาน ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับ
 - ๑.๑ สถานภาพในสถานที่ทำงาน
 - ๑.๒ ความร่วมมือประสานงานกับเจ้าหน้าที่อื่นในศูนย์บริการสาธารณสุข
 - ๑.๓ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา
 - ๑.๔ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

๒. เงินเดือนและสวัสดิการ ประกอบด้วย

๒.๑ ความรู้สึกที่มีต่อความเพียงพอของรายได้

๒.๒ ความรู้สึกเกี่ยวกับสวัสดิการ

๓. ความมั่นคงในการทำงาน ได้แก่

๓.๑ ความรู้สึกที่มีต่องาน

๓.๒ ความคาดหวังของการทำงานในอนาคต

๔. โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน คือ

๔.๑ ความรู้สึกที่มีต่อโอกาสก้าวหน้าในการงาน

คำถามที่สร้างขึ้นในตอนนี้มีทั้งหมด ๒๐ ข้อ ได้จัดแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น ๕ ระดับ จากมากที่สุดไปคือน้อยสุด คือ เห็นด้วยอย่างมาก เห็นด้วย ไม่มีความเห็น ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ส่วนแบบสอบถามที่ใช้ถามหัวหน้าพยาบาลนั้น เป็นคำถามที่มุ่งจะได้ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงานวางแผนครอบครัวในทัศนะของผู้บังคับบัญชา ได้แบ่งคำถามเป็น ๔ ข้อ แบ่งระดับความคิดเห็นเป็น ๕ ระดับ จากมากที่สุดไปคือน้อยสุดเช่นกัน โดยสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ความสนใจรับผิดชอบต่องาน ตลอดจนสัมพันธ์ภาพกับเจ้าหน้าที่อื่นในศูนย์บริการสาธารณสุข เพื่อใช้ประกอบในการพิจารณาเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานวางแผนครอบครัวทั้ง ๑๐๐ คน

สำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานวางแผนครอบครัว ได้แก่ การเยี่ยมหญิงวัยเจริญพันธุ์ และความสามารถในการจูงใจนั้น ได้มาจากผลงานของพนักงานวางแผนครอบครัวระยะเวลา ๑ เดือนหลังการแจกแบบสอบถามคือ เดือนสิงหาคม

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลจากแบบสอบถามแล้ว ได้กำหนดรหัสและลงรหัสเพื่อการแจกแจงความถี่ ได้ใช้หลักการของ ไคเคอร์ท (Likert-Type Scale)^{๕๕} ในการให้คะแนนคำตอบแต่ละข้อโดยพิจารณาแนวตอบดังนี้คือ ถ้าเป็นคำถามประเภทสอดคล้องก็ให้คะแนน ๕, ๔, ๓, ๒, และ ๑ สำหรับคำตอบที่เห็นด้วยอย่างมาก เห็นด้วย ไม่มีความเห็น ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างมาก ตามลำดับ ถ้าเป็นคำถามประเภทปฏิเสธจะให้คะแนน ๕, ๔, ๓, ๒, และ ๑ สำหรับคำตอบที่ไม่เห็นด้วยอย่างมาก ไม่เห็นด้วย ไม่มีความเห็น เห็นด้วย และเห็นด้วยอย่างมาก ตามลำดับ แล้วจึงทำการหาค่าความพอใจในงาน และ เสนอข้อมูลในแบบตารางวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร เพื่อทราบความสัมพันธ์ของความพอใจในงานกับการปฏิบัติงานของพนักงานวางแผนครอบครัว โดยผู้ทำการศึกษาเน้นในเรื่องประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นผลบั้นปลายของการปฏิบัติงานที่วัดได้จากผลงานประจำเดือนของพนักงานวางแผนครอบครัว และความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ได้ศึกษาเรื่องภูมิหลังของพนักงานวางแผนครอบครัว ซึ่งอาจจะมีอิทธิพลกับความสัมพันธ์ที่ศึกษาค้นคว้า

ในการศึกษาครั้งนี้ มุ่งศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างความพอใจในงานกับการปฏิบัติงานของพนักงานวางแผนครอบครัว โดยจะได้ดำเนินการศึกษาเป็น ๒ บท ดังนี้ :-

^{๕๕}

Claire Selltiz., et al. Research Method in Social Relations, Revised One-Volume Edition (New York : Holt, Rinehart and Winson, 1959), p. 366 - 369.

- บทที่ ๑ เป็นส่วนที่เกี่ยวกับความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา ผลการศึกษาและการวิจัยที่เกี่ยวข้อง แนวความคิดในการศึกษา วัตถุประสงค์ในการศึกษา ขอบเขตในการศึกษา ประโยชน์ที่ได้จากการศึกษา และนิยามคำศัพท์ต่าง ๆ ในการศึกษาวิจัย
- บทที่ ๒ เป็นเรื่องเกี่ยวกับระเบียบวิธีการวิจัย
- บทที่ ๓ ลักษณะทั่วไปของศูนย์บริการสาธารณสุขและพนักงานวางแผนครอบครัว
- บทที่ ๔ วิธีการวัดความพอใจในงานและประสิทธิภาพของงาน
- บทที่ ๕ ความพอใจในงานและภูมิหลังของพนักงานวางแผนครอบครัว
- บทที่ ๖ ประสิทธิภาพของงานและภูมิหลังของพนักงานวางแผนครอบครัว
- บทที่ ๗ ความพอใจในงานกับประสิทธิภาพของงานและภูมิหลังของพนักงานวางแผนครอบครัว
- บทที่ ๘ สรุปผลและข้อเสนอแนะ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย