

ความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาลที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ของ
โรงพยาบาลในสังกัดกองโรงพยาบาลภูมิภาค กระทรวงสาธารณสุข



นางวิภาดา ชีวะวัฒน์

ศูนย์วิทยทรัพยากร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ภาควิชาพยาบาลศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

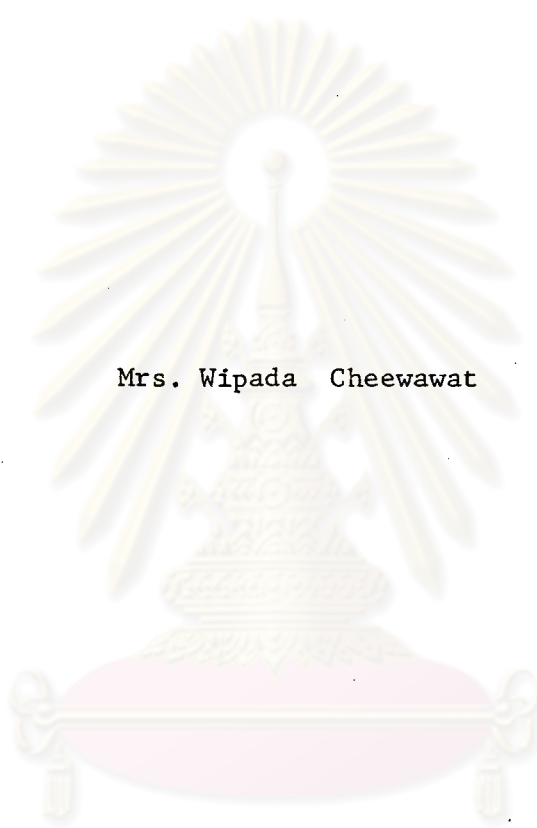
พ.ศ. 2527

ISBN 974-564-363-7

010808

117366958

OPINIONS OF NURSING PERSONNELS ON DESIRABLE CHARACTERISTICS OF
HEAD NURSE IN PROVINCIAL HOSPITAL DIVISION, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH



Mrs. Wipada Cheewawat

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Nursing Education

Graduate School

Chulalongkorn University

1984

ISBN 974-564-363-7

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาลที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ
พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ของโรงพยาบาลในสังกัดกองโรงพยาบาล
ภูมิภาค กระทรวงสาธารณสุข

โดย นางวิภาดา ชิวะวัฒน์

ภาควิชา พยาบาลศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยคณบดี ผู้ช่วยคณบดี รักษาสัตย์



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

..... *ดร.สุประดิษฐ์ บุนนาค* คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองคณบดี ดร.สุประดิษฐ์ บุนนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... *ดร.ประนอม โอทกานนท์* ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยคณบดี ดร.ประนอม โอทกานนท์)

..... *ดร.สมคิด รักษาสัตย์* กรรมการ
(ผู้ช่วยคณบดี ดร.สมคิด รักษาสัตย์)

..... *ดร.ประคอง วรรณสุภา* กรรมการ
(รองคณบดี ดร.ประคอง วรรณสุภา)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาลที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ
พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ของโรงพยาบาลในสังกัดกองโรงพยาบาล
ภูมิภาค กระทรวงสาธารณสุข

ชื่อนิสิต นางวิภาดา ชีวะวัฒน์

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ส้มคิด รักษาสัตย์

ภาควิชา พยาบาลศึกษา

ปีการศึกษา 2527



บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและ เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาลที่มี
ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยของโรงพยาบาลในสังกัด กองโรงพยาบาล
ภูมิภาค กระทรวงสาธารณสุข ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรพยาบาล ใน
ตำแหน่งหัวหน้าพยาบาล พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย และหรือ
พยาบาลผู้ตรวจการ จากโรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีจำแนก
ตามระดับตำแหน่งบุคลากร (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง แล้วนำไปหาความตรงตามเนื้อหากับผู้ทรงคุณวุฒิ ข้อมูลที่
ได้นำมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความแตกต่าง
ระหว่าง ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างประชากรสองกลุ่ม (t-test) ผลของการ
วิจัยสรุปได้ว่า

1. ความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาลที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้า
หอผู้ป่วยทุกข้อในด้านการพยาบาล ด้านการบริหารงาน และด้านบุคลิกภาพ อยู่ในระดับที่จำเป็น
มาก ถึง จำเป็นมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 - 3.80 ยกเว้นข้อ 3 ด้านบุคลิกภาพ
(เป็นผู้มีอาวุโสที่สุดในหอผู้ป่วย) ที่บุคลากรพยาบาลในโรงพยาบาลทั่วไปเห็นว่าจำเป็นน้อยโดยมี
ค่าเฉลี่ย 2.44

2. ความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลศูนย์ และบุคลากร
พยาบาลโรงพยาบาลทั่วไปแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการพยาบาล
ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนด้านการบริหารงาน และด้านบุคลิกภาพนั้น ความคิดเห็นไม่ต่าง
ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึง เป็นการปฏิเสธสมมติฐาน

3. ความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาลที่มีประสบการณ์การทำงาน 10-20 ปี และ 21-30 ปี ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้ง 3 ด้าน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐาน



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis Title Opinions of Nursing Personnels on Desirable Characteristics of Head Nurse in Provincial Hospital Division, Ministry of Public Health.

Name Mrs. Wipada Cheewawat

Thesis Advisor Assistant Professor Somkit Raksasataya

Department Nursing Education

Academic Year 1984



ABSTRACT

The purposes of this research were to study and to compare opinions of nursing personnels on desirable characteristics of head nurse in Provincial Hospital Division, Ministry of Public Health. The research samples consisted of nursing directors, clinical specialists, head nurses and or supervisor nurses working in regional and provincial hospitals, and stratified random sampling was undertaken. The questionnaire developed by the researcher was approved for its content validity. Arithmetic means, standard deviation and t-test were statistical procedure used to analyse data in this study. The research findings were as followed:

1. Opinions of nursing personnels on desirable characteristics of head nurses were in more and the most desirable level in every item of nursing practices, administrating practice and personality aspects with arithmetic means 2,51 to 3,80 respectively except item 3 of personality aspect which was in the low desirable level with arithmetic mean of 2,44 rated by proyincial hospital nursing personnels.

2. Opinions of nursing personnels between regional and provincial hospitals concerning nursing practice aspect were statistically significant different at .05 level thus the hypothesis was accepted, except on administrating practice and personality aspects.

3. Opinions of the nursing personnels with working experience of 10-20 and 21-30 years on desirable characteristics of head nurse on the three aspects were not statistically significant different. Thus the hypothesis was rejected.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะสำเร็จลุล่วงไปด้วยดีไม่ได้หากปราศจากความช่วยเหลือจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมคิด รักษาสัตย์ อาจารย์ที่ปรึกษาในการทำวิจัย ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ รองศาสตราจารย์ประคอง กระณสุต ที่กรุณาให้คำแนะนำในการใช้สถิติเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 11 ท่าน ที่กรุณาตรวจแก้ไขแบบสอบถาม ผู้วิสัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง สิ่งขอกราบของพระคุณไว้ ณ ที่นี้เป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ ผู้อำนวยการกองโรงพยาบาลภูมิภาค กระทรวงสาธารณสุข และเจ้าหน้าที่ ที่ให้ความร่วมมือในการรวบรวมข้อมูล และตอบแบบสอบถาม สิ่งทำให้วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

วิภาดา ชีวะวัฒน์



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ



หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
รายการตารางประกอบ	ช

บทที่

1. บทนำ.....

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
ปัญหาของการวิจัย	6
สมมติฐานของการวิจัย	7
ขอบเขตของการวิจัย	7
ข้อตกลงเบื้องต้นของการวิจัย	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	7
ความหมายของคำที่ใช้ในการวิจัย	8

2. บรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3. วิธีดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากร	13
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	14
การเก็บรวบรวมข้อมูล	14
การวิเคราะห์ข้อมูล	15
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	15

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	18
5. สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	38
สรุปผลการวิจัย.....	40
อภิปรายผล.....	42
ข้อเสนอแนะ.....	50
บรรณานุกรม.....	52
ภาคผนวก ก.....	55
ภาคผนวก ข.....	59
ภาคผนวก ค.....	67
ภาคผนวก ง.....	76
ภาคผนวก จ.....	79
ประวัติผู้วิจัย.....	81

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการตารางประกอบ

ตารางที่	หน้า
1. ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากร พยาบาลที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยเป็น รายด้าน แยกตามประเภทโรงพยาบาล.....	20
2. ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากร พยาบาลที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยด้าน การพยาบาล จำแนกเป็นรายข้อ	21
3. ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากร พยาบาลที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยด้าน การบริหารงาน จำแนกเป็นรายข้อ.....	23
4. ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากร พยาบาลที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยด้าน บุคลิกภาพ จำแนกเป็นรายข้อ.....	26
5. ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากร พยาบาลที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยเป็น รายด้าน แยกตามประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร.....	29
6. ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากร พยาบาลที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยด้าน การพยาบาล จำแนกเป็นรายข้อ.....	30

รายการตารางประกอบ (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
7. ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากร พยาบาลที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยด้าน การบริหารงาน จำแนกเป็นรายข้อ.....	32
8. ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากร พยาบาลที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยด้าน บุคลิกภาพ จำแนกเป็นรายข้อ.....	35

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย