



สรุปผลของการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างแบบสำรวจการรายงานตนเองเกี่ยวกับพฤติกรรมกา
รนิเทศงานการศึกษา ที่มีความตรงตามเนื้อเรื่อง (Content Validity) และความเที่ยง
(Reliability) สูงพอที่จะเป็นเครื่องมือสำหรับผู้นิเทศงานการศึกษาได้ใช้วัดและประเมินผลตนเอง
การสร้างแบบสำรวจครั้งนี้ผู้วิจัยได้อาศัยทฤษฎีแบบวิเคราะห์ตนเอง (Self Analysis) ของ
การ์ดีเนอร์ (Gardiner) เป็นพื้นฐานในการสร้าง และได้แบ่งคุณลักษณะที่ดีของผู้นิเทศงานการศึกษา
ที่จะวัด ออกเป็น ๑๔ ด้านคือ การยอมรับนับถือ ความร่วมมือ การให้โอกาสร่วมตัดสินใจ การใช้เหตุผล
มีความใจกว้างในข้อขัดแย้งและข้อเสนอแนะ สุภาพ รู้จักควบคุมตนเอง มีอารมณ์ขัน รู้จักประมาณตน
มีความเป็นกันเองกับอาจารย์ รักษาคำมั่นสัญญา ซื่อสัตย์ เข้าใจธรรมชาติและเห็นอกเห็นใจคน ห่วงใยต่อ
สวัสดิภาพของอาจารย์ ใส่ใจในการทำงาน มีความกระตือรือร้น ช่างสังเกต และมีจุดมุ่งหมาย

แบบสำรวจการรายงานตนเองที่สร้างขึ้นครั้งแรก ในแต่ละคุณลักษณะจะประกอบด้วยข้อกระทง
อย่างน้อย ๕ ข้อ รวมทั้งหมด ๑๒๑ ข้อ นำแบบสำรวจการรายงานตนเองที่สร้างนี้ไปหาความตรงตาม
เนื้อเรื่องและค่าไข โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิ ๑๐ ท่านตัดสินคุณค่า พร้อมทั้งปรับปรุงและเพิ่มเติมรายข้อกระทง
ในแต่ละคุณลักษณะตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมอีกครั้งหนึ่ง จนได้
แบบสำรวจการรายงานตนเองฉบับทดลอง มีจำนวนข้อกระทงทั้งสิ้น ๗๖ ข้อ โดยให้แต่ละคุณลักษณะมี
ข้อกระทงไม่ต่ำกว่า ๓ ข้อ

ในการนำแบบสำรวจรายงานตนเองไปทดลองใช้ ได้มีการปรับปรุงด้านภาษาของแต่ละข้อ
กระทง และทดลองวิเคราะห์ข้อมูล และประมาณค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อใช้ในการคำนวณขนาด
ของกลุ่มตัวอย่าง ที่พอจะเป็นตัวแทนได้ ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า แบบสำรวจรายงานตนเองที่ใช้กับ
กลุ่มทดลองมีค่ามีซิมิ เลขคณิตเท่ากับ ๖๖.๕๓ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๘.๒๘ จากการหา
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อนำไปคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยให้ความคลาดเคลื่อนที่จะเป็นไปได้
(Margin of Error) ไม่เกิน ๒ คะแนน ในระดับความเชื่อมั่น .๙๕ ปรากฏว่าจะต้องใช้กลุ่มตัวอย่าง

ทั้งหมด ๒๖๖ คน โดยจำแนกเป็นอาจารย์ใหญ่ - ผู้อำนวยการ ๓๘ คน และหัวหน้าหมวดวิชาแต่ละวิชา ๓๘ คน

การนำแบบสำรวจการรายงานตนเองไปใช้ขั้นพื้นฐาน เพื่อหาค่าความเที่ยง และประมาณค่ามัชฌิมเลขคณิต เพื่อเป็นเกณฑ์ในการประเมินผลในการสำรวจตนเองของผู้ที่เทศงานการศึกษา ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๒๘๗ คน ซึ่งเป็นอาจารย์ใหญ่ - ผู้อำนวยการ ๔๐ คน หัวหน้าหมวดวิชาภาษาไทย ๔๕ คน หัวหน้าหมวดวิชาภาษาต่างประเทศ ๔๐ คน หัวหน้าหมวดวิชาคณิตศาสตร์ ๔๑ คน หัวหน้าหมวดวิชาวิทยาศาสตร์ ๔๒ คน หัวหน้าหมวดวิชาสังคมศึกษา ๔๐ คน และหัวหน้าหมวดวิชาพลศึกษา ๓๙ คน ทั้งหมดเป็นอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา สังกัดส่วนกลาง หาค่าความเที่ยงแบบคูเคอร์ - ริชาร์ดสัน สูตร - ๒๐ (Kuder - Richardson Formula 20) และค่ามัชฌิมเลขคณิตของแบบสำรวจรายงานตนเองดังนี้:-

๑. ค่าความเที่ยงของแบบสำรวจการรายงานตนเอง โดยส่วนรวมแล้วมีค่า ๐.๕๐ ถ้าแยกเป็นอาจารย์ใหญ่ - ผู้อำนวยการ และหัวหน้าหมวดวิชาแล้ว มีค่าเท่ากับ ๐.๕๒ และ ๐.๕๐ ตามลำดับ ส่วนหัวหน้าหมวดวิชาต่าง ๆ มีค่าความเที่ยงตั้งแต่ ๐.๕๐ ขึ้นไป ยกเว้นหัวหน้าหมวดวิชาคณิตศาสตร์ ที่มีความเที่ยงต่ำคือ ๐.๓๓

๒. ค่ามัชฌิมเลขคณิตของแบบสำรวจการรายงานตนเอง โดยส่วนรวมแล้วมีค่าเท่ากับ ๖๖.๒๗ ถ้าแยกเป็นอาจารย์ใหญ่ - ผู้อำนวยการ และหัวหน้าหมวดวิชาแล้วมีค่าเท่ากับ ๖๖.๔๕ และ ๖๖.๒๔ ส่วนหัวหน้าหมวดวิชาต่าง ๆ จะมีค่าอยู่ระหว่าง ๖๕.๒๕ - ๖๘.๒๑

๓. การทดสอบค่ามัชฌิมเลขคณิตในแต่ละกลุ่มตัวอย่าง ในทางสถิติปรากฏว่าไม่แตกต่างกันเลย ที่ระดับนัยสำคัญ ๐.๐๕ จึงใช้ค่ามัชฌิมเลขคณิตของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเป็นตัวประมาณค่าเพื่อใช้เป็นตัวเกณฑ์

๔. การประมาณค่ามัชฌิมเลขคณิต โดยประมาณจากส่วนรวม มีค่า เท่ากับ ๖๕.๔๖ - ๖๖.๕๗ และ ๖๕.๓๔ - ๖๗.๑๔ ระดับความเชื่อมั่น ๐.๙๕ และ ๐.๙๙ ตามลำดับ

เพราะฉะนั้น แบบสำรวจการรายงานตนเองที่สามารถนำไปใช้ได้นี้ จะมีเกณฑ์ที่จะให้ ผู้นิเทศงานการศึกษาได้ประเมินผลตนเองโดยเทียบกับเกณฑ์ที่ได้จากการประมาณค่ามัชฌิม เลขคณิต ว่าต่ำกว่าหรือสูงกว่า เกณฑ์ปกตินี้ได้แก่ค่าช่วงคะแนนเฉลี่ยประมาณคือ ๖๕.๕๖ - ๖๖.๕๗ และ ๖๕.๓๔ - ๖๗.๑๔ ที่ระดับความเชื่อมั่น ๙๕ % และ ๙๙ % ตามลำดับ

อภิปรายผล

๑. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้คำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ทั้งหมด ๒๖๖ คน แต่การเก็บรวบรวมข้อมูลมีปัญหา การไม่ตอบคืน ดังนั้น จึงได้ส่งแบบสำรวจไปยัง ผู้ที่ไม่ตอบซ้ำอีกครั้งหนึ่ง และส่งไปเก็บข้อมูลเพิ่มเติมอีก จึงทำให้การเก็บรวบรวมข้อมูลได้มากกว่า ที่คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างไว้ ซึ่งการสุ่มก็สุ่มส่วนที่เหลือจากการสุ่มครั้งแรก จึงได้กลุ่มตัวอย่างตาม ที่ต้องการ

๒. ค่าความเที่ยงของแบบสำรวจการรายงานตนเอง โดยส่วนรวมแล้วสูงพอ คือมีค่า ความเที่ยงแบบคูเดอร์ - ริชาร์ดสัน สูตร - ๒๐ เท่ากับ ๐.๙๐ ดังนั้นจึงเป็นเครื่องมือที่คาดว่า จะ มีประสิทธิภาพในการนำไปใช้ตรวจสอบตนเองของผู้นิเทศงานการศึกษาได้

๓. ค่ามัชฌิม เลขคณิตของกลุ่มตัวอย่างต่าง ๆ ไม่แตกต่างกัน เมื่อตรวจสอบด้วยวิธีทาง สถิติ ดังนั้นการใช้เกณฑ์ที่จะให้ ผู้นิเทศประเมินผลตนเอง ควรจะได้ใช้เกณฑ์โดยส่วนรวมทั้งหมดดีกว่า ที่จะแยกออกเป็นกลุ่มย่อย ๆ เกณฑ์ที่ใช้ก็คือ ค่ามัชฌิม เลขคณิตที่ประมาณได้แก่ค่าคะแนน ๖๕.๕๖ - ๖๖.๕๗ ที่ระดับความเชื่อมั่น ๙๕ % และ ๖๕.๓๔ - ๖๗.๑๔ ที่ระดับความเชื่อมั่น ๙๙ %

๔. ผลของการสร้างแบบสำรวจการรายงานตนเองนี้ ในแต่ละคุณลักษณะจะมีข้อกระทง อย่างน้อย ๓ ข้อ ดังนั้น ผู้นิเทศงานเมื่อนำแบบสำรวจการรายงานตนเองไปใช้ ควรจะได้ประเมิน ผลตนเองในลักษณะรวม ๆ ก่อน กล่าวคือ ดูคะแนนที่ตนเองทำได้แล้วไปเทียบกับเกณฑ์ปกติว่าสูงหรือ ต่ำกว่าเกณฑ์ ถ้าต่ำกว่า ก็ควรจะได้ปรับปรุงแก้ไขตนเอง โดยดูจากคุณลักษณะต่าง ๆ ว่าขาดทาง ด้านใดบ้าง ส่วนผู้ที่ได้สูงกว่าเกณฑ์ปกตินี้ ก็ควรตรวจสอบดูว่าพฤติกรรมใดบ้างที่ได้คะแนนต่ำ ใน คุณลักษณะนั้นก็ควรจะได้ปรับปรุงแก้ไขคุณลักษณะด้านนั้น จะช่วยให้การปฏิบัติงานนิเทศได้ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

๑. แบบสำรวจการรายงานงานตนเองฉบับนี้ได้รับวิจัยใช้กับอาจารย์ใหญ่ - ผู้อำนวยการ และหัวหน้าหมวดวิชาภาษาไทย ภาษาต่างประเทศ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา และพลศึกษา ของโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา สังกัดส่วนกลางเท่านั้น ควรจะได้นำไปวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างของประชากร ทุกหมวดวิชาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดภาคอื่น ๆ และหาเกณฑ์ปกติด้วย
๒. แบบสำรวจการรายงานงานฉบับนี้ สร้างขึ้นโดยแบ่งคุณลักษณะของพฤติกรรมการณ์เทศงานการศึกษา ออกเป็น ๑๘ ด้านและแต่ละด้านจะประกอบด้วยคุณลักษณะอย่างน้อย ๓ ข้อ ควรจะได้มีการสร้างข้อกระทงเพิ่มเติมอีก และนำไปวิเคราะห์ตัวประกอบ (Factor Analysis) เพื่อดูว่าทั้ง ๑๘ ด้านนี้แยกออกเป็นอิสระต่อกันหรือสามารถรวมบางด้านเข้าด้วยกันได้หรือไม่
๓. แบบสำรวจการรายงานงานตนเองฉบับนี้สร้างขึ้นวัดเฉพาะด้านที่เกี่ยวกับคุณลักษณะที่ดีของผู้นิเทศ ไม่เน้นทางด้านกรปฏิบัติงานนิเทศ ดังนั้นจะให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นน่าจะสร้างแบบสำรวจการรายงานตนเองเกี่ยวกับวิธีและการปฏิบัติงานนิเทศอีกฉบับหนึ่ง
๔. แบบสำรวจการรายงานงานตนเองฉบับนี้ สร้างขึ้นเพื่อใช้กับผู้นิเทศงานการศึกษา ที่อยู่ใกล้ชิดกับอาจารย์ มิได้เน้นถึงศึกษานิเทศก์ที่อยู่นอกโรงเรียน ดังนั้นถ้าจะนำไปใช้กับผู้นิเทศการศึกษาทั่วไป ควรจะมีการศึกษาวิจัยเฉพาะเพื่อให้เหมาะสม เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ
๕. แบบสำรวจการรายงานงานตนเองนี้สร้างขึ้นโดยมีจุดมุ่งหมาย เพื่อให้ผู้นิเทศวัดและประเมินผลตนเองเท่านั้น ดังนั้น ถ้าจะมีการนำเครื่องมือนี้ไปใช้ในการวิจัย จะต้องดูความเหมาะสมให้มาก และตัดแปลงทั้งคำถามที่ถามตรง ๆ ซึ่งผู้ตอบจะไม่ตอบตามความจริงนักถ้ามีผลดีผลเสียต่อเขา.