

สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยเรื่อง "ความคิดเห็นของครูภาษาอังกฤษเกี่ยวกับปัญหาการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในเขตการศึกษา 11" มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูภาษาอังกฤษที่มีต่อปัญหาการวัดและประเมินผลวิชาภาษาอังกฤษในด้านการปฏิบัติตามระเบียบการวัดและประเมินผลของกระทรวงศึกษาธิการ การสร้างข้อสอบ การดำเนินการวัดผลและการตัดสินผลการเรียน และเพื่อสำรวจความต้องการการช่วยเหลือของครูภาษาอังกฤษเกี่ยวกับ การวัดและประเมินผลการเรียนการสอนจากบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย โดยส่งแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปยังครูภาษาอังกฤษที่สอนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ของโรงเรียนในเขตการศึกษา 11 จำนวน 30 แห่ง ซึ่งเป็นตัวอย่างในการวิจัย ได้รับแบบสอบถามกลับคืนร้อยละ 84.17 จากจำนวน 240 ฉบับ

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และหาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูภาษาอังกฤษที่มีต่อปัญหาในการปฏิบัติตามระเบียบการวัดและประเมินผล การสร้างข้อสอบ การดำเนินการวัดผล และการตัดสินผลการเรียน ความต้องการเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลของครูภาษาอังกฤษ และสรุปความคิดเห็นของครูภาษาอังกฤษที่มีต่อปัญหาในการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษที่ได้จากแบบสอบถามแบบปลายเปิด

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาค้นคว้า ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. สถานภาพของผู้กอบแบบสอบถาม

ครูภาษาอังกฤษที่กอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 26 - 30 ปี มีประสบการณ์การสอน 1 - 5 ปี มีวุฒิปริญญาตรี เคยเรียนการวัด และประเมินผลแต่ไม่เคยได้รับการอบรม และส่วนใหญ่ยังมีความสงสัยในวิธีการวัด และประเมินผลอยู่บ้าง

2. ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติกรมะเบียบการวัดและประเมินผล

ครูภาษาอังกฤษมีความเห็นว่าในการปฏิบัติกรมะเบียบการวัดและประเมินผล มีปัญหาในการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางและระดับน้อย

ระดับการวัดและประเมินผลที่มีปัญหาในการปฏิบัติอยู่ในระดับ ปานกลาง

ได้แก่

- การจัดทำการประเมินผลก่อนเรียน
- การจัดทำการประเมินผลตามจุดประสงค์การเรียนรู้
- การจัดทำการสอนซ่อมเสริม
- การจัดทำการสอบแก้ตัวของนักเรียนภายในสัปดาห์ที่สองของภาคเรียน

ดังต่อไปนี้

ระดับการวัดและประเมินผลที่มีปัญหาในการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยได้แก่

- การประเมินผลเพื่อคัดสรรผลการเรียน
- การให้ระดับผลการเรียนเป็น 5 ระดับ คือ 4, 3, 2, 1, 0
- การคัดสรรให้ ร, มส
- ความเหมาะสมของการกำหนดว่าในแต่ละรายวิชาต้องมีเวลาเรียนไม่น้อยกว่า 80% จึงจะมีสิทธิ์เข้าสอบ

กว่า 80% จึงจะมีสิทธิ์เข้าสอบ

3. ปัญหาเกี่ยวกับการสร้างข้อสอบ

ครูภาษาอังกฤษมีความเห็นว่าการดำเนินการสร้างข้อสอบมีปัญหาในการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางและระดับน้อย

ปัญหาในการดำเนินการสร้างข้อสอบที่ครูภาษาอังกฤษมีความเห็นว่าอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่

- ความไม่พร้อมของเอกสารและตำราทฤษฎีการวัดและประเมินผล
- ความไม่พร้อมของเอกสารและตำราคู่มือแนวการสร้างข้อสอบ
- ขาดความรู้ในการกำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้ของแต่ละรายวิชา
- ครูที่สอนรายวิชาเดียวกันกำหนดจำนวนครั้งของการวัดผลต่างกัน
- มีเวลาจำกัดสำหรับการสร้างข้อสอบ
- ขาดความสามารถในการสร้างข้อสอบเพื่อวัดทักษะย่อยและทักษะรวม
- ขาดความสามารถในการสร้างข้อสอบสำหรับใช้วัดความสามารถในการ

ใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร

- ขาดความสามารถในการสร้างข้อสอบให้ครอบคลุมจุดประสงค์การเรียนรู้เนื้อหาที่เคยเรียนและไม่เคยเรียน และทักษะทางภาษา 4 ทักษะ คือ ฟัง พูด อ่าน และเขียน

ปัญหาในการดำเนินการสร้างข้อสอบที่ครูภาษาอังกฤษมีความเห็นว่าอยู่ในระดับน้อย ได้แก่

- ขาดความสามารถในการกำหนดอัตราส่วนของคะแนนแต่ละตอนของข้อสอบ
- ขาดความสามารถในการกำหนดจำนวนข้อในแต่ละตอนให้สอดคล้องกับเวลาและจุดประสงค์ปลายทางการเรียนรู้

ข้อสอบ

- ขาดความสามารถในการเลือกใช้ประเภทของข้อสอบสำหรับแต่ละตอนของ

- ขาดความสามารถในการกำหนดจำนวนข้อให้สอดคล้องกับเวลาสำหรับการวัดผล
- ขาดความร่วมมือของครูที่สอนรายวิชาเดียวกันในการจัดทำข้อสอบ

- ขาดความสามารถในการจัดรูปแบบกระดาษคำตอบให้เหมาะสม
- ความไม่พร้อมของวัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้ประกอบการวัดผล

4. ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการวัดผล

ในการดำเนินการวัดผลนั้น ครูภาษาอังกฤษมีความเห็นว่าปัญหาในการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย

ปัญหาในการดำเนินการวัดผลที่จัดอยู่ในระดับมากได้แก่ ขาดความสามารถในการทำการวัดผลขณะสอนโดยให้นักเรียนแสดงละครจากความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนเอง

ปัญหาในการดำเนินการวัดผลที่มีปัญหาในการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่

- ความไม่พร้อมของนักเรียนในการเตรียมตัวสอบ
- ความไม่ตั้งใจทำข้อสอบของนักเรียน
- ความไม่สะดวกในการนัดหมายนักเรียนมาสอบแก่ตัว
- ความไม่พร้อมของครูในการดำเนินการวัดผลขณะสอนโดยให้นักเรียนอภิปรายแสดงความคิดเห็น ค้นคว้าเขียนรายงาน จัดนิทรรศการ และจัดทำกิจกรรมสุนทนาที่คัดแปลงจากเนื้อหาที่ครูสอน

ปัญหาในการดำเนินการวัดผลที่มีปัญหาในการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ปัญหาในด้าน

- การดำเนินการตามขั้นตอนของหมายกำหนดการสอบ
- การจัดการางสอบ
- การจัดคู่มือสอบ
- การพิมพ์และอัดสำเนาข้อสอบ
- การเก็บรักษาข้อสอบไว้เป็นความลับ
- การจูงใจนักเรียนก่อนสอบ
- การสังเกตพฤติกรรมของนักเรียนขณะสอบ

- การจัดห้องสอบ เมื่อนักเรียนมีจำนวนมาก
- การลาป่วยของนักเรียนในระหว่างสอบ
- การทุจริตของนักเรียน
- การใช้การสังเกตขณะสอน
- การให้นักเรียนตอบคำถามปากเปล่า
- การให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดในชั่วโมง
- การให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดเป็นการบ้าน
- การทำแบบทดสอบย่อยเป็นระยะ ๆ

5. ปัญหาเกี่ยวกับการตัดสินผลการเรียน

ครูภาษาอังกฤษมีความเห็นว่า การดำเนินการตัดสินผลการเรียนมีปัญหาในการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย

ปัญหาในการตัดสินผลการเรียนที่จัดอยู่ในระดับมาก ได้แก่

- ความไม่พร้อมของครูในการทำการประเมินผลแบบอิงเกณฑ์
- ความไม่พร้อมของครูในการทำการวิเคราะห์ข้อสอบเพื่อปรับปรุงมาตรฐานของเกณฑ์การตัดสินผลการเรียน

ปัญหาในการตัดสินผลการเรียนที่จัดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่

- ความไม่พร้อมของเอกสารและตำราคู่มือเกี่ยวกับการตัดสินผลการเรียน
- นักเรียนมีความรู้ไม่ถึงเกณฑ์การผ่านการสอบแต่ละครั้ง
- ครูผู้สอนแต่ละคนใช้ เกณฑ์ในการตัดสินผลการเรียนแตกต่างกัน

ปัญหาในการตัดสินผลการเรียนที่จัดอยู่ในระดับน้อย ได้แก่

- ความไม่เข้าใจของครูในการให้ระดับผลการเรียน
- ความจำกัดของเวลาในการตรวจให้คะแนน
- การขาดการประสานงานที่ดีระหว่างครูที่สอนรายวิชาเดียวกัน
- ความผิดพลาดในการตรวจให้คะแนน

- ความแตกต่างกันในการเก็บคะแนนสอบระหว่างภาค และคะแนนปลายภาค ของครูผู้สอนรายวิชาเดียวกัน

6. ความต้องการช่วยเหลือด้านการวัดและประเมินผลของครูภาษาอังกฤษ

ครูภาษาอังกฤษมีความเห็นว่า ความต้องการการช่วยเหลือที่จัดอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ต้องการให้กรมวิชาการจัดทำคลังข้อสอบ และข้อสอบมาตรฐานวิชาภาษาอังกฤษ

ความต้องการการช่วยเหลือที่จัดอยู่ในระดับมาก ได้แก่

- ต้องการให้กระทรวงศึกษาธิการ จัดอบรมครูภาษาอังกฤษให้มีความรู้ด้านการวัดและประเมินผล จัดทำคู่มือและอุปกรณ์ด้านการวัดและประเมินผลให้แก่ครูภาษาอังกฤษอย่างทั่วถึง

- ต้องการให้ศึกษานิเทศก์ออกนิเทศ เรื่องการวัดและประเมินผล

- ต้องการให้สถาบันฝึกหัดครู เน้นการสอนด้านวิธีการวัดและประเมินผลให้มากขึ้น

- ต้องการให้ผู้บริหารติดตามความก้าวหน้าด้านการวัดและประเมินผลวิชาภาษาอังกฤษอยู่เสมอ จัดให้มีการประชุมนิเทศนักเรียนให้ทราบถึงระเบียบการวัดและประเมินผล จัดให้มีหน่วยงานวัดผลในโรงเรียนและกวัดชั้นประสิทธิภาพในการทำงาน จัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับการวัดและประเมินผล สนใจ ให้กำลังใจ และจัดเอกสารและตำราคู่มือต่าง ๆ ให้แก่ครูภาษาอังกฤษ

7. สรุปความคิดเห็นของครูภาษาอังกฤษที่ได้จากแบบสอบถามแบบปลายเปิด

ครูภาษาอังกฤษให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ พอสรุปได้ดังนี้

- ครูภาษาอังกฤษยังไม่ได้เข้ารับการอบรมการวัดและประเมินผลตามหลักสูตรใหม่โดยเฉพาะ หรือเคยเข้ารับการอบรม แต่ระยะเวลาอบรมน้อย จึงไม่สามารถนำความรู้มาปฏิบัติได้ตามเป้าหมาย นอกจากนั้นในการปฏิบัติจริงประสบปัญหาและอุปสรรคมากมาย เป็นต้นว่า ต้องทำการวัดและประเมินผลหลายรายวิชา หลายระดับชั้น มี

ชั่วโมงสอนมากเกินไป และนักเรียนมีพื้นฐานภาษาอังกฤษในระดับแตกต่างกันมาก
เป็นต้น

- นักเรียนไม่เห็นความสำคัญของการสอบแก้ตัว เมื่อสอบได้ระดับคะแนน
"0" ขาดความรับผิดชอบในการเข้าห้องเรียนเพราะถึงแม้มีเวลาเรียนไม่ถึง 80%
แต่โรงเรียนมักจะพิจารณาอนุมัติให้เข้าสอบได้ และส่วนใหญ่ไม่สามารถเข้าเรียนตาม
ตารางเวลาที่ครูจัดสอนซ่อมเสริมให้ได้

- ครูภาษาอังกฤษยังขาดแคลนเอกสารทางวิชาการรวมทั้งตัวอย่างข้อสอบที่
ใช้วัดพฤติกรรมต่าง ๆ ขาดความรู้ / ขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารและมีเวลาจำกัดใน
การจัดทำการวิเคราะห์ข้อสอบ การสร้างข้อสอบมาตรฐานและจัดทำคลังข้อสอบ
บางครั้งต้องใช้ข้อสอบที่นำมาจากที่อื่นทำให้วัดผลได้ไม่ตรงตามจุดประสงค์การ เรียนรู้ที่
วางไว้

- นักเรียนยังไม่ได้รับการชี้แจงให้เห็นความสำคัญและประโยชน์ของการวัด
และประเมินผลที่เขาที่ควร และโรงเรียนขาดแคลนเจ้าหน้าที่วัดผลที่จะให้การแนะนำ
และติดตามผลการวัดและประเมินผล

- ครูภาษาอังกฤษยังขาดความเชื่อมั่นในการพิจารณาให้ระดับคะแนน เนื่องจาก
ยังขาดความสามารถในการสร้างข้อสอบที่ได้ระดับมาตรฐานและครูที่สอนรายวิชาเดียวกัน
ต่างคนต่างใช้เกณฑ์การตัดสินของตนเอง

การอภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องนี้ ผู้วิจัยได้รวบรวมความคิดเห็นต่าง ๆ ตลอดจนผลงานวิจัยที่
เกี่ยวข้องมาประกอบการอภิปรายดังต่อไปนี้

1. สถานการณ์ทั่วไปของครูภาษาอังกฤษ

ครูภาษาอังกฤษส่วนมาก มีอายุระหว่าง 26 - 30 ปี ได้รับวุฒิปริญญาตรี
ถึงร้อยละ 80.20 เคยเรียนการวัดและประเมินผลจากสถาบันการศึกษา แต่ไม่เคย
ได้รับการอบรม ร้อยละ 50.00 ร้อยละ 26.73 เคยเรียนการวัดและประเมินผล
จากสถาบันการศึกษาและเคยได้รับการอบรมด้วย จึงน่าที่จะทำการวัดและประเมินผล

ใหม่คุณภาพดี ถึงแม้ว่าครูร้อยละ 45.54 จะมีประสบการณ์การสอนเพียง 1 - 5 ปีก็ตาม

แต่จากคำถามความคิดเห็นด้านความรู้เรื่องการวัดและประเมินผลวิชาภาษาอังกฤษในปัจจุบัน ครูภาษาอังกฤษส่วนมาก คือร้อยละ 56.93 ยังมีความสงสัยในวิธีการวัดและประเมินผลอยู่บ้าง ร้อยละ 19.31 ยังมีความเข้าใจในวิธีการวัดและประเมินผลน้อยมาก และครูร้อยละ 17.82 ยังไม่แน่ใจกับวิธีการวัดและประเมินผลตามหลักสูตรปัจจุบัน เพราะยังไม่ได้ติดตาม แสดงให้เห็นว่า แม้ครูส่วนใหญ่จะได้เคยศึกษาค้นการวัดและประเมินผลในสถาบันการศึกษา แต่ในการปฏิบัติจริงครูยังขาดความมั่นใจ ทั้งนี้อาจเนื่องจากความรู้พื้นฐานไม่เพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสีทันดร อินทุสุต (สีทันดร อินทุสุต 2510 : 82) ที่พบว่าครูส่วนมากยังขาดความเข้าใจเรื่องการทดสอบ การทดสอบไม่สัมพันธ์กับวิธีการสอน ครูบางคนมีความเข้าใจในเรื่องการทดสอบพอใช้แต่ไม่นำมาปฏิบัติ

2. ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบการวัดและประเมินผล

จากผลการวิจัยพบว่าครูภาษาอังกฤษ มีปัญหาในการปฏิบัติตามระเบียบการวัดและประเมินผลอยู่ในระดับปานกลางและระดับน้อย สิ่งที่ครูภาษาอังกฤษเห็นว่ามีปัญหาในการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การจัดทำการประเมินผลก่อนเรียน การจัดทำทำการประเมินผลตามจุดประสงค์การเรียนรู้ การจัดทำการสอนซ่อมเสริมและการจัดทำ การสอบแก้ตัวของนักเรียนภายในสัปดาห์ที่สองของภาคเรียนถัดไป ซึ่งอาจเป็นเพราะไม่เคยเข้าร่วมการอบรมการวัดและประเมินผลตามหลักสูตรใหม่โดยเฉพาะ หรือเคยเข้าร่วมการอบรมแต่ใช้เวลาในการอบรมน้อย จึงไม่สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาปฏิบัติจริงได้ตามเป้าหมายดังข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถามแบบปลายเปิด และตรงกับงานวิจัยของสุมาลี จันทร์ชลอ (สุมาลี จันทร์ชลอ 2522 : 64 - 66) ที่พบว่าครูได้ปฏิบัติตามการเรียงถูกต้องตามระเบียบการวัดและประเมินผลการเรียนตามหลักสูตรใหม่ในระดับปานกลาง และครูมีปัญหาในการวัดและประเมินผลตามระเบียบในเรื่องขาดความรู้เกี่ยวกับการประเมินผลก่อนเรียน และขาดความรู้เรื่องระเบียบการประเมินผลตามที่กระทรวงกำหนด

3. ปัญหาเกี่ยวกับการสร้างข้อสอบ

ครูภาษาอังกฤษเห็นว่าสิ่งที่มีปัญหาในการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัญหาในด้านความไม่พร้อมของเอกสาร และตรงทฤษฎีการวัดและประเมินผล เอกสาร และตำราคู่มือแนวการสร้างข้อสอบซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุมาลี จันทร์ชลอ (สุมาลี จันทร์ชลอ 2522 : 64 - 66) ซึ่งพบว่าครูมีปัญหาคำคัญในการประเมินผล ตามระเบียบในเรื่องคู่มือการประเมินผลไม่เพียงพอ ครูภาษาอังกฤษยังมีปัญหาเกี่ยวกับการกำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้ของแต่ละรายวิชา การกำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้ จะช่วยครูผู้สอนในการเตรียมแผนการสอน ช่วยแนะวิธีในการเรียนแก่นักเรียนและใช้เป็นเกณฑ์ในการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนของนักเรียน (อนันต์ ศรีโสภาก 2520 : 8) จะเห็นได้ว่าจุดประสงค์การเรียนรู้มีบทบาทและมีความสำคัญยิ่งในการให้การศึกษา ในด้านการสร้างข้อสอบวัดผลระหว่างภาคครูภาษาอังกฤษมีปัญหาคำคัญในระดับปานกลางเกี่ยวกับการกำหนดจำนวนครั้งของการวัดผล การเขียนข้อสอบให้ครอบคลุมจุดประสงค์การเรียนรู้ การกำหนดจำนวนข้อให้ครอบคลุมทักษะทั้ง 4 คือ ฟัง พูด อ่าน และเขียน และการกำหนดเนื้อหาให้ครอบคลุมเนื้อหาทั้งที่เคยเรียน และยังไม่เคยเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณพร สุทธิพิทักษ์ (วรรณพร สุทธิพิทักษ์ 2523 : 51) ที่พบว่า ครูส่วนมากไม่สามารถวัดผลทุกอย่างได้ตามความมุ่งหมาย นอกจากนั้นยังมีปัญหารองลงมาตามลำดับคือ ขาดความเข้าใจในการสร้างแบบทดสอบที่เหมาะสม และขาดวัสดุอุปกรณ์ในการสร้างข้อสอบและออกแบบทดสอบปัญหาในด้านเวลาที่ใช้ในการสร้างข้อสอบ อาจเนื่องมาจากครูภาษาอังกฤษมีชั่วโมงสอนมากเกินไป ต้องทำการวัดและประเมินผลหลายรายวิชาและหลายระดับ ชั้นจึงขอเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถามแบบปลายเปิด สำหรับการสร้างแบบทดสอบ วัดผลปลายภาคนั้นครูภาษาอังกฤษมีปัญหาคำคัญในการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง เกี่ยวกับกำหนดชนิดของข้อสอบให้เหมาะกับจุดประสงค์การเรียนรู้ การเลือกใช้ข้อสอบที่สามารถวัดทักษะย่อยและทักษะรวม และในด้านการกำหนดเนื้อหาให้ครอบคลุมความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนิยม สุขประพันธ์ (นิยม สุขประพันธ์ 2514 : 95 - 98) ที่พบว่าครูขาดความรู้ในการสร้างข้อสอบที่ดี และครูจัดทำข้อสอบในเวลาอันกระชั้นชิด

4. ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการวัดผล

ครูภาษาอังกฤษมีความคิดเห็นว่าสิ่งที่มีปัญหาจัดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การจัดทำการวัดผลและประเมินผลขณะสอนโดยให้นักเรียนแสดงละครจากความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนเอง ซึ่งตรงกับงานวิจัยของสุวรรณี เค็งอำนาจ (สุวรรณี เค็งอำนาจ 2508 : 8) ที่พบว่าครูภาษาอังกฤษไม่ได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ในด้านการใช้อุปกรณ์การสอนและการจัดกิจกรรมเพียงพอ นักเรียนมีความสนใจในภาษาอังกฤษน้อย และไม่คอยร่วมมือในการจัดกิจกรรมเท่าที่ควร ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการวัดผลที่ครูภาษาอังกฤษมีความคิดเห็นว่ามีปัญหาในการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความไม่พร้อมของนักเรียนในการเตรียมตัวสอบ ความไม่ตั้งใจทำข้อสอบของนักเรียนและความไม่สะดวกในการนัดหมายนักเรียนมาสอบแก้ตัว ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะระเบียบการวัดและประเมินผลของกระทรวงศึกษาธิการที่เปิดโอกาสให้นักเรียนสอบซ่อมได้หลาย ๆ ครั้ง ทำให้นักเรียนไม่เห็นความสำคัญของการสอบ อันเป็นการเพิ่มภาระแก่ครูผู้สอนเป็นอย่างมากดังข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถามแบบปลายเปิด นอกจากนี้ยังมีปัญหาที่ครูภาษาอังกฤษมีความคิดเห็นว่าเป็นปัญหาในการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความไม่พร้อมของครูในการดำเนินการวัดผลขณะสอน โดยให้นักเรียนอภิปรายแสดงความคิดเห็น คนคว้าเขียนรายงานโดยเฉพาะการเขียนรายงานชั้นสูง เพราะฉะนั้นนักเรียนจะต้องค้นคว้ารวบรวมและใช้ความสามารถขั้นสูงเพื่อเรียบเรียงเรื่องราวต่าง ๆ เข้าด้วยกัน จึงเป็นการวัดผลที่วิธีหนึ่ง ซึ่งจะทำให้ครูทราบเจตคติของนักเรียนจากงานที่ทำด้วยการดำเนินการวัดผลขณะสอนอื่น ๆ ที่มีปัญหาในการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ได้แก่ การจัดนิทรรศการ และการจัดทำกิจกรรมคู่สนทนาที่คัดแปลงจากเนื้อหาที่ครูสอน ส่วนการดำเนินการวัดผลขณะสอนที่มีปัญหาในการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยได้แก่ การตอบคำถามปากเปล่า การทำแบบฝึกหัดในช่วงเวลา การทำแบบฝึกหัดเป็นการบ้าน และการทดสอบย่อยเป็นระยะ ๆ ซึ่งนักการศึกษาและนักจิตวิทยาเห็นพ้องต้องกันว่า ความสำเร็จในหน้าที่การงานมิใช่ขึ้นอยู่กับเนื้อหาวิชาการที่ได้รับเท่านั้น แต่จะขึ้นอยู่กับตัวประกอบอื่น ๆ เช่น พัฒนาการและความเจริญต่อเนื่องกันของระบบพฤติกรรมทุก ๆ ด้าน ดังนั้นจึงต้องมีการวัดพฤติกรรมทุก ๆ ด้านไปพร้อม ๆ กัน และใช้การวัดผลหลาย ๆ วิธีใช้เครื่องมือวัดหลาย ๆ ชนิด วัดสอบซ้ำหลาย ๆ ครั้ง

(สุภาพ วาดเขียน และอรพินธ์ โภชนดา 2518 : 8) ตามหลักการวัดผลที่ดี เพื่อให้ครอบคลุมพฤติกรรมของผู้เรียนทุก ๆ ด้าน (ชุมพร ยงกิติกุล 2518 : 33) จึงสมควรที่ครูจะได้นำวิธีวัดผลแบบต่าง ๆ มาใช้ให้เหมาะสมต่อไป

5. ปัญหาเกี่ยวกับการตัดสินผลการเรียน

ครูภาษาอังกฤษมีความคิดเห็นว่า ปัญหาเกี่ยวกับการตัดสินผลการเรียน ที่เป็นปัญหาในการปฏิบัติอยู่ในระดับมากได้แก่ ความไม่พร้อมของครูในการทำการประเมินแบบอิงเกณฑ์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูผู้สอนยังขาดความสามารถในการสร้างข้อสอบให้ได้ระดับมาตรฐาน ครูผู้สอนที่สอนรายวิชาเดียวกันยังขาดการประสานงานที่ดีในการกำหนดเกณฑ์ตัดสินผลการเรียน จึงทำให้ครูภาษาอังกฤษขาดความเชื่อมั่นในการพิจารณาให้ระดับคะแนน ดังข้อคิดเห็นเพิ่มเติมที่ได้รับจากแบบสอบถามตอนที่ เป็นแบบปลายเปิด ปัญหาเกี่ยวกับความไม่พร้อมของครูในการทำการวิเคราะห์ข้อสอบเพื่อปรับปรุงมาตรฐานของเกณฑ์การตัดสินผลการเรียน ก็จัดว่ามีปัญหาในการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจากไม่มีเวลาในการวิเคราะห์ข้อสอบ ขาดความช่วยเหลือจากผู้ร่วมงานในการวิเคราะห์ข้อสอบ ไม่เข้าใจวิธีการวิเคราะห์ข้อสอบ และไม่เข้าใจวิธีการปรับปรุงข้อสอบที่วิเคราะห์แล้ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญชาติ เพงพิณิจ (บุญชาติ เพงพิณิจ 2512 : 103) ที่พบว่าครูส่วนมากขาดความรู้ในการวิเคราะห์ข้อสอบ ในทางที่ถูกต้องนั้นการวิเคราะห์ผลการทดสอบ เป็นการพิจารณาถึงระดับความยากง่ายของข้อสอบที่เหมาะสมกับการนำมาใช้ทดสอบ และเป็น การพิจารณาถึงอำนาจในการจำแนกเด็กเก่งและไม่เก่งออกเป็น ส่วน ๆ ตามความต้องการ และผลการวิเคราะห์ข้อสอบจะทำให้ทราบว่าข้อสอบดี ๆ นั้นมีวิธีการสร้างอย่างไร มีข้อดีและข้อเสียอย่างไรอันจะเป็นแนวทางนำไปสู่การสร้างข้อสอบมาตรฐานซึ่งจะเป็นประโยชน์ในโอกาสต่อไป (สุภาพ วาดเขียน และอรพินธ์ โภชนดา 2518 : 63) ส่วนปัญหาที่เกี่ยวกับการตัดสินผลการเรียนที่มีปัญหาในการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ความไม่พร้อมของเอกสารและตำราคู่มือเกี่ยวกับการตัดสินผลการเรียน ทั้งนี้อาจจะเนื่องจากมีผู้เขียนไว้ค่อนข้างน้อยและไม่เป็นที่แพร่หลาย และนอกจากนี้เอกสารและตำราคู่มือที่กระทรวงศึกษาธิการจัดทำขึ้นสำหรับ

แจกจ่ายแก่ครูภาษาอังกฤษอาจจะมีจำนวนไม่เพียงพอจึงตกไปไม่ถึงมือของครูภาษาอังกฤษ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมาน บุญลุน (สมาน บุญลุน 2524 : 129) ที่พบว่า โรงเรียนชาควัสคูและอุปกรณที่จำเป็นต้องใช้ในงานทะเบียนและวัดผล ปัญหาเกี่ยวกับนักเรียนมีความรู้ไม่ถึงเกณฑ์การผ่านการสอบทุกครั้ง ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะนักเรียนในชั้นเรียนหนึ่ง ๆ มีจำนวนมากเกินไป ซึ่งตรงกับงานวิจัยของนิยม สุขประพันธ์ (นิยม สุขประพันธ์ 2514 : 95 - 98) ที่พบว่า การเอาใจใส่นักเรียนทำได้ไม่เต็มที่เพราะนักเรียนในชั้นมีมาก

6. ความต้องการช่วยเหลือคานการวัดและประเมินผลของครูภาษาอังกฤษ

สิ่งที่ครูภาษาอังกฤษมีความคิดเห็นว่าการความช่วยเหลืออยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ ต้องการให้กรมวิชาการจัดทำคลังข้อสอบและข้อสอบมาตรฐานวิชาภาษาอังกฤษ ส่วนความต้องการอื่น ๆ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ให้กระทรวงศึกษาธิการจัดอบรมครูภาษาอังกฤษ จัดทำคู่มือและอุปกรณ์คานการวัดและประเมินผลให้แก่ครูภาษาอังกฤษอย่างทั่วถึง ให้ศึกษานิเทศก์ออกนิเทศเรื่องการวัดและประเมินผล ให้สถาบันฝึกหัดครู เน้นการสอนคานวิธีการวัดและประเมินผลให้มากขึ้น และให้ผู้บริหารติดตามความก้าวหน้าคานการวัดและประเมินผลวิชาภาษาอังกฤษอยู่เสมอ จัดให้มีการประชุมนิเทศกับนักเรียนถึงระเบียบการวัดและประเมินผล จัดให้มีหน่วยงานวัดผลในโรงเรียน และกวคชันประสิทธิภาพในการทำงาน สนใจ ให้กำลังใจ และจัดเอกสารและตำราคู่มือคานการวัดและประเมินผลให้แก่ครูภาษาอังกฤษ

7. สรุปความคิดเห็นของครูภาษาอังกฤษที่ได้จากแบบสอบถามแบบปลายเปิด

จากสรุปความคิดเห็นของครูภาษาอังกฤษดังกล่าวแล้ว แสดงให้เห็นว่าครูภาษาอังกฤษเข้าใจถึงปัญหาและขอบกพร่องต่าง ๆ ในการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษที่มีอยู่ แต่อย่างไรก็ตามจากความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการช่วยเหลือคานการวัดและประเมินผล แสดงว่าครูภาษาอังกฤษต้องการให้การวัดและประเมินผลการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเพื่อจะทำให้การเรียนการสอนบรรลุจุดหมายของหลักสูตรอย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอแนะครูภาษาอังกฤษและผู้ที่มีส่วน
เกี่ยวข้องกับการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะสำหรับครูภาษาอังกฤษ

1. ครูภาษาอังกฤษควรศึกษาระเบียบการวัดและประเมินผลตามหลักสูตร
มัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2521 ให้เข้าใจอย่างลึกซึ้งเพื่อจะได้ปฏิบัติได้ถูกต้อง
และดำเนินการวัดและประเมินผลใหม่มีประสิทธิภาพ
2. ครูภาษาอังกฤษควรชี้แจงระเบียบการวัดและประเมินผลแก่นักเรียนเพื่อ
ให้นักเรียนมีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการวัดและประเมินผลการเรียน
โดยเฉพาะควรอธิบายให้นักเรียนเข้าใจว่าการวัดและประเมินผลนั้นทำเพื่อประโยชน์
แก่นักเรียนเอง
3. ครูภาษาอังกฤษควรปรับปรุงวิธีการวัดและประเมินผลใหม่ประสิทธิภาพ
อยู่เสมอ เช่น มีการวิเคราะห์ข้อสอบเพื่อดูความเหมาะสมของข้อสอบที่ได้สร้างและ
นำไปใช้ ตลอดจนพยายามเลือกใช้ชนิดของข้อสอบที่จะวัดได้ครอบคลุมพฤติกรรมและ
เนื้อหาตามที่ต้องการมากขึ้น
4. ครูภาษาอังกฤษควรจะประชุมและปรึกษานานาชาติในสายวิชาในเรื่อง
ของการสอน การวัดและประเมินผล การจัดทำโครงการสอน และกำหนดระยะเวลา
เวลาในการสอบ การสร้างข้อสอบ และจัดทำตารางวิเคราะห์หลักสูตร ทั้งนี้เพื่อ
ให้การวัดและประเมินผลดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้องและยุติธรรม
5. ครูภาษาอังกฤษควรจัดทำการวัดและประเมินผลบ่อยครั้ง เพื่อ
ประเมินปรับปรุงกระบวนการสอนของครูและกระบวนการเรียนของนักเรียนให้ดีขึ้นและ
เพื่อตัดสินผลการเรียนหลังจากได้ทำการสอนครบตามหลักสูตรแล้ว เพื่อสำรวจว่าผู้เรียน
เกิดการเรียนรู้และมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทั้งในค่านิยมปริมาณและคุณภาพโดยส่วนรวม
ประการใดบ้าง

ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหาร

1. ผู้บริหารโรงเรียนควรให้ความสนใจ ให้ความสำคัญและให้การสนับสนุน จัดทำคู่มือ อุปกรณ์ด้านการวัดและประเมินผลแจกครูอย่างทั่วถึง รวมทั้งบริการคำปรึกษา การสอนให้แก่ครู เพื่อให้การวัดผลและการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ
2. ผู้บริหารโรงเรียนควรจัดให้มีการนิเทศการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผลวิชาภาษาอังกฤษอย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง จัดวิทยากรมาบรรยายให้ครูฟัง จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อให้ครูสามารถวัดและประเมินผลอย่างถูกต้อง ซึ่งจะก่อให้เกิดผลดีแก่นักเรียน
3. ผู้บริหารควรจัดให้มีการปฐมนิเทศนักเรียนเมื่อเริ่มภาคเรียนของปีการศึกษาแต่ละครั้ง เพื่อให้นักเรียนทราบระเบียบการวัดและประเมินผลอย่างถูกต้องหรือจัดทำคู่มือการวัดและประเมินผลแจกนักเรียน

ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยวัดผลของโรงเรียน

1. หน่วยวัดผลของโรงเรียนควรเป็นหน่วยกลางนำความรู้ใหม่ ๆ ด้านการวัดและประเมินผลมายังครูผู้สอน เพื่อให้ครูมีความรู้ ความเข้าใจ เทคนิคการวัดผลใหม่ ๆ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน
2. หน่วยวัดผลของโรงเรียนควรให้คำปรึกษา แนะนำและให้ความช่วยเหลือด้านการวัดและประเมินผลแก่ครูผู้สอน เช่น จัดทำตัวอย่างข้อสอบวิชาภาษาอังกฤษ การตั้งจุดประสงค์การเรียนรู้ และการวิเคราะห์ข้อสอบ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำหรับกระทรวงศึกษาธิการ

1. กระทรวงศึกษาธิการ ควรจัดทำคู่มือ อุปกรณ์การวัดและประเมินผล แจกแก่ครูตามโรงเรียนต่าง ๆ และจัดอบรม สัมมนา ให้ความรู้ด้านการวัดและประเมินผลแก่ครูอย่างทั่วถึง
2. กระทรวงศึกษาธิการ ควรจัดทำข้อสอบมาตรฐานวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อทดสอบความรู้ของนักเรียนเป็นระยะ ๆ เพื่อวัดว่านักเรียนมีความรู้เพียงพอที่จะจบไป

หรือไม่ และเพื่อใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐานสำหรับครูใช้ปรับปรุงข้อสอบที่สร้างขึ้นเองให้
ได้ระดับมาตรฐานยิ่งขึ้น อันเป็นการรักษามาตรฐานการศึกษา

3. กระทรวงศึกษาธิการ ควรควบคุมการผลิตเอกสารและตำราแบบเรียน
ต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด โดยให้มูลนิธิมีการเสนอแนะแนวทางในการทำการวัดและประเมินผล
ควบคู่กับแนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยเสมอ เพื่อให้ครูผู้สอนสามารถทำ
การวัดและประเมินผลได้ตรงตามจุดประสงค์ของรายวิชานั้น ๆ มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับเขตการศึกษา

1. เขตการศึกษาต่าง ๆ ควรจัดทำคู่มือ อุปกรณ์การวัดและประเมินผล
แจกแก่ครูตามโรงเรียนต่าง ๆ ในเขตการศึกษาของตน จัดอบรม สัมมนา ให้
ความรู้ความถนัดการวัดและประเมินผลแก่ครูอย่างทั่วถึง

2. เขตการศึกษาต่าง ๆ ควรจัดทำข้อสอบวัดความถนัดของนักเรียนเพื่อ
ให้โรงเรียนต่าง ๆ ใช้ประกอบในการทำการสอบคัดเลือกนักเรียนเข้าศึกษาต่อเพื่อแบ่ง
นักเรียนออกไปสู่สาขาวิชาต่าง ๆ ตามความถนัดและความสามารถของนักเรียนแต่ละคน
อย่างแท้จริง เพราะในสภาพที่เป็นอยู่จริง เมื่อนักเรียนเข้าเรียนในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1
จะต้องเลือกสายวิชาทันที ซึ่งนักเรียนมักจะเลือกได้ไม่ค่อยเหมาะสมกับความสามารถ
ของตัวนักเรียนจริง ๆ

3. เขตการศึกษาต่าง ๆ ควรจัดส่งบุคคลากรออกนิเทศการวัดและประเมินผล
แก่ครูอย่างทั่วถึง

ข้อเสนอแนะสำหรับสถาบันอุดมศึกษา

1. สถาบันอุดมศึกษาควรเน้นการสอนวิชาการวัดและประเมินผลการศึกษา
แก่ผู้ที่จะออกไปเป็นครูให้มากขึ้น โดยจัดให้ได้มีประสบการณ์ด้านกาการวัดและประเมินผล
อย่างกว้างขวางและลึกซึ้ง เน้นการให้ได้ลงมือปฏิบัติจริง ๆ เพื่อว่าจะได้สามารถนำ
ความรู้ไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. สถาบันอุดมศึกษาควรจัดอบรม สัมมนาเชิงปฏิบัติการ หรือเปิดสอน วิชาการด้านการวัดและประเมินผล เป็นบริการแก่ครูในช่วงเวลาปิดภาคเรียน หรือ ภาคฤดูร้อน โดยอาจารย์ร่วมมือกับกรมเจ้าสังกัด เช่นร่วมมือกับกรมสามัญศึกษา จัดการอบรมให้แก่ครูผู้สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา เป็นต้น เพื่อให้ครูได้มีโอกาส เพิ่มพูนความรู้ และมีความเข้าใจในการวัดและประเมินผลการเรียนดีขึ้น ครูจะได้นำความรู้ไปใช้ปรับปรุงการวัดและประเมินผลในการสอนของตนให้มีประสิทธิภาพ

3. สถาบันอุดมศึกษาควรให้การสนับสนุนการศึกษา ค้นคว้า ท้าวิจัย และการผลิตตำราวิชาการวัดและประเมินผล เฉพาะรายวิชาอย่างทั่วถึง เพื่อครูผู้สอนจะได้ใช้ศึกษาค้นคว้าและใช้เป็นตัวอย่างในการสร้างข้อสอบให้สอดคล้องกับปรัชญาและ ทฤษฎีซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ๆ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยความคิดเห็นของครูภาษาอังกฤษเกี่ยวกับปัญหาการวัด และประเมินผลการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดย ใช้ตัวอย่างประชากรในกรุงเทพมหานครและเขตการศึกษาอื่น ๆ เพื่อจะได้ทราบ ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างทั่วถึง

2. ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของครูภาษาอังกฤษเกี่ยวกับปัญหาการวัด และประเมินผลการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ ในระดับชั้นอื่น ๆ เพื่อที่จะได้ทราบข้อเท็จจริงในการวัดและประเมินผลของทุก ๆ ระดับชั้น

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย