

วิธีการดำเนินการวิจัยและผลการวิเคราะห์ข้อมูล

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นและความพอใจของนักศึกษา
ดื่อบริการหนังสือสารอง และเพื่อศึกษาความต้องการของผู้นี้ที่มีดื่อบริการหนังสือสารองของ
ห้องสมุดมหาวิทยาลัย ผู้นี้วิจัยได้เก็บข้อมูลโดยศึกษาค้นคว้าหนังสือ วารสารต่าง ๆ ทั้ง
ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ สัมภาษณ์บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการ
หนังสือสารองของห้องสมุดกลางมหาวิทยาลัยจำนวน ๑๐ แห่ง และโดยการส่งแบบสอบถาม
ให้แก่นักศึกษาผู้นี้ใช้บริการหนังสือสารองของห้องสมุดมหาวิทยาลัยจำนวน ๑๐ แห่ง

ประชากรที่ใช้นี้คือ นักศึกษาชั้นปริญญาตรีที่ให้บริการหนังสือสารองของห้องสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัย
รามคำแหง มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มหาวิทยาลัย
ศิลปากร รั้งท่าพระ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยสงขลา-
นครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ โดยใช้นี้สถิติที่ห้องสมุดรวบรวมไว้ในภาคปลายปีการศึกษา ๒๕๒๓
(๑ พฤศจิกายน ๒๕๒๓-๓๑ มีนาคม ๒๕๒๔)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้นี้จำนวน ๕๐๐ คน ได้มาโดยการสุ่มแบบโควต้า^๑ จากประชากร
ที่ศึกษา โดยอาศัยสัดส่วนของสถิติของผู้นี้ใช้บริการหนังสือสารอง แต่เนื่องจากสถิติการใช้
บริการหนังสือสารองของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงสูงมาก จึงคัดเลือกผู้นี้ใช้บริการของ

^๑สุบรรณ พันธ์วิลาส และชัยวัฒน์ ปัญญาพงษ์, ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปฏิบัติ

มหาวิทยาลัยรามคำแหงออกไปไม่นำมาคิดสัดส่วน แต่ได้กำหนดโควตาให้ ๑๒๐ คน จากจำนวนตัวอย่าง ๕๐๐ คน จึงเหลือจำนวนตัวอย่างทั้งหมดที่นำมาคิดสัดส่วนเพียง ๓๘๐ คน สำหรับวิธีการคิดจำนวนตัวอย่างประชากรของมหาวิทยาลัยอื่น ๆ มีวิธีคิดโดยใช้สูตรดังนี้

$$\frac{\text{จำนวนผู้ใช้บริการหนังสือสำรองแต่ละมหาวิทยาลัย}}{\text{จำนวนผู้ใช้บริการหนังสือสำรองทั้งหมด (๑๖,๓๖๘)}}$$

จำนวนผู้ใช้บริการหนังสือสำรองทั้งหมด (๑๖,๓๖๘)

อย่างไรก็ดี จำนวนตัวอย่างที่ได้จากการคิดคำนวณของบางมหาวิทยาลัยน้อยเกินไป

เช่น มหาวิทยาลัยมหิดล ได้จำนวนตัวอย่างเพียง ๓ คน ซึ่งไม่สามารถที่จะเป็นตัวแทนของ

ประชากรได้ดี จึงจำเป็นต้องปรับใหม่อีกครั้งหนึ่ง โดยให้ตัวอย่างประชากรต่ำสุดเท่ากับ ๒๐ คน ซึ่งเพียงพอที่จะเป็นตัวแทนของประชากรได้ ดังแสดงไว้ข้างล่างนี้

มหาวิทยาลัย	ผู้ใช้บริการ	จำนวนตัวอย่างที่ได้	จำนวนตัวอย่างที่ปรับใหม่
เกษตรศาสตร์	๓,๔๔๗	๘๐	๗๕
จุฬาลงกรณ์	๖๑๑	๑๕	๒๐
ธรรมศาสตร์	๓,๒๓๐	๗๕	๗๐
มหิดล	๑๒๗	๓	๒๐
รามคำแหง	๗๓,๐๕๓	๑๒๐	๑๒๐
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร	๓,๔๕๐	๘๐	๗๕
ศิลปากร รังท่าพระ	๒,๑๕๕	๕๐	๕๕
ขอนแก่น	๗๓๒	๑๗	๒๐
เชียงใหม่	๑,๕๖๕	๓๕	๓๐
สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	๑,๑๖๒	๒๗	๒๕

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีขอบเขตเนื้อหาสาระสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย แบบสอบถามประกอบด้วยคำถาม ๒ ลักษณะ คือ คำถามที่ให้เติมคำและเลือกตอบ บางข้อสามารถเลือกตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ และ

แบบสอบถามปลายปิดแบบประมาณค่า เนื้อหาของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๔ ตอน ดังนี้

- ตอนที่ ๑ สถานภาพส่วนตัวของผู้ใช้บริการหนังสือสำรอง
- ตอนที่ ๒ สภาพการใช้หนังสือสำรอง
- ตอนที่ ๓ ความเหมาะสมด้านอาคารสถานที่
- ตอนที่ ๔ ความเหมาะสมของครุภัณฑ์ที่ใช้ในบริการหนังสือสำรอง
- ตอนที่ ๕ ความเหมาะสมของการให้บริการหนังสือสำรอง
- ตอนที่ ๖ ความพอใจในบริการต่าง ๆ ของหนังสือสำรอง
- ตอนที่ ๗ ความต้องการในการจัดบริการหนังสือสำรอง^๑
- ตอนที่ ๘ ปัญหาในการใช้บริการหนังสือสำรอง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เมื่อสร้างแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับผู้ใช้บริการหนังสือสำรอง สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน ๒๐ ชุด เพื่อให้ลองตอบและวิจารณ์ข้อบกพร่องของแบบสอบถาม หลังจากนั้นผู้วิจัยจึงได้ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนเรียบร้อยแล้วจึงสร้างแบบสอบถามที่สมบูรณ์ เพื่อแจกให้แก่กลุ่มตัวอย่างประชากร

การแจกแบบสอบถามในกรุงเทพฯ ผู้วิจัยและบรรณารักษ์ผู้รับผิดชอบงานบริการหนังสือสำรอง ได้ร่วมกันแจกแบบสอบถามให้แก่ผู้ใช้บริการหนังสือสำรองในขณะที่ยืมหนังสือและเก็บกลับคืนเมื่อผู้ใช้ตอบแบบสอบถามเสร็จ ในต่างจังหวัด ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามให้บรรณารักษ์ผู้รับผิดชอบงานหนังสือสำรองแจกให้ เริ่มแจกแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๒๔ ถึง ๑๕ กันยายน ๒๕๒๔ และได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน ๔๐๐ ฉบับหรือร้อยละ ๑๐๐

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำมาแจกแจงความถี่ด้วยการขีดรอยคะแนน (Tally Marks) แยกตามมหาวิทยาลัย แล้วจึงจัดกลุ่มลงในตารางที่ออกแบบขึ้น นำมา

^๑ดูภาคผนวก ก. หน้า ๑๑๐.



วิเคราะห์ด้วยวิธีการสถิติ ดังนี้

๑. ข้อมูลจากแบบสอบถามผู้ใช้เกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัว และสภาพการใช้หนังสือ
สำรอง ได้นำมาวิเคราะห์หาค่าคำตอบเป็นร้อยละโดยใช้สูตร $P = \frac{F}{N} \times 100$ ด้วยการแทนค่า
 $P =$ อัตราส่วนร้อยละ $F =$ จำนวนคนที่ตอบปัญหาในข้อนั้น ๆ $N =$ จำนวนคนทั้งหมดที่ตอบ
ปัญหาในข้อนั้น ๆ^๑

๒. ข้อมูลที่ได้จากการประมาณค่าความคิดเห็น ต่อการจัดบริการหนังสือสำรอง
ได้นำมาคำนวณโดยหาค่าเฉลี่ยของคำตอบ ด้วยการหาค่ามัชฌิมเลขคณิต (Arithmetic
Mean) และหาค่าการกระจายของน้ำหนักคำตอบด้วยการหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยตี
ความหมายค่าเฉลี่ยคำตอบแต่ละข้อ ดังนี้

๔.๖ - ๕.๐	=	มากที่สุด	(มส)
๓.๖ - ๔.๕	=	มาก	(ม)
๒.๖ - ๓.๕	=	ปานกลาง	(ป)
๑.๖ - ๒.๕	=	น้อย	(น)
๑.๐ - ๑.๕	=	น้อยที่สุด	(นส)

ค่ามัชฌิมเลขคณิต ของคำตอบแต่ละข้อ คำนวณโดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fX}{N}$$

ด้วยการแทนค่า $\bar{X} =$ ค่าเฉลี่ยของคำตอบแต่ละข้อ

$f =$ ความถี่

$X =$ คะแนน (น้ำหนัก)

$N =$ จำนวนทั้งหมดของผู้ตอบแต่ละข้อ

^๑ ประคอง กรรณสูตร, สถิติประยุกต์สำหรับครู, พิมพ์ครั้งที่ ๖ (กรุงเทพมหานคร :
สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๒๒), หน้า ๔๐.

หาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคำตอบแต่ละข้อโดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum fX^2}{N} - \left[\frac{\sum fX}{N}\right]^2}$$

ด้วยการแทนค่า S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

f = ความถี่

X = คะแนน (น้ำหนักประจำข้อ)^๑

๓. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด มีจำนวนน้อยไม่สามารถคำนวณหาค่าได้ ผู้วิจัยจึงสรุปข้อมูลที่ได้รับและนำเสนอไว้ในรูปของตาราง

แบบสอบถามที่ได้รับคิดจำนวน ๔๐๐ ฉบับ แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ใช้สภาพการใช้ และความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการจัดบริการหนังสือสำรองของห้องสมุดกลางมหาวิทยาลัย จำนวน ๑๐ แห่ง ซึ่งปรากฏผลดังตาราง

อักษรย่อที่ใช้ในตารางวิเคราะห์ข้อมูล

มก.	หมายถึง	มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์
จพ.	หมายถึง	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
มธ.	หมายถึง	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
มม.	หมายถึง	มหาวิทยาลัยมหิดล
มร.	หมายถึง	มหาวิทยาลัยรามคำแหง
มสว.	หมายถึง	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
มศ.	หมายถึง	มหาวิทยาลัยศิลปากร รั้วท่าพระ
มข.	หมายถึง	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
มช.	หมายถึง	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มอ.	หมายถึง	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

^๑ เรียงเดียวกัน.

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ สถานภาพส่วนตัวของผู้ใช้บริการหนังสือสำรอง

๑. สาขาวิชาที่ศึกษาของผู้มาใช้บริการหนังสือสำรอง^๑

จากการศึกษาพบว่า ผู้มาใช้บริการหนังสือสำรองส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ ๒๕.๒๐ กำลังศึกษาในสาขาวิชาสังคมศาสตร์ รองลงมาร้อยละ ๒๒.๘๐ กำลังศึกษาในสาขาวิชามนุษยศาสตร์ และน้อยที่สุด คือ ผู้ที่กำลังศึกษาในสาขาวิชาวิจิตรศิลป์และสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๐ ดังปรากฏตามตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ สาขาวิชาที่ศึกษาของผู้มาใช้บริการหนังสือสำรอง

มหาวิทยาลัย สาขาวิชา	มก.	จฬ.	มธ.	มม.	มร.	มศว.	มศ.	มข.	มช.	มอ.	รวม	ร้อยละ
	มนุษยศาสตร์	—	๑๔	๓๔	—	๑๔	๓	๒๒	๑๔	๗	—	
การศึกษา	๔	๓	—	—	๑๓	๔๓	๒	—	๒	—	๗๗	๑๕.๔๐
วิจิตรศิลป์	—	—	—	—	—	—	๒๑	—	—	—	๒๑	๔.๒๐
สังคมศาสตร์	๑๗	—	๒๔	—	๖๖	๑๔	—	—	๓	๒	๑๒๖	๒๕.๒๐
นิติศาสตร์	—	—	๗	—	๑๔	—	—	—	—	—	๒๕	๕.๐๐
วิทยาศาสตร์	๑๔	๒	—	—	๔	๕	—	๒	๔	๕	๔๔	๙.๘๐
วิศวกรรมศาสตร์	๑๒	๑	—	—	—	—	—	๓	๒	๒	๒๑	๔.๒๐
แพทยศาสตร์	—	—	—	๒๐	—	—	—	—	๒	๔	๓๐	๖.๐๐
เกษตรศาสตร์	๒๔	—	—	—	—	—	—	—	๕	—	๓๗	๗.๕๐
รวม	๗๔	๒๐	๗๐	๒๐	๑๒๐	๗๕	๔๕	๒๐	๓๐	๒๕	๕๐๐	๑๐๐.๐๐

^๑แบ่งสาขาวิชาเรียงตาม ทบวงมหาวิทยาลัย, "รายงานการศึกษาสถาบันอุดมศึกษา เอกชน ปีการศึกษา ๒๕๒๒-๒๕๒๓" (กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพพิมพ์, ๒๕๒๖), หน้า ก-ข. ภูมิภาคผนวก ค. หน้า ๑๔๓.

๒. ชั้นปีที่ผู้ใช้บริการหนังสือสำรองกำลังศึกษา

จากตัวอย่างที่ศึกษาพบว่า ผู้มาใช้บริการหนังสือสำรองของห้องสมุดมหาวิทยาลัยมากที่สุดเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ ๔ คือร้อยละ ๒๘.๐๐ และน้อยที่สุดเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ ๑ และ ๓ คือร้อยละ ๒๒.๔๐ นักศึกษาชั้นปีที่ ๒ เข้าใช้บริการร้อยละ ๒๗.๒๐ แสดงว่าผู้ใช้บริการทั้ง ๔ ชั้นเรียน มีจำนวนใกล้เคียงกัน ดังตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ ชั้นปีที่ผู้ใช้บริการหนังสือสำรองกำลังศึกษา

มหาวิทยาลัย ชั้นปีที่											ร้อยละ
	มก.	จพ.	มธ.	มม.	มร.	มศว.	มศ.	มช.	มข.	มอ.	
๑	๒๓	๖	๓๐	๔	๑๑	๒	๗	๓	๕	๒๑	๒๒.๔๐
๒	๒๔	๙	๑๒	-	๒๐	๓๘	๑๒	๕	๑๕	๑	๒๗.๒๐
๓	๑๕	๕	๘	-	๓๕	๒๒	๑๕	๒	๙	๑	๒๒.๔๐
๔	๑๓	-	๒๐	๑๖	๕๔	๑๓	๑๑	๑๐	๑	๒	๒๘.๐๐
รวม	๗๕	๒๐	๗๐	๒๐	๑๒๐	๗๕	๔๕	๒๐	๓๐	๒๕	๑๐๐.๐๐

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ ๒ สภาพการใช้หนังสือสำรอง

๑. ความถี่ในการเข้าใช้บริการหนังสือสำรอง

จากการศึกษาพบว่าความถี่ในการเข้าใช้บริการหนังสือสำรองของนักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือ ร้อยละ ๒๕.๒๐ เข้าใช้บริการหนังสือสำรองสัปดาห์ละครั้ง รองลงมา คือ ร้อยละ ๒๐.๒๐ ใช้บริการหนังสือสำรองทุกครั้งที่มาใช้บริการห้องสมุด และจำนวนน้อยที่สุด คือ ร้อยละ ๔.๐๐ ใช้บริการหนังสือสำรองทุกชั่วโมงที่ว่าง

ตารางที่ ๓ ความถี่ในการเข้าใช้บริการหนังสือสำรอง

มหาวิทยาลัย ความถี่	มห. จพ. มธ. มม. มร. มศว. มศ. มช. มข. มอ. ร้อยละ										
	ทุกชั่วโมงที่ว่าง	๒	-	๓	-	๔	๑	๓	-	-	๒
ทุกวัน	๑	-	๓	-	๖	๖	๓	-	๕	๖	๖.๐๐
สัปดาห์ละครั้ง	๒๒	๔	๑๖	๓	๒๒	๒๗	๔	๒	๑๒	๖	๒๕.๒๐
เดือนละครั้ง	๖	๕	๑๔	๕	๗	๔	๕	๓	๓	๑	๑๑.๖๐
ทุกครั้งที่มาใช้บริการ ห้องสมุด	๔	๖	๔	๓	๔๑	๑๓	๗	๓	๓	๗	๒๐.๒๐
นาน ๆ ครั้ง	๑๕	-	๑๓	๓	๒๐	๕	๑๐	๗	๓	๑	๑๕.๕๐
ไม่แน่นอน	๒๐	๑	๑๒	๖	๑๕	๑๔	๔	๕	๔	๒	๑๗.๖๐
รวม	๗๕	๒๐	๗๐	๒๐	๑๒๐	๗๕	๔๕	๒๐	๓๐	๒๕	๑๐๐.๐๐

๒. ช่วงเวลาที่นักศึกษาเข้าใช้บริการหนังสือสำรอง

จากการสำรวจพบว่า นักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือ ร้อยละ ๒๘.๖๐ ชอบเข้าใช้บริการหนังสือสำรองในช่วงเวลา ๑๓.๐๐-๑๖.๐๐ น. รองลงมา คือ ช่วงเวลา ๑๖.๐๐-๑๘.๐๐ น. นักศึกษาชอบเข้าใช้คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๐ และช่วงเวลาที่ไม่มีบริการน้อยที่สุด เพียงร้อยละ ๐.๖๐ คือ หลัง ๑๘.๐๐ น. ดังตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ ช่วงเวลาที่นักศึกษาเข้าใช้บริการหนังสือสำรอง

มหาวิทยาลัย ช่วงเวลา	มหาลัย										ร้อยละ
	มก.	จพ.	มธ.	มม.	มร.	มศว.	มส.	มข.	มช.	มอ.	
๘.๐๐-๑๑.๐๐	๑๓	๓	๔	๑	๒๒	๗	๓	-	๑๑	๓	๑๔.๔๐
๑๑.๐๐-๑๓.๐๐	๘	๔	๘	๑	๒๔	๑๑	๓	๒	๓	-	๑๒.๘๐
๑๓.๐๐-๑๖.๐๐	๒๒	๘	๒๑	๒	๒๗	๒๓	๑๘	๖	๑๑	๔	๒๘.๖๐
๑๖.๐๐-๑๘.๐๐	๒๒	๒	๒๓	๑๒	๑๔	๒๗	๔	๔	๓	๑๑	๒๖.๖๐
หลัง ๑๘.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓	๐.๖๐
ไม่แน่นอน	๑๐	๓	๔	๔	๒๘	๗	๑๒	๗	๒	๓	๑๗.๐๐
รวม	๗๕	๒๐	๗๐	๒๐	๑๒๐	๗๕	๔๕	๒๐	๓๐	๒๕	๑๐๐.๐๐

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๓. ประเภทของหนังสือสำรองที่นักศึกษาใช้มากที่สุด

สิ่งพิมพ์ในบริการหนังสือสำรองที่นักศึกษาใช้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ คือ ตำราเรียน รองลงมาคือ หนังสืออ่านประกอบ ร้อยละ ๔๕.๕๐ วารสารเป็นสิ่งพิมพ์ของบริการหนังสือสำรองที่นักศึกษานำใช้น้อยที่สุด เพียงร้อยละ ๑.๘๐ ดังปรากฏในตารางที่ ๕

ตารางที่ ๕ ประเภทของหนังสือสำรองที่นักศึกษาใช้มากที่สุด

มหาวิทยาลัย ประเภทหนังสือ	มก. จพ. มธ. มม. มร. มศว. มศ. มข. มช. มอ. ร้อยละ										
	หนังสืออ่านประกอบ	๓๔	๑๕	๔๔	๙	๓๘	๒๔	๒๓	๑๓	๑๒	๑๐
ตำราเรียน	๓๓	๕	๒๑	๙	๘๒	๔๕	๑๘	๗	๑๖	๑๕	๕๐.๐๐
วิทยานิพนธ์	๒	-	-	-	-	๖	๔	-	๒	-	๒.๘๐
วารสาร	๖	-	-	๓	-	-	-	-	-	-	๑.๘๐
รวม	๗๕	๒๐	๗๐	๒๐	๑๒๐	๗๕	๔๕	๒๐	๓๐	๒๕	๑๐๐.๐๐

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๔. วิธีค้นหาหนังสือสำรอง

จากการสำรวจพบว่า นักศึกษาค้นหาหนังสือสำรอง โดยวิธีดูจากบัตรรายการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๘๐ รองลงมาคือ ใช้วิธีสอบถามจากเจ้าหน้าที่ให้บริการ ร้อยละ ๔๔.๐๐ การค้นหาเองตามชั้นหนังสือเป็นวิธีที่นักศึกษาใช้กันน้อยที่สุด คือ ร้อยละ ๑.๘๐ ตามตารางที่ ๖

ตารางที่ ๖ วิธีค้นหาหนังสือสำรอง

มหาวิทยาลัย วิธีค้น*	มก. จพ. มธ. มม. มร. มศว. มศ. มข. มช. มอ. ร้อยละ										
	ดูจากบัตรรายการ	๒๖	๔	๕๔	๑๑	๖๔	๕๕	๒๕	๗	๑๑	๗
ดูจากรายชื่อหนังสือ	๑๔	๓	๑๔	๗	๕๐	๑๔	๘	๔	๗	๒	๒๕.๖๐
สอบถามจาก เจ้าหน้าที่ให้บริการ	๔๖	๘	๑๗	๗	๕๑	๓๘	๑๕	๑๐	๑๒	๑๖	๔๔.๐๐
อาจารย์แนะนำ	๒	๖	-	-	๘	๑	๒	๓	-	-	๕.๕๐
หาเองตามชั้น	-	-	-	-	-	-	๗	-	๒	-	๑.๘๐

*ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ

ตอนที่ ๓ ความเหมาะสมในด้านอาคารสถานที่๑. ที่ตั้งบริการหนังสือสำรอง

ผู้ใช้บริการหนังสือสำรองของห้องสมุดมหาวิทยาลัยทุกแห่ง มีความเห็นว่า
ที่ตั้งบริการหนังสือสำรองมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ดังตารางที่ ๗

ตารางที่ ๗ ความเหมาะสมของที่ตั้งบริการหนังสือสำรอง

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์ *	๓.๔๘	๑.๐๔	ปานกลาง
จุฬาลงกรณ์	๒.๗๕	๐.๙๙	ปานกลาง
ธรรมศาสตร์	๓.๔๙	๐.๙๗	ปานกลาง
มหิดล	๒.๖๐	๐.๖๖	ปานกลาง
รามคำแหง	๓.๓๙	๐.๙๘	ปานกลาง
ศรีนครินทรวิโรฒ	๓.๒๗	๐.๙๗	ปานกลาง
ศิลปากร *	๒.๖๙	๑.๐๗	ปานกลาง
ขอนแก่น *	๒.๘๕	๑.๑๕	ปานกลาง
เชียงใหม่	๓.๔๓	๐.๙๙	ปานกลาง
สงขลานครินทร์ *	๒.๖๘	๑.๐๙	ปานกลาง

* แต่อย่างไรก็ตามผู้ใช้บริการของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
วังท่าพระ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ มี
ความเห็นในระดับที่แตกต่างกัน

๒. เนื้อที่ที่ให้บริการหนังสือสำรอง

จากการศึกษาพบว่า เนื้อที่ที่ให้บริการหนังสือสำรองของห้องสมุดมหาวิทยาลัย มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ๖ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย ๔ แห่ง ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยศิลปากร รัชภัทระ และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ดังตารางที่ ๘

ตารางที่ ๘ ความเหมาะสมของเนื้อที่ที่ให้บริการหนังสือสำรอง

มหาวิทยาลัย	X̄	S.D.	แปลความจากค่า X̄
เกษตรศาสตร์	๓.๐๗	๐.๘๖	ปานกลาง
จุฬาลงกรณ์	๒.๒๐	๐.๘๒	น้อย
ธรรมศาสตร์	๓.๐๐	๑.๑๐	ปานกลาง
มหิดล	๒.๔๕	๐.๗๔	น้อย
รามคำแหง	๒.๘๔	๑.๒๑	ปานกลาง
ศรีนครินทรวิโรฒ	๒.๖๐	๐.๘๕	ปานกลาง
ศิลปากร	๒.๒๐	๐.๘๘	น้อย
ขอนแก่น	๒.๘๐	๑.๑๓	ปานกลาง
เชียงใหม่	๓.๐๐	๑.๐๐	ปานกลาง
สงขลานครินทร์	๒.๔๕	๐.๘๗	น้อย

๓. แสงสว่างและอากาศถ่ายเทในบริเวณบริการหนังสือสำรอง

จากการสำรวจพบว่า ความเหมาะสมของแสงสว่างและอากาศถ่ายเทที่ บริเวณบริการหนังสือสำรองของห้องสมุดมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับปานกลาง ๔ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตทวดใหญ่ และมีความเหมาะสมในระดับน้อย ๒ แห่ง ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยมหิดล ดังตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ ความเหมาะสมของแสงสว่างและอากาศถ่ายเทในบริเวณบริการหนังสือสำรอง

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S. D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์	๒.๖๒	๑.๒๐	ปานกลาง
จุฬาลงกรณ์	๒.๒๗	๑.๐๔	น้อย
ธรรมศาสตร์	๓.๑๖	๑.๐๔	ปานกลาง
มหิดล	๒.๑๕	๐.๔๑	น้อย
รามคำแหง	๓.๓๕	๑.๑๔	ปานกลาง
ศรีนครินทรวิโรฒ	๒.๖๕	๑.๐๕	ปานกลาง
ศิลปากร	๒.๕๓	๑.๐๒	ปานกลาง
ขอนแก่น	๓.๑๕	๑.๐๑	ปานกลาง
เชียงใหม่	๓.๑๖	๐.๘๒	ปานกลาง
สงขลานครินทร์	๓.๒๔	๑.๑๔	ปานกลาง

ตอนที่ ๔ ความเหมาะสมของครุภัณฑ์ที่ใช้ในบริการหนังสือสำรอง

๑. ความเพียงพอของจำนวนที่นั่งที่มีไว้บริการแก่ผู้ใช้

จากการสำรวจพบว่า จำนวนที่นั่งที่มีไว้บริการแก่ผู้ใช้หนังสือสำรอง มีความเพียงพอในระดับปานกลาง ๔ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และมีความเพียงพอในระดับน้อย ๖ แห่ง ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระ ดังปรากฏในตารางที่ ๑๐

ตารางที่ ๑๐ ความเพียงพอของจำนวนที่นั่งที่มีไว้บริการแก่ผู้ใช้

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์	๓.๒๘	๑.๑๑	ปานกลาง
จุฬาลงกรณ์	๒.๓๐	๑.๓๐	น้อย
ธรรมศาสตร์	๒.๒๘	๑.๑๘	น้อย
มหิดล	๒.๕๕	๐.๘๖	น้อย
รามคำแหง	๑.๘๓	๑.๑๖	น้อย
ศรีนครินทรวิโรฒ	๒.๑๗	๐.๙๓	น้อย
ศิลปากร	๒.๑๖	๑.๑๑	น้อย
ขอนแก่น	๓.๕๕	๑.๒๐	ปานกลาง
เชียงใหม่	๒.๖๐	๐.๕๕	ปานกลาง
สงขลานครินทร์	๒.๖๘	๑.๐๙	ปานกลาง

๒. โต๊ะเก้าอี้ให้ความสบายแก่ผู้ใช้

จากการศึกษาพบว่า โต๊ะ เก้าอี้ ที่ใช้สำหรับนั่งอ่านหนังสือสำรอง ให้ความสบายแก่ผู้ใช้อยู่ในระดับมาก ๑ แห่ง คือ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้ความสบายแก่ผู้ใช้ในระดับปานกลาง ๗ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และให้ความสบายแก่ผู้ใช้ในระดับน้อย ๒ แห่ง ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดังตารางที่ ๑๑

ตารางที่ ๑๑ โต๊ะเก้าอี้ให้ความสบายแก่ผู้ใช้

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์	๓.๘๕	๐.๗๔	มาก
จุฬาลงกรณ์	๒.๒๕	๐.๕๔	น้อย
ธรรมศาสตร์	๒.๕๕	๐.๕๓	น้อย
มหิดล	๒.๖๐	๐.๕๒	ปานกลาง
รามคำแหง	๒.๘๖	๑.๐๐	ปานกลาง
ศรีนครินทรวิโรฒ	๒.๖๔	๐.๕๐	ปานกลาง
ศิลปากร	๒.๖๕	๐.๕๖	ปานกลาง
ขอนแก่น	๓.๑๕	๑.๑๕	ปานกลาง
เชียงใหม่	๓.๕๐	๐.๘๘	ปานกลาง
สงขลานครินทร์	๓.๕๒	๑.๐๖	ปานกลาง

๓. ความเหมาะสมของแผ่นป้ายและตู้จัดนิทรรศการหนังสือสำรอง

จากการศึกษาพบว่า แผ่นป้ายและตู้จัดนิทรรศการหนังสือสำรองของห้องสมุด มหาวิทยาลัย มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ๗ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และมีความเหมาะสมในระดับน้อย ๓ แห่ง ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล และมหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ ดังตารางที่ ๑๒

ตารางที่ ๑๒ ความเหมาะสมของแผ่นป้ายและตู้จัดนิทรรศการหนังสือสำรอง

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์	๒.๖๗	๑.๐๐	ปานกลาง
จุฬาลงกรณ์	๒.๐๐	๑.๐๐	น้อย
ธรรมศาสตร์	๒.๘๑	๑.๐๐	ปานกลาง
มหิดล	๒.๔๔	๐.๘๒	น้อย
รามคำแหง	๒.๘๘	๑.๑๑	ปานกลาง
ศรีนครินทรวิโรฒ	๒.๖๗	๐.๗๒	ปานกลาง
ศิลปากร	๒.๒๐	๑.๐๐	น้อย
ขอนแก่น	๒.๗๐	๑.๑๔	ปานกลาง
เชียงใหม่	๓.๐๐	๐.๘๓	ปานกลาง
สงขลานครินทร์	๒.๖๐	๑.๑๐	ปานกลาง

ตอนที่ ๕ ความเหมาะสมของการให้บริการหนังสือสำรอง

๑. ความเหมาะสมของจำนวนหนังสือสำรองที่ให้ยืมต่อครั้ง

จากการสำรวจพบว่า จำนวนหนังสือสำรองที่ให้ยืมต่อครั้งของห้องสมุด มหาวิทยาลัยมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ๗ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ และมหาวิทยาลัยขอนแก่น และมีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย ๓ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ดังตารางที่ ๑๓

ตารางที่ ๑๓ ความเหมาะสมของจำนวนหนังสือสำรองที่ให้ยืมต่อครั้ง

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์	๒.๗๗	๑.๒๐	ปานกลาง
จุฬาลงกรณ์	๒.๘๕	๑.๑๔	ปานกลาง
ธรรมศาสตร์	๒.๘๔	๑.๑๗	ปานกลาง
มหิดล	๒.๕๕	๐.๔๗	น้อย
รามคำแหง	๓.๐๕	๑.๐๖	ปานกลาง
ศรีนครินทรวิโรฒ	๓.๐๔	๑.๐๐	ปานกลาง
ศิลปากร	๒.๘๗	๑.๒๐	ปานกลาง
ขอนแก่น	๒.๘๕	๑.๐๗	ปานกลาง
เชียงใหม่	๒.๕๗	๐.๔๒	น้อย
สงขลานครินทร์	๒.๒๘	๑.๐๘	น้อย

๒. ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ให้ยืมหนังสือสำรอง

ได้สำรวจพบว่า ระยะเวลาที่ให้ยืมหนังสือสำรองของห้องสมุดมหาวิทยาลัย มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ๔ แห่ง และมีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อยเพียง ๑ แห่ง คือ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตามตารางที่ ๑๔

ตารางที่ ๑๔ ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ให้ยืมหนังสือสำรอง

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์	๒.๖๗	๑.๑๘	ปานกลาง
จุฬาลงกรณ์	๒.๖๐	๑.๓๖	ปานกลาง
ธรรมศาสตร์	๒.๘๖	๑.๒๔	ปานกลาง
มิดล	๓.๒๐	๐.๔๘	ปานกลาง
รามคำแหง	๓.๐๐	๑.๒๗	ปานกลาง
ศรีนครินทรวิโรฒ	๒.๔๓	๑.๓๐	ปานกลาง
ศิลปากร	๓.๐๐	๑.๒๔	ปานกลาง
ขอนแก่น	๓.๑๔	๐.๗๔	ปานกลาง
เชียงใหม่	๒.๔๗	๐.๔๔	น้อย
สงขลานครินทร์	๒.๖๘	๑.๐๔	ปานกลาง

๓. ความเหมาะสมของค่าปรับหนังสือสำรองที่ส่งเข้ากว่ากำหนด

ในด้านความเหมาะสมของค่าปรับหนังสือสำรองที่ส่งเข้ากว่ากำหนดจากการสำรวจพบว่า ค่าปรับหนังสือสำรองที่ส่งเข้ากว่ากำหนดมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ๗ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และมีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย ๓ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มหาวิทยาลัยศิลปากร และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ดังปรากฏในตารางที่ ๑๕

ตารางที่ ๑๕ ความเหมาะสมของค่าปรับหนังสือสำรองที่ส่งเข้ากว่ากำหนด

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์	๒.๖๔	๑.๒๔	ปานกลาง
จุฬาลงกรณ์	๒.๘๕	๐.๔๑	ปานกลาง
ธรรมศาสตร์	๒.๘๗	๑.๒๓	ปานกลาง
มหิดล	๓.๑๐	๐.๘๔	ปานกลาง
รามคำแหง	๓.๑๕	๑.๑๖	ปานกลาง
ศรีนครินทรวิโรฒ	๒.๔๑	๑.๒๘	น้อย
ศิลปากร	๒.๔๒	๑.๒๗	น้อย
ขอนแก่น	๓.๐๕	๑.๒๐	ปานกลาง
เชียงใหม่	๒.๓๗	๐.๔๘	น้อย
สงขลานครินทร์	๓.๐๔	๑.๒๒	ปานกลาง

๔. ความเหมาะสมของเวลาเปิด-ปิดบริการหนังสือสำรอง

จากการสำรวจพบว่า เวลาเปิด-ปิด บริการหนังสือสำรองของห้องสมุด มหาวิทยาลัย มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ๘ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตร-ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มหาวิทยาลัยศิลปากร รัชทำพระ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และมีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย ๒ แห่ง ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดังตารางที่ ๑๖

ตารางที่ ๑๖ ความเหมาะสมของเวลาเปิด-ปิด บริการหนังสือสำรอง

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์	๒.๕๑	๑.๑๖	ปานกลาง
จุฬาลงกรณ์	๒.๓๔	๑.๑๐	น้อย
ธรรมศาสตร์	๒.๕๑	๑.๐๒	น้อย
มหิดล	๒.๘๐	๐.๕๓	ปานกลาง
รามคำแหง	๓.๕๔	๑.๐๐	ปานกลาง
ศรีนครินทรวิโรฒ	๒.๖๑	๑.๐๖	ปานกลาง
ศิลปากร	๓.๒๔	๑.๐๘	ปานกลาง
ขอนแก่น	๒.๘๐	๑.๐๒	ปานกลาง
เชียงใหม่	๒.๘๐	๐.๘๔	ปานกลาง
สงขลานครินทร์	๒.๘๐	๐.๕๓	ปานกลาง

๕. ความเหมาะสมของระเบียบในการชดใช้หนังสือสำรองที่หายหรือชำรุด

ในกรณีที่นักศึกษาทำหนังสือสำรองหายจะต้องมีการชดใช้ จากการศึกษาพบว่า ระเบียบการชดใช้หนังสือสำรองที่หายหรือชำรุดของห้องสมุดมหาวิทยาลัยทุกแห่งมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ดังปรากฏในตารางที่ ๑๗

ตารางที่ ๑๗ ความเหมาะสมของระเบียบในการชดใช้หนังสือสำรองที่หายหรือชำรุด

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์ *	๓.๓๔	๑.๐๖	ปานกลาง
จุฬาลงกรณ์	๓.๑๐	๐.๗๗	ปานกลาง
ธรรมศาสตร์	๓.๒๗	๐.๘๑	ปานกลาง
มหิดล	๓.๑๔	๐.๘๕	ปานกลาง
รามคำแหง *	๓.๔๒	๑.๐๑	ปานกลาง
ศรีนครินทรวิโรฒ	๓.๑๓	๐.๘๑	ปานกลาง
ศิลปากร *	๓.๐๖	๑.๐๔	ปานกลาง
ขอนแก่น *	๓.๒๕	๑.๒๖	ปานกลาง
เชียงใหม่	๓.๐๐	๐.๘๗	ปานกลาง
สงขลานครินทร์	๓.๐๘	๐.๘๔	ปานกลาง

* ตัวอย่างไรก็ตามผู้ใช้บริการของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ และมหาวิทยาลัยขอนแก่น มีความเห็นในระดับที่แตกต่างกัน

๖. ความสะดวกในการติดต่อขอยืมหนังสือสำรอง

จากการสำรวจพบว่า ความสะดวกในการติดต่อขอยืมหนังสือสำรอง ผู้ใช้เห็นว่า มีความสะดวกในระดับปานกลาง ๔ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มหาวิทยาลัยศิลปากร รัชภัฏพระ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และมีความพอใจอยู่ในระดับน้อย ๒ แห่ง ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยขอนแก่น ตามตารางที่ ๑๔

ตารางที่ ๑๔ ความสะดวกในการติดต่อขอยืมหนังสือสำรอง

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์	๓.๒๔	๑.๐๑	ปานกลาง
จุฬาลงกรณ์	๒.๔๕	๐.๕๗	น้อย
ธรรมศาสตร์	๓.๑๔	๑.๐๗	ปานกลาง
มหิดล	๓.๐๐	๐.๘๔	ปานกลาง
รามคำแหง	๓.๕๘	๑.๐๖	ปานกลาง
ศรีนครินทรวิโรฒ	๓.๔๘	๑.๐๒	ปานกลาง
ศิลปากร	๓.๑๖	๑.๑๕	ปานกลาง
ขอนแก่น	๒.๕๕	๐.๘๖	น้อย
เชียงใหม่	๓.๔๗	๐.๗๖	ปานกลาง
สงขลานครินทร์	๒.๕๒	๐.๕๓	ปานกลาง

๗. ความพอใจของผู้ใช้ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้มีความพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในระดับ
มาก ๒ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
และมีความพอใจในระดับปานกลาง ๘ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยรามคำแหง
มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตหาดใหญ่ ตามตารางที่ ๑๔

ตารางที่ ๑๔ ความพอใจของผู้ใช้ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์	๓.๕๒	๑.๐๔	ปานกลาง
จุฬาลงกรณ์	๒.๗๕	๑.๐๘	ปานกลาง
ธรรมศาสตร์	๓.๐๓	๑.๐๐	ปานกลาง
มหิดล	๓.๑๐	๑.๐๔	ปานกลาง
รามคำแหง	๓.๑๔	๑.๐๕	ปานกลาง
ศรีนครินทรวิโรฒ	๓.๗๔	๐.๙๒	มาก
ศิลปากร	๓.๐๖	๑.๐๖	ปานกลาง
ขอนแก่น	๒.๘๕	๑.๐๑	ปานกลาง
เชียงใหม่	๓.๖๔	๐.๗๔	มาก
สงขลานครินทร์	๓.๒๐	๐.๙๗	ปานกลาง

๘. ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อผู้ใช้บริการ

ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่กับผู้มาใช้บริการมีผลต่อการมาใช้บริการจากการสำรวจพบว่า เจ้าหน้าที่ให้ความเป็นกันเองต่อผู้ใช้บริการในระดับมากเพียง ๑ แห่ง คือ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ให้ความเป็นกันเองต่อผู้ใช้บริการในระดับปานกลาง ๘ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และในระดับน้อย ๑ แห่ง คือ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตามตารางที่ ๒๐

ตารางที่ ๒๐ ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อผู้ใช้บริการ

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์	๓.๔๐	๑.๐๓	ปานกลาง
จุฬาลงกรณ์	๒.๗๐	๐.๘๔	ปานกลาง
ธรรมศาสตร์	๒.๙๐	๑.๐๓	ปานกลาง
มหิดล	๓.๐๔	๑.๐๗	ปานกลาง
รามคำแหง	๓.๑๘	๑.๐๔	ปานกลาง
ศรีนครินทรวิโรฒ	๓.๗๓	๑.๐๖	มาก
ศิลปากร	๓.๐๔	๑.๐๗	ปานกลาง
ขอนแก่น	๒.๓๐	๑.๐๐	น้อย
เชียงใหม่	๓.๕๓	๐.๗๖	ปานกลาง
สงขลานครินทร์	๓.๒๘	๐.๘๗	ปานกลาง

๔. ความเหมาะสมของจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการ

จากการสำรวจพบว่า จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการหนังสือสำรองของห้องสมุด มหาวิทยาลัย มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ๘ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และมีความเหมาะสมในระดับน้อย ๒ แห่ง ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยขอนแก่น ตามตารางที่ ๒๑

ตารางที่ ๒๑ ความเหมาะสมของจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการ

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์	๓.๐๑	๐.๙๙	ปานกลาง
จุฬาลงกรณ์	๒.๓๐	๐.๗๘	น้อย
ธรรมศาสตร์	๒.๘๓	๐.๘๑	ปานกลาง
มหิดล	๒.๙๐	๐.๗๗	ปานกลาง
รามคำแหง	๒.๙๘	๑.๐๘	ปานกลาง
ศรีนครินทรวิโรฒ	๓.๐๐	๐.๙๕	ปานกลาง
ศิลปากร	๓.๒๗	๑.๐๘	ปานกลาง
ขอนแก่น	๒.๓๕	๑.๐๖	น้อย
เชียงใหม่	๓.๑๐	๐.๘๗	ปานกลาง
สงขลานครินทร์	๒.๙๐	๐.๗๗	ปานกลาง

๑๐. ความเหมาะสมของจำนวนหนังสือสำรองที่จัดไว้บริการ

จากการศึกษาพบว่า จำนวนหนังสือสำรองที่ห้องสมุดจัดไว้บริการมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ๒ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยรามคำแหง และมีความเหมาะสมในระดับน้อย ๘ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มหาวิทยาลัยศิลปากร ริงท่าพระ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ดังปรากฏในตารางที่ ๒๒

ตารางที่ ๒๒ ความเหมาะสมของจำนวนหนังสือสำรองที่จัดไว้บริการ

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์	๒.๓๕	๑.๐๖	น้อย
จุฬาลงกรณ์	๑.๘๕	๐.๗๓	น้อย
ธรรมศาสตร์	๒.๗๗	๑.๐๘	ปานกลาง
มหิดล	๒.๕๕	๐.๘๐	น้อย
รามคำแหง	๒.๘๕	๑.๑๖	ปานกลาง
ศรีนครินทรวิโรฒ	๒.๓๘	๐.๘๕	น้อย
ศิลปากร	๒.๓๖	๑.๐๘	น้อย
ขอนแก่น	๑.๕๐	๑.๐๕	น้อย
เชียงใหม่	๒.๕๗	๑.๐๕	น้อย
สงขลานครินทร์	๒.๒๐	๐.๘๘	น้อย

๑๑. หนังสือสารองมีส่วนช่วยผู้ใช้บริการในการเรียน

ผู้ใช้บริการมีความเห็นว่า/หนังสือสารองมีส่วนช่วยในการเรียนในระดับมาก ✓

๘ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มหาวิทยาลัยศิลปากร ราชภัฏพระนคร มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และในระดับปานกลาง ๒ แห่ง ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ดังตารางที่ ๒๓

ตารางที่ ๒๓ หนังสือสารองมีส่วนช่วยผู้ใช้บริการในการเรียน

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์	๓.๖๐	๑.๑๒	มาก
จุฬาลงกรณ์	๓.๕๐	๑.๑๖	ปานกลาง
ธรรมศาสตร์	๓.๘๕	๐.๘๖	มาก
มหิดล	๓.๖๐	๐.๘๐	มาก
รามคำแหง	๔.๐๑	๑.๐๐	มาก
ศรีนครินทรวิโรฒ	๓.๘๖	๐.๕๐	มาก
ศิลปากร	๓.๗๕	๐.๕๕	มาก
ขอนแก่น	๓.๖๐	๑.๑๑	มาก
เชียงใหม่	๓.๖๖	๐.๕๘	มาก
สงขลานครินทร์	๓.๕๘	๐.๘๘	ปานกลาง

๑๒. ห้องสมุดจัดหนังสือสำรองไว้บริการได้ทันกับความต้องการของนักศึกษา

เมื่ออาจารย์สั่งสำรองหนังสือ และกำหนดให้นักศึกษาใช้หนังสือเหล่านั้น จากการศึกษาพบว่า ห้องสมุดสามารถจัดหนังสือไว้บริการได้ทันกับความต้องการของนักศึกษา ในระดับปานกลาง ๕ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต หาดใหญ่ และในระดับน้อย ๔ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ และ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ดังปรากฏในตารางที่ ๒๔

ตารางที่ ๒๔ ห้องสมุดจัดหนังสือสำรองไว้บริการได้ทันกับความต้องการของ นักศึกษา

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์	๒.๒๘	๐.๘๗	น้อย
จุฬาลงกรณ์	๒.๒๕	๐.๘๓	น้อย
ธรรมศาสตร์	๒.๔๔	๑.๐๑	ปานกลาง
มหิดล	๒.๖๐	๐.๗๓	ปานกลาง
รามคำแหง	๓.๒๔	๑.๑๒	ปานกลาง
ศรีนครินทรวิโรฒ	๒.๕๔	๑.๔๐	น้อย
ศิลปากร	๒.๔๗	๑.๐๐	น้อย
ขอนแก่น	๒.๕๔	๑.๒๘	น้อย
เชียงใหม่	๒.๘๗	๐.๘๘	ปานกลาง
สงขลานครินทร์	๒.๗๒	๐.๘๒	ปานกลาง

๑๓. ห้องสมุดมีหนังสือสำรองตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างครบถ้วน
เพียงใด

จากการศึกษาพบว่า ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีหนังสือตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการในระดับปานกลาง ๒ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยรามคำแหง และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และตรงกับความต้องการในระดับน้อย ๘ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ดังตารางที่ ๒๔

ตารางที่ ๒๔ ห้องสมุดมีหนังสือสำรองตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างครบถ้วนเพียงใด

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์	๒.๓๖	๑.๐๘	น้อย
จุฬาลงกรณ์	๒.๐๔	๐.๙๒	น้อย
ธรรมศาสตร์	๒.๔๒	๐.๙๒	น้อย
มหิดล	๒.๔๕	๐.๗๓	น้อย
รามคำแหง	๒.๙๓	๑.๑๔	ปานกลาง
ศรีนครินทรวิโรฒ	๒.๔๔	๐.๙๓	น้อย
ศิลปากร	๒.๑๗	๑.๐๖	น้อย
ขอนแก่น	๒.๑๘	๐.๘๖	น้อย
เชียงใหม่	๒.๖๓	๐.๘๑	ปานกลาง
สงขลานครินทร์	๒.๒๘	๑.๐๒	น้อย

๑๔. ความเหมาะสมของการจัดให้บริการแบบชั้นปิด*

จากการศึกษาพบว่า นักศึกษามีความเห็นว่าการจัดให้บริการหนังสือสำรองแบบชั้นปิดของห้องสมุดมหาวิทยาลัย มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ๗ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และมีความเหมาะสมในระดับน้อย ๒ แห่ง ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยขอนแก่น ตามตารางที่ ๒๖ ..

ตารางที่ ๒๖ ความเหมาะสมของการจัดให้บริการแบบชั้นปิด

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์	๓.๐๗	๑.๑๗	ปานกลาง
จุฬาลงกรณ์	๒.๑๐	๐.๗๗	น้อย
ธรรมศาสตร์	๓.๒๑	๑.๐๐	ปานกลาง
มหิดล	๒.๗๐	๐.๗๘	ปานกลาง
รามคำแหง	๓.๑๘	๑.๑๒	ปานกลาง
ศรีนครินทรวิโรฒ	๓.๐๐	๐.๘๕	ปานกลาง
ศิลปากร **	-	-	-
ขอนแก่น	๒.๔๕	๐.๙๗	น้อย
เชียงใหม่	๒.๘๗	๑.๐๖	ปานกลาง
สงขลานครินทร์	๒.๗๖	๐.๘๑	ปานกลาง

*การที่ตามเฉพาะความเหมาะสมของการจัดให้บริการแบบชั้นปิดเพราะ ได้สำรวจพบว่า การจัดบริการหนังสือสำรองตามห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่จัดบริการแบบชั้นปิด

** มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ จัดบริการแบบชั้นเปิด จึงไม่มีผู้ตอบในข้อนี้

ตอนที่ ๖ ความพอใจในบริการต่าง ๆ ของบริการหนังสือสำรอง

๑. ความพอใจในการประชาสัมพันธ์หนังสือสำรอง

การประชาสัมพันธ์เป็นวิธีการอย่างหนึ่งที่จะช่วยให้ผู้ใช้บริการทราบข่าวคราวเกี่ยวกับหนังสือ จากการสำรวจพบว่า นักศึกษามีความพอใจในการประชาสัมพันธ์บริการหนังสือสำรองในระดับปานกลาง ๒ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยรามคำแหง และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมีความพอใจในระดับน้อย ๘ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ตามตารางที่ ๒๗

ตารางที่ ๒๗ ความพอใจในการประชาสัมพันธ์หนังสือสำรอง

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์	๒.๑๔	๐.๘๖	น้อย
จุฬาลงกรณ์	๑.๗๐	๐.๘๔	น้อย
ธรรมศาสตร์	๒.๒๗	๐.๘๖	น้อย
มหิดล	๒.๐๕	๐.๖๗	น้อย
รามคำแหง	๒.๖๘	๐.๔๘	ปานกลาง
ศรีนครินทรวิโรฒ	๒.๕๖	๑.๐๒	น้อย
ศิลปากร	๒.๐๒	๐.๘๓	น้อย
ขอนแก่น	๑.๔๕	๑.๒๘	น้อย
เชียงใหม่	๒.๘๖	๐.๗๑	ปานกลาง
สงขลานครินทร์	๒.๑๒	๐.๔๑	น้อย

๒. ความพอใจในบริการแนะนำหนังสือสารองใหม่ ๆ

จากการสำรวจ แสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้บริการมีความพอใจในบริการแนะนำหนังสือสารองใหม่ ๆ ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในระดับปานกลาง ๔ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และมีความพอใจในระดับน้อย ๖ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ และมหาวิทยาลัยขอนแก่น ตามตารางที่ ๒๘

ตารางที่ ๒๘ ความพอใจในบริการแนะนำหนังสือสารองใหม่ ๆ

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์	๒.๕๖	๑.๑๘	น้อย
จุฬาลงกรณ์	๒.๑๕	๐.๕๘	น้อย
ธรรมศาสตร์	๒.๕๕	๐.๕๔	น้อย
มหิดล	๒.๓๐	๐.๘๓	น้อย
รามคำแหง	๓.๐๐	๑.๑๓	ปานกลาง
ศรีนครินทรวิโรฒ	๒.๘๐	๐.๕๐	ปานกลาง
ศิลปากร	๒.๕๘	๐.๕๘	น้อย
ขอนแก่น	๑.๘๕	๑.๑๐	น้อย
เชียงใหม่	๓.๑๐	๐.๘๓	ปานกลาง
สงขลานครินทร์	๒.๖๐	๑.๒๖	ปานกลาง

๓. ความพอใจในการจัดทำบรรณนิทัศน์หนังสือสำรอง

ผู้ใช้บริการหนังสือสำรองมีความพอใจในการจัดทำบรรณนิทัศน์หนังสือสำรองในระดับปานกลาง ๕ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมีความพอใจในระดับน้อย ๕ แห่ง ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ดังปรากฏในตารางที่ ๒๔

ตารางที่ ๒๔ ความพอใจในการจัดทำบรรณนิทัศน์หนังสือสำรอง

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์	๒.๖๔	๑.๐๗	ปานกลาง
จุฬาลงกรณ์	๑.๗๐	๐.๘๔	น้อย
ธรรมศาสตร์	๒.๖๔	๐.๘๕	ปานกลาง
มหิดล	๒.๒๕	๐.๘๘	น้อย
รามคำแหง	๓.๐๗	๑.๑๐	ปานกลาง
ศรีนครินทรวิโรฒ	๒.๗๔	๐.๘๐	ปานกลาง
ศิลปากร	๒.๓๑	๐.๘๘	น้อย
ขอนแก่น	๑.๕๐	๐.๖๗	น้อย
เชียงใหม่	๓.๐๖	๐.๗๗	ปานกลาง
สงขลานครินทร์	๒.๕๘	๑.๐๔	น้อย

๔. ความพอใจต่อการทำบัญชีรายชื่อนั่งสํารองแยกตามรายวิชา

ผู้ให้บริการมีความพอใจต่อการทำบัญชีรายชื่อนั่งสํารองแยกตามรายวิชาในระดับปานกลาง ๗ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และมีความพอใจในระดับน้อย ๓ แห่ง ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ และมหาวิทยาลัยขอนแก่น ดังแสดงไว้ในตารางที่ ๓๐

ตารางที่ ๓๐ ความพอใจต่อการทำบัญชีรายชื่อนั่งสํารองแยกตามรายวิชา

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์	๓.๐๖	๑.๑๑	ปานกลาง
จุฬาลงกรณ์	๒.๓๐	๐.๕๕	น้อย
ธรรมศาสตร์	๓.๒๑	๑.๒๘	ปานกลาง
มหิดล	๒.๕๐	๑.๑๗	ปานกลาง
รามคำแหง	๓.๕๐	๑.๐๕	ปานกลาง
ศรีนครินทรวิโรฒ	๓.๐๖	๑.๑๑	ปานกลาง
ศิลปากร	๒.๕๖	๐.๕๗	น้อย
ขอนแก่น	๑.๘๐	๐.๘๑	น้อย
เชียงใหม่	๒.๘๓	๑.๐๓	ปานกลาง
สงขลานครินทร์	๒.๘๘	๑.๒๗	ปานกลาง

ตอนที่ ๗ ความต้องการในการจัดบริการหนังสือสำรอง

๑. การจัดบริการแยกเป็นสัดส่วน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บริการมีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการหนังสือสำรองแยกเป็นสัดส่วนในระดับมาก ๖ แห่ง และมีความต้องการในระดับปานกลาง เพียง ๑ แห่ง คือ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ดังตารางที่ ๓๑

ตารางที่ ๓๑ ความต้องการในการจัดบริการแยกเป็นสัดส่วน

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์ *	๔.๖๖	๐.๖๖	มาก
จุฬาลงกรณ์	๔.๑๐	๐.๘๘	มาก
ธรรมศาสตร์	๔.๒๐	๐.๘๐	มาก
มิดเดิล	๓.๖๐	๑.๑๑	มาก
รามคำแหง *	๓.๖๖	๐.๖๖	มาก
ศรีนครินทรวิโรฒ	๓.๘๔	๐.๘๐	มาก
ศิลปากร	๓.๖๖	๑.๐๗	มาก
ขอนแก่น	๓.๗๕	๑.๒๑	มาก
เชียงใหม่*	๓.๖๖	๐.๖๖	มาก
สงขลานครินทร์	๓.๕๖	๐.๘๐	ปานกลาง

* มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง และมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ จัดบริการหนังสือสำรองแยก เป็นสัดส่วนต่างหากแล้ว จึงไม่มีผู้ชอบในข้อนี้

๒. การจัดที่นั่งอ่านไว้โดยเฉพาะ

ผู้ใช้บริการมีความต้องการที่จะให้ห้องสมุดจัดที่นั่งสำหรับนั่งอ่านหนังสือสำรองไว้โดยเฉพาะ ในระดับมาก ๔ แห่ง ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ และมหาวิทยาลัยขอนแก่น และมีความต้องการในระดับปานกลาง ๓ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ตามตารางที่ ๓๒

ตารางที่ ๓๒ ความต้องการในการจัดที่นั่งอ่านไว้โดยเฉพาะ

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์ ^{**}	-	-	-
จุฬาลงกรณ์	๓.๙๐	๐.๙๔	มาก
ธรรมศาสตร์	๓.๕๑	๑.๒๘	ปานกลาง
มหิดล	๓.๘๐	๐.๘๑	มาก
รามคำแหง [*]	-	-	-
ศรีนครินทรวิโรฒ	๓.๓๒	๑.๖๔	ปานกลาง
ศิลปากร	๓.๘๔	๑.๐๗	มาก
ขอนแก่น	๓.๖๐	๑.๒๐	มาก
เชียงใหม่ ^{**}	-	-	-
สงขลานครินทร์	๓.๔๔	๑.๒๐	ปานกลาง

* มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
จัดบริการหนังสือสำรองแยกเป็นสัดส่วนต่างหาก และที่นั่งอ่านโดยเฉพาะอยู่แล้ว จึงไม่มี
ผู้ตอบในข้อนี้

๓. การจัดบริการชั้นหนังสือสำรองแบบชั้นปิด

ผู้ใช้บริการต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการหนังสือสำรองแบบชั้นปิดในระดับปานกลาง ๗ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และมีความต้องการในระดับน้อย ๓ แห่ง ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ และมหาวิทยาลัยขอนแก่น ดังแสดงไว้ในตารางที่ ๓๓

ตารางที่ ๓๓ ความต้องการในการจัดบริการชั้นหนังสือสำรองแบบชั้นปิด

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์	๒.๗๒	๑.๓๐	ปานกลาง
จุฬาลงกรณ์	๒.๔๐	๐.๙๖	น้อย
ธรรมศาสตร์	๓.๒๒	๑.๑๔	ปานกลาง
มหิดล	๒.๘๐	๐.๙๒	ปานกลาง
รามคำแหง	๓.๓๓	๑.๒๔	ปานกลาง
ศรีนครินทรวิโรฒ	๓.๐๔	๑.๒๑	ปานกลาง
ศิลปากร	๒.๔๘	๑.๓๖	น้อย
ขอนแก่น	๒.๔๕	๑.๑๑	น้อย
เชียงใหม่	๒.๘๖	๐.๙๒	ปานกลาง
สงขลานครินทร์	๒.๘๘	๑.๔๒	ปานกลาง



๔. การจัดชั้นหนังสือสำรองแบบชั้นเปิด

ผู้ใช้บริการมีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการหนังสือสำรองแบบชั้นเปิด ในระดับมาก ๒ แห่ง ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ และมีความต้องการในระดับปานกลาง ๘ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ดังปรากฏในตารางที่ ๓๔

ตารางที่ ๓๔ ความต้องการให้จัดชั้นหนังสือสำรองแบบชั้นเปิด

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์	๓.๑๗	๑.๓๓	ปานกลาง
จุฬาลงกรณ์	๓.๖๐	๑.๑๔	มาก
ธรรมศาสตร์	๓.๐๔	๑.๓๖	ปานกลาง
มหิดล	๓.๔๕	๑.๑๖	ปานกลาง
รามคำแหง	๒.๕๗	๑.๓๖	ปานกลาง
ศรีนครินทรวิโรฒ	๒.๘๕	๑.๒๕	ปานกลาง
ศิลปากร	๓.๖๐	๑.๑๘	มาก
ขอนแก่น	๓.๕๕	๑.๔๓	ปานกลาง
เชียงใหม่	๓.๑๐	๑.๑๓	ปานกลาง
สงขลานครินทร์	๓.๓๒	๑.๓๗	ปานกลาง

๔. การจัดบริการชั้นหนังสือสำรองแบบกึ่งปิดกึ่งเปิด

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บริการต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการหนังสือสำรองแบบกึ่งปิดกึ่งเปิดในระดับปานกลางทั้งหมด ดังปรากฏในตารางที่ ๓๕

ตารางที่ ๓๕ ความต้องการให้จัดบริการชั้นหนังสือสำรองแบบกึ่งปิดกึ่งเปิด

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์	๓.๒๖	๑.๑๔	ปานกลาง
จุฬาลงกรณ์	๓.๔๐	๑.๒๘	ปานกลาง
ธรรมศาสตร์	๓.๑๕	๑.๑๖	ปานกลาง
มทิดล	๓.๓๐	๐.๘๔	ปานกลาง
รามคำแหง	๓.๑๒	๑.๑๔	ปานกลาง
ศรีนครินทรวิโรฒ	๓.๐๘	๑.๐๘	ปานกลาง
ศิลปากร	๒.๘๖	๑.๐๐	ปานกลาง
ขอนแก่น	๓.๐๕	๐.๘๖	ปานกลาง
เชียงใหม่	๒.๘๖	๐.๘๗	ปานกลาง
สงขลานครินทร์	๓.๐๐	๑.๑๖	ปานกลาง

๖. การยืมหนังสือสำรองออกได้ทุกเล่ม

ผู้ใช้บริการมีความต้องการยืมหนังสือสำรองออกได้ทุกเล่ม ในระดับมาก ๘ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมีความต้องการในระดับปานกลาง ๒ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยมหิดล และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ตามตารางที่ ๓๖

ตารางที่ ๓๖ ความต้องการที่จะยืมหนังสือสำรองออกได้ทุกเล่ม

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์	๓.๖๘	๑.๑๓	มาก
จุฬาลงกรณ์	๔.๒๐	๐.๙๒	มาก
ธรรมศาสตร์	๓.๙๑	๑.๑๔	มาก
มหิดล	๓.๓๐	๐.๙๐	ปานกลาง
รามคำแหง	๓.๙๑	๑.๑๓	มาก
ศรีนครินทรวิโรฒ	๓.๘๒	๑.๑๒	มาก
ศิลปากร	๓.๖๐	๑.๒๓	มาก
ขอนแก่น	๓.๖๕	๑.๑๐	มาก
เชียงใหม่	๓.๗๓	๐.๖๗	มาก
สงขลานครินทร์	๓.๒๔	๑.๔๔	ปานกลาง

๗. การจัดนิทรรศการหนังสือสำรองในโอกาสที่เหมาะสม

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บริการต้องการให้ห้องสมุดมหาวิทยาลัย จัดนิทรรศการหนังสือสำรองในโอกาสที่เหมาะสม ในระดับมาก ๘ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และมีความต้องการในระดับปานกลาง ๒ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยมหิดล และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ดังแสดงไว้ในตารางที่ ๓๗

ตารางที่ ๓๗ ความต้องการให้ห้องสมุดจัดนิทรรศการหนังสือสำรองในโอกาสที่เหมาะสม

มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	แปลความจากค่า \bar{X}
เกษตรศาสตร์	๓.๘๖	๐.๘๘	มาก
จุฬาลงกรณ์	๓.๗๐	๑.๒๒	มาก
ธรรมศาสตร์	๓.๘๒	๑.๐๒	มาก
มหิดล	๓.๔๐	๐.๘๑	ปานกลาง
รามคำแหง	๓.๘๒	๐.๘๓	มาก
ศรีนครินทรวิโรฒ	๓.๘๖	๑.๐๖	มาก
ศิลปากร	๓.๘๑	๑.๑๗	มาก
ขอนแก่น	๓.๘๐	๑.๐๘	มาก
เชียงใหม่	๓.๕๐	๐.๘๘	ปานกลาง
สงขลานครินทร์	๓.๖๘	๐.๘๘	มาก

การตรวจ	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	
มท.	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
จท.	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
มธ.	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
มม.	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
มจ.	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
มค.	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
มข.	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
มช.	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
มผ.	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป

* งดผู้สอบข้อนี้ เพราะข้อสอบในโรงเรียนนี้แล้ว

สรุปค่าเฉลี่ย ตารางที่ ๗-๓๗

ตารางที่ ๗-๓๗ เป็นตารางแสดงความคิดเห็น ความพอใจและความต้องการ
ในบริการหนังสือสารองของนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัย ผลการวิจัยที่แสดงไว้ พอที่จะ
สรุปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย (วัตถุประสงค์ข้อที่ ๑ เพื่อสำรวจความคิดเห็นและความ
พอใจของนักศึกษาต่อบริการหนังสือสารองของห้องสมุดมหาวิทยาลัย ได้แก่ ตารางที่ ๗-๓๐
วัตถุประสงค์ข้อที่ ๒ เพื่อศึกษาความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อบริการหนังสือสารองของ
ห้องสมุดมหาวิทยาลัย ได้แก่ตารางที่ ๓๑-๓๗) ได้ดังนี้

มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์

วัตถุประสงค์ข้อที่ ๑	มาก	=	๒	=	๘.๓๓ %
	ปานกลาง	=	๑๗	=	๗๐.๘๓ %
	น้อย	=	๕	=	๒๐.๘๓ %
วัตถุประสงค์ข้อที่ ๒	มาก	=	๒	=	๔๐ %
	ปานกลาง	=	๓	=	๖๐ %
	น้อย	=	๐	=	๐ %

จากผลการวิจัยแสดงว่า นักศึกษามีความคิดเห็นว่าบริการหนังสือสารองของ
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ มีความเหมาะสมปานกลาง และมีความพอใจ
ปานกลาง ตลอดจนมีความต้องการต่อบริการหนังสือสารอง ด้านต่าง ๆ ในระดับ
ปานกลาง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์ข้อที่ ๑	มาก	=	๐	=	๐ %
	ปานกลาง	=	๘	=	๓๓.๓๓ %
	น้อย	=	๑๖	=	๖๖.๖๖ %
วัตถุประสงค์ข้อที่ ๒	มาก	=	๕	=	๗๑.๔๒ %
	ปานกลาง	=	๑	=	๑๔.๒๘ %
	น้อย	=	๑	=	๑๔.๒๘ %

จากผลการวิจัยแสดงว่า นักศึกษามีความคิดเห็นว่า บริการหนังสือสำรองของหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีความเหมาะสมและมีความพอใจในระดับน้อย แต่มีความต้องการต่อบริการหนังสือสำรองด้านต่าง ๆ ในระดับมาก

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

วัตถุประสงค์ข้อที่ ๑	มาก	=	๑	=	๔.๑๗ %
	ปานกลาง	=	๑๗	=	๗๐.๘๓ %
	น้อย	=	๖	=	๒๔.๐๐ %
วัตถุประสงค์ข้อที่ ๒	มาก	=	๓	=	๔๒.๘๕ %
	ปานกลาง	=	๔	=	๕๗.๑๔ %
	น้อย	=	๐	=	๐ %

แสดงว่า นักศึกษามีความคิดเห็นว่า บริการหนังสือสำรองของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีความเหมาะสม และพอใจในระดับปานกลาง และมีความต้องการต่อบริการหนังสือสำรองด้านต่าง ๆ ในระดับปานกลาง

มหาวิทยาลัยมหิดล

วัตถุประสงค์ข้อที่ ๑	มาก	=	๑	=	๔.๑๗ %
	ปานกลาง	=	๑๓	=	๕๔.๑๖ %
	น้อย	=	๑๐	=	๔๑.๖๗ %
วัตถุประสงค์ข้อที่ ๒	มาก	=	๒	=	๒๘.๕๗ %
	ปานกลาง	=	๔	=	๗๑.๔๓ %
	น้อย	=	๐	=	๐ %

แสดงว่า นักศึกษามีความเห็นว่าการหนังสือสำรองของกองห้องสมุด (อาคารหอสมุดศิริราช) มหาวิทยาลัยมหิดล มีความเหมาะสมและพอใจในระดับปานกลาง และมีความต้องการต่อบริการหนังสือสำรองด้านต่าง ๆ ในระดับปานกลาง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

วัตถุประสงค์ข้อที่ ๑	มาก	=	๑	=	๔.๑๗ %
	ปานกลาง	=	๒๒	=	๘๑.๖๖ %
	น้อย	=	๑	=	๔.๑๗ %
วัตถุประสงค์ข้อที่ ๒	มาก	=	๒	=	๔๐ %
	ปานกลาง	=	๓	=	๖๐ %
	น้อย	=	๐	=	๐ %

แสดงว่า นักศึกษามีความเห็นว่าการหนังสือสารองของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความเหมาะสม และมีความพอใจในระดับปานกลาง ตลอดจนมีความต้องการต่อบริการหนังสือสารองด้านต่าง ๆ ในระดับปานกลางด้วย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

วัตถุประสงค์ข้อที่ ๑	มาก	=	๓	=	๑๒.๕ %
	ปานกลาง	=	๑๕	=	๖๒.๕ %
	น้อย	=	๖	=	๒๕ %
วัตถุประสงค์ข้อที่ ๒	มาก	=	๓	=	๔๒.๘๕ %
	ปานกลาง	=	๔	=	๕๗.๑๕ %
	น้อย	=	๐	=	๐ %

แสดงว่า นักศึกษามีความเห็นว่าการหนังสือสารองของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มีความเหมาะสมและมีความพอใจในระดับปานกลาง ตลอดจนมีความต้องการต่อบริการหนังสือสารองด้านต่าง ๆ ในระดับปานกลางด้วย

มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ

วัตถุประสงค์ข้อที่ ๑	มาก	=	๑	=	๔.๓๔ %
	ปานกลาง	=	๑๑	=	๔๗.๘๓ %
	น้อย	=	๑๑	=	๔๗.๘๓ %

วัตถุประสงค์ข้อที่ ๒	มาก	=	๓	=	๔๒.๘๕ %
	ปานกลาง	=	๔	=	๕๗.๑๔ %
	น้อย	=	๐	=	๐ %

แสดงว่า นักศึกษามีความเห็นว่ บริการหนังสือสารองของแผนกห้องสมุด มหาวิทยาลัยศิลปากร มีความเหมาะสมและมีความพอใจในระดับที่เท่ากัน ทั้งปานกลาง และน้อย และมีความต้องการต่อบริการหนังสือสารองด้านต่าง ๆ ในระดับปานกลาง

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

วัตถุประสงค์ข้อที่ ๑	มาก	=	๑	=	๔.๑๗ %
	ปานกลาง	=	๑๒	=	๕๐.๐๐ %
	น้อย	=	๑๑	=	๔๕.๘๓ %
วัตถุประสงค์ข้อที่ ๒	มาก	=	๔	=	๕๗.๑๔ %
	ปานกลาง	=	๒	=	๒๘.๕๗ %
	น้อย	=	๑	=	๑๔.๒๙ %

แสดงว่า นักศึกษามีความเห็นว่ บริการหนังสือสารองของฝ่ายหอสมุดมหาวิทยาลัย สถาบันวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีความเหมาะสมและพอใจในระดับปานกลาง แต่มีความต้องการต่อบริการหนังสือสารองด้านต่าง ๆ ในระดับมาก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วัตถุประสงค์ข้อที่ ๑	มาก	=	๒	=	๘.๓๓ %
	ปานกลาง	=	๑๔	=	๗๕.๐๐ %
	น้อย	=	๔	=	๑๖.๖๖ %
วัตถุประสงค์ข้อที่ ๒	มาก	=	๑	=	๒๐ %
	ปานกลาง	=	๔	=	๘๐ %
	น้อย	=	๐	=	๐ %

แสดงว่า นักศึกษามีความเห็นว่ บริการหนังสือสารองของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความเหมาะสมและพอใจในระดับปานกลาง ตลอดจนมีความ ต้องการต่อบริการหนังสือสารองด้านต่าง ๆ ในระดับปานกลาง

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

วัตถุประสงค์ข้อที่ ๑	มาก	๐	๐ %
	ปานกลาง	๑๘	๗๕ %
	น้อย	๖	๒๕ %
วัตถุประสงค์ข้อที่ ๒	มาก	๑	๑๔.๒๙ %
	ปานกลาง	๖	๘๕.๗๑ %
	น้อย	๐	๐ %

แสดงว่า นักศึกษามีความเห็นว่ บริการหนังสือสารองของกองห้องสมุด มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ (หอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร) มีความเหมาะสม และพอใจ ในระดับปานกลาง และมีความต้องการต่อบริการหนังสือสารอง ด้านต่าง ๆ ในระดับปานกลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ ๘ ปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการหนังสือสำรอง

นักศึกษาผู้ใช้บริการหนังสือสำรอง มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้หนังสือสำรอง ซึ่งสรุปได้จากแบบสอบถามปลายเปิด ผู้วิจัยได้สรุปและนำเสนอในรูปแบบของตาราง โดยแยกตามหัวข้อ คือ ปัญหาเกี่ยวกับอาคารสถานที่ ปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ปัญหาเกี่ยวกับหนังสือที่สำรองไว้ และปัญหาเกี่ยวกับระเบียบการให้บริการ* ซึ่งปรากฏตามตารางที่

๓๘-๔๑

ปัญหาเกี่ยวกับอาคารสถานที่

ปัญหาเกี่ยวกับอาคารสถานที่ จากการสำรวจพบว่า ปัญหาที่ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เห็นสอดคล้องกันคือ ปัญหาห้องบริการหนังสือสำรองไม่แยกเป็นสัดส่วน ยกเว้นมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพราะบริการของทั้ง ๓ มหาวิทยาลัยแยกเป็นสัดส่วนต่างหากแล้ว ปัญหารองลงมา คือ อากาศถ่ายเทไม่สะดวก และจำนวนที่นั่งอ่านน้อย

เมื่อพิจารณาแต่ละมหาวิทยาลัยพบว่า ผู้ใช้บริการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีปัญหาเกือบทุกด้าน ยกเว้นปัญหาอากาศถ่ายเทไม่สะดวก ในขณะที่ผู้ใช้บริการแห่งอื่น ๆ มีปัญหาบางด้าน นอกจากผู้ใช้บริการของมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ที่เห็นว่า ไม่มีปัญหาเลย ดังปรากฏในตารางที่ ๓๘

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

* คำตอบที่ถือว่าเป็นปัญหา คือ คำตอบจากผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละมหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๓๘ ปัญหาเกี่ยวกับอาคารสถานที่

ห้องสมุด มหาวิทยาลัย	ปัญหา									
	มก.	จพ.	มธ.	มม.	มร.	มศว.	มศ.	มช.	มช.	มอ.
ที่ตั้งไกลจากคณะต่าง ๆ	o	x	o	o	o	o	o	x	o	o
บริเวณที่ตั้งบริการหนังสือ สำรองคับแคบ	o	x	o	o	o	x	x	o	o	o
อากาศถ่ายเทไม่สะดวก	x	o	x	x	o	x	o	o	o	o
จำนวนที่นั่งอ่านน้อย	x	x	o	o	x	o	x	o	o	o
ห้องบริการหนังสือสำรอง ไม่แยกเป็นสัดส่วน	o	x	x	x	o	x	x	x	o	x

หมายเหตุ

x

มีปัญหาควรปรับปรุง

o

ไม่มีปัญหา

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการมีปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน คือ มีปัญหาในด้านจำนวนเจ้าหน้าที่น้อย ๔ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และมหาวิทยาลัยขอนแก่น ผู้ใช้บริการ ๔ แห่งมีปัญหาในด้านเจ้าหน้าที่ขาดความชำนาญในการค้นหาหนังสือสำรอง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยรามคำแหง และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ผู้ใช้บริการมีปัญหาในด้านที่เกี่ยวกับไม่มีเจ้าหน้าที่โดยเฉพาะ ๔ แห่ง ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ และสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ส่วนปัญหาที่เจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับหนังสือสำรองนั้น มีผู้ให้บริการเพียง ๓ แห่ง ที่มีปัญหาในเรื่องนี้ คือ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ถ้าพิจารณาแต่ละมหาวิทยาลัย จะพบว่า ผู้ใช้บริการทุกมหาวิทยาลัยต่างก็มีปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ แต่ที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือ มีปัญหาเพียงเรื่องเดียว ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ดังปรากฏตามตารางที่ ๓๔

ตารางที่ ๓๔ ปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ปัญหา	ห้องสมุดมหาวิทยาลัย									
	มก.	จพ.	มธ.	มม.	มร.	มศว.	มศ.	มข.	มช.	มอ.
จำนวนเจ้าหน้าที่น้อย	x	o	o	o	x	x	o	x	o	o
เจ้าหน้าที่ขาดความชำนาญในการค้นหาหนังสือสำรอง	x	o	o	x	x	x	o	o	o	o
เจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับหนังสือสำรอง	o	o	x	o	o	o	o	o	x	x
ไม่มีเจ้าหน้าที่โดยเฉพาะ	o	x	o	x	o	o	x	o	o	x

ปัญหาเกี่ยวกับหนังสือที่สำรองไว้

ปัญหาเกี่ยวกับหนังสือที่สำรองไว้ ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความเห็นสอดคล้องกันว่า สิ่งที่เป็นปัญหามาก คือ หนังสือมีจำนวนน้อย มีหนังสือไม่ครบทุกสาขาวิชา รองลงมา คือ หนังสือเก่าล้าสมัย

เมื่อพิจารณาแต่ละมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้ใช้บริการหนังสือสำรองของมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มีปัญหาเกือบทุกด้าน ยกเว้น ปัญหาไม่มีรายชื่อหนังสือสำรอง ส่วนผู้ใช้บริการแห่งอื่น ๆ มีปัญหาบ้างเช่นกัน ตามตารางที่ ๔๐

ตารางที่ ๔๐ ปัญหาเกี่ยวกับหนังสือที่สำรองไว้

ห้องสมุดมหาวิทยาลัย ปัญหา	มก. จพ. มธ. มม. มร. มศว. มศ. มข. มช. มอ.									
	หนังสือมีจำนวนน้อย	x	x	x	x	o	x	x	x	o
มีหนังสือไม่ครบทุกสาขาวิชา	o	x	x	x	x	x	x	x	x	o
หนังสือขาดชำรุด	x	o	o	o	x	x	o	o	o	o
หนังสือเก่าล้าสมัย	o	o	o	o	x	x	x	o	o	x
ไม่มีรายชื่อหนังสือสำรอง	x	o	x	o	o	o	o	o	x	o

ปัญหาเกี่ยวกับระเบียบการใช้บริการหนังสือสำรอง

ปัญหาเกี่ยวกับระเบียบการใช้บริการที่ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความเห็นสอดคล้องกัน คือ ปัญหาระเบียบการยืมคืนหนังสือสำรอง มีเพียงผู้ใช้บริการของมหาวิทยาลัยรามคำแหง และมหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ไม่มีปัญหาในด้านการยืมคืนหนังสือสำรอง รองลงมา คือ ปัญหาระยะเวลาที่ให้ยืมน้อยเกินไป

เมื่อสำรวจแต่ละมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้ใช้บริการหนังสือสำรองของมหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์ และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มีปัญหาเกือบทุกด้าน
ยกเว้นปัญหาค่าปรับแพง และการประชาสัมพันธ์ ตามลำดับ ส่วนผู้ให้บริการที่เกือบจะไม่มี
ปัญหาเลย คือ มีเพียงปัญหาเดียว ได้แก่ ผู้ใช้บริการของมหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัย
ขอนแก่น และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ดังตารางที่ ๔๑

ตารางที่ ๔๑ ปัญหาเกี่ยวกับระเบียบการใช้บริการหนังสือสำรอง

ปัญหา	ห้องสมุดมหาวิทยาลัย									
	มก.	จพ.	มธ.	มม.	มร.	มศว.	มศ.	มข.	มช.	มอ.
ระเบียบการยืมคืน	x	x	x	x	o	x	x	o	x	x
จำนวนเล่มที่ให้ยืมต่อครั้งน้อย	x	o	o	o	o	x	o	x	o	o
ระยะเวลาที่ให้ยืมน้อยเกินไป	x	x	x	o	x	x	x	o	o	o
ค่าปรับแพง	o	o	o	o	x	x	x	o	o	x
ขาดการประชาสัมพันธ์บริการ หนังสือสำรอง	x	o	o	o	o	o	x	o	o	o

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย