

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลของการวิเคราะห์ข้อมูล เสนอตามลำดับดังนี้

- ตอนที่ 1 สภาวะภาพของกลุ่มตัวอย่างประชากร เสนอเป็นคำร้อยละ
- ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลศูนย์ และบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลทั่วไป ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย เสนอเป็นรายด้านและรายข้อ โดยการทดสอบค่าที (t-test)
- ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาลที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 10-20 ปี และบุคลากรพยาบาลที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 21-30 ปี ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย เสนอเป็นรายด้าน และรายข้อ โดยการทดสอบค่าที (t-test)

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอข้อมูล

สัญลักษณ์	ความหมาย
\bar{X}	คะแนนเฉลี่ย หรือมัชฌิมเลขคณิต
S.D.	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	จำนวนตัวอย่างประชากร
t-test	ค่าความมีนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่าง ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของตัวอย่าง ประชากรสองกลุ่ม
P	ระดับความมีนัยสำคัญ

ตอนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่างประชากร

1. ตัวอย่างประชากร จำนวนทั้งหมด 383 คน จำแนกเป็นบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลศูนย์ 187 คน คิดเป็นร้อยละ 48.8 และเป็นบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลทั่วไป 196 คน คิดเป็นร้อยละ 51.2
2. ตำแหน่งของตัวอย่างประชากร จำแนกเป็นหัวหน้าพยาบาล 42 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0 พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง 71 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยและหรือผู้ตรวจการ 270 คน คิดเป็นร้อยละ 70.5
3. จำนวนปีประสบการณ์ในการทำงานของตัวอย่างประชากร 10 - 20 ปี มี 235 คน คิดเป็นร้อยละ 61.4 21 - 30 ปี มี 148 คน คิดเป็นร้อยละ 38.6
4. วุฒิการศึกษาของตัวอย่างประชากร จำแนกเป็นระดับประกาศนียบัตร มีจำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 64.7 ระดับอนุปริญญา มี 63 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5 ระดับปริญญาตรี มี 70 คน คิดเป็นร้อยละ 18.3 และระดับปริญญาโท มี 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5
5. ตัวอย่างประชากรที่เคยได้รับการอบรมทางด้านการบริหารงานมาก่อนมีจำนวน 228 คน คิดเป็นร้อยละ 59.5 และที่ไม่เคยได้รับการอบรมด้านบริหารงานมาก่อน มีจำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 40.5

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลศูนย์ และบุคลากร
 พยาบาลโรงพยาบาลทั่วไป ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาลที่มี
 ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นรายด้าน แยกตาม
 ประเภทโรงพยาบาล

คุณลักษณะ	โรงพยาบาลศูนย์ N=187		โรงพยาบาลทั่วไป N= 196		t
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการพยาบาล	38.32	3.79	37.41	3.67	2.46*
ด้านการบริหารงาน	48.58	5.11	48.20	5.09	-0.75
ด้านบุคลิกภาพ	50.35	5.16	50.58	5.00	-0.45

* P < .05

จากตาราง 1 แสดงว่า โดยเฉลี่ยแล้วความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาล
 ศูนย์ และบุคลากรโรงพยาบาลทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้าน
 การพยาบาล ส่วนทางด้านการบริหารงานและด้านบุคลิกภาพนั้นไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัย
 สำคัญที่ระดับ .05

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากร
 โรงพยาบาล ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้าน
 การพยาบาล จำแนกเป็นรายข้อ

คุณลักษณะ ด้านการพยาบาล	โรงพยาบาลศูนย์ N = 187			โรงพยาบาลทั่วไป N = 196		
	\bar{X}	S.D	แปลความ	\bar{X}	S.D	แปลความ
1. สามารถในการพยาบาล แก่ผู้ป่วยได้ด้วยตนเอง อย่างถูกต้องตามกระบวน การพยาบาล	3.44	0.60	จำเป็น มาก	3.32	0.59	จำเป็น มาก
2. สามารถประเมินสภาพและ วินิจฉัยปัญหาของผู้ป่วย แล้ววางแผนการพยาบาล บันทึกรายงานการพยาบาล และติดตามประเมินผลของ การพยาบาล	3.53	0.51	จำเป็น มากที่สุด	3.44	0.52	จำเป็น มาก
3. สามารถแสดงหรือสารัตถวิธี การพยาบาลแก่ผู้ใต้บังคับ บัญชาหรือนักศึกษาได้เป็น อย่างดี	3.63	0.50	จำเป็น มากที่สุด	3.54	0.50	จำเป็น มากที่สุด
4. มีความรู้เรื่องการ พยาบาลเฉพาะโรคและสามารถ ให้การพยาบาลได้ตามความต้อง การของผู้ป่วย	3.48	0.52	จำเป็น มาก	3.33	0.50	จำเป็น มาก
5. สามารถทำการพยาบาลฉุกเฉิน ได้เป็นอย่างดี เมื่อมีกรณีจำเป็น เกิดขึ้นในหอผู้ป่วย	3.67	0.49	จำเป็น มากที่สุด	3.64	0.48	จำเป็น มากที่สุด

ตาราง 2 (ต่อ)

คุณลักษณะ ด้านการพยาบาล	โรงพยาบาลศูนย์			โรงพยาบาลทั่วไป		
	N = 187			N = 196		
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ
6. สามารถให้การพยาบาลด้วยเทคนิควิธีที่จะป้องกันตนเองและผู้อื่นตลอดจนสิ่งแวดล้อมในหอผู้ป่วยจากการติดเชื้อและการแพร่กระจายเชื้อโรค	3.58	0.50	จำเป็นมากที่สุด	3.54	0.51	จำเป็นมากที่สุด
7. สามารถสังเกตวางแผนวางและการพยาบาลที่ละเอียดหรือป้องกันอาการแทรกซ้อนแก่ผู้ป่วย	3.50	0.51	จำเป็นมากที่สุด	3.39	0.49	จำเป็นมาก
8. สามารถช่วยเหลือผู้ป่วยในการฟื้นฟูสมรรถภาพของตนให้กลับคืนสู่สภาพปกติโดยเร็วที่สุด	3.33	0.53	จำเป็นมาก	3.19	0.54	จำเป็นมาก
9. สามารถให้ข้อมูลศึกษาแก่ผู้ป่วยและญาติ เพื่อจะดูแลตนเองได้	3.30	0.57	จำเป็นมาก	3.23	0.58	จำเป็นมาก
10. สามารถนำวิชาการใหม่ๆ มาใช้ปรับปรุงการพยาบาลในหอผู้ป่วยได้ดียิ่งขึ้นอยู่เสมอ	3.52	0.52	จำเป็นมากที่สุด	3.48	0.50	จำเป็นมาก
11. สามารถใช้หรือดัดแปลงนำมาใช้สิ่งวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ ที่จำเป็นต่อโรงพยาบาล	3.33	0.59	จำเป็นมาก	3.34	0.56	จำเป็นมาก

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากร
 พยาบาลที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้าน
 การบริหารงาน จำแนกเป็นรายข้อ

คุณลักษณะ ด้านการบริหารงาน	โรงพยาบาลศูนย์			โรงพยาบาลทั่วไป		
	N = 187			N = 196		
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ
1. สามารถบริหารงานในหอผู้ป่วยให้เป็นไปตามนโยบายของฝ่ายการพยาบาล และของโรงพยาบาล	3.57	0.50	จำนวนมากที่สุด	3.55	0.53	จำนวนมากที่สุด
2. สามารถจัดอัตราค่าส่งบุคลากรขึ้นทำงานได้เหมาะสมกับความต้องการในหอผู้ป่วยแต่ละเวร	3.54	0.51	จำนวนมากที่สุด	3.49	0.51	จำนวนมาก
3. สามารถวางแผนการทำงานล่วงหน้า สดให้มีการดำเนินงานตามแผนและติดตามผลงานเพื่อปรับปรุงแผนให้ดียิ่งขึ้น	3.51	0.51	จำนวนมากที่สุด	3.43	0.51	จำนวนมาก
4. สามารถมอบหมายงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาตามระดับตำแหน่งและความสามารถอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร	3.42	0.54	จำนวนมาก	3.43	0.53	จำนวนมาก
5. สามารถควบคุมและนิเทศงานแก่บุคลากรในระหว่างปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี	3.55	0.52	จำนวนมากที่สุด	3.45	0.51	จำนวนมาก

ตาราง 3 (ต่อ)

คุณลักษณะ ด้านการบริหารงาน	โรงพยาบาลศูนย์			โรงพยาบาลทั่วไป		
	N = 187			N = 196		
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ
6. สามารถลงใจผู้ใต้บังคับบัญชาให้ตั้งใจปฏิบัติงาน	3.56	0.54	จำเป็นมากที่สุด	3.48	0.52	จำเป็นมาก
7. สามารถดำเนินการเพื่อสนับสนุน และพัฒนาบุคลากรให้เพิ่มพูนความรู้ความสามารถของตน	3.31	0.55	จำเป็นมาก	3.29	0.51	จำเป็นมาก
8. สามารถกระจายงานในความรับผิดชอบให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างเหมาะสม	3.40	0.52	จำเป็นมาก	3.38	0.50	จำเป็นมาก
9. สามารถตัดสินใจฉะฉานสั่งการได้อย่างเหมาะสม เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหอผู้ป่วย	3.57	0.51	จำเป็นมากที่สุด	3.59	0.49	จำเป็นมากที่สุด
10. สามารถทำการปฐมพยาบาลก่อนการเข้าทำงานแก่บุคลากร	3.45	0.54	จำเป็นมาก	3.51	0.51	จำเป็นมากที่สุด
11. สามารถประเมินผล การปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างเหมาะสมและยุติธรรม	3.53	0.53	จำเป็นมากที่สุด	3.54	0.51	จำเป็นมากที่สุด

ตาราง 3 (ต่อ)

คุณลักษณะ ด้านการบริหารงาน	โรงพยาบาลศูนย์			โรงพยาบาลทั่วไป		
	N = 187			N = 196		
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ
12. สามารถทำหน้าที่ในการ ประสานงานกับบุคคล และฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้อย่างเป็นอย่างดี	3.42	0.51	จำเป็น มาก	3.35	0.53	จำเป็น มาก
13. สามารถรายงานข่าวสาร ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนข้อขัดข้อง หรือ ปัญหาต่างๆ ต่อผู้บังคับ บัญชา	3.33	0.55	จำเป็น มาก	3.32	0.52	จำเป็น มาก
14. สามารถจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์จำเป็นสำหรับ หน่วยงาน และจัดให้มี การดูแลซ่อมบำรุงอยู่ เสมอ	3.41	0.53	จำเป็น มาก	3.39	0.59	จำเป็น มาก



ศูนย์วิจัยสุขภาพกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาลที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยด้านบุคลิกภาพ จำแนกเป็นรายข้อ

คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ	โรงพยาบาลศูนย์ N = 187		โรงพยาบาลทั่วไป N = 196	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. เป็นผู้มีความประพฤติดี ไม่ประพฤติดนเลื่อมเสียว ทั้งด้านศีลธรรมจรรยา วิชาชีพ และการดำเนินชีวิตส่วนตัว	3.55	0.54	จำเป็นมากที่สุด	จำเป็นมากที่สุด
2. เป็นผู้มีสุขภาพดีทั้งกายและใจ	3.43	0.51	จำเป็นมาก	จำเป็นมาก
3. เป็นผู้มีความรู้มากที่สุดในหอผู้ป่วย	2.64	0.82	จำเป็นมาก	จำเป็นน้อย
4. มีความสุภาพ และเล่นมอต้นเล่นมอปลายต่อทุกคน	3.32	0.54	จำเป็นมาก	จำเป็นมาก
5. เป็นคนเข้มแข็ง เชื้อม่นในความสามารถของตน และกล้าแสดงออก	3.39	0.52	จำเป็นมาก	จำเป็นมาก
6. มีระเบียบวินัย และตรงต่อเวลา	3.54	0.50	จำเป็นมากที่สุด	จำเป็นมากที่สุด
7. ซื่อสัตย์สุจริต	3.61	0.50	จำเป็นมากที่สุด	จำเป็นมากที่สุด

ตาราง 4 (ต่อ)

คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ	โรงพยาบาลศูนย์ N = 187			โรงพยาบาลทั่วไป N = 196		
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ
8. รับผิดชอบต่อหน้าที่	3.74	0.44	จำเป็นมากที่สุด	3.80	0.40	จำเป็นมากที่สุด
9. กระตือรือร้นต่อการทำงาน และชวนขยายหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	3.55	0.50	จำเป็นมากที่สุด	3.57	0.50	จำเป็นมากที่สุด
10. เป็นผู้มีน้ำใจและเห็นใจผู้ใต้บังคับบัญชา สามารถให้คำแนะนำทั้งปัญหาส่วนตัว และเรื่องงาน	3.40	0.52	จำเป็นมาก	3.43	0.54	จำเป็นมาก
11. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	3.45	0.50	จำเป็นมาก	3.44	0.52	จำเป็นมาก
12. ฉลาดและมีปฏิภาณดี	3.34	0.51	จำเป็นมาก	3.41	0.50	จำเป็นมาก
13. มีความอดทนและเสียสละเพื่อหน่วยงานและโรงพยาบาล	3.36	0.50	จำเป็นมาก	3.42	0.52	จำเป็นมาก
14. สามารถใช้ภาษาพูดและภาษาเขียนได้ดี	3.24	0.48	จำเป็นมาก	3.31	0.52	จำเป็นมาก
15. มองเห็นความสำคัญของการพยาบาลผู้ป่วยด้วยตนเอง มากกว่าการที่จะบริหารงานในหอผู้ป่วย	2.89	0.76	จำเป็นมาก	2.64	0.86	จำเป็นมาก

จากตาราง 2 , 3 , 4 แสดงให้เห็นว่า โดยเฉลี่ยแล้วความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาลทั้งสองกลุ่มอยู่ในระดับที่จำเป็นมากถึงจำเป็นมากที่สุด นั่นคือ บุคลากรพยาบาลมีความเห็นว่าคุณลักษณะเหล่านี้มีความจำเป็นมาก ถึง จำเป็นมากที่สุดต่อพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ยกเว้นคุณลักษณะของความเป็นผู้มีอาวุโสมากที่สุดในหอผู้ป่วย (ตาราง 4 ข้อ 3) ที่บุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลทั่วไปไม่มีความเห็นว่าจำเป็นน้อย และเป็นที่น่าสังเกตว่าบุคลากรพยาบาลทั้งสองกลุ่ม มีความคิดเห็นว่า คุณลักษณะการมองเห็นความสำคัญของการพยาบาลมากกว่าการบริหารงานในหอผู้ป่วยมีความจำเป็นมาก คุณลักษณะที่บุคลากรพยาบาลมีความคิดเห็นไม่ตรงกัน คือ ด้านการพยาบาล ข้อ 2 , 7 , 10 (ตาราง 2) และด้านการบริหารงาน ข้อ 2 , 3 , 5 , 6 (ตาราง 3) โดยบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลศูนย์มีความเห็นว่าจำเป็นมากที่สุด ในขณะที่บุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลทั่วไปไม่มีความเห็นว่าจำเป็นมาก แต่ด้านการบริหารงาน ข้อ 10 นั้น บุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลศูนย์มีความเห็นว่า จำเป็นมากในขณะที่บุคลากรพยาบาลในโรงพยาบาลทั่วไปไม่มีความเห็นว่า จำเป็นมากที่สุด ส่วนด้านบุคลิกภาพ ข้อ 3 (ตาราง 4) นั้น บุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลศูนย์ มีความเห็นว่าจำเป็นมาก แต่บุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลทั่วไป มีความเห็นว่า จำเป็นน้อย



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาลที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 - 20 ปี และบุคลากรพยาบาลที่มีประสบการณ์การทำงาน 21 - 30 ปี ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาลที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นรายด้าน แยกตามประสบการณ์การทำงานของบุคลากรพยาบาล

คุณลักษณะ	ประสบการณ์ 10-20ปี N = 235		ประสบการณ์ 21-30ปี N = 148		t
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการพยาบาล	37.92	3.73	37.71	3.84	0.55
ด้านการบริหารงาน	48.69	5.01	48.03	5.03	1.32
ด้านบุคลิกภาพ	50.54	5.21	50.49	4.90	0.09

จากตาราง 5 แสดงว่าโดยเฉลี่ยแล้วความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาลทั้งสองกลุ่มไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุกๆ ด้าน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาลที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยด้านการพยาบาล จำแนกเป็นรายข้อ

คุณลักษณะด้านการพยาบาล	ประสบการณ์ 10-20 ปี			ประสบการณ์ 21-30 ปี		
	N = 235			N = 148		
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ
1. สามารถให้การพยาบาลแก่ผู้ป่วยได้ด้วยตนเองอย่างถูกต้องตามกระบวนการพยาบาล	3.32	0.61	จำเป็นมาก	3.48	0.59	จำเป็นมาก
2. สามารถประเมินสภาพและปัญหาของผู้ป่วย แล้ววางแผนการพยาบาล บันทึกรายงานการพยาบาล และติดตามประเมินผลการพยาบาลนั้น	3.51	0.53	จำเป็นมากที่สุด	3.46	0.50	จำเป็นมาก
3. สามารถแสดงหรือสาธิตวิธีการพยาบาลแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา หรือนักศึกษาได้เป็นอย่างดี	3.61	0.50	จำเป็นมากที่สุด	3.54	0.50	จำเป็นมากที่สุด
4. มีความรู้เรื่องการพยาบาลเฉพาะโรค และสามารถให้การพยาบาลได้ตามความต้องการของผู้ป่วย	3.41	0.50	จำเป็นมาก	3.38	0.54	จำเป็นมาก
5. สามารถทำทการพยาบาลฉุกเฉินได้เป็นอย่างดีเมื่อมีกรณีจำเป็นเกิดขึ้นในหอผู้ป่วย	3.63	0.50	จำเป็นมากที่สุด	3.70	0.46	จำเป็นมากที่สุด

ตาราง 6 (ต่อ)

คุณลักษณะด้านกายภาพ	ประจำสัปดาห์ 10-20 ปี			ประจำสัปดาห์ 21-30 ปี		
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ
6. สามารถให้การพยาบาลด้วยเทคนิควิธีที่ป้องกันตนเองและผู้อื่น ตลอดจนสิ่งแวดล้อมในหอผู้ป่วยจากการติดเชื้อ และการแพร่กระจายของเชื้อโรค	3.53	0.51	จำเป็นมากที่สุด	3.59	0.49	จำเป็นมากที่สุด
7. สามารถสอดวางแนวทางและพยาบาลที่ลดลงหรือป้องกันอาการแทรกซ้อนแก่ผู้ป่วย	3.45	0.52	จำเป็นมาก	3.44	0.50	จำเป็นมาก
8. สามารถช่วยเหลือผู้ป่วยในการฟื้นฟูสมรรถภาพของตัวกลับคืนสู่สภาพปกติโดยเร็วที่สุด	3.27	0.54	จำเป็นมาก	3.24	0.51	จำเป็นมาก
9. สามารถให้ข้อคิดปรึกษาแก่ผู้ป่วยและญาติเพื่อดูแลตนเองได้	3.31	0.56	จำเป็นมาก	3.20	0.60	จำเป็นมาก
10. สามารถนำวิธีการใหม่ๆ มาใช้ปรับปรุงการพยาบาลในหอผู้ป่วยให้ดียิ่งขึ้นอยู่เสมอ	3.52	0.51	จำเป็นมากที่สุด	3.43	0.50	จำเป็นมาก
11. สามารถใช้หรือดัดแปลงเครื่องมือซึ่งวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ ที่จำเป็นต่อการพยาบาล	3.41	0.78	จำเป็นมาก	3.27	0.61	จำเป็นมาก

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาล ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยด้านการบริหารงาน จำแนกเป็นรายข้อ

คุณลักษณะด้านการบริหารงาน	ประสบการณ์ 10 - 20 ปี			ประสบการณ์ 21 - 30 ปี		
	N = 235			N = 148		
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ
1. สามารถบริหารงานในหอผู้ป่วยให้เป็นไปตามนโยบายของฝ่ายการพยาบาล และของโรงพยาบาล	3.55	0.52	จำเป็นมากที่สุด	3.59	0.51	จำเป็นมากที่สุด
2. สามารถจัดอัตราค่าจ้างบุคลากรชั้นงานได้เหมาะสมกับความต้งการในหอผู้ป่วยแต่ละเวร	3.53	0.51	จำเป็นมากที่สุด	3.49	0.51	จำเป็นมาก
3. สามารถวางแผนการทำงานล่วงหน้า สดให้มีการดำเนินงานตามแผน และติดตามผลงานเพื่อปรับปรุงแผนให้ดียู่เสมอ	3.48	0.52	จำเป็นมาก	3.45	0.51	จำเป็นมาก
4. สามารถมอบหมายงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาตามระดับตำแหน่ง และความสามารถ อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร	3.34	0.55	จำเป็นมาก	3.39	0.52	จำเป็นมาก

ตาราง 7 (ต่อ)

คุณลักษณะด้านการบริหารงาน	ประสภการณ์ 10 - 20 ปี			ประสภการณ์ 21 - 30 ปี		
	N = 235			N = 148		
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ
5. สามารถควบคุมและนิเทศงานแก่บุคลากรในระหว่างปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี	3.53	0.50	จำเป็นมากที่สุด	3.45	0.54	จำเป็นมาก
6. สามารถจิตใจให้ผู้ที่บังคับบัญชาให้ตั้งใจปฏิบัติงาน	3.52	0.53	จำเป็นมากที่สุด	3.53	0.54	จำเป็นมากที่สุด
7. สามารถดำเนินการเพื่อสนับสนุนและพัฒนาบุคลากรให้เพิ่มพูนความรู้ความสามารถของตน	3.31	0.50	จำเป็นมาก	3.30	0.55	จำเป็นมาก
8. สามารถกระจายงานในความรับผิดชอบให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างเหมาะสม	3.43	0.51	จำเป็นมาก	3.33	0.50	จำเป็นมาก
9. สามารถตัดสินใจ วินิจฉัยสั่งการได้อย่างเหมาะสมเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน	3.60	0.49	จำเป็นมากที่สุด	3.54	0.51	จำเป็นมากที่สุด
10. สามารถทำการปฐมนิเทศก่อนการเข้าทำงานแก่บุคลากร	3.53	0.50	จำเป็นมากที่สุด	3.40	0.56	จำเป็นมากที่สุด

ตาราง 7 (ต่อ)

คุณลักษณะด้านการบริหารงาน	ประสบการณ์ 10 - 20 ปี			ประสบการณ์ 21 - 30 ปี		
	N = 235			N = 148		
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ
11. สามารถประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างเหมาะสมและยุติธรรม	3.57	0.50	จำเป็นมากที่สุด	3.52	0.50	จำเป็นมากที่สุด
12. สามารถทำหน้าที่ในการประสานงานกับบุคคลและฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี	3.41	0.51	จำเป็นมาก	3.35	0.51	จำเป็นมาก
13. สามารถรายงานข่าวสาร ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ตลอดจนข้อขัดข้องหรือปัญหาต่างๆ ต่อผู้บังคับบัญชา	3.35	0.52	จำเป็นมาก	3.30	0.51	จำเป็นมาก
14. สามารถจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ ที่จำเป็นสำหรับหน่วยงาน และ สัตว์ให้มีการดูแล บำรุงอยู่เสมอ	3.47	0.82	จำเป็นมาก	3.32	0.55	จำเป็นมาก

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาลที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยด้านบุคลิกภาพ จำแนกเป็นรายข้อ

คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ	ประสพการณ์ 10 - 20 ปี		ประสพการณ์ 21 - 30 ปี		แปลความ	แปลความ
	N = 235		N = 148			
	X	SD	X	SD		
1. เป็นผู้มีความประพฤติดี ไม่ประพฤติตนเสื่อมเสียทั้งด้านศีลธรรม จรรยา วิชาชีพ และการดำเนินชีวิตส่วนตัว	3.55	0.54	3.67	0.47	จำเป็นมากที่สุด	จำเป็นมากที่สุด
2. เป็นผู้มีสุขภาพดีทั้งกายและใจ	3.50	0.75	3.42	0.50	จำเป็นมากที่สุด	จำเป็นมาก
3. เป็นผู้มีความรู้ที่ลึกซึ้งในหอผู้ป่วย	2.54	0.85	2.51	0.82	จำเป็นมาก	จำเป็นมาก
4. มีความสุภาพและเล่นมตั้นเล่นมตปลายต่อทุกคน	3.33	0.55	3.30	0.50	จำเป็นมาก	จำเป็นมาก
5. เป็นคนเข้มแข็ง เชื่อมั่นในความสามารถของตน และกล้าแสดงออก	3.46	0.52	3.32	0.52	จำเป็นมาก	จำเป็นมาก
6. มีระเบียบวินัยและตรงต่อเวลา	3.58	0.49	3.60	0.49	จำเป็นมากที่สุด	จำเป็นมากที่สุด
7. ซื่อสัตย์ สุจริต	3.66	0.48	3.67	0.47	จำเป็นมากที่สุด	จำเป็นมากที่สุด
8. รับผิดชอบต่อหน้าที่	3.78	0.42	3.76	0.43	จำเป็นมากที่สุด	จำเป็นมากที่สุด
9. กระตือรือร้นต่อการทำงาน และชวนช่วยหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	3.58	0.49	3.52	0.50	จำเป็นมากที่สุด	จำเป็นมากที่สุด

ตาราง 8 (ต่อ)

คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ	ประสบการณ์ 10 - 20 ปี			ประสบการณ์ 21 - 30 ปี		
	N = 235			N = 148		
	X	SD	แปลความ	X	SD	แปลความ
10. เป็นผู้ที่เข้าใจและเห็นใจ ผู้ได้บังคับบัญชา สามารถให้ คำแนะนำทั้งปัญหาส่วนตัวและ เรื่องงาน	3.41	0.54	จำเป็น มาก	3.42	0.53	จำเป็น มาก
11. ยอมรับฟังความคิดเห็นของ ผู้อื่น	3.45	0.51	จำเป็น มาก	3.46	0.50	จำเป็น มาก
12. จลลตและมีปฏิภาณดี	3.37	0.53	จำเป็น มาก	3.40	0.49	จำเป็น มาก
13. มีความอดทนและเสียสละ เพื่อหน่วยงาน และ โรงพยาบาล	3.37	0.53	จำเป็น มาก	3.41	0.49	จำเป็น มาก
14. สามารถใช้ภาษาพูด และ ภาษาเขียนได้ดี	3.25	0.51	จำเป็น มาก	3.28	0.49	จำเป็น มาก
15. มองเห็นความสำคัญของการ พยาบาลผู้ป่วยด้วย ตนเอง มากกว่าการที่ จะบริหารงานในหอผู้ป่วย	2.71	0.79	จำเป็น มาก	2.70	0.77	จำเป็น มาก

จากตาราง 6 , 7 , 8 แสดงให้เห็นว่า บุคลากรพยาบาลทั้งสองกลุ่มมีความคิดเห็นอยู่ในระดับที่จำเป็นมาก ถึงจำเป็นมากที่สุด นั่นคือ บุคลากรพยาบาลมีความเห็นว่าคุณลักษณะเหล่านี้มีความจำเป็นมาก ถึงจำเป็นมากที่สุดต่อพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย เป็นที่น่าสังเกตว่าบุคลากรพยาบาลทั้งสองกลุ่มมีความเห็นว่าคุณลักษณะการมองเห็นความสำคัญของการพยาบาลผู้ป่วยด้วยตนเอง มากกว่าการที่จะบริหารงานในหอผู้ป่วยมีความจำเป็นมาก คุณลักษณะที่บุคลากรมีความเห็นไม่ตรงกันคือ ด้านการพยาบาล ข้อ 2 , 10 (ตาราง 6) ด้านการบริหารงาน ข้อ 2 , 5 (ตาราง 7) และด้านบุคลิกภาพ ข้อ 2 (ตาราง 8) ซึ่งบุคลากรพยาบาลที่มีประสบการณ์การทำงาน 10-20 ปี มีความเห็นว่าจำเป็นมากที่สุด ในขณะที่บุคลากรพยาบาลที่มีประสบการณ์การทำงาน 21-30 ปี มีความเห็นว่าจำเป็นมาก



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย